

苗栗郵局 110 年 4 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
110.4.6	張○銘	竹南科學園	和藹可親	110.4.6 歸檔
110.4.6	張○銘	竹南科學園	竹南科學園郵局服務很好	110.4.6 歸檔
110.4.6	張○銘	竹南第一代辦所	親切禮貌	110.4.6 歸檔
110.4.7	許○薇	頭份蟠桃	服務態度差	110.4.9 函覆
110.4.8	林○嘉	苗栗文山	協辦家母更印更密等查證不厭其煩，服務親切	110.4.8 歸檔
110.4.12	-	竹南科學園	經辦都很優秀服務很好	110.4.8 歸檔
110.4.12	陳○真	通霄郵局	辦理儲金業務迅速、親切	110.4.12 歸檔
110.4.12	林○文	苗栗福星	服務親切迅速	110.4.12 歸檔
110.4.12	陳○君	通霄	仔細解答儲金所有問題	110.4.12 歸檔

110.4.12	許○生	竹南	未一併確認是否有招領郵件	110.4.12 電話答覆
110.4.13	王○茜	造橋	要求協助補發回執	110.4.14 辦妥
110.4.13	陳○蘋	頭份	建議增設郵務業務叫號機	110.4.15 函覆
110.4.14	謝○珠	苗栗福星	協助找回錢包	110.4.14 歸檔
110.4.14	謝○珠	苗栗福星	協助找回錢包	110.4.14 歸檔
110.4.15	胡○瑜	苗栗福星	協助 ATM 操作變更網路郵局使用者代號及密碼	110.4.15 歸檔
110.4.15	-	竹南	請加強郵務窗口工作效率	110.4.15 宣導
110.4.15	邱○裕	苗栗中苗	反映被繼承人存單利息未存入	110.4.15 函報
110.4.21	劉○文	苗栗北苗	服務態度佳有耐心、笑容一級棒	110.4.21 歸檔
110.4.21	林○生	南庄	經辦未告知委託代領金融卡方式	110.4.21 電話答覆
110.4.23	鄭○邑	-	忘記代號及密碼登不進去	110.4.23 函覆

110.4.27	劉○榮	苗栗南苗	服務認真暖心	110.4.27 歸檔
110.4.27	陳○業	苗栗福星	防止詐騙幫助追回	110.4.27 歸檔
110.4.28	林○如	三義	態度親切幫我書寫地址	110.4.27 歸檔