

苗栗郵局 110 年 3 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
110.3.12	林○輝	竹南中港	查詢國際包裹	110.3.15 電話答覆
110.3.15	羅○生	苗栗中苗	詢問房貸	110.3.15 電話答覆
110.3.15	Bi○y	苗栗文山	查詢國際包裹	110.3.15 函覆
110.3.15	蔡○生	三義	申辦 E 動郵局行員態度不佳	110.3.18 電話答覆
110.3.19	陳○嵐	三義	服務親切迅速確實	110.3.19 歸檔
110.3.22	江○嵐	苗栗中苗	辦理匯兌業務親切服務態度佳	110.3.22 歸檔
110.3.22	江○榮	頭份上公園	辦理儲金業務溫文有禮	110.3.22 歸檔
110.3.23	蔡○姐	竹南科學園	補發扣繳憑單	110.3.23 電話答覆
110.3.26	張○桐	通霄郵局	看到忙碌都會主動到各窗口服務	110.3.26 歸檔

110.3.26	張○桐	通霄郵局	辦事熱心工作 100 分	110.3.26 歸檔
110.3.26	范○忠	頭份郵局	協助登打代收貨款	110.3.29 函覆
110.3.26	鴻○○境○技 (股)公司	銅鑼郵局	收件窗口每次要求都不同	110.3.29 函覆
110.3.29	黃○發	通霄郵局	迅速確實	110.3.29 歸檔
110.3.29	黃○傑	通霄郵局	態度親切服務速度快	110.3.29 歸檔