

苗栗郵局 110 年 7 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
110.6.29	張○銘	竹南科學園	建議增設自動售票機具及飲水機	110.7.1 函覆
110.6.29	張○銘	苗栗郵局	建議增設自動售票機具及增加頭份郵局停車位	110.7.6 函覆
110.6.29	張○銘	竹南	郵務窗口服務親切	110.6.29 公共函覆
110.6.29	張○銘	竹南第一代辦所	服務態度佳	110.6.29 公共函覆
110.6.30	張○銘	竹南	辦理郵務業務禮貌真誠	110.6.30 公共函覆
110.7.2	邱○榕	苗栗中苗	經辦態度不佳	110.7.6mail 回覆
110.7.2	蔡○順	竹南照南	等候過久	110.7.6 電話回覆
110.7.5	焦○傑	-	如何用存簿領款	110.7.6mail 回覆
110.7.5	張○銘	-	向傳經理返鄉服務表達敬意	110.7.12 函覆

110.7.5	張○銘	竹南科學園	回覆回執事宜和藹可親	110.7.12 函覆
110.7.5	張○銘	竹南第一代辦所	經理親切真誠	110.7.12 函覆
110.7.6	葉○香	苗栗嘉盛	辦理 e 動郵局更密等服務親切到位	110.7.6 歸檔
110.7.6	王○璇	苗栗中苗	辦理儲金業務親切迅速	110.7.6 歸檔
110.7.7	許○炘	苗栗中苗	存簿未建生日檔	110.7.7 辦理完妥
110.7.8	卓○明	通霄	辦理匯兌業務親切迅速	110.7.8 歸檔
110.7.8	吳○慧	三義	開戶事宜	110.7.8 電話回覆
110.7.9	王○姐	後龍	並未交寄代收貨價卻收到入帳通知	110.7.10 電話回覆
110.7.12	陳○祝	三義	處理薪資作業快速確實	110.7.12 歸檔
110.7.12	陳○庭	頭份	直接跳號服務	110.7.14email 回覆
110.7.12	張○銘	-	回覆客戶意見迅速仔細	110.7.14 函覆

110. 7. 14	黃○慧	竹南科學園	服務態度需加強	110. 7. 14 電話回覆
110. 7. 14	余○庭	竹南	冷氣故障久未修	110. 7. 15email 回覆
110. 7. 14	張○銘	苗栗	承辦業務親切專業	110. 7. 15email 回覆
110. 7. 16	謝○楓	苗栗文山	服務到位待客如親	110. 7. 16 電話答覆
110. 7. 19	江○姐	頭份上公園	查詢 i 郵箱包裹	110. 7. 20 電話回覆
110. 7. 19	徐○筠	頭份斗煥	未顧及用郵民眾權益	110. 7. 21mail 回覆
110. 7. 20	張○銘	竹南	親切熱忱有禮	110. 7. 20 公共函覆
110. 7. 22	林○生	頭份田寮	耐心協助客戶操作郵保鑲	110. 7. 23 歸檔
110. 7. 23	陳○乾	苗栗北苗	查詢大陸水路包裹	110. 7. 23mail 回覆
110. 7. 26	徐○倫	頭份	頭份新局屋施工影響附近民宅	110. 7. 26 轉資產營運處-專案管理科
110. 7. 26	張○姐	苗栗北苗	服務態度不佳	不須回覆

110. 7. 27	張○銘	竹南第一代辦所	辦理郵務業務親切熱心	110. 7. 29 公共函覆
110. 7. 27	邱○裕	苗栗中苗	反映被繼承人存單利息未存入	110. 7. 28 儲三函覆
110. 7. 27	陳○志	-	查詢交寄腳踏車運費	110. 7. 27mail 回覆
110. 7. 28	徐○生	苗栗福星	熱心協助處理錯誤匯款	110. 7. 28 歸檔