

苗栗郵局 110 年 2 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
110.2.1	胡○姐	南庄	國內郵件申請補償	110.2.2 電聯客戶
110.2.2	羅○芬	卓蘭	卓蘭郵局拒收包裹	110.2.3 回覆
110.2.3	吳○枝	苗栗福星	服務親切可記住客戶感覺溫馨	110.2.3 歸檔
110.2.2	楊○瑀	竹南科學園	變更存簿資料	110.2.2 辦妥
110.2.2	蔡○涵	通霄	櫃台作業程序	110.2.3 電聯客戶
110.2.3	賴○淇	銅鑼	並未辦理定存解約	110.2.18 派員婉釋
110.2.5	吳○姐	苑裡	快速窗口口氣不佳	110.2.5 電話答覆
110.2.8	陳○凱	頭份	信箱編號凌亂	110.2.8 電話答覆
110.2.9	林○芸	嘉盛	補簿申辦網銀親切有禮	110.2.9 歸檔

110.2.9	陳○安	頭份	寄件兩天了都沒動靜	110.2.9 電話答覆
110.2.17	邱○君	苗栗嘉盛	變更存簿基本資料	110.2.17 辦妥
110.2.17	李○蕾	通霄	快捷郵件為何未在上 午抵達	110.2.17 電話答覆
110.2.17	鄧○晉	後龍	交寄快捷郵件經辦態 度不佳及前馬文淵科 長口氣不佳掛電話	110.2.20 函覆
110.2.18	蕭○如	苗栗府前	繳註冊費時未找 750 元	110.2.18 電話答覆
110.2.18	張○銘	竹南科學園	收寄掛號熱情親切	110.1.18 歸檔
110.2.18	張○銘	竹南科學園	收寄掛號謙卑有禮	110.1.19 歸檔
110.2.18	張○銘	竹南科學園	收寄掛號親切誠懇	110.1.19 歸檔
110.2.18	劉○鐘	頭份上公園	欲撤銷常春增額保險	110.2.18 電話答覆
110.2.19	楊○鳳	竹南照南	欲投保郵幸福	110.2.18 電話答覆
110.2.19	張○銘	-	竹南第一代辦所協助 交寄掛號有效率	110.2.19 歸檔

110.2.20	劉○峰	-	圈存中	110.2.20 函覆
110.2.23	張○銘	林鳳珠	收寄掛號親切熱忱	110.2.23 歸檔
110.2.24	張○銘	-	竹南第一代辦所協助交寄掛號專業親切	110.2.23 歸檔
110.2.24	張○銘	林鳳珠	收寄掛號親切熱忱	110.2.24 歸檔
110.2.24	戴○國	-	存匯人員態度惡劣	110.2.24 電話答覆
110.2.25	賴○偉	-	窗口人員態度不佳	110.2.25 電話答覆
110.2.25	張○銘	-	竹南科學園郵局前方郵筒乾淨如新、保養有道，值得鼓勵	110.2.25 歸檔