

苗栗郵局114年9月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
114/9/1	劉0姐	頭份	拾獲儲戶遺失物	9/1 電話答覆
114/9/1	陳0官	三義	拾獲儲戶遺失物	9/2 電話答覆
114/9/2	林0慈	後龍	查詢帳戶	9/2 電話答覆
114/9/2	溫0晟	頭份	頭份郵局為何沒有郵遞區號表	9/3 mail答覆
114/9/3	陳0芬	竹南	生日建檔不符	9/3 電話答覆
114/9/3	李0豐	造橋大西	拾獲儲戶遺失物	9/3 電話答覆
114/9/4	張0茹	竹南科學園	抱怨窗口服務人員態度	9/1 電話婉釋
114/9/8	林0員	三義	拾獲儲戶遺失物	9/8 電話答覆
114/9/9	曾0姐	頭份蟠桃	拾獲儲戶遺失物	9/9 電話答覆
114/9/10	李0姐	苑裡	拾獲儲戶遺失物	9/11 電話答覆
114/9/10	龔0員	竹南	拾獲儲戶遺失物	9/10 電話答覆
114/9/11	某0姐	苗栗南苗	詐騙防制	9/15 已宣導

114/9/12	蘇0姐	苗栗中苗	國際郵件查詢	9/19 mail答覆
114/9/15	杜0生	竹南	拾獲儲戶遺失物	9/15 電話答覆
114/9/17	林0生	苗栗中苗	錯帳更正	9/19 電話答覆
114/9/17	高0員	苗栗中苗	拾獲儲戶遺失物	9/18 電話答覆
114/9/18	吳0姐	頭份	拾獲儲戶遺失物	9/19 電話答覆
114/9/18	古0員	苑裡	拾獲儲戶遺失物	9/18 電話答覆
114/9/18	盧0員	南庄	拾獲儲戶遺失物	9/22 電話答覆
114/9/19	林0姐	竹南中港	建議窗口作業	9/23 宣達待客應對
114/9/19	陳0員	苑裡社苓	拾獲儲戶遺失物	9/19 電話答覆
114/9/22	林0員	竹南	拾獲儲戶遺失物	9/22 電話答覆
114/9/22	周0員	苑裡	拾獲儲戶遺失物	9/22 電話答覆
114/9/22	莊0員	苗栗中苗	拾獲儲戶遺失物	9/22 電話答覆
114/9/24	陳0賢	苗栗北苗	主動問候客戶、微笑親切賓至如歸的 五星級服務，很棒。	9/24 歸檔
114/9/24	呂0員	公館	拾獲儲戶遺失物	9/24 電話答覆

114/9/24	許0生	後龍	帳戶收到不明款項	9/26 電話答覆
114/9/25	魏0姐	泰安	帳戶收到不明款項	9/26 電話答覆
114/9/26	陳0生	公館鶴岡	拾獲儲戶遺失物	9/26 電話答覆
114/9/26	詹0生	卓蘭	拾獲儲戶遺失物	9/26 電話答覆
114/9/29	張0姐	苗栗北苗	帳戶控管問題	9/30 電話答覆
114/9/29	邱0員	竹南中港	拾獲儲戶遺失物	9/29 電話答覆