

苗栗郵局114年6月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
114/6/2	陳0生	三義	查詢郵件	114/6/3 電話答覆
114/6/2	廖0羚	三灣	帳戶控管問題	114/6/2 電話答覆
114/6/2	鄧0清	三灣	警示帳戶	114/6/2 電話答覆
114/6/10	許0姐	通霄	建議窗口作業	114/6/10 歸檔
114/6/10	涂0石金	苑裡山腳	服務很好感恩	6/10歸檔
114/6/10	趙0安	苗栗中苗	辦理儲金業務迅速	6/10歸檔
114/6/12	張0銘	苗栗中苗	井然有序不慌不忙	6/13歸檔
114/6/13	何0姐	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	114/6/17 電話答覆
114/6/16	n0ke	竹南	行員刁難	114/6/18 MAIL答覆
114/6/17	黃0心	頭份尖山	查詢保單契約	114/6/17 電話答覆
114/6/18	廖0生	竹南	帳戶收到不明款項	114/6/18 電話答覆
114/6/18	楊0霖	苗栗中苗	查詢集郵品	114/6/20 mail回覆
114/6/18	施0生	大湖	錯帳更正	114/6/23 電話答覆
114/6/20	鄒0勤	頭份	郵務票品點件工時	114/6/23 mail回覆
114/6/23	羅0姐	頭份蟠桃	建議窗口作業	114/6/30 電話答覆
114/6/26	沈0姐	通霄白沙屯	帳戶收到不明款項	114/6/26 電話答覆