

苗栗郵局114年3月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
114/3/3	林0志	頭份	推銷時間過長	3/4 電話答覆
114/3/10	傅0生	通霄	錯帳更正	3/10 電話答覆
114/3/10	林0慶	竹南	操作錯誤	3/19 mail答覆
114/3/13	黃0生	三灣	窗口作業	3/13 電話答覆
114/3/13	余0宸	竹南照南	客訴郵務窗口人員	3/19 mail答覆
114/3/18	徐0恩	苗栗府前	辦理郵務業務親切迅速	3/18 歸檔
114/3/25	蔡0榛	卓蘭	不專業	3/31 mail回覆
114/3/28	徐0芳	苗栗福星	親切耐心、貼心服務	3/28 歸檔
114/3/25	鍾0華	竹南	態度不佳	3/31 mail回覆