

苗栗郵局114年5月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
114/5/5	吳0姐	苑裡	帳戶收到不明款項	5/5 歸檔
114/5/5	陳0球	苗栗中苗	和藹可親、笑容可鞠協助我寄雙掛號	5/5 歸檔
114/5/5	劉0娥	苗栗北苗	辦理儲金業務親切迅速	5/5 歸檔
114/5/6	王0姐	西湖	郵件查詢	5/6 歸檔
114/5/7	徐0生	公館	錯帳更正	5/8 歸檔
114/5/7	溫0生	三義	阻止本公司客戶轉帳	5/14mail回覆
114/5/12	李0生	苑裡	i郵箱相關問題	5/12電話回覆
114/5/12	曾0姐	通霄	i郵箱相關問題	5/12電話回覆
114/5/12	魏0堂	頭份	態度惡劣服務不佳	5/16mail回覆
114/5/13	許0姐	竹南中港	帳戶無法正常使用	5/13電話回覆
114/5/20	羅0政	苑裡	查詢寄出掛號信	5/20mail回覆
114/5/23	杜0生	苗栗南苗	帳戶收到不明款項	5/23電話回覆
114/5/26	辜0姐	頭份上公園	建議實體ATM	5/26電話答覆
114/5/28	劉0生	卓蘭	錯帳更正	5/28電話答覆