

苗栗郵局114年2月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
114/2/3	林0惠	苑裡山腳	變更存簿帳號	114/2/3 回覆
114/2/3	鍾0澍	頭份尖山	態度惡劣	114/2/4 回覆
114/2/3	程0華	頭份田寮	錯帳更正	114/2/4 回覆
114/2/4	黃0生	頭份	掛號郵件招領	114/2/4 回覆
114/2/6	徐0辰	苗栗府前	辦理郵務業務服務親切	114/2/6 歸檔
114/2/7	蘇0姐	造橋大西	營業時間	114/2/7 歸檔
114/2/7	江0修	公館	辦理解約事宜熱心細膩	114/2/6 歸檔
114/2/7	沈0生	公館	錯帳更正	114/2/7 回覆
114/2/8	王0玲	苗栗中苗	中苗郵務人員	114/2/12 回覆
114/2/8	羅0宏	造橋大西	造橋大西營業時間調整	114/2/12 回覆
114/2/12	陳0薰	苗栗中苗	無法線上取號	114/2/14 回覆
114/2/13	陳0汝	苗栗府前	辦理儲金業務親切迅速	114/2/13 歸檔
114/2/14	謝0生	苗栗中苗	反應窗口業務	114/2/17 回覆
114/2/14	廖0姐	公館	建議窗口業務	114/2/17 回覆
114/2/17	張0人	苗栗中苗	設置i郵箱寄取店	114/2/18 回覆
114/2/18	趙0君	苗栗北苗	在大雨滂沱的日子，協助叫車及支援充電	114/2/20 歸檔
114/2/20	黃0珠	苗栗中苗	辦理匯款業務態度親切迅速	114/2/20 歸檔
114/2/24	忠0瑱	苗栗福星	熱心服務親切善理	114/2/24 歸檔
114/2/24	朱0樺	卓蘭	防詐警覺不夠	114/2/25 回覆
114/2/24	鐘0生	竹南	郵件查詢追縱	114/2/24 回覆
114/2/25	張0銘	苗栗中苗	態度和善	114/2/25 歸檔
114/2/25	張0喻	苑裡	郵務人員服務態度不佳	114/2/26 回覆
114/2/25	鄭0生	大湖	帳戶收到不明款項	114/2/25 回覆
114/2/27	曾0生	頭份尖山	招攬問題	114/2/27 回覆