

苗栗郵局114年4月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
114/4/7	陳O生	苗栗中苗	商機通報-房貸	114/4/7 電話答覆
114/4/7	鄭O敏	苗栗府前	不要打電話到家裡推銷	4/11 mail回覆
114/4/8	李O	苗栗中苗	數位存款帳戶問題	114/4/8 電話答覆
114/4/14	吳O姐	三義	查詢郵件	114/4/14 電話答覆
114/4/14	陳O宸	苗栗中苗	親切和善，從開戶到開卡都全程協助我，是櫃台模範	4/14 歸檔
114/4/14	郭O雄	苗栗北苗	幫我找到遺失款項2000元	4/14 歸檔
114/4/16	謝O英	苗栗中苗	辦理儲金及壽險業務親切迅速	4/16 歸檔
114/4/17	張O生	造橋	查詢郵件	114/4/17 電話答覆
114/4/21	吳O蓉	苗栗中苗	窗口服務人員態度親切優質服務	4/21 歸檔
114/4/21	陳O如	竹南科學園	下班時間到拒絕處理業務	114/4/21 mail答覆
114/4/22	劉O琦	大湖	熱心辦事	4/28 mail回覆
114/4/25	郭O義	通霄白沙屯	帳戶收到不明款項	114/4/25 電話答覆
114/4/28	王O生	通霄白沙屯	帳戶收到不明款項	114/4/28 電話答覆
114/4/28	張O姐	頭份	錯帳更正	114/4/28 電話答覆