

苗栗郵局114年1月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
114/1/7	簡0生	苗栗郵局	南庄郵館301房異味	114/1/8 回覆
114/1/8	王0生	通霄	帳戶收到不明款項	114/1/8 回覆
114/1/8	蔡0潔	竹南中港	服務人員細心考慮周到有耐心非常感謝	1/8 歸檔
114/1/8	何0姐	竹南中港	交寄郵件	114/1/8 歸檔
114/1/9	王0敏	竹南照南	帳戶收到不明款項	114/1/9 回覆
114/1/10	林0姐	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	114/1/10 電話回覆
114/1/10	周0姐	頭份	未一次告知代領郵件所需證件	114/1/10 電話回覆
114/1/13	彭0玟	頭份	服務人員不專業	114/1/20 mail回覆
114/1/14	江0姐	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	114/1/15 電話回覆
114/1/14	江0生	頭份蟠桃	窗口態度不佳	114/1/14 歸檔
114/1/16	黃0姐	公館	查詢i郵箱包裹	114/1/17 妥投
114/1/16	鄭0生	苑裡	帳戶收到不明款項	114/1/16 電話答覆
114/1/16	許0蓉	竹南科學園	建議營業時間	114/1/17 mail答覆
114/1/17	何0姐	苗栗北苗	帳戶收到不明款項	114/1/17 電話答覆
114/1/17	石0豪	苑裡	帳戶收到不明款項	114/1/17 電話答覆
114/1/17	楊0傑	苑裡	帳戶收到不明款項	114/1/17 電話答覆
114/1/20	馬0生	頭份上公園	帳戶收到不明款項	114/1/20 電話答覆
114/1/20	朱0姐	頭份	未收到包裹	114/1/20 歸檔
114/1/20	徐0姐	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	114/1/22 電話答覆
114/1/22	賴0君	造橋	態度有待加強	114/1/23 mail答覆