

苗栗郵局114年8月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
114/8/7	林0姐	造橋	建議窗口類	8/8 電話答覆
114/8/11	黃0姐	頭份	抱怨窗口服務人員態度	8/11 電話婉釋
114/8/12	林0姐	竹南中港	帳戶收到不明款項	8/12 電話答覆
114/8/12	魏0姐	苗栗中苗	抱怨窗口服務人員態度	8/12 電話婉釋
114/8/13	吳0姐	苗栗府前	建議窗口作業	8/14 電話答覆
114/8/14	鄭0安	苗栗北苗	人員態度差到極點	8/14 電話答覆
114/8/20	陳0姐	竹南	帳戶收到不明款項	8/22 電話答覆
114/8/20	陳0姐	頭份斗煥	帳戶收到不明款項	8/28 電話答覆
114/8/21	黎0	苗栗中苗	存簿未建生日檔	8/21 已辦理
114/8/22	陳0生	竹南	壽險領賠金領取業務	8/22 電話答覆
114/8/25	陳0生	竹南	壽險領賠金領取業務	8/25 電話答覆
114/8/25	黃0輝	造橋大西	領卡業務	8/25 電話答覆
114/8/26	林0玲	苗栗北苗	協助外籍移工開戶服務周到且說明清楚	8/26 歸檔
114/8/26	顏0生	卓蘭	郵件查詢	8/26 電話答覆
114/8/27	馬0生	後龍	帳戶收到不明款項	8/28 電話答覆