

苗栗郵局114年7月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
114/7/2	無0氏	苗栗中苗	親切迅速	7/2 歸檔
114/7/3	楊0霖	苗栗中苗	風景戳蓋得非常十分清晰	7/3 歸檔
114/7/3	彭0生	苗栗嘉盛	耐心協助多個業務	7/3 歸檔
114/7/4	羅0達	通霄	轉掛號至新竹科學園i郵箱	7/4 電話答覆
114/7/9	黃0蘭	竹南中港	辦理郵務業務親切迅速	7/9 歸檔
114/7/9	黃0英	竹南中港	辦理匯兌業務親切迅速	7/9 歸檔
114/7/9	陳0業	竹南中港	辦理郵務業務親切迅速	7/9 歸檔
114/7/14	林0姐	竹南	建議窗口業務	7/14 電話答覆
114/7/14	楊0姐	苗栗北苗	帳戶控管問題	7/14 電話答覆
114/7/14	徐0姐	苗栗北苗	帳戶收到不明款項	7/15 電話答覆
114/7/14	陳0君	苗栗北苗	辦理儲金業務親切迅速	7/14 歸檔
114/7/14	劉0氏	公館	帳戶控管問題	7/15 電話答覆
114/7/15	無0氏	頭份	辦理儲金業務親切和善	7/15 歸檔
114/7/15	蔡0珠	苗栗中苗	辦理儲金業務親切迅速	7/15 歸檔
114/7/15	蔡0國	苗栗中苗	辦理儲金業務親切迅速	7/15 歸檔
114/7/15	羽0秋	通霄	辦理儲金業務親切和善	7/15 歸檔
114/7/16	楊0姐	竹南	帳戶收到不明款項	7/16 電話答覆
114/7/16	葉0生	三義	錯帳更正	7/16 電話答覆
114/7/18	N0uie	苗栗北苗	不厭其煩教我操作網銀更密	7/18 歸檔
114/7/22	范0生	三灣	窗口態度不佳	7/23 電話答覆
114/7/23	陳0業	竹南中港	辦理郵務業務迅速確實	7/23 歸檔
114/7/23	梁0蓁	竹南中港	辦理郵務業務迅速確實	7/23 歸檔
114/7/23	施0姐	苗栗嘉盛	帳戶收到不明款項	7/24 電話答覆
114/7/24	陳0姐	後龍	錯帳更正	7/25 電話答覆