



Những điều quan tâm nhắc nhở Quý khách hàng

1. Khi Quý khách hàng nhận được Phiếu bảo hiểm, vui lòng đối chiếu số tiền bảo hiểm trên “Biên lai (phiếu thu) khoản tiền tương đương phí bảo hiểm kỳ thứ nhất thu trước” được đính kèm với phiếu bảo hiểm xem có chính xác hay không.
2. Quý khách vui lòng bảo quản cẩn thận hồ sơ bảo hiểm gồm Phiếu bảo hiểm, con dấu, sổ tài khoản ngân hàng, thẻ ATM, số tài khoản và mật khẩu (ví dụ tài khoản và mật khẩu khi nộp tiền bảo hiểm qua mạng internet/ qua hệ thống tài khoản bưu điện internet).
3. Sau khi hợp đồng được xác lập, nếu cần xử lý những thay đổi đối với hợp đồng, Quý khách vui lòng xác nhận nội dung điền vào hợp đồng bảo hiểm là chính xác sau đó đích thân ký tên, **không ký không trước vào văn bản hợp đồng bảo hiểm để trống chưa điền nội dung.**
4. Các thông tin liên lạc của Quý khách (như địa chỉ/ địa chỉ email/ số điện thoại di động/ số điện thoại bàn) là kênh liên lạc quan trọng giữa công ty với Quý khách, nếu sau này thông tin liên lạc có thay đổi, người mua bảo hiểm phải đăng nhập vào tài khoản bưu điện internet (cần làm thủ tục đăng ký sử dụng từ trước) hoặc mang theo chứng minh thư/ thẻ cư trú có gắn chip đến quầy thủ tục tại bưu điện để làm thủ tục xin sửa đổi thông tin.
5. Để đảm bảo hiệu lực của hợp đồng, vào trước ngày nộp tiền theo thỏa thuận của hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng gửi đủ số tiền bảo hiểm cần nộp vào tài khoản tiền gửi/ tài khoản bưu điện chuyên nhận tiền nộp (hua-bo) đã được chỉ định. Không chuyển khoản/chuyển tiền/ nộp vào tài khoản bưu điện chuyên nhận tiền nộp (hua-bo) khác.