

宜蘭郵局廉政會報第 14 次會議召開情形摘要表

日期：109 年 3 月 25 日（星期三）上午 9 時 00 分

地點：本局 7 樓大禮堂

召集人：周經理昆法

紀錄：周世和

出席委員：曾副理吉延、林科長文斌、林科長金煌、蕭主任淑方、
包主任競華、游科長朝欽、謝主任育正

列席：中華郵政工會宜蘭分會理事長、宜蘭中山路郵局經理、頭城郵局經理、礁溪郵局經理、蘇澳郵局經理、羅東郵局經理、三星郵局經理、本局營業行銷發展股股長、宜蘭郵局郵務股股長、羅東郵局郵務股股長

陸、討論提案

第一案(政風室提案)

案由：如何落實平日查核工作，加強員工法紀觀念及教育，避免同仁因一念之差誤蹈法網，提請討論案。

決議：

- 一、案關法紀觀念教育，需較注意的是像台北或其它郵局有不同樓層或郵務單位未相鄰之情形，因此有經理主管將職章置放桌上讓經辦同仁私蓋的不法情形，諸如驗單或大宗彙計單等。尤其本轄羅東郵局也曾發生類似情形，請營行科及人資室加強督導。
- 二、由於涉及偽造文書罪，請各經理主管要多加留意，文件務必審核親蓋，職章應親自保管，請確依相關規定辦理。

執行情形：依照會議決議持續辦理。

第二案(業營行銷科提案)

案由：加強落實郵資票機驗證及查核作業，以防止類似案件發生，提請討論案。

決議：

- 一、案關 0 元郵資票券，由於集郵人士對於此種特殊票券認定有一定價值，其透過長期與郵局經辦之往來接洽後，會向經辦提出不合規之要求，並會想盡各種方法管道來獲取，且大部分集郵人士對集郵業務都很

要求，甚至是刁難或控告局方，因此部分同仁容易順其不法意圖而違反相關規定。

二、由於類似情形大都發生在擁有郵資票機之大局，請郵務主管須特別留意郵務經辦之業務並避免違規情況發生。

三、請主管留意窗口同仁辦理繁瑣業務(如開戶、繼承等)時，有語氣及態度不佳之情形要加以瞭解；客人如有不耐久候要給予適時安撫，避免客訴情況發生。

執行情形：依照會議決議持續辦理。

臨時動議：無

承辦人：謝育正 **職稱：**政風室主任 **電話：**(03)9367821