

# 郵務貼心便民服務

您是否正為搬家煩惱郵件如何更改地址？您是否經常為白天無人在家收受掛號函件而深感困擾呢？或是諸事繁忙不便親自到郵局領掛號函件呢？郵局提供以下三種郵務貼心便民服務，您可視個人需要，選擇申請：

## 一、郵件改投改寄(搬家)

(一)申請改投或改寄之有效期間，自郵局同意提供本服務之始日起以6個月為限，逾期仍照郵件封面所書地址投遞。

(二)本服務免費，同一地址改投或改寄同一新地址者，其申請以1次為限。不得重複申請。

(三)同一住址有數收件人需將郵件改投或改寄同一新地址者，請在申請網頁上一併登錄其姓名，以免疏漏。(郵局受理服務對象以申請網頁上有登錄姓名者為限)。服務期間，凡該申請併予登錄姓名之任何人聲明異議，表示反對改投或改寄者，本公司於取得聲明異議之人出具之書面後，本服務即行終止。

(四)請點選以下超連結進入「郵務服務網路系統」(<https://pns.post.gov.tw>)申請，相關進度及結果將以電子郵件即時告知。本系統與EZPost郵寄便網站共用會員，註冊帳號或忘記密碼請先至EZPost。

### 郵件改投改寄 (搬家)



信件、掛號怎麼改送到新地址呢？



◎對了，找中華郵政！  
◎可利用電腦、手機登錄「郵務服務網路系統」  
◎搬家前、後皆可申請



郵局會將您舊地址的平信及掛號轉移至新地址，為期半年



免費

同一地址若有多個收件人可一併填寫，不收取任何費用

## 二、掛號函件改投遞

- (一) 本服務有效期間，自郵局通知生效之日起 1 年為限，屆期得繼續申請本服務，經選定掛號函件改投遞地址後，如不繼續改投遞時，請使用郵務網路服務系統申請終止本服務 (<https://pns.post.gov.tw>)。
- (二) 本線上申辦服務期間，申請人自行提出終止本服務時，已繳服務費用不予退還(本服務目前暫不收服務費)。
- (三) 為便利收受郵件及配合處理作業，辦理改投遞之掛號函件，以封面申請人本人為收件者為限。
- (四) 請點選以下超連結進入「郵務服務網路系統」(網頁聯結點 <https://pns.post.gov.tw>)申請，相關進度及結果將以電子郵件即時告知。本系統與 EZPost 郵寄便網站共用會員，註冊帳號或忘記密碼請先至 [EZPost](#)。



## 三、招領中掛號函件申請改投上班地點

收件人收到掛號郵件招領通知單時，得以電話、書面或傳真方式逐件向該郵件招領郵局，申請免費將該招領中掛號函件改投至指定上班地點。但信用卡郵件不得以電話申請，以兼顧安全控管。

**附註：寄件人於封面印註「不得改投或改寄」或其他同義字者，該郵件不受理申請改投、改寄。**