

4-14 申訴處理制度

(更新頻率：年度終了後3個月內更新)

資料更新基準日：111/12/31

項目	資訊內容
申訴負責單位	壽險處各單位
申訴電話	0800-700-365
申訴處理流程	保戶申訴可利用電子郵件、電話、郵寄或傳真等方式送達，郵局收文後會判斷是否須先送經辦局查明案情，如果是，先由經辦局查明處理再由承辦單位處理，如果否，直接由承辦單位處理，最後再將處理結果回覆給申訴人。

