

3-5 保險申請評議〈申訴〉率及其平均處理天數、理賠訴訟件數及其對申請理賠件數之比率、理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

保險申請評議率

單位：%%〈萬分比〉，天數

項目	111 年度天數 / 比率	110 年度天數 / 比率	109 年度天數 / 比率
申請評議率-理賠	0.03849450	0.00955021	0.00451860
申請評議率-非理賠	0.03849450	0.04775105	0.04066736
平均處理天數	3.75	5.17	6.80

※公式說明：

申請評議率-理賠：[理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] * 10000

申請評議率-非理賠：[非理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] * 10000

※申報頻率：每年四月底前更新

理賠訴訟件數及其對申請理賠件數之比率

單位：%，件數

項目	111 年度件數 / 比率	110 年度件數 / 比率	109 年度件數 / 比率
理賠訴訟件數	0	2	2
申請理賠件數	8,631	7,483	6,982
理賠訴訟件數/申請理賠件數之比率(%)	0	0.02672	0.02864

※申報頻率：

年度終了後三個月內更新。

理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

單位：%，件數

項目	111 年度件數 / 比率	110 年度件數 / 比率	109 年度件數 / 比率
理賠延遲給付件數	478	402	442
理賠總件數	8,631	7,483	6,982
理賠延遲給付件數/理賠總件數之比率(%)	5.54	5.37	6.33

※申報頻率：

年度終了後三個月內更新。