

3-5 保險申請評議〈申訴〉率及其平均處理天數、理賠訴訟件數及其對申請理賠件數之比率、理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

保險申請評議率

單位：%%〈萬分比〉，天數

項目	109 年度天數 / 比率	108 年度天數 / 比率	107 年度天數 / 比率
申請評議率-理賠	0.00451860	0.00434770	0.00427122
申請評議率-非理賠	0.04066736	0.04347699	0.04698347
平均處理天數	6.80	6.00	4.92

※公式說明：

申請評議率-理賠：[理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] * 10000

申請評議率-非理賠：[非理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] * 10000

※申報頻率：每年四月底前更新

理賠訴訟件數及其對申請理賠件數之比率

單位：%，件數

項目	109 年度件數 / 比率	108 年度件數 / 比率	107 年度件數 / 比率
理賠訴訟件數	2	1	2
申請理賠件數	6,982	7,004	6,689
理賠訴訟件數/申請理賠件數之比率(%)	0.02864	0.01427	0.02989

※申報頻率：

年度終了後三個月內更新。

理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

單位：%，件數

項目	109 年度件數 / 比率	108 年度件數 / 比率	107 年度件數 / 比率
理賠延遲給付件數	442	448	432
理賠總件數	6,982	7,004	6,689
理賠延遲給付件數/理賠總件數之比率(%)	6.33	6.39	6.45

※申報頻率：

年度終了後三個月內更新。