

### 3-5 保險申請評議〈申訴〉率及其平均處理天數、理賠訴訟件數及其對申請理賠件數之比率、理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

#### 保險申請評議率

單位：%%〈萬分比〉，天數

項目	107 年度天數 / 比率	106 年度天數 / 比率	105 年度天數 / 比率
申請評議率-理賠	0.00427122	0.00798602	0
申請評議率-非理賠	0.04698347	0.02395807	0
平均處理天數	4.92	2.13	0

※公式說明：

申請評議率-理賠：[理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] \* 10000

申請評議率-非理賠：[非理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] \* 10000

※申報頻率：每年四月底前更新

#### 理賠訴訟件數及其對申請理賠件數之比率

單位：%，件數

項目	107 年度件數 / 比率	106 年度件數 / 比率	105 年度件數 / 比率
理賠訴訟件數	2	2	1
申請理賠件數	6,689	6,312	7,111
理賠訴訟件數/申請理賠件數之比率(%)	0.02989	0.03168	0.01406

※申報頻率：

年度終了後三個月內更新。

#### 理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

單位：%，件數

項目	107 年度件數 / 比率	106 年度件數 / 比率	105 年度件數 / 比率
理賠延遲給付件數	432	409	463
理賠總件數	6,689	6,312	7,111
理賠延遲給付件數/理賠總件數之比率(%)	6.45	6.47	6.51

※申報頻率：

年度終了後三個月內更新。