

3-5 保險申請評議〈申訴〉率及其平均處理天數、理賠訴訟件數及其對申請理賠件數之比率、理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

保險申請評議率

單位：%%〈萬分比〉，天數

項目	114 年度天數 / 比率	113 年度天數 / 比率	112 年度天數 / 比率
申請評議率-理賠	0.00870273	0.01344740	0.01380432
申請評議率-非理賠	0.04351364	0.03585974	0.03681152
平均處理天數	5.00	5.09	3.73

※公式說明：

申請評議率-理賠：[理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] * 10000

申請評議率-非理賠：[非理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] * 10000

※申報頻率：每年四月底前更新

理賠訴訟件數及其對申請理賠件數之比率

單位：%，件數

項目	114 年度件數 / 比率	113 年度件數 / 比率	112 年度件數 / 比率
理賠訴訟件數	3	0	1
申請理賠件數	10,778	10,013	9,373
理賠訴訟件數/申請理賠件數之比率(%)	0.027834	0	0.010669

※申報頻率：

年度終了後三個月內更新。

理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

單位：%，件數

項目	114 年度件數 / 比率	113 年度件數 / 比率	112 年度件數 / 比率
理賠延遲給付件數	476	481	585
理賠總件數	10,778	10,013	9,373
理賠延遲給付件數/理賠總件數之比率(%)	4.42	4.80	6.24

※申報頻率：

年度終了後三個月內更新。