

## 郵政簡易人壽步步高升保險契約條款

(身故保險金或喪葬費用保險金、完全殘廢保險金及滿期保險金)

- \* 本保險為不分紅保險單，不參與紅利分配，並無紅利給付項目。
- \* 本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險公司與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。
- \* 投保後解約或不繼續繳費可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。
- \* 保險契約各項權利義務皆詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解，並把握保單契約撤銷之時效（收到保單翌日起算十日內）。
- \* 本公司各項公開資訊已依法登載於公司網站（<http://www.post.gov.tw>），並於各地郵局陳列公開資訊書面資料，歡迎查閱。
- \* 免費申訴電話：0800-700-365

94.07.01 金管保二字第 09400078020 號函、

94.07.08 交郵字第 0940041201 號函核准，自 94 年 12 月 1 日起發售

95.04.19 交郵(一)字第 0950004008 號函備查

95.09.14 金管保二字第 09502523770 號函修訂，自 96 年 1 月 1 日起適用

95.12.22 金管保一字第 09502502851 號令修訂，自 96 年 1 月 1 日起適用

96 年 8 月 31 日依行政院金融監督管理委員會 95 年 9 月 1 日金管保二字第 0950252225B 號令修正

96.12.03 金管保一字第 09602505610 號函修正，自 97 年 1 月 1 日起適用

96.12.28 金管保一字第 09602505761 號令修正，自 97 年 1 月 1 日起適用

(保險契約的構成)

**第一 條** 本保險單條款、附著之要保書、批註及其他約定書，均為本保險契約（以下簡稱本契約）的構成部分。

本契約的解釋，應探求契約當事人的真意，不得拘泥於所用的文字；如有疑義時，以作有利於被保險人的解釋為原則。

(名詞定義)

**第二 條** 本契約所稱「基本保額」，係指本契約生效時保險單所載之保額。倘該保額有所變更，以變更後並批註於保險單之金額為準。

本契約所稱「保單年度數」，係指自本契約生效日起至被保險人身故、經醫院診斷確定完全殘廢或本契約滿期止所經過之週年數，未滿一週年者，以一週年計。

本契約所稱「保險金額」，係指本契約基本保額乘以經過之保單年度數所得之金額，如附表一。

本契約所稱「應得之保單價值準備金」，其金額之計算，係指保險費交付未滿三年者，為保單價值準備金百分之九十，自屆滿第三保單年度起，每增加一年按保單價值準備金的百分之一遞增，但保險期間屆滿時，應得之保單價值準備金等於保單價值準備金的百分之百。

本契約所稱「醫院」係指依照醫療法規定領有開業執照並設有病房收治病人之公、私立及財團法人醫院。但不包括專供休養、戒毒、戒酒、護理、養老等非以直接診治病人為目的之醫療機構。

(保險責任的開始及交付保險費)

**第 三 條** 本公司應自同意承保並收取第一期保險費後負保險責任，並應發給保險單作為承保的憑證。

本公司如於同意承保前，預收相當於第一期保險費之金額時，其應負之保險責任，以同意承保時溯自預收相當於第一期保險費金額時開始。

前項情形，在本公司為同意承保與否之意思表示前發生應予給付之保險事故時，本公司仍負保險責任。

(契約撤銷權)

**第 四 條** 要保人於保險單送達的翌日起算十日內，得以書面檢同保險單向本公司撤銷本契約。

要保人依前項規定行使本契約撤銷權者，撤銷的效力應自要保人書面之意思表示到達翌日零時起生效，本契約自始無效，本公司應無息退還要保人所繳保險費；本契約撤銷生效後所發生的保險事故，本公司不負保險責任。但契約撤銷生效前，若發生保險事故者，視為未撤銷，本公司仍應依本契約規定負保險責任。

(第二期以後保險費的交付、寬限期間及契約效力的停止)

**第 五 條** 分期繳納的第二期以後保險費，應利用金融機構之存款帳戶轉帳交付。

第二期以後保險費自繳費日起一個月未交付者，本公司應於十日內催告，並自當期繳費日起算三個月為寬限期間，寬限期間屆滿仍未交付

保險費時，其保險契約效力停止。如在寬限期間內發生保險事故時，本公司仍負保險責任。

前項保險契約停止效力後，被保險人發生之保險事故，本公司不負保險責任。

#### (保險費的墊繳)

**第六條** 要保人得於要保書或繳費寬限期間終了前以書面聲明，第二期以後的分期保險費於超過寬限期間仍未交付者，本公司應以本契約當時的保單價值準備金（如有保險單借款者，以扣除其借款本息後的餘額）自動合併墊繳本契約及其附約應繳的保險費及利息，使本契約繼續有效。但要保人亦得於次一墊繳日前以書面通知本公司停止保險費的自動墊繳。墊繳保險費的利息，自寬限期間終了的翌日起，按墊繳當時本公司公告保險單借款的利率計算，並應於墊繳日後之翌日開始償付利息；但要保人自應償付利息之日起，未付利息已逾一年以上而經催告後仍未償付者，本公司得將其利息滾入墊繳保險費後再行計息。

前項每次墊繳保險費的本息，本公司應即出具憑證交予要保人，並於憑證上載明墊繳之本息及本契約保單價值準備金之餘額。保單價值準備金之餘額不足墊繳一日的保險費且經催告到達後逾三十日仍不交付時，本契約效力停止。

本契約辦理減額繳清保險或展期定期保險後，不再墊繳其附約之保險費及利息。

#### (本契約效力的恢復)

**第七條** 本契約停止效力後，要保人得在停效日起二年內，申請復效。

前項復效申請，經本公司同意，溯自要保人清償欠繳保險費及墊繳保險費本息扣除停效期間的危險保險費之日起恢復效力。

第一項約定期限屆滿時，本保險效力即行終止，本契約若累積達有保單價值準備金，而要保人未申請墊繳保險費或變更契約內容時，本公司應主動退還剩餘之保單價值準備金。

#### (告知義務與本契約的解除)

**第八條** 要保人在訂立本契約或申請恢復本契約效力時，要保人及被保險人對於本公司要保書之書面詢問應據實說明。

要保人或被保險人故意隱匿，或因過失遺漏或為不實的說明，足以變更或減少本公司對於危險的估計者，本公司得解除契約，其保險事故發生後亦同。但要保人或被保險人證明危險的發生與其隱匿、遺漏或為不實的說明無關者，不在此限。

前項解除契約權，自本公司知有解除之原因後，經過一個月不行使而消滅；或自契約訂立或恢復保險契約效力至保險事故發生日滿二年，即有可以解除之原因，亦不得解除保險契約。

依第二項規定解除保險契約時，其保險費已付足一年以上者，要保人除得申請返還其應得之保單價值準備金外，不得為其他請求。

本公司通知解除契約時，如要保人死亡或居住所不明，通知不能送達時，本公司得將該項通知送達受益人；如要保人與受益人為同一人，本公司得將該項通知送達已得知之要保人暨受益人之繼承人至少一人。

#### (契約的終止)

**第九條** 要保人得隨時向本公司聲明終止保險契約，其保險費已付足一年以上者，得申請返還應得之保單價值準備金。本公司應於接到書面通知後一個月內償付應得之保單價值準備金。逾期本公司應加計利息給付，其利息按年利一分計算。

前項契約的終止，自本公司收到要保人書面通知時，開始生效。本契約歷年應得之保單價值準備金額例表如附表。

#### (保險事故的通知與保險金的申請時間)

**第十條** 要保人或受益人應於知悉本公司應負保險責任之事故後十日內通知本公司，並於通知後儘速檢具所需文件向本公司申請給付保險金。

本公司應於收齊前項文件後十五日內給付之。但因可歸責於本公司之事由致未在前述約定期限內為給付者，應按年利一分加計利息給付。

#### (失蹤處理)

**第十一條** 被保險人在本契約有效期間內失蹤者，如經法院宣告死亡時，本公司根據判決內所確定死亡時日為準，依本契約給付身故保險金或喪葬費用保險金；如要保人或受益人能提出證明文件，足以認為被保險人極可能因意外傷害事故而死亡者，本公司應依意外傷害事故發生日為準，依本契約給付身故保險金或喪葬費用保險金。但日後發現被保險人生還

時，受益人應將該筆已領之身故保險金或喪葬費用保險金歸還本公司，其間有應繳而未繳之保險費者，於要保人一次清償後，本契約自原終止日繼續有效，本公司如有應行給付其他保險金情事者，仍依約給付。

前項情形如有應返還保險費者，本公司須返還保險費給要保人。

#### (滿期保險金的給付)

**第十二條** 被保險人於本契約滿期日仍生存且本契約仍屬有效者，本公司按滿期當時之保險金額給付「滿期保險金」，本契約效力即行終止。

#### (滿期保險金的申領)

**第十三條** 受益人申領「滿期保險金」時，應檢具下列文件：

- 一、保險單或其謄本。
- 二、保險金申請書。
- 三、受益人的身分證明。

#### (身故保險金或喪葬費用保險金的給付)

**第十四條** 被保險人於本契約有效期間內身故者，本公司按身故當時之保險金額及按日數比例計算當期已繳付而尚未到期之保險費的總額給付「身故保險金」，本公司給付身故保險金後，本契約效力即行終止。

訂立本契約時，以未滿十四足歲之未成年人，或心神喪失或精神耗弱之人為被保險人，其身故保險金變更為喪葬費用保險金。

以未滿十四足歲之未成年人，或心神喪失或精神耗弱之人為被保險人，於民國九十二年十月一日（含）以後所投保之喪葬費用保險金額總和（不限本公司），不得超過保險業務主管機關所訂定之喪葬費用額度上限，其超過部分本公司不負給付責任，本公司並應無息退還該超過部分之已繳保險費。

#### (喪葬費用保險金的合併計算)

**第十五條** 前條情形，如要保人向二家（含）以上公司投保，且其投保之喪葬費用保險金額合計超過保險業務主管機關所定之限額者，本公司於所承保之喪葬費用金額範圍內，依各要保書所載之要保時間先後，依約給付喪葬費用保險金至保險業務主管機關所訂定之喪葬費用額度上限為止，如有二家以上公司之保險契約要保時間相同或無法區分其要保時間

之先後者，各該公司應依其喪葬費用保險金額與扣除要保時間在先之公司應理賠之金額後所餘之限額比例分擔其責任。

前項及前條第三項所稱保險業務主管機關所訂定之喪葬費用額度上限如下：

- 一、民國九十一年十二月三十一日（含）以前為新台幣一百萬元。
- 二、民國九十二年一月一日起調整為新台幣二百萬元。
- 三、民國九十二年十月一日起要保之簡易人壽保險契約其喪葬費用保險金額應合併計算。

（身故保險金或喪葬費用保險金的申領）

第十六條 受益人申領「身故保險金」或「喪葬費用保險金」時，應檢具下列文件：

- 一、保險單或其謄本。
- 二、被保險人死亡證明書或相驗屍體證明書及除戶戶籍謄本。
- 三、保險金申請書。
- 四、受益人的身分證明。

（完全殘廢保險金的給付）

第十七條 被保險人於本契約有效期間內致成附表二所列殘廢項目之一(以下稱完全殘廢)，並經醫院診斷確定者，本公司按診斷確定完全殘廢當時之保險金額及按日數比例計算當期已繳付而尚未到期之保險費的總額給付「完全殘廢保險金」，本公司給付完全殘廢保險金後，本契約效力即行終止。

（完全殘廢保險金的申領）

第十八條 受益人申領「完全殘廢保險金」時應檢具下列文件：

- 一、保險單或其謄本。
- 二、完全殘廢診斷書。
- 三、保險金申請書。
- 四、受益人的身分證明。

受益人申領前項之保險金時，本公司得對被保險人的身體予以檢驗，必要時並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。

## (除外責任)

第十九條 有下列情形之一者，本公司不負給付保險金的責任。

- 一、被保險人在保險契約發生效力或恢復效力後一年內故意自殺或自成完全殘廢。
- 二、要保人故意致被保險人於死。
- 三、被保險人因犯罪處死或拒捕或越獄致死或完全殘廢。
- 四、被保險人因戰爭或其他變亂致死或完全殘廢。

前項第二款及第二十條情形致被保險人完全殘廢時，本公司按第十七條約定給付「完全殘廢保險金」。

有第一項第一款、第三款、第四款情事發生，其保險費已付足一年以上者，要保人得申請返還其應得之保單價值準備金。有第一項第二款要保人故意致被保險人於死之情事發生，其保險費已付足一年以上者，本公司應將其保單價值準備金給付予應得之人。

## (受益人之受益權)

第二十條 受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，無請求死亡保險金額之權利。有其他受益人，由其他受益人平均領受全部保險金額，無其他受益人時，其保險金額作為被保險人遺產。

## (減少基本保額)

第二十一條 要保人在本契約有效期間內，得申請減少基本保額，但是減額後的基本保額，不得低於本保險最低承保金額，其減少部分依第九條契約終止之約定處理。

## (減額繳清保險)

第二十二條 要保人已付足保險費一年以上且契約有效者，要保人得以當時保單價值準備金扣除營業費用後的數額作為一次繳清的躉繳保險費，向本公司申請改保同類保險的「減額繳清保險」，其基本保額如「減額繳清基本保額表」。要保人變更為「減額繳清保險」後，不必再繼續繳保險費，本契約繼續有效。其條件與原契約同，但基本保額以減額繳清基本保額為準，且不適用第十四條、第十七條按日數比例計算當期已繳付而尚未到期之保險費的給付。

要保人選擇改為「減額繳清保險」當時，倘有保單借款或欠繳、墊

繳保險費的情形，本公司將以保單價值準備金扣除欠繳保險費或借款本息或墊繳保險費本息及營業費用後的淨額辦理。

前二項所稱「營業費用」，係指在「變更當時本契約保單價值準備金與應得之保單價值準備金的差額」與「變更當時本契約原保險金額的百分之一」兩項金額中取其較小者稱之。

#### (展期定期保險)

**第二十三條** 要保人已付足保險費一年以上且契約有效者，要保人得以當時保單價值準備金扣除營業費用後的數額作為一次繳清的躉繳保險費，向本公司申請改為「展期定期保險」，其保險金額為申請當時保險金額扣除保險單借款本息或墊繳保險費本息後之餘額，且不包含按日數比例計算當期已繳付而尚未到期之保險費。要保人不必再繼續繳保險費，其展延期間如附表，但不得超過原契約的滿期日。辦理展期定期保險後，即不再適用第十二條滿期保險金的給付。被保險人身故或完全殘廢，按展期定期保險金額給付身故保險金或喪葬費用保險金或完全殘廢保險金，且不再適用第十四條及第十七條按日數比例計算當期已繳付而尚未到期之保險費的給付。

如當時保單價值準備金的數額超過展期定期保險至滿期日所需的躉繳保險費時，要保人得以其超過款額作為一次躉繳保險費，購買於本契約繳費期滿時給付的「繳清生存保險」，其保險金額如附表。

要保人選擇改為「展期定期保險」當時，倘有保單借款或欠繳、墊繳保險費的情形，本公司將以保單價值準備金扣除欠繳保險費或借款本息或墊繳保險費本息及營業費用後的淨額辦理。

第一項及前項所稱「營業費用」，係指在「變更當時本契約保單價值準備金與應得之保單價值準備金的差額」與「變更當時本契約原保險金額的百分之一」兩項金額中取其較小者稱之。

#### (保險單借款)

**第二十四條** 本契約保險費付足一年以上者，要保人得在保單價值準備金範圍內向本公司申請保險單借款，未償還之借款本息，超過其保單價值準備金時，本契約效力即行停止。但本公司應於效力停止日之三十日前以書面通知要保人。

## (欠繳保險費或未還款項的扣除)

第二十五條 本公司給付各項保險金、應得之保單價值準備金或返還保單價值準備金時，如要保人有欠繳保險費(包括經本公司墊繳的保險費)或保險單借款未還清者，本公司得先抵銷上述欠款及扣除其應付利息後給付其餘額。

## (保險單紅利的計算及給付)

第二十六條 本保險為不分紅保單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。

## (投保年齡的計算及錯誤的處理)

第二十七條 要保人在申請投保時，應將被保險人出生年月日在要保書填明。被保險人的投保年齡，以足歲計算，但未滿一歲的零數超過六個月者，加算一歲。

被保險人的投保年齡發生錯誤時，依下列規定辦理：

- 一、真實投保年齡較本公司保險費率表所載最高年齡為大者，本契約無效，其已繳保險費無息退還要保人。
- 二、因投保年齡的錯誤，而致溢繳保險費者，本公司無息退還溢繳部分的保險費。但在發生保險事故後始發覺且其錯誤發生在本公司者，本公司按原繳保險費與應繳保險費的比例提高保險金額，而不退還溢繳部分的保險費。
- 三、因投保年齡的錯誤，而致短繳保險費者，應補足其差額。但在發生保險事故後始發覺且其錯誤並非發生在本公司者，本公司得按原繳保險費與應繳保險費的比例減少保險金額，而不得請求補足差額。前項第一款、第二款前段情形，其錯誤原因歸責於本公司者，應加計利息退還保險費，其利息按本契約之保單借款利率計算。

## (受益人的指定及變更)

第二十八條 完全殘廢保險金的受益人，為被保險人本人，本公司不受理其指定或變更。

要保人於訂立本契約時、保險契約滿期前或保險事故發生前，得指定或變更受益人。但被保險人為第三人時，應先得其書面同意。

前項受益人的變更，於要保人經被保險人的同意及檢具契約變動通知書送達本公司時，本公司應即予批註或發給批註書。如要保人未將前

述變更通知書送達本公司者，不得對抗本公司。

受益人同時或先於被保險人本人身故，除要保人已另行指定受益人外，以被保險人之法定繼承人為本契約受益人。

前項法定繼承人之順序及應得保險金之比例適用民法繼承編相關規定。

未指定受益人時，以被保險人死亡為保險給付事由者，其保險金額作為被保險人之遺產；非以被保險人死亡為保險給付事由者，以被保險人為受益人，但保險金給付前被保險人死亡時，其保險金額或保單價值準備金作為被保險人之遺產。

#### (變更住所)

第二十九條 要保人的住所有變更時，應即以書面通知本公司。

要保人不為前項通知者，本公司之各項通知，得以本契約所載要保人之最後住所發送之。

#### (時效)

第三十條 由本契約所生的權利，自得為請求之日起，經過五年不行使而消滅。

#### (批註)

第三十一條 本契約內容的變更，或記載事項的增刪，除第二十八條規定者外，應經要保人與本公司雙方書面同意，並由本公司即予批註或發給批註書。

#### (管轄法院)

第三十二條 因本契約涉訟者，同意以要保人住所地地方法院為第一審管轄法院，要保人的住所在中華民國境外時，以本公司所在地地方法院為第一審管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第四百三十六條之九小額訴訟管轄法院之適用。

**附表一：保險金額表****每十萬元基本保額**

保單年度	1	2	3	4	5	6
保險金額	10 萬元	20 萬元	30 萬元	40 萬元	50 萬元	60 萬元

附表二（完全殘廢等級適用）：

- 一、雙目均失明者（註 1）。
- 二、兩上肢腕關節缺失者或兩下肢足踝關節缺失者。
- 三、一上肢腕關節及一下肢足踝關節缺失者。
- 四、一目失明及一上肢腕關節缺失者或一目失明及一下肢足踝關節缺失者。
- 五、永久喪失咀嚼（註 2）或言語（註 3）之機能者。
- 六、四肢機能永久完全喪失者。（註 4）
- 七、中樞神經系統機能遺存極度障礙或胸、腹部臟器機能遺存極度障礙，終身不能從事任何工作，經常需醫療護理或專人周密照護者。（註 5）

註：

- 1.失明的認定
  - (1)視力的測定，依據萬國式視力表，兩眼個別依矯正視力測定之。
  - (2)失明係指視力永久在萬國式視力表零點零二以下而言。
  - (3)以自傷害之日起經過六個月的治療為判定原則，但眼球摘出等明顯無法復原之情況，不在此限。
- 2.喪失咀嚼之機能係指因器質障礙或機能障礙，以致不能作咀嚼運動，除流質食物外，不能攝取者。
- 3.喪失言語之機能係指後列構成語言之口唇音、齒舌音、口蓋音、喉頭音等之四種語音機能中，有三種以上不能構音者。
- 4.所謂機能永久完全喪失係指經六個月以後其機能仍完全喪失者。
- 5.因重度神經障礙，為維持生命必要之日常生活活動，全須他人扶助者。