目　次

壹、前言 …… 4

貳、營業報告書 …… 6

一、114 年度營業成果 …… 8

二、115 年度營業計畫概要 …… 9

參、公司治理報告 …… 11

一、組織系統 …… 12

二、董事、監察人、總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料 …… 16

三、公司治理運作情形 …… 24

（一）董事會運作情形 …… 24

（二）監察人參與董事會運作情形 …… 25

（三）公司治理運作情形及其與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因 …… 25

（四）推動永續發展執行情形 …… 28

（五）履行誠信經營情形及與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因 …… 34

（六）揭露公司治理守則及相關規章之查詢方式 …… 37

（七）揭露其他足以增進對公司治理運作情形瞭解之重要資訊 …… 37

（八）內部控制制度執行情形 …… 37

（九）違法受處罰及主要缺失與改善情形 …… 42

（十）董事會之重要決議 …… 42

（十一）董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明者 …… 47

（十二）與財務報告有關人士之辭職解任情形 …… 47

四、簽證會計師公費資訊 …… 47

肆、募資情形 …… 48

一、資本及股份 …… 49

二、金融債券發行情形 …… 49

三、特別股發行情形 …… 49

四、海外存託憑證發行情形 …… 49

五、員工認股權憑證辦理情形 …… 49

六、併購或受讓其他金融機構 …… 49

七、資金運用計畫執行情形 …… 49

伍、營運概況 …… 50

一、業務內容 …… 51

（一）郵件業務 …… 53

（二）儲金業務 …… 56

（三）匯兌業務 …… 60

（四）簡易人壽保險業務 …… 62

（五）集郵業務 …… 68

（六）代理業務 …… 72
（七）資產營運 …… 74
（八）資金運用 …… 75
（九）業務研發概況 …… 76
二、從業員工資料 …… 77
三、勞資關係 …… 79
四、資訊設備 …… 79
五、資通安全管理 …… 80
六、重要契約 …… 81
陸、財務概況 …… 84
一、最近年度財務報告之監察人查核報告 …… 85
二、最近年度財務報表 …… 86
柒、財務狀況及經營結果之檢討分析與風險管理事項 …… 94
一、財務狀況 …… 95
二、經營結果 …… 96
三、現金流量分析 …… 97
四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響 …… 97
五、最近年度轉投資情形 …… 97
六、風險管理事項 …… 98
七、其他重要事項 …… 101
捌、特別記載事項 …… 102
一、關係企業相關資料 …… 103
二、私募有價證券及金融債券辦理情形 …… 103
三、子公司持有或處分本公司股票情形 …… 103
四、其他必要補充說明事項 …… 103
玖、附錄 …… 104
一、國際快捷郵件通達國家（地區） …… 105
二、114 年發行郵票一覽表 …… 108
三、114 年發行年度郵票冊、郵摺、專冊及刊物一覽表 …… 109
四、114 年發行信封、明信片及其他票品一覽表 …… 109
五、114 年發行集郵商品一覽表 …… 110
六、114 年郵票目錄 …… 111
七、全國各地郵局一覽表 …… 123
八、自助郵局一覽表 …… 138
九、週六提供服務郵局一覽表 …… 140
十、週日提供服務郵局一覽表 …… 143