

07

Chapter
附錄

7.1 ESG 數據揭露

財務數據

中華郵政歷年財務資訊			單位：千元
項目 / 年度	2022 年	2023 年	2024 年
營業收入	232,402,132	228,753,559	261,548,327
營業成本	187,482,818	200,864,842	229,306,090
營業毛利	44,919,314	27,888,717	32,242,237
營業損益	10,647,763	-3,944,969	321,819
營業外收入及支出	860,731	396,610	319,415
稅前淨利 (損)	11,508,494	-3,548,359	641,234
繼續營業單位本期淨利	19,640,549	-1,655,379	2,655,157
本期淨利 (損)	19,640,549	-1,655,379	2,655,157
本期其他綜合損益 (稅後淨額)	-49,782,113	51,828,902	23,101,974
本期綜合損益總額	-30,141,564	50,173,523	25,757,131
每股盈餘 (元)	2.40	-0.20	0.32
員工福利	41,905,161	37,530,003	37,435,579
支付股東股利	8,575,411	8,347,227	8,584,261
支付政府稅金	2,278,016	3,240,354	3,435,052
備註：2022 及 2023 年資訊係依審計部審定數之重編數。			

政府補助

中華郵政歷年接受政府補助金額			單位：元
項目 / 年度	2022 年	2023 年	2024 年
補助金額	56,657,179	16,701,734	13,708,300

採購統計

中華郵政歷年供應商概況						單位：億元	
契約種類	採購地區	2022 年		2023 年		2024 年	
		家數	該項採購金額	家數	該項採購金額	家數	該項採購金額
勞務 (承攬與服務)	國內	164	25.53	171	23.47	164	22.80
	國外	14	4.46	14	6.12	12	11.87
財物 (原物料)	國內	110	50.15	121	32.41	105	33.55
	國外	1	0.08	2	0.07	2	0.13
工程 (建築與設備)	國內	18	6.45	5	2.50	11	10.00
	國外	0	0	0	0	0	0
家數合計	國內採購金額占比	307	95.11%	313	92.48%	294	84.68%
	國外採購金額占比		4.89%		7.52%		15.32%

溫室氣體排放統計

中華郵政溫室氣體排放			單位：公噸 CO ₂ e
項目		2022 年	2023 年
直接溫室氣體排放	類別 1	15,967.4932	15,354.0709
	類別 2	17,297.7626	16,505.4689
	類別 3	2,688.6045	2,725.2037
	類別 4	6,335.3537	6,260.8296
總排放量		42,289.2140	40,845.5731
排放強度 (總排放量 / 年度營業額百萬元)		0.18	0.18
備註：			
1. 2022 年至 2023 年盤查範圍包含總公司金山及愛國大樓、臺北、板橋、三重、桃園、臺中、臺南、高雄、基隆、新竹、彰化、嘉義、宜蘭、苗栗、南投、雲林、屏東、花蓮、臺東、澎湖郵局及臺北郵件處理中心，共 21 處營運據點。			
2. 採用排放係數法計算，所用之轉換係數來源：行政院環境保護署 (現為環境部) 所公布之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；GWP 值引用 IPCC 2021 第六次評估報告。			
3. 溫室氣體排放以 2021 年為基準年，採營運控制權法。			
4. 直接溫室氣體排放 (類別 1) 包含柴油、汽油、天然氣、冷媒、化糞池等。			
5. 間接溫室氣體排放 (類別 2~ 類別 4)：類別 2 包含外購電力，電力排放係數採用經濟部公告當年度係數，2022 年：0.495 kgCO ₂ e / 度；2023 年：0.494 kgCO ₂ e / 度；類別 3 包含商務差旅、員工通勤；類別 4 包含燃料和能源相關活動、營運活動中產生的廢棄物。			
6. 計算溫室氣體排放種類包括：二氧化碳 (CO ₂)、甲烷 (CH ₄)、氧化亞氮 (N ₂ O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF ₆)、三氟化氮 (NF ₃)。類別 2 採地點基礎 (Location Base) 計算 TCO ₂ e。			

中華郵政溫室氣體排放			單位：公噸 CO ₂ e
項目		2024 年	
直接溫室氣體排放	類別 1	30,661.1617	
間接溫室氣體排放	類別 2	47,739.4132	
總排放量		78,400.5749	
排放強度（總排放量 / 年度營業額百萬元）		0.30	
備註：			
1. 2024 年盤查範圍包含總公司金山及愛國大樓、臺北郵件處理中心及各級支局（共 1,295 局，部分支局建築物含行政單位）。			
2. 採用排放係數法計算，所用之轉換係數來源：行政院環境保護署（現為環境部）所公布之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；GWP 值引用 IPCC 2021 第六次評估報告。			
3. 配合盤查範圍擴大，溫室氣體排放之基準年改為 2024 年，採營運控制權法。			
4. 直接溫室氣體排放（類別 1）包含柴油、汽油、天然氣、冷媒、化糞池等。			
5. 間接溫室氣體排放（類別 2）：類別 2 包含外購電力，電力排放係數採用經濟部公告當年度係數，2024 年：0.474 kg CO ₂ e / 度。			
7. 2024 年類別 4 包含燃料和能源相關活動、營運活動中產生的廢棄物之溫室氣體排放量，共 16,834.4242 公噸 CO ₂ e。			
8. 計算溫室氣體排放種類包括：二氧化碳 (CO ₂)、甲烷 (CH ₄)、氧化亞氮 (N ₂ O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF ₆)、三氟化氮 (NF ₃)。類別 2 採地點基礎 (Location Base) 計算 tCO ₂ e。			

能源使用統計

中華郵政能源使用情形				
類別	單位	2022 年	2023 年	2024 年
電力使用量	度	33,983,816.65	33,411,879.87	100,716,062.00
汽油使用量	L	1,846,813.09	1,785,678.23	5,765,849.13
柴油使用量	L	2,486,356.17	2,371,336.33	3,556,663.90
天然氣使用量	M ³	28,597.23	23,195.76	19,902.50
液化石油氣使用量	KG	2,640.00	4,763.16	2,579.98
能源使用合計	MJ	271,087,779.09	263,008,754.59	675,747,851.57
年度營業額	百萬元	232,402.13	228,753.56	261,548.33
能源使用強度	MJ / 百萬元	1,166.46	1,149.75	2,583.6443
備註：				
1. 2022-2023 年統計資料包含總公司金山及愛國大樓、臺北、板橋、三重、桃園、臺中、臺南、高雄、基隆、新竹、彰化、嘉義、宜蘭、苗栗、南投、雲林、屏東、花蓮、臺東、澎湖等郵局及臺北郵件處理中心，共 21 處營運據點；2024 年統計範圍包含總公司金山及愛國大樓、臺北郵件處理中心及各級支局（共 1,295 局，部分支局建築物含行政單位）。				
2. 能 源 轉 換 係 數：電 力 3,600KJ；汽 油 7,609kcal/L；柴 油 8,642kcal/L；天 然 氣 8,000kcal/M ³ ；2022 年 以 1kcal=4.184kJ 計算，2023 年至 2024 年依 2022 年環保署（現為環境部）新發行之溫室氣體排放量盤查指引 1kcal=4.1868kJ 計算。				

員工統計

中華郵政歷年員工人數統計（聘僱類別）								
年度	2022 年			2023 年			2024 年	
聘僱類別 / 性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女 合計
董事長、總經理 機要人員	2	0	2	2	0	2	2	1 3
轉調人員	5,710	2,314	8,024	5,070	2,011	7,081	4,467	1,728 6,195
職階人員	10,120	5,408	15,528	10,681	5,822	16,503	11,149	6,029 17,178
約僱人員	1,269	825	2,094	1,247	799	2,046	1,227	771 1,998
合計	17,101	8,547	25,648	17,000	8,632	25,632	16,843	8,528 25,374

中華郵政歷年員工人數統計（工時類別）								
年度	2022 年			2023 年			2024 年	
工時類別 / 性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女 合計
全日制人員（全職）	16,971	7,838	24,809	16,873	7,949	24,822	16,717	7,874 24,591
部分工時人員（兼職）	130	709	839	127	683	810	128	655 783
合計	17,101	8,547	25,648	17,000	8,632	25,632	16,845	8,529 25,374

中華郵政員工年齡分析												
年度	2022 年				2023 年				2024 年			
年齡 / 性別	男	女	合計	比例	男	女	合計	比例	男	女	合計	比例
30 歲以下	1,232	1,392	2,624	10.23%	1,232	1,358	2,591	10.11%	936	931	1,867	7.36%
31~50 歲	8,524	4,260	12,784	49.84%	8,746	4,617	13,363	52.13%	9,129	5,144	14,273	56.25%
51 歲以上	7,345	2,895	10,240	39.93%	7,021	2,657	9,678	37.76%	6,780	2,454	9,234	36.39%
合計	17,101	8,547	25,648	100%	17,000	8,632	25,632	100%	16,845	8,529	25,374	100%

中華郵政少數員工分布情形								
年度	2022 年			2023 年			2024 年	
多元類別 / 性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女 合計
原住民	185	76	261	199	81	280	206	86 292
身心障礙者	521	338	859	525	333	858	528	315 843
合計	706	414	1,120	724	414	1,138	734	401 1,135
備註：								
2024 年度依法應進用具就業能力之身心障礙者 761 人，超額進用 97 人；依法應進用原住民 54 人，超額進用 238 人。								

非員工之工作者

中華郵政各業務單位外包人員統計				
業務單位	外包工作性質說明	平均每日人數		
		2022 年	2023 年	2024 年
郵務處	郵件及包裹之理信、銷票、分流、分揀、下袋、上架、搬運、會磅及交運等事務	3,903	3,605	3,383
儲匯處	劃撥存款單補登作業、自動轉帳付款授權書檢核排序及退件作業、公務機關函查案件公函進行登錄建檔作業	19	19	12
壽險處	壽險新契約及保全業務電訪 call out 服務作業、郵政簡易人壽保險要保書整理工作、郵政壽險契約保全單據整理工作	3	3	10
集郵處	集郵票品 (含年度郵票冊、專冊、郵摺及封片) 撕票、插票、組裝及打印等作業	14	14	14
電子商務室	客戶服務及業務處理	3	3	3
資訊處	電腦備援大樓保全、電腦備援中心辦公大樓清潔工作、電腦備援大樓空氣調節設備保養服務、雙中心 (臺北、臺中) 電腦機房系統作業委外服務、開放應用系統及主機應用系統開發、增修暨維護服務	51	54	56
勞工安全衛生處	清潔、保全、機電空調系統維護	1,029	1,120	1,431
公共事務處	客服相關工作	66	64	62
合計		5,088	4,882	4,974

人力流動

中華郵政新進員工統計表									
年度	2022 年			2023 年			2024 年		
年齡 / 性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
30 歲以下	276	283	559	309	320	629	220	144	364
30~50 歲	263	210	473	410	191	601	415	153	568
51 歲以上	17	3	20	16	7	23	9	0	9
合計	556	496	1,052	735	518	1,253	644	297	941
員工新進率	4.10%			4.89%			3.71%		
備註：									
1. 新進率 = 新進員工總數 / 員工總數。									
2. 新進員工不扣除當年度離職人員，且不含 2020 年配合行政院發放紙本振興三倍券僱用之定期性約僱人員。									

中華郵政離職員工統計表

年度	2022 年			2023 年			2024 年		
年齡 / 性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
30 歲以下	31	26	57	33	40	73	28	24	52
30~50 歲	119	73	192	112	54	166	121	49	170
51 歲以上	664	359	1,023	696	334	1,030	651	326	977
合計	814	458	1,272	841	428	1,269	800	399	1,199
員工離職率	4.96%			4.95%			4.73%		
備註：									
1. 離職率 = 離職員工總數 / 員工總數。									
2. 離職員工包括退休及資遣員工。									
3. 離職員工不含 2020 年契約期滿解僱之定期性約僱人員。									

中華郵政全體員工離職原因統計表

年度	2022 年			2023 年			2024 年		
類別 / 性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
自願離職	526	348	874	496	293	789	450	232	682
非自願離職	10	2	12	21	8	29	31	4	35
退休	278	108	386	324	127	451	319	163	482
合計	814	458	1,272	841	428	1,269	800	399	1,199
自願離職率	3.41%			3.08%			2.69%		
非自願離職率	0.05%			0.11%			0.14%		
備註：									
1. 自願離職包括自辭及自請退休之人數。									
2. 非自願離職是指資遣、因案解雇及意外死亡之人數。									
3. 退休是指屆齡退休、強制退休及因公或病退休之人數。									
4. 自願離職率 = 自願離職員工總數 / 員工總數。									
5. 非自願離職率 = 非自願離職員工總數 / 員工總數。									

基層人員薪資水準

2024 年中華郵政基層人員標準薪資與法定最低基本工資之比率

男性基層人員標準薪資與基本工資之比率		女性基層人員標準薪資與基本工資之比率	
職階人員	約僱人員	職階人員	約僱人員
1.47	1.34	1.47	1.34
備註：			
2024 年每月基本工資為 27,470 元；本公司新進職階專業職 (二) 人員起薪 38,880 元；約僱人員起薪 35,330 元。			

年度總薪酬比率

2024 年薪酬比		
國家 / 地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之增加比率
臺灣	3.71	7.04
備註： 1. 董事長不算薪酬最高之個人，除非兼任總經理 / 執行長。 2. 年度薪酬中位數比率 = 該年度年薪最高之個人年薪 / 該年度年薪位於中位數之個人年薪。 3. 年度薪酬增加比率 = 該年度年薪最高之個人年薪增加百分比 / 該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。		

育嬰假

中華郵政歷年育嬰留停統計									
年度	2022 年			2023 年			2024 年		
項目 / 性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
符合育嬰留停申請資格人數	1,321	925	2,246	1,251	923	2,174	1,425	1,049	2,474
實際申請育嬰留停人數	139	415	554	138	437	575	141	433	574
育嬰留停預計於當年度復職人數	90	207	297	93	221	314	87	211	298
當年度育嬰留停復職人數	83	197	280	91	213	304	86	207	293
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數	48	156	204	81	190	271	89	211	300
育嬰留停復職率 (%)	92.22%	95.17%	94.28%	97.85%	96.38%	96.82%	98.85%	98.10%	98.32%
育嬰留停留存率 (%)	94.12%	99.36%	98.08%	97.59%	96.45%	96.79%	97.80%	99.06%	98.68%
備註： 1. 符合育嬰留停申請資格指子女 3 歲以內的員工。 2. 育嬰留停復職率 = 當年度育嬰留停復職人數 / 育嬰留停預計於當年度復職人數。 3. 育嬰留停留存率 = 前一年度復職後持續工作一年人數 / 前一年度復職人數。									

員工教育訓練

中華郵政歷年辦理訓練成果						
年度	2022 年		2023 年		2024 年	
項目 / 性別	男	女	男	女	男	女
班期數	1,868		1,943		1,998	
員工人數	17,101	8,547	17,000	8,632	16,845	8,529
實體受訓時數	193,763	156,116	198,346	164,217	162,994.5	150,704.75
員工平均實體 受訓時數	11.33	18.27	11.67	19.02	9.68	17.67
	13.64		14.14		12.36	
數位學習時數	572,357		574,034		644,051.5	
員工平均數位 學習時數	22.32		22.40		25.38	
備註：						
因系統限制，本公司數位學習時數之統計僅列有總學習人數及學習時數，未細分不同性別。						

中華郵政各類別員工教育訓練							
年度	2022 年		2023 年		2024 年		
項目 / 性別	男	女	男	女	男	女	
主管人員	人數	2,632	1,600	2,584	1,618	2,550	1,654
	訓練時數	47,907.00	38,735.50	61,632.75	49,158.50	55,507.00	49,434.30
	平均受訓時數	18.20	24.21	23.85	30.38	21.77	29.89
非主管人員	人數	14,469	6,947	14,416	7,014	14,295	6,875
	訓練時數	145,856.00	117,380.00	136,713.00	115,058.00	107,487.00	101,270.00
	平均受訓時數	10.08	16.90	9.48	16.40	7.52	14.73
備註： 1. 資料來源：郵政訓練行政系統及人資系統；員工人數以 2024 年 12 月 20 日當日在職人數為基準。 2. 計算公式：員工平均實體受訓人時數 = 當年度員工實體受訓時數 / 當年度員工人數。 3. 本公司男性員工約 58.66% 為外勤人員，本公司外勤非主管人員教育訓練著重於實際作業流程之現場動態個別操作指導，靜態集合式教育訓練受訓時數相對較少，如將男性實體受訓總時數除以全體男性員工數，會稀釋男性平均受訓時數。 4. 上表所列「員工平均實體受訓人時數」及「員工平均數位學習時數」計算至小數點第二位，小數點第三位採四捨五入方式計算。 5. 2022 年實體受訓時數減少係因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 防疫措施，上半年停辦多項訓練。 6. 主管人員定義為支領第 6 職責層次以上職務待遇之人員。							

中華郵政辦理員工人權教育及身心健康專題講座			
課程	訓練時數	受訓人數	占總員工數百分比
人權議題相關課程	117,530	25,102	98.93%
員工身心健康相關專題講座	4,608.25	2,356	9.28%
備註： 1. 資料來源：郵政訓練行政系統及人資系統；員工人數以 2024 年 12 月 20 日當日在職人數為基準。 2. 以人數統計非以人次統計。 3. 人權課程包括性別主流化、人權議題、勞動基準法相關課程等。 4. 員工身心健康專題講座議題包括心理健康及諮商輔導、壓力調適、健康管理、自殺防治等。			

職業安全訓練

中華郵政 2024 年職業安全衛生教育訓練辦理情形					
類別	訓練對象	新訓時間	新訓人數	在職回訓	回訓人數
職業安全 衛生教育訓練	甲種職業安全衛生業務主管	42 小時	15	每 2 年 6 小時	86
	乙種職業安全衛生業務主管	35 小時	20	每 2 年 6 小時	12
	丙種職業安全衛生業務主管	21 小時	36	每 2 年 6 小時	134
	丁種職業安全衛生業務主管	6 小時	0	每 2 年 6 小時	0
	職業安全 (衛生) 管理師	130 小時	1	每 2 年 12 小時	7
	職業安全衛生管理人員	115 小時	4	每 2 年 12 小時	12
	勞工健康服務護理人員	50 小時	0	每 3 年至少 12 小時	8
特殊作業安全衛生教育訓練	堆高機操作人員	18 小時	2	每 3 年 3 小時	28
一般類訓練	急救人員	16 小時	236	每 3 年 3 小時	126
	防火管理人	12 小時	58	每 3 年 6 小時	17

中華郵政 2024 年職業安全衛生管理系統教育訓練辦理情形		
類別	新訓時間	新訓人數
ISO45001 內部稽核人員	6 小時	58
危害鑑別、風險和機會評估	3 小時	190
作業管制實務	3 小時	45
職業安全衛生相關法規查核	3 小時	37

職業傷害統計

中華郵政歷年職業傷害統計										
類別	項目	2022 年			2023 年			2024 年		
		員工		非員工	員工		非員工	員工		非員工
		男	女		男	女		男	女	
職業傷害死亡人數	性別	0	0	0	2	0	0	1	0	0
	總計	0			2			1		
職業傷害死亡比率	性別	0	0	0	0.06	0	0	0.03	0	0
	總計	0			0.04			0.02		
嚴重職業傷害人數 (排除死亡人數)	性別	17	1	0	14	3	0	11	3	0
	總計	18			17			14		
嚴重職業傷害比率	性別	0.50	0.06	0	0.42	0.18	0	0.33	0.19	0
	總計	0.35			0.34			0.29		
可記錄之職業傷害人數 (含死亡及嚴重職業傷害人數)	性別	660	144	0	379	80	6	432	57	0
	總計	804			459			489		
可記錄之職業傷害比率	性別	19.37	8.46	0	11.28	4.86	0.62	13.13	3.55	0
	總計	15.74			9.17			9.99		
備註：										
1. 嚴重職業傷害包括職業傷害而導致死亡、或導致工作者無法、難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。										
2. 職業傷害死亡比率 = 職業傷害死亡人數 / 工作小時 *1,000,000。										
3. 嚴重職業傷害比率 = 嚴重職業傷害人數 (排除死亡人數)/ 工作小時 *1,000,000。										
4. 可記錄之職業傷害比率 = 可記錄之職業傷害人數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/ 工作小時 *1,000,000。										
5. 員工：2023 年 2 件因公死亡原因分別為投遞郵件及上班途中發生意外，經送醫急救後約 1 個月仍不治死亡；2024 年 1 件因公死亡原因為投遞郵件途中發生意外致死。										
6. 非員工：2023 年 6 件承攬商意外事故 (女性 1 位，男性 5 位)，包含桃園郵局承攬商女性員工遭籃車後傾壓傷腳掌致左腳拇指頭斷裂及男性員工籃車碰撞致手掌被夾傷致骨折；苗栗郵局承攬商司機協助上籃車時，因腳步不穩，向後摔倒昏迷送醫；台中郵局中央空調承攬商之再承攬員工，工程中踩空由天花板墜落；臺北郵件處理中心之本公司同仁因操作油壓尾門不慎，導致籃車傾倒壓傷承攬商及運輸股承攬商員工協助另一承攬商駕駛人員卸載籃車時，該駕駛操作升降尾門過程不慎，導致連同籃車掉落月台，並遭籃車壓傷；本公司 2024 年並無外包廠商員工執行工作時發生死亡或意外事故發生之情形。										