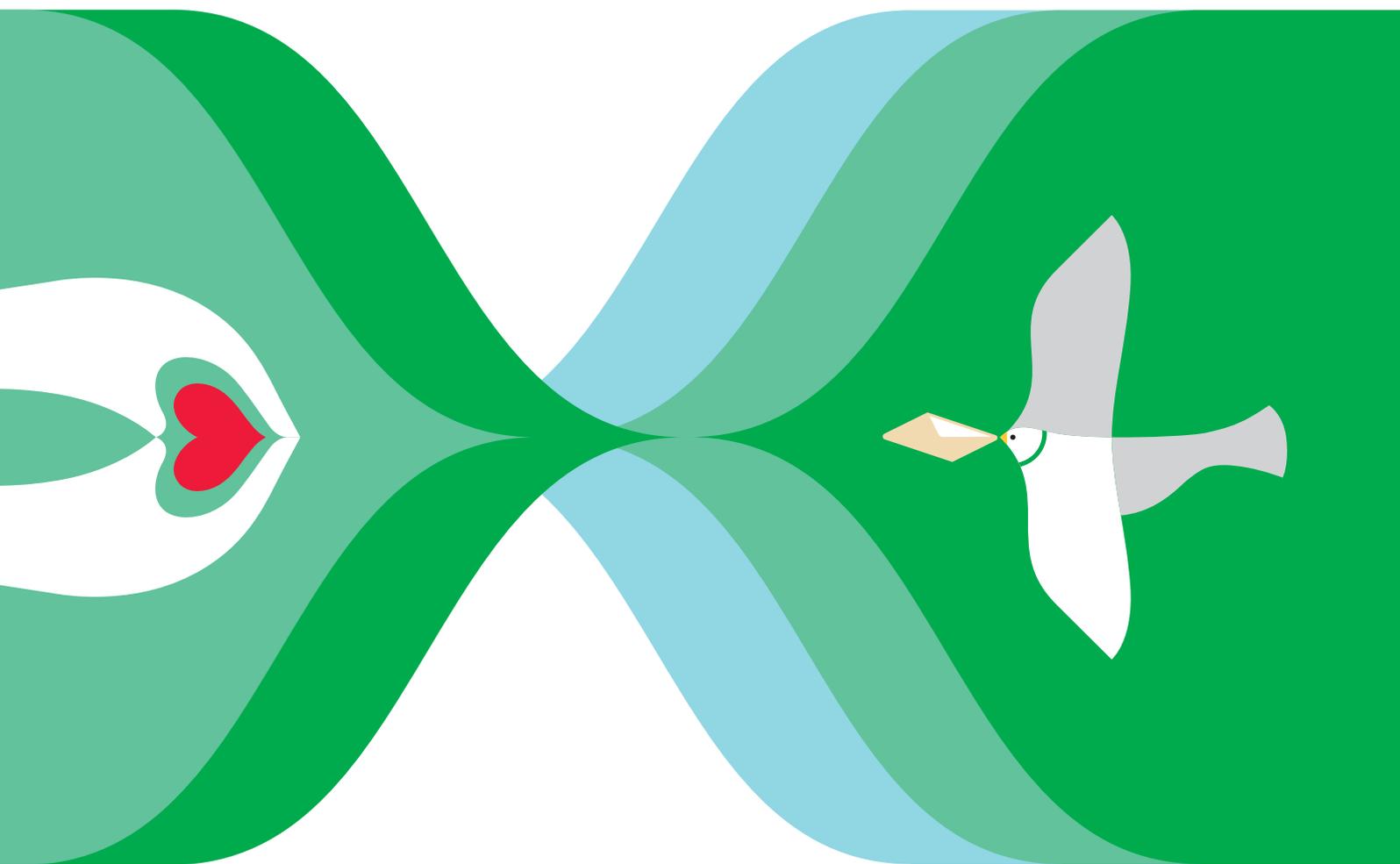


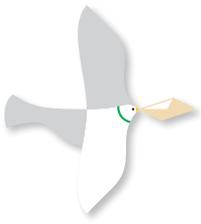
中華民國

113

中華郵政年報



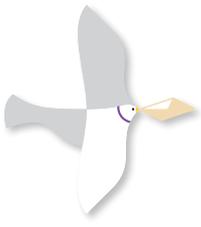
追求卓越 是我們一貫的堅持  
全民信賴 是我們永恆的承諾



# 目次

<b>壹、前言</b> .....	<b>4</b>
<b>貳、營業報告書</b> .....	<b>6</b>
一、113 年度營業成果 .....	8
二、114 年度營業計畫概要 .....	9
<b>參、公司治理報告</b> .....	<b>11</b>
一、組織系統 .....	12
二、董事、監察人、總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料 .....	16
三、公司治理運作情形 .....	27
(一) 董事會運作情形 .....	27
(二) 公司治理運作情形及其與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因 .....	28
(三) 履行社會責任情形 .....	30
(四) 推動永續發展執行情形 .....	30
(五) 履行誠信經營情形及採行措施 .....	31
(六) 揭露公司治理守則及相關規章之查詢方式 .....	31
(七) 揭露其他足以增進對公司治理運作情形瞭解之重要資訊 .....	31
(八) 內部控制制度執行情形 .....	31
(九) 違法受處罰及主要缺失與改善情形 .....	36
(十) 董事會之重要決議 .....	36
(十一) 董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明者 .....	41
(十二) 與財務報告有關人士之辭職解任情形 .....	41
<b>肆、履行企業社會責任</b> .....	<b>42</b>
一、推動公司治理 .....	43
二、維護社會公益 .....	43
三、發展永續環境 .....	46
四、保障客戶權益 .....	47
五、落實員工關懷 .....	49
六、加強資訊揭露及其他 .....	51
<b>伍、募資情形</b> .....	<b>52</b>
一、資本及股份 .....	53
二、金融債券發行情形 .....	54
三、特別股發行情形 .....	54
四、海外存託憑證發行情形 .....	54
五、員工認股權憑證辦理情形 .....	54
六、併購或受讓其他金融機構 .....	54
七、資金運用計畫執行情形 .....	54
<b>陸、營運概況</b> .....	<b>55</b>
一、業務內容 .....	56
(一) 郵件業務 .....	58
(二) 儲金業務 .....	61

(三) 匯兌業務 .....	65
(四) 簡易人壽保險業務 .....	66
(五) 集郵業務 .....	72
(六) 代理業務 .....	77
(七) 資產營運 .....	78
(八) 資金運用 .....	79
(九) 業務研發概況 .....	80
(十) 114 年度業務發展計畫 .....	81
二、從業員工資料 .....	81
三、勞資關係 .....	83
四、資訊設備 .....	83
五、重要契約 .....	84
<b>柒、財務概況 .....</b>	<b>87</b>
一、最近年度財務報告之監察人查核報告 .....	88
二、最近年度財務報表 .....	89
<b>捌、財務狀況及經營結果之檢討分析與風險管理事項 .....</b>	<b>192</b>
一、財務狀況 .....	193
二、經營結果 .....	194
三、現金流量分析 .....	195
四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響 .....	195
五、最近年度轉投資情形 .....	195
六、風險管理事項 .....	196
七、其他重要事項 .....	199
<b>玖、特別記載事項 .....</b>	<b>200</b>
一、關係企業相關資料 .....	201
二、私募有價證券及金融債券辦理情形 .....	201
三、子公司持有或處分本公司股票情形 .....	201
四、其他必要補充說明事項 .....	201
<b>拾、附錄 .....</b>	<b>202</b>
一、國際快捷郵件通達國家（地區） .....	203
二、113 年發行郵票一覽表 .....	206
三、113 年發行年度郵票冊、郵摺、專冊及刊物一覽表 .....	207
四、113 年發行明信片、郵資票及其他票品一覽表 .....	207
五、113 年發行集郵商品一覽表 .....	208
六、113 年郵票目錄 .....	209
七、全國各地郵局一覽表 .....	219
八、自助郵局一覽表 .....	234
九、週六提供服務郵局一覽表 .....	236
十、週日提供服務郵局一覽表 .....	239



# 壹 前言

中華郵政公司基於「普惠金融」理念，致力提供無差異化的金融服務，營業據點遍及全臺，總帳戶數更高居金融機構之首，除致力強化民衆防詐觀念，提升防詐意識與警覺，並積極與公私部門合作及交流，結合科技運用，聯手打擊詐騙犯罪，打造更安全的金融環境，共同守護民衆財產安全。113 年有效攔阻詐騙件數成長至 2,281 件（112 年為 1,643 件），總金額達新臺幣（以下同）8 億 9,600 萬餘元（112 年為 7 億 4,600 萬餘元），獲警政署頒發「金融反詐楷模獎」殊榮。

為響應政府政策，郵政壽險積極推動微型傷害及小額終老保險等政策性保險商品，榮獲金融監督管理委員會頒發 113 年度「微型保險業務績優獎」、「微型保險身心障礙關懷獎」、「小額終老保險友善高齡獎」、「小額終老保險普及保障獎」及「六大核心及公共建設投資競賽財務投資組」等 5 大獎項。

中華郵政公司秉持「以客為尊、提供誠信效率服務」之核心價值，服務品質及顧客滿意度卓越表現備受肯定，榮獲《卓越雜誌》2024 卓越保險評比壽險類「卓越客戶信賴獎」；致力以客戶體驗及服務為核心，推動數位金流及金融創新服務，於財金資訊公司 113 年度金融資訊系統年會獲頒「跨行業務推展卓越獎」，並以資訊安全為基礎，提供可靠、親切、效率及創新的數位金融服務，獲頒第四屆《工商時報數位金融獎》銀行組「數位服務獎優質獎」及「數位資訊安全獎（安全組）金質獎」。另參與「全民共享普發現金專案」團隊，協力完成我國金融史上最大規模的普發作業，榮獲「2024 台北金融科技獎共創典範獎」優勝殊榮，為政府與金融機構協作，樹立最佳典範。

此外，積極整合金流、物流及資訊流等優勢，透過「i 郵購」電商平臺扶植臺灣在地小農開拓多元銷售管道，協助行銷推廣優質農特產品，深獲各界肯定，榮獲農業部農糧署頒發「113 年農糧產品行銷貢獻卓越企業及團體獎」。

中華郵政公司致力履行環境保護、社會責任和公司治理（ESG）理念，落實企業永續經營，獲《現代保險雜誌》頒發「保險信望愛獎—最佳社會責任獎」。

董事長

王國材



另於財團法人台灣永續能源研究基金會舉辦之「2024 年台灣永續行動獎」，榮獲「環境永續」金級、「經濟發展」金級與「社會共融」銀級 3 項肯定；同時在「2024 年台灣企業永續獎」，獲頒「綜合績效台灣 100 大永續典範企業獎」及「永續報告—服務業—第 1 類白金級」殊榮。又以推動數位信任及優化 ESG 績效的卓越表現，於 BSI（英國標準協會）數位信任國際標準管理年會獲頒「數位信任 ESG 推動獎」。中華郵政公司自 93 年起舉辦「郵政壽險盃全國身心障礙桌球賽」，至 113 年共舉辦 17 屆，長期耕耘體壇備受肯定，獲頒臺北市 113 年運動有功團體及人員—「運動推手獎」殊榮。

中華郵政公司各項業務經營正面臨嚴峻挑戰，除積極拓展郵儲壽三大本業業務外，亦致力提升郵政資金運用效率，俾於 AI 數位發展時代，善用科技創新，強化金融及物流服務，並優化作業流程，以加速轉型。郵政現階段訂有五大重要發展方向，包括加速數位轉型、強化客戶關係、再創集郵熱潮、型塑「i 郵購」網站成為全國最具特色的優質電商平臺，以及規劃職階人員接班計畫，俾奠定公司永續發展基礎。

值此關鍵改革與重要轉型時刻，期勉與全體同仁齊心協力，透過優良品牌形象與在地連結，善用通路優勢及多元業務，提供創新優質的便民服務，持續擦亮「中華郵政」百年金字招牌，為下一個郵政百年榮景與傳承奠定堅實根基，實踐「卓越服務與全民信賴的郵政公司」之願景。

---

# 貳

---

## 營業報告書

8 一、113 年度營業成果

9 二、114 年度營業計畫概要



總經理

江瑞堂



回顧 113 年，全球貿易措施與地緣政治等不確定性升高，全球經濟呈現高度波動<sup>1</sup>。國內方面，113 年經濟成長率 4.59%，12 月景氣對策信號轉呈紅燈，同時指標持續上升，顯示國內景氣維持成長格局，惟領先指標續呈下滑，仍須密切關注後續變化。展望 114 年，全球貿易量可望續增，且受惠新興科技應用暢旺，半導體供應鏈擴大高階產能及研發支出，加上國際大廠加碼對臺投資，以及企業投入低碳與數位轉型，將推升投資動能<sup>2、3</sup>，行政院主計總處預測 114 年經濟成長 3.14%<sup>4</sup>。

為推動數位轉型及淨零碳排目標，本公司積極創新與優化數位服務，並提升資金運用效率增加營收；同時落實 ESG 理念及淨零排放政策，善盡企業社會責任，為社會帶來更美好的生活，共同邁向永續未來。

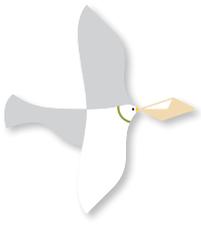
面對嚴峻多變的外在環境，本公司因肩負政策性任務，經營備受挑戰，惟在全體郵政同仁兢兢業業、戮力推展各項業務下，113 年度仍達成主要營運預算目標。謹將本公司 113 年度營業成果及 114 年度營業計畫概要說明如下：

1 依據經濟部統計處 114 年 2 月 27 日當前經濟情勢概況資料。

2 依據行政院主計總處 114 年 2 月 26 日國民所得統計及國內經濟情勢展望新聞稿資料。

3 依據國家發展委員會 114 年 2 月 5 日 113 年 12 月份景氣概況新聞稿。

4 同前揭註 2。



## 一、113 年度營業成果

### (一) 主要營運項目預算執行情形

營運項目	單位	113 年決算	預算	112 年決算	預算達成率	較上年度成長率
郵件業務	千件	1,813,290	1,741,051	1,825,029	104.15%	(0.64%)
集郵業務	千元	578,449	568,900	629,290	101.68%	(8.08%)
儲金業務 (日平均餘額)	億元	72,591.38	69,670.00	70,922.90	104.19%	2.35%
匯兌業務 (匯款承作量)	億元	16,785.62	15,384.00	15,677.40	109.11%	7.07%
簡易壽險業務 (保費收入)	億元	758.41	853.36	802.37	88.87%	(5.48%)
代理業務 (代理承作量)	億元	51.40	49.22	373.37	104.43%	(86.23%)

備註：1. 收寄郵件量較上年度略減，其中函件係受無紙化趨勢影響，包裹及快捷郵件因大宗客戶受景氣、通膨影響使訂單量減少及郵件輕小化網路購物業者改以小包向共享經濟物流業者交寄等因素，致郵件營運量下滑。

2. 集郵收入較上年度減少，主因係 112 年度舉辦「臺北 2023 第 39 屆亞洲國際郵展」，113 年無大型集郵活動，爰收入較上年度同期減少。

3. 簡易壽險業務保費收入較上年度減少，主因係通膨影響民眾實質購買力，壓縮保費支出預算、金融市場熱絡，客戶將資金轉為購買其他金融商品，及儲蓄性保單陸續滿期、有效契約繳費期滿等因素，致保費收入減少。

4. 代理業務承作量較上年度減少，主因係 112 年 4 月至 113 年 1 月配合政府辦理全民共享普發現金服務，113 年承作量 5,913 萬元較 112 年 317 億 5,955 萬元，減少 317 億 42 萬元所致。

### (二) 資金運用情形

郵政資金運用已法制化，悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條規定辦理。截至 113 年底止郵政資金運用詳情如下表：

#### 113 年度郵政資金運用概況表

單位：新臺幣億元

項目	113 年底止	占郵政資金 (%)	112 年底止	增減 (%)
活期存款 (含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金)	3,607	4.35%	3,306	9.10%
定期存款 (含定期儲蓄存款)	29,135	35.17%	24,622	18.33%
同業拆款及短期票券等	9,940	12.00%	14,437	(31.15%)
債券 (含公債、公司債、金融債券)	23,695	28.61%	23,096	2.59%
國外投資	13,274	16.03%	12,112	9.59%
股票及基金 (含委外投資)	2,686	3.24%	2,406	11.64%
定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款	341	0.41%	343	(0.58%)
不動產投資	160	0.19%	138	15.94%
總計	82,838	100.00%	80,460	2.96%

### (三) 財務收支及獲利能力分析

113 年度營業總收入（包括營業收入及營業外收入）新臺幣（以下均同）2,619 億 9,721 萬元，營業總支出（包括營業成本、營業費用及營業外費用）2,613 億 5,597 萬元，稅前淨利 6 億 4,124 萬元，所得稅利益 20 億 1,392 萬元，本期淨利 26 億 5,516 萬元，較預算 95 億 2,513 萬元，減少 68 億 6,997 萬元。本年度稅後資產報酬率 0.03%，稅後淨值報酬率 1.09%，淨利率 1.02%。稅後淨利雖未達預算目標，惟加計處分金融資產實現之獲利，實際挹注國庫 85 億 8,426 萬元。

### (四) 研究發展狀況

本公司相關業務單位定期及不定期研析國內外金融情勢、產業動態與趨勢探討，並編撰各業務專題研究等供業務參考。113 年度重要研究發展概況如下：

- 1、定期之國內外金融情勢研究分析 348 篇
  - (1) 國內外總體經濟分析報告（月報）。
  - (2) 國內固定收益市場研究分析報告（週報）。
  - (3) 國內股市研究分析報告（週報）。
  - (4) 國外投資研究分析報告（週報、月報）。
- 2、委託專家及學術機構辦理專案研究計畫 3 項
  - (1) 無人機載運郵件之機型、場域及商業模式委外研究案。
  - (2) 金融卡碳盤查案。
  - (3) 郵政大數據平臺導入資料治理研究案。
- 3、出國研習報告 8 篇

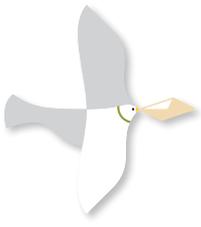
## 二、114 年度營業計畫概要

### (一) 經營方針

整合郵政物流、金流及資訊流功能，提供普遍優質的郵務、儲匯、壽險服務；發展智慧物流、電子商務及數位金融，擴大經營利基，促進普惠金融；提升郵政資金運用效益，活化資產管理運用，增進營運效能。

### (二) 經營政策

- 1、關於執行政府政策者
  - (1) 配合經濟政策，支援政府重大公共建設及民間投資計畫，推升國家競爭力。
  - (2) 配合金融政策，擴展多元金融服務，促進普惠金融及永續金融。
  - (3) 配合因應氣候變遷政策，推動綠色能源、綠色運輸及綠色金融，兼顧經濟發展與環境永續。
  - (4) 配合資產政策，活化資產管理運用，加強開發效益，增裕營收。
  - (5) 配合國家政策，加強與各國及兩岸郵政業務交流合作，提供民衆便捷郵政服務。



## 2、關於經營管理者

- (1) 爭取法令鬆綁，整合郵政資源，開發郵儲壽業務，提供普遍、優質服務。
- (2) 發展智慧物流服務，拓展郵政業務，帶動快捷、包裹、小包運遞需求，擴大經營利基。
- (3) 持續推動金融科技，落實金融服務數位化，擴展多元金融服務。
- (4) 妥善規劃資產配置，提升資金運用效益，活化資產運用，增進開發效益。
- (5) 善用數位科技，強化資訊安全及個資管理，優化作業流程，增進服務效能。
- (6) 強化人力資源管理，多元進用及培育專業人才，提升人力運用效能。
- (7) 強化公司治理，落實風險管理、資訊安全及法令遵循。
- (8) 配合淨零排放與環境永續，運用新興交通科技，提升運遞服務。
- (9) 積極推動各項公益，並持續辦理郵政樂齡運動及關懷獨居長者活動，善盡社會責任，塑造優質企業形象。

## 3、關於供需配合者

- (1) 為提升服務品質及作業效能，積極購建、美化郵政局所，改善服務設施，營造明亮、舒適、友善用郵環境。
- (2) 為增進營運效能，擴增資訊設備與系統功能，滿足顧客多元需求。
- (3) 推動郵務轉型，發展智慧物流，建置郵政物流園區，提供產業支援服務，強化企業競爭力。
- (4) 因應網路經濟潮流，建構全方位跨境物流公共服務平臺與體系，對內帶動傳統郵務轉型發展，對外支援國內產業拓展國際市場。

### (三) 營運目標

- 1、郵件業務：預計收寄郵件 17 億 4,125 萬 4 千件。
- 2、集郵業務：預計集郵收入 5 億 6,890 萬元。
- 3、儲金業務：預計全年平均每日結存餘額 7 兆 3,000 億元。
- 4、匯兌業務：預計全年承作量 1 兆 3,930 億元。
- 5、簡易壽險業務：預計全年保費收入 853 億 3,600 萬元。
- 6、代理業務：預計全年代理承作量 45 億 4,100 萬元。

### (四) 盈餘目標

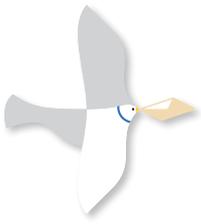
預計稅前淨利 44 億 260 萬 1 千元。



## 公司治理報告

- 12 一、組織系統
- 16 二、董事、監察人、總經理、副總經理、各部門及  
分支機構主管資料
- 27 三、公司治理運作情形





## 一、組織系統

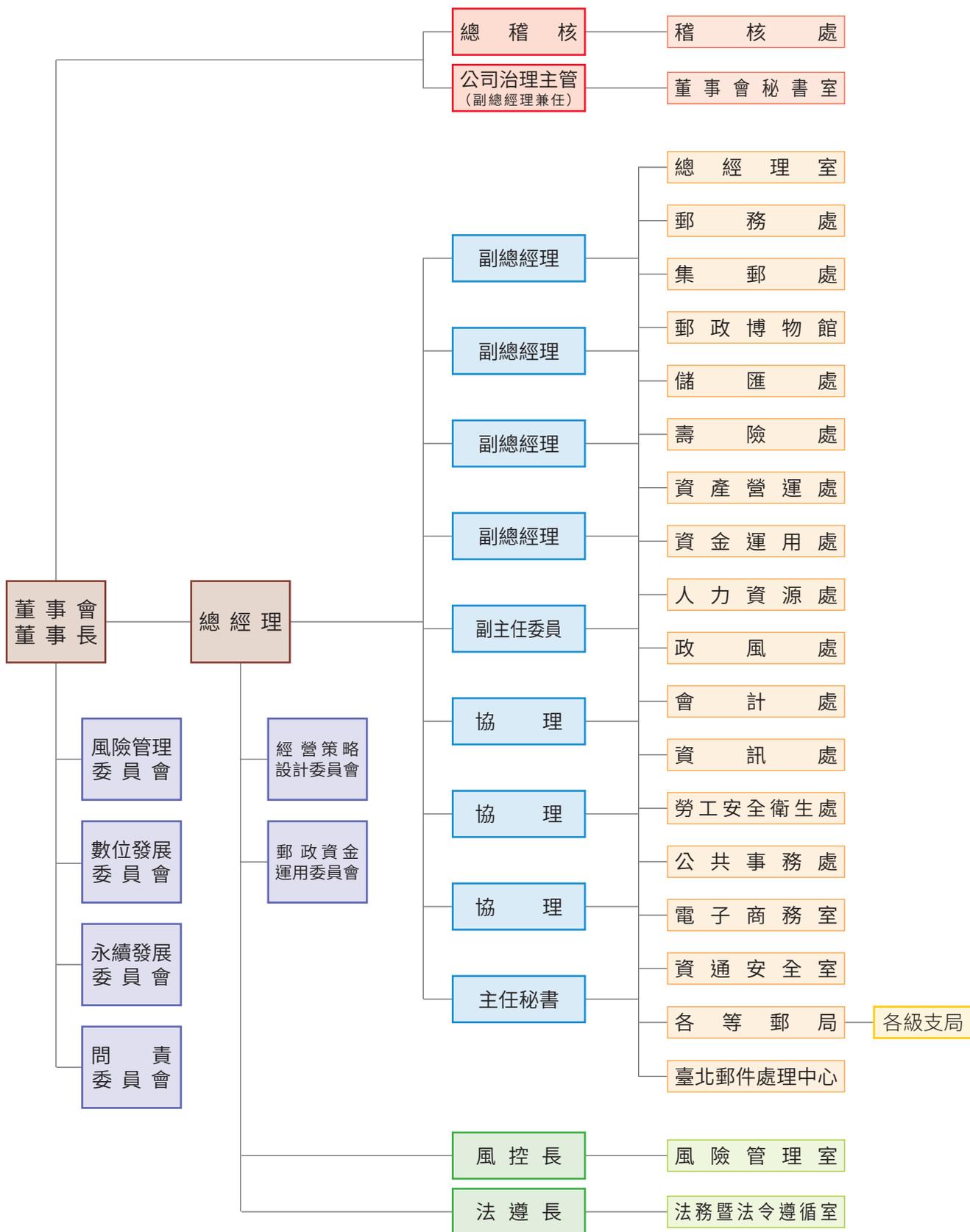
### (一) 組織結構

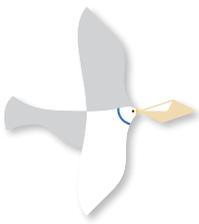
本公司隸屬交通部，其組織如下：

- 1、置董事 11 至 15 人，組織董事會，依據法令及公司章程，為業務執行之決策單位。董事會設秘書室，掌理董事會相關行政事項，置室主任 1 人。
- 2、置監察人 3 人，依據法令及公司章程，監督財務及業務之執行。
- 3、置總經理 1 人，依據法令與章程及秉承董事會之決議事項，綜理公司業務並監督所屬人員及單位；總經理下置副總經理 4 人、協理 3 人及主任秘書 1 人，襄助之。設總經理室，視業務需要分科辦事。
- 4、置風控長 1 人，綜理風險管理業務，並設風險管理室，置室主任 1 人，並視業務需要分科辦事。
- 5、置法遵長 1 人，綜理法令遵循及法務業務，並設法務暨法令遵循室，置室主任 1 人，並視業務需要分科辦事。
- 6、置公司治理主管 1 人，為負責公司治理相關事務之最高主管。
- 7、置總稽核 1 人，由董事會遴任，掌理稽核業務，定期向董事會及監察人報告；並設稽核處，置處長 1 人，由總稽核督導，隸屬於董事會。
- 8、設經營策略設計委員會，置主任委員 1 人，得由總經理兼任，置副主任委員 5 人，其中 1 人為專任，另置委員若干人。
- 9、設郵政資金運用委員會，為有效運用郵政資金，置委員 9 至 13 人，其中 1 人為召集人，由總經理兼任。
- 10、設風險管理委員會，負責監督公司整體風險管理機制，由董事長擔任召集人，另置委員若干人。
- 11、設數位發展委員會，以推動數據與數位科技發展，委員由董事長（兼召集人）、總經理及 5 名高階主管組成。
- 12、設永續發展委員會，為永續發展之決策與推動單位，由董事長擔任主任委員，總經理擔任副主任委員，另置委員若干人。
- 13、設問責委員會，負責問責事宜，以推動責任地圖制度之運作。置委員 5 人，由董事長擔任主任委員，其餘委員由董事長指派 2 位董事及 2 位監察人擔任。
- 14、設郵務處、集郵處、儲匯處、壽險處、資產營運處、資金運用處、人力資源處、政風處、會計處、資訊處、勞工安全衛生處、公共事務處、郵政博物館、電子商務室及資通安全室等單位。
- 15、為應業務需要，依營業規模設 19 個責任中心局，為行政督導單位，帶領所轄支局組成經營團隊。
- 16、為應郵件處理業務需要，設臺北郵件處理中心，運用高性能自動化處理系統處理郵件，並統籌全區主要郵運作業。

(二) 組織系統圖

基準日：114年2月8日





經營團隊（左起鄭至能主任秘書、黃良江協理、簡詠涵協理、陳棟梁副總經理、藍淑貞副總經理、江瑞堂總經理、王國材董事長、陳佳莉副總經理、蔡文慶副總經理、王婉如副主任委員、蔡季芬協理、黃美月總稽核）

### （三）機構設置與調整

現行郵政組織分為管理機構及業務機構 2 大類，其中業務機構再分為自辦機構及委辦機構 2 種。截至 113 年底為止，管理及業務機構共 1,994 處；其中管理機構計 20 處，包括總公司 1 處及各等郵局 19 處；業務機構計 1,974 處，包括自辦機構 1,296 處（郵件處理中心 1 處、各級郵局 1,295 處）及委辦機構 678 處（郵政代辦所 422 處、郵票代售處 256 處）。

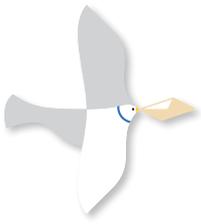
#### 郵政機構設置表

單位：處

機構類別		112 年	113 年	增減百分比	
管理機構	總 公 司	1	1	0%	
	各 等 郵 局	19	19	0%	
	共 計	20	20	0%	
業務機構	自辦機構	郵件處理中心	1	1	0%
		各 級 郵 局	1,296	1,295	(0.08%)
		臨時任務性局所	0	0	0%
		共 計	1,297	1,296	(0.08%)
	委辦機構	郵政代辦所	439	422	(3.87%)
		郵票代售處	271	256	(5.54%)
		共 計	710	678	(4.51%)
總 計		2,027	1,994	(1.63%)	

## (四) 主要部門經營之業務

單位	部門職掌
稽核處	郵務、儲金匯兌、壽險等業務之查核；壽險不動產貸款徵信業務之查核等。
董事會秘書室	掌理董事會經常性會務、議事及公司治理實務守則所列相關事務等。
經營策略設計委員會	本公司重大業務計畫與投資計畫之審議；組織變革政策之設計等。
總經理室	本公司經營方針、經營策略等重要工作之企劃及管考；判行文稿之核閱；業務會報之議事及列管；採購案件底價之複核。
法務暨法令遵循室	本公司章程、組織規程、組織要點之修訂；辦事簡則、權責劃分及分層負責制度之規劃、實施及評估；郵政法規及公司管理規章擬訂、修正、廢止及疑義之審核；法律爭訟案件及其他法律事務之研議、協調、處理；契約之審查；法令遵循制度之規劃、管理、執行及修訂等；規劃及督導防制洗錢及打擊資恐等業務。
郵務處	郵件業務計畫、行銷策略之規劃、推展；郵件資費之擬訂及調整；郵局之設立、裁撤及變更；郵件收攬、封發、運輸、投遞作業之規劃及督導；郵件作業安全維護；兩岸郵件業務之規劃、管理與推展；跨境物流業務規劃及推動等。
集郵處	集郵業務之開發、規劃、推展及評估；郵票及集郵商品之開發、設計、製作及發售等。
儲匯處	郵政儲金匯兌經營政策、營運目標之擬訂；儲匯業務計畫、行銷策略之規劃、督導、推展及評估；司法及稅捐稽徵機關查證案件之處理等。
壽險處	簡易人壽保險業務發展計畫及經營目標之擬訂及督導；不動產抵押借款業務之規劃、督導及評估等。
資產營運處	投資開發案、合建案及郵政房地利用案之檢討、評估及規劃；郵政房地之規劃設計、監造及其產權之管理維護；機械設備之評估、規劃、設計及規格之釐訂；郵政業務自動化設備系統之規劃及推行等。
資金運用處	郵政資金之管理及運用；外匯買賣及國外投資；衍生性金融商品交易；國內股票、基金受益憑證之買賣、管理等。
人力資源處	人力資源之規劃、執行及評估；人事規章之研擬及改進；員工之考試、甄選及分發、任免、遷調、升資、退休、撫卹及資遣事項。
政風處	員工貪瀆不法之預防、發掘及檢舉之處理；採購案件之監辦；公務機密之維護；危害或破壞之預防等。
會計處	預算、決算之研析及編審；資金營運之會核、分析及編報；財產帳目、折舊攤提及價值重估之處理；公司營業稅及營利事業所得稅之會計事務處理及申報；會計制度及會計事務處理程序之擬訂、核議；執行內部審核；統計資料之蒐集、編纂及分析；財務資訊公告等。
資訊處	資訊系統、網路及軟硬體設備新技術之研究、分析及選擇應用；辦公室自動化作業之研擬及推行；資通安全策略之研訂、維護及管理。
勞工安全衛生處	意外事故及職業災害之調查處理及督導；勞工安全衛生管理；文書處理；經費收支、現金出納、有價證券保管；辦公大樓安全防護；物料之採購、倉儲、驗收及供應；財物及勞務採購等。



單位	部門職掌
公共事務處	民意機關與監察院溝通協調；新聞媒體聯繫；重大活動規劃；企業形象宣傳；協助辦理跨部門（局／中心）行銷；重要活動影像之拍攝與檔案管理；郵政刊物編輯發行；顧客服務業務之規劃、管理及執行等。
風險管理室	風險管理政策之擬訂與執行；風險管理機制之規劃、執行與監督；經營風險資訊之蒐集、整理、分析及控管等。
電子商務室	電子商務整體服務機制及電子商務平台之營運策略規劃；網購平臺營運策略、行銷專案規劃與執行；代售業務之規劃及管理。
資通安全室	資通安全政策面之擬訂與執行；管理面之規劃、執行、查核、矯正及合規；技術面之規劃及採購等。
郵政博物館	郵政博物館整體營運策略規劃；郵政博物、票品、專業圖書之典藏、研究、展示及教育；籌辦各項郵（特）展等。

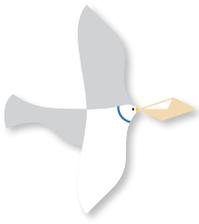
## 二、董事、監察人、總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料

### (一) 董事及監察人資料

114年2月10日

職稱	姓名	性別	學歷	主要經歷	選(就)任董事日期	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事	王國材	男	國立交通大學交通運輸研究所博士	交通部部長、政務次長 圓山大飯店董事長 財團法人中華航空事業發展基金會董事長 中華智慧運輸協會理事長 一卡通票證股份有限公司董事長 高雄市政府顧問暨台北聯絡處主任、交通局局长 鼎漢國際工程顧問股份有限公司董事長、總經理	113.08.21	1. 中華郵政股份有限公司董事長 2. 兆豐金融控股股份有限公司董事
董事	江瑞堂	男	國立臺灣大學法律系	中華郵政股份有限公司副總經理、主任秘書、臺中郵局經理、桃園郵局經理、彰化郵局副理	113.08.21	1. 中華郵政股份有限公司總經理 2. 合作金庫金融控股股份有限公司董事
董事	蘇淑貞	女	私立淡江大學美國研究所碩士	財政部關務署高雄關關務長、基隆關關務長、臺中關副關務長、臺北關副關務長、基隆關副關務長、主任秘書	113.08.21	財政部關務署副署長
董事	陳智華	女	國立中興大學地政學系	財政部國有財產署副組長、專門委員、科長	113.08.21	財政部國有財產署公用財產組組長
董事	蕭振榮	男	國立臺灣大學造船工程研究所碩士	國家發展委員會參事 行政院經貿談判辦公室執行秘書、資深談判代表 經濟部工業局副局長、產業政策組組長、電子資訊組組長、副組長、永續發展組簡任技正、技術處科長	113.08.21	1. 國家發展委員會產業發展處處長 2. 藥華醫藥股份有限公司董事

職稱	姓名	性別	學歷	主要經歷	選(就)任董監事日期	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事	陳裴紋	女	國立臺灣大學財務金融學研究所博士	中央銀行經濟研究處襄理、科長、專員	113.08.21	中央銀行經濟研究處副處長
董事	張垂龍	男	國立臺灣科技大學營建管理博士	交通部技監兼重大工程督導會報執行秘書、技監兼交通動員委員會執行秘書 花蓮縣政府副縣長 交通部桃園國際機場公司總工程師 花蓮縣政府縣長機要秘書、建設局技正、工務處處長 退輔會榮民工程處工程員、幫工程司	113.08.21	1. 交通部綜合規劃司司長 2. 財團法人中華顧問工程司董事
董事	王厚誠	男	私立中國文化大學勞工研究所碩士	行政院勞工委員會綜合規劃處副處長、勞資關係處科長、專門委員、法規會科長	113.08.21	勞動部綜合規劃司司長
董事	許宏達	男	國立中正大學法律研究所博士	清華大學兼任助理教授 交通部法規會執行秘書 台灣郵政協會董事	113.08.21	交通部法制處處長
董事	張桂鳳	女	國立成功大學建築學博士	國家住宅及都市更新中心董事 臺灣菸酒股份有限公司董事 屏東縣政府城鄉發展處處長 國立屏東大學總務長	113.08.21	1. 國立屏東大學不動產經營系(所)教授兼系主任 2. 台灣糖業股份有限公司獨立董事 3. 財團法人臺灣營建研究院董事
董事	楊靖儀	女	國立臺灣大學法律研究所民商法組碩士	屏東律師公會理事長 中華民國仲裁人 屏東縣家庭暴力防治委員會委員 屏東縣性騷擾防治委員會委員 屏東縣醫事審議委員會委員 中華民國消費者文教基金會義務律師 財團法人法律扶助基金會律師	113.08.21	1. 公晟法律事務所主持律師 2. 陽明海運股份有限公司董事
董事	賴淑芳	女	國立臺灣大學土木工程學系研究所交通組博士	私立德明財經科技大學流通管理系專任副教授兼系主任、專任副教授兼教學資源中心主任、專任助理教授 中華智慧運輸協會第5屆秘書長 賴淑芳交通技師事務所執業技師 臺北市政府交通局運輸規劃室副研究員 鼎漢國際工程顧問公司高級規劃師兼副理	113.08.21	1. 私立德明財經科技大學流通管理系專任副教授 2. 臺北大眾捷運股份有限公司董事
董事	陳世銓	男	私立美和科技大學生物科技系	中華郵政工會屏東分會第5至6屆分會理事長 中華郵政職工福利委員會委員及該會財務稽核會召集人 屏東郵局東港郵局經理、郵務科郵務股股長、營業行銷科行銷發展股股長、人事室人事佐理員	113.08.21	1. 中華郵政工會副理事長 2. 屏東郵局郵務科郵務管理股股長



職稱	姓名	性別	學歷	主要經歷	選(就)任董監事日期	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事	詹一新	男	國立空中大學	臺中郵局支局經理、股長 中華郵政股份有限公司第 6 屆勞工董事 中華郵政工會第 3 至 6 屆理事、第 5 至 6 屆副理事長 中華郵政工會臺中分會代表、理事、副理事長及第 3 至 6 屆理事長 臺灣中區郵務工會福利科科長	113.08.21	1. 中華郵政工會第 7 屆理事 2. 臺中郵局出納科副科長
董事	陳育瑩	男	私立宏國德霖科技大學(五專)	臺北郵局快捷投遞股稽查	113.08.21	中華郵政工會臺北分會理事長
監察人	潘寧馨	男	國立中興大學統計研究所碩士	行政院主計總處國勢普查處副處長 教育部統計處處長	113.08.21	行政院主計總處國勢普查處主計官兼處長
監察人	耿蕙玲	女	國立臺北大學公共行政暨政策學系碩士	行政院交通環境資源處科長	113.08.21	行政院交通環境資源處參議
監察人	陳凱妮	女	國立政治大學行政管理碩士	交通部民用航空局主計室主任、觀光局主計室主任、會計處科長	113.08.21	交通部會計處專門委員

備註：以上董事、監察人均屬中華民國國籍。

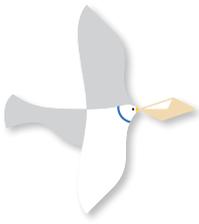
113 年 1 月 1 日至 114 年 2 月 10 日

職稱	姓名	性別	學歷	主要經歷	解任日期	備註
董事	吳宏謀	男	國立中山大學海洋環境及工程學系博士	中華郵政股份有限公司董事長 交通部部長 臺灣港務股份有限公司董事長 行政院政務委員兼公共工程委員會主任委員 高雄市政府副市長	113.08.21	任期屆滿
董事	詹方冠	男	國立政治大學經濟研究所碩士	行政院國家發展委員會副主任委員、產業發展處處長、經建會部門計劃處處長、副處長、專門委員	113.08.21	任期屆滿
董事	黃新薰	男	國立交通大學交通運輸研究所運輸管理博士	交通部交通科技及資訊司司長、運輸研究所副所長、主任秘書 內政部區域計畫委員會委員	113.08.21	任期屆滿
董事	林依瑩	女	國立中正大學社會福利研究所博士肄業	伯拉罕共生照顧勞動合作社理事主席 臺中市政府副市長	113.08.21	任期屆滿
董事	吳進文	男	私立南臺科技大學二專制化學工程科	中華郵政工會高雄分會第 4、6、7 屆理事長 中華郵政工會第 4 至 5 屆副理事長	113.08.21	任期屆滿
董事	陳凱妮	女	國立政治大學行政管理碩士	交通部會計處專門委員、民用航空局主計室主任、觀光局主計室主任、會計處科長	113.08.21	解任

職稱	姓名	性別	學歷	主要經歷	解任日期	備註
董事	劉傳名	男	私立中國文化大學勞工關係學系學士	勞動部主任秘書、職業安全衛生研究所所長、職業安全衛生署署長、技監、參事、司長 行政院勞工委員會處長、主任	113.07.16	解任
董事	羅蕙茹	女	國立空中大學	中華郵政工會秘書長、副秘書長、社運處處長 臺北郵局公眾服務中心佐理員、臺北南陽郵局郵務、儲匯工作員	113.07.16	解任
董事	羅敏瑞	女	國立政治大學行政管理（財經組）碩士	交通部會計處專門委員 衛福部食藥署會計主任 金融監督管理委員會銀行局會計主任	113.02.01	解任
董事	蔡惠美	女	國立臺灣大學經濟學系	中央銀行參事兼經濟研究處副處長、行務委員、研究員、科長	113.01.16	解任
董事	劉芸真	女	國立中興大學地政系	財政部國有財產署改良利用組組長、副組長、科長	113.01.08	解任
董事	沈慧虹	女	國立陽明交通大學運輸研究所碩士	交通部參事 新竹市副市長 新竹市政府交通處處長 公路總局專門委員	113.01.01	解任
董事	陶冶中	男	德國柏林工業大學工學博士	淡江大學運輸管理學系教授 捷邦管理顧問股份有限公司董事 台灣世曦工程顧問股份有限公司董事 淡江大學運輸與物流研究中心主任、運輸管理學系系主任	113.01.01	解任
監察人	陳盈蓉	女	國立臺灣大學政治研究所碩士	行政院交通環境資源處處長 國家住宅及都市更新中心董事 交通部參事 臺北市政府參事 財團法人台灣敦睦聯誼會董事	113.01.01	解任
監察人	劉瑞文	男	國立臺灣大學國際企業學研究所博士	交通部統計處處長 監察院統計室主任 行政院主計總處專門委員、簡任編審、科長	113.08.05	解任

1、法人股東之主要股東

法人股東名稱	法人股東之主要股東
交通部	本公司為百分之百國營事業，不適用本項規定



2、董事及監察人資料

114 年 2 月 10 日

姓名	是否具有五年以上工作經驗及下列專業資格			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	兼任其他 公開發行 公司獨立 董董事數
	商務、法務、會計或銀行業務所須相關科系之公立大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與銀行業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員	商務、法務、會計或銀行業務所須之工作經驗											
王國材			V		V	V	V	V		V	V	V		0
江瑞堂			V		V	V	V	V		V	V	V		0
蘇淑貞			V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
陳智華				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
蕭振榮				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
陳斐紋			V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
張垂龍				V	V	V	V		V	V	V	V		0
王厚誠				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
許宏達	V		V	V	V	V	V		V	V	V	V		0
張桂鳳	V			V	V	V	V	V	V	V	V	V		1
楊靖儀		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
賴淑芳	V			V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
陳世銓					V	V	V	V	V	V	V	V	V	0
詹一新					V	V	V	V	V	V	V	V	V	0
陳育瑩					V	V	V	V	V	V	V	V	V	0
潘寧馨			V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
耿蕙玲				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
陳凱妮			V	V	V	V	V		V	V	V	V		0

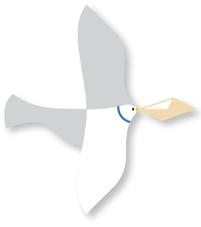
備註：各董事、監察人於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“V”。

1. 非為公司或其關係企業之受僱人。
2. 非公司關係企業之董事、監察人。
3. 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
4. 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親親屬。
5. 非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
6. 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股百分之五以上股東。
7. 非為公司或關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。但依股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法第 7 條履行職權之薪資報酬委員會成員，不在此限。
8. 未與其他董事間具有配偶或二親等以內之親屬關係。
9. 未有公司法第 30 條各款情事之一。
10. 未有公司法第 27 條規定以政府、法人或其代表人當選。

(二) 總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料

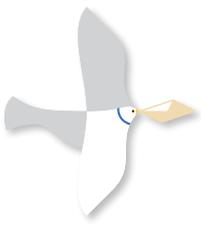
114年5月15日

職稱	姓名	性別	學歷	主要經歷	任現職日期	目前兼職情形	備考
總經理	江瑞堂	男	臺灣大學法律系	本公司副總經理	108.05.17	本公司董事 合作金庫金融控股股份有限公司董事	
副總經理 (公司治理主管)	陳佳莉	女	美國加州州立大學企業管理碩士	本公司儲匯處處長	110.08.12	台源國際控股股份有限公司董事	
副總經理	藍淑貞	女	臺灣大學政治學系	本公司協理	113.01.30	財團法人台灣郵政協會監察人	原副總經理邱鴻恩 113.01.16 退休
副總經理	蔡文慶	男	臺灣大學機械工程碩士	本公司經營策略設計委員會專任副主任委員	114.01.16	中華快遞股份有限公司董事 財團法人台灣郵政協會董事長	原副總經理楊素珠 114.01.16 退休 兼任資產營運處處長
副總經理	陳棟梁	男	交通大學管理科學碩士 東吳大學法律碩士	本公司協理	114.01.16		原副總經理吳信陵 114.01.16 退休
經營策略設計委員會專任副主任委員	王婉如	女	臺灣大學法律系	本公司協理	114.01.16	中華快遞股份有限公司董事	原副主任委員蔡文慶 114.01.16 調派副總經理
協理	簡詠涵	女	東吳大學經濟系	本公司壽險處處長	113.01.30		113.01.30 至 113.04.25 兼任壽險處處長
協理	蔡季芬	女	政治大學經營管理碩士	本公司主任秘書	114.01.16		原協理陳棟梁 114.01.16 調派副總經理
協理	黃良江	男	嘉義大學管理學院碩士	臺北郵局經理	114.01.16		原協理王婉如 114.01.16 調派經營策略設計委員會專任副主任委員 兼任臺北郵局經理
總稽核	黃美月	女	東吳大學法律碩士	本公司稽核處處長	114.01.16		原總稽核黃惠珍 114.01.16 退休
主任秘書	鄭至能	男	政治大學行政碩士	板橋郵局經理	114.01.16		原主任秘書蔡季芬 114.01.16 調派協理
法遵長	林政德	男	中興大學法律系	本公司稽核處處長	114.05.15		原法遵長楊蕙華 114.05.06 退休
風控長	鄭麗娟	女	臺北大學會計系碩士	本公司稽核處主任稽核	113.01.16		原風控長兼任風險管理室室主任廖振安 113.01.16 退休 113.01.16 至 113.01.31 兼任風險管理室室主任
稽核處處長	俞蘊芝	女	臺北商專銀行保險科	本公司郵政博物館副館長	114.05.15		原處長林政德 114.05.15 調派法遵長



職稱	姓名	性別	學歷	主要經歷	任現職日期	目前兼職情形	備考
郵務處處長	柯清長	男	臺灣科技大學資訊管理系碩士	本公司總經理室專門委員	113.09.10		原處長王婉如 112.11.21 調派協理 112.11.21 至 113.09.09 由協理王婉如兼任郵務處處長
儲匯處處長	陳廣蓮	女	東吳大學企業管理系	本公司總經理室專門委員	114.01.16		原處長姚麗莉 114.01.16 退休
壽險處處長	徐碧華	女	空中大學商學系	本公司總經理室專門委員	113.05.02		原處長簡詠涵 113.01.30 調派協理 113.01.30 至 113.04.25 由協理簡詠涵兼任壽險處處長
集郵處處長	鄭麗華	女	中興大學企業管理系	本公司集郵處副處長	112.09.14		
資產營運處處長	蔡文慶	男	臺灣大學機械工程碩士	本公司經營策略設計委員會專任副主任委員	114.01.16	中華快遞股份有限公司董事 財團法人台灣郵政協會董事長	原處長何悉榮 113.03.18 退休 113.03.22 至 114.01.15 由經營策略設計委員會專任副主任委員蔡文慶代理 114.01.16 調派副總經理並兼任資產營運處處長
資金運用處處長	呂文偉	男	交通大學管理科學碩士	本公司資金運用處副處長	110.01.16		
資訊處處長	陳禎芳	女	逢甲大學企業管理系	本公司資訊處副處長	111.01.21		
公共事務處處長	徐秀連	女	空中大學附設空中專校行政科	本公司總經理室專門委員	113.01.16		原處長郭素娥 113.01.16 退休
人力資源處處長	李炳坤	男	國立臺北科技大學工業工程與管理系	板橋郵局副理	114.03.05		原處長蔣明惠 114.03.05 退休
政風處處長	盧宏哲	男	空中大學商業教育系	板橋郵局副理	113.02.01		原處長張美娜 113.01.16 退休
會計處處長	褚秀敏	女	臺灣大學會計碩士	本公司總經理室專門委員	114.01.16	財團法人台灣郵政協會董事	原處長王君如 114.01.16 退休
勞工安全衛生處處長	葉安然	男	政治大學附設空中行專行政科	高雄郵局經理	113.01.16		原處長林財印 113.01.16 退休
郵政博物館館長	曾麗妙	女	臺灣大學經濟系	本公司經營策略設計委員會委員	109.11.24		
法務暨法令遵循室室主任	唐協發	男	文化大學法律系	本公司法務暨法令遵循室法務科科長	108.10.01		由專門委員唐協發兼任法務暨法令遵循室室主任
風險管理室室主任	張堯雄	男	政治大學經營管理（高階經營）碩士	本公司風險管理室綜合規劃科科長	114.01.16		原室主任薛利皎 114.01.16 退休

職稱	姓名	性別	學歷	主要經歷	任現職日期	目前兼職情形	備考
電子商務室室主任	管淑瑩	女	中興大學會計系	三重郵局副理	114.01.16		原經營策略設計委員會委員兼任電子商務室室主任劉文華 114.01.16 退休
資通安全室室主任	吳佩珊	女	輔仁大學資訊管理碩士	本公司資訊處郵務資訊科科长	114.02.05		原經營策略設計委員會委員兼任資通安全室室主任沙姍姍 114.01.16 退休
董事會秘書室室主任	黃惠筠	女	淡江大學國際貿易系	本公司經營策略設計委員會委員	113.07.16		111.08.01 至 113.07.15 由總經理室專門委員黃惠筠兼任 113.07.16 調派經營策略設計委員會委員並兼任董事會秘書室室主任
臺北郵局經理	黃良江	男	嘉義大學管理學院碩士	臺南郵局經理	114.01.16		112.09.14 至 114.01.15 任臺北郵局經理 114.01.16 調派協理並兼任臺北郵局經理
板橋郵局經理	張清龍	男	嘉義大學管理學院碩士	嘉義郵局經理	114.01.16		原經理鄭至能 114.01.16 調派主任秘書
桃園郵局經理	康嘉芳	女	政治大學經營管理(高階經營)碩士	本公司集郵處處長	112.09.14		
臺中郵局經理	葉玉瑕	女	元智大學管理碩士	新竹郵局經理	113.09.16		原經理陳湘慈 113.07.16 退休 113.07.16 至 113.09.15 由臺中郵局副理王月珍代理
臺南郵局經理	梁麗妍	女	中信金融管理學院金融管理碩士	高雄郵局經理	113.09.19		原經理李英傑 113.07.16 退休 113.07.16 至 113.09.18 由臺南郵局副理尤素珍代理
高雄郵局經理	尤素珍	女	中山大學經營管理(高階經營)碩士	臺南郵局副理	113.09.20		原經理梁麗妍 113.09.19 調派臺南郵局 113.09.19 由高雄郵局副理張素貞代理
基隆郵局經理	林賽萍	女	中興大學行銷管理碩士	本公司集郵處副處長	114.01.15		原經理周哲範 114.01.15 退休
三重郵局經理	胡美惠	女	銘傳大學管理科學碩士	臺北郵局副理	114.01.16		原經營策略設計委員會委員兼任三重郵局經理嚴洧澤 114.01.16 退休



職稱	姓名	性別	學歷	主要經歷	任現職日期	目前兼職情形	備考
新竹郵局經理	吳進益	男	空中大學公共行政系	新竹郵局副理	113.09.16		原經理葉玉瑕 113.09.16 調派臺中郵局經理
彰化郵局經理	陳樂明	男	彰化師範大學會計碩士	彰化郵局副理	113.09.16		原經營策略設計委員會委員兼任彰化郵局經理李瑞華 113.07.16 退休 113.07.16 至 113.09.15 由彰化郵局副理陳樂明代理
嘉義郵局經理	陳雍宗	男	世新大學行政管理碩士	桃園郵局副理	114.01.16		原經理張清龍 114.01.16 調派板橋郵局經理
屏東郵局經理	徐世英	男	雲林科技大學企業管理系	雲林郵局經理	113.09.16		原經理許信仁 113.09.16 調派高雄郵局副理
苗栗郵局經理	郭白慧	女	臺中商專國際貿易科	臺中郵局企劃行銷科科長	113.01.16		原經理蔡月珠 113.01.16 退休
南投郵局經理	黃翠蓮	女	靜宜文理學院外國語文系	臺中郵局企劃行銷科科長	111.01.17		
雲林郵局經理	翁曉慧	女	臺灣大學事業經營碩士	桃園郵局企劃行銷科科長	113.09.16		原經理徐世英 113.09.16 調派屏東郵局經理
宜蘭郵局經理	王瑞麟	男	臺灣師範大學企業管理（高階）碩士	臺北郵局電子郵件科科長	113.01.16		原經理王國榮 113.01.16 調派臺北郵局副理
花蓮郵局經理	簡佳旺	男	臺灣師範大學企業管理（高階）碩士	臺北郵局企劃行銷科科長	114.01.16		原經理涂治平 114.01.16 調派代理稽核處高雄稽核段稽核（一）
臺東郵局經理	鄧湘宜	女	逢甲大學會計系	高雄郵局營業管理科科長	113.01.16		原經理蔡光揚 113.01.16 退休
澎湖郵局經理	吳佳鴻	男	大同大學事業經營碩士	嘉義郵局企劃行銷科科長	112.09.07		
臺北郵件處理中心主任	田裕竭	男	臺北商業技術學院附設空中進修學院應用商學系	臺北郵件處理中心副主任	114.01.16		原經營策略設計委員會委員兼任臺北郵件處理中心主任林煌城 114.01.16 退休

備註：以上主管均屬中華民國國籍。

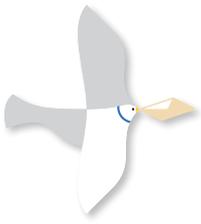
(三) 113 年度支付董事、監察人、總經理及副總經理之酬金

1、董事之酬金

職稱	姓名	薪資	獎金	兼職費	盈餘分配之董事酬勞	總額占稅後純益之比例 (%)	其他報酬
董事長	吳宏謀 <sup>(備註1)</sup> (1/1 ~ 8/20)	7,617,480	2,879,525	992,171			697,063
董事長	王國材 <sup>(備註1)</sup> (8/21 ~ 12/31)						
董事	江瑞堂 <sup>(備註1)</sup>						
董事	蘇淑貞						
董事	陳智華						
董事	陳斐紋						
董事	張垂龍						
董事	蕭振榮 (8/21 ~ 12/31)						
董事	王厚誠 (8/21 ~ 12/31)						
董事	許宏達 (8/21 ~ 12/31)						
董事	張桂鳳 (8/21 ~ 12/31)						
董事	楊靖儀 (8/21 ~ 12/31)						
董事	賴淑芳 (8/21 ~ 12/31)						
董事	陳凱妮 (2/1 ~ 8/20)						
董事	蔡惠美 (1/1 ~ 1/15)						
董事	詹方冠 (1/1 ~ 8/20)						
董事	劉傳名 (1/1 ~ 7/15)						
董事	黃新薰 (1/1 ~ 8/20)						
董事	劉芸真 (1/1 ~ 1/7)						
董事	羅敏瑞 (1/1 ~ 1/31)						
董事	林依瑩 (1/1 ~ 8/20)						
董事	吳進文 <sup>(備註1)</sup> (1/1 ~ 8/20)						
董事	羅蕙茹 <sup>(備註1)</sup> (1/1 ~ 7/15)						
董事	陳世銓 <sup>(備註1)</sup>						
董事	詹一新 <sup>(備註1)</sup> (7/23 ~ 12/31)						
董事	陳育瑩 <sup>(備註1)</sup> (8/21 ~ 12/31)						

給付本公司各個董事酬金級距	董事姓名
低於 2,000,000 元	王國材、蘇淑貞、陳智華、陳斐紋、張垂龍、蕭振榮、王厚誠、許宏達、張桂鳳、楊靖儀、賴淑芳、陳凱妮、蔡惠美、詹方冠、劉傳名、黃新薰、劉芸真、羅敏瑞、林依瑩、吳進文、羅蕙茹、陳世銓、詹一新、陳育瑩
2,000,000 元 (含) ~ 3,500,000 元 (不含)	吳宏謀、江瑞堂
總計	26 人

- 備註：1. 吳宏謀、王國材、江瑞堂、吳進文、羅蕙茹、陳世銓、詹一新、陳育瑩等董事無兼職費，酬勞係以月薪計。  
 2. 本公司係國營事業，由政府（交通部）100% 持股，故董事無盈餘分配、員工紅利金額、取得員工認股權憑證數額等。  
 3. 獎金係暫估數。  
 4. 吳宏謀董事長於 113 年 8 月 21 日解職，王國材董事長於 8 月 21 日到任。  
 5. 羅蕙茹董事於 113 年 7 月 16 日卸任，詹一新董事於 7 月 23 日接任。  
 6. 吳進文董事於 113 年 8 月 21 日卸任，陳育瑩董事於 8 月 21 日接任。



## 2、監察人之酬金

職稱	姓名	兼職費	盈餘分配之監察人酬勞	前二項總額	總額占稅後純益之比例(%)	其他報酬
監察人	潘寧馨	301,613		301,613		
監察人	耿蕙玲					
監察人	陳凱妮 (8/21 ~ 12/31)					
監察人	劉瑞文 (1/1 ~ 8/4)					

給付本公司各個監察人酬金級距	監察人姓名
低於 2,000,000 元	潘寧馨、耿蕙玲、陳凱妮、劉瑞文
2,000,000 元(含) ~ 3,500,000 元(不含)	
總 計	4 人

## 3、總經理及副總經理之酬金

職稱	姓名	薪資	獎金	前二項總額	總額占稅後純益之比例(%)	其他報酬
總經理	江瑞堂	9,491,960	3,510,254	13,002,214		1,010,303
副總經理	陳佳莉					
副總經理	楊素珠					
副總經理	吳信陵					
副總經理	藍淑貞					
副總經理	邱鴻恩					

給付本公司總經理及各個副總經理酬金級距	總經理及副總經理姓名
低於 1,000,000 元	邱鴻恩
1,000,000 元(含) ~ 2,000,000 元(不含)	
2,000,000 元(含) ~ 3,500,000 元(不含)	江瑞堂、陳佳莉、楊素珠、吳信陵、藍淑貞
總 計	6 人

備註：1. 本公司係國營事業，由政府（交通部）100% 持股，故無盈餘分配及員工紅利金額、取得員工認股權憑證數額等。  
2. 獎金係暫估數。  
3. 邱鴻恩副總經理於 113 年 1 月 16 日退休，藍淑貞副總經理於 1 月 29 日接任。

### 三、公司治理運作情形

#### (一) 董事會運作情形

113 年度董事會開會 12 次 (A)，董事、監察人出席情形如下：

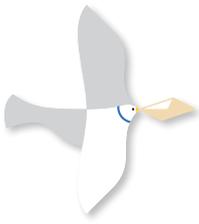
職稱	姓名 <sup>(註1)</sup>	實際出(列)席次數(B)	委託出席次數	實際出(列)席率(%)【B/A】 <sup>(註2)</sup>	備註
董事長	吳宏謀	6	0	100%	113.08.21 解任
董事長	王國材	6	0	100%	113.08.21 派任
董事	江瑞堂	12	0	100%	續任
董事	蘇淑貞	12	0	100%	續任
董事	陳智華	12	0	100%	續任
董事	陳裴紋	12	0	100%	續任
董事	張垂龍	10	2	83%	續任
董事	蕭振榮	6	0	100%	113.08.21 派任
董事	王厚誠	6	0	100%	113.08.21 派任
董事	許宏達	5	1	83%	113.08.21 派任
董事	張桂鳳	6	0	100%	113.08.21 派任
董事	楊靖儀	6	0	100%	113.08.21 派任
董事	賴淑芳	6	0	100%	113.08.21 派任
董事	陳凱妮	5	0	100%	113.02.01 派任 113.08.21 解任
董事	陳世銓	12	0	100%	續任
董事	詹一新	6	0	100%	113.07.23 派任並續任
董事	陳育瑩	6	0	100%	113.08.21 派任
董事	劉傳名	6	0	100%	113.07.16 解任
董事	詹方冠	6	0	100%	113.08.21 解任
董事	黃新薰	5	1	83%	113.08.21 解任
董事	羅敏瑞	1	0	100%	113.02.01 解任
董事	林依瑩	5	1	83%	113.08.21 解任
董事	羅蕙茹	6	0	100%	113.07.16 解任
董事	吳進文	6	0	100%	113.08.21 解任
監察人	潘寧馨	10	0	83%	續任監察人無委託
監察人	耿蕙玲	10	0	83%	續任監察人無委託
監察人	陳凱妮	6	0	100%	113.08.21 派任
監察人	劉瑞文	6	0	100%	113.08.05 解任

其他應記載事項：

- 證券交易法第 14 條之 3 所列事項暨其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會議決事項，應敘明董事會日期、期別、議案內容、所有獨立董事意見及公司對獨立董事意見之處理。
- 當年度及最近年度加強董事會職能之目標（例如設立審計委員會、提升資訊透明度等）與執行情形評估。

備註：1. 董事、監察人屬法人者，應揭露法人股東名稱及其代表人姓名。

2. 年度終了日前有董事、監察人離職者，應於備註欄註明離職日期，實際出(列)席率(%)則以其在職期間董事會開會次數及其實際出(列)席次數計算之。



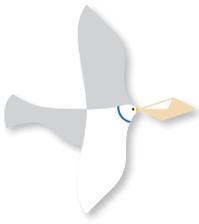
## (二) 公司治理運作情形及其與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形		與銀行業公司治理實務守則 差異情形及原因
	是	否	
<p>一、公司股權結構及股東權益</p> <p>(一) 公司處理股東建議或糾紛等問題之方式。</p> <p>(二) 公司是否掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單？</p> <p>(三) 公司是否建立與關係企業間之風險控管機制及防火牆之方式？</p>		V	<p>(一) 本公司非上市(櫃)公司，未對外發行股票。</p> <p>(二) 本公司為國營公司，唯一股東為交通部。</p> <p>(三) 本公司無公司法第 369-1 條所規範之關係企業。</p> <p>本公司係依交通部及財政部會銜訂頒之「郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法」及金融監督管理委員會訂頒之「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」等，建立內部控制制度、總稽核制及設置稽核處，並以獨立超然立場，執行稽核業務落實內部控制制度。</p>
<p>二、董事會之組成及職責</p> <p>(一) 公司除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，是否自願設置其他各類功能性委員會？</p> <p>(二) 公司是否定期評估簽證會計師獨立性？</p>	V	V	<p>(一) 已設置風險管理委員會及問責委員會等隸屬董事會之功能性委員會。</p> <p>(二) 本公司均按年評估簽證會計師獨立性及適任性，並提報董事會通過。</p> <p>本公司為政府 100% 持有之國營公司，董事皆由交通部核派。依據公司章程，本公司董事會置董事 11 至 15 人，其中五分之一為專家代表，就其專長提供見解，發揮功能，增進董事會之專業性與獨立性；五分之一為勞工代表，提供事業單位興革意見，具有溝通協調及監督事業之功能。另本公司非公開發行公司，公司法並無獨立董事之規定。</p>
<p>三、公司是否建立與利害關係人溝通之管道？</p>	V		<p>本公司於網站設有首長信箱、顧客申訴 E-Mail 信箱及免付費顧客申訴專線電話，並由客服中心人員處理客戶、利害關係人等之建議或糾紛事宜。</p>
<p>四、資訊公開</p> <p>(一) 公司是否架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊？</p> <p>(二) 公司是否採行其他資訊揭露方式(如架設英文網站、指定專人負責公司資訊蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置網站等)？</p>	V	V	<p>(一) 中華郵政全球資訊網，可查閱相關資訊。</p> <p>(二) 本公司訂有「中華郵政股份有限公司新聞及輿情處理注意事項」，作為對外發言統一準則。</p>
<p>五、公司是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊(包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關係、利益相關者權益、董事及監察人進修情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、公司為董事及監察人購買責任保險之情形、對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形等)？</p>	V		<p>(一) 風險管理政策及風險衡量標準之執行情形：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研訂年度風險胃納，並據以訂定市場、信用風險限額及風險燈號警示範圍。</li> <li>2. 檢視整體風險管理執行效能及監控整體投資部位曝險情形，並定期向風險管理委員會及董事會報告。</li> </ol> <p>(二) 依本公司章程規定，董事對利害關係議案應即迴避。</p> <p>(三) 本公司各階經理人、各部門皆依本公司權責劃分表運作。</p> <p>(四) 董事及監察人進修情形詳附表。</p>

六、公司是否有公司治理自評報告或委託其他專業機構之公司治理評鑑報告？（若有，請敘明其董事會意見、自評或委外評鑑結果、主要缺失或建議事項及改善情形）。	V	本公司係郵儲壽三業合營，交通部100% 持股，相關業務受行政院主計總處、審計部及金融監督管理委員會等監督。
--	---	---

附表：113 年度董事及監察人進修情形

開課公司名稱	上課日期	課程名稱	上課董事、監察人
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	113 年 01 月 30 日至 31 日	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務研習班	耿蕙玲
社團法人中華公司治理協會	113 年 05 月 17 日	董事會資安治理監督策略	陳裴紋
財團法人台灣金融研訓院	113 年 06 月 21 日	資安意識下的 ChatGPT 使用指南	吳宏謀、江瑞堂、張垂龍、陳智華、詹方冠、劉傳名、陳裴紋、蘇淑貞、陳凱妮、林依瑩、黃新薰、吳進文、羅蕙茹、陳世銓、耿蕙玲、潘寧馨、劉瑞文
財團法人台灣金融研訓院	113 年 08 月 27 日	公平待客原則與金融友善服務	王國材、江瑞堂、蘇淑貞、陳智華、蕭振榮、陳裴紋、張垂龍、王厚誠、許宏達、張桂鳳、楊靖儀、賴淑芳、陳世銓、詹一新、陳育瑩、潘寧馨、耿蕙玲、陳凱妮
財團法人台灣金融研訓院	113 年 08 月 29 日	防制洗錢及打擊資恐趨勢	王國材、江瑞堂、蘇淑貞、陳智華、蕭振榮、陳裴紋、張垂龍、王厚誠、許宏達、張桂鳳、楊靖儀、賴淑芳、陳世銓、詹一新、陳育瑩、潘寧馨、耿蕙玲、陳凱妮
財團法人台灣金融研訓院	113 年 09 月 19 日	資安意識下的 ChatGPT 使用指南	王國材、蕭振榮、王厚誠、許宏達、張桂鳳、楊靖儀、賴淑芳、陳育瑩、詹一新
財團法人台灣金融研訓院	113 年 10 月 16 日	國際氣候變遷趨勢與挑戰	王國材、江瑞堂、蘇淑貞、陳智華、蕭振榮、陳裴紋、張垂龍、王厚誠、許宏達、張桂鳳、楊靖儀、賴淑芳、陳世銓、詹一新、陳育瑩、潘寧馨、耿蕙玲、陳凱妮
本公司會計處自辦課程	113 年 10 月 25 日	IFRS17 會計準則	王國材、江瑞堂、蘇淑貞、陳智華、蕭振榮、陳裴紋、張垂龍、王厚誠、許宏達、張桂鳳、楊靖儀、賴淑芳、陳世銓、詹一新、陳育瑩、潘寧馨、耿蕙玲、陳凱妮
社團法人中華公司治理協會	113 年 12 月 13 日	公司治理人員制度介紹及法務人員在公司治理的角色	楊靖儀



開課公司名稱	上課日期	課程名稱	上課董事、監察人
本公司人力資源處	113 年 12 月 20 日	職場性騷擾與其他不法侵犯防治	王國材、江瑞堂、陳世銓、詹一新、陳育瑩
財團法人台灣金融研訓院	113 年 12 月 20 日	職場性騷擾與其他不法侵犯防治	蘇淑貞、陳智華、蕭振榮、陳裴紋、張垂龍、王厚誠、許宏達、張桂鳳、楊靖儀、賴淑芳、潘寧馨、耿蕙玲、陳凱妮

備註：有關本公司自辦之 IFRS17 會計準則課程，係為配合金融監督管理委員會保險局規定辦理之教育訓練，委由本公司 IFRS17 顧問安侯建業聯合會計師事務所授課。

### (三) 履行社會責任情形 (略，詳見第肆章，第 42 頁至第 51 頁)

### (四) 推動永續發展執行情形

#### 1、儲匯及壽險業務氣候相關風險資訊揭露

項目	執行情形
一、董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	<p>(一) 本公司董事會對氣候相關風險之管理負有最終責任，並負責核定及監督氣候相關風險之管理架構及政策；高階管理階層負責確認氣候相關風險管理架構及政策實行之有效性。</p> <p>(二) 本公司風險管理委員會負責檢視風險管理機制之發展、建置及執行效能；本公司已於 111 年將氣候變遷風險納入整體風險管理之範疇。</p> <p>(三) 本公司自 111 年起，每年辦理董事、監察人及高階管理階層之氣候相關風險教育訓練，以利高階管理階層具備足夠且適切能力，面對氣候相關風險，作出最佳決策。</p>
二、辨識氣候風險與機會之方法	<p>本公司綜合考量內外部氣候變遷風險及機會環境，設計風險事件，利用「發生機率」及「影響程度」組成之二維評估架構，採取定性與定量之評估方法，以辨識及評估氣候風險。</p>
三、極端事件及轉型行動對財務之影響	<p>本公司依據風險重大性排序結果，重大風險事件對財務之可能影響說明如下：</p> <p>(一) 法規政策改變：各國政府對碳排放監管力道增強，造成投資標的發行人因碳稅（費）等成本而侵蝕獲利或違約風險上升，導致本公司投資之有價證券價值下跌或其發行人信用評等下降。</p> <p>(二) 低碳經濟投資環境：市場往低碳經濟轉型，原有投資標的風險評估方法將可能逐漸不適用，進而帶來投資損失風險。</p> <p>(三) 自有營運據點之資產減損風險：極端天氣所致淹水災害、坡地災害事件，導致自有不動產價值減損。</p>
四、氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	<p>(一) 本公司於 111 年度修正「中華郵政股份有限公司風險管理政策」，將氣候變遷風險納入公司整體風險管理範疇，並訂定「中華郵政股份有限公司氣候相關風險財務揭露管理要點」，以健全氣候風險管理架構。</p> <p>(二) 本公司為落實氣候相關風險之管理機制，定期評估氣候變遷風險，並將相關報告提報至風險管理委員會及董事會。</p>
五、使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性	<p>本公司參照財團法人保險安定基金函發之「保險業氣候變遷情境分析作業說明文件」，評估於各氣候變遷情境下，本公司資產可能產生之影響。</p>
六、因應管理氣候相關風險之轉型計畫	<p>本公司積極面對氣候風險事件，從資金運用、資產管理面向，定期檢視投資部位、自有不動產所面臨之氣候風險，並研擬相關因應對策。</p>

項目	執行情形
七、設定氣候相關風險目標	面對氣候變遷風險可能帶來之衝擊，研擬「溫室氣體排放」、「能源使用」、「轉型風險」、「實體風險」、「氣候機會」、「氣候治理」及「議合與溝通」等 7 大類氣候關鍵指標因應對策及目標。

## 2、溫室氣體排放盤查資訊揭露

本公司自 108 年起辦理溫室氣體排放盤查及查證，110 年完成總公司、各責任中心局本局及臺北郵件處理中心，共計 21 處營業據點碳盤查業務，並取得第三方認證書。其後逐年擴大盤查範圍，113 年辦理全臺所有營業據點（共 1,297 處）溫室氣體盤查，以落實本公司全面導入溫室氣體盤查之目標。

## (五) 履行誠信經營情形及採行措施

本公司基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，參酌「上市上櫃公司誠信經營守則」規定，訂定「中華郵政股份有限公司誠信經營守則」及「中華郵政股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南」，以建立誠信經營之企業文化，並健全公司發展。

## (六) 揭露公司治理守則及相關規章之查詢方式

依銀行業公司治理實務守則規定揭露之項目，揭露於本公司網站。

## (七) 揭露其他足以增進對公司治理運作情形瞭解之重要資訊

已揭露於本公司網站。

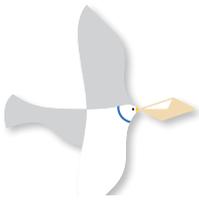
## (八) 內部控制制度執行情形

### 1、內部控制制度之建立及執行情形

內部控制制度建立之目的係對營運、財務報導及法令遵循等目標達成，提供合理之確保，本公司業已建立此一制度。內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標達成提供合理之確保；而且，由於環境、情況改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司內部控制制度設有自我監督機制，缺失一經辨認，即採取更正之行動。

### 2、內、外部稽核制度執行情形

內部稽核制度建立係以超然獨立、客觀公正之立場，協助董事會及經理部門檢查及覆核內部控制制度之缺失，適時提供改進建議，確保公司內部控制制度持續有效實施及作為檢討修正內控制度之依據。本公司稽核處 113 年度依據「郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法」、「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」、「證券暨期貨市場各服務事業建立內部控制制度處理準則」、「中華郵政股份有限公司內部稽核實施細則」及「113 年度稽核計畫」，對本公司 19 個處（室、館）、臺北郵件處理中心、各等郵局 19 局及各級支局 1,295 局，辦理一般查核 1,332 局次、專案查核 1,605 局次，及對營業單位另辦理庫存現金查核 2,634 局次，防制洗錢及打擊資恐專案查核 25 局次；對金融監督管理委員會、中央銀行及會計師等外部稽核單位所提列檢查意見辦理改善情形，依規定提報董事會核議並持續追蹤覆查。



## 內部控制制度聲明書

**中華郵政股份有限公司**  
**儲金、匯兌業務內部控制制度聲明書**

本公司儲金、匯兌業務，民國113年1月1日至113年12月31日之內部控制制度，依據自行檢查之結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確知建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司業已建立此一制度，並確實遵循「郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法」第34條第5款，與銀行商業同業公會所定資訊安全自律規範。內部控制制度之目的係在對營運、財務報導及法令遵循等目標之達成，提供合理之確保。營運之目標係在追求營運之效果及效率；財務報導之目標係在追求對外之財務報導為可靠；法令遵循之目標則在追求相關法令之遵循。法令遵循制度係達成法令遵循目標內部控制制度之一部分；會計紀錄及報表係依商業會計法、郵政儲金匯兌法暨有關規定編製、編製基礎前後一致，且係財務報導內部控制制度之部分成果。
- 二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之內部控制制度設有自我監督機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司係依據交通部、金融監督管理委員會訂頒郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法之規定判斷本公司內部控制制度之設計及執行是否有效。前述實施辦法所採用之內部控制制度有效性之判斷項目，係為依管理控制之過程將內部控制制度劃分為五個組成要素：1. 控制環境，2. 風險評估，3. 控制作業，4. 資訊與溝通，及5. 監督作業。
- 四、本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，檢查內部控制制度之設計及執行之有效性。
- 五、本公司基於前項檢查結果，認為上開期間之內部控制制度（包括營運、財務報導、資訊安全整體執行情形及法令遵循）之設計及執行係屬有效，除附表所列事項外，能合理確保董事會及經理人業已知悉營運目標達成之程度、財務報導及法令遵循目標業已達成；亦認為會計紀錄及報表係依商業會計法、郵政儲金匯兌法暨有關規定編製，編製基礎前後一致，其正確性係允當。
- 六、本聲明書業經本公司民國114年3月21日董事會通過，出席董事12人、委託出席董事3人，有0人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。

謹致

金融監督管理委員會



中華郵政股份有限公司

董事長：王國材

總經理：江瑞堂

總稽核：黃美月

資訊安全長：簡詠涵

總機構法令遵循主管：楊蕙華

中華民國 114 年 3 月 21 日



中華郵政股份有限公司  
簡易人壽保險業務內部控制制度聲明書

本公司簡易人壽保險業務，民國113年1月1日至113年12月31日之內部控制制度，依據自行檢查之結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確知建立、實施和維護簡易人壽保險業務內部控制制度係本公司董事會及管理階層之責任，本公司業已建立此一制度。內部控制制度之目的係在對營運、財務報導及法令遵循等目標之達成，提供合理之確保。營運之目標係在追求營運之效果及效率，包括獲利、績效及保障資產安全等目標；財務之報導目標係在追求對外之財務報導為可靠；法令遵循之目標則在追求相關法令之遵循。法令遵循制度係達成法令遵循目標內部控制制度之一部分；財務紀錄及報表係依保險法、簡易人壽保險法及有關規定編製、編製基礎前後一致，且係財務報導內部控制制度之部分成果。
- 二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之簡易人壽保險業務內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司係依據金融監督管理委員會訂頒保險業內部控制及稽核制度實施辦法(以下簡稱「實施辦法」)之規定判斷本公司內部控制制度之設計及執行是否有效，上項判斷之作成亦依據「實施辦法」規定之內部控制制度有效性之判斷項目。內部控制制度劃分為五個組成要素：1. 控制環境，2. 風險評估，3. 控制作業，4. 資訊與溝通，及5. 監督作業。每個組成要素又包括若干判斷項目，前述項目請參見「實施辦法」規定。
- 四、本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，檢查簡易人壽保險業務內部控制制度之設計及執行之有效性。
- 五、本公司基於前項檢查結果，認為上開期間之簡易人壽保險業務內部控制制度(包括營運、財務報導、資訊安全整體執行情形及法令遵循)之設計及執行係屬有效，除附表所列事項外，能合理確保董事會及經理人業已知悉營運目標達成之程度、財務報導及法令遵循目標業已達成；亦認為財務紀錄及報表係依保險法、簡易人壽保險法及有關規定編製，編製基礎前後一致，其正確性係允當。
- 六、本聲明書將成為本公司年報之主要內容，上述公開之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及「保險法」暨「簡易人壽保險法」等相關規定之法律責任。
- 七、本聲明書業經本公司民國114年3月21日董事會通過。

謹致

金融監督管理委員會

聲明人：

董事長：王國材

總經理：江瑞堂

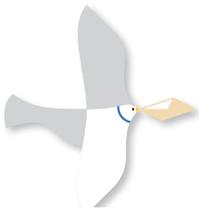
總稽核：黃美月

資訊安全長：簡詠涵

總機講法令遵循主管：楊蕙華

中華民國 114 年 3 月 21 日

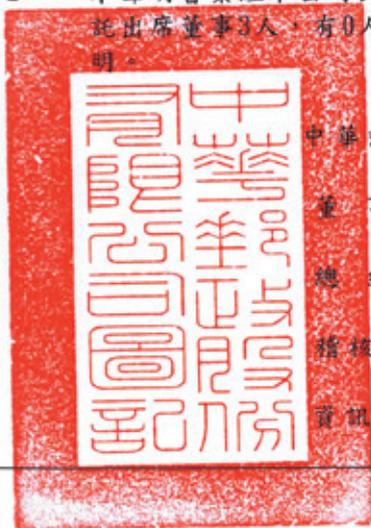




中華郵政股份有限公司  
債券自營部門內部控制制度聲明書 日期：114年3月21日

本公司兼營債券自營部門民國113年度之內部控制制度，依據自行評估的結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確知建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司兼營債券自營部門業已建立此一制度。其目的係在對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標的達成，提供合理的確保。
- 二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司兼營債券自營部門之內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司兼營債券自營部門係依據「證券暨期貨市場各服務事業建立內部控制制度處理準則」(以下簡稱「處理準則」)規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。該「處理準則」所採用之內部控制制度判斷項目，係為依管理控制之過程，將內部控制制度劃分為五個組成要素：1. 控制環境，2. 風險評估，3. 控制作業，4. 資訊與溝通，及5. 監督作業。每個組成要素又包括若干項目。前述項目請參見「處理準則」之規定。
- 四、本公司兼營債券自營部門業已採用上述內部控制制度判斷項目，評估內部控制制度之設計及執行的有效性。
- 五、本公司基於前項評估結果，認為本公司兼營債券自營部門於民國113年12月31日的內部控制制度(含資訊安全整體執行情形)，包括瞭解營運之效果及效率目標達成之程度、報導係屬可靠、及時、透明及符合相關規範暨相關法令規章之遵循有關的內部控制制度等之設計及執行，除附件所列事項外，係屬有效，其能合理確保上述目標之達成。
- 六、本聲明書如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及證券交易法第一百七十四條等之法律責任。
- 七、本聲明書業經本公司民國114年3月21日董事會通過，出席董事12人、委託出席董事3人，有0人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。



中華郵政股份有限公司

董事長：王國材



總經理：江瑞堂



稽核主管：黃美月



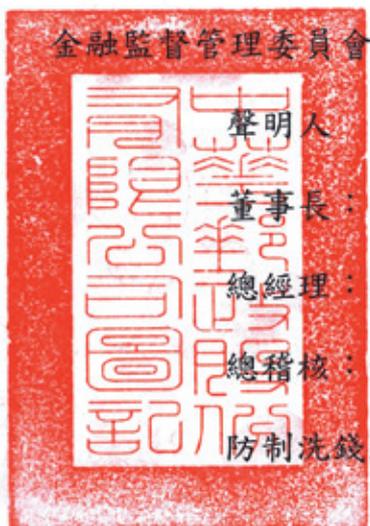
資訊安全長：簡詠涵



中華郵政股份有限公司  
防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書

謹代表中華郵政股份有限公司聲明本公司於113年1月1日至113年12月31日確實遵循防制洗錢及打擊資恐相關法令，建立內部控制制度，實施風險管理，並由超然獨立之稽核部門執行查核，定期陳報董事會。經審慎評估，本年度各單位防制洗錢及打擊資恐內部控制及法規遵循情形，除後附「防制洗錢及打擊資恐內部控制制度應加強事項及改善計畫」所列事項外，均能確實有效執行。

此 致



聲明人

董事長：王國材

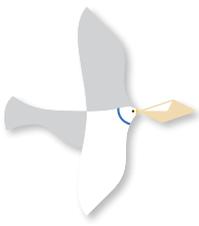
總經理：江瑞堂

總稽核：黃美月

防制洗錢及打擊資恐專責主管：楊蕙華



中 華 民 國 114 年 3 月 21 日



### (九) 違法受處罰及主要缺失與改善情形

#### 1、負責人或職員因業務上犯罪經檢察官起訴者：

- (1) 臺北南海郵局陳姓郵務工作人員挪用經管之預付票款及銷售各類便利箱(袋)、瓦楞紙箱所得款項，總計 3 萬 5,903 元，涉犯業務侵占罪嫌，案經臺灣臺北地方檢察署於 113 年 4 月 16 日偵查終結，提起公訴。
- (2) 臺北成功郵局陳姓郵務工作人員挪用經管之預付票款及銷售學生包裹之款項，總計 8 萬 4,401 元，涉犯業務侵占罪嫌，案經臺灣臺北地方檢察署於 113 年 8 月 2 日偵查終結，提起公訴。

#### 2、違反法令經主管機關處以罰鍰者：無。

#### 3、缺失經主管機關嚴予糾正者：無。

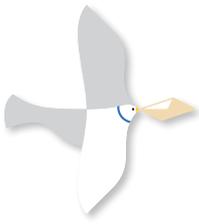
#### 4、經金融監督管理委員會依銀行法第 61 條之 1 規定處分事項：無。

#### 5、因人員舞弊、重大偶發案件(詐欺、偷竊、挪用及盜取資產、虛偽交易、偽造憑證及有價證券、收取回扣、天然災害損失、因外力造成之損失、駭客攻擊與竊取資料及洩露業務機密及客戶資料等重大事件)或未切實依照「金融機構安全維護注意要點」之規定致發生安全事故等，其年度個別或合計實際損失逾 5 千萬元者，應揭露其性質及損失金額：無。

### (十) 董事會之重要決議

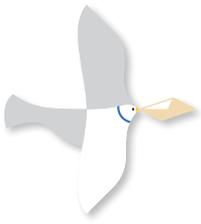
屆次	日期	重要決議事項
第 7 屆董事會 第 10 次臨時會議	113 年 01 月 29 日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通過調派職務案：板橋一等甲級郵局副理業務長盧宏哲調派本公司政風處處長，抵補業務長張美娜 113 年 1 月 16 日屆齡退休遺缺。</li> <li>2. 通過追認調派職務案：本公司協理業務長藍淑貞調派本公司副總經理，抵補業務長邱鴻恩 113 年 1 月 16 日屆齡退休遺缺；壽險處處長業務長簡詠涵調派本公司協理，並兼任壽險處處長。</li> </ol>
第 7 屆董事會 第 17 次會議	113 年 02 月 27 日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司壽險業務截至 112 年第 4 季止經簽證精算人員簽署之「111 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫之新契約銷售與實際執行狀況分析結果」。</li> <li>2. 本公司 112 年度財務及業務報告。</li> <li>3. 本公司「112 年度資訊安全整體執行情形報告」。</li> <li>4. 本公司「112 年度公平待客原則(TCF)執行狀況評估檢討報告表」。</li> <li>5. 本公司「112 年第 4 季壽險業務公平待客原則之辦理情形」。</li> <li>6. 本公司截至 112 年第 4 季止壽險業務「清理應支付而未能給付保戶款項」執行情形。</li> <li>7. 本公司 112 年 7 月至 112 年 12 月郵政資金運用情形。</li> <li>8. 本公司 112 年第 4 季從事衍生性金融商品交易情形及壽險業務匯率風險控管情形報告。</li> <li>9. 本公司 112 年度自有房地資產活化之執行進度。</li> <li>10. 本公司 112 年度壽險資金整體不動產投資之使用收益情形與運用效益改善計畫。</li> <li>11. 郵政物流園區重要工作執行報告。</li> <li>12. 本公司 112 年第 4 季溫室氣體盤查及查證辦理情形。</li> <li>13. 112 年度財團法人保險安定基金等機構召開之風險管理相關會議結論。</li> <li>14. 本公司 112 年下半年風險控管情形報告。</li> <li>15. 本公司「壽險資金不動產投資運用效益改善計畫執行情形稽核報告書」。</li> <li>16. 本公司資金運用業務及效益稽核報告。</li> <li>17. 金融監督管理委員會 112 年度防詐風控機制檢視專案檢查、111 年度儲匯業務專案檢查及壽險處一般業務檢查所提檢查意見改善情形。</li> </ol>

屆次	日期	重要決議事項
		<ol style="list-style-type: none"> <li>18. 本公司「112 年度稽核業務報告」。</li> <li>19. 通過追認辦理鹿谷清水郵局 113 年 2 月 5 日遷址與集集郵局合署營業。</li> <li>20. 通過本公司 114 年度預算案。</li> <li>21. 通過辦理草屯大觀郵局 113 年 5 月 6 日遷址營業、高雄大學郵局 113 年 6 月 6 日正式營業及花蓮舊車站郵局 113 年 7 月 1 日併入花蓮中山路郵局。</li> <li>22. 通過辦理蘇澳南方澳郵局房地交換案。</li> <li>23. 通過修正「中華郵政股份有限公司壽險資金不動產投資處理要點」部分規定。</li> <li>24. 通過修正「中華郵政股份有限公司交通事業人員資位職務薪給表」。</li> <li>25. 通過修正「中華郵政股份有限公司約僱人員僱用要點」，另增訂「中華郵政股份有限公司職級人員管理要點」。</li> <li>26. 通過訂定本公司 114 年度營運目標及購建固定資產投資專案計畫。</li> <li>27. 通過訂定本公司郵政事業四年（114 至 117 年度）建設計畫之固定資產投資專案計畫。</li> <li>28. 通過修正本公司內部控制制度。</li> </ol>
第 7 屆董事會 第 11 次臨時會議	113 年 03 月 22 日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司 112 年度銀行業金融友善服務準則執行狀況評估檢討結果。</li> <li>2. 本公司壽險業務 112 年度第一階段精算簽證報告（精算意見書）及相關建議事項。</li> <li>3. 本公司推動接軌國際財務報導準則第 17 號「保險合約」執行進度。</li> <li>4. 本公司 112 年度會計師辦理防制洗錢及打擊資恐專案查核確信報告。</li> <li>5. 安侯建業聯合會計師事務所辦理本公司 112 年度內部控制制度查核報告。</li> <li>6. 通過 112 年度經會計師查核簽證之「中華郵政股份有限公司財務報告」、「中華郵政股份有限公司壽險業務財務報告」及財產目錄。</li> <li>7. 通過本公司 112 年度營業報告書。</li> <li>8. 通過本公司 112 年度盈餘分配案。</li> <li>9. 通過本公司以保留盈餘（特別公積）25 億 100 萬元辦理轉增資，增資後實收資本額提高至 842 億 6,200 萬元。</li> <li>10. 通過本公司 112 年度「儲金、匯兌業務」、「簡易人壽保險業務」、「債券自營部門」及「防制洗錢及打擊資恐」等 4 項內部控制制度聲明書。</li> <li>11. 通過變更本公司國外投資保管帳戶授權人員。</li> </ol>
第 7 屆董事會 第 18 次會議	113 年 04 月 26 日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司壽險業務 112 年度第二階段精算簽證報告（精算意見書）及相關建議事項。</li> <li>2. 本公司 113 年度第 1 季經會計師核閱之壽險業務財務報告。</li> <li>3. 本公司 113 年 3 月份止財務及業務報告。</li> <li>4. 調整花蓮舊車站郵局併入花蓮中山路郵局之日期至 113 年 7 月 15 日。</li> <li>5. 本公司截至 113 年第 1 季止壽險業務「清理應支付而未能給付保戶款項」執行情形。</li> <li>6. 本公司「113 年第 1 季壽險業務公平待客原則之辦理情形」。</li> <li>7. 本公司數位發展委員會運作情形報告。</li> <li>8. 本公司 113 年第 1 季從事衍生性金融商品交易情形及壽險業務匯率風險控管情形報告。</li> <li>9. 本公司出席被投資公司股東臨時會行使表決權（前、後）之評估分析作業說明與書面紀錄。</li> <li>10. 本公司壽險資金不動產投資標的長虹新世紀企業總部大樓申請專案報核案。</li> <li>11. 郵政物流園區重要工作執行報告。</li> <li>12. 本公司 113 年第 1 季溫室氣體盤查及查證辦理情形。</li> <li>13. 本公司 112 年度氣候相關風險財務揭露。</li> <li>14. 本公司 112 年下半年度防制洗錢及打擊資恐業務報告。</li> <li>15. 本公司 112 年下半年度儲金匯兌及簡易壽險業務法令遵循辦理情形。</li> <li>16. 本公司資金運用業務及效益稽核報告。</li> </ol>



屆次	日期	重要決議事項
第 7 屆董事會 第 12 次臨時會議	113 年 05 月 20 日	<ol style="list-style-type: none"> <li>17. 金融監督管理委員會 112 年度對羅東等 8 家郵局內部管理專案檢查、112 年度防詐風控機制檢視專案檢查、111 年度儲匯業務專案檢查及 111 年度壽險處一般業務檢查所提檢查意見改善情形。</li> <li>18. 本公司「壽險資金不動產投資運用效益改善計畫執行情形稽核報告書」。</li> <li>19. 通過承認本公司 112 年度營業報告書、財務報告、壽險業務財務報告及盈餘分配案。</li> <li>20. 通過訂定國外投資不同避險成本率之外匯曝險控管機制。</li> <li>21. 通過本公司 113 年度壽險業務自我風險與清償能力評估 (ORSA) 報告。</li> <li>22. 通過修正「交通部與中華郵政股份有限公司董事會暨經理部門權責劃分表」。</li> <li>23. 通過本公司臺北松江路郵局參與由永豐泰建設事業股份有限公司擔任實施者擬訂之「臺北市中山區吉林段一小段 2 地號等 25 筆土地都市更新案」，並出具參與同意書。</li> <li>24. 通過調派職務案：本公司總經理室專門委員副業務長徐碧華調派壽險處處長。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司壽險業務 111 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫 (113 年 5 月更新版)。</li> <li>2. 通過本公司壽險業務接軌 IFRS 17 及 ICS 二制度之投資決策與清償能力評估報告。</li> <li>3. 通過中華快遞股份有限公司邱鴻恩董事長續任該公司第 9 屆董事長。</li> </ol>
第 7 屆董事會 第 19 次會議	113 年 06 月 21 日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢陳本公司壽險業務截至 113 年第 1 季止經簽證精算人員簽署之「111 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫之新契約銷售與實際執行狀況分析結果」。</li> <li>2. 檢陳本公司壽險業務 111 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫 (113 年 6 月更新版)。</li> <li>3. 陳報本公司洗錢、資恐及資武擴風險胃納聲明書及洗錢、資恐及資武擴風險評估報告各 1 份。</li> <li>4. 陳報本公司推動接軌國際財務報導準則第 17 號「保險合約」執行進度。</li> <li>5. 檢陳郵政冷鏈物流發展策略與短期試營運行動方案。</li> <li>6. 檢陳郵務業務營運概況及改善措施報告。</li> <li>7. 檢陳本公司出席被投資公司股東臨時會行使表決權 (前、後) 之評估分析作業說明與書面紀錄。</li> <li>8. 檢陳本公司壽險資金不動產投資標的遠雄 U-TOWN (A) 棟申請專案報核案。</li> <li>9. 檢陳本公司壽險資金不動產投資標的台北科技城申請專案報核案。</li> <li>10. 陳報「郵政物流園區重要工作執行報告」。</li> <li>11. 檢陳本公司 113 年度壽險業務氣候變遷情境分析結果。</li> <li>12. 檢陳「保險業風險管理實務守則」及「保險業風險管理實務守則問答手冊」條文修正內容。</li> <li>13. 檢陳本公司資金運用業務及效益稽核報告。</li> <li>14. 陳報金融監督管理委員會 112 年度對屏東民生路郵局內部管理專案檢查及 111 年度壽險處一般業務檢查所提檢查意見改善情形。</li> <li>15. 檢陳本公司「壽險財務、業務改善計畫之執行績效暨保險商品銷售後影響評估報告」。</li> <li>16. 配合本公司內部控制制度修正，通過追認修訂各項業務循環稽核作業部分內容。</li> <li>17. 通過訂定駕駛拖車頭核發兼任駕駛加給並修正「交通事業郵政人員兼任工作加給標準表」。</li> <li>18. 通過辦理秀林天祥郵局 113 年 7 月 1 日、臺南灣裡郵局 113 年 8 月 12 日、土城工業區郵局 113 年 9 月 2 日及歸仁南保郵局 113 年 9 月 23 日遷址營業，暨三重永興郵局 113 年 9 月 23 日併入三重正義郵局。</li> <li>19. 通過修正本公司內部控制制度。</li> <li>20. 通過修正「中華郵政股份有限公司儲匯業務作業委外處理要點」。</li> </ol>

屆次	日期	重要決議事項
第 8 屆董事會 第 1 次會議	113 年 08 月 21 日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司第 8 屆董事及監察人派任案。</li> <li>2. 推選王國材董事擔任董事長。</li> <li>3. 通過委任江瑞堂董事為總經理。</li> <li>4. 通過訂定本公司第 8 屆董事會 113 年 8 月至 12 月會議日期。</li> <li>5. 通過董事長職務交接清冊。</li> </ol>
第 8 屆董事會 第 2 次會議	113 年 08 月 21 日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 陳報本公司推動接軌國際財務報導準則第 17 號「保險合約」執行進度。</li> <li>2. 檢陳本公司壽險業務截至 113 年第 2 季止經簽證精算人員簽署之「111 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫之新契約銷售與實際執行狀況分析結果」。</li> <li>3. 檢陳本公司 113 年 6 月份止財務及業務報告。</li> <li>4. 陳報本公司 112 年「郵務與儲匯內部往來」科目年增數 19.55 億元。</li> <li>5. 陳報本公司警示帳戶新增戶數增幅較大之改善措施執行成果。</li> <li>6. 陳報本公司「113 年第 2 季壽險業務公平待客原則之辦理情形」。</li> <li>7. 陳報本公司截至 113 年第 2 季止壽險業務「清理應支付而未能給付保戶款項」執行情形。</li> <li>8. 陳報本公司數位發展委員會運作情形報告。</li> <li>9. 檢陳本公司 113 年 1 月至 113 年 6 月郵政資金運用情形。</li> <li>10. 檢陳本公司 113 年第 2 季從事衍生性金融商品交易情形及壽險業務匯率風險控管情形報告。</li> <li>11. 陳報本公司 113 年上半年自有房地產資產活化之執行進度。</li> <li>12. 陳報「郵政物流園區重要工作執行報告」。</li> <li>13. 陳報本公司 113 年第 2 季溫室氣體盤查及查證辦理情形。</li> <li>14. 檢陳本公司 113 年上半年風險控管情形報告。</li> <li>15. 檢陳本公司資金運用業務及效益稽核報告。</li> <li>16. 陳報金融監督管理委員會 112 年防詐風控機制檢視專案檢查所提檢查意見改善情形。</li> <li>17. 檢陳本公司「113 年上半年稽核業務報告」。</li> <li>18. 檢陳本公司「壽險資金不動產投資運用效益改善計畫執行情形稽核報告書」。</li> <li>19. 通過修正「中華郵政股份有限公司壽險業務作業委外處理程序」。</li> <li>20. 通過本公司壽險資金投資購置新竹市東區光武段 1 處商辦房地。</li> <li>21. 通過本公司 113 年度第 2 季經會計師查核之壽險業務財務報告。</li> </ol>
第 8 屆董事會 第 1 次臨時會議	113 年 09 月 06 日	<p>通過調派職務案：本公司總經理室專門委員技術長柯清長調派郵務處處長；新竹一等乙級郵局經理業務長葉玉瑕調派臺中一等甲級郵局經理，抵補業務長陳湘慈 113 年 7 月 16 日屆齡退休遺缺；新竹一等乙級郵局副理副業務長吳進益調派該局經理；高雄一等甲級郵局經理業務長梁麗妍調派臺南一等甲級郵局經理，抵補副業務長李英傑 113 年 7 月 16 日屆齡退休遺缺；彰化一等乙級郵局副理副業務長陳樂明調派該局經理，抵補本公司經營策略設計委員會委員兼任彰化一等乙級郵局經理技術長李瑞華 113 年 7 月 16 日屆齡退休遺缺；雲林二等甲級郵局經理副業務長徐世英調派屏東一等乙級郵局經理；桃園郵局企劃行銷科科長經營職（二）翁曉慧調派雲林二等甲級郵局經理。</p>
第 8 屆董事會 第 2 次臨時會議	113 年 09 月 18 日	<p>通過調派職務案：臺南一等甲級郵局副理業務長尤素珍調派高雄一等甲級郵局經理。</p>
第 8 屆董事會 第 3 次會議	113 年 10 月 25 日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢陳本公司壽險業務截至 113 年第 3 季止經簽證精算人員簽署之「111 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫之新契約銷售與實際執行狀況分析結果」。</li> <li>2. 檢陳本公司 113 年度第 3 季經會計師核閱之壽險業務財務報告。</li> <li>3. 檢陳本公司 113 年 9 月份止財務及業務報告。</li> <li>4. 陳報本公司儲匯業務作業委外執行狀況評估檢討結果報告。</li> <li>5. 陳報本公司「113 年第 3 季壽險業務公平待客原則之辦理情形」。</li> <li>6. 陳報本公司壽險業務作業委外執行狀況評估檢討結果報告。</li> </ol>



屆次	日期	重要決議事項
		<ol style="list-style-type: none"> <li>7. 陳報臺中郵局所轄臺中民權路郵局受理國軍中部地區財務處委託發放薪資重複入帳案相關缺失改善情形。</li> <li>8. 陳報本公司數位發展委員會運作情形報告。</li> <li>9. 檢陳本公司 113 年第 3 季從事衍生性金融商品交易情形及壽險業務匯率風險控管情形報告。</li> <li>10. 檢陳本公司出席被投資公司股東會行使表決權（前、後）之評估分析作業說明與書面紀錄。</li> <li>11. 陳報「郵政物流園區重要工作執行報告」。</li> <li>12. 陳報本公司 113 年第 3 季溫室氣體盤查及查證辦理情形。</li> <li>13. 陳報本公司 113 年上半年度防制洗錢及打擊資恐業務報告。</li> <li>14. 陳報本公司 113 年上半年度儲金匯兌及簡易壽險業務法令遵循辦理情形。</li> <li>15. 檢陳本公司資金運用業務及效益稽核報告。</li> <li>16. 陳報金融監督管理委員會 111 年儲匯業務專案檢查所提檢查意見改善情形。</li> <li>17. 通過解除本公司張桂鳳董事、楊靖儀董事及賴淑芳董事競業禁止之限制。</li> <li>18. 通過訂定「中華郵政公司 114 年董事會議日程預計表」。</li> <li>19. 通過修正「中華郵政股份有限公司壽險保戶消費爭議處理制度」。</li> <li>20. 通過「中華郵政股份有限公司儲匯資產移撥壽險評估計畫」。</li> <li>21. 通過訂定本公司「115 年度策略目標、營業方針及經營政策」（草案）。</li> <li>22. 通過訂定本公司儲匯資金 114 年度風險胃納，並據以訂定市場、信用風險限額及風險燈號警示範圍。</li> <li>23. 通過訂定本公司壽險資金 114 年度風險胃納，並據以訂定市場、信用風險限額及風險燈號警示範圍。</li> <li>24. 通過訂定本公司儲匯及壽險資金 114 年度外匯風險控管機制。</li> <li>25. 通過修正本公司內部控制制度。</li> <li>26. 通過修正中華郵政股份有限公司儲金匯兌及簡易壽險業務法令遵循制度（執行計畫）第柒點。</li> <li>27. 通過薦任本公司轉投資中華快遞股份有限公司邱鴻恩董事長續任該公司董事長。</li> <li>28. 通過建立本公司責任地圖制度。</li> <li>29. 通過指派王沛精算師擔任本公司壽險業務簽證精算人員，並授權其於業務執行範圍內，得依「郵政簡易人壽保險監督管理辦法」第 38 條規定辦理，另停止指派原簽證精算人員詹志清精算師。</li> </ol>
第 8 屆董事會 第 4 次會議	113 年 12 月 27 日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 陳報本公司推動接軌國際財務報導準則第 17 號「保險合約」執行進度。</li> <li>2. 陳報「郵政物流園區重要工作執行報告」。</li> <li>3. 檢陳本公司出席被投資公司股東臨時會行使表決權（前、後）之評估分析作業說明與書面紀錄。</li> <li>4. 檢陳本公司「壽險資金不動產投資運用效益改善計畫執行情形稽核報告書」。</li> <li>5. 檢陳本公司資金運用業務及效益稽核報告。</li> <li>6. 檢陳本公司 112 年電腦系統資訊安全評估改善覆查情形。</li> <li>7. 調派職務案：本公司總經理室專門委員褚秀敏調派會計處處長。</li> <li>8. 通過追認修訂各項業務循環稽核作業部分內容。</li> <li>9. 通過追認調派職務案：本公司經營策略設計委員會專任副主任委員技術長蔡文慶調派本公司副總經理，抵補業務長楊素珠 114 年 1 月 16 日退休遺缺；本公司協理業務長王婉如調派本公司經營策略設計委員會專任副主任委員；臺北特等郵局經理業務長黃良江調派本公司協理，並兼任臺北特等郵局經理；本公司協理技術長陳棟梁調派本公司副總經理，抵補業務長吳信陵 114 年 1 月 16 日退休遺缺；本公司主任秘書業務長蔡季芬調派本公司協理；本公司稽核處處長業務長黃美月調派本公司總稽核，抵補業務長黃惠珍 114 年 1 月 16 日退休遺缺。</li> <li>10. 通過解除本公司王國材董事長競業禁止之限制。</li> <li>11. 通過修正「中華郵政股份有限公司儲匯業務消費爭議處理制度」。</li> </ol>

屆次	日期	重要決議事項
		<p>12. 通過訂定 114 年度儲匯資金從事結構型商品投資額度。</p> <p>13. 通過訂定 114 年度郵政資金運用分配額度。</p> <p>14. 通過增訂「中華郵政股份有限公司職級人員僱用管理要點」，並停止適用「中華郵政股份有限公司約僱人員僱用要點」。</p> <p>15. 通過修正本公司內部控制制度。</p> <p>16. 通過訂定「中華郵政股份有限公司儲金匯兌及簡易人壽保險業務 114 年度法令遵循計畫（草案）」。</p> <p>17. 通過訂定本公司 114 年度稽核計畫（草案）。</p> <p>18. 通過調派職務案：板橋一等甲級郵局經理業務長鄭至能調派本公司主任秘書；嘉義一等乙級郵局經理業務長張清龍調派板橋一等甲級郵局經理；桃園一等甲級郵局副理（一）副業務長陳雍宗調派嘉義一等乙級郵局經理；本公司稽核處臺中稽核段主任稽核業務長林政德調派該處處長；本公司總經理室專門委員副業務長陳廣蓮調派儲匯處處長，抵補業務長姚麗莉 114 年 1 月 16 日屆齡退休遺缺；本公司資訊處綜合規劃科科長副技術長吳佩珊調派資通安全室室主任，抵補經營策略設計委員會委員兼任資通安全室室主任業務長沙姍姍 114 年 1 月 16 日屆齡退休遺缺；三重一等乙級郵局副理副業務長管淑瑩調派本公司電子商務室室主任，抵補經營策略設計委員會委員兼任電子商務室室主任業務長劉文華 114 年 1 月 16 日屆齡退休遺缺；臺北郵件處理中心副主任副業務長田裕燭調派該中心主任，抵補本公司經營策略設計委員會委員兼任臺北郵件處理中心主任業務長林焯城 114 年 1 月 16 日屆齡退休遺缺；臺北特等郵局副理（一）副業務長胡美惠調派三重一等乙級郵局經理，抵補本公司經營策略設計委員會委員兼任三重一等乙級郵局經理副業務長嚴洵澤 114 年 1 月 16 日屆齡退休遺缺；臺北郵局企劃行銷科科長副業務長簡佳旺調派花蓮二等甲級郵局經理。</p> <p>19. 通過本公司「零信任網路導入規劃」。</p>

(十一) 董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明者：無。

(十二) 與財務報告有關人士之辭職解任情形：無。

---

# 肆

---

## 履行企業社會責任

- 43 一、推動公司治理
- 43 二、維護社會公益
- 46 三、發展永續環境
- 47 四、保障客戶權益
- 49 五、落實員工關懷
- 51 六、加強資訊揭露及其他



## 一、推動公司治理

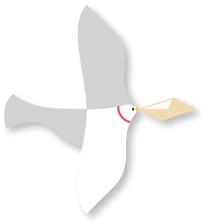
- (一) 本公司管理階層之管理哲學係「以客為尊，致力於可靠、親切、效率、創新的企業文化，追求與社會同步邁進」，配合政府政策，釐訂公司年度事業計畫，並衡酌環境變遷，定期檢討公司業務政策及執行績效，適時調整經營策略與管理方式。
- (二) 定期召開部門管理會議，按月舉行業務會報及各處（室）工作會議、按季召開擴大業務會報，以加強管理階層與業務主管間之互動，並為制定決策與貫徹執行之依據。
- (三) 提供郵政資金 1 兆 6,125 億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資。
- (四) 董事、監察人 113 年參加財團法人台灣金融研訓院、社團法人中華公司治理協會、財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會及安侯建業聯合會計師事務所辦理之公司治理課程，共計 119 人次。
- (五) 為促進本公司健全經營，訂定本公司內部控制制度，董事會、管理階層及所有從業人員均應共同遵行，以合理確保下列目標之達成：
  - 1、促進公司營運效率、維護公司資產安全。
  - 2、確保財務及管理資訊可靠性與完整性。
  - 3、遵守相關法令規章。
- (六) 實踐企業倫理優秀之員工，可經單位主管薦報參與本公司傑出郵政人員或交通部模範公務人員之選拔表揚，以激勵士氣。

## 二、維護社會公益

- (一) 訂定並廣續實施「推展社會福利郵資折讓要點」，優惠弱勢團體，113 年度折讓郵資共計 856 萬元。
- (二) 廣續推動「郵局關懷獨居長者活動」，鼓勵投遞人員藉送信之便，順道關懷獨居長者生活起居，113 年度計服務 8 萬 8,306 人次。



金融友善服務視察活動



- (三) 長期提供內政部捐款帳戶相關賑災捐款免收手續費優惠。
- (四) 為維護金融秩序與交易安全，113 年度防制詐騙共計 2,281 件、金額 8 億 9,638 萬餘元。
- (五) 為善盡社會公益責任，持續設置適合輪椅族民衆及視障人士使用之 ATM，截至 113 年底止，適合輪椅族民衆使用之 ATM，累計設置 1,451 處，計 2,425 臺；適合視障人士使用之 ATM，累計設置 290 臺。
- (六) 配合政府公益政策，自 106 年提供身心障礙儲戶經向本公司申請後，可享 ATM 跨行提款每月 3 次免收手續費優惠措施；截至 113 年底止，累計申請戶數 5,936 戶。
- (七) 配合政府扶助經濟弱勢家庭政策，協助辦理「兒童與少年未來教育及發展帳戶」繳存款代收作業，藉由政府與家庭共同合作儲蓄機制，累積兒少帳戶未來教育及生涯發展基金；113 年度代收繳件數 16 萬 9,216 件，金額 1 億 8,613 萬餘元。
- (八) 為利民衆認識郵政 VISA 金融卡、儲匯業務數位服務及配合政策宣導防制洗錢與防制詐騙，每年定期舉辦金融知識講座，以強化金融教育宣導與普及金融知識；113 年度共舉辦 126 場次。
- (九) 為善盡企業社會責任，與財團法人普仁青年關懷基金會及陽光基金會分別合作辦理「郵心力挺 逆轉近貧學子的人生」及「攜手陪伴陽光孩子勇敢迎向未來」公益捐款活動，以實際行動關懷協助弱勢族群。
- (十) 113 年 6 月 20 日獲頒「2024 旺旺中時金融服務評鑑大賞」銀行業別「服務品質獎」與「資訊安全獎」雙項殊榮。
- (十一) 113 年 10 月 1 日獲警政署頒發「金融反詐楷模獎」。
- (十二) 113 年 10 月 29 日獲頒「工商時報數位金融獎」銀行組非金控體系「數位服務獎—優質獎」與「數位資訊安全獎（安全組）—金質獎」雙項殊榮。
- (十三) 參與「全民共享普發現金專案」榮獲「2024 台北金融科技獎—共創典範獎」。
- (十四) 113 年舉辦「捐熱血 郵愛心」公益活動，共募得 4 萬 6,285 袋血液（每袋 250 C.C.）。
- (十五) 113 年辦理「郵政壽險保戶子女獎學金」活動，共計發出獎學金 500 萬元，得獎名額 3,000 名。
- (十六) 113 年舉辦「中華郵政樂齡運動」系列活動，共計 3,895 人次參加。



關懷獨居長者活動



「捐熱血 郵愛心」活動

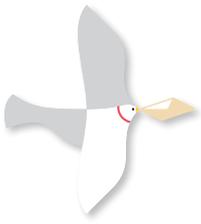
- (十七) 113 年辦理「保險知識暨防詐社區 / 校園講座」，講座主題係建立以保險保障人生風險的觀念、介紹郵政簡易人壽保險的特色及識詐防詐知能。本項活動由本公司 19 個責任中心局合力舉辦，教導年輕族群、社區高齡長者、新住民及原住民等多元族群，提升保險知識及如何識詐、防詐。113 年共辦理 68 場，參與人數共計 3,527 人。
- (十八) 113 年舉辦「郵政壽險交流座談會」共 20 場次，參與人數合計 1,391 人。
- (十九) 113 年辦理 2 場淨灘活動，參與人數合計 146 人，共清理 56 袋（402 公斤）海洋廢棄物。
- (二十) 113 年辦理 18 場捐贈活動，捐贈物資為農產品、民生物資或學用品，受贈對象包含弱勢家庭、獨居長者、身心障礙族群、偏鄉小學及教養院等。
- (二十一) 為鼓勵身心障礙者從事有益身心健康之體育活動，113 年 7 月 14 日在臺北體育館辦理郵政壽險盃全國身心障礙桌球賽。本次賽事有來自全國各地共 22 隊，計 138 名選手共襄盛舉。
- (二十二) 113 年 4 至 5 月舉辦母親節明信片書寫推廣活動共 29 場次，參加人數合計 4,669 人。
- (二十三) 利用本公司全球資訊網建置郵政公益平臺，免費提供公益勸募團體上架申請，截至 113 年底，已核准 201 家次公益團體提出申請。
- (二十四) 持續辦理關懷農產行銷活動，計畫性協助小農推廣優質農產品，以產地直送方式，讓消費者嚐鮮當季農特產品，並由農民提撥小部分貨款，捐助當地弱勢團體，創造「農民」、「消費者」、「弱勢團體」三贏。113 年共辦理 27 檔關懷農產行銷活動，公益捐款金額約 52 萬元，捐助對象包含財團法人伊甸社會福利基金會宜蘭分事務所（頭城武營站）、家扶基金會屏東家扶中心、美濃區吉東國小協助供應清寒家庭學生營養午餐專戶、私立大慈育幼院、臺中市立梨山國民中小學、荖桐鄉育仁國民小學、古坑鄉永光國民小學、財團法人基督教台東阿尼色佛兒童之家、高雄私立大慈育幼院、社團法人高雄市憨兒就業輔導協會、苓雅部落文化健康站、財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心、台中育嬰院、國立宜蘭特殊教育學校、臺南市關廟區公所代辦經費專戶（捐助關廟區急難救助經費）、財團法人臺南市腦性麻痺之友協會、財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會、財團法人華山社會福利慈善事業基金會、財團法人創世社會福利基金會草屯分院、台東救星教養院等 20 個公益團體。



母親節明信片書寫活動



「郵愛家扶 攜手 Food 助兒童」記者會



### 三、發展永續環境

- (一) 為持續改善本公司職業安全衛生績效，防止職業災害發生，以符合職業安全衛生相關法令規定，委請財團法人安全衛生技術中心輔導本公司持續推動職業安全衛生管理系統，並於 113 年 12 月委請台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 進行 ISO 45001 及 TOSHMS 驗證並通過。
- (二) 為提升本公司工作環境安全性，定期辦理員工「一般勞工之安全衛生教育訓練」，提高員工安全衛生觀念，遇有施工申請時並交付承攬廠商「危害因素告知單」，提醒其遵照辦理，以減少職業災害發生。
- (三) 設有專責人員辦理辦公場所環境清潔管理、消毒工作，定期實施清潔、打蠟、清理廢棄物、更新花木盆栽，以美化辦公環境。
- (四) 推動「整潔企業文化」，透過整潔競賽與實地考評，創造舒適之辦公及用郵環境，以提升服務品質及型塑本公司企業文化與形象。113 年實地考評結果第 1 名臺南郵局、第 2 名臺東郵局、第 3 名三重郵局。
- (五) 113 年度於郵政 e 大學建置「職場不法侵害及溝通技巧」與「環境教育」線上課程，加強同仁對職業安全衛生及環境保護之認知。
- (六) 配合行政院環境保護署「行政機關、學校減少使用免洗餐具及包裝飲用水指引」作業，自 111 年 12 月 26 日起，本公司舉辦各項會議、訓練或活動時，不再提供一次性使用餐具、包裝水及一次用飲料杯，改提供可重複清洗餐具 (盒) 及設置飲水機或桶裝水，使同仁逐步養成「自備、重複、少用」之環保新觀念，113 年使用非一次性 (環保) 餐盒之會議、訓練或活動計 1,248 場次，使用環保餐盒數量計 20,139 個，具體落實節能減廢政策。
- (七) 配合政府綠色採購政策，達成機關綠色採購指定採購項目 95% 之目標值，113 年達成率為 100%。
- (八) 配合行政院制定之「政府機關及學校用電效率提升計畫」推動節能，每半年召開節約能源推動小組會議，加強訓練及宣導節能措施。113 年度總用電度數 95,778,995 度，與 112 年度 (基期年) 98,455,312 度，相較節省 2,676,317 度，節電率達 2.72%。



「2024 年台灣永續行動獎」，獲頒「環境永續」金級、「經濟發展」金級與「社會共融」銀級

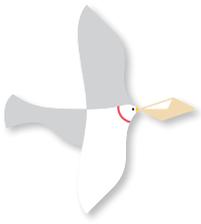


「2024 年台灣企業永續獎」，獲頒「綜合績效台灣 100 大永續典範企業獎」及「永續報告—白金級」

- (九) 為提升能源使用效率並建立能源查核及管理制度，自 108 年起啟動建置「ISO 50001：2018 能源管理系統」，111 年完成總公司金山大樓、臺北大安郵局及基隆郵局等 19 處據點；112 年新增澎湖郵局等 18 處據點。113 年本公司及責任中心局之能源管理系統持續改善，並納入特級及甲級郵局參與運作，共計 104 個據點完成第三方系統驗證，並於 114 年 1 月 30 日取得證書。
- (十) 為提升偏鄉學子數位學習資源，113 年「偏鄉助學—再生電腦，讓愛延續」計畫，提供報廢郵儲電腦 2,162 台，經整修為再生電腦，並媒合捐贈予偏鄉地區學校，落實資源循環再利用，並實踐郵政回饋社會之經營理念。

#### 四、保障客戶權益

- (一) 普設郵政機構，截至 113 年底，自辦機構 1,296 處，郵政代辦所 422 處，郵票代售處 256 處，合計共 1,974 處。
- (二) 普及化服務，不分城鄉、離島及偏遠地區，提供即時、可靠及效率之服務與充足之郵政設施、均一合理資費。偏鄉離島地區郵局 233 處。
- (三) 自 103 年 3 月 20 日起，郵政存簿儲金靜止帳戶恢復計息；通儲帳戶除得於各地郵局申辦帳戶終止或轉移外，亦可於各地郵局免費辦理存簿或印鑑之掛失及更換後結清（非通儲戶至立帳局）。
- (四) 受益人申請被保險人身故或完全失能給付時，電腦連動查詢該被保險人所有未申請理賠且有效之契約保單號碼，以利各局通知相關契約受益人儘速提出理賠申請手續。
- (五) 壽險理賠單位每日依據壽險公會傳送之身故被保險人資料，與本公司保戶資料比對，若發現該被保險人已身故，且未申請理賠者，即通知契約經辦局，聯絡契約受益人辦理相關理賠申請及給付事宜。
- (六) 建置「應領未領資料庫」，於保戶臨櫃辦理相關壽險交易或洽詢本公司顧客服務中心時，如查有應領未領保險金資料，即時請保戶儘速領取相關保險金。針對有應領款項之保戶，每年定期寄發通知單予保戶，並每月產製報表供支局以電話或郵寄方式通知保戶，另每半年對於未領取，有申請地址異動之契約，再依新址寄發通知單。
- (七) 為提供身心障礙者更友善之保險服務，身心障礙者向本公司辦理投保、契約變更及理賠等業務，可先以電話聯絡本公司 24 小時客服專線或各級郵局預約辦理時間，客戶臨櫃時，由專人協助填具相關文件，並以手寫或其他適當方式，向其說明與解釋清楚作業流程。另本公司業務員每年接受公司安排之金融友善相關教育訓練，以提升業務員對於身心障礙客戶之各項金融友善服務品質。
- (八) 加入壽險公會建置「保險科技運用共享平台」之「電子保單暨存證」服務，以壽險公會為第三方存證中心，透過憑證機構進行電子保單數位簽章，並經由壽險公會進行驗證與存證，記錄投保與資料異動歷程，日後若保戶對電子保單真偽有爭議時，得由公正第三方提供保單內容作為佐證，確保保單之保障範圍。
- (九) 建立高齡客戶權益保護措施，包括對銷售過程錄音或錄影、瞭解客戶保險需求及適合度、評估是否具有辨識不利其投保權益情形能力及高齡關懷電訪，確保客戶權益。
- (十) 優化「保全 / 理賠聯盟鏈」及「保險理賠醫起通」服務，要保人 / 受益人可於網路郵局辦理契約聯絡資料變更（通訊地址、電話 / 行動電話、電子郵件信箱）或理賠申請，並同意透過「保險科



技運用共享平台」將相關文件影像資料轉傳至其他保險公司一併申請，不再另向各保險公司申請，提供更便捷服務。

- (十一) 為強化關懷高齡及 18、19 歲之保戶，辦理投保壽險新契約、申請終止、部分提領及保單借款時或以高齡者作為保險費之繳費人時，進行電訪作業。
- (十二) 行動郵局 APP 新增保險規劃及保障分析功能，讓客戶依所處人生階段自行規劃保險保障，選擇適合自身狀況之商品，優化客戶體驗。
- (十三) 新增高齡者錄音網頁版功能，業務員可更便捷完成高齡者錄音，減少錄音、儲存及寄送等繁瑣作業流程，亦可預防個資外洩，加速核保審核流程。
- (十四) 開辦行動投保保險費轉帳扣款電子化授權服務，將保險費轉帳代繳委託書電子化，保戶免再填寫紙本轉帳代繳委託書，減少紙張用量，保費扣款經保戶親自申請授權，扣繳保費更加安心。
- (十五) 行動郵局 APP 新增保單借、還款功能，提供保戶全年不打烊之保單借還款服務，提升客戶更便利之使用體驗。
- (十六) 保險單內頁提供「壽險貼心提醒」、QR Code 連結官網「保戶須知」及多國語言之「保戶重要權益說明」，營造更友善之金融服務環境。
- (十七) 為提供更友善之網頁閱讀環境，將本公司全球資訊網 / 壽險業務專區之「金融友善服務專區」置於首頁明顯處，並新增「友善閱讀操作手冊」，以引導高齡或身心障礙客戶依本身需求調整閱讀版面字體大小或使用文件朗讀功能。另增加保戶關懷專區，提供保戶關懷提醒等資訊，並翻譯為 8 國語言，協助新住民保戶能用熟悉的語言，快速瞭解相關權益事項，確保其保戶權益，營造更友善之服務環境。
- (十八) 為深化業務韌性，保障客戶權益，並與國際標準接軌，郵政壽險於 112 年 12 月通過英國標準協會「ISO22301：2019 營運持續管理系統」驗證。
- (十九) 為強化顧客保險保障權益，簡易人壽保險法修正案於 112 年 12 月 1 日生效，增訂以未滿 15 歲之未成年人為被保險人投保簡易人壽保險，以限額給付提供身故所需喪葬費用之規定，並刪除被保險人因戰爭或其他變亂致死者，不負給付保險金額責任之規定。
- (二十) 行動平板電腦新增滿期保險金及生存保險金轉帳申請服務，業務員主動提供保全服務，保戶得免臨櫃辦理，優化保戶服務體驗。



「郵警聯手 齊力阻詐」本公司與刑事警察局簽署反詐騙合作意向書

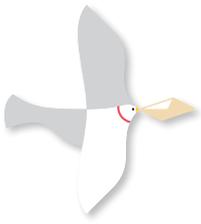


「行動郵局 APP 影音創作暨 AI 行銷科技競賽」活動

- (二十一) 行動郵局 APP 新增電子保單及電子批註單下載功能，方便保戶使用手機隨時隨地查詢保單內容。
- (二十二) 本公司網路投保專區登入頁面新增驗證碼語音報讀功能，以便利視障者或視力不佳客戶使用投保服務，另於行動投保新增投保頁面放大功能，以方便客戶檢視投保內容。
- (二十三) 本公司網路郵局新增壽險業務無障礙網頁功能，以滿足身心障礙者、高齡族群等多元客群之網路保險服務需求。
- (二十四) 本公司基於國計民生、社會安定及配合國家政策之需要，提供社會大眾郵務、儲匯、壽險業務等相關服務。為此，本公司資訊系統之資訊安全控管措施，在於保護個人及交易資料等資訊之保密性、正確性及可用性。同時強化資訊安全管理，確保資料、系統、設備及網路安全，營造可靠的交易資訊環境、部署創新的資訊安全防護技術、落實推動資訊安全管理作業，提供優質服務。
- (二十五) 113 年 5 月配合政府防詐作業，串接警政署資料調閱暨聯防通報電子化平臺，提供相關單位以身分證字號、統一編號或特定帳號查詢開戶及特定期間之往來明細等資料。
- (二十六) 113 年 6 月提供行動郵局會員於郵件「尚未投遞成功」狀態前，可申請「郵件送達主動推播」，當郵件狀態為投遞成功時，系統主動推播至行動郵局 APP，提升客戶體驗。
- (二十七) 113 年 7 月新增小額匯款服務，印尼移工可透過行動郵局 APP 匯款，將款項全額匯至當地銀行兌換為當地貨幣存入收款人帳戶，合法、安全又便捷，並新增印尼語系切換功能，提供使用者以印尼文介面操作服務，打造友善金融環境。
- (二十八) 113 年 11 月於視障語音 ATM 增加語音存款功能，增加 ATM 服務便利性和客戶自主性，落實平等、友善之金融服務。
- (二十九) 113 年 12 月優化 EZpost 郵寄便網站國內寄件功能使用者操作介面，由系統依照客戶輸入之收寄件人、郵件重量及尺寸等基本資料，自動預估郵資，並推薦適合的交寄方式供客戶選擇，以提升客戶體驗。

## 五、落實員工關懷

- (一) 公司遵守相關勞動法規，保障員工合法權益，建立適當管理方法與程序之情形
  - 1、郵政員工各項合法權益均以法令明定，除依據勞動基準法等相關法規訂定工作規則及各項人力資源業務作業規章外，並依法辦理公教人員保險、勞工保險、就業保險、勞工職業災害保險、全民健康保險以及退休金提繳等事宜。
  - 2、為促進員工身心健康，定期辦理員工健康檢查，並推動員工協助方案，提供心理、法律、財務、健康、管理面專業諮詢服務及多樣化協助性措施，使員工得以健康的身心投入工作，提升工作士氣及服務效能。
- (二) 為增進員工專業知識以提升競爭力，本公司依年度訓練計畫開辦各項業務教育訓練，以及舉辦多元主題專題演講，並於郵政 e 大學提供豐富多樣之線上學習課程，以及舉辦專題演講。
- (三) 本公司具有完善的薪資制度與公平的升遷管道，以及循序漸進培育人才的具體措施（基層、中層、高層主管人員教育訓練學程和實施定期職務輪調），延攬並留住優秀人才，共同為公司效力。



本公司攜手臺科大開設 AI 應用人才培訓課程

- (四) 定期召開勞資會議，勞資雙方針對勞動條件改善、員工權益或福利事項充分溝通協商，維持和諧良好之勞資關係。
- (五) 依據性騷擾防治法及性別平等工作法，訂定性騷擾防治申訴調查處理要點及成立性騷擾申訴調查委員會，採取適當之預防、糾正、懲處等相關措施，營造友善的職場環境並維護員工之權益及隱私。
- (六) 實施新進人員夥伴制度  
為提供新進人員生活照應及各項服務資訊，協助其儘早適應工作環境，融入所屬單位，產生歸屬感，並培養服務熱忱，藉以營造互動良好之組織文化，本公司實施「新進人員夥伴制度」，達到有效傳承公司文化資產與實務工作經驗，並提升人員留用率及強化公司競爭力之實質效果。
- (七) 遵守職業安全衛生法規，113 年度辦理 40 歲以上員工及未滿 40 歲外勤員工健康檢查，並不定期舉辦健康講座，以增進員工健康知識。
- (八) 每年定期辦理安全衛生教育訓練，以降低職業災害發生機率，確保職場安全。
- (九) 設立哺（集）乳室，營造職場友善哺乳環境，讓女性同仁安心哺育。總公司金山及愛國大樓通過 112 年度臺北市政府衛生局「優良哺（集）乳室分級認證」，評核等級為「特優」（認證期限：112 年 9 月 1 日至 115 年 8 月 31 日）。
- (十) 依勞工健康保護規則規定僱用或特約從事勞工健康服務醫師或護理人員，定期辦理臨場服務。

## 六、加強資訊揭露及其他

- (一) 於本公司網站充分揭露各項業務資訊及利率、匯率、費率。
- (二) 為維護顧客隱私，依據個人資料保護法規定，於本公司網站充分揭露向顧客蒐集個人資料時應明確告知之事項。
- (三) 依「人身保險業辦理資訊公開管理辦法」之規定編製「壽險資訊公開說明文件」，除將其登載於保險局「保險業公開資訊觀測站」及本公司全球資訊網站外，並於各地郵局備置公開資訊資料，以供大眾查閱，並於 111 年底完成數位化作業。
- (四) 本公司網站設立微型保險及高齡化保險專區，加強資訊揭露，使商品及銷售等資訊更加透明，以推廣微型及高齡化保險商品，進而提高國人保險保障。
- (五) 113 年 5 月於本公司全球資訊網訊息中心之「金融友善服務專區」新增「手語翻譯服務專區」，以利客戶知悉並申請指定郵局手語翻譯服務。
- (六) 持續於本公司全球資訊網「防制詐騙專區」及時公告以本公司名義詐騙之態樣等資訊，以利宣導客戶如何辨別詐騙及相關因應措施。
- (七) 公司產品或資訊服務通過相關驗證機構之查證標準

### 1、「個人資訊管理系統」建置

- (1) 第一階段以儲匯、壽險、電商、資訊業務為驗證範圍，於 101 年 8 月取得英國標準協會 (BSI) BS10012：2009 個人資訊管理系統證書。
- (2) 第二階段推展至本公司各業務，且將電子函件列印封裝業務列為擴大驗證範圍，102 年 10 月通過 BS10012 標準擴大驗證，並於 107 年 7 月提升為 BS10012：2017 版，113 年 7 月擴大驗證範圍，新增臺中民權路郵局及高雄新興郵局。

### 2、「資訊安全管理系統」及「隱私資訊管理系統」建置

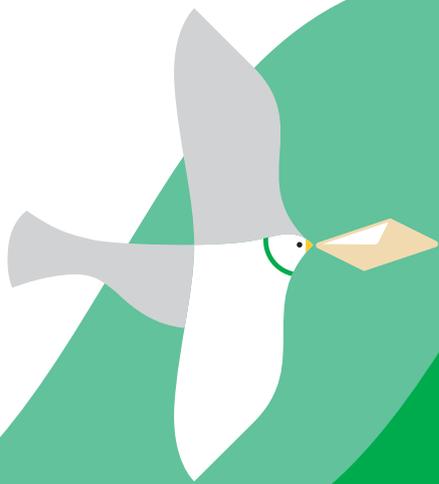
- (1) 「儲匯作業系統」：94 年 2 月通過 BS7799 資訊安全管理系統驗證，96 年 1 月提升為 ISO27001：2005 版，98 年 11 月擴大認證範圍至臺中備援中心，104 年 1 月提升為 ISO27001：2013 版，並於 110 年 7 月通過 ISO27701：2019 隱私資訊管理系統驗證，113 年 7 月提升為 ISO27001：2022 版。
- (2) 「電子函件列印封裝業務」：95 年 8 月通過資訊安全管理系統 ISO27001：2005 版認證，104 年 7 月提升為 ISO27001：2013 版，並於 110 年 7 月通過 ISO27701：2019 隱私資訊管理系統驗證，113 年 7 月提升為 ISO27001：2022 版。

- 3、上述「個人資訊管理系統」、「資訊安全管理系統」及「隱私資訊管理系統」，本公司將廣續通過每半年複審以及每 3 年重審，持續維持證書有效。

# 伍

## 募資情形

- 53 一、資本及股份
- 54 二、金融債券發行情形
- 54 三、特別股發行情形
- 54 四、海外存託憑證發行情形
- 54 五、員工認股權憑證辦理情形
- 54 六、併購或受讓其他金融機構
- 54 七、資金運用計畫執行情形



## 一、資本及股份

### (一) 股本來源

幣別：新臺幣

年月	發行價格	核定股本		實收股本	
		股數	金額	股數	金額
113年4月	10元	100億股	1,000億元	84.262億股	842.62億元 <sup>(備註)</sup>

備註：本公司113年4月30日以公積轉增資25.01億元，增資後實收股本為842.62億元（經濟部113年5月20日經授商字第11330078420號函核准）。

### (二) 股本結構、股權分散情形及主要股東名單

本公司113年底實收資本額為842.62億元，每股面額10元，計84.262億股，係由政府（交通部）100%持股之國營事業，股票未上市。

### (三) 最近2年度每股市價、淨值、盈餘、股利及相關資料

單位：新臺幣元

項目		112年	113年	
每股淨值	分配前	28.81	30.87	
	分配後	27.82	29.85	
	加權平均股數	81.761億股	84.262億股	
每股盈餘	調整前每股盈餘	(0.20)	0.32	
	調整後每股盈餘 <sup>(備註3)</sup>	(0.20)		
每股股利	現金股利 <sup>(備註3)</sup>	0.99	1.02	
	無償配股	盈餘配股	0.306	
		資本公積配股		
	累積未付股利			

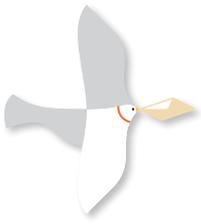
備註：1. 本公司係國營事業，由政府（交通部）100%持股，且未上市或上櫃，故無市價資料。

2. 113年度盈餘分配係會計師財簽數，尚待審計部審定。

3. 本公司資本額於113年4月30日以公積轉增資為842.62億元，追溯調整112年度每股淨值、每股盈餘及現金股利。

### (四) 公司股利政策及執行狀況

- 1、依本公司章程第18條規定，本公司於完納一切稅捐後，分派盈餘時，應先提25%為法定公積，並得另提特別公積。
- 2、依「國營事業機構營業盈餘解庫注意事項」之規定，各年度應解庫盈餘，按自編決算數，最遲應於年度終了1個月內解繳。至行政院核定決算及審計部審定決算之解庫盈餘如有增減，應於收到決算



書後 2 週內辦理補繳或收入退還手續。

3、本公司最近 5 年盈餘分配情形如下表：

單位：新臺幣千元

項目		109 年度	110 年度	111 年度	112 年度	113 年度 (備註)
股(官)息紅利	分配現金	7,911,027	8,589,089	8,575,411	8,347,227	8,584,261
	分配股票	5,256,000	26,000	1,803,000	2,501,000	
法定公積		4,161,032	3,464,494	5,431,101	2,783,056	3,893,032
特別公積		4,572,067	1,804,392	7,717,893	1,940	3,094,834
填補虧損					1,655,379	
未分配盈餘						

備註：113 年度盈餘分配係會計師財簽數，尚待審計部審定。

(五) 本次股東會擬議之無償配股對公司營業績效及每股盈餘之影響：無。

(六) 員工分紅及董事、監察人酬勞：無。

(七) 公司買回本公司股份情形：無。

**二、金融債券發行情形：無。**

**三、特別股發行情形：無。**

**四、海外存託憑證發行情形：無。**

**五、員工認股權憑證辦理情形：無。**

**六、併購或受讓其他金融機構：無。**

**七、資金運用計畫執行情形：無。**

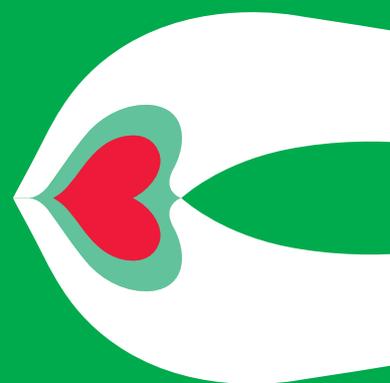
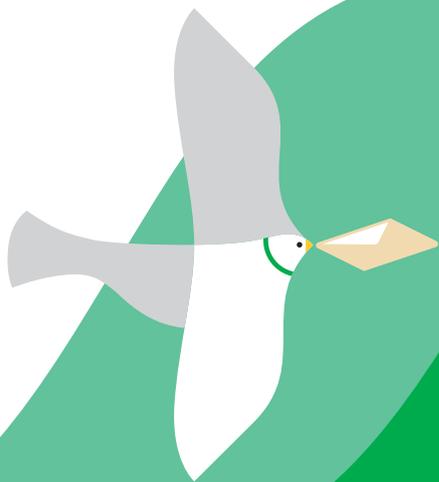
---

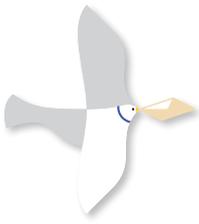
# 陸

---

## 營運概況

- 56 一、業務內容
- 81 二、從業員工資料
- 83 三、勞資關係
- 83 四、資訊設備
- 84 五、重要契約





## 一、業務內容

本公司依郵政法第 5 條得經營下列業務：

- 1、遞送郵件。
- 2、儲金。
- 3、匯兌。
- 4、簡易人壽保險。
- 5、集郵及其相關商品。
- 6、郵政資產之營運。
- 7、經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第 1 款至第 6 款相關業務。

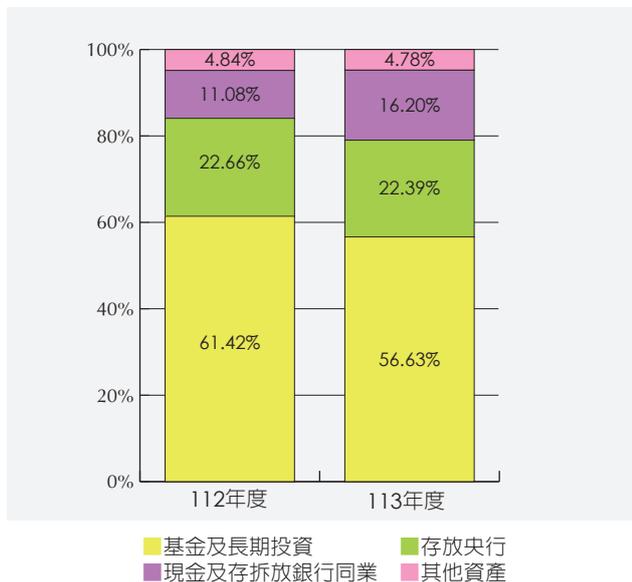
### 主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

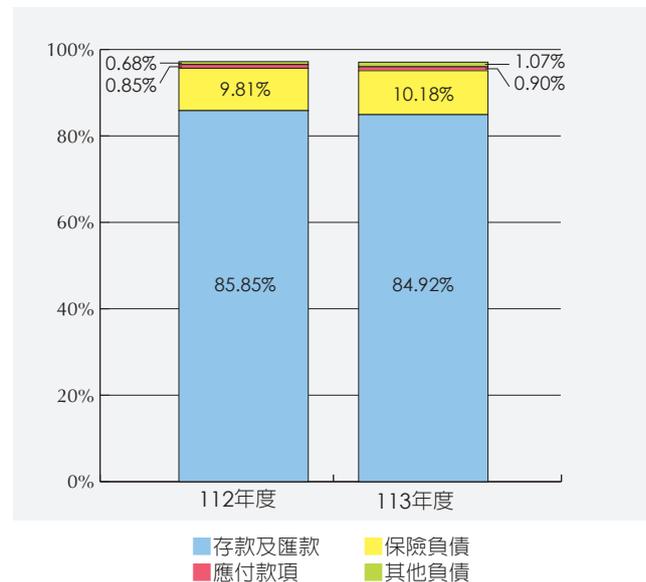
主要項目	112 年度		113 年度	
	金額	占資產比率	金額	占資產比率
資產總額	8,331,665,170	100.00	8,571,488,608	100.00
基金及長期投資	5,117,158,074	61.42	4,854,177,405	56.63
存放央行	1,887,966,573	22.66	1,919,209,927	22.39
現金及存拆放銀行同業	922,931,679	11.08	1,388,770,001	16.20
其他資產	403,608,844	4.84	409,331,275	4.78
負債總額	8,097,281,971	97.19	8,319,932,539	97.07
存款及匯款	7,152,415,338	85.85	7,279,214,487	84.92
保險負債	817,531,738	9.81	872,324,839	10.18
應付款項	70,631,395	0.85	76,801,855	0.90
其他負債	56,703,500	0.68	91,591,358	1.07

備註：112 年度係會計師依審計部審定數之重編數，113 年度係會計師財簽數。

### 112 及 113 年度資產配置比較圖



### 112 及 113 年度負債結構比較圖



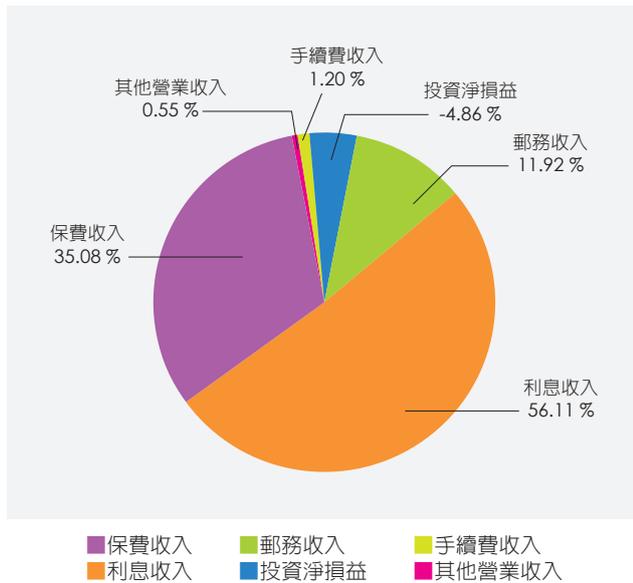
## 各項營業收入之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

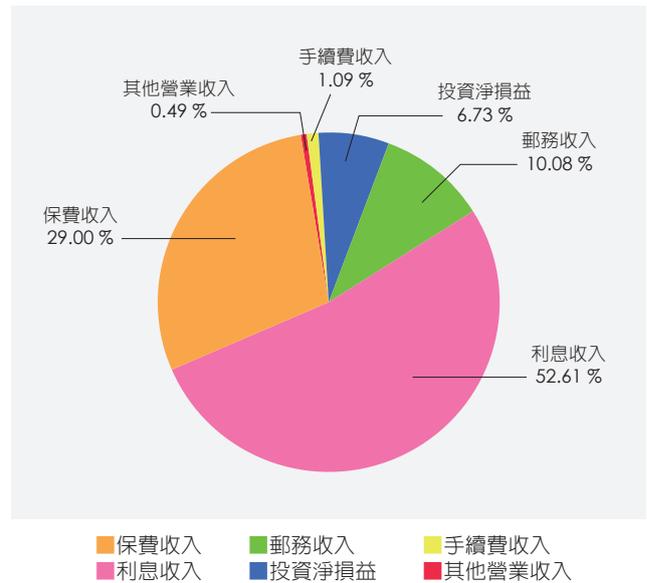
項目	112 年度		113 年度	
	金額	比率	金額	比率
保費收入	80,237,025	35.08	75,841,231	29.00
利息收入	128,355,698	56.11	137,610,220	52.61
郵務收入	27,257,071	11.92	26,355,159	10.08
投資淨損益	(11,112,068)	(4.86)	17,595,146	6.73
手續費收入	2,755,916	1.20	2,862,295	1.09
其他營業收入	1,259,917	0.55	1,284,276	0.49
營業收入合計	228,753,559	100.00	261,548,327	100.00

備註：112 年度係會計師依審計部審定數之重編數，113 年度係會計師財簽數。

## 112 年度營業收入來源



## 113 年度營業收入來源

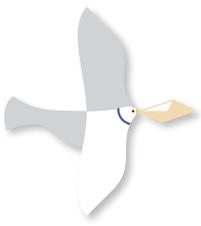


## 近 5 年本公司業務經營概況

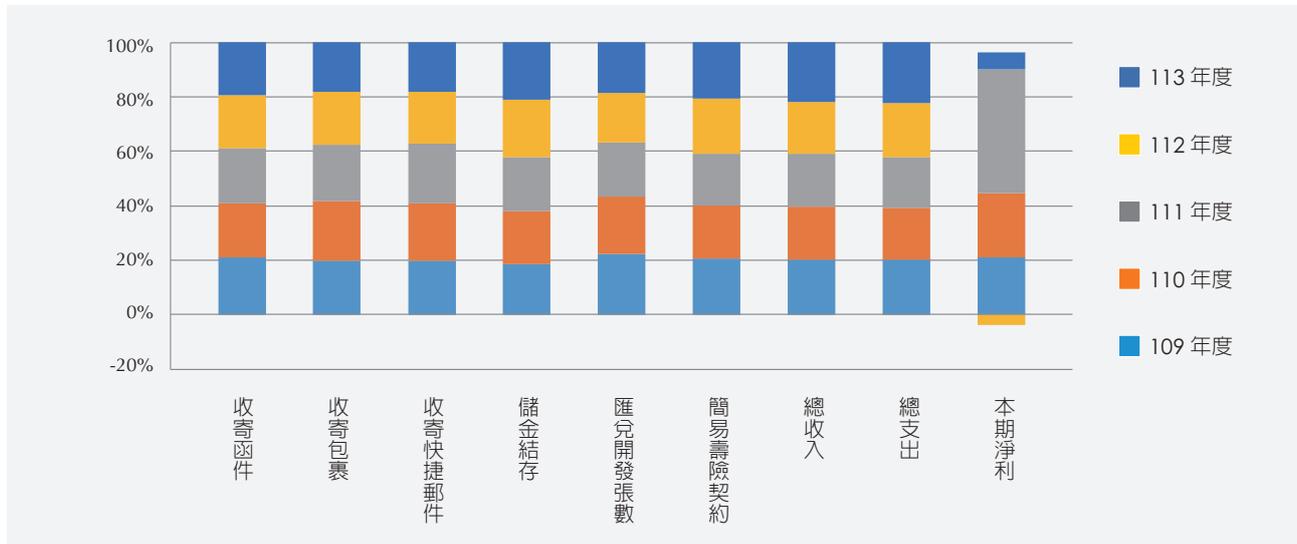
項目	單位	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
收 寄 函 件	百萬元	1,912	1,845	1,850	1,783	1,773
收 寄 包 裹	千 件	27,362	29,821	28,726	26,358	25,138
收寄快捷郵件	千 件	16,186	17,548	18,015	15,920	14,858
儲 金 結 存	百萬元	6,418,183	6,610,818	6,912,359	7,159,566	7,286,045
匯兌開發張數	千 張	14,948	14,353	13,217	12,491	12,432
簡易壽險契約	千 件	2,185	2,065	2,048	2,140	2,195
總 收 入	百萬元	244,668	228,992	233,403	229,259	261,997
總 支 出	百萬元	235,531	218,964	213,762	230,914	259,342
本 期 淨 利	百萬元	9,137	10,028	19,641	(1,655)	2,655

備註：1. 109 至 112 年度係會計師依審計部審定數之重編數，113 年度係會計師財簽數。

2. 112 年及 113 年受國外投資避險成本較高影響淨利表現，業分別處分金融資產實現獲利 125.17 億元及 126.46 億元，並達繳庫目標。



## 近 5 年本公司業務經營概況



## (一) 郵件業務—無遠弗屆

## 1、函件

近年來，隨著資訊科技蓬勃發展，網際網路與電子信箱的普及，客戶獲取資訊與服務變得更加便捷，傳統通信方式逐漸式微。函件部分，除民間業者以低價競爭搶攬業務外，受無紙化趨勢及政府機關、大宗函件客戶持續透過數位科技管道來行銷產品或服務，113 年度各型賣場、電信及金融等業者因應節能減碳、無紙化潮流，順勢藉由資通訊科技取代實體函件。113 年度國內函件收寄量為 17 億 6,394 萬件，較 112 年度 17 億 6,897 萬件，減少 0.28%。

113 年度國際函件收寄量為 9,350 千件，較 112 年度 13,782 千件，減少 32.16%，主要係因受第 1 季暫停收寄貨轉郵及全球景氣不佳影響所致。

## 2、包裹

物流市場因消費者行為模式改變，店配服務需求提升，且受電子商務輕小化趨勢影響，諸多電商平台業者改以小型包裹向共享經濟物流（市區快遞業者）交寄，致 113 年度國內包裹營運量為 2,455 萬件，較 112 年度 2,581 萬件，減少 4.88%，為提升郵政包裹競爭力，持續辦理網購業者郵遞資訊交換及整合服務，強化投遞及服務品質。同時，積極結合電子商務，透過 i 郵購網站規劃農特產品行銷，協助在地農民銷售優質農產品，以拓展市場並提升業績。

113 年度國際包裹收寄量為 584 千件，較 112 年度 547 千件增加 6.76%，主要係因各局收寄量回升所致。

## 3、快捷郵件

112 年因受新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情影響，宅經濟發展帶動物流配送商機，及大型網購平台辦理促銷活動，國內快捷業務一度受惠。然而，隨市場趨勢回歸常態，113 年度國內快捷營運量為 1,399 萬件，較 112 年度 1,493 萬件，減少 6.30%。為穩定快捷業務量並提升市場競爭力，將持續配合網購平臺業者多元通路服務，提供上門收件、快速到貨、代收貨款等整合性物流服務，同時加強推廣使用 i 郵箱取件，以優化客戶配送端服務，提升交寄便利性，進一步穩定業務量並促進成長。

113 年度國際快捷收寄量為 863 千件，較 112 年度 989 千件，減少 12.74%，主要係因持續受到物價通膨影響、國際經濟情勢不佳，外國顧客購買力下降，減少對臺灣市場的採購等因素所致。

國際快捷郵件通達國家（地區），請參閱第 203 頁，附錄一。

#### 4、電子函件

受政府推動無紙化政策影響，電子函件業務面臨挑戰。此外，由於列印封裝產業競爭激烈，新客源開發不易，而既有客戶陸續推動文書作業電子化，使整體郵件交寄量成長空間受限。113 年度總作業量達 2 億 9,358 萬件，較 112 年度 2 億 9,982 萬件，減少 2.08%。

#### 5、大陸郵件

兩岸自 97 年 12 月 15 日開辦全面直接通郵，迄今已屆滿 16 年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性郵遞服務，配合兩岸直航，海、空運班次增加及兩岸相關郵件作業順暢，提供穩定的郵遞服務品質，滿足兩岸廣大用郵客戶需求及有助於兩岸間經貿發展。近年陸續開辦兩岸郵政速遞（快捷）空海運、兩岸郵政 e 小包等業務服務，提供更便捷及多元的服務選擇，滿足一般民衆及企業於兩岸互寄小型民生物品、網購商品及商貿貨樣需求，並持續支援電子商務產業開拓大陸消費市場。

113 年度兩岸通郵郵件量統計如下：

臺灣寄大陸郵件共計約 205 萬餘件，大陸寄臺灣郵件共計約 116 萬餘件，分別較上年度減少 1.15% 及增加 15.77%。

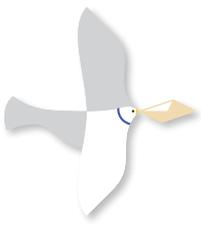
#### 6、推動貨郵整合業務

113 年受第一季暫停收寄貨轉郵業務及全球景氣不佳影響，跨境郵件量及來臺轉運需求均較上年度下降，貨郵整合營運值較上年減少。113 年度營運值約 1 億 455 萬元，較上年度減少 44.93%。

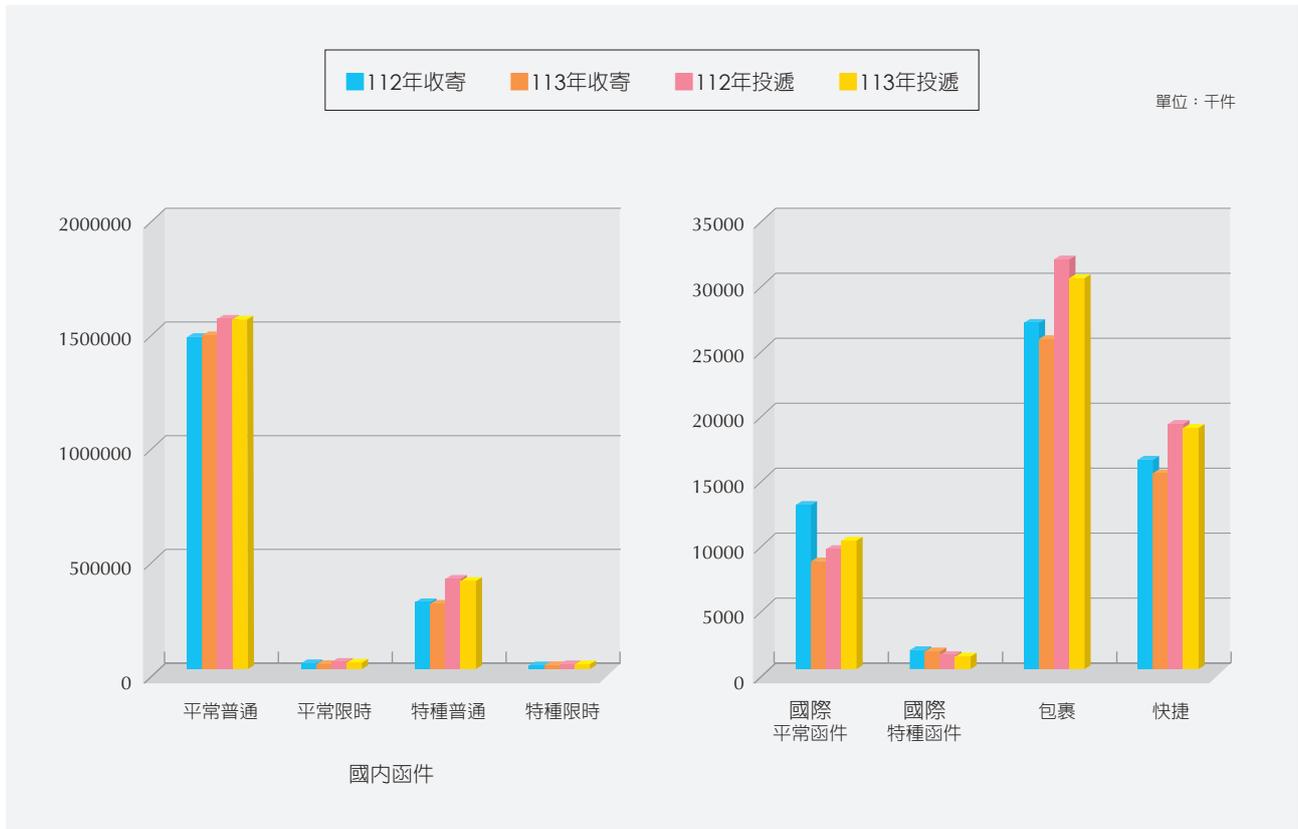
### 收寄及投遞各類郵件量統計表

單位：千件

郵件種類			收寄		投遞	
			112 年	113 年	112 年	113 年
國內函件	平常	普通	1,443,059	1,447,312	1,522,079	1,521,752
		限時	24,284	23,455	30,897	29,008
	特種	普通	286,753	278,094	388,214	378,683
		限時	14,873	15,083	17,282	17,631
	小計	1,768,969	1,763,944	1,958,472	1,947,074	
國際函件	平常	12,447	8,113	9,036	9,728	
	特種	1,335	1,237	948	887	
	小計	13,782	9,350	9,984	10,615	
包裹	國內	25,811	24,554	30,767	29,239	
	國際	547	584	459	520	
	小計	26,358	25,138	31,226	29,759	
快捷	國內	14,931	13,995	16,356	16,173	
	國際	989	863	2,272	2,179	
	小計	15,920	14,858	18,628	18,352	
總計			1,825,029	1,813,290	2,018,310	2,005,800



### 收寄及投遞各類郵件量統計圖



## 7、郵件運送

### (1) 國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標，國內郵運在規劃及實施作業上，充分利用各類公民營交通工具及民間運輸資源，並配合郵政自有運輸工具及設備，建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達 11 萬 3,161 公里（截至 113 年底止）之郵路，成為遍布臺、澎、金、馬之綿密郵運網路。

### (2) 國際郵運

臺灣位居海島，與國外互通郵件，以利用航空郵路與輪船（水陸）郵路為主。國際郵路以臺灣為起點，延伸至世界各地，郵路通往終點，就是與我國直接互換國際郵件總包之國外互換局。截至 113 年底止，航空郵路（含快捷郵路）及水陸郵路分別長達 120 萬 3,635 公里及 59 萬 1,116 公里。

## 郵路里程比較表

單位：公里

種類	112 年度	113 年度	增減 %
陸路	107,519	107,411	(0.1%)
高鐵	345	345	0%
鐵路	已停辦	已停辦	已停辦
公路	17,528	17,403	(0.71%)
其它	89,646	89,663	0.02%
水陸	592,629	592,629	0%
國內	1,513	1,513	0%
國際	591,116	591,116	0%
航空	1,207,872	1,207,872	0%
國內	4,237	4,237	0%
國際	1,203,635	1,203,635	0%

## (二) 儲金業務—大眾帳房

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金，旨在利用郵政機構普及之特性，服務全國國民，配合政府鼓勵國民節約及儲蓄，匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健經營，雖歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊，郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。未來仍將廣續推展薪資存款、網路郵局、行動郵局、網路 ATM、VISA 金融卡、行動支付及數位存款帳戶等業務，以提升存簿儲金占有率，另配合金融科技發展，規劃開辦新種業務，以提升競爭力及提供多元之服務。

郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務，具有存、提、撥、匯款功能，劃撥存款單以影像處理並提供 e 化服務，提高作業時效；更提供特戶存款媒體回送資料，以節省客戶人工銷帳作業。劃撥儲金能辦理各項轉帳業務，亦可申領支票，具有活期存款功能。未來將廣續推廣網路、自動櫃員機、媒體轉帳代收付等付款通路，便利客戶收付款項，並持續配合政府金融數位化政策，提供民眾便利且安全之各項行動支付及電子支付服務。

截至 113 年底止，各種儲金總結存金額計 7 兆 2,860 億餘元，較上年度成長 1.77%；儲戶總計 3,778 萬餘戶，較上年度增加 0.96%，平均每戶結存金額 19 萬餘元。

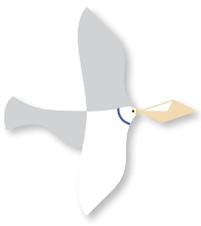
## 1、113 年開辦新種業務

## (1) 「行動郵局」APP 推出「錢包」功能

113 年 1 月 16 日行動郵局 APP 推出「錢包」功能，整合常用的掃碼付款 / 收款、轉帳、無卡存款 / 提款服務收納於「錢包」中，提供更優質與便捷的金融體驗。

## (2) 郵政 ATM 新增無卡存款服務

自 113 年 1 月 16 日起推出郵政 ATM 無卡存款服務，儲戶依 ATM 畫面指示操作，掃描 ATM 畫面 QR Code，透過行動郵局 APP 完成身分認證後，放入現金即可完成交易，增加存款便利性與安全性。



(3) 一站式開立郵政數位存款帳戶及證券投資帳戶服務

自 113 年 8 月 6 日起，與凱基證券跨業合作推出「跨機構綁定證券帳戶」服務，提供成年客戶於線上同時開立郵政數位存款帳戶及證券帳戶，並約定以郵政數位存款帳戶為出入金帳戶，透過金融機構間資料共享機制，滿足客戶靈活運用存款及投資理財需求。

2、改善作業流程

(1) 導入臉部辨識輔助識別技術，輔助確認客戶身分

113 年 3 月 16 日導入臉部辨識輔助識別技術，成年之儲戶申辦臉部辨識後，日後如臨櫃辦理高風險及限本人親辦業務，得運用臉部辨識工具，輔助櫃員及主管核驗客戶身分，強化顧客體驗及提升滿意度。

(2) 網路郵局擴增「代繳約定服務」範圍

自 113 年 3 月 16 日起，公用事業以外之委託機構向本公司申請此服務後，郵局儲戶可透過網路郵局申請約定、查詢及終止自其郵政儲金帳戶授權轉帳該委託機構之款項。

(3) 導入機器人流程自動化作業 RPA

持續針對作業重複性高且具效益之項目導入流程自動化，通過事先擬定腳本，改由機器人協作，提升作業效率，於 113 年完成業績統計公布、電子函件服務系統（E-POST）交寄流程等作業流程優化。

3、增加便民服務

(1) 「行動郵局」APP 新增自動偵測語系功能

113 年 6 月 18 日新增自動偵測手機系統使用語系功能，如為中文以外之語言，則詢問是否啓用英文版介面，儲戶擇定轉換後，即得以英文操作介面使用所有功能，全面升級友善操作環境。

(2) 開辦手語翻譯服務

自 113 年 3 月 29 日起，於全區 20 間郵局辦理手語翻譯服務，透過視訊（即時）翻譯或現場（事先預約）翻譯方式，提供聽語障者更妥適之協助措施。

(3) 新增開辦「印尼小額安心匯款」業務

自 113 年 7 月 27 日起儲戶可透過網路郵局或行動郵局 APP 匯出匯款，款項全額匯至印尼當地銀行兌換為印尼盾存入受款人帳戶，提供合法、安全又便捷之匯款管道。

(4) 開辦郵政存簿儲金帳戶以身分證號歸戶計息

自 112 年 12 月 21 日起，開放 7 歲以上自然人得開立實體存簿儲金帳戶及數位存款帳戶各 1 戶，以身分證號歸為 1 戶合併計息，提供客戶更具彈性之理財規劃與帳戶運用選擇。截至 113 年底止，數位存款帳戶累計申請戶數 2 萬 8,431 戶。

(5) 推動全民共享普發現金措施

配合政府推動「全民共享普發現金」措施，提供民眾登記入帳、直撥入帳、ATM 領現及郵局領現等多元領取管道。累計至 113 年 1 月底止，透過郵局各管道領現人數已逾 1,029 萬人。

(6) 持續增加跨行通匯經辦局

截至 113 年底止，共開辦 1,265 局，便利民眾匯款。



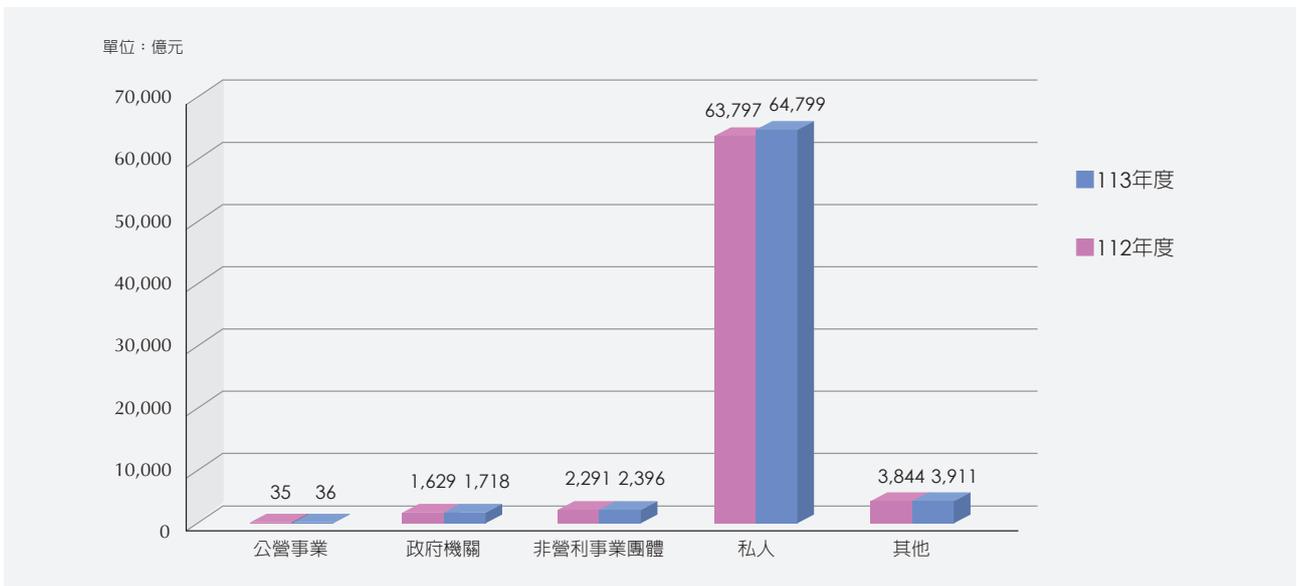
獲頒「2024 台北金融科技獎共創典範獎」

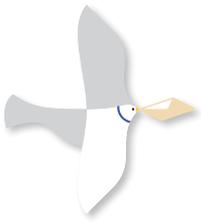
## 各類郵政儲金業務量

單位：新臺幣百萬元

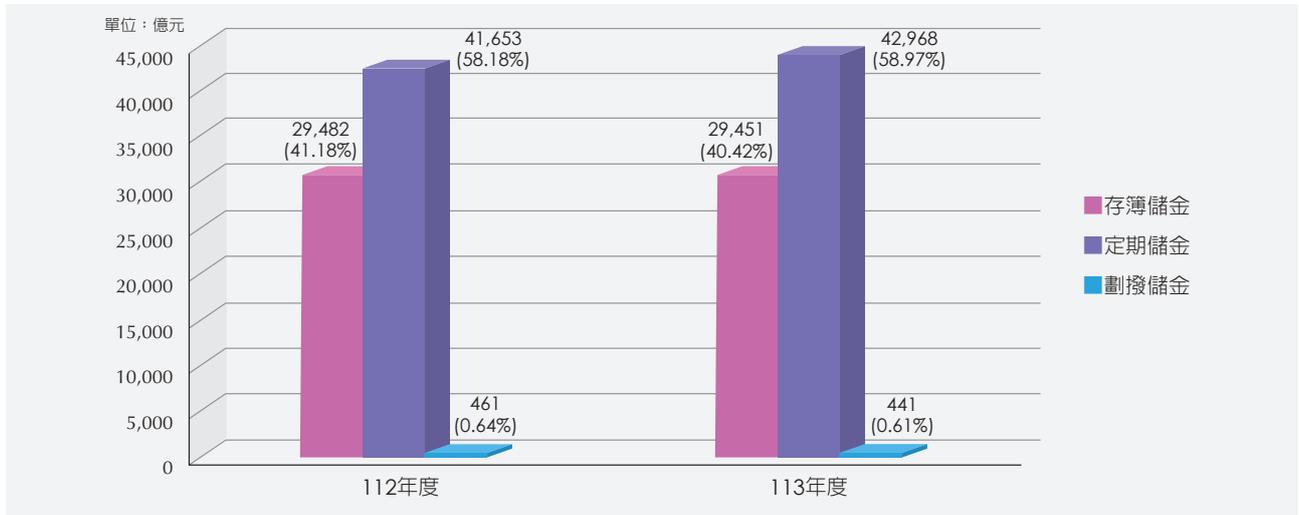
類別	存款次數		提款次數		戶數		結存金額	
	112年	113年	112年	113年	112年	113年	112年	113年
存簿儲金	338,884,686	339,221,094	496,446,061	525,726,209	29,349,364	29,509,656	2,948,132	2,945,110
定期儲金	7,510,664	7,735,329	43,009,629	45,234,221	6,558,706	6,771,102	4,165,308	4,296,865
劃撥儲金	43,584,859	49,693,912	21,675,834	17,405,304	1,518,397	1,501,856	46,126	44,070
合計	389,980,209	396,650,335	561,131,524	588,365,734	37,426,467	37,782,614	7,159,566	7,286,045

## 112、113 年度存款客戶結構比較圖

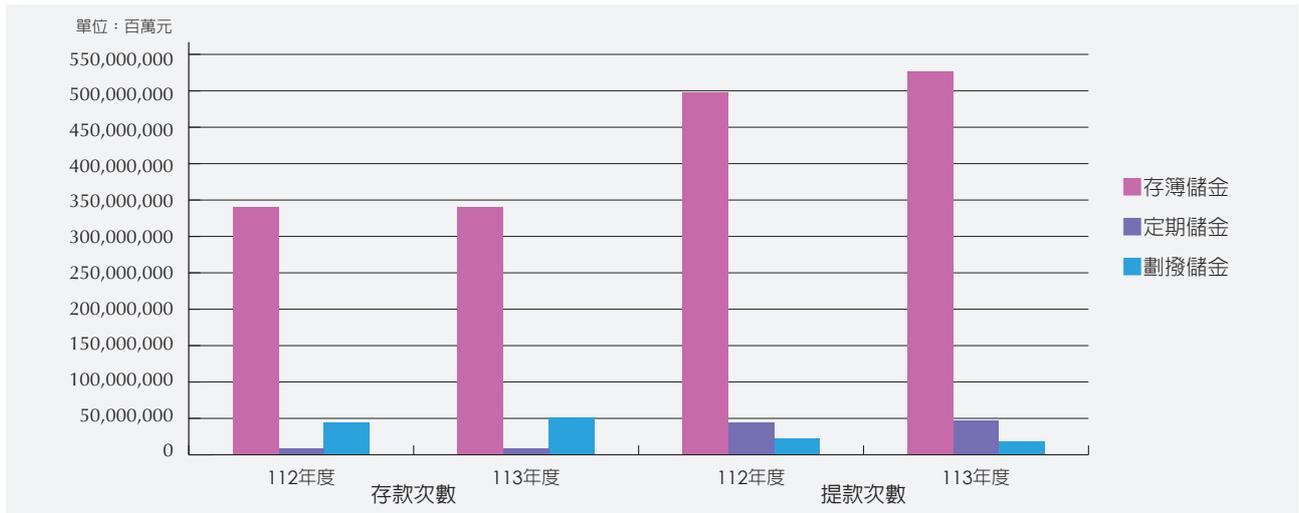




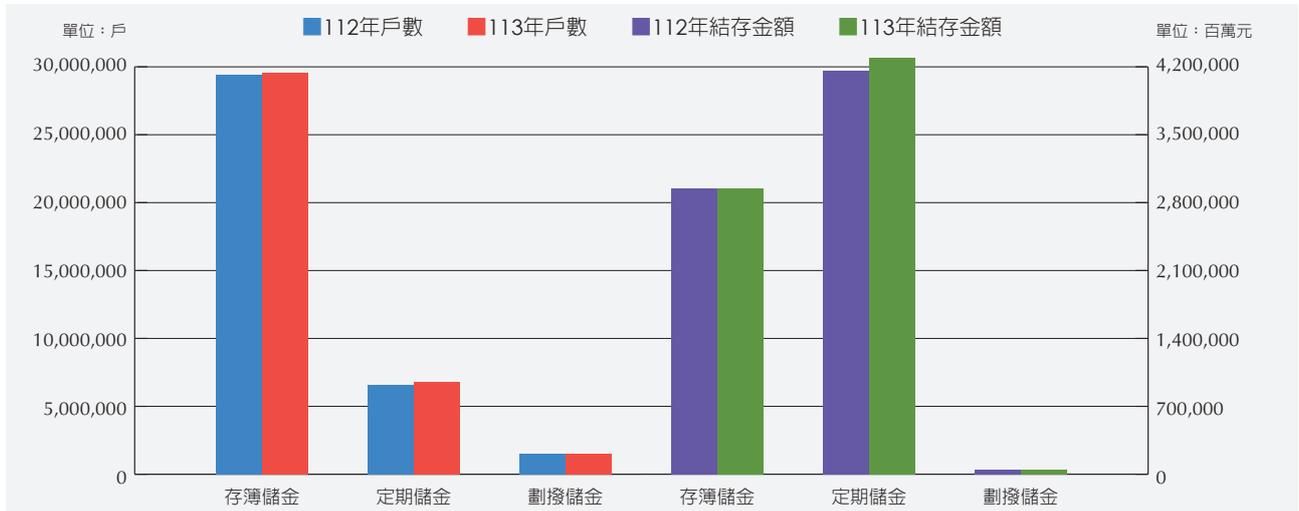
### 112、113 年度存款業務結構比較表



### 112、113 年各類郵政儲金存 / 提款次數



### 112、113 年度各類郵政儲金戶數與結存金額



## (三) 匯兌業務—通匯全球

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能，以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款功能。現行國內匯兌有：郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務；國際匯兌有：國際郵政匯票、國際匯出（入）匯款、買賣外幣現鈔及買回美金旅行支票。截至 113 年底止，共有 260 處郵局提供含外幣買賣等各項國際匯兌業務服務，另提供臺灣桃園國際機場等 28 處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣現鈔及買回美金旅行支票業務。

113 年度承匯款額為 1 兆 6,785 億餘元，較上年度增加 7.07%；開發張數 1,243 萬餘張，較上年度減少 0.48%。

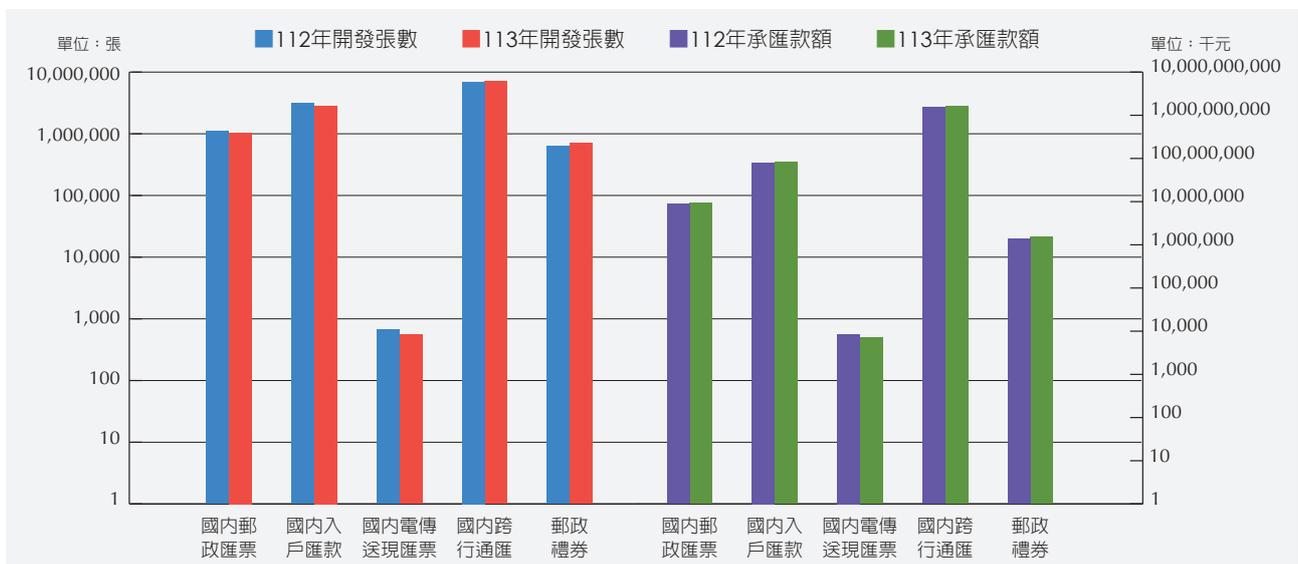
## 各類匯款承匯張數及款額

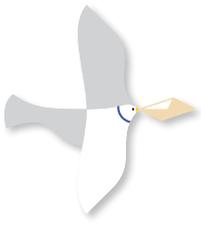
單位：新臺幣千元

類別	開發張數		承匯款額	
	112 年	113 年	112 年	113 年
國內郵政匯票	1,096,873	1,063,931	9,428,791	9,665,601
國內入戶匯款	3,130,858	2,911,645	81,564,946	83,273,141
國內電傳送現匯票	666	569	8,762	7,268
國內跨行通匯	6,973,211	7,003,766	1,471,972,658	1,580,234,270
郵政禮券	646,458	702,449	1,385,301	1,519,720
國際郵政匯票	0	0	0	0
國際匯出匯款	7,208	8,716	2,449,310	2,861,165
美金旅行支票	0	0	0	0
大陸匯款	2,609	3,012	277,558	274,538
外幣現鈔買賣	633,558	737,896	653,010	726,129
合計	12,491,441	12,431,984	1,567,740,336	1,678,561,832

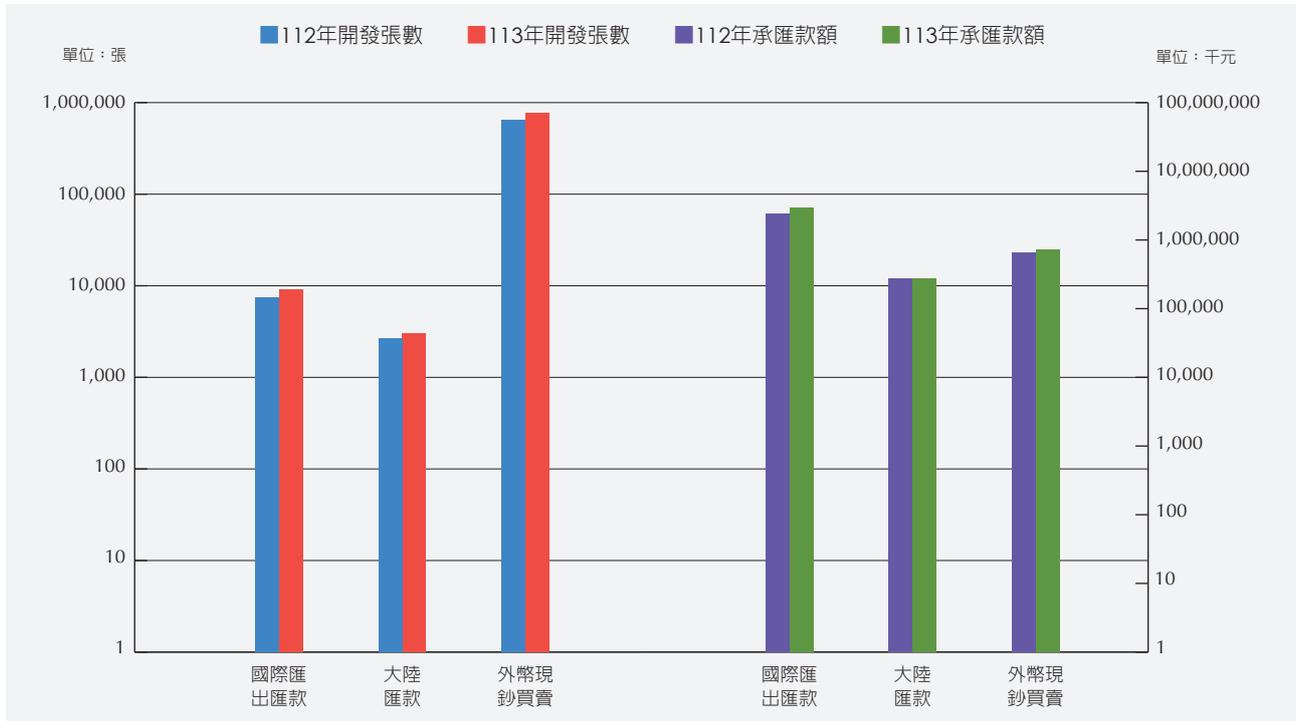
備註：美金旅行支票 109 年停辦賣出，但仍有買回業務。

## 112、113 年度國內匯款承匯張數及款額





## 112、113 年度國際匯款承匯張數及款額



### (四) 簡易人壽保險業務—最佳保障

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障，藉由遍布全國各地之郵政據點，便利全民投保，增進社會福祉。由於具免體檢、投保手續簡便之特色，深得一般民衆之喜愛與信賴。

民國 24 年本公司開辦簡易壽險業務時，當時政府期勉簡易壽險創辦能在「政府專管，不在牟利；郵政經辦，簡便穩固；安家防老，免除憂慮」概念下積極推廣，亦代表簡易壽險具有普惠民生之具體意義及社會公益之政策性使命。鑑此，本公司推廣簡易保險，即本著「溥益民生」精神，發揮簡易壽險之社會安全效益，以共同協助建構健全之社會安全網。

自 92 年郵政改制公司以來，郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的業務經營空間，充分運用資訊科技，開發多樣化商品，提供全方位服務，以滿足客戶需求。未來將持續進用及培訓專業人才，秉持「以客為尊、提供誠信效率的服務」之核心價值，提供保戶最優質的服務，成為全民信賴的郵政公司。

#### 1、業務特色

##### (1) 商品種類

郵政簡易壽險包括生存保險、死亡保險及生死合險，並得以附約方式經營健康保險及傷害保險，凡中華民國國民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

##### (2) 免體檢

郵政簡易壽險被保險人免體檢，惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善盡誠實告知義務，以利保險人之核保選擇。

## (3) 保險金額

自 113 年 3 月 20 日起，除小額終老保險外，郵政簡易人壽保險之最高保險金額及同一被保險人之保險金額總數為 600 萬元。

## (4) 保險費支付

繳費方法分年繳、半年繳、季繳、月繳 4 種。首、續期保險費一律利用郵政存簿或劃撥帳戶轉帳方式繳納，可享受 1% 轉帳折扣優惠。

## 2、113 年新保險商品

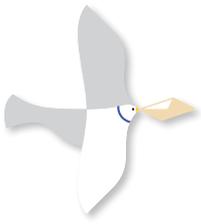
## (1) 113 年 9 月 5 日發售「郵政簡易人壽珍愛 015 保險」

- i. 投保年齡：0 ~ 15 歲。
- ii. 繳費期間：6 年、10 年。
- iii. 保險期間：自契約成立日起至被保險人保險年齡達 30 歲之保單週年日止。
- iv. 生存保險金：被保險人於契約有效期間內且保險年齡達 6 歲、12 歲、15 歲、18 歲、21 歲、24 歲、27 歲之保單週年日仍生存者，本公司分別按當時保險金額之 5%、5%、5%、10%、10%、10%、15% 給付「生存保險金」。
- v. 滿期保險金：被保險人於保險年齡達 30 歲之保單週年日生存且契約仍屬有效者，本公司按當時之保險金額給付「滿期保險金」。
- vi. 最低投保金額：新臺幣 10 萬元。
- vii. 最高投保金額：新臺幣 100 萬元。

## (2) 113 年 12 月 16 日發售「郵政簡易人壽心 e88 定期壽險」網路投保商品

- i. 投保年齡：18 足歲 ~ 60 歲。
- ii. 繳費期間：8 年。
- iii. 保險期間：8 年。
- iv. 投保限制：
  - A、限網路投保：中華民國國民且具行為能力之成年人取得網路投保會員帳號密碼後，始得進行網路投保作業。
  - B、要保人及被保險人資格：要、被保人限同一人，且為具行為能力之成年人，並不得為受監護宣告之人，如有受輔助宣告，需經輔助人同意始得承保。
  - C、身故受益人：限直系血親、配偶或法定繼承人。
- v. 最低投保金額：新臺幣 50 萬元。
- vi. 最高投保金額：

投保年齡	最高投保金額（新臺幣）
18~40 歲	200 萬元
41~50 歲	150 萬元
51~60 歲	100 萬元



## 3、新契約

113 年度郵政壽險新契約件數為 15 萬 9,849 件，保額為 638 億 9,394 萬元。初年度保費收入為 82 億 4,037 萬元。



獲頒 2024 卓越保險評比「卓越客戶信賴獎」



113 年郵政壽險盃全國身心障礙桌球賽

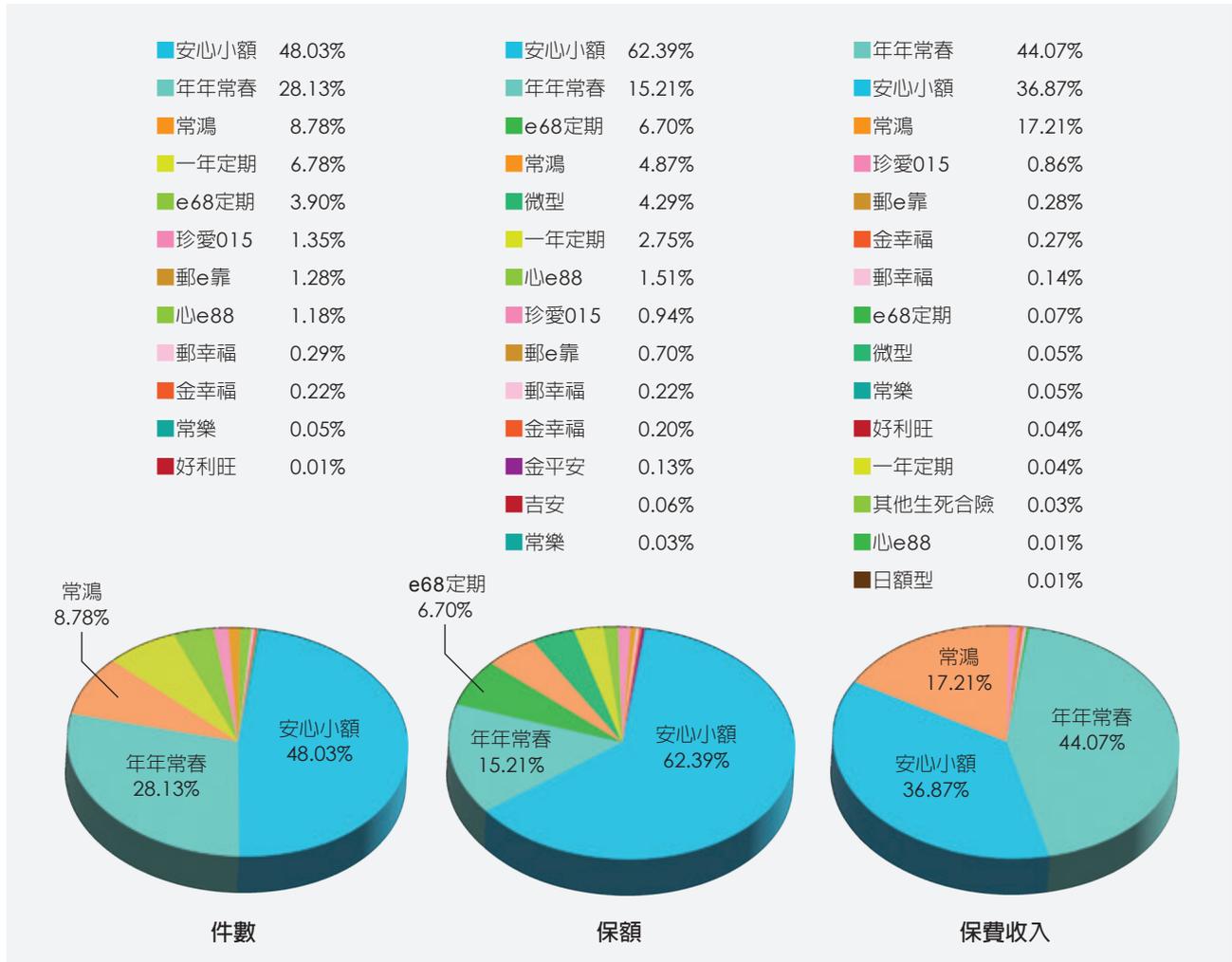
## 新契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類	件數	百分比	保額	百分比	初年度保費收入	百分比
總計	159,849	100.00	63,893,938	100.00	8,240,374	100.00
年年常春增額保險	44,961	28.13	9,715,538	15.21	3,631,687	44.07
常鴻增額保險	14,043	8.78	3,110,220	4.87	1,418,117	17.21
珍愛 015 保險	2,155	1.35	601,460	0.94	70,830	0.86
生死合險						
郵 e 靠保險	2,045	1.28	447,290	0.70	22,811	0.28
郵幸福保險	466	0.29	141,010	0.22	11,721	0.14
金幸福保險	350	0.22	126,290	0.20	22,324	0.27
常樂增額保險	72	0.05	16,300	0.03	4,104	0.05
好利旺利率變動型保險	13	0.01	2,600	0.00	3,336	0.04
其他生死合險	0	0.00	0	0.00	1,826	0.03
死亡險						
安心小額終身壽險	76,784	48.03	39,860,607	62.39	3,038,186	36.87
一年期定期壽險	10,844	6.78	1,760,100	2.75	3,224	0.04
e68 定期壽險	6,237	3.90	4,282,555	6.70	5,978	0.07
心 e88 定期壽險	1,879	1.18	963,550	1.51	1,011	0.01
傷害險						
微型傷害保險附約	6,495		2,744,500	4.29	4,300	0.05
金平安傷害暨兒童傷害失能保險附約	186		84,700	0.13	110	0.00
吉安傷害暨兒童傷害失能保險附約	77		36,950	0.06	29	0.00
健康險						
日額型住院醫療費用保險附約	232		268	0.00	780	0.01

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

新契約投保種類占率



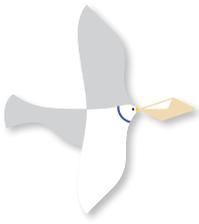
4、有效契約

113 年度郵政壽險有效契約件數為 219 萬 5,285 件，保額為 7,177 億 7,353 萬元，保費收入 758 億 4,123 萬元。

有效契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

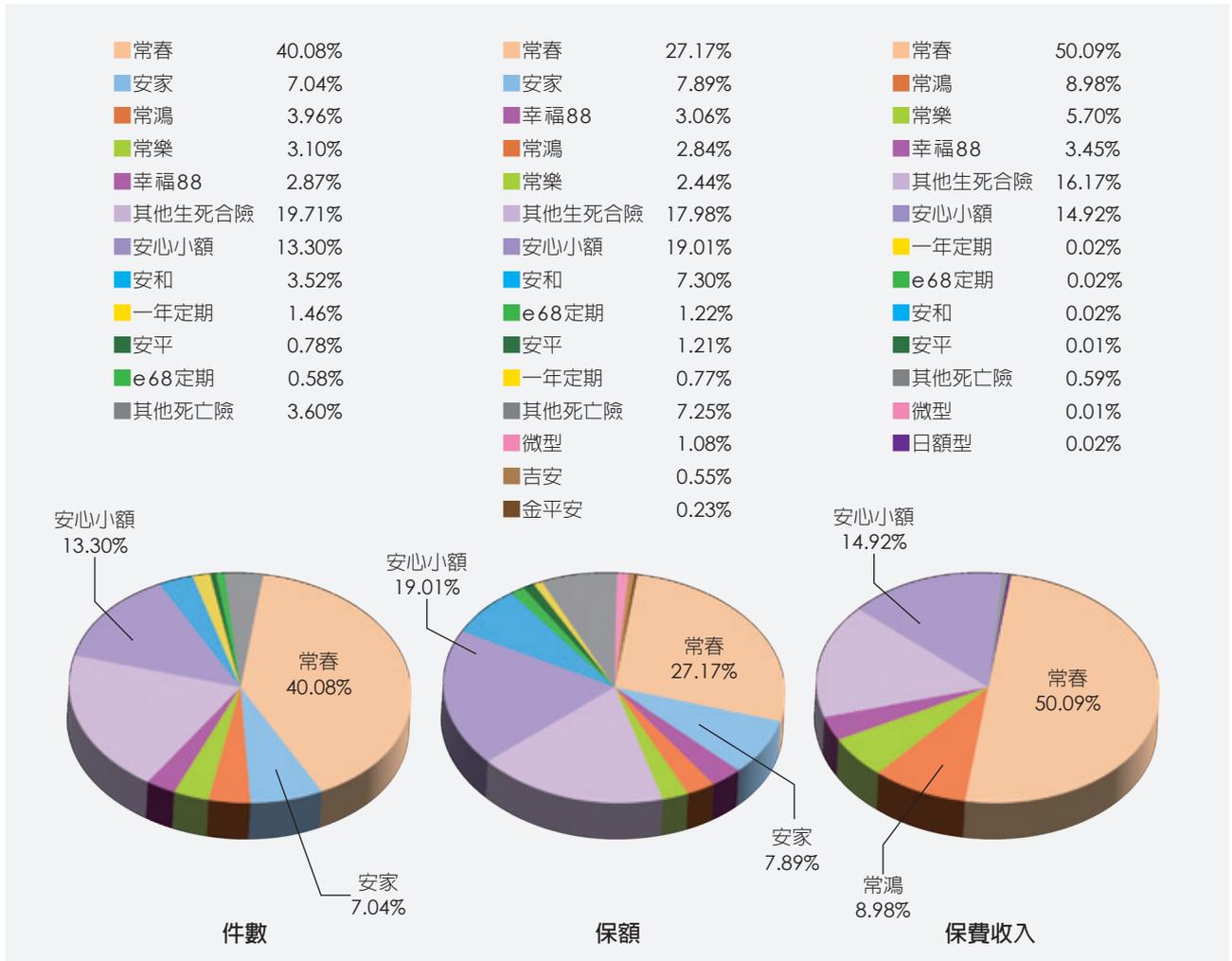
保險種類		件數	百分比	保額	百分比	保費收入	百分比
總計		2,195,285	100.00	717,773,533	100.00	75,841,231	100.00
生死合險	常春增額還本保險	879,763	40.08	194,983,995	27.17	37,990,128	50.09
	安家定期還本終身壽險	154,529	7.04	56,633,527	7.89	10	0.00
	常鴻增額保險	86,876	3.96	20,402,154	2.84	6,811,973	8.98
	常樂增額保險	68,109	3.10	17,537,410	2.44	4,318,316	5.70
	幸福 88 保險	63,011	2.87	21,933,262	3.06	2,615,265	3.45
	其他生死合險	432,762	19.71	129,067,868	17.98	12,264,576	16.17



保險種類		件數	百分比	保額	百分比	保費收入	百分比
死亡險	安心小額終身壽險	291,872	13.30	136,447,461	19.01	11,319,680	14.92
	安和終身保險	77,186	3.52	52,401,267	7.30	11,928	0.02
	一年期定期壽險	32,054	1.46	5,553,040	0.77	14,049	0.02
	安平二倍保障終身壽險	17,118	0.78	8,632,980	1.21	5,482	0.01
	e68 定期壽險	12,777	0.58	8,773,367	1.22	13,171	0.02
	其他死亡險	79,228	3.60	52,041,515	7.25	452,920	0.59
	傷害險	微型傷害保險附約	19,548		7,748,635	1.08	4,300
	吉安傷害暨兒童傷害失能保險附約	8,928		3,921,807	0.55	3,537	0.00
	金平安傷害暨兒童傷害失能保險附約	3,724		1,691,079	0.23	2,089	0.00
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	3,429		4,166	0.00	13,807	0.02

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

### 有效契約投保種類占率



## 5、保險給付

## (1) 滿期給付

113 年度滿期給付件數 2 萬 1,942 件，保額 81 億 3,466 萬元。

## (2) 理賠給付

113 年度理賠給付件數 9,610 件，保額 35 億 2,033 萬元。

## (3) 終止給付

113 年度終止給付件數 6 萬 32 件，保額 173 億 5,238 萬元。

## 6、保單借款

要保人繳付保險費達一年以上且契約有效者，得在保單價值準備金額內申請借款，滿足個人融資需求。本項業務手續簡便，要保人除臨櫃外，亦可利用郵政自動櫃員機、網路 ATM 或行動郵局 APP 上網辦理，以獲得更簡便迅速之服務。

113 年度保單借款結存件數 8 萬 8,258 件，借款餘額 139 億 1,503 萬元。

## 7、不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於 86 年開辦，申貸資格不限於保戶，凡合於貸款條件者均可申貸，承作區域除馬祖地區以外，遍及全國，目前除 19 個房貸經辦局承辦外，另設置 201 個代收表件局，受理申辦。

113 年度不動產抵押借款結存件數 9,734 件，借款餘額為 197 億 8,363 萬元。

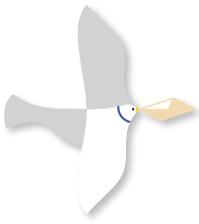
## 8、歷年經營概況

## (1) 歷年契約、保費收入概況

單位：件；新臺幣百萬元

年度	109	110	111	112	113
新契約件數	217,654	173,679	191,190	178,681	159,849
增減率 %	(13.55)	(20.20)	10.08	(6.54)	(10.54)
新契約保額	62,596	65,079	76,624	69,019	63,894
增減率 %	0.86	3.97	17.74	(9.93)	(7.43)
有效契約件數	2,184,668	2,065,329	2,048,184	2,139,879	2,195,285
增減率 %	(3.76)	(5.46)	(0.83)	4.48	2.59
有效契約保額	713,072	664,153	656,196	691,827	717,774
增減率 %	(6.84)	(6.86)	(1.20)	5.43	3.75
保費收入	118,502	99,178	84,045	80,237	75,841
增減率 %	(7.27)	(16.31)	(15.26)	(4.53)	(5.48)

備註：增減率以上年度為基期。



## (2) 歷年保險給付概況

單位：件；新臺幣百萬元

年度	109	110	111	112	113
保險給付件數	295,314	284,092	195,877	72,585	91,584
增減率 %	4.68	(3.80)	(31.05)	(62.94)	26.17
滿期	256,285	248,083	155,193	20,472	21,942
增減率 %	6.00	(3.20)	(37.44)	(86.81)	7.18
理賠	6,671	7,136	8,278	9,012	9,610
增減率 %	1.86	6.97	16.00	8.87	6.64
終止	32,358	28,873	32,406	43,101	60,032
增減率 %	(4.24)	(10.77)	12.24	33.00	39.28
保險給付保額	109,891	107,569	76,326	24,134	29,007
增減率 %	5.50	(2.11)	(29.04)	(68.38)	20.19
滿期	99,676	97,564	64,731	8,513	8,135
增減率 %	7.47	(2.12)	(33.65)	(86.85)	(4.44)
理賠	2,506	2,651	3,041	3,307	3,520
增減率 %	(0.56)	5.79	14.71	8.75	6.44
終止	7,709	7,354	8,554	12,314	17,352
增減率 %	(13.30)	(4.61)	16.32	43.96	40.91

備註：增減率以上年度為基期。

## (五) 集郵業務—益智怡情

## 1、集郵營運概況

集郵業務是本公司重點經營業務之一，為擴大服務集郵顧客、提升集郵風氣，實踐企業社會責任，推動下列各項措施，並獎勵各局積極推展集郵業務，113 年度集郵收入約 5 億 7,845 萬元。

## (1) 113 年度營運項目預算執行情形

營運項目	單位	本年決算	預算	上年決算	預算達成率 %	較上年度成長率 %
集郵業務	千元	578,449	568,900	629,290	101.68%	(8.08%)

## (2) 114 年度營運目標

預計集郵收入 5 億 6,890 萬元。

## 2、發行新郵票品及集郵周邊商品

(1) 113 年度共發行郵票 18 套，包括常用郵票 2 套、特種郵票 11 套及紀念郵票 5 套。其中續發行注音符號郵票第 3、4 輯，特規劃「注音符號郵票樣張珍藏版」1 款，4 輯 40 枚郵票樣張集結成一大全張，收錄於「113 年郵票冊」，提升郵票冊珍藏價值；郵政寶寶系列貼圖於 113 年邁入 10 週年，可愛療癒，深獲民眾喜愛，其中面值 8 元及 28 元各另規劃自黏式郵票，方便顧客用郵；為提供顧客更多元的個人化郵票樣式，發行「永續郵票」，並提供 3 款套印用之無版鉛圖案個人化郵票，值得顧客貼寄郵件或製作珍藏；我國第十六任總統、副總統選舉，賴清德先

生當選總統，蕭美琴女士當選副總統，特發行郵票，郵票圖案運用臺灣傳統建築特色的窗花寓意「連結」，闡述臺灣透過民主自由、科技創新、醫療救援及文化創意與世界接軌；臺灣鐵道風情萬種，發行以臺灣各式列車和知名觀光景點為主題之聯刷郵票。另發行集郵票品有年度郵票冊精裝本、活頁本及郵票目錄各 1 款、郵摺 6 款、珍藏卡 5 款、郵票原圖明信片 5 款及「新年郵票（113 年版）」印刷全張郵品 1 款等供售。此外，配合業務需要，發行中華民國 113 年全國郵展紀念明信片、亞洲集郵聯合會 50 週年紀念明信片、靈蛇賀年卡 2 款、羽戴同行郵摺、黃金拍檔麟洋郵摺、臺灣女兒林郁婷郵摺、TEAM TAIWAN 冠軍郵摺、TEAM TAIWAN 冠軍明信片及新年明信片 1 套 2 張。

### (2) 開發集郵周邊商品

為期商品多元化開發，帶動集郵業務發展，製售第十六任總統副總統就職紀念鑄錠系列（黃金鑄錠、銀鑄錠、金、銀鑄錠珍藏組）、臺灣鐵道觀光郵票框、注音符號系列集郵商品 6 款（多層式 L 夾、開式資料夾、提袋、收納包、文具組、不鏽鋼餐具組）、靈蛇鑄錠系列（黃金鑄錠、銀鑄錠 A、B 款、銀鑄錠珍藏版、高浮雕銅章及典藏組）、波波鴿系列集郵商品 6 款（隨行杯、U 型枕、保溫袋、保鮮盒、摺疊傘—郵趣及鉑金紅）、中華郵政民國 114 年月曆、筆記本及雙月桌曆等共 25 項集郵商品；另授權各局自行開發集郵商品共 50 項。

## 3、辦理各項集郵業務促銷及推廣活動

### (1) 辦理「購買 112 年郵票冊抽獎活動」

113 年 1 月 5 日至 4 月 30 日舉辦「購買 112 年郵票冊抽獎活動」。活動期間凡購買 112 年郵票冊，隨冊附送抽獎序號卡 1 張，並至專屬活動網頁登錄抽獎序號，分 3 次抽獎，共抽出 66 套「祥龍黃金鑄錠」，每套價值 2 萬 6,000 元。

### (2) 辦理「臺南 400 紀念郵票小全張」發行典禮

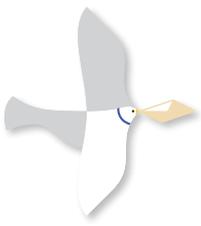
臺南是臺灣最早開發建立的城市，一直是臺灣政治、經濟及文化重心，2024 年適逢臺南 400，於 113 年 2 月 23 日發行小全張 1 張，為提升宣傳效果，於同日上午假臺南市美術館 1 館，由本公司臺南郵局與臺南市政府共同辦理郵票發行典禮。



「臺灣鐵道觀光郵票（113 年版）」發行典禮



TEAM TAIWAN 冠軍郵摺



(3) 辦理「113 年郵票選美活動」

3 月 1 日至 4 月 1 日舉辦「113 年郵票選美」活動，民衆透過明信片、網路及手機、FB 粉絲專頁、LINE 官方帳號等方式選出年度最美郵票，得票數第 1、2 名分別為「臺北 2023 第 39 屆亞洲國際郵展郵票小全張—SANRIO CHARACTERS」A 款及 B 款、第 3 名為「臺北 2023 第 39 屆亞洲國際郵展紀念郵票」—武陵農場銀杏。

(4) 舉辦「徵。郵你的！毛孩沙龍照」寵物郵票徵件活動

為響應 4 月 11 日「國際寵物日」，並吸引民衆參與郵票發行業務，於 113 年 4 月 11 日至 30 日舉辦本活動，廣邀民衆投稿。以最貼近民衆生活的方式，傳遞集郵樂趣並彰顯郵政永遠伴你左右的意象。民衆參與非常踴躍，總投稿件數高達 2 萬 1,801 件。入選作品規劃於 114 年發行郵票，將美好時刻化作珍藏永為流傳。

(5) 舉辦「永續郵票 × 郵政走讀之旅活動」

為響應全球 ESG 永續發展趨勢，本公司於 113 年 4 月 22 日發行「永續郵票」1 套 6 枚，主題分別為「環保、誠信、傳承、創新、共享、公益」，並於 4 月 27 日舉辦「永續郵票 × 郵政走讀之旅活動」，以低碳環保的旅遊方式走進大稻埕，進行地方文化之旅，藉此表彰本公司對永續發展議題的重視及實踐。

(6) 首次參加「2024 第 23 屆漫畫博覽會」及「臺灣文博會」，設攤宣傳業務

為貼近年輕世代，本公司分別於 7 月 26 日至 7 月 29 日假台北世貿一館，及 8 月 26 日至 9 月 1 日假大臺南會展中心首次設攤參展「2024 第 23 屆漫畫博覽會」及「臺灣文博會」，於現場販售各式精美集郵商品，並以「波波鴿」設計個人化郵票圖框結合時下最流行之 AI 軟體，供民衆現場製作體驗。

(7) 辦理「臺灣鐵道觀光郵票（113 年版）」發行典禮

臺灣鐵道風情萬種，鐵道旅遊廣受國內外旅客喜愛，本公司於 113 年 9 月 13 日發行郵票 1 套 5 枚，以臺灣各式列車和知名觀光景點為主題，為擴大集郵風氣及提升本公司發行票品能見度，於郵票發行日與國營臺灣鐵路股份有限公司假臺北車站 1 樓大廳多功能展演區共同舉辦本發行典禮。

(8) 舉辦「中華民國 113 年全國郵展」暨「寶島風情郵票—臺北市」發行典禮

為提振國內集郵風氣並增進集郵界觀摩學習機會，113 年恰逢臺北城建城 140 週年，特於 113 年 10 月 9 日至 12 日由臺北郵局、中國集郵協會假郵政博物館本館共同辦理全國郵展，並結合「寶島風情郵票—臺北市」發行典禮；本次展出來自全臺各地郵集計 262 框，共吸引逾 4,000 人次觀展，成功帶動集郵文創產業發展，並促進國內集郵風氣提升。

(9) 舉辦「秋日樂悠郵 2024 野餐派對 交友·教郵·郊遊趣」野餐活動

為推廣集郵風氣，特結合時下蔚為潮流的親子戶外野餐，於 113 年 11 月 9 日在新北大都會公園—陂陂廣場舉辦集郵主題野餐日，當天吸引逾數千名親子家庭、年輕世代與集郵同好齊聚交流，並增進對郵政服務的認識，善盡企業社會責任，提升郵政正面企業形象。

## (10) 辦理「明信片 × TEAM TAIWAN」活動

中華隊奪得 2024 年世界 12 強棒球賽冠軍，創史上最佳成績。為見證關鍵時刻並留下感動瞬間，特舉辦本活動，邀請民衆一人一張明信片，寫下對中華隊的祝福、支持與感謝，透過明信片將心意傳遞給每位球隊成員，活動時間自 113 年 12 月 18 日至 114 年 1 月 24 日止，凡於 113 年 12 月 18 日至 31 日期間，寄至活動小組之明信片，皆可參加抽獎活動，中獎者有機會於郵票發行典禮現場與球星合影。

## (11) 辦理郵政博物館展覽及活動

郵政博物館設立之目的在於郵政文物之蒐集、典藏、研究及展示，藉以傳承郵政使命、發揚郵政文化，提供民衆認識郵政、欣賞郵票之場所。113 年辦理 8 項展覽、16 場郵學講座、18 場藝文活動，共吸引 11 萬 6,601 人次入館參觀；郵政營收（含票品銷售及場地租借）達 462 萬 9,975 元；另為發揮文教功能、提升在地認同，定期舉辦「聽鴿說故事」親子教育活動 22 場，並積極參與社區市集和文資探索活動。

## i. 設立郵政博物館臺中館

本公司基於館藏資源分享之理念，於臺中民權路郵局 3 樓設立郵政博物館臺中館。常設展區規劃「郵票源起」、「郵政史話」、「使命必達」、「方寸之美」、「集郵之樂」、「親子共郵」等六大展示單元，增進民衆對郵政歷史與文化瞭解；並規劃動態郵票、光雕投影、立體拼圖、體感合影等互動區；特展區則不定期舉辦各式主題展或活動，以成為大眾駐足、娛樂、休閒之場館。

## ii. 舉辦展覽與藝文活動，推廣郵藝美學

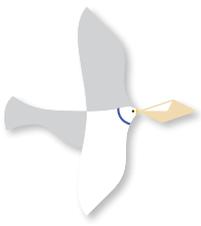
- A. 本館：舉辦「ㄅㄆㄇ遊臺灣特展」、「蛤！蛇麼意思－生肖郵票特展」2 場；辦理寫春聯、講座及手作體驗等活動 12 場。
- B. 臺北館：舉辦「漫郵畫趣－卡通與漫畫郵票特展」、「萌寵報到－寵物郵票特展」2 場。
- C. 高雄館：舉辦「飛羽映像郵票特展」、「遊賞鐵道風情－火車郵票特展」2 場；辦理講座及手作體驗等活動 6 場。
- D. 臺中館：舉辦「珍稀古票郵封特展」及「郵藝之窗－郵票裡的臺灣藝術特展」2 場。

## iii. 辦理郵學講座，推廣郵學風氣

- A. 為促進郵學交流、增長郵史郵識，於每月第三週之週六與中華集郵團體聯合會共同辦理「郵博譚郵」講座，邀請集郵或郵學專家介紹與分享郵品、郵識，113 年度共辦理 12 場。
- B. 為增進南部郵學交流，自 111 年 2 月起，與高雄郵局、高雄市郵藝學會、台南市郵學會、台南市府城郵友協會合辦「南臺譚郵」講座，每季 1 次，113 年度共辦理 4 場。

## iv. 銷售票（商）品及提供場地租借，增裕營收

為推展集郵及社會文化教育事業，除於 1 樓服務臺銷售集郵票（商）品，並提供 2 樓視聽室、6 樓特展室及 10 樓禮堂、會議室供外界租借。113 年度集郵票（商）品銷售收入 294 萬 7,675 元，場租收入 168 萬 2,300 元，總營收達 462 萬 9,975 元。



v. 辦理「聽鴿說故事」活動，發揮博物館社教功能

每月雙週六下午 3 時，在本館 4 樓兒童郵園—森林教室舉辦「聽鴿說故事」活動，講題除運用展覽或郵票元素外，並適時加入時事主題，帶領孩童走入綺麗方寸世界，領略生態環保、人文關懷等議題，推動生活品格教育，增進親子互動，創造共學成長的美好記憶。113 年度共辦理 22 場。

vi. 參與社區活動，提升郵政能見度

- A. 113 年 4 月 20 日至 21 日，參與農業部所轄財團法人豐年社主辦之「2024 城南有意思—春日好好市集」活動，辦理「拍照打卡趣」、「歡樂拼圖趣」等活動，吸引近 480 人次熱情參與。
- B. 113 年 12 月 14 日至 15 日，配合臺北市中正區公所南門口社區發展協會舉辦之「2024 第 24 屆牯嶺街書香創意市集」，設攤展售集郵票（商）品，並辦理「漫郵時光—未來信」、「彩繪貓頭鷹郵票」、「閱讀·悅讀—Fun 書去旅郵—漂書活動」、「郵你決定—製作個人化胸章」等活動，以寓教於樂方式，拓展社區營造功能及提升公司形象，共約千人參與及入館參觀。

(12) 支援集郵團體參加國內外集郵活動

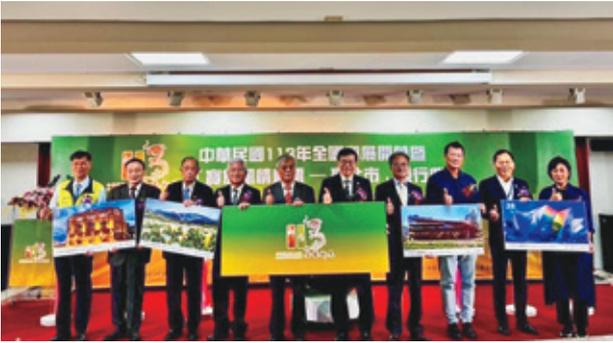
支援各地郵會及其他團體辦理郵展及集郵宣傳活動計 61 次。

(13) 各項推展集郵向下扎根活動

- i. 為推展集郵風氣，落實集郵扎根工作，由各等郵局及郵政博物館辦理「113 年暑期親子集郵研習營活動」，參加人數共 1,271 人。本活動考量 0403 花蓮地震對災區衝擊甚鉅，特優惠花蓮居民參加花蓮郵局「113 年暑期親子集郵研習營」之學員免收報名費，以實際行動支持災區，善盡企業社會責任。
- ii. 113 學年度於各級學校成立「集郵教室」計 179 班，學員 4,276 人。
- iii. 9 月 26 日舉辦「最佳集郵作品比賽」活動評選，鼓勵「集郵教室」學童製作 4 頁「小小郵藝」及 16 頁「一框郵集」作品參賽。參賽作品計有「小小郵藝」29 件及「一框郵集」21 部，取材豐富多元。
- iv. 輔導高中（職）及大專院校辦理集郵社團，113 學年度共計成立 15 個集郵社團。

(14) 成立「樂齡集郵社團」

- i. 為擴大推展集郵活動結合社區資源，拓展集郵族群，提供長者適性學習，增進身心健康，洽攬各社區或團體成立「樂齡集郵社團」，以落實本公司善盡企業社會責任。
- ii. 共成立 44 個樂齡集郵社團，學員 1,046 人。



中華民國 113 年全國郵展」開幕暨「寶島風情郵票—臺北市」發行典禮



郵政博物館臺中館開幕典禮

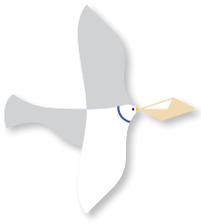
### (六) 代理業務—包羅萬象

- 1、本公司依據郵政法第 5 條第 7 款規定，經交通部核定辦理代售商品業務，已開辦商品種類包括印花稅票、防癆紀念票、簡章、網路帳號及電話卡、儲值卡、門票及住宿券、光碟商品、服飾及飾品、紀念幣及紀念金銀條塊、美容商品、保健食品、保健飲（油）品、酒類、米、3C 電器用品、藝術禮品、禮券、年節伴手禮、生活用品、有機食品及書籍等 21 類。
- 2、持續推動「i 郵購」業務，整合郵政金融及物流業務，113 年度累計加盟店家數為 2,385 家，會員數約 41 萬人，累計上架商品數約 11 萬項。為型塑郵政電商平臺特色，開闢「關懷農產行銷專區」、「農糧署推薦專區」及「公益關懷專區」，以協助小農、微型企業拓展商品行銷通路。
- 3、為服務廣大儲戶多元理財之需求，截至 113 年底為止，累計開辦基金銷售局數為 530 局，共計銷售 129 檔國內基金。

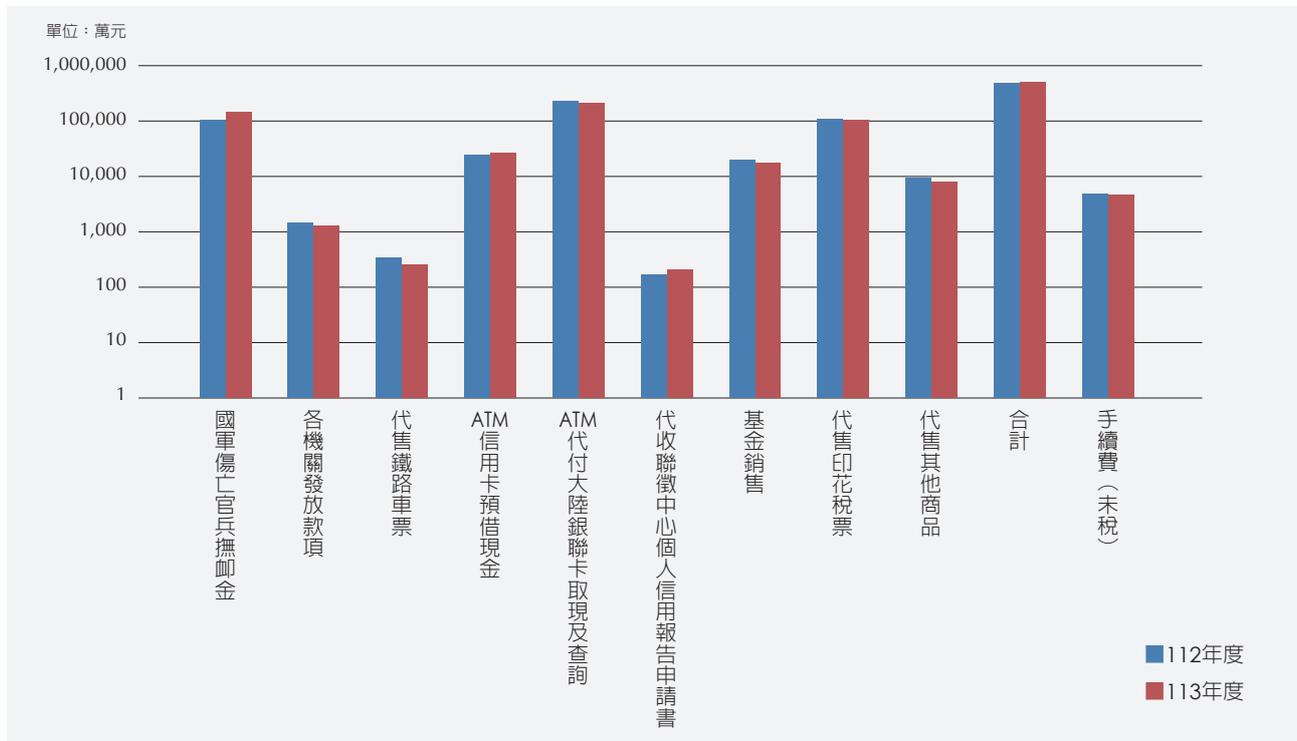
### 代理業務（不含公債、國軍退役俸金）業務量

單位：新臺幣萬元

項目	112 年	113 年	增減百分比
國軍傷亡官兵撫卹金	104,136	139,423	33.89%
各機關發放款項	1,452	1,293	(10.95%)
代售鐵路車票	340	259	(23.82%)
ATM 信用卡預借現金	25,258	26,383	4.45%
ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢	225,640	212,439	(5.85%)
代收聯徵中心個人信用報告申請書	166	208	25.30%
基金銷售	20,558	17,371	(15.50%)
代售印花稅票	105,004	103,072	(1.84%)
代售其他商品	8,974	7,670	(14.53%)
合計	491,528	508,118	3.38%
手續費（未稅）	4,842	4,704	(2.85%)



## 112、113 年度各類代理業務量比較圖



### (七) 資產營運—活化資產

本公司經營之房地產供郵政、儲匯、壽險等業務使用。依據郵政法第 5 條第 6 款規定，本公司得經營「郵政資產之營運」；復依財政部訂定之「強化國有財產管理及運用效益方案」規定，經營不動產在不違背事業目的或原定用途或營利事業項目前提下，各等郵局及臺北郵件處理中心已檢討所轄房地之實際使用情形，並將節餘場地妥適運用或以收益方式提供他人使用，俾增裕收入，充分運用郵政資源，提升資產報酬率。

113 年度為強化本公司房地產運用，積極辦理節餘空間資產活化，以提高資產使用效益，辦理情形如下：

#### 1、資產出租

(1) 房地產出租項目如下：

- i. 重新檢討並合理調整工作場所配置，出租節餘空間。
- ii. 營業場所出租櫃位、攤位，提供行銷展示服務。
- iii. 提供行動電信業者租用局屋屋頂架設基地臺。
- iv. 規劃於局屋內、外牆面（或空間）辦理廣告出租業務。
- v. 其他：會議室、禮堂、停車場、訓練教室等辦理出租。

(2) 各等郵局及臺北郵件處理中心全面清查所管自有房地使用現況，針對使用效益偏低或有節餘場地尚未利用者，擬訂短、中、長期改善及運用計畫，據以執行資產活化方案。

(3) 113 年實際稅後租金收入 4 億 1,524 萬元，較 112 年 3 億 9,344 萬元，增加 2,180 萬元，成長 5.54%。

## 2、資產開發

參與都市更新辦理情形如下：

- (1) 參與私辦都市更新事業計畫 3 案。
- (2) 主辦公辦都市更新事業計畫 1 案。
- (3) 自辦都市更新事業計畫 1 案。

## 3、辦理老舊局屋拆除改建

- (1) 本公司之房地資產，如位於人口密集、生活機能強、工商發達之都會區、具發展潛力區域或觀光勝地之老舊局屋與待建基地，持續改建為新穎美觀郵政局屋，以提升服務品質。
- (2) 因應經營型態轉變，評估各等郵局及臺北郵件處理中心房地實際營業狀況及發展潛力，調整營業空間規劃，以本公司住宅、商業區用地之老舊房地，興（改）建為多目標使用或綜合商業大樓，以提升房地資產活化與運用成效。

## 4、塑造優質企業形象

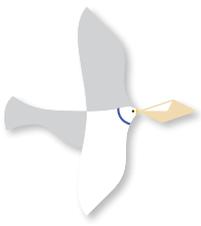
- (1) 美化營業局所，提供明亮、舒適、便民之用郵環境，提升民衆用郵品質，113 年度已協助各局辦理美化營業廳環境招標作業 20 處。
- (2) 配合政府推動再生能源政策，建置局屋屋頂太陽光電發電系統。104 年至 113 年已建置完成 113 處局屋屋頂太陽光電發電系統，容量約 3,787 瓩，總減碳量每年約 2,199 千公斤（約 5.69 座大安森林公園）。
- (3) 提供郵政節餘局屋協助長照機構發展，如南港郵局地上 3-5 樓出租衛生福利部所轄基隆醫院設置綜合式長照機構、豐原蘆葫墩郵局 3 樓出租臺中市銀髮族健康促進協會設置日照中心等。
- (4) 本公司房地經由內政部邀集各地方政府共選用 4 處，參與興辦社會住宅。

## 5、其他推展資產活化事項

- (1) 本公司成立「房地資產營運督導小組」及頒定「各等郵局（中心）房地資產營運獎勵要點」，以統籌規劃、協助並獎勵各局辦理房地資產活化事宜。113 年度已召開 1 次督導小組會議，促進各局（中心）辦理資產活化業務並協助解決問題。
- (2) 資產活化會議紀錄、簡報，及訓練教材內容、規定、報表等資料，上傳內部資訊網供各局（中心）分享瀏覽。
- (3) 每年辦理房地資產運用訓練、不動產投資專題講座，由資產活化績效良好單位派員講授，分享資產活化成功案例與經驗。

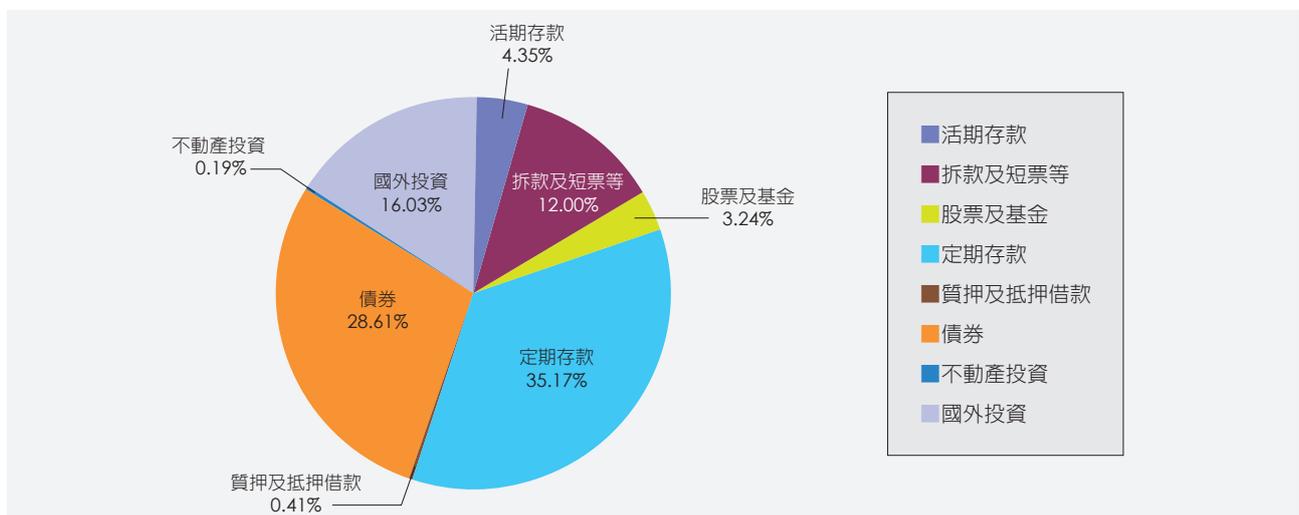
## （八）資金運用—支援國家建設

郵政資金匯集民間游資，聚沙成塔，規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條規定辦理。除部分轉存中央銀行外，另運用於公民營銀行存款、國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款及不動產投資，亦配合政府政策，提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫，以促進國家經濟建設發展。郵政資金（含儲匯資金及壽險資金）運用金額，截至 113 年底為止，共計 8 兆 2,838 億元，其運用情形如下：



- 1、活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局周轉金）：3,607 億元，占總資金 4.35%。
- 2、定期存款（含定期儲蓄存款）：2 兆 9,135 億元，占總資金 35.17%。
- 3、同業拆款及短期票券等：9,940 億元，占總資金 12.00%。
- 4、債券（含公債、公司債、金融債券）：2 兆 3,695 億元，占總資金 28.61%。
- 5、國外投資：1 兆 3,274 億元，占總資金 16.03%。
- 6、股票及基金（包括委外投資）：2,686 億元，占總資金 3.24%。
- 7、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：341 億元，占總資金 0.41%。
- 8、不動產投資：160 億元，占總資金 0.19%。

### 郵政資金運用情形



截至 113 年底為止，提供郵政資金 1 兆 6,125 億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資，詳情如下：

項目	撥款金額 / 億元	備註
政府重大建設及民間投資計畫專案	9,748	配合國發會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理
協助中小企業紮根專案貸款	1,339	配合經濟部中小企業處辦理
輔助人民首次購屋貸款	1,057	配合內政部營建署辦理
生產事業及中小企業專案融資貸款	727	配合中央銀行辦理
無自用住宅民眾首次購屋貸款	2,715	同上
921 地震災區民眾重建家園融資貸款	515	同上
921 地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂重建修復專案融資貸款	25	同上

### (九) 業務研發概況

- 1、113 年度研究成果：請參閱第 9 頁，營業報告書之一、113 年度營業成果（四）研究發展狀況。

## 2、113 年度研究計畫項目一覽表

研究計畫名稱	研究經費 (千元)	計畫性質
無人機載運郵件之機型、場域及商業模式委外研究案	1,410	業務研究
金融卡碳盤查案	750	業務研究
郵政大數據平臺導入資料治理研究案	1,950	業務研究

(十) 114 年度業務發展計畫：請參閱第 9 頁，營業報告書之二、114 年度營業計畫概要。

## 二、從業員工資料

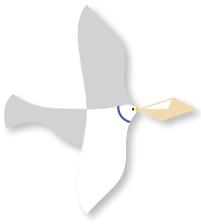
項目		112 年度	113 年度	當年度 (截至 114 年 1 月 20 日)
員工人數	職員	14,327	14,092	13,983
	工員	9,230	9,259	9,194
	約僱人員	1,670	1,632	1,629
	合計	25,227	24,983	24,806
	平均年歲	45.3	45.3	45.1
平均服務年資		16.1	15.8	15.6
學歷分布比率 (半日制人員未折半計)	博士	8	8	8
	碩士	1,555	1,610	1,609
	大學 (專)	17,671	17,804	17,737
	高中	5,935	5,527	5,427
	高中以下	463	425	414
員工取得與郵政業務相關專業證照人次		5,377	1,960	308
員工進修訓練	一、實體訓練：舉辦新進人員、主管人員、專業人員、業務技能、AI 工具應用、專題演講等訓練共 2,010 班、受訓員工 5 萬 8,537 人次。 二、數位學習：員工線上學習時數總計 656,697.5 小時。			
志工服務	各等郵局及郵件處理中心 113 年運用志工人數計 2,165 人，服務時數計 1,034,175.5 小時。			

## (一) 預算員額

本公司奉核定 114 年度預算員額總數 2 萬 7,496 人 (含正式職員 1 萬 4,800 人、正式工員 1 萬 596 人、臨時工員 2,100 人)。

## (二) 委託民間業者辦理部分業務

為擷節用人費，廣續辦理非核心業務委託外包，將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。



### (三) 人力結構

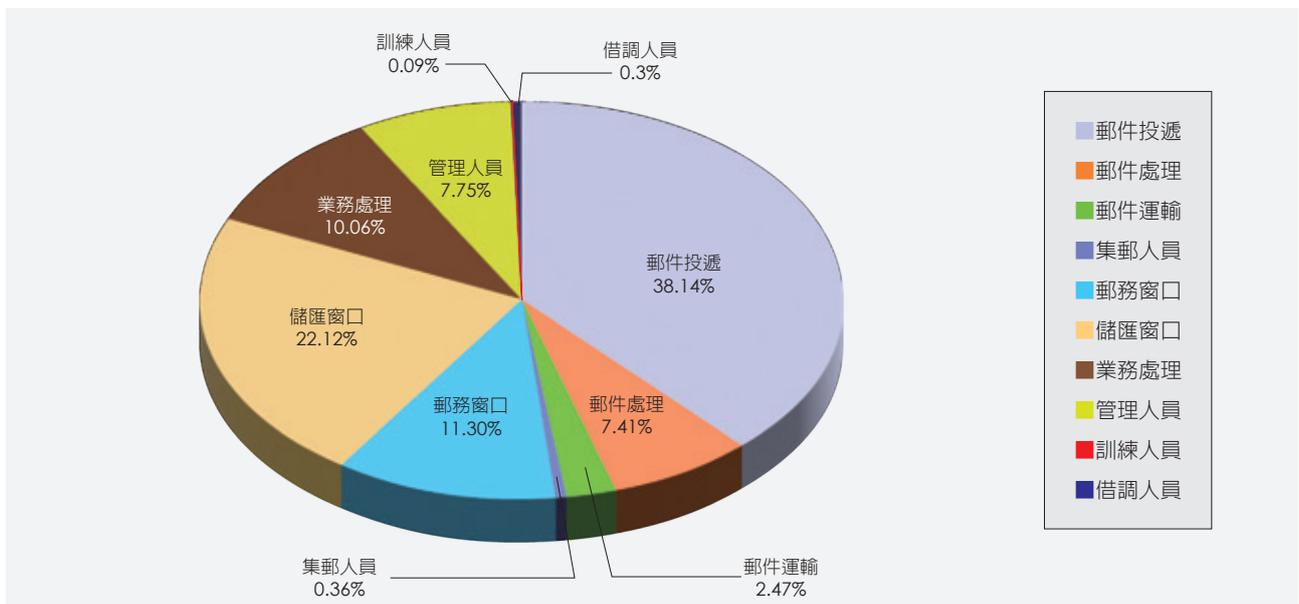
截至 113 年 12 月 31 日止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、機要人員 1 人、轉調人員 6,195 人、職階人員 1 萬 7,153 人、約僱人員 1,632 人，共 2 萬 4,983 人（半日折半計）；其中基層業務人員計 2 萬 2,949 人，占 91.86%；管理人員計 1,935 人，占 7.75%；訓練人員 23 人，占 0.09%；借調人員 76 人，占 0.3%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。

### 郵政各類工作人員分析表

113 年 12 月 31 日 單位：人

	總計	百分比 %	總公司	各等郵局	郵件處理中心
總計	24,983	100%	1,804	22,504	675
業務人員合計	22,949	91.86%	916	21,409	624
郵件投遞	9,528	38.14%	0	9,528	0
郵件處理	1,850	7.41%	0	1,465	385
郵件運輸	617	2.47%	0	378	239
集郵人員	91	0.36%	62	29	0
郵務窗口	2,823	11.3%	0	2,823	0
儲匯窗口	5,527	22.12%	0	5,527	0
業務處理	2,513	10.06%	854	1,659	0
管理人員	1,935	7.75%	817	1,068	50
訓練人員	23	0.09%	18	5	0
借調人員	76	0.3%	53	22	1

### 郵政各類工作人員分析圖



### 三、勞資關係

#### (一) 各項員工福利措施、退休制度、勞資協議及員工權益維護措施情形

##### 1、員工福利措施

(1) 公司辦理之福利業務：體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。

(2) 職工福利委員會辦理之福利業務：三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結婚、生育及喪葬互助等。

##### 2、退休制度

本公司按員工身分（公務員兼具勞工身分、純勞工身分）及進用日期之不同，分別適用「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹，並妥善照顧退休人員。

##### 3、勞資協議

為促進勞資關係和諧，根據勞動基準法第 83 條及勞資會議實施辦法之規定，每 3 個月至少舉辦 1 次勞資會議，並依法選舉及指派勞資雙方會議代表，以凝聚員工向心力，且依規定辦理員工待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

##### 4、員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務，依據勞動基準法第 70 條規定訂立工作規則，並與中華郵政工會簽訂團體協約，俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係，本公司每年召開 1 次業會合作協調會報（必要時得召開臨時會議），妥善處理員工權益問題；對於勞資會議及工會、會員建議案，及時適度答覆或處理。

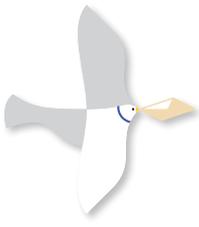
(二) 最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施：無。

### 四、資訊設備

#### (一) 資訊系統硬體、軟體配置

##### 1、臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為 2 臺 IBM 8562-V04 營運主機（各具有 4 個中央處理器，作業系統版本為 z/OSv2.5）及 1 臺 IBM 8562-A00 外部串接設備處理器，串連並以互為同地備援方式為雙主機平行處理架構（Sysplex）環境。依本公司作業及系統運作需求，負責處理全區 1,295 個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業、本公司郵務、會計等業務、財金公司間跨行業務介接系統及提供各項業務系統測試使用。



## 2、臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型為 IBM 8562-K02，具有 2 個中央處理器，作業系統版本為 z/OS v2.5 並含內部串接設備處理器，以支援主機平行處理架構環境。依本公司作業及系統運作需求，其系統配置與臺北電腦主中心主機有相對應之邏輯分區，俾於災變時啟動備援機制，維持本公司重要系統之持續運作能力。

## 3、開放系統部分

本公司開放系統集中運算環境為 3 層式架構，前端配置伺服器負責服務內、外用戶端，後端為儲存體虛擬化資源池，統一管理異質儲存體，儲存各系統資料，提升管理儲存體資源效率，中間配置高階伺服器，統合各系統存取後端資料。本環境 94% 系統建置於虛擬化平臺，於虛擬化平臺之應用系統及資料庫皆具備高可用度功能（High Availability），並可有效運用虛擬化平臺硬體資源，提升資源利用率。本環境亦提供大數據平臺，以因應大數據大量資料儲存並降低儲存成本及提供數據分析所需能量。未來配合林口 A7 物流園區遷移計畫，逐年引進新技術及虛擬化管理工具，以提升系統效能及作業效率並預作機房搬遷之準備。

## 4、維護

臺北電腦主中心、臺中備援中心及開放系統之軟硬體設備均委由專業廠商維護，維護工程師定期檢查設備運作狀況，防範於未然，以求硬體穩定運作，系統軟體亦定期進行更新，維持資通安全與高可用度。

## （二）緊急備援與安全防護措施

### 1、每年定期舉辦災害備援模擬演練，演練方式包括：

- (1) 每年 2 次模擬演練臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心，確保當臺北主中心發生災變時，能迅速回復系統正常運作，持續提供各項業務正常營運。
- (2) 每年 2 次臺北主機系統同地備援復原演練，其目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程序，並確認備份資料可用性，於臺北主中心發生局部災害時，能迅速回復系統正常運作。

### 2、本公司建有全區網路監控中心及資訊安全監控中心，全天候監控全區網路運作及內外部來路不明之可能入侵行為。

## 五、重要契約

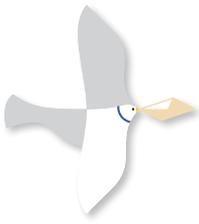
### （一）業務合作

名稱	合作對象	履約日期	限制條件
113 年汰換整合郵務窗口系統設備	精聯電子股份有限公司	113/03/16-113/12/31	無
中華航空公司運送國際航空郵件	中華航空股份有限公司	113/04/01-114/03/31	無
長榮航空公司運送國際航空郵件	長榮航空股份有限公司	113/04/01-114/03/31	無
郵政壽險業務 113 年至 115 年精算簽證顧問服務與精算模型建置專業服務	安永財務管理諮詢服務股份有限公司	113/05/24-117/03/31	無

名稱	合作對象	履約日期	限制條件
郵遞使用電動機車 1,000 輛	睿能創意營銷股份有限公司	113/07/05-114/06/30	無
114 年租賃支局網路設備	凌網科技股份有限公司	113/07/20-119/04/30	無
國外投資第 3 期委任保管公開評選保管機構	花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	113/07/01-119/06/30	無
113 年 IBM 主機及周邊設備硬體維護服務	台灣國際商業機器股份有限公司	113/01/12-114/01/11	無
國外第 3 期委任投資公開評選受託投資機構	T.Rowe Price Hong Kong Limited, 道富環球投資管理亞洲有限公司, M&G Investment Management Limited, Schroder Investment Management Limited, BlackRock Financial Management, Inc.	113/11/28-118/11/28	無
中華郵政公司與臺北市進出口商業同業公會策略聯盟合作備忘錄	臺北市進出口商業同業公會	113/05/01-114/04/30	無
中華郵政公司與財團法人中華民國對外貿易發展協會策略聯盟合作備忘錄	財團法人中華民國對外貿易發展協會	113/01/01-113/12/31	無
VISA 業務發展協議	VISA 國際組織	起日:98/09/30(卡片開辦日) 訖日:持續有效	無

## (二) 勞務委外

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
郵政劃撥業務影像管理系統劃撥存款單補登工作	常來實業股份有限公司	113/09/01-114/08/31	無
郵政媒體轉帳代收款自動轉帳付款授權書處理作業	潔俐企業有限公司	113/01/01-113/12/31	無
服務管理平台行動支付服務	臺灣行動支付股份有限公司	113/01/01-114/01/31	無
桃園中壢郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	黃燭祥建築師事務所	108/08/13-114/07/08	無
宜蘭頭城郵局局屋新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	盧俊廷建築師事務所	108/10/14-114/12/31	無
臺南麻豆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	徐佳楨建築師事務所	108/11/25-115/08/14	無
基隆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	陳昆豐建築師事務所	109/11/20-115/12/31	無
新竹樹林頭大樓新建工程委託專案管理(含監造)技術服務案	徐佳楨建築師事務所	110/11/03-115/12/31	無
臺中惠國段新建工程委託規劃設計、監造技術服務	余曉嵐建築師事務所	107/09/13-114/11/06	無
北臺灣郵件作業中心及訓練中心新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	大宇建築師事務所	106/12/06-113/10/31	無
北投郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務	徐佳楨建築師事務所	111/12/12-117/12/31	無
金門山外郵局營業大樓新建工程委託規劃設計及監造技術服務案	啟達聯合建築師事務所	112/01/04-116/12/31	無
臺北郵局公辦都市更新案委託專案管理技術服務	亞新工程顧問股份有限公司	112/02/24-122/12/31	無
龜山大崗郵局新建工程委託規劃設計技術服務	公羽山松建築師事務所	113/01/09-115/12/31	無
臺東豐田郵局新建工程規劃設計、監造技術服務案	謝惠忠建築師事務所	111/03/15-114/04/15	無
豐原站前大樓新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	華兆建築師事務所	103/01/10-114/12/31	無



名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
雲林麥寮郵局改建工程委託規劃設計、監造技術服務案	郭芳暉建築師事務所	106/03/06-113/08/09 (終止)	無
臺中軍功郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務案	徐佳楨建築師事務所	112/09/21-117/12/30	無
蘆竹山腳郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務	楊天柱建築師事務所	111/11/20-117/12/31	無
彰化光復路郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務	黃炯祥建築師事務所	106/10/02-116/12/31	無
委託辦理臺北信維郵局都市更新及重建工程規劃設計、監造技術服務案	宗邁建築師事務所	102/07/11-118/12/31	無
臺南佳里佳里興郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務案	吳泓錡建築師事務所	106/04/06-113/08/23	無
臺中漢口路郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務	邵彥文建築師事務所	113/11/01-116/12/31	無
高雄鳳山三民路郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務案	徐佳楨建築師事務所	113/10/07-118/12/31	無
澎湖馬公中華路郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務案	施明宏建築師事務所	114/02/17-116/12/31	無
澎湖七美郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務案	施明宏建築師事務所	114/02/17-119/12/31	無

### (三) 工程委外

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
豐原站前大樓新建工程	麗明營造股份有限公司	109/04/20-114/12/31	無
北臺灣郵件作業中心及訓練中心新建工程	三星營造股份有限公司	109/10/30-113/10/31	無
臺南麻豆郵局新建工程	德庚營造有限公司	111/04/12-115/06/30	無
臺南麻豆郵局新建水電空調設備工程	久揚水電工程有限公司	112/03/20-115/08/14	無
桃園中壢郵局新建工程	世久營造探勘股份有限公司	110/07/14-114/07/08	無
三峽臺北大學郵局新建工程	宏民營造股份有限公司、緯任工程有限公司	110/04/29-113/06/13	無
臺中惠國段新建工程	麗明營造股份有限公司	110/11/11-114/11/06	無
臺東豐田郵局新建工程	仟佑營造工程有限公司	111/03/15-114/04/15	無
麥寮郵局新建工程	合興建設股份有限公司	112/03/09-113/08/09 (終止)	無
臺南佳里佳里興郵局承續工程	蒼穹科技工程有限公司	112/10/11-113/08/23	無
彰化光復路郵局承續工程	水葉營造有限公司	113/12/10-116/12/31	無

---

# 柒

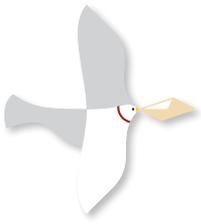
---

## 財務概況

88 一、最近年度財務報告之監察人查核報告

89 二、最近年度財務報表





## 一、最近年度財務報告之監察人查核報告

### 中華郵政股份有限公司 113 年度監察人查核報告

中華郵政股份有限公司提報董事會之 113 年度營業報告書、財務報告及盈餘分配之議案，其中財務報告部分，業依公司法第 20 條規定委由安侯建業聯合會計師事務所蕭佩如及周寶蓮會計師查核，並經會計師提出無保留意見報告。經本監察人等就上開各項及會計師查核簽證報告審核結果，認為足以允當表達財務狀況及經營成果，爰依公司法第 219 條、郵政儲金匯兌業務監督管理辦法第 12 條規定及保險業財務報告編製準則第 36 條規定，繕具報告，敬請 鑒核。

此致

交通部

監察人：耿蕙玲

陳凱妮

潘寧馨

(按姓名筆劃順序)

中 華 民 國 1 1 4 年 3 月 2 1 日

## 二、最近年度財務報表



安侯建業聯合會計師事務所  
KPMG

台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)  
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,  
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel + 886 2 8101 6666  
傳真 Fax + 886 2 8101 6667  
網址 Web kpmg.com/tw

## 會計師查核報告

中華郵政股份有限公司董事會 公鑒：

## 查核意見

中華郵政股份有限公司民國一一三年及一一二年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一一三年及一一二年一月一日至十二月三十一日之綜合損益表、權益變動表及現金流量表，以及財務報告附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報告在所有重大方面係依照政府有關法令暨經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製，足以允當表達中華郵政股份有限公司民國一一三年及一一二年十二月三十一日之財務狀況，與民國一一三年及一一二年一月一日至十二月三十一日之財務績效與現金流量。

## 查核意見之基礎

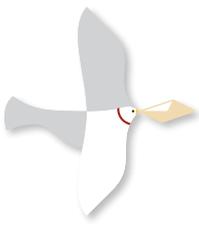
本會計師係依照會計師受託查核簽證財務報表規則、金管銀法字第10802731571號函及審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報告之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與中華郵政股份有限公司保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

## 強調事項

如附註四(二)及十二(二)所述，中華郵政股份有限公司之財務報告係以監察院審計部審定之金額為準，其民國一一二年度之帳冊，業經行政院主計總處及監察院審計部審查完竣，亦已依審核通知將應調整事項追補入帳，並重編相關年度財務報告。本會計師未因此修正查核意見。

## 關鍵查核事項

關鍵查核事項係指依本會計師之專業判斷，對中華郵政股份有限公司民國一一三年度財務報告之查核最為重要之事項。該等事項已於查核財務報告整體及形成查核意見之過程中予以因應，本會計師並不對該等事項單獨表示意見。



#### 一、金融資產公允價值評估

有關金融資產之會計政策請詳財務報告附註四(七)；金融資產之公允價值之會計估計及假設不確定性，請詳財務報告附註五(一)；金融資產及其公允價值之揭露請詳財務報告附註六(三)及六(二十九)。

關鍵查核事項之說明：

中華郵政股份有限公司持有之透過損益按公允價值衡量及透過其他綜合損益按公允價值衡量金融資產係以公允價值衡量，其公允價值係由管理階層依據該金融工具之市場活絡狀況，選擇其評價來源或評價方法，使用不同之評價技術或輸入值假設可能導致公允價值估算結果存有差異，為本會計師進行財務報告查核需高度關注之事項。

因應之查核程序：

本會計師對上述關鍵查核事項之主要查核程序包括：抽核投資作業之原始認列、取得本期新增金融資產之合約或發行條款，檢視合約現金流量特性及經營模式以評估分類之適當性；檢視各類金融資產公允價值取得方式及評價參數，以評估評價之合理性及財務報告所揭露之相關公允價值之適當性；以及製發投資函證，評估其存在性及正確性。

#### 二、金融資產減損評估

有關金融資產之會計政策請詳財務報告附註四(七)；金融資產減損之會計估計及假設不確定性，請詳財務報告附註五(一)；金融資產及財務風險管理之揭露請詳財務報告附註六(三)及六(三十)。

關鍵查核事項之說明：

中華郵政股份有限公司所持有之透過其他綜合損益按公允價值衡量債務工具及按攤銷後成本衡量之金融資產之預期信用損失評估，係管理當局仰賴市場取得之參數計提，因金融資產預期信用損失評估涉及會計估計及假設之不確定性，因此將其列為本會計師查核之重點項目。

因應之查核程序：

本會計師對上述關鍵查核事項之主要查核程序包括，取得預期信用損失計提作業辦法，瞭解公司預期信用損失計提作業流程，並評估預期信用損失計提方法之合理性，包括各重要參數定義、計算方法及資料來源；抽樣並重新執行預期信用損失相關計算，以驗證公司提供之預期信用損失計算結果之正確性；評估整體預期信用損失計提結果之合理性。



### 三、保險負債提列之完整性及正確性

有關保險負債提列之會計政策請詳財務報告附註四(十八)；保險負債之會計估計及假設不確定性，請詳財務報告附註五(二)；保險負債明細、變動調節及保險合約風險管理之性質與範圍之揭露請詳財務報告附註六(十六)及六(三十一)。

關鍵查核事項之說明：

中華郵政股份有限公司係依簡易人壽保險法經營人身保險業務，各項保險負債係依據「保險業各種準備金提存辦法」規定辦理，並以專業判斷及經驗，對於不同險別之各項保險負債予以估算，故存有高度複雜性。其中，壽險責任準備金之提存作業因涉及諸多不確定、估計及判斷；另為確保保險負債提列之適足性，針對各項保險給付之最終總清償價值做出判斷。若依現時資訊估計保險合約未來現金流量，評估已認列保險負債之帳面金額已有不足，則應將所有不足數提列為負債適足性準備，故保險負債提列之完整性與正確性係本會計師進行財務報告查核需高度關注之事項。

因應之查核程序：

本會計師對上述關鍵查核事項之主要查核程序包括，採用內部精算專家執行保險負債之查核，執行保險負債變動分析及提存數分析，並核對計算表之相關資料與帳列數；依據「保險業各種準備金提存辦法」規範，抽核責任準備金、未滿期保費準備、賠款準備、保費不足準備、特別準備及負債適足性準備，檢查其提存辦法及假設、核對保費及賠款資料，以評估提存之合理性；本會計師並評估中華郵政股份有限公司對有關保險負債揭露項目之允當性。

### 管理階層與治理單位對財務報告之責任

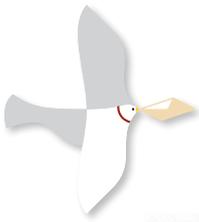
管理階層之責任係依照政府有關法令暨經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製允當表達之財務報告，且維持與財務報告編製有關之必要內部控制，以確保財務報告未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報告時，管理階層之責任包括評估中華郵政股份有限公司繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算中華郵政股份有限公司或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

中華郵政股份有限公司之治理單位(含監察人)負有監督財務報導流程之責任。

### 會計師查核財務報告之責任

本會計師查核財務報告之目的，係對財務報告整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報告存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報告使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。



本會計師依照審計準則查核時，運用專業判斷及專業懷疑。本會計師亦執行下列工作：

- 1.辨認並評估財務報告導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或踰越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
- 2.對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對中華郵政股份有限公司內部控制之有效性表示意見。
- 3.評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
- 4.依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使中華郵政股份有限公司繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報告使用者注意財務報告之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。惟未來事件或情況可能導致中華郵政股份有限公司不再具有繼續經營之能力。
- 5.評估財務報告(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報告是否允當表達相關交易及事件。
- 6.對於採用權益法之被投資公司之財務資訊取得足夠及適切之查核證據，以對財務報告表示意見。本會計師負責查核案件之指導、監督及執行，並負責形成中華郵政股份有限公司之查核意見。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

本會計師從與治理單位溝通之事項中，決定對中華郵政股份有限公司民國一一三年度財務報告查核之關鍵查核事項。本會計師於查核報告中敘明該等事項，除非法令不允許公開揭露特定事項，或在極罕見情況下，本會計師決定不於查核報告中溝通特定事項，因可合理預期此溝通所產生之負面影響大於所增進之公眾利益。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：  
蕭佩如  
周寶蓮



證券主管機關：金管證審字第1040003949號  
核准簽證文號：金管證六字第0940100754號  
民國一十四年三月二十一日

中華郵政股份有限公司

資產負債表

民國一一年及一二年十二月三十一日

單位：新台幣千元

	113.12.31		112.12.31(審定數)		負債及權益	113.12.31		112.12.31	
	金額	%	金額	%		金額	%	金額	%
<b>資產</b>									
11000 現金及約當現金(附註六(一))	\$ 1,388,770,001	16	922,931,679	11	銀行同業存款	\$ 15,000	-	15,000	-
11500 存放央行(附註六(二))	1,919,209,927	22	1,887,966,573	23	透過損益按公允價值衡量之金融負債(附註六(三))及(四)	22,686,720	-	6,593,222	-
12000 透過損益按公允價值衡量之金融資產(附註六(三))及(四)	128,798,448	2	136,416,032	2	應付款項(附註六(十四))	76,801,855	1	70,631,395	1
12500 附買回票券及債券投資(附註六(五))	5,981,751	-	8,608,760	-	存款及匯款(附註六(十五))	7,279,214,487	85	7,152,415,338	86
13000 應收款項-淨額(附註六(六))	54,411,074	1	54,377,978	1	保險負債(附註六(十六))	872,324,839	11	817,531,738	10
13200 本期所得稅資產	9,592,880	-	8,624,539	-	外匯價格變動準備(附註六(十七))	24,391,333	-	11,454,245	-
13500 放款-淨額(附註六(七))	34,338,617	-	34,486,377	-	租賃負債(附註六(十八))	15,824,651	-	17,666,234	-
13600 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產(附註六(三))	420,043,170	5	373,212,989	5	租賃負債(附註六(十九))	750,536	-	838,020	-
15000 採用權益法之投資-淨額(附註六(九))	94,185	-	86,824	-	遞延所得稅負債(附註六(二十一))	24,852,144	-	14,986,861	-
15200 採攤銷後成本衡量之金融資產(附註六(三))	4,429,540,148	52	4,739,535,008	57	其他負債(附註六(二十))	3,070,974	-	5,149,918	-
15500 其他金融資產-淨額(附註六(三))	4,499,902	-	4,323,253	-	負債總計	8,319,932,539	97	8,097,281,971	97
18600 使用權資產-淨額(附註六(十二))	874,630	-	972,744	-					
18700 投資性不動產-淨額(附註六(十))	16,590,774	-	14,460,998	-	<b>權益</b> (附註六(二十一))	84,262,000	1	81,761,000	1
18500 不動產及設備-淨額(附註六(十一))	123,708,801	2	121,969,787	1	股本	6,407,425	-	6,407,425	-
19000 無形資產-淨額	701,124	-	703,018	-	普通股股本	69,665,283	1	65,772,252	1
19300 遞延所得稅資產(附註六(二十一))	32,680,742	-	21,810,407	-	資本公積	15,897,071	-	15,573,856	-
19500 其他資產-淨額(附註六(十三))	1,632,434	-	1,178,204	-	保留盈餘	85,562,354	1	81,346,108	1
					法定盈餘公積	75,324,290	1	64,868,666	1
					特別盈餘公積	251,556,069	3	234,383,199	3
<b>資產總計</b>	<b>\$ 8,571,488,608</b>	<b>100</b>	<b>8,331,665,170</b>	<b>100</b>	其他權益	8,571,488,608	100	8,331,665,170	100



會計主管：

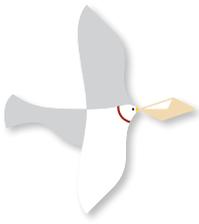
請詳閱後附財務報告附註)



經理人：



董事長：



## 中華郵政股份有限公司

## 綜合損益表

民國一一三年及一一二年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

	113年度		112年度(審定數)	
	金額	%	金額	%
<b>營業收入：</b>				
40500 郵務收入(附註六(二十四))	\$ 26,355,159	10	27,257,071	12
41000 利息收入(附註六(二十七))	137,610,220	53	128,355,698	56
40600 保費收入(附註六(二十五))	75,841,231	29	80,237,025	35
42000 手續費收入(附註六(二十八))	2,862,295	1	2,755,916	1
<b>投資淨損益：</b>				
49200 透過損益按公允價值衡量之金融資產及負債淨損益(附註六(三)及(二十七))	(69,642,803)	(27)	(9,886,621)	(4)
49205 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產淨利益(附註六(二十七))	8,986,579	4	7,389,688	3
49600 兌換損益	69,458,820	27	881,837	-
49700 預期信用減損損益(附註六(一)、(二)、(三)及(六))	32,617	-	(539,610)	-
49710 採用覆蓋法重分類之損益(附註六(三))	8,759,933	3	(8,957,362)	(4)
49900 其他營業收入	1,284,276	-	1,259,917	1
	<u>261,548,327</u>	<u>100</u>	<u>228,753,559</u>	<u>100</u>
<b>營業成本：</b>				
50500 郵務成本(附註六(二十四))	21,266,130	8	21,306,559	9
51000 利息費用(附註六(二十七))	90,206,187	34	77,714,775	34
51200 保險賠款與給付(附註六(二十五))	46,397,021	18	41,394,450	18
52000 負債準備淨變動(附註六(十六)及(十七))	67,721,836	26	56,837,577	25
58000 其他營業成本	3,714,916	1	3,611,481	2
	<u>229,306,090</u>	<u>87</u>	<u>200,864,842</u>	<u>88</u>
<b>營業毛利</b>	<b>32,242,237</b>	<b>13</b>	<b>27,888,717</b>	<b>12</b>
<b>營業費用：</b>				
58500 員工福利費用	21,989,832	8	22,310,520	10
59000 折舊及攤銷費用	2,650,278	1	2,580,351	1
59500 其他業務及管理費用	7,280,308	3	6,942,815	3
	<u>31,920,418</u>	<u>12</u>	<u>31,833,686</u>	<u>14</u>
<b>營業淨利(損)</b>	<b>321,819</b>	<b>1</b>	<b>(3,944,969)</b>	<b>(2)</b>
<b>營業外收入及支出：</b>				
71000 營業外收入(附註六(九))	448,882	-	505,093	-
75000 營業外支出	(129,467)	-	(108,483)	-
	<u>319,415</u>	<u>-</u>	<u>396,610</u>	<u>-</u>
<b>繼續營業部門稅前淨利(損)</b>	<b>641,234</b>	<b>1</b>	<b>(3,548,359)</b>	<b>(2)</b>
61003 減：所得稅利益(附註六(二十一))	(2,013,923)	(1)	(1,892,980)	(1)
<b>本期淨利(損)</b>	<b>2,655,157</b>	<b>2</b>	<b>(1,655,379)</b>	<b>(1)</b>
<b>其他綜合損益：</b>				
<b>不重分類至損益之項目</b>				
65201 確定福利計畫之再衡量數	1,193,568	-	1,595,608	1
65204 透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具未實現評價損益	34,310,369	13	43,216,998	19
65206 採用權益法認列之關聯企業之其他綜合損益之份額(附註六(九))	39	-	(404)	-
65220 與不重分類之項目相關之所得稅	(258,271)	-	(1,576,127)	(1)
	<u>35,245,705</u>	<u>13</u>	<u>43,236,075</u>	<u>19</u>
<b>後續可能重分類至損益之項目</b>				
65308 透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具未實現評價損益	(4,357,465)	(2)	(276,293)	-
65311 採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	(8,759,933)	(3)	8,957,362	4
65320 與可能重分類之項目相關之所得稅	973,667	-	(88,242)	-
	<u>(12,143,731)</u>	<u>(5)</u>	<u>8,592,827</u>	<u>4</u>
65000 本期其他綜合損益	23,101,974	8	51,828,902	23
<b>本期綜合損益總額</b>	<b>\$ 25,757,131</b>	<b>10</b>	<b>\$ 50,173,523</b>	<b>22</b>
<b>基本每股盈餘(元)(附註六(二十三))</b>	<b>\$ 0.32</b>		<b>\$ (0.20)</b>	

董事長：



(請詳閱後附財務報告附註)

經理人：



會計主管：



中華郵政股份有限公司  
權益變動表

民國一一年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

普通股 股本	保留盈餘		其他權益項目		合計	權益總額
	資本公積	法定盈餘公積 盈餘	特別盈餘公積	未分配盈餘		
\$ 79,958,000	6,407,425	62,989,196	17,645,671	(1,655,379)	25,556,611	192,556,903
-	-	-	-	(1,655,379)	-	(1,655,379)
-	-	-	-	(1,655,379)	8,791,294	51,828,902
-	-	-	(135)	(1,655,379)	8,791,294	51,828,902
1,803,000	-	-	(135)	-	-	-
-	-	-	(1,803,000)	-	-	-
-	-	-	-	12,516,847	(12,516,847)	-
-	2,783,056	-	-	(2,783,056)	-	-
-	-	-	875	(875)	-	-
-	-	-	1,065	(1,065)	-	-
-	-	-	(270,620)	270,620	-	-
-	-	-	-	(8,347,227)	-	(8,347,227)
81,761,000	6,407,425	65,772,252	15,573,856	61,553,022	(3,376,241)	64,868,666
-	-	-	-	2,655,157	-	2,655,157
-	-	-	-	-	1,193,607	(8,582,029)
-	-	-	-	2,655,157	1,193,607	(8,582,029)
2,501,000	-	-	(2,501,000)	-	-	-
-	-	-	-	12,646,350	(12,646,350)	-
-	3,893,031	-	-	(3,893,031)	-	-
-	-	-	1,457,711	(1,457,711)	-	-
-	-	-	937	(937)	-	-
-	-	-	1,037	(1,037)	-	-
-	-	-	935,150	(935,150)	-	-
-	-	-	700,000	(700,000)	-	-
-	-	-	(270,620)	270,620	-	-
-	-	-	-	(8,584,261)	-	(8,584,261)
\$ 84,262,000	6,407,425	69,665,283	15,897,071	79,397,068	(2,182,634)	75,324,290
-	-	-	-	-	(1,890,144)	251,556,069

民國一一年一月一日餘額(審定數)

本期淨損  
本期其他綜合損益  
本期綜合損益總額  
處分土地迴轉特別盈餘公積  
盈餘提撥費  
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產  
盈餘轉充公積

本期淨利  
本期其他綜合損益  
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產  
盈餘轉充公積  
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產  
盈餘轉充公積  
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產  
盈餘轉充公積

本期淨利  
本期其他綜合損益  
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產  
盈餘轉充公積  
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產  
盈餘轉充公積  
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產  
盈餘轉充公積

本期淨利  
本期其他綜合損益  
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產  
盈餘轉充公積  
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產  
盈餘轉充公積  
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產  
盈餘轉充公積

民國一一年一月一日餘額  
民國一一年一月一日餘額  
民國一一年一月一日餘額  
民國一一年一月一日餘額  
民國一一年一月一日餘額



董事長：

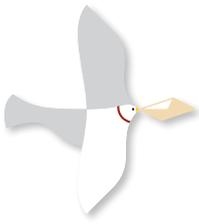


經理人：

請詳閱後附財務報告附註)

會計主管：





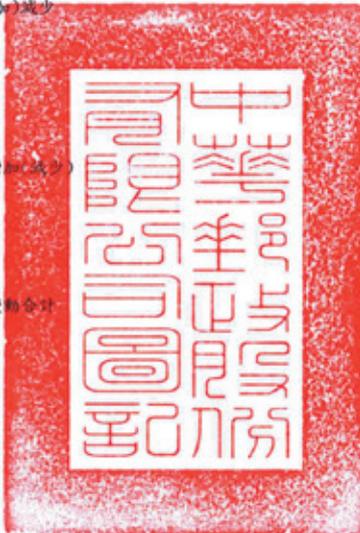
## 中華郵政股份有限公司

## 現金流量表

民國一十三年及一十二年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

	113年度	112年度
營業活動之現金流量：		
本期稅前淨利(淨損)	\$ 641,234	(3,548,359)
調整項目：		
收益費損項目		
折舊費用	2,973,829	2,873,182
攤銷費用	464,471	475,118
預期信用減損損失/呆帳費用提列(迴轉)數	(25,519)	497,921
透過損益按公允價值衡量金融資產及負債之淨損益	69,642,803	9,886,621
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產利益	(8,986,579)	(7,389,688)
利息費用	90,216,273	77,724,112
利息收入	(137,610,220)	(128,355,698)
各項保險負債淨變動	54,793,101	56,774,139
外匯價格淨變動	12,937,088	70,539
採用權益法認列之關聯企業利益之份額	(33,090)	(28,714)
採用覆蓋法重分類之損失(利益)	(8,759,933)	8,957,362
處分不動產及設備損失(利益)	16,546	(23,669)
其他項目	2,771	(8,317)
收益費損項目合計	75,631,541	21,452,908
與營業活動相關之資產/負債變動數：		
存放央行(增加)減少	(19,284,937)	(6,489,991)
透過損益按公允價值衡量之金融資產(增加)減少	(48,678,065)	(67,095,037)
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產(增加)減少	(15,043,819)	(27,831,791)
按攤銷後成本衡量之債務工具投資(增加)減少	310,150,801	(259,168,646)
附賣回票券及債券投資(增加)減少	2,627,009	(3,817,183)
應收款項(增加)減少	1,458,825	(664,896)
貼現及放款(增加)減少	160,363	1,455,205
其他金融資產(增加)減少	(216,364)	(111,476)
其他資產(增加)減少	(454,230)	32,817
銀行同業存款增加(減少)	-	(1,500,000)
透過損益按公允價值衡量之金融負債增加(減少)	(143)	143
應付款項增加(減少)	6,236,503	770,941
存款及匯款增加(減少)	126,799,149	247,758,137
員工福利負債準備增加(減少)	(648,014)	(2,441,439)
預收款項增加	-	1,033,014
其他負債增加(減少)	(2,078,944)	250
與營業活動相關之資產及負債之淨變動合計	361,028,134	(118,069,952)
調整項目合計	436,659,675	(96,617,044)
營運產生之現金流入(流出)	437,300,909	(100,165,403)
收取之利息	136,189,971	118,588,663
收取之股利	11,662,949	10,615,796
支付之利息	(90,206,187)	(72,539,858)
支付之所得稅	(1,048,077)	(4,610,875)
營業活動之淨現金流入(流出)	493,899,565	(48,111,677)
投資活動之現金流量：		
取得不動產及設備	(4,285,209)	(7,152,015)
處分不動產及設備	12,747	55,616
取得無形資產	(463,734)	(531,665)
取得投資性不動產	(2,134,331)	-
投資活動之淨現金流入(流出)	(6,870,527)	(7,628,064)
籌資活動之現金流量：		
本期預付股(官)息紅利	(8,575,411)	(8,272,334)
本期攤付股(官)息紅利	(74,893)	(807,483)
存入保證金增加(減少)	-	23,535
租賃負債本金償還	(453,442)	(488,299)
籌資活動之淨現金流入(流出)	(9,103,746)	(9,544,581)
本期現金及約當現金增加(減少)數	477,925,292	(65,284,322)
期初現金及約當現金餘額	1,030,921,671	1,096,205,993
期末現金及約當現金餘額	\$ 1,508,846,963	\$ 1,030,921,671
現金及約當現金之組成：		
資產負債表帳列之現金及約當現金	\$ 1,388,770,001	922,931,679
符合國際會計準則第七號現金及約當現金定義之存放央行	120,076,962	107,989,992
期末現金及約當現金餘額	\$ 1,508,846,963	\$ 1,030,921,671



董事長：



(請詳閱後附財務報告附註)

經理人：



會計主管：



中華郵政股份有限公司  
財務報告附註  
民國一一三年度及一一二年度  
(除另有註明者外，所有金額均以新台幣千元為單位)

### 一、公司沿革

中華郵政股份有限公司(以下稱「本公司」)，民國九十二年一月一日由交通部郵政總局改制成立。郵政創辦於民國前十六年(西元1896年)，以提供郵政業務為主。為配合政府政策，促進國家經濟發展，民國八年開辦存簿儲金業務、民國二十四年開辦壽險業務；郵務、儲匯及簡易人壽保險三業務合一經營迄今已有九十年。

為突破郵政經營限制，順應時代潮流，配合政府政策，交通部郵政總局參酌歐美等國作法，研議改制為公司組織。在確定國營及郵儲壽三業合營等改制原則後，於民國九十一年六月完成修法作業，民國九十一年七月郵政法修正通過。依據郵政法第三條規定，交通部為提供郵政服務設置國營中華郵政股份有限公司；本公司遂於民國九十二年一月一日由交通部郵政總局改制成立，交通部持有100%股權。改制前郵政總局之資產、負債由本公司概括承受，其所營業務亦由本公司延續經營。

本公司主要任務為提供普遍、公平、合理之郵政服務，增進公共利益。本公司依據郵政法、郵政儲金匯兌法及簡易人壽保險法，經營下列業務：

- (一)郵政業：依郵政法規定，經營遞送郵件、集郵及其相關商品、郵政資產營運等業務。
- (二)郵政儲金匯兌業：依郵政儲金匯兌法之規定，從事郵政儲金匯兌業務。
- (三)簡易人壽保險業：依簡易人壽保險法之規定，從事郵政簡易人壽保險業務。
- (四)其他：包括印刷業、裝訂業、倉儲業、理貨包裝業、零售業、不動產租賃業及貨運承攬業等，以及經交通部核定下，接受委託辦理其他業務及投資或經營上述相關之業務。

本公司於國內設有19個責任中心局(郵局)、1個郵件處理中心、以及1,295處營運據點(支局)對外營業。

### 二、通過財務報告之日期及程序

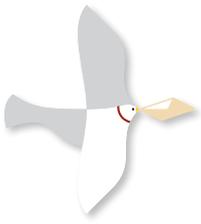
本財務報告已於民國一一四年三月二十一日經董事會通過發布。

### 三、新發布及修訂準則及解釋之適用

- (一)已採用金融監督管理委員會認可之新發布及修訂後準則及解釋之影響

本公司自民國一一三年一月一日起開始適用下列新修正之國際財務報導準則會計準則，且對財務報告未造成重大影響。

- 國際會計準則第一號之修正「負債分類為流動或非流動」
- 國際會計準則第一號之修正「具合約條款之非流動負債」
- 國際會計準則第七號及國際財務報導準則第七號之修正「供應商融資安排」
- 國際財務報導準則第十六號之修正「售後租回中之租賃負債」



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (二)尚未採用金管會認可之國際財務報導準則會計準則之影響

本公司評估適用下列自民國一一四年一月一日起生效之新修正之國際財務報導準則會計準則，將不致對財務報告造成重大影響。

- 國際會計準則第二十一號之修正「缺乏可兌換性」

## (三)金管會尚未認可之新發布及修訂準則及解釋

國際會計準則理事會已發布及修正但尚未經金管會認可之準則及解釋，對本公司可能攸關者如下：

新發布或修訂準則	主要修訂內容	理事會發布之生效日
國際財務報導準則第17號「保險合約」	<p>新準則建立所發行之保險合約之認列、衡量、表達及揭露原則，其主要規範如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認列：應於合約群組之保障期間開始日、群組中保單持有人第一筆付款到期日及該群組成為虧損性合約時，其中最早之時點起認列所發行之保險合約群組。</li> <li>• 衡量：原始認列時，應按履約現金流量及合約服務邊際之合計數衡量保險合約群組。於後續衡量，應更新未來現金流量、折現率及對非財務風險之風險調整之假設。</li> <li>• 表達及揭露：保險收入之表達係根據提供服務之型態，保險收入及保險服務費用應排除任何投資組成部分。</li> </ul>	2023年1月1日
國際財務報導準則第17號之修正「保險合約」	<p>與理事會於2017年5月首次發布國際財務報導準則第17號所引入的基本原則仍然不受影響，本次修正如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 簡化準則中之要求以降低成本；</li> <li>• 使財務表現易於解釋；及</li> <li>• 首次適用IFRS17時減少所需之工作，藉由將準則生效日延至2023年及提供額外的放寬以減輕過渡。</li> </ul>	2023年1月1日
國際財務報導準則第17號之修正「初次適用IFRS 17及IFRS 9比較資訊」	<p>本次修正新增一過渡選項，提供保險公司可選擇採用分類覆蓋法(classification overlay approach)，以於首次適用本準則時，減少比較期資訊中保險合約負債與相關金融資產間會計不一致之情形。此修正允許比較期資訊中之金融資產以與IFRS 9更為一致之基礎表達。</p>	2023年1月1日

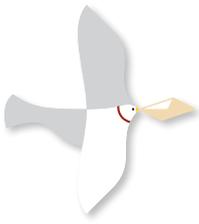
中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

新發布或修訂準則	主要修訂內容	理事會發布之 生效日
國際財務報導準則第18號 「財務報表之表達與揭露」	<p>新準則引入三種類收益及費損、兩項損益表小計及一項關於管理階層績效衡量的單一附註。此等三項修正與強化在財務報表中如何對資訊細分之指引，為使用者提供更佳及更一致的資訊奠定基礎，並將影響所有公司。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 更具結構化之損益表：根據現行準則，公司使用不同的格式來表達其經營成果，使投資者難以比較不同公司間的財務績效。新準則採用更具結構化的損益表，引入新定義之「營業利益」小計，並規定所有收益及費損，將依公司主要經營活動歸類於三個新的不同種類。</li> <li>• 管理階層績效衡量(MPM)：新準則引入管理階層績效衡量之定義，並要求公司於財務報表之單一附註中，對於每一衡量指標解釋其為何可提供有用之資訊、如何計算及如何將衡量指標與根據國際財務報導準則會計準則所認列的金額進行調節。</li> <li>• 較細分之資訊：新準則包括公司如何於財務報表強化對資訊分組之指引。此包括資訊是否應列入主要財務報表或於附註中進一步細分之指引。</li> </ul>	2027年1月1日

本公司現正持續評估上述準則及解釋對本公司財務狀況與經營結果之影響，相關影響待評估完成時予以揭露。

本公司預期下列其他尚未認可之新發布及修正準則不致對財務報告造成重大影響。

- 國際財務報導準則第十號及國際會計準則第二十八號之修正「投資者與其關聯企業或合資間之資產出售或投入」
- 國際財務報導準則第十九號「不具公共課責性之子公司：揭露」
- 國際財務報導準則第九號及國際財務報導準則第七號之修正「金融工具之分類與衡量之修正」
- 國際財務報導準則會計準則之年度改善
- 國際財務報導準則第九號及國際財務報導準則第七號之修正「仰賴大自然電力合約」



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

### 四、重大會計政策之彙總說明

本財務報告所採用之重大會計政策彙總說明如下，下列會計政策已一致適用於本財務報告之所有表達期間。

#### (一) 遵循聲明

本財務報告係依照政府有關法令及金融監督管理委員會認可並發布生效之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告(以下簡稱「金管會認可之國際財務報導準則會計準則」)編製。

#### (二) 編製基礎

##### 1. 衡量基礎

除下列資產負債表之重要項目外，本財務報告係依歷史成本為基礎編製：

- (1) 透過損益按公允價值衡量之金融工具(包括衍生金融工具)；
- (2) 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產；
- (3) 確定福利負債，係依確定福利義務現值，減除退休基金資產與未認列精算損益之淨額認列；
- (4) 部分不動產及投資性不動產係以先前我國一致公認會計原則之重估價值作為認定成本。

##### 2. 功能性貨幣及表達貨幣

本公司係以營運所處主要經濟環境之貨幣為其功能性貨幣。本財務報告係以本公司之功能性貨幣，新臺幣表達。除另有說明外，所有以新臺幣表達之財務資訊均以新臺幣千元為單位。

##### 3. 一般會計事務

本公司為國營事業，會計處理及財務報告係依照行政院主計總處、交通部及審計部對國營事業會計事務所頒佈之規定，及金管會認可並發布生效之國際財務報導準則與保險業財務報告編製準則處理。每年決算須經行政院主計總處及監察院審計部之審查，並以監察院審計部為最終之審定機關。

本公司民國一一二年度之營業決算，業經行政院主計總處及監察院審計部審核完竣，本公司亦已依審核通知將應調整事項追補入帳，並重編該年度財務報告，請詳附註十二(二)說明。

#### (三) 財務報告之編製

本公司就郵務、儲金匯兌及簡易人壽保險業務分別設帳，並合併編製財務報告。總公司與各責任中心局及郵務、儲金匯兌與簡易人壽保險業務間之內部往來及內部收支交易損益等帳目，均於彙編財務報告時互相沖減予以銷除。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (四)外幣

## 1.一般外幣交易

外幣交易依交易日之匯率換算為功能性貨幣。於後續每一報導期間結束日(以下稱報導日)之外幣貨幣性項目依當日之匯率換算為功能性貨幣。以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率換算為功能性貨幣,以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算。

換算所產生之外幣兌換差異通常係認列於損益,惟以下情況係認列於其他綜合損益:

- (1)指定為透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具;
- (2)指定為國外營運機構淨投資避險之金融負債於避險有效範圍內;或
- (3)合格之現金流量避險於避險有效範圍內。

## 2.郵務交易

國際間郵務交易依萬國郵政公約第五條,約定計價之幣別為「特別提款權」(Special Drawing Right, 簡稱SDR);SDR之匯率係參考美金、歐元及日幣之波動,每日於國際貨幣基金(International Monetary Fund)中公佈。本公司SDR係透過美金匯率換算為新臺幣。資產負債表之SDR債權債務依當日之匯率換算為新臺幣,因實際結清及換算SDR債權債務而產生之兌換損益列為當期損益。

## (五)現金及約當現金

現金及約當現金係指短期並具高度流動性之投資,該投資可隨時轉換成定額現金且價值變動之風險甚小,包括庫存現金、活期存款。就現金流量表而言,現金及約當現金係指資產負債表中之現金及約當現金、符合國際會計準則第7號現金及約當現金定義之存放央行及拆借銀行同業。

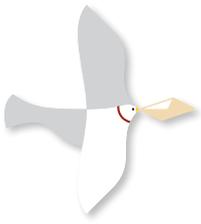
原始到期日在一年以內之銀行定期存款,係為滿足短期現金承諾而非投資或其他目的,可隨時轉換成定額現金且價值變動之風險甚小,故列報於現金及約當現金。

## (六)存放央行

存放央行包括存款準備金及轉存央行之定期存款。存款準備金係就各郵政儲金存款之每月日平均餘額,依照中央銀行核定之比率計算提存於中央銀行。

## (七)金融工具

應收帳款原始係於產生時認列。所有其他金融資產及金融負債原始係於本公司成為金融工具合約條款之一方時認列。非透過損益按公允價值衡量之金融資產(除不包含重大財務組成部分之應收帳款外)或金融負債原始係按公允價值加計直接可歸屬於該取得或發行之交易成本衡量。不包含重大財務組成部分之應收帳款原始係按交易價格衡量。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

### 1. 金融資產

金融資產之購買或出售符合慣例交易者，本公司對以相同方式分類之金融資產，其所有購買及出售一致地採交易日或交割日會計處理。

原始認列時金融資產分類為：按攤銷後成本衡量之金融資產、透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資、透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資或透過損益按公允價值衡量之金融資產。本公司僅於改變管理金融資產之經營模式時，始自下一個報導期間之首日起重分類所有受影響之金融資產。

#### (1) 按攤銷後成本衡量之金融資產

金融資產同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係按攤銷後成本衡量：

- 係在以收取合約現金流量為目的之經營模式下持有該金融資產。
- 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

該等資產後續以原始認列金額加減計採有效利息法計算之累積攤銷數，並調整任何備抵損失之攤銷後成本衡量。利息收入、外幣兌換損益及減損損失係認列於損益。除列時，將利益或損失列入損益。

#### (2) 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產

債務工具投資同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係透過其他綜合損益按公允價值衡量：

- 係在以收取合約現金流量及出售為目的之經營模式下持有該金融資產。
- 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

本公司於原始認列時，可作一不可撤銷之選擇，將非持有供交易之權益工具投資後續公允價值變動列報於其他綜合損益。前述選擇係按逐項工具基礎所作成。

屬債務工具投資者後續按公允價值衡量。按有效利息法計算之利息收入、外幣兌換損益及減損損失認列於損益，其餘淨利益或損失係認列為其他綜合損益。於除列時，累計之其他綜合損益金額重分類至損益。

屬權益工具投資者後續按公允價值衡量。股利收入(除非明顯代表部分投資成本之回收)係認列於損益。其餘淨利益或損失係認列為其他綜合損益且不重分類至損益。

權益投資之股利收入於本公司有權利收取股利之日認列(通常係除息日)。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (3) 透過損益按公允價值衡量之金融資產

非屬上述按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產，係透過損益按公允價值衡量，包括衍生性金融資產。本公司於原始認列時，為消除或重大減少會計配比不當，得不可撤銷地將符合按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量條件之金融資產，指定為透過損益按公允價值衡量之金融資產。

該等資產後續按公允價值衡量，其淨利益或損失(包含任何股利及利息收入)係認列為損益。

## (4) 放款及應收款

放款及應收款係無活絡市場公開報價，且具固定或可決定付款金額之金融資產，包括應收款項及放款等。原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，惟短期應收款項之利息認列不具重大性之情況除外。

放款包括壽險貸款、墊繳保費及擔保放款，其中壽險貸款係以保單為質之放款，墊繳保費係依照保險契約之規定，代為墊繳之保險費，擔保放款係以不動產抵押之放款及催收款項。放款係依流通在外之本金入帳，不計入尚未賺得之收益，並依有效利率計算攤銷後成本及利息收入。

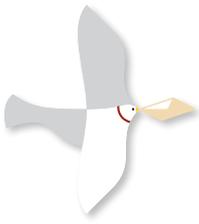
積欠本金或利息超過清償期三個月，或雖未超過三個月，惟已向主、從債務人訴追或處分擔保品者，列入逾期放款項下。

逾期放款於清償期屆滿後六個月內或有直接證據顯示貸款戶償還財力不足時轉入催收款項。本金連同利息經轉入催收款項者，對內即停止計提應收利息，對外債權照常計息，並仍作備忘紀錄。停止計提應收利息期間之利息，於收現時認列收入。

## (5) 經營模式評估

本公司係以組合層級評估持有金融資產之經營模式之目的，此係最能反映經營管理方式及提供資料予管理階層之方式，考量資訊包括：

- 所述之投資組合政策及目標，及該等政策之運作。包括管理階層之策略是否係著重於賺得合約現金流量、維持特定利息收益率組合、使金融資產之存續期間與相關負債或預期現金流出之存續期間相配合或藉由出售金融資產實現現金流量。
- 經營模式之績效及該經營模式下持有之金融資產如何評估及如何對企業之主要管理人員報告；
- 影響經營模式績效(及該經營模式下持有之金融資產)之風險及該風險之管理方式；
- 該業務之經理人之薪酬決定方式，例如：該薪酬究係以所管理資產之公允價值或所收取之合約現金流量；及



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

- 以前各期出售金融資產之頻率、金額及時點，以及該等出售之理由及對未來出售活動之預期。

依上述經營目的，移轉金融資產予第三方之交易若不符合除列條件，則非屬上述所指之出售，此與本公司繼續認列該資產之目的不一致。

持有供交易及以公允價值基礎管理並評估績效之金融資產，係透過損益按公允價值衡量。

### (6) 評估合約現金流量是否完全為支付本金及流通在外本金金額之利息

依評估目的，本金係金融資產於原始認列時之公允價值，利息係由下列對價組成：貨幣時間價值、與特定期內流通在外本金金額相關之信用風險、其他基本放款風險與成本及利潤邊際。

評估合約現金流量是否完全為支付本金及流通在外本金金額之利息，本公司考量金融工具合約條款，包括評估金融資產是否包含一項可改變合約現金流量時點或金額之合約條款，導致其不符合此條件。於評估時，本公司考量：

- 任何會改變合約現金流量時點或金額之或有事項；
- 可能調整合約票面利率之條款，包括變動利率之特性；
- 提前還款及展延特性；及
- 本公司之請求權僅限於源自特定資產之現金流量之條款(例如無追索權特性)。

### (7) 金融資產減損

本公司針對按攤銷後成本衡量之金融工具(包含轉存款、定存單與拆出款)、透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資之預期信用損失認列備抵損失。

金融工具自原始認列後，若信用風險已顯著增加，且信用品質為非低度信用風險，應按存續期間衡量預期信用損失，其餘係按十二個月衡量預期信用損失。

十二個月預期信用損失係指金融工具於報導日後十二個月內可能違約事項所產生之預期信用損失。

於判定自原始認列後信用風險是否已顯著增加時，本公司考量合理且可佐證之資訊(無需過度成本或投入即可取得)，包括質性及量化資訊，及根據本公司之歷史經驗及信用評估及前瞻性資訊所作之分析。

若金融工具之信用風險評等相當於全球所定義之「投資等級」(為標準普爾之投資等級BBB-、穆迪之投資等級Baa3或高於該等級者)，本公司視為該債務證券之信用風險低。

若金融工具之評等等級較原始認列日降低2等以上，本公司假設金融資產之信用風險已顯著增加。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

於每一報導日本公司評估按攤銷後成本衡量金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務證券是否有信用減損。對金融資產之估計未來現金流量具有不利影響之一項或多項事項已發生時，該金融資產已信用減損，其評等等級將被降至第21等(為標準普爾評等等級C、穆迪評等等級C或低於該等級)。金融資產已信用減損之證據包括有關下列事項之可觀察資料：

- 借款人或發行人之重大財務困難；
- 違約，諸如延滯或逾期超過九十天；
- 因與借款人之財務困難相關之經濟或合約理由，本公司給予借款人原本不會考量之讓步；
- 借款人很有可能會聲請破產或進行其他財務重整；或
- 由於財務困難而使該金融資產之活絡市場消失。

按攤銷後成本衡量之金融資產之備抵損失係自資產之帳面金額中扣除。透過其他綜合損益按公允價值衡量債務工具投資之備抵損失係調整損益及認列於其他綜合損益(而不減少資產之帳面金額)。

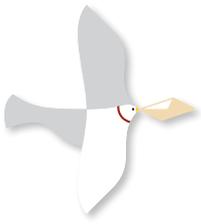
本公司之放款除前述評估外，另依「保險業資產評估及逾期放款催收款呆帳處理辦法」之規定，將放款資產分類為第一類：正常之放款資產、第二類：應予注意、第三類：可望收回、第四類：收回困難及第五類：收回無望者，按其債權餘額確實評估提足備抵呆帳金額，並不得低於下列各項標準：

- A. 第一類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後之百分之零點五、第二類放款資產債權餘額之百分之二、第三類放款資產債權餘額之百分之十、第四類放款資產債權餘額之百分之五十及第五類放款資產債權餘額全部之和。
- B. 第一類至第五類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後全部之和之百分之一。
- C. 逾期放款及催收款已無擔保部分之合計數。

為強化保險業對特定放款資產損失承擔能力，依金管會一〇四年七月二十四日金管保財字第10402506096號令，保險業辦理購置住宅加計修繕貸款及建築貸款並扣除自民國一〇〇年一月一日起新增之政策性貸款餘額後，其備抵呆帳提存率應至少達百分之一點五，並於民國一〇五年底分年提足。

備抵損失金額之提列係前述兩種方式取較高者認列。

本公司依國際財務報導準則公報第九號「金融工具」評估之減損損失金額低於上述規定計算之備抵損失合計數，應以上述法令規定提列相關備抵損失。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

### (8) 金融資產之除列

本公司僅於對來自該資產現金流量之合約權利終止，或已移轉金融資產且該資產所有權之幾乎所有之風險及報酬已移轉予其他企業，或既未移轉亦未保留所有權之幾乎所有風險及報酬且未保留該金融資產之控制時，始將金融資產除列。

本公司簽訂移轉金融資產之交易，若保留已移轉資產所有權之所有或幾乎所有風險及報酬，則仍持續認列於資產負債表。

### (9) 覆蓋法

本公司自民國一〇七年適用國際財務報導準則第九號，為減少國際財務報導準則第九號之適用日早於國際財務報導準則第十七號(新保險合約)所產生之衝擊及差異，同時選擇採國際財務報導準則第四號「保險合約」之覆蓋法表達指定金融資產之損益。

## 2. 衍生金融工具

本公司為規避外幣及利率風險之暴險而持有衍生金融工具。原始認列時係按公允價值衡量，交易成本則認列為損益；後續依公允價值衡量，再衡量產生之利益或損失直接列入損益，然指定且為有效避險工具之衍生工具，其認列於損益之時點則將視避險關係之性質而定。當衍生工具之公允價值為正值時，列為金融資產；公允價值為負值時，列為金融負債。

## 3. 金融負債

### (1) 透過損益按公允價值衡量之金融負債

此類金融商品包括持有供交易為目的或指定為透過損益按公允價值衡量之金融負債。持有供交易為目的之金融商品係因其取得或發生之主要目的為短期內出售或再買回，本公司所持有之衍生性商品，除被指定且為有效避險工具外，餘應歸類為此類金融商品。

### (2) 其他金融負債

金融負債非屬持有供交易且未指定為透過損益按公允價值衡量者(包括各項應付款項)，原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；續後評價採有效利率法以攤銷後成本衡量。

### (3) 金融負債之除列

本公司係於合約義務已履行、取消或到期時，除列金融負債。當金融負債條款修改且修改後負債之現金流量有重大差異，則除列原金融負債，並以修改後條款為基礎按公允價值認列新金融負債。

除列金融負債時，其帳面金額與所支付或應支付對價總額(包含任何所移轉之非現金資產或承擔之負債)間之差額認列為損益。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (4)金融資產及負債之互抵

金融資產及金融負債僅於本公司目前有法律上有可執行之權利進行互抵及有意圖以淨額交割或同時變現資產及清償負債時，方予以互抵並以淨額表達於資產負債表。

## (5)未納入財務報告合併之結構型個體

結構型個體係一經過設計之個體，而使表決權或類似權利並非決定控制個體之支配因素，例如當所有表決權僅與行政事務有關，而攸關活動係以合約性協議之方式主導，結構型個體係依下列情況判斷是否須納入合併報告：

- A.對該個體之相關活動有權力，如透過表決或其他權利；
- B.因參與該個體而暴露於或有權取得該個體之變動報酬；
- C.有能力行使其對該個體之權力以影響該個體之報酬。

本公司依據上述所有各項情況判斷，對所持有之結構型個體並未具有控制能力，因而未納入財務報告中予以合併。

## (八)投資關聯企業

關聯企業係指本公司對其財務及營運政策具有重大影響力但未達控制能力者。本公司持有被投資公司百分之二十至百分之五十之表決權時，即假設具有重大影響力。

原始取得時係依成本認列，投資成本包含交易之成本。投資關聯企業之帳面金額包括原始投資時所辨認之商譽，減除任何累計減損損失。

本財務報告包括自具有重大影響力之日起至喪失重大影響力之日止，於進行與本公司會計政策一致性之調整後，本公司依權益比例認列各該投資關聯企業之損益及其他綜合損益之金額。

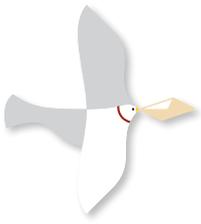
## (九)投資性不動產

投資性不動產係指持有供賺取租金或資產增值或二者兼具，而非供正常營業出售、用於生產、提供商品或勞務或作為行政管理目的之不動產。投資性不動產原始以成本衡量，後續以成本減累計折舊及累計減損衡量，其折舊方法、耐用年限及殘值比照不動產、廠房及設備規定處理。

投資性不動產處分利益或損失(以淨處分價款與該項目之帳面金額間之差額計算)係認列於損益。

投資性不動產之租金收益係於租賃期間按直線法認列於營業外收入。給與之租賃誘因係於租賃期間認列為租賃收益之一部分。

當投資性不動產用途變更而重分類為不動產、廠房及設備時，以變用途時之帳面金額予以重分類。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

### (十)不動產及設備

#### 1.認列與衡量

不動產、廠房及設備項目係依成本(包括資本化之借款成本)減累計折舊及任何累計減損衡量。

不動產、廠房及設備之重大組成部分耐用年限不同時，則視為不動產、廠房及設備之單獨項目(主要組成部分)處理。

不動產、廠房及設備之處分利益或損失係認列於損益。

#### 2.重分類至投資性不動產

當供自用之不動產變更為投資性不動產時，該項不動產應以變更為投資性不動產時之帳面金額重分類為投資性不動產。

#### 3.後續成本

後續支出僅於其未來經濟效益很有可能流入本公司時始予以資本化。

#### 4.折 舊

折舊係依資產成本減除殘值計算，並採直線法於每一組成部分之估計耐用年限內認列於損益。

土地不予提列折舊。

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

(1)房屋及建築：5~60年

(2)機器設備：3~22年

(3)其他各項設備：2~20年

本公司於每一報導日檢視折舊方法、耐用年限及殘值，並於必要時適當調整。

### (十一)租 賃

#### 1.租賃之判斷

本公司係於合約成立日評估合約是否係屬或包含租賃，若合約轉讓對已辨認資產之使用之控制權一段時間以換得對價，則合約係屬或包含租賃。為評估合約是否係屬租賃，本公司針對以下項目評估：

(1)該合約涉及使用一項已辨認資產，該已辨認資產係於合約中被明確指定或藉由於可供使用之時被隱含指定，其實體可區分或可代表實質所有產能。若供應者具有可替換該資產之實質性權利，則該資產並非已辨認資產；且

(2)於整個使用期間具有取得來自使用已辨認資產之幾乎所有經濟效益之權利；且

(3)於符合下列情況之一時，取得主導已辨認資產之使用之權利：

• 本公司在整個使用期間具有主導已辨認資產之使用方式及使用目的之權利。

• 有關該資產之使用方式及使用目的之攸關決策係預先決定，且：

- 本公司在整個使用期間具有操作該資產之權利，且供應者並無改變該等操作指示之權利；或

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

- 本公司設計該資產之方式已預先決定其整個使用期間之使用方式及使用目的。

於租賃成立日或重評估合約是否包含租賃時，本公司係以相對單獨價格為基礎將合約中之對價分攤至個別租賃組成部份。惟，於承租土地及建物時，本公司選擇不區分非租賃組成部分而將租賃組成部分及非租賃組成部分視為單一租賃組成部分處理。

2. 承租人

本公司於租賃開始日認列使用權資產及租賃負債，使用權資產係以成本為原始衡量，該成本包含租賃負債之原始衡量金額，調整租賃開始日或之前支付之任何租賃給付，並加計所發生之原始直接成本及為拆卸、移除標的資產及復原其所在地點或標的資產之估計成本，同時減除收取之任何租賃誘因。

使用權資產後續於租賃開始日至使用權資產之耐用年限屆滿時或租賃期間屆滿時兩者之較早者以直線法提列折舊。此外，本公司定期評估使用權資產是否發生減損並處理任何已發生之減損損失，並於租賃負債發生再衡量的情況下配合調整使用權資產。

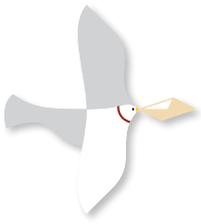
租賃負債係以租賃開始日尚未支付之租賃給付之現值為原始衡量。若租賃隱含利率容易確定，則折現率為該利率，若並非容易確定，則使用本公司之中華郵政二年期定期儲金機動利率。一般而言，本公司係採用其中華郵政二年期定期儲金機動利率為折現率。

計入租賃負債衡量之租賃給付包括：

- (1) 固定給付，包括實質固定給付；
- (2) 取決於某項指數或費率之變動租賃給付，採用租賃開始日之指數或費率為原始衡量；
- (3) 預期支付之殘值保證金額；及
- (4) 於合理確定將行使購買選擇權或租賃終止選擇權時之行使價格或所須支付之罰款。

租賃負債後續係以有效利息法計提利息，並於發生以下情況時再衡量其金額：

- (1) 用以決定租賃給付之指數或費率變動導致未來租賃給付有變動；
- (2) 預期支付之殘值保證金額有變動；
- (3) 標的資產購買選擇權之評估有變動；
- (4) 對是否行使延長或終止選擇權之估計有所變動，而更改對租賃期間之評估；
- (5) 租賃標的、範圍或其他條款之修改。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

租賃負債因前述用以決定租賃給付之指數或費率變動、殘值保證金額有變動以及購買、延長或終止選擇權之評估變動而再衡量時，係相對應調整使用權資產之帳面金額，並於使用權資產之帳面金額減至零時，將剩餘之再衡量金額認列於損益中。

對於減少租賃範圍之租賃修改，則係減少使用權資產之帳面金額以反映租賃之部分或全面終止，並將其與租賃負債再衡量金額間之差額則認列於損益中。

本公司將不符合投資性不動產定義之使用權資產及租賃負債分別以單行項目表達於資產負債表中。

售後租回交易係依國際財務報導準則第十五號評估將資產移轉給買方兼出租人是否足以銷售處理之規定。若經判斷以銷售處理，則除列該資產，並將已移轉給買方兼出租人之權利部分認列相關損益，租回交易適用承租人會計處理模式，使用權資產則係依所租回部分原帳列金額衡量；若經判斷未足以銷售處理之規定，則以融資處理。

本公司針對所有符合下列所有條件之租金減讓，選擇採用實務權宜作法，不評估其是否係租賃修改：

- (1)作為新型冠狀病毒肺炎大流行之直接結果而發生之租金減讓；
- (2)租賃給付之變動導致租賃之修正後對價與該變動前租賃之對價幾乎相同或較小；
- (3)租賃給付之任何減少僅影響原於民國一一年六月三十日以前到期之給付；且
- (4)該租賃之其他條款及條件並無實質變動。

於實務權宜作法下，租金減讓導致租賃給付變動時，係於啟動租金減讓之事件或情況發生時將變動數認列於損益。

### 3. 出租人

本公司為出租人之交易，係於租賃成立日將租賃合約依其是否移轉附屬於標的資產所有權之幾乎所有風險與報酬分類，若是則分類為融資租賃，否則分類為營業租賃。於評估時，本公司考量包括租賃期間是否涵蓋標的資產經濟年限之主要部分等相關特定指標。

若本公司為轉租出租人，則係分別處理主租賃及轉租交易，並以主租賃所產生之使用權資產評估轉租交易之分類。若主租賃為短期租賃並適用認列豁免，則應將其轉租交易分類為營業租賃。

若協議包含租賃及非租賃組成部分，本公司使用國際財務報導準則第十五號之規定分攤合約中之對價。

融資租賃下所持有之資產，以租賃投資淨額之金額表達為應收融資租賃款。因協商與安排營業租賃所產生之原始直接成本，包含於租賃投資淨額內。租賃投資淨額係以能反映在各期間有固定報酬率之型態，於租賃期間分攤認列為利息收入。針對營業租賃，本公司採直線基礎將所收取之租賃給付於租賃期間內認列為租金收入。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (十二)無形資產

## 1.認列及衡量

本公司取得其他有限耐用年限之無形資產，包括客戶關係、專利權及商標權等，係以成本減除累計攤銷與累計減損後之金額衡量。

## 2.後續支出

後續支出僅於可增加相關特定資產之未來經濟效益時始予以資本化。所有其他支出於發生時認列於損益，包括內部發展之商譽及品牌。

## 3.攤銷

除商譽外，攤銷係依資產成本減除估計殘值計算，並自無形資產達可供使用狀態起，採直線法於其估計耐用年限內認列為損益。

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

電腦軟體：5年

本公司於每一報導日檢視無形資產之攤銷方法、耐用年限及殘值，並於必要時適當調整。

## (十三)非金融資產減損

本公司於每一報導日評估是否有跡象顯示非金融資產(除遞延所得稅資產外)之帳面金額可能有減損。若有任一跡象存在，則估計該資產之可回收金額。商譽係每年定期進行減損測試。

為減損測試之目的，係將現金流入大部分獨立於其他個別資產或資產群組之現金流入之一組資產作為最小可辨認資產群組。企業合併取得之商譽係分攤至預期可自合併綜效受益之各現金產生單位或現金產生單位群組。

可回收金額為個別資產或現金產生單位之公允價值減處分成本與其使用價值孰高者。於評估使用價值時，估計未來現金流量係以稅前折現率折算至現值，該折現率應反映現時市場對貨幣時間價值及對該資產或現金產生單位特定風險之評估。

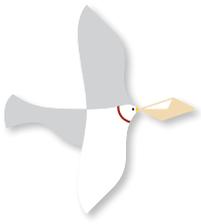
個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則認列減損損失。

減損損失係立即認列於損益，且係先減少該現金產生單位受攤商譽之帳面金額，次就該單位內其他各資產帳面金額之比例減少各該資產帳面金額。

商譽減損損失不予迴轉。商譽以外之非金融資產則僅在不超過該資產若未於以前年度認列減損損失時所決定之帳面金額(減除折舊或攤銷)之範圍內迴轉。

## (十四)遞延費用

係將郵政票券印製費及員工制服費用等支出予以遞延，除郵政票券印製費係依實際售出數量計算攤銷外，其餘按二至四年平均攤銷。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

### (十五)法定保證金

依據簡易人壽保險法之規定，郵政簡易人壽保險應按實收資本額百分之十五繳存保證金於國庫，本公司壽險業務經主管機關核准以政府公債抵繳。該政府公債係屬按攤銷後成本衡量之金融資產。

### (十六)債券附條件買賣交易

本公司從事債券附買回或賣回條件交易，係依其交易實質，以融資交易處理。依附買回或附賣回約定之價格，列為附買回債券負債或附賣回債券投資。提供為附買回交易擔保品之債券，仍列為金融資產投資科目，不受附條件交易之暫時性轉入、移出影響，並按約定買回或賣回交易期間計列融資利息。

### (十七)保險合約

本公司歸類為保險合約者，係指本公司接受另一方(保單持有人)之顯著保險風險移轉，而同意於未來某特定不確定事件(保險事件)發生致保單持有人受有損害時給予補償之合約。保險風險係指合約持有人移轉予合約發行人之風險中非屬財務風險者。財務風險係指因特定利率、金融商品價格、商品價格、匯率、價格指數、費率指數、信用等級或信用指數或其他變數，於未來可能發生變動而產生之風險，前述變數若為非財務變數，該變數須非為合約一方所特有者。保險合約亦可能移轉部分之財務風險。

本公司對於顯著保險風險之認定，係指於任何保險事件發生時，始導致本公司需支付重大之額外給付，但不包括缺乏商業實質之情況。於原始判斷時即符合保險合約定義者，在所有權利及義務消失或到期前，仍屬保險合約，即使在保單期間內其所承受之保險風險已顯著降低。未移轉顯著保險風險之合約則分類為具金融商品性質之保險契約，具金融商品性質之保險契約若於續後移轉顯著保險風險予本公司時，本公司將其重分類為保險合約。

保險合約及具金融商品性質之保險契約亦可再進一步依其是否具有裁量參與特性而予以分類之。裁量參與特性係指除保證給付外，尚可收取額外給付之合約權利，此類權利同時具有下列特性：

1. 額外給付可能占合約給付總額之比率係屬重大。
2. 依合約規定，額外給付之金額或發放時點係屬本公司之裁量權。
3. 依合約規定，額外給付係基於下列事項之一：
  - (1) 特定合約組合或特定類型合約之績效。
  - (2) 本公司持有特定資產組合之投資報酬。
  - (3) 本公司、基金或其他個體之損益。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (十八)保險負債

本公司保險合約及不論是否具有裁量參與特性之金融商品，其所提存之準備金係依「保險業各種準備金提存辦法」等相關法令規定辦理之，並經金管會核可之簽證精算師簽證。另保險合約若包含裁量參與特性及保證要素，本公司係依照保險法令相關規定提存準備金，並將整體合約分類為負債。各項保險準備之提列基礎如下：

## 1.未滿期保費準備

對於保險期間一年以下尚未屆滿之有效契約及保險期間超過一年之傷害保險，應依據各險未到期之危險計算未滿期保費，並按險別提存未滿期保費準備，而準備金提存方式由精算人員依各險別特性決定之。

## 2.賠款準備

係就已報未付及未報保險賠款提列之準備，已報未付保險賠款準備係按險別逐案依實際相關資料估算；未報保險賠款準備則依下列方式計提之：

- (1)保險期間一年以下之健康保險及人壽保險：按險別依其過去理賠經驗及費用，以符合精算原理原則之方法按損失發展三角形法計算之。
- (2)傷害保險：依其過去理賠及經驗，以符合精算原理原則之方法按損失發展三角形法計算之。

本項準備金，於次年度決算時收回，再按當年度實際決算資料提存之。

## 3.責任準備

郵政簡易人壽保險責任準備金以內政部編算之國民生命表或民國九十二年一月一日以後新成立各險報部時之生命表及計算責任準備金之預定利率為基礎，依「郵政簡易人壽保險投保規則」第四條規定之平衡準備金制及各相關規定計算提列。計算責任準備金利率以不超過計算保險費之預定利率為準。

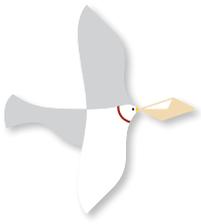
「應付保險賠款與給付」因故未能給付保戶，應於確定無法給付保戶時，或雖無法確定能否給付保戶，而帳列「應付保險賠款與給付」滿五年時轉列「責任準備—待付保戶款項」。

## 4.特別準備

- (1)針對保險期間一年以下之自留業務提存之特別準備分為「重大事故特別準備金」及「危險變動特別準備金」，其提存方式如下：

## A.重大事故特別準備

各險別依主管機關所訂之重大事故特別準備金比率提存，發生重大事故之實際自留賠款金額超過新臺幣三千萬元之部分，得就重大事故特別準備金沖減之，其沖減金額應報主管機關備查；重大事故特別準備金提存超過十五年者，得經簽證精算人員評估訂定收回機制報送主管機關備查辦理。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

### B. 危險變動特別準備

各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減後之餘額低於預期賠款時，應就其差額之百分之十五提存危險變動特別準備金。

各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減之餘額超過預期賠款時，其超過部份，得就已提存之危險變動特別準備金沖減之。如該險危險變動特別準備金不足沖減時，得由其他險別已提存之危險變動特別準備金沖減之；其所沖減之險別及金額應報主管機關備查。各險危險變動特別準備金累積提存總額超過其當年度自留滿期保險費之百分之三十時，其超過部分應依收回規定處理。

上述之特別準備金每年新增提存數應依國際會計準則第十二號扣除所得稅後之餘額於當年年底提列於權益項下之特別盈餘公積。另前述依規定可沖減或收回金額應依國際會計準則第十二號扣除所得稅後之餘額，得由提存於權益項下之特別盈餘公積之重大事故特別準備金或危險變動特別準備金沖減或收回之。

### 5. 保費不足準備

自民國九十年度起訂定之保險期間超過一年之壽險及健康險，其簽發之保險費較依規定計算責任準備金之保險費為低者，除應依規定提存責任準備金外，並應將其未經過繳費期間之保險費不足部分提存為保費不足準備金。

另，對於保險期間一年以下尚未屆滿之有效契約及保險期間超過一年之傷害保險，應評估未來可能發生之賠款與費用，該評估金額如逾提存之未滿期保費準備及未來預期之保費收入，應就其差額按險別提存保費不足準備金。

### 6. 負債適足準備

應以每一資產負債表日之現時資訊估計保險合約未來現金流量，以評估已認列保險負債是否適足。本公司之負債適足性測試係依以公司整體合約為測試基礎，並遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第四號之精算實務處理準則—合約分類及負債適足性測試」之相關規範。本測試係於每一資產負債表日比較保險負債扣除遞延取得成本及相關無形資產後之淨帳面金額，與保險合約未來現金流量之現時估計數額，若淨帳面金額不足，則將所有不足數額認列為當期損益。

### (十九) 外匯價格變動準備

本公司依「保險業各種準備金提存辦法」對壽險業務下所持有之國外投資資產，自民國一〇一年三月一日起於負債項下提存外匯價格變動準備金(以下簡稱本制度)，依其規定，本公司得將負債項下之各險種特別準備金之部分金額轉列為外匯價格變動準備金之初始金額。其初始轉列金額最高不得超過先前之一般公認會計原則民國一〇〇年十二月三十一日負債項下之各險種之重大事故特別準備金及危險變動特別準備金之半數。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

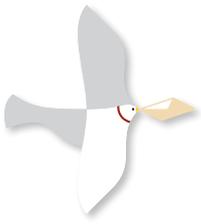
依「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」等相關規定，本項準備金之累積限額、提存與沖減方式及其他應遵循事項如下：

- 1.自先前之一般公認會計原則負債項下之各險種特別準備金轉列為外匯價格變動準備金之初始金額應自本制度實施之日起三年內提列特別盈餘公積，除第一年提列金額不得低於稅後初始金額之三分之一外，前二年累計提列金額不得低於稅後初始金額之三分之二。前述提列金額尚應考量本公司因將特別準備金轉列至外匯價格變動準備金初始金額後，依「保險業各種準備金提存辦法」規定計算而減少收回之金額。
- 2.提存額度：當月除以國外投資淨曝險部位乘以固定提存比率計算應提存金額外，當月有未避險外幣資產及負債兌換利益時，應以該金額乘以額外提存比率，提存本準備金。當月一年期新臺幣兌換美元換匯(Currency Swap)交易之平均避險成本率低於歷史平均避險成本率時，應以當月傳統避險本金金額乘以避險成本率差額除以十二再乘以額外提存比率，提存本準備金。本準備金餘額下降至前五年度平均每月固定提存金額之六倍(以下簡稱沖抵下限)且持續達三個月時，應提高未避險外幣資產及負債兌換利益之額外提存比率為75%，並至少使本準備金累積餘額回復至沖抵下限之3倍為止。
- 3.沖抵額度：當月有未避險外幣資產及負債兌換損失時，應以該金額乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金；當月一年期新臺幣兌換美元換匯交易之平均避險成本率高於歷史平均避險成本率時，應以當月傳統避險本金金額乘以避險成本率差額除以十二再乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金。本準備金每月月底餘額不得低於沖抵下限。
- 4.本準備金之累積上限為前一年度國外投資淨曝險平均部位之外匯風險值。
- 5.每年應就因採用本準備金機制所節省之避險成本轉列特別盈餘公積，當年度盈餘不足轉列者，應於以後有盈餘年度補提之。
- 6.若壽險業務當年度有稅後盈餘，應就該金額之百分之十提列特別盈餘公積。但報經主管機關核准者不在此限。

本公司依金融監督管理委員會民國一一年四月二十一日金管銀國字第1110131173號函及交通部民國一一年五月三日交郵字第1110012299號函所報之「郵政儲金外匯價格變動準備金要點」對郵政儲金業務下所持有國外投資資產，自中華民國一一年五月三十一日起，應於負債項下提存外匯價格變動準備金。

依「郵政儲金外匯價格變動準備金要點」等相關規定，本項準備金之累積限額、提存與沖減方式及其他應遵循事項如下：

- 1.本準備金累積上限為前一年度郵政儲金國外投資淨曝險平均部位外匯風險值。
- 2.提存額度：當月除以郵政儲金國外投資淨曝險部位乘以固定提存比率計算應提存金額外，當月有未避險外幣資產及負債兌換利益時，應以該金額乘以額外提存比率，提存本準備金。當月一年期新臺幣兌換美元換匯(Currency Swap)交易之平均避險成本率低於歷史平均避險成本率時，應以當月傳統避險本金金額乘以避險成本率差



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

額除以十二再乘以額外提存比率，提存本準備金。本準備金餘額下降至前五年度平均每月固定提存金額之六倍(以下稱沖抵下限)且持續達3個月時，應提高未避險外幣資產及負債兌換利益之額外提存比率為75%，並至少使本準備金累積餘額回復至沖抵下限之3倍為止。

- 3.沖抵額度：當月有未避險外幣資產及負債兌換損失時，應以該金額乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金。當月一年期新臺幣兌換美元換匯交易之平均避險成本率高於歷史平均避險成本率時，應以當月傳統避險本金金額乘以避險成本率差額除以十二再乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金。

### (二十)員工福利負債準備

#### 1.確定提撥計畫

確定提撥退休金計畫之提撥義務係於員工提供服務期間內認列為損益項下之員工福利費用。預付提撥數將導致退還現金或減少未來支付之範圍內，認列為一項資產。

#### 2.確定福利計畫

本公司對確定福利計畫之淨義務係分別針對各項福利計畫以員工當期或以前期間服務所賺得之未來福利金額折算為現值計算，並減除任何計畫資產之公允價值。

確定福利義務每年由合格精算師以預計單位福利法精算。當計算結果對本公司可能有利時，認列資產係以從該計畫退還提撥金或對該計畫減少未來提撥金之形式可得之任何經濟效益之現值為限。計算經濟效益現值時，係考量任何最低資金提撥要求。

淨確定福利負債之再衡量數，包含精算損益、計畫資產報酬(不包括利息)，及資產上限影響數之任何變動(不包括利息)係立即認列於其他綜合損益，並累計於其他權益。本公司決定淨確定福利負債之淨利息費用，係使用年度報導期間開始時所決定之淨確定福利負債及折現率。確定福利計畫之淨利息費用及其他費用係認列於損益。

計畫修正或縮減時，所產生與前期服務成本或縮減利益或損失相關之福利變動數，係立即認列為損益。本公司於清償發生時，認列確定福利計畫之清償損益。

#### 3.短期員工福利

短期員工福利義務係於服務提供時認列為費用。若係因員工過去提供服務而使本公司負有現時之法定或推定支付義務，且該義務能可靠估計時，將該金額認列為負債。

### (二十一)郵務收入及成本

郵務收入係郵費收入、國際聯郵運費收入及其他郵務收入。郵費收入及國際聯郵運費收入於勞務提供完成時認列。其他郵務收入主要係出售集郵商品，相關收入於商品出售時認列，相關郵務成本配合郵務收入於發生時認列。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (二十二)利息收入、利息費用及手續費收入之認列

轉存央行、存拆放同業、放款、債券投資與短期票券之利息收入，按應計基礎估列。

定期儲金、存簿儲金及劃撥儲金之利息費用，依牌告利率按應計基礎估列。

郵務、儲匯與壽險業務之手續費收入於勞務提供完成時認列。

## (二十三)保費收入及保單取得成本

本公司壽險業務分類所發行之合約皆為保險合約，其首期及續期保費係分別於收款並核准承保及屆期收款時認列收入。保單取得成本如佣金費用等，於保險契約生效時，認列為當期費用。

## (二十四)所得稅

所得稅費用係包含當期所得稅及遞延所得稅之合計數。除已認列於其他綜合損益或直接計入權益者應列為其他綜合損益或權益項目外，其餘應認列為當期損益。

當期所得稅係指對當年度課稅所得或損失計算之當期應付所得稅或應收退稅款，及任何對以前年度應付所得稅的調整。

遞延所得稅係依據資產及負債之帳面價值與課稅基礎之差異予以認列；遞延所得稅負債係依據應課稅暫時性差異未來期間應納所得稅額認列；遞延所得稅資產則依可減除暫時性差異及虧損扣除之未來期間可回收所得稅額認列。遞延所得稅資產及負債僅於當期所得稅資產及負債之抵銷具有法定執行權，且其屬同一納稅主體並由相同稅捐機關課徵時為限；或是屬不同納稅主體，惟其意圖以淨額結清當期所得稅負債及資產，或其所得稅負債及資產將同時實現者，方可予以互抵。

當期及遞延所得稅應依據報導期間結束日已頒布或實質上已頒布之稅率及依預計迴轉年度之適用稅率計算之。

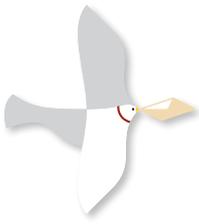
本公司於每個報導期間結束日檢視遞延所得稅資產之帳面金額。若已非很有可能具有足夠的課稅所得提供遞延所得稅資產之一部或全部之利益實現，針對無法實現之部分應減少遞延所得稅資產之帳面金額。原已調減之金額若已很有可能具有足夠的課稅所得，於其可能實現之範圍內，應予以迴轉。

## (二十五)部門資訊

營運部門係本公司之組成部分，從事可能賺得收入並發生費用(包括與本公司內其他組成部分間交易相關之收入及費用)之經營活動。所有營運部門之營運結果均定期由本公司主要營運決策者複核，以制定分配資源予該部門之決策並評量其績效。各營運部門均具單獨之財務資訊。

## (二十六)每股盈餘

本公司普通股每股盈餘係以本期淨利除以本公司普通股流通在外按加權平均股數計算之。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

### 五、重大會計判斷、估計及假設不確定性之主要來源

本公司管理階層編製本財務報告時，必須對未來（包括氣候相關風險及機會）作出判斷及估計，其將對會計政策之採用及資產、負債、收益及費用之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

管理階層持續檢視估計及基本假設，其與本公司之風險管理及氣候相關承諾一致，估計值之變動係於變動期間及受影響之未來期間推延認列。

會計政策涉及重大判斷，且對本財務報告已認列金額有重大影響之資訊，以及對於估計及假設之不確定性中，存有重大風險將於未來次一年度造成重大調整之相關資訊，請詳下列說明。

#### (一) 金融工具之公允價值及減損

##### 1. 公允價值

本公司持有若干市場並不活絡之金融工具投資，包括無活絡市場報價之金融工具投資，以及市場因市況(例如市場流動性不高)而不再活絡之金融工具投資。當市場不活絡時，通常沒有或僅有少數可觀察之市場數據可供估算衡量金融工具投資之公允價值。決定一項金融工具投資是否存在活絡市場需要管理階層進行判斷。

本公司透過利用獨立第三方(如經紀商或評價服務)的報價，以決定該些金融工具投資之公允價值。整體而言，會選擇評價來源及/或評價方法，以獲得一種公允價值之決定方法，而該方法可以反應資產負債表日市場參與雙方據以進行常規交易之價格。評價方法包括使用近期公平進行之交易、參照其他基本相同的工具等；另公允價值亦反映對信用風險(自身與交易對手之風險)之考量。使用不同之評價技術或輸入值假設可能導致公允價值估算結果存有重大差異。

以上各金融工具公允價值之估計，請詳附註六(二十九)。

##### 2. 減損

按攤銷後成本衡量之金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產

分類為按攤銷後成本衡量之金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產之債務工具金融資產(含超過三個月之定存單、商業本票、可轉讓定期存單)，無論是否存在客觀減損證據，均應於原始入帳時先認列十二個月預期信用損失，當信用風險顯著增加或有客觀減損證據時，再增加認列存續期間預期信用損失，可能導致提列減損損失金額增加，影響當期損益。本公司於每一報導日考量歷史經驗及前瞻性估計等，以判斷計算減損時須採用之假設及輸入值。

#### (二) 保險負債

本公司於衡量保險負債時，係依據「保險業各種準備金提存辦法」。

壽險責任準備金之計提採用鎖定成本(lock-in)假設，亦即按發單當時的準備金提存利率計提之，並未依現時市場利率提存準備金。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

未滿期保費準備係依各險別未到期之危險計算之，而準備金提存方式係由精算人員依各險別特性決定之。

賠款準備中係逐案依實際相關資料估算及以損失三角形法估列之。其主要假設為損失發展因子及預期賠款率，從而得出最終賠付成本。各險別之損失發展因子及預期賠款率係以本公司之歷史賠款經驗為基礎，並考慮費率、理賠管理等公司政策之調整。

負債適足準備之估算係遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第4號之精算實務處理準則—合約分類及負債適足性測試」之規範。本公司評估負債適足準備時，對於保險合約未來現金流量之現時估計數，係依據本公司對於未來保險給付、保費收入及相關費用等之合理估計。

上述負債評估過程中所運用之專業判斷將會影響財務報告中有關保險負債淨變動以及保險負債之認列金額。

## 六、重要會計項目之說明

## (一)現金及約當現金

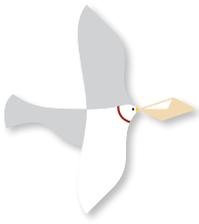
	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
庫存現金及週轉金	\$ 24,461,939	27,313,341
存放銀行同業活存及支存	32,914,738	31,142,256
存放銀行同業定期存款	1,310,243,622	843,760,572
拆放銀行同業	21,815,000	21,215,000
減：備抵減損損失(附註六(三十))	(665,298)	(499,490)
	<u>\$ 1,388,770,001</u>	<u>922,931,679</u>

本公司儲金匯兌業務被賦予吸收大眾游資鼓勵國民儲蓄，並配合央行調節金融貨幣工具之政策使命，所吸收儲金透過郵政儲金轉存制度，提供資金供其他金融機構運用。

本公司配合中央銀行與原行政院經濟建設委員會(現國家發展委員會)之政策與專案，將郵政儲金轉存於其他金融機構定期存款，以作為國家重大建設及民間投資計劃之中長期資金來源。帳列之存放銀行同業定期存款，依用途列示如下：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
一般轉存款	\$ 1,295,094,654	828,188,996
專案轉存款：		
央行釋出郵政儲金轉存參貸行庫	9,769,884	9,972,654
中長期資金融資專案	5,379,084	5,598,922
合    計	<u>\$ 1,310,243,622</u>	<u>843,760,572</u>

民國一一三年度及一一二年度儲金匯兌業務專案轉存款之利息收入各為260,078千元及248,937千元。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

現金流量表之現金及約當現金期末餘額明細如下：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
資產負債表帳列之現金及約當現金	\$ 1,388,770,001	922,931,679
符合國際會計準則第七號現金及約當現金定義之存放央行	<u>120,076,962</u>	<u>107,989,992</u>
合 計	<u>\$ 1,508,846,963</u>	<u>1,030,921,671</u>

## (二)存放央行

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
準備金甲戶	\$ 112,875,987	99,573,128
準備金乙戶	175,695,902	156,576,773
金資清算戶	7,200,975	8,416,864
轉存央行定期存款與定存單	1,623,666,000	1,623,666,000
減：備抵減損損失(附註六(三十))	<u>(228,937)</u>	<u>(266,192)</u>
合 計	<u>\$ 1,919,209,927</u>	<u>1,887,966,573</u>

截至民國一一三年及一一二年十二月三十一日止，儲金匯兌業務依中央銀行規定應提存於中央銀行之存款準備金分別為288,571,889千元及256,149,901千元。其中存款準備金乙戶依規定非於每次調整存款準備金時，不得動用。

儲金匯兌業務存放央行之利息收入列示如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
存款準備金利息收入	\$ 1,805,463	1,494,717
轉存央行定期存款與定存單利息收入	<u>25,779,333</u>	<u>23,830,284</u>
合 計	<u>\$ 27,584,796</u>	<u>25,325,001</u>

## (三)金融工具

1.本公司持有之各類金融工具明細如下：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
強制透過損益按公允價值衡量之金融資產：		
上市(櫃)股票	\$ 84,441,668	77,182,975
開放型基金	565,703	538,037
指數股票型基金	7,320,644	6,769,986
受益憑證	202,079	220,100
金融債	541,814	512,284
國外基金	5,114,216	3,511,572
國外指數股票型基金	12,464,754	10,539,662
國外結構債	17,333,682	16,668,063
期貨交易保證金	415,284	495,524
選擇權	517	118
遠期外匯及換匯	<u>398,087</u>	<u>19,977,711</u>
	<u>\$ 128,798,448</u>	<u>136,416,032</u>

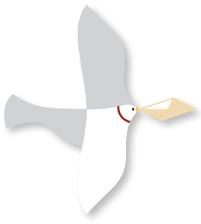
中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產：		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資：		
政府公債	\$ 73,909,247	74,381,231
國外政府公債	32,284,007	33,752,831
國外公司債	-	510,927
國外機構債	4,002,235	4,015,788
減：抵繳存出保證金	-	(77,536)
	<u>110,195,489</u>	<u>112,583,241</u>
透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資：		
受益憑證	10,010	10,050
國內上市(櫃)股票	250,215,834	212,482,044
國內未上市(櫃)股票	1,204,202	871,072
國外股票	<u>58,417,635</u>	<u>47,266,582</u>
	<u>309,847,681</u>	<u>260,629,748</u>
	<u>\$ 420,043,170</u>	<u>373,212,989</u>

本公司因上列指定為透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具於民國一一三年及一一二年度認列之股利收入，與報導期間內除列有關者，及與報導期間結束日仍持有有關者如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
報導期間內除列	\$ 296,272	405,193
報導期間結束日仍持有	<u>8,671,195</u>	<u>6,971,446</u>
合計	<u>\$ 8,967,467</u>	<u>7,376,639</u>

本公司於民國一一三年度及一一二年度因資產配置之考量，管理並調節投資組合，故出售指定透過其他綜合損益按公允價值衡量之股票，處分時之公允價值分別為72,225,754千元及51,971,779千元，累積處分利益分別為12,646,350千元及12,516,847千元，故已將前述累積處分利益自其他權益移轉至保留盈餘。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
按攤銷後成本衡量之金融資產：		
可轉讓定期存單	\$ 726,740,098	1,233,128,496
商業本票	103,128,219	75,787,263
政府公債	1,962,582,297	1,913,928,059
公司債	285,714,441	266,783,706
金融債	46,801,814	54,302,237
結構型商品	138,600,000	113,100,000
國外投資：		
政府公債	\$ 67,715,868	63,502,491
公司債	203,887,519	191,533,856
金融債	786,486,486	728,322,899
政府機構債	50,704,128	47,952,500
抵押債	62,183,671	56,159,677
減：備抵減損損失－短期票券(附註六(三十))	(52,243)	(106,947)
備抵減損損失－國內債券(附註六(三十))	(453,099)	(522,548)
備抵減損損失－國外債券(附註六(三十))	(580,212)	(628,832)
備抵減損損失－結構型商品(附註六(三十))	(95,156)	(78,380)
抵繳存出保證金	(3,823,683)	(3,629,469)
	<u>\$ 4,429,540,148</u>	<u>4,739,535,008</u>
	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
其他金融資產：		
存出營業保證金	\$ 3,890,875	3,788,384
其他保證金	54,075	31,770
短期墊款	551,076	499,887
催收款	112,940	72,505
備抵呆帳－催收款	(109,064)	(69,293)
	<u>\$ 4,496,026</u>	<u>4,320,041</u>
透過損益按公允價值衡量之金融負債：		
遠期外匯及換匯	\$ 22,686,720	6,592,995
選擇權	-	227
	<u>\$ 22,686,720</u>	<u>6,593,222</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

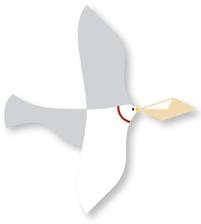
2.本公司民國一一三年及一一二年度持有透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資之備抵損失(含抵繳存出保證金)變動情形如下：

	113年度			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 非信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
民國113年1月1日餘額	\$ 23,512	-	-	23,512
本期除列	(110)	-	-	(110)
匯率及其他變動	(3,577)	-	-	(3,577)
民國113年12月31日餘額	<u>\$ 19,825</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>19,825</u>
	112年度			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 非信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
民國112年1月1日餘額	\$ 3,915	-	-	3,915
本期購入	241	-	-	241
匯率及其他變動	19,356	-	-	19,356
民國112年12月31日餘額	<u>\$ 23,512</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>23,512</u>

本公司民國一一三年及一一二年度十二月三十一日持有透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產之備抵減損損失各為19,825千元及23,512千元，係自「其他權益—透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現損益」重分類至損益，尚不影響「透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資」帳面金額，該備抵減損金額並未認列於資產負債表中。

3.本公司民國一一三年及一一二年度持有按攤銷後成本衡量之金融資產之備抵損失(含抵繳存出保證金)變動情形如下：

	113年度			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 非信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
民國113年1月1日餘額	\$ 1,336,707	-	-	1,336,707
本期購入	159,396	-	-	159,396
本期除列	(168,092)	-	-	(168,092)
匯率及其他變動	(147,301)	-	-	(147,301)
民國113年12月31日餘額	<u>\$ 1,180,710</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,180,710</u>



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	112年度			合 計
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失－ 非信用減損	存續期間預期 信用損失－ 信用減損	
民國112年1月1日餘額	\$ 960,004	-	-	960,004
本期購入	148,836	-	-	148,836
本期除列	(123,510)	-	-	(123,510)
匯率及其他變動	351,377	-	-	351,377
民國112年12月31日餘額	<u>\$ 1,336,707</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,336,707</u>

## 4. 指定適用覆蓋法之金融資產

本公司自民國一〇七年適用國際財務報導準則第九號起，同時選擇採國際財務報導準則第四號「保險合約」之覆蓋法表達指定金融資產之損益。本公司就所發行保險合約相關之投資活動所投資之金融資產中，指定適用覆蓋法之金融資產如下：

	113.12.31	112.12.31
透過損益按公允價值衡量之金融資產：		
上市(櫃)股票	\$ 52,860,759	60,196,306
開放型基金	303,315	273,000
指數型股票型基金	4,919,926	4,792,979
國外基金	2,585,660	1,117,649
國外指數股票型基金	10,232,208	9,466,305
國外結構債	1,655,175	1,614,950
合 計	<u>\$ 72,557,043</u>	<u>77,461,189</u>

於民國一一三年及一一二年度，該等指定適用覆蓋法之金融資產，於損益與其他綜合損益間之重分類金額說明如下：

	113年度	112年度
適用IFRS 9報導於損益之利益	\$ 7,344,216	14,647,914
減：倘若適用IAS 39報導於損益之益	16,104,149	5,690,552
採用覆蓋法重分類之其他綜合(損)益	<u>\$ (8,759,933)</u>	<u>8,957,362</u>

因覆蓋法之調整，民國一一三年及一一二年度透過損益按公允價值衡量之金融資產損益分別由損失69,642,803千元及損失9,886,621千元調整為透過損益按公允價值衡量之金融資產損失60,882,870千元及損失18,843,983千元。

本公司原持有之金融資產於民國一一三年及一一二年度無因條件改變，新符合適用覆蓋法而被指定之情形。

## 5. 本公司金融工具相關之財務風險管理，請詳附註六(三十)。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

6.存出營業保證金係本公司依據簡易人壽保險法規定應繳之法定營業保證金等，上述保證金包括以定存單及政府債券抵繳，明細如下：

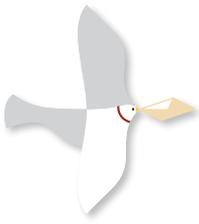
	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
政府債券	\$ 3,823,683	3,707,005
存放同業存款	63,692	77,879
現金	<u>3,500</u>	<u>3,500</u>
	<u>\$ 3,890,875</u>	<u>3,788,384</u>

(四)衍生工具

本公司持有之衍生工具明細如下：

單位：外幣千元

項 目	<u>113.12.31</u>	
	帳面金額	名目本金
衍生性金融資產：		
換匯合約	\$ 398,087	AUD 215,000
選擇權	517	-
期貨交易保證金	<u>415,284</u>	-
合 計	<u>\$ 813,888</u>	
衍生性金融負債：		
換匯合約	\$ 22,686,720	USD 24,390,050
合 計	<u>\$ 22,686,720</u>	
項 目	<u>112.12.31</u>	
	帳面金額	名目本金
衍生性金融資產：		
換匯合約	\$ 19,894,254	USD 21,710,050
遠期外匯合約	83,457	CNH 500,000
選擇權	118	-
期貨交易保證金	<u>495,524</u>	-
合 計	<u>\$ 20,473,353</u>	



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

項 目	112.12.31	
	帳面金額	名目本金
衍生性金融負債：		
換匯合約	\$ 2,237,891	USD 2,947,000
換匯合約	3,861,318	AUD 3,544,972
換匯合約	31,244	EUR 20,000
換匯合約	8,868	CAD 18,000
遠期外匯合約	389,548	AUD 310,000
遠期外匯合約	64,126	CNH 500,000
選擇權	227	-
合 計	<u>\$ 6,593,222</u>	

本公司承作之遠期外匯與換匯合約主要係為規避部分國外投資因匯率變動產生之風險，本公司從事台股指數期貨、選擇權買賣，主要係規避股票投資之市價變動風險。因不符合避險會計之條件，故視為透過損益按公允價值衡量之金融資產。民國一一三年及一一二年度，本公司所承作之衍生工具因透過損益按公允價值衡量之未實現評價損益分別為損失35,616,715千元及利益18,372,287千元。

## (五)附賣回票券及債券投資

本公司之附賣回票券及債券投資，以及按約定價款賣回有價證券之金額，列示如下：

項 目	113.12.31			
	有價證券 面 額	附賣回票券 及債券投資	約定賣回 金 額	約定賣回 日 期
附賣回交易投資：				
公債	<u>\$ 6,057,600</u>	<u>5,981,751</u>	<u>5,987,173</u>	114.02.10以前陸續買回

項 目	112.12.31			
	有價證券 面 額	附賣回票券 及債券投資	約定賣回 金 額	約定賣回 日 期
附賣回交易投資：				
公債	<u>\$ 8,332,500</u>	<u>8,608,760</u>	<u>8,615,696</u>	113.01.29以前陸續買回

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

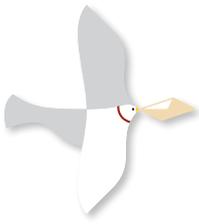
(六)應收款項

1.應收款項明細如下：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
應收票據及帳款	\$ 2,805,084	3,015,115
應收收益	87,157	174,386
應收股利	301,588	231,472
應收利息	51,002,362	49,582,113
應收出售有價證券款	4,855	623,392
應收抵價地權利	220,513	220,513
其他	<u>11,868</u>	<u>554,916</u>
小計	54,433,427	54,401,907
減：備抵減損損失－債券息、定存息及其他	(13,823)	(15,309)
備抵減損損失－放款息(附註六(七))	(379)	(400)
備抵呆帳(附註六(八))	<u>(8,151)</u>	<u>(8,220)</u>
合計	<u>\$ 54,411,074</u>	<u>54,377,978</u>

2.本公司應收債券息，民國一一三年度及一一二年度利息累計減損變動情形如下：

	<u>113年度</u>			合 計
	12個月預期 信用損失	存續期間 預期信用 損失－尚 未信用減損	存續期間 預期信用 損失－已 信用減損	
民國113年1月1日餘額	\$ 15,309	-	-	15,309
因期初已認列之金融工具所產生之變動：				
於當期除列之金融資產	(11,384)	-	-	(11,384)
本期新增估列之應收利息	1,972	-	-	1,972
匯率及其他變動	<u>7,926</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>7,926</u>
民國113年12月31日餘額	<u>\$ 13,823</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>13,823</u>
	<u>112年度</u>			合 計
	12個月預期 信用損失	存續期間 預期信用 損失－尚 未信用減損	存續期間 預期信用 損失－已 信用減損	
民國112年1月1日餘額	\$ 6,465	-	-	6,465
因期初已認列之金融工具所產生之變動：				
於當期除列之金融資產	(6,071)	-	-	(6,071)
本期新增估列之應收利息	1,324	-	-	1,324
匯率及其他變動	<u>13,591</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>13,591</u>
民國112年12月31日餘額	<u>\$ 15,309</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>15,309</u>



中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(七)放款

	113.12.31		112.12.31	
	正常放款	催收款項	正常放款	催收款項
存單擔保放款	\$ 424,337	-	299,761	-
保單擔保放款	13,915,029	-	12,066,940	-
墊繳保費	530,102	-	490,329	-
不動產擔保放款	19,785,972	-	21,958,753	-
小計	34,655,440	-	34,815,783	-
減：備抵減損損失(附註六 (三十))	(296,823)	-	(329,406)	-
	<u>\$ 34,358,617</u>	<u>-</u>	<u>34,486,377</u>	<u>-</u>

本公司截至民國一一三年及一一二年十二月三十一日無逾期放款已逾清償期六個月轉入催收款項之情事。

民國一一三年及一一二年度不動產擔保放款(含應收息)之備抵損失其提列與沖銷明細如下：

	113年度					合計
	12個月預期信用損失	存續期間預期信用損失—非信用減損	存續期間預期信用損失—信用減損	依國際財務報導準則第9號規定提列之減損(合計欄)	依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定提列之減損差異	
期初餘額	\$ 438	-	94	532	329,254	329,786
因期初已認列之金融工具所產生之變動：						
於當期除列之金融資產	(40)	-	-	(40)	-	(40)
備抵損失之淨再衡量金額	(220)	-	37	(183)	-	(183)
本期創始之新金融資產	18	-	-	18	-	18
依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定提列之減損差異—本期變動數	-	-	-	-	(32,394)	(32,394)
期末餘額	<u>\$ 196</u>	<u>-</u>	<u>131</u>	<u>327</u>	<u>296,860</u>	<u>297,187</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	112年度					合計
	12個月預期信用損失	存續期間預期信用損失-非信用減損	存續期間預期信用損失-信用減損	依國際財務報導準則第9號規定提列之減損(合計欄)	依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定提列之減損差異	
期初餘額	\$ 986	-	143	1,129	369,068	370,197
因期初已認列之金融工具所產生之變動：						
轉換為12個月預期信用損失	27	-	(27)	-	-	-
於當期除列之金融資產	(87)	-	(2)	(89)	-	(89)
備抵損失之淨再衡量金額	(520)	-	(20)	(540)	-	(540)
本期創始之新金融資產	32	-	-	32	-	32
依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定提列之減損差異-本期變動數	-	-	-	-	(39,814)	(39,814)
期末餘額	\$ 438	-	94	532	329,254	329,786

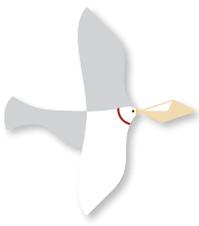
(八)備抵呆帳

1.本公司提列備抵呆帳之提列與沖銷相關明細如下：

	113年度	112年度
期初餘額	\$ 77,513	17,088
本期呆帳迴轉利益	39,702	60,425
合計	\$ 117,215	77,513

2.民國一一三年及一一二年十二月三十一日郵務業務應收款項之備抵呆帳餘額分別為7,942千元及8,042千元；儲匯業務提列備抵呆帳餘額分別為209千元及178千元。

3.民國一一三年及一一二年十二月三十一日郵務業務催收款項之備抵呆帳餘額分別為6,288千元及4,528千元；儲匯業務提列備抵呆帳餘額分別為1,342千元及1,373千元；壽險業務提列備抵呆帳餘額分別101,434千元及63,392千元。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (九)採用權益法之投資

本公司於財務報導期間結束日採用權益法之投資列示如下：

	113.12.31		112.12.31	
	帳面金額	持股比率 (%)	帳面金額	持股比率 (%)
關聯企業：				
中華快遞股份有限公司	\$ 94,185	40	86,824	40

本公司民國一一三年度及一一二年度所享有關聯企業之利益份額分別為33,090千元及28,714千元，採用權益法認列關聯企業之其他綜合損益之份額分別為利益39千元及損失404千元。

本公司投資之關聯企業無公開報價，且關聯企業以發放現金股利、償付借款或墊款等方式將資金移轉予投資者之能力皆未受到重大限制。

本公司之關聯企業其財務資訊彙總如下，該等財務資訊並未依本公司持有之所有權比例作調整：

	113.12.31	112.12.31
總資產	\$ 293,971	275,563
總負債	\$ 58,509	58,504
	113年度	112年度
收入	\$ 269,090	259,299
本期淨利	\$ 82,725	71,576
其他綜合損益	96	(1,012)
綜合損益總額	\$ 82,821	70,564

截至民國一一三年及一一二年十二月三十一日，本公司之採用權益法之投資均未有提供作質押擔保情形。

## (十)投資性不動產

原始成本：	房 屋 及 建 築		總 計
	土 地		
民國113年1月1日餘額	\$ 10,576,639	4,639,638	15,216,277
本期增添	1,052,174	1,083,489	2,135,663
自不動產及設備轉入	93,033	-	93,033
民國113年12月31日餘額	\$ 11,721,846	5,723,127	17,444,973

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	土 地	房 屋 及 建 築	總 計
民國112年1月1日餘額	\$ 10,539,454	4,461,336	15,000,790
本期增添	-	178	178
自不動產及設備轉入	<u>37,185</u>	<u>178,124</u>	<u>215,309</u>
民國112年12月31日餘額	<u>\$ 10,576,639</u>	<u>4,639,638</u>	<u>15,216,277</u>
折舊及減損損失：			
民國113年1月1日餘額	\$ -	755,279	755,279
本期折舊	<u>-</u>	<u>98,920</u>	<u>98,920</u>
民國113年12月31日餘額	<u>\$ -</u>	<u>854,199</u>	<u>854,199</u>
民國112年1月1日餘額	\$ -	659,412	659,412
本期折舊	<u>-</u>	<u>95,655</u>	<u>95,655</u>
自不動產及設備轉入	<u>-</u>	<u>212</u>	<u>212</u>
民國112年12月31日餘額	<u>\$ -</u>	<u>755,279</u>	<u>755,279</u>
帳面價值：			
民國113年12月31日	<u>\$ 11,721,846</u>	<u>4,868,928</u>	<u>16,590,774</u>
民國112年1月1日	<u>\$ 10,539,454</u>	<u>3,801,924</u>	<u>14,341,378</u>
民國112年12月31日	<u>\$ 10,576,639</u>	<u>3,884,359</u>	<u>14,460,998</u>

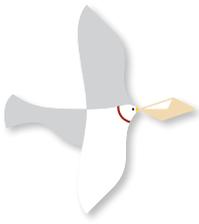
投資性不動產包含數個出租予他人之商用不動產。每一租賃合約均尚餘一到七年租期，其後續租期則與承租人協商。另，本公司因大樓部份樓層出租與他人，係以賺取租金為目的，符合「投資性不動產」之定義，故將其自不動產及設備轉入投資性不動產，請詳附註六(十一)。

投資性不動產之公允價值於年度結束日以委託估價方式取得，每三年重新辦理估價，估價係委託估價機構辦理。若未委託估價，則參酌近期成交資訊，並向不動產經紀人、地政士、不動產估價師及經管公產機關、內政部地政司查詢當地區域同地段同建築結構及相似條件之房地產交易案例或待售、待租等市場行情或房地產交易實價登錄資料，再依個別因素等推估標的市場價格，訂為公允價值，或向地政機關查明標的當年度及前年度之土地公告現值，計算其漲跌比率後將前次公允價值依該比率進行調整後得之。

本公司所持有之投資性不動產之公允價值如下：

	113.12.31	112.12.31
土 地	\$ 19,066,989	17,437,780
建 物	<u>5,786,770</u>	<u>4,730,765</u>
合 計	<u>\$ 24,853,759</u>	<u>22,168,545</u>

截至民國一一三年及一一二年十二月三十一日，本公司之投資性不動產均未有提供作抵質押擔保之情形。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (十一)不動產及設備

本公司民國一一三年度及一一二年度不動產及設備之成本及折舊變動明細如下：

	土 地	土 地 改良物	房 屋 及建築	其 他 各項設備	租賃權利 改良物	未完工程	總 計
原始成本：							
民國113年1月1日餘額	\$ 81,577,198	109,957	35,534,179	19,117,285	522,221	19,855,164	156,716,004
本期增添	-	-	5,345	2,357	-	4,277,507	4,285,209
本期處分	-	-	(1,427)	(876,715)	(201)	-	(878,343)
重分類	830,320	8,179	354,212	1,885,548	15,701	(3,093,960)	-
轉出至投資性不動產	(93,033)	-	-	-	-	(1,332)	(94,365)
民國113年12月31日餘額	<u>\$ 82,314,485</u>	<u>118,136</u>	<u>35,892,309</u>	<u>20,128,475</u>	<u>537,721</u>	<u>21,037,379</u>	<u>160,028,505</u>
民國112年1月1日餘額	\$ 80,914,284	99,094	35,119,466	18,550,601	500,773	15,463,654	150,647,872
本期增添	-	-	6,279	12,767	-	7,132,969	7,152,015
本期處分	(1,641)	-	(1,319)	(855,022)	(10,414)	-	(868,396)
重分類	701,740	10,863	587,876	1,408,939	31,862	(2,741,280)	-
轉出至投資性不動產	(37,185)	-	(178,123)	-	-	(179)	(215,487)
民國112年12月31日餘額	<u>\$ 81,577,198</u>	<u>109,957</u>	<u>35,534,179</u>	<u>19,117,285</u>	<u>522,221</u>	<u>19,855,164</u>	<u>156,716,004</u>
折舊及減損損失：							
民國113年1月1日餘額	\$ -	78,346	21,756,359	12,480,715	430,797	-	34,746,217
本期折舊	-	5,330	763,270	1,625,729	28,208	-	2,422,537
本期處分	-	-	(1,417)	(847,433)	(200)	-	(849,050)
民國113年12月31日餘額	<u>\$ -</u>	<u>83,676</u>	<u>22,518,212</u>	<u>13,259,011</u>	<u>458,805</u>	<u>-</u>	<u>36,319,704</u>
民國112年1月1日餘額	\$ -	74,795	21,005,737	11,743,010	412,259	-	33,235,801
本期折舊	-	3,551	752,132	1,562,856	28,538	-	2,347,077
報廢	-	-	(1,298)	(825,151)	(10,000)	-	(836,449)
出售	-	-	(212)	-	-	-	(212)
民國112年12月31日餘額	<u>\$ -</u>	<u>78,346</u>	<u>21,756,359</u>	<u>12,480,715</u>	<u>430,797</u>	<u>-</u>	<u>34,746,217</u>
帳面價值：							
民國113年12月31日	<u>\$ 82,314,485</u>	<u>34,460</u>	<u>13,374,097</u>	<u>6,869,464</u>	<u>78,916</u>	<u>21,037,379</u>	<u>123,708,801</u>
民國112年1月1日	<u>\$ 80,914,284</u>	<u>24,299</u>	<u>14,113,729</u>	<u>6,807,591</u>	<u>88,514</u>	<u>15,463,654</u>	<u>117,412,071</u>
民國112年12月31日	<u>\$ 81,577,198</u>	<u>31,611</u>	<u>13,777,820</u>	<u>6,636,570</u>	<u>91,424</u>	<u>19,855,164</u>	<u>121,969,787</u>

本公司為配合內政部興辦社會住宅政策，而於民國一一三年八月與國產署協商將本公司木柵郵局土地辦理分割交換，並於民國一一三年十二月十七日經財政部核准辦理，爰本公司依前述核准函將本案以未完工程及其他應付款(皆為1,514,656千元)入帳，惟依國際會計準則第十六號「不動產、廠房及設備」規定，此係屬同類資產交換，應以換出資產帳面價值做為換入資產之帳面價值，不影響帳列土地成本。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

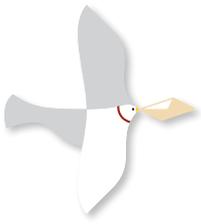
(十二)使用權資產

本公司承租土地、房屋及建築及運輸設備之成本及折舊，其變動明細如下：

	土 地	房屋及 建築物	運輸設備	總 計
使用權資產成本：				
民國113年1月1日餘額	\$ 293,912	1,462,618	5,369	1,761,899
增添	59,107	298,932	1,586	359,625
減少	(16,662)	(365,006)	(2,137)	(383,805)
民國113年12月31日餘額	<u>\$ 336,357</u>	<u>1,396,544</u>	<u>4,818</u>	<u>1,737,719</u>
民國112年1月1日餘額	\$ 337,481	1,398,843	9,170	1,745,494
增添	8,347	388,193	2,771	399,311
減少	(51,916)	(324,418)	(6,572)	(382,906)
民國112年12月31日餘額	<u>\$ 293,912</u>	<u>1,462,618</u>	<u>5,369</u>	<u>1,761,899</u>
使用權資產之折舊及減損				
損失：				
民國113年1月1日餘額	\$ 107,820	679,337	1,998	789,155
本期折舊	68,266	374,262	2,285	444,813
減少	(14,261)	(352,591)	(2,137)	(368,989)
民國113年12月31日餘額	<u>\$ 161,825</u>	<u>701,008</u>	<u>2,146</u>	<u>864,979</u>
民國112年1月1日餘額	\$ 93,152	641,471	5,592	740,215
本期折舊	66,535	360,937	2,978	430,450
減少	(51,867)	(323,071)	(6,572)	(381,510)
民國112年12月31日餘額	<u>\$ 107,820</u>	<u>679,337</u>	<u>1,998</u>	<u>789,155</u>
帳面金額：				
民國113年12月31日	<u>\$ 174,532</u>	<u>695,536</u>	<u>2,672</u>	<u>872,740</u>
民國112年1月1日	<u>\$ 244,329</u>	<u>757,372</u>	<u>3,578</u>	<u>1,005,279</u>
民國112年12月31日	<u>\$ 186,092</u>	<u>783,281</u>	<u>3,371</u>	<u>972,744</u>

(十三)其他資產

	113.12.31	112.12.31
預付款項	\$ 890,385	454,296
物料及零件	278,744	303,512
遞延費用	463,305	420,396
	<u>\$ 1,632,434</u>	<u>1,178,204</u>



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (十四)應付款項

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
應付帳款	\$ 2,929,990	3,116,389
應付費用	8,958,192	9,030,416
應付利息	20,533,532	17,927,327
應付稅款	902,732	796,008
應付壽險給付	1,167,121	1,116,641
應付代收帳款	37,810,106	33,522,462
代發國軍官兵退休俸及撫恤金等	1,650,249	1,423,857
應付有價證券款	854,301	492,165
應付官股息紅利	8,850	74,893
其 他	<u>1,986,782</u>	<u>3,131,237</u>
	<u>\$ 76,801,855</u>	<u>70,631,395</u>

## (十五)存款及匯款

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
存簿儲金	\$ 2,945,047,732	2,948,017,917
定期儲金	4,296,864,756	4,165,308,171
劃撥儲金	35,004,121	36,768,643
國內匯兌	1,154,449	1,237,464
郵政禮券	1,130,422	1,078,933
國際匯兌	<u>13,007</u>	<u>4,210</u>
	<u>\$ 7,279,214,487</u>	<u>7,152,415,338</u>

民國一一三年及一一二年十二月三十一日，上述定期儲金，其到期期間均在一個月至三年之間，儲金之利率區間分別為0.705%~1.740%及0.580%~1.625%。

## (十六)保險負債

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
未滿期保費準備	\$ 18,891	17,795
賠款準備	41,712	58,876
責任準備	870,082,883	814,806,158
保費不足準備	<u>2,181,353</u>	<u>2,648,909</u>
	<u>\$ 872,324,839</u>	<u>817,531,738</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司壽險業務之保險負債皆為保險合約，並無具裁量參與特性之金融商品，各期間之保險合約其各項準備餘額明細及變動調節如下：

1.未滿期保費準備明細：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
個人壽險	\$ 7,025	6,055
個人傷害險	4,963	4,753
個人健康險	<u>6,903</u>	<u>6,987</u>
	<u>\$ 18,891</u>	<u>17,795</u>

前述未滿期保費準備之變動調節如下：

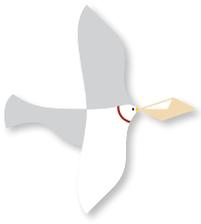
	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
期初餘額	\$ 17,795	15,913
本期提存數	18,891	17,795
本期收回數	<u>(17,795)</u>	<u>(15,913)</u>
期末餘額	<u>\$ 18,891</u>	<u>17,795</u>

2.賠款準備明細：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
個人壽險		
已報未付	\$ 37,892	54,640
未報未付	1,919	1,312
個人傷害險		
已報未付	-	500
未報未付	493	1,058
個人健康險		
已報未付	70	98
未報未付	<u>1,338</u>	<u>1,268</u>
合計	<u>\$ 41,712</u>	<u>58,876</u>

前述賠款準備之變動調節如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
期初餘額	\$ 58,876	53,782
本期提存數	41,712	58,876
本期收回數	<u>(58,876)</u>	<u>(53,782)</u>
期末餘額	<u>\$ 41,712</u>	<u>58,876</u>



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## 3. 責任準備明細：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
個人壽險	\$ 869,564,643	814,296,271
待付保戶款項	518,240	509,887
	<u>\$ 870,082,883</u>	<u>814,806,158</u>

本公司壽險業務業已依法定最低要求提列責任準備金，並依函報主管機關之準備金補強計畫增提責任準備金，於民國一一三年度及一一二年度分別增提7,100,000千元及0千元。另，本公司經金融監督管理委員會同意於民國一一三年度及一一二年度自特別盈餘公積項下提列強化準備金分別為700,000千元及0千元。截至民國一一三年及一一二年十二月三十一日止，依前揭準備金補強計畫所增提之責任準備金列示如下：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
帳列保險負債	\$ <u>43,730,000</u>	<u>36,630,000</u>
帳列特別盈餘公積(附註六(二十二))	\$ <u>5,100,000</u>	<u>4,400,000</u>

前述責任準備之變動調節如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
期初餘額	\$ 814,296,271	757,249,191
本期提存數	101,182,580	97,691,884
本期收回數	<u>(45,914,208)</u>	<u>(40,644,804)</u>
	869,564,643	814,296,271
待付保戶款項	518,240	509,887
期末餘額	<u>\$ 870,082,883</u>	<u>814,806,158</u>

## 4. 特別盈餘公積(重大事故及危險變動特別準備金)明細：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
法定特別準備金：		
個人壽險	\$ 2,185	1,809
個人傷害險	4,507	4,266
個人健康險	<u>9,032</u>	<u>8,712</u>
	<u>\$ 15,724</u>	<u>14,787</u>

## 5. 保費不足準備明細：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
個人壽險	\$ <u>2,181,353</u>	<u>2,648,909</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

上述保費不足準備之變動調節如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
期初餘額	\$ 2,648,909	2,935,927
本期提存數	-	20,862
本期收回數	<u>(467,556)</u>	<u>(307,880)</u>
期末餘額	<u>\$ 2,181,353</u>	<u>2,648,909</u>

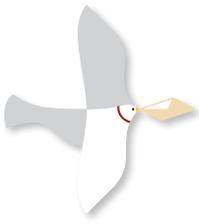
6. 負債適足準備明細：

<u>保險合約</u>	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
未滿期保費準備	\$ 18,891	17,795
賠款準備	41,712	58,876
責任準備	870,082,883	814,806,158
保費不足準備	<u>2,181,353</u>	<u>2,648,909</u>
保險負債帳面價值	<u>\$ 872,324,839</u>	<u>817,531,738</u>
現金流量現時估計額	<u>\$ 779,962,388</u>	<u>763,749,008</u>
負債適足準備餘額	<u>\$ -</u>	<u>-</u>

本公司壽險業務因保險負債淨帳面價值，與保險合約未來現金流量之現時估計數額相比較，無淨帳面金額不足之情形，故不需提存負債適足準備。

本公司負債適足性測試方式說明如下：

	<u>113.12.31</u>
測試方式	總保費評價法GPV
群組	整體合約一併測試
重要假設說明	(1)保單資訊：截至民國113年12月31日為止之保險合約納入測試。 (2)折現率：採用112年度簽證精算報告中公司最佳估計情境假設原則所計算的公司整體報酬率並考慮現時資訊，第31年以後折現率則採持平假設為第26年至第30年之平均值。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (十七)外匯價格變動準備

- 1.本公司依「保險業各種準備金提存辦法」及「郵政儲金外匯價格變動準備金要點」對所持有之國外投資資產於負債項下提存外匯價格變動準備金，截至民國一一三年及一一二年十二月三十一日之累積餘額分別為24,391,333千元及11,454,245千元。其變動調節如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
期初餘額	\$ 11,454,245	11,383,706
本期提存數：		
固定提存	3,515,920	3,049,041
額外提存	23,053,070	15,449,593
本期沖抵數	<u>(13,631,902)</u>	<u>(18,428,095)</u>
期末餘額	<u>\$ 24,391,333</u>	<u>11,454,245</u>

本公司依「保險業各種準備金提存辦法」規定，每年應就因採用本準備金機制就當年度之稅後盈餘百分之十提列特別盈餘公積，請詳附註六(二十二)說明。

- 2.未適用本準備金機制之影響：

<u>影響項目</u>	<u>未適用金額</u>	<u>適用金額</u>	<u>影響數</u>
<b>113.12.31</b>			
外匯價格變動準備	\$ -	24,391,333	24,391,333
權益	271,069,135	251,556,069	(19,513,066)
<b>112.12.31</b>			
外匯價格變動準備	-	11,454,245	11,454,245
權益(審定數)	243,546,595	234,383,199	(9,163,396)

	<u>113年度</u>		
<u>影響項目</u>	<u>未適用金額</u>	<u>適用金額</u>	<u>影響數</u>
本期淨利	\$ 13,004,827	2,655,157	(10,349,670)
每股盈餘	1.54	0.32	(1.22)

	<u>112年度</u>		
<u>影響項目</u>	<u>未適用金額</u>	<u>適用金額</u>	<u>影響數</u>
本期淨利	\$ (1,598,948)	(1,655,379)	(56,431)
每股盈餘	(0.19)	(0.20)	(0.01)

- 3.外匯價格變動準備金機制避險策略及曝險情形：

本公司避險策略以全額避險為原則，為衡平避險成本及匯率風險，自民國113年6月起將外匯避險策略修改如下：

- (1)避險成本率小於1.5%(不含)，避險比例不低於65%。
- (2)避險成本率介於1.5%~2.5%(不含)，避險比例不低於55%。
- (3)避險成本率介於2.5%~3.5%(不含)，避險比例不低於45%。
- (4)避險成本率3.5%以上者，避險比例不低於35%。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (十八)員工福利負債準備

## 1.確定福利計畫

本公司確定福利計畫包含退休金計畫及三節及年終慰問金、撫卹金、撫慰金及殮葬補助費等員工長期退職福利計畫兩種。本公司員工福利負債明細如下：

	<b>113.12.31</b>	<b>112.12.31</b>
退休金計畫	\$ 6,763,944	8,643,986
長期退職福利計畫	9,060,707	9,022,248
	<b>\$ 15,824,651</b>	<b>17,666,234</b>

## (1)退休金計畫

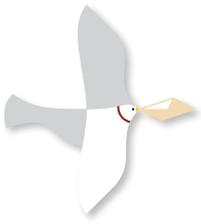
依「中華郵政股份有限公司設置條例」，本公司改制前之交通部郵政總局及其所屬機構現職人員，均轉調本公司，且其服務年資與薪資等其他福利及勞動條件，應予維持。轉調人員依「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」或「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」規定，服務已滿十年者，可支領一次退休金兼領月退休金，但未滿五十歲且具有工作能力者不得支領月退休金；服務未滿十年者依規定退休，僅可支領一次退休金。上述轉調人員並得選擇按「勞動基準法」支領一次退休金；未具公務員資格之職階人員依「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」規定支領一次退休金。

本公司依郵務、儲匯及壽險三種業務之員額比率分攤確定福利義務之精算結果，額外增提部分則依各業務盈餘比例分攤。

## A.計畫資產組成

本公司按月參照精算報告結果提撥退休準備金，屬於郵政差工部份專戶儲存於台灣銀行信託部，屬於士級以上人員部份提撥至職工退休基金管理委員會，並於本公司郵政儲金匯兌業務開立之儲金帳戶作為職工退休準備金專戶儲存。另依「中華郵政股份有限公司設置條例」第十二條規定與法定預算書之編製說明，本公司員工所需退休金給與費用，由本公司依精算之退休金金額提撥支應，為民營化得增提年資結算給與部分，年度決算如有超額盈餘時，得就超額盈餘部分酌予增提，並應於民營化前提足。

台灣銀行信託部之退休基金係依「勞工退休基金收支保管及運用辦法」規定，基金之運用，其每年決算分配之最低收益，不得低於依當地銀行二年定期存款利率計算之收益。本公司儲金帳戶退休基金之運用係依「中華郵政股份有限公司職工退休基金保管運用及分配辦法」規定按期扣提職工退休基金，於扣提後十日內撥交職工退休基金管理委員會管理運用，並以定期存款專戶儲存於郵政儲金，基金之運用係經職工退休基金管理委員會審議通過，得依分配辦法辦理，職工退休基金從事定期存款以外之資金運用，則就風險性妥善評估，經管理委員會審議通過，再陳報交通部，始得辦理。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

截至本報導期間結束日，本公司台灣銀行勞工退休準備金專戶餘額計 9,739,669 千元，郵政職工退休基金帳戶餘額計 116,507,924 千元及未實現損失 325,409 千元。勞工退休基金資產運用之資料包括基金收益率以及基金資產配置，請詳勞動部勞動基金運用局網站公布之資訊。

B. 本公司確定福利義務現值與計畫資產公允價值之調節如下：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
確定福利義務之現值	\$ 129,304,156	128,175,954
計畫資產之公允價值	<u>(125,922,184)</u>	<u>(123,531,968)</u>
提撥短絀(淨確定福利負債)	3,381,972	4,643,986
超額盈餘提列數	<u>3,381,972</u>	<u>4,000,000</u>
退休金計劃負債	<u><u>\$ 6,763,944</u></u>	<u><u>8,643,986</u></u>

C. 確定福利義務現值之變動

本公司民國一一三年及一一二年度確定福利義務現值變動如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
1月1日確定福利義務	\$ 128,175,954	125,443,754
當期服務成本及利息	5,873,579	5,823,667
淨確定福利負債再衡量數		
— 因經驗調整變動所產生之精算損失	3,761,983	4,917,572
計畫支付之福利	<u>(8,507,360)</u>	<u>(8,009,039)</u>
12月31日確定福利義務	<u><u>\$ 129,304,156</u></u>	<u><u>128,175,954</u></u>

D. 計畫資產公允價值之變動

本公司民國一一三年及一一二年度確定福利計畫資產公允價值之變動如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
1月1日計畫資產之公允價值	\$ 123,531,968	119,008,349
利息收入	2,100,043	2,142,150
淨確定福利負債再衡量數		
— 計畫資產報酬(不含當期利息)	1,023,997	273,586
已提撥至計畫之金額	7,773,536	10,116,922
計畫已支付之福利	<u>(8,507,360)</u>	<u>(8,009,039)</u>
12月31日計畫資產之公允價值	<u><u>\$ 125,922,184</u></u>	<u><u>123,531,968</u></u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

E. 認列為損益之費用

本公司民國一一三年及一一二年度列報為費用之明細如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
當期服務成本	\$ 746,541	805,917
利息成本	5,127,038	5,017,750
超額盈餘提列數	3,381,972	4,000,000
計畫資產預計報酬	<u>(2,100,043)</u>	<u>(2,142,150)</u>
	<u><b>\$ 7,155,508</b></u>	<u><b>7,681,517</b></u>
	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
營業成本	\$ 1,519,399	1,473,261
業務費用	4,499,951	4,798,779
管理費用	1,124,979	1,397,601
員工訓練費用	<u>11,179</u>	<u>11,876</u>
	<u><b>\$ 7,155,508</b></u>	<u><b>7,681,517</b></u>

F. 認列為其他綜合損益之淨確定福利計劃之再衡量數

本公司累計認列於其他綜合損益之淨確定福利計劃之再衡量數如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
1月1日累積餘額	\$ (4,643,986)	(6,435,405)
本期認列	<u>1,262,014</u>	<u>1,791,419</u>
12月31日累積餘額	<u><b>\$ (3,381,972)</b></u>	<u><b>(4,643,986)</b></u>

G. 精算假設

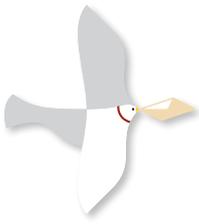
本公司於財務報導結束日用以決定確定福利義務現值之重大精算假設如下：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
折現率	4.00 %	4.00 %
資產報酬率	1.90 %	1.70 %
未來薪資增加	1.25 %	1.25 %

本公司獲得交通部同意，於估算退休金計畫之確定福利義務時，精算假設之折現率可至少設定為4%，若折現率改採資產報酬率，則退休金之確定福利義務將可能調整。此外，預期長期資產報酬率係以整體投資組合為基礎，而非加總個別資產類別之報酬。此一報酬率純粹以歷史報酬率為基礎，不作調整。

本公司預計於民國一一三年度報導日後之一年內支付予確定福利計畫之提撥金額為3,392,423千元。

確定福利計畫之加權平均存續期間為5.5年。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## H. 敏感度分析

計算確定福利義務現值時，本公司必須運用判斷及估計以決定資產負債表日相關精算假設，包含折現率、員工離職率及未來薪資變動等。任何精算假設之變動，均可能重大影響本公司確定福利義務之金額。

民國一十三年及一十二年十二月三十一日當採用之主要精算假設變動對確定福利義務現值之影響如下：

	對確定福利義務之影響	
	增加0.50%	減少0.50%
113年12月31日		
折現率	\$ (6,171,231)	6,709,518
未來薪資增加	834,614	(805,168)
	增加10%	減少10%
員工離職率	(33,796)	33,829
112年12月31日		
折現率	(6,277,011)	6,836,061
未來薪資增加	947,323	(914,155)
	增加10%	減少10%
員工離職率	(38,507)	38,546

上述之敏感度分析係基於其他假設不變的情況下分析單一假設變動之影響。實務上許多假設的變動則可能是連動的。敏感度分析係與計算資產負債表之淨確定福利負債所採用的方法一致。

本期編製敏感度分析所使用之方法與假設與前期相同。

## (2) 長期退職福利計畫

## A. 計畫組成：

本公司長期退職福利計畫包含撫卹金、撫慰金及殮葬補助費等，係屬於退職後福利之範疇，依「保險業財務報告編製準則」規定及交通部同意，郵政機構業務之長期退職福利，得於員工退休時，應即適用經金管會認可之國際會計準則第19號員工福利之規定。

本公司並未就長期退職後福利計畫另行提撥福利計畫資產，係直接由本公司帳戶支應各項發放金額。本公司依郵務、儲匯及壽險三種業務之員額比率分攤確定福利義務之精算結果。

## B. 本公司員工福利確定福利義務現值與計畫資產公允價值之調節如下：

	113.12.31	112.12.31
確定福利義務之現值	\$ 9,060,707	9,022,248
計畫資產之公允價值	-	-
淨確定福利淨負債	\$ 9,060,707	9,022,248

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

C. 確定福利義務現值之變動

本公司民國一一三年及一一二年度員工長期退職福利確定福利義務現值變動如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
1月1日確定福利義務	\$ 9,022,248	8,832,471
當期服務成本及利息	433,305	432,260
淨確定福利負債再衡量數		
— 因經驗調整假設變動所產生之精算損 (益)	68,446	195,811
計畫支付之福利	<u>(463,292)</u>	<u>(438,294)</u>
12月31日確定福利義務	<u>\$ 9,060,707</u>	<u>9,022,248</u>

D. 認列為損益之費用

本公司民國一一三年及一一二年度列報為費用之明細如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
當期服務成本	\$ 72,415	78,961
淨確定福利負債之淨利息	<u>360,890</u>	<u>353,299</u>
	<u>\$ 433,305</u>	<u>432,260</u>
	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
郵務成本	\$ 206,249	203,677
業務費用	171,306	174,361
管理費用	<u>55,750</u>	<u>54,222</u>
	<u>\$ 433,305</u>	<u>432,260</u>

E. 認列為其他綜合損益之淨確定福利負債之再衡量數

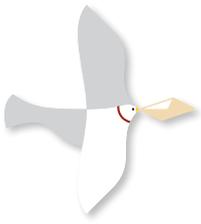
本公司累計認列於其他綜合損益之淨確定福利負債之再衡量數如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
1月1日累積餘額	\$ 1,268,222	1,464,033
本期認列	<u>(68,446)</u>	<u>(195,811)</u>
12月31日累積餘額	<u>\$ 1,199,776</u>	<u>1,268,222</u>

F. 精算假設

本公司於財務報導結束日用以決定確定福利義務現值之重大精算假設如下：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
折現率	4.00 %	4.00 %
未來薪資增加	1.25 %	1.25 %



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司獲得金管會同意，於估算退休金計畫之確定福利義務時，精算假設之折現率可至少設定為4%。此外，預期長期資產報酬率係以整體投資組合為基礎，而非加總個別資產類別之報酬。此一報酬率純粹以歷史報酬率為基礎，不作調整。

確定福利計畫之加權平均存續期間為5.5年。

## G. 敏感度分析

計算確定福利義務現值時，本公司必須運用判斷及估計以決定資產負債表日相關精算假設，包含折現率、員工離職率及未來薪資變動等。任何精算假設之變動，均可能重大影響本公司確定福利義務之金額。

民國一一三年及一一二年十二月三十一日當採用之主要精算假設變動對確定福利義務現值之影響如下：

	對確定福利義務之影響	
	增加0.50%	減少0.50%
113年12月31日		
折現率	\$ (424,947)	463,664
未來薪資增加	41,554	(40,631)
	<u>增加10%</u>	<u>減少10%</u>
員工離職率	(1,329)	1,330
112年12月31日		
折現率	(427,140)	469,025
未來薪資增加	49,428	(47,662)
	<u>增加10%</u>	<u>減少10%</u>
員工離職率	(1,531)	1,532

## 2. 確定提撥計畫

本公司之確定提撥計畫係依勞工退休金條例之規定，依勞工每月工資6%之提繳率，提撥至勞工保險局之勞工退休金個人專戶。在此計畫下本公司提撥固定金額至勞工保險局後，即無支付額外金額之法定或推定義務。

本公司民國一一三年及一一二年度確定提撥退休金辦法下之退休金費用分別為686,344千元及784,728千元，已提撥至勞工保險局。

## (十九) 租賃負債

本公司租賃負債之帳面金額如下：

	113.12.31	112.12.31
一年內	\$ 346,522	338,149
一年以上	404,014	499,871
	<u>\$ 750,536</u>	<u>838,020</u>

到期分析請詳附註六(三十)財務風險管理。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

租賃認列為損益之金額如下：

	113年度	112年度
租賃負債之利息費用	\$ <u>10,086</u>	<u>9,338</u>
短期租賃之費用	\$ <u>37,294</u>	<u>49,243</u>
低價值租賃資產之費用(不包含短期租賃)	\$ <u>2,338</u>	<u>6,293</u>

認列為本公司現金流量表之金額如下：

	113年度	112年度
租賃之現金流出總額	\$ <u>453,442</u>	<u>488,299</u>

本公司(含郵務、儲金匯兌及壽險業務)承租土地、房屋及建築作為辦公處所，辦公處所之租賃期間通常為三至五年，部份租賃包含在租賃期間屆滿時得延長與原合約相同期間之選擇權。

部分之租賃合約包含租賃延長之選擇權，在無法合理確定將行使可選擇之延長租賃期間之情況下，與選擇權所涵蓋期間之相關給付並不計入租賃負債。

(二十)其他負債

	113.12.31	112.12.31
預收款項	\$ 2,083,852	4,225,570
存入保證金	983,208	920,023
其他	<u>3,914</u>	<u>4,325</u>
	\$ <u>3,070,974</u>	<u>5,149,918</u>

(二十一)所得稅

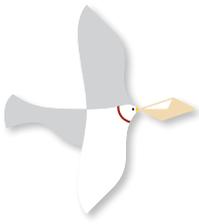
1.依「郵政法」第九條規定，本公司經營之遞送郵件業務及供該項業務使用之郵政公用物、業務單據，免納一切稅捐。

2.所得稅費用(利益)主要組成如下：

	113年度	112年度
當期所得稅費用		
當期產生	\$ 79,736	64,103
遞延所得稅利益		
暫時性差異之產生及迴轉	<u>(2,093,659)</u>	<u>(1,957,083)</u>
所得稅利益	\$ <u>(2,013,923)</u>	<u>(1,892,980)</u>

3.本公司認列於其他綜合損益項下之所得稅費用(利益)明細如下：

	113年度	112年度
不重分類至損益之項目：		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益		
工具未實現評價損益	\$ <u>258,271</u>	<u>1,576,127</u>



中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
後續可能重分類至損益之項目：		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務		
工具未實現評價損益	\$ (795,763)	(77,826)
採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	<u>(177,904)</u>	<u>166,068</u>
	<u>\$ (973,667)</u>	<u>88,242</u>

4. 本公司所得稅費用(利益)與會計淨利乘以所適用所得稅率之金額調節如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
稅前淨利(損)	\$ <u>641,234</u>	<u>(3,548,359)</u>
稅前淨利(損)計算之所得稅	\$ 128,247	(709,672)
國內證券及期貨交易利益停徵之影響數	(2,600,087)	(841,607)
國內金融商品評價損益	72,777	(634,661)
免計入所得之股利收入	(2,072,318)	(1,857,161)
國外投資所得繳納該國稅款	79,736	66,404
依法計算之免稅業務影響數	400,660	174,118
虧損扣除依法不得扣除影響數	2,210,937	1,923,408
未認列遞延所得稅資產之所得稅影響數	(255,077)	21,696
前期核定差異	-	(2,931)
其他	<u>21,202</u>	<u>(32,574)</u>
所得稅利益	<u>\$ (2,013,923)</u>	<u>(1,892,980)</u>

5. 本公司遞延所得稅資產及負債之變動如下：

	<u>113年度</u>				<u>期末餘額</u>
	<u>期初餘額</u>	<u>認列於損益</u>	<u>認列於其他 綜合損益</u>	<u>認列於未分 配盈餘</u>	
暫時性差異					
透過損益按公允價值衡量之金融					
資產(負債)	\$ (1,793,023)	7,283,435	-	-	5,490,412
透過其他綜合損益按公允價值衡					
量之金融資產(含覆蓋法)	(753,752)	-	715,396	-	(38,356)
不動產及設備	(1,847,140)	-	-	-	(1,847,140)
應付款項	16,442	(1,031)	-	-	15,411
兌換損益產生之遞延所得稅資產					
(負債)	(6,577,433)	(13,652,632)	-	-	(20,230,065)
遞延收入	3,580	306	-	-	3,886
虧損扣除	<u>17,774,872</u>	<u>8,463,581</u>	<u>-</u>	<u>(1,804,003)</u>	<u>24,434,450</u>
遞延所得稅資產(負債)淨額	<u>\$ 6,823,546</u>	<u>2,093,659</u>	<u>715,396</u>	<u>(1,804,003)</u>	<u>7,828,598</u>
表達於資產負債表之資訊如下：					
遞延所得稅資產	\$ 21,810,407				32,680,742
遞延所得稅負債	<u>(14,986,861)</u>				<u>(24,852,144)</u>
	<u>\$ 6,823,546</u>				<u>7,828,598</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	112年度				
	期初餘額	認列於損益	認列於其他 綜合損益	認列於未分 配盈餘	期末餘額
暫時性差異					
透過損益按公允價值衡量之金融 資產(負債)	\$ 2,093,531	(3,886,554)	-	-	(1,793,023)
透過其他綜合損益按公允價值衡 量之金融資產(含覆蓋法)	910,617	-	(1,664,369)	-	(753,752)
不動產及設備	(1,847,220)	80	-	-	(1,847,140)
應付款項	11,457	4,985	-	-	16,442
兌換損益產生之遞延所得稅資產 (負債)	(6,391,645)	(185,788)	-	-	(6,577,433)
遞延收入	3,520	60	-	-	3,580
虧損扣除	11,923,715	6,024,300	-	(173,143)	17,774,872
遞延所得稅資產(負債)淨額	<u>\$ 6,703,975</u>	<u>1,957,083</u>	<u>(1,664,369)</u>	<u>(173,143)</u>	<u>6,823,546</u>
表達於資產負債表之資訊如下：					
遞延所得稅資產	\$ 17,588,694				21,810,407
遞延所得稅負債	(10,884,719)				(14,986,861)
	<u>\$ 6,703,975</u>				<u>6,823,546</u>

6.未認列之遞延所得稅資產

截至民國一一三年及一一二年十二月三十一日止，本公司因非很有可能課稅所得而未認列之遞延所得稅資產各為21,705,884千元及21,960,961千元。

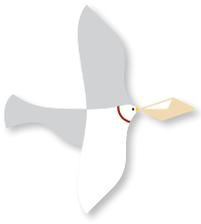
7.本公司營利事業所得稅申報案件業經稽徵機關核定至民國一一一年度。

(二十二)資本及其他權益

1.股本

依據「中華郵政股份有限公司設置條例」第三條第三款規定，交通部郵政總局原辦理之各項業務，於本公司完成登記後，由本公司概括承受辦理。行政院透過交通部以改制前交通部郵政總局之淨資產，於民國九十二年一月一日以資產作價方式投資本公司，該資產淨值計67,111,593千元。本公司依據行政院民國九十一年十二月五日院臺交字第0910060323C號函示，設立登記資本額核定為新臺幣40,000,000千元，其中郵務業務資本10,000,000千元、儲匯業務資本25,000,000千元及壽險業務資本5,000,000千元，本公司作價投資金額大於核定實收資本金額計27,111,593千元認列「資本公積－股本溢價」。

為改善本公司壽險業務資本適足率，本公司經行政院民國九十九年四月十五日院臺交定第0990020222號函同意辦理內部移撥資產，於民國九十九年四月二十八日移撥儲匯業務房地產合計7,797,618千元予壽險，致壽險業務之資本公積－股本溢價增加7,682,143千元、未實現重估增值增加115,225千元及土地增值稅準備增加250千元。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司於民國一〇〇年十月二十八日之董事會決議增加額定資本額至100,000,000千元，其中壽險業務資本20,000,000千元，儲匯業務資本70,000,000千元及郵務業務資本10,000,000千元。為強化壽險業務資本，本公司於民國一〇九年二月二十六日之董事會決議，擬於本公司登記資本額100,000,000千元不變情況下，調整儲匯業務資本額10,000,000千元至壽險業務，調整後壽險業務資本額30,000,000千元，儲匯業務資本額60,000,000千元及郵務業務資本額10,000,000千元。

本公司截至民國一一一年十二月三十一日止，本公司壽險業務、儲匯業務及郵務業務實收資本分別為21,180,000千元、48,778,000千元及10,000,000千元，合計實收資本額為79,958,000千元。

本公司於民國一一二年三月二十四日經董事會決議辦理壽險業務盈餘公積轉增資1,803,000千元。以民國一一二年四月三十日為增資基準日，於民國一一二年五月二十五日辦妥變更登記，增資後本公司壽險業務、儲匯業務及郵務業務實收資本額分別為22,983,000千元、48,778,000千元及10,000,000千元，合計增資後實收資本額為81,761,000千元。

本公司於民國一一三年三月二十二日經董事會決議辦理壽險業務盈餘公積轉增資1,251,000千元；儲匯業務盈餘公積轉增資1,250,000千元，共增資2,501,000千元。以民國一一三年四月三十日為增資基準日，於民國一一三年五月二十日辦妥變更登記，增資後本公司壽險業務、儲匯業務及郵務業務實收資本額分別為24,234,000千元、50,028,000千元及10,000,000千元，合計增資後實收資本額為84,262,000千元。

本公司民國一一三年及一一二年十二月三十一日，本公司額定資本額均為100,000,000千元，實收資本額分別為84,262,000千元及81,761,000千元，每股面額10元。

### 2. 公積及盈餘分配

#### (1) 資本公積

資本公積需優先填補虧損後，始得按股東原有股份之比例以已實現之資本公積轉作資本或發放現金。前項所稱之已實現資本公積，包括超過票面金額發行股票所得之溢額及受領贈與之所得。

#### (2) 法定盈餘公積

依照「中華郵政股份有限公司設置條例」及公司章程規定，本公司於完納一切稅捐後，應自當年度盈餘提列百分之二十五為法定盈餘公積，前項法定盈餘公積已達資本總額時，可不再提撥。依公司法規定，公司無虧損時，得經股東會決議，以法定盈餘公積發給新股或現金，惟以該項公積超過實收資本額百分之二十五之部分為限。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

為健全壽險業務財務結構及強化風險承擔能力，本公司向主管機關申請辦理儲匯業務資產移撥至壽險業務，本案經行政院民國一一〇年一月七日院臺交第1090043572號函暨交通部民國一一〇年一月十五日交郵第1100000792號函核准辦理，於民國一〇九年度將儲匯業務資產10,134,885千元(包括透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產2,940,120千元、按攤銷後成本衡量之金融資產7,058,219千元與應收利息136,546千元)、法定盈餘公積9,477,949千元，以及其他權益項下之透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現利益656,936千元移撥至壽險業務。復於民國一一〇年度將儲匯業務資產9,861,896千元(包括透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產4,460,360千元與按攤銷後成本衡量之金融資產5,401,536千元)、法定盈餘公積8,693,355千元，以及其他權益項下之透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現利益1,168,541千元移撥至壽險業務。此外，民國一一三年度移撥儲匯業務資產5,000,000千元(包括現金及約當現金5,000,000千元及法定盈餘公積5,000,000千元)至壽險業務項下。

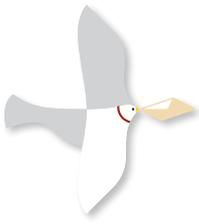
(3)特別盈餘公積

本公司特別盈餘公積明細如下：

	113.12.31	112.12.31 (審定數)	
強化自有資本提列之特別盈餘公積	\$ 1,459,752	2,503,041	註1
買賣票券損失準備轉列數	317,667	317,667	
收回危險變動特別準備金提列數	27,540	26,503	註2
重大事故及危險變動特別準備金	15,724	14,787	註2
外匯價格變動準備	1,619,091	683,941	註3
首次適用IFRSs提列數	3,158,443	3,158,443	註4
處分土地迴轉特別盈餘公積強化準備金	(25,628)	(25,628)	註4
強化準備金	5,100,000	4,400,000	註5
除列未到期債券特別公積	4,224,482	4,495,102	註6
	<u>\$ 15,897,071</u>	<u>15,573,856</u>	

針對各項特別盈餘公積明細說明如下：

註1：本公司於民國一一三年三月二十二日及一一二年三月二十四日經董事會決議通過，分別以強化自有資本提列之特別盈餘公積2,501,000千元及1,803,000千元轉增資。增資基準日籍變更登記日相關說明請詳附註六(二十二)1.股本。該盈餘公積變動如下：



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	<u>113年度</u>
民國113年1月1日餘額(審定數)	\$ 2,503,041
盈餘轉增資	(2,501,000)
本年度超額盈餘增提數	<u>1,457,711</u>
民國113年12月31日餘額	<u><b>\$ 1,459,752</b></u>
	<u>112年度</u>
民國112年1月1日餘額(審定數)	\$ 4,306,041
盈餘轉增資	<u>(1,803,000)</u>
民國112年12月31日餘額(審定數)	<u><b>\$ 2,503,041</b></u>

註2：本公司依「保險業各種準備金提存辦法」新增之重大事故特別準備金及危險變動準備金提存數，另依規定可沖減或收回金額，得由提存於權益項下之特別盈餘公積之特別準備金依稅後金額沖減或收回。民國一一三年度及一一二年度重大事故及危險變動特別準備金之稅後金額提列數分別為937千元及875千元，及收回危險變動特別準備金提列數分別為1,037千元及1,065千元。

註3：依附註六(十六)說明，本公司壽險業務因適用外匯價格變動準備金機制，應就當年度稅後盈餘百分之十提列特別盈餘公積。據此，民國一一三年度提列數為172,655千元；每年應就因採用本準備金機制所節省之避險成本轉列特別盈餘公積，當年度盈餘不足轉列者，應於以後有盈餘年度補提之，民國一一三年度及一一二年度提列數分別為762,495千元(包含一一二年度不足提列於本年度補提之金額為109,362千元)及0千元。

註4：依金管會民國110年6月11日金管保財字第11004920441號令規定，應就帳列股東權益項下之未實現重估增值及累積換算調整數，因選擇適用國際財務報導準則第一號豁免項目而轉入保留盈餘部分提列之特別盈餘公積。嗣後公司因使用、處分或重分類相關資產時，得就原提列特別盈餘公積之比例予以迴轉分派盈餘。

本公司於轉換日因首次採用國際財務報導準則所產生之未分配盈餘淨增加金額3,158,443千元，依規定列於特別盈餘公積項下。民國一一二年度處分部分前揭資產，故就上述原提列特別盈餘公積之比例135千元迴轉至可供分派盈餘。截至一一三年及一一二年十二月三十一日止，本公司因本機制提列之特別盈餘公積餘額皆為3,132,815千元。

註5：為強化本公司壽險業務準備金及執行補強計畫，本公司經金融監督管理委員會民國一一二年二月十八日金管保壽字第1120131024號函同意於民國一一一年度自特別盈餘公積項下提列強化準備金4,400,000千元。另經民國一一四年二月十七日金管保壽字1140131166號函同意於民國一一三年度自特別盈餘公積項下提列強化準備金700,000千元，相關說明請詳附註六(十六)。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

註6：本公司依保險局於民國一一二年十一月十三日依金管保財字第11204939731號函規定，自民國一〇八年一月一日起，就該函令所列示未到期債務工具除列損益依名目稅稅率20%之稅後金額提列(收回)特別盈餘公積，並依規揭露如下：

A.民國一一三年度及一一二年度本公司壽險業務債務工具除列損益累積餘額當年度變動調節表

未到期債務工具除列損益	113年度
1.前一年底(12月31日)之債務工具除列損益累積餘額	4,495,102
2.當年度稅前已實現資本利得(損失)\$-千元，扣減所得稅之淨稅額\$-元後之稅後提列(收回)數	-
3.當年度可攤回(攤提)之淨額	270,620
4.期末之債務工具除列損益累積餘額	4,224,482

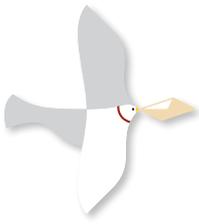
未到期債務工具除列損益	112年度
1.前一年底(12月31日)之債務工具除列損益累積餘額	4,765,722
2.當年度稅前已實現資本利得(損失)\$-千元，扣減所得稅之淨稅額\$-千元後之稅後提列(收回)數	-
3.當年度可攤回(攤提)之淨額	270,620
4.期末之債務工具除列損益累積餘額	4,495,102

截至民國一一三年及一一二年十二月三十一日止，本公司因本機制提列之特別盈餘公積餘額為4,224,482千元及4,495,102千元。

B.民國一一三年度本機制前期期末餘額及當年度新增數之未來各年度攤銷金額明細表

年度(民國)	前一年底(12月31日)除列損益累積餘額之未來各年度可攤回(攤提)之金額(1)	當年度除列損益稅後提列(收回)數(2)	期末除列損益累積餘額之未來各年度可攤回(攤提)之淨額(1)+(2)
113	270,620	-	270,620
114	270,620	-	270,620
115	270,620	-	270,620
116	270,620	-	270,620
117	270,620	-	270,620
118	270,620	-	270,620
119	251,767	-	251,767
120	251,767	-	251,767
121	234,049	-	234,049
122至131	2,133,799	-	2,133,799
總計	4,495,102	-	4,224,482

註：總計(1)+(2)欄位不含民國一一三年度數值。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (4) 盈餘分配

依本公司章程規定，本公司於完納一切稅捐後，分派盈餘時，應先提百分之二十五為法定盈餘公積，並得另提特別盈餘公積。

依民國一〇一年二月七日訂定之「人身保險業外匯價格變動準備金注意事項」第九點規定，人身保險業若年度有稅後盈餘，應就該金額之10%提列特別盈餘公積，但報經主管機關核准者不在此限。

依民國一〇二年二月八日金管保財字第10202501992號函規定，壽險業如擬採發放現金股利分配盈餘者(不包含負債型特別股)，應先函報金管會，金管會將依個別公司財務業務健全度審酌。

依「國營事業機構營業盈餘解庫注意事項」之規定，當年度預算所列盈餘部分，應按四期平均分配於四月份、七月份、十月份及十二月份依期解繳。本公司依此規定於民國一一三年度及一一二年度分別解庫8,575,411千元及8,272,334千元，解庫時列於「預付款項」項下，盈餘分配結果入帳後，予以沖轉。

依「國營事業機構營業盈餘解庫注意事項」之規定，各年度應解庫盈餘，按自編決算數，最遲應於年度終了一個月內解繳。至行政院核定決算及審計部審定決算之解庫盈餘如有增減，應於收到決算書後二週內辦理補繳或收入退還手續。

本公司民國一一二年度依審計部審定後之當年度盈餘，分配如下：提列法定盈餘公積2,783,056千元、特別盈餘公積1,940千元及撥付股息紅利8,347,227千元。

本公司民國一一二年十二月三十一日未分配盈餘0千元加計民國一一三年度稅後淨利2,655,157千元及處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具淨利益12,646,350千元及特別盈餘公積轉入數270,620千元，合計可供分配盈餘為15,572,126千元，分配情形如下：提列法定盈餘公積3,893,031千元、提列特別盈餘公積3,094,835千元及撥付股息紅利8,584,261千元後，民國一一三年十二月三十一日未分配盈餘為0千元。民國一一三年度依查核後結果提列盈餘分派金額尚待審計部審定。

## (5) 其他權益

	透過其他綜合 損益按公允價值 衡量之金融資產	確 定 福利計畫	採用覆蓋法 重分類之 其他綜合損益	合 計
民國113年1月1日(審定數)	\$ 61,553,022	(3,376,241)	6,691,885	64,868,666
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產未實現利益	30,490,396	-	-	30,490,396
處分透過其他綜合損益按公允 價值衡量之權益工具	(12,646,350)	-	-	(12,646,350)
確定福利計畫再衡量數	-	1,193,607	-	1,193,607
採用覆蓋法重分類之其他綜合 損失	-	-	(8,582,029)	(8,582,029)
民國113年12月31日餘額	\$ <u>79,397,068</u>	<u>(2,182,634)</u>	<u>(1,890,144)</u>	<u>75,324,290</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	透過其他綜合 損益按公允價值 衡量之金融資產	確 定 福利計畫	採用覆蓋法 重分類之 其他綜合損益	合 計
民國112年1月1日(審定數)	\$ 32,627,465	(4,971,445)	(2,099,409)	25,556,611
透過其他綜合損益按公允價值				
衡量之金融資產未實現利益	41,442,404	-	-	41,442,404
處分透過其他綜合損益按公允				
價值衡量之權益工具	(12,516,847)	-	-	(12,516,847)
確定福利計畫再衡量數	-	1,595,204	-	1,595,204
採用覆蓋法重分類之其他綜合				
利益	-	-	8,791,294	8,791,294
民國112年12月31日餘額 (審定數)	<u>\$ 61,553,022</u>	<u>(3,376,241)</u>	<u>6,691,885</u>	<u>64,868,666</u>

(二十三)每股盈餘

本公司基本每股盈餘之計算如下：

	113年度	112年度
歸屬於普通股權益持有人之損益	\$ <u>2,655,157</u>	<u>(1,655,379)</u>
當期流通在外普通股加權平均數(千股)	<u>8,426,200</u>	<u>8,426,200</u>
基本每股盈餘(元)	\$ <u>0.32</u>	<u>(0.20)</u>

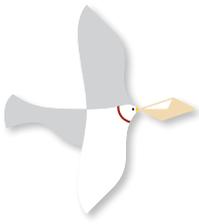
(二十四)郵務收入及成本

1. 郵務收入

	113年度	112年度
函件收入	\$ 21,949,609	21,746,616
包裹收入	2,637,148	2,767,552
快捷郵件收入	3,020,310	3,401,878
國際聯郵運費收入	764,563	843,158
集郵收入	613,444	660,705
其他郵費收入	74,459	119,473
減：郵資退回與郵費折讓	(2,704,374)	(2,282,311)
	<u>\$ 26,355,159</u>	<u>27,257,071</u>

2. 郵務成本

	113年度	112年度
郵件處理費	\$ 17,464,619	17,250,616
郵件運輸費	1,675,957	1,700,977
攤銷郵票印製費	200,179	211,351
國際聯郵運費	1,338,355	1,487,817
其他郵務成本	587,020	655,798
	<u>\$ 21,266,130</u>	<u>21,306,559</u>



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (二十五)保險損益分析

## 1.自留滿期保費收入

本公司壽險業務僅提供保險合約，未有具裁量參與特性之金融商品，合約自留滿期保費收入明細如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
簽單保費收入	\$ 75,841,231	80,237,025
減：未滿期保費準備淨變動	<u>1,096</u>	<u>1,882</u>
	<u>\$ 75,840,135</u>	<u>80,235,143</u>

## 2.自留保險賠款與給付

本公司壽險業務僅提供保險合約，未有具裁量參與特性之金融商品，合約自留保險賠款與給付明細如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
自留保險賠款與給付	<u>\$ 46,397,021</u>	<u>41,394,450</u>

## (二十六)營業租賃

本公司出租其投資性不動產，由於並未移轉付屬於標的資產所有權之幾乎所有風險與報酬，該等租賃合約係分類為營業租賃，請詳附註六(十)投資性不動產。

租賃給付之到期分析以報導日後將收取之未折現租賃給付總額明細如下：

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
低於一年	\$ 350,478	247,713
一至二年	308,979	200,915
二至三年	196,885	178,127
三至四年	54,227	114,005
四至五年	48,368	19,382
五年以上	<u>106,181</u>	<u>28,854</u>
未折現租賃給付總額	<u>\$ 1,065,118</u>	<u>788,996</u>

本公司以營業租賃出租數個辦公室、店舖及商場，租賃期間為三年至五年，租金給付每年調整以反映市場租金。本公司以營業租賃出租投資性不動產，其由投資性不動產產生之租金收入與相關之直接營運費用如下：

	<u>113年度</u>	<u>112年度</u>
投資性不動產之租金收入	<u>\$ 379,167</u>	<u>352,106</u>
當期產生租金收入之投資性不動產所發生之 直接營運費用	<u>\$ (168,827)</u>	<u>(158,859)</u>

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (二十七)財務收益及財務成本

## 1.利息收入

	113年度	112年度
債券息	\$ 76,040,894	72,535,854
票券息	15,838,917	12,970,344
放款息	467,617	489,534
壽險貸款及墊繳保費息	561,401	502,235
存款息	44,634,954	41,786,582
其他	66,437	71,149
	<u>\$ 137,610,220</u>	<u>128,355,698</u>

## 2.透過損益按公允價值衡量之金融資產及負債(損)益

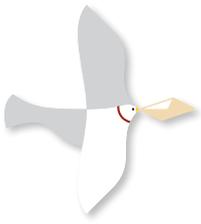
	113年度	112年度
評價損益	\$ (45,520,121)	32,007,010
處分損益	(27,134,221)	(45,117,888)
股利收入	2,993,597	3,205,190
其他	17,942	19,067
	<u>\$ (69,642,803)</u>	<u>(9,886,621)</u>

## 3.透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益

	113年度	112年度
權益工具投資股利收入(附註六(三))	\$ 8,967,467	7,376,639
權益工具投資標借及借券收入	19,112	13,049
	<u>\$ 8,986,579</u>	<u>7,389,688</u>

## 4.利息費用

	113年度	112年度
定期儲金息	\$ 69,049,666	59,678,872
存簿儲金息	20,999,284	17,900,531
銀行同業拆款息	6,037	7,631
劃撥儲金息	150,535	126,865
其他利息費用	665	876
	<u>\$ 90,206,187</u>	<u>77,714,775</u>



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (二十八)手續費收入

	113年度	112年度
劃撥儲金手續費收入	\$ 856,048	873,532
存簿儲金手續費收入	785,367	725,002
金融卡手續費收入	785,724	712,591
匯費手續費收入	211,803	211,880
其他手續費收入	223,353	232,911
	<u>\$ 2,862,295</u>	<u>2,755,916</u>

## (二十九)公允價值之等級資訊

## 1.公允價值與帳面金額

除現金及約當現金、存放央行、應收/應付款項、附賣回債券投資、放款、其他金融資產、銀行同業拆款、存款及匯款及存入保證金等短期金融工具，因為此類商品到期日甚近，其帳面應屬估計公允價值之合理基礎，故未揭露其公允價值及租賃負債依規定無需揭露其公允價值。本公司之公允價值資訊如下：

	113.12.31		112.12.31	
	帳面金額	公允價值	帳面金額	公允價值
<b>金融資產：</b>				
透過損益按公允價值衡量之金融				
資產	\$ 128,798,448	128,798,448	136,416,032	136,416,032
透過其他綜合損益按公允價值衡				
量之金融資產	420,043,170	420,043,170	373,212,989	373,212,989
按攤銷後成本衡量之金融資產	4,429,540,148	4,051,473,110	4,739,535,008	4,498,632,680
其他金融資產	4,499,902	4,499,902	4,323,253	4,323,253
<b>非金融資產：</b>				
投資性不動產	16,590,774	24,853,759	14,460,998	22,168,545
<b>金融負債：</b>				
透過損益按公允價值衡量之金融				
負債	22,686,720	22,686,720	6,593,222	6,593,222

## 2.本公司估計金融工具公允價值所使用之方法及假設如下：

- (1)短期金融工具以其在資產負債表上之帳面價值估計其公允價值；因為此類商品到期日甚近，其帳面價值應屬估計公允價值之合理基礎。此方法應用於現金及存拆放銀行同業、存拆放銀行同業、存放央行、附賣回債券投資、應收款項、其他金融資產(不含催收款)、銀行同業拆放、應付款項、附買回債券負債、存款及匯款及存出(入)保證金。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(2)金融資產如有活絡市場公開報價時，則以此市場價格為公允價值。若無市場價格可供參考時，則採用評價方法估計，所使用之估計與假設係與市場參與者於金融商品訂價時用以作為估計及假設之資訊一致。本公司使用之折現率與實質上條件及特性相同之金融商品之報酬率相等。

(3)放款(含其他金融資產中之催收款)及存款因皆為付息之金融資產及負債，故其減除備抵減損失後之帳面價值與目前之公允價值相近。

## (4)衍生工具

遠期外匯及匯率交換合約之公允價值，如可得時，係以市場價格為基礎；如無可得之市場價格，則公允價值係以合約遠期價格及現時遠期價格間之差額，以市場利率依合約剩餘到期期間予以折現估計之。

## (5)投資性不動產

本公司之投資性不動產後續衡量係採成本模式，投資性不動產之公允價值係以獨立評價人員(具備經認可之相關專業資格，並對所評價之投資性不動產之區位及類型於近期內有相關經驗)之評價為基礎，該評價係以市場比較法比較鄰近地區相似條件之不動產市場價值，及依收益法考量出租該不動產預期未來淨收益以收益資本化率予以計算收益價格，並綜合評估市場價值及收益價格以決定不動產之價值。

## 3.公允價值層級資訊

## 公允價值資訊及三等級定義

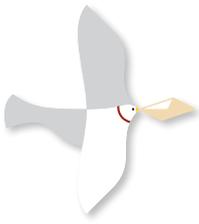
下表按評價方式，分析以公允價值衡量之金融工具。各公允價值等級定義如下：

(1)第一等級係指金融工具於活絡市場中，相同金融工具之公開報價，活絡市場係指符合下列所有條件之市場：(A)在市場交易之工具具有同質性；(B)隨時可於市場中尋得具意願之買賣雙方；(C)價格資訊可為大眾所取得。

(2)第二等級係指除活絡市場公開報價以外之可觀察價格，包括直接(如價格)或間接(如自價格推導而來)自活絡市場取得之可觀察投入參數，例如：

A.活絡市場中相似金融工具之公開報價，指持有金融工具之公允價值，係依據相似金融工具近期之交易價格推導而得，相似金融工具應依該金融工具之特性及其交易條件予以判斷。金融工具之公允價值須配合相似金融工具之可觀察交易價格予以調整之因素可能包括相似金融工具近期之交易價格已有時間落差(距目前已有一段期間)、金融工具交易條件之差異、涉及關係人之交易價格、相似金融工具之可觀察交易價格與持有之金融工具價格之相關性。

B.非活絡市場中，相同或相似金融工具之公開報價。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

C.以評價模型衡量公允價值，而評價模型所使用之投入參數（例如：利率、殖利率曲線、波動率等），係根據市場可取得之資料（可觀察投入參數，指參數之估計係取自市場資料，且使用該參數評價金融工具之價格時，應能反映市場參與者之預期）。

D.投入參數，大部分係衍生自可觀察市場資料，或可藉由可觀察市場資料驗證其相關性。

(3)第三等級係指衡量公允價值之投入參數並非根據市場可取得之資料（不可觀察之投入參數，例如：使用歷史波動率之選擇權訂價模型，因歷史波動率並不能代表整體市場參與者對於未來波動率之期望值）。

資產及負債項目	113.12.31			
	公允價值			
	合計	相同資產 於活絡市 場之報價 (第一等級)	重大之其 他可觀察 輸入值 (第二等級)	重大之 不可觀察 輸入值 (第三等級)
<b>重複性公允價值衡量</b>				
<b>非衍生金融工具</b>				
<b>資產：</b>				
強制透過損益按公允價值衡量之				
金融資產				
股票投資	\$ 84,441,668	84,441,668	-	-
債券投資	17,875,496	-	17,875,496	-
基金及其他	25,667,396	25,667,396	-	-
透過其他綜合損益按公允價值衡				
量之金融資產				
股票投資	309,847,681	308,643,479	-	1,204,202
債券投資	110,195,489	-	110,195,489	-
<b>衍生金融工具</b>				
<b>資產：</b>				
換匯合約及遠期外匯	398,087	-	398,087	-
期貨保證金及選擇權權利金	415,801	415,801	-	-
<b>負債：</b>				
換匯合約及遠期外匯	22,686,720	-	22,686,720	-

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

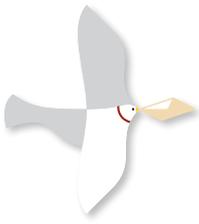
資產及負債項目	112.12.31			
	公允價值			
	合計	相同資產 於活絡市 場之報價 (第一等級)	重大之其 他可觀察 輸入值 (第二等級)	重大之 不可觀察 輸入值 (第三等級)
<b>重複性公允價值衡量</b>				
<b>非衍生金融工具</b>				
<b>資產：</b>				
強制透過損益按公允價值衡量之				
金融資產				
股票投資	\$ 77,182,975	77,182,975	-	-
債券投資	17,180,347	-	17,180,347	-
基金及其他	21,579,357	21,579,357	-	-
透過其他綜合損益按公允價值衡				
量之金融資產				
股票投資	\$ 260,629,748	259,758,676	-	871,072
債券投資	112,583,241	-	112,583,241	-
<b>衍生金融工具</b>				
<b>資產：</b>				
換匯合約及遠期外匯	19,977,711	-	19,977,711	-
期貨保證金及選擇權權利金	495,642	495,642	-	-
<b>負債：</b>				
換匯合約及遠期外匯	6,592,995	-	6,592,995	-
選擇權權利金	227	227	-	-

(4)民國一一三年度及一一二年度並無任何第一等級與第二等級間之移轉情事。

(5)非以公允價值衡量者之等級資訊

本公司之非以公允價值衡量之金融工具，除下表所列示之項目外，其他如現金及約當現金、應收/應付款項、放款及存出/入保證金之帳面金額係公允價值合理之近似值，故未揭露其公允價值。有關非以公允價值衡量之金融工具與非金融資產其公允價值等級如下：

資產及負債項目	113.12.31			
	合計	相同資產於 活絡市場之報價 (第一等級)	重大之其他 可觀察輸入值 (第二等級)	重大之不可 觀察輸入值 (第三等級)
<b>金融資產：</b>				
按攤銷後成本衡量之金融資產				
國內短期票券	\$ 829,868,317	829,868,317	-	-
國內債券投資	2,249,295,240	52,030,100	2,197,265,140	-
國內結構性商品	129,151,216	-	-	129,151,216
國外債券投資	843,158,337	-	843,158,337	-
<b>非金融資產</b>				
投資性不動產	24,853,759	-	-	24,853,759



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

資產及負債項目	112.12.31			
	合計	相同資產於 活絡市場之報價 (第一等級)	重大之其他 可觀察輸入值 (第二等級)	重大之不可 觀察輸入值 (第三等級)
<b>金融資產：</b>				
按攤銷後成本衡量之金融資產				
國內短期票券	\$ 1,308,915,759	1,308,915,759	-	-
國內債券投資	2,247,273,503	23,458,762	2,223,814,741	-
國內結構性商品	108,303,055	-	-	108,303,055
國外債券投資	834,140,363	-	834,140,363	-
<b>非金融資產</b>				
投資性不動產	22,168,545	-	-	22,168,545

上述非以公允價值衡量之金融資產其評價技術與輸入值，係先以市場公開報價之市場價格為公允價值。若無市場價格可供參考時，則採用評價方法估計，而其評價模型先以可觀察之輸入值，例如：利率、殖利率曲線、波動率等，反映市場參與者之預期作為輸入值予以評價。

本公司非以公允價值衡量之投資性不動產其評價技術及輸入值，請參閱附註六(十)之說明。

## (6)第三等級之變動明細表

	透過其他 綜合損益 按公允價值衡量
民國113年1月1日	\$ 871,072
總利益或損失	
認列於其他綜合損益	333,130
民國113年12月31日	\$ <u>1,204,202</u>
民國112年1月1日	\$ 693,408
總利益或損失	
認列於其他綜合損益	177,664
民國112年12月31日	\$ <u>871,072</u>

上述總利益或損失，係列報於「透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現評價利益(損失)」。其中與民國一一三年及一一二年十二月三十一日仍持有之資產相關者如下：

	113年度	112年度
總利益或損失		
認列於其他綜合損益(列報於「透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現評價利益」)	\$ 1,075,614	742,484

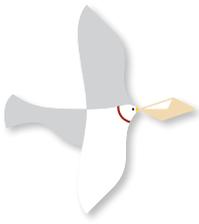
中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(7)重大不可觀察輸入值(第三等級)之公允價值衡量之量化資訊

本公司自民國一〇七年一月一日起，將國際會計準則第三十九號下以成本衡量之金融資產重分類為透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產，因該等權益證券投資不具活絡市場，故以評價方法估計其公允價值。公允價值估計過程中，採用具有複數重大不可觀察輸入值，因此將其歸類為第三等級之公允價值。

重大不可觀察輸入值之量化資訊列表如下：

項目	評價技術	重大不可觀察輸入值	重大不可觀察輸入值與公允價值關係
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－無活絡市場之權益工具投資	可類比上市上櫃公司法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業價值與EBITDA比(113.12.31及112.12.31為8.85及10.60)</li> <li>• 企業價值對營收金額比(112.12.31為2.05)</li> <li>• 市帳率(113.12.31及112.12.31為0.48及0.48)</li> <li>• 缺乏市場流通性折價(113.12.31及112.12.31為15.97%~22.14%及15.09%~28.59%)</li> <li>• 企業價值與EBIT比(113.12.31及112.12.31為8.85及9.27)</li> <li>• 股權價值乘數P/E(113.12.31及112.12.31為14.21及13.64)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 乘數愈高，公允價值愈高</li> <li>• 缺乏市場流通性折價愈高，公允價值愈低</li> </ul>



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (8)對第三等級之公允價值衡量，公允價值對合理可能替代假設之敏感度分析

本公司對金融工具之公允價值衡量係屬合理，惟若使用不同之評價模型或評價參數可能導致評價之結果不同。針對分類為第三等級之金融工具，若評價參數變動，則對本期損益或其他綜合損益之影響如下：

	輸入值	向上或下 變動	公允價值變動反應於 本期損益		公允價值變動反應於 其他綜合損益	
			有利變動	不利變動	有利變動	不利變動
民國113年12月31日						
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融 資產—無活絡市場之權益工具投資	市場乘數	+10%	-	-	113,178	-
	市場乘數	-10%	-	-	-	113,178
	流動性折價	+10%	-	-	-	25,139
	流動性折價	-10%	-	-	25,139	-
112年12月31日						
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融 資產—無活絡市場之權益工具投資	市場乘數	+10%	-	-	82,056	-
	市場乘數	-10%	-	-	-	82,056
	流動性折價	+10%	-	-	-	22,672
	流動性折價	-10%	-	-	22,672	-

本公司有利及不利變動係指公允價值之波動，而公允價值係根據不同程度之不可觀察之投入參數，以評價技術計算而得。若金融工具之公允價值受一個以上輸入值之所影響，上表僅反應單一輸入值變動所產生之影響，並不將輸入值間之相關性及變異性納入考慮。

## (9)第三等級公允價值衡量之評價流程

本公司第三等級之公允價值使用不可觀察之輸入值。該等級之輸入值來源有二：其一來源為，評價委任機構所提供之價格，其商品之價格提供資訊大多以季為單位定期更新；其二來源為使用可類比上市上櫃公司法進行評價。

## 4.金融資產及金融負債互抵

本公司有適用金管會認可之國際會計準則第三十二號第四十二段之規定互抵之金融工具交易，與該類交易相關之金融資產及金融負債係以淨額表達於資產負債表。

本公司亦有從事未符合公報互抵條件，但有與交易對手簽訂可執行淨額交割總約定或類似協議規範。上述可執行淨額交割總約定或類似協議在雙方選擇以淨額交割時，得以金融資產及金融負債互抵後淨額交割，若無，則以總額交割。但若交易之一方有違約之情事發生時，交易之另一方得選擇以淨額交割。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

下表列示上述金融資產與金融負債互抵之相關資訊：

	受互抵、可執行淨額交割總約定或類似協議規範之金融資產(負債)					
	已認列之 金融資產 (負債)總額 (a)	於資產負債 表中互抵之 已認列之 金融資產 (負債)總額 (b)	列報於資產 負債表之 金融資產 (負債)淨額 (c)=(a)-(b)	未於資產負債表互抵 之相關金額(d)		淨額 (e)=(c)-(d)
				金融工具	所收取之 現金擔保品	
<b>113.12.31</b>						
衍生工具資產	\$ 398,087	-	398,087	313,453	-	84,634
衍生工具負債	22,686,720	-	22,686,720	313,453	-	22,373,267
<b>112.12.31</b>						
衍生工具資產	19,977,711	-	19,977,711	5,250,012	-	14,727,699
衍生工具負債	6,592,995	-	6,592,995	5,250,012	-	1,342,983

(三十)財務風險管理

本公司於報導日因持有金融工具所產生之各項風險，包括市場風險（含匯率風險、利率風險及權益風險）、信用風險、作業風險及流動性風險。

以下說明本公司風險管理目的、政策與程序、上述風險產生來源之相關資訊及風險衡量方法。

1.風險管理目的、政策與程序

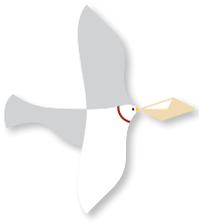
本公司風險管理目的在於確保公司營運策略目標及所面臨風險之特性，均有適當且健全有效之風險管理制度，以利積極從事各項業務發展；並在適當之風險限額下，提昇獲利，達成年度盈餘目標，並透過一定程序傳達予公司上下一體遵行。

本公司從事任何投資業務，均訂有相關作業規範；另依據本公司風險管理政策，訂有各項風險管理要點，如「市場風險管理要點」、「信用風險管理要點」、「作業風險管理要點」、「流動性風險管理要點」、「利率風險管理作業要點」、「壽險業務保險風險管理要點」及「壽險業務資產負債配合風險管理要點」等規定，作為風險管理遵循依據。對各項風險之管理，應循風險辨識、風險衡量、風險對策與風險監控等項目進行管理，並予以文件化。

2.本公司財務風險資訊如下：

(1)信用風險

本公司主要信用風險係源自債務工具投資、轉存款與定存單及放款等，針對各項投資標的及交易對手信用風險，依其外部信用評等訂有投資限額及交易管理規範，另參照新巴塞爾資本協定規範及國際信評機構評等之對應關係，建立由21個等級組成反映不同違約風險程度之內部評等等級架構，參採國際信評機構之歷史轉移矩陣衡量預期信用損失。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

### A. 預期信用損失-金融工具

#### a. 信用風險顯著增加

本公司透過比較下列兩者以辨識信用風險是否顯著增加：

(A) 報導日金融工具評等等級；及

(B) 原始購買或認列日金融工具評等等級

當金融工具報導日評等等級較原始購買或認列日評等等級降低2等以上，即推定自資產原始認列後，其信用風險已顯著增加。

金融工具原始認列(不含購入時已減損或認列時已減損之金融資產)時，以12個月存續期間預期信用損失衡量備抵損失，惟若金融工具自原始購買或認列後，信用風險顯著增加且信用品質為非低度信用風險，則以衡量該金融工具存續期間預期信用損失為其備抵損失。

當金融工具之內部評等等級為1-10等，即約當全球公認投資等級以上之部位時，本公司視其為低度信用風險；12個月預期信用損失係指金融工具於報導日後12個月內可能違約所產生之預期信用損失。

當金融工具之內部評等等級遭調降至第21等，顯示金融資產之信用風險增加至被視為信用已減損，金融資產應個別評估且認列存續期間預期信用損失。

#### b. 違約定義

當金融工具之內部評等等級遭調降至第21等，顯示金融資產之信用風險增加至被視為信用已減損，金融資產應個別評估且認列存續期間預期信用損失。

#### c. 衡量預期信用損失

本公司衡量預期信用損失主要參數為違約機率、違約損失率及違約曝險金額：

違約機率：參採國際評等公司之歷史轉移矩陣中各評等之違約機率。

違約損失率為違約事件發生時，其可能之損失幅度，本公司係參採國際評等公司發布發行人加權平均(Issuer-weighted)之優先有擔保債權、優先無擔保債權及次順位債權之歷史回收率推估違約損失率。

違約曝險額為違約事件發生時之債權金額，本公司金融工具之違約曝險額即為其帳面淨額。

#### d. 信用風險品質分析-金融工具

國內定存單、透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具、以攤銷後成本衡量之金融資產及應收款項之信用風險品質資訊如下列表格所示。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司民國一一三年及一一二年十二月三十一日國內定存單之帳面金額變動情形如下：

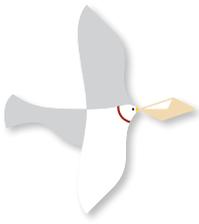
	113.12.31			合 計
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	
低度風險	\$ 2,913,514,482	-	-	2,913,514,482
信用風險顯著增加	-	-	-	-
備抵損失	(894,235)	-	-	(894,235)
帳面金額	<u>\$ 2,912,620,247</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,912,620,247</u>

	112.12.31			合 計
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	
低度風險	\$ 2,462,142,091	-	-	2,462,142,091
信用風險顯著增加	-	-	-	-
備抵損失	(765,682)	-	-	(765,682)
帳面金額	<u>\$ 2,461,376,409</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,461,376,409</u>

本公司民國一一三年及一一二年十二月三十一日透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資(含抵繳存出保證金)之帳面金額變動情形如下：

	113.12.31			合 計
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	
低度風險	\$ 110,195,489	-	-	110,195,489
信用風險顯著增加	-	-	-	-
帳面金額	<u>\$ 110,195,489</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>110,195,489</u>

	112.12.31			合 計
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	
低度風險	\$ 112,660,777	-	-	112,660,777
信用風險顯著增加	-	-	-	-
帳面金額	<u>\$ 112,660,777</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>112,660,777</u>



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司民國一一三年及一一二年十二月三十一日攤銷後成本衡量之金融資產之帳面金額(含抵繳存出保證金)變動情形如下：

	113.12.31			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
低度風險	\$ 4,434,544,541	-	-	4,434,544,541
信用風險顯著增加	-	-	-	-
備抵損失	(1,180,710)	-	-	(1,180,710)
帳面金額	<b>\$ 4,433,363,831</b>	-	-	<b>4,433,363,831</b>

	112.12.31			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
低度風險	\$ 4,744,501,184	-	-	4,744,501,184
信用風險顯著增加	-	-	-	-
備抵損失	(1,336,707)	-	-	(1,336,707)
帳面金額	<b>\$ 4,743,164,477</b>	-	-	<b>4,743,164,477</b>

本公司民國一一三年及一一二年十二月三十一日應收利息(債券及可轉讓定期存單及存單擔保放款)及其他應收款之帳面金額變動情形如下：

	113.12.31			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
低度風險	\$ 50,946,801	-	-	50,946,801
信用風險顯著增加	-	-	-	-
備抵損失	(13,838)	-	-	(13,838)
帳面金額	<b>\$ 50,932,963</b>	-	-	<b>50,932,963</b>

	112.12.31			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
低度風險	\$ 48,935,931	-	-	48,935,931
信用風險顯著增加	-	-	-	-
備抵損失	(15,329)	-	-	(15,329)
帳面金額	<b>\$ 48,920,602</b>	-	-	<b>48,920,602</b>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

B.預期信用損失—不動產抵押放款

a.低信用風險定義

當借款人於財務報導日未逾期一個月繳款或雖逾期一個月以上，惟信用評分未惡化時(個人信用評分較原始認列時惡化低於0.01%)，屬低信用風險。

b.預期信用減損損失衡量

第一階段(Stage1)：放款資產原始認列時，均為十足擔保，評估日屬低信用風險資產及當月應收未收利息，應認列十二個月以內預期信用損失。

第二階段(Stage2)：放款資產認列後，若信用風險顯著增加，信用已惡化之判斷基準：

(A)逾期一個月以上且信用品質為非低度信用風險資產及其應收未收利息。

(B)依個人信用評分較原始認列時惡化0.01%以上，依惡化比率分為5個區間，認列存續期間預期信用損失。

第三階段(Stage3)：當有客觀減損證據如下，顯示放款資產之信用風險增加至資產已減損：

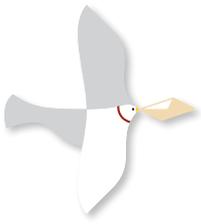
(A)催收款逾期2年，放款資產應個別評估，資產減損部分轉銷呆帳，淨攤銷後帳面金額，認列存續期間預期信用損失。

(B)拍賣擔保物不足額，轉銷呆帳。

c.信用風險品質分析—不動產抵押放款

本公司民國一一三年及一一二年十二月三十一日不動產擔保放款(含應收息)之帳面金額變動如下：

	113.12.31			
	12個月 預期信 用損失	存續期間 預期信用 損失—非 信用減損	存續期間 預期信用 損失— 信用減損	合 計
正常件(註)	\$ 19,779,189	-	-	19,779,189
逾期30天~90天	568	-	2,315	2,883
逾期91天~180天	-	-	3,900	3,900
逾期181天~360天	-	-	-	-
逾期360天以上	-	-	-	-
應收未收利息	24,255	-	-	24,255
備抵損失	(297,050)	-	(137)	(297,187)
帳面金額	<u>\$ 19,506,962</u>	<u>-</u>	<u>6,078</u>	<u>19,513,040</u>



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	112.12.31			
	12個月 預期信 用損失	存續期間 預期信用 損失—非 信用減損	存續期間 預期信用 損失— 信用減損	合 計
正常件(註)	\$ 21,953,752	-	-	21,953,752
逾期30天~90天	771	-	-	771
逾期91天~180天	-	-	4,230	4,230
逾期181天~360天	-	-	-	-
逾期360天以上	-	-	-	-
應收未收利息	25,299	-	-	25,299
備抵損失	(329,685)	-	(101)	(329,786)
帳面金額	<u>\$ 21,650,137</u>	<u>-</u>	<u>4,129</u>	<u>21,654,266</u>

註：正常件包含按時還款及未逾期1個月。

C. 本公司壽險業務由於承作貸款，故有授信承諾。本公司壽險業務民國一一三年度及一一二年度授信貸款，依貸款性質而有所不同，利率區間分別為1.860%~3.38%及1.735%~4.50%。

由於此類金融商品不會於到期前全部實際支付，因此該合約金額並不代表未來現金流出數，亦即未來現金需求金額低於合約金額。假設授信額度已用罄且擔保品或其他擔保完全失去其價值時，信用風險金額與合約金額相等，亦即此為其可能發生之最大損失。

本公司壽險業務在提供貸款承諾時，均嚴格評估借款人信用條件。本公司壽險業務核准撥付貸款予某些特定客戶前，將要求提供適當的擔保品。民國一一三年度及一一二年度有擔保品之貸款占貸款總金額比率約為100%，所提供擔保品為不動產。當客戶違約時，本公司會強制執行其擔保品或其他擔保權利。本公司壽險貸款係在保單價值準備金範圍內貸放。

D. 當金融工具交易相對人顯著集中於一人，或金融工具交易相對人雖有若干，但大多從事類似商業活動，且具有類似經濟特質，使其履行合約能力受到經濟或其他狀況之影響亦相類似時，則發生信用風險顯著集中之情況。

本公司儲匯及壽險貸款業務金額並不重大，交易對象主要為自然人，未顯著集中於單一客戶或單一交易相對人或單一產業型態。本公司儲匯業務主要在信用風險源自銀行同業轉存款，依轉存銀行性質別分類列示信用風險顯著集中資訊如下：

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

單位：千元

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
公營銀行	\$ 454,617,222	413,420,539
民營銀行	<u>855,626,400</u>	<u>430,340,033</u>
	<u>\$ 1,310,243,622</u>	<u>843,760,572</u>

為降低信用風險，本公司定期持續評估轉存銀行財務狀況、調整轉存限額及評估轉存款回收可能性。

E. 金融資產信用風險最大風險曝險額

在不考慮擔保品或其他信用加強工具情況下，本公司金融資產於資產負債表日最大信用風險係指每項金融資產帳面價值（已考量備抵減損損失及備抵呆帳）。民國一一三年度及一一二年度之最大信用曝險金額分別為8,385,613,038千元及8,161,858,649千元。

F. 金融資產信用曝險集中情形

若交易對手集中於某一產業或地區或共同具備某些特性，其信用風險通常會相對應提高。此外，不同產業和地區之經濟發產均具有其獨特性，因此不同產業或地區之信用風險亦不相同。

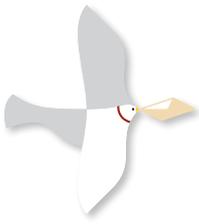
本公司債券投資依發行人所在地區別之信用曝險如下：

單位：千元

	<u>113.12.31</u>	<u>112.12.31</u>
澳洲	\$ 97,890,119	96,001,957
加拿大	137,991,854	126,378,539
法國	140,914,424	130,960,823
德國	41,735,707	37,899,741
荷蘭	36,615,417	33,838,026
瑞士	17,072,655	15,524,426
英國	109,576,536	100,182,460
美國	381,942,883	352,841,081
台灣	2,385,777,598	2,324,736,347
其他	<u>244,630,016</u>	<u>233,963,149</u>
合計	<u>\$ 3,594,147,209</u>	<u>3,452,326,549</u>

(2) 流動性風險

A. 本公司資本及營運資金足以支應履行所有合約義務，未有因無法籌措資金用以履行合約義務之流動性風險。另本公司從事衍生性金融商品所承作之幣別皆屬高流動性之貨幣，無法於市場上以合理價格出售之可能性極小，變現流動風險低；且除投資固定收益商品分類為無活絡市場者，具流動性風險之虞外，其餘金融資產均有活絡市場，預期能在市場上以接近公允價值出售。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## B.非衍生金融負債到期分析

下表係按資產負債表日至合約到期日之剩餘期間列示本公司之非衍生金融負債之現金流出分析。表中揭露之金額係未經折現之合約現金流量。

113.12.31	一年以內	一年以上	合 計
金融負債合約現金流出：			
應付款項	76,758,953	42,902	76,801,855
租賃負債	365,835	402,216	768,051
合 計	77,124,788	445,118	77,569,906

112.12.31	一年以內	一年以上	合 計
金融負債合約現金流出：			
應付款項	70,577,988	53,407	70,631,395
租賃負債	351,247	511,081	862,328
合 計	70,929,235	564,488	71,493,723

## C.衍生性金融負債到期分析

本公司持有以總額交割之衍生工具包括：外匯衍生工具(遠期外匯及外匯交換)及權益衍生工具(台指選擇權)。其現金流量分析如下：

113.12.31	0~30天	31~90天	91~180天 (含)	181天~365天 (含)	1年以上	合 計
透過損益按公允價值衡量之 衍生性金融負債：						
－外匯衍生工具						
－現金流出	1,966,651	4,776,860	6,186,545	9,756,664	-	22,686,720
－權益衍生工具						
－現金流出	-	-	-	-	-	-
現金流量淨額	1,966,651	4,776,860	6,186,545	9,756,664	-	22,686,720

112.12.31	0~30天	31~90天	91~180天 (含)	181天~365天 (含)	1年以上	合 計
透過損益按公允價值衡量之 衍生性金融負債：						
－外匯衍生工具						
－現金流出	1,052,778	3,923,652	1,616,565	-	-	6,592,995
－現金流出	227	-	-	-	-	227
現金流量淨額	1,053,005	3,923,652	1,616,565	-	-	6,593,222

## (3)市場風險管理

本公司所持有之金融工具因市場價格變動，導致金融工具可能發生損失之風險，主要包括：匯率風險、利率風險及權益風險。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

A.市場風險管理之目的、政策與程序

本公司綜合考量相關法令規定、國內外金融市場狀況、資產負債配合及各項風險部位可承受程度執行市場風險管理。為達成風險管理目的，本公司各項風險可承受程度，除法令最低要求限制外，其可承受風險曝露額度，由董事會授權，並由風險管理單位定期報告風險曝露部位資訊、檢視風險程度及避險成效。

另運用主管機關所核准各項衍生工具，規避本公司因投資於股票、基金、固定收益等金融工具所產生市場風險。例如，利用遠期外匯、外匯交換等方式，規避外幣對新臺幣波動風險。

B.市場風險之衡量方法

a.本公司以風險值(Value at Risk)衡量各項金融工具市場風險，風險值之計算係採用參數法，選取過去250天之歷史資料、99%信賴區間及10天持有期間，按日計算交易簿投資組合之風險值；另訂有風險容忍度及風險值限額，按日監控相關金融工具之風險變動情形並陳報高階主管。

本公司金融工具於民國一一三年度及一一二年度及各該年度之風險值如下：

	113年度			
	期末	平均	最高	最低
匯率風險	\$ 3,476,035	4,051,052	6,092,663	2,702,745
利率風險	607,540	685,505	1,179,972	441,948
權益風險	21,654,000	25,581,796	62,165,310	12,227,564
分散效果	(3,994,849)	-	-	-
風險值總數	21,742,725	25,083,108	61,153,981	10,693,160

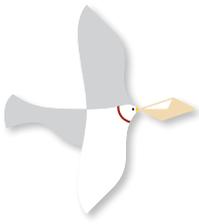
  

	112年度			
	期末	平均	最高	最低
匯率風險	\$ 5,278,112	2,978,593	5,278,112	1,591,414
利率風險	776,702	797,316	1,181,215	511,847
權益風險	11,876,934	13,127,168	18,642,491	8,833,236
分散效果	(7,274,435)	-	-	-
風險值總數	10,657,313	12,388,034	17,689,473	8,754,800

因風險值計算方法有其先天上之限制，因此本公司尚輔以其他市場風險管理技術，例如：敏感性分析、壓力測試等。

b.利率敏感性分析

透過利率敏感性分析得以量化本公司固定收益投資因市場利率變動導致未來現金流量或公允價值變動可能產生之損益。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

下表係說明本公司利息淨收益及權益於其他變數維持不變情況下，金融工具對主要利率曲線變動之敏感性。「利息淨收益敏感性」係指一定利率變動對預計未來一年內將進行利率重訂價之金融資產，所產生利息收入影響數。「權益敏感性」係指一定利率變動對期末持有分類為透過其他綜合損益按公允價值衡量之固定利率債券部位進行重訂價，所產生之公允價值淨變動對其他綜合損益影響。

利率變化	利息淨收益敏感性		權益敏感性	
	113年度	112年度	113年度	112年度
主要利率曲線上升100BPS	38,925,704	39,283,149	(5,748,446)	(6,984,427)
主要利率曲線下跌100BPS	(38,925,704)	(39,283,149)	6,936,720	8,389,462

以上敏感性分析係基於金融資產具有利率風險部位。相關分析僅衡量一年內利率變化，反映一年內本公司金融資產重訂價時，對本公司按年化計算損益及權益影響，假設如下：

- (A)所有於一年內重訂價或到期資產，均假設在相關期間開始時重新訂價或到期；
- (B)收益率曲線隨利率變化而平行移動；
- (C)資產組合並無其他變化。

基於以上假設，利率增減導致本公司淨利息收益及權益實際影響數可能與此敏感度分析結果不同。

## C. 匯率風險

- a. 本公司持有外幣資產、負債之金融工具於資產負債表日依各幣別區分並以帳面價值列示如下：

外幣：千元

	113.12.31			112.12.31		
	外幣	匯率	台幣	外幣	匯率	台幣
金融資產						
貨幣性項目						
美元	\$ 33,235,186	32.7770	1,089,349,692	32,096,733	30.7050	985,530,178
澳幣	4,706,297	20.4180	96,093,178	4,604,628	21.0097	96,741,846
人民幣	8,650,352	4.4839	38,787,313	10,290,543	4.3276	44,533,354
加拿大幣	386,890	22.8580	8,843,541	382,900	23.2090	8,886,736
歐元	209,834	34.1414	7,164,021	208,363	34.0095	7,086,316
英鎊	108,954	41.1577	4,484,301	119,193	39.1646	4,668,154
新加坡幣	30,000	24.1370	724,110	30,000	23.2943	698,829
			<u>\$ 1,245,446,156</u>			<u>1,148,145,413</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	113.12.31			112.12.31		
	外幣	匯率	台幣	外幣	匯率	台幣
非貨幣性項目						
美元	\$ 2,342,557	32.7770	<u>76,782,004</u>	2,022,764	30.7050	<u>62,108,968</u>
衍生工具						
美元	\$ -	-	-	-	-	19,894,254
澳幣	-	-	398,087	-	-	-
人民幣	-	-	-	-	-	83,457
			<u>398,087</u>			<u>19,977,711</u>
金融負債						
金融負債						
美元	\$ -	-	22,686,720	-	-	2,237,891
澳幣	-	-	-	-	-	4,250,866
加拿大幣	-	-	-	-	-	8,868
歐元	-	-	-	-	-	31,244
人民幣	-	-	-	-	-	64,126
			<u>\$ 22,686,720</u>			<u>6,592,995</u>

b. 匯率敏感性分析

下表列示美元、澳幣、歐元、加拿大幣及人民幣相對新臺幣貶值1%時，對本公司稅前純益及權益之影響；若上述幣別以相同幅度升值，則對本公司稅前純益與權益之影響將與下表呈現相同金額但方向相反之影響。

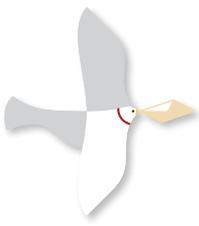
幣別	匯率變動	對稅前純益之影響		對權益之影響	
		113年度	112年度	113年度	112年度
美元	-1%	(3,201,685)	(3,270,279)	(3,796,056)	(3,701,804)
澳幣	-1%	(947,175)	(190,429)	(949,940)	(193,345)
歐元	-1%	(71,640)	(64,071)	(118,088)	(118,445)
加拿大幣	-1%	(88,435)	(84,706)	(93,542)	(89,731)
人民幣	-1%	(387,873)	(402,196)	(387,873)	(402,196)

以上敏感性分析係基於資產負債表日本公司持有之外匯風險部位，包含即期外匯及遠期外匯。本分析各種匯率敏感性係指，其他變數維持不變之情況下，各外幣對新臺幣匯率基準波動1%時，所造成之匯兌損益。

基於以上假設，匯率變化導致本公司匯兌淨損益實際結果可能與此敏感性分析結果不同。

D. 加權指數敏感性分析

下表係本公司假設當其他變數維持不變時，若各國市場加權指數上升(下跌)5%，對本公司稅前純益及其他綜合損益分別增加(減少)之數額。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

單位：千元

各國市場加權 指數變化	對稅前純益之影響			
	113年度		112年度	
	透過其他綜合 損益按公允價值 衡量之金融資產	透過損益 按公允價值 衡量之 金融資產	透過其他綜合 損益按公允價值 衡量之金融資產	透過損益 按公允價值 衡量之 金融資產
上升5%	-	1,890,953	-	957,083
下跌5%	-	(1,888,757)	-	(957,562)

各國市場加權 指數變化	對其他綜合損益稅前金額之影響			
	113年度		112年度	
	透過其他綜合 損益按公允價值 衡量之金融資產	透過損益 按公允價值 衡量之 金融資產	透過其他綜合 損益按公允價值 衡量之金融資產	透過損益 按公允價值 衡量之 金融資產
上升5%	15,447,104	3,545,093	13,000,291	3,792,267
下跌5%	(15,447,104)	(3,545,093)	(13,000,291)	(3,792,267)

以上敏感性分析係基於資產負債表日本公司持有之權益證券風險部位，包含股票、ETF、基金、期貨及選擇權等。本分析各國市場加權指數變化敏感性係指，其他變數維持不變之情況下，各國市場加權指數波動5%時，所造成稅前純益及其他綜合損益稅前金額之影響。

基於以上假設，加權指數變化導致本公司稅前純益及其他綜合損益實際影響數，可能與此敏感性分析結果不同。

## (4) 作業風險

依據本公司風險管理政策，作業風險係指因內部作業流程、人員及系統之不當或失誤，或因外部事件造成直接或間接損失之風險。其內容包括法律風險，但不包括策略風險及信譽風險。作業風險管理目標是藉由建立健全之作業風險管理機制並有效執行，以降低風險並達成公司之營運及管理目標。

本公司各項營業活動均訂有業務規章、內部控制制度（含自行查核工作底稿、流程圖、作業程序及控制重點），供營業單位確實遵循，以利各級經辦人員迅速並正確處理其業務；另針對天然或人為因素造成地區性或區域性災害事故、重大疫情、人員罷工、資訊服務中斷等業已制訂相關緊急應變及復原計畫（業務持續計畫），確保本公司如發生嚴重事故，各項業務仍能持續運作。

本公司各單位每年訂定風險管理工作計畫，辨識各項營運活動可能面臨之作業風險，訂定關鍵風險指標監控風險管理工作計畫之執行情形，並研提關鍵風險指標達警示值時執行之因應措施，按季提報風險管理委員會備查。風險管理室定期向風險管理委員會彙報全公司作業風險曝險情形，如遇有重大作業風險事件時，專案提報風險管理委員會，以協助管理階層制定相關決策。

## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (三十一)保險合約風險管理之性質與範圍

## 1.保險合約風險管理之目標、政策、程序及方法

## (1)風險管理之架構、組織及權責範圍

- A.董事會：認知公司營運所需承擔之各項風險，確保風險管理之有效性並負整體風險管理之最終責任。
- B.隸屬董事會之風險管理委員會：執行董事會風險管理決策，協調風險管理功能跨部門之互動與溝通。
- C.風險管理單位：負責公司日常風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，獨立於業務單位之外行使職權。
- D.業務單位：定期檢視各項風險及限額，確保內部控制程序有效執行，以符合相關法規及公司風險管理政策。
- E.稽核單位：依據現行相關法令規定查核公司各單位之風險管理執行狀況。

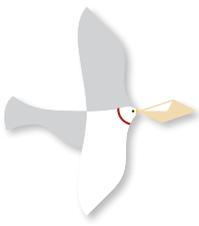
## (2)風險報導或衡量系統之範圍及性質：

- A.保險風險：係指本公司壽險業務於收取保險費後，承擔被保險人移轉之風險，依約給付理賠款及相關費用時，因非預期變化所造成之損失風險。其範圍包含商品設計及定價風險、核保風險、理賠風險及準備金相關風險。
- B.資產負債配合風險：係指資產和負債價值變動不一致所致之風險。
- C.資本適足率：係指保險法及保險業資本適足性管理辦法所稱自有資本與風險資本之比率。本公司壽險業務以資本適足比率作為資本適足性之管理指標。
- D.淨值比率：係指淨值與資產總額之比率。本公司以淨值比率作為輔助資本適足率之管理指標。

## (3)以企業整體基礎評估及管理保險風險之範圍：

保險風險評估之範圍包括下列各類風險：

- A.商品設計及定價風險：係指本公司壽險業務因保險商品設計內容、所載條款與費率定價引用資料不適當、不一致或非預期改變等因素所造成之風險。
- B.核保風險：係指本公司壽險業務於因執行保險業務招攬、承保業務審查、相關費用支出等作業，所產生之非預期損失風險。
- C.理賠風險：係指本公司壽險業務於處理理賠案件過程中，因作業不當或疏失而產生之風險。
- D.準備金相關風險：係指本公司壽險業務針對簽單業務低估負債，造成各種準備金之提存，不足以支應未來履行義務之風險。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(4) 資產負債管理方法：本公司壽險業務於辨識資產負債配合風險時，主要考量因資產市場價格變動而導致損失之市場風險、無足夠現金或流動性資產以滿足保險給付支出之流動性風險，以及因保戶行為致使資產負債現金流量無法配合之保險風險。為有效辨識、衡量及回應前述資產負債配合風險，本公司壽險業務訂定適當之資產負債管理機制，並採用情境分析及現金流量測試等方式衡量資產負債配合風險。

## (5) 資本管理

本公司壽險業務依據法令規定計算風險基礎資本額(RBC)及淨值比率，定期監控各類風險與營運所需之資本，以確保資本之適足性。

## 2. 保險合約之信用風險、流動性風險及市場風險

## (1) 信用風險

對保險公司承接之保險合約而言，其信用風險來自於再保險人未能履行其再保險合約之義務而使保險公司產生財務損失之風險。此外，保險公司若發行財務保證合約，其亦為保險合約之信用風險來源。

本公司目前無再保險合約亦無發行財務保證合約，因此無保險合約之信用風險。

## (2) 流動性風險

下表為本公司壽險業務保險合約及具裁量參與特性之金融商品的負債淨現金流量估計分析(未經折現)。表中數字代表資產負債表日之有效保單於未來各時間點之總保險給付與費用支出等金額扣除總保費等金額後之估計數。未來實際給付金額會因實際經驗與預期經驗不同而有差異。

本公司壽險業務保險合約負債之流動性風險到期日分析如下：

113.12.31					
險種\期間	1年以內	1~3年	3~5年	5~15年	15年以上
保險合約—生死合險	\$ (17,828,724)	24,691,852	47,039,596	350,937,983	504,980,041
保險合約—其他險種	(2,993,845)	(2,931,699)	11,065,497	103,190,270	454,840,087
合計	<u>\$ (20,822,569)</u>	<u>21,760,153</u>	<u>58,105,093</u>	<u>454,128,253</u>	<u>959,820,128</u>

112.12.31					
險種\期間	1年以內	1~3年	3~5年	5~15年	15年以上
保險合約—生死合險	\$ (25,216,681)	(9,306,165)	51,712,621	339,260,436	500,110,715
保險合約—其他險種	(669,557)	1,780,842	9,923,841	106,362,887	459,479,703
合計	<u>\$ (25,886,238)</u>	<u>(7,525,323)</u>	<u>61,636,462</u>	<u>445,623,323</u>	<u>959,590,418</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(3)市場風險

本公司目前銷售之保險合約，依據現行「保險業各種準備金提存辦法」之規定，其依據之利率由主管機關參酌經濟金融情況及險種性質定之，係以發單時之假設鎖定方式計提準備金負債，因此，市場風險的可能變動對本公司有效保單責任準備金的認列不影響公司損益或股東權益。主管機關若改變其所規定的假設時，該改變將視改變的幅度及公司整體商品組合情形，對公司損益或股東權益產生不同幅度的影響。

3.保險風險之資訊

(1)保險風險之敏感度－保險合約及具裁量參與特性之金融商品：

113.12.31					
	假設變動	稅前損益變動		權益變動	
死亡率	× 1.1	減少 88,202	減少	70,562	
解約率	× 0.9	減少 71,483	減少	57,186	
費用率	× 1.1	減少 253,800	減少	203,040	
投資報酬率	-0.25 %	減少 2,186,909	減少	1,749,527	

112.12.31					
	假設變動	稅前損益變動		權益變動	
死亡率	× 1.1	減少 78,260	減少	62,608	
解約率	× 0.9	減少 68,358	減少	54,686	
費用率	× 1.1	減少 252,289	減少	201,831	
投資報酬率	-0.25 %	減少 2,028,198	減少	1,622,559	

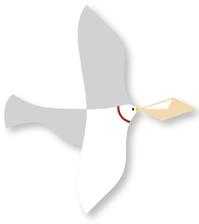
A.上述損益變動係指該假設因素對各期間稅前損益之影響，權益變動則假設所得稅為稅前損益之20%計算。

B.敏感度測試：

- a.死亡率敏感度測試係考量死亡率乘上1.1，相對稅前損益變動情形。
- b.解約率敏感度測試係指考量解約率乘上0.9，相對稅前損益變動情形。
- c.費用敏感度測試係指損益表中費用項目(註1)乘上1.1，相對稅前損益變動情形。
- d.投資報酬率敏感度測試係指投資報酬率(註2)減少0.25%，相對稅前損益變動情形。

註1：費用項目包含營業費用中的業務費用、管理費用及員工訓練費用。

註2：投資報酬率係以2x淨投資損益/(期初可運用資金+期末可運用資金－淨投資損益)計算並年化後之投資報酬率。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (2) 保險風險集中之說明

本公司所承保業務分散在全國各地，並無特定集中於某特定區域且承保對象亦無集中於特定目標客戶群、特定年齡層或職業類別之情形。

本公司有效契約以儲蓄險為主，淨危險保額低，因此目前並無再保險合約。本公司除了持續監控該風險狀況外，將會定期檢視整體之理賠狀況、公司風險承擔能力、危險特性評估辦理再保險之安排。

此外，本公司依「保險業各種準備金提存辦法」規定，為因應未來發生重大事故所需支應之巨額賠款而提存之重大事故特別準備金，以及為因應各該險別損失率或賠款異常變動而提存之危險變動特別準備金，每年新增提存數應依國際會計準則第十二號扣除所得稅後之餘額提列於業主權益項下之特別盈餘公積科目。

## (3) 理賠發展趨勢

本公司壽險業務未從事再保險業務，各年累積理賠金額及調節至資產負債表之金額如下：

意外年度	113.12.31										未決賠款 準備金		
	發展年數												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
104年度	7,590	9,179	9,443	9,443	9,455	9,455	9,455	9,455	9,455	9,455	-		
105年度	11,901	14,028	14,048	14,323	14,323	14,323	14,323	14,323	14,323	14,323	-		
106年度	10,434	13,007	13,043	13,052	13,064	13,064	13,064	13,064	13,125	13,125	61		
107年度	5,703	7,213	7,328	7,374	7,374	7,374	7,374	7,374	7,388	7,388	14		
108年度	10,051	12,186	12,318	12,318	12,324	12,324	12,325	12,325	12,355	12,355	31		
109年度	8,216	10,939	11,027	11,127	11,150	11,151	11,151	11,151	11,171	11,171	21		
110年度	6,983	9,778	9,814	10,635	10,643	10,644	10,645	10,645	10,653	10,653	18		
111年度	10,730	13,102	13,176	13,311	13,318	13,319	13,319	13,319	13,369	13,369	193		
112年度	11,253	15,398	15,479	15,642	15,650	15,651	15,652	15,652	15,708	15,708	310		
113年度	10,485	13,347	13,409	13,565	13,571	13,572	13,572	13,572	13,587	13,587	3,102		
											未報賠款準備金	\$ 3,750	
												加：已報未付之賠款準備金	37,962
												賠款準備金餘額	\$ 41,712

意外年度	112.12.31										未決賠款 準備金			
	發展年數													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
103年度	5,435	6,558	6,637	6,647	6,669	6,676	6,682	6,682	6,682	6,682	-			
104年度	7,590	9,179	9,443	9,443	9,455	9,455	9,455	9,455	9,455	9,455	-			
105年度	11,901	14,028	14,048	14,323	14,323	14,323	14,323	14,323	14,403	14,403	80			
106年度	10,434	13,007	13,043	13,052	13,064	13,064	13,064	13,064	13,135	13,135	71			
107年度	5,703	7,213	7,328	7,374	7,374	7,374	7,375	7,375	7,391	7,391	17			
108年度	10,051	12,186	12,318	12,318	12,324	12,325	12,327	12,327	12,361	12,361	37			
109年度	8,216	10,939	11,027	11,127	11,134	11,135	11,136	11,136	11,159	11,159	32			
110年度	6,983	9,778	9,814	9,898	9,904	9,905	9,906	9,906	9,915	9,915	101			
111年度	10,730	13,102	13,168	13,260	13,265	13,266	13,267	13,267	13,323	13,323	221			
112年度	10,844	13,692	13,763	13,864	13,870	13,871	13,872	13,872	13,923	13,923	3,079			
												未報賠款準備金	\$ 3,638	
													加：已報未付之賠款準備金	55,238
													賠款準備金餘額	\$ 58,876

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司壽險業務針對已報及未報賠案之預計未來給付提存賠款準備。該等準備之提存作業因涉及諸多不確定、估計及判斷，故存有高度之複雜性。任何估計或判斷之改變視為會計估計變動處理，其變動所造成之影響數列入當期損益。某些賠案可能會延遲通報本公司，另，估列未報賠案預計可能賠付金額時，涉及大量過去之賠付經驗及主觀判斷，因此，並無法確認資產負債表日所估列之賠款準備會與賠案最終之賠付金額相等。帳列賠款準備係依據目前現時可得之資訊估計之，然而，最終之結果可能因賠案之續後發展而偏離原始估計值。

上表係列示賠案之理賠發展趨勢，各意外年度係指賠案出險年度，橫軸則代表賠案之發展年度，每一斜線代表每一年度年底之各意外年度累積已發生賠款金額，所稱已發生賠款金額為已付賠款，說明本公司壽險業務如何隨時間經過估計各意外年度之理賠金額。影響本公司壽險業務賠款準備提存數之情況與趨勢未必與未來相同，因此，預計未來賠付金額並無法經由上表之理賠趨勢據以決定之。

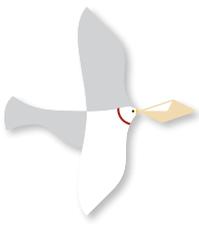
(三十二) 參與未納入報告之結構型個體

本公司持有下列類型個體，因本公司評估未對該等結構型個體具有權力、或曝險於變動報酬中，故未予以合併結構型個體之權益：

類 型	性質及目的	本公司擁有之權益
證券化載具	本公司購買發行機構所設立發行之證券化載具，以享有該等載具所生利益、孳息及其他收益，以增加投資收益，包含擔保貸款憑證及擔保抵押貸款等。 該等載具係發行之各等級(tranche)債券予投資人之方式籌資。	投資該等載具所發行之債券

本公司考量各類型結構型個體之特性，以該結構型個體之淨資產、總資產或其流通在外本金予以揭露其規模。民國一一三年及一一二年十二月三十一日未納入本財務報告結構型個體之規模如下：

證券化載具	規模 本金(未償還面額)	單位：美元千元	
		113.12.31	112.12.31
		\$ 3,095,991	3,152,861



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司對未納入本財務報告之結構型個體權益之損失最大暴險之金額為本公司所參與權益之帳面金額，其於民國一一三年及一一二年十二月三十一日未納入財務報告之結構型個體權益有關之資產庫存面額如下：

單位：美元千元

113.12.31	透過損益按公允價值衡量之金融資產	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	按攤銷後成本衡量之金融資產	合計
證券化載具	-	-	1,943,632	1,943,632

112.12.31	透過損益按公允價值衡量之金融資產	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	按攤銷後成本衡量之金融資產	合計
證券化載具	-	-	1,879,020	1,879,020

民國一一三年及一一二年一月一日至十二月三十一日本公司並未對未納入本財務報告之結構型個體提供財務支援或其他支援，亦無意圖對該結構型個體提供財務或其他支援。民國一一三年及一一二年一月一日至十二月三十一日未發生與其對未納入本財務報告之結構型個體之權益有關之損失。

## 七、關係人交易

## (一)關係人名稱及關係

關係人名稱	與本公司之關係
其他關係人	係董事、監察人、經理人員、辦理授信之職員、其配偶及三親等以內之血親及二親等以內之姻親或成立司法院釋字第748號解釋施行法第二條關係者之他方二親等以內之親屬。

## (二)本公司壽險業務對主要管理階層人員所為之不動產及動產抵押放款明細如下：

	113.12.31	112.12.31
不動產抵押放款	\$ 39,676	28,980
利率區間	1.860%~2.325%	1.735%~2.200%

## (三)主要管理階層人員報酬包括：

主要管理階層人員報酬包括：

	113年度	112年度
短期員工福利	\$ 31,045	25,089
退職後福利	4,522	2,682
	\$ 35,567	27,771

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

八、質押之資產

本公司提供質押擔保之資產帳面價值明細如下：

資產名稱	質押擔保標的	113.12.31	112.12.31
政府公債	營業保證金	\$ 3,813,789	3,629,469
政府公債	法院提存擔保	-	77,536
政府公債	公債投標押標金	9,894	-
		<u>\$ 3,823,683</u>	<u>3,707,005</u>

九、重大或有負債及未認列之合約承諾

民國一一三年及一一二年度本公司承諾事項及或有事項說明如下：

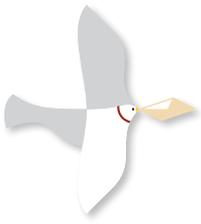
(一)本公司因營業需要簽訂重大裝修工程及電腦軟體採購合約，包括已交貨惟尚未驗收及測試完成之重大裝修工程及電腦軟體採購，截至民國一一三年及一一二年十二月三十一日金額分別為2,908,004千元及3,064,223千元。

(二)本公司於一〇四年二月與內政部簽定「機場捷運A7站開發區產業專用區專案讓售案」之購買土地契約書，合約總金額8,850,243千元，依約分五期給付購買土地價金，截至一〇九年五月已全數付款，一〇九年七月產權移至本公司。另，本公司因開發上述土地建置郵政物流園區需要簽訂重大新建工程合約，其尚未驗收及測試完成之重大新建工程採購，截至民國一一三年及一一二年十二月三十一日金額分別為932,978千元及1,903,619千元。

(三)資金委外操作之資訊

本公司委託證券投信事業及國際資產管理公司代為操作管理之投資項目、金額及資金額度，其明細如下：

		113.12.31	
委託機構	委託投資項目	委託投資 資金餘額(註)	委託投資 資金額度
保德信投信	股票、期貨、附賣 回債券	\$ 3,759,314	TWD 2,500,000
復華投信	股票	3,431,990	TWD 2,500,000
安聯投信	股票、附賣回債券	3,205,880	TWD 2,500,000
施羅德投信	股票	3,649,368	TWD 2,500,000
		<u>\$ 14,046,552</u>	<u>TWD 10,000,000</u>
Allianz Global Investors GmbH	國外股票	\$ 22,861,436	USD 200,000
Goldman Sachs Asset Management International	國外股票及基金	13,544,498	USD 150,000
Schroder Investment Management Limted	國外股票	23,124,272	USD 239,460
		<u>\$ 59,530,206</u>	<u>USD 589,460</u>



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

註：委託投資資金餘額係包含委託資金額度及投資所產生之孳息。

上述投資項目帳列現金及存放同業911,331千元、期貨保證金15,279千元、附賣回債券投資2,285,752千元、透過其他綜合損益按公允價值之股票70,020,692千元、透過損益按公允價值之基金290,502千元及應收款項53,202千元。

112.12.31

委託機構	委託投資項目	委託投資 資金餘額(註)	委託投資 資金額度
國泰投信	股票、附賣回債券	\$ 9,910,623	TWD 3,000,000
保德信投信	股票、期貨、附賣 回債券	2,940,345	TWD 2,500,000
復華投信	股票	2,806,646	TWD 2,500,000
安聯投信	股票	2,693,683	TWD 2,500,000
施羅德投信	股票	2,868,730	TWD 2,500,000
		<b>\$ 21,220,027</b>	<b>TWD 13,000,000</b>
Allianz Global Investors GmbH	國外股票	\$ 18,285,633	USD 200,000
Goldman Sachs Asset Management International	國外股票及基金	11,900,558	USD 150,000
Schroder Investment Management Limited	國外股票	18,154,522	USD 239,460
		<b>\$ 48,340,713</b>	<b>USD 589,460</b>

註：委託投資資金餘額係包含委託資金額度及投資所產生之孳息。

上述投資項目帳列現金及存放同業998,624千元、期貨保證金52,205千元、附賣回債券投資8,130,265千元、透過其他綜合損益按公允價值之股票59,583,246千元、透過損益按公允價值衡量之基金248,466千元及應收款項547,934千元。

十、重大之災害損失：無。

十一、重大之期後事項：無。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

十二、其他

(一)員工福利、折舊、折耗及攤銷費用功能別彙總如下：

功 能 別 性 質 別	113年度			112年度		
	屬於營業 成本者	屬於營業 費用者	合 計	屬於營業 成本者	屬於營業 費用者	合 計
員工福利費用						
薪資費用	12,136,391	13,855,662	25,992,053	11,808,633	13,553,113	25,361,746
勞健保費用	984,776	1,158,000	2,142,776	1,057,753	1,236,324	2,294,077
退休金費用	1,853,047	5,988,805	7,841,852	1,859,477	6,606,768	8,466,245
董事酬金	-	982	982	-	997	997
其他員工福利費用	456,549	986,382	1,442,931	485,238	913,312	1,398,550
折舊費用	755,191	2,188,408	2,943,599	741,411	2,108,881	2,850,292
攤銷費用	202,779	461,870	664,649	214,999	471,470	686,469

本公司民國一一三年度及一一二年度員工人數及員工福利費用額外資訊如下：

	113年度	112年度
員工人數	<u>25,003</u>	<u>25,240</u>
未兼任員工之董事人數	<u>20</u>	<u>13</u>
平均員工福利費用	<u>\$ 1,498</u>	<u>1,487</u>
平均員工薪資費用	<u>\$ 1,040</u>	<u>1,005</u>
平均員工薪資費用調整情形	<u>3.48 %</u>	<u>(2.80)%</u>
監察人酬金	<u>\$ 302</u>	<u>306</u>

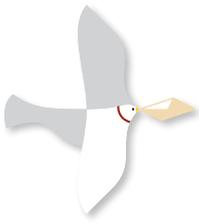
本公司薪資報酬政策(包括董事長、總經理及員工)資訊如下：

1. 董事長及總經理：

本公司董事長及總經理之薪酬依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「交通部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「交通部所屬實施用人費率事業機構主持人薪給調整注意事項」規定辦理，董事長及總經理之待遇數額，除行政院另有規定外，每月得在不超過新臺幣30萬元上限範圍內，由交通部組成獨立薪酬委員會依據企業規模、經營目標達成情形及經營績效程度等因素評定不同等級核定支給，並報行政院備查。

2. 員工：

本公司員工薪酬係依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及「交通部所屬事業機構用人費薪給管理要點」規定辦理，由本公司衡酌其事業生產力、營運績效及用人費負擔能力，擬訂待遇標準，並參考一般公務人員調整幅度，提請董事會核定並報交通部備查後實施。



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## (二)民國一一二年度財務報告之審定調整及重編

本公司民國一一二年度之營業決算，業經行政院主計總處及監察院審計部審核完竣，並依審核通知將應調整事項追補入帳，並重編財務報告，有關之明細列示如下：

項 目	會計師查核 後 金 額	調整增加 (減少)金額	審計部審定後 重 編 金 額
資產負債表			
資 產			
資產總計	<u>\$ 8,331,665,238</u>	<u>(68)</u>	<u>8,331,665,170</u>
負債合計	\$ 8,097,282,147	(176)	8,097,281,971
權益合計	<u>234,383,091</u>	<u>108</u>	<u>234,383,199</u>
負債及權益總計	<u>\$ 8,331,665,238</u>	<u>(68)</u>	<u>8,331,665,170</u>
綜合損益表			
營業收入	\$ 228,753,559	-	228,753,559
營業成本	<u>200,864,842</u>	<u>-</u>	<u>200,864,842</u>
營業毛利	27,888,717	-	27,888,717
營業費用	<u>31,833,684</u>	<u>2</u>	<u>31,833,686</u>
營業淨利	(3,944,967)	(2)	(3,944,969)
營業外收入	504,491	602	505,093
營業外支出	<u>(108,423)</u>	<u>60</u>	<u>(108,483)</u>
稅前利益	(3,548,899)	540	(3,548,359)
所得稅費用	<u>(1,893,088)</u>	<u>108</u>	<u>(1,892,980)</u>
本期淨利	<u>\$ (1,655,811)</u>	<u>432</u>	<u>(1,655,379)</u>

茲將會計師查核數與行政院主計總處及監察院審計部審定數之主要差異說明如下：

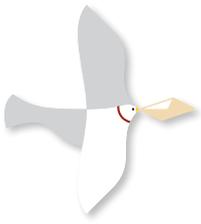
本公司民國一一二年度收支數經審計部審定後，營業費用增加2千元、營業外收入增加602千元、營業外支出增加60千元、所得稅利益減少108千元，致本期淨利增加432千元。上述調整致資產減少68千元、負債減少176千元及權益增加108千元。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(三)資產及負債之到期分析

本公司儲金匯兌業務之新台幣資產及負債到期期間，按資產負債表日至到期日之剩餘期間認定。資產及負債有約定到期日者，按約定到期日作到期分析；無約定到期日者，則以該資產預期變現或該負債預期償還之日期為其假設之到期日，作到期分析。

		113.12.31					
		0-30天	31-90天	91-180天	181天~1年	超過1年	合計
<b>資 產</b>							
現金及存放銀行同業	\$	126,644,403	213,009,079	158,396,410	803,718,319	338,695,998	1,640,464,209
拆放銀行同業及透支		21,805,000	10,000	-	-	-	21,815,000
有價證券投資		986,747,065	584,242,103	571,665,237	477,524,722	2,346,052,085	4,966,231,212
附賣回有價證券投資		5,061,736	920,015	-	-	-	5,981,751
放款(含催收款項)		142,791	92,486	70,899	78,203	39,959	424,338
應收利息及收益		8,854,060	14,831,734	9,242,517	7,589,237	550,339	41,067,887
不動產及設備		-	-	-	-	40,440,347	40,440,347
其他到期資金流入項目		415,709	93	-	522,597	50,650,095	51,588,494
合計	\$	<u>1,149,670,764</u>	<u>813,105,510</u>	<u>739,375,063</u>	<u>1,289,433,078</u>	<u>2,776,428,823</u>	<u>6,768,013,238</u>
<b>負 債</b>							
同業拆放透支及同業存款	\$	5,000	10,000	-	-	-	15,000
活期性存款		45,734,455	27,799,375	27,201,538	60,680,355	2,822,895,539	2,984,311,262
定期性存款		303,239,087	699,935,690	903,626,498	1,900,612,170	489,451,310	4,296,864,755
淨值		-	-	-	-	189,278,726	189,278,726
其他到期資金流出項目		1,141,894	2,495,519	3,705,993	72,327,155	2,086,608	81,757,169
應付利息		4,778,973	4,585,617	4,781,878	5,091,134	1,295,930	20,533,532
合計	\$	<u>354,899,409</u>	<u>734,826,201</u>	<u>939,315,907</u>	<u>2,038,710,814</u>	<u>3,505,008,113</u>	<u>7,572,760,444</u>
		112.12.31					
		0-30天	31-90天	91-180天	181天~1年	超過1年	合計
<b>資 產</b>							
現金及存放銀行同業現	\$	143,288,262	206,692,404	181,594,174	323,177,614	304,257,135	1,159,009,589
拆放銀行同業及透支		21,205,000	10,000	-	-	-	21,215,000
有價證券投資		1,359,293,575	622,318,618	585,003,930	535,847,135	2,245,077,416	5,347,540,674
附賣回有價證券投資		8,480,575	128,185	-	-	-	8,608,760
放款(含催收款項)		84,341	60,222	61,403	57,062	36,733	299,761
應收利息及收益		7,538,235	16,415,552	9,105,478	6,181,075	555,831	39,796,171
不動產及設備		-	-	-	-	39,930,881	39,930,881
其他到期資金流入項目		2,739,282	4,626,433	1,978,335	3,872,101	49,339,969	62,556,120
合計	\$	<u>1,542,629,270</u>	<u>850,251,414</u>	<u>777,743,320</u>	<u>869,134,987</u>	<u>2,639,197,965</u>	<u>6,678,956,956</u>
<b>負 債</b>							
同業拆放透支及同業存款	\$	5,000	10,000	-	-	-	15,000
活期性存款		45,512,712	31,140,277	31,140,277	66,173,087	2,814,835,468	2,988,801,821
定期性存款		274,971,886	664,956,819	859,701,927	2,262,720,685	102,956,854	4,165,308,171
淨值		-	-	-	-	169,162,301	169,162,301
其他到期資金流出項目		343,957	218,726	518,844	61,782,649	1,739,894	64,604,070
應付利息		4,068,807	3,842,051	3,917,848	4,698,752	1,399,869	17,927,327
合計	\$	<u>324,902,362</u>	<u>700,167,873</u>	<u>895,278,896</u>	<u>2,395,375,173</u>	<u>3,090,094,386</u>	<u>7,405,818,690</u>



## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

## 十三、附註揭露事項

- (一)重大交易事項相關資訊：無。  
(二)轉投資事業相關資訊：無。  
(三)大陸投資資訊：無。

## 十四、部門資訊

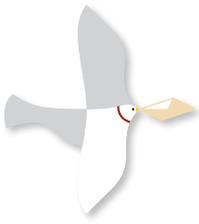
## (一)產業別財務資訊

本公司民國一一三年度及一一二年度有關產業別財務資訊列示如下：

	113年度			合 計
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	
營業收入：				
郵務收入	\$ 26,355,159	-	-	26,355,159
利息收入	-	113,727,563	23,882,657	137,610,220
保費收入	-	-	75,841,231	75,841,231
手續費收入	-	2,860,603	1,692	2,862,295
投資淨損益	-	5,159,311	12,435,835	17,595,146
其他營業收入	<u>720,880</u>	<u>184,936</u>	<u>378,460</u>	<u>1,284,276</u>
營業收入淨額	<u>27,076,039</u>	<u>121,932,413</u>	<u>112,539,875</u>	<u>261,548,327</u>
營業成本：				
郵務成本	21,266,130	-	-	21,266,130
利息費用	-	90,205,523	664	90,206,187
保險賠款與給付	-	-	46,397,021	46,397,021
負債準備淨變動	-	8,196,859	59,524,977	67,721,836
其他營業成本	<u>126,612</u>	<u>2,960,249</u>	<u>628,055</u>	<u>3,714,916</u>
營業成本	<u>21,392,742</u>	<u>101,362,631</u>	<u>106,550,717</u>	<u>229,306,090</u>
營業毛利	<u>5,683,297</u>	<u>20,569,782</u>	<u>5,989,158</u>	<u>32,242,237</u>
營業費用：				
員工福利費用	5,266,423	12,467,330	4,256,079	21,989,832
折舊及攤銷	866,689	1,315,211	468,378	2,650,278
其他業務及管理費用	<u>1,077,441</u>	<u>4,785,748</u>	<u>1,417,119</u>	<u>7,280,308</u>
營業費用合計	<u>7,210,553</u>	<u>18,568,289</u>	<u>6,141,576</u>	<u>31,920,418</u>
營業淨利(損)	(1,527,256)	2,001,493	(152,418)	321,819
營業外收入	114,311	265,587	68,984	448,882
營業外支出	<u>(65,808)</u>	<u>(54,516)</u>	<u>(9,143)</u>	<u>(129,467)</u>
稅前淨利(損)	(1,478,753)	2,212,564	(92,577)	641,234
所得稅利益(費用)	<u>(55,738)</u>	<u>250,532</u>	<u>1,819,129</u>	<u>2,013,923</u>
本期淨利(損)	(1,534,491)	2,463,096	1,726,552	2,655,157
其他綜合損益	<u>219,078</u>	<u>31,236,781</u>	<u>(8,353,885)</u>	<u>23,101,974</u>
本期綜合損益總額	<u>\$ (1,315,413)</u>	<u>33,699,877</u>	<u>(6,627,333)</u>	<u>25,757,131</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	113.12.31			
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	合 計
資 產：				
現金及存放央行同業	\$ 3,317	3,297,640,411	10,336,200	3,307,979,928
透過損益按公允價值衡量 之金融資產	-	55,301,504	73,496,944	128,798,448
放款及應收款項	3,003,756	45,006,969	40,758,966	88,769,691
透過其他綜合損益按公允 價值衡量之金融資產	23,356	399,128,565	20,891,249	420,043,170
採用權益法之投資	94,185	-	-	94,185
按攤銷後成本衡量之金融 資產	-	3,670,001,172	759,538,976	4,429,540,148
其他金融資產	60,496	6,804,459	3,616,698	10,481,653
使用權資產	185,948	688,682	-	874,630
投資性不動產投資	286,072	1,063,088	15,241,614	16,590,774
不動產及設備	73,771,969	39,751,666	10,185,166	123,708,801
其他資產	1,618,464	26,420,101	16,568,615	44,607,180
資產合計	<u>\$ 79,047,563</u>	<u>7,541,806,617</u>	<u>950,634,428</u>	<u>8,571,488,608</u>
負 債：				
銀行同業拆放	\$ -	15,000	-	15,000
透過損益按公允價值衡量 之金融負債	-	13,501,724	9,184,996	22,686,720
應付款項	9,142,416	65,945,807	1,713,632	76,801,855
存款及匯款	-	7,279,214,487	-	7,279,214,487
保險準備	-	-	872,324,839	872,324,839
其他負債	9,605,435	37,450,377	21,833,826	68,889,638
負債合計	<u>\$ 18,747,851</u>	<u>7,396,127,395</u>	<u>905,057,293</u>	<u>8,319,932,539</u>
股東權益：				
股 本	\$ 10,000,000	50,028,000	24,234,000	84,262,000
資本公積	6,325,561	67,036	14,828	6,407,425
保留盈餘	(1,571,192)	63,542,085	23,591,461	85,562,354
其他權益	(451,016)	75,641,605	133,701	75,324,290
股東權益合計	<u>\$ 14,303,353</u>	<u>189,278,726</u>	<u>47,973,990</u>	<u>251,556,069</u>
內部往來((借)貸)	<u>\$ (45,996,359)</u>	<u>43,599,504</u>	<u>2,396,855</u>	<u>-</u>

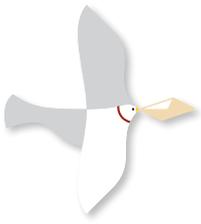


## 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	112年度			合 計
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	
營業收入：				
郵務收入	\$ 27,257,071	-	-	27,257,071
利息收入	-	105,729,310	22,626,388	128,355,698
保費收入	-	-	80,237,025	80,237,025
手續費收入	-	2,754,446	1,470	2,755,916
投資淨損益	-	(4,985,035)	(6,127,033)	(11,112,068)
其他營業收入	735,815	163,306	360,796	1,259,917
營業收入淨額	<u>27,992,886</u>	<u>103,662,027</u>	<u>97,098,646</u>	<u>228,753,559</u>
營業成本：				
郵務成本	21,306,559	-	-	21,306,559
利息費用	-	77,713,901	874	77,714,775
保險賠款與給付	-	-	41,394,450	41,394,450
負債準備淨變動	-	962,230	55,875,347	56,837,577
其他營業成本	109,661	2,787,015	714,805	3,611,481
營業成本	<u>21,416,220</u>	<u>81,463,146</u>	<u>97,985,476</u>	<u>200,864,842</u>
營業毛利	<u>6,576,666</u>	<u>22,198,881</u>	<u>(886,830)</u>	<u>27,888,717</u>
營業費用：				
員工福利費用	5,124,369	16,361,335	824,816	22,310,520
折舊及攤銷	821,050	1,287,946	471,355	2,580,351
其他業務及管理費用	1,044,354	4,438,276	1,460,185	6,942,815
營業費用合計	<u>6,989,773</u>	<u>22,087,557</u>	<u>2,756,356</u>	<u>31,833,686</u>
營業淨利(損)	(413,107)	111,324	(3,643,186)	(3,944,969)
營業外收入	142,325	277,666	85,102	505,093
營業外支出	(49,821)	(50,483)	(8,179)	(108,483)
稅前淨利(損)	(320,603)	338,507	(3,566,263)	(3,548,359)
所得稅利益	(60,115)	619,581	1,333,514	1,892,980
本期淨利(損)	(380,718)	958,088	(2,232,749)	(1,655,379)
其他綜合損益	285,286	41,832,553	9,711,063	51,828,902
本期綜合損益總額	<u>\$ (95,432)</u>	<u>42,790,641</u>	<u>7,478,314</u>	<u>50,173,523</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	112.12.31			
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	合 計
資 產：				
現金及存放央行同業	\$ 3,317	2,804,556,544	6,338,391	2,810,898,252
透過損益按公允價值衡量 之金融資產	-	50,707,918	85,708,114	136,416,032
放款及應收款項	3,208,911	44,647,577	41,007,867	88,864,355
透過其他綜合損益按公允 價值衡量之金融資產	19,825	353,133,104	20,060,060	373,212,989
採用權益法之投資	86,824	-	-	86,824
按攤銷後成本衡量之金融 資產	-	4,049,528,824	690,006,184	4,739,535,008
其他金融資產	33,109	9,388,826	3,510,078	12,932,013
使用權資產	255,410	717,334	-	972,744
投資性不動產投資	286,072	974,355	13,200,571	14,460,998
不動產及設備	72,508,318	39,213,547	10,247,922	121,969,787
其他資產	1,143,697	20,379,501	10,792,970	32,316,168
資產合計	<u>\$ 77,545,483</u>	<u>7,373,247,530</u>	<u>880,872,157</u>	<u>8,331,665,170</u>
負 債：				
銀行同業拆放	\$ -	15,000	-	15,000
透過損益按公允價值衡量 之金融負債	-	2,475,933	4,117,289	6,593,222
應付款項	9,965,088	58,929,757	1,736,550	70,631,395
存款及匯款	-	7,152,415,338	-	7,152,415,338
保險準備	-	-	817,531,738	817,531,738
其他負債	9,883,003	29,984,399	10,227,876	50,095,278
負債合計	<u>\$ 19,848,091</u>	<u>7,243,820,427</u>	<u>833,613,453</u>	<u>8,097,281,971</u>
股東權益：				
股 本	\$ 10,000,000	48,778,000	22,983,000	81,761,000
資本公積	6,325,561	67,036	14,828	6,407,425
保留盈餘	(36,702)	63,266,901	18,115,909	81,346,108
其他權益	(670,094)	57,051,174	8,487,586	64,868,666
股東權益合計	<u>\$ 15,618,765</u>	<u>169,163,111</u>	<u>49,601,323</u>	<u>234,383,199</u>
內部往來((借)貸)	<u>\$ (42,078,627)</u>	<u>39,736,008</u>	<u>2,342,619</u>	<u>-</u>



### 中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司主要經營郵務業務、儲金匯兌業務與簡易壽險業務三類，並就三類業務分別設帳與編製財務報告。上表所列之部門營業收入，係指各部門對企業以外客戶之營業收入。部門營業成本與費用，係指依據業務性質與產生部門營業收入有關之成本與費用。營業成本與費用若無法直接歸屬，則依據屬性，適用不同之應用比率計算分攤至各部門並入帳，部門可辨認資產係指可直接認定屬於該部門之有形與無形資產。固定資產之增添係依據資本支出預算，直接認定屬於三類業務；當不動產以外之固定資產可供兩個部門以上使用，該固定資產之折舊按員額及營收平均比率或房地面積比例分攤。部門內部往來係三類業務之內部往來資金，並按月依據一個月期定存機動利率與存簿儲金利率計算往來利息；部門內部損益包括內部往來利息、內部轉撥郵費、內部轉撥跨行手續費、以及內部機械運輸設備之修理保養等。

- (二)本公司參考金融控股公司編製綜合損益表格式，所編製之民國一一三年及一一二年度綜合損益表，請詳次頁。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

中華郵政股份有限公司  
綜合損益表

民國一一三年及一一二年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

	本 期	上 期 (審定數)	變 動 百分比(%)
利息收入	\$ 137,610,220	128,355,698	7
減：利息費用	90,206,187	77,714,775	16
利息淨收益	47,404,033	50,640,923	(6)
利息以外淨收益			
手續費及佣金淨收益	416,597	412,733	1
保險業務淨損益	29,444,210	38,842,575	(24)
郵務業務淨利益	5,089,029	5,950,512	(14)
透過損益按公允價值衡量之金融資產及負債利 益	(69,642,803)	(9,886,621)	604
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產 利益	8,986,579	7,389,688	22
不動產投資利益	210,340	193,247	9
兌換利益	69,458,820	881,837	7,777
採用覆蓋法重分類之損益	8,759,933	(8,957,362)	(198)
其他利息以外淨損益	187,754	(294,844)	(164)
淨收益	100,314,492	85,172,688	18
呆帳費用、承諾及保證責任準備提存	31,004	49,784	(38)
保險負債準備淨變動	67,721,836	56,837,577	19
營業費用			
員工福利費用	21,989,832	22,310,520	(1)
折舊及攤銷費用	2,650,278	2,580,351	3
其他業務及管理費用	7,280,308	6,942,815	5
	31,920,418	31,833,686	-
稅前淨利(損)	641,234	(3,548,359)	(118)
所得稅利益	(2,013,923)	(1,892,980)	6
稅後淨利(損)	2,655,157	(1,655,379)	(260)
其他綜合損益	23,101,974	51,828,902	(55)
本期綜合損益總額	\$ 25,757,131	50,173,523	(49)

註：本表係參考「金融控股公司財務報告編製準則」編製。

# 捌

## 財務狀況及經營結果之檢討分析 與風險管理事項

- 193 一、財務狀況
- 194 二、經營結果
- 195 三、現金流量分析
- 195 四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響
- 195 五、最近年度轉投資情形
- 196 六、風險管理事項
- 199 七、其他重要事項



## 一、財務狀況

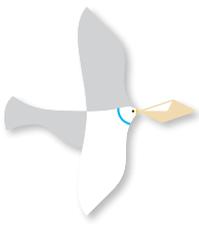
### 財務狀況比較分析表

單位：新臺幣千元

科目	112 年度	113 年度	差異	
			增（減）金額	變動比例 %
資產總額	8,331,665,170	8,571,488,608	239,823,438	2.88
負債總額	8,097,281,971	8,319,932,539	222,650,568	2.75
權益總額	234,383,199	251,556,069	17,172,870	7.33

增減變動分析如下：

- 1、資產總額較上期增加 2,398 億 2,343 萬 8 千元，主要係因
  - (1) 現金及存拆放銀行同業增加 4,658 億 3,832 萬 2 千元。
  - (2) 存放央行增加 312 億 4,335 萬 4 千元。
  - (3) 透過損益按公允價值衡量之金融資產減少 76 億 1,758 萬 4 千元。
  - (4) 附賣回票券及債券投資減少 26 億 2,700 萬 9 千元。
  - (5) 本期所得稅資產增加 9 億 6,834 萬 1 千元。
  - (6) 放款減少 1 億 2,776 萬元。
  - (7) 基金及長期投資減少 2,629 億 8,066 萬 9 千元。
  - (8) 投資性不動產增加 21 億 2,977 萬 6 千元。
  - (9) 不動產及設備增加 17 億 3,901 萬 4 千元。
  - (10) 遞延所得稅資產增加 108 億 7,033 萬 5 千元。
  - (11) 其他項目增加 3 億 8,731 萬 8 千元。
- 2、負債總額較上期增加 2,226 億 5,056 萬 8 千元，主要係因
  - (1) 透過損益按公允價值衡量之金融負債增加 160 億 9,349 萬 8 千元。
  - (2) 應付款項增加 61 億 7,046 萬元。
  - (3) 存款及匯款增加 1,267 億 9,914 萬 9 千元。
  - (4) 保險負債增加 547 億 9,310 萬 1 千元。
  - (5) 外匯價格變動準備增加 129 億 3,708 萬 8 千元。
  - (6) 員工福利負債準備減少 18 億 4,158 萬 3 千元。
  - (7) 遞延所得稅負債增加 98 億 6,528 萬 3 千元。
  - (8) 其他項目減少 21 億 6,642 萬 8 千元。
- 3、權益總額較上期增加 171 億 7,287 萬元，主要係因
  - (1) 股本增加 25 億 100 萬元。
  - (2) 保留盈餘增加 42 億 1,624 萬 6 千元。
  - (3) 其他權益增加 104 億 5,562 萬 4 千元。



## 二、經營結果

### (一) 最近二年度營業收入、營業利益及稅前淨利重大變動之主要原因

#### 經營狀況比較分析表

單位：新臺幣千元

項目	112 年度	113 年度	增(減)金額	變動比例 %
營業收入	228,753,559	261,548,327	32,794,768	14.34
營業成本	200,864,842	229,306,090	28,441,248	14.16
營業毛利	27,888,717	32,242,237	4,353,520	15.61
營業費用	31,833,686	31,920,418	86,732	0.27
營業利益	(3,944,969)	321,819	4,266,788	108.16
營業外收入	505,093	448,882	(56,211)	(11.13)
營業外費用	108,483	129,467	20,984	19.34
稅前淨利	(3,548,359)	641,234	4,189,593	118.07
所得稅費用(利益)	(1,892,980)	(2,013,923)	(120,943)	6.39
本期淨利	(1,655,379)	2,655,157	4,310,536	260.40

增減變動分析如下：

1、營業收入較上期增加 327 億 9,476 萬 8 千元，主要係因

- (1) 郵務收入減少 9 億 191 萬 2 千元。
- (2) 利息收入增加 92 億 5,452 萬 2 千元。
- (3) 保費收入減少 43 億 9,579 萬 4 千元。
- (4) 投資淨利益增加 287 億 721 萬 4 千元。
- (5) 其他項目增加 1 億 3,073 萬 8 千元。

2、營業成本較上期增加 284 億 4,124 萬 8 千元，主要係因

- (1) 郵務成本減少 4,042 萬 9 千元。
- (2) 利息費用增加 124 億 9,141 萬 2 千元。
- (3) 保險賠款與給付增加 50 億 257 萬 1 千元。
- (4) 負債準備淨變動增加 108 億 8,425 萬 9 千元。
- (5) 其他項目增加 1 億 343 萬 5 千元。

3、營業外收入較上期減少 5,621 萬 1 千元，主要係因什項收入減少所致。

4、營業外費用較上期增加 2,098 萬 4 千元，主要係因什項費用增加所致。

### (二) 預期業務營運目標與其依據

本年度業務營運目標係參酌前一年度業務實績、目前業務推行實況，並預測未來發展趨勢予以釐訂。請參閱第 10 頁，營業報告書之二、114 年度營業計畫概要 (三) 營運目標。

### (三) 因應措施：請參閱第 9 頁，營業報告書之二、114 年度營業計畫概要 (二) 經營政策。

### 三、現金流量分析

#### (一) 112、113 年度流動性分析

項目	112 年度	113 年度	增(減)數
現金流量比率	(62.29%)	496.36%	558.65%
淨現金流量允當比率	806.44%	1325.50%	519.06%
現金流量滿足率	0.00%	7,188.67%	7,188.67%

#### (二) 未來一年現金流動性分析

單位：新臺幣千元

期初現金及約當現金餘額	預計全年來自營業活動淨現金流入(出)量	預計全年來自投資、籌資活動淨現金流入(出)量	預計現金剩餘(不足)數額	預計現金不足額之補救措施	
				融資計劃	理財計劃
935,784,503	383,238,270	(389,990,590)	929,032,183	無	無

- 備註：1. 營業活動：主要係預計收取利息、股利及調整非現金項目，致產生淨現金流入。  
 2. 投資活動：主要係預計增加投資，致產生投資活動淨現金流出。  
 3. 籌資活動：主要係預計發放現金股利，致產生籌資活動淨現金流出。  
 4. 預計現金不足額之補救措施及流動性分析：不適用。  
 5. 本表係依本公司 114 年度行政院核定預算數編列。

### 四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響：無。

### 五、最近年度轉投資情形

#### (一) 本公司轉投資下列 5 家公司

##### 1、臺灣期貨交易所股份有限公司

截至 113 年度止，該公司資本額為新臺幣 62 億 2,048 萬 40 元，發行股數為 6 億 2,204 萬 8,004 股，本公司持有股數為 466 萬 5,342 股，股權持有率為 0.75%。當年度獲配現金股利 798 萬 225 元、股票股利 572 萬 9,392 元。

##### 2、中華快遞股份有限公司

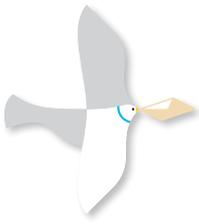
截至 113 年度止，該公司資本額為新臺幣 1 億元，發行股數為 1,000 萬股，本公司持有股數為 400 萬股，股權持有率為 40%。當年度獲配現金股利 2,576 萬 7,403 元。

##### 3、財金資訊股份有限公司

截至 113 年度止，該公司資本額為新臺幣 67 億 8,600 萬元，發行股數為 6 億 7,860 萬股，本公司持有股數為 839 萬 9,114 股，股權持有率為 1.24%。當年度獲配現金股利 1,776 萬 7,357 元、股票股利 1,938 萬 2,571 元。

##### 4、臺灣行動支付股份有限公司

截至 113 年度止，該公司資本額為新臺幣 6 億元，發行股數為 6,000 萬股，本公司持有股數為 240 萬股，股權持有率為 4%。當年度未配發股利。



## 5、台源國際控股股份有限公司

截至 113 年度止，該公司資本額為美金 1,000 萬元，發行股數為 1,000 萬股，本公司持有股數為 100 萬股，股權持有率為 10%。當年度獲配現金股利 48 萬 8,850 元。

## (二) 中華快遞公司公股代表各項資訊

職稱	姓名	學歷	任現職日期	本公司之任職
董事長	邱鴻恩	美國多明尼肯大學公共行政碩士	113.01.16	
董事	蔡文慶	臺灣大學機械工程碩士	114.01.16	中華郵政公司副總經理
董事	王婉如	臺灣大學法律系	112.01.16	中華郵政公司經營策略設計委員會專任副主任委員
董事	褚秀敏	臺灣大學會計碩士	107.08.31	中華郵政公司會計處處長
董事	李炳坤	臺北科技大學工業工程與管理系	113.04.01	中華郵政公司人力資源處處長

## 六、風險管理事項

## (一) 各類風險之定性及定量資訊

## 1、信用風險管理制度

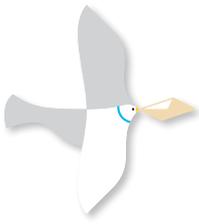
項目	內容
一、信用風險策略、目標、政策與流程	<p>本公司訂有「信用風險管理要點」，以控管債務人信用遭降評或無法清償、交易對手無法或拒絕履行義務之風險。</p> <p>本公司明訂各項金融商品之交易對手、發行者及保證機構之信用評等須達一定等級；且依各交易對手、發行者及國家等，設定各級信用限額並分級管理。</p> <p>風險管理單位負責擬訂信用風險限額，並監控風險限額運用情形及超限狀況，以掌握信用風險曝險情形。</p>
二、信用風險管理組織與架構	<p>本公司設置風險管理單位及隸屬董事會之風險管理委員會：</p> <p>(一) 風險管理單位 負責公司日常風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，獨立於業務單位之外，協助公司高階管理階層制定相關決策。</p> <p>(二) 風險管理委員會 負責檢視公司整體風險管理機制之發展、建置及執行效能，其成員包括董事長（兼召集人）、總經理、相關督導業務副總經理（或相當層級主管）、風控長及相關業務單位主管等，每 2 個月召開會議 1 次，並得視需要召開臨時會議。</p>
三、信用風險報告與衡量系統之範圍與特點	<p>本公司就資產部位之特性，估計信用曝險金額、信用違約率、違約損失率，以衡量預期信用損失；並訂定風險限額、管理指標，以掌握交易部位之信用風險。</p> <p>風險管理單位按月編製信用風險管理報告，其內容包括風險限額使用比率、壽險房貸業務、壽險業務利害關係人放款、拆放金融同業、轉存金融同業及債券投資集中度等信用風險資訊，並定期提報風險管理委員會及董事會。</p>
四、信用風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	<p>本公司郵政簡易人壽保險不動產抵押借款，訂有嚴格信用評估及作業要點規範，借款金額均在擔保品鑑估值範圍內核貸撥付。客戶違約時，本公司會強制執行其擔保品或其他擔保之權利。</p> <p>為分散投資各項金融商品之信用風險，避免集中轉存、拆放少數金融機構，及避免集中買入少數發行公司或金融機構發行、承兌或保證之債券、票券，本公司均按其信用狀況分別設定承作額度分級管理。</p>

2、資產證券化風險管理制度

項目	內容
一、資產證券化管理策略與流程	本公司對於資產證券化商品，並未擔任創始銀行，僅進行投資。 本公司對於資產證券化商品之投資，其管理策略及流程係依本公司「郵政資金運用管理及作業辦法」規範辦理。
二、資產證券化管理組織與架構	本公司非創始銀行之角色，投資資產證券化商品可能產生之風險（含信用風險、市場風險、流動性風險、利率風險及作業風險），均遵循本公司各類風險控管機制。
三、資產證券化風險報告與衡量系統之範圍與特點	本公司對於資產證券化商品之投資，均事前依投資相關規範評估風險與收益，定期評估損益，提出相關風險報告，陳報高階主管、風險管理委員會及董事會。
四、資產證券化避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本公司未擔任創始銀行。

3、作業風險管理制度

項目	內容
一、作業風險管理策略與流程	本公司訂有「作業風險管理要點」，以管理因內部作業流程、人員、系統或外部事件造成之風險，確保公司健全經營；並訂定完整之內部控制制度規範及相關業務管理辦法，以作為各業務進行之遵循依據。
二、作業風險管理組織與架構	本公司設置風險管理單位及隸屬董事會之風險管理委員會： （一）風險管理單位 負責溝通與協調公司內部風險管理相關事宜，以有效掌握並監控公司所面臨的重大風險，協助公司高階管理階層制定相關決策。 （二）風險管理委員會 負責檢視公司整體風險管理機制之發展、建置及執行效能，其成員包括董事長（兼召集人）、總經理、相關督導業務副總經理（或相當層級主管）、風控長及相關業務單位主管等，每 2 個月召開會議 1 次，並得視需要召開臨時會議。
三、作業風險報告與衡量系統之範圍與特點	每年由各業務單位依業務特性，審慎辨識作業流程中可能產生之風險項目，研訂具實質管理效益之關鍵風險指標及警示值，並按季追蹤執行情形，以掌握作業風險變動情形。 風險管理單位定期編製作業風險報告，其內容包括：關鍵風險指標執行情形及作業風險損失事件等資訊，並定期提報風險管理委員會及董事會。
四、作業風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本公司已建立內部稽核制度、儲金匯兌及簡易壽險業務法令遵循制度及自行查核制度，以維持有效適當之內部控制制度運作，由稽核單位查核及定期評估各單位辦理自行查核執行情形，並依法委託會計師辦理年度內部控制制度之查核，確保各項作業均依規定辦理，遏止作業缺失之發生，降低作業風險。 本公司已建立重大事故緊急應變通報機制、資訊系統異常事件、資通安全事件通報暨處理程序，當事件發生或有發生之虞時，能及時掌握與採取應變處理措施，以降低對重要資產之危害與損失。



## 4、市場風險管理制度

項目	內容
一、市場風險管理策略與流程	本公司訂有「市場風險管理要點」，以控管因市場價格變動，導致金融資產價值發生損失之風險。本公司對各項金融商品交易皆訂有作業規定，規範各項資金運用商品種類、交易限度與授權額度等權責。 風險管理單位負責擬訂市場風險容忍度及風險值限額並監控風險限額運用情形及超限狀況，以掌握市場風險曝險情形。
二、市場風險管理組織與架構	本公司設置風險管理單位及隸屬董事會之風險管理委員會： (一) 風險管理單位 負責公司日常風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，獨立於業務單位之外，協助公司高階管理階層制定相關決策。 (二) 風險管理委員會 負責檢視公司整體風險管理機制之發展、建置及執行效能，其成員包括董事長（兼召集人）、總經理、相關督導業務副總經理（或相當層級主管）、風控長及相關業務單位主管等，每 2 個月召開會議 1 次，並得視需要召開臨時會議。
三、市場風險報告與衡量系統之範圍與特點	本公司市場風險衡量係以 99% 之信賴水準，計算現有交易組合 10 個營業日之市場價格變動為市場風險值（VaR）；並訂定風險限額、管理指標，以掌握交易部位之市場風險。 風險管理單位按月編製市場風險管理報告，其內容包括：市場風險曝險概況、風險值限額使用比率、外匯風險概況、利率風險概況、流動性缺口、衍生性商品避險效果及各項投資法規限額比率等資訊，並定期提報風險管理委員會及董事會。
四、市場風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本公司從事以避險為目的及結構型商品投資之衍生性商品交易，其中承作遠期外匯、換匯合約、國內股價指數期貨及台股指數選擇權，均以避險為目的。 本公司訂有「從事衍生性金融商品交易處理程序」及「衍生性金融商品避險交易注意事項」，強化內部控制及風險管理；從事衍生性金融商品交易前，明訂得從事交易相對人、種類、授權額度、全部及個別部位限額，提報風險管理委員會通過後施行。 定期評估衍生性金融商品避險交易與被避險項目之相關性，適時調整避險策略，並按週評估避險策略之執行成果陳報總經理，及定期提風險管理委員會及董事會報告。

## 5、流動性風險

本公司為落實資金流動性及市場流動性風險管理，確保公司健全經營，訂有「流動性風險管理要點」，按月編製「新臺幣到期日期限結構分析（儲匯）」，計算各天期資金流入與流出之期距缺口；本公司資產以現金存放央行及存拆放銀行同業為主，變現性或流動性較高，且風險管理單位定期控管現金流量缺口，並提報風險管理委員會及董事會。

## (1) 新臺幣到期日期限結構分析表

113 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

	合計	距到期日剩餘期間金額				
		0-30 天	31-90 天	91-180 天	181 天 -1 年	1 年以上
主要到期資金流入	6,768,013,238	1,149,670,764	813,105,510	739,375,063	1,289,433,078	2,776,428,823
主要到期資金流出	7,572,760,444	354,899,409	734,826,201	939,315,907	2,038,710,814	3,505,008,113
期距缺口	(804,747,206)	794,771,355	78,279,309	(199,940,844)	(749,277,736)	(728,579,290)

備註：本表係總公司及各級郵局新臺幣部分（不含外幣及壽險業務）之金額。

(2) 美金到期日期結構分析表

113年12月31日

單位：美金千元

	合計	距到期日剩餘期間金額				
		0-30天	31-90天	91-180天	181天-1年	超過1年
主要到期 資金流入	632,464	632,464				
主要到期 資金流出	445	445				
期距缺口	632,019	632,019				

備註：本表係總公司及各級郵局合計美金之金額。

(二) 國內外重要政策及法律變動對公司財務業務之影響及因應措施：無。

(三) 科技改變及產業變化對公司財務業務之影響及因應措施：無。

(四) 公司形象改變對公司之影響及因應措施：無。

(五) 進行併購之預期效益及可能風險：無。

(六) 擴充營業據點之預期效益及可能風險：無。

(七) 業務集中所面臨之風險

本公司目前投資相關業務均依據「郵政資金運用管理及作業辦法」辦理，並於限額規範內執行。

(八) 經營權改變對公司之影響及風險：無。

(九) 訴訟或非訟事件，應列明銀行及銀行董事、監察人、總經理、持股比例超過百分之一以上之大股東及從屬公司已判決確定或尚在繫屬中之重大訴訟、非訟或行政爭訟事件，其結果可能對存款人或股東權益或證券價格有重大影響者，應揭露其系爭事實、標的金額、訴訟開始日期、主要涉訟當事人及截至年報刊印日止之處理情形：無。

(十) 其他重要風險及因應措施

本公司為百分之百政府股權之國營公司，公司營運均依據主管機關之法令政策，每年訂定各項年度工作計畫及作業風險關鍵風險指標，各單位應按季填報執行情形，確保各項業務均能符合所訂定之管理目的，以降低營運風險。

七、其他重要事項：無。

---

# 玖

---

## 特別記載事項

- 201 一、關係企業相關資料
- 201 二、私募有價證券及金融債券辦理情形
- 201 三、子公司持有或處分本公司股票情形
- 201 四、其他必要補充說明事項

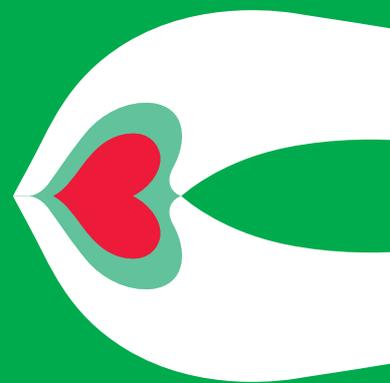
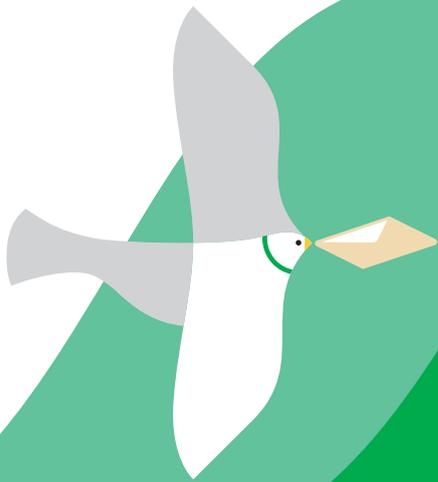


- 一、關係企業相關資料：無。
- 二、私募有價證券及金融債券辦理情形：無。
- 三、子公司持有或處分本公司股票情形：無。
- 四、其他必要補充說明事項：無。

# 拾

## 附錄

- 203 一、國際快捷郵件通達國家（地區）
- 206 二、113年發行郵票一覽表
- 207 三、113年發行年度郵票冊、郵摺、專冊及刊物一覽表
- 207 四、113年發行明信片、郵資票及其他票品一覽表
- 208 五、113年發行集郵商品一覽表
- 209 六、113年郵票目錄
- 219 七、全國各地郵局一覽表
- 234 八、自助郵局一覽表
- 236 九、週六提供服務郵局一覽表
- 239 十、週日提供服務郵局一覽表



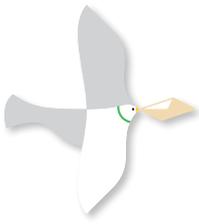
## 一、國際快捷郵件通達國家（地區）

港 澳 地 區 (Hong Kong & Macao)			
國名 (地名) Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 (KG) Weight Limits
香港 Hong Kong	1-2	1	30 *
澳門 Macao	1-2	2	20

\* 寄往香港內裝不可分割物品，每件重量可達 35 公斤。

中 國 大 陸 (Mainland China)			
國名 (地名) Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 (KG) Weight Limits
大陸地區 Mainland China	3-7	1	30

亞 洲 (Asia)			
國名 (地名) Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 (KG) Weight Limits
巴林 Bahrain	4-6	1	20
不丹 Bhutan	5-7	1	30
汶萊 Brunei Darussalam	4-5	1	30
柬埔寨 Cambodia	3-5	1	30
關島 Guam	4-5	2	30
印度 India	4-5	1	30
印尼 Indonesia	3-4	2	30
伊朗 Iran (暫停收寄)	8-10	1	20
以色列 Israel	4-5	1	20
日本 Japan	2-3	1	30
約旦 Jordan	4-5	1	30
科威特 Kuwait	4-5	4	30
韓國 Korea (Rep.)	2-3	1	30
寮國 Laos	4-5	2	30
馬來西亞 Malaysia	2-3	1	30
阿曼 Oman	3-4	1	30
巴基斯坦 Pakistan	6-7	1	30
菲律賓 Philippines	3-5	1	30
卡達 Qatar	4-5	1	30
新加坡 Singapore	2-3	1	30
沙烏地阿拉伯 Saudi Arabia	5-7	1	30
斯里蘭卡 Sri Lanka	4-5	1	30
泰國 Thailand	3-4	1	30
土耳其 Türkiye	4-5	1	30
阿拉伯聯合大公國 United Arab Emirates	4-5	2	30
越南 Vietnam	3-5	1	30



歐洲及美國、加拿大 (Europe · USA & Canada)			
國名 (地名) Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 (KG) Weight Limits
亞美尼亞 Armenia	5-7	1	30
奧地利 Austria	4-5	1	30
亞塞拜然 Azerbaijan	5-7	1	30
白俄羅斯 Belarus	5-7	1	20
比利時 Belgium	4-5	2	30
保加利亞 Bulgaria	5-7	1	30
賽普勒斯 Cyprus	6-8	1	30
捷克 Czech Rep.	5-7	1	30
丹麥 Denmark	4-5	2	20
愛沙尼亞 Estonia	5-11	1	30
芬蘭 Finland	4-5	1	30
法國 France	4-5	1	20
喬治亞 Georgia	5-7	2	20
德國 Germany	4-5	1	30
英國 United Kingdom	4-5	1	30
根西 Guernsey	6-7	1	30
希臘 Greece	4-5	1	30
匈牙利 Hungary	5-7	1	30
愛爾蘭 Ireland	4-5	1	30
義大利 Italy	6-7	1	30
哈薩克 Kazakhstan	5-7	1	20
拉脫維亞 Latvia	5-7	1	30
立陶宛 Lithuania	5-7	1	30
盧森堡 Luxembourg	4-5	5	30
馬爾他 Malta	4-6	1	30
摩爾多瓦 Moldova	5-7	1	30
荷蘭 Netherlands	4-5	1	30
挪威 Norway	4-5	1	30
波蘭 Poland	4-6	1	20
葡萄牙 Portugal	4-5	2	30
羅馬尼亞 Romania	5-7	1	30
俄羅斯 Russia	5-7	1	30
斯洛伐克 Slovakia	5-7	1	30
斯洛維尼亞 Slovenia	5-7	1	30
西班牙 Spain	7-10	6	20
瑞士 Switzerland	4-5	1	30
瑞典 Sweden	4-5	1	20
烏克蘭 Ukraine	5-7	1	20
烏茲別克 Uzbekistan	5-7	1	30
加拿大 Canada	4-5	1	30
美國 USA	4-5	3	30
夏威夷 Hawaii	4-5	3	30

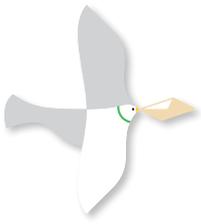
大洋洲 (Oceania)			
國名(地名) Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 (KG) Weight Limits
澳大利亞 Australia	4-6	2	20
斐濟 Fiji	6-8	2	30
紐西蘭 New Zealand	4-6	1	30
巴布亞紐幾內亞 Papua New Guinea	6-8	2	30
索羅門群島 Solomon Is.	6-8	1	30

中南美洲 (Central & South America)			
國名(地名) Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 (KG) Weight Limits
阿根廷 Argentina	5-6	2	20
玻利維亞 Bolivia	6-7	1	30
巴西 Brazil	5-6	1	30
智利 Chile	5-6	1	30
哥倫比亞 Colombia	5-6	1	30
哥斯大黎加 Costa Rica	5-11	1	30
厄瓜多 Ecuador	5-7	1	30
薩爾瓦多 El Salvador	5-11	1	30
瓜地馬拉 Guatemala (暫停收寄)	5-6	1	30
宏都拉斯 Honduras	5-6	1	20
牙買加 Jamaica	6-7	1	30
墨西哥 Mexico	5-6	1	30
巴拿馬 Panama	6-12	2	30
巴拉圭 Paraguay	14-16	2	30
秘魯 Peru	5-7	1	30
波多黎各 Puerto Rico	6-7	2	30
烏拉圭 Uruguay	6-7	2	30
委內瑞拉 Venezuela	5-7	1	30

非洲 (Africa)			
國名(地名) Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 (KG) Weight Limits
象牙海岸 Côte d'Ivoire	6-8	8	30
埃及 Egypt	4-5	1	30
衣索比亞 Ethiopia	10-15	1	20
迦納 Ghana	6-7	1	30
肯亞 Kenya	6-7	1	30
馬達加斯加 Madagascar	8-9	1	30
模里西斯 Mauritius	6-8	1	30
奈及利亞 Nigeria	6-7	1	30
南非 South Africa	4-5	7	30
坦尚尼亞 Tanzania	6-8	1	30
多哥 Togo	6-7	1	30

備註：1. 寄達天數係指寄至各寄達國郵政，自交寄日起算，不含驗關時間；惟受疫後航空公司運能及航班仍有不足影響，寄達天數均有所延誤，許多國家（地區）暫不提供投遞簽收證明；另國際快捷郵件（EMS）不提供延誤補償。

2. 因不可抗力情事，郵件寄達國（地區）是否通達，請洽各地郵局或本公司全球資訊網郵政消息公告，網址為：<http://www.post.gov.tw/post/internet/index.jsp>。



## 二、113 年發行郵票一覽表

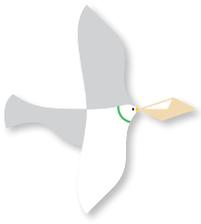
郵票名稱	類別	全套枚數	面值	發行日期
注音符號郵票（第 3 輯）	特種	10 枚聯刷	6×10	1 月 26 日
臺南 400 紀念郵票小全張	紀念	小全張 1 張	36	2 月 23 日
郵政寶寶郵票	常用	4 枚	8, 12, 15, 28	3 月 20 日
注音符號郵票（第 4 輯）	特種	10 枚聯刷	6×10	3 月 27 日
永續郵票	常用	6 枚聯刷	6×6	4 月 22 日
第十六任總統副總統就職紀念郵票	紀念	4 枚聯刷 小全張 1 張	8, 8, 15, 15 28	5 月 20 日
石門水庫 60 年紀念郵票	紀念	2 枚	8, 35	6 月 6 日
中華民國陸軍軍官學校一百週年紀念郵票小全張	紀念	小全張 1 張	36	6 月 14 日
休閒活動郵票（第 2 輯）	特種	6 枚聯刷	8×6	7 月 3 日
古典詩詞郵票（113 年版）	特種	4 枚	8, 8, 9, 15	7 月 29 日
鄭成功 400 年誕辰紀念郵票	紀念	1 枚	35	8 月 16 日
保育鳥類郵票（113 年版）	特種	4 枚	6, 8, 12, 28	8 月 28 日
臺灣鐵道觀光郵票（113 年版）	特種	5 枚聯刷	28×5	9 月 13 日
書法藝術郵票—宋蘇軾書前赤壁賦（上輯）	特種	5 枚聯刷	8×5	9 月 25 日
寶島風情郵票—臺北市	特種	4 枚	8, 8, 15, 28	10 月 9 日
寶島風情郵票—基隆市	特種	4 枚	6, 8, 9, 12	11 月 1 日
書法藝術郵票—宋蘇軾書前赤壁賦（中輯）	特種	5 枚聯刷	8×5	11 月 20 日
新年郵票（113 年版）	特種	2 枚 小全張 1 張	6, 13 15	12 月 2 日

### 三、113 年發行年度郵票冊、郵摺、專冊及刊物一覽表

票品名稱	發行日期
112 年郵票冊（精裝本、活頁本）	1 月 5 日
中華民國 112 年郵票目錄	1 月 30 日
臺南 400 紀念郵摺	2 月 23 日
第十六任總統副總統就職紀念郵摺	5 月 20 日
臺灣鐵道觀光郵票珍藏卡（5 款）	9 月 13 日
羽戴同行郵摺	9 月 13 日
新年郵票（113 年版）印刷全張郵品	12 月 2 日
黃金拍檔麟洋郵摺	12 月 6 日
臺灣女兒林林郁婷郵摺	12 月 20 日
TEAM TAIWAN 冠軍郵摺	12 月 30 日

### 四、113 年發行明信片、郵資票及其他票品一覽表

票品名稱	發行日期
郵政寶寶郵票原圖明信片	3 月 20 日
古典詩詞郵票（113 年版）原圖明信片	7 月 29 日
書法藝術郵票—宋蘇軾書前赤壁賦（上輯）原圖明信片	9 月 25 日
中華民國 113 年全國郵展紀念明信片	10 月 9 日
書法藝術郵票—宋蘇軾書前赤壁賦（中輯）原圖明信片	11 月 20 日
亞洲集郵聯合會 50 週年紀念明信片	11 月 20 日
新年明信片（113 年版）	12 月 2 日
113 年郵票冊活頁本、精裝本專屬贈品—賀歲版	12 月 2 日
靈蛇賀年卡	12 月 2 日
TEAM TAIWAN 冠軍明信片	12 月 18 日



## 五、113 年發行集郵商品一覽表

項次	票品名稱	發售日期
1	第十六任總統副總統就職紀念黃金鑄錠	5月20日
2	第十六任總統副總統就職紀念銀鑄錠	5月20日
3	第十六任總統副總統就職紀念金、銀鑄錠珍藏組	5月20日
4	臺灣鐵道觀光郵票框	9月13日
5	注音符號多層式 L 夾	9月26日
6	注音符號對開式資料夾	9月26日
7	注音符號提袋	9月26日
8	靈蛇黃金鑄錠	10月8日
9	靈蛇銀鑄錠 (A 款)	10月8日
10	靈蛇銀鑄錠 (B 款)	10月8日
11	靈蛇銀鑄錠珍藏版	10月8日
12	靈蛇高浮雕銅章	10月8日
13	靈蛇獻瑞金鑄錠·銀鑄錠·銅章典藏組	10月8日
14	中華郵政民國 114 年月曆	11月4日
15	注音符號收納包	11月8日
16	注音符號文具組	11月8日
17	注音符號不鏽鋼餐具組	11月8日
18	波波鴿隨行杯	11月8日
19	波波鴿 U 型枕	11月8日
20	波波鴿保溫袋	11月8日
21	中華郵政民國 114 年筆記本	11月27日
22	中華郵政民國 114 年雙月桌曆	11月29日
23	波波鴿保鮮盒	12月5日
24	波波鴿摺疊傘—郵遞趣	12月5日
25	波波鴿摺疊傘—鉑金紅	12月5日

## 六、113 年郵票目錄

### 注音符號郵票（第 3 輯） Mandarin Phonetic Symbols Postage Stamps (III)

特 746.1-746.10



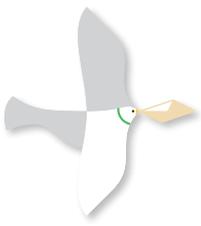
各 600,000

### 臺南 400 紀念郵票小全張 Tainan 400 Commemorative Souvenir Sheet

紀 350.1



500,000



### 郵政寶寶郵票 Postal Characters Postage Stamps

常 149.1



80,000,000

常 149.2



6,000,000

常 149.3



6,000,000

常 149.4



80,000,000

### 注音符號郵票（第 4 輯） Mandarin Phonetic Symbols Postage Stamps (IV)

特 747.1-747.10



各 600,000

永續郵票  
Personal Greeting Stamps – Sustainability

常 150.1-150.6



各 504,000

第十六任總統副總統就職紀念郵票  
The Inauguration of the 16<sup>th</sup>-term President and Vice President Commemorative Issue

紀 351.1-351.4

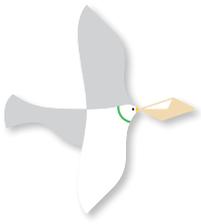


各 600,000

紀 351.5



500,000



石門水庫 60 年紀念郵票  
Shihmen Reservoir 60<sup>th</sup> Anniversary Commemorative Issue

紀 352.1



500,000

紀 352.2



500,000

中華民國陸軍軍官學校一百週年紀念郵票小全張  
R.O.C. Military Academy 100<sup>th</sup> Anniversary Commemorative Souvenir Sheet

紀 353.1



580,000

休閒活動郵票 (第 2 輯)  
Recreational Activities Postage Stamps (II)

特 748.1-748.6



各 540,000

古典詩詞郵票 (113 年版)  
Classical Chinese Poetry Postage Stamps (Issue of 2024)

特 749.1



560,000

特 749.2



560,000

特 749.3

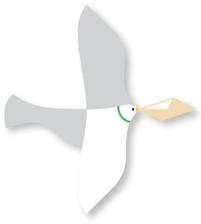


560,000

特 749.4



560,000



鄭成功 400 年誕辰紀念郵票  
400<sup>th</sup> Birthday of Cheng Cheng-kung Commemorative Issue

紀 354.1



560,000

保育鳥類郵票（113 年版）  
Conservation of Birds Postage Stamps (Issue of 2024)

特 750.1



576,000

特 750.2



576,000

特 750.3



576,000

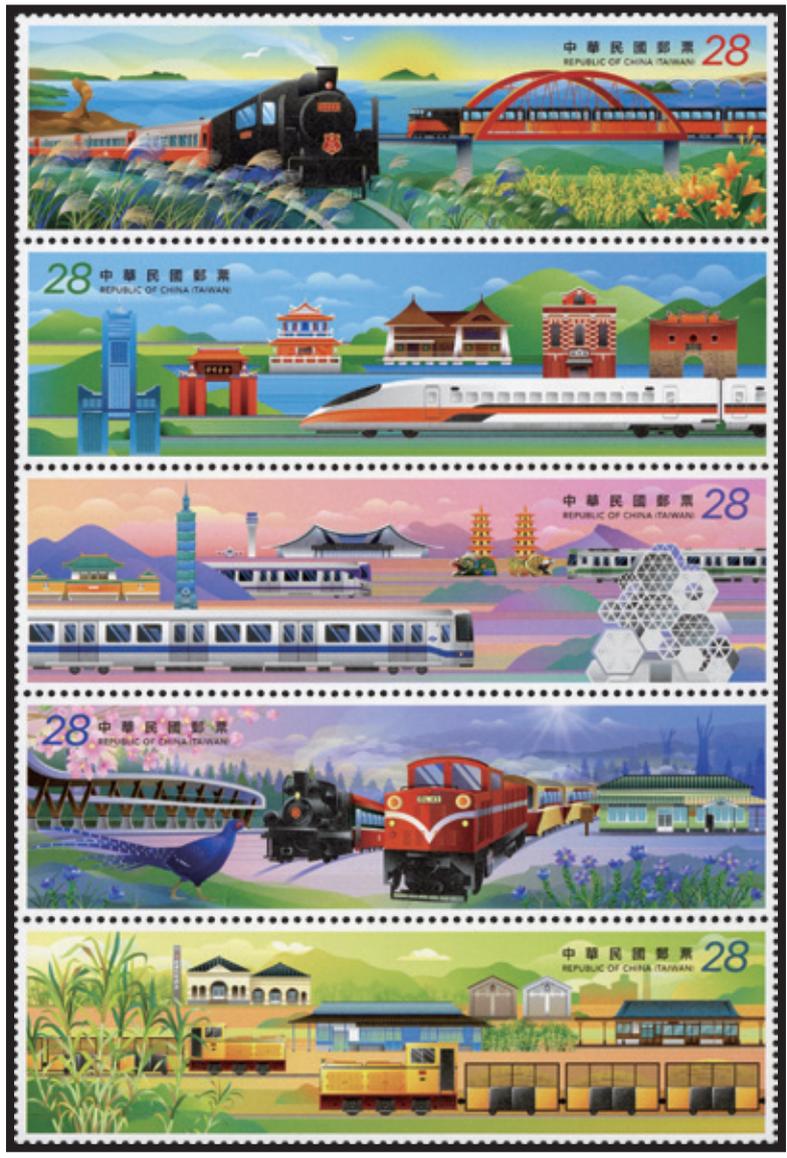
特 750.4



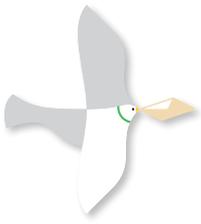
576,000

臺灣鐵道觀光郵票（113 年版）  
Railway Tourism of Taiwan Postage Stamps (Issue of 2024)

特 751.1-751.5



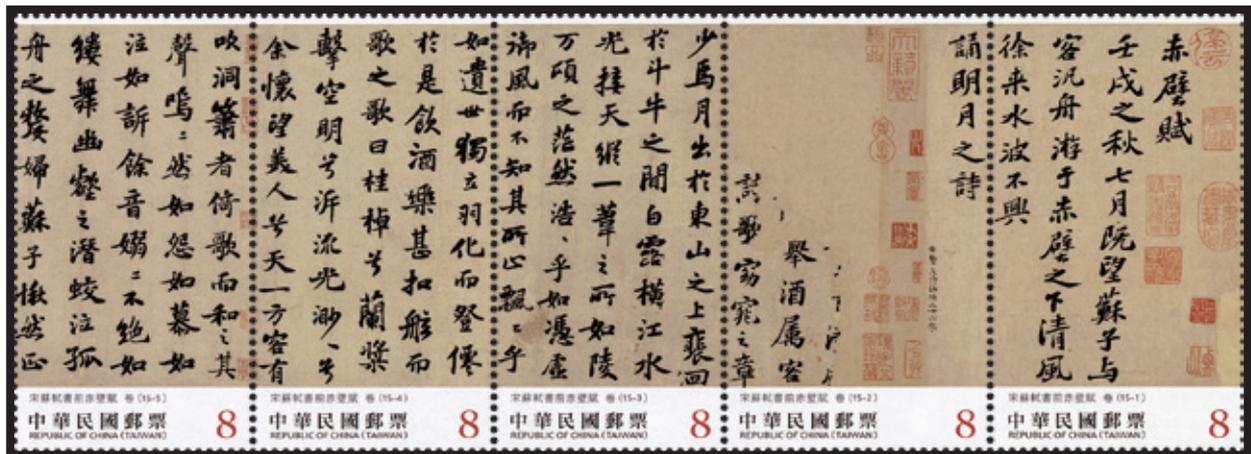
各 420,000



書法藝術郵票－宋蘇軾書前赤壁賦（上輯）

Calligraphy Postage Stamps – “Former Ode on the Red Cliff” by Su Shi, Song Dynasty (I)

特 752.1-752.5



各 548,000

寶島風情郵票－臺北市

Taiwan Scenery Postage Stamps – Taipei City

特 753.1



610,000

特 753.2



610,000

特 753.3



610,000

特 753.4



610,000

寶島風情郵票－基隆市  
Taiwan Scenery Postage Stamps – Keelung City

特 754.1



530,000

特 754.2



530,000

特 754.3



530,000

特 754.4



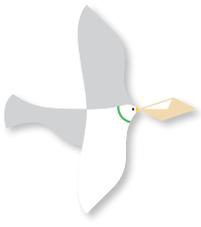
530,000

書法藝術郵票－宋蘇軾書前赤壁賦（中輯）  
Calligraphy Postage Stamps – “Former Ode on the Red Cliff” by Su Shi, Song Dynasty (II)

特 752.6-752.10



各 548,000



新年郵票（113 年版）  
New Year's Greeting Postage Stamps (Issue of 2024)

特 755.1



1,450,000

特 755.2



1,050,000

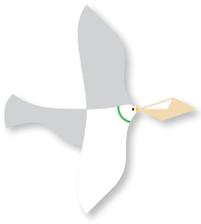
特 755.3



600,000

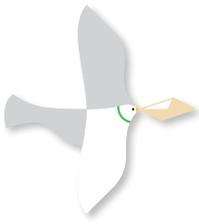
## 七、全國各地郵局一覽表

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
臺北市				臺北安郵局	104247	臺北市中山區北安路 630 巷 10 號	(02)2532-0537
臺北北門郵局	100003	臺北市中正區忠孝西路一段 120 號 1 樓	(02)2381-3135	臺北樂群二路郵局	104252	臺北市中山區樂群二路 147 號	(02)8502-3327
總統府郵局	100004	臺北市中正區重慶南路一段 122 號 (總統府內)	(02)2311-0859	臺北龍江路郵局	104262	臺北市中山區龍江路 335 號	(02)2501-6754
臺北中山堂郵局	100005	臺北市中正區中華路一段 53 號	(02)2314-8490	臺北建北郵局	104282	臺北市中山區建國北路二段 33 號	(02)2504-1943
國史館郵局	100006	臺北市中正區博愛路 168 號之 1	(02)2311-7879	臺北長春路郵局	104288	臺北市中山區長春路 129 號之 2	(02)2537-3821
臺北南陽郵局	100007	臺北市中正區信陽街 8 號	(02)2375-4227	臺北長安郵局	104297	臺北市中山區長安東路二段 97 號	(02)2515-0399
臺北復興橋郵局	100009	臺北市中正區忠孝西路一段 1 號	(02)2311-4421	臺北榮星郵局	105005	臺北市松山區民權東路三段 124 之 1、2 號	(02)2715-4680
臺北中正堂郵局	100011	臺北市中正區中山南路 21 號 (中正紀念堂內)	(02)2394-2715	松山機場郵局	105008	臺北市松山區敦化北路 340-9 號 (松山機場內)	(02)2713-3365
臺北東門郵局	100016	臺北市中正區信義路二段 163 號	(02)2321-4679	臺北延壽郵局	105015	臺北市松山區民生東路五段 12 號	(02)2768-3079
臺北仁杭郵局	100020	臺北市中正區杭州南路 1 段 24 號 1 樓 (交通部大樓國際會議廳)	(02)2395-5573	臺北台塑郵局	105017	臺北市松山區民生東路四段 54 之 2 號	(02)2719-3473
臺北杭州南郵局	100023	臺北市中正區杭州南路一段 23 號之 3	(02)2393-8719	臺北體育場郵局	105039	臺北市松山區儲匯：南京東路三段 346 號 郵務：南京東路三段 346 號後棟	(02)2781-9214
臺北古亭郵局	100037	臺北市中正區南昌路二段 232 號	(02)2368-2923	臺北松山郵局	105047	臺北市松山區八德路四段 626 號	(02)8787-9193
臺北公館郵局	100046	臺北市中正區羅斯福路四段 74 號 (B1)	(02)2368-8574	臺北西松郵局	105063	臺北市松山區南京東路五段 311 號	(02)2768-2358
臺北汀州郵局	100048	臺北市中正區汀州路三段 301 號	(02)2363-7009	臺北民生郵局	105065	臺北市松山區民生東路五段 191 號	(02)2764-4790
臺北盤橋郵局	100053	臺北市中正區廈門街 76 號	(02)2367-0905	臺北光復郵局	105407	臺北市松山區八德路三段 240 號	(02)2578-6944
臺北南海郵局	100056	臺北市中正區重慶南路二段 43 號	(02)2321-4189	臺北金南郵局	106201	臺北市大安區愛國東路 216 號	(02)2394-0804
臺北龍口郵局	100062	臺北市中正區和平西路二段 68 號	(02)2303-4060	臺北青田郵局	106203	臺北市大安區和平東路一段 155 號	(02)2321-8001
臺北法院郵局	100205	臺北市中正區博愛路 127 號 (司法大廈內)	(02)2311-3025	臺北師大郵局	106209	臺北市大安區和平東路一段 162 號	(02)2363-5053
行政院郵局	100211	臺北市中正區北平東路 2 號 (行政院內)	(02)2321-4874	臺大郵局	106216	臺北市大安區羅斯福路四段 1 號 (台灣大學內)	(02)2363-3435
臺北小南門郵局	100213	臺北市中正區廣州街 15 號	(02)2375-9856	臺北六張犁郵局	106224	臺北市大安區和平東路三段 208 號	(02)2733-0262
臺北南門郵局	100214	臺北市中正區廣州街 2 號	(02)2331-6433	臺北敦南郵局	106230	臺北市大安區忠孝東路四段 170 巷 9 號	(02)2771-5334
監察院郵局	100216	臺北市中正區忠孝東路一段 2 號 (監察院東側·面向鎮江街)	(02)2392-5345	臺北三張犁郵局	106231	臺北市大安區信義路四段 337 號	(02)2701-5196
臺北中聯郵局	100218	臺北市中正區徐州路 5 號地下一樓 (中央聯合辦公大樓內)	(02)2356-6485	臺北光武郵局	106233	臺北市大安區大安路一段 52 巷 16 號	(02)2721-1634
立法院郵局	100222	臺北市中正區濟南路一段 1 號	(02)2321-9814	臺北光華郵局	106236	臺北市大安區新生北路一段 7 之 2 號	(02)2731-5570
臺大醫院郵局	100225	臺北市中正區中山南路七號 (台大醫院內)	(02)2397-3983	臺北正義郵局	106238	臺北市大安區忠孝東路三段 150、152、154 號	(02)2752-8005
臺北火車站郵局	100230	臺北市中正區北平西路 3 號 (台北火車站內)	(02)2311-4239	臺北仁愛路郵局	106240	臺北市大安區仁愛路三段 47 號	(02)2752-4551
臺北迪化街郵局	103210	臺北市大同區迪化街一段 38 號	(02)2556-0631	臺北大安郵局	106245	臺北市大安區信義路三段 89 號	(02)2705-3234
臺北圓環郵局	103211	臺北市大同區重慶北路二段 15 號	(02)2559-2168	臺北信維郵局	106096	臺北市大安區信義路四段 101 號	(02)2708-3670
臺北臺北橋郵局	103221	臺北市大同區民權西路 246 號	(02)2550-2821	臺北成功郵局	106247	臺北市大安區四維路 198 巷 38 弄 12 號	(02)2708-1087
臺北大同郵局	103247	臺北市大同區承德路三段 83 號	(02)2594-1868	臺灣科大郵局	106335	臺北市大安區基隆路四段 43 號 (台灣科技大學內)	(02)2733-1071
臺北大龍峒郵局	103250	臺北市大同區重慶北路三段 338 號	(02)2586-0105	臺北安和郵局	106421	臺北市大安區安和路二段 61、63 號	(02)2708-5519
臺北保安郵局	103261	臺北市大同區重慶北路二段 183 號	(02)2553-9692	臺北西園郵局	108010	臺北市萬華區長沙街二段 156、158、160、162 號	(02)2331-4524
臺北中崙郵局	104102	臺北市中山區復興北路 40 號	(02)2772-5405	臺北華江橋郵局	108022	臺北市萬華區和平西路三段 310 號	(02)2306-4473
臺北興安郵局	104112	臺北市中山區復興北路 210、212 號	(02)2504-3662	臺北青年郵局	108050	臺北市萬華區國興路 34、36、38 號	(02)2309-8054
臺北中山郵局	104202	臺北市中山區中山北路一段 142 號	(02)2542-5934	臺北老松郵局	108212	臺北市萬華區桂林路 51 號	(02)2389-4549
臺北雙連郵局	104218	臺北市中山區中山北路二段 96 號	(02)2523-6846	臺北莒光郵局	108228	臺北市萬華區莒光路 210 號	(02)2302-4649
臺北松江路郵局	104223	臺北市中山區松江路 366 號	(02)2561-8954	臺北東園郵局	108240	臺北市萬華區東園街 148、150 號	(02)2303-8013
臺北民權郵局	104226	臺北市中山區民權西路 22 號	(02)2563-8027	臺北萬大路郵局	108245	臺北市萬華區萬大路 524 號	(02)2309-7442
臺北圓山郵局	104231	臺北市中山區林森北路 573 號	(02)2592-1606	臺北漢中街郵局	108907	臺北市萬華區漢中街 173 號	(02)2331-4069
國防部郵局	104237	臺北市中山區北安路 409 號	(02)8509-9866	臺北吳興郵局	110017	臺北市信義區莊敬路 418 號之 1	(02)2722-3543
臺北大直郵局	104244	臺北市中山區北安路 518 巷 14 弄 18、20 號	(02)2533-4543	臺北永春郵局	110028	臺北市信義區忠孝東路五段 464、466 號	(02)8788-1850
				臺北逸仙郵局	110054	臺北市信義區逸仙路 46 號	(02)2720-8917



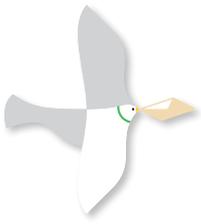
局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
臺北信義郵局	110060	臺北市信義區松康路 76 號 (信義投遞中心)	(02)2725-3080	內湖東湖郵局	114054	臺北市內湖區康樂街 16 號	(02)2632-3853
臺北永吉郵局	110068	臺北市信義區永吉路 168 號 1 樓	(02)2762-0461	內湖北勢湖郵局	114061	臺北市內湖區內湖路一段 91 巷 2-1 號	(02)2799-4021
臺北世貿郵局	110202	臺北市信義區信義路五段 5 號 (世貿中心內)	(02)2725-2479	內湖江南郵局	114063	臺北市內湖區瑞光路 316 巷 1 號	(02)2657-2428
臺北市府郵局	110204	臺北市信義區市府路 1 號地下 2 樓 (台北市政府內)	(02)2720-9930	內湖舊宗郵局	114066	臺北市內湖區舊宗路一段 189 號	(02)2792-7970
臺北松德郵局	110210	臺北市信義區松德路 300 號	(02)2726-3738	內湖三總郵局	114202	臺北市內湖區成功路二段 325 號 2 樓	(02)8791-2867
故宮郵局	111001	臺北市士林區至善路二段 221 號 (故宮博物院內)	(02)2881-8410	南港港三郵局	115004	臺北市南港區南港路三段 184 號	(02)2783-1409
東吳大學郵局	111002	臺北市士林區臨溪路 70 號 (東吳大學內)	(02)2881-5624	南港福德郵局	115005	臺北市南港區福德街 314、316 號	(02)2785-1709
士林外雙溪郵局	111002	臺北市士林區明溪街 15 號	(02)2841-1174	南港同德郵局	115006	臺北市南港區同德路 85 巷 2 號	(02)2786-8549
士林中正路郵局	111010	臺北市士林區中正路 420 號	(02)8866-6047	南港昆陽郵局	115008	臺北市南港區忠孝東路六段 400、402、404、406 號	(02)2651-4945
士林郵局	111011	臺北市士林區文林路 162 號	(02)2881-2535	南港富康郵局	115021	臺北市南港區研究院路一段 99 之 3 號	(02)2783-7204
士林劍潭郵局	111013	臺北市士林區基河路 14 號	(02)2885-6043	中研院郵局	115024	臺北市南港區研究院路二段 108 號	(02)2788-0823
士林蘭雅郵局	111020	臺北市士林區忠誠路一段 52 號	(02)2832-6924	南港後山埤郵局	115025	臺北市南港區忠孝東路五段 994 號	(02)2786-7814
士林名山里郵局	111021	臺北市士林區至誠路二段 70 號	(02)2838-6703	南港郵局	115029	臺北市南港區南港路二段 78 號	(02)2785-0141
士林天母郵局	111029	臺北市士林區中山北路七段 130 號	(02)2873-5072	南港軟體園區郵局	115603	臺北市南港區園區街 3-2 號 H 棟 1 樓	(02)2785-5033
士林芝山郵局	111035	臺北市士林區士東路 286 巷 36 號	(02)2836-3191	文山溝子口郵局	116005	臺北市文山區木柵路 1 段 119 號	(02)2236-0561
士林法院郵局	111035	臺北市士林區士東路 190 號	(02)2836-6049	文山指南郵局	116011	臺北市文山區指南路二段 115 號	(02)2939-3767
士林後港郵局	111063	臺北市士林區福港街 149 巷 2 號	(02)2881-3600	文山樟腳里郵局	116018	臺北市文山區木柵路 3 段 25 號	(02)2939-9424
士林社子郵局	111064	臺北市士林區延平北路五段 150 號	(02)2812-1072	文山木柵郵局	116019	臺北市文山區木柵路 3 段 329 號	(02)2938-6373
士林社新里郵局	111068	臺北市士林區延平北路六段 197 號	(02)2812-1099	文山萬美街郵局	116025	臺北市文山區萬美街 1 段 51 號	(02)2230-8803
文化大學郵局	111396	臺北市士林區華岡路 55 號	(02)2861-5880	文山景美郵局	116052	臺北市文山區羅斯福路六段 389 號	(02)2932-3411
北投奇岩郵局	112005	臺北市北投區公館路 271 號	(02)2892-8444	文山萬盛郵局	116059	臺北市文山區汀州路四段 88 號 (師大分部內)	(02)2932-0183
北投郵局	112006	臺北市北投區光明路 165 號	(02)2891-2420	文山武功郵局	116063	臺北市文山區羅斯福路五段 147 號	(02)2931-4860
北投文化郵局	112013	臺北市北投區文化三路 8 號	(02)2891-0330	文山興隆路郵局	116071	臺北市文山區興隆路二段 171 號	(02)2931-8476
北投山腳郵局	112015	臺北市北投區中和街 408 號	(02)2891-1520	文山萬芳郵局	116080	臺北市文山區興隆路三段 178、180 號	(02)2230-5857
北投豐年郵局	112018	臺北市北投區中央北路二段 329 號	(02)2893-3596	世新大學郵局	116301	臺北市文山區木柵路 1 段 17 巷 1 號	(02)2236-4310
北投一德郵局	112018	臺北市北投區中央北路四段 529 號	(02)2892-1518	政大郵局	116302	臺北市文山區指南路 2 段 64 號 (國立政治大學藝文中心內)	(02)2938-7146
北投關渡郵局	112020	臺北市北投區知行路 293 巷 9 弄 11 號	(02)2858-1260	木柵郵局	116644	臺北市文山區木柵路三段 27 號	(02)2939-2781
北投實踐郵局	112034	臺北市北投區實踐街 48 巷 11 號	(02)2822-3054	<b>基隆市</b>			
北投尊賢郵局	112036	臺北市北投區尊賢街 247-4 號	(02)2821-5141	基隆港西街郵局	200002	基隆市仁愛區港西街 10 號	(02)2421-0157
北投明德郵局	112040	臺北市北投區明德路 210 號	(02)2822-6347	基隆孝三路郵局	200002	基隆市仁愛區孝三路 62 號	(02)2421-0159
北投文林郵局	112047	臺北市北投區文林北路 96 號	(02)2827-3044	基隆光二路郵局	200003	基隆市仁愛區光二路 1 號	(02)2431-8895
北投致遠郵局	112051	臺北市北投區致遠一路 1 段 121 號	(02)2823-0602	基隆南榮路郵局	200007	基隆市仁愛區南榮路 20 號	(02)2421-0163
北投舊北投郵局	112058	臺北市北投區中央南路一段 201 號	(02)2891-3104	基隆愛三路郵局	200009	基隆市仁愛區愛三路 130 號 1F	(02)2421-0148
北投石牌郵局	112063	臺北市北投區石牌路二段 93-2 號	(02)2821-4449	基隆仁二路郵局	200012	基隆市仁愛區仁二路 19 號	(02)2421-0162
陽明山郵局	112091	臺北市北投區紗帽路 139 之 1 號	(02)2861-6171	基隆信義郵局	201012	基隆市信義區信二路 178 號	(02)2421-0161
北投榮總郵局	112201	臺北市北投區石牌路二段 201 號	(02)2872-6742	基隆東信路郵局	201013	基隆市信義區東信路 123 號	(02)2465-7502
臺北陽明交大郵局	112304	臺北市北投區立農街二段 155 號	(02)2821-6416	基隆三沙灣郵局	202003	基隆市中正區中船路 112 巷 28 號	(02)2421-0165
內湖西湖郵局	114004	臺北市內湖區內湖路一段 331 號	(02)2799-1342	基隆港東郵局	202005	基隆市中正區中正路 56 號	(02)2421-0156
內湖郵局	114020	臺北市內湖區民權東路六段 83 號	(02)2790-1070	基隆安瀾橋郵局	202005	基隆市中正區中正路 330 號	(02)2462-1989
內湖碧湖郵局	114023	臺北市內湖區內湖路二段 225 號	(02)2795-4215	基隆中正郵局	202008	基隆市中正區中正路 393 巷 18 號	(02)2462-3324
內湖週美郵局	114026	臺北市內湖區新明路 380 巷 4 弄 4 號	(02)2791-0759	基隆和平島郵局	202008	基隆市中正區和一路 129 號	(02)2462-2371
內湖文德郵局	114035	臺北市內湖區文德路 26 號	(02)2627-0039	基隆八斗子郵局	202012	基隆市中正區八斗街 14 號	(02)2469-2134
內湖大湖郵局	114041	臺北市內湖區大湖街 166 巷 2 號	(02)2792-6045	基隆新豐街郵局	202014	基隆市中正區新豐街 482 號 2 樓	(02)2460-1533
內湖康寧郵局	114046	臺北市內湖區康寧路三段 22 號之 1	(02)2633-4746	海洋大學郵局	202301	基隆市中正區北寧路 2 號	(02)2462-1990
內湖金龍郵局	114052	臺北市內湖區內湖路三段 131 號	(02)2790-3378				

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
基隆新民郵局	203001	基隆市中山區新民路 19 號	(02)2421-0158	深坑郵局	222004	新北市深坑區北深路 3 段 30 號	(02)2662-1005
基隆中山郵局	203004	基隆市中山區中華路 3 號	(02)2421-0160	石碇郵局	223002	新北市石碇區碇坪路 1 段 78-80 號	(02)2663-1833
基隆復興郵局	203010	基隆市中山區復興路 38 號	(02)2437-8290	石碇華梵大學郵局	223011	新北市石碇區豐田里華梵路 1 號	(02)2663-2697
基隆大武壠郵局	204007	基隆市安樂區基金一路 131-24 號	(02)2432-4246	瑞芳郵局	224001	新北市瑞芳區中正路 13 號	(02)2497-2158
基隆安樂路郵局	204011	基隆市安樂區安樂路二段 132 號	(02)2431-5275	瑞芳四腳亭郵局	224005	新北市瑞芳區大埔路 132-1 號	(02)2457-7730
基隆樂利郵局	204017	基隆市安樂區樂利三街 261 號	(02)2432-8638	瑞芳九份郵局	224008	新北市瑞芳區基山街 126 號	(02)2497-2854
基隆過港路郵局	205002	基隆市暖暖區過港路 58 號	(02)2457-2339	瑞芳金瓜石郵局	224010	新北市瑞芳區金光路 51-1 號	(02)2496-1419
基隆暖暖郵局	205004	基隆市暖暖區暖暖街 190 號	(02)2458-4870	平溪郵局	226001	新北市平溪區平溪街 42 號	(02)2495-1062
基隆碇內郵局	205008	基隆市暖暖區源遠路 341 號	(02)2457-6082	雙溪郵局	227004	新北市雙溪區太平路 81 號	(02)2493-1291
基隆七堵郵局	206005	基隆市七堵區明德一路 171 號	(02)2456-1286	貢寮郵局	228003	新北市貢寮區貢寮街 50 號	(02)2494-1127
基隆六堵郵局	206007	基隆市七堵區工東街 64 號	(02)2451-2153	貢寮澳底郵局	228004	新北市貢寮區仁和路 230 號	(02)2490-1002
基隆百福郵局	206009	基隆市七堵區百五街 93 號	(02)2451-2891	新店大坪林郵局	231007	新北市新店區北新路 3 段 116 號	(02)2918-9045
<b>新北市</b>				新店郵局	231008	新北市新店區北新路 2 段 177 號	(02)2911-1249
萬里郵局	207003	新北市萬里區瑪鍊路 48 號	(02)2492-2042	新店中央郵局	231015	新北市新店區中央路 232 號	(02)2219-5162
金山郵局	208005	新北市金山區中山路 97 號	(02)2498-2140	新店五峰郵局	231022	新北市新店區中正路 35 號	(02)2916-0300
板橋莒光郵局	220005	新北市板橋區莒光路 213 號	(02)2250-1955	新店檳榔路郵局	231031	新北市新店區北新路 1 段 273 號	(02)2911-4400
板橋文化路郵局	220013	新北市板橋區文化路 1 段 395 號	(02)2259-8788	新店中正郵局	231031	新北市新店區中正路 253 號	(02)2912-4736
板橋江翠郵局	220021	新北市板橋區仁化街 40-1 號	(02)2250-2481	新店復興郵局	231036	新北市新店區復興路 30 號	(02)2911-5002
板橋漢生郵局	220042	新北市板橋區國光路 205 號	(02)2256-1119	新店碧潭郵局	231039	新北市新店區北宜路 1 段 47 號	(02)2911-1564
板橋中正路郵局	220048	新北市板橋區中正路 35 號	(02)2960-6245	新店青潭郵局	231041	新北市新店區郵政路 1 號	(02)2217-1465
板橋站前郵局	220052	新北市板橋區府中路 16 號	(02)2968-6876	新店五城郵局	231042	新北市新店區錦秀路 5 號	(02)2214-2424
板橋南雅郵局	220054	新北市板橋區南雅南路 1 段 123 號	(02)2966-4716	新店玫瑰城郵局	231043	新北市新店區如意街 112 號	(02)2214-0502
板橋國慶郵局	220062	新北市板橋區國慶路 132 號	(02)2958-0350	新店頂城郵局	231052	新北市新店區安康路 1 段 50-1 號	(02)2211-8791
板橋後埔郵局	220068	新北市板橋區實踐路 128 號	(02)2961-0578	新店永安郵局	231057	新北市新店區安和路 3 段 57 號	(02)2944-2541
板橋民族路郵局	220071	新北市板橋區民族路 263 號	(02)2952-6805	新店雙城郵局	231059	新北市新店區安康路 3 段 47 號	(02)2214-0193
板橋海山郵局	220075	新北市板橋區漢生東路 171 號	(02)2955-5800	新店公崙郵局	231068	新北市新店區安康路 2 段 179 號	(02)2211-7431
板橋光復橋郵局	220081	新北市板橋區中山路二段 422-13 號	(02)2963-0620	新店龜山郵局	231073	新北市新店區新島路 2 段 392、394 號	(02)2666-7584
板橋地曉郵局	220089	新北市板橋區中山路 2 段 109 號	(02)2961-9785	新店中華路郵局	231209	新北市新店區中華路 74 號	(02)2912-0115
板橋大觀路郵局	220093	新北市板橋區大觀路 1 段 47 號	(02)2967-7792	新店屈尺郵局	231239	新北市新店區屈尺路 64 號	(02)2666-8950
板橋浮洲郵局	220099	新北市板橋區大觀路 2 段 313 號	(02)2969-7993	新店水尾郵局	231613	新北市新店區中正路 493 之 5 號	(02)2218-0146
板橋溪崙郵局	220101	新北市板橋區金門街 278 號	(02)2687-1194	新店十四份郵局	231679	新北市新店區安民街 206 號	(02)2211-2584
新北市政府郵局	220241	新北市板橋區中山路 1 段 161 號 B1	(02)8964-5399	新店寶橋郵局	231706	新北市新店區寶中街 94-2 號 1 樓	(02)2914-4585
板橋三民路郵局	220529	新北市板橋區三民路 1 段 120 號	(02)2951-8120	坪林郵局	232001	新北市坪林區北宜路 8 段 282 號	(02)2665-6214
板橋新海郵局	220629	新北市板橋區裕民街 135 號	(02)2256-7944	烏來郵局	233001	新北市烏來區烏來里溫泉街 69 號	(02)2661-6303
板橋港尾郵局	220686	新北市板橋區中正路 332 號	(02)2968-9213	永和貞貞郵局	234014	新北市永和區區自街 53 號	(02)2923-3714
板橋八甲郵局	220705	新北市板橋區四川路 2 段 123 號 1 樓	(02)8966-2716	永和郵局	234016	新北市永和區中興街 1 號	(02)2232-9700
汐止樟樹灣郵局	221006	新北市汐止區大同路一段 322 號	(02)2641-8422	永和中山路郵局	234017	新北市永和區中山路 1 段 249、251 號	(02)2929-2695
汐止厚德郵局	221007	新北市汐止區樟樹一路 224 號	(02)2647-7134	永和福和郵局	234028	新北市永和區福和路 154、156 號	(02)8928-1732
汐止社后郵局	221017	新北市汐止區康寧街 426 號	(02)2695-1315	永和秀朗郵局	234035	新北市永和區永亨路 178 號	(02)8660-8873
汐止南昌郵局	221028	新北市汐止區南昌路 72 號	(02)2649-8837	永和中正路郵局	234622	新北市永和區中正路 91 號	(02)8943-3227
汐止龍安郵局	221030	新北市汐止區龍安路 42 號	(02)2642-6626	中和國光街郵局	235012	新北市中和區國光街 159 號 1 樓	(02)2953-0456
汐止郵局	221036	新北市汐止區大同路三段 168 號	(02)8648-2866	中和郵局	235017	新北市中和區區民樂路 17 號	(02)2222-4804
汐止翠柏郵局	221039	新北市汐止區永春一路 5 號	(02)2645-1457	中和中山路郵局	235026	新北市中和區中山路 2 段 362 號	(02)2240-0278
汐止建成路郵局	221683	新北市汐止區建成路 58 號	(02)8691-5658	中和連城路郵局	235038	新北市中和區連城路 192-1 號	(02)2249-4358
深坑草地尾郵局	222001	新北市深坑區北深路 3 段 264 號之 1	(02)2664-2140	中和大華郵局	235046	新北市中和區中興街 132 號	(02)2245-4264



局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
中和南勢角郵局	235056	新北市中和區景新街 442 號	(02)2949-9308	新莊思源路郵局	242033	新北市新莊區思源路 402 號	(02)2992-2649
中和興南郵局	235058	新北市中和區南山路 320 巷 7 號	(02)8943-1756	新莊化成路郵局	242040	新北市新莊區化成路 87 號	(02)2991-4718
中和泰和街郵局	235070	新北市中和區泰和街 6 號	(02)2249-3114	新莊中港郵局	242044	新北市新莊區復興路二段 22 號	(02)2992-2786
中和宜安郵局	235071	新北市中和區宜安路 99 號	(02)2941-4979	新莊龍鳳郵局	242052	新北市新莊區中正路 740-2 號	(02)2907-1496
中和秀山郵局	235081	新北市中和區自立路 147 號	(02)2946-5278	新莊後港路郵局	242056	新北市新莊區後港一路 34、36 號	(02)2204-2640
中和民富街郵局	235601	新北市中和區中山路 3 段 110 號	(02)2225-0253	新莊丹鳳郵局	242060	新北市新莊區明志路 15 號	(02)2901-9378
中和中正路郵局	235603	新北市中和區中正路 277 號 1 樓	(02)2245-5356	輔仁大學郵局	242062	新北市新莊區中正路 510 號 (輔仁大學內)	(02)2902-2448
土城清水郵局	236013	新北市土城區青雲路 228、230 號	(02)2261-2430	新莊西盛郵局	242065	新北市新莊區新樹路 457 號	(02)2204-7137
土城貨饒郵局	236027	新北市土城區中央路 1 段 240 號	(02)2261-9029	新莊民安郵局	242080	新北市新莊區民安西路 85 號	(02)2203-7653
土城郵局	236033	新北市土城區中央路 2 段 160 號	(02)2260-1258	新莊副都心郵局	242204	新北市新莊區中平路 439 號北棟 1 樓	(02)8522-1550
土城工業區郵局	236033	新北市土城區中央路 2 段 160 號	(02)2268-6014	泰山同榮郵局	243086	新北市泰山區明志路一段 510、512 號	(02)2909-6655
土城青雲郵局	236202	新北市土城區金城路 2 段 249 號 (地方法院內)	(02)2266-7380	泰山貴子路郵局	243088	新北市泰山區明志路三段 85 號	(02)2908-9174
土城平和郵局	236620	新北市土城區金城路 3 段 185 號	(02)2266-8983	泰山南林郵局	243089	新北市泰山區南林路 93 號	(02)2901-9567
土城學府郵局	236671	新北市土城區明德路 2 段 58 號	(02)2260-3413	泰山郵局	243094	新北市泰山區楓江路 10 號	(02)2909-7881
三峽郵局	237006	新北市三峽區民生街 66 號	(02)2671-1054	明志科大郵局	243303	新北市泰山區工專路 84 號 (明志科技大學內)	(02)2902-1886
三峽大埔郵局	237007	新北市三峽區中正路 2 段 269 號	(02)2671-1198	林口中正路郵局	244006	新北市林口區中山路 97 巷 10 號 2 樓	(02)2601-1016
三峽橫溪郵局	237008	新北市三峽區介壽路 3 段 47 號	(02)8676-5048	林口國宅郵局	244007	新北市林口區麗園一街 6 巷 1 號 1F 之 1	(02)2609-9141
三峽中山郵局	237011	新北市三峽區中山路 11 號	(02)2671-1295	林口郵局	244008	新北市林口區文化二路一段 8 號	(02)2608-5028
臺北大學郵局	237303	新北市三峽區大學路 151 號	(02)2671-9315	林口台師大郵局	244014	新北市林口區仁愛路一段 2 號 (國立臺灣師範大學林口校區)	(02)2601-8293
樹林郵局	238001	新北市樹林區保安街 1 段 325 號	(02)2681-2148	林口中湖頭郵局	244020	新北市林口區中山路 683 號、685 號	(02)2602-1606
樹林鎮前街郵局	238005	新北市樹林區鎮前街 25 號	(02)2683-2883	蘆洲民族路郵局	247003	新北市蘆洲區民族路 271 號 1 樓	(02)2288-6362
樹林樹新路郵局	238007	新北市樹林區樹新路 229 號	(02)2682-5921	蘆洲郵局	247010	新北市蘆洲區三民路 97 號	(02)2282-1162
樹林育英街郵局	238008	新北市樹林區育英街 36 號	(02)2686-2173	蘆洲中山路郵局	247019	新北市蘆洲區中山一路 37 號	(02)2281-7374
樹林柑園郵局	238014	新北市樹林區佳園路 3 段 47 號	(02)2680-2825	蘆洲中原路郵局	247023	新北市蘆洲區長安街 225 號	(02)2285-3560
樹林大同郵局	238021	新北市樹林區中華路 134、136 號	(02)8685-1377	蘆洲光華路郵局	247028	新北市蘆洲區光華路 108 號	(02)2281-5221
樹林迴龍郵局	238027	新北市樹林區中正路 708 號	(02)2689-3380	蘆洲空大郵局	247031	新北市蘆洲區中正路 172 號 (國立空中大學內)	(02)2281-5284
樹林三多郵局	238035	新北市樹林區三福街 70 巷 1 號	(02)2676-1408	五股郵局	248001	新北市五股區成泰路三段 541 號	(02)8295-1026
樹林山佳郵局	238037	新北市樹林區佳園路 1 段 28 號	(02)2680-7719	五股寮仔寮郵局	248012	新北市五股區中興路一段 5 號	(02)2988-7489
鶯歌郵局	239001	新北市鶯歌區中正一路 47 號	(02)2670-3330	五股中興路郵局	248013	新北市五股區中興路四段 48 巷 15 號	(02)2291-7490
鶯歌永昌郵局	239011	新北市鶯歌區鶯桃路 135 巷 1 號	(02)2678-3133	新莊五工郵局	248019	新北市新莊區五工三路 50 巷 2 號	(02)2298-0293
鶯歌鳳鳴郵局	239014	新北市鶯歌區鶯桃路 2 段 60 號	(02)2679-4155	五股登陸路郵局	248023	新北市五股區登陸路 76 之 10 號	(02)2292-9579
鶯歌二橋郵局	239016	新北市鶯歌區中正 3 路 208 之 4 號	(02)2679-6540	八里郵局	249002	新北市八里區訊塘路 13 號	(02)2610-2045
三重正義郵局	241003	新北市三重區正義南路 10 號	(02)2972-2005	八里龍形郵局	249007	新北市八里區龍形二街 7 號	(02)2618-6468
三重忠孝路郵局	241036	新北市三重區忠孝路一段 6 之 2 號	(02)2980-0119	淡水中興郵局	251002	新北市淡水區學府路 29、31、33 號	(02)2622-3820
三重中山路郵局	241040	新北市三重區新北大道一段 17 號	(02)2988-2775	淡水水碓郵局	251016	新北市淡水區大忠街 9、11 號	(02)2622-1053
三重介壽路郵局	241051	新北市三重區介壽路 5 號	(02)2976-2385	淡水郵局	251018	新北市淡水區中正路 203 號	(02)2621-2054
三重五常郵局	241077	新北市三重區仁義街 168 號	(02)8985-0166	淡水紅樹林郵局	251030	新北市淡水區中正東路二段 61 號	(02)8809-7357
三重溪尾街郵局	241080	新北市三重區溪尾街 112 號	(02)2287-8272	淡水竹圍郵局	251033	新北市淡水區民權路 75 號	(02)2809-7051
三重中興橋郵局	241507	新北市三重區成功路 52-2 號	(02)2978-6455	淡水塔頂郵局	251201	新北市淡水區中山北路二段 375 號	(02)2622-6316
三重二重埔郵局	241552	新北市三重區光復路一段 140 號	(02)2995-0040	淡江大學郵局	251301	新北市淡水區英專路 151 號 (淡江大學內)	(02)2622-6674
三重中正路郵局	241567	新北市三重區三民街 213 號	(02)2989-8903	三芝郵局	252006	新北市三芝區淡金路二段 17 號	(02)2636-2040
新莊新泰路郵局	242006	新北市新莊區新泰路 333 號	(02)2996-3926	石門郵局	253001	新北市石門區中山路 80 號	(02)2638-1210
新莊郵局	242008	新北市新莊區中正路 265 號	(02)2992-1622	<b>宜蘭縣</b>			
新莊昌盛郵局	242018	新北市新莊區中華路二段 160 號	(02)2276-2561	宜蘭中山路郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市中山路 3 段 130 號	(03)932-6727
新莊幸福郵局	242023	新北市新莊區幸福路 723 號	(02)2996-0981				

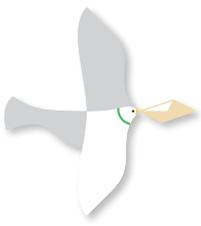
局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
宜蘭西後街郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市西後街2-1號	(03)932-9185	新竹南大路郵局	300035	新竹市東區南大路621號	(03)525-7104
宜蘭大學郵局	260007	宜蘭縣宜蘭市神農路1段1號	(03)935-6052	新竹東園郵局	300041	新竹市東區忠孝路434巷3號	(03)526-3320
宜蘭渭水路郵局	260009	宜蘭縣宜蘭市中山路2段275號	(03)932-5072	新竹建中郵局	300043	新竹市東區建中一路8號	(03)572-0704
宜蘭縣政府郵局	260011	宜蘭縣宜蘭市縣政北路1號	(03)925-2917	清華大學郵局	300044	新竹市東區光復路2段101號	(03)571-7086
宜蘭大坡路郵局	260021	宜蘭縣宜蘭市大坡路2段225號	(03)928-3195	新竹關東橋郵局	300049	新竹市東區光復路1段313號	(03)577-2024
宜蘭東港路郵局	260024	宜蘭縣宜蘭市東港路2段216號	(03)938-5638	新竹牛埔郵局	300060	新竹市香山區牛埔南路42號	(03)538-0214
宜蘭金六結郵局	260026	宜蘭縣宜蘭市復興路3段100號	(03)936-8142	新竹南寮郵局	300064	新竹市北區西濱路1段480號	(03)536-2225
頭城大溪港郵局	261005	宜蘭縣頭城鎮濱海路5段153號	(03)978-1136	新竹西門郵局	300076	新竹市北區北大路471號	(03)522-6574
頭城頂埔郵局	261007	宜蘭縣頭城鎮青雲路2段299號	(03)977-5470	新竹樹林頭郵局	300077	新竹市北區東大路2段449號	(03)531-0204
頭城郵局	261008	宜蘭縣頭城鎮民鋒路15號	(03)977-8127	新竹西大路郵局	300081	新竹市東區南大路428號	(03)524-3634
礁溪湯仔城郵局	262002	宜蘭縣礁溪鄉中山路2段196號	(03)988-7951	新竹科學園郵局	300091	新竹市東區科學園區工業東二路2-1號	(03)577-2944
礁溪郵局	262003	宜蘭縣礁溪鄉礁溪路4段130號	(03)988-2203	新竹陽明交大郵局	300093	新竹市東區大學路1001號	(03)572-1274
礁溪四城郵局	262005	宜蘭縣礁溪鄉站前路19號	(03)928-2830	新竹三姓橋郵局	300109	新竹市香山區中華路5段53號	(03)538-3031
壯圍郵局	263027	宜蘭縣壯圍鄉壯五路327號	(03)938-1705	中華大學郵局	300110	新竹市香山區五福路2段707號	(03)537-7034
員山內城郵局	264018	宜蘭縣員山鄉榮光路353號	(03)922-1096	新竹內湖路郵局	300112	新竹市香山區內湖路68號	(03)537-4709
員山郵局	264019	宜蘭縣員山鄉員山路1段299號	(03)9225-073	新竹民主路郵局	300191	新竹市東區民主路18號	(03)532-5070
羅東郵局	265001	宜蘭縣羅東鎮東興路69號	(03)955-1715	新竹學府路郵局	300193	新竹市東區學府路128號	(03)571-8304
羅東西門郵局	265004	宜蘭縣羅東鎮中山路4段235號	(03)951-1690	<b>新竹縣</b>			
羅東南門郵局	265006	宜蘭縣羅東鎮中正南路102號	(03)954-8831	寶山大崎郵局	300096	新竹縣寶山鄉大崎村園區三路103號	(03)563-8152
羅東大同路郵局	265010	宜蘭縣羅東鎮大同路44-6號	(03)954-8834	竹北中山郵局	302001	新竹縣竹北市中正東路42號	(03)552-9137
羅東竹林郵局	265013	宜蘭縣羅東鎮復興路2段193號	(03)956-3547	竹北郵局	302011	新竹縣竹北市中正西路60號	(03)555-2207
三星郵局	266008	宜蘭縣三星鄉太平路134號	(03)989-2014	竹北博愛郵局	302045	新竹縣竹北市博愛街390號	(03)551-5848
大同郵局	267002	宜蘭縣大同鄉崙崙村泰雅路1段58號	(03)980-1127	竹北成功郵局	302050	新竹縣竹北市成功八路166、168號	(03)667-0881
五結利澤郵局	268015	宜蘭縣五結鄉利成路2段468號	(03)950-2023	竹北嘉豐郵局	302052	新竹縣竹北市福興東路二段138號	(03)550-9603
五結郵局	268019	宜蘭縣五結鄉自強路165、167號	(03)950-5652	竹北六家郵局	302058	新竹縣竹北市嘉興路457號	(03)550-2090
五結二結郵局	268021	宜蘭縣五結鄉二結路27號	(03)965-3907	竹北光明郵局	302099	新竹縣竹北市縣政九路138號	(03)551-4198
冬山群英郵局	269023	宜蘭縣冬山鄉義成路3段482號	(03)958-8842	湖口郵局	303032	新竹縣湖口鄉忠孝路26號	(03)590-5814
冬山郵局	269027	宜蘭縣冬山鄉冬山路177號	(03)959-3908	湖口鳳凰郵局	303102	新竹縣湖口鄉勝利路2段90-1號	(03)598-2403
蘇澳郵局	270001	宜蘭縣蘇澳鎮中山路1段1號	(03)996-2165	湖口新工郵局	303106	新竹縣湖口鄉大勇路6號	(03)598-1274
蘇澳南方澳郵局	270002	宜蘭縣蘇澳鎮江夏路13號	(03)996-2754	湖口德盛郵局	303119	新竹縣湖口鄉成功路100號	(03)590-0094
蘇澳蘇西里郵局	270004	宜蘭縣蘇澳鎮中山路1段253號	(03)996-1791	新豐山崎郵局	304033	新竹縣新豐鄉泰安街26號	(03)559-3914
蘇澳港邊里郵局	270008	宜蘭縣蘇澳鎮蘇濱路1段301號	(03)990-4792	新豐郵局	304108	新竹縣新豐鄉振興街12號	(03)559-3544
蘇澳馬賽郵局	270015	宜蘭縣蘇澳鎮大同路226號	(03)990-2818	新埔郵局	305045	新竹縣新埔鎮中正路210號	(03)588-2134
蘇澳東澳路郵局	272006	宜蘭縣南澳鄉蘇花路3段171號	(03)998-6190	新埔中正郵局	305045	新竹縣新埔鎮中正路411號	(03)588-2644
南澳郵局	272017	宜蘭縣南澳鄉蘇花路2段351號	(03)998-1047	關西郵局	306001	新竹縣關西鎮正義路86號	(03)587-2147
<b>新竹市</b>				芎林郵局	307002	新竹縣芎林鄉文衡路426號	(03)592-2849
新竹龍山西路郵局	300195	新竹市東區龍山西路99號1樓	(03)533-0441	寶山下公館郵局	308001	新竹縣寶山鄉雙園路2段349號	(03)520-2268
新竹民生路郵局	300007	新竹市東區民生路243號	(03)532-0020	竹東下公館郵局	310006	新竹縣竹東鎮東寧路1段77號	(03)596-5516
新竹光華街郵局	300011	新竹市北區光華北街87號	(03)533-0945	竹東郵局	310007	新竹縣竹東鎮東林路128號	(03)596-1251
新竹文雅郵局	300015	新竹市北區竹光路218號	(03)542-5157	竹東長春郵局	310007	新竹縣竹東鎮長春路2段60號	(03)595-6993
新竹南勢郵局	300015	新竹市北區竹光路500號	(03)525-9463	竹東二重埔郵局	310016	新竹縣竹東鎮中興路3段97號	(03)582-1136
新竹經國路郵局	300016	新竹市北區經國路2段56號1樓	(03)533-5063	竹東工研院郵局	310401	新竹縣竹東鎮中興路4段195號	(03)591-6084
新竹英明街郵局	300024	新竹市北區英明街10號	(03)523-8365	五峰郵局	311201	新竹縣五峰鄉大陸村6鄰95號(圖書館內)	(03)585-1103
新竹武昌街郵局	300027	新竹市東區武昌街81號	(03)525-0760	橫山郵局	312002	新竹縣橫山鄉新興村新興街137號	(03)593-2951
新竹東門郵局	300027	新竹市東區東門街51號	(03)522-9044	橫山內灣郵局	312003	新竹縣橫山鄉內灣村中正路311號	(03)584-9174



局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
尖石郵局	313001	新竹縣尖石鄉嘉樂村2鄰麥樹仁46號	(03)584-1274	楊梅郵局	326102	桃園市楊梅區大平街7號	(03)478-2144
北埔郵局	314299	新竹縣北埔鄉長興街1號	(03)580-2261	楊梅光華郵局	326103	桃園市楊梅區金德路51號	(03)478-9853
峨眉郵局	315299	新竹縣峨眉鄉成功街26號	(03)580-0284	楊梅瑞塘郵局	326104	桃園市楊梅區萬大路116巷46、48、50號1樓	(03)482-9957
<b>桃園市</b>							
中壢郵局	320003	桃園市中壢區中美路51號	(03)422-0552	新屋永安郵局	327004	桃園市新屋區中山西路3段222、224號	(03)486-4908
中壢志廣郵局	320006	桃園市中壢區中央西路2段271、273號	(03)492-0875	新屋郵局	327008	桃園市新屋區中山路279號	(03)477-2624
中壢興國郵局	320007	桃園市中壢區元化路2段126號	(03)422-6254	觀音郵局	328003	桃園市觀音區中山路40號	(03)473-2431
中壢大崙郵局	320012	桃園市中壢區中正路4段85、87號	(03)282-0230	觀音草漯郵局	328007	桃園市觀音區大觀路2段32之1號	(03)483-1280
中壢南園郵局	320023	桃園市中壢區南園二路4號	(03)452-7682	觀音新坡郵局	328010	桃園市觀音區大同里新華路2段596號	(03)498-1184
中壢內壢郵局	320027	桃園市中壢區忠勤街25號	(03)455-3541	觀音工業區郵局	328454	桃園市觀音區工業五路3號(觀音工業區管理中心內)	(03)483-7399
中壢忠義郵局	320028	桃園市中壢區中華路1段905、907號	(03)452-2933	桃園民生路郵局	330002	桃園市桃園區民生路246-1號	(03)334-2148
中壢環北郵局	320029	桃園市中壢區環北路413號	(03)462-8063	桃園成功路郵局	330005	桃園市桃園區成功路1段51號	(03)337-9648
中壢自立郵局	320031	桃園市中壢區莊敬路856號1樓	(03)463-0701	桃園東埔郵局	330005	桃園市桃園區中正二街15號	(03)336-2447
中壢華助郵局	320037	桃園市中壢區興仁路3段19號	(03)465-4385	桃園慈文郵局	330008	桃園市桃園區經國路280、286號	(03)355-2745
中壢普仁郵局	320042	桃園市中壢區中山東路2段24號	(03)456-1574	桃園大業郵局	330023	桃園市桃園區大有路466、468號	(03)358-8316
中壢仁美郵局	320052	桃園市中壢區龍文街29號	(03)465-7400	桃園水汙頭郵局	330022	桃園市桃園區春日路1360號	(03)325-1039
中壢龍岡郵局	320054	桃園市中壢區龍岡路3段756號	(03)450-3861	桃園南門郵局	330025	桃園市桃園區中山路362號	(03)334-2081
中壢東興郵局	320060	桃園市中壢區龍岡路1段229號	(03)458-3018	桃園府前郵局	330026	桃園市桃園區縣府路326、328、330號	(03)336-3087
中壢頂壢郵局	320070	桃園市中壢區榮民路53、55號	(03)455-7254	桃園國際路郵局	330031	桃園市桃園區國際路2段587、589號	(03)301-9151
中原大學郵局	320314	桃園市中壢區中北路200號(私立中原大學內)	(03)265-7005	桃園茄苳郵局	330033	桃園市桃園區龍安街12號	(03)369-1274
中壢龍東路郵局	320316	桃園市中壢區龍東路750號	(03)465-6847	桃園中路郵局	330038	桃園市桃園區壽昌街20巷27-1號及27-2號	(03)220-2871
中央大學郵局	320317	桃園市中壢區中大道300號(國立中央大學內)	(03)490-2528	桃園福林郵局	330042	桃園市桃園區介壽路316及316-1號	(03)361-6942
平鎮郵局	324005	桃園市平鎮區延平路2段221號	(03)402-4420	桃園建國郵局	330042	桃園市桃園區建國路156-8號	(03)362-8380
平鎮廣明郵局	324006	桃園市平鎮區廣明路71.73號1樓	(03)493-7484	桃園桃鶯郵局	330048	桃園市桃園區桃鶯路354、356號	(03)362-2243
平鎮高雙郵局	324010	桃園市平鎮區高雙路181號	(03)492-4883	桃園永安郵局	330060	桃園市桃園區永安路365號	(03)333-8620
平鎮南勢郵局	324016	桃園市平鎮區興安路120號	(03)439-5517	桃園大樹林郵局	330427	桃園市桃園區大誠路9號	(03)361-9880
平鎮北勢郵局	324030	桃園市平鎮區金陵路2段59號	(03)468-2301	龜山大崗郵局	333003	桃園市龜山區大崗里新興街99號	(03)328-2695
平鎮金陵郵局	324030	桃園市平鎮區金陵路3段235-1、235-2號	(03)457-5041	龜山文化郵局	333007	桃園市龜山區文化里文昌街102號	(03)328-2617
平鎮山仔頂郵局	324032	桃園市平鎮區中豐路山頂段296號	(03)469-7072	龜山郵局	333019	桃園市龜山區豐美街2-1號	(03)320-2631
龍潭石門水庫郵局	325006	桃園市龍潭區佳安路3號	(03)471-2509	龜山迴龍郵局	333026	桃園市龜山區萬壽路1段374、376號	(02)8209-4775
龍潭大平郵局	325007	桃園市龍潭區龍源路大平段270號	(03)471-2857	龜山民安街郵局	333035	桃園市龜山區民安街120號	(03)319-2253
龍潭郵局	325012	桃園市龍潭區中正路151號	(03)479-2025	龜山誠國郵局	333322	桃園市龜山區樹人路56號	(03)328-5100
龍潭中興郵局	325015	桃園市龍潭區中興路280號	(03)479-2837	龜山長庚大學郵局	333323	桃園市龜山區文化一路259號(長庚大學活動中心內)	(03)211-8633
桃園客家文化館郵局	325018	桃園市龍潭區中正路三林段500號	(03)470-5904	龜山樂善郵局	333423	桃園市龜山區復興街5號(林口長庚醫院內)	(03)328-2459
龍潭高原郵局	325021	桃園市龍潭區中原路1段573號	(03)411-6720	八德麻園郵局	334006	桃園市八德區介壽路2段298號	(03)367-8344
龍潭鳥林郵局	325025	桃園市龍潭區中豐路508號	(03)479-8278	八德更寮郵局	334007	桃園市八德區介壽路2段1030號	(03)368-4554
龍潭南龍郵局	325027	桃園市龍潭區南龍路70號	(03)470-4059	八德高城郵局	334015	桃園市八德區永豐路581號	(03)369-6483
龍潭國原院郵局	325207	桃園市龍潭區文化路1000號(國家原子能科技研究院內)	(03)471-1537	八德大浦郵局	334027	桃園市八德區介壽路1段842號	(03)361-9534
楊梅埔心里郵局	326010	桃園市楊梅區埔心里中興路25號	(03)482-2708	八德郵局	334028	桃園市八德區建國路18號	(03)368-1697
楊梅幼工郵局	326013	桃園市楊梅區獅二路2號(幼獅工業區管理中心內)	(03)464-1924	大溪倚愛郵局	335001	桃園市大溪區介壽路42、44號	(03)380-1694
楊梅高榮郵局	326017	桃園市楊梅區電研路240號	(03)490-2826	大溪崎頂郵局	335002	桃園市大溪區介壽路890號	(03)380-1742
楊梅富岡郵局	326019	桃園市楊梅區富岡里中華街48號	(03)472-1475	大溪南興郵局	335004	桃園市大溪區仁和路2段126號	(03)380-1520
楊梅秀才郵局	326020	桃園市楊梅區秀才路205號	(03)475-8734	大溪員樹林郵局	335008	桃園市大溪區齋明街1號	(03)380-1300
楊梅大同郵局	326021	桃園市楊梅區新農街610號	(03)475-8624	大溪郵局	335015	桃園市大溪區康莊路210號	(03)388-2141
				復興郵局	336041	桃園市復興區中正路62號	(03)382-2307
				大園埔心街郵局	337004	桃園市大園區埔心街50號	(03)381-3510

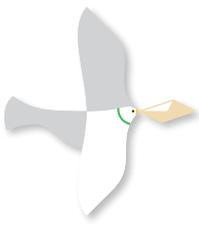
局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
大園菓林郵局	337013	桃園市大園區菓林里3鄰菓林路99號	(03)383-6423
大園郵局	337017	桃園市大園區中華路2號	(03)386-2071
臺灣桃園國際機場郵局	337041	桃園市大園區航站南路9號 (臺灣桃園國際機場第二航站大廈1樓)	(03)383-4603
蘆竹山腳郵局	338011	桃園市蘆竹區南山路3段270、272號	(03)324-1724
蘆竹郵局	338019	桃園市蘆竹區南山路1段105號	(03)322-6258
蘆竹大竹郵局	338026	桃園市蘆竹區大竹路385號	(03)323-2214
蘆竹光明郵局	338202	桃園市蘆竹區南福街187、189號	(03)212-8331
蘆竹錦興郵局	338217	桃園市蘆竹區南崁路1段190號	(03)322-5841
中壢青埔郵局	320014	桃園市中壢區高鐵南路2段289號	(03)287-5710
<b>苗栗縣</b>			
竹南郵局	350001	苗栗縣竹南鎮民族街86號	(037)47-2634
竹南照南郵局	350001	苗栗縣竹南鎮光復路352號	(037)47-9634
竹南中港郵局	350002	苗栗縣竹南鎮中正路244號	(037)46-3654
竹南科學園郵局	350401	苗栗縣竹南鎮科研路36號1樓101室	(037)67-1644
頭份蟠桃郵局	351004	苗栗縣頭份市建國路150號	(037)68-9056
頭份上公園郵局	351006	苗栗縣頭份市中正路221-1號	(037)66-1124
頭份斗煥郵局	351007	苗栗縣頭份市中正路157號	(037)66-8114
頭份田寮郵局	351010	苗栗縣頭份市民族路738號	(037)61-2776
頭份尖山郵局	351015	苗栗縣頭份市中華路87號	(037)62-1644
頭份郵局	351026	苗栗縣頭份市崇仁街3號	(037)66-3114
三灣郵局	352020	苗栗縣三灣鄉中正路310號	(037)83-1004
南庄郵局	353005	苗栗縣南庄鄉中正路202號	(037)82-2067
獅潭郵局	354009	苗栗縣獅潭鄉新店村7鄰58-2號	(037)93-1316
後龍郵局	356011	苗栗縣後龍鎮中華路161號	(037)72-2056
通霄白沙屯郵局	357001	苗栗縣通霄鎮白東里142號	(037)79-2976
通霄郵局	357006	苗栗縣通霄鎮通西里中正路74號	(037)75-2264
苑裡山腳郵局	358006	苗栗縣苑裡鎮舊社里63號	(037)74-1514
苑裡社苓郵局	358008	苗栗縣苑裡鎮社苓里90-5號	(037)74-1142
苑裡郵局	358011	苗栗縣苑裡鎮忠勇街15號	(037)86-1075
苗栗嘉盛郵局	360001	苗栗縣苗栗市國華路158號	(037)261-276
苗栗北苗郵局	360003	苗栗縣苗栗市中正路138號	(037)26-4412
苗栗府前郵局	360006	苗栗縣苗栗市忠孝路119號	(037)32-5631
苗栗文山郵局	360008	苗栗縣苗栗市至公路448號	(037)33-6304
苗栗中苗郵局	360009	苗栗縣苗栗市中正路532號	(037)32-6304
苗栗南苗郵局	360012	苗栗縣苗栗市中正路961號	(037)32-6064
苗栗福星郵局	360013	苗栗縣苗栗市中華路629號	(037)27-0161
造橋郵局	361029	苗栗縣造橋鄉造橋村平仁路32號	(037)56-2644
造橋大西郵局	361031	苗栗縣造橋鄉大西村大西一街98號	(037)54-2644
頭屋郵局	362001	苗栗縣頭屋鄉尖豐路17號	(037)25-1050
公館鶴岡郵局	363003	苗栗縣公館鄉鶴山村239號	(037)22-7796
公館郵局	363011	苗栗縣公館鄉大同路115號	(037)22-2933
大湖郵局	364020	苗栗縣大湖鄉中正路42號	(037)99-1047
泰安郵局	365008	苗栗縣泰安鄉清安村洗水坑23號	(037)94-1035
銅鑼郵局	366006	苗栗縣銅鑼鄉中正路153號	(037)98-1133

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
三義郵局	367005	苗栗縣三義鄉中正路101號	(037)87-2142
西湖郵局	368001	苗栗縣西湖鄉金鑾村11-6號	(037)92-1004
卓蘭郵局	369001	苗栗縣卓蘭鎮中山路133號	(04)2589-2075
<b>臺中市</b>			
臺中民權路郵局	400700	臺中市中區民權路86號	(04)2221-5121
臺中公園路郵局	400718	臺中市中區公園路4號	(04)2223-1784
臺中力行路郵局	401723	臺中市東區力行路52巷5號	(04)2360-3614
臺中旱溪郵局	401724	臺中市東區一心街403號	(04)2211-1864
臺中大智郵局	401733	臺中市東區建成路676、678號	(04)2282-5118
臺中進化路郵局	401742	臺中市東區進化路184、186號	(04)2212-6621
臺中臺中路郵局	402701	臺中市南區台中路100號	(04)2222-6854
臺中國光路郵局	402717	臺中市南區國光路297號	(04)2287-3821
臺中福平里郵局	402720	臺中市南區復興路二段169號	(04)2261-1854
臺中樹仔腳郵局	402738	臺中市南區復興路一段236號	(04)2262-6592
臺中南和路郵局	402745	臺中市南區南和路42、44號	(04)2261-6535
臺中中正路郵局	403702	臺中市西區臺灣大道一段701號	(04)2201-6954
臺中法院郵局	403716	臺中市西區自由路一段91號(臺灣臺中地方法院內)	(04)2224-2784
臺中公益路郵局	403740	臺中市西區公益路193號	(04)2301-7921
臺中大全街郵局	403750	臺中市西區大全街42、44、46號	(04)2371-2528
臺中英才郵局	403765	臺中市西區民生路200號	(04)2301-5638
臺中育才郵局	404715	臺中市北區三民路三段140號	(04)2223-1684
臺中雙十路郵局	404726	臺中市北區雙十路二段119號	(04)2233-8735
臺中五權路郵局	404731	臺中市北區五權路311、313號	(04)2202-3810
臺中漢口路郵局	404737	臺中市北區漢口路三段189號	(04)2296-6679
臺中淡濱郵局	404753	臺中市北區民權路365號	(04)2205-2532
臺中健行路郵局	404755	臺中市北區健行路190號	(04)2235-3673
臺中文心路郵局	406763	臺中市北屯區文心路四段752號	(04)2235-6408
臺中水湳郵局	406727	臺中市北屯區四平路1號	(04)2292-6335
臺中北屯郵局	406735	臺中市北屯區進化北路37-1號	(04)2237-2726
臺中四張犁郵局	406739	臺中市北屯區豐樂路二段162號	(04)2422-4016
臺中大坑口郵局	406741	臺中市北屯區東山路一段38-1號	(04)2231-5030
臺中敦化路郵局	406749	臺中市北屯區敦化路一段627號	(04)2293-9267
臺中軍功郵局	406754	臺中市北屯區環中東路二段253號、255號	(04)2436-9107
臺中松竹郵局	406766	臺中市北屯區松竹北路110號	(04)2243-7285
東海大學郵局	407705	臺中市西屯區臺灣大道四段2147號	(04)2359-2748
臺中逢甲郵局	407725	臺中市西屯區河南路二段268號	(04)2452-7033
臺中西屯郵局	407730	臺中市西屯區黎明路三段130號	(04)2701-3786
臺中何厝郵局	407744	臺中市西屯區青海路一段83號	(04)2316-3860
臺中工業區郵局	407746	臺中市西屯區工業區六路10號	(04)2358-0763
臺中永安郵局	407761	臺中市西屯區永安里西屯路二段166-80號	(04)2461-5479
臺中大隆路郵局	407767	臺中市西屯區大隆路60、62號	(04)2320-1870
臺中福安郵局	407769	臺中市西屯區福順路318號	(04)2463-0618
臺中南屯路郵局	408719	臺中市南屯區南屯路二段405號	(04)2389-0625
臺中黎明郵局	408747	臺中市南屯區博愛街80巷49號	(04)2252-1074
臺中嶺東郵局	408729	臺中市南屯區永春北路49號	(04)2389-8990



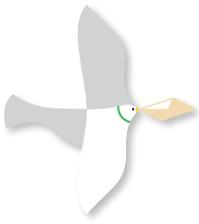
局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
臺中東興路郵局	408736	臺中市南屯區東興路二段186號	(04)2475-1984	大雅馬岡厝郵局	428771	臺中市大雅區西寶里昌平路四段82號	(04)2560-3740
臺中向上郵局	408770	臺中市南屯區向上路二段199號	(04)2387-0220	神岡郵局	429773	臺中市神岡區神岡路4號	(04)2562-2092
太平長億郵局	411710	臺中市太平區長億一街53、55號	(04)2270-2910	神岡圳塔郵局	429778	臺中市神岡區神清路273號	(04)2562-2957
太平坪林郵局	411713	臺中市太平區中興路一段325、327號	(04)2392-2841	神岡社口郵局	429781	臺中市神岡區中興路611號	(04)2562-1779
太平竹仔坑郵局	411714	臺中市太平區光興路517、519號	(04)2271-0932	神岡岸裡郵局	429784	臺中市神岡區中興路49號	(04)2524-7483
太平郵局	411734	臺中市太平區中興東路25號	(04)2279-0912	神岡豐洲郵局	429787	臺中市神岡區豐洲路359號	(04)2513-0137
太平宜欣郵局	411743	臺中市太平區中興路四段27號	(04)2398-0539	大肚郵局	432724	臺中市大肚區沙田路二段666號	(04)2699-7555
太平永豐路郵局	411760	臺中市太平區永豐路338號	(04)2278-2575	大肚追分郵局	432725	臺中市大肚區沙田路一段564-5號	(04)2693-1955
大里仁化郵局	412711	臺中市大里區至善路30號	(04)2495-0188	大肚蔗廬郵局	432726	臺中市大肚區遊園路二段65、67號	(04)2691-2475
大里郵局	412721	臺中市大里區中興路二段212號	(04)2482-5657	沙鹿郵局	433712	臺中市沙鹿區中興路341號	(04)2662-6659
大里內新郵局	412728	臺中市大里區中興路二段520號	(04)2483-8184	沙鹿鹿寮郵局	433716	臺中市沙鹿區中興路584-1號	(04)2662-4294
大里草湖郵局	412732	臺中市大里區中興路一段298-3號	(04)2492-3053	靜宜大學郵局	433719	臺中市沙鹿區台灣大道七段200號(靜宜大學內)	(04)2631-9704
大里永隆郵局	412757	臺中市大里區永隆一街82號	(04)2406-3514	沙鹿北勢郵局	433777	臺中市沙鹿區東晉路253號	(04)2631-3524
霧峰民生路郵局	413706	臺中市霧峰區民生路93號	(04)2339-3409	龍井郵局	434715	臺中市龍井區龍新路163號	(04)2635-2294
霧峰郵局	413708	臺中市霧峰區中正路806號	(04)2333-9633	龍井新莊郵局	434717	臺中市龍井區遊園南路171號	(04)2631-2272
烏日郵局	414703	臺中市烏日區日光路123號	(04)2338-1364	龍井茄投郵局	434718	臺中市龍井區舊車路101-2號	(04)2639-5049
烏日明道郵局	414759	臺中市烏日區仁德村信義街100號	(04)2337-7621	龍井龍潭郵局	434727	臺中市龍井區中央路一段246、248號	(04)2630-0493
烏日溪墘郵局	414768	臺中市烏日區溪南路2段372號	(04)2335-6043	臺中港郵局	435711	臺中市梧棲區四維路129號	(04)2657-3645
豐原郵局	420772	臺中市豐原區豐西街66號	(04)2527-1140	梧棲郵局	435714	臺中市梧棲區梧棲路173號	(04)2656-5530
豐原中山路郵局	420775	臺中市豐原區大明路12號	(04)2524-4282	梧棲大庄郵局	435723	臺中市梧棲區中央路一段921-2號	(04)2656-1193
豐原三民路郵局	420776	臺中市豐原區三民路108號	(04)2522-7074	清水郵局	436713	臺中市清水區中興路124號	(04)2622-2166
豐原南陽郵局	420779	臺中市豐原區圓環東路402號	(04)2524-5424	清水南社郵局	436720	臺中市清水區忠貞路39號	(04)2626-3040
豐原翁子郵局	420780	臺中市豐原區豐勢路一段576、578號	(04)2524-4650	清水田寮郵局	436721	臺中市清水區高美路162-14號	(04)2626-4073
豐原葫蘆墩郵局	420783	臺中市豐原區豐原大道七段25號	(04)2526-6323	大甲郵局	437704	臺中市大甲區新市政路1號	(04)2687-2632
豐原水源郵局	420785	臺中市豐原區水源路594-2號	(04)2528-0930	大甲廟口郵局	437706	臺中市大甲區順天路159號	(04)2687-3624
豐原鐵村郵局	420796	臺中市豐原區鐵村路169號	(04)2536-2138	大甲日南郵局	437708	臺中市大甲區中興路二段233號	(04)2681-4259
后里郵局	421786	臺中市后里區區安路77號	(04)2556-1046	大甲幼獅郵局	437709	臺中市大甲區幼獅路45號	(04)2681-4009
后里義里郵局	421788	臺中市后里區甲后路一段219號	(04)2556-2330	大甲庄美郵局	437710	臺中市大甲區經國路768號	(04)2686-8931
后里月眉郵局	421789	臺中市后里區甲后路二段377號	(04)2556-3324	外埔郵局	438707	臺中市外埔區甲后路三段923號	(04)2683-2341
石岡郵局	422774	臺中市石岡區石岡街86號	(04)2572-2960	大安郵局	439705	臺中市大安區中山南路343號	(04)2671-3192
東勢郵局	423790	臺中市東勢區中興路43號	(04)2587-2701	<b>彰化縣</b>			
和平谷關郵局	424791	臺中市和平區博愛里東關路一段106號	(04)2595-1124	彰化市仔尾郵局	500004	彰化縣彰化市中正路一段214號	(04)722-9924
和平梨山郵局	424794	臺中市和平區梨山里中正路89號	(04)2598-9334	彰化西門郵局	500006	彰化縣彰化市中華路369號	(04)722-1128
和平郵局	424797	臺中市和平區南勢里東關路二段160-9號	(04)2594-1524	彰化光復路郵局	500006	彰化縣彰化市和平路55號	(04)722-1130
新社中興嶺郵局	426792	臺中市新社區中興嶺170-2號	(04)2581-2382	彰化曉陽郵局	500008	彰化縣彰化市民族路267號	(04)723-6215
新社郵局	426795	臺中市新社區中和街五段1號	(04)2581-1470	彰化南瑤郵局	500009	彰化縣彰化市中山路二段49號	(04)723-6849
潭子頭家厝郵局	427700	臺中市潭子區中興路一段25號	(04)2532-2210	彰化府前郵局	500017	彰化縣彰化市中山路二段377號	(04)722-7883
潭子東寶郵局	427701	臺中市潭子區昌平路三段116號	(04)2532-8047	彰化永安街郵局	500021	彰化縣彰化市永安街198號	(04)724-8790
潭子栗林郵局	427702	臺中市潭子區中興路三段334號	(04)2532-3820	彰化過溝仔郵局	500022	彰化縣彰化市彰美路一段166號	(04)723-5319
潭子潭北郵局	427703	臺中市潭子區潭子街三段55號	(04)2538-3324	彰化荊欄郵局	500031	彰化縣彰化市彰水路35-7號	(04)752-4746
潭子郵局	427798	臺中市潭子區潭興路二段42號	(04)2532-4660	彰化台化郵局	500035	彰化縣彰化市中山路三段359號	(04)723-8021
潭子加工區郵局	427799	臺中市潭子區南二路1-1號	(04)25324-791	彰化中央路郵局	500046	彰化縣彰化市中央路270號	(04)761-6690
大雅清泉崗郵局	428709	臺中市大雅區忠義里仁愛路100號	(04)2566-2010	彰化大竹郵局	500047	彰化縣彰化市彰南路二段209號	(04)738-6609
大雅郵局	428722	臺中市大雅區中清東路177號	(04)2567-0791	彰化中庄仔郵局	500052	彰化縣彰化市彰南路一段115號	(04)732-1905
臺中中科郵局	428728	臺中市大雅區中興路6號	(04)2560-4092	彰化南郭郵局	500054	彰化縣彰化市介壽北路88號	(04)711-4541

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
彰化師大郵局	500207	彰化縣彰化市進德路1號 (彰化師範大學進德校區內)	(04)725-5700	芳苑王功郵局	528010	彰化縣芳苑鄉芳漢路王功段300、302號	(04)893-6308
芬園郵局	502001	彰化縣芬園鄉芬草路二段225號	(04)252-2517	芳苑郵局	528014	彰化縣芳苑鄉斗苑路芳苑段231號	(04)898-3137
花壇郵局	503009	彰化縣花壇鄉中正路316號	(04)786-2049	二水郵局	530019	彰化縣二水鄉員集路三段741號	(04)879-0133
秀水郵局	504001	彰化縣秀水鄉彰水路二段583號	(04)769-2024	<b>南投縣</b>			
鹿港草港郵局	505001	彰化縣鹿港鎮頂草路四段406號	(04)771-2983	南投中興郵局	540003	南投縣南投市中學路4號	(04)233-2852
鹿港頂番郵局	505022	彰化縣鹿港鎮鹿和路四段147號	(04)771-1673	南投光明里郵局	540003	南投縣南投市中正路648號	(04)233-7516
鹿港彰濱郵局	505023	彰化縣鹿港鎮鹿草路一段449號	(04)777-0958	南投三和郵局	540018	南投縣南投市三和二路30號	(04)222-0162
鹿港郵局	505024	彰化縣鹿港鎮成功路1號	(04)777-2044	南投中山街郵局	540018	南投縣南投市中山街259號	(04)222-2162
福興郵局	506017	彰化縣福興鄉員鹿路二段184號	(04)777-5418	南投民族路郵局	540019	南投縣南投市民族路91、93號	(04)223-5163
福興鄉工郵局	506027	彰化縣福興鄉福工路1號(福興工業區服務中心內)	(04)769-6145	南投南崗郵局	540028	南投縣南投市成功三路136-1號	(04)225-2784
線西郵局	507003	彰化縣線西鄉和線路949號	(04)758-5624	中寮龍安郵局	541014	南投縣中寮鄉龍南路45-12號	(04)260-1519
和美郵局	508018	彰化縣和美鎮彰美路五段331號	(04)755-4650	中寮郵局	541016	南投縣中寮鄉永平路133號	(04)269-1082
和美中寮郵局	508019	彰化縣和美鎮彰新路三段123、125號	(04)735-3397	草屯郵局	542020	南投縣草屯鎮中正路606號	(04)233-3461
和美道周郵局	508020	彰化縣和美鎮山犁里道周路458、460號	(04)755-3527	草屯碧山郵局	542006	南投縣草屯鎮碧山南路20、22號	(04)231-3135
伸港全興郵局	509004	彰化縣伸港鄉興工路67號(全興工業區服務中心內)	(04)799-0818	草屯大觀郵局	542001	南投縣草屯鎮中正路606號	(04)233-0214
伸港郵局	509011	彰化縣伸港鄉中山路100號	(04)798-2139	草屯南埔郵局	542022	南投縣草屯鎮中正路286-5號	(04)256-9991
員林中正路郵局	510001	彰化縣員林市中正路457號	(04)834-9424	國姓長流郵局	544002	南投縣國姓鄉大長路345-1號	(04)243-1187
員林郵局	510004	彰化縣員林市員東路二段490號	(04)832-4541	國姓北山郵局	544005	南投縣國姓鄉中正路四段168號	(04)245-1432
員林南門郵局	510005	彰化縣員林市中正路63、65號	(04)834-4597	國姓郵局	544008	南投縣國姓鄉中興路303號	(04)272-1017
員林三橋郵局	510010	彰化縣員林市大同路二段137號	(04)833-6830	埔里郵局	545003	南投縣埔里鎮南昌街284號	(04)298-2124
員林西門郵局	510018	彰化縣員林市新生路85號	(04)835-3980	埔里南光郵局	545003	南投縣埔里鎮中正路265號	(04)298-6494
員林員水路郵局	510034	彰化縣員林市員水路一段338號	(04)832-3744	埔里崎下郵局	545011	南投縣埔里鎮中山路三段648號	(04)291-5224
社頭郵局	511004	彰化縣社頭鄉員集路二段195號	(04)873-2201	埔里中心碑郵局	545014	南投縣埔里鎮和平東路490號	(04)298-9848
社頭海雅郵局	511010	彰化縣社頭鄉山腳路三段325號	(04)872-1038	埔里北平街郵局	545015	南投縣埔里鎮北平街131號	(04)298-4374
永靖郵局	512008	彰化縣永靖鄉永靖街27號	(04)822-1927	埔里第三市場郵局	545016	南投縣埔里鎮東榮路77號	(04)298-9320
埔心太平郵局	513006	彰化縣埔心鄉中山路66、68號	(04)835-7508	埔里大坪頂郵局	545019	南投縣埔里鎮西安路3段249巷2號	(04)293-2846
埔心郵局	513011	彰化縣埔心鄉忠義北路70號	(04)829-1748	仁愛霧社郵局	546001	南投縣仁愛鄉仁和路83號	(04)280-2246
溪湖湖西郵局	514010	彰化縣溪湖鎮湖西公路34號	(04)881-0642	仁愛大郵局	546010	南投縣仁愛鄉大安路38號	(04)297-4133
溪湖郵局	514013	彰化縣溪湖鎮彰水路三段430號	(04)885-2142	名間郵局	551001	南投縣名間鄉南雅街65號	(04)273-2040
大村郵局	515009	彰化縣大村鄉大溪路2號	(04)852-2774	名間松嶺郵局	551004	南投縣名間鄉松路二段212號	(04)258-1453
埔鹽郵局	516018	彰化縣埔鹽鄉彰水路二段100號	(04)865-9430	名間新街郵局	551006	南投縣名間鄉彰南路405-5號	(04)223-2305
田中郵局	520002	彰化縣田中鎮員集路二段305號	(04)874-2140	名間大庄郵局	551011	南投縣名間鄉南田路140、140-1號	(04)227-1184
田中三潭郵局	520002	彰化縣田中鎮員集路二段616號	(04)875-0242	集集郵局	552001	南投縣集集鎮民生路110-1號	(04)276-2527
田中內灣郵局	520015	彰化縣田中鎮中南路二段430號	(04)875-0243	水里北埔郵局	553007	南投縣水里鄉民生路167號	(04)277-0951
北斗郵局	521032	彰化縣北斗鎮光復路226號	(04)887-0468	水里郵局	553001	南投縣水里鄉中富街28號	(04)277-0132
田尾郵局	522013	彰化縣田尾鄉光復路三段26號	(04)883-2425	魚池頭社郵局	555006	南投縣魚池鄉集里路4號	(04)286-1142
埤頭路口厝郵局	523009	彰化縣埤頭鄉溪林路273號	(04)889-3404	魚池郵局	555007	南投縣魚池鄉魚池街364號	(04)289-5546
埤頭郵局	523033	彰化縣埤頭鄉斗苑西路187號	(04)892-2044	日月潭郵局	555009	南投縣魚池鄉勝街36號	(04)285-5154
溪州郵局	524006	彰化縣溪州鄉中央路三段321號	(04)889-5039	信義郵局	556001	南投縣信義鄉玉山路44號	(04)279-1257
竹塘郵局	525001	彰化縣竹塘鄉竹林路一段366號	(04)897-2004	信義和社郵局	556003	南投縣信義鄉同和巷72-7號	(04)270-1172
二林萬興郵局	526007	彰化縣二林鎮二溪路六段290號	(04)868-2582	竹山郵局	557004	南投縣竹山鎮前山路一段2號	(04)264-2076
二林郵局	526019	彰化縣二林鎮仁愛路707號	(04)896-0081	竹山後埔郵局	557019	南投縣竹山鎮集山路一段1234號	(04)262-2080
大城郵局	527002	彰化縣大城鄉北平路35號	(04)894-1038	竹山東埔郵局	557022	南投縣竹山鎮集山路三段99號	(04)264-8462
芳苑草湖郵局	528008	彰化縣芳苑鄉建平村二溪路二段462號	(04)886-1787	鹿谷郵局	558003	南投縣鹿谷鄉中正路二段115號	(04)275-2434
				鹿谷清水郵局	552001	南投縣集集鎮民生路110-1號	(04)267-1800



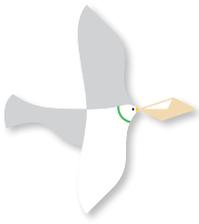
局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
<b>嘉義市</b>				民雄郵局	621002	嘉義縣民雄鄉東榮村民族路 17 號	(05)226-2609
嘉義站前郵局	600003	嘉義市西區中正路 647 號	(05)224-2021	民雄雙福郵局	621016	嘉義縣民雄鄉中山路 7 號	(05)221-9187
嘉義民權路郵局	600006	嘉義市西區民權路 467 號	(05)227-3547	民雄頭橋郵局	621018	嘉義縣民雄鄉頭橋工業區工業一路 2 號	(05)221-1075
嘉義中山路郵局	600011	嘉義市東區中山路 107 號	(05)278-5145	中正大學郵局	621301	嘉義縣民雄鄉三興村大學路 1 段 168 號	(05)272-0547
嘉義文化路郵局	600013	嘉義市東區文化路 134 號	(05)222-7881	大林郵局	622002	嘉義縣大林鎮平和街 28-1 號	(05)265-2107
嘉義東門郵局	600013	嘉義市東區中正路 141 號	(05)227-3549	大林中山路郵局	622002	嘉義縣大林鎮中山路 232 號	(05)265-2714
嘉義忠孝郵局	600015	嘉義市東區民權路 208-1 號	(05)278-3079	大林大埔美郵局	622011	嘉義縣大林鎮大埔美園區三路 99 號	(05)295-2852
嘉義湖內郵局	600020	嘉義市西區民生南路 540 號	(05)235-1175	溪口郵局	623014	嘉義縣溪口鄉中正路 131 號	(05)269-1132
嘉義成功街郵局	600022	嘉義市西區成功街 112 號	(05)228-7742	義竹郵局	624001	嘉義縣義竹鄉仁里村 422-2 號	(05)341-2049
嘉義興業路郵局	600026	嘉義市東區興業路 12 號	(05)224-1450	布袋郵局	625001	嘉義縣布袋鎮九龍里入船路 2 號	(05)347-2050
嘉義興嘉郵局	600033	嘉義市西區南京路 409 號	(05)235-5047	布袋過溝郵局	625003	嘉義縣布袋鎮中安里頂厝 11 號	(05)345-1401
嘉義瀾陀郵局	600040	嘉義市東區瀾陀路 268 號	(05)278-2918	布袋大寮郵局	625005	嘉義縣布袋鎮東港里埔仔厝 86 號之 1	(05)347-1860
嘉義埤子頭郵局	600054	嘉義市西區文化路 456 號	(05)232-3660	布袋新塹郵局	625008	嘉義縣布袋鎮復興里新塹 24-17 號	(05)343-2646
嘉義保安郵局	600057	嘉義市西區保安一路 241 號	(05)231-3810	<b>雲林縣</b>			
嘉義後湖郵局	600060	嘉義市東區保建街 30-5 號	(05)277-1054	斗南郵局	630042	雲林縣斗南鎮中山路 77 號	(05)597-2209
嘉義林森郵局	600061	嘉義市東區林森路 488 號	(05)276-6074	斗南石龜郵局	630048	雲林縣斗南鎮中和路 54 號	(05)597-2464
嘉義玉山郵局	600072	嘉義市西區中興路 672 號	(05)286-0153	斗南新光郵局	630051	雲林縣斗南鎮光興路 78 號	(05)597-8740
嘉義北社郵局	600074	嘉義市西區北興街 245 號	(05)232-0200	大埤郵局	631046	雲林縣大埤鄉中山路 6 號	(05)591-2209
嘉義福全郵局	600078	嘉義市西區北港路 55、57 號	(05)233-4064	虎尾圓環郵局	632002	雲林縣虎尾鎮光復路 387 號	(05)632-4204
嘉義大學郵局	600355	嘉義市東區學府路 300 號	(05)277-1612	虎尾郵局	632003	雲林縣虎尾鎮林森路一段 495 號	(05)632-2111
<b>嘉義縣</b>				虎尾科技大學郵局	632301	雲林縣虎尾鎮文化路 64 號	(05)632-6035
番路郵局	602001	嘉義縣番路鄉下坑村菜公店 55 號	(05)259-1105	土庫郵局	633101	雲林縣土庫鎮大同路 65 號	(05)662-2718
梅山郵局	603004	嘉義縣梅山鄉中山路 109 號	(05)262-1213	土庫馬光郵局	633102	雲林縣土庫鎮馬光路 177-5 號	(05)665-2193
竹崎內埔郵局	604004	嘉義縣竹崎鄉內埔村元興路 127 號	(05)254-1305	褒忠郵局	634001	雲林縣褒忠鄉三民路 44 號	(05)697-2043
竹崎灣橋郵局	604007	嘉義縣竹崎鄉灣橋村五間厝 3-1 號	(05)279-0790	東勢厝郵局	635001	雲林縣東勢鄉東南村東勢西路 32 號	(05)699-1004
竹崎郵局	604008	嘉義縣竹崎鄉中山路 68 號	(05)261-1042	臺西郵局	636001	雲林縣臺西鄉中山路 161 號	(05)698-2048
阿里山郵局	605001	嘉義縣阿里山鄉中正村 2 鄰東阿里山 53 號	(05)267-9970	崙背郵局	637001	雲林縣崙背鄉民主路 5 號	(05)696-2074
中埔後庄郵局	606009	嘉義縣中埔鄉和興村中華路 889 號	(05)239-4623	麥寮郵局	638001	雲林縣麥寮鄉光復路 24 號	(05)693-2054
中埔郵局	606013	嘉義縣中埔鄉中埔村 167 號	(05)253-1030	麥寮橋頭郵局	638401	雲林縣麥寮鄉橋頭村仁德路 96-1 號	(05)691-5930
大埔郵局	607041	嘉義縣大埔鄉大埔村 262 號之 1	(05)252-1224	麥寮工業區郵局	638501	雲林縣麥寮鄉台塑工業園區 1 號	(05)681-2680
水上中庄郵局	608007	嘉義縣水上鄉中庄村中庄 61-61 號	(05)289-0344	斗六永安郵局	640005	雲林縣斗六市永安路 8 號	(05)532-1272
水上南靖郵局	608009	嘉義縣水上鄉三鎮村三鎮路 1 號	(05)268-2035	斗六鎮北郵局	640008	雲林縣斗六市慶生路 37 號	(05)532-5702
水上回歸郵局	608010	嘉義縣水上鄉三和村新厝仔 2 之 4 號	(05)235-6840	斗六西平路郵局	640010	雲林縣斗六市西平路 1 號	(05)535-1402
水上郵局	608017	嘉義縣水上鄉中興路 356 號	(05)268-2140	斗六大崙郵局	640109	雲林縣斗六市仁義路 89 號	(05)522-2884
鹿草郵局	611001	嘉義縣鹿草鄉西井村長壽路 222 號	(05)375-2007	斗六石榴郵局	640153	雲林縣斗六市榴中里工業路 77 號	(05)557-3894
太保南新郵局	612004	嘉義縣太保市北新里中山路 1 段 470、472 號	(05)237-2244	林內郵局	643002	雲林縣林內鄉中正路 332 號	(05)589-2054
太保嘉太郵局	612012	嘉義縣太保市嘉太工業區中興路 1 號	(05)238-1562	古坑東和郵局	646003	雲林縣古坑鄉文化路 96 號	(05)526-1446
太保郵局	612013	嘉義縣太保市春珠里春珠 169-1 號	(05)371-1040	古坑郵局	646005	雲林縣古坑鄉中山路 123 號	(05)582-1027
朴子郵局	613003	嘉義縣朴子市光復路 46 號	(05)379-2130	古坑草嶺郵局	646009	雲林縣古坑鄉草嶺村 37-29 號	(05)583-1287
朴子海通路郵局	613004	嘉義縣朴子市永和里蘆菜埔 4-2 號	(05)379-6291	荊桐饒平郵局	647005	雲林縣荊桐鄉永基路 23 之 7 號	(05)571-1045
朴子長庚醫院郵局	613016	嘉義縣朴子市嘉朴路西段 8 號 1 樓	(05)362-3947	荊桐郵局	647008	雲林縣荊桐鄉中山路 71 號	(05)584-2419
朴子祥和郵局	613016	嘉義縣朴子市祥和二路西段 6 號	(05)362-0051	西螺郵局	648004	雲林縣西螺鎮福興路 167-1 號	(05)586-2166
東石郵局	614007	嘉義縣東石鄉東石村 34 號	(05)373-2224	西螺埔心郵局	648104	雲林縣西螺鎮埔心路 164 號	(05)586-0166
六腳蒜頭郵局	615007	嘉義縣六腳鄉蒜頭村 126 之 1 號	(05)380-2029	二崙郵局	649001	雲林縣二崙鄉中山路一段 178 號	(05)598-2054
新港郵局	616009	嘉義縣新港鄉宮前村中正路 8 號	(05)374-2130	二崙油車郵局	649105	雲林縣二崙鄉文化路 260、262 號	(05)598-9082

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
北港北辰郵局	651001	雲林縣北港鎮民有路 26 號	(05)783-6643	永康王行郵局	710001	臺南市永康區永康工業區環工路 6 號	(06)233-8750
北港郵局	651004	雲林縣北港鎮文化路 54 號	(05)783-2229	永康網寮郵局	710012	臺南市永康區小東路 481、483 號	(06)312-1095
水林郵局	652006	雲林縣水林鄉水林路 10 號	(05)785-2604	永康六甲頂郵局	710027	臺南市永康區中正南路 160 號	(06)282-9564
口湖郵局	653001	雲林縣口湖鄉湖東村廟前街 26 號	(05)789-2042	永康二王郵局	710031	臺南市永康區中山南路 363 號	(06)232-9575
口湖植梧郵局	653002	雲林縣口湖鄉光明路 36 號	(05)790-7002	永康大灣郵局	710037	臺南市永康區民族路 244 號	(06)271-3784
四湖郵局	654011	雲林縣四湖鄉中正路 347 號	(05)787-2045	永康大橋郵局	710039	臺南市永康區中華路 473 號 1F	(06)232-0332
元長郵局	655011	雲林縣元長鄉仁愛街 3 號	(05)788-2054	永康鹽行郵局	710042	臺南市永康區中正北路 79 號	(06)253-1054
<b>臺南市</b>				永康崑山郵局	710047	臺南市永康區永大路二段 3 號	(06)271-5182
臺南友愛街郵局	700003	臺南市中西區友愛街 318 號	(06)223-5406	永康郵局	710056	臺南市永康區中山路 78 號	(06)232-2405
臺南普濟郵局	700006	臺南市中西區西門路二段 366 號	(06)223-5410	歸仁郵局	711013	臺南市歸仁區中山路一段 637 號	(06)230-4904
臺南興華街郵局	700008	臺南市中西區興華街 37 號	(06)222-6883	歸仁南保郵局	711012	臺南市歸仁區中山路一段 637 號	(06)239-5210
臺南中正路郵局	700015	臺南市中西區中正路 42 號	(06)222-3304	新化郵局	712001	臺南市新化區中正路 312 號	(06)590-2061
臺南永樂郵局	700018	臺南市中西區民族路二段 282 號	(06)223-4495	新化中山路郵局	712003	臺南市新化區中山路 320 號	(06)590-7892
臺南水交社郵局	700022	臺南市中西區健康路一段 260 號	(06)214-2892	左鎮郵局	713001	臺南市左鎮區中正里 15-3 號	(06)573-1035
臺南南門路郵局	700280	臺南市中西區南門路 93 號	(06)214-7235	玉井郵局	714005	臺南市玉井區中正路 19 號	(06)574-2057
臺南東城郵局	701001	臺南市東區府連路 433、435 號	(06)237-5408	楠西郵局	715002	臺南市楠西區東勢路 117 號	(06)575-1043
臺南小東郵局	701014	臺南市東區東和路 45、47、49 號	(06)237-0917	曾文水庫郵局	715004	臺南市楠西區密枝里 70 號(曾文水庫管理局內)	(06)575-1965
臺南東門郵局	701017	臺南市東區東門路二段 216 號	(06)268-3290	南化郵局	716002	臺南市南化區南化里 115-11 號	(06)577-1161
臺南虎尾寮郵局	701022	臺南市東區自由路三段 386 號	(06)290-7881	仁德車路墘郵局	717005	臺南市仁德區中正路一段 32 號	(06)266-2944
臺南德高厝郵局	701033	臺南市東區崇德路 678 號	(06)268-1297	仁德二空郵局	717006	臺南市仁德區二空路 65 號	(06)268-2328
臺南東寧路郵局	701045	臺南市東區東寧路 323 號	(06)236-3607	仁德郵局	717009	臺南市仁德區中正路二段 1118 號	(06)270-0982
成功大學郵局	701401	臺南市東區大學路 1 號 (光復校區內，近大學路西段校門口)	(06)237-7908	仁德太子郵局	717017	臺南市仁德區土庫路 2 號	(06)272-4666
臺南西門路郵局	702005	臺南市南區西門路一段 681 號	(06)222-2471	仁德後壁厝郵局	717018	臺南市仁德區中正路二段 417、419 號	(06)270-0674
臺南金華郵局	702006	臺南市南區健康路二段 182 號	(06)222-7221	關廟郵局	718005	臺南市關廟區中央路 222 號	(06)595-2009
臺南鹽埕郵局	702011	臺南市南區金華路一段 292 號	(06)261-6286	關廟文衡路郵局	718006	臺南市關廟區文衡路 20 號	(06)595-0858
臺南灣裡郵局	702018	臺南市南區灣裡路 82 號	(06)262-2411	龍崎郵局	719012	臺南市龍崎區崎頂里新市仔 186 號	(06)594-1365
臺南大同路郵局	702029	臺南市南區大同路二段 410 號	(06)215-5409	官田隆田郵局	720001	臺南市官田區勝利路 2 號	(06)579-1112
臺南新義郵局	702034	臺南市南區安平工業區新義路 1 號	(06)265-4762	官田工業區郵局	720008	臺南市官田區二鎮里工業路 23 號(官田工業區內)	(06)698-6810
臺南北小北郵局	704005	臺南市北區西門路四段 482 號	(06)251-6135	麻豆新生郵局	721001	臺南市麻豆區新生北路 1 號 1 樓	(06)571-1943
臺南大光郵局	704007	臺南市北區長榮路五段 266 號	(06)251-6481	麻豆郵局	721001	臺南市麻豆區新生北路 1 號 1 樓	(06)572-2144
臺南開元路郵局	704016	臺南市北區開元路 162 號	(06)237-1330	麻豆總爺郵局	721012	臺南市麻豆區南勢里 106 號	(06)572-4309
臺南文元郵局	704026	臺南市北區文成路 765 號	(06)258-5364	佳里郵局	722001	臺南市佳里區延平路 375 號	(06)721-1837
臺南西華郵局	704033	臺南市北區公園路 176-1 號	(06)228-8491	佳里中山路郵局	722002	臺南市佳里區中山路 141 號	(06)722-1800
臺南成功路郵局	704401	臺南市北區成功路 6、8 號	(06)226-5046	佳里佳里興郵局	722013	臺南市佳里區興化里 492-8 號	(06)726-0438
臺南安平郵局	708001	臺南市安平區安北路 125 號	(06)223-5402	西港郵局	723023	臺南市西港區中山路 351 號	(06)795-2186
臺南新南郵局	708008	臺南市安平區永華三街 6 號	(06)299-2514	七股郵局	724032	臺南市七股區大埤里 296 號	(06)787-2241
臺南育平郵局	708014	臺南市安平區育平路 333 號	(06)297-3047	將軍郵局	725036	臺南市將軍區西華里 1-1 號	(06)794-2049
臺南地方法院郵局	708202	臺南市安平區健康路三段 308 號	(06)298-6435	學甲郵局	726001	臺南市學甲區中正路 318 號	(06)783-3378
臺南安順郵局	709001	臺南市安南區安和路一段 430 號	(06)255-5030	北門郵局	727008	臺南市北門區北門里舊裡 91 號	(06)786-2031
臺南原佃郵局	709003	臺南市安南區怡安路二段 462 號	(06)246-4402	新營民治路郵局	730007	臺南市新營區民治路 27-13 號	(06)632-4502
臺南和順郵局	709019	臺南市安南區安和路 5 段 119 號	(06)355-9285	新營新進路郵局	730008	臺南市新營區新進路 316 號	(06)632-4501
臺南安南郵局	709020	臺南市安南區安中路三段 106 號	(06)256-1849	新營民生郵局	730009	臺南市新營區三民路 180-3 號	(06)633-1565
臺南海佃郵局	709030	臺南市安南區國安街 8 號	(06)258-0744	新營太子宮郵局	730022	臺南市新營區太北里 9-5 號	(06)652-6215
臺南土城郵局	709031	臺南市安南區安中路六段 712 號	(06)257-1208	新營郵局	730025	臺南市新營區中山路 126 號	(06)632-1645
				後壁郵局	731022	臺南市後壁區後壁里 1-15 號	(06)687-2140



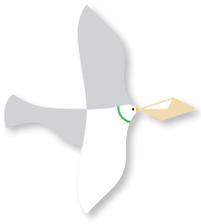
局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
後壁普寮郵局	731024	臺南市後壁區普寮里 79-1 號	(06)662-1414	高雄民強郵局	804012	高雄市鼓山區九如四路 636、638 號	(07)561-5354
後壁安溪寮郵局	731027	臺南市後壁區福安里下寮 102-16 號	(06)635-4063	高雄瑞豐郵局	804051	高雄市鼓山區中華一路 316 之 3 號	(07)552-9669
白河郵局	732002	臺南市白河區三民路 410 號	(06)685-2061	高雄前峰郵局	804055	高雄市鼓山區九如四路 2008、2010 號	(07)581-8612
白河內角郵局	732009	臺南市白河區內角里 24-1 號	(06)681-7214	中山大學郵局	804201	高雄市鼓山區蓮海路 70 號(西子灣國立中山大學內)	(07)525-0829
白河仙草埔郵局	732010	臺南市白河區仙草里仙草 63-1 號	(06)685-4354	高雄凹仔底郵局	804605	高雄市鼓山區明華路 317 號 1 樓	(07)552-7141
東山郵局	733014	臺南市東山區東中里新東路 1 段 18 號	(06)680-2343	高雄高分院郵局	804614	高雄市鼓山區明誠三路 586 號(高等法院高雄分院內)	(07)553-5869
東山東原郵局	733015	臺南市東山區東原里 170 號	(06)686-2557	旗津郵局	805002	高雄市旗津區中洲三路 817 號	(07)571-3751
六甲郵局	734043	臺南市六甲區民生街 2 號	(06)698-2012	高雄中洲郵局	805006	高雄市旗津區旗津二路 243 號	(07)571-8784
下營郵局	735001	臺南市下營區慈惠街 129 號	(06)689-2042	高雄碧寮郵局	806604	高雄市前鎮區中華五路 963 號	(07)537-3542
下營中營郵局	735003	臺南市下營區中營里 893 號	(06)679-2647	高雄佛公郵局	806604	高雄市前鎮區后安路 147 號	(07)831-6006
柳營重溪郵局	736004	臺南市柳營區重溪里 12-4 號	(06)623-4187	高雄廣澤郵局	806601	高雄市前鎮區三多三路 139 號	(07)333-3961
柳營郵局	736005	臺南市柳營區柳營路一段 745 號	(06)622-0503	高雄英德街郵局	806602	高雄市前鎮區英德街 149 號	(07)771-5893
鹽水郵局	737007	臺南市鹽水區中山路 6 號	(06)652-1170	高雄崗山仔郵局	806602	高雄市前鎮區瑞北路 39 號	(07)722-4150
鹽水茄苳腳郵局	737008	臺南市鹽水區忠孝路 54 號	(06)653-0445	高雄西甲郵局	806601	高雄市前鎮區復興三路 94 號	(07)334-3490
善化中山路郵局	741002	臺南市善化區中山路 371 號	(06)581-0779	前鎮郵局	806604	高雄市前鎮區前鎮街 92 號	(07)821-4865
善化郵局	741005	臺南市善化區中正路 332 號	(06)583-2496	高雄草衙郵局	806604	高雄市前鎮區草衙一路 78、80 號	(07)821-2582
善化溪美郵局	741011	臺南市善化區溪美里 204 號	(06)581-7018	前鎮科技園區郵局	806614	高雄市前鎮區中四路 1 號(前鎮科技產業園區內)	(07)821-8017
善化成功郵局	741012	臺南市善化區成功路 41 號	(06)585-0747	高雄籬仔內郵局	806016	高雄市前鎮區瑞隆路 482 號	(07)725-3095
大內郵局	742002	臺南市大內區大內里 7-2 號	(06)576-1080	高雄站前郵局	807001	高雄市三民區建國三路 2-2 號	(07)286-7211
山上郵局	743001	臺南市山上區山上里 250 號	(06)578-1024	高雄三塊厝郵局	807003	高雄市三民區中華三路 270 號	(07)286-6716
新市郵局	744001	臺南市新市區仁愛街 217 號	(06)599-3205	高雄中都郵局	807005	高雄市三民區力行路 89、91 號	(07)321-1086
新市大營郵局	744008	臺南市新市區大營里 131-18、131-19 號	(06)589-8310	高雄九如二路郵局	807011	高雄市三民區九如二路 661、663 號	(07)312-8294
新市南科園區郵局	744094	臺南市新市區南科六路 6 號	(06)505-2678	高雄德智郵局	807020	高雄市三民區熱河一街 84、86 號	(07)311-7501
安定郵局	745001	臺南市安定區保西里 449 號	(06)592-2086	高雄站後郵局	807399	高雄市三民區博愛一路 28 號	(07)311-4521
<b>高雄市</b>							
高雄新田郵局	800004	高雄市新興區新田路 133 號	(07)215-8772	高雄大順郵局	807031	高雄市三民區大順二路 207 號	(07)384-7163
高雄順昌郵局	800009	高雄市新興區七賢一路 104、106 號	(07)222-3287	高雄民壯郵局	807033	高雄市三民區民壯路 16、18、20、22 號	(07)386-1194
新興郵局	800012	高雄市新興區中正三路 177、179 號	(07)251-3473	高雄民族社區郵局	807046	高雄市三民區九如一路 952 號	(07)382-2625
高雄青年郵局	800314	高雄市新興區復興二路 171 號	(07)282-7498	高雄灣仔內郵局	807057	高雄市三民區建興路 679、681 號	(07)382-1357
高雄地方法院郵局	801762	高雄市前金區市中一路 171 號(高雄地院內)	(07)216-8291	高雄建工郵局	807056	高雄市三民區大昌二路 513、515、517 號	(07)383-5089
前金郵局	801649	高雄市前金區六合二路 147 號	(07)285-5808	高雄大昌郵局	807066	高雄市三民區大昌一路 258 號	(07)389-8502
高雄社東郵局	801751	高雄市前金區自強二路 104 之 1 號	(07)281-5201	高雄鼎泰郵局	807070	高雄市三民區民族一路 519 號	(07)342-5127
高雄武廟郵局	802007	高雄市苓雅區武廟路 83 號	(07)723-3650	高雄鼎金郵局	807076	高雄市三民區鼎強街 264、266 號	(07)347-4504
高雄正言郵局	802320	高雄市苓雅區中正一路 322、324 號	(07)751-8290	高雄博愛路郵局	807375	高雄市三民區博愛一路 372 號 1 樓	(07)322-5576
高雄五塊厝郵局	802025	高雄市苓雅區三多一路 237 號	(07)761-4810	高雄醫學大學郵局	807378	高雄市三民區十全一路 100 號(高雄醫學大學內)	(07)321-7467
高雄市府郵局	802721	高雄市苓雅區四維三路 2 號(市政大樓 1 樓)	(07)331-8950	高雄義民郵局	807577	高雄市三民區大豐二路 203 號	(07)386-8148
高雄師大郵局	802561	高雄市苓雅區和平一路 116 號(高雄師範大學內)	(07)751-1343	楠梓莒光郵局	811001	高雄市楠梓區新昌街 53、55 號	(07)361-2330
高雄林華郵局	802662	高雄市苓雅區三多二路 249 號	(07)761-8875	楠梓右昌郵局	811009	高雄市楠梓區右昌街 347 號	(07)361-4445
高雄文化中心郵局	802040	高雄市苓雅區光華一路 148-30 號	(07)715-2673	楠梓翠屏郵局	811014	高雄市楠梓區德祥路 129、131 號	(07)360-3893
苓雅郵局	802634	高雄市苓雅區成功一路 134 號	(07)333-0818	楠梓後勁郵局	811016	高雄市楠梓區後昌路 128 號	(07)361-3972
高雄府北郵局	803001	高雄市鹽埕區七賢二路 470 號	(07)561-3431	楠梓建楠郵局	811022	高雄市楠梓區建楠路 3 號	(07)352-3590
鹽埕郵局	803004	高雄市鹽埕區五福四路 133 號	(07)551-4658	楠梓郵局	811026	高雄市楠梓區楠梓新路 247 號	(07)351-1744
鼓山郵局	804002	高雄市鼓山區臨海二路 17 號	(07)551-6044	楠梓藍田郵局	811033	高雄市楠梓區藍昌路 430 號	(07)364-6624
高雄鼓岩郵局	804006	高雄市鼓山區鼓山二路 166-12、13 號	(07)561-4812	楠梓科技園區郵局	811646	高雄市楠梓區加昌路 600-11 號(楠梓科技產業園區內)	(07)361-9568
高雄內惟郵局	804012	高雄市鼓山區九如四路 1020、1022 號	(07)561-3543	高雄高等行政法院郵局	811512	高雄市楠梓區興楠路 180 號	(07)355-0418

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
楠梓亞洲城郵局	811605	高雄市楠梓區壽民路 222 號	(07)363-9199	梓官蚵子寮郵局	826006	高雄市梓官區港九街 68 號	(07)610-1014
高雄大學郵局	811726	高雄市楠梓區大學路 700 號 (學生活動中心 1 樓)	(07)591-9199	彌陀郵局	827010	高雄市彌陀區中正路 7 號	(07)617-8124
小港郵局	812003	高雄市小港區小港一街 1 號	(07)821-8605	永安竹仔港郵局	828106	高雄市永安區永工二路 1 號 (永安工業區內)	(07)621-4448
高雄二苓郵局	812009	高雄市小港區中山四路 7、9、11 號	(07)801-3486	永安郵局	828114	高雄市永安區永華路 15 號	(07)691-2285
高雄宏平郵局	812020	高雄市小港區宏平路 322 號	(07)803-1143	湖內郵局	829201	高雄市湖內區中正路 2 段 13 號	(07)699-3057
高雄高松郵局	812035	高雄市小港區高鳳路 33-3、33-4 號	(07)803-5049	湖內大湖郵局	829208	高雄市湖內區民權路 243 號	(07)693-3246
高雄大林蒲郵局	812039	高雄市小港區鳳林路 82 號	(07)871-1345	鳳山文山郵局	830002	高雄市鳳山區文衡路 236 號	(07)776-8544
高雄中林子郵局	812050	高雄市小港區中智街 1 號	(07)871-6064	鳳山鎮北郵局	830008	高雄市鳳山區經武路 166、168 號	(07)790-1455
小港機場郵局	812201	高雄市小港區中山四路 2 號 (小港國際機場內)	(07)801-1918	鳳山郵局	830072	高雄市鳳山區中山東路 86-2 號	(07)746-2446
高雄中鋼郵局	812401	高雄市小港區中鋼路 1 號 (中鋼公司福利社內)	(07)802-0283	鳳山大東郵局	830021	高雄市鳳山區大東一路 122、124 號	(07)746-6936
高雄台船郵局	812402	高雄市小港區中鋼路 3 號 (台船公司內)	(07)802-1442	鳳山鳳松路郵局	830023	高雄市鳳山區鳳松路 11 號	(07)742-5490
高雄桂林郵局	812032	高雄市小港區桂華街 130 號	(07)791-5275	鳳山三民路郵局	830024	高雄市鳳山區三民路 289 號	(07)745-8617
左營郵局	813006	高雄市左營區實踐路 43 號	(07)581-0018	鳳山新甲郵局	830035	高雄市鳳山區大明路 39、41 號	(07)766-0079
左營南站郵局	813007	高雄市左營區左營大路 75 號	(07)581-3816	鳳山一甲郵局	830047	高雄市鳳山區五甲二路 87、89、91 號	(07)711-1930
左營果貿郵局	813009	高雄市左營區翠峰路 2 號	(07)582-0716	鳳山五甲郵局	830056	高雄市鳳山區五甲三路 45 號	(07)831-7414
高雄郵件中心郵局	813011	高雄市左營區民族一路 853 號	(07)310-9655	鳳山中崙郵局	830699	高雄市鳳山區中崙路 576 號	(07)753-6919
左營華夏路郵局	813016	高雄市左營區華夏路 390 號	(07)341-5636	澄清湖郵局	807037	高雄市三民區澄清路 643 號	(07)767-0929
左營新莊仔郵局	813018	高雄市左營區富民路 356 號	(07)557-7411	陸軍官校郵局	830251	高雄市鳳山區維武路 1 號 (陸軍官校內)	(07)741-4947
左營福山郵局	813031	高雄市左營區自由四路 332 號	(07)359-8435	鳳山行政中心郵局	830252	高雄市鳳山區光復路 2 段 132 號 (高雄市政府鳳山行政中心內)	(07)742-0218
海軍官校郵局	811299	高雄市楠梓區軍校路 669 號	(07)582-7759	鳳山新富郵局	830523	高雄市鳳山區新富路 391 號	(07)763-2485
左營菜公郵局	813371	高雄市左營區博愛三路 520、522、524、526 號	(07)345-5598	鳳山過埤郵局	830679	高雄市鳳山區過勇路 156、158 號	(07)792-1753
左營榮總郵局	813414	高雄市左營區大中一路 386 號 (榮總高雄分院內)	(07)345-5239	大寮中興郵局	831121	高雄市大寮區鳳林四路 34 至 38 號	(07)782-5018
仁武郵局	814013	高雄市仁武區中正路 115 號	(07)371-6005	大寮大發郵局	831132	高雄市大寮區大寮路 767、769 號	(07)787-9688
仁武八德郵局	814036	高雄市仁武區八德南路 396 號	(07)373-3510	大寮郵局	831140	高雄市大寮區鳳林三路 530 號	(07)781-6684
仁武仁雄郵局	814240	高雄市仁武區仁忠路 79、81 號	(07)374-0875	大寮中庄郵局	831141	高雄市大寮區鳳屏一路 370、372 號	(07)701-0076
仁武台塑郵局	814040	高雄市仁武區水管路 100-1 號	(07)372-2811	林園三庄郵局	832001	高雄市林園區林內路 153 號	(07)641-1223
大社郵局	815007	高雄市大社區自強街 9 號	(07)351-1348	林園郵局	832008	高雄市林園區鳳林路 1 段 176 號	(07)641-0828
岡山平和路郵局	820002	高雄市岡山區平和路 65 號	(07)621-2584	林園福興郵局	832008	高雄市林園區福興街 104 號	(07)643-1863
岡山人壽路郵局	820004	高雄市岡山區仁壽路 215 號	(07)625-4554	鳥松郵局	833173	高雄市鳥松區中正路 311 號	(07)732-1811
空軍通校郵局	820009	高雄市岡山區介壽西路 198 號 (空軍航空技術學院內)	(07)625-1614	鳥松仁美郵局	833163	高雄市鳥松區學堂路 89 號	(07)731-1412
岡山郵局	820011	高雄市岡山區民有路 68 號	(07)621-2461	鳥松長庚醫院郵局	833253	高雄市鳥松區大埤路 125 號 (長庚兒童醫院內)	(07)733-2527
岡山五甲尾郵局	820105	高雄市岡山區嘉興路 255 號	(07)622-7841	大樹郵局	840201	高雄市大樹區中興西路 40 號	(07)651-2314
空軍機校郵局	820115	高雄市岡山區巨輪路 2 號 (空軍航空技術學院內)	(07)625-8391	大樹九曲堂郵局	840202	高雄市大樹區中興街 143 號	(07)651-2051
岡山大仁郵局	820118	高雄市岡山區大仁路 89 號	(07)624-3043	義守大學郵局	840203	高雄市大樹區學城路 1 段 1 號	(07)657-7328
路竹一甲郵局	821004	高雄市路竹區大智路 60 號	(07)696-6896	旗山旗尾郵局	842044	高雄市旗山區延平二路 8、10 號	(07)661-4790
路竹郵局	821006	高雄市路竹區中興路 11 號	(07)696-8012	旗山郵局	842056	高雄市旗山區延平一路 690 號	(07)661-2788
路竹竹南郵局	821013	高雄市路竹區中山路 1097 號	(07)696-2804	旗山大洲郵局	842057	高雄市旗山區旗南二路 192-1 號	(07)666-1005
阿蓮郵局	822201	高雄市阿蓮區民生路 101 號	(07)631-2140	旗山四保郵局	842057	高雄市旗山區中山路 242 號	(07)661-3838
田寮郵局	823004	高雄市田寮區崗北路 61 號	(07)636-1675	旗山圓潭郵局	842058	高雄市旗山區旗甲路 2 段 354 號	(07)669-1450
燕巢郵局	824001	高雄市燕巢區中民路 621 號	(07)616-1164	美濃郵局	843001	高雄市美濃區中正路 1 段 39 號	(07)681-2158
燕巢鳳山厝郵局	824005	高雄市燕巢區鳳旗路 39 號	(07)615-3670	美濃中壇郵局	843009	高雄市美濃區中興路 1 段 788 號	(07)681-3014
燕巢義大醫院郵局	824005	高雄市燕巢區義大一路 1 號	(07)615-4282	六龜郵局	844001	高雄市六龜區光復路 173 號	(07)689-1046
橋頭郵局	825008	高雄市橋頭區橋頭路 113 號	(07)612-1967	六龜寶來郵局	844007	高雄市六龜區寶來街 18-1 號	(07)688-1420
橋頭新市鎮郵局	825006	高雄市橋頭區經武路 911 號	(07)612-1015	內門郵局	845052	高雄市內門區內豐里內埔 121 號	(07)667-1271
梓官郵局	826001	高雄市梓官區中崙路 260 號	(07)617-2484				



局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
杉林郵局	846054	高雄市杉林區山仙路 26 號	(07)677-1163	竹田西勢郵局	911162	屏東縣竹田鄉西勢村光明路 12-1 號	(08)779-7644
甲仙郵局	847002	高雄市甲仙區林森路 42 號	(07)675-1042	竹田郵局	911164	屏東縣竹田鄉竹田村中山路 28 號	(08)771-2347
桃源郵局	848001	高雄市桃源區桃源里南進巷 182 號	(07)686-1141	內埔水門郵局	912006	屏東縣內埔鄉水門村成功路 37 號	(08)799-1145
那瑪夏郵局	849001	高雄市那瑪夏區達卡努瓦里大光巷 230 號	(07)670-1138	內埔郵局	912007	屏東縣內埔鄉內埔村文化路 277 號	(08)779-2054
茂林郵局	851001	高雄市茂林區茂林里 8-3 號	(07)680-1156	內埔龍泉郵局	912011	屏東縣內埔鄉龍潭村昭勝路 265 號	(08)770-1221
茄萣郵局	852202	高雄市茄萣區進學路 158 號	(07)690-0206	內埔建興郵局	912011	屏東縣內埔鄉建興村 100 號 (屏東榮家內)	(08)770-2444
<b>澎湖縣</b>							
馬公中正路郵局	880001	澎湖縣馬公市中正路 70 號	(06)927-2493	內埔豐田郵局	912016	屏東縣內埔鄉豐田村中正路 310 號	(08)778-2229
馬公中華路郵局	880008	澎湖縣馬公市中華路 84 號	(06)927-3429	內埔學府郵局	912301	屏東縣內埔鄉老埤村學府路 1 號 (屏東科技大學內)	(08)770-0625
馬公東文郵局	880009	澎湖縣馬公市東文里新店路 465 號 1 樓	(06)921-5092	萬丹郵局	913001	屏東縣萬丹鄉萬全村萬丹路 1 段 402 號	(08)777-2251
馬公鎮港郵局	880025	澎湖縣馬公市鎮港里鎮管港 1483 號	(06)995-1875	萬丹社皮郵局	913010	屏東縣萬丹鄉社皮村大昌路 471 號	(08)707-6110
西嶼郵局	881002	澎湖縣西嶼鄉池東村 212 之 1 號	(06)998-1163	潮州郵局	920002	屏東縣潮州鎮光春路 13 號	(08)788-2146
望安郵局	882001	澎湖縣望安鄉東安村 4 之 3 號	(06)999-1062	潮州新生路郵局	920005	屏東縣潮州鎮新生路 115 號	(08)788-2934
七美郵局	883001	澎湖縣七美鄉海豐村 10 鄰 19 號	(06)997-1105	潮州南進路郵局	920005	屏東縣潮州鎮長興路 1-13、1-15 號	(08)788-0525
白沙郵局	884002	澎湖縣白沙鄉大赤崁 356 號	(06)993-1207	泰武郵局	921021	屏東縣泰武鄉佳平村佳平巷 102 號	(08)783-2817
湖西郵局	885001	澎湖縣湖西鄉湖西村 77-11 號	(06)992-1210	來義郵局	922020	屏東縣來義鄉古樓村中正路 6 號	(08)785-0064
湖西隘門郵局	885001	澎湖縣湖西鄉隘門村 27 之 1 號	(06)921-0050	萬巒郵局	923015	屏東縣萬巒鄉萬和村中正路 10 號	(08)781-2784
<b>屏東縣</b>							
屏東林森路郵局	900001	屏東縣屏東市林森路 30-5 號	(08)722-5848	崁頂郵局	924004	屏東縣崁頂鄉崁頂村中正路 220 號	(08)863-1116
屏東歸來郵局	900005	屏東縣屏東市民生路 61-7 號	(08)722-4840	新埤郵局	925022	屏東縣新埤鄉新埤村新華路 123 號	(08)797-1013
屏東民生路郵局	900006	屏東縣屏東市民生路 250 號	(08)732-3310	南州郵局	926001	屏東縣南州鄉仁里村三民路 9 號	(08)864-2096
屏東六塊厝郵局	900008	屏東縣屏東市光復路 304 號	(08)765-4356	林邊郵局	927001	屏東縣林邊鄉中林村中山路 116 號	(08)875-2152
屏東厚生郵局	900011	屏東縣屏東市建國路 182 號	(08)752-2841	東港中正路郵局	928001	屏東縣東港鎮頂新里中正路 183 號	(08)832-2140
屏東大埔郵局	900012	屏東縣屏東市民族路 182-2 號	(08)732-6609	東港郵局	928007	屏東縣東港鎮光復路一段 293 號	(08)832-9468
屏東北平路郵局	900013	屏東縣屏東市北平路 26 號	(08)732-6608	琉球郵局	929001	屏東縣琉球鄉本福村中山路 105 號	(08)861-2507
屏東中正路郵局	900013	屏東縣屏東市中正路 247 號	(08)732-7905	佳冬郵局	931006	屏東縣佳冬鄉佳冬村佳和路 86 號	(08)866-2047
屏東廣東路郵局	900034	屏東縣屏東市廣東路 458-5 號	(08)737-5450	新園烏龍郵局	932015	屏東縣新園鄉中洲村南興路 106 號	(08)832-9373
屏東永安郵局	900044	屏東縣屏東市棒球路 57 號 1 樓	(08)753-5942	新園郵局	932018	屏東縣新園鄉仙吉村仙吉路 40 號	(08)868-1047
屏東頭前溪郵局	900045	屏東縣屏東市清進路 559 號	(08)752-0804	枋寮水底寮郵局	940001	屏東縣枋寮鄉中山路二段 258 號	(08)871-2359
屏東公館郵局	900048	屏東縣屏東市龍華路 18 號	(08)752-2521	枋寮郵局	940003	屏東縣枋寮鄉中山路 194 號	(08)878-5983
屏東海豐郵局	900062	屏東縣屏東市海豐街 36-4 號	(08)736-7224	枋山郵局	941011	屏東縣枋山鄉舊庄路 47 號	(08)877-1219
屏東勝利路郵局	900067	屏東縣屏東市勝利路 123 號	(08)765-3774	春日郵局	942009	屏東縣春日鄉春日路 13 號	(08)878-6375
屏東崇蘭郵局	900403	屏東縣屏東市廣東路 990 號	(08)733-0072	車城郵局	944013	屏東縣車城鄉福興村中山路 54 號	(08)882-1046
三地門郵局	901002	屏東縣三地門鄉三地村行政街 3 號	(08)799-1540	牡丹郵局	945012	屏東縣牡丹鄉石門村石門路 31-3 號	(08)883-1050
霧台郵局	902003	屏東縣霧臺鄉霧台村中山巷 66 號	(08)790-2256	恆春郵局	946002	屏東縣恆春鎮恆西路 1 巷 32 號	(08)889-2194
瑪家郵局	903001	屏東縣瑪家鄉涼山村涼山巷 22-1 號	(08)799-1543	恆春墾丁郵局	946004	屏東縣恆春鎮墾丁路 2 號 1 樓	(08)886-1455
九如郵局	904007	屏東縣九如鄉東寧路 190 號	(08)739-2914	恆春南門郵局	946002	屏東縣恆春鎮中正路 51 號	(08)889-9190
里港三和路郵局	905004	屏東縣里港鄉三廊村三和路 127-1 號	(08)773-2163	滿州郵局	947017	屏東縣滿州鄉中山路 25 號	(08)880-1110
里港郵局	905006	屏東縣里港鄉春林村中山南路 40 號	(08)775-2057	<b>臺東縣</b>			
高樹郵局	906006	屏東縣高樹鄉高樹村興中路 327 號	(08)796-2054	臺東大同路郵局	950004	臺東縣臺東市大同路 126 號	(08)932-2030
鹽埔郵局	907101	屏東縣鹽埔鄉新二村彭厝路 39 號	(08)793-2247	臺東知本郵局	950101	臺東縣臺東市青海路四段 370 號	(08)951-2543
鹽埔鹽中郵局	907104	屏東縣鹽埔鄉鹽中村勝利路 81-2 號	(08)793-5572	臺東中山路郵局	950214	臺東縣臺東市中山路 382 號	(08)932-5227
長治繁華郵局	908121	屏東縣長治鄉繁華村水源路 90-1 號	(08)762-2984	臺東博愛路郵局	950215	臺東縣臺東市博愛路 135 號	(08)932-7404
長治郵局	908128	屏東縣長治鄉進興村復興路 68 號	(08)736-8580	臺東馬蘭郵局	950234	臺東縣臺東市鄭州街 3 號 1 樓	(08)933-4708
麟洛郵局	909142	屏東縣麟洛鄉麟蹄村中山路 292 號	(08)722-2712	臺東新生郵局	950237	臺東縣臺東市新生路 706 號	(08)922-7414
				臺東豐榮郵局	950239	臺東縣臺東市中華路二段 168 號	(08)933-7500
				臺東卑南郵局	950251	臺東縣臺東市更生路 1308 號	(08)922-3452

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
臺東東方大鎮郵局	950260	臺東縣臺東市中興路2段436號	(089)23-8763	光復富田郵局	976003	花蓮縣光復鄉富田一街36號之1	(03)870-1661
臺東豐田郵局	950261	臺東縣臺東市中興路四段615號	(089)38-2520	光復郵局	976006	花蓮縣光復鄉中正路一段124號	(03)870-1048
綠島郵局	951001	臺東縣綠島鄉南寮村186號	(089)67-2559	豐濱郵局	977004	花蓮縣豐濱鄉光豐路48號	(03)879-1192
蘭嶼郵局	952001	臺東縣蘭嶼鄉紅頭村37號	(089)73-1570	瑞穗郵局	978001	花蓮縣瑞穗鄉中山路一段120號	(03)887-2134
延平郵局	953004	臺東縣延平鄉桃源村昇平路30號	(089)56-1207	瑞穗富源郵局	978003	花蓮縣瑞穗鄉富源村中正路88號	(03)881-1035
卑南初鹿郵局	954002	臺東縣卑南鄉明峰村文泰路12號	(089)57-1326	玉里郵局	981002	花蓮縣玉里鎮光復路111號	(03)888-2177
鹿野郵局	955002	臺東縣鹿野鄉中華路一段427號	(089)55-1341	玉里泰昌郵局	981002	花蓮縣玉里鎮中山路二段139號	(03)888-2593
鹿野瑞源郵局	955003	臺東縣鹿野鄉瑞源村瑞景路1段388號	(089)58-0152	玉里新興郵局	981002	花蓮縣玉里鎮新興街91號	(03)888-8321
關山郵局	956001	臺東縣關山鎮中正路25號	(089)81-1116	玉里三民郵局	981010	花蓮縣玉里鎮三民里90-3號	(03)884-1334
海端郵局	957005	臺東縣海端鄉海端村山界27號	(089)93-1174	卓溪郵局	982009	花蓮縣卓溪鄉中正路61-1號	(03)888-3747
池上郵局	958004	臺東縣池上鄉中山路201號	(089)86-2071	富里郵局	983001	花蓮縣富里鄉中山路169號	(03)883-1053
東河都蘭郵局	959001	臺東縣東河鄉都蘭村201號	(089)53-1304	富里東里郵局	983004	花蓮縣富里鄉東里村道化路9號	(03)886-1601
東河泰源郵局	959101	臺東縣東河鄉泰源村本部路246號	(089)89-1421	<b>金門縣</b>			
成功郵局	961006	臺東縣成功鎮中華路77號	(089)85-1039	金門沙美郵局	890006	金門縣金沙鎮國中街21號	(082)35-2557
長濱郵局	962001	臺東縣長濱鄉長濱村中興路16號	(089)83-1011	金門尚義郵局	891003	金門縣金湖鎮尚義機場2號	(082)31-1955
太麻里郵局	963004	臺東縣太麻里鄉泰和村太麻里街191號	(089)78-1319	金門山外郵局	891005	金門縣金湖鎮林森路39號	(082)33-3741
金峰金崙郵局	963005	臺東縣太麻里鄉金崙村323號	(089)77-1056	金門金寧郵局	892009	金門縣金寧鄉仁愛新邨137、138號	(082)32-5787
大武郵局	965004	臺東縣大武鄉大武村大武街60號	(089)79-1031	金門郵局	893013	金門縣金城鎮民生路4號	(082)32-5823
達仁郵局	966002	臺東縣達仁鄉安朔村復興路130號	(089)70-2168	金門烈嶼郵局	894021	金門縣烈嶼鄉林湖村西宅7之5號	(082)36-2171
<b>花蓮縣</b>				金門烏坵郵局	896001	金門縣烏坵鄉大坵村	(082)666038
花蓮南京街郵局	970003	花蓮縣花蓮市南京街221號	(03)832-3307	<b>連江縣</b>			
花蓮中華路郵局	970004	花蓮縣花蓮市中華路335-5號	(03)835-5279	馬祖郵局	209002	連江縣南竿鄉福沃村141號	(0836)22050
花蓮中山路郵局	970009	花蓮縣花蓮市中山路188號	(03)832-3279	馬祖馬港郵局	209004	連江縣南竿鄉馬祖村84號	(0836)22217
花蓮國安郵局	970013	花蓮縣花蓮市中山路408號	(03)833-1141	馬祖北竿郵局	210005	連江縣北竿鄉塘岐村256號	(0836)55363
花蓮港務局郵局	970019	花蓮縣花蓮市民權路27號	(03)835-9244	馬祖西莒郵局	211041	連江縣莒光鄉西莒青帆村17號	(0836)88170
花蓮府前路郵局	970020	花蓮縣花蓮市府前路146號	(03)822-2824	馬祖東莒郵局	211091	連江縣莒光鄉東莒大坪村55號	(0836)89036
花蓮下美崙郵局	970020	花蓮縣花蓮市民權路132號	(03)822-2441	馬祖東引郵局	212041	連江縣東引鄉樂華村69號	(0836)77276
花蓮富國路郵局	970029	花蓮縣花蓮市富國路52號	(03)857-7820				
花蓮師院郵局	970304	花蓮縣花蓮市華西路123號	(03)822-5374				
新城郵局	971001	花蓮縣新城鄉新城村中山路45號	(03)861-1629				
新城北埔郵局	971053	花蓮縣新城鄉大漢村光復路578號	(03)826-6674				
花蓮空軍基地郵局	971209	花蓮縣新城鄉嘉新村花師街37號	(03)822-3953				
秀林天祥郵局	972003	花蓮縣花蓮市中山路408號	(03)869-1128				
秀林和平郵局	972005	花蓮縣秀林鄉和平村113號	(03)868-1062				
吉安太昌郵局	973041	花蓮縣吉安鄉永安村吉安路一段35號	(03)856-8217				
吉安郵局	973044	花蓮縣吉安鄉慶豐村吉安路二段280號	(03)852-1279				
吉安宜昌郵局	973049	花蓮縣吉安鄉中華路二段83號	(03)852-8673				
吉安仁里郵局	973060	花蓮縣吉安鄉仁里村中正路一段48號	(03)852-0442				
壽豐豐田郵局	974005	花蓮縣壽豐鄉豐山村中山路127巷16弄5號	(03)865-2626				
壽豐郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉壽豐村中山路六段57號	(03)865-1020				
壽豐志學郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉志學村中山路二段202號	(03)866-1626				
壽豐東華大學郵局	974301	花蓮縣壽豐鄉志學村大學路二段1號	(03)863-0169				
鳳林榮榮郵局	975002	花蓮縣鳳林鎮榮榮路165號	(03)877-1731				
鳳林萬榮郵局	975003	花蓮縣鳳林鎮長橋路133號	(03)875-1234				
鳳林郵局	975005	花蓮縣鳳林鎮光復路14號	(03)876-2108				

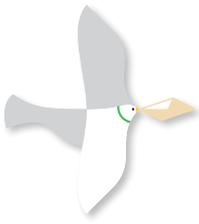


## 八、自助郵局一覽表

名稱	郵遞區號	所在地址	名稱	郵遞區號	所在地址
臺北開封街自助郵局	100002	臺北市中正區開封街1段45號	宜蘭金六結自助郵局	260026	宜蘭縣宜蘭市復興路3段100號
臺北北門自助郵局	100003	臺北市中正區忠孝西路與博愛路交叉口	礁溪湯仔城自助郵局	262002	宜蘭縣礁溪鄉中山路2段196號
臺北公館自助郵局	100046	臺北市大安區臺北捷運公館站第3出口B1	礁溪自助郵局	262003	宜蘭縣礁溪鄉礁溪路4段130號
臺北大同自助郵局	103247	臺北市大同區承德路3段83號	羅東自助郵局	265001	宜蘭縣羅東鎮興東路69號
臺北興安自助郵局	104112	臺北市中山區復興北路210、212號	冬山群英自助郵局	269023	宜蘭縣冬山鄉義成路3段482號
臺北臺塑自助郵局	105017	臺北市松山區民生東路4段54號	蘇澳蘇西里自助郵局	270004	宜蘭縣蘇澳鎮中山路1段253號
臺北金南自助郵局(1)	106201	臺北市大安區愛國東路216號	新竹光華街自助郵局	300011	新竹市北區光華北街87號
臺北青田自助郵局	106203	臺北市大安區和平東路1段155號	新竹文雅自助郵局	300015	新竹市北區竹光路218號
臺北六張犁自助郵局	106224	臺北市大安區和平東路3段208號	新竹武昌街自助郵局	300027	新竹市東區武昌街81號
臺北敦南郵局自助郵局	106230	臺北市大安區忠孝東路4段170巷9號	新竹東門自助郵局	300027	新竹市東區東門街51號
臺北大安自助郵局	106245	臺北市大安區信義路3段89號	清華大學自助郵局	300044	新竹市東區光復路2段101號
臺北金南自助郵局(2)	106404	臺北市大安區愛國東路及金山南路轉角處	新竹南寮自助郵局	300064	新竹市東區西濱路1段480號
臺北西園自助郵局	108010	臺北市萬華區長沙街2段156號	新竹西門自助郵局	300076	新竹市北區北大路471號
臺北莒光路自助郵局	108228	臺北市萬華區莒光路210號	新竹科學園自助郵局	300091	新竹市東區科學園區工業東二路2-1號
臺北萬大路郵局自助郵局	108245	臺北市萬華區萬大路524號	中華大學自助郵局	300110	新竹市香山區五福路2段707號
臺北逸仙自助郵局	110054	臺北市信義區逸仙路46號	寶山大崎自助郵局	300110	新竹縣寶山鄉大崎村園區三路103號
臺北信義郵局	110060	臺北市信義區松廉路76號	新竹教育大學自助郵局	300193	新竹市東區南大路521號
士林中正路自助郵局	111010	臺北市士林區中正路420號	竹北自助郵局	302011	新竹縣竹北市中正西路60號
士林自助郵局	111011	臺北市士林區文林路162號	竹北博愛自助郵局	302045	新竹縣竹北市博愛街390號
士林劍潭自助郵局	111013	臺北市士林區基河路14號	竹北六家自助郵局	302058	新竹縣竹北市嘉興路457號
士林蘭雅自助郵局	111020	臺北市士林區忠誠路1段52號	竹北光明自助郵局	302099	新竹縣竹北市縣政九路138號
士林名山里自助郵局	111021	臺北市士林區至誠路2段70號	湖口自助郵局	303032	新竹縣湖口鄉忠孝路26號
北投文化自助郵局	112013	臺北市北投區文化三路8號	湖口鐵礦自助郵局	303105	新竹縣湖口鄉勝利路1段慈光9號
臺北陽明交大自助郵局	112304	臺北市北投區立農街二段155號	湖口新工自助郵局	303106	新竹縣湖口鄉大勇路6號
內湖自助郵局	114020	臺北市內湖區民權東路6段83號	新豐山崎自助郵局	304033	新竹縣新豐鄉泰安街26號
基隆港西街自助郵局	200002	基隆市仁愛區港西街10號	新豐自助郵局	304108	新竹縣新豐鄉振興街12號
基隆南榮路自助郵局	200007	基隆市仁愛區南榮路20號	關西自助郵局	306001	新竹縣關西鎮正義路86號
基隆愛三路自助郵局	200009	基隆市仁愛區愛三路130號	芎林自助郵局	307002	新竹縣芎林鄉文衡路426號
基隆新豐街自助郵局	202014	基隆市中正區新豐街482號2樓	寶山自助郵局	308001	新竹縣寶山鄉雙園路59號
海洋大學自助郵局	202301	基隆市中正區北寧路2號	竹東自助郵局	310007	新竹縣竹東鎮東林路128號
基隆過港路自助郵局	205002	基隆市暖暖區過港路58號	竹東長春自助郵局	310007	新竹縣竹東鎮長春路2段60號
基隆碗內自助郵局	205008	基隆市暖暖區源遠路341號	竹東二重埔自助郵局	310016	新竹縣竹東鎮中興路3段97號
板橋文化路自助郵局	220013	新北市板橋區文化路1段395號	中壢內壢自助郵局	320027	桃園市中壢區忠勤街25號
板橋國慶自助郵局	220062	新北市板橋區國慶路132號	平鎮自助郵局	324005	桃園市平鎮區延平路2段221號
板橋八甲自助郵局	220608	新北市板橋區四川路2段123號	龍潭自助郵局	325012	桃園市龍潭區中正路151號
雙溪自助郵局	227004	新北市雙溪區太平路81號	龍潭南龍自助郵局	325027	桃園市龍潭區南龍路70號
貢寮澳底自助郵局	228004	新北市貢寮區仁和路230號	楊梅自助郵局	326102	桃園市楊梅區大平街7號
新店自助郵局	231008	新北市新店區北新路2段177號	桃園東埔自助郵局	330005	桃園市桃園區中正二街15號
中和南勢角自助郵局	235056	新北市中和區景新街442號	桃園成功路自助郵局	330005	桃園市桃園區成功路1段51號
中和泰和街自助郵局	235070	新北市中和區泰和街6號	桃園水汙頭自助郵局	330022	桃園市桃園區春日路1360號
土城自助郵局	236033	新北市土城區中央路2段160號	桃園南門自助郵局	330025	桃園市桃園區中山路362號
三重中山路自助郵局	241040	新北市三重區新北大道一段17號	桃園府前自助郵局	330026	桃園市桃園區縣府路330號
新莊自助郵局	242008	新北市新莊區中正路265號	桃園中路自助郵局	330038	桃園市桃園區壽昌街20巷27-1號
輔仁大學自助郵局	242062	新北市新莊區中正路510號	八德大溝自助郵局	334027	桃園市八德區介壽路1段842號
蘆洲中原路自助郵局	247023	新北市蘆洲區長安街225號	蘆竹自助郵局	338019	桃園市蘆竹區南山路1段105號
淡水自助郵局	251018	新北市淡水區中正路203號	蘆竹大竹自助郵局	338026	桃園市蘆竹區大竹路385號
宜蘭中山路自助郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市中山路3段130號	蘆竹錦興自助郵局	338217	桃園市蘆竹區南崁路1段190號
宜蘭東港路自助郵局	260024	宜蘭縣宜蘭市東港路2段216號	苗栗中苗自助郵局	360009	苗栗縣苗栗市中正路532號

名稱	郵遞區號	所在地址
臺中民權路自助郵局	400700	臺中市區民權路 86 號
臺中公益路自助郵局	403740	臺中市西區公益路 193 號
臺中健行路自助郵局	404755	臺中市北區健行路 190 號
霧峰自助郵局	413708	臺中市霧峰區中正路 806 號
豐原自助郵局	420772	臺中市豐原區豐西街 66 號
潭子自助郵局	427798	臺中市潭子區潭興路 3 段 42 號
潭子加工區自助郵局	427799	臺中市潭子區潭南二路 1-1 號
神岡社口自助郵局	429781	臺中市神岡區中山路 611 號
靜宜大學自助郵局	433719	臺中市沙鹿區臺灣大道 7 段 200 號
臺中港自助郵局	435711	臺中市梧棲區四維路 129 號
大甲自助郵局	437704	臺中市大甲區新政路 1 號
彰化光復路自助郵局	500006	彰化縣彰化市和平路 55 號
彰化中央路自助郵局	500046	彰化縣彰化市中央路 270 號
花壇自助郵局	503009	彰化縣花壇鄉中正路 316 號
鹿港自助郵局	505024	彰化縣鹿港鎮成功路 1 號
和美自助郵局	508018	彰化縣和美鎮彰美路 5 段 331 號
員林自助郵局	510004	彰化縣員林市員東路 2 段 490 號
二水自助郵局	530019	彰化縣二水鄉員集路 3 段 741 號
南投中興自助郵局	540003	南投縣南投市中學路 4 號
南投三和自助郵局	540018	南投縣南投市三和二路 30 號
埔里自助郵局	545003	南投縣埔里鎮南昌街 284 號
埔里南光自助郵局	545003	南投縣埔里鎮中正路 265 號
名間自助郵局	551001	南投縣名間鄉南雅街 65 號
竹山自助郵局	557004	南投縣竹山鎮前山路 1 段 2 號
民雄雙福自助郵局	621016	嘉義縣民雄鄉中山路 7 號
斗六西平路自助郵局	640010	雲林縣斗六市西平路 1 號
雲林科技大學自助郵局	640301	雲林縣斗六市大學路 3 段 123 號
臺南成功路自助郵局	704401	臺南市北區成功路 6 號
新興自助郵局	800012	高雄市新興區中正三路 177 號
高雄西甲自助郵局	806601	高雄市前鎮區復興三路 94 號
高雄站前自助郵局	807001	高雄市三民區建國三路 2-2 號
左營自助郵局	813006	高雄市左營區實踐路 43 號
岡山郵局	820011	高雄市岡山區民有路 68 號
鳳山自助郵局	830072	高雄市鳳山區中山東路 86-2 號
馬公中山路自助郵局	880001	澎湖縣馬公市中山路 75 號
馬公中正路自助郵局	880001	澎湖縣馬公市中正路 70 號
屏東民生路自助郵局	900006	屏東縣屏東市民生路 250 號
恆春南門自助郵局	946002	屏東縣恆春鎮中正路 51 號
臺東大同路自助郵局	950004	臺東縣臺東市大同路 126 號
臺東馬蘭自助郵局	950234	臺東縣臺東市鄭州街 3 號 1 樓
池上自助郵局	958004	臺東縣池上鄉中山路 201 號
花蓮南京街自助郵局	970003	花蓮縣花蓮市南京街 221 號
花蓮中山路自助郵局	970009	花蓮縣花蓮市中山路 188 號
花蓮國安自助郵局	970013	花蓮縣花蓮市中山路 408 號
花蓮港務局自助郵局	970019	花蓮縣花蓮市民權路 27 號
花蓮下美崙自助郵局	970020	花蓮縣花蓮市民權路 132 號
花蓮富國路自助郵局	970029	花蓮縣花蓮市富國路 52 號
花蓮航空站自助郵局	971051	花蓮縣新城鄉嘉里村嘉里路機場 1 號

名稱	郵遞區號	所在地址
新城北埔自助郵局	971053	花蓮縣新城鄉大漢村光復路 578 號
吉安仁里自助郵局	973060	花蓮縣吉安鄉仁里村中正路 1 段 48 號
壽豐豐田自助郵局	974005	花蓮縣壽豐鄉豐山村中山路 127 巷 16 弄 5 號
壽豐志學自助郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉志學村中山路 2 段 202 號
壽豐自助郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉中山路 6 段 57 號
鳳林自助郵局	975005	花蓮縣鳳林鎮光復路 14 號
瑞穗自助郵局	978001	花蓮縣瑞穗鄉中山路 1 段 120 號
玉里自助郵局	981002	花蓮縣玉里鎮光復路 111 號
富里自助郵局	983001	花蓮縣富里鄉中山路 169 號

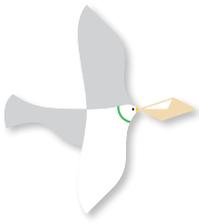


## 九、週六提供服務郵局一覽表

局名	郵遞區號	地 址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地 址	儲匯電話
臺北火車站郵局	100230	臺北市中正區北平西路3號(台北火車站內)	(02)2311-4239	板橋埔墘郵局	220089	新北市板橋區中山路2段109號	(02)2961-9785
臺北北門郵局	100003	臺北市中正區忠孝西路一段120號1樓	(02)2381-3135	板橋三民路郵局	220529	新北市板橋區三民路1段120號	(02)2951-8120
臺北東門郵局	100016	臺北市中正區信義路二段163號	(02)2321-4679	汐止社后郵局	221017	新北市汐止區康寧街426號	(02)2695-1315
臺北南海郵局	100056	臺北市中正區重慶南路二段43號	(02)2321-4189	汐止郵局	221036	新北市汐止區大同路三段168號	(02)8648-2866
臺北公館郵局	100046	臺北市中正區羅斯福路四段74號(B1)	(02)2368-8574	瑞芳郵局	224001	新北市瑞芳區中正路13號	(02)2497-2158
臺北大同郵局	103247	臺北市大同區承德路三段83號	(02)2594-1868	新店郵局	231008	新北市新店區北新路2段177號	(02)2911-1249
臺北長春路郵局	104288	臺北市中山區長春路129號之2	(02)2537-3821	新店檳榔郵局	231031	新北市新店區北新路1段273號	(02)2911-4400
臺北松江路郵局	104223	臺北市中山區松江路366號	(02)2561-8954	新店中正郵局	231031	新北市新店區中正路253號	(02)2912-4736
臺北中崙郵局	104102	臺北市中山區復興北路40號	(02)2772-5405	永和郵局	234016	新北市永和區中興街1號	(02)2232-9700
臺北榮星郵局	105005	臺北市松山區民權東路三段124之1、2號	(02)2715-4680	永和福和郵局	234028	新北市永和區福和路154、156號	(02)8928-1732
松山機場郵局	105008	臺北市松山區敦化北路340-9號(松山機場內)	(02)2713-3365	永和秀朗郵局	234035	新北市永和區永亨路178號	(02)8660-8873
臺北光復郵局	105407	臺北市松山區八德路三段240號	(02)2578-6944	永和中正路郵局	234622	新北市永和區中正路91號	(02)8943-3227
臺北民生郵局	105065	臺北市松山區民生東路五段191號	(02)2764-4790	中和郵局	235017	新北市中和區民樂路17號	(02)2222-4804
臺北金南郵局	106201	臺北市大安區愛國東路216號	(02)2394-0804	中和泰和街郵局	235070	新北市中和區泰和街6號	(02)2249-3114
臺北大安郵局	106245	臺北市大安區信義路三段89號	(02)2705-3234	中和山路郵局	235026	新北市中和區中山路2段362號	(02)2240-0278
臺北成功郵局	106247	臺北市大安區四維路198巷38弄12號	(02)2708-1087	中和南勢角郵局	235056	新北市中和區景新街442號	(02)2949-9308
臺北信維郵局	106096	臺北市大安區信義路四段101號	(02)2708-3670	土城清水郵局	236013	新北市土城區青雲路228、230號	(02)2261-2430
臺北光武郵局	106233	臺北市大安區大安路一段52巷16號	(02)2721-1634	土城貨饒郵局	236027	新北市土城區中央路1段240號	(02)2261-9029
臺北三張犁郵局	106231	臺北市大安區信義路四段337號	(02)2701-5196	土城郵局	236033	新北市土城區中央路2段160號	(02)2260-1258
臺北莒光郵局	108228	臺北市萬華區莒光路210號	(02)2302-4649	三峽郵局	237006	新北市三峽區民生街66號	(02)2672-1173
臺北青年郵局	108050	臺北市萬華區國興路34、36、38號	(02)2309-8054	樹林郵局	238001	新北市樹林區保安街1段325號	(02)2681-2148
臺北吳興郵局	110017	臺北市信義區莊敬路418號之1	(02)2722-3543	樹林鎮前街郵局	238005	新北市樹林區鎮前街25號	(02)2681-3381
臺北永春郵局	110028	臺北市信義區忠孝東路五段464、466號	(02)8788-1850	樹林育英街郵局	238008	新北市樹林區育英街36號	(02)2686-2173
故宮郵局	111001	臺北市士林區至善路二段221號(故宮博物院內)	(02)2881-8410	樹林大同郵局	238021	新北市樹林區中華路134、136號	(02)8685-6838
士林天母郵局	111029	臺北市士林區中山北路七段130號	(02)2873-5072	鶯歌郵局	239001	新北市鶯歌區中正一路47號	(02)2670-3330
士林郵局	111011	臺北市士林區文林路162號	(02)2881-2535	三重中山路郵局	241040	新北市三重區新北大道一段17號	(02)2988-2775
北投郵局	112006	臺北市北投區光明路165號	(02)2891-2420	三重正義郵局	241003	新北市三重區正義南路10號	(02)2972-2005
北投石牌郵局	112063	臺北市北投區石牌路二段93-2號	(02)2821-4449	三重溪尾街郵局	241080	新北市三重區溪尾街112號	(02)2287-8272
內湖郵局	114020	臺北市內湖區民權東路六段83號	(02)2790-1070	新莊郵局	242008	新北市新莊區中正路265號	(02)2992-1622
內湖文德郵局	114035	臺北市內湖區文德路26號	(02)2627-0039	新莊幸福郵局	242023	新北市新莊區幸福路723號	(02)2996-0981
南港昆陽郵局	115008	臺北市南港區忠孝東路六段400、402、404、406號	(02)2651-4945	新莊後港路郵局	242056	新北市新莊區後港一路34、36號	(02)2204-2640
中研院郵局	115024	臺北市南港區研究院路二段108號	(02)2788-0823	新莊民安郵局	242080	新北市新莊區民安西路85號	(02)2203-7653
南港郵局	115029	臺北市南港區南港路二段78號	(02)2785-0141	泰山郵局	243094	新北市泰山區楓江路10號	(02)2909-7881
木柵郵局	116644	臺北市文山區木柵路三段27號	(02)2939-2781	林口中正路郵局	244006	新北市林口區中山路97巷10號2樓	(02)2601-1016
文山景美郵局	116052	臺北市文山區羅斯福路六段389號	(02)2932-3411	林口郵局	244008	新北市林口區文化二路一段8號	(02)2608-5028
文山武功郵局	116063	臺北市文山區羅斯福路五段147號	(02)2931-4860	蘆洲郵局	247010	新北市蘆洲區三民路97號	(02)2282-1162
基隆愛三路郵局	200009	基隆市仁愛區愛三路130號1F	(02)2421-0148	蘆洲中原路郵局	247023	新北市蘆洲區長安街225號	(02)2285-3560
基隆七堵郵局	206005	基隆市七堵區明德一路171號	(02)2456-1286	五股郵局	248001	新北市五股區成泰路三段541號	(02)8295-1026
馬祖郵局	209002	連江縣南竿鄉福沃村141號	(0836)22050	八里郵局	249002	新北市八里區訊塘路13號	(02)2610-2045
馬祖北竿郵局	210005	連江縣北竿鄉岐村256號	(0836)55363	淡水郵局	251018	新北市淡水區中正路203號	(02)2621-2054
馬祖東引郵局	212041	連江縣東引鄉樂華村69號	(0836)77276	宜蘭中山路郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市中山路3段130號	(03)932-6727
板橋莒光郵局	220005	新北市板橋區莒光路213號	(02)2250-1955	頭城郵局	261008	宜蘭縣頭城鎮民鋒路15號	(03)977-8127
板橋江翠郵局	220021	新北市板橋區仁化街40-1號	(02)2250-2481	礁溪郵局	262003	宜蘭縣礁溪鄉礁溪路4段130號	(03)988-2203
板橋文化路郵局	220013	新北市板橋區文化路1段395號	(02)2259-8788	羅東郵局	265001	宜蘭縣羅東鎮興東路69號	(03)955-1715
板橋站前郵局	220052	新北市板橋區府中路16號	(02)2968-6876	三星郵局	266008	宜蘭縣三星鄉太平路134號	(03)989-2014
板橋大觀路郵局	220093	新北市板橋區大觀路1段47號	(02)2967-7792	蘇澳郵局	270001	宜蘭縣蘇澳鎮中山路1段1號	(03)996-2165
板橋國慶郵局	220062	新北市板橋區國慶路132號	(02)2958-0350	新竹武昌街郵局	300027	新竹市東區武昌街81號	(03)525-0760
板橋後埔郵局	220068	新北市板橋區實踐路128號	(02)2961-0578	新竹關東橋郵局	300049	新竹市東區光復路1段313號	(03)577-2024

局名	郵遞區號	地 址	儲匯電話
竹北郵局	302011	新竹縣竹北市中正西路 60 號	(03)555-2207
湖口郵局	303032	新竹縣湖口鄉忠孝路 26 號	(03)590-5814
新豐山崎郵局	304033	新竹縣新豐鄉泰安街 26 號	(03)559-3914
新埔郵局	305045	新竹縣新埔鎮中正路 210 號	(03)588-2134
關西郵局	306001	新竹縣關西鎮正義路 86 號	(03)587-2147
竹東郵局	310007	新竹縣竹東鎮東林路 128 號	(03)596-1251
中壢郵局	320003	桃園市中壢區中美路 51 號	(03)422-0552
中壢內壢郵局	320027	桃園市中壢區忠勤街 25 號	(03)455-3541
中壢龍岡郵局	320054	桃園市中壢區龍岡路 3 段 756 號	(03)450-3861
平鎮郵局	324005	桃園市平鎮區延平路 2 段 221 號	(03)402-4420
平鎮山仔頂郵局	324032	桃園市平鎮區中豐路山頂段 296 號	(03)469-7072
龍潭郵局	325012	桃園市龍潭區中正路 151 號	(03)479-2025
楊梅郵局	326102	桃園市楊梅區大平街 7 號	(03)478-2144
楊梅埔心里郵局	326010	桃園市楊梅區埔心里中興路 25 號	(03)482-2708
新屋郵局	327008	桃園市新屋區中山路 279 號	(03)477-2624
觀音新坡郵局	328010	桃園市觀音區大同里新華路 2 段 596 號	(03)498-1184
桃園成功路郵局	330005	桃園市桃園區成功路一段 51 號	(03)337-9648
龜山郵局	333019	桃園市龜山區豐美街 2-1 號	(03)320-2631
八德大滿郵局	334027	桃園市八德區介壽路一段 842 號	(03)361-9534
大溪郵局	335015	桃園市大溪區康莊路 210 號	(03)388-2141
大園郵局	337017	桃園市大園區中華路 2 號	(03)386-2071
臺灣桃園國際機場郵局	337041	桃園市大園區臺灣桃園國際機場第二航站大廈內	(03)383-4603
蘆竹郵局	338019	桃園市蘆竹區南山路一段 105 號	(03)322-6258
竹南郵局	350001	苗栗縣竹南鎮民族街 86 號	(03)747-2634
頭份郵局	351026	苗栗縣頭份市崇仁街 3 號	(03)766-3114
後龍郵局	356011	苗栗縣後龍鎮中華路 161 號	(03)772-2056
通霄郵局	357006	苗栗縣通霄鎮西里中正路 74 號	(03)775-2264
苑裡郵局	358011	苗栗縣苑裡鎮忠勇街 15 號	(03)786-1075
苗栗中苗郵局	360009	苗栗縣苗栗市中正路 532 號	(03)732-6304
公館郵局	363011	苗栗縣公館鄉大同路 115 號	(03)722-2933
大湖郵局	364020	苗栗縣大湖鄉中正路 42 號	(03)799-1047
銅鑼郵局	366006	苗栗縣銅鑼鄉中正路 153 號	(03)798-1133
三義郵局	367005	苗栗縣三義鄉中正路 101 號	(03)787-2142
卓蘭郵局	369001	苗栗縣卓蘭鎮中山路 133 號	(04)2589-2075
臺中民權路郵局	400700	臺中市西區民權路 86 號	(04)2221-5121
臺中福平里郵局	402720	臺中市南區復興路二段 169 號	(04)2261-1854
臺中英才郵局	403765	臺中市西區民生路 200 號	(04)2301-5638
臺中北屯郵局	406735	臺中市北屯區進化北路 37-1 號	(04)2237-2726
臺中文心路郵局	406763	臺中市北屯區文心路四段 752 號	(04)2235-6408
臺中水溝郵局	406727	臺中市北屯區四平路 1 號	(04)2292-6335
臺中何厝郵局	407744	臺中市西區青海路一段 83 號	(04)2316-3860
臺中西屯郵局	407730	臺中市西屯區黎明路三段 130 號	(04)2701-3786
臺中黎明郵局	408747	臺中市南屯區博愛街 80 巷 49 號	(04)2252-1074
臺中南屯路郵局	408719	臺中市南屯區南屯路二段 405 號	(04)2389-0625
太平郵局	411734	臺中市太平區中興東路 25 號	(04)2279-0912
太平宜欣郵局	411743	臺中市太平區中山路四段 27 號	(04)2398-0539
大里郵局	412721	臺中市大里區中興路二段 212 號	(04)2482-5657

局名	郵遞區號	地 址	儲匯電話
大里草湖郵局	412732	臺中市大里區中興路一段 298-3 號	(04)2492-3053
霧峰郵局	413708	臺中市霧峰區中正路 806 號	(04)2333-9633
烏日郵局	414703	臺中市烏日區光日路 123 號	(04)2338-1364
豐原郵局	420772	臺中市豐原區豐西街 66 號	(04)2527-1140
后里郵局	421786	臺中市后里區公安路 77 號	(04)2556-1046
石岡郵局	422774	臺中市石岡區石岡街 86 號	(04)2572-2960
東勢郵局	423790	臺中市東勢區中山路 43 號	(04)2587-2701
新社郵局	426795	臺中市新社區中和街五段 1 號	(04)2581-1470
潭子郵局	427798	臺中市潭子區潭興路三段 42 號	(04)2532-4660
大雅郵局	428722	臺中市大雅區中清東路 177 號	(04)2567-0791
神岡社口郵局	429781	臺中市神岡區中山路 611 號	(04)2562-1779
神岡郵局	429773	臺中市神岡區神岡路 4 號	(04)2562-2092
大肚郵局	432724	臺中市大肚區沙田路二段 666 號	(04)2699-7555
沙鹿郵局	433712	臺中市沙鹿區中山路 341 號	(04)2662-6659
龍井新莊郵局	434717	臺中市龍井區遊園南路 171 號	(04)2631-2272
臺中港郵局	435711	臺中市梧棲區四維路 129 號	(04)2657-3645
清水郵局	436713	臺中市清水區中山路 124 號	(04)2622-2166
大甲郵局	437704	臺中市大甲區新政路 1 號	(04)2687-2632
彰化光復路郵局	500006	彰化縣彰化市和平路 55 號	(04)722-1130
彰化中央路郵局	500046	彰化縣彰化市中央路 270 號	(04)761-6690
芬園郵局	502001	彰化縣芬園鄉芬草路二段 225 號	(04)252-2517
花壇郵局	503009	彰化縣花壇鄉中正路 316 號	(04)786-2049
秀水郵局	504001	彰化縣秀水鄉彰水路二段 583 號	(04)769-2024
鹿港郵局	505024	彰化縣鹿港鎮成功路 1 號	(04)777-2044
和美郵局	508018	彰化縣和美鎮彰美路五段 331 號	(04)755-4650
伸港郵局	509011	彰化縣伸港鄉中山路 100 號	(04)798-2139
員林郵局	510004	彰化縣員林市員東路二段 490 號	(04)832-4541
社頭郵局	511004	彰化縣社頭鄉員集路二段 195 號	(04)873-2201
永靖郵局	512007	彰化縣永靖鄉永靖街 27 號	(04)822-1927
溪湖郵局	514013	彰化縣溪湖鎮彰水路三段 430 號	(04)885-2142
大村郵局	515009	彰化縣大村鄉大溪路 2 號	(04)852-2774
田中郵局	520002	彰化縣田中鎮員集路二段 305 號	(04)874-2140
北斗郵局	521032	彰化縣北斗鎮光復路 226 號	(04)887-0468
溪州郵局	524006	彰化縣溪州鄉中央路三段 321 號	(04)889-5039
二林郵局	526019	彰化縣二林鎮仁愛路 707 號	(04)896-0081
南投中興郵局	540003	南投縣南投市中學路 4 號	(04)9233-2852
南投三和郵局	540018	南投縣南投市三和二路 30 號	(04)9222-0162
南投中山街郵局	540018	南投縣南投市中山街 259 號	(04)9222-2162
草屯郵局	542020	南投縣草屯鎮中正路 606 號	(04)9233-3461
埔里郵局	545003	南投縣埔里鎮南昌街 284 號	(04)9298-2124
名間郵局	551001	南投縣名間鄉南雅街 65 號	(04)9273-2040
水里郵局	553008	南投縣水里鄉中富街 28 號	(04)9277-0132
竹山郵局	557004	南投縣竹山鎮前山路一段 2 號	(04)9264-2076
嘉義文化路郵局	600013	嘉義市東區文化路 134 號	(05)222-7881
嘉義玉山郵局	600072	嘉義市西區中興路 672 號	(05)286-0153
水上郵局	608017	嘉義縣水上鄉中興路 356 號	(05)268-2140
朴子郵局	613003	嘉義縣朴子市光復路 46 號	(05)379-2130
新港郵局	616009	嘉義縣新港鄉宮前村中正路 8 號	(05)374-2130



局名	郵遞區號	地 址	儲匯電話
民雄郵局	621002	嘉義縣民雄鄉東榮村民族路 17 號	(05)226-2609
大林郵局	622002	嘉義縣大林鎮平和街 28-1 號	(05)265-2107
斗南郵局	630042	雲林縣斗南鎮中山路 77 號	(05)597-2209
虎尾郵局	632003	雲林縣虎尾鎮鎮林森路一段 495 號	(05)632-2111
斗六西平路郵局	640010	雲林縣斗六市西平路 1 號	(05)535-1402
西螺郵局	648004	雲林縣西螺鎮福興路 167-1 號	(05)586-2166
北港郵局	651004	雲林縣北港鎮文化路 54 號	(05)783-2229
臺南永樂郵局	700018	臺南市中西區民族路三段 282 號	(06)223-4495
臺南東寧路郵局	701045	臺南市東區東寧路 323 號	(06)236-3607
臺南大同路郵局	702029	臺南市南區大同路二段 410 號	(06)215-5409
臺南成功路郵局	704401	臺南市北區成功路 6、8 號	(06)226-5046
臺南原佃郵局	709003	臺南市安南區怡安路二段 462 號	(06)246-4402
臺南海佃郵局	709030	臺南市安南區國安街 8 號	(06)258-0744
永康大橋郵局	710039	臺南市永康區中華路 473 號 1F	(06)232-0332
永康郵局	710056	臺南市永康區中山路 78 號	(06)232-2405
歸仁郵局	711013	臺南市歸仁區中山路一段 637 號	(06)230-4904
新化郵局	712001	臺南市新化區中正路 312 號	(06)590-2061
仁德郵局	717009	臺南市仁德區中正路二段 1118 號	(06)270-0982
關廟郵局	718005	臺南市關廟區中央路 222 號	(06)595-2009
官田隆田郵局	720001	臺南市官田區勝利路 2 號	(06)579-1112
麻豆郵局	721001	臺南市麻豆區新生北路 1 號 1 樓	(06)572-2144
佳里郵局	722001	臺南市佳里區延平路 375 號	(06)721-1837
學甲郵局	726001	臺南市學甲區中正路 318 號	(06)783-3378
新營郵局	730025	臺南市新營區中山路 126 號	(06)632-1645
白河郵局	732002	臺南市白河區三民路 410 號	(06)685-2061
鹽水郵局	737007	臺南市鹽水區中山路 6 號	(06)652-1170
善化郵局	741005	臺南市善化區中正路 332 號	(06)583-2496
新市郵局	744001	臺南市新市區仁愛街 217 號	(06)599-3205
新興郵局	800012	高雄市新興區中正三路 177、179 號	(07)251-3473
高雄武廟郵局	802007	高雄市苓雅區武廟路 83 號	(07)723-3650
鹽埕郵局	803004	高雄市鹽埕區五福四路 133 號	(07)551-4658
高雄內惟郵局	804012	高雄市鼓山區九如四路 1020、1022 號	(07)561-3543
旗津郵局	805002	高雄市旗津區中洲三路 817 號	(07)571-3751
高雄籬仔內郵局	806016	高雄市前鎮區瑞隆路 482 號	(07)725-3095
高雄西甲郵局	806601	高雄市前鎮區復興三路 94 號	(07)334-3490
高雄草衙郵局	806604	高雄市前鎮區草衙一路 78、80 號	(07)821-2582
高雄博愛路郵局	807375	高雄市三民區博愛一路 372 號 1 樓	(07)322-5576
高雄德智郵局	807020	高雄市三民區熱河一街 84、86 號	(07)311-7501
高雄民壯郵局	807033	高雄市三民區民壯路 16、18、20、22 號	(07)386-1194
高雄大昌郵局	807066	高雄市三民區大昌一路 258 號	(07)389-8502
高雄大順郵局	807031	高雄市三民區大順二路 207 號	(07)384-7163
楠梓右昌郵局	811009	高雄市楠梓區右昌街 347 號	(07)361-4445
楠梓郵局	811026	高雄市楠梓區楠梓新路 247 號	(07)351-1744
小港郵局	812003	高雄市小港區小港一街 1 號	(07)821-8605
高雄二苓郵局	812009	高雄市小港區中山四路 7、9、11 號	(07)801-3486
左營郵局	813006	高雄市左營區實踐路 43 號	(07)581-0018
左營新莊仔郵局	813018	高雄市左營區富民路 356 號	(07)557-7411
左營菜公郵局	813371	高雄市左營區博愛三路 520、522、524、526 號	(07)345-5598

局名	郵遞區號	地 址	儲匯電話
仁武郵局	814013	高雄市仁武區中正路 115 號	(07)371-6005
大社郵局	815007	高雄市大社區白強街 9 號	(07)351-1348
岡山郵局	820011	高雄市岡山區民有路 68 號	(07)621-2461
路竹郵局	821006	高雄市路竹區中興路 11 號	(07)696-8012
阿蓮郵局	822201	高雄市阿蓮區民生路 101 號	(07)631-2140
燕巢郵局	824001	高雄市燕巢區中民路 621 號	(07)616-1164
橋頭郵局	825008	高雄市橋頭區橋頭路 113 號	(07)612-1967
梓官郵局	826001	高雄市梓官區中崙路 260 號	(07)617-2484
湖內郵局	829201	高雄市湖內區中正路 2 段 13 號	(07)699-3057
鳳山郵局	830072	高雄市鳳山區中山東路 86-2 號	(07)746-2446
鳳山三民路郵局	830024	高雄市鳳山區三民路 289 號	(07)745-8617
鳳山新富郵局	830523	高雄市鳳山區新富路 391 號	(07)763-2485
鳳山五甲郵局	830056	高雄市鳳山區五甲三路 45 號	(07)831-7414
大寮郵局	831140	高雄市大寮區鳳林三路 530 號	(07)781-6684
林園郵局	832008	高雄市林園區鳳林路 1 段 176 號	(07)641-0828
鳥松郵局	833173	高雄市鳥松區中正路 311 號	(07)732-1811
大樹郵局	840201	高雄市大樹區中興西路 40 號	(07)651-2314
旗山郵局	842056	高雄市旗山區延平一路 690 號	(07)661-2788
美濃郵局	843001	高雄市美濃區中正路 1 段 39 號	(07)681-2158
馬公中正路郵局	880001	澎湖縣馬公市中正路 70 號	(06)927-2493
金門郵局	893013	金門縣金城鎮民生路 4 號	(08)32-5823
屏東民生路郵局	900006	屏東縣屏東市民生路 250 號	(08)732-3310
屏東廣東路郵局	900034	屏東縣屏東市廣東路 458-5 號	(08)737-5450
屏東中正路郵局	900013	屏東縣屏東市中正路 247 號	(08)732-7905
里港郵局	905006	屏東縣里港鄉春林村中山南路 40 號	(08)775-2057
內埔郵局	912007	屏東縣內埔鄉內埔村文化路 277 號	(08)779-2054
萬丹郵局	913001	屏東縣萬丹鄉萬全村萬丹路 1 段 402 號	(08)777-2251
潮州郵局	920002	屏東縣潮州鎮光春路 13 號	(08)788-2146
林邊郵局	927001	屏東縣林邊鄉中林村中山路 116 號	(08)875-2152
東港中正路郵局	928001	屏東縣東港鎮頂新里中正路 183 號	(08)832-2140
枋寮郵局	940003	屏東縣枋寮鄉中山路 194 號	(08)878-5983
恆春郵局	946002	屏東縣恆春鎮恆西路 1 巷 32 號	(08)889-2194
臺東大同路郵局	950004	臺東縣臺東市大同路 126 號	(089)32-2030
關山郵局	956001	臺東縣關山鎮中正路 25 號	(089)81-1116
成功郵局	961006	臺東縣成功鎮中華路 77 號	(089)85-1039
花蓮國女郵局	970013	花蓮縣花蓮市中山路 408 號	(03)833-1141

## 十、週日提供服務郵局一覽表

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
故宮郵局	111001	臺北市士林區至善路二段 221 號 (故宮博物院內)	(02)2881-8410

中華民國  
113  
中華郵政年報



出版機關	中華郵政股份有限公司 地址：106409臺北市大安區金山南路2段55號 電話：(02) 2392-1310轉2402 傳真：(02) 2341-9340 電子郵件信箱：jocilyna@mail.post.gov.tw 網址：https://www.post.gov.tw
董事長兼發行人	王國材
總經理	江瑞堂
主編	徐秀連
編輯	葉魏桐、黃妍樺、鄭雅竹
設計印刷	四海圖文傳播股份有限公司 地址：235045新北市中和區錦和路28號3樓 電話：(02) 2761-8117
出版年月	中華民國114年7月
刊期頻率	年刊
本書同時刊載於中華郵政公司網站，網址為https://www.post.gov.tw	
定價	新臺幣250元
展售處	1. 國家書店松江門市 地址：104472臺北市中山區松江路209號1樓 電話：(02) 2518-0207 網址：https://www.govbooks.com.tw 2. 五南文化廣場 地址：403018臺中市西區臺灣大道二段85號 電話：(04) 2226-0330 網址：https://www.wunan.com.tw

GPN: 2007700049    ISSN: 1019-5491



本書採用創用CC「姓名標示—禁止改作」臺灣2.5版授權條款釋出。  
此授權條款的内容詳見網址：<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/tw/>。

「姓名標示」部分請依以下引用方式標示：

中華郵政股份有限公司編印發行，《中華民國113年中華郵政年報》，2025年7月。