

依據「資通安全管理法」設置資安專責人員共計12人，每人至少具1張有效之資安專業證照，包括管理類15張，技術類5張，現共計有20張；並辦理資訊安全教育訓練，2023年資安專責人員每人均已接受15小時以上之資通安全專業課程訓練，一般同仁每人均已完成4小時(法規要求至少3小時)資通安全線上學習課程，課程內容包括「資訊安全認知宣導教育訓練」、「個資保護認知宣導與案例分享教育訓練」及課後測驗。

此外，針對資訊設備皆有安全管控措施，包括定期更新密碼、隨身碟僅開放讀取禁止寫入、控管電腦權限無法安裝軟體等，並定期辦理社交工程演練，透過寄發網路釣魚郵件，提升同仁對於資訊安全防護的觀念。

2023年已辦理4次社交工程演練，受測人數為本公司全體員工，各發10封測試電子郵件，合格率为99.28%，並針對未通過之同仁加強資安教育訓練。

### 數位資訊安全獎-優質獎

本公司為確保資訊安全，建置多項資安設備及防範措施，於2023年度榮獲工商時報銀行組非金控體系「數位資訊安全獎-優質獎」。



工商時報數位普惠獎及數位資訊安全獎

### 積極捍衛客戶隱私

為保障客戶資料當事人權利，導入並通過個人資訊管理系統(BS 10012)及國際標準隱私資訊管理系統(ISO 27701)第三方BSI驗證，持續維持證書有效性，以降低個人資訊侵害衝擊及風險；管理量測指標共計8項，2023年相關指標均已達成既定目標，且無發生客戶資料洩露、失竊或遺失等情事。

本公司為確保資訊安全，建置多項資安設備及防範措施，例如：防火牆、採用SSLVPN連線、入侵防護系統、每季辦理弱點掃描、每年辦理滲透測試，以降低駭客入侵風險；安裝防毒軟體以避免感染電腦病毒；辦理社交工程演練以增加員工資安風險意識；設置資安監控中心(SOC)，針對網路環境、資安設備及網頁安全檢測等進行全天候即時監控，並透過監控資訊，分析潛藏資安威脅，提供即時資安事件通報，有效掌握資安情勢。

除制定嚴密的管理機制和措施，亦針對各業務性質訂定相關規則與積極作為，每年配合各處室業務推廣派員擔任資訊安全教育訓練講師，加強員工保護客戶隱私觀念與知識，並於本公司網站(如全球資訊網、i郵購、郵政購物中心)上公告「隱私權保護政策」、「隱私權宣告」說明網站如何蒐集、處理、利用及保護個人資訊，確實遵守個人資料保護相關法令。

## Chapter 07 附錄

### 7.1 ESG數據揭露

#### 財務數據

中華郵政歷年財務資訊			
項目/年度	2021	2022	2023
營業收入	228,698,823	232,402,132	228,753,559
營業成本	181,389,873	187,482,818	200,864,842
營業毛利	47,308,950	44,919,314	27,888,717
營業損益	12,323,444	10,647,763	-3,944,967
營業外收入及支出	180,474	860,731	396,068
稅前淨利(損)	12,503,918	11,508,494	-3,548,899
繼續營業單位本期淨利	10,027,944	19,640,549	-1,655,811
本期淨利(損)	10,027,944	19,640,549	-1,655,811
本期其他綜合損益(稅後淨額)	16,874,500	-49,782,113	51,828,902
本期綜合損益總額	26,902,444	-30,141,564	50,173,091
每股盈餘(元)	1.23	2.40	-0.20
員工福利	42,151,262	41,905,161	37,530,004
支付股東股利	8,589,089	8,575,411	8,346,903
支付政府税金	4,396,108	2,278,016	3,240,354

備註：2023年虧損主要係美國快速升息，臺美利差擴大，國外投資避險成本驟增影響所致，又囿於出售股票因會計準則列帳規定，本公司整體實則有盈餘並達成繳庫目標。

#### 政府補助

2023年中華郵政接受政府補助項目		
項目	補助單位	補助金額(元)
金山大樓節能績效保證專案補助款	經濟部能源署	500,000
電動機車500輛購買補助款	經濟部產業發展署	3,500,000
臺北郵局節能績效保證專案補助款	經濟部能源署	2,000,000
板橋郵局設立職場教保中心補助款	教育部國民及學前教育署	672,988
桃園郵局設立職場教保中心補助款	教育部國民及學前教育署	6,887,446
新竹郵局設立職場教保中心補助款	教育部國民及學前教育署	499,943
臺中郵局設立職場教保中心補助款	教育部國民及學前教育署	145,000
嘉義郵局設立職場教保中心補助款	教育部國民及學前教育署	632,137
高雄郵局設立職場教保中心補助款	教育部國民及學前教育署	805,628
宜蘭郵局設立職場教保中心補助款	教育部國民及學前教育署	69,950
花蓮郵局設立職場教保中心補助款	教育部國民及學前教育署	709,092
嘉義郵局節能設備汰換補助	經濟部	196,750
澎湖郵局臨場健康特約醫護服務補助款	勞動部職業安全衛生署	82,800
	合計	16,701,734

## 採購統計

中華郵政歷年供應商概況							
契約種類	採購地區	2021		2022		2023	
		家數	該項採購金額	家數	該項採購金額	家數	該項採購金額
勞務 (承攬與服務)	國內	160	24.40	164	25.53	171	23.47
	國外	13	5.72	14	4.46	14	6.12
財物 (原物料)	國內	116	30.33	110	50.15	121	32.41
	國外	2	0.06	1	0.08	2	0.07
工程 (建築與設備)	國內	18	9.98	18	6.45	5	2.50
	國外	0	0.00	0	0	0	0
家數合計	國內採購金額占比	91.80%		95.11%		92.48%	
	國外採購金額占比	8.20%		4.89%		7.52%	

## 溫室氣體排放統計

中華郵政溫室氣體排放				
項目		2021	2022	2023
直接溫室氣體排放	類別1	15,011.2408	15,967.4932	15,354.0709
	類別2	17,852.5149	17,297.7626	16,505.4689
間接溫室氣體排放	類別3	2,468.8580	2,688.6045	2,725.2037
	類別4	6,591.7046	6,335.3537	6,260.8296
總排放量		43,945.3183	42,289.2140	40,845.5731
排放強度 (總排放量噸CO <sub>2</sub> e/ 年度營業額百萬元)		0.18	0.18	0.18

備註：  
盤查範圍包含總公司金山及愛國大樓、臺北、板橋、三重、桃園、臺中、臺南、高雄、基隆、新竹、彰化、嘉義、宜蘭、苗栗、南投、雲林、屏東、花蓮、臺東及澎湖郵局等21處營運據點。  
採用排放係數法計算，所用之轉換係數來源：行政院環境保護署所公佈最新之溫室氣體排放係數管理表6.0.4版。  
溫室氣體排放以2021年為基準年，採營運控制權法。  
排放強度=總排放量(TCO<sub>2</sub>e)/年度營業額(百萬元)。  
直接溫室氣體排放(類別1)包含柴油、汽油、天然氣、冷媒、化糞池等，引用IPCC 2021第六次評估報告之GWP值。  
間接溫室氣體排放(類別2~類別4)：類別2包含外購電力，電力排放係數採用經濟部公告當年度係數，2021年：0.509kg CO<sub>2</sub>e/度；2022年：0.495kg CO<sub>2</sub>e/度；2023年：0.494kg CO<sub>2</sub>e/度；類別3包含商務差旅、員工通勤；類別4包含燃料和能源相關活動、營運活動中產生的廢棄物。  
類別1~4計算的溫室氣體種類包括：二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF<sub>6</sub>)、三氟化氮(NF<sub>3</sub>)。類別2採地點基礎(Location Base)計算TCO<sub>2</sub>e。  
因納入溫室氣體排放統計之局處各別年度營業額資料蒐集困難，故以總年度營業額作為溫室氣體排放強度計算基礎。

## 能源使用統計

中華郵政能源使用情形				
項目	單位	2021	2022	2023
電力使用量	度	35,562,779.04	33,983,816.65	33,411,879.87
汽油使用量	L	1,840,717.65	1,846,813.09	1,785,678.23
柴油使用量	L	2,467,142.96	2,486,356.17	2,371,336.33
天然氣使用量	M <sup>3</sup>	20,487.82	28,597.23	23,195.76
液化石油氣使用量	KG	2,640.00	2,640.00	4,763.16
能源使用合計	MJ	275,624,053.71	271,087,779.09	263,008,754.59
年度營業額	百萬元	228,698.82	232,402.13	228,753.56
能源使用強度	MJ/百萬元	1,205.18	1,166.46	1,149.75

備註：  
1.統計資料包含總公司金山及愛國大樓、臺北、板橋、三重、桃園、臺中、臺南、高雄、基隆、新竹、彰化、嘉義、宜蘭、苗栗、南投、雲林、屏東、花蓮、臺東、澎湖等郵局及臺北郵件處理中心等21處營運據點。  
2.能源轉換係數：電力3,600KJ；汽油7,800kcal/L；柴油8,400kcal/L；天然氣8,000kcal/M<sup>3</sup>；2021年至2022年以1kcal=4.184J計算，2023年依2022年環境部新發行之溫室氣體排放量盤查指引1kcal=4.1868J計算。  
3.因納入能源用量統計之局處各別年度營業額資料蒐集困難，故以總年度營業額作為能源使用強度計算基礎。

## 員工統計

中華郵政歷年員工人數統計(聘僱類別)									
年度	2021			2022			2023		
	聘僱類別/性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女
董事長、總經理、 機要人員	2	0	2	2	0	2	2	0	2
轉調人員	6,359	2,643	9,002	5,710	2,314	8,024	5,070	2,011	7,081
職階人員	9,726	4,997	14,723	10,120	5,408	15,528	10,681	5,822	16,503
約僱人員	1,285	856	2,141	1,269	825	2,094	1,247	799	2,046
合計	17,372	8,496	25,868	17,101	8,547	25,648	17,000	8,632	25,632

中華郵政歷年員工人數統計(工時類別)

年度 聘僱類別/性別	2021			2022			2023		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
全日人員 (全職)	17,237	7,750	24,987	16,971	7,838	24,809	16,873	7,949	24,822
部分工時人員 (兼職)	135	746	881	130	709	839	127	683	810
合計	17,372	8,496	25,868	17,101	8,547	25,648	17,000	8,632	25,632

員工年齡分析

年度 年齡 / 性別	2021				2022			
	男	女	合計	比例	男	女	合計	比例
30歲以下	1,224	1,376	2,600	10.05%	1,232	1,392	2,624	10.23%
31~50歲	8,505	3,959	12,464	48.18%	8,524	4,260	12,784	49.84%
51歲以上	7,643	3,161	10,804	41.77%	7,345	2,895	10,240	39.93%
合計	17,372	8,496	25,868	100%	17,101	8,547	25,648	100%

年度 年齡 / 性別	2023			
	男	女	合計	比例
30歲以下	1,233	1,358	2,591	10.11%
31~50歲	8,746	4,617	13,363	52.13%
51歲以上	7,021	2,657	9,678	37.76%
合計	17,000	8,632	25,632	100%

## 少數員工分布

中華郵政少數員工分布情形

年度 多元類別/性別	2021			2022			2023		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
原住民	184	73	257	185	76	261	199	81	280
身心障礙者	540	356	896	521	338	859	525	333	858
合計	724	429	1,153	706	414	1,120	724	414	1,138

備註：2023年度依法應進用具就業能力之身心障礙者751人，超額進用107人；依法應進用原住民40人，超額進用240人。

## 非員工之工作者

2023年各業務單位外包人員統計

業務單位名稱	外包工作性質說明	平均每日人數
郵務處	郵件及包裹之理信、銷票、分流、分揀、下袋、上架、搬運、會磅及交運等事務	3,605
儲匯處	劃撥存款單補登作業、自動轉帳付款授權書檢核排序及退件作業、公務機關函查案件公函進行登錄建檔作業	19
壽險處	壽險新契約及保全業務電訪call out服務作業	3
集郵處	集郵票品(含年度郵票冊、專冊、郵摺及封片)撕票、插票、組裝及打印等作業	14
電子商務室	客戶服務及業務處理	3
資訊處	電腦備援大樓保全、電腦備援中心辦公大樓清潔工作、電腦備援大樓空氣調節設備保養服務、雙中心(臺北、臺中)電腦機房系統作業委外服務、開放應用系統及主機應用系統開發、增修暨維護服務	54
勞工安全衛生處	清潔、保全、機電空調系統維護	1,120
公共事務處	客服相關工作	64
	合計	4,882

## 人力流動

新進員工統計表

年度 年齡/性別	2021			2022			2023		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
30歲以下	212	234	446	276	283	559	309	320	629
30~50歲	205	116	321	263	210	473	410	191	601
51歲以上	10	4	14	17	3	20	16	7	23
合計	427	354	781	556	496	1,052	735	518	1,253
員工新進率	3.02%			4.10%			4.89%		

備註：1.新進率=新進員工總數/員工總數

2.新進員工不扣除當年度離職人員，且不含2020年配合行政院發放紙本振興三倍券僱用之定期性約僱人員

離職員工統計表

年度 年齡/性別	2021			2022			2023		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
30歲以下	28	32	60	31	26	57	33	40	73
30~50歲	98	61	159	119	73	192	112	54	166
51歲以上	698	321	1,019	664	359	1,023	696	334	1,030
合計	824	414	1,238	814	458	1,272	841	428	1,269
員工離職率	4.79%			4.96%			4.95%		

備註：1.離職率 = 離職員工總數 / 員工總數。

2.離職員工包括退休及資遣員工。

3.離職員工不含2020年契約期滿解僱之定期性約僱人員。

全體員工離職原因統計表

年度 年齡/性別	2021			2022			2023		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
自願離職	498	300	798	526	348	874	496	293	789
非自願離職	28	6	34	10	2	12	21	8	29
退休	298	108	406	278	108	386	324	127	451
合計	824	414	1,238	814	458	1,272	841	428	1,269
自願離職率	3.08%			3.41%			3.08%		
非自願離職率	0.13%			0.05%			0.11%		

備註：1.自願離職包括自辭及自請退休之人數。

2.非自願離職是指資遣、因案解僱及意外死亡之人數。

3.退休是指屆齡退休、強制退休及因公或病退休之人數。

4.自願離職率 = 自願離職員工總數 / 員工總數。

5.非自願離職率 = 非自願離職員工總數 / 員工總數。

## 基層人員薪資水準

2023年中華郵政基層人員標準薪資與法定最低基本工資之比率

男性基層人員標準薪資與基本工資之比率		女性基層人員標準薪資與基本工資之比率	
職階人員	約僱人員	職階人員	約僱人員
1.47	1.34	1.47	1.34

備註：2023年每月基本工資為26,400元；本公司新進職階專業職(二)人員起薪38,880元；約僱人員起薪35,330元。

## 年度總薪酬比率

2023年薪酬比

國家/地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之增加比率
臺灣	3.720	0.650

備註：1.董事長不算薪酬最高之個人，除非兼任總經理/執行長。

2.年度薪酬中位數比率=該年度年薪最高之個人年薪/該年度年薪位於中位數之個人年薪。

3.年度薪酬增加比率=該年度年薪最高之個人年薪增加百分比/該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。

## 育嬰假

中華郵政歷年育嬰留停統計

年度 年齡/性別	2021			2022			2023		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
符合育嬰留停申請資格人數	1,421	930	2,351	1,321	925	2,246	1,251	923	2,174
實際申請育嬰留停人數	95	364	459	139	415	554	138	437	575
育嬰留停預計於當年度復職人數	54	160	214	90	207	297	93	221	314
當年度育嬰留停復職人數	51	157	208	83	197	280	91	213	304
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數	35	172	207	48	156	204	81	190	271
育嬰留停復職率(%)	94.44%	98.13%	97.20%	92.22%	95.17%	94.28%	97.85%	96.38%	96.82%
育嬰留停留任率(%)	97.22%	100.00%	99.52%	94.12%	99.36%	98.08%	97.59%	96.45%	96.79%

備註：1.符合育嬰留停申請資格指子女3歲以內的員工。

2.育嬰留停復職率=當年度育嬰留停復職人數/育嬰留停預計於當年度復職人數。

3.育嬰留停留任率=前一年度復職後持續工作一年人數/前一年度復職人數

員工教育訓練

歷年辦理訓練成果						
年度 項目/性別	2021		2022		2023	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
班期數	1,131		1,868		1,943	
員工人數	17,372	8,496	17,101	8,547	17,000	8,632
實體受訓時數	119,354	101,672	193,763	156,116	198,346	164,217
員工平均實體受訓時數	6.87	11.97	11.33	18.27	11.67	19.02
	8.54		13.64		14.14	
數位學習時數	631,890		572,357		574,033	
員工平均數位學習時數	24.33		22.32		22.40	

各類別員工教育訓練							
年度 項目/性別	2021		2022		2023		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
主管人員	人數	2,678	1,557	2,632	1,600	2,584	1,618
	訓練時數	41,403.70	31,861.30	47,907.00	38,735.50	61,632.75	49,158.50
	平均受訓時數	15.50	20.18	18.20	24.21	23.85	30.38
非主管人員	人數	14,694	6,939	14,469	6,947	14,416	7,014
	訓練時數	77,950.30	69,811.00	145,856.00	117,380.00	136,713.00	115,058.00
	平均受訓時數	5.28	10.02	10.08	16.90	9.48	16.40

備註：1.資料來源：郵政訓練行政系統及人資系統2021年度至2023年度資料，員工人數同年報資料。  
 2.計算公式：員工平均實體受訓人時數=當年度員工實體受訓時數/當年度員工人數。  
 3.男性員工約57.75%為外勤人員，外勤非主管人員教育訓練著重於實際作業流程之現場動態個別操作指導，靜態集合式教育訓練受訓時數相對較少，如將男性實體受訓總時數除以全體男性員工數，會稀釋男性平均受訓時數。  
 4.上表所列「員工平均實體受訓人時數」及「員工平均數位學習時數」計算至小數點第二位，小數點第三位採四捨五入方式計算。  
 5.2021年資訊重編為計算調整。  
 6.2022年實體受訓時數減少係因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫措施，上半年停辦多項訓練。  
 7.因系統限制，數位學習時數之統計僅列有總學習人數及學習時數，未細分不同性別。  
 8.主管人員定義為支領第6職責層次以上職務待遇之人員。

員工人權教育及身心健康專題講座			
課程	訓練時數	受訓人數	占總員工數百分比
人權議題相關課程	58,811	25,345	98.88%
員工身心健康相關專題講座	4,419.5	2,264	8.83%

備註：1.資料來源：郵政訓練行政系統及人資系統2023年度資料。  
 2.以人數統計非以人次統計  
 3.人權課程包括性別主流化、人權議題、勞動基準法相關課程等。  
 4.員工身心健康專題講座議題包括心理健康及諮商輔導、壓力調適、健康管理、自殺防治等。

職業安全訓練			
年度	訓練名稱	時數	參訓人數
2021年	職業安全衛生在職教育訓練	3	4,479
2022年	職業安全衛生在職教育訓練	3	17,958
2023年	職業安全衛生在職教育訓練	3	5,645

2023年職業安全衛生教育訓練辦理情形					
類別	訓練對象	新訓時間	新訓人數	在職回訓	回訓人數
職業安全衛生教育訓練	甲種職業安全衛生業務主管	42小時	22人	每2年6小時	31人
	乙種職業安全衛生業務主管	35小時	6人	每2年6小時	2人
	丙種職業安全衛生業務主管	21小時	25人	每2年6小時	59人
	丁種職業安全衛生業務主管	6小時	1人	每2年6小時	0人
	職業安全(衛生)管理師	130小時	2人	每2年12小時	6人
	職業安全衛生管理人員	115小時	3人	每2年12小時	5人
	職業安全衛生委員會委員	0小時	16人	每3年3小時	28人
特殊作業安全衛生教育訓練	勞工健康服務護理人員	50小時	0人	每3年至少12小時	4人
	堆高機操作人員	18小時	7人	每3年3小時	19人
一般類訓練	急救人員	16小時	153人	每3年3小時	176人
	防火管理人	12小時	27人	每3年6小時	43人
職業安全衛生管理系統教育訓練	ISO 45001內部稽核人員	6小時	85人	-	-
	危害鑑別、風險和機會評估	3小時	269人	-	-

職業傷害統計

中華郵政歷年員工職業傷害統計							
類別	項目	2021		2022		2023	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
總工時	性別	16,181,016	34,470,564	17,025,624	34,065,192	16,448,352	33,602,016
	總計	50,651,580		51,090,816		50,050,368	
職業傷害所造成的死亡人數	性別	0	1	0	0	0	2
	總計	1		0		2	
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	性別	6	29	1	17	3	14
	總計	35		18		17	
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	性別	107	590	144	660	80	379
	總計	697		804		459	
職業傷害所造成的死亡人數比率	性別	0	0.0290	0	0	0	0.0595
	總計	0.0197		0		0.0400	
嚴重的職業傷害比率(排除死亡人數)	性別	0.3708	0.8413	0.0587	0.4990	0.1824	0.4166
	總計	0.6910		0.3523		0.3397	
可記錄的職業傷害比率(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	性別	6.6127	17.1161	8.4578	19.3746	4.8637	11.2791
	總計	13.7607		15.7367		9.1708	
備註： 1.嚴重的職業傷害包括職業傷害而導致死亡、或導致工作者無法、難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。 2.職業傷害所造成的死亡比率=職業傷害所造成的死亡人數/工作小時*1,000,000。 3.嚴重的職業傷害比率=嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時*1,000,000。 4.可記錄的職業傷害比率=可記錄的職業傷害比率(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時*1,000,000。 5.職業傷害類型包括骨折、切傷、挫傷。 6.2023年2件因公死亡原因分別為投遞郵件及上班途中發生意外，經送醫急救後約1個月仍不治死亡。							

中華郵政歷年非員工職業傷害統計			
類別	2021	2022	2023
總工時	10,354,496	10,135,296	9,685,888
職業傷害所造成的死亡人數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	1	0	6
職業傷害所造成的死亡人數比率	0	0	0
嚴重的職業傷害比率(排除死亡人數)	0	0	0
可記錄的職業傷害比率(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	0.09658	0.00000	0.61946
備註： 1.嚴重的職業傷害包括職業傷害而導致死亡、或導致工作者無法、難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。 2.職業傷害所造成的死亡比率=職業傷害所造成的死亡人數/工作小時*1,000,000。 3.嚴重的職業傷害比率=嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時*1,000,000。 4.可記錄的職業傷害比率=可記錄的職業傷害比率(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時*1,000,000。 5.2021年1件承攬商意外事故，為樹林大同郵局清潔人員跌倒骨折，已協助就醫，並將現場整理改善，以防止再發生；2023年6件承攬商意外事故(女性1位，男性5位)，包含桃園郵局承攬商女性員工遭籃車後傾壓傷腳掌致左腳拇指頭斷裂及男性員工籃車碰撞致手掌被夾傷致骨折；苗栗郵局承攬商司機協助上籃車時，因腳步不穩，向後摔倒昏迷送醫；臺中郵局中央空調承攬商之再承攬員工，工程中踩空由天花板墜落；臺北郵件處理中心之同仁因操作油壓尾門不慎，導致籃車傾倒壓傷承攬商及運輸股承攬商員工協助另一承攬商駕駛人員卸載籃車時，該駕駛操作升降尾門過程不慎，導致連同籃車掉落月台，並遭籃車壓傷。			