



柒

營運概況

- 59 一、業務內容
- 88 二、從業員工資料
- 90 三、勞資關係
- 91 四、資訊設備
- 92 五、重要契約

一、業務內容

本公司依郵政法第 5 條得經營下列業務：

1. 遞送郵件。
2. 儲金。
3. 匯兌。
4. 簡易人壽保險。
5. 集郵及其相關商品。
6. 郵政資產之營運。
7. 經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第 1 款至第 6 款相關業務。

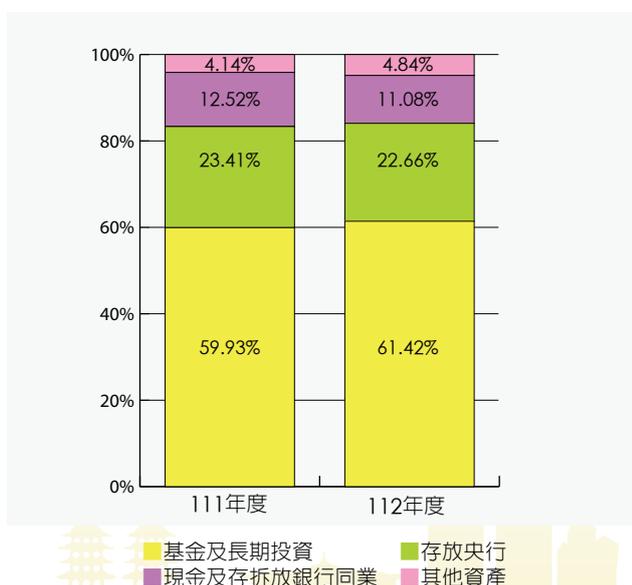
主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

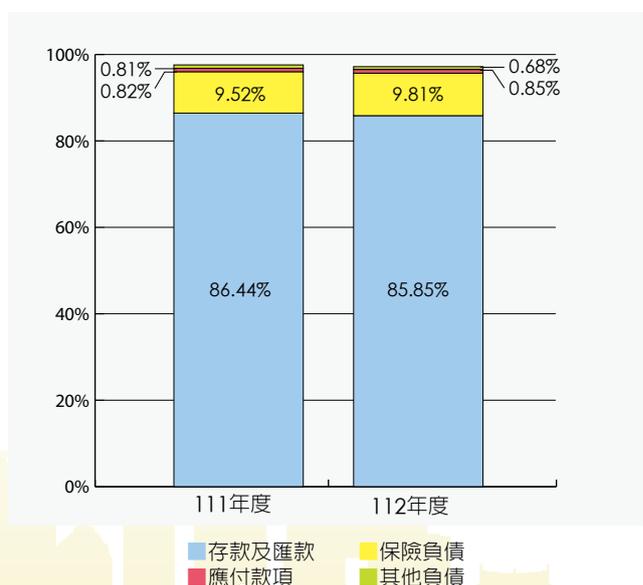
主要項目	111 年度		112 年度	
	金額	占資產比率	金額	占資產比率
資產總額	7,987,758,926	100.00	8,331,665,238	100.00
基金及長期投資	4,787,315,974	59.93	5,117,158,074	61.42
存放央行	1,869,734,976	23.41	1,887,966,573	22.66
現金及存拆放銀行同業	1,000,092,074	12.52	922,931,679	11.08
其他資產	330,615,902	4.14	403,608,912	4.84
負債總額	7,795,202,023	97.59	8,097,282,147	97.19
存款及匯款	6,904,657,201	86.44	7,152,415,838	85.85
保險負債	760,757,599	9.52	817,531,738	9.81
應付款項	65,418,127	0.82	70,631,071	0.85
其他負債	64,369,096	0.81	56,703,500	0.68

註：111 年度係會計師依審計部審定數之重編數，112 年度係會計師財簽數。

111 及 112 年度資產配置比較圖



111 及 112 年度負債結構比較圖





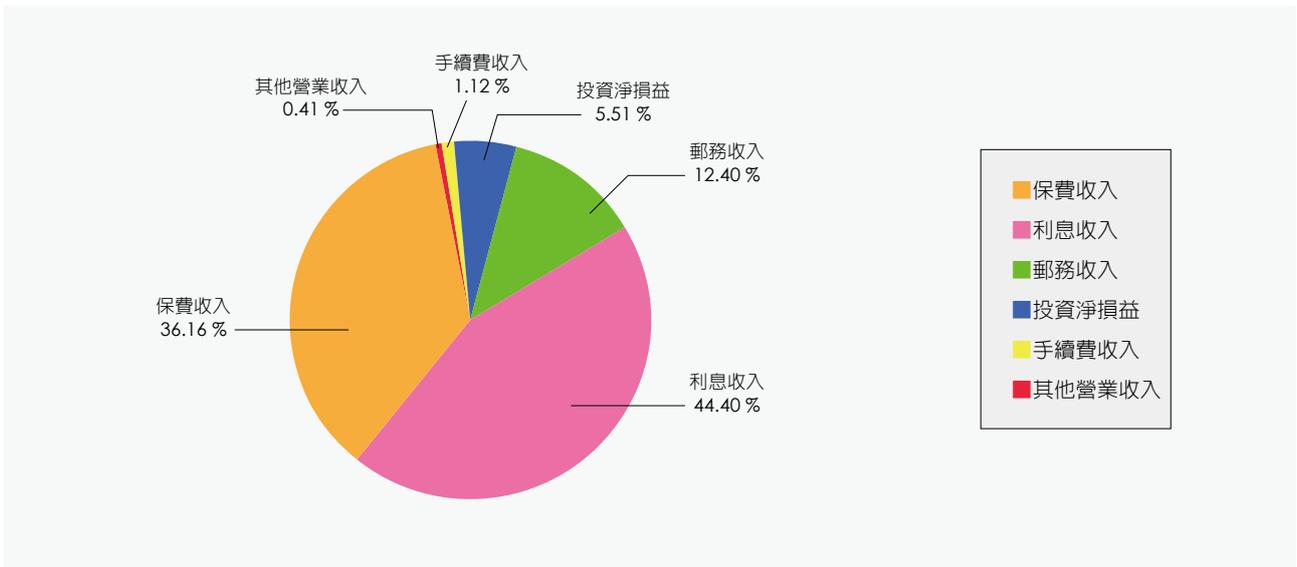
各項營業收入之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

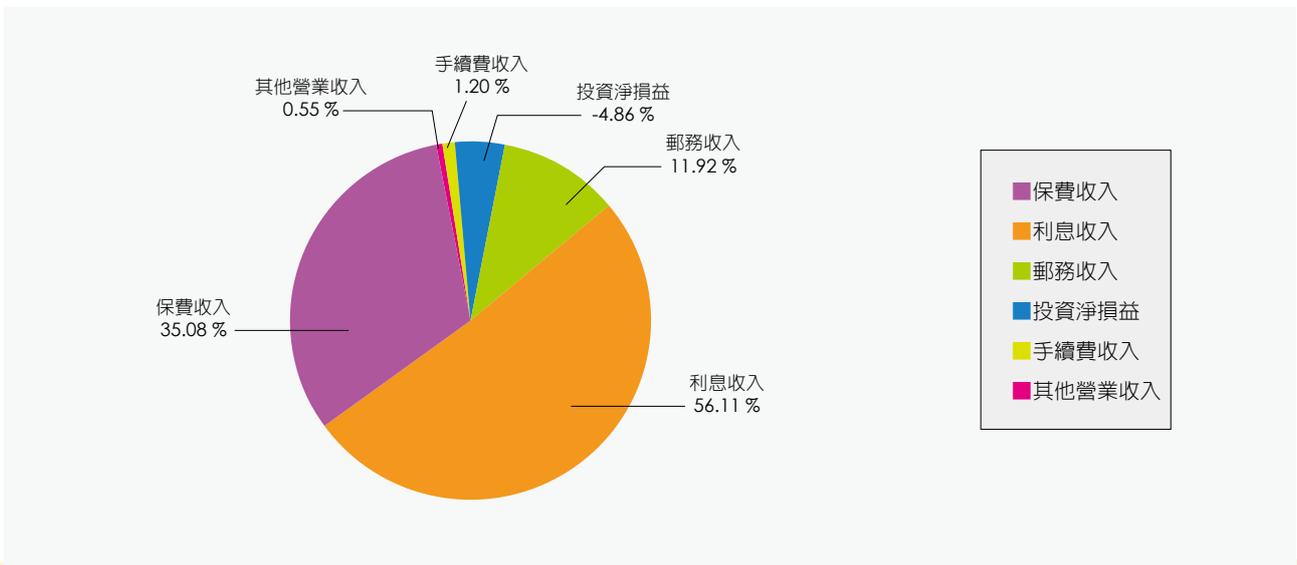
項目	111 年度		112 年度	
	金額	比率	金額	比率
保費收入	84,045,343	36.16	80,237,025	35.08
利息收入	103,191,700	44.40	128,355,698	56.11
郵務收入	28,812,673	12.40	27,257,071	11.92
投資淨損益	12,801,549	5.51	(11,112,068)	(4.86)
手續費收入	2,613,017	1.12	2,755,916	1.20
其他營業收入	937,850	0.41	1,259,917	0.55
營業收入合計	232,402,132	100.00	228,753,559	100.00

備註：111 年度係會計師依審計部審定數之重編數，112 年度係會計師財簽數。

111 年度營業收入來源



112 年度營業收入來源

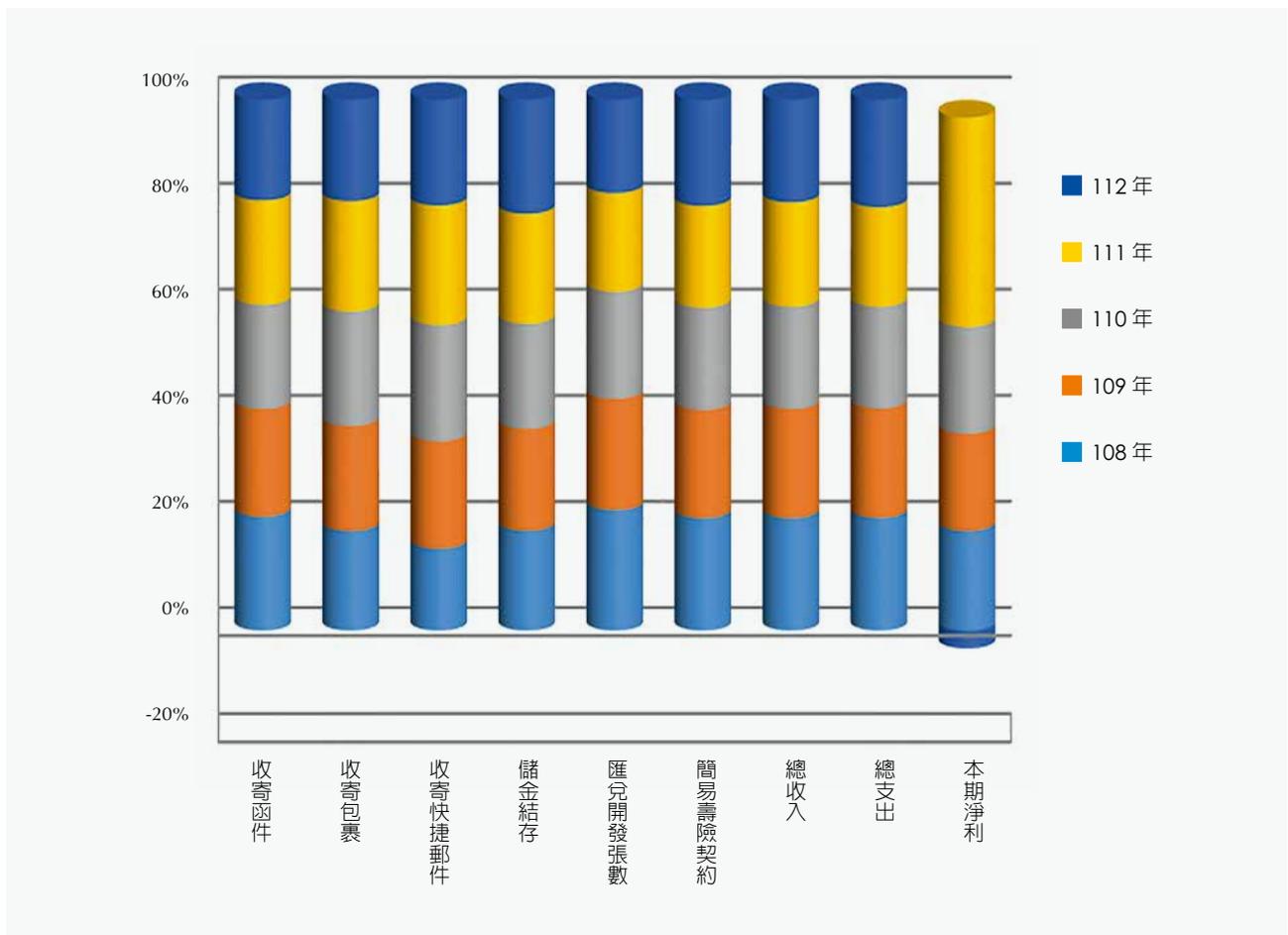


近 5 年本公司業務經營概況

項 目	單 位	108 年	109 年	110 年	111 年	112 年
1. 收寄函件	百萬件	2,023	1,912	1,845	1,850	1,783
2. 收寄包裹	千 件	25,946	27,362	29,821	28,726	26,358
3. 收寄快捷郵件	千 件	12,364	16,186	17,548	18,015	15,920
4. 儲金結存	百萬元	6,279,948	6,418,183	6,610,818	6,912,359	7,159,566
5. 匯兌開發張數	千 張	16,174	14,948	14,353	13,217	12,491
6. 簡易壽險契約	千 件	2,270	2,185	2,065	2,048	2,140
7. 總收入	百萬元	252,033	244,668	228,992	233,403	229,258
8. 總支出	百萬元	242,685	235,531	218,964	213,762	230,914
9. 本期淨利	百萬元	9,348	9,137	10,028	19,641	(1,656)

備註：1. 108-111 年度係會計師依審計部審定數之重編數，112 年度係會計師財簽數。
2. 112 年稅後淨損，惟業處分金融資產實現獲利（其他綜合損益轉入數）125.17 億元。

近 5 年本公司業務經營概況





(一) 郵件業務——無遠弗屆

1、函件

近年來資訊科技蓬勃發展，網際網路和電子信箱普及，客戶獲得資訊服務更為便捷，致傳統通信方式日漸式微。函件部分，除民間業者低價競爭搶攬外，電訊及銀行業者交寄郵件已合併數件交寄，部分並採電子郵件方式送交帳單，加上部分產業外移，使一般函件營運量、值成長不易，惟 112 年度各型賣場、電信及金融等業者因應節能減碳、無紙化潮流，順勢藉由資通訊科技取代實體函件，致平常函件衰退 4.40%，惟特種函件替代性較低，營運量微幅衰退 0.27%。112 年度國內函件收寄量為 17 億 6,896 萬件，較 111 年度 18 億 3,735 萬件，減少 3.72%，國民通信率平均每人每年 75.53 件。112 年度國際函件收寄量為 1,378 餘萬件，較 111 年度 1,294 餘萬件增加 6.49%，主要係因疫情緩解，各局收寄郵件量逐步上升，致營運量較上年增加所致。

2、包裹

物流市場因消費者行為模式改變，店配服務需求提升，且受電子商務輕小化趨勢影響，諸多電商平台業者改以小型包裹向共享經濟物流（市區快遞業者）交寄，致 112 年度國內包裹營運量 25,811 千件，較 111 年度 28,115 千件，減少 8.2%，為提升郵政包裹競爭力，持續辦理網購業者郵遞資訊交換及整合服務，強化投遞及服務品質，並持續結合電子商務透過郵政商城規劃農特產品行銷，協助在地農民銷售優質農產品以提升業績。

112 年度國際包裹收寄量 547 千件，較 111 年度 611 千件減少 10.47%，主要係因當前國際經濟情勢不佳，外國顧客購買力下降，減少對臺灣市場的採購，及國人可自由出國，大幅減少交寄防疫物資至國外親人需求所致。

3、快捷郵件

因受新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情影響，宅經濟發展帶動物流配送商機，及大型網購平台辦理促銷活動，112 年度國內快捷營運量為 14,931 千件，較 111 年度 16,699 千件，減少 1.1%，將持續配合網購平臺業者多元通路服務需求，除提供上門收件、快速到貨、代收貨款等整合性物流服務，並加強推廣使用 i 郵箱取件，以強化客戶配送端服務，使交寄量得以穩定成長。

112 年度國際快捷收寄量 989 千件，較 111 年度 1,316 千件減少 24.85%，主要係因當前國際經濟情勢不佳，外國顧客購買力下降，減少對臺灣市場的採購，及國人可自由出國，大幅減少交寄防疫物資至國外親人需求所致。

國際快捷郵件通達國家（地區），請參閱第 216 頁，附錄一。

4、電子函件

為積極推動電子函件業務，保障委託客戶資料安全，繼續保持通過 ISO27001 資訊安全認證每半年複審作業，以持續強化客戶信任度，提升業務競爭力。112 年度總作業量達 2 億 9,982 萬件，較 111 年度 3 億 195 萬件，減少 0.71%。

5、大陸郵件

兩岸自 97 年 12 月 15 日開辦全面直接通郵，迄今已屆滿 15 年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性的郵遞服務，配合兩岸直航，海、空運班次的增加及兩岸相關郵件作業的順暢，提供穩定的郵

遞服務品質，滿足兩岸廣大用郵客戶需求及有助於兩岸間經貿發展。近年陸續開辦兩岸郵政速遞（快捷）空海運、兩岸郵政 e 小包等業務服務，提供更便捷及多元的服務選擇，滿足一般民衆及企業於兩岸互寄小型民生物品、網購商品及商貿貨樣需求，並持續支援電子商務產業開拓大陸消費市場。

112 年度兩岸通郵郵件量統計如下：

臺灣寄大陸郵件共計約 208 萬餘件，大陸寄臺灣郵件共計約 102 萬餘件，分別較上年度減少 10.02% 及增加 4.06%。

6、推動貨郵整合業務

- (1) 112 年受臺灣空運艙位價格居高不下，以及 7 月底韓國媒體報導疑似不明氣體郵包之事件影響，暫停收寄發往日、韓等國貨轉郵郵件，致營運量、值下滑。112 年度營運量約 732 公噸，營運值約 1 億 4,259 萬元，分別較上年度減少 21.62% 及 28.46%。
- (2) 「自由貿易港區貨物郵遞出口（自轉郵）」業務為協助臺灣物流業者與跨境電商平臺合作，將跨境電商原建置於國外之發貨倉轉移至臺灣自由貿易港區，國外訂單成立後，透過本公司自轉郵服務郵寄至世界各國，擴大臺灣物流產業競爭優勢，112 年度營運量約 288 公噸，較上年度減少 9.27%。

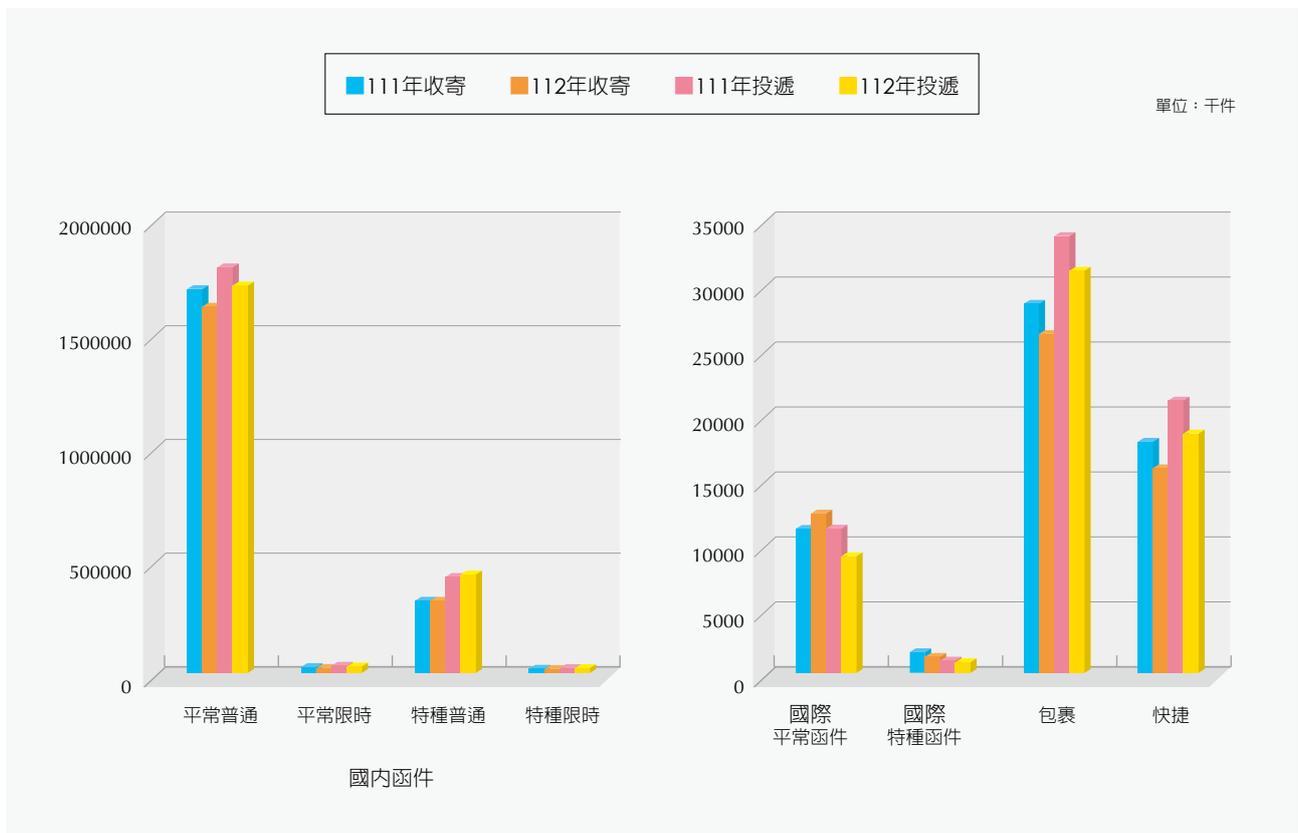
111 年及 112 年收寄及投遞各類郵件量統計表

單位：千件

郵件種類		收寄		投遞		
		111 年	112 年	111 年	112 年	
國內函件	平常	普通	1,509,623	1,443,059	1,596,394	1,522,079
		限時	25,273	24,284	32,494	30,897
	特種	普通	286,796	286,753	381,536	388,214
		限時	15,658	14,873	17,949	17,282
	小計		1,837,350	1,768,969	2,028,373	1,958,472
國際函件	平常	11,295	12,447	11,285	9,036	
	特種	1,649	1,335	980	948	
	小計	12,944	13,782	12,265	9,984	
包裹	國內	28,115	25,811	33,375	30,767	
	國際	611	547	588	459	
	小計	28,726	26,358	33,963	31,226	
快捷	國內	16,699	14,931	18,257	16,356	
	國際	1,316	989	2,920	2,272	
	小計	18,015	15,920	21,177	18,628	
總計		1,897,035	1,825,029	2,095,778	2,018,310	



111 年及 112 年收寄及投遞各類郵件量統計圖



7、郵件運送

(1) 國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標，國內郵運在規劃及實施作業上，充分利用各類公民營交通工具及民間運輸資源，並配合郵政自有的運輸工具及設備，建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達 11 萬 3,269 公里（截至 112 年底止）的郵路，成為一遍布臺、澎、金、馬的綿密郵運網路。

(2) 國際郵運

臺灣位居海島，與國外互通郵件，以利用航空郵路與輪船（水陸）郵路為主。國際郵路以臺灣為起點，延伸至世界各地，郵路通往終點，就是與我國直接互換國際郵件總包的國外互換局。截至 112 年底止，航空郵路（含快捷郵路）及水陸郵路分別長達 120 萬 3,635 公里及 59 萬 1,116 公里。

郵路里程比較表

單位：公里

種類	111 年度	112 年度	增減 %
一、陸路	107,655	107,519	-0.13%
1. 高鐵	345	345	0%
2. 鐵路	105 年已停辦	105 年已停辦	—
3. 公路	17,548	17,528	-0.11%
4. 其它	89,762	89,646	-0.13%
二、水陸	592,629	592,629	0%
1. 國內	1,513	1,513	0%
2. 國際	591,116	591,116	0%
三、航空	1,207,872	1,207,872	0%
1. 國內	4,237	4,237	0%
2. 國際	1,203,635	1,203,635	0%

(二) 儲金業務——大眾帳戶

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金，旨在利用郵政機構普及之特性，服務全國國民，配合政府鼓勵國民節約及儲蓄，匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健經營，雖歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊，郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。未來仍將廣續推展薪資存款、網路郵局、行動郵局、網路 ATM、VISA 金融卡、行動支付及數位存款帳戶等業務，以提升存簿儲金占有率，另配合金融科技發展，規劃開辦新種業務，以提升競爭力及提供多元之服務。

郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務，具有存、提、撥、匯款功能，劃撥存款單以影像處理並提供 e 化服務，提高作業時效；更提供特戶存款媒體回送資料，以節省客戶人工銷帳作業。劃撥儲金能辦理各項轉帳業務，亦可申領支票，具有活期存款功能。未來將廣續推廣網路、自動櫃員機、媒體轉帳代收付等付款通路，便利客戶收付款項，並持續配合政府金融數位化政策，提供民眾便利且安全之各項行動支付及電子支付服務。

截至 112 年底止，各種儲金總結存金額計新臺幣 7 兆 1,595 億餘元，較上年度成長 3.58%；儲戶總計 3,742 萬餘戶，較上年度增加 1.55%，平均每戶結存金額 19 萬餘元。

1、112 年開辦新種業務：

(1) 提供「Google Pay 綁定郵政 VISA 金融卡」服務：

持續擴展多元支付場域，本公司與 Google 國際公司合作，自 112 年 2 月 14 日起提供民眾使用 Google Pay 綁定郵政 VISA 金融卡，可使用手機於實體特約商店感應購物或於網路線上購物。

(2) 新增郵政帳戶身分確認服務：

自 112 年 3 月 8 日起提供客戶得透過網路進行身分確認服務（含身分確認及帳戶驗證），提供插卡（晶片金融卡、自然人憑證）及免插卡（網銀雙因、銀行帳號資訊確認機制）方式辦理，滿足客戶於銀行、保險、證券期貨、電信、網路商城及政府機構等申辦各類業務時之身分驗證需求。



柒、營運概況

(3) 新增開放銀行「第二階段——消費者資訊查詢」合作業者：

本公司與臺灣集中保管結算所股份有限公司合作，自 112 年 5 月 9 日起民衆可透過「集保 e 手掌握」APP 查詢郵政存簿儲金帳戶資料，滿足儲戶一次綜覽跨資產資料之需求，提升管理帳戶便利性。

(4) 發行數位 VISA 金融卡：

為提供便捷支付服務及響應國際 ESG 全球永續發展趨勢，自 112 年 7 月 21 日起推出無實體卡片之數位 VISA 金融卡，晶片金融卡成年持卡人可透過行動郵局 APP 申辦後，得於網路商店消費，或綁定支付錢包至實體店家以感應或掃碼方式付款。

(5) 提供「金融 FIDO 晶片金融卡身分核驗」服務：

配合金融監督管理委員會推動發展金融行動身分識別標準化機制，提供「金融 FIDO 晶片金融卡身分核驗」服務，民衆得持晶片金融卡於本公司之實體或網路 ATM 進行身分證號、帳戶狀態及開戶類型之核驗。

2、改善作業流程：

(1) 提供數位存款帳戶臨櫃驗身分機制：

為提升開立數位存款帳戶之便利性，自 112 年 1 月 3 日起增設身分驗證管道，讓未持有自然人憑證之客戶，可透過臨櫃方式辦理身分核驗。

(2) 行動郵局 APP 新增「結清銷戶」功能：

自 112 年 7 月 6 日起存簿或劃撥儲金帳戶符合一定條件之儲戶，開放得利用行動郵局 APP 辦理結清銷戶，提供儲戶方便快速的辦理管道。



行政院長慰勉同仁辦理「全民共享普發現金」的辛勞

3、增加便民服務：

(1) 新增「行動郵局」APP 帳務分析功能：

於行動郵局 APP 新增個人帳務分析，儲戶得以視覺化圖表查看帳務變化。另新增自訂推播提醒功能，儲戶得自訂個人化推播通知，俾掌握帳戶即時變化情形。

(2) 提供英文版「行動郵局」APP：

為積極打造友善之金融環境，並滿足外籍人士使用需求，於行動郵局 APP 增加英文語系之切換功能，提供使用者得以英文操作介面使用行動郵局所有功能。

(3) 新增「全國性繳費活期性帳戶非約定繳費」成功通知：

自 112 年 5 月 24 日起儲戶於全國繳費網、政府機關、事業單位或金融機構等提供之設備（網站、APP），以存簿帳號及身分證號線上即時繳納本人費用，繳費成功交易後系統將即時以電子郵件或簡訊通知儲戶相關交易資訊，以強化交易安全。

(4) 新增開辦「行動郵局 APP 外匯匯出匯款」業務：

因應數位趨勢持續流行，提供更多元便捷之外匯金融服務，於 112 年 7 月 21 日開辦「行動郵局 APP 外匯匯出匯款」業務。儲戶至國際匯兌經辦局辦妥網路版匯出匯款服務，即可透過行動郵局 APP 辦理外匯匯出匯款。

(5) 開放未成年人申辦數位存款帳戶：

自 112 年 8 月 22 日起擴大數位存款帳戶服務對象，開放 7 歲以上並領有國民身分證之未成年人申辦數位存款帳戶。

(6) 開放自然人得開立實體存簿儲金帳戶及數位存款帳戶各 1 戶：

自 112 年 12 月 21 日起，開放自然人除得開立 1 戶實體存簿儲金帳戶外，7 歲以上領有國民身分證之本國自然人得另開立 1 戶數位存款帳戶，提供客戶更具彈性之理財規劃與帳戶運用選擇。

(7) 推動全民共享普發現金措施：

配合政府推動「全民共享普發現金」措施，提供民衆登記入帳、直撥入帳、ATM 領現及郵局領現等多元領取管道。累計至 112 年 12 月底止，透過郵局各管道領現人數已逾 1,028 萬人。

(8) 為便利民衆匯款，持續增加跨行通匯經辦局，截至 112 年底止，共開辦 1,267 局。

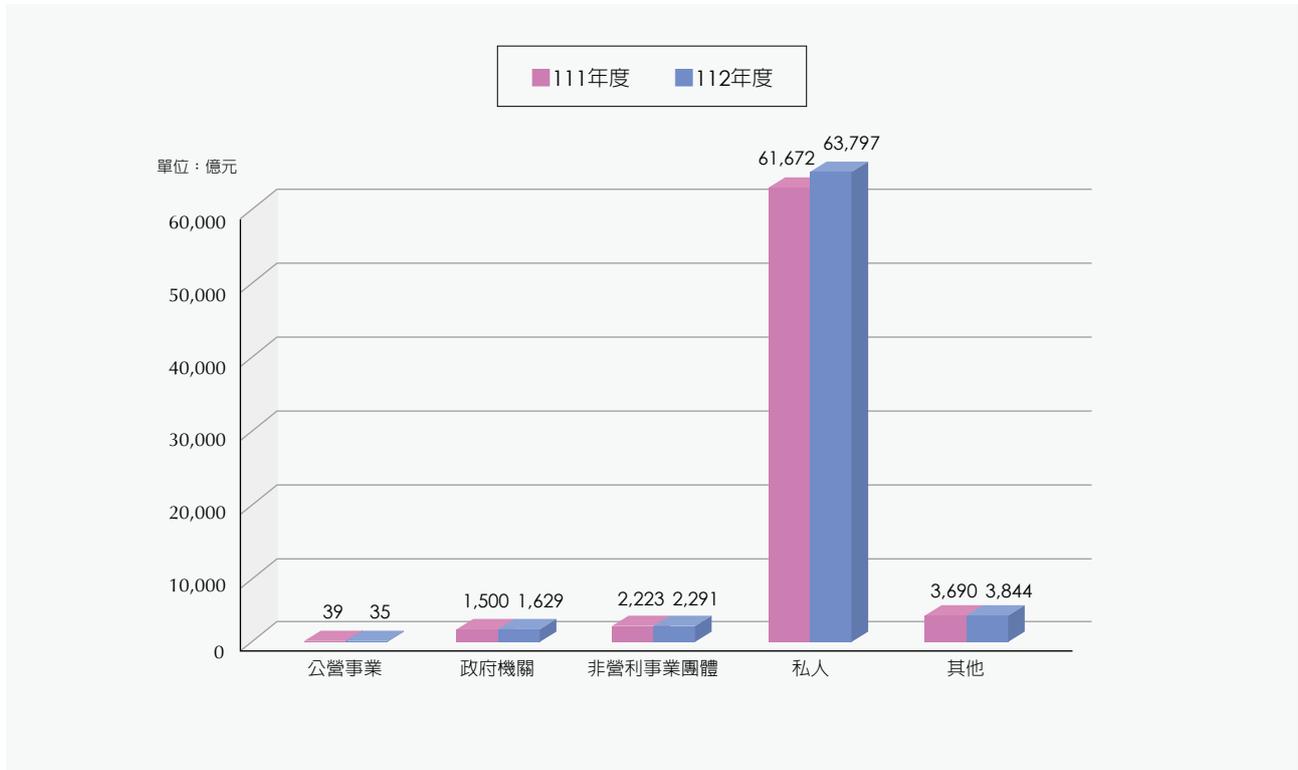
各類郵政儲金業務量

金額單位：新臺幣百萬元

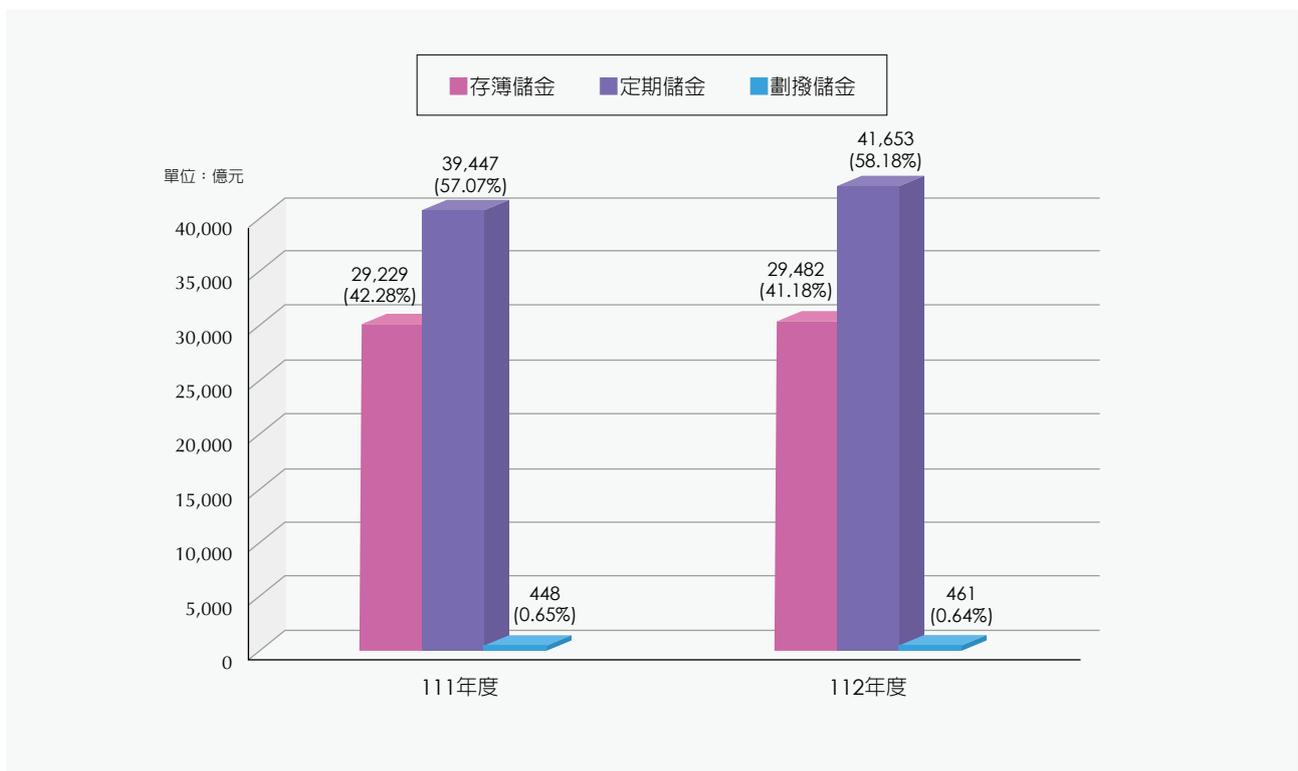
類別	存款次數		提款次數		戶數		結存金額	
	111 年	112 年	111 年	112 年	111 年	112 年	111 年	112 年
存簿儲金	318,436,043	338,884,686	465,045,895	496,446,061	29,163,053	29,349,364	2,922,867	2,948,132
定期儲金	7,076,740	7,510,664	40,944,615	43,009,629	6,151,834	6,558,706	3,944,708	4,165,308
劃撥儲金	42,273,332	43,584,859	14,321,540	21,675,834	1,535,722	1,518,397	44,784	46,126
合計	367,786,115	389,980,209	520,312,050	561,131,524	36,850,609	37,426,467	6,912,359	7,159,566



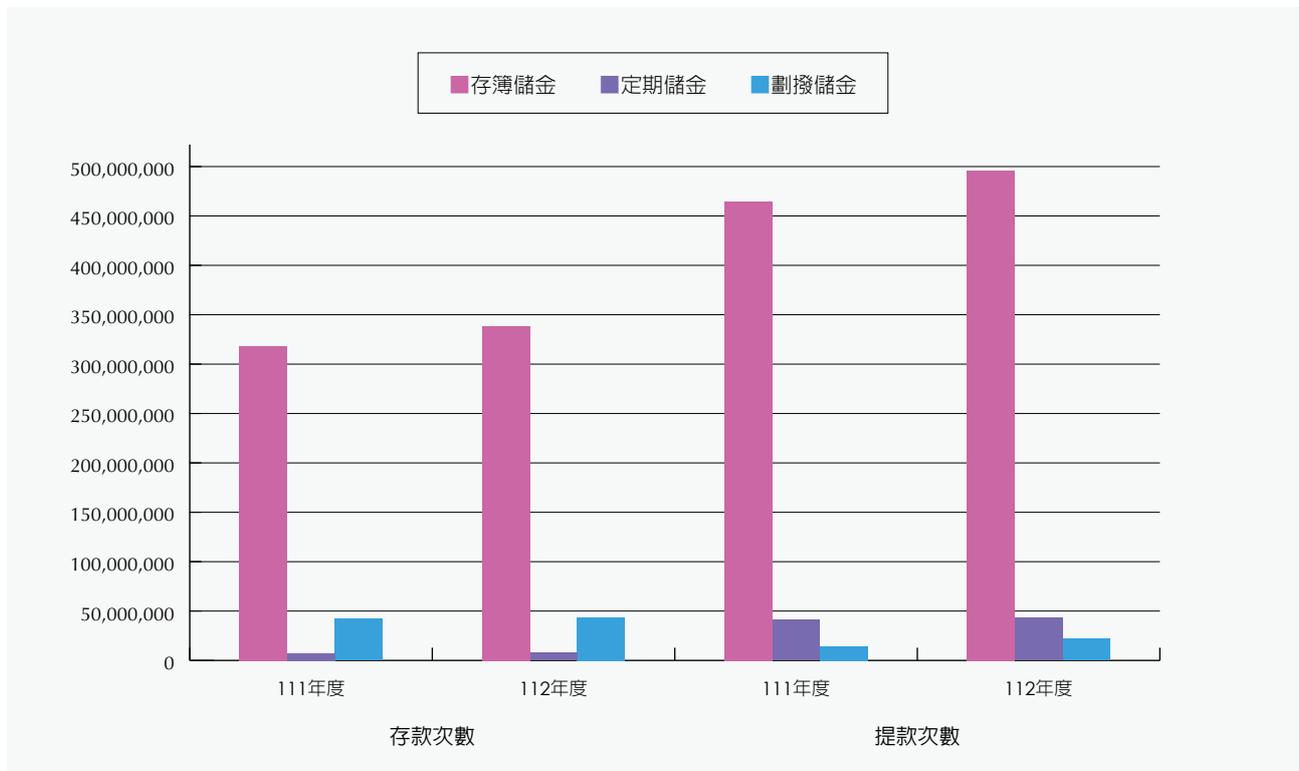
111、112 年度存款客戶結構比較圖



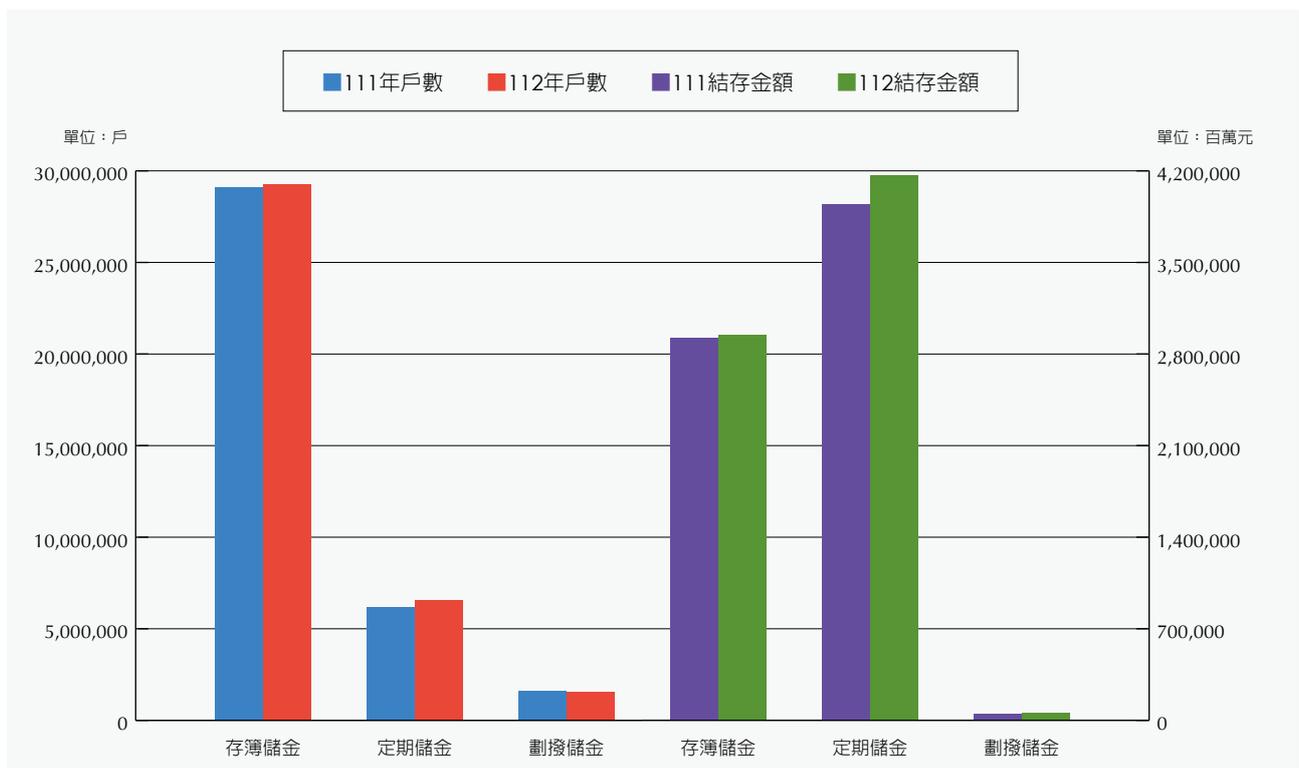
111、112 年度存款業務結構比較表



111、112年各類郵政儲金存 / 提款次數



111、112年度各類郵政儲金戶數與結存金額





(三) 匯兌業務——通匯全球

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能，以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款功能。現行國內匯兌有：郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務；國際匯兌有：國際郵政匯票、國際匯出（入）匯款、買賣外幣現鈔及買回美金旅行支票。截至 112 年底止，共有 260 處郵局提供含外幣買賣等各項國際匯兌業務服務，並擇臺灣桃園國際機場等 28 處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣現鈔及買回美金旅行支票業務。

112 年度承匯款額為新臺幣 1 兆 5,677 億餘元，較上年度減少 1.65%；開發張數 1,249 萬餘張，較上年度減少 5.45%。

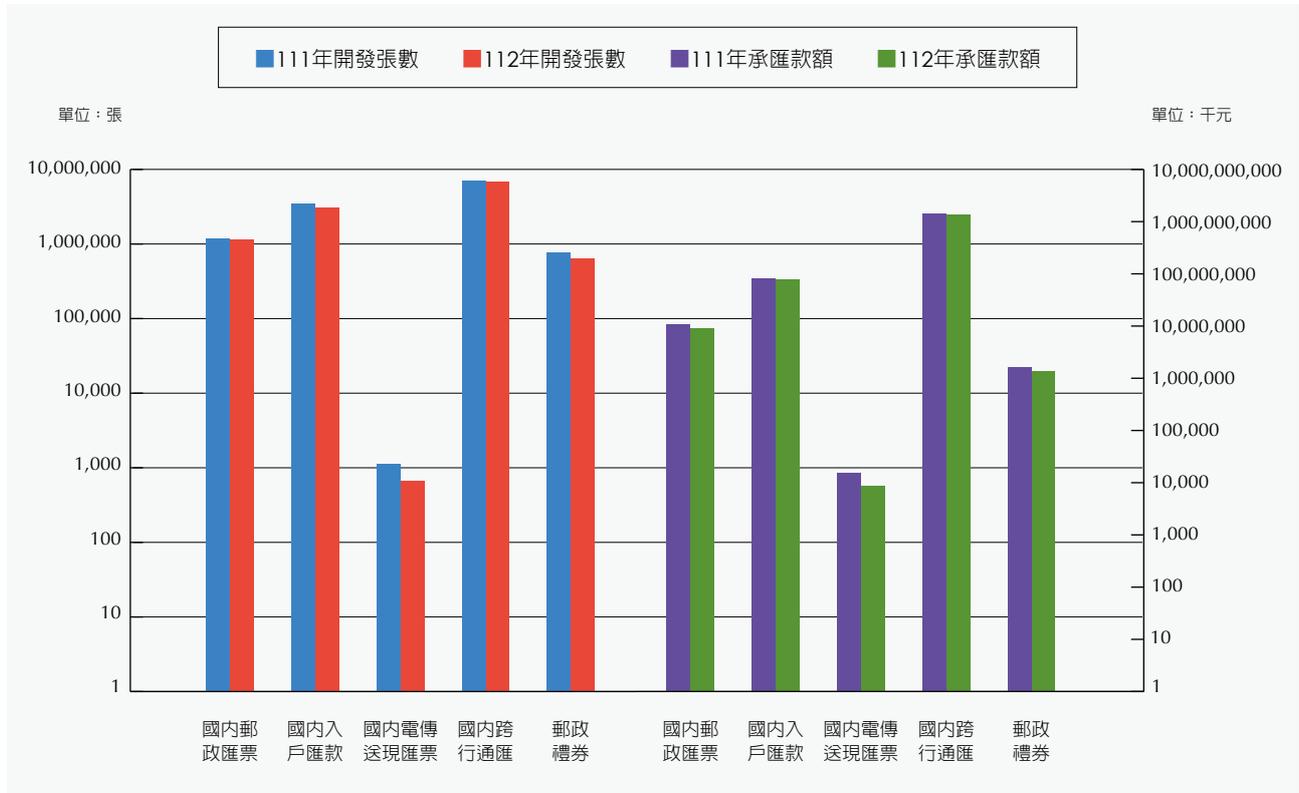
各類匯款承匯張數及款額

單位：新臺幣千元

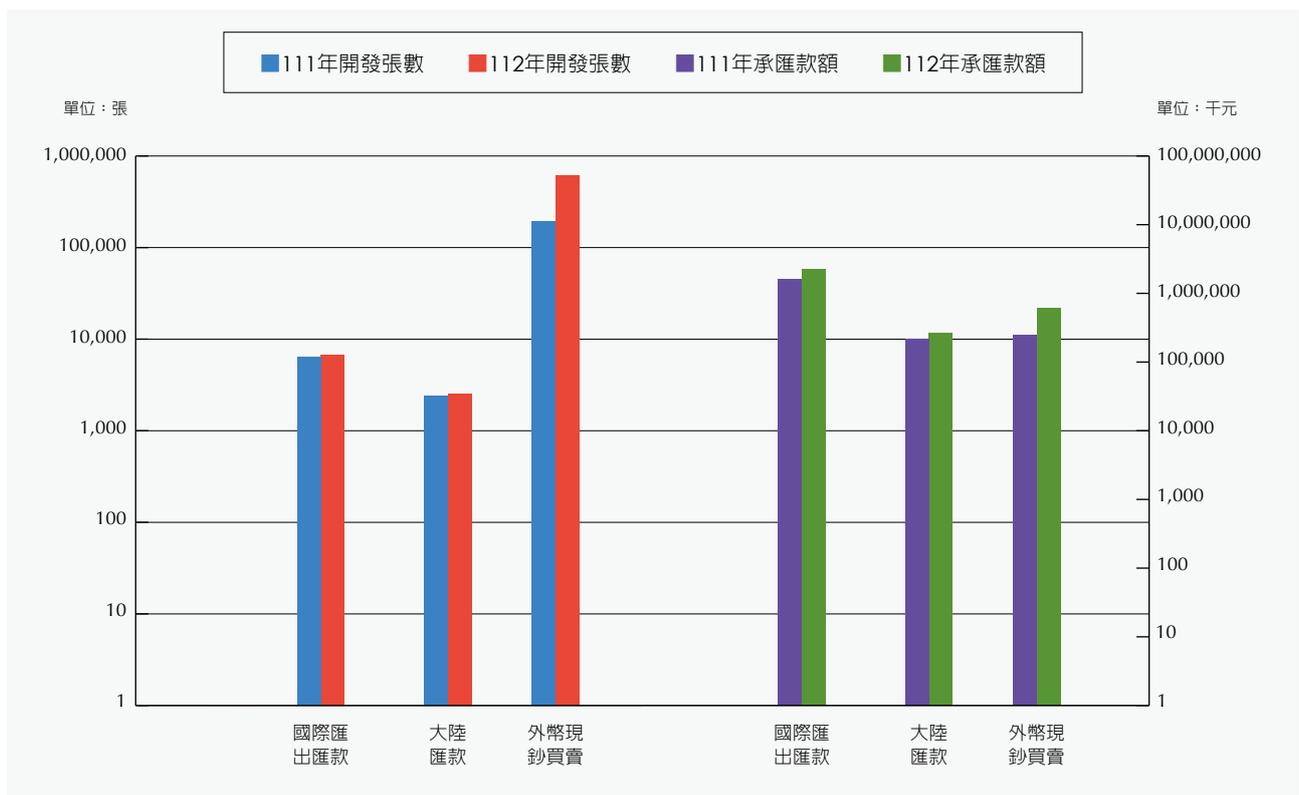
類 別	開 發 張 數		承 匯 款 額	
	111 年	112 年	111 年	112 年
國內郵政匯票	1,168,786	1,096,873	10,135,219	9,428,791
國內入戶匯款	3,580,952	3,130,858	83,062,813	81,564,946
國內電傳送現匯票	1,081	666	14,920	8,762
國內跨行通匯	7,475,655	6,973,211	1,496,946,237	1,471,972,658
郵政禮券	779,947	646,458	1,711,359	1,385,301
國際郵政匯票	0	0	0	0
國際匯出匯款	6,660	7,208	1,748,923	2,449,310
美金旅行支票	0	0	0	0
大陸匯款	2,467	2,609	219,612	277,558
外幣現鈔買賣	201,611	633,558	255,625	653,010
合 計	13,217,159	12,491,441	1,594,094,708	1,567,740,336

備註：美金旅行支票 109 年停辦賣出，但仍有買回業務。

111、112年度國內匯款承匯張數及款額



111、112年度國際匯款承匯張數及款額





(四) 簡易人壽保險業務——最佳保障

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障，藉由遍布全國各地之郵政據點，便利全民投保，增進社會福祉。由於具免體檢、投保手續簡便之特色，深得一般民衆之喜愛與信賴。

民國 24 年中華郵政開辦簡易壽險業務時，當時之政府期勉簡易壽險之創辦能在「政府專管，不在牟利；郵政經辦，簡便穩固；安家防老，免除憂慮」概念下積極推廣，亦代表簡易人壽具有普惠民生之具體意義及社會公益之政策性使命。鑑此，中華郵政推廣簡易保險，即本著「溥益民生」精神，發揮簡易壽險之社會安全效益，以共同協助建構健全之社會安全網。

自 92 年郵政改制公司以來，郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的業務經營空間，充分運用資訊科技，開發多樣化商品，提供全方位服務，以滿足客戶需求。未來將持續進用及培訓專業人才，秉持「以客為尊、提供誠信效率的服務」之核心價值，提供保戶最優質的服務，成為全民信賴的郵政公司。

1、業務特色

(1) 商品種類

郵政簡易壽險包括生存保險、死亡保險及生死合險，並得以附約方式經營健康保險及傷害保險，凡中華民國國民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

(2) 免體檢

郵政簡易壽險被保險人免體檢，惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善盡誠實告知義務，以利保險人之核保選擇。

(3) 保險金額

郵政簡易壽險同一被保險人累計保險金額總額最高為新臺幣 600 萬元。

(4) 保險費支付

繳費方法分年繳、半年繳、季繳、月繳 4 種。首、續期保險費一律利用郵政存簿或劃撥帳戶轉帳方式繳納，可享受 1% 轉帳折扣優惠。

2、112 年新保險商品：

(1) 112 年 6 月 1 日發售「郵政簡易人壽好利旺利率變動型保險」

i. 投保年齡：6 年期：16-65 歲。

10 年期：16-60 歲。

ii. 繳費期間：6、10 年期。

iii. 保險期間：20 年。

iv. 增額繳清保險金額：契約有效期間內之每一保單週年日，按當年度宣告利率平均值（該平均值若低於本契約保單預定利率，則以本契約保單預定利率為準）減去本契約保單預定利率之差值，乘以期中保單價值準備金所得之值為躉繳純保險費，計算自該保單週年日當日起生效之增額繳清保險金額。

- v. 生存保險金：被保險人於下列各款保單週年日仍生存且契約仍屬有效，本公司依約定給付生存保險金。
 - 第 1~10 保單週年日：每屆滿 2 年之保單週年日，按當時保險金額（基本保險金額與累計增加保險金額二者加總之值）之 3% 給付生存保險金。
 - 第 11~19 保單週年日：每一保單週年日按當時保險金額（基本保險金額與累計增加保險金額二者加總之值）之 6% 給付生存保險金。
- vi. 滿期保險金：被保險人於契約滿期日仍生存且契約仍屬有效者，按當時保險金額（基本保險金額與累計增加保險金額二者加總之值）之 1.5 倍給付滿期保險金。
- vii. 最低投保金額：新臺幣 10 萬元。
最高投保金額：新臺幣 150 萬元。

(2) 112 年 11 月 23 日發售「郵政簡易人壽年年常春增額保險」

- i. 投保年齡：16~65 歲。
- ii. 繳費期間：6、10 年期。
- iii. 保險期間：自投保之日起至被保險人保險年齡達 78 歲之保單週年日止。
- iv. 保險金額：指自第一保單年度起按基本保額依年單利 20% 逐年遞增至第 10 保單年度止。
- v. 生存保險金：被保險人於下列各款保單週年日仍生存且契約仍屬有效，本公司依約定給付生存保險金。
 - 繳費期間內，每屆滿保單週年日，按當時基本保額 2% 給付生存保險金。
 - 繳費期間屆滿後（含繳費期間屆滿當次）至保險年齡達 77 歲之保單週年日，每一保單週年日按當時基本保額 5% 給付生存保險金。
- vi. 滿期保險金：被保險人於保險年齡達 78 歲之保單週年日仍生存且契約仍屬有效者，按當時之保險金額給付滿期保險金。
- vii. 最低投保金額：新臺幣 10 萬元。

最高投保金額：

年齡組（歲）	16~17	18~45	46~65
投保限額（萬元）	98	100	125



府府生風 2023 郵政員工運動會



112 年郵政壽險盃全國身心障礙桌球賽



3、新契約

112 年度郵政壽險新契約件數為 17 萬 8,681 件。保額為 690 億 1,932 萬元。初年度保費收入為 87 億 4,546 萬元。

新契約投保種類狀況

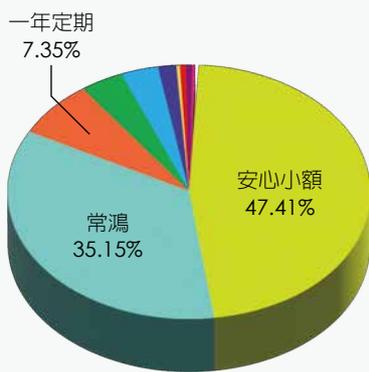
保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類		件數	百分比	保額	百分比	初年度保費收入	百分比	
總計		178,681	100.00	69,019,317	100.00	8,745,462	100.00	
生死合險	常鴻增額保險	62,806	35.15	15,251,541	22.10	4,591,891	52.51	
	年年常春增額保險	6,257	3.50	1,327,320	1.92	383,113	4.38	
	郵 e 靠保險	2,920	1.63	408,030	0.59	17,281	0.20	
	郵幸福保險	744	0.42	239,550	0.35	30,334	0.35	
	金幸福保險	639	0.36	248,150	0.36	162,841	1.86	
	好利旺利率變動型保險	307	0.17	48,520	0.07	6,489	0.07	
	金歡喜增額保險	270	0.15	68,520	0.10	28,554	0.33	
	常樂增額保險	240	0.13	60,170	0.09	266,598	3.05	
	樂活 168 保險	103	0.06	38,770	0.06	13,772	0.16	
	常富 123 保險	35	0.02	11,640	0.02	3,386	0.04	
	死亡險	安心小額終身壽險	84,715	47.41	41,729,736	60.46	3,226,582	36.89
		一年期定期壽險	13,126	7.35	2,025,980	2.93	3,721	0.04
e68 定期壽險		6,519	3.65	4,507,680	6.53	6,111	0.07	
傷害險	微型傷害保險附約	6,663	-	2,917,910	4.23	3,634	0.04	
	金平安傷害暨兒童傷害失能保險附約	245	-	104,860	0.15	122	0.00	
	吉安傷害暨兒童傷害失能保險附約	82	-	30,560	0.04	37	0.00	
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	306	-	380	0.00	996	0.01	

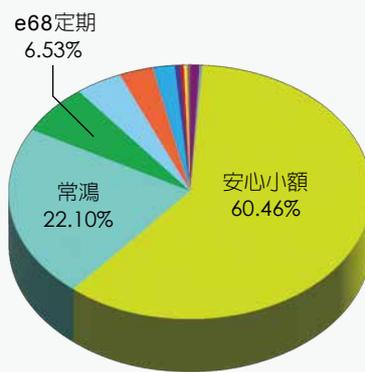
註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數

新契約投保種類占率

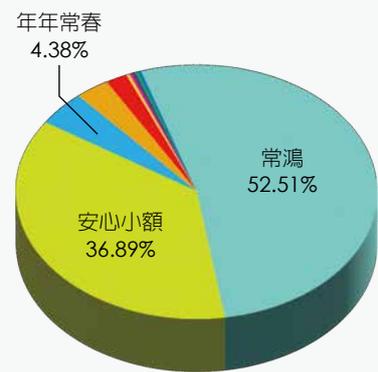
安心小額 47.41%	安心小額 60.46%	常鴻增額 52.51%
常鴻增額 35.15%	常鴻增額 22.10%	安心小額 36.89%
一年定期 7.35%	e68定期 6.53%	年年常春 4.38%
e68定期 3.65%	微型傷害 4.23%	常樂增額 3.05%
年年常春 3.50%	一年定期 2.93%	金幸福 1.86%
郵e靠 1.63%	年年常春 1.92%	郵幸福 0.35%
郵幸福 0.42%	郵e靠 0.59%	金歡喜 0.33%
金幸福 0.36%	金幸福 0.36%	郵e靠 0.20%
好利旺 0.71%	郵幸福 0.35%	樂活168 0.16%
金歡喜 0.15%	金平安 0.15%	好利旺 0.07%
常樂增額 0.13%	金歡喜 0.10%	e68定期 0.07%
樂活168 0.06%	好利旺 0.07%	常富123 0.04%
常富123 0.02%	常樂增額 0.09%	一年定期 0.04%
	樂活168 0.06%	微型傷害 0.04%
	吉安傷害 0.04%	日額型 0.01%
	常富123 0.02%	



件數



保額



保費收入



柒、營運概況

4、有效契約

112 年度郵政壽險有效契約件數為 213 萬 9,879 件，保額為 6,918 億 2,694 萬元，保費收入 802 億 3,703 萬元。

有效契約投保種類狀況

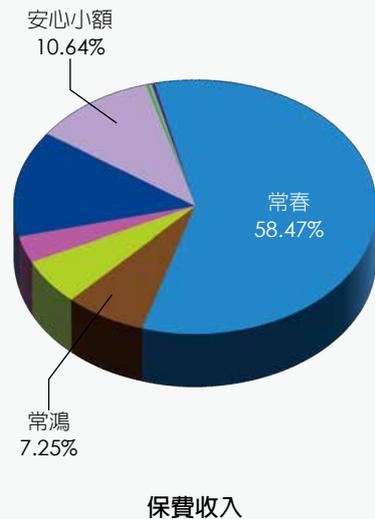
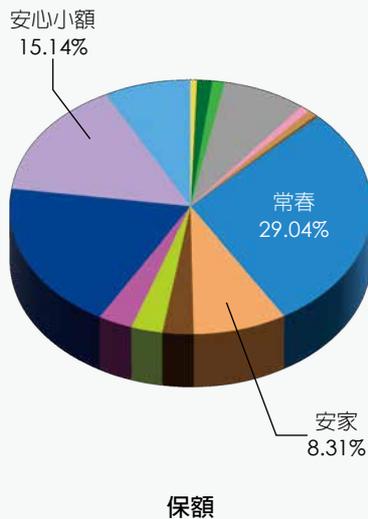
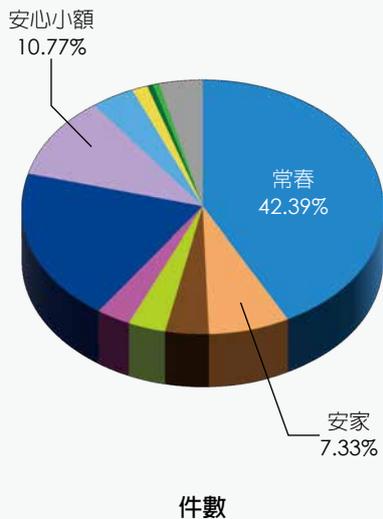
保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類		件數	百分比	保額	百分比	保費收入	百分比
總	計	2,139,879	100.00	691,826,943	100.00	80,237,025	100.00
	常春增額還本保險	907,067	42.39	200,935,551	29.04	46,916,017	58.47
	安家定期還本終身壽險	156,904	7.33	57,489,330	8.31	57	0.00
生 死 合 險	常鴻增額保險	79,047	3.69	19,035,309	2.75	5,813,841	7.25
	常樂增額保險	71,369	3.34	18,583,939	2.69	4,578,055	5.71
	幸福 88 保險	64,817	3.03	22,568,187	3.26	2,686,824	3.35
	其他生死合險	415,370	19.41	129,474,736	18.71	11,095,914	13.82
	安心小額終身壽險	230,355	10.77	104,710,254	15.14	8,538,528	10.64
死 亡 險	安和終身保險	78,622	3.67	53,260,523	7.70	24,577	0.03
	一年期定期壽險	29,220	1.37	4,966,430	0.72	12,109	0.02
	安平二倍保障終身壽險	17,425	0.81	8,770,887	1.27	8,051	0.01
	福安終身壽險	11,765	0.55	7,214,531	1.04	131,264	0.16
	其他死亡險	77,918	3.64	52,416,571	7.58	408,308	0.51
傷 害 險	微型傷害保險附約	16,517	-	6,501,425	0.94	3,634	0.00
	吉安傷害暨兒童傷害失能保險附約	9,479	-	4,165,632	0.60	3,744	0.01
	金平安傷害暨兒童傷害失能保險附約	3,809	-	1,729,313	0.25	2,128	0.00
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	3,549	-	4,325	0.00	13,974	0.02

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

有效契約投保種類占率

■常春	42.39%	■常春	29.04%	■常春	58.47%
■安家	7.33%	■安家	8.31%	■常鴻	7.25%
■常鴻	3.69%	■常鴻	2.75%	■常樂	5.71%
■常樂	3.34%	■常樂	2.69%	■幸福88	3.35%
■幸福88	3.03%	■幸福88	3.26%	■其他生死合險	13.82%
■其他生死合險	19.41%	■其他生死合險	18.71%	■安心小額	10.64%
■安心小額	10.77%	■安心小額	15.14%	■安和	0.03%
■安和	3.67%	■安和	7.70%	■一年定期	0.02%
■一年定期	1.37%	■一年定期	0.72%	■安平	0.01%
■安平	0.81%	■安平	1.27%	■福安	0.16%
■福安	0.55%	■福安	1.04%	■其他死亡險	0.51%
■其他死亡險	3.64%	■其他死亡險	7.58%	■吉安	0.01%
		■微型	0.94%	■日額型	0.02%
		■吉安	0.60%		
		■金平安	0.25%		





5、保險給付

(1) 滿期給付

112 年度滿期給付件數為 2 萬 472 件，保額為 85 億 1,266 萬元。

(2) 理賠給付

112 年度理賠給付件數為 9,012 件，保額為 33 億 706 萬元。

(3) 終止給付

112 年度終止給付件數為 4 萬 3,101 件，保額為 123 億 1,362 萬元。

6、保單借款

要保人繳付保險費達一年以上且契約有效者，得在保單價值準備金額內申請借款，滿足個人融資需求。本項業務手續簡便，要保人除臨櫃外，亦可利用郵政自動櫃員機、網路 ATM 或行動郵局 APP 上網辦理該項業務，以獲得更簡便迅速之服務。

112 年度保單借款結存件數 8 萬 76 件，借款餘額 120 億 6,694 萬元。

7、不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於 86 年開辦，申貸資格不限於保戶，凡合於貸款條件者均可申貸，承作區域除馬祖地區以外，遍及全國，目前除 19 個房貸經辦局承辦外，另設置 201 個代收表件局，受理申辦。

112 年度不動產抵押借款結存件數為 1 萬 656 件，借款餘額為 219 億 5,576 萬元。

8、歷年經營概況

(1) 歷年契約、保費收入概況

單位：件；新臺幣百萬元

年度	108	109	110	111	112
新契約件數	251,780	217,654	173,679	191,190	178,681
增減率 %	10.17	-13.55	-20.20	10.08	-6.54
新契約保額	62,060	62,596	65,079	76,624	69,019
增減率 %	13.57	0.86	3.97	17.74	-9.93
有效契約件數	2,269,987	2,184,668	2,065,329	2,048,184	2,139,879
增減率 %	-1.67	-3.76	-5.46	-0.83	4.48
有效契約保額	765,461	713,072	664,153	656,196	691,827
增減率 %	-5.87	-6.84	-6.86	-1.20	5.43
保費收入	127,794	118,502	99,178	84,045	80,237
增減率 %	-4.40	-7.27	-16.31	-15.26	-4.53

註：增減率以上年度為基期

(2) 歷年保險給付概況

單位：件；新臺幣百萬元

年度	108	109	110	111	112
保險給付件數	282,118	295,314	284,092	195,877	72,585
增減率 %	-24.86	4.68	-3.80	-31.05	-62.94
滿期	241,778	256,285	248,083	155,193	20,472
增減率 %	-27.17	6.00	-3.20	-37.44	-86.81
理賠	6,549	6,671	7,136	8,278	9,012
增減率 %	4.35	1.86	6.97	16.00	8.87
終止	33,791	32,358	28,873	32,406	43,101
增減率 %	-9.14	-4.24	-10.77	12.24	33.00
保險給付保額	104,162	109,891	107,569	76,326	24,134
增減率 %	-24.72	5.50	-2.11	-29.04	-68.38
滿期	92,750	99,676	97,564	64,731	8,513
增減率 %	-26.04	7.47	-2.12	-33.65	-86.85
理賠	2,520	2,506	2,651	3,041	3,307
增減率 %	1.61	-0.56	5.79	14.71	8.75
終止	8,892	7,709	7,354	8,554	12,314
增減率 %	-15.05	-13.30	-4.61	16.32	43.96

註：增減率以上年度為基期

(五) 集郵業務——益智怡情

集郵業務是郵政公司重點經營業務之一，為擴大服務集郵顧客、提升集郵風氣，實踐企業社會責任，推動下列各項措施，並獎勵各局積極推展集郵業務，112 年度集郵收入逾 6 億 2,929 萬元。

1、集郵營運概況

(1) 112 年度營運項目預算執行情形

營運項目	單位	本年決算	預算	上年決算	預算達成率 %	較上年度成長率 %
集郵業務	千元	629,290	568,900	626,587	110.62%	0.43%

(2) 113 年度營運目標

預計集郵收入新臺幣 5 億 6,890 萬元。

2、發行新郵票品及集郵周邊商品：

(1) 112 年度共發行郵票 18 套，包括紀念郵票 4 套及特種郵票 14 套。其中配合「臺北 2023 年第 39 屆亞洲國際郵展」發行 5 套具特色郵票：「臺北 2023 年第 39 屆亞洲國際郵展紀念郵票」小全張，左側版銘茶葉圖案以特殊郵墨印製，散發茶香，極具特色；「彩瓷展風華」小全張及「百蝶耀經典」以國立故宮博物院典藏之「清乾隆洋彩開光花鳥紋雙連瓶」、「清乾隆霽青描金游魚轉心瓶」



柒、營運概況

及「清余省百蝶圖 卷」為題材；另以三麗鷗家族主角結合「傳遞幸福」與「寶島觀光」為主題，發行小全張 2 張，亦深獲民衆喜愛；郵票「藝寫寶島情」以余光中〈車過枋寮〉及許地山〈落花生〉為題材，突顯濃厚的鄉土藝術，並呈現精緻印刷工藝。

- (2) 發行集郵票品有年度郵票冊精裝本、活頁本及郵票目錄各 1 款、郵票專冊 1 款、郵摺 9 款、郵票原圖明信片 5 款及「新年郵票（112 年版）」印刷全張郵品 1 款等供售。此外，配合業務需要，發行國民法官新制實施紀念郵票小全張明信片 1 套 2 張、寶島風情明信片（第 1 輯）1 套 12 張、祥龍賀年卡 2 款、郵資票 2 套及新年明信片 1 套 2 張。

- (3) 開發集郵周邊商品：

為期商品多元化開發，帶動集郵業務發展，製售個人化郵票相框精裝盒、樂郵臺灣浴巾（清新綠）、闔家平安袋、早生貴子帖、金榜題名簿、波波鴿系列集郵商品 8 款（提袋、便利貼 2 款、隨身碟、小夜燈、收納包、造型鑰匙圈、造型筆筒）、個人化郵票相框及精裝盒組、大龍獻瑞鑄錠系列集郵商品（黃金鑄錠、銀鑄錠、金銀鑄錠珍藏組、黃金鑄錠典藏版）、三麗鷗郵麗嘉年華系列集郵商品 19 款（造型音樂鈴、絨毛娃娃、造型小郵車、雙層玻璃馬克杯、萬用毯、大湯碗 2 款、滑鼠墊、資料夾 5 款、便利貼 2 款、萬用卡 2 款、明信片、郵摺）、清郎世寧聚瑞圖黃金畫、個人化郵票相框精裝盒（小）、中華郵政民國 113 年月曆、筆記本及雙月桌曆、祥龍鑄錠系列（黃金鑄錠、銀鑄錠〔A、B 款〕、銀鑄錠珍藏版、高浮雕銅章及典藏組）及郵趣杯等共 16 項集郵商品；另授權各局自行開發集郵商品共 40 項。

3、辦理各項集郵業務促銷活動：

- (1) 辦理「111 年郵票冊刮獎促銷回饋活動」：

112 年 1 月 5 日至 4 月 29 日舉辦「111 年郵票冊刮獎促銷回饋活動」。活動期間凡購買 111 年郵票冊，隨冊附送刮刮卡 1 張，獎項有 Apple iPhone 14 Pro Max、鴻兔大展金鑄錠·銀鑄錠·銅章典藏組、全聯禮券 15,000 元、Panasonic 全自動美式咖啡機及多款精美集郵票（商）品等。

- (2) 辦理「112 年郵票選美活動」：

3 月 6 日至 4 月 6 日舉辦「112 年郵票選美」活動，民衆透過明信片、網路、Facebook 粉絲專頁及 LINE 官方帳號投票選出心目中的最美郵票，得票數最高前 3 名依序為「鳳飛飛郵票（面值 15 元）」、「臺灣公路之美郵票——台 61 線通霄段」、「鳳飛飛郵票（面值 6 元）」。

4、推廣集郵活動：

- (1) 辦理「國民法官新制實施紀念郵票小全張」發行典禮：

國民法官制度於 112 年 1 月 1 日正式施行，深具時代意義。本公司為紀念我國司法史上首次由國民與職業法官共同審判的制度，於 112 年 1 月 3 日發行「國民法官新制實施紀念郵票小全張」1 張，並於同日在臺灣臺北地方法院寶慶院區國民法官法庭舉辦國民法官新制實施啟動儀式暨「國民法官新制實施紀念郵票小全張」發行典禮。

- (2) 辦理「寶島風情郵票——金門縣」發行典禮：

為誌金門大橋通車週年，本公司特以金門大橋、陳景蘭洋樓、山后民俗文化村及大膽島等著名景



行政院長出席「人權郵票」發行典禮



112 年防疫郵票特展開幕典禮

點為題材，於 112 年 10 月 30 日發行「寶島風情郵票——金門縣」1 套 4 枚，並於同日上午在金門縣政府多媒體簡報室舉辦郵票發行典禮。

(3) 辦理「人權郵票」發行典禮：

為表彰我國對人權議題的重視，並配合人權政策推動，特以「世界人權宣言」、「消除對婦女一切形式歧視公約」、「兒童權利公約」及「身心障礙者權利公約」為主題，於 112 年 12 月 8 日發行「人權郵票」1 套 4 枚，並與國家人權委員會共同於同日上午在臺北北門郵局 1 樓挑高大廳舉辦郵票發行典禮。

(4) 舉辦「臺北 2023 第 39 屆亞洲國際郵展」：

112 年 8 月 11 至 15 日假台北世貿一館辦理「臺北 2023 第 39 屆亞洲國際郵展」，共有來自 26 個亞洲集郵聯合會會員國家／地區參展，展出世界最珍貴郵票「英屬蓋亞那一分洋紅」、經典華郵及國內、外珍貴郵集 1,050 框，並設有 89 個特色攤位，參觀者逾 18 萬人次，成功透過國際郵展帶動集郵文創產業發展，並促進中華郵政與國際郵壇合作，提升我國國際能見度。

(5) 支援集郵團體參加國內外集郵活動：

支援各地郵會及其他團體辦理郵展及集郵宣傳活動計 60 次。

(6) 各項推展集郵向下扎根活動：

- i. 辦理「112 年暑期親子集郵研習營」，參加人數 1,090 人。
- ii. 112 學年度於各級學校成立「集郵教室」計 163 班，學員 4,027 人。
- iii. 10 月 19 日舉辦「最佳集郵作品比賽」活動評選，鼓勵「集郵教室」學童製作 4 頁「小小郵藝」及 16 頁「一框郵集」作品參賽。參賽作品計有「小小郵藝」28 件及「一框郵集」11 部，取材豐富多元。
- iv. 輔導高中（職）及大專院校辦理集郵社團，112 學年度共計成立 17 個集郵社團。

(7) 成立「樂齡集郵社團」：

- i. 為擴大推展集郵活動結合社區資源，拓展集郵族群，提供長者適性學習，增進身心健康，洽攬各社區或團體成立「樂齡集郵社團」，以落實本公司善盡企業社會責任。



柒、營運概況

ii. 共計成立 28 個樂齡集郵社團，報名學員 643 人。

(8) 辦理郵政博物館展覽及活動：

郵政博物館設立之目的在於郵政文物之蒐集、典藏、研究及展示，藉以傳承郵政使命、發揚郵政文化，提供民衆認識郵政、欣賞郵票之場所。112 年辦理 6 項郵（特）展、16 場郵學講座、28 場藝文活動，共吸引 10 萬 4,016 人次入館參觀；郵政營收（含票品銷售及場地租借）達 413 萬 5,332 元；另為發揮文教功能、提升在地認同，於本館定期舉辦「聽鴿說故事」親子教育活動，並積極參與社區市集和文資探索活動。

i. 舉辦郵（特）展與藝文活動，推廣郵藝美學

- 本館：舉辦「這一片番薯地——豐饒之美特展」、「龍昇福聚——生肖郵票與文物特展」2 場，共辦理寫春聯、手作體驗等活動 14 場。
- 臺北館：舉辦「衣態萬千——服飾郵票特展」、「植感生活——植物郵票與押花特展」2 場，共辦理手作體驗活動 4 場。
- 高雄館：舉辦「記疫郵新 2.0: COVID-19 防疫郵票特展」、「童真藝趣——世界兒童畫特展」2 場，共辦理講座、繪畫教學、手作體驗等活動 10 場。

ii. 辦理郵學講座，推廣郵學風氣

- 為促進郵學交流、增長郵史郵識，於每月第三週六與中華集郵團體聯合會共同辦理「郵博譚郵」講座，邀請集郵或郵學專家介紹與分享郵品、郵識，112 年度共辦理 12 場。
- 為增進南部郵學交流，自 111 年 2 月起，與高雄郵局、高雄市郵藝學會、台南市郵學會、台南市府城郵友協會合辦「南臺譚郵」講座，每季 1 次，112 年度共辦理 4 場。



行政院長出席 2023 第 39 屆亞洲國際郵展開幕典禮

iii. 銷售票（商）品及提供場地租借，增裕營收

為推展集郵及社會文化教育事業，除於 1 樓服務臺銷售集郵票（商）品，並提供 2 樓視聽室、6 樓特展室及 10 樓禮堂、會議室供外界租借。112 年度集郵票（商）品銷售收入 262 萬 1,992 元，場租收入 151 萬 3,340 元，總營收達 413 萬 5,332 元。

iv. 辦理「聽鴿說故事」活動，發揮博物館社教功能

每月雙週六下午 3:00，在本館 4 樓兒童郵園——森林教室舉辦「聽鴿說故事」活動，講題除運用展覽或郵票元素外，並適時加入時事主題，帶領孩童走入綺麗方寸世界，領略生態環保、人文關懷等議題，推動生活品格教育，增進親子互動，創造共學成長的美好記憶。112 年度共辦理 22 場。

v. 參與社區活動，提升郵政能見度

- 112 年 4 月 1 日至 2 日，參與中華文化總會主辦之「2023 城南有意思——春日晒書市集活動」，除設攤展售集郵票（商）品外，並辦理「閱讀·悅讀·樂讀」、「一封信·一份思念與祝福」、「今天我最『郵』力——小郵俠闖關」等活動；2 日吸引近千人熱情參與。
- 112 年 12 月 16 日至 17 日，配合臺北市中正區舉辦之「2023 第 23 屆牯嶺街書香創意市集」，辦理「漫郵時光——未來信」、「童玩彩繪郵票」、「閱讀·悅讀——Fun 書去旅郵——漂書活動」、「喜迎聖誕郵你我」摺紙教學等活動，以寓教於樂方式，拓展社區營造功能及提升公司形象；2 日約千人參與及入館參觀。

（六）代理業務——包羅萬象

- 1、依據郵政法第 5 條第 7 款規定，本公司開辦代售商品業務；經交通部核定已開辦代售商品種類包括印花稅票、防癆紀念票、簡章、網路帳號及電話卡、儲值卡、門票及住宿券、光碟商品、服飾及飾品、紀念幣及紀念金銀條塊、美容商品、保健食品、保健飲（油）品、酒類、米、3C 電器用品、藝術禮品、禮券、年節伴手禮、生活用品、有機食品及書籍等 21 類。
- 2、持續推動「i 郵購」，整合郵政物流及配送業務，112 年度累計加盟店家數為 2,353 家，累計上架商品數逾 11 萬餘項。為型塑郵政電商平臺特色，開闢「關懷農產行銷專區」、「農糧署推薦專區」及「公益關懷專區」，以協助小農、微型企業拓展商品行銷通路。
- 3、為服務廣大儲戶多元理財之需求，截至 112 年底為止，累計開辦基金銷售局數為 569 局，共計銷售 129 檔國內基金。



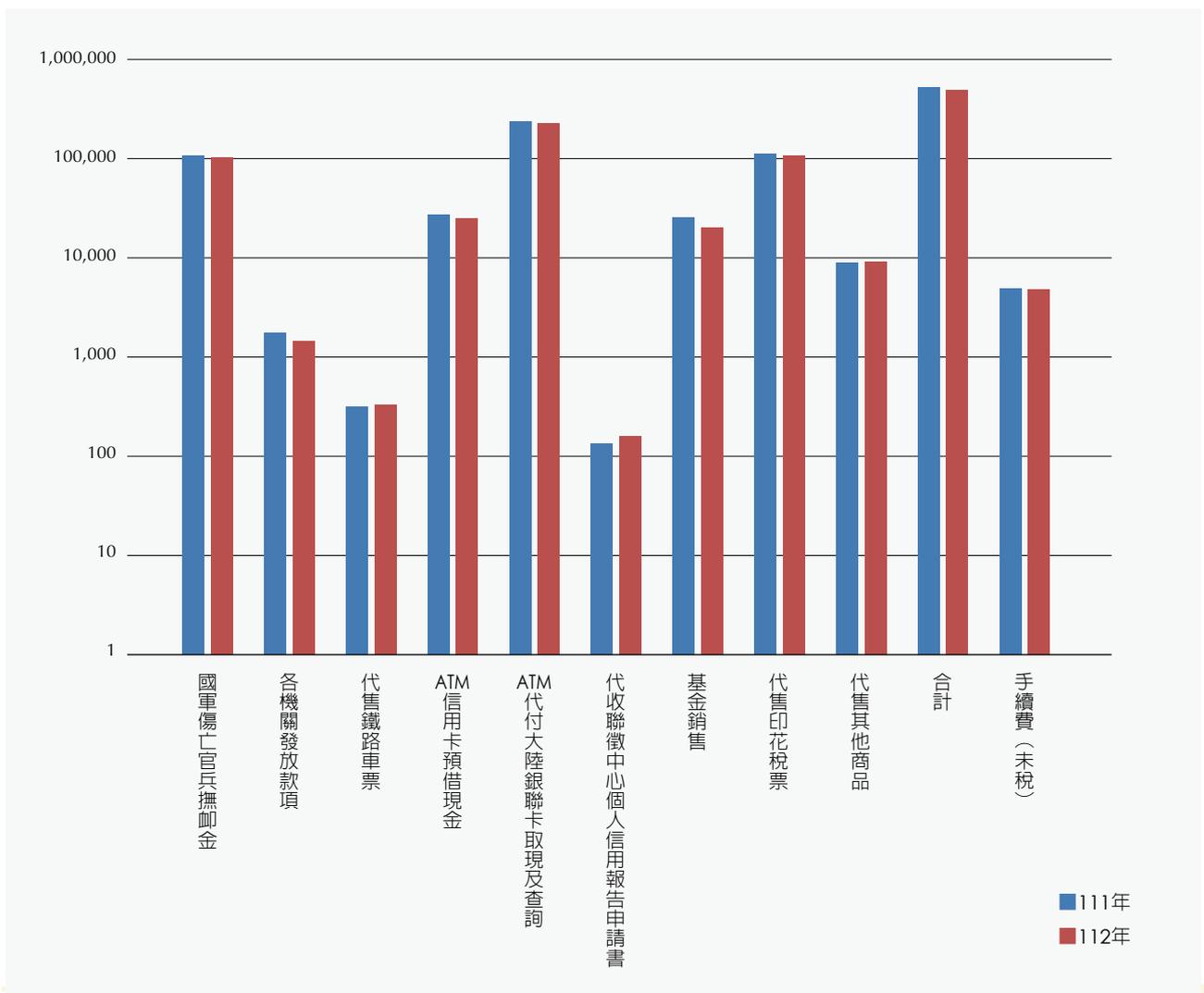
柒、營運概況

代理業務（不含公債、國軍退役俸金）業務量

單位：新臺幣萬元

項目	111年	112年	增減百分比
國軍傷亡官兵撫卹金	105,591	104,136	-1.38%
各機關發放款項	1,785	1,452	-18.66%
代售鐵路車票	323	340	5.26%
ATM 信用卡預借現金	27,749	25,258	-8.98%
ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢	240,270	225,640	-6.09%
代收聯徵中心個人信用報告申請書	139	166	19.42%
基金銷售	26,089	20,558	-21.20%
代售印花稅票	111,833	105,004	-6.11%
代售其他商品	8,943	8,974	0.35%
合計	522,722	491,528	-5.97%
手續費（未稅）	5,025	4,842	-3.64%

111、112 年度各類代理業務量比較圖





(七) 資產營運——活化資產

本公司經管之房地資產供郵政、儲匯、壽險等業務使用。依據郵政法第 5 條第 6 款規定，本公司得經營「郵政資產之營運」；復依財政部訂定之「強化國有財產管理及運用效益方案」規定，經管不動產在不違背事業目的或原定用途或營利事業項目前提下，各等郵局及臺北郵件處理中心已檢討所轄房地之實際使用情形，並將節餘場地妥適運用或以收益方式提供他人使用，俾增裕收入，充分運用郵政資源，提升資產報酬率。

112 年度為強化郵政公司房地資產運用，積極辦理節餘空間之資產活化，以提高資產使用效益，辦理情形如下：

1、資產出租

(1) 房地資產之出租項目如下：

- i. 重新檢討並合理調整工作場所配置，出租節餘空間。
- ii. 營業場所出租櫃位、攤位，提供行銷展示服務。
- iii. 提供行動電信業者租用局屋屋頂架設基地臺。
- iv. 規劃於局屋內、外牆面（或空間）辦理廣告出租業務。
- v. 其他：會議室、禮堂、停車場、訓練教室等辦理出租。

(2) 各等郵局及臺北郵件處理中心全面清查所管自有房地使用現況，針對使用效益偏低或有節餘場地尚未利用者，擬訂短、中、長期改善及運用計畫，據以執行資產活化方案。

(3) 112 年實際稅後租金收入 3 億 9,344 萬元，較 111 年之 3 億 4,529 萬元增加 4,815 萬元，成長 13.94%。

2、資產開發

參與都市更新辦理情形如下：

- (1) 參與私辦都市更新事業計畫 2 案。
- (2) 參與公辦都市更新事業計畫 1 案。
- (3) 自辦都市更新事業計畫 1 案。

3、辦理老舊局屋拆除改建

(1) 郵政公司之房地資產，如位於人口密集、生活機能強、工商發達之都會區、具發展潛力區域或觀光勝地之老舊局屋與待建基地，持續改建為新穎美觀郵政局屋，以提升服務品質。

(2) 因應經營型態轉變，評估各等郵局及臺北郵件處理中心房地實際營業狀況及發展潛力，調整營業空間規劃，以郵政公司住宅、商業區用地之老舊房地，興（改）建為多目標使用或綜合商業大樓，以提升房地資產活化與運用成效。

4、塑造優質企業形象

(1) 美化營業局所，提供明亮、舒適、便民之用郵環境，提升民衆用郵品質，112 年建置完成 25 處。

(2) 配合政府推動再生能源政策，建置局屋屋頂太陽光電發電系統。104 年至 112 年已建置完成 110 處局屋屋頂太陽光電發電系統，容量約 3,580 瓩，總減碳量每年約 2,140 千公斤（約 5.54 座大安森林公園）。



柒、營運概況

- (3) 提供郵政節餘局屋協助長照機構發展，如南港郵局地上 3-5 樓出租衛生福利部所轄基隆醫院設置綜合式長照機構、豐原蘆葫墩郵局 3 樓出租臺中市銀髮族健康促進協會設置日照中心等。
- (4) 本公司房地經由內政部邀集各地方政府共選用 4 處，參與興辦社會住宅。

5、其他推展資產活化事項

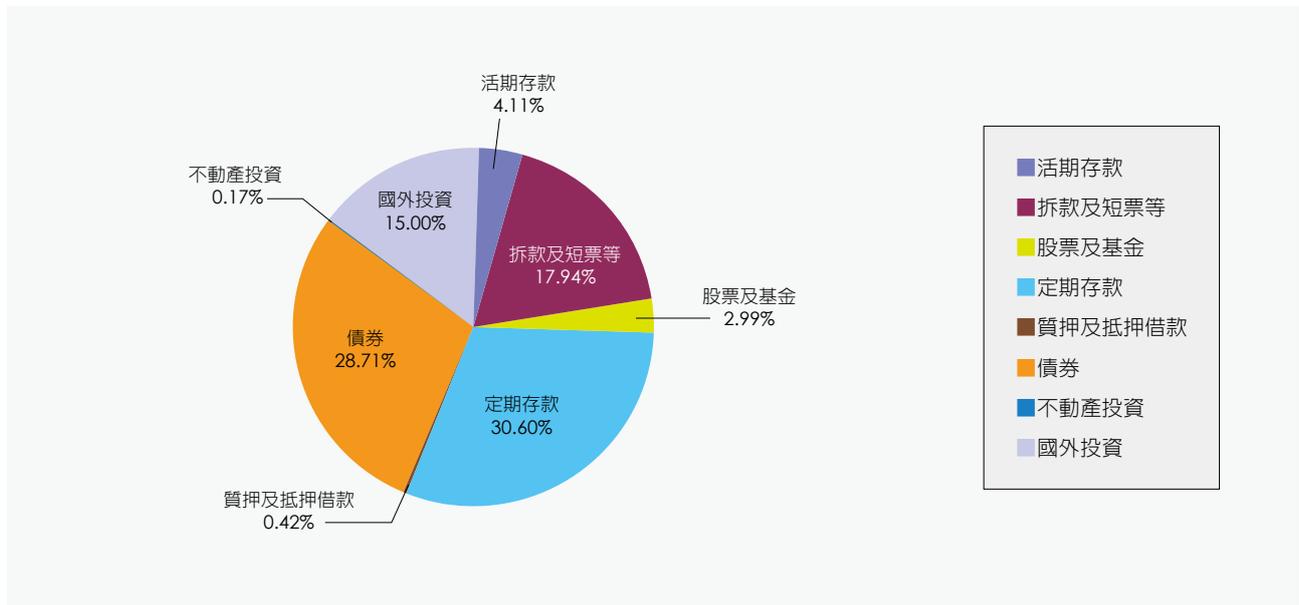
- (1) 本公司成立「房地資產營運督導小組」及頒定「各等郵局（中心）房地資產營運獎勵要點」，以統籌規劃、協助並獎勵各局辦理房地資產活化事宜。112 年度已召開 1 次督導小組會議，促進各局（中心）辦理資產活化業務並協助解決問題。
- (2) 資產活化會議紀錄、簡報，及訓練教材內容、規定、報表等資料，上傳內部資訊網供各局（中心）分享瀏覽。
- (3) 每年辦理房地資產運用訓練、不動產投資專題講座，由資產活化績效良好單位派員講授，分享資產活化成功案例與經驗。

（八）資金運用——支援國家建設

郵政資金匯集民間游資，聚沙成塔，規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條之規定辦理。除部分轉存中央銀行外，另運用於公民營銀行存款、國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款及不動產投資，亦配合政府政策，提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫，以促進國家經濟建設發展。郵政資金（含儲匯資金及壽險資金）運用金額，截至 112 年底為止，共計新臺幣 8 兆 460 億元，其運用情形如下：

- 1、活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金）：3,306 億元，占總資金 4.11%。
- 2、定期存款（含定期儲蓄存款）：2 兆 4,622 億元，占總資金 30.60%。
- 3、同業拆款及短期票券等：1 兆 4,437 億元，占總資金 17.94%。
- 4、債券（含公債、公司債、金融債券）：2 兆 3,096 億元，占總資金 28.71%。
- 5、國外投資：1 兆 2,112 億元，占總資金 15.06%。
- 6、股票及基金（包括委外投資）：2,406 億元，占總資金 2.99%。
- 7、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：343 億元，占總資金 0.42%。
- 8、不動產投資：138 億元，占總資金 0.17%。

郵政資金運用情形



截至 112 年底為止，提供郵政資金 1 兆 6,125 億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資，詳情如下：

項 目	撥款金額 / 億元	備 註
政府重大建設及民間投資計畫專案	9,748	配合國發會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理
協助中小企業紮根專案貸款	1,339	配合經濟部中小企業處辦理
輔助人民首次購屋貸款	1,057	配合內政部營建署辦理
生產事業及中小企業專案融資貸款	727	配合中央銀行辦理
無自用住宅民眾首次購屋貸款	2,715	同上
921 地震災區民眾重建家園融資貸款	515	同上
921 地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂重建修復專案融資貸款	25	同上

(九) 業務研發概況

- 1、112 年度研究成果：請參閱第 9 頁，營業報告書之一、112 年度營業成果（四）研究發展狀況。
- 2、113 年度研究計畫項目一覽表

研究計畫名稱	研究經費（千元）	計畫性質
各國郵政應用 AR 或 VR 技術於郵政業務之研究案	800	業務研究
自動櫃員機服務優化研究案	800	業務研究
大數據分析平臺優化研究案	700	業務研究
市場輿情數據分析案	700	業務研究
郵政客戶 360 進階應用案	2,000	業務研究

(十) 113 年度業務發展計畫：請參閱第 9 至 10 頁，營業報告書之二、113 年度營業計畫概要。



二、從業員工資料

項目		111 年度	112 年度	當年度截至 113 年 1 月 20 日
員工人數	職員	14,083	14,327	14,247
	工員	9,439	9,230	9,215
	約僱人員	1,707	1,670	1,677
	合計	25,229	25,227	25,139
	平均年歲	45.6	45.3	45.2
平均服務年資		16.5	16.1	15.9
學歷分布比率 (半日制人員未折半計)	博士	9	8	8
	碩士	1,471	1,555	1,564
	大學(專)	17,328	17,671	17,667
	高中	6,334	5,935	5,853
	高中以下	506	463	456
員工取得與郵政業務相關專業證照人次		2,718	5,377	194
員工進修訓練	一、實體訓練：舉辦新進人員、主管人員、專業人員、業務技能、電腦、專題演講等訓練共 1,960 班、受訓員工 60,683 人次。 二、數位學習：員工線上學習時數總計 574,033.5 小時。			
志工服務	各等郵局及郵件處理中心 112 年運用志工人數計 2,314 人，服務時數計 1,079,021.5 小時。			

(一) 預算員額

本公司奉核定 112 年度預算員額總數 27,496 人（含正式職員 14,800 人、正式工員 10,596 人、臨時工員 2,100 人）。

(二) 委託民間業者辦理部分業務

為擷節用人費，廣續辦理非核心業務委託外包，將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。

(三) 人力結構

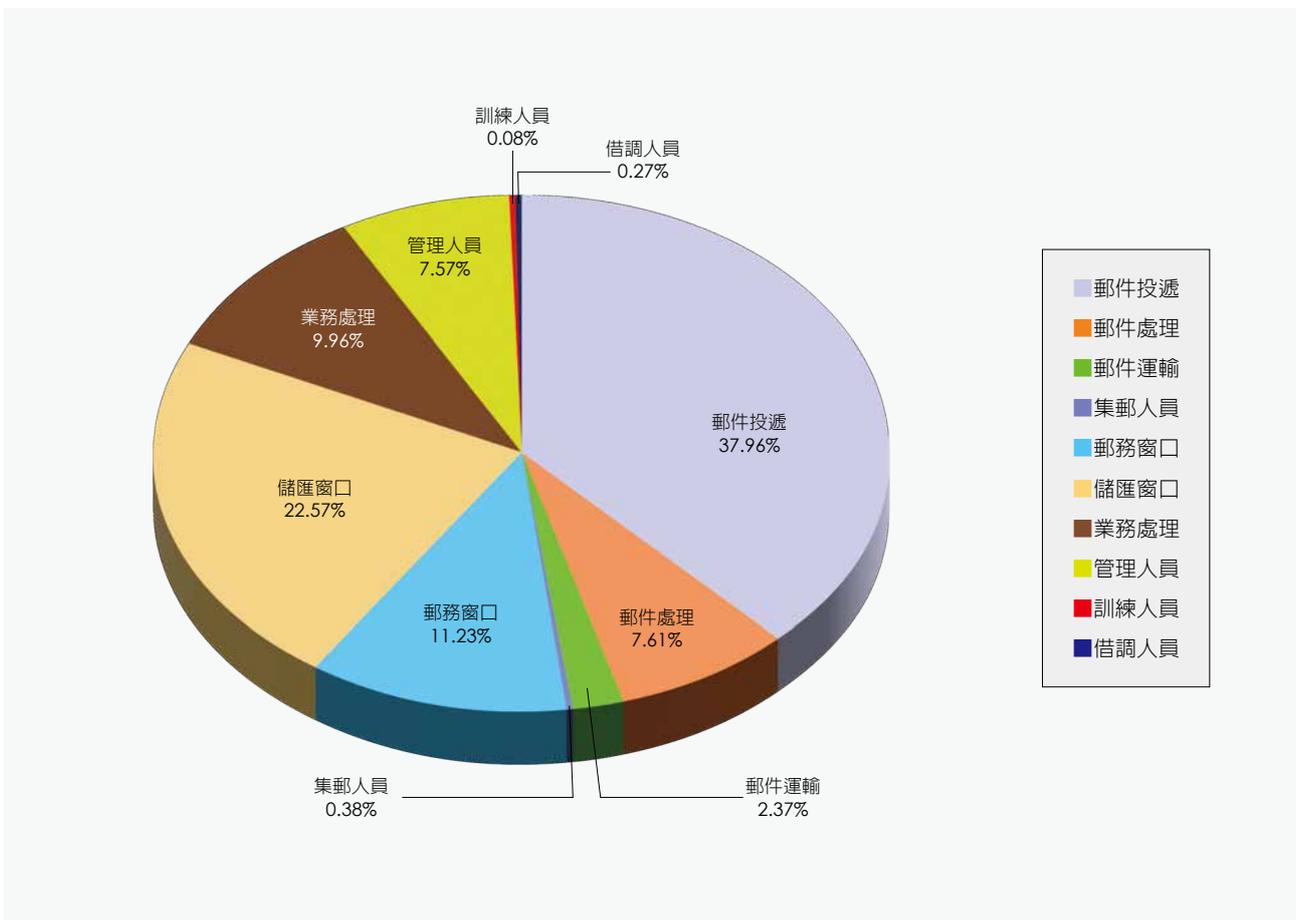
截至 112 年 12 月 31 日止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、轉調人員 7,081 人、職階人員 16,474 人、約僱人員 1,670 人，共 25,227 人（半日折半計）；其中基層業務人員計 23,229 人，占 92.08%；管理人員計 1,909 人，占 7.57%；訓練人員 20 人，占 0.08%；借調人員 69 人，占 0.27%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。

郵政各類工作人員分析表

112年12月31日 單位：人

	總計	百分比 %	總公司	各等郵局	郵件處理中心
總計	25,227	100%	1,774	22,774	679
業務人員合計	23,229	92.08%	913	21,685	631
郵件投遞	9,577	37.96%	0	9,577	0
郵件處理	1,920	7.61%	0	1,526	394
郵件運輸	597	2.37%	0	360	237
集郵人員	96	0.38%	66	30	0
郵務窗口	2,833	11.23%	0	2,833	0
儲匯窗口	5,693	22.57%	0	5,693	0
業務處理	2,513	9.96%	847	1,666	0
管理人員	1,909	7.57%	801	1,061	47
訓練人員	20	0.08%	17	3	0
借調人員	69	0.27%	43	25	1

郵政各類工作人員分析圖





三、勞資關係

(一) 各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1、員工福利措施

(1) 公司辦理之福利業務：體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。

(2) 職工福利委員會辦理之福利業務：三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結婚、生育及喪葬互助等。

2、退休制度

本公司按員工身分（公務員兼具勞工身分、純勞工身分）及進用日期之不同，分別適用「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹，並妥善照顧退休人員。

3、勞資間之協議

為促進勞資關係和諧，根據勞動基準法第 83 條及勞資會議實施辦法之規定，每 3 個月至少舉辦 1 次勞資會議，並依法選舉及指派勞資雙方會議代表，以凝聚員工向心力，且依規定辦理員工之待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

4、員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務，依據勞動基準法第 70 條規定訂立工作規則，並與中華郵政工會簽訂團體協約，俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係，本公司每年召開 1 次業會合作協調會報（必要時得召開臨時會議），妥善處理員工權益問題；對於勞資會議及工會、會員建議案，及時適度答覆或處理。

(二) 最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施：無。

四、資訊設備

(一) 資訊系統硬體、軟體配置

1、臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為 2 臺 IBM 8562-V04 營運主機（各具有 4 個中央處理器，作業系統版本為 z/OSv2.5）及 1 臺 IBM 8562-A00 外部串接設備處理器，串連並以互為同地備援方式為雙主機平行處理架構（Sysplex）環境。依本公司作業及系統運作需求，負責處理 (1) 全區 1,296 個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業，(2) 本公司郵務、會計等業務，(3) 財金公司間跨行業務介接系統及 (4) 提供各項業務系統測試使用。

2、臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型為 IBM 8562-K02，具有 2 個中央處理器，作業系統版本為 z/OS v2.5 並含內部串接設備處理器，以支援主機平行處理架構環境。依本公司作業及系統運作需求，其系統配置與臺北電腦主中心主機有相對應之邏輯分區，俾於災變時啟動備援機制，維持本公司重要系統之持續運作能力。

3、開放系統部分

本公司開放系統集中運算環境為 3 層式架構，前端配置伺服器負責服務內、外用戶端，後端為儲存體虛擬化資源池，統一管理異質儲存體，儲存各系統之資料，提升管理儲存體資源效率，中間配置高階伺服器，統合各系統存取後端之資料。本環境 94% 系統建置於虛擬化平臺，於虛擬化平臺之應用系統及資料庫皆具備高可用度功能（High Availability），並可有效運用虛擬化平臺硬體資源，提升資源利用率。本環境亦提供大數據平臺，以因應大數據大量資料儲存並降低儲存成本及提供數據分析所需能量。未來配合林口 A7 物流園區遷移計畫，逐年引進新技術及虛擬化管理工具，以提升系統效能及作業效率並預作機房搬遷之準備。

4、維護

臺北電腦主中心、臺中備援中心及開放系統之軟硬體設備均委由專業廠商維護，維護工程師定期檢查設備運作狀況，防範於未然，以求硬體穩定運作，系統軟體亦定期進行更新，維持資通安全與高可用度。

(二) 緊急備援與安全防護措施

1、每年定期舉辦災害備援模擬演練，演練方式包括：

- (1) 每年 2 次模擬演練臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心，確保當臺北主中心發生災變時，能迅速回復系統正常運作，持續提供各項業務正常營運。
- (2) 每年 2 次臺北主機系統同地備援復原演練，其目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程序，並確認備份資料可用性，於臺北主中心發生局部災害時，能迅速回復系統正常運作。

2、本公司建有全區網路監控中心及資訊安全監控中心，全天候監控全區網路運作及內外部來路不明之可能入侵行為。



五、重要契約

(一) 業務合作：

名稱	合作對象	履約日期	限制條件
112 年汰換整合郵務窗口系統設備	精聯電子股份有限公司	112/02/24-113/02/23	無
112 年汰換儲匯終端整合系統設備	資拓宏宇國際股份有限公司	112/03/13-114/08/02	無
長榮航空公司運送國際航空郵件	長榮航空股份有限公司	112/04/01-113/03/31	無
主機應用系統開發、增修暨維護服務專案	叡揚資訊股份有限公司	112/04/16-115/04/15	無
租賃郵政業務用衛星定位管控系統	中華電信股份有限公司企業客戶分公司	112/05/13-115/09/30	無
短期票券款券清算作業服務	中國信託商業銀行股份有限公司	112/07/08-115/07/07	無
112 年汰換投遞單位郵件作業系統設備及 5 年維護	資拓宏宇國際股份有限公司	112/07/20-118/12/31	無
郵政寶寶郵票	Brebner Print, a Division of Blue Star Group (New Zealand) Ltd.	112/10/13-114/09/24	無
113 年度郵政業務及形象宣傳整合媒體廣告託播 (刊)	士奇傳播整合行銷股份有限公司	112/11/14-114/01/31	無
112 年度國外自營投資委任保管	美商美國紐約梅隆銀行股份有限公司台北分公司	112/11/18-118/11/17	無
中華郵政公司與臺北市進出口商業同業公會策略聯盟合作備忘錄	臺北市進出口商業同業公會	112/05/01-113/04/30	無
中華郵政公司與財團法人中華民國對外貿易發展協會策略聯盟合作備忘錄	財團法人中華民國對外貿易發展協會	112/01/01-112/12/31	無
VISA 業務發展協議	VISA 國際組織	起日：98.09.30 (卡片開辦日) 訖日：持續有效	無

(二) 勞務委外：

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
郵政劃撥業務影像管理系統劃撥存款單補登工作	常來實業股份有限公司	111/09/01-113/08/31	無
郵政媒體轉帳代收款自動轉帳付款授權書處理作業	潔俐企業有限公司	112/01/01-112/12/31	無
服務管理平台行動支付服務	臺灣行動支付股份有限公司	112/01/01-112/12/31	無
三峽臺北大學郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	蔡孟哲建築師事務所	107/12/14-113/06/13	無
林口中正路郵局改建工程委託規劃設計、監造技術服務	周弘誠建築師事務所	108/04/25-113/12/31	無
桃園中壢郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	黃焜祥建築師事務所	108/08/13-114/04/08	無
宜蘭頭城郵局局屋新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	盧俊廷建築師事務所	108/10/14-114/12/31	無
臺南麻豆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	徐佳楨建築師事務所	108/11/25-113/10/10	無
基隆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	陳昆豐建築師事務所	109/11/20-115/12/31	無
新竹樹林頭大樓新建工程委託專案管理 (含監造) 技術服務案	徐佳楨建築師事務所	110/11/03-115/12/31	無
臺中惠國段新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	余曉嵐建築師事務所	107/09/13-114/08/04	無
北臺灣郵件作業中心及訓練中心新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	大宇建築師事務所	106/12/06-113/10/31	無
臺南安平郵局新建工程規劃設計、監造技術服務案	周弘誠建築師事務所	106/03/27-113/07/04	無



名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
北投郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務	徐佳楨建築師事務所	111/12/12-117/12/31	無
金門山外郵局營業大樓新建工程委託規劃設計及監造技術服務案	啟達聯合建築師事務所	112/01/04-116/12/31	無
臺北郵局公辦都市更新案委託專案管理技術服務	亞新工程顧問股份有限公司	112/02/24-122/12/31	無
龜山大崗郵局新建工程委託規劃設計技術服務	公羽山松建築師事務所	113/01/09-115/12/31	無
臺東豐田郵局新建工程規劃設計、監造技術服務案	謝惠忠建築師事務所	111/03/15-113/12/31	無
豐原站前大樓新建工程委託規畫設計、監造技術服務案	華兆建築師事務所	103/01/10-113/05/13	無
雲林麥寮郵局改建工程委託規劃設計、監造技術服務案	郭芳暉建築師事務所	106/03/06-113/09/27	無
臺中軍功郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務案	徐佳楨建築師事務所	112/09/21-116/12/31	無
蘆竹山腳郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務	楊天柱建築師事務所	111/11/20-117/04/30	無
彰化光復路郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務	黃焯祥建築師事務所	106/10/02-115/12/31	無
委託辦理臺北信維郵局都市更新及重建工程規劃設計、監造技術服務案	宗邁建築師事務所	102/07/11-118/12/31	無
臺南佳里佳里興郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務案	吳泓錡建築師事務所	111/12/12-113/07/06	無

(三) 工程委外：

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
豐原站前大樓新建工程	麗明營造股份有限公司	109/04/20-113/05/13	無
北臺灣郵件作業中心及訓練中心新建工程	三星營造股份有限公司	109/10/30-113/10/31	無
臺南麻豆郵局新建工程	德庚營造有限公司	111/04/12-113/10/10	無
臺南麻豆郵局新建水電空調設備工程	久揚水電工程有限公司	112/03/20-113/11/24	無
臺南安平郵局新建工程	陞麥國際工程股份有限公司	110/06/10-113/07/04	無
桃園中壢郵局新建工程	世久營造探勘股份有限公司	110/07/14-114/04/08	無
三峽臺北大學郵局新建工程	宏民營造股份有限公司、緯任工程有限公司	110/04/29-113/06/13	無
三重林口中正路郵局新建工程	鼎璿營造工程有限公司	110/04/30-113/12/31	無
臺中惠國段新建工程	麗明營造股份有限公司	110/11/11-114/08/04	無
臺東豐田郵局新建工程	仟佑營造工程有限公司	111/03/15-113/12/31	無
麥寮郵局新建工程	合興建設股份有限公司	112/03/09-113/09/27	無
臺南佳里佳里興郵局承續工程	蒼穹科技工程有限公司	112/10/11-113/07/06	無