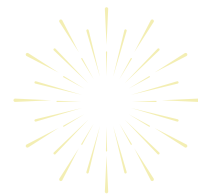
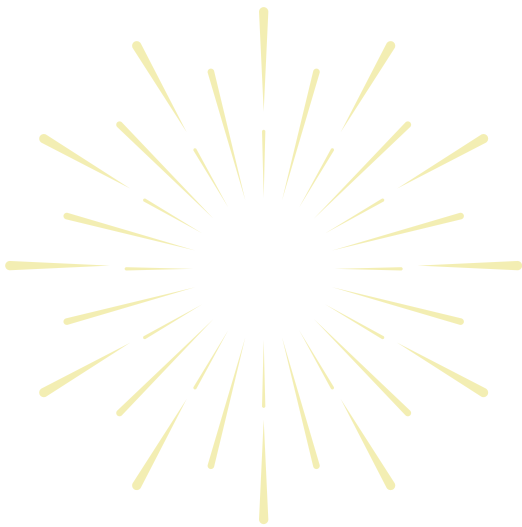
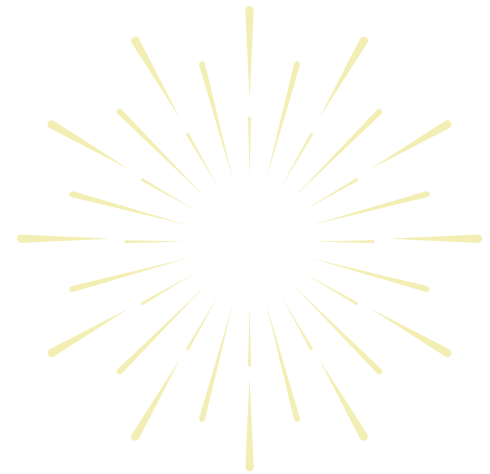




# 柒

## 營運概況

- 56 一、業務內容
- 85 二、從業員工資料
- 87 三、勞資關係
- 88 四、資訊設備
- 89 五、重要契約



## 一、業務內容

本公司依郵政法第 5 條得經營下列業務：

1. 遞送郵件。
2. 儲金。
3. 匯兌。
4. 簡易人壽保險。
5. 集郵及其相關商品。
6. 郵政資產之營運。
7. 經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第 1 款至第 6 款相關業務。

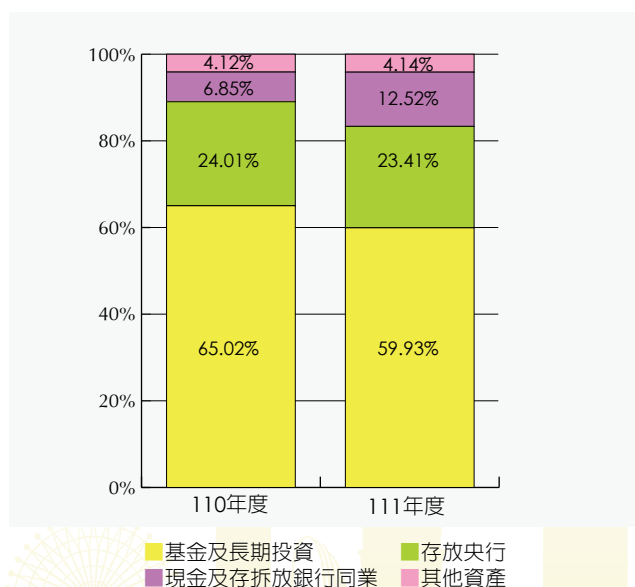
### 主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

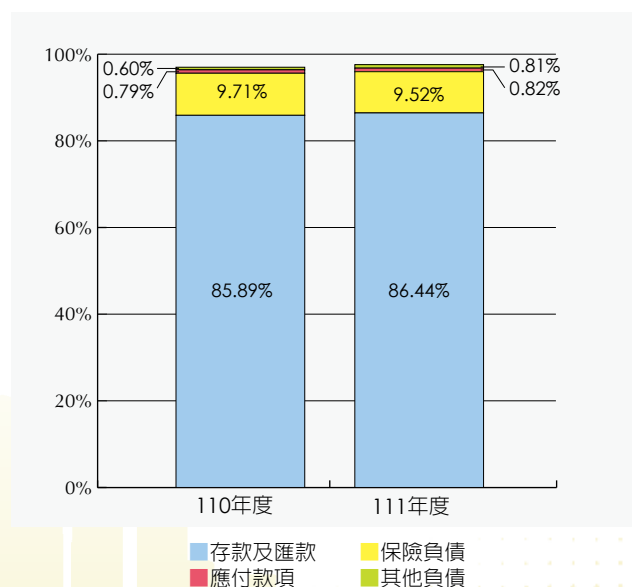
主要項目	110 年度		111 年度	
	金額	占資產比率	金額	占資產比率
資產總額	7,687,037,500	100.00	7,987,751,956	100.00
基金及長期投資	4,998,091,913	65.02	4,787,315,974	59.93
存放央行	1,845,309,408	24.01	1,869,734,976	23.41
現金及存拆放銀行同業	526,343,054	6.85	1,000,092,074	12.52
其他資產	317,293,125	4.12	330,608,932	4.14
負債總額	7,455,763,622	96.99	7,795,202,023	97.59
存款及匯款	6,602,632,438	85.89	6,904,657,201	86.44
保險負債	746,575,732	9.71	760,757,599	9.52
應付款項	60,484,123	0.79	65,418,127	0.82
其他負債	46,071,329	0.60	64,369,096	0.81

備註：110 年度係會計師依審計部審定數之重編數，111 年度係會計師財簽數。

### 110 及 111 年度資產配置比較圖



### 110 及 111 年度負債結構比較圖



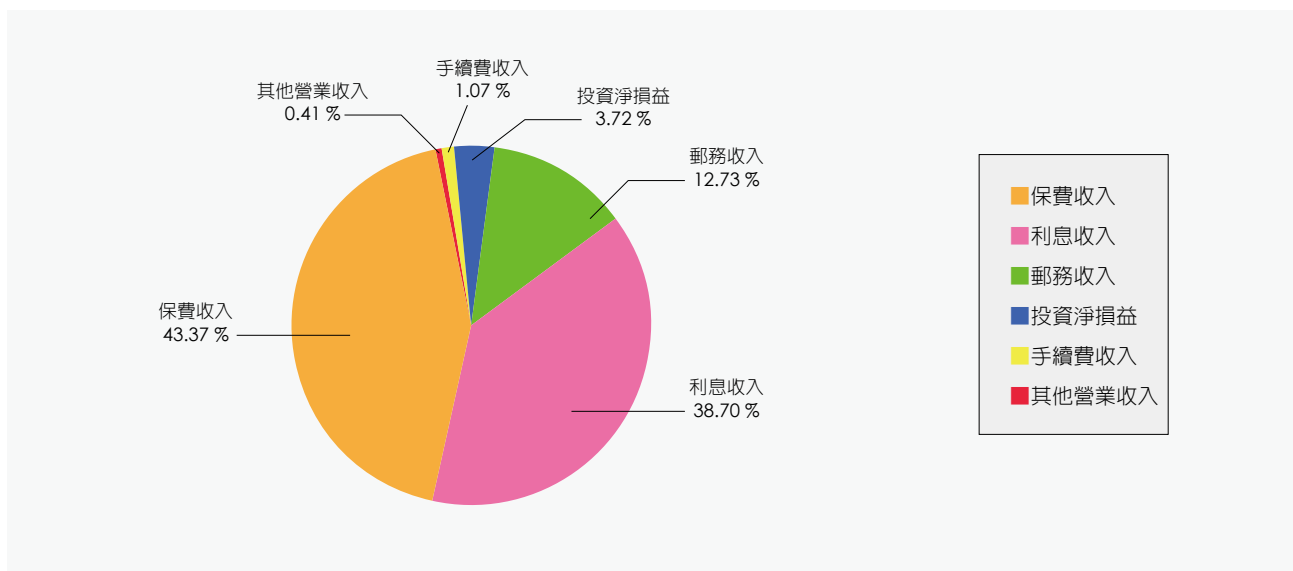
### 各項營業收入之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

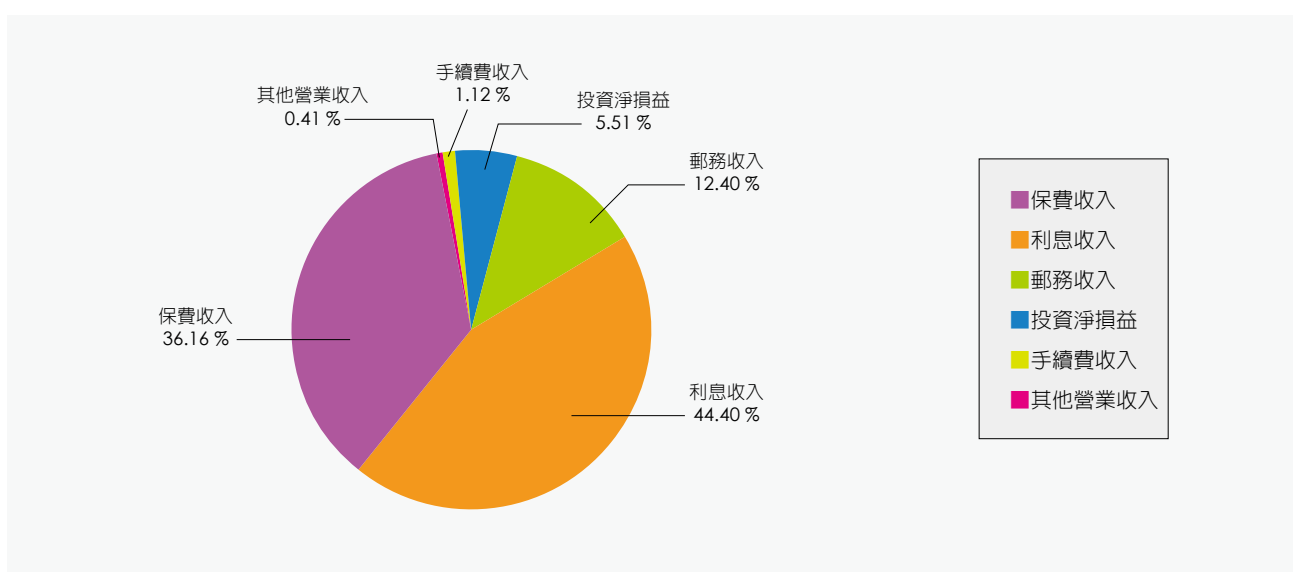
項 目	110 年度		111 年度	
	金 額	比 率	金 額	比 率
保費收入	99,178,459	43.37	84,045,343	36.16
利息收入	88,516,231	38.70	103,191,700	44.40
郵務收入	29,110,781	12.73	28,812,673	12.40
投資淨損益	8,514,796	3.72	12,801,549	5.51
手續費收入	2,451,098	1.07	2,613,017	1.12
其他營業收入	927,458	0.41	937,850	0.41
營業收入合計	228,698,823	100.00	232,402,132	100.00

備註：110 年度係會計師依審計部審定數之重編數，111 年度係會計師財簽數。

#### 110 年度營業收入來源



#### 111 年度營業收入來源



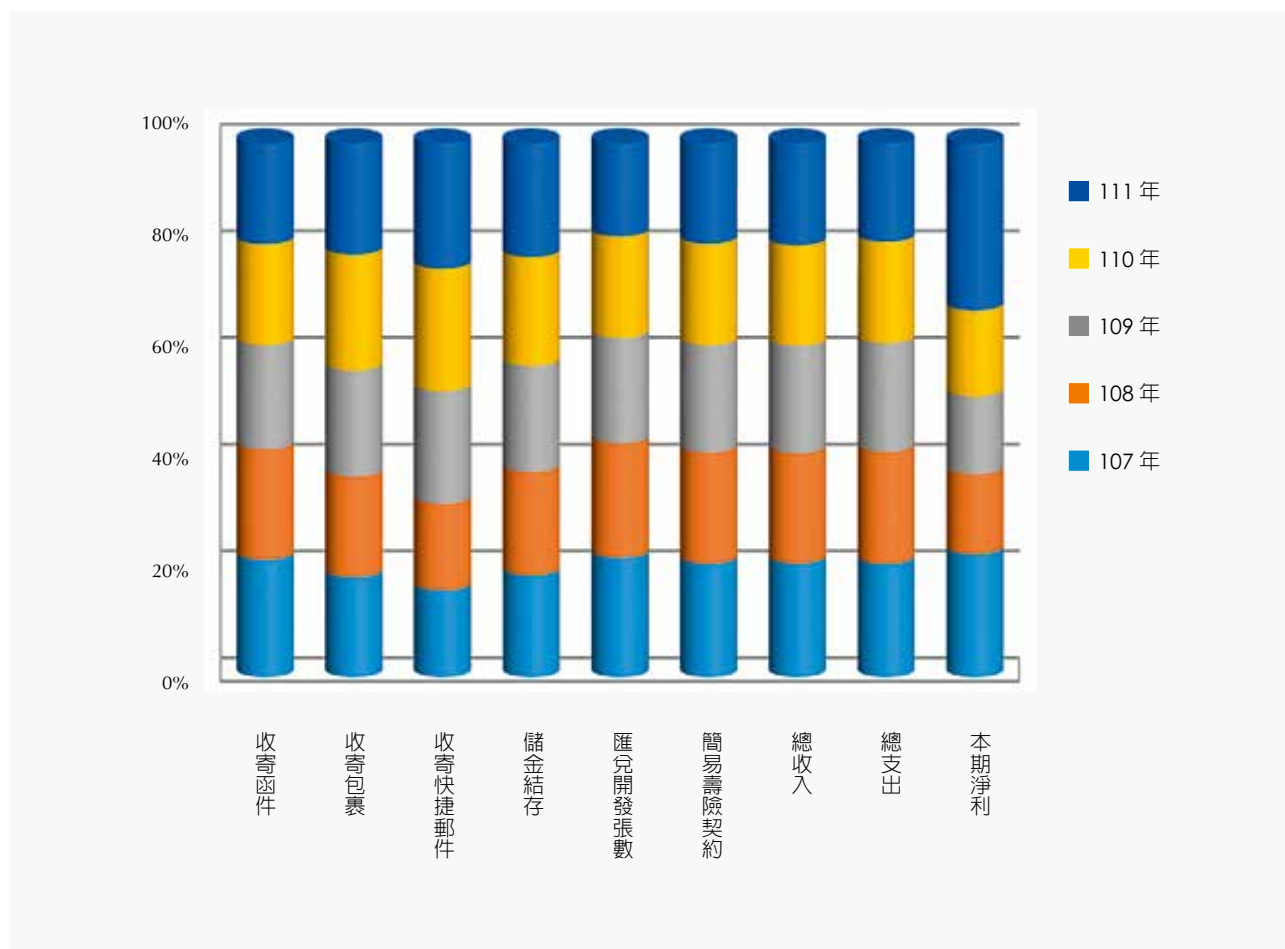


### 近 5 年本公司業務經營概況

項 目	單 位	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年
1. 收寄函件	百萬件	2,152	2,023	1,912	1,845	1,850
2. 收寄包裹	千 件	25,737	25,946	27,362	29,821	28,726
3. 收寄快捷郵件	千 件	12,457	12,364	16,186	17,548	18,015
4. 儲金結存	百萬元	6,171,759	6,279,948	6,418,183	6,610,818	6,912,359
5. 匯兌開發張數	千 張	16,890	16,174	14,948	14,353	13,217
6. 簡易壽險契約	千 件	2,308	2,270	2,185	2,065	2,048
7. 總收入	百萬元	259,616	252,033	244,668	228,992	233,403
8. 總支出	百萬元	245,185	242,685	235,531	218,964	213,769
9. 本期淨利	百萬元	14,431	9,348	9,137	10,028	19,634

備註：107-110 年度係會計師依審計部審定數之重編數，111 年度係會計師財簽數。

### 近 5 年本公司業務經營概況



## (一) 郵件業務——無遠弗屆

### 1、函件

近年來資訊科技蓬勃發展，網際網路和電子信箱普及，客戶獲得資訊服務更為便捷，致傳統通信方式日漸式微。函件部分，除民間業者低價競爭搶攬外，電訊及銀行業者交寄郵件已合併數件交寄，部分並採電子郵件方式送交帳單，加上部分產業外移，使一般函件營運量、值成長不易，惟 111 年度金管會要求針對兒童保單需寄發投保權益通知書及上市櫃公司更改寄發股利通知書頻率等因素影響，致國內函件營運量微幅成長，111 年度國內函件收寄量為 18 億 3,735 萬件，較 110 年度 18 億 2,953 萬件，增加 0.43%，國民通信率平均每人 78.98 件。

111 年度國際函件收寄量為 1,294 餘萬件，較 110 年度 1,546 餘萬件減少 16.30%，主要係因轉口郵件（貨轉郵）業務調整報價改採件加重計價方式所致。

### 2、包裹

因網路購物平台業者時效競爭，部分改以共享經濟物流（市區快遞業者）交寄，致 111 年度國內包裹營運量 28,115 千件，較 110 年度 29,036 千件，減少 3.17%，為提升郵政包裹競爭力，持續辦理網購業者郵遞資訊交換及整合服務，強化投遞及服務品質，並持續結合電子商務透過郵政商城規劃農特產品行銷，協助在地農民銷售優質農產品以提升業績。

111 年度國際包裹收寄量 611 千件，較 110 年度 785 千件減少 22.17%，主要係因 110 年 3 月起公告加收航空緊急情況附加費及調整美國郵資所致。

### 3、快捷郵件

因受新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情影響，宅經濟發展帶動物流配送商機，及大型網購平台辦理促銷活動，111 年度國內快捷營運量為 16,699 千件，較 110 年度 15,991 千件，增加 4.43%，將持續配合網購平臺業者多元通路服務需求，除提供上門收件、快速到貨、代收貨款等整合性物流服務，並加強推廣使用 i 郵箱取件，以強化客戶配送端服務，使交寄量得以穩定成長。

111 年度國際快捷收寄量 1,316 千件，較 110 年度 1,557 千件減少 15.48%，主要係因 110 年 3 月起公告加收航空緊急情況附加費及調整美國郵資所致。

國際快捷郵件通達國家（地區），請參閱第 215 頁，附錄一。

### 4、電子函件

為積極推動電子函件業務，保障委託客戶資料安全，繼續保持通過 ISO27001 資訊安全認證每半年複審作業，以持續強化客戶信任度，提升業務競爭力。111 年度總作業量達 3 億 195 萬件，較 110 年度 3 億 813 萬件，減少 2.01%。

### 5、大陸郵件

兩岸自 97 年 12 月 15 日開辦全面直接通郵，迄今已屆滿 14 年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性的郵遞服務，配合兩岸直航，海、空運班次的增加及兩岸相關郵件作業的順暢，提供穩定的郵遞服務品質，滿足兩岸廣大用郵客戶需求及有助於兩岸間經貿發展。近年陸續開辦兩岸郵政速遞（快捷）空海運、兩岸郵政 e 小包等業務服務，提供更便捷及多元的服務選擇，滿足一般民衆及企業於兩岸互寄小型民生物品、網購商品及商貿貨樣需求，並持續支援電子商務產業開拓大陸消費市場。

111 年通郵成效如下：



(1) 111 年度兩岸通郵郵件量統計

臺灣寄大陸郵件共計約 231 萬餘件，大陸寄臺灣郵件共計約 98 萬餘件，分別較上年度減少 10.99% 及 19.69%。

(2) 落實執行「海峽兩岸郵政協議」，推動兩岸郵政業務合作及交流

111 年持續受新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情影響，兩岸郵政皆暫停人員相互參訪，惟目前相關郵政業務交流仍持續進行中，擬俟疫情趨緩相機進行實質業務交流。

6、推動貨郵整合業務

(1) 111 年受各國郵政大幅調漲國際函件終端費以及疫情造成臺灣海、空運艙位價格飆升等因素影響，導致以中轉性質為主之貨轉郵業務營運量、值下滑，111 年度營運量約 934 公噸，營運值約 1 億 9,932 萬元，分別較上年度減少 51.12% 及 50.66%。

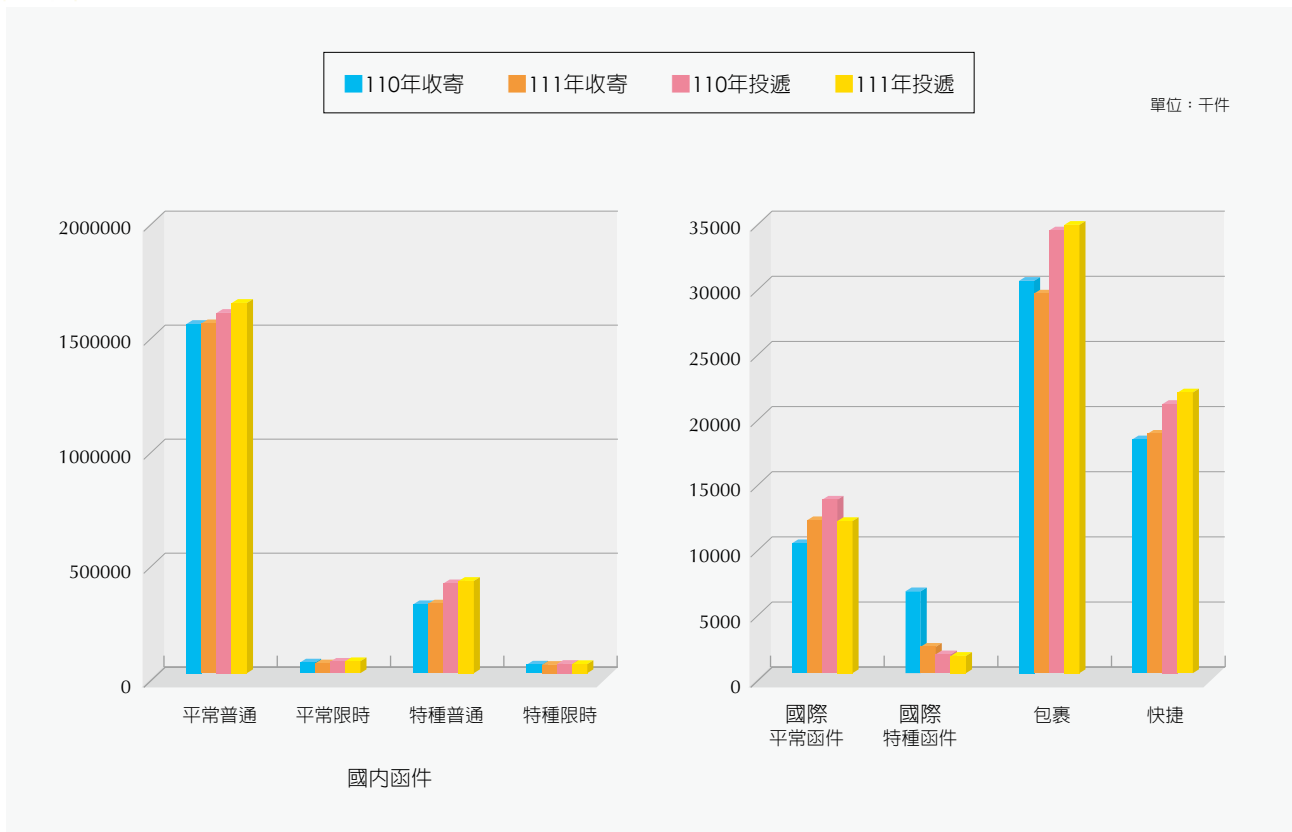
(2) 「自由貿易港區貨物郵遞出口（自轉郵）」業務為協助臺灣物流業者與跨境電商平臺合作，將跨境電商原建置於國外之發貨倉轉移至臺灣自由貿易港區，國外訂單成立後，透過本公司自轉郵服務郵寄至世界各國，擴大臺灣物流產業競爭優勢，111 年度營運量達 317 公噸，較上年度增加 293.91%。

110 年及 111 年收寄及投遞各類郵件量統計表

單位：千件

郵件種類		收 寄		投 遞		
		110 年	111 年	110 年	111 年	
國內函件	平常	普通	1,506,435	1,509,623	1,555,322	1,596,394
		限時	25,889	25,273	31,557	32,494
	特種	普通	280,966	286,796	373,920	381,536
		限時	16,240	15,658	18,886	17,949
	小計		1,829,530	1,837,350	1,979,685	2,028,373
國際函件	平常	9,573	11,295	12,890	11,285	
	特種	5,883	1,649	1,063	980	
	小計	15,456	12,944	13,953	12,265	
包 裹	國 內	29,036	28,115	32,973	33,375	
	國 際	785	611	639	588	
	小計	29,821	28,726	33,612	33,963	
快 捷	國 內	15,991	16,699	17,726	18,257	
	國 際	1,557	1,316	2,538	2,920	
	小計	17,548	18,015	20,264	21,177	
總 計		1,892,355	1,897,035	2,047,514	2,095,778	

110 年及 111 年收寄及投遞各類郵件量統計圖



## 7、郵件運送

### (1) 國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標，國內郵運在規劃及實施作業上，充分利用各類公民營交通工具及民間運輸資源，並配合郵政自有的運輸工具及設備，建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達 11 萬 3,405 公里（截至 111 年底止）的郵路，成為一遍布臺、澎、金、馬的綿密郵運網路。

### (2) 國際郵運

臺灣位居海島，與國外互通郵件，以利用航空郵路與輪船（水陸）郵路為主。國際郵路以臺灣為起點，延伸至世界各地，郵路通往終點，就是與我國直接互換國際郵件總包的國外互換局。截至 111 年底止，航空郵路（含快捷郵路）及水陸郵路分別長達 120 萬 3,635 公里及 59 萬 1,116 公里。





郵路里程比較表

單位：公里

種類	110 年度	111 年度	增減%
一、陸路	107,612	107,655	0.04%
1. 高鐵	345	345	0%
2. 鐵路	105 年已停辦	105 年已停辦	-
3. 公路	17,897	17,548	-1.95%
4. 其它	89,370	89,762	0.44%
二、水陸	592,629	592,629	0%
1. 國內	1,513	1,513	0%
2. 國際	591,116	591,116	0%
三、航空	1,207,872	1,207,872	0%
1. 國內	4,237	4,237	0%
2. 國際	1,203,635	1,203,635	0%

## (二) 儲金業務——大眾帳房

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金，旨在利用郵政機構普及之特性，服務全國國民，配合政府鼓勵國民節約及儲蓄，匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健經營，雖歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊，郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。未來仍將廣續推展薪資存款、網路郵局、行動郵局、網路 ATM、VISA 金融卡、行動支付及數位存款帳戶等業務，以提升存簿儲金占有率，另配合金融科技發展，規劃開辦新種業務，以提升競爭力及提供多元之服務。

郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務，具有存、提、撥、匯款功能，劃撥存款單以影像處理並提供 e 化服務，提高作業時效；更提供特戶存款媒體回送資料，以節省客戶人工銷帳作業。劃撥儲金能辦理各項轉帳業務，亦可申領支票，具有活期存款功能。未來將廣續推廣網路、自動櫃員機、媒體轉帳代收付等付款通路，便利客戶收付款項，並持續配合政府金融數位化政策，提供民眾便利且安全之各項行動支付及電子支付服務。

截至 111 年底止，各種儲金總結存金額計新臺幣 6 兆 9,123 億餘元，較上年度成長 4.56%；儲戶總計 3,685 萬餘戶，較上年度增加 0.99%，平均每戶結存金額 18 萬餘元。

### 1、111 年開辦新種業務：

#### (1) 開辦數位存款帳戶：

自 111 年 3 月 21 日起提供本國成年客戶以網路或行動設備免臨櫃申請開戶，開戶時同步申辦郵政 VISA 金融卡、網路郵局及行動郵局 APP，線上申辦流程簡易省時，大幅提升開戶便利性。



(2) 推出新版「行動郵局 APP」：

自 111 年 3 月 21 日推出新版「行動郵局」APP，整合舊有 e 動郵局 APP 及郵保鑰 APP，藉由使用者體驗研究，設計出簡易明瞭之操作介面，並同時兼具服務個人化、無密碼化及整合實體與數位服務之亮點，提升民衆操作之便利性。

(3) 推出 ATM 多國語言服務：

自 111 年 6 月 21 日起於全國約 3,200 臺自動櫃員機新增日文、印尼文、越南文及泰文多國語言操作介面，提供客戶存款、轉帳、繳費及餘額查詢等服務，以落實公平待客及普惠金融政策。

(4) 跨業合作辦理開放銀行業務：

自 111 年 6 月 23 日起與遠傳電信（股）公司合作，儲戶可透過「friDay 理財+」APP，經「行動郵局」APP 完成授權認證後，查詢郵政存簿儲金帳戶餘額及交易資訊，提升管理帳戶便利性。

(5) 推出智慧型自助服務機（Intelligent Service Machine）：

自 111 年 7 月 4 日起於特定郵局營業廳內設置智慧型自助服務機，智慧型自助服務機運用智慧掃碼及辨識技術，提供自動掃描帳單並辨識繳費資訊功能，由客戶自行使用郵政金融卡完成繳費作業，降低臨櫃等候時間。

2、改善作業流程：

(1) 行動郵局支援手機號碼轉帳服務：

自 111 年 3 月 21 日起於「行動郵局」APP 支援「手機號碼轉帳」功能，提供客戶免記帳號即可以手機門號輕鬆轉帳，優化跨行轉帳服務。

(2) 優化預約開戶線上預填處理作業：

自 111 年 11 月 12 日起，優化預約開戶線上預填預處理前置作業，新增可預填部分開戶檢核表項目，並由系統預先查詢開戶狀況、查核身分證領補換紀錄、制裁名單檢核及預填稅務居民資料等，俟客戶臨櫃時自動將已預填之資料匯入相關交易欄位，縮短開戶作業時間。

3、增加便民服務：

(1) 於行動郵局 APP 新增「設定非約定轉帳功能」：

自 111 年 5 月 9 日起儲戶可於行動郵局 APP 申請網路非約定轉帳及設備綁定密碼，並持郵政金融卡至本公司 ATM 或網路 ATM 啟用，提升便民服務並降低窗口臨櫃等待時間。

(2) 簡化定期存款作業：

為加強客戶服務，自 111 年 5 月 17 日起開放法定代理人或監護人得代辦未成年人或受監護宣告者之定期存單「傳真轉移」，及繼承案件存單已遭掛失者免至立帳局辦理撤銷作業。

(3) 新增網路 ATM「網路非約定轉帳查詢 / 變更」功能：

自 111 年 7 月 28 日起儲戶可透過網路 ATM 查詢及變更身分證號項下所有帳戶網路非約定轉帳功能狀態，免臨櫃申辦，提升民衆便利性。

(4) 持續新增電子支付連結郵政儲金帳戶付款服務合作業者：

111 年 8 月 24 日及 9 月 20 日分別與全支付電子支付（股）公司及全盈支付金融科技（股）公司合作，儲戶可於全支付（PXPAY Plus）APP、「全盈支付」APP 設定連結郵政儲金帳戶付款服務，



截至 111 年本公司已與街口支付、一卡通 Money、Pchome Pay 支付連、橘子支付、歐付寶、icash Pay、悠遊付、全支付及全盈支付合作，提供更多元支付場域。

(5) 新增外匯匯款業務自辦 SWIFT 電文作業：

為健全外匯匯款業務營運，降低與其他銀行關聯風險及強化未來業務發展性，111 年 9 月 24 日完成建置「SWIFT 電訊系統」，新增外匯匯款業務自辦 SWIFT 電文作業取代委外辦理。

(6) 開辦自動櫃員機跨行存款服務：

自 111 年 12 月 22 日起客戶持郵政金融卡或各銀行之金融卡於具現金存款功能之郵政自動櫃員機插卡驗證，以現金存入本人或他人之郵局或銀行帳戶，提升存款便利性。

(7) 強化自動櫃員機功能：

持續於各地郵局增設具 QR Code 掃碼設備之自動櫃員機，提供民眾以行動郵局 APP 或台灣行動支付 APP 進行掃碼提款服務，提升提款便利性。

(8) 提供振興五倍券數位綁定服務：

配合政府發放振興五倍券及各部會振興券加碼活動，提供郵政 VISA 金融卡及郵政金融卡掃碼交易（台灣 Pay）數位綁定服務，並加碼現金回饋，供儲戶多元選擇支付工具及擴大刺激經濟活動。

(9) 辦理桃園好市乘雙券兌付服務：

配合桃園市政府「桃園好市乘雙券」振興方案，自 111 年 1 月 3 日起至 111 年 6 月 30 日止，開放桃園郵局所轄各級郵局受理商家兌付「桃園好市乘雙券」。

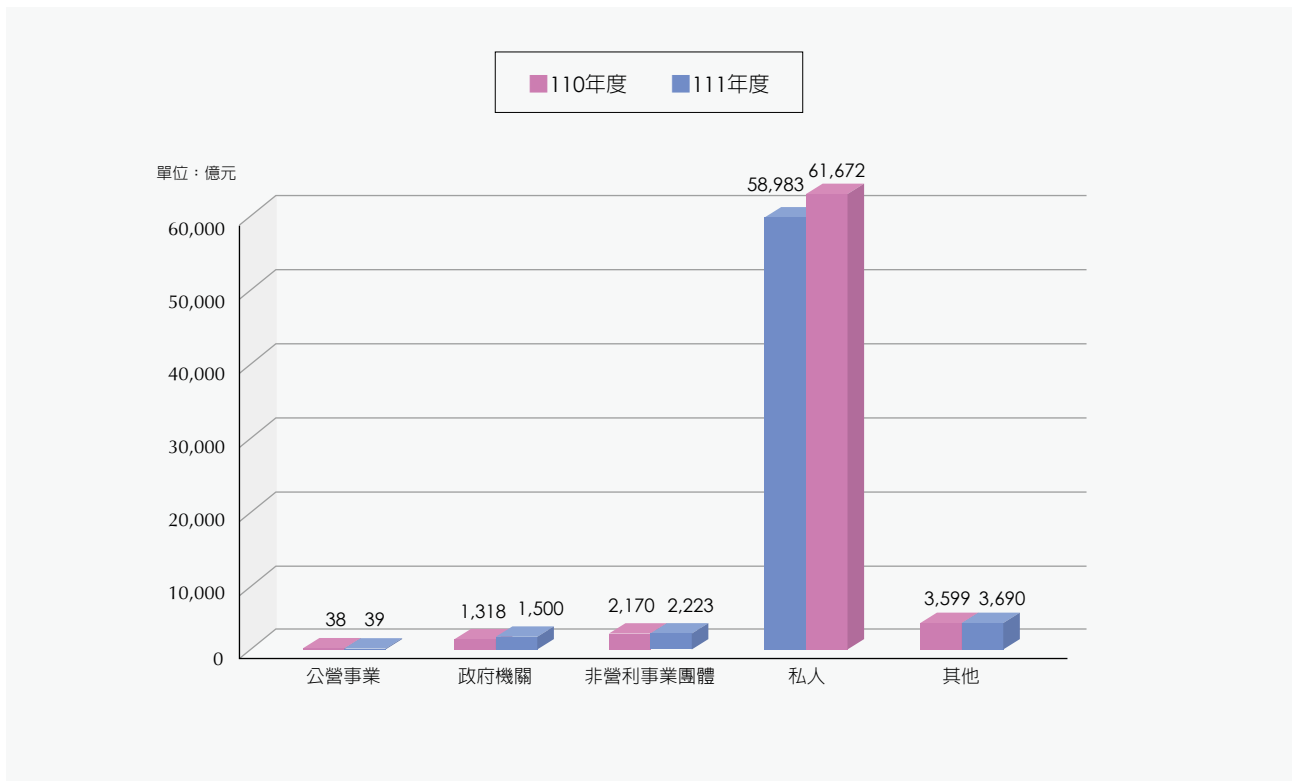
(10) 為便利民眾匯款，持續增加跨行通匯經辦局，截至 111 年底止，共開辦 1,268 局。

### 各類郵政儲金業務量

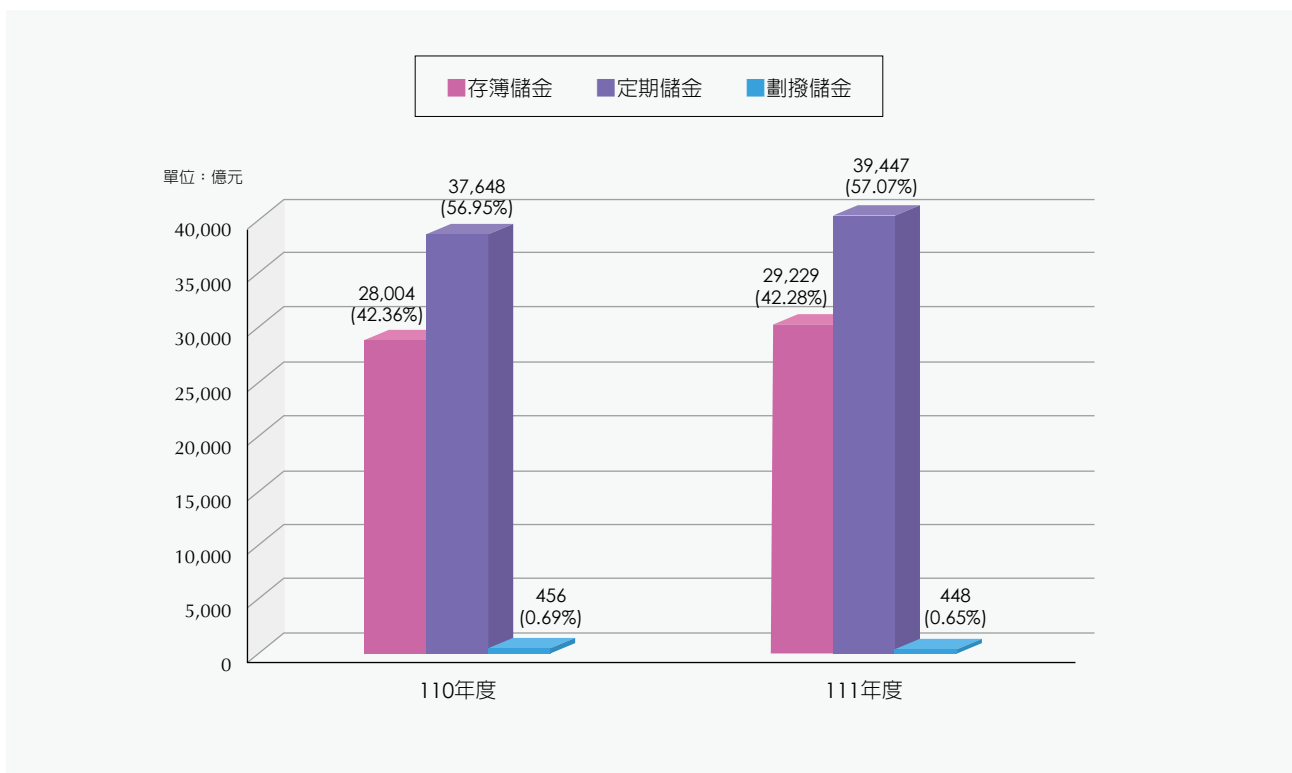
金額單位：新臺幣百萬元

類別	存款次數		提款次數		戶數		結存金額	
	110 年	111 年	110 年	111 年	110 年	111 年	110 年	111 年
存簿儲金	302,286,605	318,436,043	434,267,228	465,045,895	28,982,729	29,163,053	2,800,401	2,922,867
定期儲金	6,816,755	7,076,740	41,304,209	40,944,615	5,964,083	6,151,834	3,764,780	3,944,708
劃撥儲金	42,423,690	42,273,332	14,340,770	14,321,540	1,550,738	1,535,722	45,637	44,784
合計	351,527,050	367,786,115	489,912,207	520,312,050	36,497,550	36,850,609	6,610,818	6,912,359

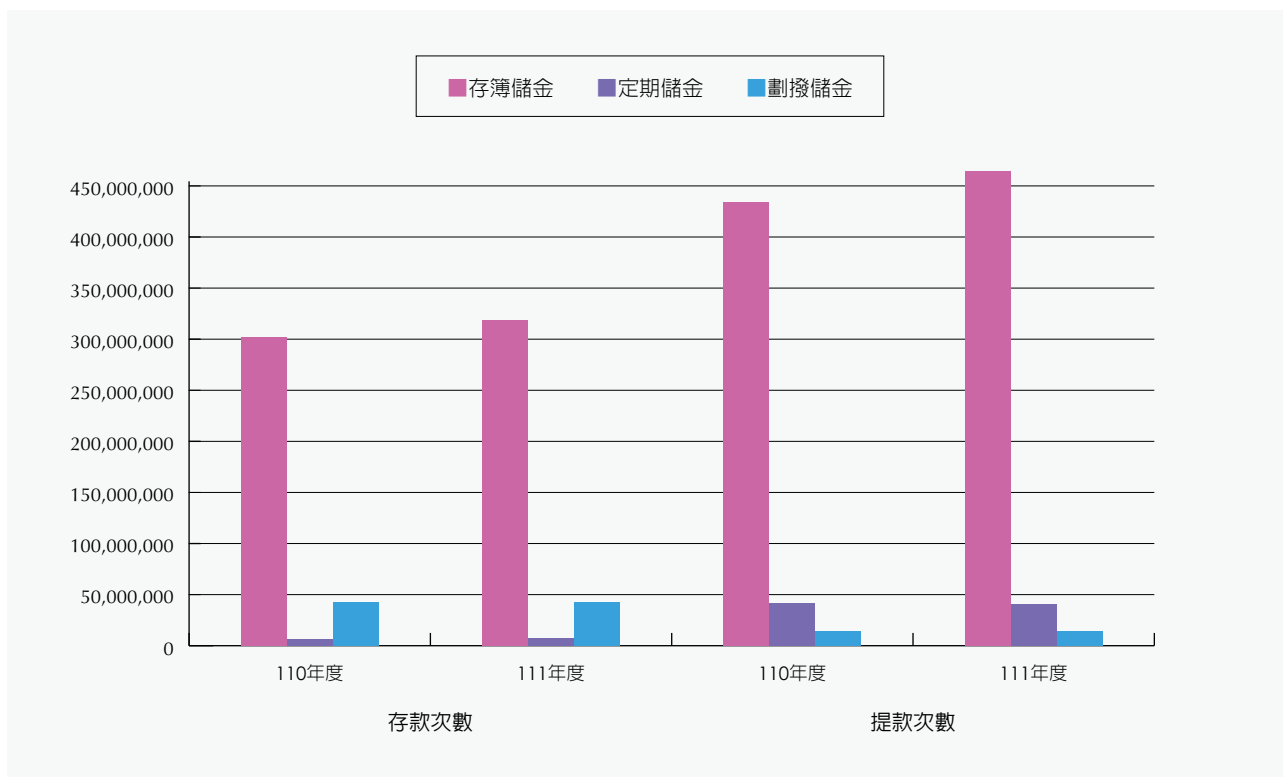
110、111 年度存款客戶結構比較圖



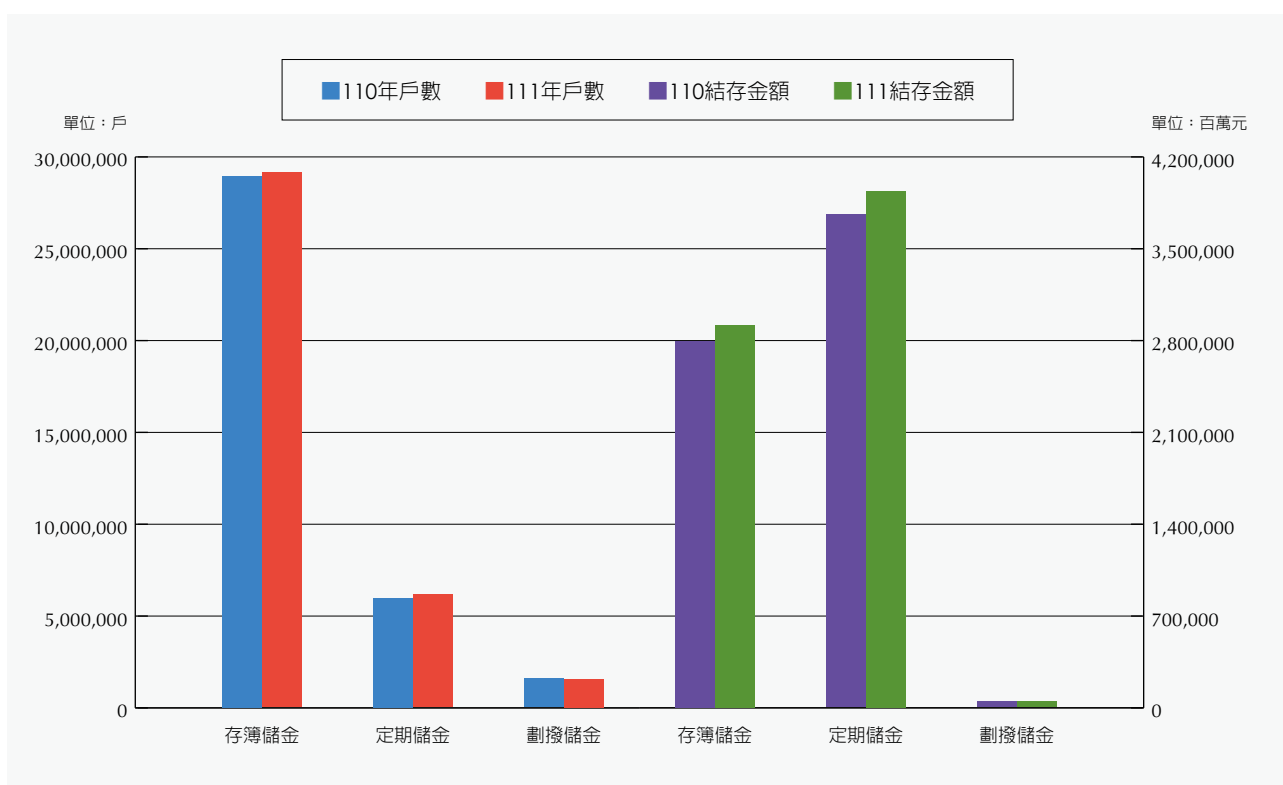
110、111 年度存款業務結構比較表



### 110、111 年各類郵政儲金存 / 提款次數



### 110、111 年度各類郵政儲金戶數與結存金額



### (三) 匯兌業務——通匯全球

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能，以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款功能。現行國內匯兌有：郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務；國際匯兌有：國際郵政匯票、國際匯出（入）匯款、買賣外幣現鈔及買回美金旅行支票。截至 111 年底止，共有 258 處郵局提供含外幣買賣等各項國際匯兌業務服務，並擇臺灣桃園國際機場等 27 處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣現鈔及買回美金旅行支票業務。

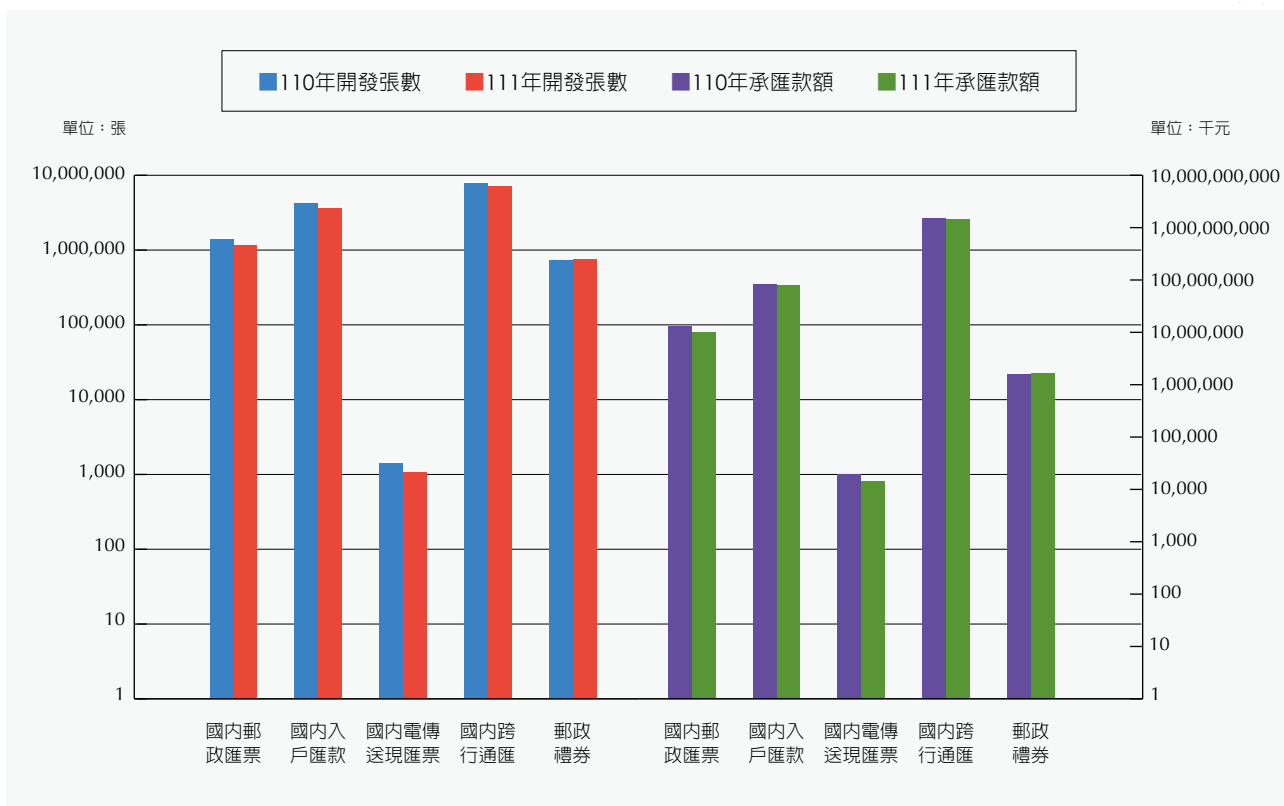
111 年度承匯款額為新臺幣 1 兆 5,940 億餘元，較上年度減少 2.92%；開發張數 1,321 萬餘張，較上年度減少 7.94%。

#### 各類匯款承匯張數及款額

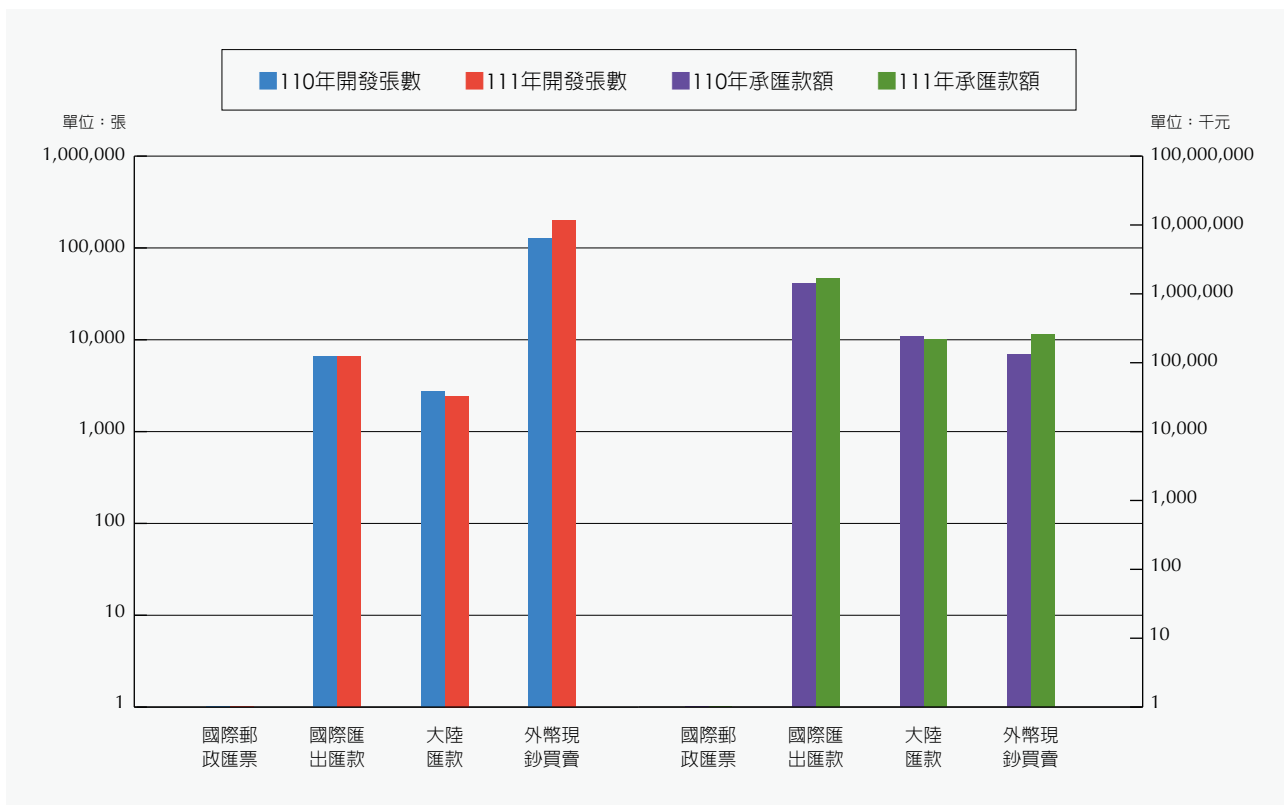
單位：新臺幣千元

類 別	開 發 張 數		承 匯 款 額	
	110 年	111 年	110 年	111 年
國內郵政匯票	1,443,115	1,168,786	13,594,671	10,135,219
國內入戶匯款	4,261,308	3,580,952	83,842,835	83,062,813
國內電傳送現匯票	1,445	1,081	19,030	14,920
國內跨行通匯	7,774,329	7,475,655	1,541,171,148	1,496,946,237
郵政禮券	735,465	779,947	1,575,044	1,711,359
國際郵政匯票	0	0	0	0
國際匯出匯款	6,776	6,660	1,471,092	1,748,923
大陸匯款	2,835	2,467	241,467	219,612
外幣現鈔買賣	127,984	201,611	139,211	255,625
合 計	14,353,257	13,217,159	1,642,054,498	1,594,094,708

### 110、111 年度國內匯款承匯張數及款額



### 110、111 年度國際匯款承匯張數及款額





#### (四) 簡易人壽保險業務——最佳保障

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障，藉由遍布全國各地之郵政據點，便利全民投保，增進社會福祉。由於具免體檢、投保手續簡便之特色，深得一般民衆之喜愛與信賴。

民國 24 年中華郵政開辦簡易壽險業務時，當時之政府期勉簡易壽險之創辦能在「政府專管，不在牟利；郵政經辦，簡便穩固；安家防老，免除憂慮」概念下積極推廣，亦代表簡易人壽具有普惠民生之具體意義及社會公益之政策性使命。鑑此，中華郵政推廣簡易保險，即本著「溥益民生」精神，發揮簡易壽險之社會安全效益，以共同協助建構健全之社會安全網。

自 92 年郵政改制公司以來，郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的業務經營空間，充分運用資訊科技，開發多樣化商品，提供全方位服務，以滿足客戶需求。未來將持續進用及培訓專業人才，秉持「以客為尊、提供誠信效率的服務」之核心價值，提供保戶最優質的服務，成為全民信賴的郵政公司。

##### 1、業務特色

###### (1) 商品種類：

郵政簡易壽險包括生存保險、死亡保險及生死合險，並得以附約方式經營健康保險及傷害保險，凡中華民國國民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

###### (2) 免體檢

郵政簡易壽險被保險人免體檢，惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善盡誠實告知義務，以利保險人之核保選擇。

###### (3) 保險金額

郵政簡易壽險同一被保險人累計保險金額總額最高為新臺幣 600 萬元。

###### (4) 保險費支付

繳費方法分年繳、半年繳、季繳、月繳 4 種。首、續期保險費一律利用郵政存簿或劃撥帳戶轉帳方式繳納，可享受 1% 轉帳折扣優惠。

##### 2、111 年新保險商品：

###### (1) 111 年 3 月 21 日發售「郵政簡易人壽 e68 定期壽險」

i. 投保年齡：20~60 歲（要保人首次投保需先完成會員註冊）。

ii. 繳費期間：10 年。

iii. 保險期間：12 年。

iv. 投保限制：

- 限網路投保：中華民國國民且具行為能力之成年人得經由網路或親臨郵局方式，完成首次註冊及身分驗證作業，取得網路投保會員帳號密碼後，使得進行網路投保作業。
- 要保人及被保險人資格：限同一人，並為中華民國國民且具行為能力之成年人。
- 身故受益人：限直系血親、配偶或法定繼承人。

v. 最低投保金額：新臺幣 68 萬元。

最高投保金額：新臺幣 168 萬元。

###### (2) 111 年 5 月 20 日發售「郵政簡易人壽金幸福保險」

i. 投保年齡：16~68 歲。

ii. 繳費期間：6 年。



- iii. 保險期間：15 年。
- iv. 生存保險金：被保險人於契約生效日起至每屆滿 3、6、9、12 之保單週年日仍生存且契約仍屬有效者，按當時保險金額 2%、3%、4%、5% 給付生存保險金。
- v. 滿期保險金：被保險人於契約滿期日生存且契約仍屬有效者，按當時保險金額給付滿期保險金。
- vi. 最低投保金額：新臺幣 10 萬元。  
最高投保金額：新臺幣 200 萬元。

(3) 為增進國人基本保障，自 111 年 7 月 21 日起調降「郵政簡易人壽安心小額終身壽險」各繳費期別之最低投保年齡，調整如下：

繳費期間	6 年	10 年	15 年	20 年
投保年齡	16~73 歲	16~70 歲	16~66 歲	16~60 歲

(4) 111 年 9 月 5 日發售「郵政簡易人壽常鴻增額保險」

- i. 投保年齡：16~65 歲。
- ii. 繳費期間：6 年、10 年。
- iii. 保險期間：20 年。
- iv. 保險金額：自第 1 保單年度起按基本保額依年單利 5% 逐年遞增至第 20 保單年度止。
- v. 生存保險金：被保險人於契約生效日起每屆滿 2 年之保單週年日仍生存且契約仍屬有效者，按當時基本保額 10% 給付生存保險金。
- vi. 滿期保險金：被保險人於契約滿期日生存且契約仍屬有效者，按當時基本保額 2 倍給付滿期保險金。
- vii. 最低投保金額：新臺幣 10 萬元。  
最高投保金額：新臺幣 120 萬元。

(5) 111 年 11 月 1 日發售「郵政簡易人壽郵 e 靠保險」

- i. 投保年齡：20~60 歲（要保人首次投保需先完成會員註冊）。
- ii. 繳費期間：15 年。
- iii. 保險期間：15 年。
- iv. 投保限制：
  - 限網路投保：中華民國國民且具行為能力之成年人得經由網路或親臨郵局方式，完成首次註冊及身分驗證作業，取得網路投保會員帳號密碼後，使得進行網路投保作業。
  - 要保人及被保險人資格：限同一人，並為中華民國國民且具行為能力之成年人。
  - 身故受益人：限直系血親、配偶或法定繼承人。
- v. 滿期保險金：被保險人於契約滿期日生存且契約仍屬有效者，按當時保險金額給付滿期保險金。
- vi. 最低投保金額：新臺幣 10 萬元。  
最高投保金額：新臺幣 100 萬元。

### 3、新契約

111 年度郵政壽險新契約件數為 19 萬 1,190 件。保額為 766 億 2,423 萬元。初年度保費收入為 88 億 2,424 萬元。

## 新契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類	件數	百分比	保額	百分比	初年度保費收入	百分比		
總計	191,190	100.00	76,624,233	100.00	8,824,236	100.00		
生死合險	常樂增額保險	40,536	21.20	10,987,737	14.34	2,976,185	33.73	
	常鴻增額保險	25,307	13.24	6,184,848	8.07	1,311,426	14.86	
	金幸福保險	10,680	5.59	4,113,735	5.37	533,676	6.05	
	郵幸福保險	4,081	2.13	1,527,700	1.99	191,462	2.17	
	金歡喜增額保險	3,875	2.03	1,125,560	1.47	294,317	3.34	
	樂活 168 保險	1,348	0.70	533,050	0.70	151,314	1.71	
	常富 123 保險	446	0.23	191,860	0.25	68,055	0.77	
	郵 e 靠	393	0.21	58,320	0.08	1,589	0.02	
	死亡險	安心小額終身壽險	89,802	46.97	43,595,480	56.90	3,281,930	37.19
		一年期定期壽險	8,289	4.34	1,445,520	1.89	2695	0.03
e68 定期壽險		6,433	3.36	4,608,179	6.01	7,113	0.08	
康順定期壽險		0	0.00	0	0.00	68	0.00	
傷害險	微型傷害保險附約	4,695	-	2,033,790	2.65	2,627	0.03	
	金平安傷害保險附約	297	-	138,360	0.18	233	0.00	
	吉安傷害保險附約	203	-	79,560	0.10	109	0.00	
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	437	-	534	0.00	1,437	0.02	

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數



中華郵政吳宏謀董事長擔任 2022 遠見高峰會與談人

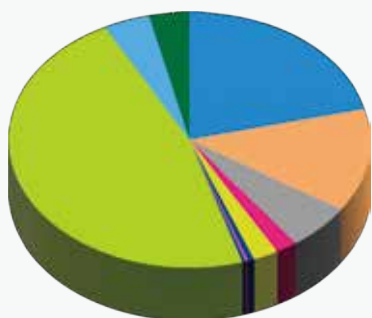


郵政壽險「超越巔峰」業務競賽表揚大會

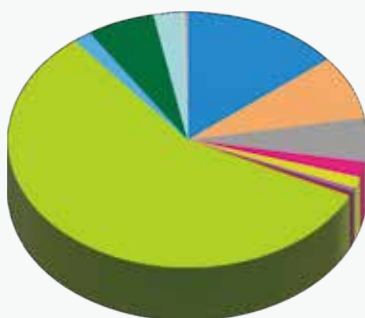


## 新契約投保種類占率

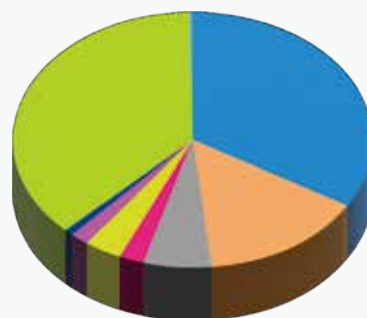
■ 常樂 21.20%	■ 常樂 14.34%	■ 常樂 33.73%
■ 常鴻增額 13.24%	■ 常鴻增額 8.07%	■ 常鴻增額 14.86%
■ 金幸福 5.59%	■ 金幸福 5.37%	■ 金幸福 6.05%
■ 郵幸福 2.13%	■ 郵幸福 1.99%	■ 郵幸福 2.17%
■ 金歡喜 2.03%	■ 金歡喜 1.47%	■ 金歡喜 3.34%
■ 樂活168 0.70%	■ 樂活168 0.70%	■ 樂活168 1.71%
■ 常富123 0.23%	■ 常富123 0.25%	■ 常富123 0.77%
■ 郵e靠 0.21%	■ 郵e靠 0.08%	■ 郵e靠 0.02%
■ 安心小額 46.97%	■ 安心小額 56.90%	■ 安心小額 37.19%
■ 一年定期 4.34%	■ 一年定期 1.89%	■ 一年定期 0.03%
■ e68定期 3.36%	■ e68定期 6.01%	■ e68定期 0.08%
	■ 微型 2.65%	■ 微型 0.03%
	■ 金平安 0.18%	■ 日額型 0.02%
	■ 吉安 0.10%	



件數



保額



保費收入

#### 4、有效契約

111 年度郵政壽險有效契約件數為 204 萬 8,184 件，保額為 6,561 億 9,552 萬元，保費收入 840 億 4,534 萬元。

#### 有效契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類	件數	百分比	保額	百分比	保費收入	百分比	
總計	2,048,184	100.00	656,195,520	100.00	84,045,343	100.00	
生死合險	常春增額還本保險	926,978	45.26	205,464,543	31.31	54,950,700	65.38
	安家定期還本終身壽險	159,170	7.77	58,301,467	8.89	9	0.00
	常樂增額保險	75,098	3.67	19,833,943	3.02	4,627,223	5.51
	合家歡增額保險	67,141	3.28	14,832,879	2.26	2,802,449	3.33
	幸福 88 保險	66,508	3.25	23,228,181	3.54	2,767,255	3.29
	其他生死合險	389,064	18.99	129,345,095	19.71	12,749,942	15.17
	死亡險	安心小額終身壽險	158,022	7.71	69,453,728	10.58	5,405,959
安和終身保險		80,070	3.91	54,100,186	8.24	48,058	0.06
一年定期壽險		21,019	1.03	3,727,960	0.57	9,162	0.01
安平二倍保障終身壽險		16,205	0.79	8,466,175	1.29	13,588	0.02
福安終身壽險		12,112	0.59	7,447,926	1.13	186,216	0.22
其他死亡險		76,797	3.75	51,048,365	7.79	462,118	0.55
傷害險	微型傷害保險附約	12,550	-	4,777,081	0.73	2,627	0.00
	吉安傷害保險附約	10,041	-	4,410,267	0.67	3,976	0.01
	金平安傷害保險附約	3,834	-	1,753,316	0.27	2,145	0.00
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	3,610	-	4,408	0.00	13,916	0.02

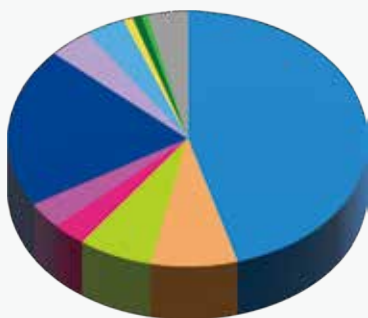
備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。



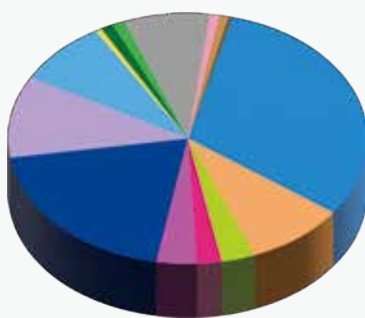


## 有效契約投保種類占率

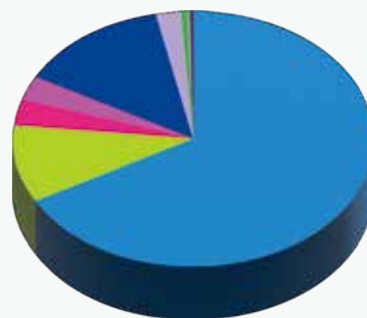
■ 常春 45.26%	■ 常春 31.31%	■ 常春 65.38%
■ 安家 7.77%	■ 安家 8.89%	■ 常樂增額 5.51%
■ 常樂增額 3.67%	■ 常樂增額 3.02%	■ 合家歡 3.33%
■ 合家歡 3.28%	■ 合家歡 2.26%	■ 幸福88 3.29%
■ 幸福88 3.25%	■ 幸福88 3.54%	■ 其他生死合險 15.17%
■ 其他生死合險 18.99%	■ 其他生死合險 19.71%	■ 安心小額 6.43%
■ 安心小額 7.71%	■ 安心小額 10.58%	■ 安和 0.06%
■ 安和 3.91%	■ 安和 8.24%	■ 一年定期 0.01%
■ 一年定期 1.03%	■ 一年定期 0.57%	■ 安平 0.02%
■ 安平 0.79%	■ 安平 1.29%	■ 福安 0.22%
■ 福安 0.59%	■ 福安 1.13%	■ 其他死亡險 0.55%
■ 其他死亡險 3.75%	■ 其他死亡險 7.79%	■ 吉安 0.01%
	■ 微型 0.73%	■ 日額型 0.02%
	■ 吉安 0.67%	
	■ 金平安 0.27%	



件數



保額



保費收入



## 5、保險給付

### (1) 滿期給付

111 度滿期給付件數為 15 萬 5,193 件，保額為 647 億 3,057 萬元。

### (2) 理賠給付

111 年度理賠給付件數為 8,278 件，保額為 30 億 4,077 萬元。

### (3) 終止給付

111 年度終止件數為 3 萬 2,406 件，保額為 85 億 5,425 萬元。

## 6、保單借款

要保人繳付保險費達一年以上且契約有效者，得在保單價值準備金額內申請借款，滿足個人融資需求。本項業務手續簡便，要保人除臨櫃外，亦可利用郵政自動櫃員機或網路 ATM 上網辦理該項業務，以獲得更簡便迅速之服務。

111 年度保單借款結存件數 7 萬 3,201 件，借款餘額 108 億 6,527 萬元。

## 7、不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於 86 年開辦，申貸資格不限於保戶，凡合於貸款條件者均可申貸，承作區域除馬祖地區以外，遍及全國，目前除 19 個房貸經辦局承辦外，另設置 201 個代收表件局，受理申辦。

111 年度不動產抵押借款結存件數為 1 萬 1,595 件，借款餘額為 246 億 4,681 萬元。

## 8、歷年經營概況

### (1) 歷年契約、保費收入概況

單位：件；新臺幣百萬元

年 度	107	108	109	110	111
新契約件數	228,543	251,780	217,654	173,679	191,190
增減率 %	-0.14	10.17	-13.55	-20.20	10.08
新契約保額	54,645	62,060	62,596	65,079	76,624
增減率 %	3.83	13.57	0.86	3.97	17.74
有效契約件數	2,308,467	2,269,987	2,184,668	2,065,329	2,048,184
增減率 %	-6.35	-1.67	-3.76	-5.46	-0.83
有效契約保額	813,179	765,461	713,072	664,153	656,196
增減率 %	-10.04	-5.87	-6.84	-6.86	-1.20
保費收入	133,672	127,794	118,502	99,178	84,045
增減率 %	-7.03	-4.40	-7.27	-16.31	-15.26

註：增減率以上年度為基期



## (2) 歷年保險給付概況

單位：件；新臺幣百萬元

年 度	107	108	109	110	111
保險給付件數	375,461	282,118	295,314	284,092	195,877
增減率 %	11.02	-24.86	4.68	-3.80	-31.05
滿期	331,993	241,778	256,285	248,083	155,193
增減率 %	13.75	-27.17	6.00	-3.20	-37.44
理賠	6,276	6,549	6,671	7,136	8,278
增減率 %	8.13	4.35	1.86	6.97	16.00
終止	37,192	33,791	32,358	28,873	32,406
增減率 %	-8.23	-9.14	-4.24	-10.77	12.24
保險給付保額	138,360	104,162	109,891	107,569	76,326
增減率 %	14.63	-24.72	5.50	-2.11	-29.04
滿期	125,413	92,750	99,676	97,564	64,731
增減率 %	18.68	-26.04	7.47	-2.12	-33.65
理賠	2,480	2,520	2,506	2,651	3,041
增減率 %	6.86	1.61	-0.55	5.80	14.71
終止	10,467	8,892	7,709	7,354	8,554
增減率 %	-17.64	-15.05	-13.31	-4.61	16.32

註：增減率以上年度為基期

## (五) 集郵業務——益智怡情

集郵業務是郵政公司重點經營業務之一，為擴大服務集郵顧客、提升集郵風氣，實踐企業社會責任，推動下列各項措施，並獎勵各局積極推展集郵業務，111 年度集郵收入近 6 億 2,659 萬元。

### 1、集郵營運概況

#### (1) 111 年度營運項目預算執行情形

營運項目	單 位	本年決算	預 算	上年決算	預算達成率 %	較上年度成長率 %
集郵業務	千元	626,587	558,765	616,720	112.14%	1.60%

#### (2) 112 年度營運目標

預計集郵收入新臺幣 5 億 6,890 萬元。

### 2、發行新郵票品及集郵周邊商品：

- (1) 111 年度共發行郵票 18 套，包括常用郵票 1 套、紀念郵票 2 套、特種郵票 15 套。其中 4 月 25 日發行之「臺中捷運郵票小全張」外型採用捷運車頭造型，增添集郵樂趣；5 月 12 日發行之「寶島風情郵票—雲林縣」推出供套印用之虛擬齒孔無版銘圖案個人化郵票，供顧客製作珍藏；5 月 20 日發行之「賀喜郵票（111 年版）」以結婚賀詞為題材，適合新人貼寄請柬；8 月 3 日及 11 月 3 日系列規劃並分次發行之「故宮古畫郵票—二十四節氣（秋）、（冬）」以聯刷方式印製，

每枚郵票長邊中間有異形齒孔，巧妙展現故宮經典畫作；8月17日發行之「鳳飛飛郵票」因主題特殊，廣受民衆喜愛，並配合發行鳳飛飛郵票專冊1款。另發行集郵票品有年度郵票冊精裝本、活頁本及郵票目錄各1款、郵票專冊1款、郵摺3款、郵票原圖明信片5款、紀念掛號信封2款、紀念明信片1款及「新年郵票（111年版）」印刷全張郵品1款等供售。此外，配合業務需要，發行直式及橫式國內掛號信封各1款、鴻兔賀年卡2款、郵資票1套及新年明信片1套2張。

#### (2) 開發集郵周邊商品：

為期商品多元化開發，帶動集郵業務發展，製售高山植物紙膠帶4款、文字造型貼、高山植物郵票圖案保溫保冷袋2款、翠渲福祿經典茶具組、謝謝媽媽·寸草春暉黃金鑄錠、SNOOPY 郵你真好系列商品15款（含歡樂音樂鈴、同樂旅行袋、絨毛娃娃吊飾2款、郵情馬克杯2款、溫情帆布包、寄情明信片、情意片片貼、心情留言貼、深情郵摺、傳情小郵車組2款、限量款A組及限量款B組）、平安一杯子生肖瓷杯組、喜迎財神黃金鑄錠2款、帆布托特包、鴻兔黃金鑄錠等6款、幸福郵你幾米系列商品20款（含絲巾、帆布書包2款、提袋3款、吸水杯墊2款、登機箱、單肩背包、野餐墊組、彈蓋保溫杯2款、輕食餐盒組、卡套2款、矽膠餐墊、鑰匙圈、收納包2款）、中華郵政民國112年月曆及筆記本、樂郵臺灣浴巾等共13項集郵商品；另授權各局自行開發集郵商品共59項。

### 3、辦理各項集郵業務促銷活動：

#### (1) 辦理「110年郵票冊刮獎促銷回饋活動」：

111年1月5日至4月30日舉辦「110年郵票冊刮獎促銷回饋活動」，活動期間凡購買110年郵票冊（精裝本或活頁本）1冊即贈送刮刮卡1張，獎項有Apple iPhone 13 Pro Max、喜迎瑞虎金鑄錠·銀鑄錠·銅章典藏組、iRobot Roomba 960 掃地機器人、GARMIN vivosmart 4 智慧手環及多款精美集郵票（商）品等。

#### (2) 辦理「111年郵票選美活動」：

3月1日至31日舉辦「111年郵票選美」活動，民衆透過明信片、網路、Facebook 粉絲專頁及LINE 官方帳號投票選出心目中的最美郵票，得票數最高前3名依序為「感恩郵票小全張一向防疫人員致敬」、「新年郵票（110年版）一小全張」及「澎湖南方四島國家公園郵票：西吉嶼—藍洞」。

### 4、推廣集郵活動：

#### (1) 辦理「馬偕來臺150週年紀念郵票小全張」發行典禮：

111年適逢馬偕博士來臺150週年，為感念馬偕博士對臺灣的奉獻，中華郵政公司特以其肖像為題材，於3月9日發行「馬偕來臺150週年紀念郵票小全張」1張，並於同日在淡水禮拜堂舉辦郵票發行典禮。

#### (2) 舉辦「中華民國111年全國郵展」及「寶島風情郵票—彰化縣」發行典禮：

為推動集郵風氣及提升集郵水準，11月11日至14日於彰化郵局舉辦「中華民國111年全國郵展」，並發行郵展紀念明信片1款與郵展紀念掛號信封2款，供雅好集郵人士收藏。另於郵展開幕日11月11日舉行郵展開幕典禮暨「寶島風情郵票—彰化縣」郵票揭幕儀式。

(3) 支援集郵團體參加國內外集郵活動：

支援各地郵會及其他團體辦理郵展及集郵宣傳活動計 52 次。

(4) 各項推展集郵向下扎根活動：

i. 111 學年度於各級學校成立「集郵教室」計 162 班，學員 3,975 人。

ii. 10 月 13 日舉辦「最佳集郵作品比賽」活動評選，鼓勵「集郵教室」學童製作 4 頁「小小郵藝」及 16 頁「一框郵集」作品參賽。參賽作品計有「小小郵藝」48 件及「一框郵集」9 部，取材豐富多元。

iii. 輔導高中（職）及大專院校辦理集郵社團，111 學年度共計成立 17 個集郵社團。

(5) 成立「樂齡集郵社團」：

i. 為擴大推展集郵活動結合社區資源，拓展集郵族群，提供長者適性學習，增進身心健康，洽攬各社區或團體成立「樂齡集郵社團」，以落實本公司善盡企業社會責任。

ii. 共計成立 8 個樂齡集郵社團，報名學員 182 人。

(6) 辦理郵政博物館展覽及活動：

郵政博物館設立之目的在於郵政文物之蒐集、典藏、研究及展示，藉以傳承郵政使命、發揚郵政文化，提供民眾認識郵政、欣賞郵票之場所。111 年雖受新冠肺炎疫情影響，仍辦理 10 項郵（特）展、20 場集郵講座，共吸引 8 萬 4,917 人次入館參觀；郵政營收（含票品銷售及場地租借）達 403 萬 8,821 元；另為加強敦親睦鄰，展現優質企業形象，積極參與社區活動及於本館定期舉辦「聽鴿說故事」親子教育活動。



111 年全國郵展開幕典禮



i. 舉辦郵（特）展，推廣集郵及藝術美學

- 本館 5 場：「虎嘯生風—生肖郵票特展」、「真善美—方寸間的女性形象特展」、「翩翩飛羽—映像·郵票特展」、「奇幻星空郵票展」及「Nice 兔 Meet U—生肖郵票 | 券幣 | 藝文聯展」。
- 臺北館 2 場：「福虎迎春—暢遊方寸郵票特展」、「戀戀鐵道風情—火車郵票特展」。
- 高雄館 3 場：「繽紛海洋郵票特展」、「古早ㄟ高雄-封片珍郵特展」、「真善美-女性多元形象特展」。

ii. 辦理郵學講座，推廣郵藝郵史風氣

- 為促進郵學交流、增長郵友郵識，本館於每月第三週之星期六與中華集郵團體聯合會共同辦理「郵博譚郵」講座，邀請集郵或郵學專家介紹分享郵品、郵識，111 年度共辦理 12 場。
- 配合高雄館於 110 年 12 月 2 日開館營運，自 111 年 2 月起與高雄郵局、高雄市郵藝學會、台南市郵學會、台南市府城郵友協會合辦「南臺譚郵」，每季 1 次，111 年度共辦理 4 場。
- 配合特展，本館辦理「福虎祥瑞迎新春」專題講座 1 場；高雄館辦理「從百年前的封片珍郵看見古早ㄟ高雄」講座 3 場。

iii. 銷售票品及提供場地租借，增裕營收。

為推展集郵及社會教育文化事業，除於 1 樓營業櫃檯銷售集郵票、商品，並提供 2 樓視聽室、6 樓特展室及 10 樓禮堂、會議室供外界租借。111 年仍受新冠肺炎疫情影響，場租收入 119 萬 3,900 元，票、商品銷售收入 284 萬 4,921 元，總營收達 403 萬 8,821 元。

iv. 辦理「聽鴿說故事」活動，發揮郵政博物館社會教育功能。

每月雙週六下午 3:00，在本館 4 樓兒童郵園—森林教室舉辦「聽鴿說故事」活動，運用展覽主題或郵票元素，帶領孩童走入綺麗方寸世界，領略郵政史話的廣袤，增加親子的陪伴與互動，創造共學成長的美好記憶。111 年度共辦理 24 場。

v. 參與社區活動，提升郵政能見度。

- 111 年 4 月 2 日至 3 日，參與中華文化總會主辦之「2022 城南有意思—春日晒書市集活動」。除設攤展售集郵票（商）品外，並辦理「喜閱展書讀」漂書、「重溫信福時光—大家來寫信」、「彩繪郵票」、「邀你一起畫風車·玩風車」及「揪你一起訪郵博」FB 打卡送禮等多項活動，2 日吸引近千人熱情參與及入館參觀。



111 年 5 月 20 日發行賀喜郵票



- 111年12月17日至19日，配合臺北市中正區舉辦之「2022年第22屆牯嶺街書香創意市集」，辦理「漫遊時光未來信」、「彩繪郵票」、「漂書」及「印郵趣」手作胸章DIY體驗活動，以「寓教於樂」方式，發揮郵政博物館社會教育功能。
- 結合高雄館特展辦理關懷長者公益活動，於111年8月10日及24日分別邀請「財團法人聖功社會福利慈善基金會暨社區照顧關懷據點設置巷弄長照站」及「高雄市銀髮族協會」長者參觀特展，並致贈每位長者個人化郵票及復古彩色郵筒明信片，展現本公司積極推動公益、善盡社會責任之優良企業形象。

### (六) 代理業務——包羅萬象

- 1、依據郵政法第5條第7款規定，本公司開辦代售商品業務；經交通部核定已開辦代售商品種類包括印花稅票、防癆紀念票、簡章、網路帳號及電話卡、儲值卡、門票及住宿券、光碟商品、服飾及飾品、紀念幣及紀念金銀條塊、美容商品、保健食品、保健飲（油）品、酒類、米、3C 電器用品、藝術禮品、禮券、年節伴手禮、生活用品、有機食品及書籍等 21 類。
- 2、持續推動「i 郵購」，整合郵政物流及配送業務，111 年度累計加盟店家數為 2,347 家，累計上架商品數逾 14 萬餘項。為型塑郵政電商平臺特色，開闢「關懷農產行銷專區」、「農糧署推薦專區」及「公益關懷專區」，以協助小農、微型企業拓展商品行銷通路。
- 3、為服務廣大儲戶多元理財之需求，截至 111 年底為止，累計開辦基金銷售局數為 781 局，共計銷售 129 檔國內基金。

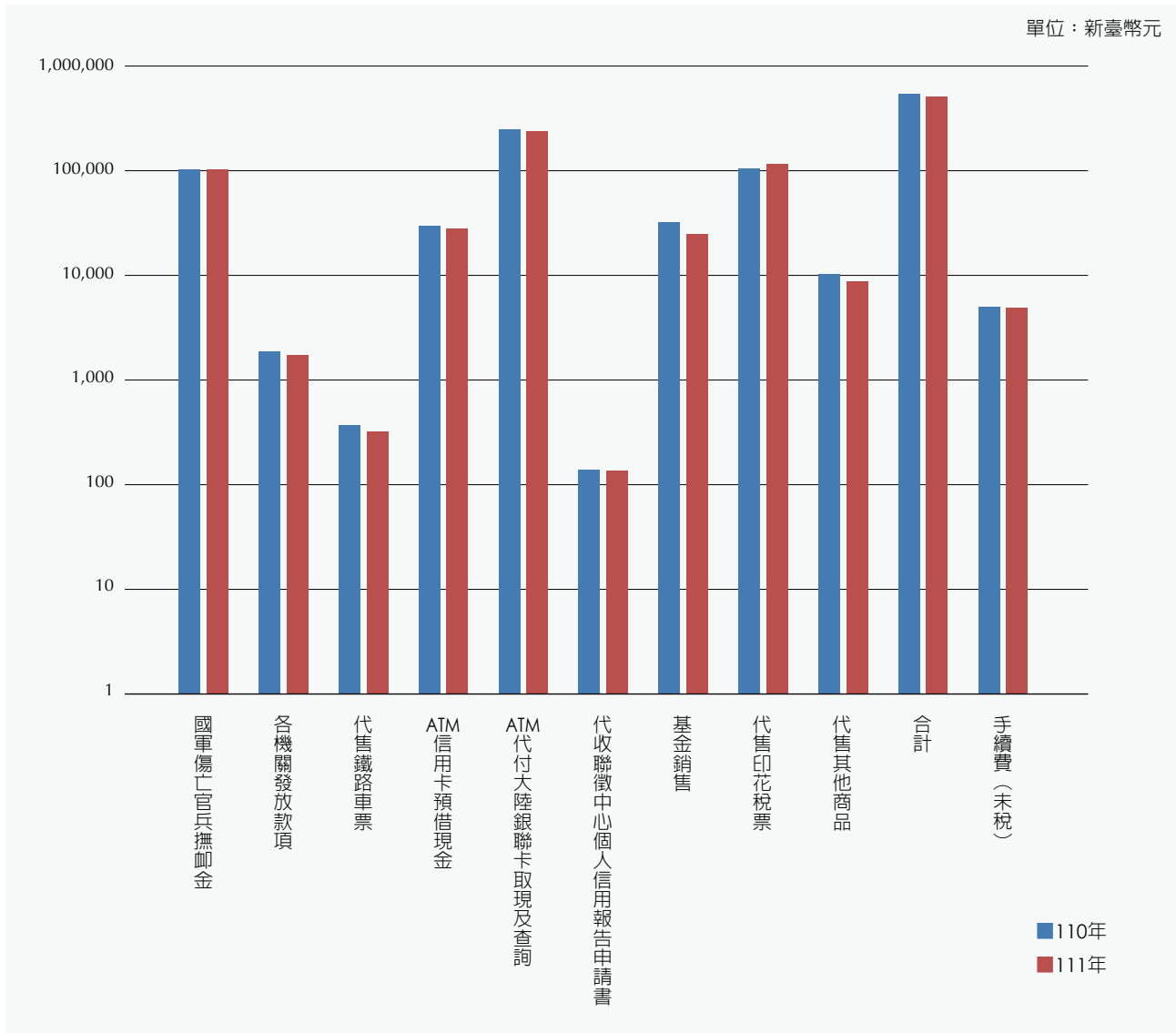
### 代理業務（不含公債、國軍退役俸金）業務量

單位：新臺幣萬元

項 目	110 年	111 年	增減百分比
國軍傷亡官兵撫卹金	104,527	105,591	1.02%
各機關發放款項	1,904	1,785	-6.25%
代售鐵路車票	375	323	-13.87%
ATM 信用卡預借現金	28,751	27,749	-3.49%
ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢	250,489	240,270	-4.08%
代收聯徵中心個人信用報告申請書	143	139	-2.80%
基金銷售	33,549	26,089	-22.24%
代售印花稅票	107,695	111,833	3.84%
代售其他商品	10,058	8,943	-11.09%
合計	537,491	522,722	-2.75%
手續費（未稅）	5,182	5,025	-3.03%



110、111 年度各類代理業務量比較圖



挺農做公益愛無距離記者會



農糧署 X 中華郵政記者會



## (七) 資產營運——活化資產

本公司經管之房地資產供郵政、儲匯、壽險等業務使用。依據郵政法第 5 條第 6 款規定，本公司得經營「郵政資產之營運」；復依財政部訂定之「強化國有財產管理及運用效益方案」規定，經管不動產在不違背事業目的或原定用途或營利事業項目前提下，各等郵局及臺北郵件處理中心已檢討所轄房地之實際使用情形，並將節餘場地妥適運用或以收益方式提供他人使用，俾增裕收入，充分運用郵政資源，提升資產報酬率。

111 年度為強化郵政公司房地資產運用，積極辦理節餘空間之資產活化，以提高資產使用效益，辦理情形如下：

### 1、資產出租

(1) 房地資產之出租項目如下：

- i. 重新檢討並合理調整工作場所配置，出租節餘空間。
- ii. 營業場所出租櫃位、攤位，提供行銷展示服務。
- iii. 提供行動電信業者租用局屋屋頂架設基地臺。
- iv. 規劃於局屋內、外牆面（或空間）辦理廣告出租業務。
- v. 其他：會議室、禮堂、停車場、訓練教室等辦理出租。

(2) 各等郵局及臺北郵件處理中心全面清查所管自有房地使用現況，針對使用效益偏低或有節餘場地尚未利用者，擬訂短、中、長期改善及運用計畫，據以執行資產活化方案。

(3) 111 年實際稅後租金收入 3 億 4,529 萬元，較 110 年之 2 億 9,811 萬元增加 4,718 萬元，成長 15.83%。

### 2、資產開發

參與都市更新辦理情形如下：

- (1) 參與私辦都市更新事業計畫 2 案。
- (2) 參與公辦都市更新事業計畫 1 案。
- (3) 自辦都市更新事業計畫 1 案。

### 3、辦理老舊局屋拆除改建

(1) 郵政公司之房地資產，如位於人口密集、生活機能強、工商發達之都會區、具發展潛力區域或觀光勝地之老舊局屋與待建基地，持續改建為新穎美觀郵政局屋，以提升服務品質。

(2) 因應經營型態轉變，評估各等郵局及臺北郵件處理中心房地實際營業狀況及發展潛力，調整營業空間規劃，以郵政公司住宅、商業區用地之老舊房地，興（改）建為多目標使用或綜合商業大樓，以提升房地資產活化與運用成效。

### 4、塑造優質企業形象

- (1) 美化營業局所，提供明亮、舒適、便民之用郵環境，提升民衆用郵品質，111 年建置完成 32 處。
- (2) 配合政府推動再生能源政策，建置局屋屋頂太陽光電發電系統。104 年至 111 年已建置完成 109

處局屋屋頂太陽光電發電系統，容量約 3,450 瓩，總減碳量每年約 2,049 千公斤（約 5.258 座大安森林公園）。

- (3) 提供郵政節餘局屋協助長照機構發展，如南港郵局地上 3-5 樓出租衛生福利部所轄基隆醫院設置綜合式長照機構、豐原蘆葫墩郵局 3 樓出租臺中市銀髮族健康促進協會設置日照中心等。
- (4) 本公司房地經由內政部邀集各地方政府共選用 4 處，參與興辦社會住宅。

#### 5、其他推展資產活化事項

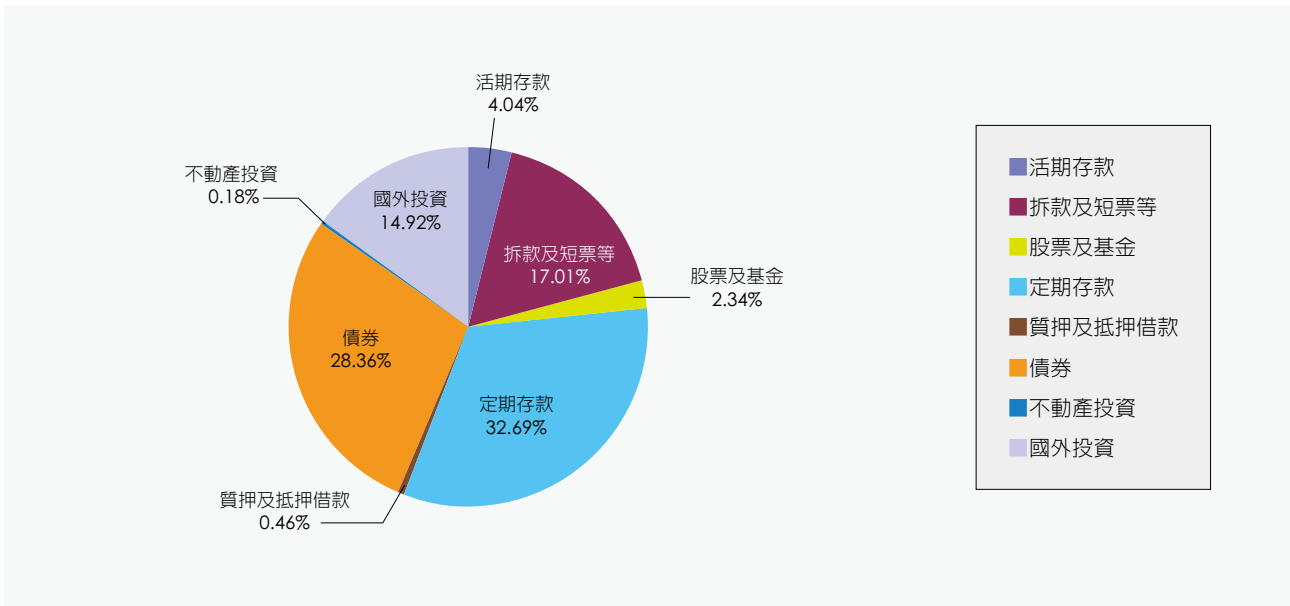
- (1) 本公司成立「房地資產營運督導小組」及頒定「各等郵局（中心）房地資產營運獎勵要點」，以統籌規劃、協助並獎勵各局辦理房地資產活化事宜。111 年度已召開 1 次督導小組會議，促進各局（中心）辦理資產活化業務並協助解決問題。
- (2) 資產活化會議紀錄、簡報，及訓練教材內容、規定、報表等資料，上傳內部資訊網供各局（中心）分享瀏覽。
- (3) 每年辦理房地資產運用訓練、不動產投資專題講座，由資產活化績效良好單位派員講授，分享資產活化成功案例與經驗。

### （八）資金運用——支援國家建設

郵政資金匯集民間游資，聚沙成塔，規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條之規定辦理。除部分轉存中央銀行外，另運用於公民營銀行存款、國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款及不動產投資，亦配合政府政策，提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫，以促進國家經濟建設發展。郵政資金（含儲匯資金及壽險資金）運用金額，截至 111 年底為止，共計新臺幣 7 兆 7,815 億元，其運用情形如下：

- 1、活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金）：3,145 億元，占總資金 4.04%。
- 2、定期存款（含定期儲蓄存款）：2 兆 5,439 億元，占總資金 32.69%。
- 3、同業拆款及短期票券等：1 兆 3,242 億元，占總資金 17.01%。
- 4、債券（含公債、公司債、金融債券）：2 兆 2,065 億元，占總資金 28.36%。
- 5、國外投資：1 兆 1,607 億元，占總資金 14.92%。
- 6、股票及基金（包括委外投資）：1,821 億元，占總資金 2.34%。
- 7、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：358 億元，占總資金 0.46%。
- 8、不動產投資：138 億元，占總資金 0.18%。

## 郵政資金運用情形



截至 111 年底為止，提供郵政資金 1 兆 6,126 億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資，詳情如下：

項 目	撥款金額 / 億元	備 註
政府重大建設及民間投資計畫專案	9,748	配合國發會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理
協助中小企業紮根專案貸款	1,339	配合經濟部中小企業處辦理
輔助人民首次購屋貸款	1,057	配合內政部營建署辦理
生產事業及中小企業專案融資貸款	727	配合中央銀行辦理
無自用住宅民眾首次購屋貸款	2,715	同上
921 地震災區民眾重建家園融資貸款	515	同上
921 地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂重建修復專案融資貸款	25	同上

### (九) 業務研發概況

- 1、111 年度研究成果：請參閱第 9 頁，營業報告書之一、111 年度營業成果（四）研究發展狀況。
- 2、112 年度研究計畫項目一覽表

研究計畫名稱	研究經費（千元）	計畫性質
新一代 i 郵箱軟硬體設計研究案	1,100	行政政策
郵政跨境物流發展策略及營運模式研究案	1,000	行政政策
以人臉或指靜脈辨識技術應用於臨櫃服務之各面向調適性研究案	1,000	行政政策
探討運用新興科技強化儲匯業務實地查證之可行性研究案	900	行政政策
郵政金融卡支付之運作模式與發展策略研究案	1,000	行政政策

### (十) 112 年度業務發展計畫

請參閱第 9 頁，營業報告書之二、112 年度營業計畫概要。

## 二、從業員工資料

項 目		110 年度	111 年度	當年度截至 112 年 1 月 12 日
員工人數	職員	14,078	14,083	14,128
	工員	9,612	9,439	9,435
	約僱人員	1,738	1,707	1,706
	合計	25,428	25,229	25,269
	平均年歲	45.8	45.6	45.7
平均服務年資		16.9	16.5	16.6
學歷分布比率 (半日制人員未折半計)	博士	9	9	9
	碩士	1,404	1,471	1,486
	大學(專)	17,139	17,328	17,353
	高中	6,762	6,334	6,334
	高中以下	554	506	506
員工取得與郵政業務相關專業證照人次		1,589	2,718	361
111 年度員工進修訓練	一、實體訓練：舉辦新進人員、主管人員、專業人員、業務技能、電腦、專題演講等訓練共 1,871 班、受訓員工 66,424 人次。 二、數位學習：員工線上學習時數總計 572,450.5 小時。			
111 年度志工服務	各等郵局及郵件處理中心運用志工人數計 2,557 人，服務時數計 1,128,169.5 小時。			

### (一) 預算員額

本公司奉核定 111 年度預算員額總數 27,496 人（含正式職員 14,800 人、正式工員 10,596 人、臨時員工 2,100 人）。

### (二) 委託民間業者辦理部分業務

為擷節用人費，廣續辦理非核心業務委託外包，將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。

### (三) 人力結構

截至 111 年 12 月 31 日止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、轉調人員 8,024 人、職階人員 15,496 人、約僱人員 1,707 人，共 25,229 人；其中基層業務人員計 23,249 人，占 92.15%；管理人員計 1,894 人，占 7.51%；訓練人員 22 人，占 0.09%；借調人員 64 人，占 0.25%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。



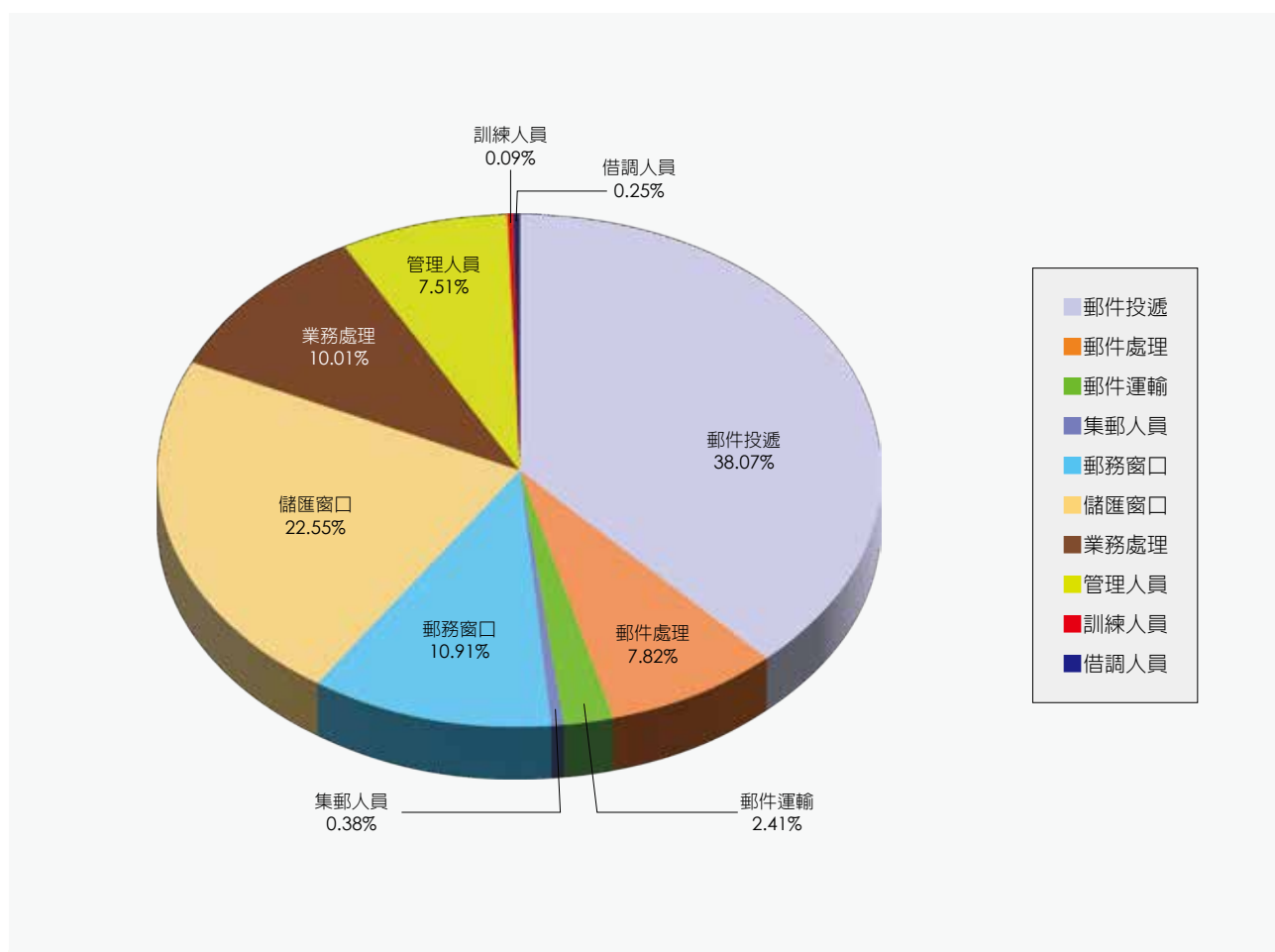


### 郵政各類工作人員分析表

111年12月31日 單位：人

	總計	百分比 %	總公司	各等郵局	郵件處理中心
總計	25,229	100%	1,746	22,772	711
業務人員合計	23,249	92.15%	915	21,674	660
郵件投遞	9,604	38.07%	0	9,604	0
郵件處理	1,973	7.82%	0	1,563	410
郵件運輸	609	2.41%	6	353	250
集郵人員	97	0.38%	65	32	0
郵務窗口	2,752	10.91%	0	2,752	0
儲匯窗口	5,689	22.55%	0	5,689	0
業務處理	2,525	10.01%	844	1,681	0
管理人員	1,894	7.51%	773	1,071	50
訓練人員	22	0.09%	18	4	0
借調人員	64	0.25%	40	23	1

### 郵政各類工作人員分析圖





### 三、勞資關係

(一) 各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1、員工福利措施

- (1) 公司辦理之福利業務：體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。
- (2) 職工福利委員會辦理之福利業務：三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結婚、生育及喪葬互助等。

2、退休制度

本公司按員工身分（公務員兼具勞工身分、純勞工身分）及進用日期之不同，分別適用「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹，並妥善照顧退休人員。

3、勞資間之協議

為促進勞資關係和諧，根據勞動基準法第 83 條及勞資會議實施辦法之規定，每 3 個月至少舉辦 1 次勞資會議，並依法選舉及指派勞資雙方會議代表，以凝聚員工向心力，且依規定辦理員工之待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

4、員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務，依據勞動基準法第 70 條規定訂立工作規則，並與中華郵政工會簽訂團體協約，俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係，本公司每年召開 1 次業會合作協調會報（必要時得召開臨時會議），妥善處理員工權益問題；對於勞資會議及工會、會員建議案，及時適度答覆或處理。

(二) 最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施：無。



## 四、資訊設備

### (一) 資訊系統硬體、軟體配置

#### 1、臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為 2 臺 IBM 8562-V04 營運主機（各具有 4 個中央處理器，作業系統版本為 z/OSv2.5）及 1 臺 IBM 8562-A00 外部串接設備處理器，串連並以互為同地備援方式為雙主機平行處理架構（Sysplex）環境。依本公司作業及系統運作需求，負責處理（1）全區 1,298 個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業，（2）本公司郵務、會計等業務，（3）財金公司間跨行業務介接系統及（4）提供各項業務系統測試使用。

#### 2、臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型為 IBM 8562-K02，具有 2 個中央處理器，作業系統版本為 z/OS v2.5 並含內部串接設備處理器，以支援主機平行處理架構環境。依本公司作業及系統運作需求，其系統配置與臺北電腦主中心主機有相對應之邏輯分區，俾於災變時啟動備援機制，維持本公司重要系統之持續運作能力。

#### 3、開放系統部分

本公司開放系統集中運算環境為 3 層式架構，前端配置伺服器負責服務內、外用戶端，後端為儲存體虛擬化資源池，統一管理異質儲存體，儲存各系統之資料，提升管理儲存體資源效率，中間配置高階伺服器，統合各系統存取後端之資料。本環境 94% 系統建置於虛擬化平臺，於虛擬化平臺之應用系統及資料庫皆具備高可用度功能（High Availability），並可有效運用虛擬化平臺硬體資源，提升資源利用率。本環境亦提供大數據平臺，以因應大數據大量資料儲存並降低儲存成本及提供數據分析所需能量。未來配合林口 A7 物流園區遷移計畫，逐年引進新技術及虛擬化管理工具，以提升系統效能及作業效率並預作機房搬遷之準備。

#### 4、維護

臺北電腦主中心、臺中備援中心及開放系統之軟硬體設備均委由專業廠商維護，維護工程師定期檢查設備運作狀況，防範於未然，以求硬體穩定運作，系統軟體亦定期進行更新，維持資通安全與高可用度。

### (二) 緊急備援與安全防護措施

#### 1、每年定期舉辦災害備援模擬演練，演練方式包括：

- (1) 每年 2 次模擬演練臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心，確保當臺北主中心發生災變時，能迅速回復系統正常運作，持續提供各項業務正常營運。
- (2) 每年 2 次臺北主機系統同地備援復原演練，其目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程序，並確認備份資料可用性，於臺北主中心發生局部災害時，能迅速回復系統正常運作。

#### 2、本公司建有全區網路監控中心及資訊安全監控中心，全天候監控全區網路運作及內外部來路不明之可能入侵行為。



## 五、重要契約

### (一) 業務合作：

名 稱	合作對象	履約日期	限制條件
北臺灣郵件作業中心函件及包裹分揀設備購置暨維護案	台灣恩益禧股份有限公司	111/02/25 – 125/12/31	無
棧板式及料盒式自動倉儲物流設備與系統購置	廣運機械工程股份有限公司	111/05/17 – 112/12/31	無
臉部辨識身分核驗系統建置專案	訊連科技股份有限公司	111/06/09 – 112/07/31	無
儲壽業務資訊管理系統建置專案	叡揚資訊股份有限公司	111/09/27 – 112/11/30	無
中華郵政顧客服務中心營運管理	遠傳電信股份有限公司系統整合分公司	111/11/01 – 113/10/31	無
郵遞使用電動機車 1,000 輛	綠捷股份有限公司	111/09/08 – 112/03/20	無
租賃全公司 IP 資源管理系統	曜揚科技股份有限公司	111/08/16 – 117/04/30	無
資安監控中心管理系統租賃及監控服務	中華資安國際股份有限公司	111/12/01 – 117/05/31	無
111 年汰換儲匯終端整合系統設備	盟立自動化股份有限公司台北分公司	111/07/19 – 117/12/31	無
中華航空公司運送國際航空郵件	中華航空股份有限公司台北分公司	111/04/01 – 112/03/31	無
中華郵政公司與臺北市進出口商業同業公會策略聯盟合作備忘錄	臺北市進出口商業同業公會	111/05/01 – 112/04/30	無
中華郵政公司與財團法人中華民國對外貿易發展協會策略聯盟合作備忘錄	財團法人中華民國對外貿易發展協會	111/01/01 – 111/12/31	無
VISA 業務發展協議	VISA 國際組織	起日：98/09/30（卡片開辦日） 訖日：持續有效	無

### (二) 勞務委外：

名 稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
採購 e 動郵局金融憑證	臺灣網路認證股份有限公司	108/11/08 – 111/11/07	無
郵政劃撥業務影像管理系統劃撥存款單補登工作	常來實業股份有限公司	111/09/01 – 113/08/31	無
郵政媒體轉帳代收款自動轉帳付款授權書處理作業	潔俐企業有限公司	111/01/01 – 111/12/31	無
服務管理平台行動支付服務	臺灣行動支付股份有限公司	111/01/01 – 111/12/31	無
臺北大學郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	蔡孟哲建築師事務所	107/12/14 – 113/12/31	無
林口中正路郵局改建工程委託規劃設計、監造技術服務	周弘誠建築師事務所	108/04/25 – 113/12/31	無
中壢郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	黃 祥建築師事務所	108/08/13 – 112/12/31	無
宜蘭頭城郵局局屋新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	盧俊廷建築師事務所	108/10/14 – 114/12/31	無
臺南麻豆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	徐佳楨建築師事務所	108/11/25 – 114/12/31	無
基隆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	陳昆豐建築師事務所	109/11/20 – 115/12/31	無
新竹樹林頭大樓新建工程委託專案管理（含監造）技術服務案	徐佳楨建築師事務所	110/11/03 – 115/12/31	無

名 稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
臺中惠國段新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	余曉嵐建築師事務所	107/09/13 – 114/06/30	無
郵政物流中心新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	劉培森建築師事務所	105/05/03 – 111/12/31	無
郵政資訊中心新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	賴朝俊建築師事務所	106/06/01 – 112/12/31	無
北臺灣郵件作業中心及訓練中心新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	大宇建築師事務所	106/12/06 – 113/12/31	無
臺南安平郵局新建工程規劃設計、監造技術服務案	周弘誠建築師事務所	106/03/27 – 113/12/31	無
苗栗頭份郵局新建工程規劃設計、監造技術服務案	李斯緯建築師事務所	105/03/25 – 112/12/31	無
北投郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務	徐佳楨建築師事務所	111/12/12 – 115/12/31	無

### (三) 工程委外：

名 稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
苗栗頭份郵局新建工程	晉達營造有限公司	108/06/04 – 111/03/31	無
郵政物流中心新建工程	中鹿營造股份有限公司	107/08/05 – 111/07/09	無
郵政資訊中心新建工程	榮金營造工程股份有限公司	108/10/01 – 112/12/31	無
嘉義太保郵局改建工程	欣暘營造有限公司	109/07/09 – 111/02/28	無
豐原站前大樓新建工程	麗明營造股份有限公司	109/04/20 – 112/12/10	無
臺南灣裡郵局新建工程	開登營造股份有限公司	109/12/10 – 112/03/31	無
彰化光復路郵局新建工程	昌吉營造有限公司	109/12/04 – 113/12/31	無
北臺灣郵件作業中心及訓練中心新建工程	三星營造股份有限公司	109/10/30 – 113/04/15	無
南投名間大庄郵局新建工程	永德營造股份有限公司	110/02/08 – 111/07/15	無
臺南麻豆郵局新建工程	德庚營造有限公司	111/03/14 – 113/12/31	無
臺南麻豆郵局新建水電空調設備工程	久揚水電工程有限公司	111/08/04 – 114/03/31	無
臺南安平郵局新建工程	陸麥國際工程股份有限公司	110/06/10 – 113/12/31	無
中壢郵局新建工程	世九營造探勘有限公司	110/07/14 – 114/03/19	無
三峽臺北大學郵局新建工程	宏民營造股份有限公司緯任工程有限公司	110/04/29 – 112/06/17	無
三重林口中正路郵局新建工程	鼎璿營造工程有限公司	110/04/30 – 112/12/31	無
宜蘭頭城郵局新建工程	百豐營造股份有限公司	111/04/01 – 113/02/29	無
臺中惠國段新建工程	麗明營造股份有限公司	110/11/11 – 114/02/22	無