

中華民國

111

中華郵政年報



追求卓越 是我們一貫的堅持
全民信賴 是我們永恆的承諾



目次

壹、前言	4
貳、營業報告書	6
一、111 年度營業成果	8
二、112 年度營業計畫概要	9
參、公司簡介	11
一、沿革	12
二、願景	13
三、核心價值	13
四、制度	13
肆、公司治理報告	14
一、組織系統	15
二、董事、監察人、總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料	19
三、公司治理運作情形	26
(一) 董事會運作情形	26
(二) 公司治理運作情形及其與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因	27
(三) 履行社會責任情形	29
(四) 推動永續發展執行情形——儲匯及壽險業務氣候相關資訊揭露	29
(五) 履行誠信經營情形及採行措施	30
(六) 揭露公司治理守則及相關規章之查詢方式	30
(七) 揭露其他足以增進對公司治理運作情形瞭解之重要資訊	30
(八) 內部控制制度執行狀況	30
(九) 違法受處罰及主要缺失與改善情形	35
(十) 董事會之重要決議	35
(十一) 董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明者	41
(十二) 與財務報告有關人士之辭職解任情形	41
四、履行企業社會責任	42
一、推動公司治理	43
二、維護社會公益	44
三、發展永續環境	46
四、保障客戶權益	47
五、落實員工關懷	49
六、加強資訊揭露及其他	50
五、募資情形	52
一、資本及股份	53
二、金融債券發行情形	54
三、特別股發行情形	54
四、海外存託憑證發行情形	54
五、員工認股權憑證辦理情形	54
六、併購或受讓其他金融機構	54
七、資金運用計畫執行情形	54
柒、營運概況	55
一、業務內容	56

(一) 郵件業務	59
(二) 儲金業務	62
(三) 匯兌業務	67
(四) 簡易人壽保險業務	69
(五) 集郵業務	76
(六) 代理業務	80
(七) 資產營運	82
(八) 資金運用	83
(九) 業務研發概況	84
(十) 112 年度業務發展計畫	84
二、從業員工資料	85
三、勞資關係	87
四、資訊設備	88
五、重要契約	89
捌、財務概況	91
一、財務摘要	92
二、最近 5 年度簡明資產負債表及簡明綜合損益表	94
三、最近 5 年度財務分析	96
四、最近年度財務報告之監察人查核報告	99
五、最近年度財務報表	100
玖、財務狀況及經營結果之檢討分析與風險管理事項	204
一、財務狀況	205
二、經營結果	206
三、現金流量分析	207
四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響	207
五、最近年度轉投資情形	207
六、風險管理事項	208
七、其他重要事項	211
拾、特別記載事項	212
一、關係企業相關資料	213
二、私募有價證券及金融債券辦理情形	213
三、子公司持有或處分本公司股票情形	213
四、其他必要補充說明事項	213
拾壹、附錄	214
一、國際快捷郵件通達國家（地區）	215
二、111 年發行郵票一覽表	218
三、111 年發行年度郵票冊、郵摺、專冊及刊物一覽表	219
四、111 年發行信封、明信片、郵資票及其他票品一覽表	219
五、111 年發行集郵商品一覽表	220
六、111 年郵票目錄	222
七、111 年辦理郵、特展一覽表	234
八、111 年辦理郵博譚郵講座一覽表	235
九、111 年辦理南臺譚郵講座一覽表	235
十、全國各地郵局一覽表	236
十一、自助郵局一覽表	250
十二、週六提供服務郵局一覽表	252
十三、週日提供服務郵局一覽表	255



壹 前言

回顧近幾年來面臨氣候環境的變遷、產業數位轉型，以及百年一遇的新冠
疫情，期間我們協助政府進行防疫物資的配送、振興券發放兌付、協辦紓困 4.0
補助及近期開辦的全民共享普發現金方案等，承擔國家重要政策任務，共同
守護全民的健康與福祉。在全體同仁齊心努力下，去 (111) 年公司創造淨利逾
196 億元，績效良好，充分展現郵政員工的韌性與不斷創新與時俱進的成果。

郵政公司長期以來都負有普及化的任務，天涯海角只要有人的地方，就有
我們「無處不在」的服務。我們深耕社會、關懷弱勢，透過舉辦公益活動，連
結在地情感，包含關懷獨居長輩編織溫馨的安全網、節餘局屋空間扶植長照醫
療發展、設置教保中心營造安心職場托育環境、扶植優質青農協助特色農產運
銷、關懷偏鄉學生運送營養午餐，以及各地不定期舉辦的樂齡運動，以善盡企
業關懷責任，成為社會安定與向上提升的力量。此外，在全臺含偏鄉離島的 3
千 197 臺郵局 ATM，設置涵蓋了東南亞族群使用需求的多國語言操作介面，
充分體現郵政公司普惠金融及社會的關懷。

郵務是公司主要核心的業務，這 3 年來受疫情衝擊，公司除持續推展全年
無休「i 郵箱」外，並積極應用數位科技，精進郵件收、封、運、投作業，提
升作業效率及品質。此外，去年 12 月啓用全臺首座高密度導入 AI 人工智慧
技術與全自動化倉儲設備的郵政物流中心，以「倉配一體」結合智慧倉儲的高
效運送，見證郵政邁入智慧物流及業務創新的里程碑。

在儲匯壽險業務方面，推動以顧客體驗為核心的金融創新服務，去年「數
位存款帳戶」、新一代「行動郵局」APP 及網路投保郵政壽險業務正式上線，
未來將持續優化多元支付場域，加強全齡壽險準備，以滿足不同人生階段的保
險服務。並透過物流、金融、電商等不同領域多元創新，將服務融入民衆日常
生活，建構郵政數位金融生活圈。

董事長

吳宏謀



本 (112) 年 8 月將舉辦睽違已久的「臺北 2023 第 39 屆亞洲國際郵展」，這是疫後復甦恢復舉辦之大型國際展覽。展場設計元素將結合創新創意及公司數位轉型的相關成果，邀請具有臺灣意象及文化之機關企業共襄盛舉，屆時讓我們透過「方寸之美」串接國際友誼，促進文化交流，推廣集郵風氣。

為落實推動公司永續發展的競爭力，108 年成立企業社會責任 (CSR) 推動小組，本年度提升為「永續發展委員會」，依各項永續發展面向分別設立公司治理、環境永續、能源轉型、客戶關懷、員工照護及社會承諾等任務分組，積極配合政府推動 2050 淨零排放、能源轉型及加強責任投資等各項永續作為。且自 109 年起每年發行永續報告書，同時參加國內相關永續獎項評選，連續獲得台灣企業永續獎 (TCSA) 及台灣永續行動獎 (TSAA) 「永續企業」、「永續報告」與「永續單項績效」等多項殊榮。

中華郵政迄今已走過兩甲子、跨越三世紀，是個擁有 2 萬 5 千多名員工的大家庭。我們深耕在地，提供用心、貼心、暖心的服務，追求共生、共榮、共好的永續發展，不管是對社會弱勢的關懷、環境永續的關懷、或是對每個人安全便利生活的關懷，都是郵政公司肩負的責任。百年老店將持續創新求變，加速數位轉型，持續落實 ESG，以接軌時代的潮流，永遠當大家的好夥伴、好鄰居。

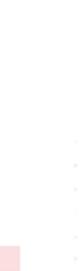
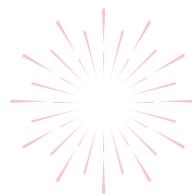
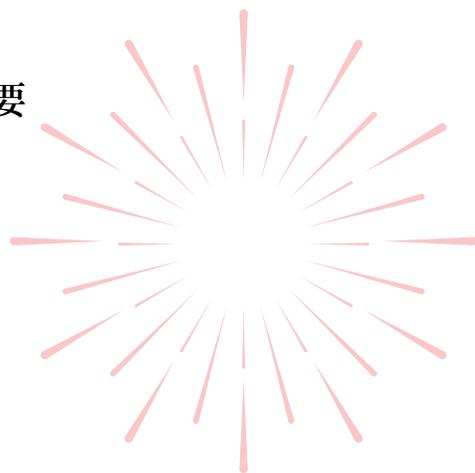
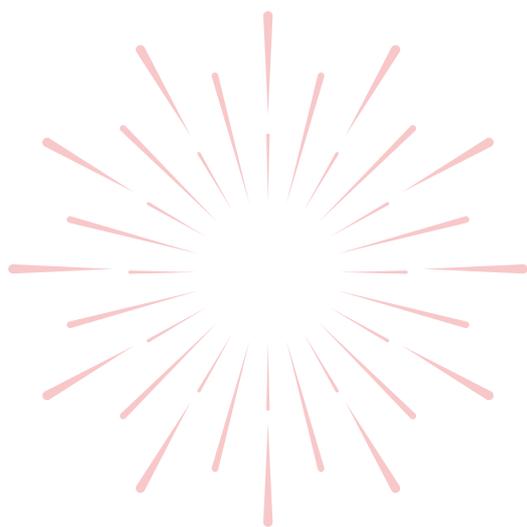


程

貳

營業報告書

- 8 一、111 年度營業成果
- 9 二、112 年度營業計畫概要



總經理

江瑞堂



回顧 111 年，全球經歷俄烏戰爭、通膨壓力，加以主要經濟體緊縮性貨幣政策調控，經濟成長逐季下行¹。國內方面，111 年經濟成長率 2.45%，12 月景氣對策信號續呈藍燈，景氣領先、同時指標續呈下跌，惟領先指標跌幅持續縮小，仍須密切關注景氣後續變化。展望 112 年，在各國對抗通膨緊縮貨幣及俄烏戰爭僵持影響下，全球經濟成長放緩；國內外半導體供應鏈持續在臺投資，加以綠能投資及投資臺灣三大方案延續，且政府擴大公共建設預算，均有助支撐國內投資動能^{2、3}，行政院主計總處預測 112 年經濟成長 2.12%⁴。

後疫情時代，本公司為順應生活型態改變，面對新興科技浪潮，提供多元便捷友善金融環境，與時俱進加速推動數位轉型、智慧物流及持續活化資產管理運用，並落實響應國際 ESG 永續發展趨勢，以厚植公司整體永續發展潛力與數位競爭力。

面對嚴峻多變的外在環境，本公司因肩負政策性任務，經營備受挑戰，惟在全體郵政同仁兢兢業業、戮力推展各項業務下，111 年度仍達成營運目標。謹將本公司 111 年度營業成果及 112 年度營業計畫概要說明如下：

1. 依據經濟部統計處 112 年 2 月 2 日當前經濟情勢概況資料。
2. 依據行政院主計總處 112 年 2 月 22 日國民所得統計及國內經濟情勢展望新聞稿資料。
3. 依據國家發展委員會 112 年 2 月 3 日 111 年 12 月份景氣概況新聞稿。
4. 同前揭註 2。



一、111 年度營業成果

(一) 主要營運項目預算執行情形

營運項目	單位	本年決算	預算	上年決算	預算達成率	較上年度成長率
郵件業務	千件	1,897,035	1,797,739	1,892,355	105.52%	0.25%
集郵業務	千元	626,587	558,765	616,720	112.14%	1.60%
儲金業務 (日平均餘額)	億元	67,982.15	67,427.63	65,532.09	100.82%	3.74%
匯兌業務 (匯款承作量)	億元	15,940.95	14,545.00	16,420.54	109.60%	-2.92%
簡易壽險業務 (保費收入)	億元	840.45	821.00	991.78	102.37%	-15.26%
代理業務 (代理承作量)	億元	63.25	45.68	82.71	138.46%	-23.53%

備註：1. 匯兌收入較上年度略減，主因係近年來網路交易盛行及行動支付轉帳等電子支付服務逐漸取代臨櫃郵政匯票、入戶匯款及跨行通匯業務，影響匯兌業務承作量，以及受新冠肺炎疫情影響臨櫃交易量所致。

2. 簡易壽險業務保費收入較上年度減少，主因係停售之儲蓄性、熱銷保險商品陸續滿期及繳費期間屆滿，使續期保費收入減少所致。

3. 代理承作量減少，主因係配合政策辦理非屬常態性代兌振興券金額較上年度大幅減少，且陸客來臺人數銳減致 ATM 代付大陸銀聯卡交易額降低，另受俄烏戰事及疫情影響，FedEx 及 DHL 暫停代收寄往烏克蘭、俄羅斯國際快遞貨件所致。

(二) 資金運用情形

郵政資金之運用已法制化，悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條之規定辦理。截至 111 年 12 月底止之郵政資金運用詳情如下表：

111 年度郵政資金運用概況表

單位：新臺幣億元

項目	本(111)年12月底止	占郵政資金(%)	上(110)年12月底止	增減(%)
活期存款(含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金)	3,145	4.04%	2,895	8.64%
定期存款(含定期儲蓄存款)	25,439	32.69%	20,539	23.86%
同業拆款及短期票券等	13,242	17.01%	17,726	-25.30%
債券(含公債、公司債、金融債券)	22,065	28.36%	20,882	5.67%
國外投資	11,607	14.92%	10,276	12.95%
股票及基金(含委外投資)	1,821	2.34%	1,613	12.90%
定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款	358	0.46%	399	-10.28%
不動產投資	138	0.18%	122	13.11%
總計	77,815	100%	74,452	4.52%

(三) 財務收支及獲利能力分析

111 年度營業總收入(包括營業收入及營業外收入)新臺幣(以下均同) 2,334 億 248 萬元，營業總支出(包括營業成本、營業費用及營業外費用) 2,218 億 9,462 萬元，稅前淨利 115 億 786 萬元，所得稅

利益 81 億 2,572 萬元，本期淨利 196 億 3,358 萬元，較預算 86 億 467 萬元，增加 110 億 2,891 萬元。本年度稅後資產報酬率 0.25%，稅後淨值報酬率 9.26%，淨利率 8.45%。

(四) 研究發展狀況

本公司相關業務單位定期及不定期研析國內外金融情勢、產業動態與趨勢探討，並編撰各業務專題研究等供業務參考。111 年度重要研究發展概況如下：

定期之國內外金融情勢研究分析 346 篇。

- 1、國內外總體經濟分析報告（月報）。
- 2、國內固定收益市場研究分析報告（週報）。
- 3、國內股市研究分析報告（週報）。
- 4、國外投資研究分析報告（週報、月報）。

二、112 年度營業計畫概要

(一) 經營方針

整合郵政物流、金流及資訊流功能，提供普遍優質的郵務、儲匯、壽險服務；發展智慧物流、電子商務及數位金融，擴大經營利基，促進普惠金融；提升郵政資金運用效益，活化資產管理運用，增進營運效能。

(二) 經營政策

1、關於執行政府政策者

- (1) 配合經濟政策，支援政府重大公共建設及民間投資計畫，推升經濟動能。
- (2) 配合金融政策，推動行動支付普及，擴展多元金融服務，促進普惠金融及永續金融。
- (3) 配合兩岸政策，加強業務交流合作，提供民衆便捷郵政服務。
- (4) 配合資產政策，活化資產管理運用，加強開發效益，增裕營收。
- (5) 配合國家政策，加強與各國郵政業務交流與合作。

2、關於經營管理者

- (1) 爭取法令鬆綁，整合郵政資源，開發郵儲壽業務，提供普遍、優質服務。
- (2) 發展智慧物流服務，拓展郵政業務，帶動快捷、包裹、小包運遞需求，擴大經營利基。
- (3) 因應金融服務數位化，推動金融科技，提供虛實整合服務。
- (4) 妥善規劃資產配置，提升資金運用效益，活化資產運用，增進開發效益。
- (5) 善用數位科技，強化資訊安全，改進作業流程，增進服務效能。
- (6) 強化人力資源管理，積極培育多元人才，提升事業競爭力。
- (7) 強化公司治理，健全財務結構，提升風險控管能力。
- (8) 配合節能減碳與環境永續，導入電動車計畫，逐步汰換現行燃油汽機車，落實綠色物流。
- (9) 積極推動各項公益，並持續辦理郵政樂齡運動及關懷獨居長者活動，善盡社會責任，塑造優質企業形象。



3、關於供需配合者

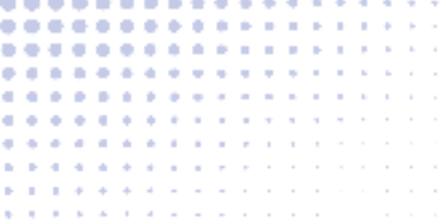
- (1) 為提升服務品質及作業效能，積極購建、美化郵政局所，改善服務設施，營造明亮、舒適、友善用郵環境。
- (2) 為增進營運效能，擴增資訊設備與系統功能，滿足顧客多元需求。
- (3) 推動郵務轉型，發展智慧物流，建置郵政物流園區，提供產業支援服務，強化企業競爭力。
- (4) 因應網路經濟潮流，建構全方位跨境物流公共服務平臺與體系，對內帶動傳統郵務轉型發展，對外支援國內產業拓展國際市場。

(三) 營運目標

- 1、郵件業務：預計收寄郵件 17 億 4,311 萬件。
- 2、集郵業務：預計集郵收入新臺幣 5 億 6,890 萬元。
- 3、儲金業務：預計全年平均每日結存餘額新臺幣 6 兆 8,100 億元。
- 4、匯兌業務：預計全年承作量新臺幣 1 兆 5,488 億元。
- 5、簡易壽險業務：預計全年保費收入新臺幣 846 億 5,600 萬元。
- 6、代理業務：預計全年代理承作量新臺幣 54 億 7,300 萬元。

(四) 盈餘目標

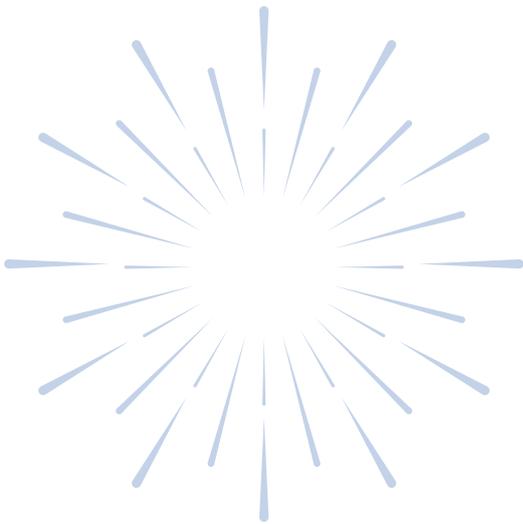
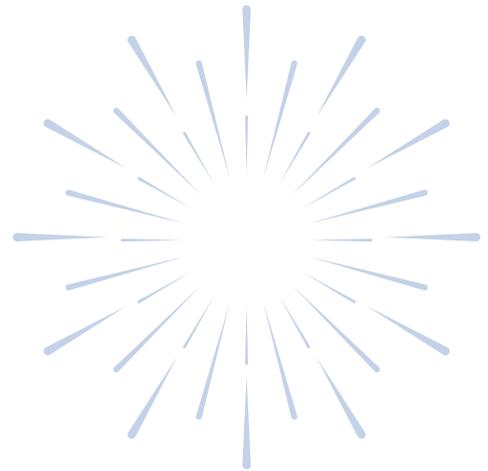
預計稅前淨利新臺幣 110 億 9,659 萬元。



參

公司簡介

- 12 一、沿革
- 13 二、願景
- 13 三、核心價值
- 13 四、制度





一、沿革

清光緒 14 年正月 30 日（西元 1888 年 2 月 21 日），臺灣首任巡撫劉銘傳發布「臺灣郵政條款」16 條，自 2 月 10 日（西元 1888 年 3 月 22 日）創辦新制郵政，於臺北府城設置臺灣郵政總局，發行郵票，收寄民間郵件；但此一創舉並未及於清廷所轄之大陸地區。甲午戰爭後，西元 1895 年日本於臺灣設置野戰郵便局，次年廢止野戰郵便，接續辦理普通郵政。

清光緒 21 年，英人赫德（Robert Hart）時任清廷海關總稅務司，擬具開辦新式郵政的章程 4 項，計 44 條，經由總理衙門於清光緒 22 年 2 月 7 日（西元 1896 年 3 月 20 日）據以入奏，當日奉准開辦「大清郵政官局」，由赫德兼領總郵政司綜理開辦郵政事務，係我國現代郵政之開端。因此，交通部於民國 36 年（西元 1947 年）核定，將每年 3 月 20 日定為郵政紀念日。

現代郵政設立之初，係由海關稅務司兼管，清宣統 3 年（西元 1911 年）郵政始脫離海關，由郵傳部接管，並設立郵政總局。民國元年（西元 1912 年）郵傳部改為交通部，「大清郵政」亦改為「中華郵政」。民國 19 年郵政儲金匯業總局成立。民國 24 年郵政法公布，郵政儲金匯業總局改名為郵政儲金匯業局，隸屬於郵政總局，同時開辦簡易人壽保險業務；民國 25 年郵政法施行並訂定「郵政規則」，確立郵政事業發展之基礎。

民國 35 年臺灣郵電管理局成立，民國 38 年 4 月 1 日奉准分設臺灣郵政管理局與電信管理局，同年郵政總局及郵政儲金匯業局自大陸遷臺。民國 39 年郵政總局奉交通部指示，停止郵政儲金匯業局業務活動，但臺灣郵政管理局經辦儲匯業務仍繼續辦理，由郵政總局直接指揮監督。為發揮儲蓄與活潑金融兩大功能，民國 51 年郵政儲金匯業局正式復業。民國 69 年 9 月 1 日郵政總局因應業務發展及加強經營管理需要，將轄屬臺灣郵政管理局改制為臺灣北、中、南三區郵政管理局。

為因應市場競爭及突破郵政經營限制，民國 91 年 7 月郵政法修正完成，並於民國 92 年 1 月 1 日交通部郵政總局正式改制成立由交通部 100% 持股之國營「中華郵政股份有限公司」，組織型態由政府機關改制成國營事業機構，概括承受改制前郵政總局之資產、負債，並持續經營原有業務。

民國 96 年 2 月 9 日改名為「臺灣郵政股份有限公司」，惟郵政四法之修法程序未完成，致更名後之公司名稱與法定名稱不符，民國 97 年 8 月 1 日，再依法回復法定名稱為「中華郵政股份有限公司」。其間雖有名稱更迭，但郵政之權利、義務、業務經營以及對民衆的服務皆不受影響。

郵政肩負普及化任務，採郵儲壽三業合營之企業化經營管理模式，並秉持服務第一的精神，深入了解顧客多元需求。自民國 92 年公司化以來，持續開發新種業務、改善作業流程。近年更致力於局屋改造及資產活化，對內照顧員工生活，營造和諧的工作環境；對外積極參與公益活動，善盡企業社會責任。

中華郵政迄今已走過 127 年、跨越三世紀，歷經數次組織變革，是個擁有 2 萬 5 千多名員工的大家庭，在全國各鄉、鎮、市、區及離島廣設據點，為全國民眾提供郵務、儲匯、壽險的普及化服務。這個承載人民信賴雙甲子的大家庭，未來仍將秉持「榮譽、責任、承諾」的信念，為永續經營與營造更美好的社會而努力。

二、願景

卓越服務與全民信賴的郵政公司。

三、核心價值

以客為尊、提供誠信效率的服務。

四、制度

(一) 採「董事長制」：

董事長須全權負起公司之經營責任，總經理兼任董事，其人選由董事長提請董事會派任。

(二) 人事制度暫採「雙軌制」：

郵政改制公司後，設置條例明定現有員工仍然受原有人事法令規章規範。但新進人員適用新的人事制度，不再具有公務員身分。在靈活、有彈性、有激勵效果的薪給及獎工制度下，公司可針對業務需求，依照一般就業市場行情，及時進用適當人才，對於員工升遷、派職、待遇、福利、績效考核等，也將依員工實際工作表現為量度，員工任事心態必將會有所改善，郵政的經營也將會有一番新的景象。

(三) 實施「責任中心制度」：

郵政公司轄下各等郵局（責任中心局）係行政、管理（督導）單位，負責執行總公司政策，為具獨立性、完整性之業務經營團隊。為配合公司政策能確實反映各局經營績效，定期檢討修訂績效衡量項目及評分標準，以期評分項目多元及考核標準更臻合理，使責任中心制度與績效獎金結合，產生激勵作用。



肆

公司治理報告

- 15 一、組織系統
- 19 二、董事、監察人、總經理、副總經理、各部門
及分支機構主管資料
- 26 三、公司治理運作情形

一、組織系統

(一) 組織結構

本公司隸屬交通部，其組織如下：

- 1、置董事 11 至 15 人，組織董事會，依據法令及公司章程，為業務執行之決策單位。董事會設秘書室，掌理董事會相關行政事項，置室主任 1 人。
- 2、置監察人 3 人，依據法令及公司章程，監督財務及業務之執行。
- 3、置總經理 1 人，依據法令與章程及秉承董事會之決議事項，綜理公司業務並監督所屬人員及單位；總經理下置副總經理 4 人、協理 2 人及主任秘書 1 人，襄助之。設總經理室，視業務需要分科辦事。
- 4、置風控長 1 人，綜理風險管理業務，並設風險管理室，置室主任 1 人，並視業務需要分科辦事。
- 5、置法遵長 1 人，綜理法令遵循及法務業務，並設法務暨法令遵循室，置室主任 1 人，並視業務需要分科辦事。
- 6、置公司治理主管 1 人，為負責公司治理相關事務之最高主管。
- 7、置總稽核 1 人，由董事會遴任，掌理稽核業務，定期向董事會及監察人報告；並設稽核處，置處長 1 人，由總稽核督導，隸屬於董事會。
- 8、設經營策略設計委員會，置主任委員 1 人，得由總經理兼任，置副主任委員 5 人，其中 1 人為專任，另置委員若干人。
- 9、設郵務處、集郵處、儲匯處、壽險處、資產營運處、資金運用處、人力資源處、政風處、會計處、資訊處、勞工安全衛生處、公共事務處、郵政博物館、電子商務室及資通安全室等單位。
- 10、為應業務需要，依營業規模設 19 個責任中心局，為行政督導單位，帶領所轄支局組成經營團隊。
- 11、為應郵件處理業務需要，設臺北郵件處理中心，運用高性能自動化處理系統處理郵件，並統籌全區主要郵運作業。

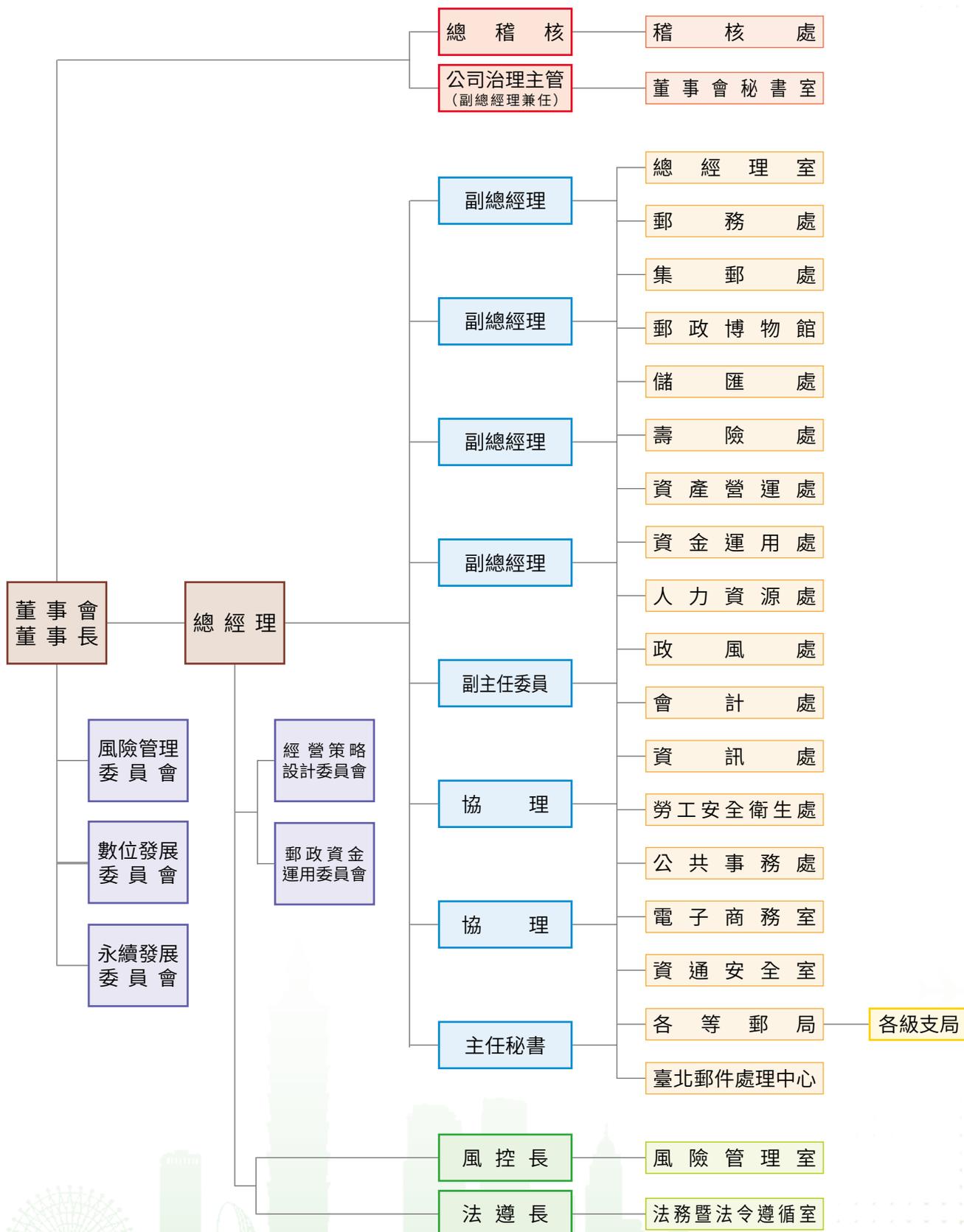


經理團隊（左起楊主任秘書素珠、黃總稽核惠珍、藍協理淑貞、邱副總經理鴻恩、江總經理瑞堂、吳董事長宏謀、簡副總經理良璘、陳副總經理佳莉、蔡副主任委員文慶、陳協理棟梁）



(二) 組織系統圖

基準日：112年5月30日





(三) 機構設置與調整：

現行郵政組織分為管理機構及業務機構 2 大類，其中業務機構再分為自辦機構及委辦機構 2 種。截至 111 年底為止，管理及業務機構共 2,088 處；其中管理機構計 20 處，包括總公司 1 處及各等郵局 19 處；業務機構計 2,068 處，包括自辦機構 1,299 處（郵件處理中心 1 處、各級郵局 1,298 處）及委辦機構 769 處（郵政代辦所 466 處、郵票代售處 303 處）。

郵政機構設置表

單位：處

機 構 類 別		110 年	111 年	增減百分比	
管 理 機 構	總 公 司	1	1	0%	
	各 等 郵 局	19	19	0%	
	共 計	20	20	0%	
業 務 機 構	自 辦 機 構	郵 件 處 理 中 心	1	1	0%
		各 級 郵 局	1,299	1,298	-0.08%
		臨 時 任 務 性 局 所	0	0	0%
		共 計	1,300	1,299	-0.08%
	委 辦 機 構	郵 政 代 辦 所	482	466	-3.32%
		郵 票 代 售 處	312	303	-2.88%
		共 計	794	769	-3.15%
	總 計	2,114	2,088	-1.23%	

(四) 主要部門經營之業務

稽核處：

郵務、儲金匯兌、壽險等業務之查核；壽險不動產貸款徵信業務之查核等。

董事會秘書室：

掌理董事會經常性會務、議事及公司治理實務守則所列相關事務等。

經營策略設計委員會：

本公司重大業務計畫與投資計畫之審議；組織變革政策之設計等。

總經理室：

本公司經營方針、經營策略等重要工作之企劃及管考；判行文稿之核閱；業務會報之議事及列管；採購案件底價之複核。

法務暨法令遵循室：

本公司章程、組織規程、組織要點之修訂；辦事簡則、權責劃分及分層負責制度之規劃、實施及評估；郵政法規及公司管理規章擬訂、修正、廢止及疑義之審核；法律爭訟案件及其他法律事務之研議、協調、處理；契約之審查；法令遵循制度之規劃、管理、執行及修訂等；規劃及督導防制洗錢及打擊資恐等業務。

郵務處：

郵件業務計畫、行銷策略之規劃、推展；郵件資費之擬訂及調整；郵局之設立、裁撤及變更；郵件收攬、封發、運輸、投遞作業之規劃及督導；郵件作業安全維護；兩岸郵件業務之規劃、管理與推展；跨境物流業務規劃及推動等。



集郵處：

集郵業務之開發、規劃、推展及評估；郵票及集郵商品之開發、設計、製作及發售等。

儲匯處：

郵政儲金匯兌經營政策、營運目標之擬訂；儲匯業務計畫、行銷策略之規劃、督導、推展及評估；司法及稅捐稽徵機關查證案件之處理等。

壽險處：

簡易人壽保險業務發展計畫及經營目標之擬訂及督導；不動產抵押借款業務之規劃、督導及評估等。

資產營運處：

投資開發案、合建案及郵政房地利用案之檢討、評估及規劃；郵政房地之規劃設計、監造及其產權之管理維護；機械設備之評估、規劃、設計及規格之釐訂；郵政業務自動化設備系統之規劃及推行等。

資金運用處：

郵政資金之管理及運用；外匯買賣及國外投資；衍生性金融商品交易；國內股票、基金受益憑證之買賣、管理等。

人力資源處：

人力資源之規劃、執行及評估；人事規章之研擬及改進；員工之考試、甄選及分發、任免、遷調、升資、退休、撫卹及資遣事項。

政風處：

員工貪瀆不法之預防、發掘及檢舉之處理；採購案件之監辦；公務機密之維護；危害或破壞之預防等。

會計處：

預算、決算之研析及編審；資金營運之會核、分析及編報；財產帳目、折舊攤提及價值重估之處理；公司營業稅及營利事業所得稅之會計事務處理及申報；會計制度及會計事務處理程序之擬訂、核議；執行內部審核；統計資料之蒐集、編纂及分析；財務資訊公告等。

資訊處：

資訊系統、網路及軟硬體設備新技術之研究、分析及選擇應用；辦公室自動化作業之研擬及推行；資通安全策略之研訂、維護及管理等。

勞工安全衛生處：

意外事故及職業災害之調查處理及督導；勞工安全衛生管理；文書處理；經費收支、現金出納、有價證券保管；辦公大樓安全防護；物料之採購、倉儲、驗收及供應；財物及勞務採購等。

公共事務處：

民意機關與監察院溝通協調；新聞媒體聯繫；重大活動規劃；企業形象宣傳；協助辦理跨部門（局/中心）行銷；重要活動影像之拍攝與檔案管理；郵政刊物編輯發行；顧客服務業務之規劃、管理及執行等。

風險管理室：

風險管理政策之擬訂與執行；風險管理機制之規劃、執行與監督；經營風險資訊之蒐集、整理、分析及控管等。

電子商務室：

電子商務整體服務機制及電子商務平台之營運策略規劃；網購平臺營運策略、行銷專案規劃與執行；代售業務之規劃及管理。

資通安全室：

資通安全政策面之擬訂與執行；管理面之規劃、執行、查核、矯正及合規；

技術面之規劃及採購等。

郵政博物館：

郵政博物館整體營運策略規劃；郵政博物、票品、專業圖書之典藏、研究、展示及教育；籌辦各項郵（特）展等。

二、董事、監察人、總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料

(一) 董事及監察人資料

112年5月26日

職稱	姓名	學歷	主要經歷	選(就)任董監事日期	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事	吳宏謀	國立中山大學海洋環境及工程學系博士	交通部部長 臺灣港務股份有限公司董事長 行政院政務委員兼公共工程委員會主任委員 高雄市政府副市長	110.07.01	1. 中華郵政股份有限公司董事長 2. 兆豐金融控股股份有限公司董事 3. 財團法人高雄世運體育基金會董事
董事	江瑞堂	國立臺灣大學法律系	中華郵政股份有限公司副總經理、主任秘書、臺中、桃園郵局經理、彰化郵局副理	110.07.01	1. 中華郵政股份有限公司總經理 2. 合作金庫金融控股股份有限公司董事
董事	劉芸真	國立中興大學地政系	財政部國有財產署副組長、科長	110.07.01	財政部國有財產署組長
董事	詹方冠	國立政治大學經濟研究所	行政院經建會部門計劃處處長、副處長、專門委員	110.07.01	1. 國家發展委員會產業發展處處長 2. 全球創業投資股份有限公司董事
董事	蔡惠美	國立臺灣大學經濟學系	中央銀行經濟研究處行務委員 中央銀行經濟研究處研究員、科長	110.07.01	中央銀行經濟研究處副處長
董事	蘇淑貞	淡江大學美國研究所碩士	財政部關務署高雄關關務長 財政部關務署基隆關關務長 財政部關務署臺中關副關務長、台北關副關務長、基隆關副關務長 財政部關務署主任秘書	110.07.01	財政部關務署副署長
董事	羅敏瑞	國立政治大學行政管理(財經組)碩士	衛福部食藥署會計主任 金融監督管理委員會銀行局會計主任	110.07.01	交通部會計處專門委員
董事	林依瑩	國立中正大學社會福利研究所博士肄業	臺中市政府副市長 弘道老人福利基金會執行長 老五老基金會執行秘書 台灣公益團體自律聯盟秘書長 台灣合作社照顧聯盟秘書長	110.07.01	1. 財團法人弘道老人福利基金會董事 2. 財團法人見賢思琪社會福利公益基金會董事 3. 財團法人十大傑出青年基金會董事 4. 伯拉罕共生照顧勞動合作社理事主席 5. 銀享全球股份有限公司董事 6. 創造服務設計股份有限公司董事長
董事	陶冶中	德國柏林工業大學工學博士	淡江大學運輸與物流研究中心主任 淡江大學運輸管理學系系主任 國家運輸安全調查委員會委員 中華民國運輸學會秘書長 中華智慧運輸協會創會秘書長 中華智慧運輸協會常務理事 台北市市政顧問 財團法人電訊暨智慧運輸科技發展基金會董事	110.07.01	淡江大學運輸管理學系教授 捷邦管理顧問股份有限公司董事 台灣世曦工程顧問股份有限公司董事



職稱	姓名	學歷	主要經歷	選(就)任董監事日期	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事	羅蕙茹	國立空中大學	中華郵政工會副秘書長 中華郵政工會社運處長 臺北郵局公眾服務中心佐理員 臺北南陽郵局郵務、儲匯工作員	110.07.01	中華郵政工會秘書長
董事	吳進文	南臺科技大學二專制化學工程科	中華郵政工會高雄分會第4、6屆理事長 中華郵政工會第4、5屆副理事長	110.07.01	1. 中華郵政工會高雄分會理事長 2. 財團法人臺灣郵政協會董事
董事	沈慧虹	國立陽明交通大學運輸研究所碩士	新竹市副市長 新竹市政府交通處處長 公路總局專門委員	112.03.09	交通部參事
董事	劉傳名	中國文化大學勞工關係學系學士	勞動部職業安全衛生研究所所長 勞動部職業安全衛生署署長 勞動部技監 勞動部參事 勞動部司長 行政院勞工委員會處長 行政院勞工委員會主任	112.03.13	勞動部主任秘書
董事	陳世銓	美和科技大學生物科技系	中華郵政工會屏東分會第5、6屆分會理事長 屏東郵局營業行銷科行銷發展股股長 屏東郵局人事室人事佐理員	112.04.13	1. 中華郵政工會副理事長 2. 屏東郵局郵務科郵務股股長
監察人	陳盈蓉	國立臺灣大學政治研究所碩士	交通部參事 臺北市政府參事 財團法人台灣敦睦聯誼會董事	110.07.01	1. 行政院交通環境資源處處長 2. 國家住宅及都市更新中心董事
監察人	劉瑞文	國立臺灣大學國際企業學研究所博士	監察院統計室主任 行政院主計總處專門委員、簡任編審、科長	110.07.01	交通部統計處處長
監察人	潘寧馨	國立中興大學統計研究所碩士	行政院主計總處國勢普查處處長 教育部統計處處長	112.03.21	行政院主計總處國勢普查處處長

備註：以上董事、監察人均屬中華民國國籍

111年1月1日~112年5月26日

職稱	姓名	學歷	主要經歷	解任日期	備註
董事	蔡英良	國立臺北大學公共行政暨政策學系碩士	交通部人事處處長國軍退除役官兵輔導委員會人事處處長 行政院海岸巡防署人事處處長 財團法人台灣敦睦聯誼會董事	112.01.16	屆齡退休
董事	白麗真	國立臺灣大學財務金融學系碩士	勞動部主任秘書 勞動部勞動保險司司長	112.02.04	勞動部勞保局局長
董事	林祥生	國立交通大學交通運輸研究所博士	桃園國際機場股份有限公司總經理 中華大學運輸科技與物流管理學系副教授	112.03.14	桃園國際機場股份有限公司董事
董事	陳靜航	國立中央大學產業經濟研究所碩士	桃園市政府民政局局長 桃園市政府勞動局局長 臺灣省政府參議	112.05.24	全國農業金庫股份有限公司董事
董事	林榮州	宜蘭高工機械科	士林投遞股專員	112.04.12	中華郵政工會理事長
監察人	陳憫	輔仁大學應用統計研究所碩士	行政院主計總處國勢普查處處長 衛生福利部統計處處長	112.03.21	司法院統計處處長



1. 法人股東之主要股東

法人股東名稱	法人股東之主要股東
交通部	本公司為百分之百國營事業，不適用本項規定

2. 董事及監察人資料

112年5月26日

條件 姓名	是否具有五年以上工作經驗及下列專業資格			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	兼任其他 公開發行 公司獨立 董事家數
	商務、法務、財務、會計或銀行業務所須相關科系之公私立大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與銀行業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員	商務、法務、財務、會計或銀行業務所須之工作經驗											
吳宏謀					V	V	V	V	V	V	V	V		0
江瑞堂			V		V	V	V	V	V	V	V	V		0
劉芸真				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
詹方冠			V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
蔡惠美			V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
蘇淑貞				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
羅敏瑞			V	V	V	V		V	V	V	V		0	
林依瑩				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
陶冶中	V			V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
羅蕙茹					V	V	V	V	V	V	V	V	V	0
吳進文					V	V	V	V	V	V	V	V	V	0
沈慧虹				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
劉傳名				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
陳世銓					V	V	V	V	V	V	V	V	V	0
陳盈蓉				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
劉瑞文	V			V	V	V	V		V	V	V	V		0
潘寧馨				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0

備註：各董事、監察人於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“V”。

1. 非為銀行或其關係企業之受僱人。
2. 非銀行之關係企業之董事、監察人（但如為銀行之母公司、銀行直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限）。
3. 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有銀行已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
4. 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親親屬。
5. 非直接持有銀行已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
6. 非與銀行有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股百分之五以上股東。
7. 非為銀行或關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。但依股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法第七條履行職權之薪資報酬委員會成員，不在此限。
8. 未與其他董事間具有配偶或二親等以內之親屬關係。
9. 未有公司法第 30 條各款情事之一。
10. 未有公司法第 27 條規定以政府、法人或其代表人當選。



(二) 總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料

112年5月23日

職 稱	姓 名	學 歷	主要經歷	任現職日期	目前兼職情形	備 考
總經理	江瑞堂	臺灣大學法律系	本公司副總經理	108.05.17	本公司董事 合作金庫金融控股 股份有限公司董事	
副總經理 (公司治理主管)	簡良璘	淡江大學國際企業 碩士	本公司主任秘書	110.01.08	中華快遞股份有限 公司董事	
副總經理	邱鴻恩	美國多明尼肯大學 公共行政碩士	本公司協理	110.08.12	中華快遞股份有限 公司董事	
副總經理	陳佳莉	美國加州州立大學 企業管理碩士	本公司儲匯處處長	110.08.12	台源國際控股股份 有限公司董事	
協理	藍淑貞	臺灣大學政治學系	本公司主任秘書	107.01.16	財團法人台灣郵政 協會監察人	
協理	陳棟梁	交通大學管理科學 碩士 東吳大學法律碩士	本公司儲匯處處長	112.03.15		原協理陳敬祥 112.01.16 退休 112.03.15 ~ 112.03.24 兼任儲 匯處處長
經營策略設計委 員會專任副主任 委員	蔡文慶	臺灣大學機械工程 碩士	桃園郵局經理	108.09.24	財團法人台灣郵政 協會董事長	兼任郵政物流園區總管理處籌 備處處長
總稽核	黃惠珍	中興大學財稅系	板橋郵局經理	109.05.21		
主任秘書	楊素珠	臺灣大學工商管理 學系	板橋郵局經理	112.01.16		原主任秘書丘京華 112.01.16 退休
法遵長	楊蕙華	紐西蘭奧克蘭大學 法律碩士	本公司專門委員	108.07.16		
風控長兼任風險 管理室室主任	廖振安	政治大學會計碩士	本公司法遵長	108.07.16		
稽核處處長	黃美月	東吳大學法律系碩 士	本公司稽核處基隆稽核 段主任稽核	112.01.16		原處長蔣明惠 112.01.16 調派 經營策略設計委員會委員兼任 人力資源處處長
郵務處處長	王婉如	臺灣大學法律系	本公司經營策略設計委 員會委員	110.08.12	中華快遞股份有限 公司董事	
儲匯處處長	姚麗莉	政治大學中國文學 系	本公司總經理室專門委 員	112.03.25		原處長陳棟梁 112.03.15 調派 協理 112.03.15 ~ 112.03.24 由協理 陳棟梁兼任
壽險處處長	簡詠涵	東吳大學經濟系	本公司勞工安全衛生處 處長	108.09.23		
集郵處處長	康嘉芳	政治大學經營管理 (高階經營) 碩士	本公司經營策略設計委 員會委員	111.07.16		原處長陳月桃 111.07.16 退休
資產營運處處長	謝世民	中興大學電機工程 博士	本公司資產營運處營運 主任	108.08.23	財團法人台灣郵政 協會董事	
資金運用處處長	呂文偉	交通大學管理科學 碩士	本公司資金運用處副處 長	110.01.16		
資訊處處長	陳禎芳	逢甲大學企業管理 系	本公司資訊處副處長	111.01.21		原處長鄭學儀 111.01.12 退休
公共事務處處長	郭素娥	政治大學法律系	本公司集郵處處長	107.09.05		
人力資源處處長	蔣明惠	臺灣大學法律系	本公司稽核處處長	112.04.27		原處長鄭至能 112.01.16 調派 板橋郵局經理 112.01.16 ~ 112.04.26 由經營 策略設計委員會委員蔣明惠代 理
政風處處長	張美娜	政治大學經營管理 (高階經營) 碩士	本公司勞工安全衛生處 處長	112.01.16		原處長黃銘皇 112.01.16 退休
會計處處長	王君如	靜宜文理學院商學 系	本公司郵政博物館館長	109.11.24	財團法人台灣郵政 協會董事	



職 稱	姓 名	學 歷	主要經歷	任現職日期	目前兼職情形	備 考
勞工安全衛生處處長	林財印	淡江大學銀行系	本公司總經理室專門委員	112.01.16	財團法人台灣郵政協會董事	原處長張美娜 112.01.16 調派政風處處長
郵政博物館館長	曾麗妙	臺灣大學經濟系	本公司經營策略設計委員會委員	109.11.24		
法務暨法令遵循室室主任	唐協發	文化大學法律系	本公司法務暨法令遵循室法務科科長	108.10.01		由專門委員唐協發兼任法務暨法令遵循室室主任
電子商務室室主任	劉文華	空中大學商學系	本公司電子商務室電子商務科科長	110.06.25		由經營策略設計委員會委員劉文華兼任電子商務室室主任
資通安全室室主任	沙姍姍	交通大學管理科學碩士	板橋郵局副理	110.07.13		由經營策略設計委員會委員沙姍姍兼任資通安全室室主任
董事會秘書室室主任	黃惠筠	淡江大學國際貿易系	本公司專門委員	111.08.01		由專門委員黃惠筠兼任董事會秘書室室主任
臺北郵局經理	吳信陵	大葉大學事業經營碩士	高雄郵局經理	111.07.16		原經理薛門騫 111.07.16 退休
板橋郵局經理	鄭至能	政治大學行政碩士	本公司人力資源處處長	112.01.16		原經理楊素珠 112.01.16 調派主任秘書
桃園郵局經理	蔡季芬	政治大學經營管理碩士	基隆郵局經理	110.08.12		
臺中郵局經理	陳湘慈	輔仁大學法律系	臺中郵局副理	110.05.12		
臺南郵局經理	黃良江	嘉義大學管理學院碩士	三重郵局經理	108.07.16		
高雄郵局經理	梁麗妍	中信金融管理學院金融管理碩士	高雄郵局副理	111.07.16		原經理吳信陵 111.07.16 調派臺北郵局經理
基隆郵局經理	周哲範	輔仁大學會計系	本公司勞工安全衛生處副處長	110.08.12		
三重郵局經理	嚴洧澤	空中大學附設空中專校行政科	宜蘭郵局經理	110.08.12		
新竹郵局經理	葉玉瑕	元智大學管理碩士	桃園郵局副理	112.01.16		原經理吳順吉 112.01.16 退休
彰化郵局經理	李瑞華	高雄工專電機工程科	高雄郵局副理	110.01.16		由經營策略設計委員會委員李瑞華兼任彰化郵局經理
嘉義郵局經理	張清龍	空中大學社會科學系	本公司郵務處副處長	112.01.16		原經理陳麗美 112.01.16 退休
苗栗郵局經理	蔡月珠	元智大學管理碩士	桃園郵局勞安（總務）科科長	111.07.16		原經理傅瑞蓮 111.07.16 退休
南投郵局經理	黃翠蓮	靜宜文理學院外國語文系	臺中郵局企劃行銷科科長	111.01.17		原經理王月珍 111.01.17 調派臺中郵局副理
雲林郵局經理	張素貞	成功大學附設空中商專會計科	雲林郵局副理	111.07.16		原經理李英傑 111.07.16 調派高雄郵局副理
屏東郵局經理	邱世賢	高雄科技大學資訊管理碩士	高雄郵局企劃行銷科科長	111.01.16		原經理陳麗美 111.01.16 調派嘉義郵局經理
宜蘭郵局經理	王國榮	政治大學附設空中行專行政科	板橋郵局勞安（總務）科科長	112.01.16		原經理陳雍宗 112.01.16 調派桃園郵局副理
花蓮郵局經理	涂治平	屏東科技大學經營管理（高階經營）碩士	花蓮郵局副理	110.08.12		
臺東郵局經理	蔡光揚	輔仁大學企業管理系	高雄郵局營業管理科科長	110.08.16		
澎湖郵局經理	洪翎賓	中山大學海洋資源系	高雄郵局郵務科副科長	111.07.16		原經理許信仁 111.07.16 調派高雄郵局郵務科科長
臺北郵件處理中心主任	林煌城	淡水工商觀光事業科	臺北郵件處理中心副主任	108.09.24		由經營策略設計委員會委員林煌城兼任臺北郵件處理中心主任

備註：以上主管均屬中華民國國籍



(三) 最近年度支付董事、監察人、總經理及副總經理之酬金

1. 董事之酬金

111年1月1日至111年12月31日

職稱	姓名	薪資	獎金	兼職費	盈餘分配之董事酬勞	總額占稅後純益之比例(%)	其他報酬
董事長	吳宏謀 ^(註1)						
董事	江瑞堂 ^(註1)						
董事	劉芸真						
董事	詹方冠						
董事	蔡英良						
董事	白麗真						
董事	蔡惠美						
董事	蘇淑貞	7,242,900	2,655,730	1,088,400	—	—	445,602
董事	羅敏瑞						
董事	林祥生						
董事	林依瑩						
董事	陶冶中						
董事	吳進文 ^(註1)						
董事	林榮州 ^(註1)						
董事	羅蕙茹 ^(註1)						

給付本公司各個董事酬金級距	董事姓名
低於 2,000,000 元	蔡英良、劉芸真、詹方冠、白麗真、蔡惠美、蘇淑貞、羅敏瑞、林祥生、林依瑩、陶冶中、吳進文、林榮州、羅蕙茹。
2,000,000 元(含) ~ 5,000,000 元	吳宏謀、江瑞堂。
總計	15 人

備註：1. 吳宏謀、江瑞堂、林榮州、吳進文、羅蕙茹等董事無兼職費，酬勞係以月薪計。

2. 本公司係國營事業，由政府（交通部）持股 100%，故董事無盈餘分配、員工紅利金額、取得員工認股權憑證數額等。

3. 獎金係暫估數。



2. 監察人之酬金

111年1月1日至111年12月31日

職稱	姓名	兼職費	盈餘分配之監察人酬勞	前二項總額	總額占稅後純益之比例(%)	其他報酬
監察人	陳盈蓉	306,000	—	306,000	—	—
監察人	陳 憫					
監察人	劉瑞文					

給付本公司各個監察人酬金級距	監察人姓名
低於 2,000,000 元	陳盈蓉、陳 憫、劉瑞文
2,000,000 元(含) ~ 5,000,000 元	—
總 計	3 人

3. 總經理及副總經理之酬金

111年1月1日至111年12月31日

職稱	姓名	薪資	獎金	前二項總額	總額占稅後純益之比例(%)	其他報酬
總經理	江瑞堂	7,502,328	2,778,578	10,280,906	—	762,643
副總經理	簡良璘					
副總經理	邱鴻恩					
副總經理	陳佳莉					
副總經理	郭純陽					

給付本公司總經理及各個副總經理酬金級距	總經理及副總經理姓名
低於 2,000,000 元	郭純陽
2,000,000 元(含) ~ 4,999,999 元	江瑞堂、簡良璘、邱鴻恩、陳佳莉
5,000,000 元(含) ~ 10,000,000 元	—
總 計	5 人

備註：1. 本公司係國營事業，由政府（交通部）持股 100%，故無盈餘分配及員工紅利金額、取得員工認股權憑證數額等。
2. 獎金係暫估數。
3. 郭副總經理純陽於 111 年 1 月 16 日退休。



三、公司治理運作情形

(一) 董事會運作情形

111 年度董事會開會 8 次 (A)，董事、監察人出席情形如下：

職 稱	姓 名 ^(註1)	實際出(列)席次數(B)	委託出席次數	實際出(列)席率(%) 【B / A】 ^(註2)	備 註
董 事 長	吳宏謀	8	0	100%	
董 事	江瑞堂	8	0	100%	
董 事	蔡英良	7	1	87.5%	
董 事	劉芸真	6	2	75%	
董 事	詹方冠	7	1	87.5%	
董 事	白麗真	8	0	100%	
董 事	蔡惠美	8	0	100%	
董 事	蘇淑貞	8	0	100%	
董 事	羅敏瑞	8	0	100%	
董 事	林祥生	8	0	100%	
董 事	林依瑩	7	1	87.5%	
董 事	陶冶中	8	0	100%	
董 事	林榮州	8	0	100%	
董 事	吳進文	8	0	100%	
董 事	羅蕙茹	8	0	100%	
監 察 人	陳盈蓉	7	0	87.5%	
監 察 人	陳 憫	7	0	87.5%	
監 察 人	劉瑞文	7	0	87.5%	

其他應記載事項：

- 一、證交法第 14 條之 3 所列事項暨其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會議決事項，應敘明董事會日期、期別、議案內容、所有獨立董事意見及公司對獨立董事意見之處理。
- 二、當年度及最近年度加強董事會職能之目標（例如設立審計委員會、提昇資訊透明度等）與執行情形評估。

備註：1. 董事、監察人屬法人者，應揭露法人股東名稱及其代表人姓名。

2. 年度終了日前有董事、監察人離職者，應於備註欄註明離職日期，實際出(列)席率(%)則以其在職期間董事會開會次數及其實際出(列)席次數計算之。



(二) 公司治理運作情形及其與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形		與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	
<p>一、公司股權結構及股東權益</p> <p>(一) 公司處理股東建議或糾紛等問題之方式</p> <p>(二) 公司掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單之情形</p> <p>(三) 公司建立與關係企業風險控管機制及防火牆之方式</p>		V	<p>(一) 本公司非上市(櫃)公司，未對外發行股票。</p> <p>(二) 本公司為國營公司，唯一股東為交通部。</p> <p>(三) 本公司無公司法第369-1條所規範之關係企業。</p> <p>本公司係依交通部及財政部會銜訂頒之「郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法」及金融監督管理委員會訂頒之「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」等，建立內部控制制度、總稽核制及設置稽核處，並以獨立超然立場，執行稽核業務落實內部控制制度。</p>
<p>二、董事會之組成及職責</p> <p>(一) 公司除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，是否自願設置其他各類功能性委員會？</p> <p>(二) 公司是否定期評估簽證會計師獨立性？</p>		V	<p>(一) 目前並未設置獨立董事。</p> <p>(二) 本公司之簽證會計師依政府採購法之規定辦理委任，並與會計師事務所訂有每年檢討終止及解除契約等條款。</p> <p>(一) 本公司為政府 100% 持有之國營公司，董事皆由交通部核派。依據公司章程，本公司董事會置董事十一至十五人，其中五分之一為專家代表，就其專長提供見解，發揮功能，增進董事會之專業性與獨立性；五分之一為勞工代表，提供事業單位興革意見，具有溝通協調及監督事業之功能。另本公司非公開發行公司，公司法並無獨立董事之規定。</p> <p>(二) 已定期評估簽證會計師獨立性，並提報董事會通過。</p>
<p>三、公司是否建立與利害關係人溝通管道？</p>		V	<p>本公司於網站設有首長信箱、顧客申訴 E-Mail 信箱及免付費顧客申訴專線電話，並由客服中心人員處理客戶、利害關係人等之建議或糾紛事宜。</p>
<p>四、資訊公開</p> <p>(一) 公司是否架設網站，揭露財務業務及本行公司治理資訊？</p> <p>(二) 公司是否採行其他資訊揭露之方式（如架設英文網站、指定專人負責銀行資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置銀行網站等）？</p>		V	<p>(一) 中華郵政全球資訊網，可查閱相關資訊。</p> <p>(二) 本公司訂有「中華郵政股份有限公司新聞及輿情處理注意事項」，作為對外發言統一準則。</p>
<p>五、公司是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊（包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關係、利益相關者權益、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、銀行為董事及監察人購買責任保險之情形、對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形等）？</p>		V	<p>風險管理政策及風險衡量標準之執行情形：</p> <p>(一) 研訂年度風險胃納，並據以訂定市場、信用風險限額及風險燈號警示範圍。</p> <p>(二) 檢視整體風險管理執行效能及監控整體投資部位曝險情形，並定期向風險管理委員會及董事會報告。</p>
<p>六、公司是否有公司治理自評報告或委託其他專業機構之公司治理評鑑報告？（若有，請明其董事會意見、自評或委外評鑑結果、主要缺失或建議事項及改善情形）。</p>		V	<p>本公司係郵儲壽三業合營，交通部 100% 持股，相關業務受行政院主計總處、審計部及金融監督管理委員會等監督。</p>
<p>七、本公司治理運作情形及其與「銀行業公司治理實務守則」之差異情形及原因：（詳上述各欄）</p>			
<p>八、其他有助於瞭解本公司治理運作情形之重要資訊（如董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、保護消費者或客戶政策之執行情形等），分述於下。</p>			



1、111 年度董事及監察人進修之情形：

開課公司名稱	上課日期	課程名稱	上課董事、監察人
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年 1 月 18 日	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務進階研討會—非財會背景董監事如何審查財務報告	羅蕙茹
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年 3 月 18 日	董事與監察人（含獨立）實務進階研討會—董事最容易忽略的財務資訊	江瑞堂
社團法人中華公司治理協會	111 年 3 月 22 日	綠色產業的發展動向—低碳投資展望與因應商業策略	劉芸真、陳盈蓉
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年 4 月 6 日	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務進階研討會—全球風險認知—未來十年機會與挑戰	蔡惠美、陶冶中
社團法人中華公司治理協會	111 年 4 月 22 日	淨零排放、碳中和與企業法規遵循	詹方冠、陶冶中
財團法人台灣金融研訓院	111 年 4 月 29 日	公司治理論壇—資安策略思維與實務	吳宏謀、江瑞堂、劉芸真、蔡英良、詹方冠、白麗真、蔡惠美、蘇淑貞、羅敏瑞、林依瑩、陶冶中、林祥生、林榮州、吳進文、羅蕙茹、陳盈蓉、陳 憫、劉瑞文
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年 6 月 2 日	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務進階研討會—電動車與智慧車的技術發展與商機	林祥生
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年 6 月 7 日	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務進階研討會—董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	羅蕙茹
財團法人保險事業發展中心	111 年 6 月 24 日	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管公司治理專題講座—公平待客原則解析	吳宏謀、江瑞堂、劉芸真、蔡英良、詹方冠、白麗真、蔡惠美、蘇淑貞、羅敏瑞、林依瑩、陶冶中、林祥生、林榮州、吳進文、羅蕙茹、陳 憫、劉瑞文
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年 7 月 6 日	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務進階研討會—循環經濟效益及其商業模式	林祥生
社團法人中華公司治理協會	111 年 8 月 5 日	個資強力監管時代來臨—談台灣、歐盟、中國之最新個資監管趨勢	詹方冠
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年 8 月 18 日	董事與監察人（含獨立）實務進階研討會—董事會如何運用 OKR 提昇公司治理效能	詹方冠
本公司會計處	111 年 8 月 26 日	董事、監察人及高階經理人 IFRS17 教育訓練	吳宏謀、江瑞堂、劉芸真、蔡英良、詹方冠、白麗真、蔡惠美、蘇淑貞、羅敏瑞、林依瑩、陶冶中、林祥生、林榮州、吳進文、羅蕙茹、陳盈蓉、陳 憫、劉瑞文
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年 9 月 8 日	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務進階研討會—營業秘密之保護	林祥生
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111 年 9 月 16 日	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務進階研討會—循環經濟效益及其商業模式	陶冶中
勞動部	111 年 9 月 19 日	111 年度勞工董事專業知能培訓活動	林榮州、吳進文、羅蕙茹
社團法人中華公司治理協會	111 年 10 月 5 日	企業永續經營不二法門—外部創新	詹方冠
財團法人台灣金融研訓院	111 年 10 月 27 日	公司治理論壇—國內外防制洗錢、打擊資恐及制裁趨勢	吳宏謀、江瑞堂、劉芸真、蔡英良、詹方冠、白麗真、蔡惠美、蘇淑貞、羅敏瑞、林依瑩、陶冶中、林祥生、林榮州、吳進文、羅蕙茹、陳盈蓉、陳 憫、劉瑞文
財政部	111 年 11 月 08 日	財政部 111 年度「公司治理」專題演講訓練	江瑞堂



開課公司名稱	上課日期	課程名稱	上課董事、監察人
本公司壽險處	111年11月09日	郵政 e 大學—金融服務業公平待客原則 (111年度)	陳盈蓉
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111年11月10日	董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會-全球風險認知—未來十年機會與挑戰	陶冶中
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111年11月15日	行政院國家發展基金管理會委訓—董事與監察人(含獨立)實務進階研討會—董監事應注意之公司治理評鑑重點解析	詹方冠
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	111年11月25日	董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會—供應鏈資安威脅獵捕-台灣新創契機	詹方冠
本公司風險管理室	111年12月30日	氣候相關財務揭露對金融業風險管理的挑戰	吳宏謀、江瑞堂、劉芸真、蔡英良、詹方冠、白麗真、蔡惠美、蘇淑貞、羅敏瑞、林依瑩、陶冶中、林祥生、林榮州、吳進文、羅蕙茹、陳盈蓉、陳 憫、劉瑞文

備註：有關本公司自辦之 IFRS17 課程，係為配合金融監督管理委員會保險局規定辦理之教育訓練，委由本公司 IFRS17 顧問安侯建業聯合會計師事務所授課。

- 2、風險管理政策及執行情形：本公司透過對潛在風險之辨識、衡量、監控及報告等一連串活動，以質化及量化之方法，管理營運活動中可能面臨之各種風險，並遵照主管機關之規範，建立適當且有效之風險管理機制。
- 3、依本公司章程規定，董事對利害關係議案應即迴避。
- 4、本公司各階經理人、各部門皆依本公司權責劃分表運作。

(三) 履行社會責任情形 (略，詳見第五章 P42 ~ P51)

(四) 推動永續發展執行情形——儲匯及壽險業務氣候相關資訊揭露

項 目	執 行 情 形
1. 董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	(1) 本公司董事會對氣候風險之管理負有最終責任，並負責核定及監督氣候相關風險之管理架構及政策。 (2) 高階管理階層負責確認氣候相關風險管理架構及政策實行之有效性。
2. 辨識氣候風險與機會之方法	本公司綜合考量內外部氣候變遷風險及機會環境，設計風險事件，利用「發生機率」及「影響程度」組成之二維評估架構，採取定性與定量之評估方法，以辨識及評估氣候風險。
3. 極端事件及轉型行動對財務之影響	本公司依據風險重大性排序結果，重大風險事件對財務之可能影響說明如下： (1) 法規政策改變：各國政府對碳排放監管力道增強，造成投資標的發行人因碳稅(費)等成本而侵蝕獲利或違約風險上升，導致本公司投資之有價證券價值下跌或其發行人信用評等下降。 (2) 低碳經濟投資環境：市場往低碳經濟轉型，原有投資標的風險評估方法將可能逐漸不適用，進而帶來投資損失風險。 (3) 自有營運據點之資產減損風險：極端天氣所致淹水災害、坡地災害事件，導致自有不動產價值減損。
4. 氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	本公司於 111 年度修正「中華郵政股份有限公司風險管理政策」，將氣候變遷風險納入公司整體風險管理之範疇，並訂定「中華郵政股份有限公司氣候相關風險財務揭露管理要點」，以健全氣候風險管理架構。



項 目	執 行 情 形
5. 使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性	本公司參照「保險業氣候變遷情境分析」評估作業方法，評估本公司氣候變遷情境下之可能損失。
6. 因應管理氣候相關風險之轉型計畫	本公司積極面對氣候風險事件，從資金運用、資產管理面向，定期檢視投資部位、自有不動產所面臨之氣候風險，並研擬相關因應對策。
7. 設定氣候相關目標	本公司從七大管理類別的角度，訂定短、中、長期之行動目標，分別為「溫室氣體排放」、「能源使用」、「轉型風險」、「實體風險」、「氣候機會」、「氣候治理」及「議和與溝通」等類別。

(五) 履行誠信經營情形及採行措施

本公司基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，參酌「上市上櫃公司誠信經營守則」之規定，訂定「中華郵政股份有限公司誠信經營守則」及「中華郵政股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南」，以建立誠信經營之企業文化並健全公司發展。

(六) 揭露公司治理守則及相關規章之查詢方式

依銀行業公司治理實務守則規定揭露之項目，揭露於本公司網站。

(七) 揭露其他足以增進對公司治理運作情形瞭解之重要資訊

已揭露於本公司網站。

(八) 内部控制制度執行狀況

1、内部控制制度之建立及執行情形

内部控制制度建立之目的係對營運、財務報導及法令遵循等目標之達成，提供合理之確保，本公司業已建立此一制度。内部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之内部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，内部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之内部控制制度設有自我監督機制，缺失一經辨認，即採取更正之行動。

2、內、外部稽核制度執行情形

內部稽核制度建立係以超然獨立、客觀公正之立場，協助董事會及經理部門檢查及覆核內部控制制度之缺失，適時提供改進建議，確保公司內部控制制度持續有效實施及作為檢討修正內控制度之依據。

本公司稽核處 111 年度依據「郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法」、「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」、「證券暨期貨市場各服務事業建立內部控制制度處理準則」、「中華郵政股份有限公司內部稽核實施細則」及「111 年度稽核計畫」，對總公司 19 個處（室、館）、臺北郵件處理中心、各等郵局 19 局及各級支局 1,299 局，辦理一般查核 1,334 局次、專案查核 1,615 局次，及對營業單位另辦理庫存現金查核 2,644 局次，防制洗錢及打擊資恐專案查核 25 局次；對金融監督管理委員會、中央銀行及會計師等外部稽核單位所提列檢查意見辦理改善情形，依規定提報董事會核議並持續追蹤覆查。

內部控制制度聲明書

中華郵政股份有限公司
債券自營部門內部控制制度聲明書 日期：112年3月24日

本公司兼營債券自營部門民國111年度之內部控制制度，依據自行評估的結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確知建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司兼營債券自營部門業已建立此一制度。其目的係在對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標之達成，提供合理的確保。
- 二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司兼營債券自營部門之內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司兼營債券自營部門係依據「證券暨期貨市場各服務事業建立內部控制制度處理準則」(以下簡稱「處理準則」)規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。該「處理準則」所採用之內部控制制度判斷項目，係為依管理控制之過程，將內部控制制度劃分為五個組成要素：1.控制環境，2.風險評估，3.控制作業，4.資訊與溝通，及5.監督作業。每個組成要素又包括若干項目。前述項目請參見「處理準則」之規定。
- 四、本公司兼營債券自營部門業已採用上述內部控制制度判斷項目，評估內部控制制度之設計及執行的有效性。
- 五、本公司基於前項評估結果，認為本公司兼營債券自營部門於民國111年12月31日的內部控制制度(含資訊安全整體執行情形)，包括瞭解營運之效果及效率目標達成之程度、報導係屬可靠、及時、透明及符合相關規範暨相關法令規章之遵循有關的內部控制制度等之設計及執行，除附件所列事項外，係屬有效，其能合理確保上述目標之達成。
- 六、本聲明書如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及證券交易法第一百七十四條等之法律責任。
- 七、本聲明書業經本公司民國112年3月24日董事會通過，出席董事13人，有0人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。

中華郵政股份有限公司

董事長：吳宏謀 

總經理：江瑞堂 

稽核主管：黃惠珍 

資訊安全長：邱鴻恩 



中華郵政股份有限公司
儲金、匯兌業務內部控制制度聲明書

本公司儲金、匯兌業務，民國111年1月1日至111年12月31日之內部控制制度，依據自行檢查之結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確知建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司業已建立此一制度，並確實遵循「郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法」第34條第5款，與銀行商業同業公會所定資訊安全自律規範。內部控制制度之目的係在對營運、財務報導及法令遵循等目標之達成，提供合理之確保。營運之目標係在追求營運之效果及效率；財務報導之目標係在追求對外之財務報導為可靠；法令遵循之目標則在追求相關法令之遵循。法令遵循制度係達成法令遵循目標內部控制制度之一部分；會計紀錄及報表係依商業會計法、郵政儲金匯兌法暨有關規定編製，編製基礎前後一致，且係財務報導內部控制制度之部分成果。
- 二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之內部控制制度設有自我監督機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司係依據交通部、金融監督管理委員會訂頒郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法之規定判斷本公司內部控制制度之設計及執行是否有效。前述實施辦法所採用之內部控制制度有效性之判斷項目，係為依管理控制之過程將內部控制制度劃分為五個組成要素：1. 控制環境，2. 風險評估，3. 控制作業，4. 資訊與溝通，及5. 監督作業。
- 四、本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，檢查內部控制制度之設計及執行之有效性。
- 五、本公司基於前項檢查結果，認為上開期間之內部控制制度（包括營運、財務報導、資訊安全整體執行情形及法令遵循）之設計及執行係屬有效，能合理確保董事會及經理人業已知悉營運目標達成之程度、財務報導及法令遵循目標業已達成；亦認為會計紀錄及報表係依商業會計法、郵政儲金匯兌法暨有關規定編製，編製基礎前後一致，其正確性係允當。
- 六、本聲明書業經本公司民國112年3月24日董事會通過，出席董事13人，委託出席董事2人，有0人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。

謹致
金融監督管理委員會



中華民國郵政

中華郵政股份有限公司

董事長：吳宏謀

總經理：江瑞堂

總稽核：黃惠珍

資訊安全長：邱鴻恩

總機構法令遵循主管：楊蕙華

中華民國 112 年 3 月 24 日





中華郵政股份有限公司
簡易人壽保險業務內部控制制度聲明書

本公司簡易人壽保險業務，民國111年1月1日至111年12月31日之內部控制制度，依據自行檢查之結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確知建立、實施和維護簡易人壽保險業務內部控制制度係本公司董事會及管理階層之責任，本公司業已建立此一制度。內部控制制度之目的係在對營運、財務報導及法令遵循等目標之達成，提供合理之確保。營運之目標係在追求營運之效果及效率，包括獲利、績效及保障資產安全等目標；財務之報導目標係在追求對外之財務報導為可靠；法令遵循之目標則在追求相關法令之遵循。法令遵循制度係達成法令遵循目標內部控制制度之一部分；財務紀錄及報表係依保險法、簡易人壽保險法及有關規定編製，編製基礎前後一致，且係財務報導內部控制制度之部分成果。
- 二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之簡易人壽保險業務內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司係依據金融監督管理委員會訂頒保險業內部控制及稽核制度實施辦法(以下簡稱「實施辦法」)之規定判斷本公司內部控制制度之設計及執行是否有效，上項判斷之作成亦依據「實施辦法」規定之內部控制制度有效性之判斷項目。內部控制制度劃分為五個組成要素：1. 控制環境，2. 風險評估，3. 控制作業，4. 資訊與溝通，及5. 監督作業。每個組成要素又包括若干判斷項目，前述項目請參見「實施辦法」規定。
- 四、本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，檢查簡易人壽保險業務內部控制制度之設計及執行之有效性。
- 五、本公司基於前項檢查結果，認為上開期間之簡易人壽保險業務內部控制制度(包括營運、財務報導、資訊安全整體執行情形及法令遵循)之設計及執行係屬有效，能合理確保董事會及經理人業已知悉營運目標達成之程度、財務報導及法令遵循目標業已達成；亦認為財務紀錄及報表係依保險法、簡易人壽保險法及有關規定編製，編製基礎前後一致，其正確性係允當。
- 六、本聲明書將成為本公司年報之主要內容，上述公開之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及「保險法」暨「簡易人壽保險法」等相關規定之法律責任。
- 七、本聲明書業經本公司民國112年3月24日董事會通過。

謹致

金融監督管理委員會

聲明人：

董事長：吳宏謀

總經理：江瑞堂

總稽核：黃惠珍

資訊安全長：邱鴻恩

總機構法令遵循主管：楊蕙華

中華民國112年3月24日





中華郵政股份有限公司
防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書

謹代表中華郵政股份有限公司聲明本公司於111年1月1日至111年12月31日確實遵循防制洗錢及打擊資恐相關法令，建立內部控制制度，實施風險管理，並由超然獨立之稽核部門執行查核，定期陳報董事會。經審慎評估，本年度各單位防制洗錢及打擊資恐內部控制及法規遵循情形，除後附「防制洗錢及打擊資恐內部控制制度應加強事項及改善計畫」所列事項外，均能確實有效執行。

此 致

金融監督管理委員會

聲明人

董事長：吳宏謀

總經理：江瑞堂

總稽核：黃惠珍

防制洗錢及打擊資恐專責主管：楊蕙華



中 華 民 國 112 年 3 月 24 日

(九) 違法受處罰及主要缺失與改善情形

- 1、負責人或職員因業務上犯罪經檢察官起訴者：無。
- 2、違反法令經主管機關處以罰鍰者：無。
- 3、缺失經主管機關嚴予糾正者：無。
- 4、經金融監督管理委員會依銀行法第 61 條之 1 規定處分事項：無。
- 5、因人員舞弊、重大偶發案件（詐欺、偷竊、挪用及盜取資產、虛偽交易、偽造憑證及有價證券、收取回扣、天然災害損失、因外力造成之損失、駭客攻擊與竊取資料及洩露業務機密及客戶資料等重大事件）或未切實依照「金融機構安全維護注意要點」之規定致發生安全事故等，其各年度個別或合計實際損失逾 5 千萬元者，應揭露其性質及損失金額：無。

(十) 董事會之重要決議

- 1、第 7 屆董事會第 3 次臨時會議（111.01.20）
 - (1) 通過變更本公司國外投資保管帳戶授權人員。
 - (2) 通過調派職務案：總經理室專門委員副業務長陳禎芳調派資訊處處長，抵補業務長鄭學儀 111 年 1 月 12 日退休遺缺。
- 2、第 7 屆董事會第 5 次會議（111.02.25）
 - (1) 110 年度財務及業務報告。
 - (2) 續委請安侯建業聯合會計師事務所梅元貞及周寶蓮會計師擔任本公司 111 年度財務、稅務及內部控制等查核簽證事宜。
 - (3) 壽險業務 110 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫。
 - (4) 壽險業務截至 110 年第 4 季止經簽證精算人員簽署之「108 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫之新契約銷售與實際執行狀況分析結果」。
 - (5) 壽險業務「清理應支付而未能給付保戶款項」截至 110 年第 4 季執行情形。
 - (6) 110 年度公平待客原則（TCF）執行狀況評估檢討報告表。
 - (7) 數位發展委員會運作情形報告暨郵政數位發展策略「強化智慧物流發展」及「推動多元金融服務」後續規劃與辦理情形。
 - (8) 110 年 8 月至 111 年 1 月郵政資金運用情形。
 - (9) 110 年第 4 季從事衍生性金融商品交易情形及壽險業務匯率風險控管情形報告。
 - (10) 110 年度自有房地資產活化之執行進度。
 - (11) 110 年度壽險資金不動產投資整體使用收益情形報告。
 - (12) 投資性不動產運用效益改善計畫。
 - (13) 陽明海運股份有限公司以支付本公司補償金方式取回臺北市重慶南路房地使用權及免除借貸債務案。
 - (14) 110 年度稽核業務報告。
 - (15) 金融監督管理委員會 108 年度資訊系統安全專案檢查所提一般檢查意見改善辦理情形。
 - (16) 資金運用業務及效益稽核報告。



- (17) 「110 年 9 月 23 日自動櫃員機自行存、提款（含轉帳）交易異常事件報告」及改善情形。
- (18) 110 年度資訊安全整體執行情形報告。
- (19) 110 年度財團法人保險安定基金等機構召開之風險管理相關會議結論。
- (20) 「保險業風險管理實務守則」條文修正內容。
- (21) 110 年 8 月至 111 年 1 月風險控管情形報告。
- (22) 通過本公司 112 年度預算案。
- (23) 通過辦理南港富康郵局（臺北第 165 支局）遷址營業。
- (24) 通過 112 年度營運目標及購建固定資產投資專案計畫。
- (25) 通過修正「中華郵政股份有限公司員工申請留職停薪要點」第 2 點及第 5 點規定。
- (26) 通過修正「中華郵政股份有限公司對民間團體及個人補（捐）助處理原則」、「中華郵政股份有限公司補（捐）助民間集郵團體作業要點」及「中華郵政股份有限公司補（捐）助民間壽險團體作業要點」部分規定。
- (27) 通過修正「中華郵政股份有限公司風險管理政策」第 3 點及第 4 點規定。
- (28) 通過修正本公司內部控制制度。

3、第 7 屆董事會第 4 次臨時會議（111.03.25）

- (1) 本公司推動接軌國際財務報導準則第 17 號「保險合約」執行進度。
- (2) 本公司壽險業務 110 年度簽證報告（精算意見書）及相關建議事項。
- (3) 安侯建業聯合會計師事務所辦理本公司 110 年度內部控制制度查核報告。
- (4) 110 年度會計師辦理防制洗錢及打擊資恐專案查核確信報告。
- (5) 通過 110 年度經會計師查核簽證之「中華郵政股份有限公司財務報告」、「中華郵政股份有限公司壽險業務財務報告」及財產目錄。
- (6) 通過本公司 110 年度盈餘分配案。
- (7) 通過以保留盈餘（特別公積）新臺幣 2,600 萬元辦理轉增資，增資後實收資本額提高至 799 億 5,800 萬元。
- (8) 通過本公司 110 年度營業報告書。
- (9) 通過本公司 110 年度儲金匯兌業務、簡易人壽保險業務、債券自營部門、防制洗錢及打擊資恐等 4 項「內部控制制度聲明書」。
- (10) 通過修正「中華郵政股份有限公司壽險保戶消費爭議處理制度」第 5 點及第 6 點規定。
- (11) 通過修正「中華郵政股份有限公司壽險業務與利害關係人從事放款交易作業規範」第 2 條及「中華郵政股份有限公司壽險業務與利害關係人從事放款以外之其他交易處理程序」第 2 條規定。

4、第 7 屆董事會第 6 次會議（111.04.29）

- (1) 111 年 3 月份止財務及業務報告。
- (2) 111 年度第 1 季經會計師核閱之壽險業務財務報告。
- (3) 壽險業務截至 111 年第 1 季止經簽證精算人員簽署之「108 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫之新契約銷售與實際執行狀況分析結果」。
- (4) 壽險業務「清理應支付而未能給付保戶款項」截至 111 年第 1 季止執行情形。

- (5) 數位發展委員會運作情形報告暨郵政數位發展策略「導入保險科技應用」後續規劃與辦理情形。
- (6) 111 年第 1 季從事衍生性金融商品交易情形及壽險業務匯率風險控管情形報告。
- (7) 資金運用業務及效益稽核報告。
- (8) 金融監督管理委員會 110 年度對三重中山路、桃園成功路、基隆愛三路及新竹武昌街等 4 家郵局營業廳操作管理專案檢查所提一般檢查意見，本公司改善辦理情形。
- (9) 110 年下半年防制洗錢及打擊資恐業務報告。
- (10) 110 年下半年儲金匯兌及簡易壽險業務法令遵循辦理情形。
- (11) 通過代行股東會承認監察人查核本公司 110 年度營業報告書、財務報告、壽險業務財務報告及盈餘分配之查核報告。
- (12) 通過辦理臺北重南郵局（臺北第 39 支局）於 111 年 6 月 20 日併入臺北北門郵局（臺北第 901 支局）。
- (13) 通過訂定「中華郵政股份有限公司與金融機構間資料共享內部控制規範」。
- (14) 通過 111 年度壽險業務自我風險與清償能力評估（ORSA）。
- (15) 通過壽險資金大陸及香港地區（下稱該二地區）暴險之投資政策、因應措施及風險控管措施。
- (16) 通過「臺北郵局公辦都市更新計畫」中長程個案計畫。

5、第 7 屆董事會第 7 次會議（111.06.24）

- (1) 本公司「洗錢、資恐及資武擴風險胃納聲明書」及「洗錢、資恐及資武擴風險評估報告」。
- (2) 推動接軌國際財務報導準則第 17 號「保險合約」執行進度。
- (3) 第 7 屆董事會第 4 次臨時會議、第 6 次會議決議事項執行情形。
- (4) 郵政物流園區重要工作執行報告。
- (5) 壽險財務、業務改善計畫之執行績效暨保險商品銷售後影響評估報告。
- (6) 本（111）年 5、6 月份國際郵件「緊急情況附加費資費表」。
- (7) 本公司投資性不動產運用效益改善計畫執行進度稽核報告書。
- (8) 資金運用業務及效益稽核報告。
- (9) 配合本公司內部控制制度之修正，通過追認修訂各項業務循環稽核作業詳情表部分內容。
- (10) 通過訂定「中華郵政股份有限公司儲匯業務與利害關係人為授信以外之交易規範」。
- (11) 通過修正「中華郵政股份有限公司連續放假三日以上期間自動櫃員機管理規範」第 2 點及第 3 點規定。
- (12) 通過修正「中華郵政股份有限公司信用資訊查詢作業控管要點」第 6 點、第 8 點及第 9 點規定。
- (13) 通過修正「中華郵政股份有限公司壽險資金不動產投資處理要點」部分規定。
- (14) 通過修正「中華郵政股份有限公司組織規程」第 6 條規定。
- (15) 通過修正本公司內部控制制度。
- (16) 通過修正「中華郵政股份有限公司職階人員職階晉升甄試及甄審要點」第 4 點、第 7 點規定及附表一應試科目表。
- (17) 通過調派職務案：高雄一等甲級郵局經理業務長吳信陵調派臺北特等郵局經理，抵補業務長薛門騫退休遺缺；高雄一等高雄甲級郵局副理（一）副業務長梁麗妍調派該局經理；雲林二等甲



- 級郵局副理高級業務員張素貞調派該局經理；本公司經營策略設計委員會委員業務長康嘉芳調派集郵處處長，抵補業務長陳月桃 111 年 7 月 16 日退休遺缺；桃園一等甲級郵局勞安（總務）科科長副業務長蔡月珠調派苗栗二等甲級郵局經理，抵補副業務長傅瑞蓮 111 年 7 月 16 日退休遺缺；高雄一等甲級郵局郵務科副科長營運職洪翎賓調派澎湖二等乙級郵局經理（二）。
- (18) 通過本公司臺北郵局經理薛門騫擔任中華快遞股份有限公司第 8 屆董事兼董事長。
- (19) 通過本公司壽險業務接軌 IFRS 17 及 ICS 制度分析報告。

6、第 7 屆董事會第 8 次會議（111.08.26）

- (1) 推動接軌國際財務報導準則第 17 號「保險合約」執行進度。
- (2) 壽險業務截至 111 年第 2 季止經簽證精算人員簽署之「108 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫之新契約銷售與實際執行狀況分析結果」。
- (3) 第 7 屆董事會第 7 次會議決議事項執行情形。
- (4) 111 年 6 月份止財務及業務報告。
- (5) 110 年「郵務與儲匯內部往來」科目年增數 16.84 億元。
- (6) 壽險業務「清理應支付而未能給付保戶款項」截至 111 年第 2 季止執行情形。
- (7) 111 年 7、8 月份國際郵件「緊急情況附加費資費表」。
- (8) 數位發展委員會運作情形報告暨郵政數位發展策略「建構優質電商平臺」後續規劃與辦理情形。
- (9) 111 年 2 月至 7 月郵政資金運用情形。
- (10) 111 年第 2 季從事衍生性金融商品交易情形及壽險業務匯率風險控管情形報告。
- (11) 出席被投資公司股東會行使表決權（前、後）之評估分析作業說明與書面紀錄。
- (12) 111 年 1 至 6 月份自有房地資產活化之執行進度。
- (13) 資金運用業務及效益稽核報告。
- (14) 續陳報金融監督管理委員會 110 年度對三重中山路、桃園成功路、基隆愛三路及新竹武昌街等 4 家郵局營業廳操作管理專案檢查所提一般檢查意見，本公司改善辦理情形。
- (15) 111 年上半年稽核業務報告。
- (16) 壽險資金不動產投資運用效益改善計畫執行進度稽核報告書。
- (17) 111 年 2 月至 7 月風險控管情形報告。
- (18) 「保險業風險管理實務守則問答手冊」條文修正內容。
- (19) 通過辦理桃園大業郵局（桃園第 20 支局）及豐原郵局（臺中第 72 支局）遷址營業。
- (20) 通過與臺灣集中保管結算所股份有限公司合作辦理開放銀行第二階段「消費者資訊查詢」業務。
- (21) 通過修正「中華郵政股份有限公司遵循公平待客原則政策及策略」。
- (22) 通過訂定「中華郵政股份有限公司遵循銀行業金融友善服務準則政策及策略」及「中華郵政股份有限公司遵循金融友善服務行為守則」。
- (23) 通過訂定「中華郵政股份有限公司壽險業務蒐集、處理或利用病歷、醫療、健康檢查之個人資料處理程序（草案）」。
- (24) 通過對「桃園大園郵局新建工程」承包商昶貴營造有限公司逾期欠款債權新臺幣 1,431 萬 3,119 元之轉銷，就提列之備抵呆帳沖抵。

- (25) 通過修正「中華郵政股份有限公司防制洗錢及打擊資恐政策」第 7 點規定。
- (26) 通過調派職務案：稽核處主任稽核副業務長蔣明惠調派該處處長。
- (27) 通過 111 年度第 2 季經會計師查核之壽險業務財務報告。
- (28) 通過重新檢視「各等郵局及各級郵局等級評定基準」。
- (29) 通過定期於董事會議提報碳排揭露暨減碳規劃報告。

7、第 7 屆董事會第 9 次會議 (111.10.28)

- (1) 111 年度第 3 季經會計師核閱之壽險業務財務報告。
- (2) 壽險業務 110 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫 (修正 111 年 9 月更新版)。
- (3) 壽險業務截至 111 年第 3 季止經簽證精算人員簽署之「108 年度有效契約負債公允價值準備金補強計畫之新契約銷售與實際執行狀況分析結果」。
- (4) 第 7 屆董事會第 8 次會議決議事項執行情形。
- (5) 111 年 9 月份止財務及業務報告。
- (6) 111 年 9、10 月份國際郵件「緊急情況附加費資費表」。
- (7) 修正「郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法」第 24 條、第 31 條、第 34 條之 1 條文案。
- (8) 儲匯業務作業委外執行狀況評估檢討結果報告。
- (9) 壽險業務作業委外執行狀況評估檢討結果報告。
- (10) 升息政策對郵政壽險財務、業務及淨值比之影響評估報告暨因應及強化控管措施。
- (11) 壽險業務「清理應支付而未能給付保戶款項」截至 111 年第 3 季止執行情形。
- (12) 本公司溫室氣體盤查及查證時程規劃暨永續發展 (ESG) 推動報告。
- (13) 數位發展委員會運作情形報告暨郵政數位發展策略「推動數位基礎建設」後續規劃與辦理情形。
- (14) 111 年第 3 季從事衍生性金融商品交易情形及壽險業務匯率風險控管情形報告。
- (15) 資金運用業務及效益稽核報告。
- (16) 110 年電腦系統資訊安全評估結果改善情形彙復表。
- (17) 續陳報金融監督管理委員會 110 年度對新竹武昌街郵局營業廳操作管理專案檢查所提一般檢查意見，本公司改善辦理情形。
- (18) 111 年上半年防制洗錢及打擊資恐業務報告。
- (19) 111 年上半年儲金匯兌及簡易壽險業務法令遵循辦理情形。
- (20) 通過訂定「中華郵政公司 112 年董事會議日程預計表」。
- (21) 通過調整桃園大業郵局 (桃園第 20 支局) 及豐原郵局 (臺中第 72 支局) 遷址營業日期至 111 年 11 月 21 日及 112 年 1 月 16 日。
- (22) 通過修正「中華郵政股份有限公司郵務營業規章」部分條文規定。
- (23) 通過轉銷本公司對鴻葵國際有限公司之逾期欠款債權新臺幣 58 萬 5,375 元。
- (24) 通過修正「中華郵政股份有限公司壽險資金不動產投資處理要點」部分規定。
- (25) 通過訂定本公司「113 年度策略目標、營業方針及經營政策」。
- (26) 通過修正「中華郵政股份有限公司內部控制制度自行檢查作業要點」第 2 點、「中華郵政股份有限公司稽核人員遴任要點」第 5 點及「中華郵政股份有限公司內部稽核實施細則」第 4 條、



第 16 條、第 22 條規定。

(27) 通過修正「中華郵政股份有限公司風險管理政策」第 3 點規定。

(28) 通過修正本公司內部控制制度。

(29) 通過指派黃精算師芳文擔任本公司壽險業務 111 年度精算簽證外部複核精算人員，另終止委任 108 年度精算簽證外部複核精算人員黃精算師創基。

(30) 通過辭董事長門騫續任中華快遞股份有限公司第 8 屆董事長。

8、第 7 屆董事會第 10 次會議（111.12.30）

(1) 本公司推動接軌國際財務報導準則第 17 號「保險合約」執行進度。

(2) 111 年 11、12 月份國際郵件「緊急情況附加費資費表」。

(3) 本公司「111 年壽險業務公平待客原則之辦理情形」。

(4) 「郵政物流園區重要工作執行報告」。

(5) 本公司資金運用業務及效益稽核報告。

(6) 通過追認修訂各項業務循環稽核作業詳情表部分內容。

(7) 通過新設高雄大學郵局（高雄第 165 支局）及辦理士林芝山郵局（臺北第 105 支局）112 年 4 月 17 日遷址營業案。

(8) 通過訂定 112 年度郵政資金運用分配額度。

(9) 通過變更本公司國外投資保管帳戶授權人員。

(10) 通過訂定 112 年度儲匯資金從事結構型商品投資額度。

(11) 通過訂定「中華郵政股份有限公司儲金匯兌及簡易人壽保險業務 112 年度法令遵循計畫（草案）」。

(12) 通過修正「中華郵政股份有限公司防制洗錢及打擊資恐注意事項」。

(13) 通過專案查核本公司壽險處 111 年度保險商品審查制度實施情形報告。

(14) 通過訂定本公司 112 年度稽核計畫（草案）。

(15) 通過訂定本公司儲匯資金 112 年度風險胃納，並據以訂定市場及信用風險之限額及風險燈號警示範圍。

(16) 通過訂定本公司壽險資金 112 年度風險胃納，並據以訂定市場及信用風險之限額及風險燈號警示範圍。

(17) 通過訂定本公司儲匯及壽險資金 112 年度外匯風險控管機制。

(18) 通過修正「中華郵政股份有限公司資金運用風險管理處理程序」，及增訂「中華郵政股份有限公司氣候相關風險財務揭露管理要點」。

(19) 通過委請安侯建業聯合會計師事務所蕭佩如及周寶蓮會計師擔任本公司 112 年度財務、稅務及內部控制等查核簽證事宜。

(20) 通過調派職務案：板橋一等甲級郵局經理業務長楊素珠調派本公司主任秘書，抵補業務長丘京華 112 年 1 月 16 日屆齡退休遺缺；本公司人力資源處處長業務長鄭至能調派板橋一等甲級郵局經理；本公司郵務處副處長副業務長張清龍調派嘉義一等乙級郵局經理，抵補副業務長陳麗美 112 年 1 月 16 日屆齡退休遺缺；桃園一等甲級郵局副理業務長葉玉瑕調派新竹一等乙級郵

局經理，抵補業務長吳順吉 112 年 1 月 16 日屆齡退休遺缺；板橋郵局勞安（總務）科科長副業務長王國榮調派宜蘭二等甲級郵局經理。

(21) 通過請經理部門研議壽險保戶到期通知，由壽險處統一寄發通知單，以簡化窗口作業。

(22) 通過請經理部門研議重新檢討及調整儲匯窗口工作點標準，並以大數據分析近 2 年交易工作點資料，動態調整標準工作點，供人力配置決策參考。

(十一) 董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明者：無。

(十二) 與財務報告有關人士之辭職解任情形：無。

伍

履行企業社會責任

- 43 一、推動公司治理
- 44 二、維護社會公益
- 46 三、發展永續環境
- 47 四、保障客戶權益
- 49 五、落實員工關懷
- 51 六、加強資訊揭露及其他

一、推動公司治理

- (一) 本公司管理階層的管理哲學係「以客為尊，致力於可靠、親切、效率、創新的企業文化，追求與社會同步邁進」，配合政府政策，釐訂公司年度事業計畫，並衡酌環境變遷，定期檢討公司業務政策及執行績效，適時調整經營策略與管理方式。
- (二) 定期召開部門管理會議，每二週由董事長主持高階主管會議、按月舉行業務會報及各處（室）工作會議、按季召開擴大業務會報，以加強管理階層與營業主管間之互動，並為制定決策與貫徹執行之依據。
- (三) 提供郵政資金 1 兆 6,126 億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資。
- (四) 董事、監察人 111 年參加社團法人中華公司治理協會、財團法人台灣金融研訓院、財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會、財團法人保險事業發展中心、勞動部、財政部、安侯建業聯合會計師事務所及本公司自辦之公司治理課程，共計 113 人次。
- (五) 為促進本公司健全經營，訂定本公司內部控制制度，董事會、管理階層及所有從業人員均應共同遵行，以合理確保下列目標之達成：
 - 1、促進公司營運效率、維護公司資產安全。
 - 2、確保財務及管理資訊可靠性與完整性。
 - 3、遵守相關法令規章。
- (六) 實踐企業倫理優秀之員工，可經單位主管薦報參與本公司傑出郵政人員或交通部模範公務人員之選拔表揚，以激勵士氣。



中華郵政參與 2022ESG 高峰會活動

二、維護社會公益

- (一) 長期提供內政部捐款帳戶相關賑災捐款免收手續費優惠；訂定並廣續實施「推展社會福利郵資折讓要點」，優惠弱勢團體，111 年度折讓郵資共計 704 萬元。
- (二) 長期提供內政部捐款帳戶相關賑災捐款免收手續費優惠。
- (三) 為維護金融秩序與交易安全，111 年度防制詐騙共計 1,451 件、金額 5 億 8,563 萬餘元。
- (四) 為善盡社會公益責任，持續設置適合輪椅族民衆及視障人士使用之 ATM，截至 111 年底止，適合輪椅族民衆使用之 ATM，累計設置 1,434 處 2,407 台；適合視障人士使用之 ATM，累計設置 189 台。
- (五) 配合政府公益政策，提供身心障礙儲戶經向本公司申請後，可享 ATM 跨行提款每月 3 次免收手續費優惠措施；截至 111 年底止，累計申請戶數 5,301 戶。
- (六) 配合政府扶助經濟弱勢家庭政策，協助辦理「兒童與少年未來教育及發展帳戶」繳存款代收作業，藉由政府與家庭共同合作儲蓄機制，累積兒少帳戶未來教育及生涯發展基金；111 年度代收繳件數 121,479 件，金額 1 億 3,684 萬餘元。
- (七) 為協助增進普惠金融服務，帶領民衆認識郵政 VISA 金融卡及儲匯業務數位服務，每年定期舉辦「金融知識校園講座」及「金融知識社區講座」，以強化金融教育宣導與普及金融知識；111 年度共舉辦 64 場次，參與人數計約 3,561 人。
- (八) 111 年 6 月 1 日至 8 月 31 日與財團法人伊甸社會福利基金會合作辦理「2022 郵您傳愛 照亮偏鄉孩童成長路」公益捐款活動，以實際行動關懷協助弱勢族群，善盡本公司社會責任。
- (九) 廣續推動「郵局關懷獨居長者活動」，鼓勵投遞人員藉送信之便，順道關懷獨居長者生活起居，111 年度計服務 91,641 人次。
- (十) 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情（COVID-19），本公司奉示參與口罩實名制配送專案，自 109 年 2 月 4 日起至全臺各地經政府徵用之工廠上收口罩，並透過本公司綿密郵務系統，提供上收及配送防疫口罩至全國健保特約藥局、衛生所、機構、產業、部會及 8 大超商，截至 111 年底止，防疫口罩上收數量約 34 億 6,766 萬片、配送數量約 33 億 5,858 萬片。



新春揮毫贈春聯活動



母親節明信片活動



- (十一) 111 年 4 月 28 日起至 12 月 31 日止，配合政府實名制購買快篩試劑措施，配送快篩試劑至全國健保特約藥局、衛生所、各部會機關及各縣（市）政府等，截至 111 年底止，約配送 1 億 9,361 萬劑。
- (十二) 111 年舉辦「捐熱血 郵愛心」公益活動，共募得 5 萬 2,803 袋血液（每袋 250C.C.）。
- (十三) 111 年辦理「郵政壽險保戶子女獎學金」活動，共計發出獎學金金額 500 萬元，得獎名額 3,000 名。
- (十四) 111 年舉辦「中華郵政樂齡運動」系列活動，共計 4,708 人次參加。
- (十五) 111 年 4-5 月份舉辦母親節明信片書寫推廣活動共 24 場次，參加民眾共 2 萬 4,442 人；7-8 月舉辦父親節明信片書寫推廣活動共 20 場次，參加民眾共 1,827 人。
- (十六) 利用中華郵政全球資訊網建置郵政公益平臺，免費提供公益勸募團體提出申請，截至 111 年 12 月底止，已核准 150 家公益團體提出之募款申請。
- (十七) 為推廣臺灣優質農產品，扶植在地小農，整合郵政虛實行銷體系及宅配系統服務，計畫性協助小農獲益，小農每箱提撥 10 元捐助給弱勢團體，達到「小農」、「消費者」及「公益團體」三贏。111 年共辦理 26 檔關懷農產行銷活動，公益捐款金額約 70 萬元，捐助對象包含守望台聖經書社台灣分社、財團法人恆春基督教醫院、財團法人屏東縣私立啓智教養院、財團法人美善社會福利基金會、美濃區吉東國小清寒家庭學生營養午餐專戶、私立大慈育幼院、財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心、財團法人台東縣私立牧心智能發展中心、宜蘭家扶中心-頭城服務處、苓雅部落文化健康站、財團法人台南市身心障礙者自立更生創業協會、新北市金山地區國民小學補助營養午餐、臺中市立梨山國民中小學、一心育幼院、社團法人高雄市憨兒就業輔導協會、大樹區弱勢老人溫馨送餐服務專戶、彰化縣私立基督教喜樂保育院、台中育嬰院、國立宜蘭特殊教育學校、彰化縣樂林食物銀行慈善會、桃園市觀音愛心家園、財團法人創世社會福利基金會草屯分會、斗六分會、高雄分會等 24 個公益團體。



關懷獨居長者活動



捐熱血郵愛心活動

三、發展永續環境

- (一) 為落實安全衛生自主管理，防止職業災害發生，總公司已於 111 年 12 月 19 日至 20 日委請台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 進行第 3 年 ISO/CNS45001 職業安全衛生管理系統驗證並通過。
- (二) 為提供員工安全健康之工作場所，辦公室設有中央空調系統，充足的照明設備，舒適合宜的工作空間，設置緊急逃生路線及出口，定期進行電梯設備保養，備有消防設施並定期舉行消防演練，實施門禁管制。
- (三) 為提升本公司工作環境安全性，遇有施工申請時交付承攬廠商「危害因素告知單」，提醒其遵照辦理，以減少職業災害發生，並定期辦理員工「一般勞工之安全衛生教育訓練」，提高員工安全衛生觀念。
- (四) 本公司設有專責人員辦理辦公場所環境清潔管理、消毒及防疫工作。定期實施清潔打蠟及清潔工作，清理廢棄物、更新花木盆栽、美化辦公環境，並派員定期巡查加強管理。
- (五) 配合政府綠色採購政策，111 年度綠色產品採購達成率為 99.80%，超逾年度目標 (95%)。
- (六) 推動「整潔企業文化」，透過整潔競賽與實地考評，創造舒適的辦公及用郵環境，以提升服務品質及型塑本公司之企業文化與形象。111 年實地考評結果第 1 名桃園郵局、第 2 名彰化郵局、第 3 名雲林郵局。
- (七) 111 年度於郵政 e 大學建置職場不法侵害及溝通技巧、環境教育及能源管理系統線上課程，加強同仁對職業安全衛生、環境保護及能源使用之認知。



郵政物流中心落成典禮

- (八) 配合行政院環境保護署「行政機關、學校減少使用免洗餐具及包裝飲用水指引」作業，自 111 年 12 月 26 日起，本公司各項會議、訓練或活動時不再提供一次性使用餐具、包裝水及一次用飲料杯，改提供可重複清洗餐具（盒）及設置飲水機或桶裝水，使同仁逐步養成「自備、重複、少用」的環保新觀念，落實節能減廢行動。
- (九) 配合交通部制定之「交通部暨所屬機關（構）節約能源行動計畫」推動節能，每半年召開節約能源推動小組會議，加強訓練及宣導節能措施。111 年度總用電度數 102,024,908 度，與 104 年度（基期年）121,607,112 度相較節省 19,582,204 度，節電率達 16.1%。
- (十) 111 年度本公司於基隆、板橋、三重、桃園、新竹、苗栗、臺中、彰化、雲林、嘉義、南投、臺南、高雄、屏東、宜蘭、花蓮、臺東等 17 個責任中心局（含同址支局）、臺北信義郵局及總公司金山大樓等 19 據點建置能源管理系統。本公司將持續提高能源使用效率，營造節能安全環境，並擴大採購節能產品及支持節能創新設計，以優化能源管理系統。
- (十一) 本公司自 108 年起逐步盤查溫室氣體排放量，110 年盤查範圍包括總公司、各責任中心局及臺北郵件處理中心，共計 21 處營業據點。111 年除持續辦理前述據點溫室氣體盤查及查證外，更進一步深化盤查範圍，完成 19 個責任中心局所轄支局溫室氣體主要排放源之資料紀錄，以利後續各級支局辦理查證，逐步落實本公司全面導入溫室氣體盤查之目標。
- (十二) 為延續物命並關懷弱勢，本公司 111 年「偏鄉助學—再生電腦，讓愛延續」計畫，以報廢郵儲電腦 1,298 台，經整修為再生電腦 200 台，捐贈予苗栗縣及屏東縣中小學，提升偏鄉地區學子數位學習，並實踐資源循環再利用。

四、保障客戶權益

- (一) 自 103 年 3 月 20 日起，郵政存簿儲金靜止帳戶已自動恢復計息；通儲帳戶除得於各地郵局申辦帳戶終止或轉移外，亦可於各地郵局免費辦理存簿或印鑑之掛失及更換後結清（非通儲戶至立帳局）。
- (二) 受益人申請被保險人身故或完全失能給付時，電腦連動查詢該被保險人所有未申請理賠且有效之契約保單號碼，以利各局通知相關契約身故受益人儘速提出理賠申請手續。
- (三) 壽險理賠單位每日依據壽險公會傳送之身故被保險人資料，與本公司保戶資料比對，若發現該被保險人已身故，且未申請理賠者，即通知契約經辦局，聯絡契約受益人辦理相關理賠申請及給付事宜。
- (四) 建置「應領未領資料庫」，於保戶臨櫃辦理相關壽險交易或洽詢本公司顧客服務中心時，如查有應領未領保險金之資料，即時請保戶儘速領取相關保險金。針對有應領款項之保戶，每年定期寄發通知單予保戶，並每月產製報表供支局以電話或郵寄方式通知保戶，另每半年對於未領取，有申請地址異動之契約，再依新址寄發通知單。
- (五) 為提供身心障礙者更友善之保險服務，身心障礙者向本公司辦理投保、契約變更及理賠等業務，可先以電話聯絡本公司 24 小時客服專線或各級郵局預約辦理時間，客戶臨櫃時，由專人協助填

伍

具相關文件，並以手寫或其他適當方式，向其說明與解釋清楚作業流程。另本公司業務員每年接受公司安排之金融友善相關教育訓練，以提升業務員對於身心障礙客戶之各項金融友善服務品質。

- (六) 自 110 年 7 月 1 日起，開放原投保「郵政簡易人壽安心小額終身壽險」之保戶得以契約轉換方式，申請轉換為重新發售保險費費率較低之同一種險種，以維保戶權益。
- (七) 加入壽險公會建置「保險科技運用共享平台」之「電子保單暨存證」服務，以壽險公會為第三方存證中心，透過憑證機構進行電子保單數位簽章，並經由壽險公會進行驗證與存證，記錄投保與資料異動歷程，日後若保戶對電子保單真偽有爭議時，得由公正第三方提供保單內容作為佐證，確保保單的保障範圍。
- (八) 普設郵政機構：截至 111 年底，自辦機構 1,299 處，郵政代辦所 466 處，郵票代售處 303 處，合計共 2,068 處。
- (九) 普及「不經濟用郵地區」服務，不分城鄉、離島及偏遠地區，提供即時、可靠及效率之服務與充足之郵政設施、均一合理資費。全國不經濟用郵地區郵局約有 234 處。
- (十) 本公司基於國計民生、社會安定及配合國家政策之需要，提供社會大眾郵務、儲匯、壽險業務等相關服務。為此，中華郵政資訊系統之資訊安全控管措施，在於保護個人及交易資料等資訊之保密性、正確性及可用性。同時強化資訊安全管理，確保資料、系統、設備及網路安全，營造可靠的交易資訊環境、部署創新的資訊安全防護技術、落實推動資訊安全管理作業，提供優質服務。
- (十一) 本公司尊重顧客之個人隱私權，對於使用者個人資料的蒐集、處理、利用與保護方法等事項，均遵循中華民國「個人資料保護法」及本公司個人資料保護政策，採取必要措施。
- (十二) 為優化本公司防火牆及入侵防護系統架構，已於 111 年 11 月完成介接對外服務線路之第一道防火牆及入侵防護系統汰換，於閘道端針對源自內部與外部之入侵與攻擊性網路流量（如惡意網路探索行為）進行偵測攔截，將線路使用頻寬由 150Mbps 擴充至為 750Mbps，並建立完整自動化備援切換機制。



中華郵政榮獲國家關鍵基礎設施防護訪評演習績優獎



中華郵政獲表揚防治詐欺成效優異金融機構



- (十三) 為配合銀行公會「金融機構提供自動櫃員機系統安全作業規範」及 109 年電腦系統資訊安全評估建議，進行 ATM 網路設備存取控制設定，僅允許 ATM 相關系統與 ATM 設備進行網路連線，以落實資安防護政策，並確保交易連線安全性，已於 111 年 5 月完成上線。
- (十四) 為確保全國支局交易連線高可用性，於單一連線設備機房失能時，轄下支局仍可自動切換備援線路機制進行連線，本公司已於 111 年 10 月完成全國連線設備機房之自動切換備援線路機制（DMVPN）建置，以強化各項交易妥善率，持續提供優質服務。
- (十五) 為強化本公司資訊系統平臺穩定度、安全性與作業效能，提供新功能滿足作業需要及系統操作便利性，辦理主機作業系統暨子系統版本提升作業，以強化作業系統與應用軟體功能，確保大型主機系統作業平臺穩定度與作業效能，保障本公司客戶財產及用郵權益，維護郵政信譽及提高服務品質，已於 111 年 10 月提升至 z/OS V2.5 及新版本子系統。
- (十六) 為強化本公司對分散式阻斷攻擊（Distributed Denial of Service, DDoS）防護能力，已於 111 年 11 月完成分散式阻斷攻擊設備汰換，提升對外系統防護效能（支援介面流量由 1Gbps 提升至 10Gbps），優化現有 DDoS 防護種類，針對不同服務類型（例如 Web、DNS 及 Mail 等），提供不同防禦政策，並對重要交易使用之對外服務線路，佈署 DDoS 攻擊防護服務。

五、落實員工關懷

- (一) 公司遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益，建立適當之管理方法與程序之情形：
 - 1、郵政員工各項合法權益均以法令明定，除依據勞動基準法等相關法規訂定工作規則及各項人力資源業務作業規章外，並依法辦理公教人員保險、勞工保險、勞工職業災害保險、全民健康保險以及退休金提繳等事宜。
 - 2、為促進員工身心健康，定期辦理員工健康檢查，並推動員工協助方案，提供心理、法律、財務、健康、管理面專業諮詢服務及多樣化協助性措施，使員工得以健康的身心投入工作，提升工作士氣及服務效能。
- (二) 為增進員工專業知識以提升競爭力，本公司依年度訓練計畫開辦各項業務教育訓練，以及舉辦多元主題專題演講，並於郵政 e 大學提供豐富多樣之線上學習課程，以及舉辦專題演講。
- (三) 本公司具有完善的薪資制度與公平的升遷管道，以及循序漸進培育人才的具體措施（基層、中層、高層主管人員教育訓練學程和實施定期職務輪調），延攬並留住優秀人才，共同為公司效力。
- (四) 定期召開勞資會議，勞資雙方針對勞動條件改善、員工權益或福利事項充分溝通協商，維持和諧良好之勞資關係。
- (五) 依據性騷擾防治法及性別工作平等法，訂定性騷擾防治申訴調查處理要點及成立性騷擾申訴調查委員會，採取適當之預防、糾正、懲處等相關措施，營造友善的職場環境並維護員工之權益及隱私。
- (六) 實施新進人員夥伴制度

為提供新進人員生活照應及各項服務資訊，協助其儘早適應工作環境，融入所屬單位，產生歸屬感，並培養服務熱忱，藉以營造互動良好之組織文化，本公司實施「新進人員夥伴制度」，達到



中華郵政工會總公司分會會員代表大會

有效傳承公司文化資產與實務工作經驗，並提升人員留用率及強化公司競爭力的實質效果。

- (七) 遵守職業安全衛生法規，111 年度辦理 40 歲、65 歲員工及 50 歲以上外勤員工健康檢查，並舉辦健康講座，以增進員工正確的健康知識。
- (八) 每年定期辦理安全衛生教育訓練，以降低職業災害發生機率，確保職場安全。
- (九) 設立哺集乳室，以營造職場友善的哺乳環境，讓女性同仁安心哺育。總公司已取得臺北市政府衛生局優良哺集乳室認證。
- (十) 依勞工健康保護規則規定僱用或特約從事勞工健康服務醫師或護理人員，定期辦理臨場服務。
- (十一) 配合防疫政策，發放口罩、酒精及快篩試劑，予有公務需求之同仁。

六、加強資訊揭露及其他

- (一) 於本公司網站充分揭露各項業務資訊及利率、匯率、費率。
- (二) 為維護顧客隱私，依據個人資料保護法規定，於本公司網站充分揭露向顧客蒐集個人資料時應明確告知之事項。
- (三) 依「人身保險業辦理資訊公開管理辦法」之規定編製「壽險資訊公開說明文件」，除將其登載於保險局「保險業公開資訊觀測站」及本公司全球資訊網站外，並於各地郵局備置公開資訊資料，以供大眾查閱，並自 111 年底完成數位化作業。

- (四) 本公司網站設立微型保險及高齡化保險專區，加強資訊揭露，使商品及銷售等資訊更加透明，以推廣微型及高齡化保險商品，進而提高國人保險保障。
- (五) 公司產品或資訊服務通過相關驗證機構之查證標準：
- 1、「個人資料保護管理系統」建置：
 - (1) 第一階段以儲匯、壽險、i 郵購、資訊業務為驗證範圍，於 101 年 8 月取得英國標準協會 (BSI) BS10012:2009 個人資訊管理系統證書。
 - (2) 第二階段推展至全公司各業務，且將列印封裝業務列為擴大驗證範圍，於 102 年 10 月通過 BS10012 國際標準擴大驗證。104 年 6 月、107 年 7 月及 110 年 7 月通過重審，並於 107 年 7 月提升為 BS10012:2017 版，續於每半年通過複審，持續維持證書有效。
 - 2、「資訊安全管理系統」及「隱私資訊管理系統」建置：
 - (1) 「儲匯作業系統」：於 94 年 2 月通過 BS7799 資訊安全管理系統驗證，96 年 1 月提升為 ISO27001:2005 版，98 年 11 月 27 日擴展認證範圍至臺中備援中心，104 年 1 月提升為 ISO27001:2013 版，104 年 12 月、107 年 7 月及 110 年 7 月通過重審，並於 110 年 7 月導入並通過 ISO27701：2019 隱私資訊管理系統驗證，續於每半年通過複審，持續維持證書有效。
 - (2) 「電子函件列印封裝業務」：於 95 年 8 月通過 ISO27001:2005 資訊安全管理系統認證，104 年 7 月轉版提升為 ISO27001:2013 版，104 年 12 月、107 年 7 月及 110 年 7 月通過重審，並於 110 年 7 月導入並通過 ISO27701：2019 隱私資訊管理系統驗證，續於每半年通過複審，持續維持證書有效。

陸

募資情形

- 53 一、資本及股份
- 54 二、金融債券發行情形
- 54 三、特別股發行情形
- 54 四、海外存託憑證發行情形
- 54 五、員工認股權憑證辦理情形
- 54 六、併購或受讓其他金融機構
- 54 七、資金運用計畫執行情形



一、資本及股份

(一) 股本來源：

幣別：新臺幣

年 月	發行價格	核 定 股 本		實 收 股 本	
		股 數	金 額	股 數	金 額
111 年 4 月	10 元	100 億股	1,000 億元	79.958 億股	799.58 億元 ^(註)

備註：本公司 111 年 4 月 30 日以公積轉增資 0.26 億元，增資後實收股本為 799.58 億元（經濟部 111 年 5 月 24 日經授商字第 11101081930 號函核准）。

(二) 股本結構、股權分散情形及主要股東名單：

本公司 111 年底實收資本額為 799.58 億元，每股面額 10 元，計 79.958 億股，係由政府（交通部）持股 100% 之公營事業，股票未上市。

(三) 最近 2 年度每股市價、淨值、盈餘、股利及相關資料：

單位：新臺幣元

項 目		110 年	111 年	
每股淨值	分配前	30.00	25.15	
	分配後	28.92	24.08	
每股盈餘	加權平均股數	79.932 億股	79.958 億股	
	調整前每股盈餘	1.25	2.46	
	調整後每股盈餘 ^(註3)	1.25		
每股股利	現金股利 ^(註3)	1.07	1.07	
	無償配股	盈餘配股	0.003	0.225
		資本公積配股	—	—
	累積未付股利	—	—	

備註：1. 本公司係國營事業，由政府（交通部）持股 100%，且未上市或上櫃，故無市價資料。

2. 111 年度盈餘分配係會計師財簽數，尚待審計部審定。

3. 本公司資本額於 111 年 4 月 30 日以公積轉增資為 799.58 億元，追溯調整 110 年度每股淨值、每股盈餘及現金股利。

(四) 公司股利政策及執行狀況：

- 1、依本公司章程第 18 條規定，本公司於完納一切稅捐後，分派盈餘時，應先提百分之 25 為法定公積，並得另提特別公積。
- 2、依「國營事業機構營業盈餘解庫注意事項」之規定，各年度應解庫盈餘，按自編決算數，最遲應於年度終了 1 個月內解繳。至行政院核定決算及審計部審定決算之解庫盈餘如有增減，應於收到決算書後 2 週內辦理補繳或收入退還手續。

3、本公司最近 5 年現金盈餘分配情形如下表：

單位：新臺幣千元

項 目		107 年度	108 年度	109 年度	110 年度	111 年度 ^(註)
股(官)息紅利	分配現金	8,383,857	7,618,406	7,911,027	8,589,089	8,575,411
	分配股票	294,000	1,146,000	5,256,000	26,000	1,803,000
法 定 公 積		4,549,948	3,064,317	4,161,032	3,464,494	5,429,359
特 別 公 積		5,265,988	1,574,546	4,572,067	1,804,392	7,712,666
填 補 虧 損		—	—	—	—	—
未 分 配 盈 餘		—	—	—	—	—

備註：：111 年度盈餘分配係會計師財稅簽證，尚待審計部審定。

(五) 本次股東會擬議之無償配股對公司營業績效及每股盈餘之影響：無。

(六) 員工分紅及董事、監察人酬勞：無。

(七) 公司買回本公司股份情形：無。

二、金融債券發行情形：無。

三、特別股發行情形：無。

四、海外存託憑證發行情形：無。

五、員工認股權憑證辦理情形：無。

六、併購或受讓其他金融機構：無。

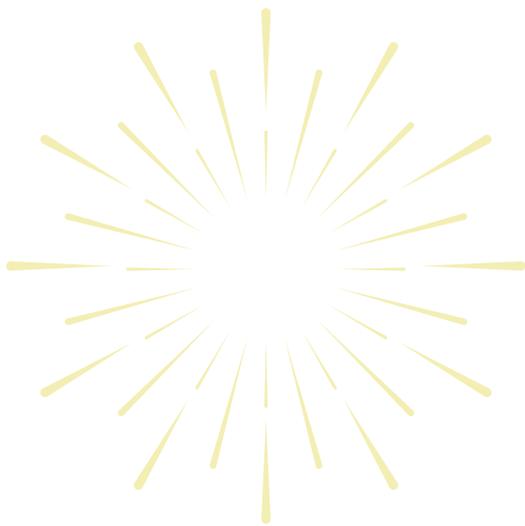
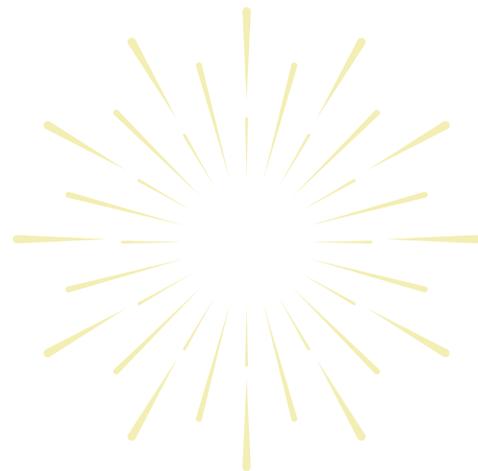
七、資金運用計畫執行情形：無。



柒

營運概況

- 56 一、業務內容
- 85 二、從業員工資料
- 87 三、勞資關係
- 88 四、資訊設備
- 89 五、重要契約



一、業務內容

本公司依郵政法第 5 條得經營下列業務：

1. 遞送郵件。
2. 儲金。
3. 匯兌。
4. 簡易人壽保險。
5. 集郵及其相關商品。
6. 郵政資產之營運。
7. 經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第 1 款至第 6 款相關業務。

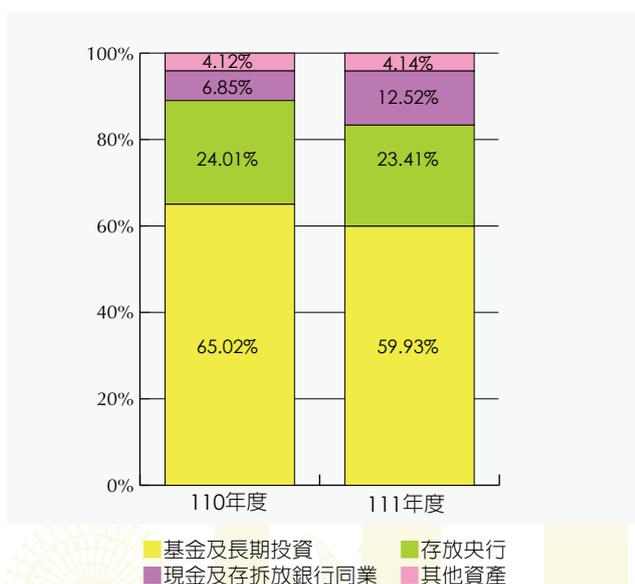
主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

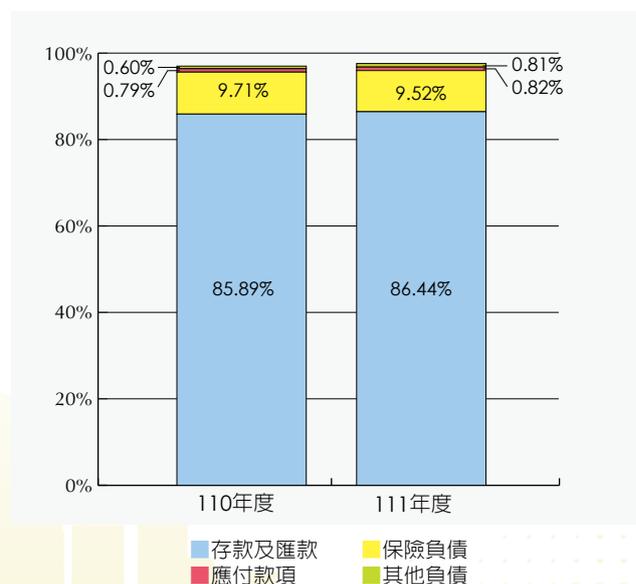
主要項目	110 年度		111 年度	
	金額	占資產比率	金額	占資產比率
資產總額	7,687,037,500	100.00	7,987,751,956	100.00
基金及長期投資	4,998,091,913	65.02	4,787,315,974	59.93
存放央行	1,845,309,408	24.01	1,869,734,976	23.41
現金及存拆放銀行同業	526,343,054	6.85	1,000,092,074	12.52
其他資產	317,293,125	4.12	330,608,932	4.14
負債總額	7,455,763,622	96.99	7,795,202,023	97.59
存款及匯款	6,602,632,438	85.89	6,904,657,201	86.44
保險負債	746,575,732	9.71	760,757,599	9.52
應付款項	60,484,123	0.79	65,418,127	0.82
其他負債	46,071,329	0.60	64,369,096	0.81

備註：110 年度係會計師依審計部審定數之重編數，111 年度係會計師財簽數。

110 及 111 年度資產配置比較圖



110 及 111 年度負債結構比較圖



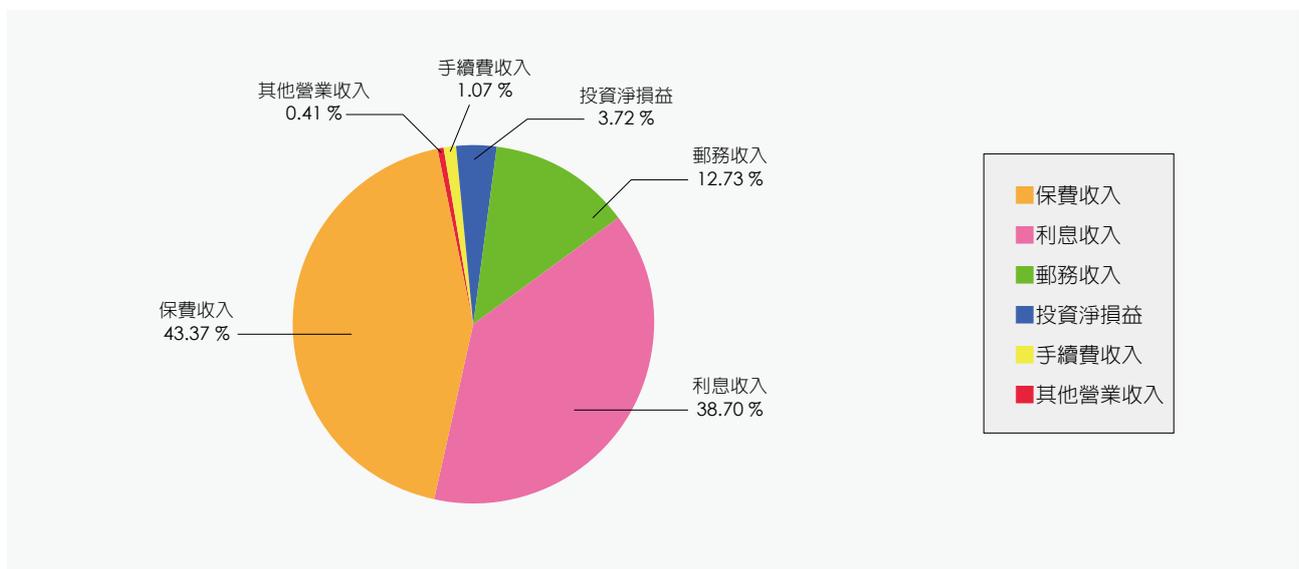
各項營業收入之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

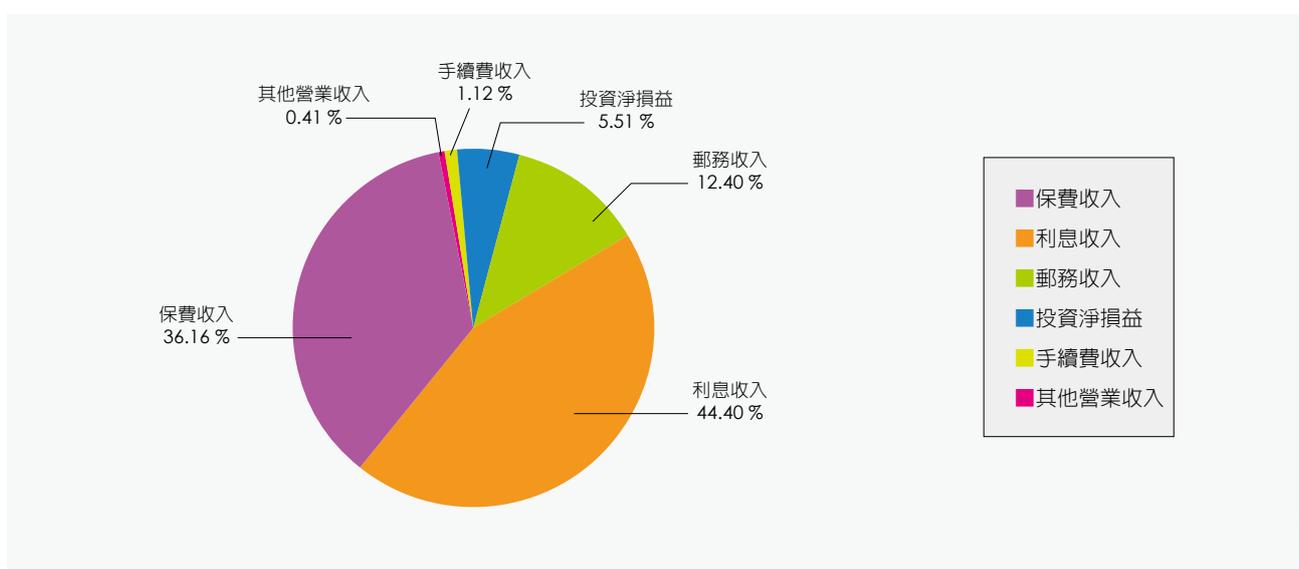
項 目	110 年度		111 年度	
	金 額	比 率	金 額	比 率
保費收入	99,178,459	43.37	84,045,343	36.16
利息收入	88,516,231	38.70	103,191,700	44.40
郵務收入	29,110,781	12.73	28,812,673	12.40
投資淨損益	8,514,796	3.72	12,801,549	5.51
手續費收入	2,451,098	1.07	2,613,017	1.12
其他營業收入	927,458	0.41	937,850	0.41
營業收入合計	228,698,823	100.00	232,402,132	100.00

備註：110 年度係會計師依審計部審定數之重編數，111 年度係會計師財簽數。

110 年度營業收入來源



111 年度營業收入來源



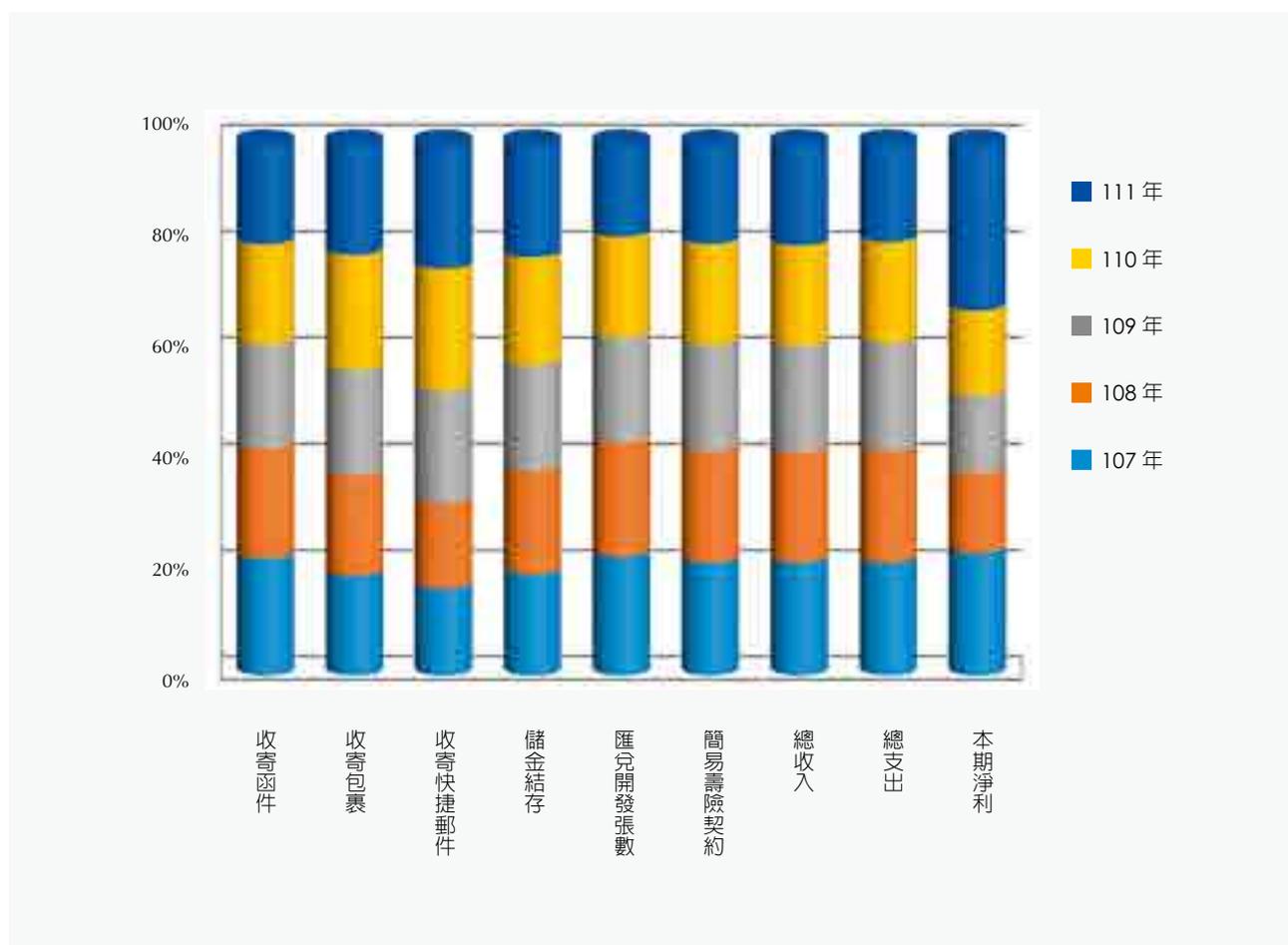


近 5 年本公司業務經營概況

項 目	單 位	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年
1. 收寄函件	百萬件	2,152	2,023	1,912	1,845	1,850
2. 收寄包裹	千 件	25,737	25,946	27,362	29,821	28,726
3. 收寄快捷郵件	千 件	12,457	12,364	16,186	17,548	18,015
4. 儲金結存	百萬元	6,171,759	6,279,948	6,418,183	6,610,818	6,912,359
5. 匯兌開發張數	千 張	16,890	16,174	14,948	14,353	13,217
6. 簡易壽險契約	千 件	2,308	2,270	2,185	2,065	2,048
7. 總收入	百萬元	259,616	252,033	244,668	228,992	233,403
8. 總支出	百萬元	245,185	242,685	235,531	218,964	213,769
9. 本期淨利	百萬元	14,431	9,348	9,137	10,028	19,634

備註：107-110 年度係會計師依審計部審定數之重編數，111 年度係會計師財簽數。

近 5 年本公司業務經營概況



(一) 郵件業務——無遠弗屆

1、函件

近年來資訊科技蓬勃發展，網際網路和電子信箱普及，客戶獲得資訊服務更為便捷，致傳統通信方式日漸式微。函件部分，除民間業者低價競爭搶攬外，電訊及銀行業者交寄郵件已合併數件交寄，部分並採電子郵件方式送交帳單，加上部分產業外移，使一般函件營運量、值成長不易，惟 111 年度金管會要求針對兒童保單需寄發投保權益通知書及上市櫃公司更改寄發股利通知書頻率等因素影響，致國內函件營運量微幅成長，111 年度國內函件收寄量為 18 億 3,735 萬件，較 110 年度 18 億 2,953 萬件，增加 0.43%，國民通信率平均每人 78.98 件。

111 年度國際函件收寄量為 1,294 餘萬件，較 110 年度 1,546 餘萬件減少 16.30%，主要係因轉口郵件（貨轉郵）業務調整報價改採件加重計價方式所致。

2、包裹

因網路購物平台業者時效競爭，部分改以共享經濟物流（市區快遞業者）交寄，致 111 年度國內包裹營運量 28,115 千件，較 110 年度 29,036 千件，減少 3.17%，為提升郵政包裹競爭力，持續辦理網購業者郵遞資訊交換及整合服務，強化投遞及服務品質，並持續結合電子商務透過郵政商城規劃農特產品行銷，協助在地農民銷售優質農產品以提升業績。

111 年度國際包裹收寄量 611 千件，較 110 年度 785 千件減少 22.17%，主要係因 110 年 3 月起公告加收航空緊急情況附加費及調整美國郵資所致。

3、快捷郵件

因受新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情影響，宅經濟發展帶動物流配送商機，及大型網購平台辦理促銷活動，111 年度國內快捷營運量為 16,699 千件，較 110 年度 15,991 千件，增加 4.43%，將持續配合網購平臺業者多元通路服務需求，除提供上門收件、快速到貨、代收貨款等整合性物流服務，並加強推廣使用 i 郵箱取件，以強化客戶配送端服務，使交寄量得以穩定成長。

111 年度國際快捷收寄量 1,316 千件，較 110 年度 1,557 千件減少 15.48%，主要係因 110 年 3 月起公告加收航空緊急情況附加費及調整美國郵資所致。

國際快捷郵件通達國家（地區），請參閱第 215 頁，附錄一。

4、電子函件

為積極推動電子函件業務，保障委託客戶資料安全，繼續保持通過 ISO27001 資訊安全認證每半年複審作業，以持續強化客戶信任度，提升業務競爭力。111 年度總作業量達 3 億 195 萬件，較 110 年度 3 億 813 萬件，減少 2.01%。

5、大陸郵件

兩岸自 97 年 12 月 15 日開辦全面直接通郵，迄今已屆滿 14 年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性的郵遞服務，配合兩岸直航，海、空運班次的增加及兩岸相關郵件作業的順暢，提供穩定的郵遞服務品質，滿足兩岸廣大用郵客戶需求及有助於兩岸間經貿發展。近年陸續開辦兩岸郵政速遞（快捷）空海運、兩岸郵政 e 小包等業務服務，提供更便捷及多元的服務選擇，滿足一般民衆及企業於兩岸互寄小型民生物品、網購商品及商貿貨樣需求，並持續支援電子商務產業開拓大陸消費市場。

111 年通郵成效如下：



(1) 111 年度兩岸通郵郵件量統計

臺灣寄大陸郵件共計約 231 萬餘件，大陸寄臺灣郵件共計約 98 萬餘件，分別較上年度減少 10.99% 及 19.69%。

(2) 落實執行「海峽兩岸郵政協議」，推動兩岸郵政業務合作及交流

111 年持續受新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情影響，兩岸郵政皆暫停人員相互參訪，惟目前相關郵政業務交流仍持續進行中，擬俟疫情趨緩相機進行實質業務交流。

6、推動貨郵整合業務

(1) 111 年受各國郵政大幅調漲國際函件終端費以及疫情造成臺灣海、空運艙位價格飆升等因素影響，導致以中轉性質為主之貨轉郵業務營運量、值下滑，111 年度營運量約 934 公噸，營運值約 1 億 9,932 萬元，分別較上年度減少 51.12% 及 50.66%。

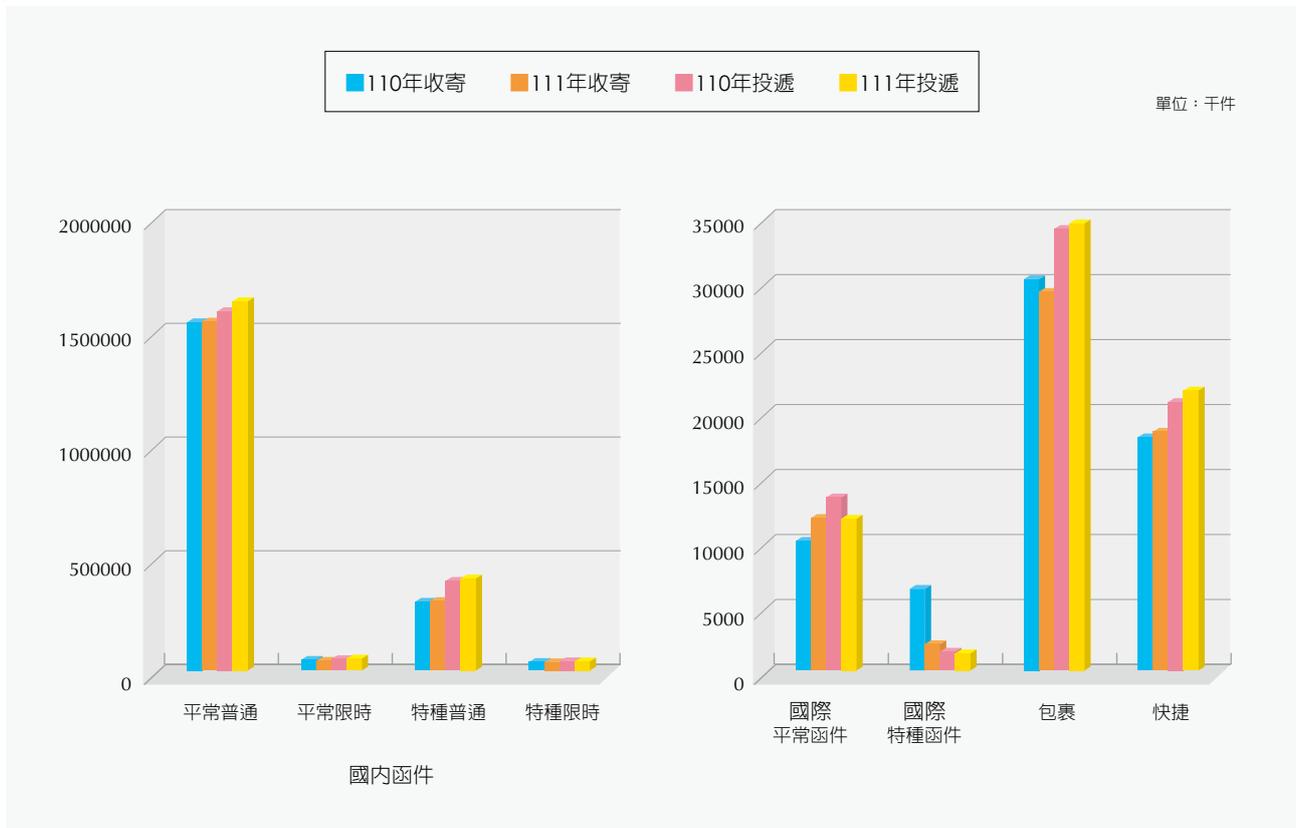
(2) 「自由貿易港區貨物郵遞出口（自轉郵）」業務為協助臺灣物流業者與跨境電商平臺合作，將跨境電商原建置於國外之發貨倉轉移至臺灣自由貿易港區，國外訂單成立後，透過本公司自轉郵服務郵寄至世界各國，擴大臺灣物流產業競爭優勢，111 年度營運量達 317 公噸，較上年度增加 293.91%。

110 年及 111 年收寄及投遞各類郵件量統計表

單位：千件

郵件種類		收 寄		投 遞		
		110 年	111 年	110 年	111 年	
國內函件	平常	普通	1,506,435	1,509,623	1,555,322	1,596,394
		限時	25,889	25,273	31,557	32,494
	特種	普通	280,966	286,796	373,920	381,536
		限時	16,240	15,658	18,886	17,949
	小計	1,829,530	1,837,350	1,979,685	2,028,373	
國際函件	平常	9,573	11,295	12,890	11,285	
	特種	5,883	1,649	1,063	980	
	小計	15,456	12,944	13,953	12,265	
包 裹	國 內	29,036	28,115	32,973	33,375	
	國 際	785	611	639	588	
	小計	29,821	28,726	33,612	33,963	
快 捷	國 內	15,991	16,699	17,726	18,257	
	國 際	1,557	1,316	2,538	2,920	
	小計	17,548	18,015	20,264	21,177	
總 計		1,892,355	1,897,035	2,047,514	2,095,778	

110 年及 111 年收寄及投遞各類郵件量統計圖



7、郵件運送

(1) 國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標，國內郵運在規劃及實施作業上，充分利用各類公民營交通工具及民間運輸資源，並配合郵政自有的運輸工具及設備，建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達 11 萬 3,405 公里（截至 111 年底止）的郵路，成為一遍布臺、澎、金、馬的綿密郵運網路。

(2) 國際郵運

臺灣位居海島，與國外互通郵件，以利用航空郵路與輪船（水陸）郵路為主。國際郵路以臺灣為起點，延伸至世界各地，郵路通往終點，就是與我國直接互換國際郵件總包的國外互換局。截至 111 年底止，航空郵路（含快捷郵路）及水陸郵路分別長達 120 萬 3,635 公里及 59 萬 1,116 公里。



郵路里程比較表

單位：公里

種類	110 年度	111 年度	增減%
一、陸路	107,612	107,655	0.04%
1. 高鐵	345	345	0%
2. 鐵路	105 年已停辦	105 年已停辦	-
3. 公路	17,897	17,548	-1.95%
4. 其它	89,370	89,762	0.44%
二、水陸	592,629	592,629	0%
1. 國內	1,513	1,513	0%
2. 國際	591,116	591,116	0%
三、航空	1,207,872	1,207,872	0%
1. 國內	4,237	4,237	0%
2. 國際	1,203,635	1,203,635	0%

(二) 儲金業務——大眾帳房

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金，旨在利用郵政機構普及之特性，服務全國國民，配合政府鼓勵國民節約及儲蓄，匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健經營，雖歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊，郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。未來仍將廣續推展薪資存款、網路郵局、行動郵局、網路 ATM、VISA 金融卡、行動支付及數位存款帳戶等業務，以提升存簿儲金占有率，另配合金融科技發展，規劃開辦新種業務，以提升競爭力及提供多元之服務。

郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務，具有存、提、撥、匯款功能，劃撥存款單以影像處理並提供 e 化服務，提高作業時效；更提供特戶存款媒體回送資料，以節省客戶人工銷帳作業。劃撥儲金能辦理各項轉帳業務，亦可申領支票，具有活期存款功能。未來將廣續推廣網路、自動櫃員機、媒體轉帳代收付等付款通路，便利客戶收付款項，並持續配合政府金融數位化政策，提供民眾便利且安全之各項行動支付及電子支付服務。

截至 111 年底止，各種儲金總結存金額計新臺幣 6 兆 9,123 億餘元，較上年度成長 4.56%；儲戶總計 3,685 萬餘戶，較上年度增加 0.99%，平均每戶結存金額 18 萬餘元。

1、111 年開辦新種業務：

(1) 開辦數位存款帳戶：

自 111 年 3 月 21 日起提供本國成年客戶以網路或行動設備免臨櫃申請開戶，開戶時同步申辦郵政 VISA 金融卡、網路郵局及行動郵局 APP，線上申辦流程簡易省時，大幅提升開戶便利性。

(2) 推出新版「行動郵局 APP」：

自 111 年 3 月 21 日推出新版「行動郵局」APP，整合舊有 e 動郵局 APP 及郵保鑰 APP，藉由使用者體驗研究，設計出簡易明瞭之操作介面，並同時兼具服務個人化、無密碼化及整合實體與數位服務之亮點，提升民衆操作之便利性。

(3) 推出 ATM 多國語言服務：

自 111 年 6 月 21 日起於全國約 3,200 臺自動櫃員機新增日文、印尼文、越南文及泰文多國語言操作介面，提供客戶存款、轉帳、繳費及餘額查詢等服務，以落實公平待客及普惠金融政策。

(4) 跨業合作辦理開放銀行業務：

自 111 年 6 月 23 日起與遠傳電信（股）公司合作，儲戶可透過「friDay 理財+」APP，經「行動郵局」APP 完成授權認證後，查詢郵政存簿儲金帳戶餘額及交易資訊，提升管理帳戶便利性。

(5) 推出智慧型自助服務機（Intelligent Service Machine）：

自 111 年 7 月 4 日起於特定郵局營業廳內設置智慧型自助服務機，智慧型自助服務機運用智慧掃碼及辨識技術，提供自動掃描帳單並辨識繳費資訊功能，由客戶自行使用郵政金融卡完成繳費作業，降低臨櫃等候時間。

2、改善作業流程：

(1) 行動郵局支援手機號碼轉帳服務：

自 111 年 3 月 21 日起於「行動郵局」APP 支援「手機號碼轉帳」功能，提供客戶免記帳號即可以手機門號輕鬆轉帳，優化跨行轉帳服務。

(2) 優化預約開戶線上預填處理作業：

自 111 年 11 月 12 日起，優化預約開戶線上預填預處理前置作業，新增可預填部分開戶檢核表項目，並由系統預先查詢開戶狀況、查核身分證領補換紀錄、制裁名單檢核及預填稅務居民資料等，俟客戶臨櫃時自動將已預填之資料匯入相關交易欄位，縮短開戶作業時間。

3、增加便民服務：

(1) 於行動郵局 APP 新增「設定非約定轉帳功能」：

自 111 年 5 月 9 日起儲戶可於行動郵局 APP 申請網路非約定轉帳及設備綁定密碼，並持郵政金融卡至本公司 ATM 或網路 ATM 啟用，提升便民服務並降低窗口臨櫃等待時間。

(2) 簡化定期存款作業：

為加強客戶服務，自 111 年 5 月 17 日起開放法定代理人或監護人得代辦未成年人或受監護宣告者之定期存單「傳真轉移」，及繼承案件存單已遭掛失者免至立帳局辦理撤銷作業。

(3) 新增網路 ATM「網路非約定轉帳查詢 / 變更」功能：

自 111 年 7 月 28 日起儲戶可透過網路 ATM 查詢及變更身分證號項下所有帳戶網路非約定轉帳功能狀態，免臨櫃申辦，提升民衆便利性。

(4) 持續新增電子支付連結郵政儲金帳戶付款服務合作業者：

111 年 8 月 24 日及 9 月 20 日分別與全支付電子支付（股）公司及全盈支付金融科技（股）公司合作，儲戶可於全支付（PXPay Plus）APP、「全盈支付」APP 設定連結郵政儲金帳戶付款服務，



截至 111 年本公司已與街口支付、一卡通 Money、Pchome Pay 支付連、橘子支付、歐付寶、icash Pay、悠遊付、全支付及全盈支付合作，提供更多元支付場域。

(5) 新增外匯匯款業務自辦 SWIFT 電文作業：

為健全外匯匯款業務營運，降低與其他銀行關聯風險及強化未來業務發展性，111 年 9 月 24 日完成建置「SWIFT 電訊系統」，新增外匯匯款業務自辦 SWIFT 電文作業取代委外辦理。

(6) 開辦自動櫃員機跨行存款服務：

自 111 年 12 月 22 日起客戶持郵政金融卡或各銀行之金融卡於具現金存款功能之郵政自動櫃員機插卡驗證，以現金存入本人或他人之郵局或銀行帳戶，提升存款便利性。

(7) 強化自動櫃員機功能：

持續於各地郵局增設具 QR Code 掃碼設備之自動櫃員機，提供民眾以行動郵局 APP 或台灣行動支付 APP 進行掃碼提款服務，提升提款便利性。

(8) 提供振興五倍券數位綁定服務：

配合政府發放振興五倍券及各部會振興券加碼活動，提供郵政 VISA 金融卡及郵政金融卡掃碼交易（台灣 Pay）數位綁定服務，並加碼現金回饋，供儲戶多元選擇支付工具及擴大刺激經濟活動。

(9) 辦理桃園好市乘雙券兌付服務：

配合桃園市政府「桃園好市乘雙券」振興方案，自 111 年 1 月 3 日起至 111 年 6 月 30 日止，開放桃園郵局所轄各級郵局受理商家兌付「桃園好市乘雙券」。

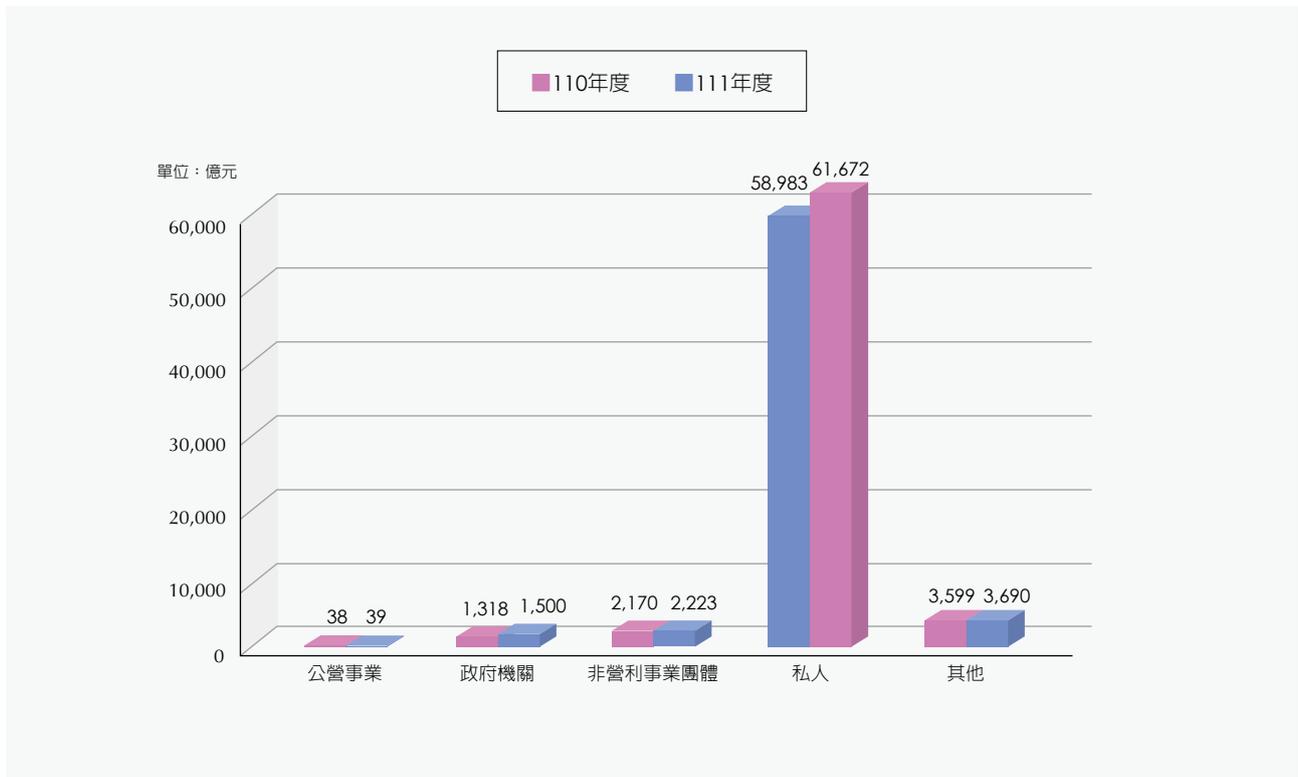
(10) 為便利民眾匯款，持續增加跨行通匯經辦局，截至 111 年底止，共開辦 1,268 局。

各類郵政儲金業務量

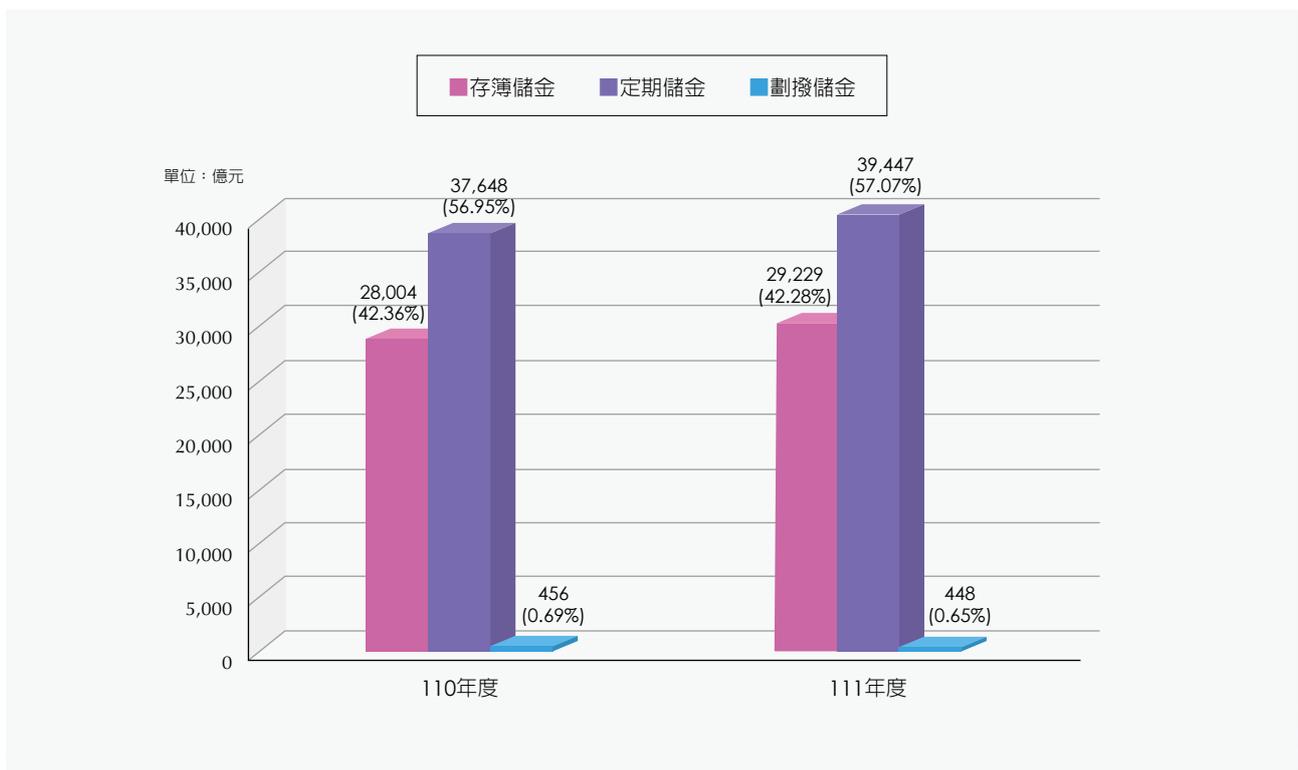
金額單位：新臺幣百萬元

類別	存款次數		提款次數		戶數		結存金額	
	110 年	111 年	110 年	111 年	110 年	111 年	110 年	111 年
存簿儲金	302,286,605	318,436,043	434,267,228	465,045,895	28,982,729	29,163,053	2,800,401	2,922,867
定期儲金	6,816,755	7,076,740	41,304,209	40,944,615	5,964,083	6,151,834	3,764,780	3,944,708
劃撥儲金	42,423,690	42,273,332	14,340,770	14,321,540	1,550,738	1,535,722	45,637	44,784
合計	351,527,050	367,786,115	489,912,207	520,312,050	36,497,550	36,850,609	6,610,818	6,912,359

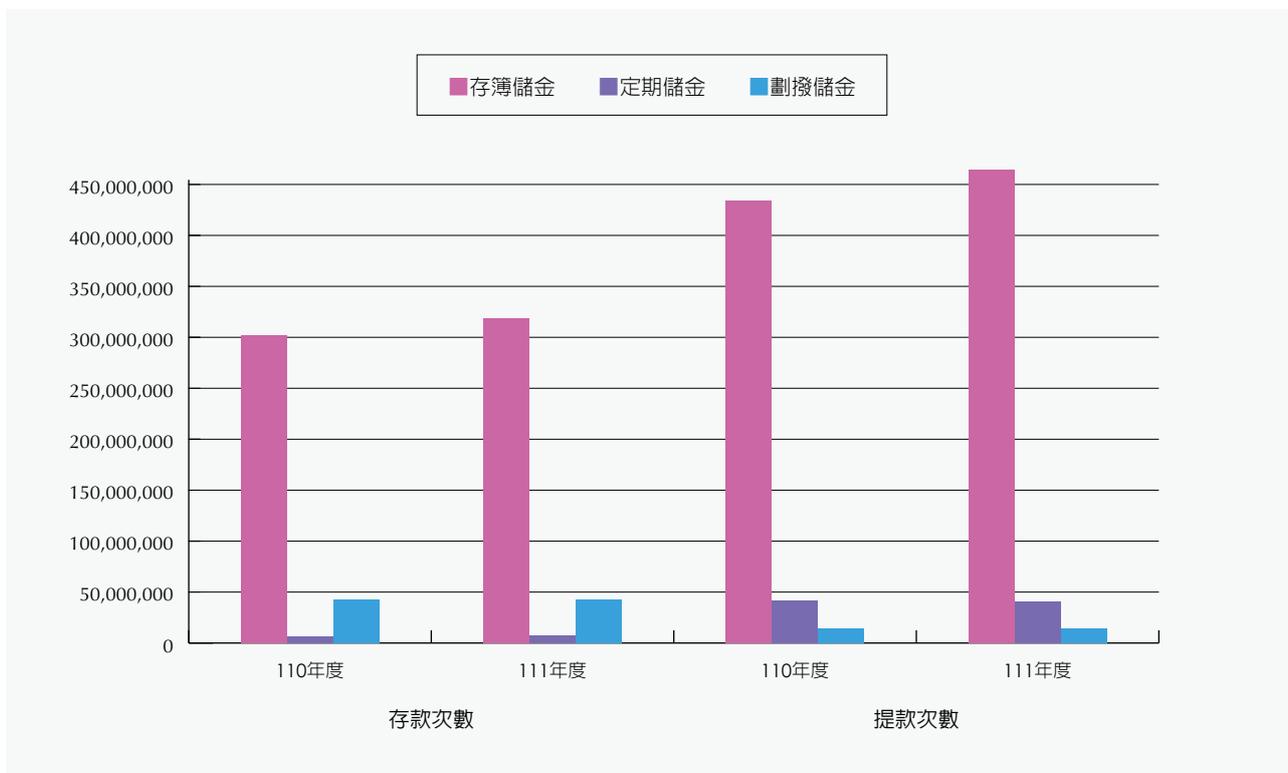
110、111 年度存款客戶結構比較圖



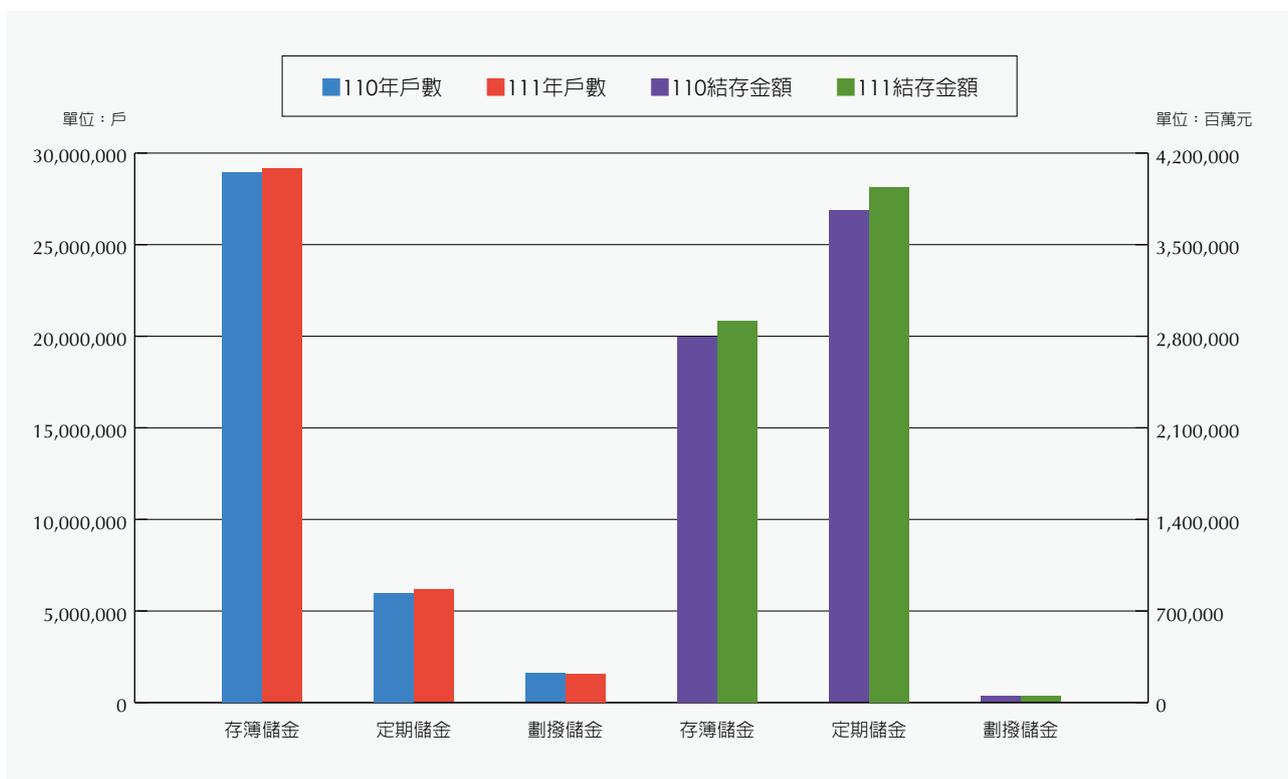
110、111 年度存款業務結構比較表



110、111 年各類郵政儲金存 / 提款次數



110、111 年度各類郵政儲金戶數與結存金額



(三) 匯兌業務——通匯全球

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能，以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款功能。現行國內匯兌有：郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務；國際匯兌有：國際郵政匯票、國際匯出（入）匯款、買賣外幣現鈔及買回美金旅行支票。截至 111 年底止，共有 258 處郵局提供含外幣買賣等各項國際匯兌業務服務，並擇臺灣桃園國際機場等 27 處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣現鈔及買回美金旅行支票業務。

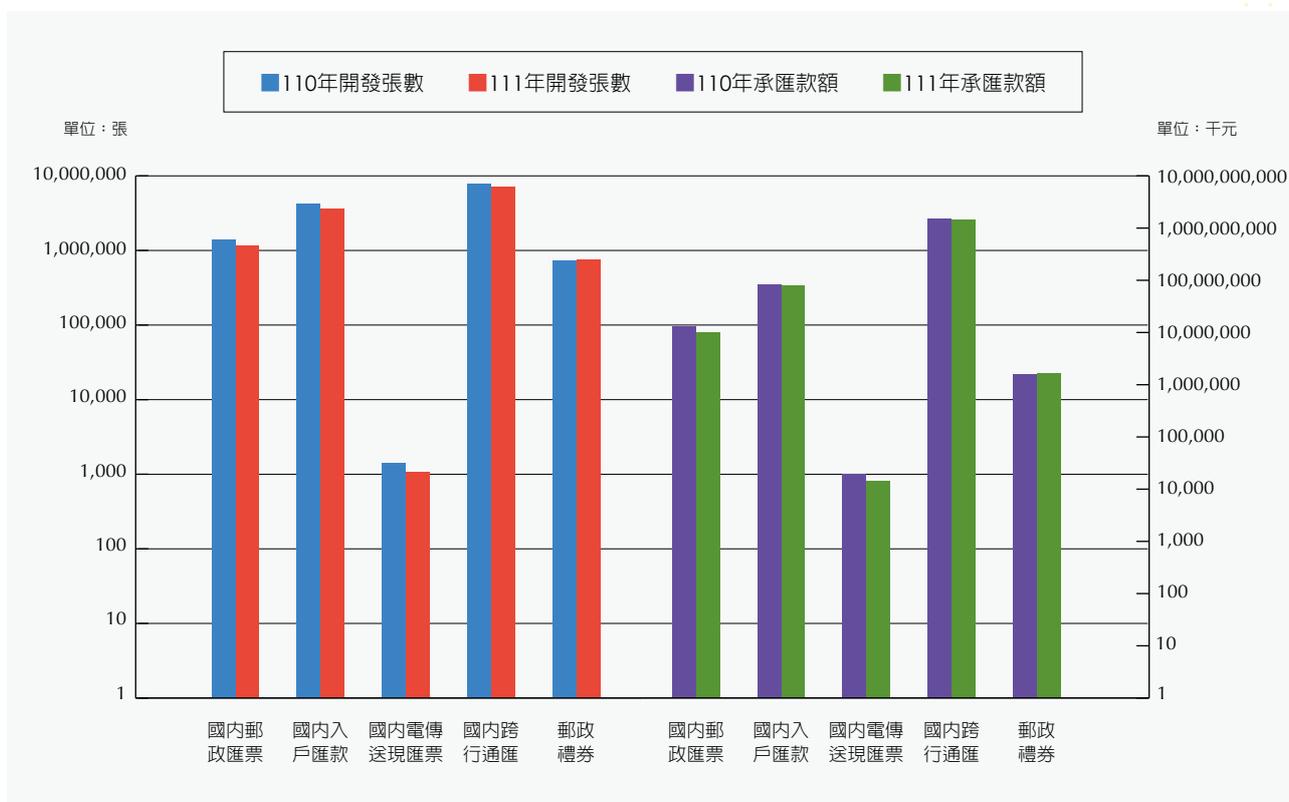
111 年度承匯款額為新臺幣 1 兆 5,940 億餘元，較上年度減少 2.92%；開發張數 1,321 萬餘張，較上年度減少 7.94%。

各類匯款承匯張數及款額

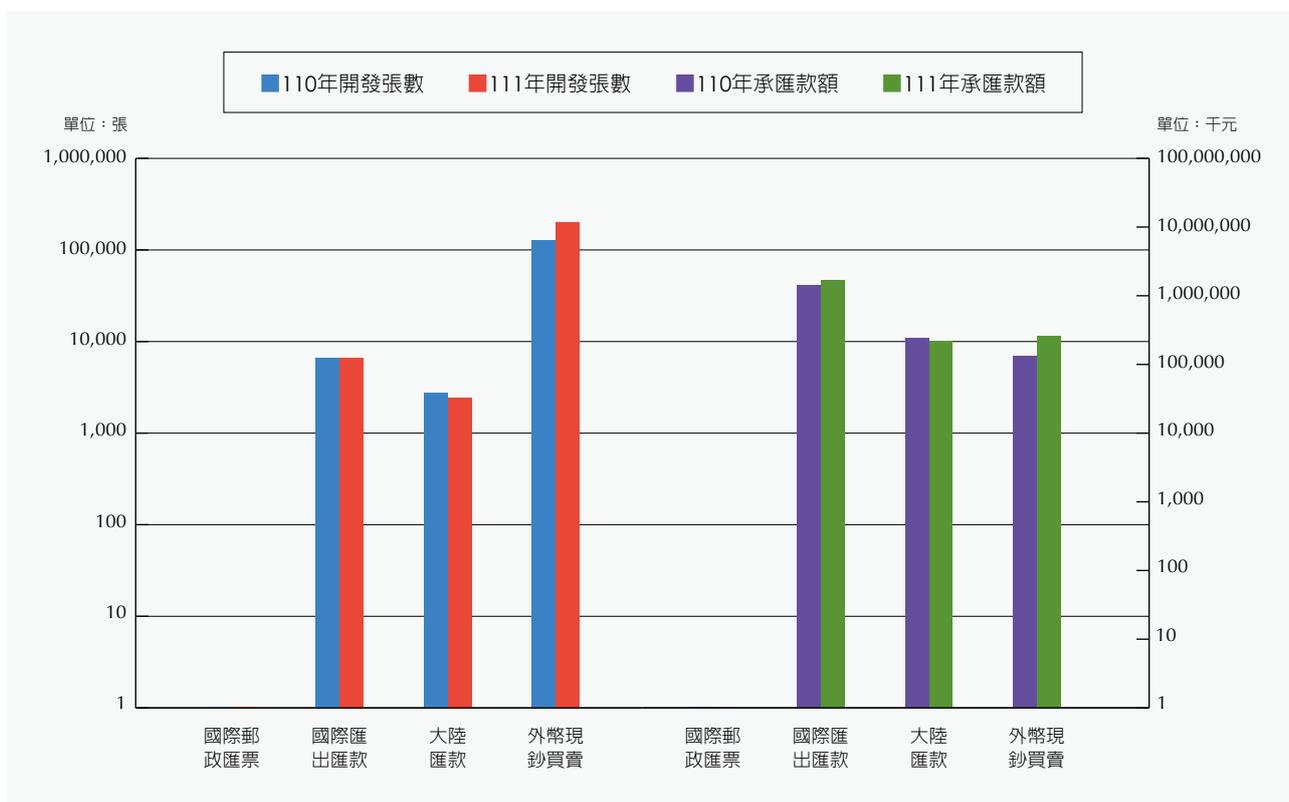
單位：新臺幣千元

類 別	開 發 張 數		承 匯 款 額	
	110 年	111 年	110 年	111 年
國內郵政匯票	1,443,115	1,168,786	13,594,671	10,135,219
國內入戶匯款	4,261,308	3,580,952	83,842,835	83,062,813
國內電傳送現匯票	1,445	1,081	19,030	14,920
國內跨行通匯	7,774,329	7,475,655	1,541,171,148	1,496,946,237
郵政禮券	735,465	779,947	1,575,044	1,711,359
國際郵政匯票	0	0	0	0
國際匯出匯款	6,776	6,660	1,471,092	1,748,923
大陸匯款	2,835	2,467	241,467	219,612
外幣現鈔買賣	127,984	201,611	139,211	255,625
合 計	14,353,257	13,217,159	1,642,054,498	1,594,094,708

110、111 年度國內匯款承匯張數及款額



110、111 年度國際匯款承匯張數及款額



(四) 簡易人壽保險業務——最佳保障

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障，藉由遍布全國各地之郵政據點，便利全民投保，增進社會福祉。由於具免體檢、投保手續簡便之特色，深得一般民衆之喜愛與信賴。

民國 24 年中華郵政開辦簡易壽險業務時，當時之政府期勉簡易壽險之創辦能在「政府專管，不在牟利；郵政經辦，簡便穩固；安家防老，免除憂慮」概念下積極推廣，亦代表簡易人壽具有普惠民生之具體意義及社會公益之政策性使命。鑑此，中華郵政推廣簡易保險，即本著「溥益民生」精神，發揮簡易壽險之社會安全效益，以共同協助建構健全之社會安全網。

自 92 年郵政改制公司以來，郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的業務經營空間，充分運用資訊科技，開發多樣化商品，提供全方位服務，以滿足客戶需求。未來將持續進用及培訓專業人才，秉持「以客為尊、提供誠信效率的服務」之核心價值，提供保戶最優質的服務，成為全民信賴的郵政公司。

1、業務特色

(1) 商品種類：

郵政簡易壽險包括生存保險、死亡保險及生死合險，並得以附約方式經營健康保險及傷害保險，凡中華民國國民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

(2) 免體檢

郵政簡易壽險被保險人免體檢，惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善盡誠實告知義務，以利保險人之核保選擇。

(3) 保險金額

郵政簡易壽險同一被保險人累計保險金額總額最高為新臺幣 600 萬元。

(4) 保險費支付

繳費方法分年繳、半年繳、季繳、月繳 4 種。首、續期保險費一律利用郵政存簿或劃撥帳戶轉帳方式繳納，可享受 1% 轉帳折扣優惠。

2、111 年新保險商品：

(1) 111 年 3 月 21 日發售「郵政簡易人壽 e68 定期壽險」

i. 投保年齡：20~60 歲（要保人首次投保需先完成會員註冊）。

ii. 繳費期間：10 年。

iii. 保險期間：12 年。

iv. 投保限制：

- 限網路投保：中華民國國民且具行為能力之成年人得經由網路或親臨郵局方式，完成首次註冊及身分驗證作業，取得網路投保會員帳號密碼後，使得進行網路投保作業。
- 要保人及被保險人資格：限同一人，並為中華民國國民且具行為能力之成年人。
- 身故受益人：限直系血親、配偶或法定繼承人。

v. 最低投保金額：新臺幣 68 萬元。

最高投保金額：新臺幣 168 萬元。

(2) 111 年 5 月 20 日發售「郵政簡易人壽金幸福保險」

i. 投保年齡：16~68 歲。

ii. 繳費期間：6 年。



- iii. 保險期間：15 年。
- iv. 生存保險金：被保險人於契約生效日起至每屆滿 3、6、9、12 之保單週年日仍生存且契約仍屬有效者，按當時保險金額 2%、3%、4%、5% 給付生存保險金。
- v. 滿期保險金：被保險人於契約滿期日生存且契約仍屬有效者，按當時保險金額給付滿期保險金。
- vi. 最低投保金額：新臺幣 10 萬元。
最高投保金額：新臺幣 200 萬元。

(3) 為增進國人基本保障，自 111 年 7 月 21 日起調降「郵政簡易人壽安心小額終身壽險」各繳費期別之最低投保年齡，調整如下：

繳費期間	6 年	10 年	15 年	20 年
投保年齡	16~73 歲	16~70 歲	16~66 歲	16~60 歲

(4) 111 年 9 月 5 日發售「郵政簡易人壽常鴻增額保險」

- i. 投保年齡：16~65 歲。
- ii. 繳費期間：6 年、10 年。
- iii. 保險期間：20 年。
- iv. 保險金額：自第 1 保單年度起按基本保額依年單利 5% 逐年遞增至第 20 保單年度止。
- v. 生存保險金：被保險人於契約生效日起每屆滿 2 年之保單週年日仍生存且契約仍屬有效者，按當時基本保額 10% 給付生存保險金。
- vi. 滿期保險金：被保險人於契約滿期日生存且契約仍屬有效者，按當時基本保額 2 倍給付滿期保險金。
- vii. 最低投保金額：新臺幣 10 萬元。
最高投保金額：新臺幣 120 萬元。

(5) 111 年 11 月 1 日發售「郵政簡易人壽郵 e 靠保險」

- i. 投保年齡：20~60 歲（要保人首次投保需先完成會員註冊）。
- ii. 繳費期間：15 年。
- iii. 保險期間：15 年。
- iv. 投保限制：
 - 限網路投保：中華民國國民且具行為能力之成年人得經由網路或親臨郵局方式，完成首次註冊及身分驗證作業，取得網路投保會員帳號密碼後，使得進行網路投保作業。
 - 要保人及被保險人資格：限同一人，並為中華民國國民且具行為能力之成年人。
 - 身故受益人：限直系血親、配偶或法定繼承人。
- v. 滿期保險金：被保險人於契約滿期日生存且契約仍屬有效者，按當時保險金額給付滿期保險金。
- vi. 最低投保金額：新臺幣 10 萬元。
最高投保金額：新臺幣 100 萬元。

3、新契約

111 年度郵政壽險新契約件數為 19 萬 1,190 件。保額為 766 億 2,423 萬元。初年度保費收入為 88 億 2,424 萬元。

新契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類	件數	百分比	保額	百分比	初年度保費收入	百分比		
總計	191,190	100.00	76,624,233	100.00	8,824,236	100.00		
生死合險	常樂增額保險	40,536	21.20	10,987,737	14.34	2,976,185	33.73	
	常鴻增額保險	25,307	13.24	6,184,848	8.07	1,311,426	14.86	
	金幸福保險	10,680	5.59	4,113,735	5.37	533,676	6.05	
	郵幸福保險	4,081	2.13	1,527,700	1.99	191,462	2.17	
	金歡喜增額保險	3,875	2.03	1,125,560	1.47	294,317	3.34	
	樂活 168 保險	1,348	0.70	533,050	0.70	151,314	1.71	
	常富 123 保險	446	0.23	191,860	0.25	68,055	0.77	
	郵 e 靠	393	0.21	58,320	0.08	1,589	0.02	
	死亡險	安心小額終身壽險	89,802	46.97	43,595,480	56.90	3,281,930	37.19
		一年期定期壽險	8,289	4.34	1,445,520	1.89	2695	0.03
e68 定期壽險		6,433	3.36	4,608,179	6.01	7,113	0.08	
康順定期壽險		0	0.00	0	0.00	68	0.00	
傷害險	微型傷害保險附約	4,695	-	2,033,790	2.65	2,627	0.03	
	金平安傷害保險附約	297	-	138,360	0.18	233	0.00	
	吉安傷害保險附約	203	-	79,560	0.10	109	0.00	
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	437	-	534	0.00	1,437	0.02	

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數



中華郵政吳宏謀董事長擔任 2022 遠見高峰會與談人

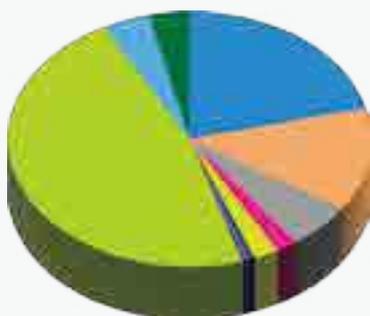


郵政壽險「超越巔峰」業務競賽表揚大會

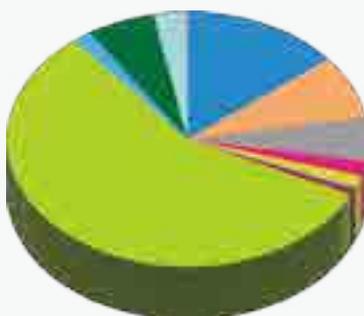


新契約投保種類占率

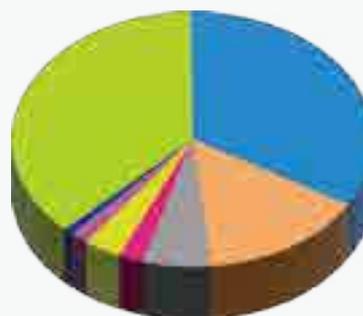
■ 常樂 21.20%	■ 常樂 14.34%	■ 常樂 33.73%
■ 常鴻增額 13.24%	■ 常鴻增額 8.07%	■ 常鴻增額 14.86%
■ 金幸福 5.59%	■ 金幸福 5.37%	■ 金幸福 6.05%
■ 郵幸福 2.13%	■ 郵幸福 1.99%	■ 郵幸福 2.17%
■ 金歡喜 2.03%	■ 金歡喜 1.47%	■ 金歡喜 3.34%
■ 樂活168 0.70%	■ 樂活168 0.70%	■ 樂活168 1.71%
■ 常富123 0.23%	■ 常富123 0.25%	■ 常富123 0.77%
■ 郵e靠 0.21%	■ 郵e靠 0.08%	■ 郵e靠 0.02%
■ 安心小額 46.97%	■ 安心小額 56.90%	■ 安心小額 37.19%
■ 一年定期 4.34%	■ 一年定期 1.89%	■ 一年定期 0.03%
■ e68定期 3.36%	■ e68定期 6.01%	■ e68定期 0.08%
	■ 微型 2.65%	■ 微型 0.03%
	■ 金平安 0.18%	■ 日額型 0.02%
	■ 吉安 0.10%	



件數



保額



保費收入

4、有效契約

111 年度郵政壽險有效契約件數為 204 萬 8,184 件，保額為 6,561 億 9,552 萬元，保費收入 840 億 4,534 萬元。

有效契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

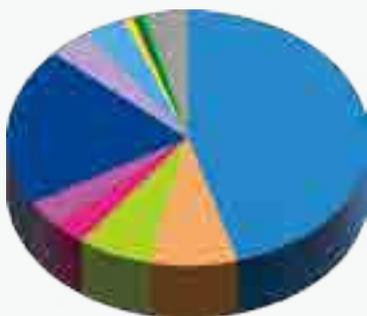
保險種類	件數	百分比	保額	百分比	保費收入	百分比	
總計	2,048,184	100.00	656,195,520	100.00	84,045,343	100.00	
生死合險	常春增額還本保險	926,978	45.26	205,464,543	31.31	54,950,700	65.38
	安家定期還本終身壽險	159,170	7.77	58,301,467	8.89	9	0.00
	常樂增額保險	75,098	3.67	19,833,943	3.02	4,627,223	5.51
	合家歡增額保險	67,141	3.28	14,832,879	2.26	2,802,449	3.33
	幸福 88 保險	66,508	3.25	23,228,181	3.54	2,767,255	3.29
	其他生死合險	389,064	18.99	129,345,095	19.71	12,749,942	15.17
	死亡險	安心小額終身壽險	158,022	7.71	69,453,728	10.58	5,405,959
安和終身保險		80,070	3.91	54,100,186	8.24	48,058	0.06
一年定期壽險		21,019	1.03	3,727,960	0.57	9,162	0.01
安平二倍保障終身壽險		16,205	0.79	8,466,175	1.29	13,588	0.02
福安終身壽險		12,112	0.59	7,447,926	1.13	186,216	0.22
其他死亡險		76,797	3.75	51,048,365	7.79	462,118	0.55
傷害險	微型傷害保險附約	12,550	-	4,777,081	0.73	2,627	0.00
	吉安傷害保險附約	10,041	-	4,410,267	0.67	3,976	0.01
	金平安傷害保險附約	3,834	-	1,753,316	0.27	2,145	0.00
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	3,610	-	4,408	0.00	13,916	0.02

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

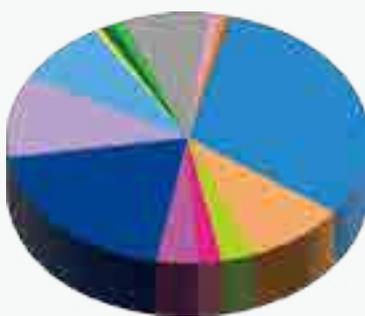


有效契約投保種類占率

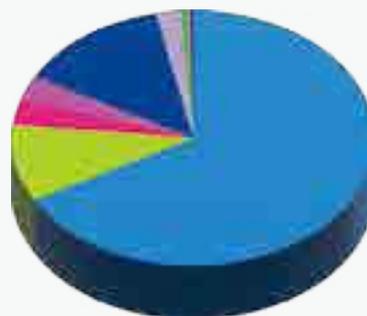
■ 常春 45.26%	■ 常春 31.31%	■ 常春 65.38%
■ 安家 7.77%	■ 安家 8.89%	■ 常樂增額 5.51%
■ 常樂增額 3.67%	■ 常樂增額 3.02%	■ 合家歡 3.33%
■ 合家歡 3.28%	■ 合家歡 2.26%	■ 幸福88 3.29%
■ 幸福88 3.25%	■ 幸福88 3.54%	■ 其他生死合險 15.17%
■ 其他生死合險 18.99%	■ 其他生死合險 19.71%	■ 安心小額 6.43%
■ 安心小額 7.71%	■ 安心小額 10.58%	■ 安和 0.06%
■ 安和 3.91%	■ 安和 8.24%	■ 一年定期 0.01%
■ 一年定期 1.03%	■ 一年定期 0.57%	■ 安平 0.02%
■ 安平 0.79%	■ 安平 1.29%	■ 福安 0.22%
■ 福安 0.59%	■ 福安 1.13%	■ 其他死亡險 0.55%
■ 其他死亡險 3.75%	■ 其他死亡險 7.79%	■ 吉安 0.01%
	■ 微型 0.73%	■ 日額型 0.02%
	■ 吉安 0.67%	
	■ 金平安 0.27%	



件數



保額



保費收入

5、保險給付

(1) 滿期給付

111 度滿期給付件數為 15 萬 5,193 件，保額為 647 億 3,057 萬元。

(2) 理賠給付

111 年度理賠給付件數為 8,278 件，保額為 30 億 4,077 萬元。

(3) 終止給付

111 年度終止件數為 3 萬 2,406 件，保額為 85 億 5,425 萬元。

6、保單借款

要保人繳付保險費達一年以上且契約有效者，得在保單價值準備金額內申請借款，滿足個人融資需求。本項業務手續簡便，要保人除臨櫃外，亦可利用郵政自動櫃員機或網路 ATM 上網辦理該項業務，以獲得更簡便迅速之服務。

111 年度保單借款結存件數 7 萬 3,201 件，借款餘額 108 億 6,527 萬元。

7、不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於 86 年開辦，申貸資格不限於保戶，凡合於貸款條件者均可申貸，承作區域除馬祖地區以外，遍及全國，目前除 19 個房貸經辦局承辦外，另設置 201 個代收表件局，受理申辦。

111 年度不動產抵押借款結存件數為 1 萬 1,595 件，借款餘額為 246 億 4,681 萬元。

8、歷年經營概況

(1) 歷年契約、保費收入概況

單位：件；新臺幣百萬元

年 度	107	108	109	110	111
新契約件數	228,543	251,780	217,654	173,679	191,190
增減率 %	-0.14	10.17	-13.55	-20.20	10.08
新契約保額	54,645	62,060	62,596	65,079	76,624
增減率 %	3.83	13.57	0.86	3.97	17.74
有效契約件數	2,308,467	2,269,987	2,184,668	2,065,329	2,048,184
增減率 %	-6.35	-1.67	-3.76	-5.46	-0.83
有效契約保額	813,179	765,461	713,072	664,153	656,196
增減率 %	-10.04	-5.87	-6.84	-6.86	-1.20
保費收入	133,672	127,794	118,502	99,178	84,045
增減率 %	-7.03	-4.40	-7.27	-16.31	-15.26

註：增減率以上年度為基期



(2) 歷年保險給付概況

單位：件；新臺幣百萬元

年 度	107	108	109	110	111
保險給付件數	375,461	282,118	295,314	284,092	195,877
增減率 %	11.02	-24.86	4.68	-3.80	-31.05
滿期	331,993	241,778	256,285	248,083	155,193
增減率 %	13.75	-27.17	6.00	-3.20	-37.44
理賠	6,276	6,549	6,671	7,136	8,278
增減率 %	8.13	4.35	1.86	6.97	16.00
終止	37,192	33,791	32,358	28,873	32,406
增減率 %	-8.23	-9.14	-4.24	-10.77	12.24
保險給付保額	138,360	104,162	109,891	107,569	76,326
增減率 %	14.63	-24.72	5.50	-2.11	-29.04
滿期	125,413	92,750	99,676	97,564	64,731
增減率 %	18.68	-26.04	7.47	-2.12	-33.65
理賠	2,480	2,520	2,506	2,651	3,041
增減率 %	6.86	1.61	-0.55	5.80	14.71
終止	10,467	8,892	7,709	7,354	8,554
增減率 %	-17.64	-15.05	-13.31	-4.61	16.32

註：增減率以上年度為基期

(五) 集郵業務——益智怡情

集郵業務是郵政公司重點經營業務之一，為擴大服務集郵顧客、提升集郵風氣，實踐企業社會責任，推動下列各項措施，並獎勵各局積極推展集郵業務，111 年度集郵收入近 6 億 2,659 萬元。

1、集郵營運概況

(1) 111 年度營運項目預算執行情形

營運項目	單 位	本年決算	預 算	上年決算	預算達成率 %	較上年度成長率 %
集郵業務	千元	626,587	558,765	616,720	112.14%	1.60%

(2) 112 年度營運目標

預計集郵收入新臺幣 5 億 6,890 萬元。

2、發行新郵票品及集郵周邊商品：

(1) 111 年度共發行郵票 18 套，包括常用郵票 1 套、紀念郵票 2 套、特種郵票 15 套。其中 4 月 25 日發行之「臺中捷運郵票小全張」外型採用捷運車頭造型，增添集郵樂趣；5 月 12 日發行之「寶島風情郵票—雲林縣」推出供套印用之虛擬齒孔無版銘圖案個人化郵票，供顧客製作珍藏；5 月 20 日發行之「賀喜郵票（111 年版）」以結婚賀詞為題材，適合新人貼寄請柬；8 月 3 日及 11 月 3 日系列規劃並分次發行之「故宮古畫郵票—二十四節氣（秋）、（冬）」以聯刷方式印製，



每枚郵票長邊中間有異形齒孔，巧妙展現故宮經典畫作；8月17日發行之「鳳飛飛郵票」因主題特殊，廣受民衆喜愛，並配合發行鳳飛飛郵票專冊1款。另發行集郵票品有年度郵票冊精裝本、活頁本及郵票目錄各1款、郵票專冊1款、郵摺3款、郵票原圖明信片5款、紀念掛號信封2款、紀念明信片1款及「新年郵票（111年版）」印刷全張郵品1款等供售。此外，配合業務需要，發行直式及橫式國內掛號信封各1款、鴻兔賀年卡2款、郵資票1套及新年明信片1套2張。

(2) 開發集郵周邊商品：

為期商品多元化開發，帶動集郵業務發展，製售高山植物紙膠帶4款、文字造型貼、高山植物郵票圖案保溫保冷袋2款、翠渲福祿經典茶具組、謝謝媽媽·寸草春暉黃金鑄錠、SNOOPY 郵你真好系列商品15款（含歡樂音樂鈴、同樂旅行袋、絨毛娃娃吊飾2款、郵情馬克杯2款、溫情帆布包、寄情明信片、情意片片貼、心情留言貼、深情郵摺、傳情小郵車組2款、限量款A組及限量款B組）、平安一杯子生肖瓷杯組、喜迎財神黃金鑄錠2款、帆布托特包、鴻兔黃金鑄錠等6款、幸福郵你幾米系列商品20款（含絲巾、帆布書包2款、提袋3款、吸水杯墊2款、登機箱、單肩背包、野餐墊組、彈蓋保溫杯2款、輕食餐盒組、卡套2款、矽膠餐墊、鑰匙圈、收納包2款）、中華郵政民國112年月曆及筆記本、樂郵臺灣浴巾等共13項集郵商品；另授權各局自行開發集郵商品共59項。

3、辦理各項集郵業務促銷活動：

(1) 辦理「110年郵票冊刮獎促銷回饋活動」：

111年1月5日至4月30日舉辦「110年郵票冊刮獎促銷回饋活動」，活動期間凡購買110年郵票冊（精裝本或活頁本）1冊即贈送刮刮卡1張，獎項有Apple iPhone 13 Pro Max、喜迎瑞虎金鑄錠·銀鑄錠·銅章典藏組、iRobot Roomba 960 掃地機器人、GARMIN vivosmart 4 智慧手環及多款精美集郵票（商）品等。

(2) 辦理「111年郵票選美活動」：

3月1日至31日舉辦「111年郵票選美」活動，民衆透過明信片、網路、Facebook 粉絲專頁及LINE 官方帳號投票選出心目中的最美郵票，得票數最高前3名依序為「感恩郵票小全張一向防疫人員致敬」、「新年郵票（110年版）一小全張」及「澎湖南方四島國家公園郵票：西吉嶼—藍洞」。

4、推廣集郵活動：

(1) 辦理「馬偕來臺150週年紀念郵票小全張」發行典禮：

111年適逢馬偕博士來臺150週年，為感念馬偕博士對臺灣的奉獻，中華郵政公司特以其肖像為題材，於3月9日發行「馬偕來臺150週年紀念郵票小全張」1張，並於同日在淡水禮拜堂舉辦郵票發行典禮。

(2) 舉辦「中華民國111年全國郵展」及「寶島風情郵票—彰化縣」發行典禮：

為推動集郵風氣及提升集郵水準，11月11日至14日於彰化郵局舉辦「中華民國111年全國郵展」，並發行郵展紀念明信片1款與郵展紀念掛號信封2款，供雅好集郵人士收藏。另於郵展開幕日11月11日舉行郵展開幕典禮暨「寶島風情郵票—彰化縣」郵票揭幕儀式。

(3) 支援集郵團體參加國內外集郵活動：

支援各地郵會及其他團體辦理郵展及集郵宣傳活動計 52 次。

(4) 各項推展集郵向下扎根活動：

i. 111 學年度於各級學校成立「集郵教室」計 162 班，學員 3,975 人。

ii. 10 月 13 日舉辦「最佳集郵作品比賽」活動評選，鼓勵「集郵教室」學童製作 4 頁「小小郵藝」及 16 頁「一框郵集」作品參賽。參賽作品計有「小小郵藝」48 件及「一框郵集」9 部，取材豐富多元。

iii. 輔導高中（職）及大專院校辦理集郵社團，111 學年度共計成立 17 個集郵社團。

(5) 成立「樂齡集郵社團」：

i. 為擴大推展集郵活動結合社區資源，拓展集郵族群，提供長者適性學習，增進身心健康，洽攬各社區或團體成立「樂齡集郵社團」，以落實本公司善盡企業社會責任。

ii. 共計成立 8 個樂齡集郵社團，報名學員 182 人。

(6) 辦理郵政博物館展覽及活動：

郵政博物館設立之目的在於郵政文物之蒐集、典藏、研究及展示，藉以傳承郵政使命、發揚郵政文化，提供民眾認識郵政、欣賞郵票之場所。111 年雖受新冠肺炎疫情影響，仍辦理 10 項郵（特）展、20 場集郵講座，共吸引 8 萬 4,917 人次入館參觀；郵政營收（含票品銷售及場地租借）達 403 萬 8,821 元；另為加強敦親睦鄰，展現優質企業形象，積極參與社區活動及於本館定期舉辦「聽鴿說故事」親子教育活動。



111 年全國郵展開幕典禮

i. 舉辦郵（特）展，推廣集郵及藝術美學

- 本館 5 場：「虎嘯生風—生肖郵票特展」、「真善美—方寸間的女性形象特展」、「翩翩飛羽—映像·郵票特展」、「奇幻星空郵票展」及「Nice 兔 Meet U—生肖郵票 | 券幣 | 藝文聯展」。
- 臺北館 2 場：「福虎迎春—暢遊方寸郵票特展」、「戀戀鐵道風情—火車郵票特展」。
- 高雄館 3 場：「繽紛海洋郵票特展」、「古早ㄟ高雄 - 封片珍郵特展」、「真善美 - 女性多元形象特展」。

ii. 辦理郵學講座，推廣郵藝郵史風氣

- 為促進郵學交流、增長郵友郵識，本館於每月第三週之星期六與中華集郵團體聯合會共同辦理「郵博譚郵」講座，邀請集郵或郵學專家介紹分享郵品、郵識，111 年度共辦理 12 場。
- 配合高雄館於 110 年 12 月 2 日開館營運，自 111 年 2 月起與高雄郵局、高雄市郵藝學會、台南市郵學會、台南市府城郵友協會合辦「南臺譚郵」，每季 1 次，111 年度共辦理 4 場。
- 配合特展，本館辦理「福虎祥瑞迎新春」專題講座 1 場；高雄館辦理「從百年前的封片珍郵看見古早ㄟ高雄」講座 3 場。

iii. 銷售票品及提供場地租借，增裕營收。

為推展集郵及社會教育文化事業，除於 1 樓營業櫃檯銷售集郵票、商品，並提供 2 樓視聽室、6 樓特展室及 10 樓禮堂、會議室供外界租借。111 年仍受新冠肺炎疫情影響，場租收入 119 萬 3,900 元，票、商品銷售收入 284 萬 4,921 元，總營收達 403 萬 8,821 元。

iv. 辦理「聽鴿說故事」活動，發揮郵政博物館社會教育功能。

每月雙週六下午 3:00，在本館 4 樓兒童郵園—森林教室舉辦「聽鴿說故事」活動，運用展覽主題或郵票元素，帶領孩童走入綺麗方寸世界，領略郵政史話的廣袤，增加親子的陪伴與互動，創造共學成長的美好記憶。111 年度共辦理 24 場。

v. 參與社區活動，提升郵政能見度。

- 111 年 4 月 2 日至 3 日，參與中華文化總會主辦之「2022 城南有意思—春日晒書市集活動」。除設攤展售集郵票（商）品外，並辦理「喜閱展書讀」漂書、「重溫信福時光—大家來寫信」、「彩繪郵票」、「邀你一起畫風車·玩風車」及「揪你一起訪郵博」FB 打卡送禮等多項活動，2 日吸引近千人熱情參與及入館參觀。



111 年 5 月 20 日發行賀喜郵票



- 111年12月17日至19日，配合臺北市中正區舉辦之「2022年第22屆牯嶺街書香創意市集」，辦理「漫遊時光未來信」、「彩繪郵票」、「漂書」及「印郵趣」手作胸章DIY體驗活動，以「寓教於樂」方式，發揮郵政博物館社會教育功能。
- 結合高雄館特展辦理關懷長者公益活動，於111年8月10日及24日分別邀請「財團法人聖功社會福利慈善基金會暨社區照顧關懷據點設置巷弄長照站」及「高雄市銀髮族協會」長者參觀特展，並致贈每位長者個人化郵票及復古彩色郵筒明信片，展現本公司積極推動公益、善盡社會責任之優良企業形象。

(六) 代理業務——包羅萬象

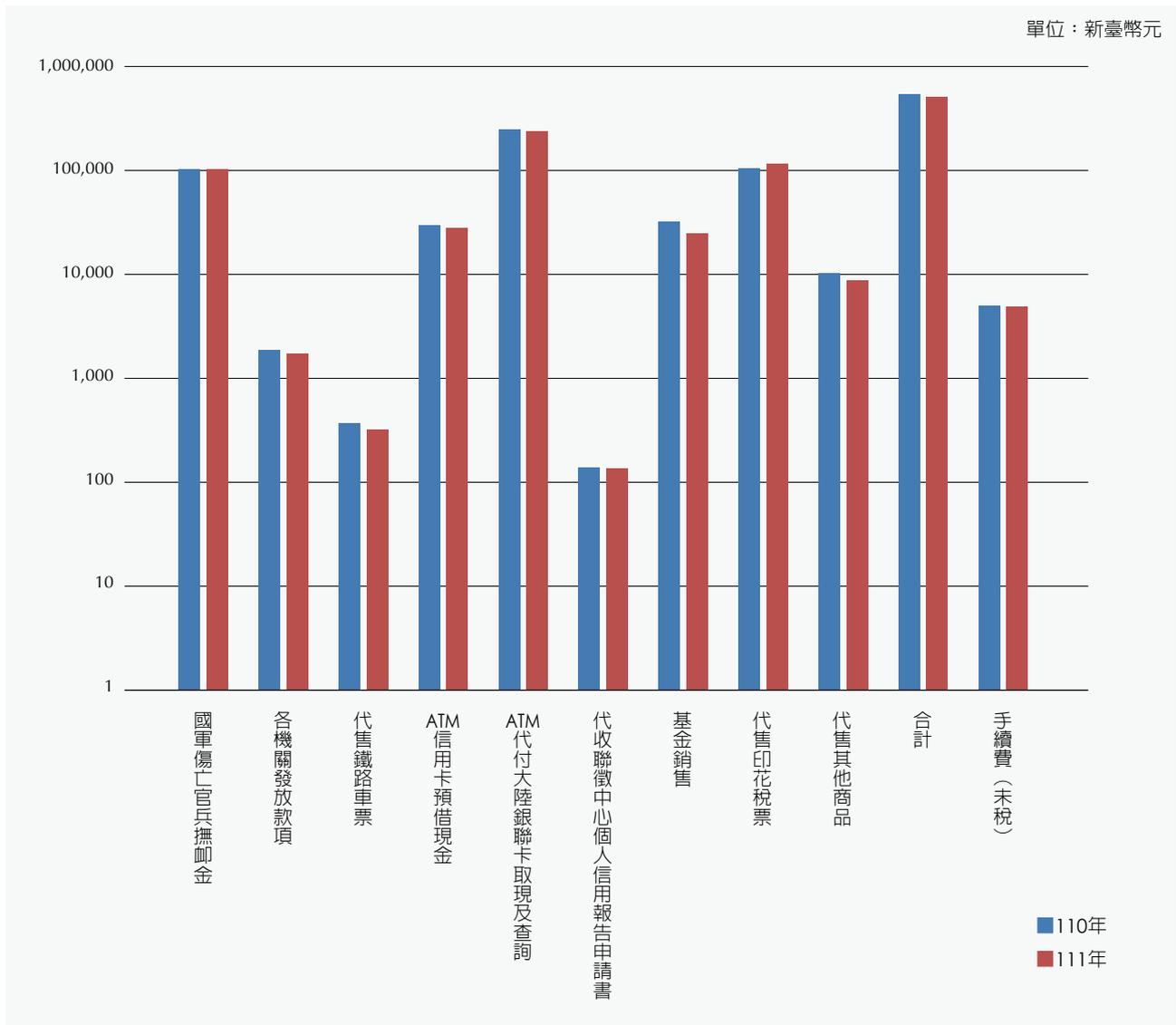
- 1、依據郵政法第5條第7款規定，本公司開辦代售商品業務；經交通部核定已開辦代售商品種類包括印花稅票、防癆紀念票、簡章、網路帳號及電話卡、儲值卡、門票及住宿券、光碟商品、服飾及飾品、紀念幣及紀念金銀條塊、美容商品、保健食品、保健飲（油）品、酒類、米、3C 電器用品、藝術禮品、禮券、年節伴手禮、生活用品、有機食品及書籍等 21 類。
- 2、持續推動「i 郵購」，整合郵政物流及配送業務，111 年度累計加盟店家數為 2,347 家，累計上架商品數逾 14 萬餘項。為型塑郵政電商平臺特色，開闢「關懷農產行銷專區」、「農糧署推薦專區」及「公益關懷專區」，以協助小農、微型企業拓展商品行銷通路。
- 3、為服務廣大儲戶多元理財之需求，截至 111 年底為止，累計開辦基金銷售局數為 781 局，共計銷售 129 檔國內基金。

代理業務（不含公債、國軍退役俸金）業務量

單位：新臺幣萬元

項 目	110 年	111 年	增減百分比
國軍傷亡官兵撫卹金	104,527	105,591	1.02%
各機關發放款項	1,904	1,785	-6.25%
代售鐵路車票	375	323	-13.87%
ATM 信用卡預借現金	28,751	27,749	-3.49%
ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢	250,489	240,270	-4.08%
代收聯徵中心個人信用報告申請書	143	139	-2.80%
基金銷售	33,549	26,089	-22.24%
代售印花稅票	107,695	111,833	3.84%
代售其他商品	10,058	8,943	-11.09%
合計	537,491	522,722	-2.75%
手續費（未稅）	5,182	5,025	-3.03%

110、111 年度各類代理業務量比較圖



挺農做公益愛無距離記者會



農糧署 X 中華郵政記者會



(七) 資產營運——活化資產

本公司經管之房地資產供郵政、儲匯、壽險等業務使用。依據郵政法第 5 條第 6 款規定，本公司得經營「郵政資產之營運」；復依財政部訂定之「強化國有財產管理及運用效益方案」規定，經管不動產在不違背事業目的或原定用途或營利事業項目前提下，各等郵局及臺北郵件處理中心已檢討所轄房地之實際使用情形，並將節餘場地妥適運用或以收益方式提供他人使用，俾增裕收入，充分運用郵政資源，提升資產報酬率。

111 年度為強化郵政公司房地資產運用，積極辦理節餘空間之資產活化，以提高資產使用效益，辦理情形如下：

1、資產出租

(1) 房地資產之出租項目如下：

- i. 重新檢討並合理調整工作場所配置，出租節餘空間。
- ii. 營業場所出租櫃位、攤位，提供行銷展示服務。
- iii. 提供行動電信業者租用局屋屋頂架設基地臺。
- iv. 規劃於局屋內、外牆面（或空間）辦理廣告出租業務。
- v. 其他：會議室、禮堂、停車場、訓練教室等辦理出租。

(2) 各等郵局及臺北郵件處理中心全面清查所管自有房地使用現況，針對使用效益偏低或有節餘場地尚未利用者，擬訂短、中、長期改善及運用計畫，據以執行資產活化方案。

(3) 111 年實際稅後租金收入 3 億 4,529 萬元，較 110 年之 2 億 9,811 萬元增加 4,718 萬元，成長 15.83%。

2、資產開發

參與都市更新辦理情形如下：

- (1) 參與私辦都市更新事業計畫 2 案。
- (2) 參與公辦都市更新事業計畫 1 案。
- (3) 自辦都市更新事業計畫 1 案。

3、辦理老舊局屋拆除改建

(1) 郵政公司之房地資產，如位於人口密集、生活機能強、工商發達之都會區、具發展潛力區域或觀光勝地之老舊局屋與待建基地，持續改建為新穎美觀郵政局屋，以提升服務品質。

(2) 因應經營型態轉變，評估各等郵局及臺北郵件處理中心房地實際營業狀況及發展潛力，調整營業空間規劃，以郵政公司住宅、商業區用地之老舊房地，興（改）建為多目標使用或綜合商業大樓，以提升房地資產活化與運用成效。

4、塑造優質企業形象

- (1) 美化營業局所，提供明亮、舒適、便民之用郵環境，提升民衆用郵品質，111 年建置完成 32 處。
- (2) 配合政府推動再生能源政策，建置局屋屋頂太陽光電發電系統。104 年至 111 年已建置完成 109

處局屋屋頂太陽光電發電系統，容量約 3,450 瓩，總減碳量每年約 2,049 千公斤（約 5.258 座大安森林公園）。

(3) 提供郵政節餘局屋協助長照機構發展，如南港郵局地上 3-5 樓出租衛生福利部所轄基隆醫院設置綜合式長照機構、豐原蘆葫墩郵局 3 樓出租臺中市銀髮族健康促進協會設置日照中心等。

(4) 本公司房地經由內政部邀集各地方政府共選用 4 處，參與興辦社會住宅。

5、其他推展資產活化事項

(1) 本公司成立「房地資產營運督導小組」及頒定「各等郵局（中心）房地資產營運獎勵要點」，以統籌規劃、協助並獎勵各局辦理房地資產活化事宜。111 年度已召開 1 次督導小組會議，促進各局（中心）辦理資產活化業務並協助解決問題。

(2) 資產活化會議紀錄、簡報，及訓練教材內容、規定、報表等資料，上傳內部資訊網供各局（中心）分享瀏覽。

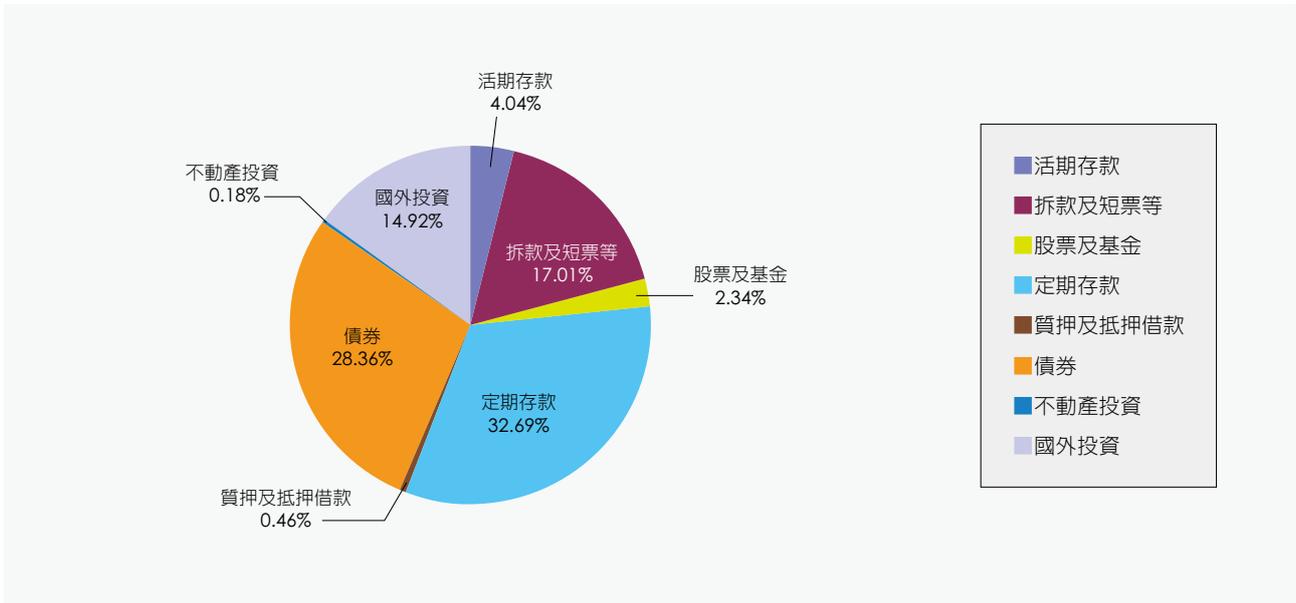
(3) 每年辦理房地資產運用訓練、不動產投資專題講座，由資產活化績效良好單位派員講授，分享資產活化成功案例與經驗。

(八) 資金運用——支援國家建設

郵政資金匯集民間游資，聚沙成塔，規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條之規定辦理。除部分轉存中央銀行外，另運用於公民營銀行存款、國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款及不動產投資，亦配合政府政策，提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫，以促進國家經濟建設發展。郵政資金（含儲匯資金及壽險資金）運用金額，截至 111 年底為止，共計新臺幣 7 兆 7,815 億元，其運用情形如下：

- 1、活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金）：3,145 億元，占總資金 4.04%。
- 2、定期存款（含定期儲蓄存款）：2 兆 5,439 億元，占總資金 32.69%。
- 3、同業拆款及短期票券等：1 兆 3,242 億元，占總資金 17.01%。
- 4、債券（含公債、公司債、金融債券）：2 兆 2,065 億元，占總資金 28.36%。
- 5、國外投資：1 兆 1,607 億元，占總資金 14.92%。
- 6、股票及基金（包括委外投資）：1,821 億元，占總資金 2.34%。
- 7、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：358 億元，占總資金 0.46%。
- 8、不動產投資：138 億元，占總資金 0.18%。

郵政資金運用情形



截至 111 年底為止，提供郵政資金 1 兆 6,126 億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資，詳情如下：

項 目	撥款金額 / 億元	備 註
政府重大建設及民間投資計畫專案	9,748	配合國發會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理
協助中小企業紮根專案貸款	1,339	配合經濟部中小企業處辦理
輔助人民首次購屋貸款	1,057	配合內政部營建署辦理
生產事業及中小企業專案融資貸款	727	配合中央銀行辦理
無自用住宅民眾首次購屋貸款	2,715	同上
921 地震災區民眾重建家園融資貸款	515	同上
921 地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂重建修復專案融資貸款	25	同上

(九) 業務研發概況

- 1、111 年度研究成果：請參閱第 9 頁，營業報告書之一、111 年度營業成果（四）研究發展狀況。
- 2、112 年度研究計畫項目一覽表

研究計畫名稱	研究經費（千元）	計畫性質
新一代 i 郵箱軟硬體設計研究案	1,100	行政政策
郵政跨境物流發展策略及營運模式研究案	1,000	行政政策
以人臉或指靜脈辨識技術應用於臨櫃服務之各面向調適性研究案	1,000	行政政策
探討運用新興科技強化儲匯業務實地查證之可行性研究案	900	行政政策
郵政金融卡支付之運作模式與發展策略研究案	1,000	行政政策

(十) 112 年度業務發展計畫

請參閱第 9 頁，營業報告書之二、112 年度營業計畫概要。

二、從業員工資料

項 目		110 年度	111 年度	當年度截至 112 年 1 月 12 日
員工人數	職員	14,078	14,083	14,128
	工員	9,612	9,439	9,435
	約僱人員	1,738	1,707	1,706
	合計	25,428	25,229	25,269
	平均年歲	45.8	45.6	45.7
平均服務年資		16.9	16.5	16.6
學歷分布比率 (半日制人員未折半計)	博士	9	9	9
	碩士	1,404	1,471	1,486
	大學(專)	17,139	17,328	17,353
	高中	6,762	6,334	6,334
	高中以下	554	506	506
員工取得與郵政業務相關專業證照人次		1,589	2,718	361
111 年度員工進修訓練	一、實體訓練：舉辦新進人員、主管人員、專業人員、業務技能、電腦、專題演講等訓練共 1,871 班、受訓員工 66,424 人次。 二、數位學習：員工線上學習時數總計 572,450.5 小時。			
111 年度志工服務	各等郵局及郵件處理中心運用志工人數計 2,557 人，服務時數計 1,128,169.5 小時。			

(一) 預算員額

本公司奉核定 111 年度預算員額總數 27,496 人（含正式職員 14,800 人、正式工員 10,596 人、臨時員工 2,100 人）。

(二) 委託民間業者辦理部分業務

為擷節用人費，廣續辦理非核心業務委託外包，將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。

(三) 人力結構

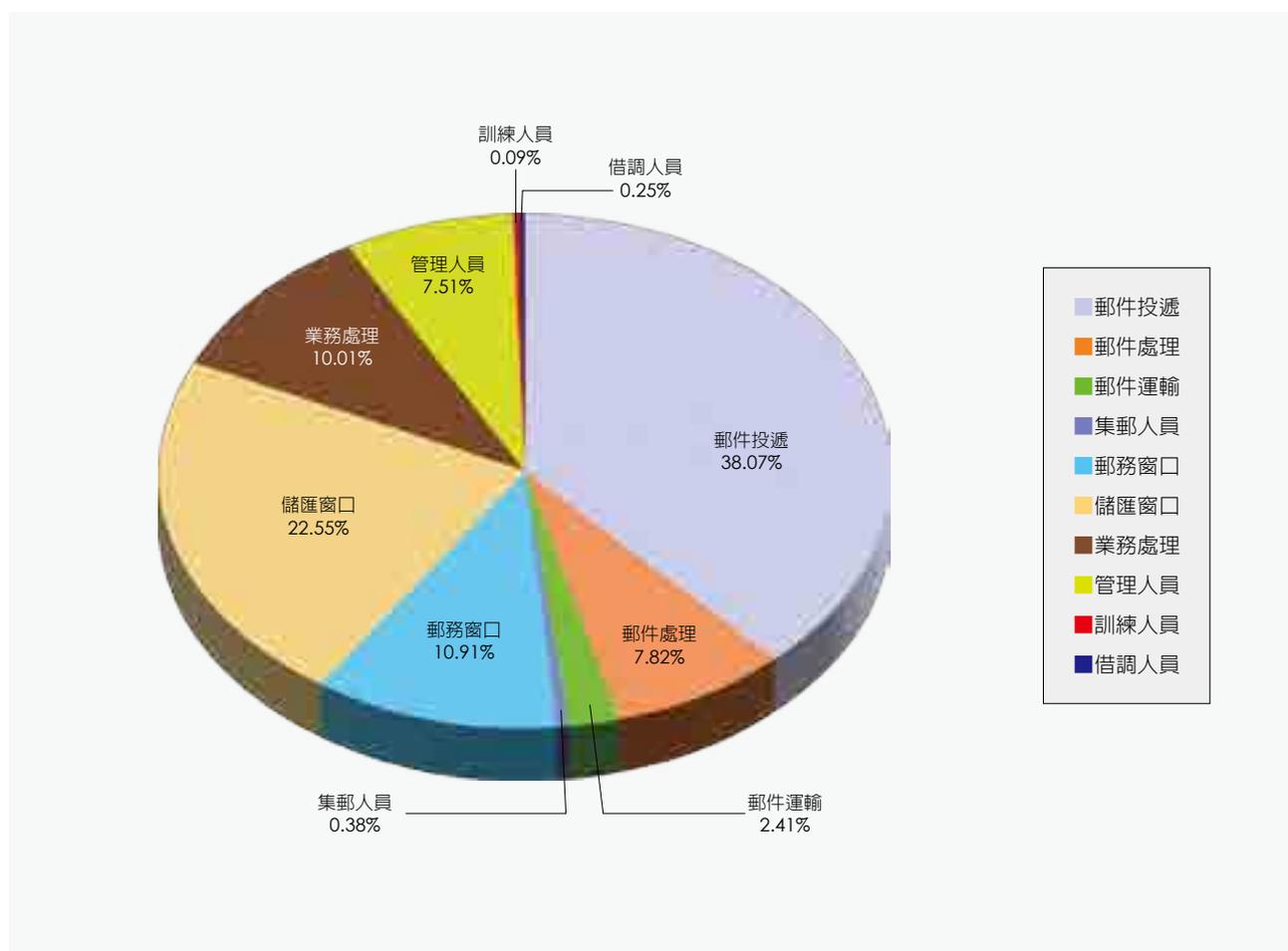
截至 111 年 12 月 31 日止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、轉調人員 8,024 人、職階人員 15,496 人、約僱人員 1,707 人，共 25,229 人；其中基層業務人員計 23,249 人，占 92.15%；管理人員計 1,894 人，占 7.51%；訓練人員 22 人，占 0.09%；借調人員 64 人，占 0.25%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。

郵政各類工作人員分析表

111年12月31日 單位：人

	總計	百分比 %	總公司	各等郵局	郵件處理中心
總計	25,229	100%	1,746	22,772	711
業務人員合計	23,249	92.15%	915	21,674	660
郵件投遞	9,604	38.07%	0	9,604	0
郵件處理	1,973	7.82%	0	1,563	410
郵件運輸	609	2.41%	6	353	250
集郵人員	97	0.38%	65	32	0
郵務窗口	2,752	10.91%	0	2,752	0
儲匯窗口	5,689	22.55%	0	5,689	0
業務處理	2,525	10.01%	844	1,681	0
管理人員	1,894	7.51%	773	1,071	50
訓練人員	22	0.09%	18	4	0
借調人員	64	0.25%	40	23	1

郵政各類工作人員分析圖



三、勞資關係

(一) 各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1、員工福利措施

- (1) 公司辦理之福利業務：體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。
- (2) 職工福利委員會辦理之福利業務：三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結婚、生育及喪葬互助等。

2、退休制度

本公司按員工身分（公務員兼具勞工身分、純勞工身分）及進用日期之不同，分別適用「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹，並妥善照顧退休人員。

3、勞資間之協議

為促進勞資關係和諧，根據勞動基準法第 83 條及勞資會議實施辦法之規定，每 3 個月至少舉辦 1 次勞資會議，並依法選舉及指派勞資雙方會議代表，以凝聚員工向心力，且依規定辦理員工之待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

4、員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務，依據勞動基準法第 70 條規定訂立工作規則，並與中華郵政工會簽訂團體協約，俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係，本公司每年召開 1 次業會合作協調會報（必要時得召開臨時會議），妥善處理員工權益問題；對於勞資會議及工會、會員建議案，及時適度答覆或處理。

(二) 最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施：無。



四、資訊設備

(一) 資訊系統硬體、軟體配置

1、臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為 2 臺 IBM 8562-V04 營運主機（各具有 4 個中央處理器，作業系統版本為 z/OSv2.5）及 1 臺 IBM 8562-A00 外部串接設備處理器，串連並以互為同地備援方式為雙主機平行處理架構（Sysplex）環境。依本公司作業及系統運作需求，負責處理（1）全區 1,298 個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業，（2）本公司郵務、會計等業務，（3）財金公司間跨行業務介接系統及（4）提供各項業務系統測試使用。

2、臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型為 IBM 8562-K02，具有 2 個中央處理器，作業系統版本為 z/OS v2.5 並含內部串接設備處理器，以支援主機平行處理架構環境。依本公司作業及系統運作需求，其系統配置與臺北電腦主中心主機有相對應之邏輯分區，俾於災變時啟動備援機制，維持本公司重要系統之持續運作能力。

3、開放系統部分

本公司開放系統集中運算環境為 3 層式架構，前端配置伺服器負責服務內、外用戶端，後端為儲存體虛擬化資源池，統一管理異質儲存體，儲存各系統之資料，提升管理儲存體資源效率，中間配置高階伺服器，統合各系統存取後端之資料。本環境 94% 系統建置於虛擬化平臺，於虛擬化平臺之應用系統及資料庫皆具備高可用度功能（High Availability），並可有效運用虛擬化平臺硬體資源，提升資源利用率。本環境亦提供大數據平臺，以因應大數據大量資料儲存並降低儲存成本及提供數據分析所需能量。未來配合林口 A7 物流園區遷移計畫，逐年引進新技術及虛擬化管理工具，以提升系統效能及作業效率並預作機房搬遷之準備。

4、維護

臺北電腦主中心、臺中備援中心及開放系統之軟硬體設備均委由專業廠商維護，維護工程師定期檢查設備運作狀況，防範於未然，以求硬體穩定運作，系統軟體亦定期進行更新，維持資通安全與高可用度。

(二) 緊急備援與安全防護措施

1、每年定期舉辦災害備援模擬演練，演練方式包括：

- (1) 每年 2 次模擬演練臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心，確保當臺北主中心發生災變時，能迅速回復系統正常運作，持續提供各項業務正常營運。
- (2) 每年 2 次臺北主機系統同地備援復原演練，其目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程序，並確認備份資料可用性，於臺北主中心發生局部災害時，能迅速回復系統正常運作。

2、本公司建有全區網路監控中心及資訊安全監控中心，全天候監控全區網路運作及內外部來路不明之可能入侵行為。



五、重要契約

(一) 業務合作：

名 稱	合作對象	履約日期	限制條件
北臺灣郵件作業中心函件及包裹分揀設備購置暨維護案	台灣恩益禧股份有限公司	111/02/25 – 125/12/31	無
棧板式及料盒式自動倉儲物流設備與系統購置	廣運機械工程股份有限公司	111/05/17 – 112/12/31	無
臉部辨識身分核驗系統建置專案	訊連科技股份有限公司	111/06/09 – 112/07/31	無
儲壽業務資訊管理系統建置專案	叡揚資訊股份有限公司	111/09/27 – 112/11/30	無
中華郵政顧客服務中心營運管理	遠傳電信股份有限公司系統整合分公司	111/11/01 – 113/10/31	無
郵遞使用電動機車 1,000 輛	綠捷股份有限公司	111/09/08 – 112/03/20	無
租賃全公司 IP 資源管理系統	曜揚科技股份有限公司	111/08/16 – 117/04/30	無
資安監控中心管理系統租賃及監控服務	中華資安國際股份有限公司	111/12/01 – 117/05/31	無
111 年汰換儲匯終端整合系統設備	盟立自動化股份有限公司台北分公司	111/07/19 – 117/12/31	無
中華航空公司運送國際航空郵件	中華航空股份有限公司台北分公司	111/04/01 – 112/03/31	無
中華郵政公司與臺北市進出口商業同業公會策略聯盟合作備忘錄	臺北市進出口商業同業公會	111/05/01 – 112/04/30	無
中華郵政公司與財團法人中華民國對外貿易發展協會策略聯盟合作備忘錄	財團法人中華民國對外貿易發展協會	111/01/01 – 111/12/31	無
VISA 業務發展協議	VISA 國際組織	起日：98/09/30（卡片開辦日） 訖日：持續有效	無

(二) 勞務委外：

名 稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
採購 e 動郵局金融憑證	臺灣網路認證股份有限公司	108/11/08 – 111/11/07	無
郵政劃撥業務影像管理系統劃撥存款單補登工作	常來實業股份有限公司	111/09/01 – 113/08/31	無
郵政媒體轉帳代收款自動轉帳付款授權書處理作業	潔俐企業有限公司	111/01/01 – 111/12/31	無
服務管理平台行動支付服務	臺灣行動支付股份有限公司	111/01/01 – 111/12/31	無
臺北大學郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	蔡孟哲建築師事務所	107/12/14 – 113/12/31	無
林口中正路郵局改建工程委託規劃設計、監造技術服務	周弘誠建築師事務所	108/04/25 – 113/12/31	無
中壢郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	黃 祥建築師事務所	108/08/13 – 112/12/31	無
宜蘭頭城郵局局屋新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	盧俊廷建築師事務所	108/10/14 – 114/12/31	無
臺南麻豆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	徐佳楨建築師事務所	108/11/25 – 114/12/31	無
基隆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	陳昆豐建築師事務所	109/11/20 – 115/12/31	無
新竹樹林頭大樓新建工程委託專案管理（含監造）技術服務案	徐佳楨建築師事務所	110/11/03 – 115/12/31	無



名 稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
臺中惠國段新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	余曉嵐建築師事務所	107/09/13 – 114/06/30	無
郵政物流中心新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	劉培森建築師事務所	105/05/03 – 111/12/31	無
郵政資訊中心新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	賴朝俊建築師事務所	106/06/01 – 112/12/31	無
北臺灣郵件作業中心及訓練中心新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	大宇建築師事務所	106/12/06 – 113/12/31	無
臺南安平郵局新建工程規劃設計、監造技術服務案	周弘誠建築師事務所	106/03/27 – 113/12/31	無
苗栗頭份郵局新建工程規劃設計、監造技術服務案	李斯緯建築師事務所	105/03/25 – 112/12/31	無
北投郵局新建工程委託規劃設計及監造技術服務	徐佳楨建築師事務所	111/12/12 – 115/12/31	無

(三) 工程委外：

名 稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
苗栗頭份郵局新建工程	晉達營造有限公司	108/06/04 – 111/03/31	無
郵政物流中心新建工程	中鹿營造股份有限公司	107/08/05 – 111/07/09	無
郵政資訊中心新建工程	榮金營造工程股份有限公司	108/10/01 – 112/12/31	無
嘉義太保郵局改建工程	欣暘營造有限公司	109/07/09 – 111/02/28	無
豐原站前大樓新建工程	麗明營造股份有限公司	109/04/20 – 112/12/10	無
臺南灣裡郵局新建工程	開登營造股份有限公司	109/12/10 – 112/03/31	無
彰化光復路郵局新建工程	昌吉營造有限公司	109/12/04 – 113/12/31	無
北臺灣郵件作業中心及訓練中心新建工程	三星營造股份有限公司	109/10/30 – 113/04/15	無
南投名間大庄郵局新建工程	永德營造股份有限公司	110/02/08 – 111/07/15	無
臺南麻豆郵局新建工程	德庚營造有限公司	111/03/14 – 113/12/31	無
臺南麻豆郵局新建水電空調設備工程	久揚水電工程有限公司	111/08/04 – 114/03/31	無
臺南安平郵局新建工程	陸麥國際工程股份有限公司	110/06/10 – 113/12/31	無
中壢郵局新建工程	世九營造探勘有限公司	110/07/14 – 114/03/19	無
三峽臺北大學郵局新建工程	宏民營造股份有限公司緯任工程有限公司	110/04/29 – 112/06/17	無
三重林口中正路郵局新建工程	鼎璿營造工程有限公司	110/04/30 – 112/12/31	無
宜蘭頭城郵局新建工程	百豐營造股份有限公司	111/04/01 – 113/02/29	無
臺中惠國段新建工程	麗明營造股份有限公司	110/11/11 – 114/02/22	無

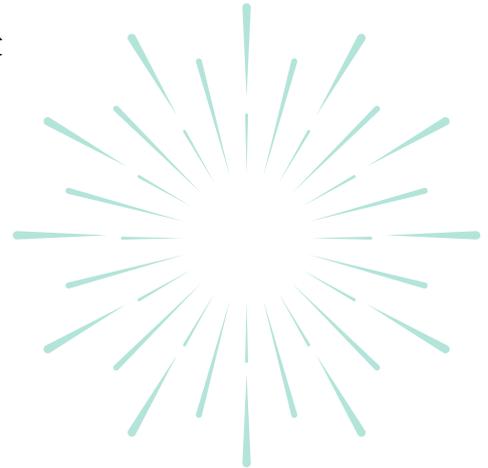
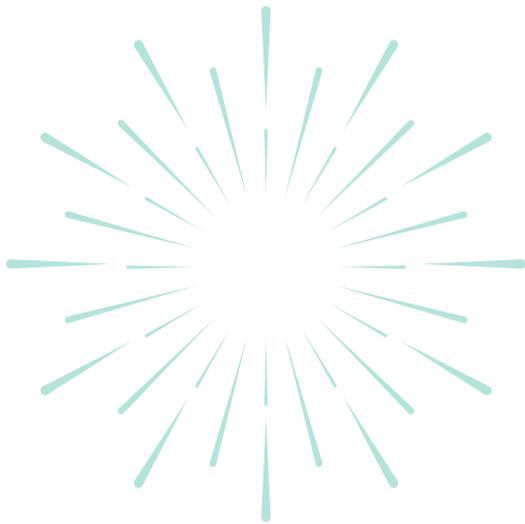


捌

財務概況



- 92 一、財務摘要
- 94 二、最近 5 年度簡明資產負債表及簡明綜合損益表
- 96 三、最近 5 年度財務分析
- 99 四、最近年度財務報告之監察人查核報告
- 100 五、最近年度財務報表





一、財務摘要

單位：新臺幣百萬元

項 目	107 年度	108 年度	109 年度	110 年度	111 年度
資產	7,124,672	7,281,665	7,471,016	7,687,038	7,987,752
貼現及放款	48,973	46,586	44,460	40,040	35,901
基金及長期投資	4,576,877	4,574,507	4,772,007	4,998,092	4,787,316
負債	6,961,765	7,087,525	7,258,055	7,455,764	7,795,202
存款及匯款	6,163,003	6,271,041	6,409,655	6,602,632	6,904,657
權益	162,907	194,140	212,961	231,274	192,550
總收入	259,616	252,033	244,668	228,992	233,403
利息收入	101,297	103,703	93,745	88,516	103,192
總支出	245,185	242,685	235,531	218,964	213,769
利息費用	44,593	44,317	37,847	33,508	47,228
本期淨利	14,431	9,348	9,137	10,028	19,634
資產報酬率	0.20%	0.13%	0.12%	0.13%	0.25%
權益報酬率	8.86%	5.24%	4.49%	4.51%	9.26%

備註：1. 資產報酬率 = 本期淨利 / 平均資產。

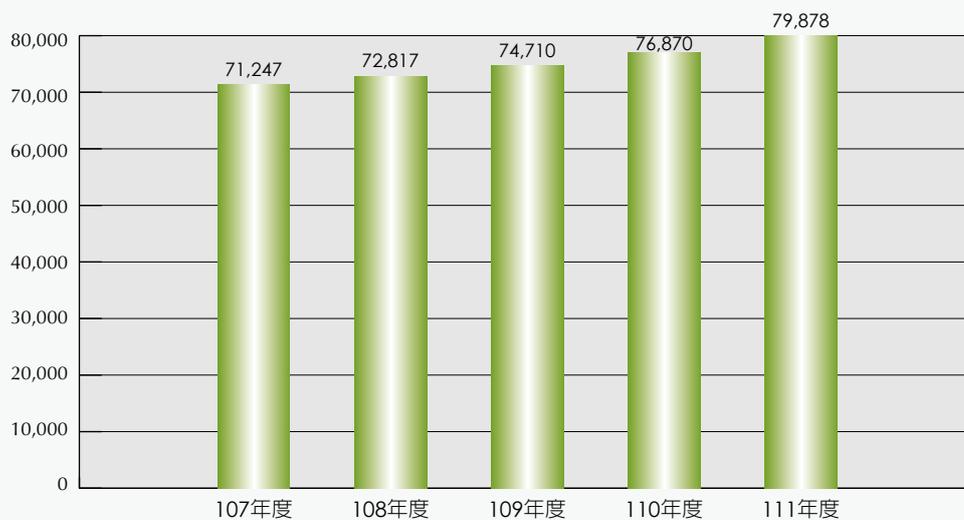
2. 權益報酬率 = 本期淨利 / 平均權益。

3. 總支出包含所得稅費用。

4. 107-110 年度係會計師依審計部審定數之重編數，111 年度係會計師財簽數。

近 5 年資產趨勢

單位：新臺幣億元



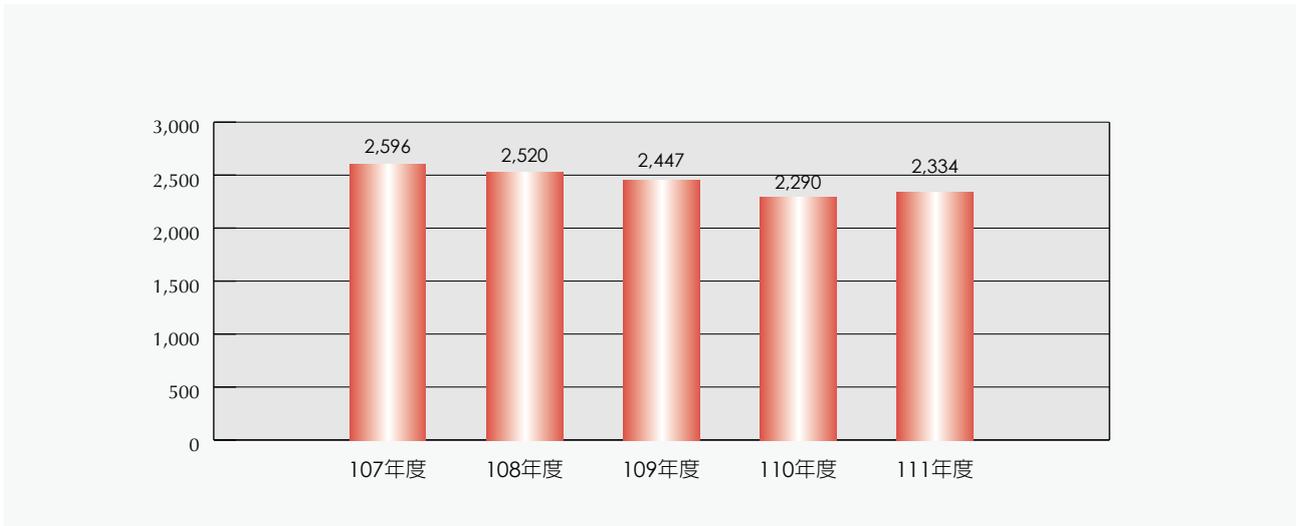
近 5 年權益趨勢

單位：新臺幣億元



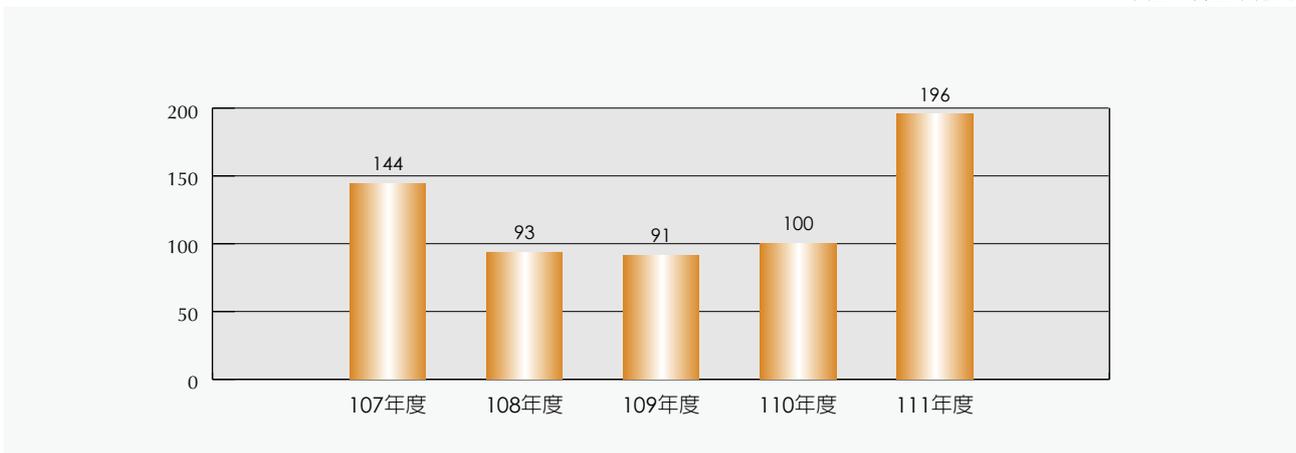
近 5 年總收入趨勢

單位：新臺幣億元



近 5 年本期淨利趨勢

單位：新臺幣億元





二、最近 5 年度簡明資產負債表及簡明綜合損益表

簡明資產負債表

單位：新臺幣千元

科 目		107 年度	108 年度	109 年度	110 年度	111 年度
現金及存放銀行同業		460,451,682	546,312,157	546,614,123	526,343,054	1,000,092,074
存放央行		1,804,930,412	1,831,436,833	1,835,520,794	1,845,309,408	1,869,734,976
透過損益按公允價值衡量之金融資產		63,488,571	108,046,938	103,215,284	107,500,840	89,675,038
附賣回票券及債券投資		2,528,140	1,350,000	1,471,908	2,516,933	4,791,577
應收款項－淨額		43,290,685	42,542,097	38,243,722	36,972,708	43,962,486
本期所得稅資產		6,836,913	10,752,204	3,915,291	–	4,080,239
放款－淨額		48,973,332	46,586,139	44,459,526	40,040,260	35,901,191
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產		282,931,155	285,146,602	296,174,291	338,400,436	302,273,900
採用權益法之投資－淨額		81,146	86,718	92,581	96,728	87,232
按攤銷後成本衡量之金融資產		4,287,016,891	4,284,401,147	4,471,710,784	4,654,881,875	4,480,742,526
其他金融資產－淨額		6,847,635	4,872,898	4,029,104	4,712,874	4,212,316
使用權資產－淨額		–	754,490	657,973	901,815	1,005,279
投資性不動產－淨額		11,440,248	11,361,534	12,154,226	13,711,597	14,341,378
不動產及設備－淨額		102,936,631	105,515,173	109,026,533	112,653,232	117,412,071
無形資產－淨額		349,620	457,486	463,862	597,151	646,471
遞延所得稅資產－淨額		1,361,911	986,097	2,061,270	1,024,954	17,582,181
其他資產－淨額		1,206,670	1,056,339	1,204,468	1,373,635	1,211,021
資產總額	分配前	7,131,765,615	7,288,948,545	7,478,194,633	7,694,638,308	7,995,519,884
	分配後	7,124,671,642	7,281,664,852	7,471,015,740	7,687,037,500	7,987,751,956
銀行同業存款		19,915,000	7,415,000	10,815,000	8,015,000	1,515,000
透過損益按公允價值衡量之金融負債		7,118,956	78,686	4,914,665	112,528	13,858,956
附買回票券及債券負債		–	–	–	–	–
應付款項		54,572,539	64,977,224	66,548,379	60,484,123	65,418,127
本期所得稅負債		24,929	–	1,578,552	173,156	2,931
存款及匯款		6,163,002,573	6,271,041,028	6,409,655,282	6,602,632,438	6,904,657,201
保險負債		690,955,768	724,179,541	742,040,709	746,575,732	760,757,599
外匯價格變動準備		1,364,174	370,630	145,601	148,562	11,383,706
員工福利負債準備		14,909,059	9,651,798	10,127,403	26,506,368	21,703,281
租賃負債		–	636,573	542,818	782,074	927,384
遞延所得稅負債		2,110,525	6,347,099	9,153,233	6,331,794	10,884,719
其他負債		7,791,308	2,827,656	2,533,575	4,001,847	4,093,119
負債總額	分配前	6,960,474,947	7,087,190,522	7,257,323,083	7,454,775,341	7,794,394,540
	分配後	6,961,764,831	7,087,525,235	7,258,055,217	7,455,763,622	7,795,202,023
股本	分配前	72,082,000	72,376,000	73,522,000	79,932,000	79,958,000
	分配後	72,082,000	72,376,000	73,522,000	79,932,000	79,958,000
資本公積		6,407,425	6,407,425	6,407,425	6,407,425	6,407,425
保留盈餘	分配前	65,592,073	69,171,485	77,032,211	76,335,011	89,203,308
	分配後	57,208,216	61,553,079	69,121,184	67,745,922	80,627,897
其他權益		27,209,170	53,803,113	63,909,914	77,188,531	25,556,611
權益總額	分配前	171,290,668	201,758,023	220,871,550	239,862,967	201,125,344
	分配後	162,906,811	194,139,617	212,960,523	231,273,878	192,549,933

備註：107-110 年度係會計師依審計部審定數之重編數，111 年度係會計師財簽數。



簡明綜合損益表

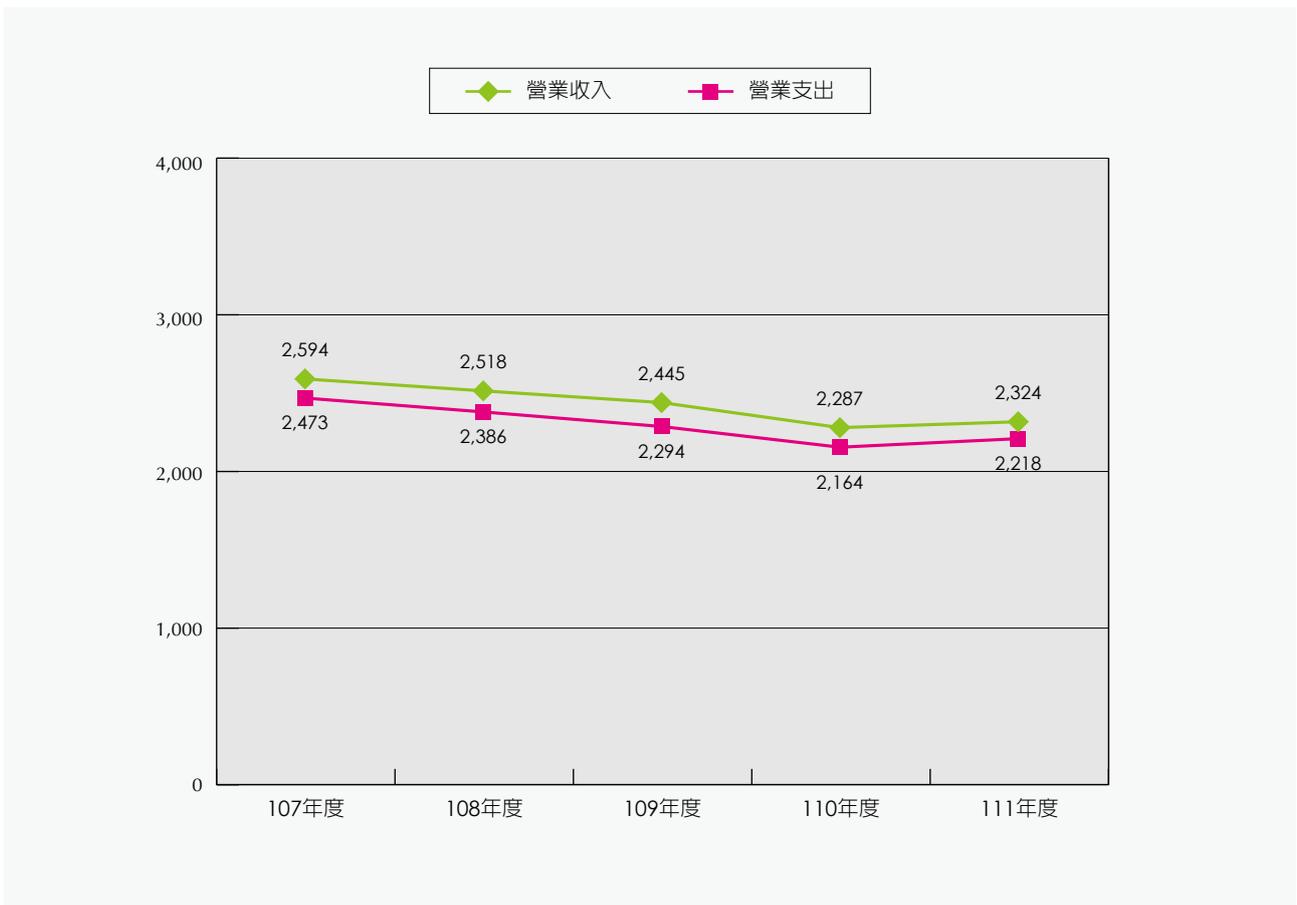
單位：新臺幣千元

科目	107 年度	108 年度	109 年度	110 年度	111 年度
營業收入	259,363,793	251,833,952	244,469,950	228,698,823	232,402,132
營業支出	247,323,288	238,569,677	229,405,330	216,375,379	221,754,999
營業利益	12,040,505	13,264,275	15,064,620	12,323,444	10,647,133
營業外淨利益（損失）	161,328	42,425	(4,668)	180,474	860,731
稅前淨利	12,201,833	13,306,700	15,059,952	12,503,918	11,507,864
所得稅費用（利益）	(2,229,446)	3,958,357	5,923,148	2,475,974	(8,125,715)
本期淨利	14,431,279	9,348,343	9,136,804	10,027,944	19,633,579
本期其他綜合損益（稅後淨額）	(6,308,584)	29,502,869	17,595,129	16,874,500	(49,782,113)
本期綜合損益總額	8,122,695	38,851,212	26,731,933	26,902,444	(30,148,534)
每股盈餘（元）	1.80	1.17	1.14	1.25	2.46

備註：1. 107-110 年度係會計師依審計部審定數之重編數，111 年度係會計師財簽數。
2. 本公司資本額於 111 年 4 月 30 日以公積轉增資為 799.58 億元，追溯調整表列 107-110 年度每股盈餘。

營業收入與營業支出

單位：新臺幣億元



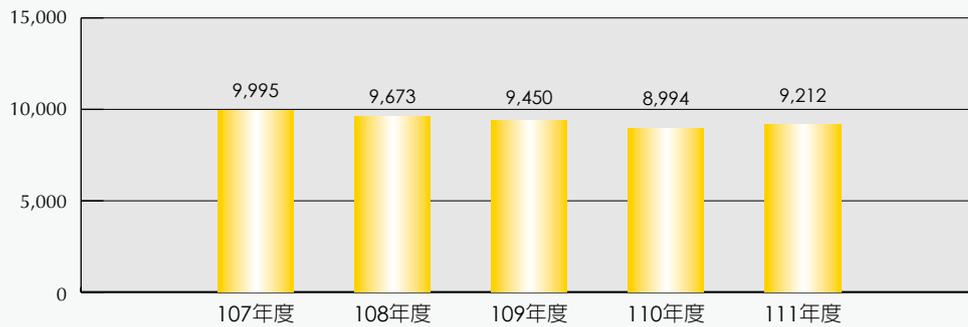
三、最近 5 年度財務分析

分 析 項 目		107 年度	108 年度	109 年度	110 年度	111 年度
經營能力	總資產週轉率 (次)	0.04	0.03	0.03	0.03	0.03
	員工平均營業收入 (千元)	9,995	9,673	9,450	8,994	9,212
	員工平均獲利額 (千元)	556	359	353	394	778
獲利能力	資產報酬率 (%)	0.20	0.13	0.12	0.13	0.25
	權益報酬率 (%)	8.86	5.24	4.49	4.51	9.26
	純益率 (%)	5.56	3.71	3.74	4.38	8.45
	每股盈餘 (元)	1.80	1.17	1.14	1.25	2.46
成長率	資產成長率 (%)	1.74	2.20	2.60	2.89	3.91
	獲利成長率 (%)	(30.87)	9.05	13.18	(16.97)	(7.97)

備註：1. 107-110 年度係會計師依審計部審定數之重編數，111 年度係會計師財簽數。
2. 本公司資本額於 111 年 4 月 30 日以公積轉增資為 799.58 億元，追溯調整表列 107-110 年度每股盈餘。

員工平均營業收入

單位：新臺幣千元



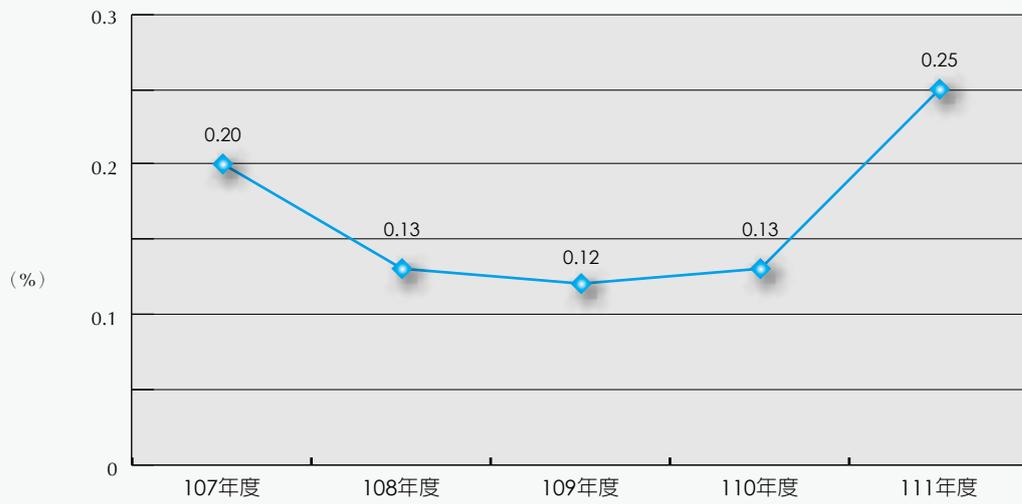
員工平均獲利額

單位：新臺幣千元

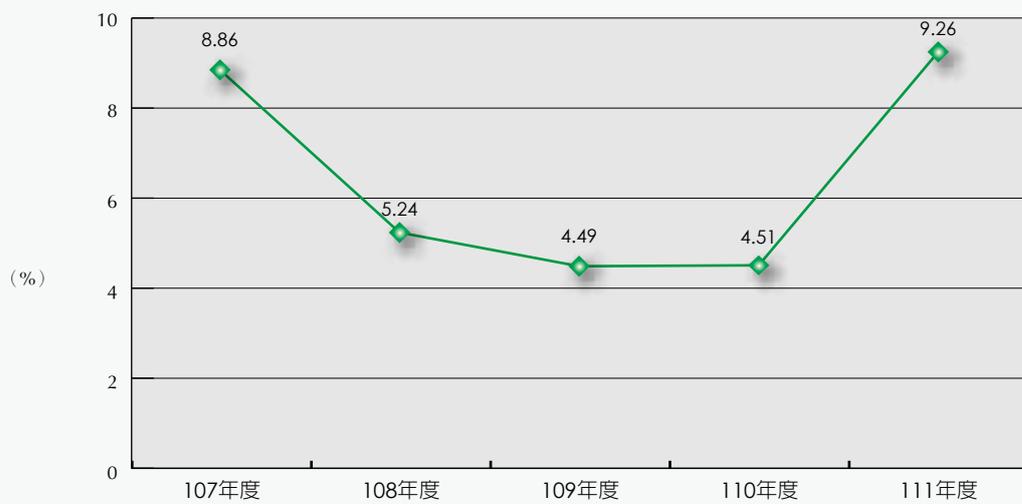




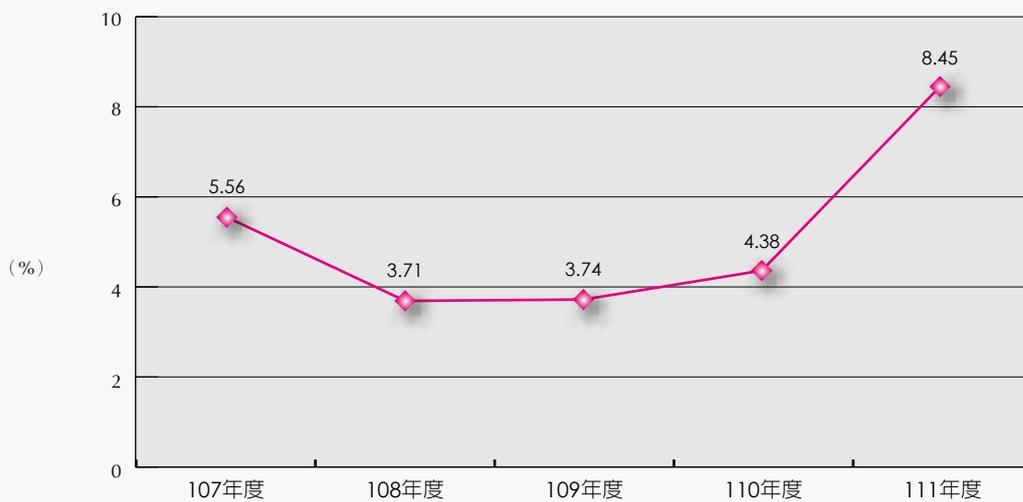
資產報酬率



權益報酬率



純益率



每股盈餘

單位：新臺幣元



四、最近年度財務報告之監察人查核報告

中華郵政股份有限公司 111 年度監察人查核報告

中華郵政股份有限公司提報董事會之 111 年度營業報告書、財務報告及盈餘分配之議案，其中財務報告部分，業依公司法第 20 條規定委由安侯建業聯合會計師事務所梅元貞及周寶蓮會計師查核，並經會計師提出無保留意見報告。經本監察人等就上開各項及會計師查核簽證報告審核結果，認為足以允當表達財務狀況及經營成果，爰依公司法第 219 條、郵政儲金匯兌業務監督管理辦法第 12 條規定及保險業財務報告編製準則第 36 條規定，繕具報告，敬請 鑒核。

此致

交通部

監察人：陳盈蓉



劉瑞文



潘寧馨



(按姓名筆劃順序)

中 華 民 國 1 1 2 年 3 月 2 4 日



五、最近年度財務報表



安侯建業聯合會計師事務所
KPMG

台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F, TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel: +886 2 8101 6666
傳真 Fax: +886 2 8101 6667
網址 Web: kpmg.com/tw

會計師查核報告

中華郵政股份有限公司董事會 公鑒：

查核意見

中華郵政股份有限公司民國一一一年及一一〇年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一一一年及一一〇年一月一日至十二月三十一日之綜合損益表、權益變動表及現金流量表，以及財務報告附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報告在所有重大方面係依照政府有關法令暨金融監督管理委員會認可並發布生效之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製，足以允當表達中華郵政股份有限公司民國一一一年及一一〇年十二月三十一日之財務狀況，與民國一一一年及一一〇年一月一日至十二月三十一日之財務績效與現金流量。

查核意見之基礎

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則(金管銀法字第10802731571號函)及審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報告之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與中華郵政股份有限公司保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

強調事項

如附註四(二)及十二(二)所述，中華郵政股份有限公司之財務報告係以監察院審計部審定之金額為準。其民國一一〇年度之帳冊，業經行政院主計總處及監察院審計部審查完竣，亦已依審核通知將應調整事項逐項入帳，並重編相關年度財務報告。本會計師未因此修正查核意見。

關鍵查核事項

關鍵查核事項係指依本會計師之專業判斷，對中華郵政股份有限公司民國一一一年度財務報告之查核最為重要之事項。該等事項已於查核財務報告整體及形成查核意見之過程中予以因應，本會計師並不對該等事項單獨表示意見。



一、金融資產公允價值評估

有關金融資產之會計政策請詳財務報告附註四(七)；金融資產之公允價值之會計估計及假設不確定性，請詳財務報告附註五(一)；金融資產及金融負債之公允價值之揭露請詳財務報告附註六(三)及六(二十九)。

關鍵查核事項之說明：

中華郵政股份有限公司持有之透過損益按公允價值衡量及透過其他綜合損益按公允價值衡量金融資產係以公允價值衡量，其公允價值係由管理階層依據該金融工具之市場活絡狀況，選擇其評價來源或評價方法，使用不同之評價技術或輸入值假設可能導致公允價值估算結果存有差異，為本會計師進行財務報告查核需高度關注之事項。

因應之查核程序：

本會計師對上述關鍵查核事項之主要查核程序包括，抽核投資作業之原始認列，取得本期新增金融工具之合約條款及公司管理意圖之文件，檢視合約現金流量特性及經營模式以評估分類之適當性，後續衡量與財務報表揭露等作業，分析評估金融工具餘額及結構；檢視各類金融工具公允價值取得方式及評價參數，以評估評價之合理性及財務報告所揭露之相關公允價值之適當性；以及製發投資函證，評估其存在性及正確性。

二、保險負債提列之完整性及正確性

有關保險負債提列之會計政策請詳財務報告附註四(十八)；保險負債之會計估計及假設不確定性，請詳財務報告附註五(二)；保險負債明細、變動調節及保險合約風險管理之性質與範圍之揭露請詳財務報告附註六(十六)及六(三十一)。

關鍵查核事項之說明：

中華郵政股份有限公司係依簡易人壽保險法經營人身保險業務，各項保險負債係依據「保險業各種準備金提存辦法」規定辦理，並以專業判斷及經驗，對於不同險別之各項保險負債予以估算，故存有高度複雜性。其中，壽險責任準備金之提存作業因涉及諸多不確定、估計及判斷；另為確保保險負債提列之適足性，針對各項保險給付之最終總清償價值做出判斷。若依現時資訊估計保險合約未來現金流量，評估已認列保險負債之帳面金額已有不足，則應將所有不足數提列為負債適足性準備，本會計師進行財務報告查核需高度關注之事項。

因應之查核程序：

本會計師對上述關鍵查核事項之主要查核程序包括，採用內部精算專家執行保險負債之查核，執行保險負債的變動分析及提存數分析，並核對計算表之相關資料與帳列數；依據「保險業各種準備金提存辦法」規範，抽核責任準備金、未滿期保費準備、賠款準備、保費不足準備、特別準備及負債適足性準備，檢查其提存辦法及假設，核對保費及賠款資料，以評估提存之合理性；本會計師並評估中華郵政股份有限公司對有關保險負債揭露項目之允當性。



三、金融資產減損評估

有關金融資產之會計政策請詳財務報告附註四(七)；金融資產減損之會計估計及假設不確定性，請詳財務報告附註五(一)；金融資產及財務風險管理之揭露請詳財務報告附註六(三)及六(三十)。

關鍵查核事項之說明：

中華郵政股份有限公司所持有之透過其他綜合損益按公允價值衡量債務工具及按攤銷後成本衡量之金融資產之預期信用損失評估，係管理當局仰賴市場取得之參數計提，因金融資產預期信用損失評估涉及會計估計及假設之不確定性，因此將其列為本會計師查核之重點項目。

因應之查核程序：

本會計師對上述關鍵查核事項之主要查核程序包括，取得預期信用損失計提作業辦法，瞭解公司預期信用損失計提作業流程，並評估預期信用損失計提方法之合理性，包括各重要參數定義、計算方法及資料來源；抽樣並重新執行預期信用損失相關計算，以驗證公司提供之預期信用損失計算結果之正確性；評估整體預期信用損失計提結果之合理性。

管理階層與治理單位對財務報告之責任

管理階層之責任係依照政府有關法令暨經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製允當表達之財務報告，且維持與財務報告編製有關之必要內部控制，以確保財務報告未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報告時，管理階層之責任包括評估中華郵政股份有限公司繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算中華郵政股份有限公司或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

中華郵政股份有限公司之治理單位(含監察人)負有監督財務報導流程之責任。

會計師查核財務報告之責任

本會計師查核財務報告之目的，係對財務報告整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報告存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報告使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照審計準則查核時，運用專業判斷及專業懷疑。本會計師亦執行下列工作：

1. 辨認並評估財務報告導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或逾越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
2. 對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對中華郵政股份有限公司內部控制之有效性表示意見。

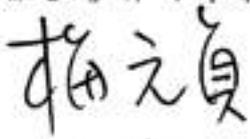


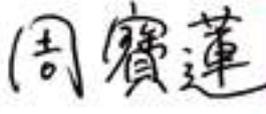
3. 評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
4. 依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使中華郵政股份有限公司繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報告使用者注意財務報告之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。惟未來事件或情況可能導致中華郵政股份有限公司不再具有繼續經營之能力。
5. 評估財務報告(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報告是否允當表達相關交易及事件。
6. 對於採用權益法之被投資公司之財務資訊取得足夠及適切之查核證據，以對財務報告表示意見。本會計師負責查核案件之指導、監督及執行，並負責形成中華郵政股份有限公司之查核意見。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

本會計師從與治理單位溝通之事項中，決定對中華郵政股份有限公司民國一一一年度財務報告查核之關鍵查核事項。本會計師於查核報告中敘明該等事項，除非法令不允許公開揭露特定事項，或在極罕見情況下，本會計師決定不於查核報告中溝通特定事項，因可合理預期此溝通所產生之負面影響大於所增進之公眾利益。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：





證券主管機關：金管證六字第0940100754號
 核准簽證文號
 民國一一二年三月二十四日



捌

中華郵政股份有限公司
資產負債表

民國一一一年及一一〇年十二月三十一日

單位：新台幣千元

資產	111.12.31		110.12.31(重分類)	
	金額	百分比	金額	百分比
11000 現金及存款(附註六(一))	1,065,082,074	12	526,343,054	10
11500 短期有價證券(附註六(二))	1,869,734,976	24	1,845,369,346	35
12000 應收票據及應收帳項之金融資產(附註六(三)(四))	89,675,038	1	107,586,633	2
12500 附存信託資產及投資(附註六(五))	4,791,577	-	2,175,033	-
13000 應收帳項(附註六(六))	83,962,488	1	16,672,948	0
13200 其他應收帳項	4,083,239	-	21,200	-
13500 其他-淨額(附註六(七))	55,981,139	-	40,649,240	0
13600 建國其他綜合收益與公允價值衡量之金融資產	882,273,968	9	138,559,676	3
14000 應收帳項(附註六(八))	87,232	-	60,378	-
15000 其他金融資產-淨額(附註六(九))	4,480,742,229	58	4,604,371,258	93
16000 應收帳項-淨額(附註六(十))	4,273,236	-	43,875	-
17000 投資性不動產投資-淨額(附註六(十一))	1,065,279	-	39,606	-
18000 不動產及設備-淨額(附註六(十二))	14,342,278	-	17,571,579	0
19000 無形資產-淨額	317,412,673	4	112,552,229	2
19500 遞延所得稅資產(附註六(十三))	446,473	-	660,347	-
19550 其他資產-淨額	17,982,181	-	2,830,689	-
	1,211,621	-	3,253	-
負債及權益				
22001 股本及盈餘公積	2,087,251,628	100	2,087,251,628	100
22003 特別盈餘公積			31,045	-
32000 其他負債			1,084	-
權益總計				
負債及權益總計	2,087,251,628	100	2,087,251,628	100

負債	111.12.31		110.12.31(重分類)	
	金額	百分比	金額	百分比
31000 短期有價證券	1,513,000	0	8,613,000	0
31500 應付帳項	13,858,936	0	112,528	-
32000 其他應付帳項	65,418,127	3	60,484,313	1
32500 其他-淨額	2,031	-	173,336	-
33000 應付帳項(附註六(十四))	6,904,657,201	67	6,602,652,438	66
33500 其他應付帳項	760,757,094	10	746,375,712	10
34000 應付帳項(附註六(十五))	11,383,798	-	348,562	-
34500 其他應付帳項	21,703,281	-	26,506,348	-
35000 應付帳項(附註六(十六))	927,294	-	782,674	-
35500 其他應付帳項	10,884,719	-	6,131,794	-
36000 其他應付帳項(附註六(十七))	4,053,115	-	8,001,887	-
36500 其他應付帳項(附註六(十八))	7,795,303,023	88	7,453,703,622	97
	70,055,000	1	70,032,000	1
	8,697,821	-	6,407,815	-
41000 股本及盈餘公積	82,987,434	1	97,448,098	4
41500 特別盈餘公積	17,640,443	-	10,187,822	-
42000 其他負債	80,827,837	1	67,745,924	1
42500 其他負債	24,556,811	-	77,188,531	1
43000 其他負債	192,349,513	2	231,212,878	1
	8,207,251,628	100	7,887,637,508	100



董事長：



經理人：



會計主管：

中華郵政股份有限公司
綜合損益表
民國一一一年度一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

	111年度		110年度(審定數)		
	金額	%	金額	%	
營業收入：					
40500 郵務收入(附註六(二十四))	5	28,832,673	12	29,116,781	(1)
41000 利息收入(附註六(二十七))		103,191,700	43	88,516,231	39
40600 匯費收入(附註六(二十五))		84,045,343	36	99,178,459	43
42000 手續費收入(附註六(二十八))		2,813,017	1	2,451,098	1
租賃淨損益：					
49200 透過租賃公允價值調整之金融資產或負債淨損益(附註六(二十九))	(101,401,080)	(44)	26,537,692	12	
49205 透過房地產金融資產公允價值調整之金融資產淨損益(附註六(二十九))	8,400,797	4	6,581,133	3	
49600 兌換損益	69,318,312	31	272,700,107	(10)	
49700 債務估價調整損益(附註六(三十))	(683,500)	-	991,200	-	
49710 採用資產負債表制之損益(附註六(三))	7,167,110	3	(2,855,131)	(1)	
49900 其他營業收入	927,850	-	922,458	-	
	233,692,152	100	228,698,821	100	
營業成本：					
50500 郵務成本(附註六(二十四))		22,449,626	10	21,783,617	10
51000 利息費用(附註六(二十七))		47,228,041	20	33,597,671	15
51200 信託服務費用(附註六(二十五))		88,933,018	38	118,371,154	52
52000 倉儲營運淨變動(附註六(十六))及(十七)		25,416,292	11	4,547,629	2
58000 其他營業成本		3,462,131	1	3,175,802	1
	187,487,818	80	181,380,873	80	
營業毛利					
營業費用：					
58300 員工福利費用		29,926,531	13	27,232,988	12
59000 銷售及推廣費用		2,519,254	1	2,316,581	1
59100 其他營業及管理費用		5,826,196	3	5,441,965	2
	38,272,181	17	34,991,534	15	
營業淨利					
營業外收入及支出：					
71000 營業外收入		1,000,349	-	290,490	-
75000 營業外支出		(1,259,618)	-	(113,016)	-
	866,731	-	177,474	-	
繼續營業部門稅前淨利					
81000 減：所得稅費用(利益)(附註六(二十一))		11,507,864	5	12,503,918	5
	(8,125,713)	(3)	2,473,928	1	
	19,632,579	8	18,027,944	8	
其他綜合損益：					
不重分類至損益之項目					
65201 確定福利計畫之再衡量數		2,918,199	1	(7,623,179)	(3)
65204 透過其他綜合損益對公允價值調整之債務工具其未實現淨損益		(33,574,133)	(14)	24,989,014	11
65206 採用權益法認列之關聯企業之其他綜合損益之份額		328	-	(120)	-
65220 與不重分類之項目相關之所得稅		1,286,168	1	(491,078)	-
	(29,569,647)	(12)	16,874,637	8	
後續可能重分類至損益之項目					
65300 透過其他綜合損益對公允價值調整之債務工具其未實現淨損益		(53,643,950)	(23)	(2,889,889)	(1)
65311 採用權益法認列之關聯企業之其他綜合損益		(7,167,110)	(3)	2,855,131	1
65320 與可能重分類之項目相關之所得稅		3,294,284	1	37,552	-
	(20,018,666)	(9)	2,872	-	
81000 本期其他綜合損益		(49,761,313)	(21)	18,874,300	8
	(20,149,530)	(9)	26,992,444	12	
本期綜合損益總額		5		45,020,384	20
基本每股盈餘(元)(附註六(二十二))		2.46		1.25	

董事長：  經理人：  會計主管： 

	111年度	110年度
營業活動之現金流量：		
本期稅前淨利	\$ 11,507,864	12,503,918
調整項目：		
收益費損項目		
折舊費用	2,823,544	2,671,898
攤銷費用	447,012	341,514
損益折回或損失/其他費用稅列(轉列收入)數	633,097	11,034,133
透過損益按公允價值衡量金融資產及負債之淨損失(利益)	101,461,080	(26,332,692)
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損失(利益)	(8,400,297)	(6,341,133)
利息費用	47,233,933	33,513,329
利息收入	(103,191,200)	(88,516,231)
各項保險負債淨變動	34,181,867	4,535,023
外匯匯率淨變動	11,235,444	2,961
採用權益法認列之關聯企業利益之變動	(33,825)	(33,822)
採用權益法合夥之損失(利益)	(7,167,110)	2,855,131
處分不動產及設備損失	46,314	36,595
其他項目	(221)	(1,600)
收益費損項目合計	59,214,328	(78,708,252)
經營活動相關之資產/負債變動數：		
存貨增加(減少)	(21,923,947)	(5,961,132)
透過損益按公允價值衡量之金融資產(增加/減少)	(73,278,198)	15,513,690
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產(增加/減少)	(12,837,591)	(19,896,339)
按攤銷後成本衡量之債務工具投資(增加/減少)	173,840,956	(182,648,452)
對合資公司及債券投資(增加)減少	(2,274,644)	(1,045,025)
應收帳項(增加)減少	(311,234)	(116,495)
結算及放款(增加)減少	4,187,871	4,462,384
其他金融資產(增加)減少	300,547	(683,769)
其他資產(增加)減少	162,614	(168,458)
銀行存款增加(減少)	(6,500,000)	(2,800,000)
透過損益按公允價值衡量之金融負債增加(減少)	(2,835)	2,833
應付帳項增加(減少)	1,200,887	(5,990,770)
存貨及應收增加(減少)	302,024,363	192,977,156
員工福利負債準備增加(減少)	(2,292,897)	8,755,825
應收帳項增加	3,655	1,376,634
其他負債增加(減少)	(199)	249
經營活動相關之資產及負債之淨變動合計	382,523,048	1,776,353
調整項目合計	421,737,376	(74,921,899)
營業產生之現金流入(流出)	433,245,240	(62,427,981)
收取之利息	96,568,606	99,942,008
收取之股利	11,829,071	8,272,742
支付之利息	(43,314,126)	(33,837,304)
支付之所得稅	(8,308,082)	(2,207,728)
營業活動之淨現金流入(流出)	499,020,709	(258,263)
投資活動之現金流量：		
取得不動產及設備	(7,143,896)	(5,796,230)
處分不動產及設備	19,258	16,156
取得無形資產	1,996,332	(474,803)
取得投資性不動產	(731,928)	(1,734,060)
投資活動之淨現金流入(流出)	(8,342,988)	(7,988,937)
籌資活動之現金流量：		
本期發行(買)息票利	(7,767,920)	(7,680,800)
本期發行(買)息票利	(988,281)	(732,134)
存入保證金增加(減少)	88,016	91,369
償還負債本金償還	(177,717)	(386,933)
籌資活動之淨現金流入(流出)	(9,055,902)	(8,628,566)
本期現金及約當現金增加(減少)數	476,631,891	(16,875,760)
期初現金及約當現金餘額	619,574,192	636,449,868
期末現金及約當現金餘額	\$ 1,096,205,993	\$ 619,574,102
現金及約當現金之組成：		
資產負債表列之現金及約當現金	\$ 1,000,092,074	\$ 526,143,054
符合國際會計準則第七號現金及約當現金定義之存放央行 類現金及約當現金餘額	96,113,919	93,436,048
	\$ 1,096,205,993	\$ 619,574,102



董事長：  經理人：  會計主管： 



中華郵政股份有限公司

財務報告附註

民國一一一年度及一一〇年度

(除另有註明者外，所有金額均以新台幣千元為單位)

一、公司沿革

中華郵政股份有限公司(以下稱「本公司」)，民國九十二年一月一日由交通部郵政總局改制成立。郵政創辦於民國前十六年(西元1896年)，以提供郵政業務為主。為配合政府政策，促進國家經濟發展，民國八年開辦存簿儲金業務、民國二十四年開辦壽險業務；郵務、儲匯及簡易人壽保險三業務合一經營迄今已有八十八年。

為突破郵政經營限制，順應時代潮流，配合政府政策，交通部郵政總局參酌歐美國作法，研議改制為公司組織。在確定國營及郵儲壽三業合營等改制原則後，於民國九十一年六月完成修法作業，民國九十一年七月郵政法修正通過。依據郵政法第三條規定，交通部為提供郵政服務設置國營中華郵政股份有限公司；本公司遂於民國九十二年一月一日由交通部郵政總局改制成立，交通部持有100%股權。改制前郵政總局之資產、負債由本公司概括承受，其所營業務亦由本公司延續經營。

本公司主要任務為提供普遍、公平、合理之郵政服務，增進公共利益。本公司依據郵政法、郵政儲金匯兌法及簡易人壽保險法，經營下列業務：

- (一)郵政業：依郵政法規定，經營遞送郵件、集郵及其相關商品、郵政資產營運等業務。
- (二)郵政儲金匯兌業：依郵政儲金匯兌法之規定，從事郵政儲金匯兌業務。
- (三)簡易人壽保險業：依簡易人壽保險法之規定，從事郵政簡易人壽保險業務。
- (四)其他：包括印刷業、裝訂業、倉儲業、理貨包裝業、零售業、不動產租賃業及貨運承攬業等，以及經交通部核定下，接受委託辦理其他業務及投資或經營上述相關之業務。

本公司於國內設有19個責任中心局(郵局)、1個郵件處理中心、以及1,298處營運據點(支局)對外營業。

二、通過財務報告之日期及程序

本財務報告已於民國一一二年三月二十四日經董事會通過發布。

三、新發布及修訂準則及解釋之適用

- (一)已採用金融監督管理委員會認可之新發布及修訂後準則及解釋之影響

本公司自民國一一一年一月一日起開始適用下列新修正之國際財務報導準則，且對財務報告未造成重大影響。

- 國際會計準則第十六號之修正「不動產、廠房及設備—達到預定使用狀態前之價款」
- 國際會計準則第三十七號之修正「虧損性合約—履行合約之成本」
- 國際財務報導準則2018-2020週期之年度改善
- 國際財務報導準則第三號之修正「對觀念架構之引述」

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(二)尚未採用金管會認可之國際財務報導準則之影響

本公司評估適用下列自民國一一二年一月一日起生效之新修正之國際財務報導準則，將不致對財務報告造成重大影響。

- 國際會計準則第一號之修正「會計政策之揭露」
- 國際會計準則第八號之修正「會計估計值之定義」
- 國際會計準則第十二號之修正「與單一交易所產生之資產及負債有關之遞延所得稅」

(三)金管會尚未認可之新發布及修訂準則及解釋

國際會計準則理事會已發布及修正但尚未經金管會認可之準則及解釋，對本公司可能攸關者如下：

新發布或修訂準則	主要修訂內容	理事會發布之生效日
國際財務報導準則第17號「保險合約」	<p>新準則建立所發行之保險合約之認列、衡量、表達及揭露原則，其主要規範如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 認列：應於合約群組之保障期間開始日、群組中保單持有人第一筆付款到期日及該群組成為虧損性合約時，其中最早之時點起認列所發行之保險合約群組。 • 衡量：原始認列時，應按履約現金流量及合約服務邊際之合計數衡量保險合約群組。於後續衡量，應更新未來現金流量、折現率及對非財務風險之風險調整之假設。 • 表達及揭露：保險收入之表達係根據提供服務之型態，保險收入及保險服務費用應排除任何投資組成部分。 	2023年1月1日
國際財務報導準則第17號之修正「保險合約」	<p>與理事會於2017年5月首次發布國際財務報導準則第17號所引入的基本原則仍然不受影響，本次修正如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 簡化準則中之要求以降低成本； • 使財務表現易於解釋；及 • 首次適用IFRS17時減少所需之工作，藉由將準則生效日延至2023年及提供額外的放寬以減輕過渡。 	2023年1月1日

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

新發布或修訂準則	主要修訂內容	理事會發布之生效日
國際財務報導準則第17號之修正「初次適用IFRS 17及IFRS 9比較資訊」	本次修正新增一過渡選項，提供保險公司可選擇採用分類覆蓋法(classification overlay approach)，以於首次適用本準則時，減少比較期資訊中保險合約負債與相關金融資產間會計不一致之情形。此修正允許比較期資訊中之金融資產以與IFRS 9更為一致之基礎表達。	2023年1月1日

本公司現正持續評估上述準則及解釋對本公司財務狀況與經營結果之影響，相關影響待評估完成時予以揭露。

本公司預期下列其他尚未認可之新發布及修正準則不致對財務報告造成重大影響。

- 國際財務報導準則第十號及國際會計準則第二十八號之修正「投資者與其關聯企業或合資間之資產出售或投入」
- 國際會計準則第一號之修正「將負債分類為流動或非流動」
- 國際會計準則第一號之修正「具合約條款之非流動負債」
- 國際財務報導準則第十六號之修正「售後租回交易之規定」

四、重大會計政策之彙總說明

本財務報告所採用之重大會計政策彙總說明如下，下列會計政策已一致適用於本財務報告之所有表達期間。

(一) 遵循聲明

本財務報告係依照政府有關法令及金管會認可並發布生效之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告(以下簡稱「金管會認可之國際財務報導準則」)編製。

(二) 編製基礎

1. 衡量基礎

除下列資產負債表之重要項目外，本財務報告係依歷史成本為基礎編製：

- (1) 透過損益按公允價值衡量之金融工具(包括衍生金融工具)；
- (2) 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產；
- (3) 確定福利負債，係依確定福利義務現值，減除退休基金資產與未認列精算損益之淨額認列；
- (4) 部分不動產及投資性不動產係以先前我國一致公認會計原則之重估價值作為認定成本。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

2.功能性貨幣及表達貨幣

本公司係以營運所處主要經濟環境之貨幣為其功能性貨幣。本財務報告係以本公司之功能性貨幣，新臺幣表達。除另有說明外，所有以新臺幣表達之財務資訊均以新臺幣千元為單位。

3.一般會計事務

本公司為國營事業，會計處理及財務報告係依照行政院主計總處、交通部及審計部對國營事業會計事務所頒佈之規定，及金管會認可並發布生效之國際財務報導準則與保險業財務報告編製準則處理。每年決算須經行政院主計總處及監察院審計部之審查，並以監察院審計部為最終之審定機關。

本公司民國一一〇年度之營業決算，業經行政院主計總處及監察院審計部審核完竣，本公司亦已依審核通知將應調整事項追補入帳，並重編該年度財務報告，請詳附註十二(二)說明。

(三)財務報告之編製

本公司就郵務、儲金匯兌及簡易人壽保險業務分別設帳，並合併編製財務報告。總公司與各責任中心局及郵務、儲金匯兌與簡易人壽保險業務間之內部往來及內部收支交易損益等帳目，均於彙編財務報告時互相沖減予以消除。

(四)外 幣

1.一般外幣交易

外幣交易依交易日之匯率換算為功能性貨幣。於後續每一報導期間結束日（以下稱報導日）之外幣貨幣性項目依當日之匯率換算為功能性貨幣。以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率換算為功能性貨幣，以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算。

換算所產生之外幣兌換差異通常係認列於損益，惟以下情況係認列於其他綜合損益：

- (1)指定為透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具；
- (2)指定為國外營運機構淨投資避險之金融負債於避險有效範圍內；或
- (3)合格之現金流量避險於避險有效範圍內。

2.郵務交易

國際間郵務交易依萬國郵政公約第五條，約定計價之幣別為「特別提款權」(Special Drawing Right, 簡稱SDR)；SDR之匯率係參考美金、歐元及日幣之波動，每日於國際貨幣基金(International Monetary Fund)中公佈。本公司SDR係透過美金匯率換算為新臺幣。資產負債表之SDR債權債務依當日之匯率換算為新臺幣，因實際結清及換算SDR債權債務而產生之兌換損益列為當期損益。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(五)現金及約當現金

現金及約當現金係指短期並具高度流動性之投資，該投資可隨時轉換成定額現金且價值變動之風險甚小，包括庫存現金、活期存款。就現金流量表而言，現金及約當現金係指資產負債表中之現金及約當現金，符合國際會計準則第7號現金及約當現金定義之存放央行及拆借銀行同業。

(六)存放央行

存放央行包括存款準備金及轉存央行之定期存款。存款準備金係就各郵政儲金存款之每月日平均餘額，依照中央銀行核定之比率計算提存於中央銀行。

(七)金融工具

應收帳款原始係於產生時認列。所有其他金融資產及金融負債原始係於本公司成為金融工具合約條款之一方時認列。非透過損益按公允價值衡量之金融資產(除不包含重大財務組成部分之應收帳款外)或金融負債原始係按公允價值加計直接可歸屬於該取得或發行之交易成本衡量。不包含重大財務組成部分之應收帳款原始係按交易價格衡量。

1.金融資產

金融資產之購買或出售符合慣例交易者，本公司對以相同方式分類之金融資產，其所有購買及出售一致地採交易日或交割日會計處理。

原始認列時金融資產分類為：按攤銷後成本衡量之金融資產、透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資、透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資或透過損益按公允價值衡量之金融資產。本公司僅於改變管理金融資產之經營模式時，始自下一個報導期間之首日起重分類所有受影響之金融資產。

(1)按攤銷後成本衡量之金融資產

金融資產同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係按攤銷後成本衡量：

- 係在以收取合約現金流量為目的之經營模式下持有該金融資產。
- 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

該等資產後續以原始認列金額加減計採有效利息法計算之累積攤銷數，並調整任何備抵損失之攤銷後成本衡量。利息收入、外幣兌換損益及減損損失係認列於損益。除列時，將利益或損失列入損益。

(2)透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產

債務工具投資同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係透過其他綜合損益按公允價值衡量：

- 係在以收取合約現金流量及出售為目的之經營模式下持有該金融資產。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

• 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

本公司於原始認列時，可作一不可撤銷之選擇，將非持有供交易之權益工具投資後續公允價值變動列報於其他綜合損益。前述選擇係按逐項工具基礎所作成。

屬債務工具投資者後續按公允價值衡量。按有效利息法計算之利息收入、外幣兌換損益及減損損失認列於損益，其餘淨利益或損失係認列為其他綜合損益。於除列時，累計之其他綜合損益金額重分類至損益。

屬權益工具投資者後續按公允價值衡量。股利收入(除非明顯代表部分投資成本之回收)係認列於損益。其餘淨利益或損失係認列為其他綜合損益且不重分類至損益。

權益投資之股利收入於本公司有權利收取股利之日認列(通常係除息日)。

(3) 透過損益按公允價值衡量之金融資產

非屬上述按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產，係透過損益按公允價值衡量，包括衍生性金融資產。本公司於原始認列時，為消除或重大減少會計配比不當，得不可撤銷地將符合按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量條件之金融資產，指定為透過損益按公允價值衡量之金融資產。

該等資產後續按公允價值衡量，其淨利益或損失(包含任何股利及利息收入)係認列為損益。

(4) 放款及應收款

放款及應收款係無活絡市場公開報價，且具固定或可決定付款金額之金融資產，包括應收款項及放款等。原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，惟短期應收款項之利息認列不具重大性之情況除外。

放款包括壽險貸款、墊繳保費及擔保放款，其中壽險貸款係以保單為質之放款，墊繳保費係依照保險契約之規定，代為墊繳之保險費，擔保放款係以不動產抵押之放款及催收款項。放款係依流通在外之本金入帳，不計入尚未賺得之收益，並依有效利率計算攤銷後成本及利息收入。

積欠本金或利息超過清償期三個月，或雖未超過三個月，惟已向主、從債務人訴追或處分擔保品者，列入逾期放款項下。

逾期放款於清償期屆滿後六個月內或有直接證據顯示貸款戶償還財力不足時轉入催收款項。本金連同利息經轉入催收款項者，對內即停止計提應收利息，對外債權照常計息，並仍作備忘紀錄。停止計提應收利息期間之利息，於收現時認列收入。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(5) 經營模式評估

本公司係以組合層級評估持有金融資產之經營模式之目的，此係最能反映經營管理方式及提供資料予管理階層之方式，考量資訊包括：

- 所述之投資組合政策及目標，及該等政策之運作。包括管理階層之策略是否係著重於賺得合約現金流量、維持特定利息收益率組合、使金融資產之存續期間與相關負債或預期現金流出之存續期間相配合或藉由出售金融資產實現現金流量。
- 經營模式之績效及該經營模式下持有之金融資產如何評估及如何對企業之主要管理人員報告；
- 影響經營模式績效(及該經營模式下持有之金融資產)之風險及該風險之管理方式；
- 該業務之經理人之薪酬決定方式，例如：該薪酬究係以所管理資產之公允價值或所收取之合約現金流量；及
- 以前各期出售金融資產之頻率、金額及時點，以及該等出售之理由及對未來出售活動之預期。

依上述經營目的，移轉金融資產予第三方之交易若不符合除列條件，則非屬上述所指之出售，此與本公司繼續認列該資產之目的不一致。

持有供交易及以公允價值基礎管理並評估績效之金融資產，係透過損益按公允價值衡量。

(6) 評估合約現金流量是否完全為支付本金及流通在外本金金額之利息

依評估目的，本金係金融資產於原始認列時之公允價值，利息係由下列對價組成：貨幣時間價值、與特定期內流通在外本金金額相關之信用風險、其他基本放款風險與成本及利潤邊際。

評估合約現金流量是否完全為支付本金及流通在外本金金額之利息，本公司考量金融工具合約條款，包括評估金融資產是否包含一項可改變合約現金流量時點或金額之合約條款，導致其不符合此條件。於評估時，本公司考量：

- 任何會改變合約現金流量時點或金額之或有事項；
- 可能調整合約票面利率之條款，包括變動利率之特性；
- 提前還款及展延特性；及
- 本公司之請求權僅限於源自特定資產之現金流量之條款(例如無追索權特性)。

(7) 金融資產減損

本公司針對按攤銷後成本衡量之金融工具(包含轉存款、定存單與拆出款)、透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資之預期信用損失認列備抵損失。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

金融工具自原始認列後，若信用風險已顯著增加，且信用品質為非低度信用風險，應按存續期間衡量預期信用損失，其餘係按十二個月衡量預期信用損失。

十二個月預期信用損失係指金融工具於報導日後十二個月內可能違約事項所產生之預期信用損失。

於判定自原始認列後信用風險是否已顯著增加時，本公司考量合理且可佐證之資訊（無需過度成本或投入即可取得），包括質性及量化資訊，及根據本公司之歷史經驗及信用評估及前瞻性資訊所作之分析。

若金融工具之信用風險評等相當於全球所定義之「投資等級」（為標準普爾之投資等級BBB-、穆迪之投資等級Baa3或高於該等級者），本公司視為該債務證券之信用風險低。

若金融工具之評等等級較原始認列日降低2等以上，本公司假設金融資產之信用風險已顯著增加。

於每一報導日本公司評估按攤銷後成本衡量金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務證券是否有信用減損。對金融資產之估計未來現金流量具有不利影響之一項或多項事項已發生時，該金融資產已信用減損，其評等等級將被降至第21等（為標準普爾評等等級C、穆迪評等等級C或低於該等級）。金融資產已信用減損之證據包括有關下列事項之可觀察資料：

- 借款人或發行人之重大財務困難；
- 違約，諸如延滯或逾期超過九十天；
- 因與借款人之財務困難相關之經濟或合約理由，本公司給予借款人原本不會考量之讓步；
- 借款人很有可能聲請破產或進行其他財務重整；或
- 由於財務困難而使該金融資產之活絡市場消失。

按攤銷後成本衡量之金融資產之備抵損失係自資產之帳面金額中扣除。透過其他綜合損益按公允價值衡量債務工具投資之備抵損失係調整損益及認列於其他綜合損益（而不減少資產之帳面金額）。

本公司之放款除前述評估外，另依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」之規定，將放款資產分類為第一類：正常之放款資產、第二類：應予注意、第三類：可望收回、第四類：收回困難及第五類：收回無望者，按其債權餘額確實評估提足備抵呆帳金額，並不得低於下列各項標準：

A. 第一類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後之百分之零點五、第二類放款資產債權餘額之百分之二、第三類放款資產債權餘額之百分之十、第四類放款資產債權餘額之百分之五十及第五類放款資產債權餘額全部之和。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

B.第一類至第五類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後全部之和之百分之一。

C.逾期放款及催收款已無擔保部分之合計數。

為強化保險業對特定放款資產損失承擔能力，依金管會一〇四年七月二十四日金管保財字第10402506096號令，保險業辦理購置住宅加計修繕貸款及建築貸款並扣除自民國一〇〇年一月一日起新增之政策性貸款餘額後，其備抵呆帳提存率應至少達百分之一點五，並於民國一〇五年底分年提足。

備抵損失金額之提列係前述兩種方式取較高者認列。

本公司依國際財務報導準則公報第九號「金融工具」評估之減損損失金額低於上述規定計算之備抵損失合計數，應以上述法令規定提列相關備抵損失。

(8)金融資產之除列

本公司僅於對來自該資產現金流量之合約權利終止，或已移轉金融資產且該資產所有權之幾乎所有之風險及報酬已移轉予其他企業，或既未移轉亦未保留所有權之幾乎所有風險及報酬且未保留該金融資產之控制時，始將金融資產除列。

本公司簽訂移轉金融資產之交易，若保留已移轉資產所有權之所有或幾乎所有風險及報酬，則仍持續認列於資產負債表。

(9)覆蓋法

本公司自民國一〇七年適用國際財務報導準則第九號，為減少國際財務報導準則第九號之適用日早於國際財務報導準則第十七號(新保險合約)所產生之衝擊及差異，同時選擇採國際財務報導準則第四號「保險合約」之覆蓋法表達指定金融資產之損益。

2.衍生金融工具

本公司為規避外幣及利率風險之暴險而持有衍生金融工具。原始認列時係按公允價值衡量，交易成本則認列為損益；後續依公允價值衡量，再衡量產生之利益或損失直接列入損益，然指定且為有效避險工具之衍生工具，其認列於損益之時點則將視避險關係之性質而定。當衍生工具之公允價值為正值時，列為金融資產；公允價值為負值時，列為金融負債。

3.金融負債

(1)透過損益按公允價值衡量之金融負債

此類金融商品包括持有供交易為目的或指定為透過損益按公允價值衡量之金融負債。持有供交易為目的之金融商品係因其取得或發生之主要目的為短期內出售或再買回，本公司所持有之衍生性商品，除被指定且為有效避險工具外，餘應歸類為此類金融商品。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(2)其他金融負債

金融負債非屬持有供交易且未指定為透過損益按公允價值衡量者(包括各項應付款項)，原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；續後評價採有效利率法以攤銷後成本衡量。

(3)金融負債之除列

本公司係於合約義務已履行、取消或到期時，除列金融負債。當金融負債條款修改且修改後負債之現金流量有重大差異，則除列原金融負債，並以修改後條款為基礎按公允價值認列新金融負債。

除列金融負債時，其帳面金額與所支付或應支付對價總額(包含任何所移轉之非現金資產或承擔之負債)間之差額認列為損益。

(4)金融資產及負債之互抵

金融資產及金融負債僅於本公司目前有法律上有可執行之權利進行互抵及有意圖以淨額交割或同時變現資產及清償負債時，方予以互抵並以淨額表達於資產負債表。

(5)未納入財務報告合併之結構型個體

結構型個體係一經過設計之個體，而使表決權或類似權利並非決定控制個體之支配因素，例如當所有表決權僅與行政事務有關，而攸關活動係以合約性協議之方式主導，結構型個體係依下列情況判斷是否須納入合併報告：

- A.對該個體之相關活動有權力，如透過表決或其他權利；
- B.因參與該個體而暴露於或有權取得該個體之變動報酬；
- C.有能力行使其對該個體之權力以影響該個體之報酬。

本公司依據上述所有各項情況判斷，對所持有之結構型個體並未具有控制能力，因而未納入財務報告中予以合併。

(八)投資關聯企業

關聯企業係指本公司對其財務及營運政策具有重大影響力但未達控制能力者。本公司持有被投資公司百分之二十至百分之五十之表決權時，即假設具有重大影響力。

原始取得時係依成本認列，投資成本包含交易之成本。投資關聯企業之帳面金額包括原始投資時所辨認之商譽，減除任何累計減損損失。

本財務報告包括自具有重大影響力之日起至喪失重大影響力之日止，於進行與本公司會計政策一致性之調整後，本公司依權益比例認列各該投資關聯企業之損益及其他綜合損益之金額。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(九)投資性不動產

投資性不動產係指持有供賺取租金或資產增值或二者兼具，而非供正常營業出售、用於生產、提供商品或勞務或作為行政管理目的之不動產。投資性不動產原始以成本衡量，後續以成本減累計折舊及累計減損衡量，其折舊方法、耐用年限及殘值比照不動產、廠房及設備規定處理。

投資性不動產處分利益或損失(以淨處分價款與該項目之帳面金額間之差額計算)係認列於損益。

投資性不動產之租金收益係於租賃期間按直線法認列於營業外收入。給與之租賃誘因係於租賃期間認列為租賃收益之一部分。

當投資性不動產用途變更而重分類為不動產、廠房及設備時，以變更用途時之帳面金額予以重分類。

(十)不動產及設備

1.認列與衡量

不動產、廠房及設備項目係依成本(包括資本化之借款成本)減累計折舊及任何累計減損衡量。

不動產、廠房及設備之重大組成部分耐用年限不同時，則視為不動產、廠房及設備之單獨項目(主要組成部分)處理。

不動產、廠房及設備之處分利益或損失係認列於損益。

2.重分類至投資性不動產

當供自用之不動產變更用途為投資性不動產時，該項不動產應以變更用途時之帳面金額重分類為投資性不動產。

3.後續成本

後續支出僅於其未來經濟效益很有可能流入本公司時始予以資本化。

4.折 舊

折舊係依資產成本減除殘值計算，並採直線法於每一組成部分之估計耐用年限內認列於損益。

土地不予提列折舊。

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

- (1)房屋及建築：5~60年
- (2)機器設備：4~22年
- (3)其他各項設備：2~10年

本公司於每一報導日檢視折舊方法、耐用年限及殘值，並於必要時適當調整。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(十一)租 賃

1.租賃之判斷

本公司係於合約成立日評估合約是否係屬或包含租賃，若合約轉讓對已辨認資產之使用之控制權一段時間以換得對價，則合約係屬或包含租賃。為評估合約是否係屬租賃，本公司針對以下項目評估：

- (1)該合約涉及使用一項已辨認資產，該已辨認資產係於合約中被明確指定或藉由於可供使用之時被隱含指定，其實體可區分或可代表實質所有產能。若供應者具有可替換該資產之實質性權利，則該資產並非已辨認資產；且
- (2)於整個使用期間具有取得來自使用已辨認資產之幾乎所有經濟效益之權利；且
- (3)於符合下列情況之一時，取得主導已辨認資產之使用之權利：
 - 本公司在整個使用期間具有主導已辨認資產之使用方式及使用目的之權利。
 - 有關該資產之使用方式及使用目的之攸關決策係預先決定，且：
 - 本公司在整個使用期間具有操作該資產之權利，且供應者並無改變該等操作指示之權利；或
 - 本公司設計該資產之方式已預先決定其整個使用期間之使用方式及使用目的。

於租賃成立日或重評估合約是否包含租賃時，本公司係以相對單獨價格為基礎將合約中之對價分攤至個別租賃組成部份。惟，於承租土地及建物時，本公司選擇不區分非租賃組成部分而將租賃組成部分及非租賃組成部分視為單一租賃組成部分處理。

2.承租人

本公司於租賃開始日認列使用權資產及租賃負債，使用權資產係以成本為原始衡量，該成本包含租賃負債之原始衡量金額，調整租賃開始日或之前支付之任何租賃給付，並加計所發生之原始直接成本及為拆卸、移除標的資產及復原其所在地點或標的資產之估計成本，同時減除收取之任何租賃誘因。

使用權資產後續於租賃開始日至使用權資產之耐用年限屆滿時或租賃期間屆滿時兩者之較早者以直線法提列折舊。此外，本公司定期評估使用權資產是否發生減損並處理任何已發生之減損損失，並於租賃負債發生再衡量的情況下配合調整使用權資產。

租賃負債係以租賃開始日尚未支付之租賃給付之現值為原始衡量。若租賃隱含利率容易確定，則折現率為該利率，若並非容易確定，則使用本公司之中華郵政二年期定期儲金機動利率。一般而言，本公司係採用其中華郵政二年期定期儲金機動利率為折現率。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

計入租賃負債衡量之租賃給付包括：

- (1) 固定給付，包括實質固定給付；
- (2) 取決於某項指數或費率之變動租賃給付，採用租賃開始日之指數或費率為原始衡量；
- (3) 預期支付之殘值保證金額；及
- (4) 於合理確定將行使購買選擇權或租賃終止選擇權時之行使價格或所須支付之罰款。

租賃負債後續係以有效利息法計提利息，並於發生以下情況時再衡量其金額：

- (1) 用以決定租賃給付之指數或費率變動導致未來租賃給付有變動；
- (2) 預期支付之殘值保證金額有變動；
- (3) 標的資產購買選擇權之評估有變動；
- (4) 對是否行使延長或終止選擇權之估計有所變動，而更改對租賃期間之評估；
- (5) 租賃標的、範圍或其他條款之修改。

租賃負債因前述用以決定租賃給付之指數或費率變動、殘值保證金額有變動以及購買、延長或終止選擇權之評估變動而再衡量時，係相對應調整使用權資產之帳面金額，並於使用權資產之帳面金額減至零時，將剩餘之再衡量金額認列於損益中。

對於減少租賃範圍之租賃修改，則係減少使用權資產之帳面金額以反映租賃之部分或全面終止，並將其與租賃負債再衡量金額間之差額則認列於損益中。

本公司將不符合投資性不動產定義之使用權資產及租賃負債分別以單行項目表達於資產負債表中。

售後租回交易係依國際財務報導準則第十五號評估將資產移轉給買方兼出租人是否滿足以銷售處理之規定。若經判斷以銷售處理，則除列該資產，並將已移轉給買方兼出租人之權利部分認列相關損益，租回交易適用承租人會計處理模式，使用權資產則係依所租回部分原帳列金額衡量；若經判斷未滿足以銷售處理之規定，則以融資處理。

本公司針對所有符合下列所有條件之租金減讓，選擇採用實務權宜作法，不評估其是否係租賃修改：

- (1) 作為新型冠狀病毒肺炎大流行之直接結果而發生之租金減讓；
- (2) 租賃給付之變動導致租賃之修正後對價與該變動前租賃之對價幾乎相同或較小；
- (3) 租賃給付之任何減少僅影響原於民國一一年六月三十日以前到期之給付；且
- (4) 該租賃之其他條款及條件並無實質變動。

於實務權宜作法下，租金減讓導致租賃給付變動時，係於啟動租金減讓之事件或情況發生時將變動數認列於損益。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

3.出租人

本公司為出租人之交易，係於租賃成立日將租賃合約依其是否移轉附屬於標的資產所有權之幾乎所有風險與報酬分類，若是則分類為融資租賃，否則分類為營業租賃。於評估時，本公司考量包括租賃期間是否涵蓋標的資產經濟年限之主要部分等相關特定指標。

若本公司為轉租出租人，則係分別處理主租賃及轉租交易，並以主租賃所產生之使用權資產評估轉租交易之分類。若主租賃為短期租賃並適用認列豁免，則應將其轉租交易分類為營業租賃。

若協議包含租賃及非租賃組成部分，本公司使用國際財務報導準則第十五號之規定分攤合約中之對價。

融資租賃下所持有之資產，以租賃投資淨額之金額表達為應收融資租賃款。因協商與安排營業租賃所產生之原始直接成本，包含於租賃投資淨額內。租賃投資淨額係以能反映在各期間有固定報酬率之型態，於租賃期間分攤認列為利息收入。針對營業租賃，本公司採直線基礎將所收取之租賃給付於租賃期間內認列為租金收入。

(十二)無形資產

1.認列及衡量

本公司取得其他有限耐用年限之無形資產，包括客戶關係、專利權及商標權等，係以成本減除累計攤銷與累計減損後之金額衡量。

2.後續支出

後續支出僅於可增加相關特定資產之未來經濟效益時始予以資本化。所有其他支出於發生時認列於損益，包括內部發展之商譽及品牌。

3.攤銷

除商譽外，攤銷係依資產成本減除估計殘值計算，並自無形資產達可供使用狀態起，採直線法於其估計耐用年限內認列為損益。

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

(1)電腦軟體：5年

本公司於每一報導日檢視無形資產之攤銷方法、耐用年限及殘值，並於必要時適當調整。

(十三)非金融資產減損

本公司於每一報導日評估是否有跡象顯示非金融資產(除遞延所得稅資產外)之帳面金額可能有減損。若有任一跡象存在，則估計該資產之可回收金額。商譽係每年定期進行減損測試。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

為減損測試之目的，係將現金流入大部分獨立於其他個別資產或資產群組之現金流入之一組資產作為最小可辨認資產群組。企業合併取得之商譽係分攤至預期可自合併綜效受益之各現金產生單位或現金產生單位群組。

可回收金額為個別資產或現金產生單位之公允價值減處分成本與其使用價值孰高者。於評估使用價值時，估計未來現金流量係以稅前折現率折算至現值，該折現率應反映現時市場對貨幣時間價值及對該資產或現金產生單位特定風險之評估。

個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則認列減損損失。

減損損失係立即認列於損益，且係先減少該現金產生單位受攤商譽之帳面金額，次就該單位內其他各資產帳面金額之比例減少各該資產帳面金額。

商譽減損損失不予迴轉。商譽以外之非金融資產則僅在不超過該資產若未於以前年度認列減損損失時所決定之帳面金額(減除折舊或攤銷)之範圍內迴轉。

(十四)遞延費用

係將郵政票券印製費及員工制服費用等支出予以遞延，除郵政票券印製費係依實際售出數量計算攤銷外，其餘按二年至四年平均攤銷。

(十五)法定保證金

依據簡易人壽保險法之規定，郵政簡易人壽保險應按實收資本額百分之十五繳存保證金於國庫，本公司壽險業務經主管機關核准以政府公債抵繳。該政府公債係屬按攤銷後成本衡量之金融資產。

(十六)債券附條件買賣交易

本公司從事債券附買回或賣回條件交易，係依其交易實質，以融資交易處理。依附買回或附賣回約定之價格，列為附買回債券負債或附賣回債券投資。提供為附買回交易擔保品之債券，仍列為金融資產投資科目，不受附條件交易之暫時性轉入、移出影響，並按約定買回或賣回交易期間計列融資利息。

(十七)保險合約

本公司歸類為保險合約者，係指本公司接受另一方(保單持有人)之顯著保險風險移轉，而同意於未來某特定不確定事件(保險事件)發生致保單持有人受有損害時給予補償之合約。保險風險係指合約持有人移轉予合約發行人之風險中非屬財務風險者。財務風險係指因特定利率、金融商品價格、商品價格、匯率、價格指數、費率指數、信用等級或信用指數或其他變數，於未來可能發生變動而產生之風險，前述變數若為非財務變數，該變數須非為合約一方所持有者。保險合約亦可能移轉部分之財務風險。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司對於顯著保險風險之認定，係指於任何保險事件發生時，始導致本公司需支付重大之額外給付，但不包括缺乏商業實質之情況。於原始判斷時即符合保險合約定義者，在所有權利及義務消失或到期前，仍屬保險合約，即使在保單期間內其所承受之保險風險已顯著降低。未移轉顯著保險風險之合約則分類為具金融商品性質之保險契約，具金融商品性質之保險契約若於續後移轉顯著保險風險予本公司時，本公司將其重分類為保險合約。

保險合約及具金融商品性質之保險契約亦可再進一步依其是否具有裁量參與特性而予以分類之。裁量參與特性係指除保證給付外，尚可收取額外給付之合約權利，此類權利同時具有下列特性：

1. 額外給付可能占合約給付總額之比率係屬重大。
2. 依合約規定，額外給付之金額或發放時點係屬本公司之裁量權。
3. 依合約規定，額外給付係基於下列事項之一：
 - (1) 特定合約組合或特定類型合約之績效。
 - (2) 本公司持有特定資產組合之投資報酬。
 - (3) 本公司、基金或其他個體之損益。

(十八) 保險負債

本公司保險合約及不論是否具有裁量參與特性之金融商品，其所提存之準備金係依「保險業各種準備金提存辦法」等相關法令規定辦理之，並經金管會核可之簽證精算師簽證。另保險合約若包含裁量參與特性及保證要素，本公司係依照保險法令相關規定提存準備金，並將整體合約分類為負債。各項保險準備之提列基礎如下：

1. 未滿期保費準備

對於保險期間一年以下尚未屆滿之有效契約及保險期間超過一年之傷害保險，應依據各險未到期之危險計算未滿期保費，並按險別提存未滿期保費準備，而準備金提存方式由精算人員依各險別特性決定之。

2. 賠款準備

係就已報未付及未報保險賠款提列之準備，已報未付保險賠款準備係按險別逐案依實際相關資料估算；未報保險賠款準備則依下列方式計提之：

- (1) 保險期間一年以下之健康保險及人壽保險：按險別依其過去理賠經驗及費用，以符合精算原理原則之方法按損失發展三角形法計算之。
- (2) 傷害保險：依其過去理賠及經驗，以符合精算原理原則之方法按損失發展三角形法計算之。

本項準備金，於次年度決算時收回，再按當年度實際決算資料提存之。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

3. 責任準備

郵政簡易人壽保險責任準備金以內政部編算之國民生命表或民國九十二年一月一日以後新成立各險報部時之生命表及計算責任準備金之預定利率為基礎，依「郵政簡易人壽保險投保規則」第四條規定之平衡準備金制及各相關規定計算提列。計算責任準備金利率以不超過計算保險費之預定利率為準。

「應付保險賠款與給付」因故未能給付保戶，應於確定無法給付保戶時，或雖無法確定能否給付保戶，而帳列「應付保險賠款與給付」滿五年時轉列「責任準備—待付保戶款項」。

4. 特別準備

(1) 針對保險期間一年以下之自留業務提存之特別準備分為「重大事故特別準備金」及「危險變動特別準備金」，其提存方式如下：

A. 重大事故特別準備

各險別依主管機關所訂之重大事故特別準備金比率提存，發生重大事故之實際自留賠款金額超過新臺幣三千萬元之部分，得就重大事故特別準備金沖減之，其沖減金額應報主管機關備查；重大事故特別準備金提存超過十五年者，得經簽證精算人員評估訂定收回機制報送主管機關備查辦理。

B. 危險變動特別準備

各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減後之餘額低於預期賠款時，應就其差額之百分之十五提存危險變動特別準備金。

各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減之餘額超過預期賠款時，其超過部份，得就已提存之危險變動特別準備金沖減之。如該險危險變動特別準備金不足沖減時，得由其他險別已提存之危險變動特別準備金沖減之；其所沖減之險別及金額應報主管機關備查。各險危險變動特別準備金累積提存總額超過其當年度自留滿期保險費之百分之三十時，其超過部分應依收回規定處理。

上述之特別準備金每年新增提存數應依國際會計準則第十二號扣除所得稅後之餘額於當年年底提列於權益項下之特別盈餘公積。另前述依規定可沖減或收回金額應依國際會計準則第十二號扣除所得稅後之餘額，得由提存於權益項下之特別盈餘公積之重大事故特別準備金或危險變動特別準備金沖減或收回之。

5. 保費不足準備

自民國九十年度起訂定之保險期間超過一年之壽險及健康險，其簽發之保險費較依規定計算責任準備金之保險費為低者，除應依規定提存責任準備金外，並應將其未經過繳費期間之保險費不足部分提存為保費不足準備金。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

另，對於保險期間一年以下尚未屆滿之有效契約及保險期間超過一年之傷害保險，應評估未來可能發生之賠款與費用，該評估金額如逾提存之未滿期保費準備及未來預期之保費收入，應就其差額按險別提存保費不足準備金。

6. 負債適足準備

應以每一資產負債表日之現時資訊估計保險合約未來現金流量，以評估已認列保險負債是否適足。本公司之負債適足性測試係依以公司整體合約為測試基礎，並遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第四號之精算實務處理準則—合約分類及負債適足性測試」之相關規範。本測試係於每一資產負債表日比較保險負債扣除遞延取得成本及相關無形資產後之淨帳面金額，與保險合約未來現金流量之現時估計數額，若淨帳面金額不足，則將所有不足數額認列為當期損益。

(十九) 外匯價格變動準備

本公司依「保險業各種準備金提存辦法」對所持有之國外投資資產，自民國一〇一年三月一日起於負債項下提存外匯價格變動準備金(以下簡稱本制度)，依其規定，本公司得將負債項下之各險種特別準備金之部分金額轉列為外匯價格變動準備金之初始金額。其初始轉列金額最高不得超過先前之一般公認會計原則民國一〇〇年十二月三十一日負債項下之各險種之重大事故特別準備金及危險變動特別準備金之半數。

依「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」等相關規定，本項準備金之累積限額、提存與沖減方式及其他應遵循事項如下：

1. 自先前之一般公認會計原則負債項下之各險種特別準備金轉列為外匯價格變動準備金之初始金額應自本制度實施之日起三年內提列特別盈餘公積，除第一年提列金額不得低於稅後初始金額之三分之一外，前二年累計提列金額不得低於稅後初始金額之三分之二。前述提列金額尚應考量本公司因將特別準備金轉列至外匯價格變動準備金初始金額後，依「保險業各種準備金提存辦法」規定計算而減少收回之金額。
2. 提存額度：當月除以國外投資總額乘以曝險比率再乘以固定提存比率計算應提存金額外，當月有未避險外幣資產兌換利益時，應以該金額乘以額外提存比率，提存本準備金。本準備金餘額下降至前一年年底累積餘額與自民國一〇一年至前一年各年之年底累積餘額平均值孰高之20%(以下簡稱沖抵下限)且持續達3個月時，應提高未避險外幣資產兌換利益之提存比率為75%，並至少使本準備金累積餘額回復至沖抵下限之3倍為止。
3. 沖抵額度：當月有未避險外幣資產兌換損失時，應以該金額乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金；本準備金每月月底餘額不得低於沖抵下限。
4. 本準備金之累積上限為當年度年底國外投資總額之百分之九點五。
5. 每年應就因採用本準備金機制所節省之避險成本轉列特別盈餘公積，當年度盈餘不足轉列者，應於以後有盈餘年度補提之。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

- 6.若壽險業務當年度有稅後盈餘，應就該金額之百分之十提列特別盈餘公積。但報經主管機關核准者不在此限。

本公司壽險業務依金融監督管理委員會民國一十一年四月二十一日金管銀國字第1110131173號函及交通部民國一十一年五月三日交郵字第1110012299號函所報之「郵政儲金外匯價格變動準備金要點」對所持有郵政儲金國外投資資產，自中華民國一十一年五月三十一日起，應於負債項下提存外匯價格變動準備金。

依「郵政儲金外匯價格變動準備金要點」等相關規定，本項準備金之累積限額、提存與沖減方式及其他應遵循事項如下：

- (1)本準備金累積上限為當年度年底郵政儲金國外投資總額之百分之九點五。
- (2)提存額度：當月除以郵政儲金國外投資總額乘以曝險比率再乘以固定提存比率計算應提存金額外，當月有未避險外幣資產兌換利益時，應以該金額乘以額外提存比率，提存本準備金。本準備金餘額下降至前一年底累積餘額與各年底累積餘額平均值孰高之20%(以下稱沖抵下限)且持續達3個月時，應提高未避險外幣資產兌換利益之額外提存比率為75%，並至少使本準備金累積餘額回復至沖抵下限之3倍為止。
- (3)沖抵額度：當月有未避險外幣資產兌換損失時，應以該金額乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金；本準備金每月月底餘額不得低於沖抵下限。

(二十)員工福利負債準備

1.確定提撥計畫

確定提撥退休金計畫之提撥義務係於員工提供服務期間內認列為損益項下之員工福利費用。預付提撥數將導致退還現金或減少未來支付之範圍內，認列為一項資產。

2.確定福利計畫

本公司對確定福利計畫之淨義務係分別針對各項福利計畫以員工當期或以前期間服務所賺得之未來福利金額折算為現值計算，並減除任何計畫資產之公允價值。

確定福利義務每年由合格精算師以預計單位福利法精算。當計算結果對本公司可能有利時，認列資產係以從該計畫退還提撥金或對該計畫減少未來提撥金之形式可得之任何經濟效益之現值為限。計算經濟效益現值時，係考量任何最低資金提撥要求。

淨確定福利負債之再衡量數，包含精算損益、計畫資產報酬(不包括利息)，及資產上限影響數之任何變動(不包括利息)係立即認列於其他綜合損益，並累計於其他權益。本公司決定淨確定福利負債之淨利息費用，係使用年度報導期間開始時所決定之淨確定福利負債及折現率。確定福利計畫之淨利息費用及其他費用係認列於損益。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

計畫修正或縮減時，所產生與前期服務成本或縮減利益或損失相關之福利變動數，係立即認列為損益。本公司於清償發生時，認列確定福利計畫之清償損益。

3.短期員工福利

短期員工福利義務係於服務提供時認列為費用。若係因員工過去提供服務而使本公司負有現時之法定或推定支付義務，且該義務能可靠估計時，將該金額認列為負債。

(二十一)郵務收入及成本

郵務收入係郵費收入、國際聯郵運費收入及其他郵務收入。郵費收入及國際聯郵運費收入於勞務提供完成時認列。其他郵務收入主要係出售集郵商品，相關收入於商品出售時認列，相關郵務成本配合郵務收入於發生時認列。

(二十二)利息收入、利息費用及手續費收入之認列

轉存央行、存拆放同業、放款、債券投資與短期票券之利息收入，按應計基礎估列。

定期儲金、存簿儲金及劃撥儲金之利息費用，依牌告利率按應計基礎估列。

郵務、儲匯與壽險業務之手續費收入於勞務提供完成時認列。

(二十三)保費收入及保單取得成本

本公司壽險業務分類所發行之合約皆為保險合約，其首期及續期保費係分別於收款並核准承保及屆期收款時認列收入。保單取得成本如佣金費用等，於保險契約生效時，認列為當期費用。

(二十四)所得稅

所得稅費用係包含當期所得稅及遞延所得稅之合計數。除已認列於其他綜合損益或直接計入權益者應列為其他綜合損益或權益項目外，其餘應認列為當期損益。

當期所得稅係指對當年度課稅所得或損失計算之當期應付所得稅或應收退稅款，及任何對以前年度應付所得稅的調整。

遞延所得稅係依據資產及負債之帳面價值與課稅基礎之差異予以認列；遞延所得稅負債係依據應課稅暫時性差異未來期間應納所得稅額認列；遞延所得稅資產則依可減除暫時性差異及虧損扣除之未來期間可回收所得稅額認列。遞延所得稅資產及負債僅於當期所得稅資產及負債之抵銷具有法定執行權，且其屬同一納稅主體並由相同稅捐機關課徵時為限；或是屬不同納稅主體，惟其意圖以淨額結清當期所得稅負債及資產，或其所得稅負債及資產將同時實現者，方可予以互抵。

當期及遞延所得稅應依據報導期間結束日已頒布或實質上已頒布之稅率及依預計迴轉年度之適用稅率計算之。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司於每個報導期間結束日檢視遞延所得稅資產之帳面金額。若已非很有可能
有足夠的課稅所得提供遞延所得稅資產之一部或全部之利益實現，針對無法實現之部
分應減少遞延所得稅資產之帳面金額。原已調減之金額若已很有可能
有足夠的課稅所得，於其可能實現之範圍內，應予以迴轉。

(二十五)部門資訊

營運部門係本公司之組成部分，從事可能賺得收入並發生費用(包括與本公司內
其他組成部分間交易相關之收入及費用)之經營活動。所有營運部門之營運結果均定
期由本公司主要營運決策者覆核，以制定分配資源予該部門之決策並評量其績效。各
營運部門均具單獨之財務資訊。

(二十六)每股盈餘

本公司普通股每股盈餘係以本期淨利除以本公司普通股流通在外按加權平均股數
計算之。

五、重大會計判斷、估計及假設不確定性之主要來源

本公司管理階層依金管會認可並發布生效之國際財務報導準則編製本財務報告時，必
須作出判斷、估計及假設，其將對會計政策之採用及資產、負債、收益及費用之報導金額
有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

管理當局持續檢視估計及基本假設，會計估計變動於變動期間及受影響之未來期間予
以認列。

會計政策涉及重大判斷，且對本財務報告已認列金額有重大影響之資訊，以及對於估
計及假設之不確定性中，存有重大風險將於未來次一年度造成重大調整之相關資訊，請詳
下列說明。

(一)金融工具之公允價值及減損

1.公允價值

本公司持有若干市場並不活絡之金融工具投資，包括無活絡市場報價之金融工
具投資，以及市場因市況(例如市場流動性不高)而不再活絡之金融工具投資。當市
場不活絡時，通常沒有或僅有少數可觀察之市場數據可供估算衡量金融工具投資之
公允價值。決定一項金融工具投資是否存在活絡市場需要管理階層進行判斷。

本公司透過利用獨立第三方(如經紀商或評價服務)的報價，以決定該些金融工
具投資之公允價值。整體而言，會選擇評價來源及/或評價方法，以獲得一種公允
價值之決定方法，而該方法可以反應資產負債表日市場參與雙方據以進行常規交易
之價格。評價方法包括使用近期公平進行之交易、參照其他基本相同的工具等；另
公允價值亦反映對信用風險(自身與交易對手之風險)之考量。使用不同之評價技術
或輸入值假設可能導致公允價值估算結果存有重大差異。

以上各金融工具公允價值之估計，有關金融工具之公允價值內容說明，請詳附
註六(二十九)。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

2.減損

按攤銷後成本衡量之金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產

分類為按攤銷後成本衡量之金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產之債務工具金融資產(含超過三個月之定存單、商業本票、可轉讓定期存單)，無論是否存在客觀減損證據，均應於原始入帳時先認列十二個月預期信用損失，當信用風險顯著增加或有客觀減損證據時，再增加認列存續期間預期信用損失，可能導致提列減損損失金額增加，影響當期損益。

(二)保險負債

本公司於衡量保險負債時，係依據「保險業各種準備金提存辦法」。

壽險責任準備金之計提採用鎖定成本(lock-in)假設，亦即按發單當時的準備金提存利率計提之，並未依現時市場利率提存準備金。

未滿期保費準備係依各險別未到期之危險計算之，而準備金提存方式係由精算人員依各險別特性決定之。

賠款準備中係逐案依實際相關資料估算及以損失三角形法估列之。其主要假設為損失發展因子及預期賠款率，從而得出最終賠付成本。各險別之損失發展因子及預期賠款率係以本公司之歷史賠款經驗為基礎，並考慮費率、理賠管理等公司政策之調整。

負債適足準備之估算係遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第4號之精算實務處理準則—合約分類及負債適足性測試」之規範。本公司評估負債適足準備時，對於保險合約未來現金流量之現時估計數，係依據本公司對於未來保險給付、保費收入及相關費用等之合理估計。

上述負債評估過程中所運用之專業判斷將會影響財務報告中有關保險負債淨變動以及保險負債之認列金額。

六、重要會計項目之說明

(一)現金及存放銀行同業

	111.12.31	110.12.31
庫存現金及週轉金	\$ 27,710,749	25,642,666
存放銀行同業活存及支存	34,823,163	33,305,337
存放銀行同業定期存款	924,347,141	451,908,275
拆放銀行同業	13,815,000	15,715,000
減：備抵減損損失(附註六(三十))	(603,979)	(228,224)
	<u>\$ 1,000,092,074</u>	<u>526,343,054</u>

本公司儲金匯兌業務被賦予吸收大眾游資鼓勵國民儲蓄，並配合央行調節金融貨幣工具之政策使命，所吸收儲金透過郵政儲金轉存制度，提供資金供其他金融機構運用。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司配合中央銀行與原行政院經濟建設委員會之政策與專案，將郵政儲金轉存於其他金融機構定期存款，以作為國家重大建設及民間投資計劃之中長期資金來源。帳列之存放銀行同業定期存款，依用途列示如下：

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
一般轉存款	\$ 908,151,060	429,992,759
專案轉存款		
央行釋出郵政儲金轉存季貸行庫	10,288,468	14,566,635
中長期資金融資專案	<u>5,907,613</u>	<u>7,348,881</u>
合 計	<u>\$ 924,347,141</u>	<u>451,908,275</u>

民國一一一年度及一一〇年度儲金匯兌業務專案轉存款之利息收入各為201,059千元及188,071千元。

現金流量表之現金及約當現金期末餘額明細如下：

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
資產負債表帳列之現金及約當現金	\$ 1,000,092,074	526,343,054
符合國際會計準則第七號現金及約當現金定義之存放央行	<u>96,113,919</u>	<u>93,231,048</u>
合 計	<u>\$ 1,096,205,993</u>	<u>619,574,102</u>

(二)存放央行

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
準備金甲戶	\$ 87,695,085	83,730,390
準備金乙戶	149,982,293	128,434,101
金資清算戶	8,418,834	9,500,658
轉存央行定期存款與定存單	1,623,666,000	1,623,666,000
減：備抵減損損失(附註六(三十))	<u>(27,236)</u>	<u>(21,741)</u>
合 計	<u>\$ 1,869,734,976</u>	<u>1,845,309,408</u>

截至民國一一一年及一一〇年十二月三十一日止，儲金匯兌業務依中央銀行規定應提存於中央銀行之存款準備金分別為237,677,378千元及212,164,491千元。其中存款準備金乙戶依規定非於每次調整存款準備金時，不得動用。

儲金匯兌業務存放央行之利息收入列示如下：

	<u>111年度</u>	<u>110年度</u>
存款準備金利息收入	\$ 753,225	400,126
轉存央行定期存款與定存單利息收入	<u>16,904,812</u>	<u>12,108,835</u>
合 計	<u>\$ 17,658,037</u>	<u>12,508,961</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(三)金融工具

1.本公司持有之各類金融工具明細如下：

	111.12.31	110.12.31
強制透過損益按公允價值衡量之金融資產：		
上市(櫃)股票	\$ 46,810,245	54,226,250
開放型基金	584,835	938,045
指數股票型基金	5,534,461	2,082,197
受益憑證	346,827	356,249
金融債	499,926	568,740
國外基金	1,626,994	3,177,898
國外指數股票型基金	9,318,632	20,987,538
國外結構債	15,516,376	18,906,064
期貨交易保證金	637,980	352,508
選擇權	1,507	544
遠期外匯及換匯	8,797,255	5,904,807
	<u>\$ 89,675,038</u>	<u>107,500,840</u>
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產：		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資：		
政府公債	\$ 74,324,058	81,112,646
國外政府公債	31,270,430	37,334,415
國外公司債	491,409	544,553
國外機構債	4,237,175	4,973,370
減：抵繳存出保證金	(229,592)	(245,081)
	<u>110,093,480</u>	<u>123,719,903</u>
透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資：		
受益憑證	10,350	10,360
國內上市(櫃)股票	153,843,032	171,305,218
國內未上市(櫃)股票	693,408	813,219
國外股票	37,633,630	42,551,736
	<u>192,180,420</u>	<u>214,680,533</u>
	<u>\$ 302,273,900</u>	<u>338,400,436</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司因上列指定為透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具於民國一一一年度及一一〇年度認列之股利收入，與報導期間內除列有關者，及與報導期間結束日仍持有有關者如下：

	111年度	110年度
報導期間內除列	\$ 72,396	386,617
報導期間結束日仍持有	7,914,883	5,954,165
合計	<u>\$ 7,987,279</u>	<u>6,340,782</u>
	111.12.31	110.12.31
按攤銷後成本衡量之金融資產：		
可轉讓定期存單	\$ 1,092,749,764	1,561,342,371
商業本票	103,073,243	117,429,319
國庫券	2,965,596	-
政府公債	1,847,763,055	1,746,889,012
公司債	228,877,542	209,646,930
金融債	55,302,658	53,000,000
結構型商品	111,600,000	78,100,000
國外投資：		
政府公債	63,432,230	59,839,014
公司債	186,423,710	142,551,424
金融債	701,638,679	615,166,133
政府機構債	47,325,908	41,326,716
抵押債	43,915,362	33,616,217
減：備抵減損損失－短期票券(附註六(三十))	(56,015)	(55,418)
備抵減損損失－國內債券(附註六(三十))	(217,199)	(161,225)
備抵減損損失－國外債券(附註六(三十))	(611,000)	(404,749)
備抵減損損失－結構型商品(附註六(三十))	(75,790)	(40,208)
抵繳存出保證金	(3,365,217)	(3,363,661)
	<u>\$ 4,480,742,526</u>	<u>4,654,881,875</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	111.12.31	110.12.31
其他金融資產：		
存出營業保證金	\$ 3,678,886	3,709,275
其他保證金	36,762	33,616
短期墊款及其他	496,668	969,983
	<u>\$ 4,212,316</u>	<u>4,712,874</u>
透過損益按公允價值衡量之金融負債：		
遠期外匯及換匯	\$ 13,858,956	107,041
選擇權	-	5,487
	<u>\$ 13,858,956</u>	<u>112,528</u>

2. 本公司民國一一一年及一一〇年十二月三十一日透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資(含抵繳存出保證金)之帳面金額變動情形如下：

	111.12.31			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失－ 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失－ 信用減損	合 計
低度風險	\$ 110,323,072	-	-	110,323,072
信用風險顯著增加	-	-	-	-
帳面金額	<u>\$ 110,323,072</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>110,323,072</u>
	110.12.31			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失－ 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失－ 信用減損	合 計
低度風險	\$ 123,964,984	-	-	123,964,984
信用風險顯著增加	-	-	-	-
帳面金額	<u>\$ 123,964,984</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>123,964,984</u>

3. 本公司民國一一一年及一一〇年十二月三十一日攤銷後成本衡量之金融資產之帳面金額(含抵繳存出保證金)變動情形如下：

	111.12.31			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失－ 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失－ 信用減損	合 計
低度風險	\$ 4,485,067,747	-	-	4,485,067,747
信用風險顯著增加	-	-	-	-
備抵損失	(960,004)	-	-	(960,004)
帳面金額	<u>\$ 4,484,107,743</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4,484,107,743</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	110.12.31			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 尚未信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
	低度風險	\$ 4,658,907,136	-	-
信用風險顯著增加	-	-	-	-
備抵損失	(661,600)	-	-	(661,600)
帳面金額	<u>\$ 4,658,245,536</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4,658,245,536</u>

4. 本公司民國一一一年度及一一〇年度持有透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資之備抵損失(含抵繳存出保證金)變動情形如下：

	111年度			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 非信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
	民國111年1月1日餘額	\$ 2,752	-	-
本期購入	165	-	-	165
本期除列	(66)	-	-	(66)
匯率及其他變動	1,064	-	-	1,064
民國111年12月31日餘額	<u>\$ 3,915</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3,915</u>

	110年度			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 非信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
	民國110年1月1日餘額	\$ 31,053	-	-
本期購入	1,291	-	-	1,291
本期除列	(690)	-	-	(690)
匯率及其他變動	(28,902)	-	-	(28,902)
民國110年12月31日餘額	<u>\$ 2,752</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,752</u>

本公司民國一一一年及一一〇年十二月三十一日持有透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產之備抵減損損失各為3,915千元及2,752千元，係自「其他權益—透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現損益」重分類至損益，尚不影響「透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資」帳面金額，該備抵減損金額並未認列於資產負債表中。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

5. 本公司民國一一一年度及一一〇年度持有按攤銷後成本衡量之金融資產之備抵損失(含抵繳存出保證金)變動情形如下：

	111年度			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 非信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
民國111年1月1日餘額	\$ 661,600	-	-	661,600
本期購入	174,380	-	-	174,380
本期除列	(257,662)	-	-	(257,662)
匯率及其他變動	381,686	-	-	381,686
民國111年12月31日餘額	<u>\$ 960,004</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>960,004</u>

	110年度			
	12個月預期 信用損失	存續期間預期 信用損失— 非信用減損	存續期間預期 信用損失— 信用減損	合 計
民國110年1月1日餘額	\$ 1,184,949	-	-	1,184,949
本期購入	170,851	-	-	170,851
本期除列	(95,240)	-	-	(95,240)
匯率及其他變動	(598,960)	-	-	(598,960)
民國110年12月31日餘額	<u>\$ 661,600</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>661,600</u>

6. 指定適用覆蓋法之金融資產

本公司自民國一〇七年適用國際財務報導準則第九號起，同時選擇採國際財務報導準則第四號「保險合約」之覆蓋法表達指定金融資產之損益。本公司就所發行保險合約相關之投資活動所投資之金融資產中，指定適用覆蓋法之金融資產如下：

	111.12.31	110.12.31
透過損益按公允價值衡量之金融資產：		
上市(櫃)股票	\$ 26,924,694	32,182,243
開放型基金	323,225	292,844
指數型股票型基金	2,416,602	1,189,533
國外指數股票型基金	6,661,693	14,896,800
國外結構債	1,514,373	1,657,167
合 計	<u>\$ 37,840,587</u>	<u>50,218,587</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

於民國一一一年度及一一〇年度，該等指定適用覆蓋法之金融資產，於損益與其他綜合損益間之重分類金額說明如下：

	111年度	110年度
適用IFRS 9報導於損益之(損)益	\$ (8,694,712)	8,574,258
減：倘若適用IAS 39報導於損益之(損)益	<u>(1,527,602)</u>	<u>5,719,127</u>
採用覆蓋法重分類之其他綜合(損)益	<u>\$ (7,167,110)</u>	<u>2,855,131</u>

因覆蓋法之調整，民國一一一年度及一一〇年度透過損益按公允價值衡量之金融資產利益分別由損失101,401,080千元及利益26,537,692千元調整為透過損益按公允價值衡量之金融資產損失94,233,970千元及利益23,682,561千元。

本公司原持有之金融資產於民國一一一年度及一一〇年度無因條件改變，新符合適用覆蓋法而被指定之情形。

7.本公司金融工具相關之財務風險管理，請詳附註六(三十)。

8.存出營業保證金係本公司依據簡易人壽保險法規定應繳之法定營業保證金等，上述保證金包括以定存單及政府債券抵繳，明細如下：

	111.12.31	110.12.31
政府債券	\$ 3,594,809	3,608,742
存放同業存款	80,577	97,033
現金	<u>3,500</u>	<u>3,500</u>
	<u>\$ 3,678,886</u>	<u>3,709,275</u>

(四)衍生工具

本公司持有之衍生工具明細如下：

單位：外幣千元

項 目	111.12.31	
	帳面金額	名目本金
衍生性金融資產：		
換匯合約	\$ 7,210,862	USD 10,157,000
換匯合約	1,535,209	AUD 2,180,372
換匯合約	33,438	CAD 18,000
遠期外匯合約	17,746	AUD 100,000
選擇權	1,507	-
期貨交易保證金	<u>637,980</u>	-
合 計	<u>\$ 9,436,742</u>	

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

項 目	111.12.31	
	帳面金額	名目本金
衍生性金融負債：		
換匯合約	\$ 11,845,903	USD 14,630,050
換匯合約	842,343	AUD 1,364,600
換匯合約	41,650	EUR 20,000
遠期外匯合約	173,856	AUD 210,000
遠期外匯合約	748,598	USD 450,000
遠期外匯合約	206,606	CNH 1,000,000
合 計	<u>\$ 13,858,956</u>	
項 目	110.12.31	
	帳面金額	名目本金
衍生性金融資產：		
換匯合約	\$ 5,035,894	USD 24,317,200
換匯合約	686,738	AUD 2,617,372
換匯合約	23,990	EUR 20,000
換匯合約	23,341	CAD 18,000
遠期外匯合約	24,761	USD 250,000
遠期外匯合約	110,083	AUD 310,000
選擇權	544	-
期貨交易保證金	352,508	-
合 計	<u>\$ 6,257,859</u>	
衍生性金融負債：		
換匯合約	\$ 98,218	USD 850,000
換匯合約	8,823	CAD 496,000
選擇權	5,487	-
合 計	<u>\$ 112,528</u>	

本公司承作之遠期外匯與換匯合約的主要係為規避部分國外投資因匯率變動產生之風險，本公司從事台股指數期貨買賣，主要係規避股票投資之市價變動風險。因不符合避險會計之條件，故視為透過損益按公允價值衡量之金融資產。民國一一一年度及一一〇年度，本公司所承作之衍生工具因透過損益按公允價值衡量之未實現評價損益分別為損失10,776,930千元及損失10,840,423千元。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(五)附賣回票券及債券投資

本公司之附賣回票券及債券投資，以及按約定價款賣回有價證券之金額，列示如下：

項 目	111.12.31			
	有價證券 面 額	附賣回票券 及債券投資	約定賣回 金 額	約定賣回 日 期
附賣回交易投資：				
公債	\$ 4,667,500	4,791,577	4,793,865	111.01.13以前陸續買回

項 目	110.12.31			
	有價證券 面 額	附賣回票券 及債券投資	約定賣回 金 額	約定賣回 日 期
附賣回交易投資：				
公債	\$ 2,461,100	2,516,933	2,517,823	110.02.09以前陸續買回

(六)應收款項

1.應收款項明細如下：

	111.12.31	110.12.31
應收票據及帳款	\$ 3,225,870	2,946,671
應收收益	69,480	116,834
應收股利	234,642	190,235
應收利息	39,815,078	33,191,984
應收出售有價證券款	261,870	288,791
應收抵債地權利	220,513	220,513
其 他	151,391	31,290
小 計	43,978,844	36,986,318
減：備抵減損損失－債券及定存息 (附註六(三十))	(6,465)	(3,692)
備抵減損損失－放款息(附註六(三十))	(374)	(308)
備抵呆帳(附註六(八))	(9,519)	(9,610)
合 計	\$ 43,962,486	36,972,708

2.本公司民國一一一年及一一〇年十二月三十一日應收利息(債券及可轉讓定期存單)之帳面金額變動情形如下：

	111.12.31			
	12個月 預期信 用損失	存續期間 預期信用 損失－尚未 信用減損	存續期間 預期信用 損失－ 信用減損	合 計
低度風險	\$ 39,697,427	-	-	39,697,427
信用風險顯著增加	-	-	-	-
備抵損失	(6,465)	-	-	(6,465)
帳面金額	\$ 39,690,962	-	-	39,690,962

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	110.12.31			
	12個月 預期信 用損失	存續期間 預期信用 損失—尚未 信用減損	存續期間 預期信用 損失— 信用減損	合 計
低度風險	\$ 33,332,387	-	-	33,332,387
信用風險顯著增加	-	-	-	-
備抵損失	(3,692)	-	-	(3,692)
帳面金額	<u>\$ 33,328,695</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>33,328,695</u>

3.本公司應收債券息，民國一一一年度及一一〇年度利息累計減損變動情形如下：

	111年度			
	12個月預期 信用損失	存續期間 預期信用 損失—尚 未信用減損	存續期間 預期信用 損失—已 信用減損	合 計
民國111年1月1日餘額	\$ 3,692	-	-	3,692
因期初已認列之金融工具所產生之變動：				
於當期除列之金融資產	(885)	-	-	(885)
本期新增估列之應收利息	984	-	-	984
匯率及其他變動	2,674	-	-	2,674
民國111年12月31日餘額	<u>\$ 6,465</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6,465</u>
	110年度			
	12個月預期 信用損失	存續期間 預期信用 損失—尚 未信用減損	存續期間 預期信用 損失—已 信用減損	合 計
民國110年1月1日餘額	\$ 11,072	-	-	11,072
因期初已認列之金融工具所產生之變動：				
於當期除列之金融資產	(1,777)	-	-	(1,777)
本期新增估列之應收利息	613	-	-	613
匯率及其他變動	(6,216)	-	-	(6,216)
民國110年12月31日餘額	<u>\$ 3,692</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3,692</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(七)放款

	111.12.31		110.12.31	
	正常放款	催收款項	正常放款	催收款項
存單擔保放款	\$ 282,520	-	313,471	-
保單擔保放款	10,865,270	-	11,709,106	-
墊繳保費	472,934	-	554,587	-
不動產擔保放款	24,650,290	-	27,881,387	-
小計	36,271,014	-	40,458,551	-
減：備抵減損損失(附註六(三十))	(369,823)	-	(418,291)	-
	<u>\$ 35,901,191</u>	<u>-</u>	<u>40,040,260</u>	<u>-</u>

本公司截至民國一一一年及一一〇年十二月三十一日無逾期放款已逾清償期六個月轉入催收款項之情事。

民國一一一年及一一〇年十二月三十一日壽險業務不動產抵押放款減損帳面金額(含應收息)為370,197千元及418,599千元，係依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」評估，相關備抵減損損失變動情形請詳附註六(三十)。

民國一一一年度及一一〇年度不動產擔保放款(含應收息)之備抵損失其提列與沖銷明細如下：

	111年度					依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定提列之減損差異	合計
	12個月預期信用損失	存續期間預期信用損失-非信用減損	存續期間預期信用損失-信用減損	依國際財務報導準則第9號規定提列之減損(合計)	依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定提列之減損		
期初餘額	\$ 1,674	-	82	1,756	416,843	418,599	
因期初已認列之金融工具所產生之變動：							
轉換為12個月預期信用損失	-	-	(32)	(32)	-	(32)	
於當期除列之金融資產	(201)	-	-	(201)	-	(201)	
備抵損失之淨再衡量金額	(558)	-	93	(465)	-	(465)	
本期創始之新金融資產	71	-	-	71	-	71	
依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定提列之減損差異-本期變動數	-	-	-	-	(47,775)	(47,775)	
期末餘額	<u>\$ 986</u>	<u>-</u>	<u>143</u>	<u>1,129</u>	<u>369,068</u>	<u>370,197</u>	

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	110年度					合計
	12個月預期信用損失	存續期間預期信用損失-非信用減損	存續期間預期信用損失-信用減損	依國際財務報導準則第9號規定提列之減損(合稱)	依「保險業資產評估及逾期放款催收款項處理辦法」規定提列之減損差異	
期初餘額	\$ 2,462	-	6	2,468	459,249	461,717
因期初已認列之金融工具所產生之變動：						
轉換為12個月預期信用損失	-	-	(5)	(5)	-	(5)
於當期除列之金融資產	(316)	-	-	(316)	-	(316)
備抵損失之淨再衡量金額	(616)	-	81	(535)	-	(535)
本期創始之新金融資產	144	-	-	144	-	144
依「保險業資產評估及逾期放款催收款項處理辦法」規定提列之減損差異-本期變動數	-	-	-	-	(42,406)	(42,406)
期末餘額	\$ 1,674	-	82	1,756	416,843	418,599

本公司民國一一一年及一一〇年十二月三十一日不動產擔保放款(含應收息)之帳面金額變動如下：

	111.12.31			
	12個月預期信用損失	存續期間預期信用損失-非信用減損	存續期間預期信用損失-信用減損	合計
正常件(註)	\$ 24,636,574	-	-	24,636,574
逾期30天-90天	613	-	7,914	8,527
逾期91天-180天	-	-	5,189	5,189
逾期181天-360天	-	-	-	-
逾期360天以上	-	-	-	-
應收未收利息	24,888	-	-	24,888
備抵損失	(369,921)	-	(276)	(370,197)
帳面金額	\$ 24,292,154	-	12,827	24,304,981

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	110.12.31			
	12個月 預期信 用損失	存續期間 預期信用 損失-非 信用減損	存續期間 預期信用 損失- 信用減損	合 計
正常件(註)	\$ 27,867,257	-	-	27,867,257
逾期30天-90天	1,147	-	4,676	5,823
逾期91天-180天	760	-	7,547	8,307
逾期181天-360天	-	-	-	-
逾期360天以上	-	-	-	-
應收未收利息	20,515	-	-	20,515
備抵損失	(418,315)	-	(284)	(418,599)
帳面金額	\$ 27,471,364	-	11,939	27,483,303

註：正常件包含按時還款、未逾期1個月及逾期1個月以上惟信用評分未惡化。

(八)備抵呆帳

1.本公司提列備抵呆帳之提列與沖銷相關明細如下：

	111年度	110年度
期初餘額	\$ 9,610	9,418
本期提列(迴轉)呆帳費用	(91)	192
合 計	\$ 9,519	9,610

2.民國一一年及一〇年十二月三十一日郵務業務應收款項之備抵呆帳餘額分別為9,460千元及9,329千元；儲匯業務提列備抵呆帳餘額分別為59千元及281千元。

(九)採用權益法之投資

本公司於財務報導期間結束日採用權益法之投資列示如下：

	111.12.31		110.12.31	
	帳面金額	持股比例 (%)	帳面金額	持股比例 (%)
關聯企業：				
中華快遞股份有限公司	\$ 87,232	40	96,728	40

本公司民國一一年度及一〇年度所享有關聯企業之利益份額分別為31,825千元及33,832千元，採用權益法認列關聯企業之其他綜合損益之份額分別為利益328千元及損失120千元。

本公司投資之關聯企業無公開報價，且關聯企業以發放現金股利、償付借款或墊款等方式將資金移轉予投資者之能力皆未受到重大限制。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司之關聯企業其財務資訊彙總如下，該等財務資訊並未依本公司持有之所有權比例作調整：

	111.12.31	110.12.31
總資產	\$ 281,915	292,145
總負債	\$ 63,834	50,326
	111年度	110年度
收入	\$ 252,587	245,076
本期淨利	\$ 79,563	84,579

截至民國一一年及一〇年十二月三十一日，本公司之採用權益法之投資均未提供作質押擔保情形。

(十)投資性不動產

	111年度				
	土 地	房 屋 及 建 築	預付房地款- 投 資	總 計	
成本：					
民國111年1月1日餘額	\$ 9,299,092	4,101,194	877,754	14,278,040	
本期增添	-	-	721,938	721,938	
自不動產及設備轉入	-	812	-	812	
本期重分類	1,240,362	359,330	(1,599,692)	-	
民國111年12月31日餘額	\$ 10,539,454	4,461,336	-	15,000,790	
累計折舊：					
民國111年1月1日餘額	\$ -	566,443	-	566,443	
本期折舊	-	92,969	-	92,969	
民國111年12月31日餘額	\$ -	659,412	-	659,412	
帳面價值：					
民國111年12月31日	\$ 10,539,454	3,801,924	-	14,341,378	
	110年度				
	土 地	房 屋 及 建 築	未完工程	預付房地 款-投資	總 計
成本：					
民國110年1月1日餘額	\$ 8,702,418	3,924,849	6,788	-	12,634,055
本期增添	-	-	5,404	1,728,656	1,734,060
自不動產及設備轉入	10,030	4,942	-	-	14,972
轉出至不動產及設備	(92,855)	-	(12,192)	-	(105,047)
本期重分類	679,499	171,403	-	(850,902)	-
民國110年12月31日餘額	\$ 9,299,092	4,101,194	-	877,754	14,278,040

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	110年度				
	土地	房屋及建築	未完工程	預付房地款-投資	總計
累計折舊：					
民國110年1月1日餘額	\$ -	479,829	-	-	479,829
本期折舊	-	81,771	-	-	81,771
自不動產及設備轉入	-	4,843	-	-	4,843
民國110年12月31日餘額	\$ -	<u>566,443</u>	-	-	<u>566,443</u>
帳面價值：					
民國110年12月31日	\$ <u>9,299,092</u>	<u>3,534,751</u>	-	<u>877,754</u>	<u>13,711,597</u>

投資性不動產包含數個出租予他人之商用不動產。每一租賃合約均尚餘一到八年租期，其後續租期則與承租人協商。另，本公司因大樓部份樓層出租與他人，係以賺取租金為目的，符合「投資性不動產」之定義，故將其自不動產及設備轉入投資性不動產，請詳附註六(十一)。

投資性不動產之公允價值於年度結束日以委託估價方式取得，每三年重新辦理估價，估價係委託估價機構辦理。若未委託估價，則參酌近期成交資訊，並向不動產經紀人、地政士、不動產估價師及經管公產機關、內政部地政司查詢當地區域同地段同建築結構及相似條件之房地產交易案例或待售、待租等市場行情或房地產交易實價登錄資料，再依個別因素等推估標的市場價格，訂為公允價值，或向地政機關查明標的當年度及前年度之土地公告現值，計算其漲跌比率後將前次公允價值依該比率進行調整後得之。

本公司所持有之投資性不動產之公允價值如下：

	111.12.31	110.12.31
公允價值	\$ <u>19,841,683</u>	<u>18,798,995</u>

截至民國一一一年及一一〇年十二月三十一日，本公司之投資性不動產均未提供作抵押擔保之情形。

(十一)不動產及設備

本公司民國一一一年度及一一〇年度不動產及設備之成本及折舊變動明細如下：

	111年度						
	土地	土地改良物	房屋及建築	其他各項設備	租賃權利改良物	未完工程	總計
成本：							
民國111年1月1日餘額	\$ 80,491,188	90,089	34,741,685	19,957,952	476,403	11,033,072	146,790,389
本期增添	-	85	33,478	20,688	-	7,089,645	7,143,896
本期減少	-	(168)	(13,908)	(3,270,614)	(911)	-	(3,285,601)
轉出至投資性不動產	-	-	-	-	-	(812)	(812)
重分類	423,096	9,088	358,211	1,842,575	25,281	(2,658,251)	-
民國111年12月31日餘額	\$ <u>80,914,284</u>	<u>99,094</u>	<u>35,119,466</u>	<u>18,550,601</u>	<u>500,773</u>	<u>15,463,654</u>	<u>150,647,872</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	111年度						
	土地	土地改良物	房屋及建築	其他各項設備	租賃權利改良物	未完工程	總計
累計折舊及減損：							
民國111年1月1日餘額	\$ -	72,203	20,256,600	13,424,546	383,808	-	34,137,157
本期折舊	-	2,758	762,981	1,524,122	28,812	-	2,318,673
本期處分	-	(166)	(13,844)	(3,205,658)	(361)	-	(3,220,029)
民國111年12月31日餘額	\$ -	74,795	21,095,737	11,743,010	412,259	-	33,235,801
帳面價值：							
民國111年12月31日	\$ 80,914,284	24,299	14,113,729	6,807,591	88,514	15,463,654	117,412,071
	110年度						
	土地	土地改良物	房屋及建築	其他各項設備	租賃權利改良物	未完工程	總計
成本：							
民國110年1月1日餘額	\$ 74,991,415	87,373	34,502,807	19,641,428	453,361	12,797,113	142,473,497
本期增添	-	-	434	8,476	-	5,787,320	5,796,230
本期處分	(1,533)	(204)	(169,169)	(1,394,242)	(4,265)	-	(1,569,413)
自投資性不動產轉入	92,855	-	-	-	-	12,192	105,047
轉出至投資性不動產	(10,030)	-	(4,847)	-	-	(95)	(14,972)
重分類	5,418,481	2,920	412,460	1,702,290	27,307	(7,563,458)	-
民國110年12月31日餘額	\$ 80,491,188	90,089	34,741,685	19,957,952	476,403	11,033,072	146,790,389
累計折舊及減損：							
民國110年1月1日餘額	\$ -	70,383	19,650,921	13,368,033	357,627	-	33,446,964
本期折舊	-	2,023	779,183	1,400,766	29,726	-	2,211,698
本期處分	-	(203)	(168,661)	(1,344,253)	(3,545)	-	(1,516,662)
轉出至投資性不動產	-	-	(4,843)	-	-	-	(4,843)
民國110年12月31日餘額	\$ -	72,203	20,256,600	13,424,546	383,808	-	34,137,157
帳面價值：							
民國110年12月31日	\$ 80,491,188	17,886	14,485,085	6,533,406	92,595	11,033,072	112,653,232

(十二)使用權資產

本公司承租土地、房屋及建築及運輸設備之成本及折舊，其變動明細如下：

	房屋及			
	土地	建築物	運輸設備	總計
成本：				
民國111年1月1日餘額	\$ 303,999	1,242,340	8,459	1,554,798
增 添	38,216	473,280	3,906	515,402
減 少	(4,734)	(316,777)	(3,195)	(324,706)
民國111年12月31日餘額	\$ 337,481	1,398,843	9,170	1,745,494

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	土 地	房屋及 建築物	運輸設備	總 計
民國110年1月1日餘額	\$ 34,442	1,163,774	6,958	1,205,174
增 添	271,458	347,839	3,996	623,293
減 少	(25,485)	(245,689)	(2,495)	(273,669)
其 他	23,584	(23,584)	-	-
民國110年12月31日餘額	<u>\$ 303,999</u>	<u>1,242,340</u>	<u>8,459</u>	<u>1,554,798</u>
累計折舊：				
民國111年1月1日餘額	\$ 32,332	615,389	5,262	652,983
本期折舊	65,522	342,855	3,525	411,902
減 少	(4,702)	(316,773)	(3,195)	(324,670)
民國111年12月31日餘額	<u>\$ 93,152</u>	<u>641,471</u>	<u>5,592</u>	<u>740,215</u>
民國110年1月1日餘額	\$ 12,072	530,773	4,356	547,201
本期折舊	33,252	341,779	3,398	378,429
減 少	(24,634)	(245,521)	(2,492)	(272,647)
其 他	11,642	(11,642)	-	-
民國110年12月31日餘額	<u>\$ 32,332</u>	<u>615,389</u>	<u>5,262</u>	<u>652,983</u>
帳面金額：				
民國111年12月31日	<u>\$ 244,329</u>	<u>757,372</u>	<u>3,578</u>	<u>1,005,279</u>
民國110年12月31日	<u>\$ 271,667</u>	<u>626,951</u>	<u>3,197</u>	<u>901,815</u>

(十三)其他資產

	111.12.31	110.12.31
預付款項	\$ 412,068	648,948
物料及零件	287,626	258,084
遞延費用	511,327	466,603
	<u>\$ 1,211,021</u>	<u>1,373,635</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(十四)應付款項

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
應付帳款	\$ 3,204,523	3,439,212
應付費用	9,289,457	8,837,030
應付利息	12,752,410	8,838,495
應付稅款	722,859	453,892
應付壽險給付	1,373,432	2,787,240
應付代收帳款	33,133,681	31,644,711
代發國軍官兵退休俸及撫恤金等	2,024,568	1,182,981
應付有價證券款	187,184	375,463
應付官股息紅利	807,483	988,281
其 他	<u>1,922,530</u>	<u>1,936,818</u>
	<u>\$ 65,418,127</u>	<u>60,484,123</u>

(十五)存款及匯款

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
存簿儲金	\$ 2,922,775,882	2,800,316,163
定期儲金	3,944,707,763	3,764,779,791
劃撥儲金	34,701,221	35,045,916
國內匯兌	1,293,132	1,335,270
郵政禮券	1,170,866	1,101,613
國際匯兌	<u>8,337</u>	<u>53,685</u>
	<u>\$ 6,904,657,201</u>	<u>6,602,632,438</u>

民國一一一年及一一〇年十二月三十一日，上述定期儲金，其到期期間均在一個月至三年之間，儲金之利率區間分別為0.445%~1.510%及0.080%~0.845%。

(十六)保險負債

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
未滿期保費準備	\$ 15,913	15,452
賠款準備	53,782	40,825
責任準備	757,751,977	743,884,252
保費不足準備	<u>2,935,927</u>	<u>2,635,203</u>
	<u>\$ 760,757,599</u>	<u>746,575,732</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司壽險業務之保險負債皆為保險合約，並無具裁量參與特性之金融商品，各期間之保險合約其各項準備餘額明細及變動調節如下：

1.未滿期保費準備明細：

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
個人壽險	S 4,581	3,795
個人傷害險	4,374	4,362
個人健康險	<u>6,958</u>	<u>7,295</u>
	S 15,913	15,452

前述未滿期保費準備之變動調節如下：

	<u>111年度</u>	<u>110年度</u>
期初餘額	S 15,452	14,710
本期提存款	15,913	15,452
本期收回數	<u>(15,452)</u>	<u>(14,710)</u>
期末餘額	S 15,913	15,452

2.賠款準備明細：

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
個人壽險		
已報未付	S 39,698	37,837
未報未付	769	348
個人傷害險		
已報未付	-	501
未報未付	12,139	622
個人健康險		
已報未付	158	176
未報未付	<u>1,018</u>	<u>1,341</u>
合計	S 53,782	40,825

前述賠款準備之變動調節如下：

	<u>111年度</u>	<u>110年度</u>
期初餘額	S 40,825	23,480
本期提存款	53,782	40,825
本期收回數	<u>(40,825)</u>	<u>(23,480)</u>
期末餘額	S 53,782	40,825

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

3. 責任準備明細：

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
個人壽險	\$ 757,249,191	743,388,275
待付保戶款項	<u>502,786</u>	<u>495,977</u>
	<u>\$ 757,751,977</u>	<u>743,884,252</u>

本公司壽險業務業已依法定最低要求提列責任準備金，並依函報主管機關之準備金補強計劃增提責任準備金，本公司於民國一一一年度及一一〇年度分別增提1,300,000千元及7,900,000千元；另本公司經金融監督管理委員會民國一一二年二月十八日金管保壽字第1120131024號函同意辦理於特別盈餘公積項下提列強化準備金4,400,000千元，截至民國一一一年十二月三十一日止，累計增提36,630,000千元於負債項下，累計增提金4,400,000千元於特別盈餘公積項下，累計共增提41,030,000千元。特別盈餘公積項下提列強化準備金之相關說明請詳附註六(二十二)。

前述責任準備之變動調節如下：

	<u>111年度</u>	<u>110年度</u>
期初餘額	\$ 743,388,275	738,659,504
本期提存款	101,753,183	122,175,112
本期收回數	<u>(87,892,267)</u>	<u>(117,446,341)</u>
	757,249,191	743,388,275
待付保戶款項	<u>502,786</u>	<u>495,977</u>
期末餘額	<u>\$ 757,751,977</u>	<u>743,884,252</u>

4. 特別盈餘公積(重大事故及危險變動特別準備金)明細：

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
法定特別準備金：		
個人壽險	\$ 1,413	1,193
個人傷害險	4,048	4,069
個人健康險	<u>8,451</u>	<u>8,290</u>
	<u>\$ 13,912</u>	<u>13,552</u>

5. 保費不足準備明細：

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
個人壽險	<u>\$ 2,935,927</u>	<u>2,635,203</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

上述保費不足準備之變動調節如下：

	111年度	110年度
期初餘額	\$ 2,635,203	2,837,393
本期提存款	366,416	158,202
本期收回款	(65,692)	(360,392)
期末餘額	<u>\$ 2,935,927</u>	<u>2,635,203</u>

6.負債適足準備明細：

保險合約	111.12.31	110.12.31
未滿期保費準備	\$ 15,913	15,452
賠款準備	53,782	40,825
責任準備	757,751,977	743,884,252
保費不足準備	2,935,927	2,635,203
保險負債帳面價值	<u>\$ 760,757,599</u>	<u>746,575,732</u>
現金流量現時估計額	<u>\$ 649,848,699</u>	<u>666,194,154</u>
負債適足準備餘額	<u>\$ -</u>	<u>-</u>

本公司因保險負債淨帳面價值，與保險合約未來現金流量之現時估計數額相比較，無淨帳面金額不足之情形，故不需提存負債適足準備。

本公司負債適足性測試方式說明如下：

	111.12.31
測試方式	總保費評價法GPV
群組	整體合約一併測試
重要假設說明	(1)保單資訊：截至民國111年12月31日為止之保險合約納入測試。 (2)折現率：採用110年度簽證精算報告中公司最佳估計情境假設原則所計算的公司整體報酬率並考慮現時資訊，第31年以後折現率則採持平假設為第26年至第30年之平均值。

(十七)外匯價格變動準備

- 1.本公司依「保險業各種準備金提存辦法」及「郵政儲金外匯價格變動準備金要點」對所持有之國外投資資產於負債項下提存外匯價格變動準備金，截至民國一一一年及一一〇年十二月三十一日之累積餘額分別為11,383,706千元及148,562千元。其變動調節如下：

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	<u>111年度</u>	<u>110年度</u>
期初餘額	\$ 148,562	145,601
本期提存款：		
強制提存	1,713,801	823,366
額外提存	17,394,813	1,917,186
本期沖抵數	<u>(7,873,470)</u>	<u>(2,737,591)</u>
期末餘額	<u>\$ 11,383,706</u>	<u>148,562</u>

本公司依「保險業各種準備金提存辦法」規定，每年應就因採用本準備金機制就當年度之稅後盈餘百分之十提列特別盈餘公積，請詳附註六(二十二)說明。

2.未適用本準備金機制之影響：

<u>影響項目</u>	<u>未適用金額</u>	<u>適用金額</u>	<u>影響數</u>
111.12.31			
外匯價格變動準備	\$ -	11,383,706	11,383,706
權益	201,656,898	192,549,933	(9,106,965)
110.12.31			
外匯價格變動準備	-	148,562	148,562
權益(審定數)	231,392,728	231,273,878	(118,850)
111年度			
<u>影響項目</u>	<u>未適用金額</u>	<u>適用金額</u>	<u>影響數</u>
本期淨利	\$ 28,621,694	19,633,579	(8,988,115)
每股盈餘	3.58	2.46	(1.12)
110年度			
<u>影響項目</u>	<u>未適用金額</u>	<u>適用金額</u>	<u>影響數</u>
本期淨利	\$ 10,030,313	10,027,944	(2,369)
每股盈餘	1.25	1.25	-

3.外匯價格變動準備金機制避險策略及曝險情形：

本公司避險策略以全額避險為原則，輔以自然避險，整體仍維持較高的避險比例，並將避險成本控制至合理範圍內。

(十八)員工福利負債準備

1.確定福利計畫

本公司確定福利計畫包含退休金計畫及三節及年終慰問金、撫卹金、撫慰金及殮葬補助費等員工長期退職福利計畫兩種。本公司員工福利負債明細如下：

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
退休金計畫	\$ 12,870,810	17,511,868
長期退職福利計畫	<u>8,832,471</u>	<u>8,994,500</u>
	<u>\$ 21,703,281</u>	<u>26,506,368</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(1)退休金計畫

依「中華郵政股份有限公司設置條例」，本公司改制前之交通部郵政總局及其所屬機構現職人員，均轉調本公司，且其服務年資與薪資等其他福利及勞動條件，應予維持。轉調人員依「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」或「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」規定，服務已滿十年者，可支領一次退休金兼領月退休金，但未滿五十歲且具有工作能力者不得支領月退休金；服務未滿十年者依規定退休，僅可支領一次退休金。上述轉調人員並得選擇按「勞動基準法」支領一次退休金；未具公務員資格之職階人員依「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」規定支領一次退休金。

本公司依郵務、儲匯及壽險三種業務之員額比率分攤確定福利義務之精算結果，額外增提部分則依各業務盈餘比例分攤。

A.計畫資產組成

本公司按月參照精算報告結果提撥退休準備金，屬於郵政差工部份專戶儲存於台灣銀行信託部，屬於士級以上人員部份提撥至職工退休基金管理委員會於本公司郵政儲金匯兌業務開立之儲金帳戶作為職工退休準備金專戶儲存。另依「中華郵政股份有限公司設置條例」第十二條規定與法定預算書之編製說明，本公司員工所需退休金給與費用，由本公司依精算之退休金金額提撥支應，為民營化得增提年資結算給與部分，年度決算如有超額盈餘時，得就超額盈餘部分酌予增提，並應於民營化前提足。

台灣銀行信託部之退休基金係依「勞工退休基金收支保管及運用辦法」規定，基金之運用，其每年決算分配之最低收益，不得低於依當地銀行二年定期存款利率計算之收益。本公司儲金帳戶退休基金之運用係依「中華郵政股份有限公司職工退休基金保管運用及分配辦法」規定按期扣提職工退休基金，於扣提後十日內撥交職工退休基金管理委員會管理運用，並以定期存款專戶儲存於郵政儲金，基金之運用係經職工退休基金管理委員會審議通過，得依分配辦法辦理，職工退休基金從事定期存款以外之資金運用，則就風險性妥善評估，經管理委員會審議通過，再陳報交通部，始得辦理。

截至本報導期間結束日，本公司台灣銀行勞工退休準備金專戶餘額計9,190,329千元，郵政職工退休基金帳戶餘額計110,442,712千元及未實現損失624,692千元。勞工退休基金資產運用之資料包括基金收益率以及基金資產配置，請詳勞動部勞動基金運用局網站公布之資訊。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

B.本公司確定福利義務現值與計畫資產公允價值之調節如下：

	111.12.31	110.12.31
確定福利義務之現值	\$ 125,443,754	120,366,042
計畫資產之公允價值	<u>(119,008,349)</u>	<u>(111,610,108)</u>
提撥短絀(淨確定福利負債)	6,435,405	8,755,934
超額盈餘提列數	<u>6,435,405</u>	<u>8,755,934</u>
退休金計劃負債	<u>\$ 12,870,810</u>	<u>17,511,868</u>

C.確定福利義務現值之變動

本公司民國一一一年度及一一〇年度確定福利義務現值變動如下：

	111年度	110年度
1月1日確定福利義務	\$ 120,366,042	112,831,316
當期服務成本及利息	5,764,751	5,424,746
淨確定福利負債再衡量數		
-因經驗調整變動所產生之精算損失	7,046,777	9,153,720
計畫支付之福利	<u>(7,733,816)</u>	<u>(7,043,740)</u>
12月31日確定福利義務	<u>\$ 125,443,754</u>	<u>120,366,042</u>

D.計畫資產公允價值之變動

本公司民國一一一年度及一一〇年度確定福利計畫資產公允價值之變動如下：

	111年度	110年度
1月1日計畫資產之公允價值	\$ 111,610,108	112,706,686
利息收入	781,271	788,947
淨確定福利負債再衡量數		
-計畫資產報酬(不含當期利息)	611,372	397,786
已提撥至計畫之金額	13,739,414	4,760,429
計畫已支付之福利	<u>(7,733,816)</u>	<u>(7,043,740)</u>
12月31日計畫資產之公允價值	<u>\$ 119,008,349</u>	<u>111,610,108</u>

E.認列為損益之費用

本公司民國一一一年度及一一〇年度列報為費用之明細如下：

	111年度	110年度
當期服務成本	\$ 950,109	911,494
利息成本	4,814,642	4,513,252
超額盈餘提列數	6,435,405	8,755,934
計畫資產預計報酬	<u>(781,271)</u>	<u>(788,947)</u>
	<u>\$ 11,418,885</u>	<u>13,391,733</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	111年度	110年度
營業成本	\$ 1,952,977	1,793,275
業務費用	7,397,300	9,128,481
管理費用	2,051,692	2,452,314
員工訓練費用	16,916	17,663
	<u>\$ 11,418,885</u>	<u>13,391,733</u>

F.認列為其他綜合損益之淨確定福利計劃之再衡量數

本公司累計認列於其他綜合損益之淨確定福利計劃之再衡量數如下：

	111年度	110年度
1月1日累積餘額	\$ (8,755,934)	(124,630)
本期認列	2,320,529	(8,631,304)
12月31日累積餘額	<u>\$ (6,435,405)</u>	<u>(8,755,934)</u>

G.精算假設

本公司於財務報導結束日用以決定確定福利義務現值之重大精算假設如下：

	111.12.31	110.12.31
折現率	4.00 %	4.00 %
資產報酬率	1.80 %	0.70 %
未來薪資增加	1.25 %	1.25 %

本公司獲得交通部同意，於估算退休金計畫之確定福利義務時，精算假設之折現率可至少設定為4%，若折現率改採資產報酬率，則退休金之確定福利義務將可能調整。此外，預期長期資產報酬率係以整體投資組合為基礎，而非加總個別資產類別之報酬。此一報酬率純粹以歷史報酬率為基礎，不作調整。

本公司預計於民國一一一年度報導日後之一年內支付予確定福利計畫之提撥金額為3,681,516千元。

確定福利計畫之加權平均存續期間為6.0年。

H.敏感度分析

計算確定福利義務現值時，本公司必須運用判斷及估計以決定資產負債表日相關精算假設，包含折現率、員工離職率及未來薪資變動等。任何精算假設之變動，均可能重大影響本公司確定福利義務之金額。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

民國一一年及一〇年十二月三十一日當採用之主要精算假設變動對確定福利義務現值之影響如下：

	對確定福利義務之影響	
	增加0.50%	減少0.50%
111年12月31日		
折現率	\$ (6,303,493)	6,876,505
未來薪資增加	1,062,681	(1,025,420)
110年12月31日		
折現率	(6,185,897)	6,753,134
未來薪資增加	1,299,069	(1,250,551)

上述之敏感度分析係基於其他假設不變的情況下分析單一假設變動之影響。實務上許多假設的變動則可能是連動的。敏感度分析係與計算資產負債表之淨確定福利負債所採用的方法一致。

本期編製敏感度分析所使用之方法與假設與前期相同。

(2)長期退職福利計畫

A.計畫組成：

本公司長期退職福利計畫係屬於退職後福利之範疇，依「保險業財務報告編製準則」規定及交通部同意，郵政機構業務之長期退職福利，得於員工退休時，應即適用經金管會認可之國際會計準則第19號員工福利之規定。

本公司並未就長期退職後福利計畫另行提撥福利計畫資產，係直接由本公司帳戶支應各項發放金額。本公司依郵務、儲匯及壽險三種業務之員額比率分攤確定福利義務之精算結果。

B.本公司員工福利確定福利義務現值與計畫資產公允價值之調節如下：

	111.12.31	110.12.31
確定福利義務之現值	\$ 8,832,471	8,994,500
計畫資產之公允價值	-	-
淨確定福利淨負債	\$ 8,832,471	8,994,500

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

C.確定福利義務現值之變動

本公司民國一一一年度及一一〇年度員工長期退職福利確定福利義務現值變動如下：

	111年度	110年度
1月1日確定福利義務	S 8,994,500	9,878,143
當期服務成本及利息	455,133	518,733
淨確定福利負債再衡量數		
— 因經驗調整假設變動所產生之精算損 (益)	(189,661)	(1,008,165)
計畫支付之福利	(427,501)	(394,211)
12月31日確定福利義務	<u>S 8,832,471</u>	<u>8,994,500</u>

D.認列為損益之費用

本公司民國一一一年度及一一〇年度列報為費用之明細如下：

	111年度	110年度
當期服務成本	S 95,353	123,607
淨確定福利負債之淨利息	359,780	395,126
	<u>S 455,133</u>	<u>518,733</u>
	111年度	110年度
郵務成本	S 217,323	240,883
業務費用	183,004	217,641
管理費用	54,806	60,209
	<u>S 455,133</u>	<u>518,733</u>

E.認列為其他綜合損益之淨確定福利負債之再衡量數

本公司累計認列於其他綜合損益之淨確定福利負債之再衡量數如下：

	111年度	110年度
1月1日累積餘額	S 1,274,372	266,207
本期認列	189,661	1,008,165
12月31日累積餘額	<u>S 1,464,033</u>	<u>1,274,372</u>

F.精算假設

本公司於財務報導結束日用以決定確定福利義務現值之重大精算假設如下：

	111.12.31	110.12.31
折現率	4.00 %	4.00 %
未來薪資增加	1.25 %	1.25 %

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司獲得金管會同意，於估算退休金計畫之確定福利義務時，精算假設之折現率可至少設定為4%。此外，預期長期資產報酬率係以整體投資組合為基礎，而非加總個別資產類別之報酬。此一報酬率純粹以歷史報酬率為基礎，不作調整。

確定福利計劃之加權平均存續期間為6.0年。

G. 敏感度分析

計算確定福利義務現值時，本公司必須運用判斷及估計以決定資產負債表日相關精算假設，包含折現率、員工離職率及未來薪資變動等。任何精算假設之變動，均可能重大影響本公司確定福利義務之金額。

民國一〇一年及一〇〇年十二月三十一日當採用之主要精算假設變動對確定福利義務現值之影響如下：

	對確定福利義務之影響	
	增加0.50%	減少0.50%
111年12月31日		
折現率	\$ (423,905)	465,770
未來薪資增加	56,579	(54,426)
110年12月31日		
折現率	(426,729)	465,054
未來薪資增加	70,651	(67,522)

2. 確定提撥計畫

本公司之確定提撥計畫係依勞工退休金條例之規定，依勞工每月工資6%之提繳率，提撥至勞工保險局之勞工退休金個人專戶。在此計畫下本公司提撥固定金額至勞工保險局後，即無支付額外金額之法定或推定義務。

本公司民國一〇一年度及一〇〇年度確定提撥退休金辦法下之退休金費用分別為700,676千元及624,550千元，已提撥至勞工保險局。

(十九) 租賃負債

本公司租賃負債之帳面金額如下：

	111.12.31	110.12.31
一年內	\$ 337,560	283,200
一年以上	589,824	498,874
	\$ 927,384	782,074

到期分析請詳附註六(三十)財務風險管理。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

租賃認列為損益之金額如下：

	111年度	110年度
租賃負債之利息費用	\$ 7,892	5,658
短期租賃之費用	\$ 63,470	58,814
低價值租賃資產之費用(不包含短期租賃)	\$ 31,237	31,786

認列為本公司現金流量表之金額如下：

	111年度	110年度
租賃之現金流出總額	\$ 377,717	386,993

本公司(含郵務、儲金匯兌及壽險業務)承租土地、房屋及建築作為辦公處所，辦公處所之租賃期間通常為三至五年，部份租賃包含在租賃期間屆滿時得延長與原合約相同期間之選擇權。

部分之租賃合約包含租賃延長之選擇權，在無法合理確定將行使可選擇之延長租賃期間之情況下，與選擇權所涵蓋期間之相關給付並不計入租賃負債。

(二十)其他負債

	111.12.31	110.12.31
預收款項	\$ 3,192,556	3,188,901
存入保證金	896,488	808,472
其他	4,075	4,474
	\$ 4,093,119	4,001,847

(二十一)所得稅

- 依「郵政法」第九條規定，本公司經營之遞送郵件業務及供該項業務使用之郵政公用物、業務單據，免納一切稅捐。
- 所得稅費用(利益)主要組成如下：

	111年度	110年度
當期所得稅費用		
當期產生	\$ 57,618	4,717,623
遞延所得稅利益		
暫時性差異之產生及迴轉	(8,183,333)	(2,241,649)
所得稅費用(利益)	\$ (8,125,715)	2,475,974

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

3.本公司認列於其他綜合損益之下的所得稅費用(利益)明細如下：

	111年度	110年度
不重分類至損益之項目：		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益		
工具未實現評價損益	\$ (1,300,168)	494,078
後續可能重分類至損益之項目：		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務		
工具未實現評價損益	\$ (2,595,012)	(189,507)
採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	(199,382)	151,955
	<u>\$ (2,794,394)</u>	<u>(37,552)</u>

4.本公司所得稅費用(利益)與會計淨利乘以所適用所得稅率之金額調節如下：

	111年度	110年度
稅前淨利	\$ 11,507,864	12,503,918
稅前淨利計算之所得稅	\$ 2,301,573	2,500,783
國內證券及期貨交易利益停徵之影響數	433,733	(991,214)
國內金融商品評價損益	910,964	(391,716)
免計入所得之股利收入	(2,053,057)	(1,439,955)
國外投資所得繳納該國稅款	60,214	44,012
依法計算之免稅業務影響數	(59,860)	(233,238)
虧損扣除依法不得扣除影響數	2,169,277	-
未認列遞延所得稅資產之所得稅影響數	(11,965,480)	2,772,622
前期核定差異	(2,596)	(3,934)
其他	79,517	218,614
所得稅費用(利益)	<u>\$ (8,125,715)</u>	<u>2,475,974</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

5. 本公司遞延所得稅資產及負債之變動如下：

	111年度				
	期初餘額	認列於損益	認列於其他 綜合損益	認列於未分 配置餘	期末餘額
暫時性差異					
透過損益按公允價值衡量之金融 資產(負債)	\$ (1,207,971)	3,301,502	-	-	2,093,531
透過其他綜合損益按公允價值衡 量之金融資產(含覆蓋法)	(3,183,945)	-	4,094,562	-	910,617
不動產及設備	(1,847,220)	-	-	-	(1,847,220)
應付款項	9,178	2,279	-	-	11,457
兌換損益產生之遞延所得稅資產 (負債)	920,157	(7,311,802)	-	-	(6,391,645)
遞延收入	2,961	559	-	-	3,520
虧損扣除	-	12,190,795	-	(273,593)	11,917,202
遞延所得稅資產(負債)淨額	<u>\$ (5,306,840)</u>	<u>8,183,333</u>	<u>4,094,562</u>	<u>(273,593)</u>	<u>6,697,462</u>
表達於資產負債表之資訊如下：					
遞延所得稅資產	\$ 1,024,954				17,582,181
遞延所得稅負債	<u>(6,331,794)</u>				<u>(10,884,719)</u>
	<u>\$ (5,306,840)</u>				<u>6,697,462</u>

	110年度			
	期初餘額	認列於損益	認列於其他 綜合損益	期末餘額
暫時性差異				
透過損益按公允價值衡量之金融 資產(負債)	\$ (3,590,229)	2,382,258	-	(1,207,971)
透過其他綜合損益按公允價值衡 量之金融資產	(2,727,419)	-	(456,526)	(3,183,945)
不動產及設備	(1,847,278)	58	-	(1,847,220)
應付款項	8,740	438	-	9,178
兌換損益產生之遞延所得稅資產 (負債)	1,061,379	(141,222)	-	920,157
遞延收入	2,844	117	-	2,961
遞延所得稅資產(負債)淨額	<u>\$ (7,091,963)</u>	<u>2,241,649</u>	<u>(456,526)</u>	<u>(5,306,840)</u>
表達於資產負債表之資訊如下：				
遞延所得稅資產	\$ 2,061,270			1,024,954
遞延所得稅負債	<u>(9,153,233)</u>			<u>(6,331,794)</u>
	<u>\$ (7,091,963)</u>			<u>(5,306,840)</u>

6. 未認列之遞延所得稅資產

截至民國一一一年及一一〇年十二月三十一日止，本公司因非很有可能課稅所得而未認列之遞延所得稅資產各為21,939,265千元及33,904,745千元。

7. 本公司營利事業所得稅申報案件業經稽徵機關核定至民國一一〇年度。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(二十二)資本及其他權益

1.股本

依據「中華郵政股份有限公司設置條例」第三條第三款規定，交通部郵政總局原辦理之各項業務，於本公司完成登記後，由本公司概括承受辦理。行政院透過交通部以改制前交通部郵政總局之淨資產，於民國九十二年一月一日以資產作價方式投資本公司，該資產淨值計67,111,593千元。本公司依據行政院民國九十一年十二月五日院臺交字第0910060323C號函示，設立登記資本額核定為新臺幣40,000,000千元，其中郵務業務資本10,000,000千元、儲匯業務資本25,000,000千元及壽險業務資本5,000,000千元，本公司作價投資金額大於核定實收資本金額計27,111,593千元認列「資本公積—股本溢價」。

本公司截至民國一〇九年十二月三十一日止，經董事會決議辦理資本公積及盈餘公積轉增資合計33,522,000千元。其中，壽險業務以資本公積11,100,000千元及盈餘公積3,900,000千元轉增資，共增資15,000,000千元；儲匯業務以資本公積9,600,000千元及盈餘公積8,922,000千元轉增資，共增資18,522,000千元。增資後本公司壽險業務、儲匯業務及郵務業務實收資本分別為20,000,000千元、43,522,000千元及10,000,000千元，合計增資後實收資本額為73,522,000千元。

本公司於民國一一〇年八月二十七日經董事會決議辦理盈餘公積轉增資6,410,000千元，其中，壽險業務以特別盈餘公積1,154,000千元轉增資；儲匯業務以特別盈餘公積5,256,000千元轉增資，共增資6,410,000千元。以民國一一〇年九月三十日為增資基準日，於民國一一〇年十月十八日辦妥變更登記，增資後本公司壽險業務、儲匯業務及郵務業務實收資本額分別為21,154,000千元、48,778,000千元及10,000,000千元，合計增資後實收資本額為79,932,000千元。

本公司於民國一一一年三月二十五日經董事會決議辦理壽險業務盈餘公積轉增資26,000千元。以民國一一一年四月三十日為增資基準日，於民國一一一年五月二十四日辦妥變更登記，增資後本公司壽險業務、儲匯業務及郵務業務實收資本額分別為21,180,000千元、48,778,000千元及10,000,000千元，合計增資後實收資本額為79,958,000千元。

本公司於民國一〇〇年十月二十八日之董事會決議增加額定資本額為100,000,000千元，其中壽險業務資本20,000,000千元，儲匯業務資本70,000,000千元及郵務業務資本10,000,000千元。為強化壽險業務資本，本公司於民國一〇九年二月二十六日之董事會決議，擬於本公司登記資本額100,000,000千元不變情況下，調整儲匯業務資本額10,000,000千元至壽險業務，調整後壽險業務資本額30,000,000千元，儲匯業務資本額60,000,000千元及郵務業務資本額10,000,000千元。民國一一一年及一一〇年十二月三十一日，本公司額定資本額均為100,000,000千元，實收資本額分別為79,958,000千元及79,932,000千元，每股面額10元。



中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

2. 公積及盈餘分配

(1) 資本公積

資本公積需優先填補虧損後，始得按股東原有股份之比例以已實現之資本公積轉作資本或發放現金。前項所稱之已實現資本公積，包括超過票面金額發行股票所得之溢額及受領贈與之所得。

截至民國一一一年及一一〇年十二月三十一日止，本公司因原作價投資土地用途廢止轉固有財產局沖銷股本溢價金額為4,168千元。

(2) 法定盈餘公積

依照「中華郵政股份有限公司設置條例」及公司章程規定，本公司於完納一切稅捐後，應自當年度盈餘提列百分之二十五為法定盈餘公積，前項法定盈餘公積已達資本總額時，可不再提撥。依公司法規定，公司無虧損時，得經股東會決議，以法定盈餘公積發給新股或現金，惟以該項公積超過實收資本額百分之二十五之部分為限。

為健全壽險業務財務結構及強化風險承擔能力，本公司向主管機關申請辦理儲匯業務資產移撥至壽險業務，本案經行政院民國一一〇年一月七日院臺交第1090043572號函暨交通部民國一一〇年一月十五日交郵第1100000792號函核准辦理，民國一〇九年度儲匯業務移撥資產金額為10,134,885千元，包括移撥透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產2,940,120千元，按攤銷後成本衡量之金融資產7,058,219千元，應收利息136,546千元，法定盈餘公積9,477,949千元以及其他權益—透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現利益656,936千元。民國一一〇年度儲匯業務移撥資產金額為9,861,896千元，包括移撥透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產4,460,360千元，按攤銷後成本衡量之金融資產5,401,536千元，法定盈餘公積8,693,355千元以及其他權益—透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現利益1,168,541千元。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(3)特別盈餘公積

本公司特別盈餘公積明細如下：

	111.12.31	110.12.31 (審定數)
強化自有資本提列之特別盈餘公積	\$ 4,300,964	1,830,897
買賣票券損失準備轉列數	317,667	317,667
收回危險變動特別準備金提列數	25,438	24,119
重大事故及危險變動特別準備金	13,912	13,552
首次適用IFRSs提列數	3,158,443	3,158,443
除列未到期債券特別公積	4,765,722	4,708,348
處分土地迴轉特別盈餘公積強化準備金	(25,493)	(25,493)
強化準備金	4,400,000	-
外匯價格變動準備	683,790	160,294
	<u>\$ 17,640,443</u>	<u>10,187,827</u>

本公司於民國一一一年三月二十五日及一一〇年八月二十七日經董事會決議通過，分別以強化自有資本提列之特別盈餘公積26,000千元及6,410,000千元轉增資。

本公司依「保險業各種準備金提存辦法」新增之重大事故特別準備金及危險變動準備金提存款，另依規定可沖減或收回金額，得由提存於權益項下之特別盈餘公積之特別準備金依稅後金額沖減或收回之。民國一一一年度及一一〇年度重大事故及危險變動特別準備金之稅後金額提列數分別為360千元及290千元，及收回危險變動特別準備金提列數分別為1,319千元及1,727千元。

另本公司因適用外匯價格變動準備金機制規定，就當年度之稅後盈餘百分之十提列特別盈餘公積，民國一一一年度及一一〇年度提列金額分別為523,496千元及0千元，因適用該機制而依法當提列之特別盈餘公積請詳附註四(十九)說明。

依金管會民國110年6月11日金管保財字第11004920441號令規定，應就帳列股東權益項下之未實現重估增值及累積換算調整數，因選擇適用國際財務報導準則第一號豁免項目而轉入保留盈餘部分提列之特別盈餘公積。嗣後公司因使用、處分或重分類相關資產時，得就原提列特別盈餘公積之比例予以迴轉分派盈餘。前述金管保財字第11004920441號令已取代金管保財字第10102508861號令之規定。

故本公司於轉換日因首次採用國際財務報導準則所產生之未分配盈餘淨增加金額3,158,443千元，依規定列於特別盈餘公積項下。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司民國一〇六年度因原作價投資土地用途廢止轉國有財產局，故沖銷原股本溢價151千元及特別盈餘公積41千元；另民國一〇六年度與中華電信股份有限公司交換共有土地，故就原提列特別盈餘公積25,354千元迴轉至可供分派盈餘。民國一一〇年度有土地被桃園市政府徵收，故就原提列特別盈餘公積98千元迴轉至可供分派盈餘。

為健全壽險業務財務結構及強化風險承擔能力，本公司向主管機關申請同意辦理儲匯業務超額盈餘時移撥至壽險業務，經金融監督管理委員會民國一〇九年一月三日金管銀國字第1080222070號函暨交通部民國一〇九年一月十日交郵字第1090000231號函核准辦理。民國一一一年及一一〇年度儲匯業務移撥超額盈餘金額分別為1,248,034千元及1,802,375千元，致壽險業務特別盈餘公積同額增加，供作日後增資財源。

為強化本公司壽險業務準備金及執行補強計畫，本公司經金融監督管理委員會民國一一二年二月十八日金管保壽字第1120131024號函同意辦理於特別盈餘公積項下提列強化準備金4,400,000千元，以增加風險承擔能力，相關說明請詳附註六(十六)。

本公司依保險局於民國一〇八年六月二十五日依金管保財字第10804501381號函公告，自民國一〇八年一月一日起，就該函令所列示未到期債務工具除列損益依名目稅率20%之稅後金額提列(收回)特別盈餘公積，並於民國一〇八年度財務報告揭露金管保財字第10804501381號函規定之事項，相關資訊揭露如下：

- 1.民國一一一年度及一一〇年度本公司壽險業務債務工具除列損益累積餘額當年度變動調節表

壽險業債務工具除列損益	111年度
1.前一年底(12月31日)之債務工具除列損益累積餘額	4,708,348
2.當年度稅前已實現資本利得(損失)\$409,992千元，扣減所得稅之淨稅額\$81,998元後之稅後提列(收回)數	327,994
3.當年度可攤回(攤提)之淨額	270,620
4.期末之債務工具除列損益累積餘額	4,765,722
壽險業債務工具除列損益	110年度
1.前一年底(12月31日)之債務工具除列損益累積餘額	4,942,398
2.當年度稅前已實現資本利得(損失)\$0千元，扣減所得稅之淨稅額\$0千元後之稅後提列(收回)數	-
3.當年度可攤回(攤提)之淨額	234,050
4.期末之債務工具除列損益累積餘額	4,708,348

截至民國一一一年及一一〇年十二月三十一日本公司因本機制提列之特別盈餘公積餘額為4,765,722千元及4,708,348千元。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

2.民國一一一年度本機制前期期末餘額及當年度新增數之未來各年度攤銷金額明細表

年度 (民國)	前一年底(12月31日)除列 損益累積餘額之未來各年 度可攤回(攤提)之金額(1)	當年度除列損益 稅後提列(收回)數(2)	期末除列損益累積餘額 之未來各年度可攤回 (攤提)之淨額(1)+(2)
111	234,050	36,570	270,620
112	234,050	36,570	270,620
113	234,050	36,570	270,620
114	234,050	36,570	270,620
115	234,050	36,570	270,620
116	234,050	36,570	270,620
117	234,050	36,570	270,620
118	234,050	36,570	270,620
119	234,050	17,717	251,767
120	234,050	17,717	251,767
121至130	2,227,255	-	2,227,255
131	140,593	-	140,593
總計	4,708,348	327,994	4,765,722

註：總計(1)+(2)欄位不含民國一一一年度數值。

(4)盈餘分配

依本公司章程規定，本公司於完納一切稅捐後，分派盈餘時，應先提百分之二十五為法定盈餘公積，並得另提特別盈餘公積。

依民國一〇一年二月七日訂定之「人身保險業外匯價格變動準備金注意事項」第九點規定，人身保險業若年度有稅後盈餘，應就該金額之10%提列特別盈餘公積，但報經主管機關核准者不在此限。

依民國一〇二年二月八日金管保財字第10202501992號函規定，壽險業如擬採發放現金股利分配盈餘者(不包含負債型特別股)，應先函報金管會，金管會將依個別公司財務業務健全度審酌。

依「國營事業機構營業盈餘解庫注意事項」之規定，當年度預算所列盈餘部分，應按四期平均分配於四月份、七月份、十月份及十二月份依期解繳。本公司依此規定於民國一一一年度及一一〇年度分別解庫7,767,928千元及7,600,808千元，解庫時列於「預付款項」項下，盈餘分配結果入帳後，予以沖轉。

依「國營事業機構營業盈餘解庫注意事項」之規定，各年度應解庫盈餘，按自編決算數，最遲應於年度終了一個月內解繳。至行政院核定決算及審計部審定決算之解庫盈餘如有增減，應於收到決算書後二週內辦理補繳或收入退還手續。

本公司民國一一〇年度依審計部審定後之當年度盈餘，分配如下：提列法定盈餘公積3,464,494千元、特別盈餘公積1,804,392千元及撥付股息紅利8,589,089千元。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司民國一一〇年十二月三十一日未分配盈餘0千元加計民國一一一年度稅後淨利19,633,579千元及處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具淨利益1,849,807千元及特別盈餘公積轉入數234,050千元，合計可供分配盈餘為21,717,436千元，分配情形如下：提列法定盈餘公積5,429,359千元、提列特別盈餘公積7,712,666千元及撥付股息紅利8,575,411千元後，民國一一一年十二月三十一日未分配盈餘為0千元。民國一一一年度依查核後結果提列盈餘分派金額尚待審計部審定。

(5)其他權益

	透過其他綜合 損益按公允價值 衡量之金融資產	確 定 福利計畫	採用覆蓋法 重分類之 其他綜合損益	合 計
民國111年1月1日(審定數)	\$ 79,802,175	(7,481,963)	4,868,319	77,188,531
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產未實現 利益	(45,324,903)	-	-	(45,324,903)
處分透過其他綜合損益按公 允價值衡量之權益工具	(1,849,807)	-	-	(1,849,807)
確定福利計畫再衡量數	-	2,510,518	-	2,510,518
採用覆蓋法重分類之其他綜 合損失	-	-	(6,967,728)	(6,967,728)
民國111年12月31日餘額	\$ 32,627,465	(4,971,445)	(2,099,409)	25,556,611
民國110年1月1日(審定數)	\$ 61,603,475	141,296	2,165,143	63,909,914
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產未實現 利益	21,794,583	-	-	21,794,583
處分透過其他綜合損益按公 允價值衡量之權益工具	(3,595,883)	-	-	(3,595,883)
確定福利計畫再衡量數	-	(7,623,259)	-	(7,623,259)
採用覆蓋法重分類之其他綜 合利益	-	-	2,703,176	2,703,176
民國110年12月31日餘額	\$ 79,802,175	(7,481,963)	4,868,319	77,188,531

(二十三)每股盈餘

本公司基本每股盈餘之計算如下：

	111年度	110年度
歸屬於普通股權益持有人之損益	\$ 19,633,579	10,027,944
當期流通在外普通股加權平均數(千股)	7,995,800	7,995,800
基本每股盈餘(元)	\$ 2.46	1.25

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(二十四)郵務收入及成本

1.郵務收入

	<u>111年度</u>	<u>110年度</u>
函件收入	\$ 22,335,537	22,528,992
包裹收入	3,114,573	3,277,569
快捷郵件收入	4,267,880	4,341,970
國際聯郵運費收入	967,793	859,044
集郵收入	660,786	653,381
其他郵費收入	170,255	133,815
減：郵資退回與郵費折讓	<u>(2,704,151)</u>	<u>(2,683,990)</u>
	<u>\$ 28,812,673</u>	<u>29,110,781</u>

2.郵務成本

	<u>111年度</u>	<u>110年度</u>
郵件處理費	\$ 17,845,185	16,748,543
郵件運輸費	1,793,653	1,743,158
攤銷郵票印製費	213,454	197,566
國際聯郵運費	1,977,695	2,500,837
其他郵務成本	<u>619,439</u>	<u>591,513</u>
	<u>\$ 22,449,426</u>	<u>21,781,617</u>

(二十五)保險損益分析

1.自留滿期保費收入

本公司壽險業務僅提供保險合約，未有具裁量參與特性之金融商品，合約自留滿期保費收入明細如下：

	<u>111年度</u>	<u>110年度</u>
簽單保費收入	\$ 84,045,343	99,178,459
減：未滿期保費準備淨變動	<u>461</u>	<u>742</u>
	<u>\$ 84,044,882</u>	<u>99,177,717</u>

2.自留保險賠款與給付

本公司壽險業務僅提供保險合約，未有具裁量參與特性之金融商品，合約自留保險賠款與給付明細如下：

	<u>111年度</u>	<u>110年度</u>
自留保險賠款與給付	<u>\$ 88,933,018</u>	<u>118,377,154</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(二十六)營業租賃

本公司出租其投資性不動產，由於並未移轉付屬於標的資產所有權之幾乎所有風險與報酬，該等租賃合約係分類為營業租賃，請詳附註六(十)投資性不動產。

租賃給付之到期分析以報導日後將收取之未折現租賃給付總額明細如下：

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
低於一年	\$ 280,924	308,083
一至二年	238,138	161,000
二至三年	176,118	133,246
三至四年	157,121	95,738
四至五年	103,501	68,630
五年以上	<u>123,381</u>	<u>184,011</u>
未折現租賃給付總額	<u>\$ 1,079,183</u>	<u>950,708</u>

本公司以營業租賃出租數個辦公室、店舖及商場，租賃期間為三年至五年，租金給付每年調整以反映市場租金。本公司以營業租賃出租投資性不動產，其由投資性不動產產生之租金收入與相關之直接營運費用如下：

	<u>111年度</u>	<u>110年度</u>
投資性不動產之租金收入	\$ <u>351,578</u>	<u>318,205</u>
當期產生租金收入之投資性不動產所發生之直接營運費用	<u>\$ (150,395)</u>	<u>(130,071)</u>

(二十七)財務收益及財務成本

1.利息收入

	<u>111年度</u>	<u>110年度</u>
債券息	\$ 69,256,829	66,883,765
票券息	8,991,222	5,298,404
放款息	436,693	407,831
壽險貸款及墊繳保費息	484,395	565,854
存款息	23,977,317	15,325,385
其他	<u>45,244</u>	<u>34,992</u>
	<u>\$ 103,191,700</u>	<u>88,516,231</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

2. 透過損益按公允價值衡量之金融資產及負債(損)益

	111年度	110年度
評價損益	\$ (29,073,031)	(7,636,268)
處分損益	(75,800,138)	32,228,463
股利收入	3,451,134	1,933,501
其他	20,955	11,996
	<u>\$ (101,401,080)</u>	<u>26,537,692</u>

3. 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益

	111年度	110年度
權益工具投資股利收入(附註六(三))	\$ 7,987,279	6,340,782
權益工具投資標借及借券收入	3,526	391
國內外債券處分利益	409,992	199,960
	<u>\$ 8,400,797</u>	<u>6,541,133</u>

4. 利息費用

	111年度	110年度
定期儲金息	\$ 39,166,972	29,880,209
存簿儲金息	8,016,818	3,614,253
銀行同業拆款息	5,058	3,393
劃撥儲金息	37,940	8,831
利息費用—附條件交易及其他	1,253	985
	<u>\$ 47,228,041</u>	<u>33,507,671</u>

(二十八) 手續費收入

	111年度	110年度
劃撥儲金手續費收入	\$ 879,327	909,481
存簿儲金手續費收入	674,664	585,726
金融卡手續費收入	636,657	544,379
匯費手續費收入	225,045	244,352
其他手續費收入	197,324	167,160
	<u>\$ 2,613,017</u>	<u>2,451,098</u>

本公司民國一〇五年度起兼營電子支付機構業務，於民國一一一年度及一一〇年度認列手續費收入分別為2,219,042元及1,789,441元。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(二十九)公允價值之等級資訊

1.公允價值與帳面金額

除現金及約當現金、存放央行、應收/應付款項、附賣回債券投資、放款、其他金融資產、銀行同業拆款、存款及匯款及存入保證金等短期金融工具，因為此類商品到期日甚近，其帳面應屬估計公允價值之合理基礎，故未揭露其公允價值及租賃負債依規定無需揭露其公允價值。本公司之公允價值資訊如下：

	111.12.31		110.12.31	
	帳面金額	公允價值	帳面金額	公允價值
金融資產：				
透過損益按公允價值衡量之金融資產	\$ 89,675,038	89,675,038	107,500,840	107,500,840
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	302,273,900	302,273,900	338,400,436	338,400,436
按攤銷後成本衡量之金融資產	4,480,742,526	4,228,684,358	4,654,881,875	4,785,073,115
其他金融資產	4,212,316	4,212,316	4,712,874	4,712,874
非金融資產：				
投資性不動產	14,341,378	19,841,683	13,711,597	18,798,995
金融負債：				
透過損益按公允價值衡量之金融負債	13,858,956	13,858,956	112,528	112,528

2.本公司估計金融工具公允價值所使用之方法及假設如下：

- (1)短期金融工具以其在資產負債表上之帳面價值估計其公允價值；因為此類商品到期日甚近，其帳面價值應屬估計公允價值之合理基礎。此方法應用於現金及存拆放銀行同業、存拆放銀行同業、存放央行、附賣回債券投資、應收款項、其他金融資產(不含催收款)、銀行同業拆放、應付款項、附買回債券負債、存款及匯款及存出(入)保證金。
- (2)金融資產如有活絡市場公開報價時，則以此市場價格為公允價值。若無市場價格可供參考時，則採用評價方法估計，所使用之估計與假設係與市場參與者於金融商品訂價時用以作為估計及假設之資訊一致。本公司使用之折現率與實質上條件及特性相同之金融商品之報酬率相等。
- (3)放款(含其他金融資產中之催收款)及存款因皆為附息之金融資產及負債，故其減除備抵減損失後之帳面價值與目前之公允價值相近。

(4)衍生工具

遠期外匯及匯率交換合約之公允價值，如可得時，係以市場價格為基礎；如無可得之市場價格，則公允價值係以合約遠期價格及現時遠期價格間之差額，以市場利率依合約剩餘到期期間予以折現估計之。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(5)投資性不動產

本公司之投資性不動產後續衡量係採成本模式，投資性不動產之公允價值係以獨立評價人員（具備經認可之相關專業資格，並對所評價之投資性不動產之區位及類型於近期內有相關經驗）之評價為基礎，該評價係以市場比較法比較鄰近地區相似條件之不動產市場價值，及依收益法考量出租該不動產預期未來淨收益以收益資本化率予以計算收益價格，並綜合評估市場價值及收益價格以決定不動產之價值。

3.公允價值層級資訊

公允價值資訊及三等級定義

下表按評價方式，分析以公允價值衡量之金融工具。各公允價值等級定義如下：

- (1)第一等級係指金融工具於活絡市場中，相同金融工具之公開報價，活絡市場係指符合下列所有條件之市場：(A)在市場交易之工具具有同質性；(B)隨時可於市場中尋得具意願之買賣雙方；(C)價格資訊可為大眾所取得。
- (2)第二等級係指除活絡市場公開報價以外之可觀察價格，包括直接（如價格）或間接（如自價格推導而來）自活絡市場取得之可觀察投入參數，例如：
 - A.活絡市場中相似金融工具之公開報價，指持有金融工具之公允價值，係依據相似金融工具近期之交易價格推導而得，相似金融工具應依該金融工具之特性及其交易條件予以判斷。金融工具之公允價值須配合相似金融工具之可觀察交易價格予以調整之因素可能包括相似金融工具近期之交易價格已有時間落差（距目前已有一段期間）、金融工具交易條件之差異、涉及關係人之交易價格、相似金融工具之可觀察交易價格與持有之金融工具價格之相關性。
 - B.非活絡市場中，相同或相似金融工具之公開報價。
 - C.以評價模型衡量公允價值，而評價模型所使用之投入參數（例如：利率、殖利率曲線、波動率等），係根據市場可取得之資料（可觀察投入參數，指參數之估計係取自市場資料，且使用該參數評價金融工具之價格時，應能反映市場參與者之預期）。
 - D.投入參數，大部分係衍生自可觀察市場資料，或可藉由可觀察市場資料驗證其相關性。
- (3)第三等級係指衡量公允價值之投入參數並非根據市場可取得之資料（不可觀察之投入參數，例如：使用歷史波動率之選擇權訂價模型，因歷史波動率並不能代表整體市場參與者對於未來波動率之期望值）。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

資產及負債項目	111.12.31			
	合 計	公允價值		
		相同資產 於活躍市 場之報價 (第一等級)	重大之其 他可觀察 輸入值 (第二等級)	重 大 之 不可觀察 輸入值 (第三等級)
重複性公允價值衡量				
非衍生金融工具				
資產：				
強制透過損益按公允價值衡量之				
金融資產				
股票投資	\$ 46,810,245	46,810,245	-	-
債券投資	16,016,302	-	16,016,302	-
基金及其他	17,411,749	17,411,749	-	-
透過其他綜合損益按公允價值衡				
量之金融資產				
股票投資	192,180,420	191,487,012	-	693,408
債券投資	110,093,480	-	110,093,480	-
衍生金融工具				
資產：				
換匯合約及遠期外匯	8,797,255	-	8,797,255	-
期貨保證金及選擇權權利金	639,487	639,487	-	-
負債：				
換匯合約及遠期外匯	13,858,956	-	13,858,956	-

資產及負債項目	110.12.31			
	合 計	公允價值		
		相同資產 於活躍市 場之報價 (第一等級)	重大之其 他可觀察 輸入值 (第二等級)	重 大 之 不可觀察 輸入值 (第三等級)
重複性公允價值衡量				
非衍生金融工具				
資產：				
強制透過損益按公允價值衡量之				
金融資產				
股票投資	\$ 54,226,250	54,226,250	-	-
債券投資	19,474,804	-	19,474,804	-
基金及其他	27,541,927	27,541,927	-	-
透過其他綜合損益按公允價值衡				
量之金融資產				
股票投資	214,680,533	213,867,314	-	813,219
債券投資	123,719,903	-	123,719,903	-
衍生金融工具				
資產：				
換匯合約及遠期外匯	5,904,807	-	5,904,807	-
期貨保證金及選擇權權利金	353,052	353,052	-	-
負債：				
換匯合約及遠期外匯	107,041	-	107,041	-
選擇權權利金	5,487	5,487	-	-

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(4)民國一一一年度及一一〇年度並無任何第一等級與第二等級間之移轉情事。

(5)非以公允價值衡量者之等級資訊

本公司之非以公允價值衡量之金融工具，除下表所列示之項目外，其他如現金及約當現金、應收/應付款項、放款及存出/入保證金之帳面金額係公允價值合理之近似值，故未揭露其公允價值。有關非以公允價值衡量之金融工具與非金融資產其公允價值等級如下：

資產及負債項目	111.12.31			
	合計	相同資產於 活躍市場之報價 (第一等級)	重大之其他 可觀察輸入值 (第二等級)	重大之不可 觀察輸入值 (第三等級)
金融資產：				
按攤銷後成本衡量之金融資產	5			
國內短期債券	1,198,788,603	1,198,788,603	-	-
國內債券投資	2,125,476,863	22,051,012	2,103,425,851	-
國內結構性商品	106,787,719	-	-	106,787,719
國外債券投資	797,631,173	-	797,631,173	-
非金融資產				
投資性不動產	19,841,683	-	-	19,841,683
110.12.31				
資產及負債項目	合計	相同資產於 活躍市場之報價 (第一等級)	重大之其他 可觀察輸入值 (第二等級)	重大之不可 觀察輸入值 (第三等級)
金融資產：				
按攤銷後成本衡量之金融資產	5			
國內短期債券	1,678,771,690	1,678,771,690	-	-
國內債券投資	2,120,076,967	48,501,851	2,071,575,116	-
國內結構性商品	77,082,890	-	-	77,082,890
國外債券投資	909,141,568	-	909,141,568	-
非金融資產				
投資性不動產	18,798,995	-	-	18,798,995

上述非以公允價值衡量之金融資產其評價技術與輸入值，係先以市場公開報價之市場價格為公允價值。若無市場價格可供參考時，則採用評價方法估計，而其評價模型先以可觀察之輸入值，例如：利率、殖利率曲線、波動率等，反映市場參與者之預期作為輸入值予以評價。

本公司非以公允價值衡量之投資性不動產其評價技術及輸入值，請參閱附註六(十)之說明。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(6)第三等級之變動明細表

	透過其他 綜合損益 按公允價值衡量
民國111年1月1日	\$ 813,219
總利益或損失	
認列於其他綜合損益	(119,811)
民國111年12月31日	<u>\$ 693,408</u>
民國110年1月1日	\$ 683,641
總利益或損失	
認列於其他綜合損益	124,886
購買	4,692
民國110年12月31日	<u>\$ 813,219</u>

上述總利益或損失，係列報於「透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現評價利益(損失)」。其中與民國一十一年及一〇年十二月三十一日仍持有之資產相關者如下：

	111年度	110年度
總利益或損失		
認列於其他綜合損益(列報於「透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現評價利益」)	\$ 564,819	684,630

(7)重大不可觀察輸入值(第三等級)之公允價值衡量之量化資訊

本公司自民國一〇七年一月一日起，將國際會計準則第三十九號下以成本衡量之金融資產重分類為透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產，因該等權益證券投資不具活絡市場，故以評價方法估計其公允價值。公允價值估計過程中，採用具有複數重大不可觀察輸入值，因此將其歸類為第三等級之公允價值。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

重大不可觀察輸入值之量化資訊列表如下：

項目	評價技術	重大不可觀察輸入值	重大不可觀察輸入值與公允價值關係
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－無活絡市場之權益工具投資	可類比上市上櫃公司法	<ul style="list-style-type: none"> • 企業價值與 EBITDA 比 (111.12.31 及 110.12.31 為 8.92 及 18.00) • 企業價值對總資產比 (111.12.31 及 110.12.31 為 - 及 1.25) • 企業價值對營收金額比 (111.12.31 及 110.12.31 為 1.72 及 1.37~10.32) • 市帳率 (111.12.31 及 110.12.31 為 - 及 1.13) • 缺乏市場流通性折價 (111.12.31 及 110.12.31 為 18.25%~26.15% 及 10.00%~41.00%) • 企業價值與 EBIT 比 (111.12.31 及 110.12.31 為 15.17% 及 -) • 股權價值乘數 P/E (111.12.31 及 110.12.31 為 10.67% 及 -) 	<ul style="list-style-type: none"> • 乘數愈高，公允價值愈高 • 缺乏市場流通性折價愈高，公允價值愈低

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(8)對第三等級之公允價值衡量，公允價值對合理可能替代假設之敏感度分析

本公司對金融工具之公允價值衡量係屬合理，惟若使用不同之評價模型或評價參數可能導致評價之結果不同。針對分類為第三等級之金融工具，若評價參數變動，則對本期損益或其他綜合損益之影響如下：

	輸入值	向上或下 變動	公允價值變動及應於 本期損益		公允價值變動及應於 其他綜合損益	
			有利變動	不利變動	有利變動	不利變動
民國111年12月31日						
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融 資產－無活絡市場之權益工具投資	市場乘數	+10%	-	-	65,888	-
	市場乘數	-10%	-	-	-	65,888
	流動性折價	+10%	-	-	-	17,346
	流動性折價	-10%	-	-	17,346	-
110年12月31日						
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融 資產－無活絡市場之權益工具投資	市場乘數	+10%	-	-	56,179	-
	市場乘數	-10%	-	-	-	56,179
	流動性折價	+10%	-	-	-	20,435
	流動性折價	-10%	-	-	20,435	-

本公司有利及不利變動係指公允價值之波動，而公允價值係根據不同程度之不可觀察之投入參數，以評價技術計算而得。若金融工具之公允價值受一個以上輸入值之所影響，上表僅反應單一輸入值變動所產生之影響，並不將輸入值間之相關性及變異性納入考慮。

(9)第三等級公允價值衡量之評價流程

本公司第三等級之公允價值使用不可觀察之輸入值。該等級之輸入值來源有二：其一來源為，評價委任機構所提供之價格，其商品之價格提供資訊大多以季為單位定期更新；其二來源為使用可類比上市上櫃公司法進行評價。

4.金融資產及金融負債互抵

本公司有適用金管會認可之國際會計準則第三十二號第四十二段之規定互抵之金融工具交易，與該類交易相關之金融資產及金融負債係以淨額表達於資產負債表。

本公司亦有從事未符合公報互抵條件，但有與交易對手簽訂可執行淨額交割總約定或類似協議規範。上述可執行淨額交割總約定或類似協議在雙方選擇以淨額交割時，得以金融資產及金融負債互抵後淨額交割，若無，則以總額交割。但若交易之一方有違約之情事發生時，交易之另一方得選擇以淨額交割。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

下表列示上述金融資產與金融負債互抵之相關資訊：

	受互抵、可執行淨額交割總約定或類似協議規範之金融資產(負債)					
	已認列之 金融資產 (負債)總額 (a)	於資產負債 表中互抵之 已認列之 金融資產 (負債)總額 (b)	列報於資產 負債表之 金融資產 (負債)淨額 (c)=(a)-(b)	未於資產負債表互抵 之相關金額(d)		淨額 (e)=(c)-(d)
				金融工具	所收取之 現金擔保品	
111.12.31						
衍生工具資產	\$ 8,797,255	-	8,797,255	6,986,497	-	1,810,758
衍生工具負債	13,858,956	-	13,858,956	6,986,497	-	6,872,459
110.12.31						
衍生工具資產	5,904,807	-	5,904,807	107,041	-	5,797,766
衍生工具負債	107,041	-	107,041	107,041	-	-

(三十)財務風險管理

本公司於報導日因持有金融工具所產生之各項風險，包括市場風險（含匯率風險、利率風險及權益風險）、信用風險、作業風險及流動性風險。

以下說明本公司風險管理目的、政策與程序、上述風險產生來源之相關資訊及風險衡量方法。

1.風險管理目的、政策與程序

本公司風險管理目的在於確保公司營運策略目標及所面臨風險之特性，均有適當且健全有效之風險管理制度，以利積極從事各項業務發展；並在適當之風險限額下，提昇獲利，達成年度盈餘目標，並透過一定程序傳達予公司上下一體進行。

本公司從事任何投資業務，均訂有相關作業規範；另依據本公司風險管理政策，訂有各項風險管理要點，如「市場風險管理要點」、「信用風險管理要點」、「作業風險管理要點」、「流動性風險管理要點」、「利率風險管理作業要點」、「壽險業務保險風險管理要點」及「壽險業務資產負債配合風險管理要點」等規定，作為風險管理遵循依據。對各項風險之管理，應循風險辨識、風險衡量、風險對策與風險監控等項目進行管理，並予以文件化。

2.本公司財務風險資訊如下：

(1)信用風險

本公司主要信用風險係源自債務工具投資、轉存款與定存單及放款等，針對各項投資標的及交易對手信用風險，依其外部信用評等訂有投資限額及交易管理規範，另參照新巴塞爾資本協定規範及國際信評機構評等之對應關係，建立由21個等級組成反映不同違約風險程度之內部評等等級架構，參採國際信評機構之歷史轉移矩陣衡量預期信用損失。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

A. 預期信用損失-金融工具

a. 信用風險顯著增加

本公司透過比較下列兩者以辨識信用風險是否顯著增加：

(A) 報導日金融工具評等等級；及

(B) 原始購買或認列日金融工具評等等級

當金融工具報導日評等等級較原始購買或認列日評等等級降低2等以上，即推定自資產原始認列後，其信用風險已顯著增加。

金融工具原始認列(不含購入時已減損或認列時已減損之金融資產)時，以12個月存續期間預期信用損失衡量備抵損失，惟若金融工具自原始購買或認列後，信用風險顯著增加且信用品質為非低度信用風險，則以衡量該金融工具存續期間預期信用損失為其備抵損失。

當金融工具之內部評等等級為1-10等，即約當全球公認投資等級以上之部位時，本公司視其為低度信用風險；12個月預期信用損失係指金融工具於報導日後12個月內可能違約所產生之預期信用損失。

當金融工具之內部評等等級遭調降至第21等，顯示金融資產之信用風險增加至被視為信用已減損，金融資產應個別評估且認列存續期間預期信用損失。

b. 違約定義

當金融工具之內部評等等級遭調降至第21等，顯示金融資產之信用風險增加至被視為信用已減損，金融資產應個別評估且認列存續期間預期信用損失。

c. 衡量預期信用損失

本公司衡量預期信用損失主要參數為違約機率、違約損失率及違約曝險金額：

違約機率：參採國際評等公司之歷史轉移矩陣中各評等之違約機率。

違約損失率為違約事件發生時，其可能之損失幅度，本公司係參採國際評等公司發布發行人加權平均(Issuer-weighted)之優先有擔保債權、優先無擔保債權及次順位債權之歷史回收率推估違約損失率。

違約曝險額為違約事件發生時之債權金額，本公司金融工具之違約曝險額即為其帳面淨額。

d. 信用風險品質分析-金融工具

應收款項之信用風險暴險資訊請詳附註六(六)。其他係超過三個月之定期存款(係列報於現金及約當現金)。

按攤銷後成本衡量之金融資產包括投資公債、普通公司債及金融債等，相關投資明細及減損提列情形請詳附註六(三)。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資為政府公債及公司債，相關投資明細及減損提列情形請詳附註六(三)。

上開均為信用風險低之金融資產，因此按十二個月預期信用損失金額衡量該期間之備抵減損損失(本公司如何判定信用風險低之說明請詳附註四(七))。民國一一一年度及一一〇年度之備抵減損損失變動如下：

	應收款項 及其他	按攤銷後 成本衡量 之債務 債 券	透過其他 綜合損益 按公允價值 衡量之債券	合 計
111年1月1日餘額	\$ 253,657	661,600	2,752	918,009
認列(迴轉)之減損損失	384,023	298,404	1,163	683,590
111年12月31日餘額	\$ 637,680	960,004	3,915	1,601,599
	應收款項 及其他	按攤銷後 成本衡量 之債務 證 券	透過其他綜 合損益按公 允價值衡量 之債務證券	合 計
110年1月1日餘額	\$ 693,216	1,184,949	31,053	1,909,218
認列(迴轉)之減損損失	(439,559)	(523,349)	(28,301)	(991,209)
110年12月31日餘額	\$ 253,657	661,600	2,752	918,009

B. 預期信用損失—不動產抵押放款

a. 低信用風險定義

當借款人於財務報導日未逾期一個月繳款或雖逾期一個月以上，惟信用評分未惡化時(個人信用評分較原始認列時惡化低於0.01%)，屬低信用風險。

b. 預期信用減損損失衡量

放款資產原始認列時，均為十足擔保，評估日屬低信用風險資產及當月應收未收利息，應認列十二個月以內預期信用損失。

放款資產認列後，若信用風險顯著增加，信用已減損之判斷基準：

- (A)逾期一個月以上且信用品質為非低度信用風險資產及其應收未收利息。
- (B)依個人信用評分較原始認列時惡化0.01%以上，依惡化比率分為5個區間，認列存續期間預期信用損失。

當有客觀減損證據如下，顯示放款資產之信用風險增加至資產已減損：

- (A)催收款逾期2年，放款資產應個別評估，資產減損部分轉銷呆帳，淨攤銷後帳面金額，認列存續期間預期信用損失。
- (B)拍賣擔保物不足額，轉銷呆帳。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

c.信用風險品質分析－不動產抵押放款

民國一一年及一〇年度十二月三十一日壽險業務不動產抵押放款減損帳面金額(含應收息)為370,197千元及418,599千元，係依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」評估，而依IFRS 9減損評估模型評估之金融資產減損金額為1,129千元及1,756千元。民國一〇七年度一月一日適用IFRS 9後，壽險業務不動產抵押放款減損應以兩者取其高者為基準。

民國一一年度及一〇年度之備抵損失變動如下：

	放款(含應收息)
111年1月1日餘額	S 418,599
迴轉之減損損失	(48,402)
111年12月31日餘額	<u>S 370,197</u>
110年1月1日餘額	S 461,717
迴轉之減損損失	(43,118)
110年12月31日餘額	<u>S 418,599</u>

- C.本公司壽險業務由於承作貸款，故有授信承諾。本公司壽險業務民國一一年度及一〇年度授信貸款，依貸款性質而有所不同，利率區間皆為1.11%~4.50%。

由於此類金融商品不會於到期前全部實際支付，因此該合約金額並不代表未來現金流出數，亦即未來現金需求金額低於合約金額。假設授信額度已用罄且擔保品或其他擔保完全失去其價值時，信用風險金額與合約金額相等，亦即此為其可能發生之最大損失。

本公司壽險業務在提供貸款承諾時，均嚴格評估借款人信用條件。本公司壽險業務核准撥付貸款予某些特定客戶前，將要求提供適當的擔保品。民國一一年度及一〇年度有擔保品之貸款占貸款總金額比率約為100%，所提供擔保品為不動產。當客戶違約時，本公司會強制執行其擔保品或其他擔保權利。本公司壽險貸款係在保單價值準備金範圍內貸放。

- D.當金融工具交易相對人顯著集中於一人，或金融工具交易相對人雖有若干，但大多從事類似商業活動，且具有類似經濟特質，使其履行合約能力受到經濟或其他狀況之影響亦相類似時，則發生信用風險顯著集中之情況。

本公司儲匯及壽險貸款業務金額並不重大，交易對象主要為自然人，未顯著集中於單一客戶或單一交易相對人或單一產業型態。本公司儲匯業務主要在信用風險源自銀行同業轉存款，依轉存銀行性質別分類列示信用風險顯著集中資訊如下：

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

單位：千元

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
公營銀行	\$ 479,266,237	246,428,382
民營銀行	445,080,904	205,479,893
	<u>\$ 924,347,141</u>	<u>451,908,275</u>

為降低信用風險，本公司定期持續評估轉存銀行財務狀況、調整轉存限額及評估轉存款回收可能性。

E. 金融資產信用風險最大風險曝險額

在不考慮擔保品或其他信用加強工具情況下，本公司金融資產於資產負債表日最大信用風險係指每項金融資產帳面價值（已考量備抵減損損失及備抵呆帳）。民國一一一年度及一一〇年度之最大信用曝險金額分別為7,831,386,084千元及7,556,678,388千元。

F. 金融資產信用曝險集中情形

若交易對手集中於某一產業或地區或共同具備某些特性，其信用風險通常會相對應提高。此外，不同產業和地區之經濟發展均具有其獨特性，因此不同產業或地區之信用風險亦不相同。

本公司債券投資依發行人所在地區別之信用曝險如下：

單位：千元

	<u>111.12.31</u>	<u>110.12.31</u>
澳洲	\$ 94,324,073	86,405,417
加拿大	122,852,657	106,451,895
法國	127,799,353	106,964,762
德國	35,060,381	24,814,771
荷蘭	32,885,090	36,270,867
瑞士	14,856,411	12,330,695
英國	92,834,978	82,653,124
美國	330,053,971	260,491,691
台灣	2,223,138,746	2,104,974,466
其他	227,212,858	224,117,548
合計	<u>\$ 3,301,018,518</u>	<u>3,045,475,236</u>

(2) 流動性風險

A. 本公司資本及營運資金足以支應履行所有合約義務，未有因無法籌措資金用以履行合約義務之流動性風險。另本公司從事衍生性金融商品所承作之幣別皆屬高流動性之貨幣，無法於市場上以合理價格出售之可能性極小，變現流動風險低；且除投資固定收益商品分類為無活絡市場者，其流動性風險之虞外，其餘金融資產均有活絡市場，預期能在市場上以接近公允價值出售。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

B.非衍生金融負債到期分析

下表係按資產負債表日至合約到期日之剩餘期間列示本公司之非衍生金融負債之現金流出分析。表中揭露之金額係未經折現之合約現金流量。

111.12.31	一年以內	一年以上	合 計
金融負債合約現金流出：			
應付款項	65,373,272	44,855	65,418,127
租賃負債	345,612	602,208	947,820
合 計	65,718,884	647,063	66,365,947

110.12.31	一年以內	一年以上	合 計
金融負債合約現金流出：			
應付款項	60,438,288	45,835	60,484,123
租賃負債	289,308	516,751	806,059
合 計	60,727,596	562,586	61,290,182

C.衍生性金融負債到期分析

本公司持有以總額交割之衍生工具包括：外匯衍生工具(遠期外匯及外匯交換)及權益衍生工具(台指選擇權)。其現金流量分析如下：

111.12.31	0-30天	31-90天	91-180天 (含)	181天-365天 (含)	1年以上	合 計
透過損益按公允價值衡量之 衍生性金融負債：						
－外匯衍生工具						
－現金流出	4,877,468	3,928,809	2,950,728	2,101,951	-	13,858,956
－權益衍生工具						
－現金流出	-	-	-	-	-	-
現金流量淨額	4,877,468	3,928,809	2,950,728	2,101,951	-	13,858,956

110.12.31	0-30天	31-90天	91-180天 (含)	181天-365天 (含)	1年以上	合 計
透過損益按公允價值衡量之 衍生性金融負債：						
－外匯衍生工具						
－現金流出	22,619	9,567	74,855	-	-	107,041
－權益衍生工具						
－現金流出	5,487	-	-	-	-	5,487
現金流量淨額	28,106	9,567	74,855	-	-	112,528

(3)市場風險管理

本公司所持有之金融工具因市場價格變動，導致金融工具可能發生損失之風險，主要包括：匯率風險、利率風險及權益風險。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

A.市場風險管理之目的、政策與程序

本公司綜合考量相關法令規定、國內外金融市場狀況、資產負債配合及各項風險部位可承受程度執行市場風險管理。為達成風險管理目的，本公司各項風險可承受程度，除法令最低要求限制外，其可承受風險曝露額度，由董事會授權，並由風險管理單位定期報告風險曝露部位資訊、檢視風險程度及避險成效。

另運用主管機關所核准各項衍生工具，規避本公司因投資於股票、基金、固定收益等金融工具所產生市場風險。例如，利用遠期外匯、外匯交換等方式，規避外幣對新臺幣波動風險。

B.市場風險之衡量方法

a.本公司以風險值(Value at Risk)衡量各項金融工具市場風險，風險值之計算係採用參數法，選取過去250天之歷史資料、99%信賴區間及10天持有期間，按日計算交易簿投資組合之風險值；另訂有風險容忍度及風險值限額，按日監控相關金融工具之風險變動情形並陳報高階主管。

本公司金融工具於民國一一一年度及一一〇年度及各該年度之風險值如下：

	111年度			
	期末	平均	最高	最低
匯率風險	\$ 1,201,811	2,329,482	4,594,284	1,201,811
利率風險	472,208	482,922	680,384	158,805
權益風險	12,398,598	16,543,269	22,222,919	9,012,903
分散效果	(1,857,230)	-	-	-
風險值總數	12,215,386	16,145,442	21,517,698	8,292,609

	110年度			
	期末	平均	最高	最低
匯率風險	\$ 3,060,201	5,017,907	9,672,613	2,910,289
利率風險	949,487	836,780	1,282,643	542,949
權益風險	11,281,279	14,319,349	28,763,907	9,100,599
分散效果	(4,945,547)	-	-	-
風險值總數	10,345,421	14,403,832	27,130,556	9,499,130

因風險值計算方法有其先天上之限制，因此本公司尚輔以其他市場風險管理技術，例如：敏感性分析、壓力測試等。

b.利率敏感性分析

透過利率敏感性分析得以量化本公司固定收益投資因市場利率變動導致未來現金流量或公允價值變動可能產生之損益。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

下表係說明本公司利息淨收益及權益於其他變數維持不變情況下，金融工具對主要利率曲線變動之敏感性。「利息淨收益敏感性」係指一定利率變動對預計未來一年內將進行利率重訂價之金融資產，所產生利息收入影響數。「權益敏感性」係指一定利率變動對期末持有分類為透過其他綜合損益按公允價值衡量之固定利率債券部位進行重訂價，所產生之公允價值淨變動對其他綜合損益影響。

利率變化	利息淨收益敏感性		權益敏感性	
	111年度	110年度	111年度	110年度
主要利率曲線上升 100BPS	36,676,005	37,932,409	(7,460,732)	(10,275,152)
主要利率曲線下跌 100BPS	(36,676,005)	(37,932,409)	8,921,425	12,440,963

以上敏感性分析係基於金融資產具有利率風險部位。相關分析僅衡量一年內利率變化，反映一年內本公司金融資產重訂價時，對本公司按年化計算損益及權益影響，假設如下：

- (A)所有於一年內重訂價或到期資產，均假設在相關期間開始時重新訂價或到期；
- (B)收益率曲線隨利率變化而平行移動；
- (C)資產組合並無其他變化。

基於以上假設，利率增減導致本公司淨利息收益及權益實際影響數可能與此敏感度分析結果不同。

C. 匯率風險

- a. 本公司持有外幣資產、負債之金融工具於資產負債表日依各幣別區分並以帳面價值列示如下：

外幣：千元

	111.12.31			110.12.31		
	外幣	匯率	台幣	外幣	匯率	台幣
金融資產						
貨幣性項目						
美元	\$ 30,500,426	30.7210	937,003,581	29,514,166	27.6550	816,214,270
澳幣	4,553,917	20.7824	94,641,330	4,624,391	20.0942	92,923,435
人民幣	11,036,556	4.4102	48,673,421	10,772,805	4.3414	46,769,056
加拿大幣	379,079	22.6682	8,593,049	375,416	21.6503	8,127,871
馬幣	18,988	6.9606	132,166	253,054	6.6283	1,677,318
歐元	206,926	32.7486	6,776,536	205,521	31.3704	6,447,273
英鎊	116,681	37.0424	4,322,133	108,088	37.3403	4,036,042
新加坡幣	30,000	22.8561	685,683	30,000	20.4681	614,043
			<u>\$ 1,100,827,899</u>			<u>976,809,308</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

非貨幣性項目	111.12.31			110.12.31		
	外幣	匯率	台幣	外幣	匯率	台幣
美元	\$ 1,610,505	30.7210	<u>49,476,335</u>	2,433,903	27.6550	<u>67,309,586</u>
衍生工具						
美元	\$ -	-	7,210,862	-	-	5,060,655
澳幣	-	-	1,552,955	-	-	796,821
歐元	-	-	-	-	-	23,990
加幣	-	-	<u>33,438</u>	-	-	<u>23,341</u>
			<u>8,797,255</u>			<u>5,904,807</u>
金融負債						
衍生工具						
美元	\$ -	-	12,594,501	-	-	8,823
澳幣	-	-	1,016,199	-	-	98,218
歐元	-	-	41,650	-	-	-
人民幣	-	-	<u>206,606</u>	-	-	<u>-</u>
			<u>\$ 13,858,956</u>			<u>107,041</u>

b. 匯率敏感性分析

下表列示美元、澳幣、歐元、加拿大幣及人民幣相對新臺幣貶值1%時，對本公司稅前純益及權益之影響；若上述幣別以相同幅度升值，則對本公司稅前純益與權益之影響將與下表呈現相同金額但方向相反之影響。

幣別	匯率變動	對稅前純益之影響		對權益之影響	
		111年度	110年度	111年度	110年度
美元	-1%	(2,595,301)	(2,249,475)	(2,931,931)	(2,749,353)
澳幣	-1%	(180,823)	(146,294)	(184,461)	(151,303)
歐元	-1%	(61,206)	(66,427)	(103,592)	(119,755)
加拿大幣	-1%	(80,846)	(85,391)	(85,376)	(89,854)
人民幣	-1%	(443,217)	(473,062)	(443,217)	(473,062)

以上敏感性分析係基於資產負債表日本公司持有之外匯風險部位，包含即期外匯及遠期外匯。本分析各種匯率敏感性係指，其他變數維持不變之情況下，各外幣對新臺幣匯率基準波動1%時，所造成之匯兌損益。

基於以上假設，匯率變化導致本公司匯兌淨損益實際結果可能與此敏感性分析結果不同。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

D.加權指數敏感性分析

下表係本公司假設當其他變數維持不變時，若各國市場加權指數上升(下跌)5%，對本公司稅前純益及其他綜合損益分別增加(減少)之數額。

單位：千元

各國市場加權指數變化	對稅前純益之影響			
	111年度		110年度	
	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	透過損益按公允價值衡量之金融資產	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	透過損益按公允價值衡量之金融資產
上升5%	-	1,264,728	-	1,542,292
下跌5%	-	(1,262,762)	-	(1,552,888)

各國市場加權指數變化	對其他綜合損益稅前金額之影響			
	111年度		110年度	
	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	透過損益按公允價值衡量之金融資產	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	透過損益按公允價值衡量之金融資產
上升5%	9,601,135	1,816,311	10,708,222	2,426,553
下跌5%	(9,601,135)	(1,816,311)	(10,708,222)	(2,426,553)

以上敏感性分析係基於資產負債表日本公司持有之權益證券風險部位，包含股票、ETF、基金、期貨及選擇權等。本分析各國市場加權指數變化敏感性係指，其他變數維持不變之情況下，各國市場加權指數波動5%時，所造成稅前純益及其他綜合損益稅前金額之影響。

基於以上假設，加權指數變化導致本公司稅前純益及其他綜合損益實際影響數，可能與此敏感性分析結果不同。

(4)作業風險

依據本公司風險管理政策，作業風險係指因內部作業流程、人員及系統之不當或失誤，或因外部事件造成直接或間接損失之風險。其內容包括法律風險，但不包括策略風險及信譽風險。作業風險管理目標是藉由建立健全之作業風險管理機制並有效執行，以降低風險並達成公司之營運及管理目標。

本公司各項營業活動均訂有業務規章、內部控制制度(含自行查核工作底稿、流程圖、作業程序及控制重點)，供營業單位確實遵循，以利各級經辦人員迅速並正確處理其業務；另針對天然或人為因素造成地區性或區域性災害事故、重大疫情、人員罷工、資訊服務中斷等業已制訂相關緊急應變及復原計畫(業務持續計畫)，確保本公司如發生嚴重事故，各項業務仍能持續運作。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司各單位每年訂定風險管理工作計畫，辨識各項營運活動可能面臨之作業風險，訂定關鍵風險指標監控風險管理工作計畫之執行情形，並研提關鍵風險指標達警示值時執行之因應措施，按季提報風險管理委員會備查。風險管理室定期向風險管理委員會彙報全公司作業風險曝險情形，如遇有重大作業風險事件時，專案提報風險管理委員會，以協助管理階層制定相關決策。

(三十一)保險合約風險管理之性質與範圍

1.保險合約風險管理之目標、政策、程序及方法

(1)風險管理之架構、組織及權責範圍

- A.董事會：認知公司營運所需承擔之各項風險，確保風險管理之有效性並負整體風險管理之最終責任。
- B.隸屬董事會之風險管理委員會：執行董事會風險管理決策，協調風險管理功能跨部門之互動與溝通。
- C.風險管理單位：負責公司日常風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，獨立於業務單位之外行使職權。
- D.業務單位：定期檢視各項風險及限額，確保內部控制程序有效執行，以符合相關法規及公司風險管理政策。
- E.稽核單位：依據現行相關法令規定查核公司各單位之風險管理執行狀況。

(2)風險報導或衡量系統之範圍及性質：

- A.保險風險：係指本公司壽險業務於收取保險費後，承擔被保險人移轉之風險，依約給付理賠款及相關費用時，因非預期變化所造成之損失風險。其範圍包含商品設計及定價風險、核保風險、理賠風險及準備金相關風險。
- B.資產負債配合風險：係指資產和負債價值變動不一致所致之風險。
- C.資本適足率：係指保險法及保險業資本適足性管理辦法所稱自有資本與風險資本之比率。本公司壽險業務以資本適足比率作為資本適足性之管理指標。
- D.淨值比率：係指淨值與資產總額之比率。本公司以淨值比率作為輔助資本適足率之管理指標。

(3)以企業整體基礎評估及管理保險風險之範圍：

保險風險評估之範圍包括下列各類風險：

- A.商品設計及定價風險：係指本公司壽險業務因保險商品設計內容、所載條款與費率定價引用資料不適當、不一致或非預期改變等因素所造成之風險。
- B.核保風險：係指本公司壽險業務於因執行保險業務招攬、承保業務審查、相關費用支出等作業，所產生之非預期損失風險。
- C.理賠風險：係指本公司壽險業務於處理理賠案件過程中，因作業不當或疏失而產生之風險。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

D.準備金相關風險：係指本公司壽險業務針對簽單業務低估負債，造成各種準備金之提存，不足以支應未來履行義務之風險。

(4)資產負債管理方法：本公司壽險業務於辨識資產負債配合風險時，主要考量因資產市場價格變動而導致損失之市場風險、無足夠現金或流動性資產以滿足保險給付支出之流動性風險，以及因保戶行為致使資產負債現金流量無法配合之保險風險。為有效辨識、衡量及回應前述資產負債配合風險，本公司壽險業務訂定適當之資產負債管理機制，並採用情境分析及現金流量測試等方式衡量資產負債配合風險。

(5)資本管理

本公司壽險業務依據法令規定計算風險基礎資本額(RBC)及淨值比率，定期監控各類風險與營運所需之資本，以確保資本之適足性。

2.保險合約之信用風險、流動性風險及市場風險

(1)信用風險

對保險公司承接之保險合約而言，其信用風險來自於再保險人未能履行其再保險合約之義務而使保險公司產生財務損失之風險。此外，保險公司若發行財務保證合約，其亦為保險合約之信用風險來源。

本公司目前無再保險合約亦無發行財務保證合約，因此無保險合約之信用風險。

(2)流動性風險

下表為本公司壽險業務保險合約及其截量參與特性之金融商品的負債淨現金流量估計分析(未經折現)。表中數字代表資產負債表日之有效保單於未來各時間點之總保險給付與費用支出等金額扣除總保費等金額後之估計數。未來實際給付金額會因實際經驗與預期經驗不同而有差異。

本公司壽險業務保險合約負債之流動性風險到期日分析如下：

111.12.31					
險種\期間	1年以內	1-3年	3-5年	5-15年	15年以上
保險合約-養老險	\$ (36,036,436)	(35,799,877)	35,279,591	336,647,344	515,012,702
保險合約-其他險種	3,556,775	5,379,470	8,705,344	101,526,156	445,671,683
合計	\$ (32,479,661)	(30,420,407)	43,984,935	438,173,500	960,684,385

110.12.31					
險種\期間	1年以內	1-3年	3-5年	5-15年	15年以上
保險合約-養老險	\$ 11,154,059	(49,766,341)	2,997,636	335,638,087	512,499,793
保險合約-其他險種	2,354,313	12,518,408	13,371,220	100,145,567	418,265,344
合計	\$ 13,508,372	(37,247,933)	16,368,856	435,783,654	930,765,137

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(3)市場風險

本公司目前銷售之保險合約，依據現行「保險業各種準備金提存辦法」之規定，其依據之利率由主管機關參酌經濟金融情況及險種性質定之，係以發單時之假設釐定方式計提準備金負債，因此，市場風險的可能變動對本公司有效保單責任準備金的認列不影響公司損益或股東權益。主管機關若改變其所規定的假設時，該改變將視改變的幅度及公司整體商品組合情形，對公司損益或股東權益產生不同幅度的影響。

3.保險風險之資訊

(1)保險風險之敏感度－保險合約及其載量參與特性之金融商品：

111.12.31					
	假設變動	稅前損益變動	權益變動		
死亡率	× 1.1	減少 79,968	減少 63,974		
解約率	× 0.9	減少 39,281	減少 31,425		
費用率	× 1.1	減少 257,824	減少 206,259		
投資報酬率	-0.25 %	減少 1,940,730	減少 1,552,584		

110.12.31					
	假設變動	稅前損益變動	權益變動		
死亡率	× 1.1	減少 86,466	減少 69,173		
解約率	× 0.9	減少 37,515	減少 30,012		
費用率	× 1.1	減少 255,644	減少 204,515		
投資報酬率	-0.25 %	減少 1,903,142	減少 1,522,514		

A.上述損益變動係指該假設因素對各期間稅前損益之影響，權益變動則假設所得稅為稅前損益之20%計算。

B.敏感度測試：

- 死亡率敏感度測試係考量死亡率乘上1.1，相對稅前損益變動情形。
- 解約率敏感度測試係指考量解約率乘上0.9，相對稅前損益變動情形。
- 費用敏感度測試係指損益表中費用項目(註1)乘上1.1，相對稅前損益變動情形。
- 投資報酬率敏感度測試係指投資報酬率(註2)減少0.25%，相對稅前損益變動情形。

註1：費用項目包含營業費用中的業務費用、管理費用及員工訓練費用。

註2：投資報酬率係以2x淨投資損益/(期初可運用資金+期末可運用資金-淨投資損益)計算並年化後之投資報酬率。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(2)保險風險集中之說明

本公司所承保業務分散在全國各地，並無特定集中於某特定區域且承保對象亦無集中於特定目標客戶群、特定年齡層或職業類別之情形。

本公司有效契約以儲蓄險為主，淨危險保額低，因此目前並無再保險合約。本公司除了持續監控該風險狀況外，將會定期檢視整體之理賠狀況、公司風險承擔能力、危險特性評估辦理再保險之安排。

此外，本公司依「保險業各種準備金提存辦法」規定，為因應未來發生重大事故所需支應之巨額賠款而提存之重大事故特別準備金，以及為因應各該險別損失率或賠款異常變動而提存之危險變動特別準備金，每年新增提存數應依國際會計準則第十二號扣除所得稅後之餘額提列於業主權益項下之特別盈餘公積科目。

(3)理賠發展趨勢

本公司壽險業務未從事再保險業務，各年累積理賠金額及調節至資產負債表之金額如下：

意外年度	111.12.31									未決賠款準備金	
	發展年數										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
103年度	5,435	6,558	6,637	6,647	6,669	6,676	6,682	6,682	6,682	-	
104年度	7,590	9,179	9,443	9,443	9,455	9,455	9,455	9,455	9,548	93	
105年度	11,901	14,028	14,048	14,323	14,323	14,323	14,323	14,323	14,465	142	
106年度	10,434	13,007	13,043	13,052	13,064	13,064	13,065	13,065	13,193	129	
107年度	5,703	7,213	7,328	7,374	7,374	7,376	7,377	7,377	7,405	31	
108年度	10,051	12,186	12,318	12,318	12,325	12,326	12,328	12,328	12,389	71	
109年度	8,216	10,939	11,027	11,058	11,064	11,066	11,067	11,067	11,108	81	
110年度	6,983	9,778	9,849	9,875	9,881	9,882	9,883	9,883	9,899	121	
111年度	10,730	23,490	23,549	23,570	23,574	23,575	23,576	23,576	23,988	13,258	
										未報賠款準備金	\$ 13,926
										加：已報未付之賠款準備金	39,856
										賠款準備金餘額	\$ 53,782

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

意外年度	110.12.31											
	發展年數											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	未決賠款準備金		
102年度	3,378	5,038	5,050	5,058	5,058	5,058	5,058	5,058	5,058	-		
103年度	5,435	6,558	6,637	6,647	6,669	6,676	6,682	6,682	6,750	68		
104年度	7,590	9,179	9,443	9,443	9,455	9,455	9,455	9,455	9,558	103		
105年度	11,901	14,028	14,048	14,323	14,323	14,323	14,325	14,325	14,483	160		
106年度	10,434	13,007	13,043	13,052	13,064	13,066	13,067	13,067	13,209	145		
107年度	5,703	7,213	7,328	7,374	7,381	7,382	7,383	7,383	7,415	41		
108年度	10,051	12,186	12,318	12,357	12,364	12,366	12,367	12,367	12,435	117		
109年度	8,216	10,939	11,021	11,056	11,063	11,064	11,066	11,066	11,111	172		
110年度	6,983	8,376	8,448	8,479	8,485	8,486	8,487	8,487	8,488	1,505		
										未報賠款準備金	\$ 2,311	
											加：已報未付之賠款準備金	38,514
											賠款準備金總額	<u>\$ 40,825</u>

本公司壽險業務針對已報及未報賠案之預計未來給付提存賠款準備。該等準備之提存作業因涉及諸多不確定、估計及判斷，故存有高度之複雜性。任何估計或判斷之改變視為會計估計變動處理，其變動所造成之影響數列入當期損益。某些賠案可能會延遲通報本公司壽險業務，另，估列未報賠案預計可能賠付金額時，涉及大量過去之賠付經驗及主觀判斷，因此，並無法確認資產負債表日所估列之賠款準備會與賠案最終之賠付金額相等。帳列賠款準備係依據目前現時可得之資訊估計之，然而，最終之結果可能因賠案之續後發展而偏離原始估計值。

上表係列示賠案之理賠發展趨勢，各意外年度係指賠案出險年度，橫軸則代表賠案之發展年度，每一斜線代表每一年度年底之各意外年度累積已發生賠款金額，所稱已發生賠款金額為已付賠款，說明本公司如何隨時間經過估計各意外年度之理賠金額。影響本公司壽險業務賠款準備提存數之情況與趨勢未必與未來相同，因此，預計未來賠付金額並無法經由上表之理賠趨勢據以決定之。

(三十二) 參與未納入報告之結構型個體

本公司持有下列類型個體，因本公司評估未對該等結構型個體具有權力、或曝險於變動報酬中，故未予以合併結構型個體之權益：

類 型	性質及目的	本公司擁有之權益
證券化載具	本公司購買發行機構所設立發行之證券化載具，以享有該等載具所生利益、孳息及其他收益，以增加投資收益，包含擔保貸款憑證及擔保抵押貸款等。 該等載具係發行之各等級(tranche)債券予投資人之方式籌資。	投資該等載具所發行之債券

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司考量各類型結構型個體之特性，以該結構型個體之淨資產、總資產或其流通在外本金予以揭露其規模。民國一一一年及一一〇年十二月三十一日未納入本財務報告結構型個體之規模如下：

單位：美元千元

證券化載具	規模	111.12.31	110.12.31
	本金(未償還面額)	\$ 2,840,959	1,711,150

本公司對未納入本財務報告之結構型個體權益之損失最大暴險之金額為本公司所參與權益之帳面金額，其於民國一一一年及一一〇年十二月三十一日未納入財務報告之結構型個體權益有關之資產庫存面額如下：

單位：美元千元

111.12.31	透過損益按公允價值衡量之金融資產	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	按攤銷後成本衡量之金融資產	合計
證券化載具	-	-	1,480,566	1,480,566

110.12.31	透過損益按公允價值衡量之金融資產	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	按攤銷後成本衡量之金融資產	合計
證券化載具	-	-	1,359,931	1,359,931

民國一一一年及一一〇年一月一日至十二月三十一日本公司並未對未納入本財務報告之結構型個體提供財務支援或其他支援，亦無意圖對該結構型個體提供財務或其他支援。民國一一一年及一一〇年一月一日至十二月三十一日未發生與其對未納入本財務報告之結構型個體之權益有關之損失。

七、關係人交易

(一)關係人名稱及關係

關係人名稱	與本公司之關係
其他關係人	係董事、監察人、經理人員、辦理授信之職員、其配偶及三親等以內之血親及二親等以內之姻親或成立司法院釋字第七四八號解釋施行法第二條關係者之他方二親等以內之親屬。

(二)本公司壽險業務對主要管理階層人員所為之不動產及動產抵押放款明細如下：

不動產抵押放款 利率區間	111.12.31	110.12.31
	\$ 14,350	48,264
	1.11%~1.975%	1.11%~1.6%

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(三)主要管理階層人員報酬包括：

主要管理階層人員報酬包括：

	111年度	110年度
短期員工福利	\$ 24,601	24,558
退職後福利	3,502	3,486
	\$ 28,103	28,044

八、質押之資產

本公司提供質押擔保之資產帳面價值明細如下：

資產名稱	質押擔保標的	111.12.31	110.12.31
政府公債	營業保證金	\$ 3,365,217	3,363,661
政府公債	法院提存擔保	229,592	245,081
		\$ 3,594,809	3,608,742

九、重大或有負債及未認列之合約承諾

民國一一一年及一一〇年本公司承諾事項及或有事項說明如下：

- (一)本公司因營業需要簽訂重大裝修工程及電腦軟體採購合約，包括已交貨惟尚未驗收及測試完成之重大裝修工程及電腦軟體採購，截至民國一一一年及一一〇年十二月三十一日金額分別為3,299,134千元及2,021,752千元。
- (二)本公司於一〇四年二月與內政部簽定「機場捷運A7站開發區產業專用區專案讓售案」之購買土地契約書，合約總金額8,850,243千元，依約分五期給付購買土地價金，截至一〇九年五月已全數付款，一〇九年七月產權移至本公司。另，本公司因開發上述土地建置郵政物流園區需要簽訂重大新建工程合約，其尚未驗收及測試完成之重大新建工程採購，截至民國一一一年及一一〇年十二月三十一日金額分別為7,653,307千元及3,897,521千元。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(三)資金委外操作之資訊

本公司委託證券投信事業及國際資產管理公司代為操作管理之投資項目、金額及資金額度，其明細如下：

111.12.31			
委託機構	委託投資項目	委託投資 資金餘額(註)	委託投資 資金額度
國泰投信	短期票券、股票	\$ 7,904,883	TWD 3,000,000
保德信投信	股票、期貨	2,001,221	TWD 2,500,000
復華投信	股票	2,020,752	TWD 2,500,000
安聯投信	股票、期貨	1,987,477	TWD 2,500,000
施羅德投信	短期票券、股票	2,011,815	TWD 2,500,000
		\$ 15,926,148	TWD 13,000,000
Allianz Global Investors GmbH	國外股票	\$ 14,546,066	USD 200,000
Goldman Sachs Asset Management International	國外股票及基金	9,862,504	USD 150,000
Schroder Investment Management Limited	國外股票	14,668,815	USD 239,460
		\$ 39,077,385	USD 589,460

註：委託投資資金餘額係包含委託資金額度及投資所產生之孳息。

上述投資項目帳列現金及存放同業1,608,770千元、期貨保證金127,516千元、附賣回債券投資4,791,577千元、透過其他綜合損益按公允價值之股票47,910,952千元、透過損益按公允價值之基金428,512千元及應收款項136,206千元。

110.12.31			
委託機構	委託投資項目	委託投資 資金餘額(註)	委託投資 資金額度
國泰投信	短期票券、股票、 債券及期貨	\$ 9,377,706	TWD 3,000,000
Allianz Global Investors GmbH	國外股票	\$ 15,619,761	USD 200,000
Goldman Sachs Asset Management International	國外股票及基金	11,725,245	USD 150,000
Schroder Investment Management Limited	國外股票	16,062,640	USD 239,460
		\$ 43,407,646	USD 589,460

註：委託投資資金餘額係包含委託資金額度及投資所產生之孳息。

上述投資項目帳列現金及存放同業643,909千元、附賣回債券投資2,516,933千元、透過其他綜合損益按公允價值之股票49,218,076千元、透過損益按公允價值衡量之基金227,382千元及應收款項179,052千元。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

十、重大之災害損失：無。

十一、重大之期後事項：無。

十二、其他

(一)員工福利、折舊、折耗及攤銷費用功能別彙總如下：

性質別	111年度			110年度		
	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合計	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合計
員工福利費用						
薪資費用	12,173,051	13,924,461	26,097,512	11,320,626	13,262,914	24,583,540
勞健保費用	1,035,983	1,183,635	2,219,618	989,164	1,146,776	2,135,940
退休金費用	2,301,298	9,818,263	12,119,561	2,110,781	11,905,503	14,016,284
董事酬金	-	1,088	1,088	-	1,029	1,029
其他員工福利費用	455,755	999,079	1,454,834	490,139	916,746	1,406,885
折舊費用	727,373	2,077,288	2,804,661	679,317	1,973,653	2,652,970
攤銷費用	218,500	441,966	660,466	202,151	336,928	539,079

本公司民國一一一年度及一一〇年度員工人數及員工福利費用額外資訊如下：

	111年度	110年度
員工人數	<u>25,239</u>	<u>25,441</u>
未兼任員工之董事人數	<u>10</u>	<u>13</u>
平均員工福利費用	<u>\$ 1,660</u>	<u>1,657</u>
平均員工薪資費用	<u>\$ 1,034</u>	<u>967</u>
平均員工薪資費用調整情形	<u>6.93 %</u>	<u>0.62 %</u>
監察人酬金	<u>\$ 306</u>	<u>306</u>

本公司薪資報酬政策(包括董事長、總經理及員工)資訊如下：

1. 董事長及總經理：

本公司董事長及總經理之薪酬依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「交通部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「交通部所屬實施用人費非事業機構主持人薪給調整注意事項」規定辦理，董事長及總經理之待遇數額，除行政院另有規定外，每月得在不超過新臺幣30萬元上限範圍內，由交通部組成獨立薪酬委員會依據企業規模、經營目標達成情形及經營績效程度等因素評定不同等級核定支給，並報行政院備查。

2. 員工：

本公司員工薪酬係「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及「交通部所屬事業機構用人費薪給管理要點」規定辦理，由本公司衡酌其事業生產力、營運績效及用人費負擔能力，擬訂待遇標準，並參考一般公務人員調整幅度，提請董事會核定並報交通部備查後實施。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(二)民國一一〇年度財務報告之審定調整及重編

本公司民國一一〇年度之營業決算，業經行政院主計總處及監察院審計部審核完竣，並依審核通知將應調整事項追補入帳，並重編財務報告，有關之明細列示如下：

項 目	會計師查核 後 金 額	調整增加 (減少)金額	審計部審定後 重 編 金 額
資產負債表			
資 產			
資產總計	\$ 7,687,050,666	(13,166)	7,687,037,500
負債合計	\$ 7,455,766,255	(2,633)	7,455,763,622
權益合計	231,284,411	(10,533)	231,273,878
負債及權益總計	\$ 7,687,050,666	(13,166)	7,687,037,500
綜合損益表			
營業收入	\$ 228,698,823	-	228,698,823
營業成本	181,376,707	13,166	181,389,873
營業毛利	47,322,116	(13,166)	47,308,950
營業費用	34,985,506	-	34,985,506
營業淨利	12,336,610	(13,166)	12,323,444
營業外收入	293,490	-	293,490
營業外支出	(113,016)	-	(113,016)
稅前利益	12,517,084	(13,166)	12,503,918
所得稅費用	(2,478,607)	(2,633)	(2,475,974)
本期淨利	\$ 10,038,477	(10,533)	10,027,944

茲將會計師查核數與行政院主計總處及監察院審計部審定數之主要差異說明如下：

本公司民國一一〇年度收支數經審計部審定後，營業成本增加13,166千元、所得稅費用減少2,633千元，致本期淨利減少10,533千元。上述調整致資產減少13,166千元、負債減少2,633千元及權益減少10,533千元。

(三)資產及負債之到期分析

本公司儲金匯兌業務之新台幣資產及負債到期期間，按資產負債表日至到期日之剩餘期間認定。資產及負債有約定到期日者，按約定到期日作到期分析；無約定到期日者，則以該資產預期變現或該負債預期償還之日期為其假設之到期日，作到期分析。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

		111.12.31					
		0-30天	31-90天	91-180天	181天-1年	超過1年	合計
資產							
現金及存放銀行同業	\$	99,667,719	71,841,707	176,013,901	535,298,929	341,616,915	1,224,439,171
拆放銀行同業及透支		13,805,000	10,000	-	-	-	13,815,000
有價證券投資		1,147,996,546	548,364,435	606,501,602	524,684,763	2,256,072,308	5,083,619,654
附賣回之有價證券投資		4,791,577	-	-	-	-	4,791,577
放款(含催收款項)		69,915	60,324	67,219	50,666	34,396	282,520
應收利息及收益		5,435,006	11,874,159	5,977,320	6,376,211	669,067	30,331,763
不動產及設備		-	-	-	-	37,332,807	37,332,807
其他到期資金流入項目		1,333,583	2,442,628	916,236	606,250	40,354,673	45,653,370
合計	\$	<u>1,273,099,346</u>	<u>634,593,253</u>	<u>789,476,278</u>	<u>1,067,016,819</u>	<u>2,676,080,166</u>	<u>6,440,265,862</u>
負債							
同業拆放透支及同業存款	\$	1,505,000	10,000	-	-	-	1,515,000
活期性存款		45,108,296	34,424,752	33,831,222	68,255,975	2,779,936,863	2,961,557,108
定期性存款		271,606,847	633,888,800	810,362,949	1,797,228,058	431,621,109	3,944,707,763
淨值		-	-	-	-	134,717,342	134,717,342
其他到期資金流出項目		2,821,822	2,650,993	1,272,776	64,168,962	2,355,495	73,270,048
應付利息		2,938,677	2,556,155	2,815,533	3,287,180	1,154,865	12,752,410
合計	\$	<u>323,980,642</u>	<u>673,530,700</u>	<u>848,282,480</u>	<u>1,932,940,175</u>	<u>3,349,785,674</u>	<u>7,128,519,671</u>
		110.12.31					
		0-30天	31-90天	91-180天	181天-1年	超過1年	合計
資產							
現金及存放銀行同業	\$	99,041,059	153,832,226	206,520,732	33,669,907	215,747,040	708,810,964
拆放銀行同業及透支		15,705,000	10,000	-	-	-	15,715,000
有價證券投資		1,464,748,332	635,326,131	635,387,810	588,850,996	2,094,841,002	5,419,154,271
附賣回之有價證券投資		-	2,516,933	-	-	-	2,516,933
放款(含催收款項)		80,893	68,762	66,779	63,799	33,238	313,471
應收利息及收益		3,873,372	11,646,214	4,444,113	3,979,506	373,101	24,316,306
不動產及設備		-	-	-	-	35,019,737	35,019,737
其他到期資金流入項目		1,051,599	759,765	770,126	1,503,519	37,054,246	41,139,255
合計	\$	<u>1,584,500,255</u>	<u>804,160,031</u>	<u>847,189,560</u>	<u>628,067,727</u>	<u>2,383,068,364</u>	<u>6,246,985,937</u>
負債							
同業拆放透支及同業存款	\$	8,005,000	10,000	-	-	-	8,015,000
活期性存款		43,828,989	33,583,251	33,298,648	72,004,768	2,655,555,541	2,838,271,197
定期性存款		275,428,452	638,896,320	763,446,208	1,688,911,525	398,097,286	3,764,779,791
淨值		-	-	-	-	170,631,048	170,631,048
其他到期資金流出項目		5,487	8,217	309	64,039,972	1,644,048	65,698,033
應付利息		1,882,276	2,095,114	1,918,524	2,148,771	793,810	8,838,495
合計	\$	<u>329,150,204</u>	<u>674,592,902</u>	<u>798,663,689</u>	<u>1,827,105,036</u>	<u>3,226,721,733</u>	<u>6,856,233,564</u>

十三、附註揭露事項

- (一)重大交易事項相關資訊：無。
- (二)轉投資事業相關資訊：無。
- (三)大陸投資資訊：無。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

十四、部門資訊

(一)產業別財務資訊

本公司民國一一一年度及一一〇年度有關產業別財務資訊列示如下：

	111年度			合 計
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	
營業收入：				
郵務收入	\$ 28,812,673	-	-	28,812,673
利息收入	-	81,278,423	21,913,277	103,191,700
保費收入	-	-	84,045,343	84,045,343
手續費收入	-	2,611,478	1,539	2,613,017
投資淨損益	-	6,722,886	6,078,663	12,801,549
其他營業收入	710,753	(126,926)	354,023	937,850
營業收入淨額	<u>29,523,426</u>	<u>90,485,861</u>	<u>112,392,845</u>	<u>232,402,132</u>
營業成本：				
郵務成本	22,449,426	-	-	22,449,426
利息費用	-	47,226,789	1,252	47,228,041
保險賠款與給付	-	-	88,933,018	88,933,018
負債準備淨變動	-	5,085,819	20,324,383	25,410,202
其他營業成本	104,233	2,632,057	725,841	3,462,131
營業成本	<u>22,553,659</u>	<u>54,944,665</u>	<u>109,984,494</u>	<u>187,482,818</u>
營業毛利	<u>6,969,767</u>	<u>35,541,196</u>	<u>2,408,351</u>	<u>44,919,314</u>
營業費用：				
員工福利費用	5,366,249	19,626,110	934,172	25,926,531
折舊及攤銷	817,672	1,244,664	456,918	2,519,254
其他業務及管理費用	1,013,320	3,388,924	1,424,152	5,826,396
營業費用合計	<u>7,197,241</u>	<u>24,259,698</u>	<u>2,815,242</u>	<u>34,272,181</u>
營業淨利(損)	(227,474)	11,281,498	(406,891)	10,647,133
營業外收入	716,329	222,307	61,713	1,000,349
營業外支出	<u>(60,919)</u>	<u>(72,174)</u>	<u>(6,525)</u>	<u>(139,618)</u>
稅前淨利(損)	427,936	11,431,631	(351,703)	11,507,864
所得稅利益(費用)	<u>(93,747)</u>	<u>2,632,801</u>	<u>5,586,661</u>	<u>8,125,715</u>
本期淨利	334,189	14,064,432	5,234,958	19,633,579
其他綜合損益	471,424	(40,163,237)	(10,090,300)	(49,782,113)
本期綜合損益總額	<u>\$ 805,613</u>	<u>(26,098,805)</u>	<u>(4,855,342)</u>	<u>(30,148,534)</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	111.12.31			
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	合計
資 產：				
現金及存放央行同業	\$ 3,387	2,864,590,338	5,233,325	2,869,827,050
透過損益按公允價值衡量之金融資產	-	47,502,063	42,172,975	89,675,038
放款及應收款項	3,443,442	34,093,020	42,327,215	79,863,677
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	17,995	283,092,639	19,163,266	302,273,900
採用權益法之投資	87,232	-	-	87,232
按攤銷後成本衡量之金融資產	-	3,807,781,539	672,960,987	4,480,742,526
其他金融資產	39,758	5,566,385	3,397,750	9,003,893
使用權資產	306,937	698,342	-	1,005,279
投資性不動產投資	286,072	761,463	13,293,843	14,341,378
不動產及設備	70,441,545	36,634,465	10,336,061	117,412,071
其他資產	1,229,315	13,785,204	8,505,393	23,519,912
資產合計	\$ 75,855,683	7,094,505,458	817,390,815	7,987,751,956
負 債：				
銀行同業拆放	\$ -	1,515,000	-	1,515,000
透過損益按公允價值衡量之金融負債	-	8,037,297	5,821,659	13,858,956
應付款項	9,678,981	53,683,707	2,058,370	65,421,058
存款及匯款	-	6,904,657,201	-	6,904,657,201
保險準備	-	-	760,757,599	760,757,599
其他負債	10,338,480	28,467,486	10,186,243	48,992,209
負債合計	\$ 20,017,461	6,996,360,691	778,823,871	7,795,202,023
股東權益：				
股本	\$ 10,000,000	48,778,000	21,180,000	79,958,000
資本公積	6,325,561	67,036	14,828	6,407,425
保留盈餘	343,785	58,136,495	22,147,617	80,627,897
其他權益	(955,380)	27,735,468	(1,223,477)	25,556,611
股東權益合計	\$ 15,713,966	134,716,999	42,118,968	192,549,933
內部往來((借)貸)	\$ 40,124,256	(36,572,232)	(3,552,024)	-



中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	110年度			合 計
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	
營業收入：				
郵務收入	\$ 29,110,781	-	-	29,110,781
利息收入	-	67,351,502	21,164,729	88,516,231
保費收入	-	-	99,178,459	99,178,459
手續費收入	-	2,449,272	1,826	2,451,098
投資淨損益	-	6,746,897	1,767,899	8,514,796
其他營業收入	744,816	(130,956)	313,598	927,458
營業收入淨額	<u>29,855,597</u>	<u>76,416,715</u>	<u>122,426,511</u>	<u>228,698,823</u>
營業成本：				
郵務成本	21,781,617	-	-	21,781,617
利息費用	-	33,506,685	986	33,507,671
保險賠款與給付	-	-	118,377,154	118,377,154
保險負債準備淨變動	-	-	4,547,629	4,547,629
其他營業成本	99,956	2,352,509	723,337	3,175,802
營業成本	<u>21,881,573</u>	<u>35,859,194</u>	<u>123,649,106</u>	<u>181,389,873</u>
營業毛利	<u>7,974,024</u>	<u>40,557,521</u>	<u>(1,222,595)</u>	<u>47,308,950</u>
營業費用：				
員工福利費用	5,120,559	21,244,156	868,265	27,232,980
折舊及攤銷	734,241	1,174,978	401,362	2,310,581
其他業務及管理費用	1,075,643	2,858,290	1,508,012	5,441,945
營業費用合計	<u>6,930,443</u>	<u>25,277,424</u>	<u>2,777,639</u>	<u>34,985,506</u>
營業淨利(損)	1,043,581	15,280,097	(4,000,234)	12,323,444
營業外收入	146,493	102,062	44,935	293,490
營業外支出	(52,292)	(59,758)	(966)	(113,016)
稅前淨利(損)	1,137,782	15,322,401	(3,956,265)	12,503,918
所得稅利益(費用)	(47,913)	(2,872,592)	444,531	(2,475,974)
本期淨利(損)	1,089,869	12,449,809	(3,511,734)	10,027,944
其他綜合損益	(1,354,831)	15,702,776	2,526,555	16,874,500
本期綜合損益總額	<u>\$ (264,962)</u>	<u>28,152,585</u>	<u>(985,179)</u>	<u>26,902,444</u>

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	110.12.31			
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	合計
資 產：				
現金及存放央行同業	\$ 4,037	2,362,509,739	9,138,686	2,371,652,462
透過損益按公允價值衡量之金融資產	-	53,809,307	53,691,533	107,500,840
放款及應收款項	3,157,128	27,603,618	46,252,222	77,012,968
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	16,795	315,007,798	23,375,843	338,400,436
採用權益法之投資	96,728	-	-	96,728
按攤銷後成本衡量之金融資產	-	4,019,578,112	635,303,763	4,654,881,875
其他金融資產	46,695	3,774,047	3,409,065	7,229,807
使用權資產	303,172	598,643	-	901,815
投資性不動產投資	286,073	762,634	12,662,890	13,711,597
不動產及設備	67,842,457	34,421,094	10,389,681	112,653,232
其他資產	1,221,284	1,352,764	421,692	2,995,740
資產合計	\$ 72,974,369	6,819,417,756	794,645,375	7,687,037,500
負 債：				
銀行同業拆放	\$ -	8,015,000	-	8,015,000
透過損益按公允價值衡量之金融負債	-	87,365	25,163	112,528
應付款項	9,658,279	47,417,950	3,581,050	60,657,279
存款及匯款	-	6,602,632,438	-	6,602,632,438
保險準備	-	-	746,575,732	746,575,732
其他負債	10,762,483	24,546,461	2,461,701	37,770,645
負債合計	\$ 20,420,762	6,682,699,214	752,643,646	7,455,763,622
股東權益：				
股本	\$ 10,000,000	48,778,000	21,154,000	79,932,000
資本公積	6,325,561	67,036	14,828	6,407,425
保留盈餘	9,596	52,045,700	15,690,626	67,745,922
其他權益	(1,426,804)	69,748,512	8,866,823	77,188,531
股東權益合計	\$ 14,908,353	170,639,248	45,726,277	231,273,878
內部往來((借)貸)	\$ 37,645,254	(33,920,707)	(3,724,547)	-



中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司主要經營郵務業務、儲金匯兌業務與簡易壽險業務三類，並就三類業務分別設帳與編製財務報告。上表所列之部門營業收入，係指各部門對企業以外客戶之營業收入。部門營業成本與費用，係指依據業務性質與產生部門營業收入有關之成本與費用。營業成本與費用若無法直接歸屬，則依據屬性，適用不同之應用比率計算分攤至各部門並入帳，部門可辨認資產係指可直接認定屬於該部門之有形與無形資產。固定資產之增添係依據資本支出預算，直接認定屬於三類業務；當不動產以外之固定資產可供兩個部門以上使用，該固定資產之折舊按員額及營收平均比率或房地面積比例分攤。部門內部往來係三類業務之內部往來資金，並按月依據一個月期定存機動利率與存簿儲金利率計算往來利息；部門內部損益包括內部往來利息、內部轉撥郵費、內部轉撥跨行手續費、以及內部機械運輸設備之修理保養等。

- (二)本公司參考金融控股公司編製綜合損益表格式，所編製之民國一一一年度及一一〇年度綜合損益表，請詳次頁。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

 中華郵政股份有限公司
 綜合損益表

民國一十一年及一〇年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

	本 期	上 期 (審定數)	變 動 百分比(%)
利息收入	\$ 103,191,700	88,516,231	17
減：利息費用	47,228,041	33,507,671	41
利息淨收益	55,963,659	55,008,560	2
利息以外淨收益			
手續費及佣金淨收益	322,489	435,009	(26)
保險業務淨損益	(4,887,675)	(19,198,695)	(75)
郵務業務淨利益	6,363,247	7,329,164	(13)
透過損益按公允價值衡量之金融資產及負債利 益	(101,401,080)	26,537,692	(482)
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產 利益	8,400,797	6,541,133	28
不動產投資利益	201,183	188,134	7
兌換損失	99,318,312	(22,700,107)	(538)
採用覆蓋法重分類之(損)益	7,167,110	(2,855,131)	(352)
其他利息以外淨損益	(252,886)	773,556	(133)
淨收益	71,195,156	52,059,315	37
呆帳費用、承諾及保證責任準備提存	4,909	22,262	(78)
負債準備淨變動	25,410,202	4,547,629	459
營業費用			
員工福利費用	25,926,531	27,232,980	(5)
折舊及攤銷費用	2,519,254	2,310,581	9
其他業務及管理費用	5,826,396	5,441,945	7
	34,272,181	34,985,506	(2)
稅前淨利	11,507,864	12,503,918	(8)
所得稅費用(利益)	(8,125,715)	2,475,974	(428)
稅後淨利	19,633,579	10,027,944	96
其他綜合損益	(49,782,113)	16,874,500	(395)
本期綜合損益總額	\$ (30,148,534)	26,902,444	(212)

註：本表係參考「金融控股公司財務報告編製準則」編製。

玖

財務狀況及經營結果之 檢討分析與風險管理事項

- 205 一、財務狀況
- 206 二、經營結果
- 207 三、現金流量分析
- 207 四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響
- 207 五、最近年度轉投資情形
- 208 六、風險管理事項
- 211 七、其他重要事項



一、財務狀況：

財務狀況比較分析表

單位：新臺幣千元

科目	110 年度	111 年度	差異	
			金額	%
資產總額	7,687,037,500	7,987,751,956	300,714,456	3.91
負債總額	7,455,763,622	7,795,202,023	339,438,401	4.55
權益總額	231,273,878	192,549,933	(38,723,945)	(16.74)

增減變動分析如下：

- 1、資產總額較上期增加 3,007 億 1,445 萬 6 千元，主要係
 - (1) 現金及存拆放銀行同業增加 4,737 億 4,902 萬元。
 - (2) 存放央行增加 244 億 2,556 萬 8 千元。
 - (3) 透過損益按公允價值衡量之金融資產減少 178 億 2,580 萬 2 千元。
 - (4) 附賣回票券及債券投資增加 22 億 7,464 萬 4 千元。
 - (5) 應收款項增加 69 億 8,977 萬 8 千元。
 - (6) 本期所得稅資產增加 40 億 8,023 萬 9 千元。
 - (7) 放款減少 41 億 3,906 萬 9 千元。
 - (8) 基金及長期投資減少 2,107 億 7,593 萬 9 千元。
 - (9) 投資性不動產增加 6 億 2,978 萬 1 千元。
 - (10) 不動產及設備增加 47 億 5,883 萬 9 千元。
 - (11) 遞延所得稅資產增加 165 億 5,722 萬 7 千元。
 - (12) 其他項目減少 983 萬元。
- 2、負債總額較上期增加 3,394 億 3,840 萬 1 千元，主要係
 - (1) 銀行同業存款減少 65 億元。
 - (2) 透過損益按公允價值衡量之金融負債增加 137 億 4,642 萬 8 千元。
 - (3) 應付款項增加 49 億 3,400 萬 4 千元。
 - (4) 存款及匯款增加 3,020 億 2,476 萬 3 千元。
 - (5) 保險負債增加 141 億 8,186 萬 7 千元。
 - (6) 外匯價格變動準備增加 112 億 3,514 萬 4 千元。
 - (7) 員工福利負債準備減少 48 億 308 萬 7 千元。
 - (8) 遞延所得稅負債增加 45 億 5,292 萬 5 千元。
 - (9) 其他項目增加 6,635 萬 7 千元。
- 3、權益總額較上期減少 387 億 2,394 萬 5 千元，主要係
 - (1) 股本增加 2,600 萬元。
 - (2) 保留盈餘增加 128 億 8,197 萬 5 千元。
 - (3) 其他權益減少 516 億 3,192 萬元。



二、經營結果：

(一) 最近二年度營業收入、營業利益及稅前淨利重大變動之主要原因

經營狀況比較分析表

單位：新臺幣千元

項 目	110 年度	111 年度	增 (減) 金額	變動比例 %
營業收入	228,698,823	232,402,132	3,703,309	1.62
營業成本	181,389,873	187,482,818	6,092,945	3.36
營業毛利	47,308,950	44,919,314	(2,389,636)	(5.05)
營業費用	34,985,506	34,272,181	(713,325)	(2.04)
營業利益	12,323,444	10,647,133	(1,676,311)	(13.60)
營業外收入	293,490	1,000,349	706,859	240.85
營業外費用	113,016	139,618	26,602	23.54
稅前淨利	12,503,918	11,507,864	(996,054)	(7.97)
所得稅費用 (利益)	2,475,974	(8,125,715)	(10,601,689)	(428.18)
本期淨利	10,027,944	19,633,579	9,605,635	95.79

增減變動分析如下：

- 1、營業收入較上期增加 37 億 330 萬 9 千元，主要係
 - (1) 郵務收入減少 2 億 9,810 萬 8 千元。
 - (2) 利息收入增加 146 億 7,546 萬 9 千元。
 - (3) 保費收入減少 151 億 3,311 萬 6 千元。
 - (4) 投資淨損益增加 42 億 8,675 萬 3 千元。
 - (5) 其他項目增加 1 億 7,231 萬 1 千元。
- 2、營業成本較上期增加 60 億 9,294 萬 5 千元，主要係
 - (1) 郵務成本增加 6 億 6,780 萬 9 千元。
 - (2) 利息費用增加 137 億 2,037 萬元。
 - (3) 保險賠款與給付減少 294 億 4,413 萬 6 千元。
 - (4) 負債準備淨變動增加 208 億 6,257 萬 3 千元。
 - (5) 其他項目增加 2 億 8,632 萬 9 千元。
- 3、營業外收入較上期增加 7 億 685 萬 9 千元，主要係什項收入增加所致。
- 4、營業外費用較上期增加 2,660 萬 2 千元，主要係什項費用增加所致。

(二) 預期業務營運目標與其依據：

本年度業務營運目標係參酌前一年度業務實績、目前業務推行實況，並預測未來發展趨勢予以釐訂。請參閱第 10 頁，營業報告書之二、(三) 營運目標。

(三) 因應措施：

請參閱第 9 頁，營業報告書之二、112 年度營業計畫概要 (二) 經營政策。



三、現金流量分析：

(一) 110、111 年度流動性分析

項 目	110 年度	111 年度	增減數
現金流量比率	-0.38%	611.45%	611.83%
淨現金流量允當比率	465.83%	1033.54%	567.71%
現金流量滿足率	0.00%	5921.45%	5921.45%

(二) 未來一年現金流動性分析

單位：新臺幣千元

期初現金及約當現金餘額	預計全年來自營業活動淨現金流入(出)量	預計全年來自投資、籌資活動淨現金流入(出)量	預計現金剩餘(不足)數額	預計現金不足額之補救措施	
				融資計畫	理財計畫
369,367,181	312,389,826	(296,745,973)	385,011,034	無	無

- 備註：1. 營業活動：主要係預計本期淨利及調整非現金項目，致產生淨現金流入。
 2. 投資活動：主要係預計增加非流動金融資產等，致產生投資活動淨現金流出。
 3. 籌資活動：主要係預計發放現金股利，致產生籌資活動淨現金流出。
 4. 預計現金不足額之補救措施及流動性分析：不適用。
 5. 本表係依本公司 112 年度行政院核定預算數編列。

四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響：無。

五、最近年度轉投資情形：

(一) 本公司轉投資下列 5 家公司

1、臺灣期貨交易所股份有限公司：

截至 111 年度止，該公司資本額為新臺幣 47 億 8,646 萬元，發行股數為 4 億 7,864 萬股，本公司持有股數為 358 萬 9,828 股，股權持有率為 0.75%。（現金及股票股利尚待股東會確認。）

2、中華快遞股份有限公司：

截至 111 年度止，該公司資本額為新臺幣 1 億元，發行股數為 1,000 萬股，本公司持有股數為 400 萬股，股權持有率為 40%。（現金股利尚待股東會確認。）

3、財金資訊股份有限公司：

截至 111 年度止，該公司資本額為新臺幣 52 億 2,000 萬元，發行股數為 5 億 2,200 萬股，本公司持有股數為 646 萬 857 股，股權持有率為 1.24%。（現金及股票股利尚待股東會確認。）

4、臺灣行動支付股份有限公司：

截至 111 年度止，該公司資本額為新臺幣 6 億元，發行股數為 6,000 萬股，本公司持有股數為 240 萬股，股權持有率為 4%。（現金及股票股利尚待股東會確認。）

5、台源國際控股股份有限公司：

截至 111 年度止，該公司資本額為美金 1,000 萬元，發行股數為 1,000 萬股，本公司持有股數為 100 萬股，股權持有率為 10%。（現金股利尚待股東會確認。）



(二) 中華快遞公司公股代表各項資訊

112年3月31日

職 稱	姓 名	學 歷	主要經歷	任現職日期	目前兼職情形
董事長	薛門騫	銘傳大學管理學碩士	中華郵政股份有限公司臺北郵局前經理	111.07.21	
董 事	簡良璘	淡江大學國際企業碩士	中華郵政公司副總經理	110.01.16	
董 事	邱鴻恩	美國多明尼肯大學公共行政碩士	中華郵政公司副總經理	111.01.16	
董 事	王婉如	臺灣大學法律系	中華郵政公司郵務處處長	112.01.16	
董 事	褚秀敏	臺灣大學會計碩士	中華郵政公司專門委員	107.08.31	

六、風險管理事項

(一) 各類風險之定性及定量資訊

1、信用風險管理制度

項 目	內 容
1. 信用風險策略、目標、政策與流程	<p>本公司訂有「信用風險管理要點」，以控管債務人信用遭降評或無法清償、交易對手無法或拒絕履行義務之風險。</p> <p>本公司明訂各項金融商品交易之交易對手、發行者及保證機構之信用評等須達一定等級；且依各交易對手、發行者及國家等，設定各級信用限額並分級管理。</p> <p>風險管理單位負責擬訂信用風險限額，並監控風險限額運用情形及超限狀況，以掌握信用風險曝險情形。</p>
2. 信用風險管理組織與架構	<p>本公司設置風險管理單位及隸屬董事會之風險管理委員會：</p> <p>(1) 風險管理單位 負責公司日常風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，獨立於業務單位之外，協助公司高階管理階層制定相關決策。</p> <p>(2) 風險管理委員會 負責檢視公司整體風險管理机制之發展、建置及執行效能，其成員包括董事長（兼召集人）、總經理、相關督導業務副總經理或相當層級主管、風控長及相關業務單位主管等，每二個月召開會議一次，並得視需要召開臨時會議。</p>
3. 信用風險報告與衡量系統之範圍與特點	<p>本公司就資產部位之特性，估計信用曝險金額、信用違約率、違約損失率，以衡量預期信用損失；並訂定風險限額、管理指標，以掌握交易部位之信用風險。</p> <p>風險管理單位按月編製信用風險管理報告，其內容包括風險限額使用比率、壽險房貸業務、壽險業務利害關係人放款、存拆放金融同業、金融同業轉存款及債券投資集中度等信用風險資訊，並定期提報風險管理委員會及董事會。</p>
4. 信用風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	<p>本公司郵政簡易人壽保險不動產抵押借款，訂有嚴格信用評估及作業要點規範，借款金額均在擔保品鑑估值範圍內核貸撥付。客戶違約時，本公司會強制執行其擔保品或其他擔保之權利。</p> <p>為分散投資各項金融商品之信用風險，避免集中轉存、拆放少數金融機構，及避免集中買入少數發行公司或金融機構發行、承兌或保證之債券、票券，本公司均按其信用狀況分別設定承作額度分級管理。</p>
5. 法定資本計提所採行之方法	本公司不適用法定資本計提。



2、資產證券化風險管理制度

項 目	內 容
1. 資產證券化管理策略與流程	本公司對於資產證券化商品，並未擔任創始銀行，僅進行投資。 本公司對於資產證券化商品之投資，其管理策略及流程係依本公司「郵政資金運用管理及作業辦法」規範辦理。
2. 資產證券化管理組織與架構	本公司非創始銀行之角色，投資資產證券化商品可能產生之風險（含信用風險、市場風險、流動性風險、利率風險及作業風險），均遵循本公司各類風險之控管機制。
3. 資產證券化風險報告與衡量系統之範圍與特點	本公司對於資產證券化商品之投資，均事前依投資相關規範評估風險與收益，定期評估損益，提出相關風險報告，陳報高階主管、風險管理委員會及董事會。
4. 資產證券化避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本公司未擔任創始銀行。
5. 法定資本計提所採行之方法	本公司不適用法定資本計提。

3、作業風險管理制度

項 目	內 容
1. 作業風險管理策略與流程	本公司訂有「作業風險管理要點」，以管理因內部作業流程、人員、系統或外部事件造成之風險，確保公司健全經營；並訂定完整之內部控制制度規範及相關業務管理辦法，以作為各業務進行之遵循依據。
2. 作業風險管理組織與架構	本公司設置風險管理單位及隸屬董事會之風險管理委員會： (1) 風險管理單位 負責溝通與協調公司內部風險管理相關事宜，以有效掌握並監控公司所面臨的重大風險，協助公司高階管理階層制定相關決策。 (2) 風險管理委員會 負責檢視公司整體風險管理機制之發展、建置及執行效能，其成員包括董事長（兼召集人）、總經理、相關督導業務副總經理或相當層級主管、風控長及相關業務單位主管等，每二個月召開會議一次，並得視需要召開臨時會議。
3. 作業風險報告與衡量系統之範圍與特點	每年由各業務單位依業務特性，審慎辨識作業流程中可能產生之風險項目，研訂具實質管理效益之關鍵風險指標及警示值，並按季追蹤執行情形，以掌握作業風險變動情形。 風險管理單位定期編製作業風險報告，其內容包括：風險管理工作計畫執行情形及作業風險損失事件等資訊，並定期提報風險管理委員會及董事會。
4. 作業風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本公司已建立內部稽核制度、儲金匯兌及簡易壽險業務法令遵循制度及自行查核制度，以維持有效適當之內部控制制度運作，由稽核單位查核及定期評估各單位辦理自行查核執行情形，並依法委託會計師辦理年度內部控制制度之查核，確保各項作業均依規定辦理，遏止作業缺失之發生，降低作業風險。 本公司已建立緊急事件危機處理作業機制及資訊系統損害應變處理等備援機制，確保重大危機事故發生時，各項業務仍可持續運作，並將損失影響程度降至最低。
5. 法定資本計提所採行之方法	本公司不適用法定資本計提。



4、市場風險管理制度

項 目	內 容
1. 市場風險管理策略與流程	<p>本公司訂有「市場風險管理要點」，以控管因市場價格變動，導致金融資產價值發生損失之風險。</p> <p>本公司對各項金融商品交易皆訂有作業規定，規範各項資金運用商品種類、交易限度與授權額度等權責。</p> <p>風險管理單位負責擬訂市場風險容忍度及風險值限額並監控風險限額運用情形及超限狀況，以掌握市場風險曝險情形。</p>
2. 市場風險管理組織與架構	<p>本公司設置風險管理單位及隸屬董事會之風險管理委員會：</p> <p>(1) 風險管理單位 負責公司日常風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，獨立於業務單位之外，協助公司高階管理階層制定相關決策。</p> <p>(2) 風險管理委員會 負責檢視公司整體風險管理機制之發展、建置及執行效能，其成員包括董事長（兼召集人）、總經理、相關督導業務副總經理或相當層級主管、風控長及相關業務單位主管等，每二個月召開會議一次，並得視需要召開臨時會議。</p>
3. 市場風險報告與衡量系統之範圍與特點	<p>本公司市場風險衡量係以 99% 之信賴水準，計算現有交易組合 10 個營業日之市場價格變動為市場風險值（VaR）；並訂定風險限額、管理指標，以掌握交易部位之市場風險。</p> <p>風險管理單位按月編製市場風險管理報告，其內容包括：市場風險曝險概況、風險值限額使用比率、外匯風險概況、利率風險概況、流動性缺口、衍生性商品避險效果及各項投資法規限額比率等資訊，並定期提報風險管理委員會及董事會。</p>
4. 市場風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	<p>本公司從事以避險為目的及結構型商品投資之衍生性商品交易，其中承作遠期外匯、換匯合約、國內股價指數期貨及台股指數選擇權，均以避險為目的。</p> <p>本公司訂有「從事衍生性金融商品交易處理程序」及「衍生性金融商品避險交易注意事項」，強化內部控制及風險管理；從事衍生性金融商品交易前，明訂得從事交易相對人、種類、授權額度、全部及個別部位限額，提報風險管理委員會通過後施行。定期評估衍生性金融商品避險交易與被避險項目之相關性，適時調整避險策略，並按週評估避險策略之執行成果陳報總經理，及定期提報風險管理委員會及董事會報告。</p>
5. 法定資本计提所採行之方法	本公司不適用法定資本计提。

5、流動性風險

本公司為落實資金流動性及市場流動性風險管理，確保公司健全經營，訂有「流動性風險管理要點」；本公司資產以現金存放央行及存拆放銀行同業為主，變現性或流動性較高，且風險管理單位定期控管現金流量缺口，並提報風險管理委員會及董事會。

(1) 新臺幣到期日期限結構分析表

111 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

	合 計	距到期日剩餘期間金額				
		0-30 天	31-90 天	91-180 天	181 天 -1 年	1 年以上
主要到期資金流入	6,440,265,862	1,273,099,346	634,593,253	789,476,278	1,067,016,819	2,676,080,166
主要到期資金流出	7,128,519,671	323,980,642	673,530,700	848,282,480	1,932,940,175	3,349,785,674
期 距 缺 口	-688,253,809	949,118,704	-38,937,447	-58,806,202	-865,923,356	-673,705,508

備註：本表係總公司及各級郵局新臺幣部分（不含外幣及壽險業務）之金額。

(2) 美金到期日期限結構分析表

111年12月31日

單位：美金千元

	合 計	距到期日剩餘期間金額				
		0-30 天	31-90 天	91-180 天	181 天 -1 年	超過 1 年
主要到期資金流入	204,766	204,766	—	—	—	—
主要到期資金流出	342	342	—	—	—	—
期 距 缺 口	204,424	204,424	—	—	—	—

備註：本表係總公司及各級郵局合計美金之金額。

(二) 國內外重要政策及法律變動對公司財務業務之影響及因應措施：無。

(三) 科技改變及產業變化對公司財務業務之影響及因應措施：無。

(四) 銀行形象改變對銀行之影響及因應措施：無。

(五) 進行併購之預期效益及可能風險：無。

(六) 擴充營業據點之預期效益及可能風險：無。

(七) 業務集中所面臨之風險

本公司目前投資相關業務均依據「郵政資金運用管理及作業辦法」辦理，並於限額規範內執行。

(八) 經營權之改變對公司之影響及風險：無。

(九) 訴訟或非訟事件，應列明銀行及銀行董事、監察人、總經理、持股比例超過百分之一以上之大股東及從屬公司已判決確定或尚在繫屬中之重大訴訟、非訟或行政爭訟事件，其結果可能對存款人或股東權益或證券價格有重大影響者，應揭露其系爭事實、標的金額、訴訟開始日期、主要涉訟當事人及截至年報刊印日止之處理情形：無。

(十) 其他重要風險及因應措施

本公司為百分之百政府股權之國營股份有限公司，公司營運均依據主管機關之法令政策，每年訂定各項年度工作計畫及年度風險管理工作計畫，各單位應按季填報相關計畫之執行情形，確保各項業務均能符合所訂定之管理目的，以降低營運風險。

七、其他重要事項：無。

拾

特別記載事項

- 213 一、關係企業相關資料
- 213 二、私募有價證券及金融債券辦理情形
- 213 三、子公司持有或處分本公司股票情形
- 213 四、其他必要補充說明事項

- 一、關係企業相關資料：無。
- 二、私募有價證券及金融債券辦理情形：無。
- 三、子公司持有或處分本公司股票情形：無。
- 四、其他必要補充說明事項：無。

拾壹

附錄

- 215 一、國際快捷郵件通達國家（地區）
- 218 二、111 年發行郵票一覽表
- 219 三、111 年發行年度郵票冊、郵摺、專冊及刊物一覽表
- 219 四、111 年發行信封、明信片、郵資票及其他票品一覽表
- 220 五、111 年發行集郵商品一覽表
- 222 六、111 年郵票目錄
- 234 七、111 年辦理郵、特展一覽表
- 235 八、111 年辦理郵博譚郵講座一覽表
- 235 九、111 年辦理南臺譚郵講座一覽表
- 236 十、全國各地郵局一覽表
- 250 十一、自助郵局一覽表
- 252 十二、週六提供服務郵局一覽表
- 255 十三、週日提供服務郵局一覽表

一、國際快捷郵件通達國家（地區）

港澳地區（Hong Kong & Macao）			
國名（地名） Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 Weight Limits (KG)
香港 Hong Kong	1-2	1	30*
澳門 Macao	1-2	2	20

* 寄往香港內裝不可分割物品，每件重量可達 35 公斤。

中國大陸（Mainland China）			
國名（地名） Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 Weight Limits (KG)
大陸地區 Mainland China	3-7	1	30

亞洲（Asia）			
國名（地名） Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 Weight Limits (KG)
巴林 Bahrain	4-6	1	20
不丹 Bhutan	5-7	1	30
汶萊 Brunei Darussalam	4-5	1	30
柬埔寨 Cambodia	3-5	1	30
關島 Guam	4-5	2	30
印度 India	4-5	1	30
印尼 Indonesia	3-4	2	30
伊朗 Iran（暫停收寄）	8-10	1	20
以色列 Israel	4-5	1	20
日本 Japan	2-3	1	30
約旦 Jordan	4-5	1	30
科威特 Kuwait	4-5	4	30
韓國 Korea (Rep.)	2-3	1	30
寮國 Laos	4-5	2	30
馬來西亞 Malaysia	2-3	1	30
阿曼 Oman	3-4	1	30
巴基斯坦 Pakistan	6-7	1	30
菲律賓 Philippines	3-5	1	30
卡達 Qatar	4-5	1	30
新加坡 Singapore	2-3	1	30
沙烏地阿拉伯 Saudi Arabia	5-7	1	30
斯里蘭卡 Sri Lanka	4-5	1	30
泰國 Thailand	3-4	1	30
土耳其 Turkey	4-5	1	30
阿拉伯聯合大公國 United Arab Emirates	4-5	1	30
越南 Vietnam	3-5	1	30

歐洲及美國、加拿大 (Europe . USA & Canada)				
國名 (地名) Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 Weight Limits (KG)	
亞美尼亞 Armenia	5-7	1		30
奧地利 Austria	4-5	1		30
亞塞拜然 Azerbaijan	5-7	1		30
白俄羅斯 Belarus	5-7	1		20
比利時 Belgium	4-5	2		30
保加利亞 Bulgaria	5-7	1		30
塞普勒斯 Cyprus	6-8	1		30
捷克 Czech Rep.	5-7	1		30
丹麥 Denmark	4-5	1		30
愛沙尼亞 Estonia	5-11	1		30
芬蘭 Finland	4-5	1		30
法國 France	4-5	1		20
喬治亞 Georgia	5-7	1		30
德國 Germany	4-5	1		30
英國 Great Britain	4-5	1		30
根西 Guernsey	6-7	1		30
希臘 Greece	4-5	1		30
匈牙利 Hungary	5-7	1		30
愛爾蘭 Ireland	4-5	1		30
義大利 Italy	6-7	1		30
哈薩克 Kazakhstan	5-7	1		20
拉脫維亞 Latvia	5-7	1		30
立陶宛 Lithuania	5-7	1		30
盧森堡 Luxembourg	4-5	5		30
馬爾他 Malta	4-6	1		30
摩爾多瓦 Moldova	5-7	1		30
荷蘭 Netherlands	4-5	1		30
挪威 Norway	4-5	1		30
波蘭 Poland	4-6	1		20
葡萄牙 Portugal	4-5	2		30
羅馬尼亞 Romania	5-7	1		30
俄羅斯 Russia	5-7	1		30
斯洛伐克 Slovakia	5-7	1		30
斯洛維尼亞 Slovenia	5-7	1		30
西班牙 Spain	7-10	6		20
瑞士 Switzerland	4-5	1		30
瑞典 Sweden	4-5	1		30
烏克蘭 Ukraine	5-7	1		20
烏茲別克 Uzbekistan	5-7	1		30
加拿大 Canada	4-5	1		30
美國 USA	4-5	3		30
夏威夷 Hawaii	4-5	3		30

大洋洲 (Oceania)				
國名 (地名) Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 Weight Limits (KG)	
澳大利亞 Australia	4-6	1	20	
斐濟 Fiji	6-8	2	30	
紐西蘭 New Zealand	4-6	1	30	
巴布亞紐幾內亞 Papua New Guinea	6-8	2	30	
索羅門群島 Solomon Is.	6-8	1	30	

中南美洲 (Central & South America)				
國名 (地名) Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 Weight Limits (KG)	
阿根廷 Argentina	5-6	2	20	
玻利維亞 Bolivia	6-7	1	30	
巴西 Brazil	5-6	1	30	
智利 Chile	5-6	1	30	
哥倫比亞 Colombia	5-6	1	30	
哥斯大黎加 Costa Rica	5-11	1	30	
厄瓜多 Ecuador	5-7	1	30	
薩爾瓦多 El Salvador	5-11	1	30	
瓜地馬拉 Guatemala (暫停收寄)	5-6	1	30	
宏都拉斯 Honduras	5-6	1	20	
牙買加 Jamaica	6-7	1	30	
墨西哥 Mexico	5-6	1	30	
巴拿馬 Panama	6-12	2	30	
巴拉圭 Paraguay	14-16	2	30	
秘魯 Peru	5-7	1	30	
波多黎各 Puerto Rico	6-7	2	30	
烏拉圭 Uruguay	6-7	2	30	
委內瑞拉 Venezuela	5-7	1	30	

非洲 (Africa)				
國名 (地名) Country (Place)	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制 Weight Limits (KG)	
象牙海岸 Côte d'Ivoire	6-8	8	30	
埃及 Egypt	4-5	1	30	
衣索比亞 Ethiopia	10-15	1	20	
迦納 Ghana	6-7	1	30	
肯亞 Kenya	6-7	9	30	
馬達加斯加 Madagascar	8-9	1	30	
模里西斯 Mauritius	6-8	1	30	
奈及利亞 Nigeria	6-7	1	30	
南非 South Africa	4-5	7	30	
坦尚尼亞 Tanzania	6-8	1	30	
多哥 Togo	6-7	1	30	

備註：1. 寄達天數係指寄至各寄達國郵政，自交寄日起算，不含驗關時間；惟受新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 疫情影響，寄達天數均大幅延誤。
2. 因不可抗力情事，郵件寄達國 (地區) 是否通達，請洽各地郵局或本公司全球資訊網郵政消息公告，網址為：<http://www.post.gov.tw/post/internet/index.jsp>。

二、111 年發行郵票一覽表

票品名稱	類別	全套枚數	面值	發行日期
故宮玉器郵票（續 3）	常用	4 枚	6, 15, 20, 28	1 月 12 日
臺灣公路之美郵票	特種	4 枚	6, 6, 8, 8	1 月 26 日
保育鳥類郵票（111 年版）	特種	4 枚	8, 10, 12, 15	2 月 16 日
馬偕來臺 150 週年紀念郵票小全張	紀念	小全張 1 張	28	3 月 9 日
臺灣瀕臨絕種哺乳動物郵票—石虎	特種	2 枚	8, 28	4 月 13 日
臺中捷運郵票小全張	特種	小全張 1 張	50	4 月 25 日
寶島風情郵票—雲林縣	特種	4 枚	8, 8, 15, 15	5 月 12 日
賀喜郵票（111 年版）	特種	4 枚	6, 6, 8, 13	5 月 20 日
國立臺灣師範大學建校百年紀念郵票	紀念	2 枚	8, 28	6 月 1 日
臺灣近代作曲家郵票	特種	4 枚	12, 12, 12, 12	7 月 6 日
古典詩詞郵票（111 年版）	特種	4 枚	8, 8, 12, 28	7 月 27 日
故宮古畫郵票—二十四節氣（秋）	特種	6 枚聯刷	8×6	8 月 3 日
鳳飛飛郵票	特種	4 枚	6, 8, 13, 15	8 月 17 日
臺灣民間信仰郵票	特種	4 枚	8, 8, 8, 8	9 月 21 日
臺灣古蹟郵票（111 年版）	特種	4 枚	8, 8, 8, 8	10 月 20 日
故宮古畫郵票—二十四節氣（冬）	特種	6 枚聯刷	12×6	11 月 3 日
寶島風情郵票—彰化縣	特種	4 枚	8, 8, 12, 28	11 月 11 日
新年郵票（111 年版）	特種	2 枚 小全張 1 張	6, 13 15	12 月 1 日

三、111 年發行年度郵票冊、郵摺、專冊及刊物一覽表

票品名稱	發行日期
110 年郵票冊（精裝本、活頁本）	1 月 5 日
中華民國 110 年郵票目錄	1 月 26 日
瑞虎郵資票郵摺 2 款	4 月 21 日
鳳飛飛郵票專冊	8 月 17 日
個人化郵票典藏摺—日本京都橘高等學校吹奏樂部	10 月 7 日
新年郵票（111 年版）全張郵品	12 月 1 日

四、111 年發行信封、明信片、郵資票及其他票品一覽表

票品名稱	發行日期
直式國內掛號信封（111 年版）	10 月 20 日
橫式國內掛號信封（111 年版）	10 月 20 日
中華民國 111 年全國郵展紀念掛號信封 A、B 款	11 月 11 日
故宮玉器郵票（續 3）原圖明信片	1 月 12 日
古典詩詞郵票（111 年版）原圖明信片	7 月 27 日
故宮古畫郵票—二十四節氣（秋）原圖明信片	8 月 3 日
臺灣古蹟郵票（111 年版）原圖明信片	10 月 20 日
故宮古畫郵票—二十四節氣（冬）原圖明信片	11 月 3 日
中華民國 111 年全國郵展紀念明信片	11 月 11 日
新年明信片（111 年版）	12 月 1 日
鴻兔賀年卡	12 月 1 日
瑞虎郵資票	4 月 21 日

五、111 年發行集郵商品一覽表

項次	票品名稱	發行日期
1	高山植物紙膠帶—臺灣藜蘆	1月5日
2	高山植物紙膠帶—玉山山蘿蔔	1月5日
3	高山植物紙膠帶—早田氏香葉草	1月5日
4	高山植物紙膠帶—玉山佛甲草	1月5日
5	文字造型貼	1月5日
6	高山植物郵票圖案保溫保冷袋 A 款	1月10日
7	高山植物郵票圖案保溫保冷袋 B 款	1月22日
8	翠渲福祿經典茶具組	3月30日
9	謝謝媽媽·寸草春暉黃金鑄 (10 公克)	4月20日
10	SNOOPY 郵你真好—歡樂音樂鈴	6月30日
11	SNOOPY 郵你真好—同樂旅行袋	6月30日
12	SNOOPY 郵你真好—絨毛娃娃吊飾 (2 款)	6月30日
13	SNOOPY 郵你真好—郵情馬克杯 (2 款)	6月30日
14	SNOOPY 郵你真好—溫情帆布包	6月30日
15	SNOOPY 郵你真好—寄情明信片	6月30日
16	SNOOPY 郵你真好—情意片片貼	6月30日
17	SNOOPY 郵你真好—心情留言貼	6月30日
18	SNOOPY 郵你真好—深情郵摺	6月30日
19	SNOOPY 郵你真好—限量款 A 組	6月30日
20	平安—杯子生肖瓷杯組	7月13日
21	喜迎財神黃金鑄錠 (10 公克)	7月27日
22	喜迎財神黃金鑄錠典藏版 (1 臺兩)	7月27日
23	SNOOPY 郵你真好—傳情小郵車組 (1 組 2 款)	8月10日
24	SNOOPY 郵你真好—限量款 B 組	8月10日
25	帆布托特包	9月23日
26	鴻兔銀鑄錠 (A 款)	10月7日
27	鴻兔銀鑄錠 (B 款)	10月7日

項次	票品名稱	發行日期
28	鴻兔銀鑄錠珍藏版	10月7日
29	鴻兔黃金鑄錠	10月7日
30	鴻兔高浮雕銅章	10月7日
31	鴻兔金鑄錠·銀鑄錠·銅章典藏組	10月7日
32	幸福郵你絲巾	10月20日
33	幸福郵你帆布書包(信箱款)	10月20日
34	幸福郵你帆布書包(感恩款)	10月20日
35	幸福郵你提袋(感恩款)	10月20日
36	幸福郵你提袋(花朵款)	10月20日
37	幸福郵你提袋(限量款)	10月20日
38	幸福郵你吸水杯墊(圓形)	10月20日
39	幸福郵你吸水杯墊(方形)	10月20日
40	中華郵政民國112年筆記本	10月28日
41	中華郵政民國112年月曆	11月1日
42	幸福郵你登機箱	12月5日
43	幸福郵你單肩背包	12月5日
44	幸福郵你野餐墊組	12月5日
45	幸福郵你彈蓋保溫杯(信箱款)	12月5日
46	幸福郵你彈蓋保溫杯(花朵款)	12月5日
47	幸福郵你輕食餐盒組	12月5日
48	幸福郵你卡套(感恩款)	12月5日
49	幸福郵你卡套(星空款)	12月5日
50	幸福郵你矽膠餐墊	12月5日
51	幸福郵你鑰匙圈	12月5日
52	幸福郵你收納包(星空款)	12月5日
53	幸福郵你收納包(花朵款)	12月5日
54	樂郵臺灣浴巾(優雅米、清新綠)	12月15日

六、111 年郵票目錄

故宮玉器郵票 (續 3)

Jade Articles from the National Palace Museum Postage Stamps (Continued III)

常148.13



16,010,500

常148.14



12,010,500

常148.15



5,010,500

常148.16



90,010,500

臺灣公路之美郵票

Taiwan's Beautiful Highways Postage Stamps

特717.1



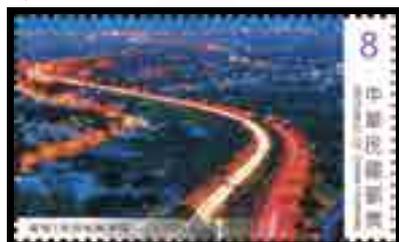
612,000

特717.2



612,000

特717.3



612,000

特717.4



612,000

保育鳥類郵票（111年版）
Conservation of Birds Postage Stamps (Issue of 2022)

特718.1



612,000

特718.2



612,000

特718.3



612,000

特718.4



612,000

馬偕來臺 150 週年紀念郵票小全張
150th Anniversary of George Leslie Mackay's Arrival in Taiwan Commemorative Souvenir Sheet

紀344.1



570,000

臺灣瀕臨絕種哺乳動物郵票—石虎
 Taiwan Endangered Mammals Postage Stamps – Leopard Cat

特719.1



620,000

特719.2



620,000

臺中捷運郵票小全張
 Taichung MRT Souvenir Sheet

特720.1



500,000

寶島風情郵票—雲林縣
Taiwan Scenery Postage Stamps – Yunlin County

特721.1



560,000

特721.2



560,000

特721.3



560,000

特721.4



560,000



10,000

賀喜郵票 (111 年版)
Felicitations Postage Stamps (Issue of 2022)

特722.1



800,000

特722.2



800,000

特722.3



720,000

特722.4



720,000

國立臺灣師範大學建校百年紀念郵票
National Taiwan Normal University 100th Anniversary Commemorative Issue

紀345.1



600,000

紀345.2



600,000

臺灣近代作曲家郵票
Taiwan's Modern Composers Postage Stamps

特723.1



600,000

特723.2



600,000

特723.3



600,000

特723.4



600,000

古典詩詞郵票 (111 年版)
Classical Chinese Poetry Postage Stamps (Issue of 2022)

特724.1



580,000

特724.2



580,000

特724.3



580,000

特724.4



580,000

故宮古畫郵票—二十四節氣（秋）
Ancient Chinese Paintings from the National Palace Museum
Postage Stamps – 24 Solar Terms (Autumn)

特725.1-725.6



各650,000

鳳飛飛郵票
Fong Fei-fei Postage Stamps

特726.1



760,000

特726.2



760,000

特726.3



760,000

特726.4



760,000

臺灣民間信仰郵票
Taiwanese Folk Religion Postage Stamps

特727.1



620,000

特727.2



620,000

特727.3



620,000

特727.4



620,000



拾壹

臺灣古蹟郵票 (111 年版) Taiwan Relics Postage Stamps (Issue of 2022)

特728.1



710,000

特728.2



710,000

特728.3



710,000

特728.4



710,000

故宮古畫郵票—二十四節氣（冬）
Ancient Chinese Paintings from the National Palace Museum
Postage Stamps – 24 Solar Terms (Winter)

特 729.1-729.6



各650,000

寶島風情郵票－彰化縣
Taiwan Scenery Postage Stamps – Changhua County

特730.1



620,000

特730.2



620,000

特730.3



620,000

特730.4



620,000



40,000

新年郵票 (111 年版)
New Year's Greeting Postage Stamps (Issue of 2022)

特731.1



1,950,000

特731.2



1,150,000

特731.3



830,000

七、111 年辦理郵、特展一覽表

展覽活動及名稱	期 間	主辦單位	協辦單位	場地
虎嘯生風—生肖郵票特展	111.01.11 – 03.20	郵政博物館 臺灣生肖集郵研究會	無	本館
「福虎祥瑞迎新春」專題演講	111.01.11	郵政博物館 臺灣生肖集郵研究會	無	本館
虎面具剪紙、立體藝術盒手作教學親子活動	111.01.15、21、26	郵政博物館	無	本館
「迎新春、送春聯」活動	111.01.22	郵政博物館	無	本館
福虎迎春—暢遊方寸郵票特展	111.01.27 – 04.17	郵政博物館	無	臺北館
真善美—方寸間的女性形象特展	111.04.01 – 07.03	郵政博物館 國立歷史博物館	台灣國家婦女館 財團法人婦女權益 促進發展基金會	本館
戀戀鐵道風情—火車郵票特展	111.05.03 – 12.25	郵政博物館	無	臺北館
翩翩飛羽—映像·郵票特展	111.7.15-10.16	郵政博物館 社團法人台北市野鳥學會	台灣聲景協會	本館
賞鳥觀展半日遊 (含老鳥鑑賞團 1 場及親子入門團 4 場)	111.08.21、09.17、24 及 10.02、09	郵政博物館 社團法人台北市野鳥學會	無	本館
古早ㄟ高雄—封片珍郵特展	111.08.10 – 10.30	郵政博物館	高雄市郵藝學會	高雄館
「從百年前的封片珍郵看見古早ㄟ高雄」講座	111.08.10、13、30	郵政博物館	無	高雄館
關懷長者公益活動—邀請參觀「古早ㄟ高雄—封片珍郵特展」	111.08.10、24	郵政博物館	無	高雄館
奇幻星空郵票展	111.10.20 – 112.10.15	郵政博物館	無	本館
真善美—女性多元形象特展	111.11.10 – 112.02.28	郵政博物館 國立歷史博物館	無	高雄館
Nice 兔 Meet U—生肖郵票 券幣 藝文聯展	111.12.23 – 112.03.19	郵政博物館 中央印製廠 中央造幣廠 中華郵政退休人員協進會	無	本館

八、111 年辦理郵博譚郵講座一覽表

日期	講師姓名	講題
111.01.15	謝朝枝	原圖卡主題的和諧性之分辨
111.02.19	林彥豪	臺灣軍郵信封（1972～1990）
111.03.19	許義宗	梅花綻放在郵海
111.04.16	何輝慶	磁音繚繞·聲動華宇～探索郵史中的鄧麗君
111.05.21	陳文翔	湖南傳教士信封
111.06.18	彭裕皇	消失的糖廠火車郵路
111.07.16	葉武鷹	臺灣東西橫貫公路（中橫）的行動郵局（1957~1961）
111.08.20	呂世榮	銷風景戳之原圖卡初探
111.09.17	蕭士誠	彰化郵史（一）：鹿港篇（1890~1970）
111.10.15	陳友安	1949 年漢口金圓票封
111.11.19	許俊鈺	日本收入印紙手蓋「中華民國臺灣省」印花稅票
111.12.17	邱振龍	中華郵政郵資機券發展史（一）：金銀圓時期郵資券

九、111 年辦理南臺譚郵講座一覽表

日期	講師姓名	講題
111.02.13	郭玉燦	悠「郵」台南濱海人文、生態與地景
111.06.25	謝朝枝	試談生肖原圖卡如何選片
111.09.24	蕭文	集郵～從資料到知識
111.12.03	呂世榮	製作原圖卡經驗分享

十、全國各地郵局一覽表

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
臺北市 Taipei City			
臺北北門郵局	100003	臺北市中正區忠孝西路1段120號1樓	(02)2381-3135
總統府郵局	100004	臺北市中正區重慶南路1段122號(總統府內)	(02)2311-0859
臺北中山堂郵局	100005	臺北市中正區中華路1段53號	(02)2314-8490
國史館郵局	100006	臺北市中正區博愛路168號之1	(02)2311-7879
臺北南陽郵局	100007	臺北市中正區信陽街8號	(02)2375-4227
臺北復興橋郵局	100009	臺北市中正區忠孝西路1段1號	(02)2311-4421
臺北中正堂郵局	100011	臺北市中正區中山南路21號(中正紀念堂內)	(02)2394-2715
臺北東門郵局	100016	臺北市中正區信義路2段163號	(02)2321-4679
臺北仁杭郵局	100020	臺北市中正區杭州南路1段24號1樓 (交通大樓國際會議廳)	(02)2395-5573
臺北杭南郵局	100023	臺北市中正區杭州南路1段23號之3	(02)2393-8719
臺北古亭郵局	100037	臺北市中正區南昌路2段232號	(02)2368-2923
臺北公館郵局	100046	臺北市中正區羅斯福路4段74號(B1)	(02)2368-8574
臺北汀州郵局	100048	臺北市中正區汀州路3段301號	(02)2363-7009
臺北壹橋郵局	100053	臺北市中正區廈門街76號	(02)2367-0905
臺北南海郵局	100056	臺北市中正區重慶南路2段43號	(02)2321-4189
臺北龍口郵局	100062	臺北市中正區和平西路2段68號	(02)2303-4060
臺北法院郵局	100205	臺北市中正區博愛路127號(司法大廈內)	(02)2311-3025
行政院郵局	100211	臺北市中正區北平東路2號(行政院內)	(02)2321-4874
臺北小南門郵局	100213	臺北市中正區廣州街15號	(02)2375-9856
臺北南門郵局	100214	臺北市中正區廣州街2號	(02)2331-6433
監察院郵局	100216	臺北市中正區忠孝東路1段2號 (監察院東側,面向鎮江街)	(02)2392-5345
臺北中聯郵局	100218	臺北市中正區徐州路5號地下1樓 (中央聯合辦公大樓內)	(02)2356-6485
立法院郵局	100222	臺北市中正區濟南路1段1號	(02)2321-9814
臺大醫院郵局	100225	臺北市中正區中山南路7號(台大醫院內)	(02)2397-3983
臺北火車站郵局	100230	臺北市中正區北平西路3號(台北火車站內)	(02)2311-4239
臺北迪化街郵局	103210	臺北市大同區迪化街1段38號	(02)2556-0631
臺北圓環郵局	103211	臺北市大同區重慶北路2段15號	(02)2559-2168
臺北臺北橋郵局	103221	臺北市大同區民權西路246號	(02)2550-2821
臺北大同郵局	103247	臺北市大同區承德路3段83號	(02)2594-1868
臺北大龍峒郵局	103250	臺北市大同區重慶北路3段338號	(02)2586-0105
臺北保安郵局	103261	臺北市大同區重慶北路2段183號	(02)2553-9692
臺北中崙郵局	104102	臺北市中山區復興北路40號	(02)2772-5405
臺北興安郵局	104112	臺北市中山區復興北路210、212號	(02)2504-3662
臺北中山郵局	104202	臺北市中山區中山北路1段142號	(02)2542-5934
臺北雙連郵局	104218	臺北市中山區中山北路2段96號	(02)2523-6846
臺北松江路郵局	104223	臺北市中山區松江路366號	(02)2561-8954
臺北民權郵局	104226	臺北市中山區民權西路22號	(02)2563-8027
臺北圓山郵局	104231	臺北市中山區林森北路573號	(02)2592-1606
國防部郵局	104237	臺北市中山區保安路409號	(02)8509-9866
臺北大直郵局	104244	臺北市中山區保安路518巷14弄18、20號	(02)2533-4543
臺北北安郵局	104247	臺北市中山區北安路630巷10號	(02)2532-0537
臺北樂群二路郵局	104252	臺北市中山區樂群二路147號	(02)8502-3327
臺北龍江路郵局	104262	臺北市中山區龍江路335號	(02)2501-6754
臺北建北郵局	104282	臺北市中山區建國北路2段33號	(02)2504-1943

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
臺北長春路郵局	104288	臺北市中山區長春路129號之2	(02)2537-3821
臺北長安郵局	104297	臺北市中山區長安東路2段97號	(02)2515-0399
臺北榮星郵局	105005	臺北市松山區民權東路3段124之1、2號	(02)2715-4680
松山機場郵局	105008	臺北市松山區敦化北路340-9號(松山機場內)	(02)2713-3365
臺北延壽郵局	105015	臺北市松山區民生東路5段12號	(02)2768-3079
臺北台塑郵局	105017	臺北市松山區民生東路4段54之2號	(02)2719-3473
臺北體育場郵局	105039	臺北市松山區儲匯：南京東路3段346號 郵務：南京東路3段346號後棟	(02)2781-9214
臺北松山郵局	105047	臺北市松山區八德路4段626號	(02)8787-9193
臺北西松郵局	105063	臺北市松山區南京東路5段311號	(02)2768-2358
臺北民生郵局	105065	臺北市松山區民生東路5段191號	(02)2764-4790
臺北光復郵局	105407	臺北市松山區八德路3段240號	(02)2578-6944
臺北金南郵局	106201	臺北市大安區愛國東路216號	(02)2394-0804
臺北青田郵局	106203	臺北市大安區和平東路1段155號	(02)2321-8001
臺北師大郵局	106209	臺北市大安區和平東路1段162號	(02)2363-5053
臺大郵局	106216	臺北市大安區羅斯福路4段1號(台灣大學內)	(02)2363-3435
臺北六張犁郵局	106224	臺北市大安區和平東路3段208號	(02)2733-0262
臺北敦南郵局	106230	臺北市大安區忠孝東路4段170巷9號	(02)2771-5334
臺北三張犁郵局	106231	臺北市大安區信義路4段337號	(02)2701-5196
臺北光武郵局	106233	臺北市大安區大安路1段52巷16號	(02)2721-1634
臺北光華郵局	106236	臺北市大安區新生北路1段7之2號	(02)2731-5570
臺北正義郵局	106238	臺北市大安區忠孝東路3段150、152、154號	(02)2752-8005
臺北仁愛路郵局	106240	臺北市大安區仁愛路3段47號	(02)2752-4551
臺北大安郵局	106245	臺北市大安區信義路3段89號	(02)2705-3234
臺北信維郵局	106096	臺北市大安區信義路4段101號	(02)2708-3670
臺北成功郵局	106247	臺北市大安區四維路198巷38弄12號	(02)2708-1087
臺灣科大郵局	106335	臺北市大安區基隆路4段43號(台灣科技大學內)	(02)2733-1071
臺北安和郵局	106421	臺北市大安區安和路2段61、63號	(02)2708-5519
臺北西園郵局	108010	臺北市萬華區長沙街2段156、158、160、162號	(02)2331-4524
臺北華江橋郵局	108022	臺北市萬華區國興路3段310號	(02)2306-4473
臺北青年郵局	108050	臺北市萬華區國興路34、36、38號	(02)2309-8054
臺北老松郵局	108212	臺北市萬華區桂林路51號	(02)2389-4549
臺北莒光郵局	108228	臺北市萬華區莒光路210號	(02)2302-4649
臺北東園郵局	108240	臺北市萬華區東園街148、150號	(02)2303-8013
臺北萬大路郵局	108245	臺北市萬華區萬大路524號	(02)2309-7442
臺北漢中街郵局	108907	臺北市萬華區漢中街173號	(02)2331-4069
臺北吳興郵局	111117	臺北市信義區莊敬路418號之1	(02)2722-3543
臺北永春郵局	111128	臺北市信義區忠孝東路5段464、466號	(02)8788-1850
臺北逸仙郵局	111154	臺北市信義區逸仙路46號	(02)2720-8917
臺北信義郵局	111160	臺北市信義區松康路76號(信義投遞中心)	(02)2725-3080
臺北永吉郵局	111168	臺北市信義區永吉路168號1樓	(02)2762-0461
臺北世貿郵局	111202	臺北市信義區信義路5段5號(世貿中心內)	(02)2725-2479
臺北市府郵局	111204	臺北市信義區市府路1號地下2樓(台北市政府內)	(02)2720-9930
臺北松德郵局	111210	臺北市信義區松德路300號	(02)2726-3738
故宮郵局	111111	臺北市士林區至善路2段221號(故宮博物院內)	(02)2881-8410
東吳大學郵局	111112	臺北市士林區臨溪路70號(東吳大學內)	(02)2881-5624
士林外雙溪郵局	111112	臺北市士林區明溪街15號	(02)2841-1174



局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
士林中正路郵局	111111	臺北市士林區中正路 420 號	(02)8866-6047
士林郵局	111111	臺北市士林區文林路 162 號	(02)2881-2535
士林劍潭郵局	111113	臺北市士林區基河路 14 號	(02)2885-6043
士林蘭雅郵局	111120	臺北市士林區忠誠路 1 段 52 號	(02)2832-6924
士林山里郵局	111121	臺北市士林區至誠路 2 段 70 號	(02)2838-6703
士林天母郵局	111129	臺北市士林區中山北路 7 段 130 號	(02)2873-5072
士林芝山郵局	111135	臺北市士林區士東路 286 巷 36 號	(02)2836-3191
士林法院郵局	111135	臺北市士林區士東路 190 號	(02)2836-6049
士林後港郵局	111163	臺北市士林區福港街 149 巷 2 號	(02)2881-3600
士林社子郵局	111164	臺北市士林區延平北路 5 段 150 號	(02)2812-1072
士林社新里郵局	111168	臺北市士林區延平北路 6 段 197 號	(02)2812-1099
文化大學郵局	111396	臺北市士林區華岡路 55 號	(02)2861-5880
北投奇岩郵局	112005	臺北市北投區公館路 271 號	(02)2892-8444
北投郵局	112006	臺北市北投區光明路 165 號	(02)2891-2420
北投文化郵局	112013	臺北市北投區文化三路 8 號	(02)2891-0330
北投山腳郵局	112015	臺北市北投區中和街 408 號	(02)2891-1520
北投豐年郵局	112018	臺北市北投區中央北路 2 段 329 號	(02)2893-3596
北投一德郵局	112018	臺北市北投區中央北路 4 段 529 號	(02)2892-1518
北投關渡郵局	112020	臺北市北投區知行路 293 巷 9 弄 11 號	(02)2858-1260
北投實踐郵局	112034	臺北市北投區實踐街 48 巷 11 號	(02)2822-3054
北投尊賢郵局	112036	臺北市北投區尊賢街 247-4 號	(02)2821-5141
北投明德郵局	112040	臺北市北投區明德路 210 號	(02)2822-6347
北投文林郵局	112047	臺北市北投區文林北路 96 號	(02)2827-3044
北投致遠郵局	112051	臺北市北投區致遠一路 1 段 121 號	(02)2823-0602
北投舊北投郵局	112058	臺北市北投區中央南路 1 段 201 號	(02)2891-3104
北投石牌郵局	112063	臺北市北投區石牌路 2 段 93-2 號	(02)2821-4449
陽明山郵局	112091	臺北市北投區紗帽路 139 之 1 號	(02)2861-6171
北投榮總郵局	112201	臺北市北投區石牌路 2 段 201 號	(02)2872-6742
臺北陽明交大郵局	112304	臺北市北投區立農街 2 段 155 號	(02)2821-6416
內湖西湖郵局	114004	臺北市內湖區內湖路 1 段 331 號	(02)2799-1342
內湖郵局	114020	臺北市內湖區民權東路 6 段 83 號	(02)2790-1070
內湖碧湖郵局	114023	臺北市內湖區內湖路 2 段 225 號	(02)2795-4215
內湖週美郵局	114026	臺北市內湖區新明路 380 巷 4 弄 4 號	(02)2791-0759
內湖文德郵局	114035	臺北市內湖區文德路 26 號	(02)2627-0039
內湖大湖郵局	114041	臺北市內湖區大湖街 166 巷 2 號	(02)2792-6045
內湖康寧郵局	114046	臺北市內湖區康寧路 3 段 22 號之 1	(02)2633-4746
內湖金龍郵局	114052	臺北市內湖區內湖路 3 段 131 號	(02)2790-3378
內湖東湖郵局	114054	臺北市內湖區康樂街 16 號	(02)2632-3853
內湖北勢湖郵局	114061	臺北市內湖區內湖路 1 段 91 巷 2-1 號	(02)2799-4021
內湖江南郵局	114063	臺北市內湖區瑞光路 316 巷 1 號	(02)2657-2428
內湖舊宗郵局	114066	臺北市內湖區舊宗路 1 段 189 號	(02)2792-7970
內湖三總郵局	114202	臺北市內湖區成功路 2 段 325 號 2 樓	(02)8791-2867
南港港三郵局	115004	臺北市南港區南港路 3 段 184 號	(02)2783-1409
南港福德郵局	115005	臺北市南港區福德街 314、316 號	(02)2785-1709
南港同德郵局	115006	臺北市南港區同德路 85 巷 2 號	(02)2786-8549
南港昆陽郵局	115008	臺北市南港區忠孝東路 6 段 400、402、404、406 號	(02)2651-4945

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
南港富康郵局	115029	臺北市南港區南港路 2 段 78 號	(02)2783-7204
中研院郵局	115024	臺北市南港區研究院路 2 段 108 號	(02)2788-0823
南港後山埤郵局	115025	臺北市南港區忠孝東路 5 段 994 號	(02)2786-7814
南港郵局	115029	臺北市南港區南港路 2 段 78 號	(02)2785-0141
南港軟體園區郵局	115603	臺北市南港區園區街 3-2 號 H 棟 1 樓	(02)2785-5033
文山溝子口郵局	116005	臺北市文山區木柵路 1 段 119 號	(02)2236-0561
文山指南郵局	116011	臺北市文山區指南路 2 段 115 號	(02)2939-3767
文山樟腳里郵局	116018	臺北市文山區木柵路 3 段 25 號	(02)2939-9424
文山木柵郵局	116019	臺北市文山區木柵路 3 段 329 號	(02)2938-6373
文山萬美街郵局	116025	臺北市文山區萬美街 1 段 51 號	(02)2230-8803
文山景美郵局	116052	臺北市文山區羅斯福路 6 段 389 號	(02)2932-3411
文山萬盛郵局	116059	臺北市文山區汀州路 4 段 88 號 (師大分部內)	(02)2932-0183
文山武功郵局	116063	臺北市文山區羅斯福路 5 段 147 號	(02)2931-4860
文山興隆路郵局	116071	臺北市文山區興隆路 2 段 171 號	(02)2931-8476
文山萬芳郵局	116080	臺北市文山區興隆路 3 段 178、180 號	(02)2230-5857
世新大學郵局	116301	臺北市文山區木柵路 1 段 17 巷 1 號	(02)2236-4310
政大郵局	116302	臺北市文山區指南路 2 段 64 號 (國立政治大學藝文中心內)	(02)2938-7146
木柵郵局	116644	臺北市文山區木柵路 3 段 27 號	(02)2939-2781

基隆市 Keelung City

基隆港西街郵局	200002	基隆市仁愛區港西街 10 號	(02)2421-0157
基隆孝三路郵局	200002	基隆市仁愛區孝三路 62 號	(02)2421-0159
基隆光二路郵局	200003	基隆市仁愛區光二路 1 號	(02)2431-8895
基隆南榮路郵局	200007	基隆市仁愛區南榮路 20 號	(02)2421-0163
基隆愛三路郵局	200009	基隆市仁愛區愛三路 130 號 1 樓	(02)2421-0148
基隆仁二路郵局	200012	基隆市仁愛區仁二路 19 號	(02)2421-0162
基隆信義郵局	201012	基隆市信義區信二路 178 號	(02)2421-0161
基隆東信路郵局	201013	基隆市信義區東信路 123 號	(02)2465-7502
基隆三沙灣郵局	202003	基隆市中正區中船路 112 巷 28 號	(02)2421-0165
基隆港東郵局	202005	基隆市中正區中正路 56 號	(02)2421-0156
基隆安瀾橋郵局	202005	基隆市中正區中正路 330 號	(02)2462-1989
基隆中正郵局	202008	基隆市中正區中正路 393 巷 18 號	(02)2462-3324
基隆和平島郵局	202008	基隆市中正區和一路 129 號	(02)2462-2371
基隆八斗子郵局	202012	基隆市中正區八斗街 14 號	(02)2469-2134
基隆新豐街郵局	202014	基隆市中正區新豐街 482 號 2 樓	(02)2460-1533
海洋大學郵局	202301	基隆市中正區北寧路 2 號	(02)2462-1990
基隆新民郵局	203001	基隆市中山區新民路 19 號	(02)2421-0158
基隆中山郵局	203004	基隆市中山區中華路 3 號	(02)2421-0160
基隆復興路郵局	203010	基隆市中山區復興路 38 號	(02)2437-8290
基隆大武壠郵局	204007	基隆市安樂區基金一路 131-24 號	(02)2432-4246
基隆安樂路郵局	204011	基隆市安樂區安樂路 2 段 132 號	(02)2431-5275
基隆樂利郵局	204017	基隆市安樂區樂利三街 261 號	(02)2432-8638
基隆過港路郵局	205002	基隆市暖暖區過港路 58 號	(02)2457-2339
基隆暖暖郵局	205004	基隆市暖暖區暖暖街 190 號	(02)2458-4870
基隆碇內郵局	205008	基隆市暖暖區源遠路 341 號	(02)2457-6082
基隆七堵郵局	206005	基隆市七堵區明德一路 171 號	(02)2456-1286
基隆六堵郵局	206007	基隆市七堵區工東街 64 號	(02)2451-2153
基隆百福郵局	206009	基隆市七堵區百五街 93 號	(02)2451-2891

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
新北市 New Taipei City			
萬里郵局	207003	新北市萬里區瑪鍊路 48 號	(02)2492-2042
金山郵局	208005	新北市金山區中山路 97 號	(02)2498-2140
板橋莒光郵局	220005	新北市板橋區莒光路 213 號	(02)2250-1955
板橋文化路郵局	220013	新北市板橋區文化路 1 段 395 號	(02)2259-8788
板橋江翠郵局	220021	新北市板橋區仁化街 40-1 號	(02)2250-2481
板橋漢生郵局	220042	新北市板橋區國光路 205 號	(02)2256-1119
板橋中正路郵局	220048	新北市板橋區中正路 35 號	(02)2960-6245
板橋站前郵局	220052	新北市板橋區府中路 16 號	(02)2968-6876
板橋南雅郵局	220054	新北市板橋區南雅南路 1 段 123 號	(02)2966-4716
板橋國慶郵局	220062	新北市板橋區國慶路 132 號	(02)2958-0350
板橋後埔郵局	220068	新北市板橋區實踐路 128 號	(02)2961-0578
板橋民族路郵局	220071	新北市板橋區民族路 263 號	(02)2952-6805
板橋海山郵局	220075	新北市板橋區漢生東路 171 號	(02)2955-5800
板橋光復橋郵局	220081	新北市板橋區中山路 2 段 422-13 號	(02)2963-0620
板橋埔墘郵局	220089	新北市板橋區中山路 2 段 109 號	(02)2961-9785
板橋大觀路郵局	220093	新北市板橋區大觀路 1 段 47 號	(02)2967-7792
板橋浮洲郵局	220099	新北市板橋區大觀路 2 段 313 號	(02)2969-7993
板橋溪邊郵局	220101	新北市板橋區金門街 278 號	(02)2687-1194
新北市政府郵局	220241	新北市板橋區中山路 1 段 161 號 B1	(02)8964-5399
板橋三民路郵局	220529	新北市板橋區三民路 1 段 120 號	(02)2951-8120
板橋新海郵局	220629	新北市板橋區裕民街 135 號	(02)2256-7944
板橋港尾郵局	220686	新北市板橋區中正路 332 號	(02)2968-9213
板橋八甲郵局	220705	新北市板橋區四川路 2 段 123 號 1 樓	(02)8966-2716
汐止樟樹灣郵局	221006	新北市汐止區大同路 1 段 322 號	(02)2641-8422
汐止厚德郵局	221007	新北市汐止區樟樹一路 224 號	(02)2647-7134
汐止社后郵局	221017	新北市汐止區康寧街 426 號	(02)2695-1315
汐止南昌郵局	221028	新北市汐止區南昌路 72 號	(02)2649-8837
汐止龍安郵局	221030	新北市汐止區龍安路 42 號	(02)2642-6626
汐止郵局	221036	新北市汐止區大同路 3 段 168 號	(02)8648-2866
汐止翠柏郵局	221039	新北市汐止區永春一路 5 號	(02)2645-1457
汐止建成路郵局	221683	新北市汐止區建成路 58 號	(02)8691-5658
深坑草地尾郵局	222001	新北市深坑區北深路 3 段 264 號之 1	(02)2664-2140
深坑郵局	222004	新北市深坑區北深路 3 段 30 號	(02)2662-1005
石碇郵局	223002	新北市石碇區碇坪路 1 段 78-80 號	(02)2663-1833
石碇華梵大學郵局	223011	新北市石碇區豐田里華梵路 1 號	(02)2663-2697
瑞芳郵局	224001	新北市瑞芳區中正路 13 號	(02)2497-2158
瑞芳四腳亭郵局	224005	新北市瑞芳區大埔路 132-1 號	(02)2457-7730
瑞芳九份郵局	224008	新北市瑞芳區基山街 126 號	(02)2497-2854
瑞芳金山郵局	224010	新北市瑞芳區金光路 51-1 號	(02)2496-1419
平溪郵局	226001	新北市平溪區平溪街 42 號	(02)2495-1062
雙溪郵局	227004	新北市雙溪區太平路 81 號	(02)2493-1291
貢寮郵局	228003	新北市貢寮區貢寮街 50 號	(02)2494-1127
貢寮澳底郵局	228004	新北市貢寮區仁和路 230 號	(02)2490-1002
新店大坪林郵局	231007	新北市新店區北新路 3 段 116 號	(02)2918-9045
新店郵局	231008	新北市新店區北新路 2 段 177 號	(02)2911-1249
新店中央郵局	231015	新北市新店區中央路 232 號	(02)2219-5162
新店五峰郵局	231022	新北市新店區中正路 35 號	(02)2916-0300

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
新店橫濱路郵局	231031	新北市新店區北新路 1 段 273 號	(02)2911-4400
新店中正郵局	231031	新北市新店區中正路 253 號	(02)2912-4736
新店復興郵局	231036	新北市新店區復興路 30 號	(02)2911-5002
新店碧潭郵局	231039	新北市新店區北宜路 1 段 47 號	(02)2911-1564
新店青潭郵局	231041	新北市新店區郵政路 1 號	(02)2217-1465
新店五城郵局	231042	新北市新店區錦秀路 5 號	(02)2214-2424
新店玫瑰城郵局	231043	新北市新店區如意街 112 號	(02)2214-0502
新店頂城郵局	231052	新北市新店區安康路 1 段 50-1 號	(02)2211-8791
新店永安郵局	231057	新北市新店區安和路 3 段 57 號	(02)2944-2541
新店雙城郵局	231059	新北市新店區安康路 3 段 47 號	(02)2214-0193
新店公崙郵局	231068	新北市新店區安康路 2 段 179 號	(02)2211-7431
新店龜山郵局	231073	新北市新店區新烏路 2 段 392、394 號	(02)2666-7584
新店中華路郵局	231209	新北市新店區中華路 74 號	(02)2912-0115
新店屈尺郵局	231239	新北市新店區屈尺路 64 號	(02)2666-8950
新店水尾郵局	231613	新北市新店區中正路 493 之 5 號	(02)2218-0146
新店十四份郵局	231679	新北市新店區安民街 206 號	(02)2211-2584
新店寶橋郵局	231706	新北市新店區寶中路 94-2 號 1 樓	(02)2914-4585
坪林郵局	232001	新北市坪林區北宜路 8 段 282 號	(02)2665-6214
烏來郵局	233001	新北市烏來區烏來里溫泉街 69 號	(02)2661-6303
永和永貞郵局	234014	新北市永和區永和自由街 53 號	(02)2923-3714
永和郵局	234016	新北市永和區中興街 1 號	(02)2232-9700
永和中山路郵局	234017	新北市永和區中山路 1 段 249、251 號	(02)2929-2695
永和福和郵局	234028	新北市永和區福和路 154、156 號	(02)8928-1732
永和秀朗郵局	234035	新北市永和區永亨路 178 號	(02)8660-8873
永和中正路郵局	234622	新北市永和區中正路 91 號	(02)8943-3227
中和國光街郵局	235012	新北市中和區國光街 159 號 1 樓	(02)2953-0456
中和郵局	235017	新北市中和區民樂路 17 號	(02)2222-4804
中和中山路郵局	235026	新北市中和區中山路 2 段 362 號	(02)2240-0278
中和連城路郵局	235038	新北市中和區連城路 192-1 號	(02)2249-4358
中和大華郵局	235046	新北市中和區中興街 132 號	(02)2245-4264
中和南勢角郵局	235056	新北市中和區景新街 442 號	(02)2949-9308
中和興南郵局	235058	新北市中和區南山路 320 巷 7 號	(02)8943-1756
中和泰和街郵局	235070	新北市中和區泰和街 6 號	(02)2249-3114
中和宜安郵局	235071	新北市中和區宜安路 99 號	(02)2941-4979
中和秀山郵局	235081	新北市中和區自立路 147 號	(02)2946-5278
中和民富街郵局	235601	新北市中和區中山路 3 段 111 號	(02)2225-0253
中和中正路郵局	235603	新北市中和區中正路 277 號 1 樓	(02)2245-5356
土城清水郵局	236013	新北市土城區青雲路 228、230 號	(02)2261-2430
土城貨饒郵局	236027	新北市土城區中央路 1 段 240 號	(02)2261-9029
土城郵局	236033	新北市土城區中央路 2 段 160 號	(02)2260-1258
土城工業區郵局	236043	新北市土城區三民路 4 號	(02)2268-6014
土城青雲郵局	236202	新北市土城區金城路 2 段 249 號 (地方法院內)	(02)2266-7380
土城平和郵局	236620	新北市土城區金城路 3 段 185 號	(02)2266-8983
土城學府郵局	236671	新北市土城區明德路 2 段 58 號	(02)2260-3413
三峽郵局	237006	新北市三峽區民生街 66 號	(02)2671-1054
三峽大埔郵局	237007	新北市三峽區中正路 2 段 269 號	(02)2671-1198
三峽橫溪郵局	237008	新北市三峽區介壽路 3 段 47 號	(02)8676-5048
三峽中山郵局	237011	新北市三峽區中山路 11 號	(02)2671-1295



局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
臺北大學郵局	237303	新北市三峽區大學路 151 號	(02)2671-9315
樹林郵局	238001	新北市樹林區保安街 1 段 325 號	(02)2681-2148
樹林鎮前街郵局	238005	新北市樹林區鎮前街 25 號	(02)2683-2883
樹林樹新路郵局	238007	新北市樹林區樹新路 229 號	(02)2682-5921
樹林育英街郵局	238008	新北市樹林區育英街 36 號	(02)2686-2173
樹林柑園郵局	238014	新北市樹林區佳園路 3 段 47 號	(02)2680-2825
樹林大同郵局	238021	新北市樹林區中華路 134、136 號	(02)8685-1377
樹林迴龍郵局	238027	新北市樹林區中正路 708 號	(02)2689-3380
樹林三多郵局	238035	新北市樹林區三福街 70 巷 1 號	(02)2676-1408
樹林山佳郵局	238037	新北市樹林區佳園路 1 段 28 號	(02)2680-7719
鶯歌郵局	239001	新北市鶯歌區中正一路 47 號	(02)2670-3330
鶯歌永昌郵局	239011	新北市鶯歌區鶯桃路 135 巷 1 號	(02)2678-3133
鶯歌鳳鳴郵局	239014	新北市鶯歌區鶯桃路 2 段 60 號	(02)2679-4155
鶯歌二橋郵局	239016	新北市鶯歌區中正三路 208 之 4 號	(02)2679-6540
三重永興郵局	241001	新北市三重區重新路 1 段 52 號	(02)8972-6999
三重正義郵局	241003	新北市三重區正義南路 10 號	(02)2972-2005
三重忠孝路郵局	241036	新北市三重區忠孝路 1 段 6 之 2 號	(02)2980-0119
三重中山路郵局	241040	新北市三重區新北大道 1 段 17 號	(02)2988-2775
三重介壽路郵局	241051	新北市三重區介壽路 5 號	(02)2976-2385
三重五常郵局	241077	新北市三重區仁義街 168 號	(02)8985-0166
三重溪尾街郵局	241080	新北市三重區溪尾街 112 號	(02)2287-8272
三重中興橋郵局	241507	新北市三重區成功路 52-2 號	(02)2978-6455
三重二重埔郵局	241552	新北市三重區光復路 1 段 140 號	(02)2995-0040
三重中正路郵局	241567	新北市三重區三民街 213 號	(02)2989-8903
新莊新泰路郵局	242006	新北市新莊區新泰路 333 號	(02)2996-3926
新莊郵局	242008	新北市新莊區中正路 265 號	(02)2992-1622
新莊昌盛郵局	242018	新北市新莊區中華路 2 段 160 號	(02)2276-2561
新莊幸福郵局	242023	新北市新莊區幸福路 723 號	(02)2996-0981
新莊思源路郵局	242033	新北市新莊區思源路 213 號	(02)2992-2649
新莊化成路郵局	242040	新北市新莊區化成路 87 號	(02)2991-4718
新莊中港郵局	242044	新北市新莊區復興路 2 段 22 號	(02)2992-2786
新莊龍鳳郵局	242052	新北市新莊區中正路 740-2 號	(02)2907-1496
新莊後港郵局	242056	新北市新莊區後港一路 34、36 號	(02)2204-2640
新莊丹鳳郵局	242060	新北市新莊區明志路 15 號	(02)2901-9378
輔仁大學郵局	242062	新北市新莊區中正路 510 號 (輔仁大學內)	(02)2902-2448
新莊西盛郵局	242065	新北市新莊區新樹路 457 號	(02)2204-7137
新莊民安郵局	242080	新北市新莊區民安西路 85 號	(02)2203-7653
新莊副都心郵局	242204	新北市新莊區中平路 439 號北棟 1 樓	(02)8522-1550
泰山同榮郵局	243086	新北市泰山區明志路 1 段 510、512 號	(02)2909-6655
泰山貴子路郵局	243088	新北市泰山區明志路 3 段 85 號	(02)2908-9174
泰山南林郵局	243089	新北市泰山區南林路 93 號	(02)2901-9567
泰山郵局	243094	新北市泰山區楓江路 10 號	(02)2909-7881
明志科大郵局	243303	新北市泰山區工專路 84 號 (明志科技大學內)	(02)2902-1886
林口中正路郵局	244006	新北市林口區中山路 97 巷 10 號 1、2 樓	(02)2601-1016
林口國宅郵局	244007	新北市林口區麗園一街 6 巷 1 號 1 樓之 1	(02)2609-9141
林口郵局	244008	新北市林口區文化二路 1 段 8 號	(02)2608-5028
林口台師大郵局	244014	新北市林口區仁愛路 1 段 2 號 (國立臺灣師範大學林口校區)	(02)2601-8293

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
林口中湖頭郵局	244020	新北市林口區中山路 683、685 號	(02)2602-1606
蘆洲民族路郵局	247003	新北市蘆洲區民族路 271 號 1 樓	(02)2288-6362
蘆洲郵局	247010	新北市蘆洲區三民路 97 號	(02)2282-1162
蘆洲中山路郵局	247019	新北市蘆洲區中山一路 37 號	(02)2281-7374
蘆洲中原路郵局	247023	新北市蘆洲區長安街 225 號	(02)2285-3560
蘆洲光華路郵局	247028	新北市蘆洲區光華路 108 號	(02)2281-5221
蘆洲空大郵局	247031	新北市蘆洲區中正路 172 號 (國立空中大學內)	(02)2281-5284
五股郵局	248001	新北市五股區成泰路 3 段 541 號	(02)8295-1026
五股褒仔寮郵局	248012	新北市五股區中興路 1 段 5 號	(02)2988-7489
五股中興路郵局	248013	新北市五股區中興路 4 段 48 巷 15 號	(02)2291-7490
新莊五工郵局	248019	新北市新莊區五工三路 50 巷 2 號	(02)2298-0293
五股登林路郵局	248023	新北市五股區登林路 76 之 10 號	(02)2292-9579
八里郵局	249002	新北市八里區訊塘路 13 號	(02)2610-2045
八里龍形郵局	249007	新北市八里區龍形二街 7 號	(02)2618-6468
淡水中興郵局	251002	新北市淡水區學府路 29、31、33 號	(02)2622-3820
淡水水碓郵局	251016	新北市淡水區大忠街 9、11 號	(02)2622-1053
淡水郵局	251018	新北市淡水區中正路 203 號	(02)2621-2054
淡水紅樹林郵局	251030	新北市淡水區中正東路 2 段 61 號	(02)8809-7357
淡水竹圍郵局	251033	新北市淡水區民權路 75 號	(02)2809-7051
淡水崁頂郵局	251201	新北市淡水區中山北路 2 段 375 號	(02)2622-6316
淡江大學郵局	251301	新北市淡水區英專路 151 號 (淡江大學內)	(02)2622-6674
三芝郵局	252006	新北市三芝區淡金路 2 段 17 號	(02)2636-2040
石門郵局	253001	新北市石門區中山路 80 號	(02)2638-1210
宜蘭縣 Yilan County			
宜蘭中山路郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市中山路 3 段 130 號	(03)932-6727
宜蘭西街郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市西街 2-1 號	(03)932-9185
宜蘭大學郵局	260007	宜蘭縣宜蘭市神農路 1 段 1 號	(03)935-6052
宜蘭渭水路郵局	260009	宜蘭縣宜蘭市中山路 2 段 275 號	(03)932-5072
宜蘭縣政府郵局	260011	宜蘭縣宜蘭市縣政北路 1 號	(03)925-2917
宜蘭大坡路郵局	260021	宜蘭縣宜蘭市大坡路 2 段 225 號	(03)928-3195
宜蘭東港路郵局	260024	宜蘭縣宜蘭市東港路 2 段 216 號	(03)938-5638
宜蘭金六結郵局	260026	宜蘭縣宜蘭市復興路 3 段 100 號	(03)936-8142
頭城大溪港郵局	261005	宜蘭縣頭城鎮濱海路 5 段 153 號	(03)978-1136
頭城頂埔郵局	261007	宜蘭縣頭城鎮青雲路 2 段 299 號	(03)977-5470
頭城郵局	261008	宜蘭縣頭城鎮民鋒路 15 號	(03)977-8127
礁溪湯仔城郵局	262002	宜蘭縣礁溪鄉中山路 2 段 196 號	(03)988-7951
礁溪郵局	262003	宜蘭縣礁溪鄉礁溪路 4 段 130 號	(03)988-2203
礁溪四城郵局	262005	宜蘭縣礁溪鄉站前路 19 號	(03)928-2830
壯圍郵局	263027	宜蘭縣壯圍鄉壯五路 327 號	(03)938-1705
員山內城郵局	264018	宜蘭縣員山鄉榮光路 353 號	(03)922-1096
員山郵局	264019	宜蘭縣員山鄉員山路 1 段 299 號	(03)9225-073
羅東郵局	265001	宜蘭縣羅東鎮東山路 69 號	(03)955-1715
羅東西門郵局	265004	宜蘭縣羅東鎮中山路 4 段 235 號	(03)951-1690
羅東南門郵局	265006	宜蘭縣羅東鎮中正南路 102 號	(03)954-8831
羅東大同路郵局	265010	宜蘭縣羅東鎮大同路 44-6 號	(03)954-8834
羅東竹林郵局	265013	宜蘭縣羅東鎮復興路 2 段 193 號	(03)956-3547
三星郵局	266008	宜蘭縣三星鄉太平路 134 號	(03)989-2014
大同郵局	267002	宜蘭縣大同鄉崙坤村泰雅路 1 段 58 號	(03)980-1127

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
五結利澤郵局	268015	宜蘭縣五結鄉利成路 2 段 468 號	(03)950-2023
五結郵局	268019	宜蘭縣五結鄉自強路 165、167 號	(03)950-5652
五結二結郵局	268021	宜蘭縣五結鄉二結路 27 號	(03)965-3907
冬山群英郵局	269023	宜蘭縣冬山鄉義成路 3 段 482 號	(03)958-8842
冬山郵局	269027	宜蘭縣冬山鄉冬山路 177 號	(03)959-3908
蘇澳郵局	270001	宜蘭縣蘇澳鎮中山路 1 段 1 號	(03)996-2165
蘇澳南方澳郵局	270002	宜蘭縣蘇澳鎮江夏路 13 號	(03)996-2754
蘇澳蘇西里郵局	270004	宜蘭縣蘇澳鎮中山路 1 段 253 號	(03)996-1791
蘇澳港邊里郵局	270008	宜蘭縣蘇澳鎮蘇澳路 1 段 301 號	(03)990-4792
蘇澳馬賽郵局	270015	宜蘭縣蘇澳鎮大同路 226 號	(03)990-2818
蘇澳東澳路郵局	272006	宜蘭縣南澳鎮蘇花路 3 段 171 號	(03)998-6190
南澳郵局	272017	宜蘭縣南澳鎮蘇花路 2 段 351 號	(03)998-1047

新竹市 Hsinchu City

新竹龍山西路郵局	300195	新竹市東區龍山西路 99 號 1 樓	(03)533-0441
新竹民生路郵局	300007	新竹市東區民生路 243 號	(03)532-0020
新竹光華街郵局	300011	新竹市北區光華北街 87 號	(03)533-0945
新竹文雅郵局	300015	新竹市北區竹光路 218 號	(03)542-5157
新竹南勢郵局	300015	新竹市北區竹光路 500 號	(03)525-9463
新竹經國路郵局	300016	新竹市北區經國路 2 段 56 號 1 樓	(03)533-5063
新竹英明街郵局	300024	新竹市北區英明街 10 號	(03)523-8365
新竹武昌街郵局	300027	新竹市東區武昌街 81 號	(03)525-0760
新竹東門郵局	300027	新竹市東區東門街 51 號	(03)522-9044
新竹南大路郵局	300035	新竹市東區南大路 621 號	(03)525-7104
新竹東園郵局	300041	新竹市東區忠孝路 434 巷 3 號	(03)526-3320
新竹建中郵局	300043	新竹市東區建中一路 8 號	(03)572-0704
清華大學郵局	300044	新竹市東區光復路 2 段 101 號	(03)571-7086
新竹關東橋郵局	300049	新竹市東區光復路 1 段 313 號	(03)577-2024
新竹牛埔郵局	300060	新竹市香山區牛埔南路 42 號	(03)538-0214
新竹南寮郵局	300064	新竹市北區西濱路 1 段 480 號	(03)536-2225
新竹西門郵局	300076	新竹市北區北大路 471 號	(03)522-6574
新竹樹林頭郵局	300077	新竹市北區東大路 2 段 449 號	(03)531-0204
新竹西大路郵局	300081	新竹市東區南大路 428 號	(03)524-3634
新竹科學園郵局	300091	新竹市東區科學園區工業東二路 2-1 號	(03)577-2944
新竹陽明交大郵局	300093	新竹市東區大學路 1001 號	(03)572-1274
新竹三姓橋郵局	300109	新竹市香山區中華路 5 段 53 號	(03)538-3031
中華大學郵局	300111	新竹市香山區五福路 2 段 707 號	(03)537-7034
新竹內湖路郵局	300112	新竹市香山區內湖路 68 號	(03)537-4709
新竹民主路郵局	300191	新竹市東區民主路 18 號	(03)532-5070
新竹學府路郵局	300193	新竹市東區學府路 128 號	(03)571-8304

新竹縣 Hsinchu County

寶山大崎郵局	300096	新竹縣寶山鄉大崎村園區三路 103 號	(03)563-8152
竹北中山郵局	302001	新竹縣竹北市中正東路 42 號	(03)552-9137
竹北郵局	302011	新竹縣竹北市中正西路 60 號	(03)555-2207
竹北博愛郵局	302045	新竹縣竹北市博愛街 390 號	(03)551-5848
竹北成功郵局	302050	新竹縣竹北市成功八路 166、168 號	(03)667-0881
竹北嘉豐郵局	302052	新竹縣竹北市福興東路 2 段 138 號	(03)550-9603
竹北六家郵局	302058	新竹縣竹北市嘉興路 457 號	(03)550-2090
竹北光明郵局	302099	新竹縣竹北市縣政九路 138 號	(03)551-4198

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
湖口郵局	303032	新竹縣湖口鄉忠孝路 26 號	(03)590-5814
湖口鳳凰郵局	303102	新竹縣湖口鄉勝利路 2 段 90-1 號	(03)598-2403
湖口新工郵局	303106	新竹縣湖口鄉大勇路 6 號	(03)598-1274
湖口德盛郵局	303119	新竹縣湖口鄉成功路 100 號	(03)590-0094
新豐山崎郵局	304033	新竹縣新豐鄉泰安街 26 號	(03)559-3914
新豐郵局	304108	新竹縣新豐鄉振興街 12 號	(03)559-3544
新埔郵局	305045	新竹縣新埔鎮中正路 210 號	(03)588-2134
新埔中正郵局	305045	新竹縣新埔鎮中正路 411 號	(03)588-2644
關西郵局	306001	新竹縣關西鎮正義路 86 號	(03)587-2147
芎林郵局	307002	新竹縣芎林鄉文衡路 426 號	(03)592-2849
寶山郵局	308001	新竹縣寶山鄉雙園路 2 段 349 號	(03)520-2268
竹東下公館郵局	310006	新竹縣竹東鎮東寧路 1 段 77 號	(03)596-5516
竹東郵局	310007	新竹縣竹東鎮東林路 128 號	(03)596-1251
竹東長春郵局	310007	新竹縣竹東鎮長春路 2 段 60 號	(03)595-6993
竹東二重埔郵局	310016	新竹縣竹東鎮中興路 3 段 97 號	(03)582-1136
竹東工研院郵局	310401	新竹縣竹東鎮中興路 4 段 195 號	(03)591-6084
五峰郵局	311201	新竹縣五峰鄉大隘村 6 鄰 95 號 (圖書館內)	(03)585-1113
橫山郵局	312002	新竹縣橫山鄉新興村新興街 137 號	(03)593-2951
橫山內灣郵局	312003	新竹縣橫山鄉內灣村中正路 311 號	(03)584-9174
尖石郵局	313001	新竹縣尖石鄉嘉樂村 2 鄰麥樹仁 46 號	(03)584-1274
北埔郵局	314299	新竹縣北埔鄉長興街 1 號	(03)580-2261
峨眉郵局	315299	新竹縣峨眉鄉成功街 26 號	(03)580-0284

桃園市 Taoyuan City

中壢郵局	320003	桃園市中壢區中美路 51 號	(03)422-0552
中壢志廣郵局	320006	桃園市中壢區中央西路 2 段 271、273 號	(03)492-0875
中壢興國郵局	320007	桃園市中壢區元化路 2 段 126 號	(03)422-6254
中壢大崙郵局	320012	桃園市中壢區中正路 4 段 85、87 號	(03)282-0230
中壢南園郵局	320023	桃園市中壢區南園二路 4 號	(03)452-7682
中壢內壢郵局	320027	桃園市中壢區忠勤街 25 號	(03)455-3541
中壢忠義郵局	320028	桃園市中壢區中華路 1 段 905、907 號	(03)452-2933
中壢環北郵局	320029	桃園市中壢區環北路 413 號	(03)462-8063
中壢自立郵局	320031	桃園市中壢區莊敬路 856 號 1 樓	(03)463-0701
中壢華助郵局	320037	桃園市中壢區興仁路 3 段 19 號	(03)465-4385
中壢普仁郵局	320042	桃園市中壢區中山東路 2 段 24 號	(03)456-1574
中壢仁美郵局	320052	桃園市中壢區龍文街 29 號	(03)465-7400
中壢龍岡郵局	320054	桃園市中壢區龍岡路 3 段 756 號	(03)450-3861
中壢東興郵局	320060	桃園市中壢區龍岡路 1 段 229 號	(03)458-3018
中壢頂壢郵局	320070	桃園市中壢區榮民路 53、55 號	(03)455-7254
中原大學郵局	320314	桃園市中壢區私立中原大學內	(03)265-7005
中壢龍東路郵局	320316	桃園市中壢區龍東路 750 號	(03)465-6847
中央大學郵局	320317	桃園市中壢區國立中央大學內	(03)490-2528
平鎮郵局	324005	桃園市平鎮區延平路 2 段 221 號	(03)402-4420
平鎮廣明郵局	324006	桃園市平鎮區廣明路 71、73 號 1 樓	(03)493-7484
平鎮高雙郵局	324010	桃園市平鎮區高雙路 181 號	(03)492-4883
平鎮南勢郵局	324016	桃園市平鎮區興安路 120 號	(03)439-5517
平鎮北勢郵局	324030	桃園市平鎮區金陵路 2 段 59 號	(03)468-2301
平鎮金陵郵局	324030	桃園市平鎮區金陵路 3 段 235-1、235-2 號	(03)457-5041
平鎮山仔頂郵局	324032	桃園市平鎮區中豐路山頂段 296 號	(03)469-7072



局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
龍潭石門水庫郵局	325006	桃園市龍潭區佳安路 3 號	(03)471-2509
龍潭大平郵局	325007	桃園市龍潭區龍源路大平段 270 號	(03)471-2857
龍潭郵局	325012	桃園市龍潭區中正路 151 號	(03)479-2025
龍潭中興郵局	325015	桃園市龍潭區中興路 280 號	(03)479-2837
桃園客家文化館郵局	325018	桃園市龍潭區中正路三林段 500 號	(03)470-5904
龍潭高原郵局	325021	桃園市龍潭區中原路 1 段 573 號	(03)411-6720
龍潭烏林郵局	325025	桃園市龍潭區中豐路 508 號	(03)479-8278
龍潭南龍郵局	325027	桃園市龍潭區南龍路 70 號	(03)470-4059
龍潭核研所郵局	325207	桃園市龍潭區文化路 1000 號 (行政院核能研究所內)	(03)471-1537
楊梅埔心里郵局	326010	桃園市楊梅區埔心里中興路 25 號	(03)482-2708
楊梅幼工郵局	326013	桃園市楊梅區錫二路 2 號 (幼獅工業區管理中心內)	(03)464-1924
楊梅高榮郵局	326017	桃園市楊梅區電研路 240 號	(03)490-2826
楊梅富岡郵局	326019	桃園市楊梅區富岡里中華街 48 號	(03)472-1475
楊梅秀才郵局	326020	桃園市楊梅區秀才路 205 號	(03)475-8734
楊梅大同郵局	326021	桃園市楊梅區新農街 610 號	(03)475-8624
楊梅郵局	326102	桃園市楊梅區大平街 7 號	(03)478-2144
楊梅光華郵局	326103	桃園市楊梅區金德路 51 號	(03)478-9853
楊梅瑞塘郵局	326104	桃園市楊梅區萬大路 116 巷 46、48、50 號 1 樓	(03)482-9957
新屋永安郵局	327004	桃園市新屋區中山西路 3 段 222、224 號	(03)486-4908
新屋郵局	327008	桃園市新屋區中山路 279 號	(03)477-2624
觀音郵局	328003	桃園市觀音區中山路 40 號	(03)473-2431
觀音草漯郵局	328007	桃園市觀音區大觀路 2 段 32 之 1 號	(03)483-1280
觀音新坡郵局	328010	桃園市觀音區大同里新華路 2 段 596 號	(03)498-1184
觀音工業區郵局	328454	桃園市觀音區工業五路 3 號 (觀音工業區管理中心內)	(03)483-7399
桃園民生路郵局	330002	桃園市桃園區民生路 246-1 號	(03)334-2148
桃園成功路郵局	330005	桃園市桃園區成功路 1 段 51 號	(03)337-9648
桃園東埔郵局	330005	桃園市桃園區中正二街 15 號	(03)336-2447
桃園慈文郵局	330008	桃園市桃園區經國路 280、286 號	(03)355-2745
桃園大業郵局	330023	桃園市桃園區大有路 466、468 號	(03)358-8316
桃園水汜頭郵局	330022	桃園市桃園區春日路 1360 號	(03)325-1039
桃園南門郵局	330025	桃園市桃園區中山路 362 號	(03)334-2081
桃園府前郵局	330026	桃園市桃園區縣府路 326、328、330 號	(03)336-3087
桃園茄苳郵局	330033	桃園市桃園區龍安街 12 號	(03)369-1274
桃園中路郵局	330038	桃園市桃園區壽昌街 20 巷 27-1 號及 27-2 號	(03)220-2871
桃園福林郵局	330042	桃園市桃園區介壽路 316 及 316-1 號	(03)361-6942
桃園建國郵局	330042	桃園市桃園區建國路 156-8 號	(03)362-8380
桃園桃鶯郵局	330048	桃園市桃園區桃鶯路 354、356 號	(03)362-2243
桃園永安郵局	330060	桃園市桃園區永安路 365 號	(03)333-8620
桃園大樹林郵局	330427	桃園市桃園區大誠路 9 號	(03)361-9880
龜山大崗郵局	333003	桃園市龜山區大崗里新興街 99 號	(03)328-2695
龜山文化郵局	333007	桃園市龜山區文化里文昌一街 102 號	(03)328-2617
龜山郵局	333019	桃園市龜山區豐美街 2-1 號	(03)320-2631
龜山迴龍郵局	333026	桃園市龜山區萬壽路 1 段 374、376 號	(02)8209-4775
龜山民安街郵局	333035	桃園市龜山區民安街 120 號	(03)319-2253
龜山誠國郵局	333322	桃園市龜山區樹人路 56 號	(03)328-5100
龜山長庚大學郵局	333323	桃園市龜山區文化一路 259 號 (長庚大學活動中心內)	(03)211-8633
龜山樂善郵局	333423	桃園市龜山區復興街 5 號 (林口長庚醫院內)	(03)328-2459
八德麻園郵局	334006	桃園市八德區介壽路 2 段 298 號	(03)367-8344

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
八德更寮腳郵局	334007	桃園市八德區介壽路 2 段 1030 號	(03)368-4554
八德高城郵局	334015	桃園市八德區永豐路 581 號	(03)369-6483
八德大浦郵局	334027	桃園市八德區介壽路 1 段 842 號	(03)361-9534
八德郵局	334028	桃園市八德區建國路 18 號	(03)368-1697
大溪橋愛郵局	335001	桃園市大溪區介壽路 42、44 號	(03)380-1694
大溪崎頂郵局	335002	桃園市大溪區介壽路 890 號	(03)380-1742
大溪南興郵局	335004	桃園市大溪區仁和路 2 段 126 號	(03)380-1520
大溪員樹林郵局	335008	桃園市大溪區齊明街 1 號	(03)380-1300
大溪郵局	335015	桃園市大溪區康莊路 210 號	(03)388-2141
復興郵局	336041	桃園市復興區中正路 62 號	(03)382-2307
大園埔心街郵局	337004	桃園市大園區埔心街 50 號	(03)381-3510
大園菓林郵局	337013	桃園市大園區菓林里 3 鄰菓林路 99 號	(03)383-6423
大園郵局	337017	桃園市大園區中華路 2 號	(03)386-2071
臺灣桃園國際機場郵局	337041	桃園市大園區臺灣桃園國際機場第二 航站大廈內	(03)383-4603
蘆竹山腳郵局	338011	桃園市蘆竹區南山路 3 段 270、272 號	(03)324-1724
蘆竹郵局	338019	桃園市蘆竹區南山路 1 段 105 號	(03)322-6258
蘆竹大竹郵局	338026	桃園市蘆竹區大竹路 385 號	(03)323-2214
蘆竹光明郵局	338202	桃園市蘆竹區南福街 187、189 號	(03)212-8331
蘆竹錦興郵局	338217	桃園市蘆竹區南坎路 1 段 190 號	(03)322-5841
中壢青埔郵局	320014	桃園市中壢區高鐵南路 2 段 289 號	(03)287-5710

苗栗縣 Miaoli County

竹南郵局	350001	苗栗縣竹南鎮民族街 86 號	(037)47-2634
竹南照南郵局	350001	苗栗縣竹南鎮光復路 352 號	(037)47-9634
竹南中港郵局	350002	苗栗縣竹南鎮中正路 244 號	(037)46-3654
竹南科學園郵局	350401	苗栗縣竹南鎮科研路 36 號 1 樓 101 室	(037)67-1644
頭份蟠桃郵局	351004	苗栗縣頭份市建國路 150 號	(037)68-9056
頭份上公園郵局	351006	苗栗縣頭份市中正路 221-1 號	(037)66-1124
頭份斗煥郵局	351007	苗栗縣頭份市中正二路 157 號	(037)66-8114
頭份田寮郵局	351010	苗栗縣頭份市民族路 738 號	(037)61-2776
頭份尖山郵局	351015	苗栗縣頭份市中華路 87 號	(037)62-1644
頭份郵局	351026	苗栗縣頭份市崇仁街 3 號	(037)66-3114
三灣郵局	352020	苗栗縣三灣鄉中正路 310 號	(037)83-1004
南庄郵局	353005	苗栗縣南庄鄉中正路 202 號	(037)82-2067
獅潭郵局	354009	苗栗縣獅潭鄉新店村 7 鄰 58-2 號	(037)93-1316
後龍郵局	356011	苗栗縣後龍鎮中華路 161 號	(037)72-2056
通霄白沙屯郵局	357001	苗栗縣通霄鎮白東里 142 號	(037)79-2976
通霄郵局	357006	苗栗縣通霄鎮通西里中正路 74 號	(037)75-2264
苑裡山腳郵局	358006	苗栗縣苑裡鎮舊社里 63 號	(037)74-1514
苑裡社苓郵局	358008	苗栗縣苑裡鎮社苓里 90-5 號	(037)74-1142
苑裡郵局	358011	苗栗縣苑裡鎮忠勇街 15 號	(037)86-1075
苗栗嘉盛郵局	360001	苗栗縣苗栗市國華路 158 號	(037)261-276
苗栗北苗郵局	360003	苗栗縣苗栗市中正路 138 號	(037)26-4412
苗栗府前郵局	360006	苗栗縣苗栗市忠孝路 119 號	(037)32-5631
苗栗文山郵局	360008	苗栗縣苗栗市至公路 448 號	(037)33-6304
苗栗中苗郵局	360009	苗栗縣苗栗市中正路 532 號	(037)32-6304
苗栗南苗郵局	360012	苗栗縣苗栗市中正路 961 號	(037)32-6064
苗栗福星郵局	360013	苗栗縣苗栗市中華路 629 號	(037)27-0161

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
造橋郵局	361029	苗栗縣造橋鄉造橋村平仁路 32 號	(037)56-2644
造橋大西郵局	361031	苗栗縣造橋鄉大西村大西一街 98 號	(037)54-2644
頭屋郵局	362001	苗栗縣頭屋鄉尖豐路 17 號	(037)25-1050
公館鵝岡郵局	363003	苗栗縣公館鄉鵝山村 239 號	(037)22-7796
公館郵局	363011	苗栗縣公館鄉大同路 115 號	(037)22-2933
大湖郵局	364020	苗栗縣大湖鄉中正路 42 號	(037)99-1047
泰安郵局	365008	苗栗縣泰安鄉清安村洗水坑 23 號	(037)94-1035
銅鑼郵局	366006	苗栗縣銅鑼鄉中正路 153 號	(037)98-1133
三義郵局	367005	苗栗縣三義鄉中正路 101 號	(037)87-2142
西湖郵局	368001	苗栗縣西湖鄉金鑼村 11-6 號	(037)92-1004
卓蘭郵局	369001	苗栗縣卓蘭鎮中山路 133 號	(04)2589-2075

臺中市 Taichung City

臺中民權路郵局	400700	臺中市中區民權路 86 號	(04)2221-5121
臺中公園路郵局	400718	臺中市中區公園路 4 號	(04)2223-1784
臺中力行路郵局	401723	臺中市東區力行路 52 巷 5 號	(04)2360-3614
臺中旱溪郵局	401724	臺中市東區一心街 403 號	(04)2211-1864
臺中大智郵局	401733	臺中市東區建城路 676、678 號	(04)2282-5118
臺中進化路郵局	401742	臺中市東區進化路 184、186 號	(04)2212-6621
臺中臺中路郵局	402701	臺中市南區台中路 100 號	(04)2222-6854
臺中國光路郵局	402717	臺中市南區國光路 297 號	(04)2287-3821
臺中福平里郵局	402720	臺中市南區復興路 2 段 169 號	(04)2261-1854
臺中樹仔腳郵局	402738	臺中市南區復興路 1 段 236 號	(04)2262-6592
臺中南和路郵局	402745	臺中市南區南和路 42、44 號	(04)2261-6535
臺中中正路郵局	403702	臺中市西區臺灣大道 1 段 701 號	(04)2201-6954
臺中法院郵局	403716	臺中市西區自由路 1 段 91 號 (臺中地方法院內)	(04)2224-2784
臺中公益路郵局	403740	臺中市西區公益路 193 號	(04)2301-7921
臺中大全街郵局	403750	臺中市西區大全街 42、44、46 號	(04)2371-2528
臺中英才郵局	403765	臺中市西區民生路 200 號	(04)2301-5638
臺中育才郵局	404715	臺中市北區三民路 3 段 140 號	(04)2223-1684
臺中雙十路郵局	404726	臺中市北區雙十路 2 段 119 號	(04)2233-8735
臺中五權路郵局	404731	臺中市北區五權路 311、313 號	(04)2202-3810
臺中漢口路郵局	404737	臺中市北區漢口路 3 段 189 號	(04)2296-6679
臺中淡溝郵局	404753	臺中市北區民權路 365 號	(04)2205-2532
臺中健行路郵局	404755	臺中市北區健行路 190 號	(04)2235-3673
臺中文心路郵局	406763	臺中市北屯區文心路 4 段 752 號	(04)2235-6408
臺中水湳郵局	406727	臺中市北屯區四平路 1 號	(04)2292-6335
臺中北屯郵局	406735	臺中市北屯區進化北路 37-1 號	(04)2237-2726
臺中四張犁郵局	406739	臺中市北屯區豐樂路 2 段 162 號	(04)2422-4016
臺中大坑口郵局	406741	臺中市北屯區東山路 1 段 38-1 號	(04)2231-5030
臺中敦化路郵局	406749	臺中市北屯區敦化路 1 段 627 號	(04)2293-9267
臺中軍功郵局	406754	臺中市北屯區環中東路 2 段 253、255 號	(04)2436-9107
臺中松竹郵局	406766	臺中市北屯區松竹北路 111 號	(04)2243-7285
東海大學郵局	407705	臺中市西屯區臺灣大道 4 段 2147 號	(04)2359-2748
臺中逢甲郵局	407725	臺中市西屯區河南路 2 段 268 號	(04)2452-7033
臺中西屯郵局	407730	臺中市西屯區黎明路 3 段 130 號	(04)2701-3786
臺中何厝郵局	407744	臺中市西屯區青海路 1 段 83 號	(04)2316-3860
臺中工業區郵局	407746	臺中市西屯區工業區六路 10 號	(04)2358-0763
臺中永安郵局	407761	臺中市西屯區永安里西屯路 3 段 166-80 號	(04)2461-5479

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
臺中大隆路郵局	407767	臺中市西屯區大隆路 60、62 號	(04)2320-1870
臺中福安郵局	407769	臺中市西屯區福順路 318 號	(04)2463-0618
臺中南屯路郵局	408719	臺中市南屯區南屯路 2 段 405 號	(04)2389-0625
臺中黎明郵局	408747	臺中市南屯區博愛街 80 巷 49 號	(04)2252-1074
臺中嶺東郵局	408729	臺中市南屯區永春北路 49 號	(04)2389-8990
臺中東興路郵局	408736	臺中市南屯區東興路 2 段 186 號	(04)2475-1984
臺中向上郵局	408770	臺中市南屯區向上路 2 段 199 號	(04)2387-0220
太平長億郵局	411710	臺中市太平區長億一街 53、55 號	(04)2270-2910
太平坪林郵局	411713	臺中市太平區中山路 1 段 325、327 號	(04)2392-2841
太平竹仔坑郵局	411714	臺中市太平區光興路 517、519 號	(04)2271-0932
太平郵局	411734	臺中市太平區中興東路 25 號	(04)2279-0912
太平宜欣郵局	411743	臺中市太平區中山路 4 段 27 號	(04)2398-0539
太平永豐路郵局	411760	臺中市太平區永豐路 338 號	(04)2278-2575
大里仁化郵局	412711	臺中市大里區至善路 30 號	(04)2495-0188
大里郵局	412721	臺中市大里區中興路 2 段 212 號	(04)2482-5657
大里內新郵局	412728	臺中市大里區中興路 2 段 520 號	(04)2483-8184
大里草湖郵局	412732	臺中市大里區中興路 1 段 298-3 號	(04)2492-3053
大里永隆郵局	412757	臺中市大里區永隆一街 82 號	(04)2406-3514
霧峰民生路郵局	413706	臺中市霧峰區民生路 93 號	(04)2339-3409
霧峰郵局	413708	臺中市霧峰區中正路 806 號	(04)2333-9633
烏日郵局	414703	臺中市烏日區光日路 123 號	(04)2338-1364
烏日明道郵局	414759	臺中市烏日區仁德村信義街 100 號	(04)2337-7621
烏日溪墘郵局	414768	臺中市烏日區溪南路 2 段 372 號	(04)2335-6043
豐原郵局	420772	臺中市豐原區中正路 298 號	(04)2527-1140
豐原中山路郵局	420775	臺中市豐原區大明路 12 號	(04)2524-4282
豐原三民路郵局	420776	臺中市豐原區三民路 108 號	(04)2522-7074
豐原南陽郵局	420779	臺中市豐原區圓環東路 402 號	(04)2524-5424
豐原翁子郵局	420780	臺中市豐原區豐勢路 1 段 576、578 號	(04)2524-4650
豐原葫蘆墩郵局	420783	臺中市豐原區豐原大道 7 段 25 號	(04)2526-6323
豐原水源郵局	420785	臺中市豐原區水源路 594-2 號	(04)2528-0930
豐原鑰匙郵局	420796	臺中市豐原區鑰匙村路 169 號	(04)2536-2138
后里郵局	421786	臺中市后里區公安路 77 號	(04)2556-1046
后里義里郵局	421788	臺中市后里區甲后路 1 段 219 號	(04)2556-2330
后里月眉郵局	421789	臺中市后里區甲后路 2 段 377 號	(04)2556-3324
石岡郵局	422774	臺中市石岡區石岡街 86 號	(04)2572-2960
東勢郵局	423790	臺中市東勢區中山路 43 號	(04)2587-2701
東勢中崙口郵局	423793	臺中市東勢區豐勢路 188、190 號	(04)2587-2614
和平谷關郵局	424791	臺中市和平區博愛里東關路 1 段 106 號	(04)2595-1124
和平梨山郵局	424794	臺中市和平區梨山里中正路 89 號	(04)2598-9334
和平郵局	424797	臺中市和平區南勢里東關路 3 段 160-9 號	(04)2594-1524
新社中興嶺郵局	426792	臺中市新社區中興嶺 170-2 號	(04)2581-2382
新社郵局	426795	臺中市新社區中街 5 段 1 號	(04)2581-1470
潭子頭家厝郵局	427700	臺中市潭子區中山路 1 段 25 號	(04)2532-2210
潭子東寶郵局	427701	臺中市潭子區昌平路 3 段 116 號	(04)2532-8047
潭子栗林郵局	427702	臺中市潭子區中山路 3 段 334 號	(04)2532-3820
潭子潭北郵局	427703	臺中市潭子區潭子街 3 段 55 號	(04)2538-3324
潭子郵局	427798	臺中市潭子區潭興路 3 段 42 號	(04)2532-4660
潭子加工區郵局	427799	臺中市潭子區南二路 1-1 號	(04)25324-791



局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
大雅清泉崗郵局	428709	臺中市大雅區忠義里仁愛路 100 號	(04)2566-2010
大雅郵局	428722	臺中市大雅區中清東路 177 號	(04)2567-0791
臺中科郵局	428728	臺中市大雅區中科路 6 號	(04)2560-4092
大雅馬岡厝郵局	428771	臺中市大雅區西寶里昌平路 4 段 82 號	(04)2560-3740
神岡郵局	429773	臺中市神岡區神岡路 4 號	(04)2562-2092
神岡圳堵郵局	429778	臺中市神岡區神清路 273 號	(04)2562-2957
神岡社口郵局	429781	臺中市神岡區中山路 611 號	(04)2562-1779
神岡岸裡郵局	429784	臺中市神岡區中山路 49 號	(04)2524-7483
神岡豐洲郵局	429787	臺中市神岡區豐洲路 359 號	(04)2513-0137
大肚郵局	432724	臺中市大肚區沙田路 2 段 666 號	(04)2699-7555
大肚追分郵局	432725	臺中市大肚區沙田路 1 段 564-5 號	(04)2693-1955
大肚蔗廬郵局	432726	臺中市大肚區遊園路 2 段 65、67 號	(04)2691-2475
沙鹿郵局	433712	臺中市沙鹿區中山路 341 號	(04)2662-6659
沙鹿鹿寮郵局	433716	臺中市沙鹿區中山路 584-1 號	(04)2662-4294
靜宜大學郵局	433719	臺中市沙鹿區台灣大道 7 段 200 號	(04)2631-9704
沙鹿北勢郵局	433777	臺中市沙鹿區東晉路 253 號	(04)2631-3524
龍井郵局	434715	臺中市龍井區龍新路 163 號	(04)2635-2294
龍井新莊郵局	434717	臺中市龍井區遊園南路 171 號	(04)2631-2272
龍井茄投郵局	434718	臺中市龍井區舊車路 101 之 2 號	(04)2639-5049
龍井龍津郵局	434727	臺中市龍井區中央路 1 段 246、248 號	(04)2630-0493
臺中港郵局	435711	臺中市梧棲區四維路 129 號	(04)2657-3645
梧棲郵局	435714	臺中市梧棲區梧棲路 173 號	(04)2656-5530
梧棲大庄郵局	435723	臺中市梧棲區中央路 1 段 921-2 號	(04)2656-1193
清水郵局	436713	臺中市清水區中山路 124 號	(04)2622-2166
清水南社郵局	436720	臺中市清水區忠貞路 39 號	(04)2626-3040
清水田寮郵局	436721	臺中市清水區高美路 162-14 號	(04)2626-4073
大甲郵局	437704	臺中市大甲區新政路 1 號	(04)2687-2632
大甲廟口郵局	437706	臺中市大甲區順天路 159 號	(04)2687-3624
大甲日南郵局	437708	臺中市大甲區中山路 2 段 233 號	(04)2681-4259
大甲幼獅郵局	437709	臺中市大甲區幼獅路 45 號	(04)2681-4009
大甲庄美郵局	437710	臺中市大甲區經國路 768 號	(04)2686-8931
外埔郵局	438707	臺中市外埔區甲后路 3 段 923 號	(04)2683-2341
大安郵局	439705	臺中市大安區中山南路 343 號	(04)2671-3192
大安郵局	439705	臺中市大安區中山南路 343 號	(04)2671-3192
彰化縣 Changhua County			
彰化市仔尾郵局	500004	彰化縣彰化市中正路 1 段 214 號	(04)722-9924
彰化西門郵局	500006	彰化縣彰化市中華路 369 號	(04)722-1128
彰化光復路郵局	500006	彰化縣彰化市和平路 55 號	(04)722-1130
彰化曉陽郵局	500008	彰化縣彰化市民族路 267 號	(04)723-6215
彰化南瑤郵局	500009	彰化縣彰化市中山路 2 段 49 號	(04)723-6849
彰化府前郵局	500017	彰化縣彰化市中山路 2 段 377 號	(04)722-7883
彰化永安街郵局	500021	彰化縣彰化市永安街 198 號	(04)724-8790
彰化過溝仔郵局	500022	彰化縣彰化市彰美路 1 段 166 號	(04)723-5319
彰化荊桐腳郵局	500031	彰化縣彰化市彰水路 35-7 號	(04)752-4746
彰化台化郵局	500035	彰化縣彰化市中山路 3 段 359 號	(04)723-8021
彰化中央路郵局	500046	彰化縣彰化市中央路 270 號	(04)761-6690
彰化大竹郵局	500047	彰化縣彰化市彰南路 2 段 209 號	(04)738-6609
彰化中庄仔郵局	500052	彰化縣彰化市彰南路 1 段 115 號	(04)732-1905

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
彰化南郭郵局	500054	彰化縣彰化市介壽北路 88 號	(04)711-4541
彰化師大郵局	500207	彰化縣彰化市進德路 1 號	(04)725-5700
芬園郵局	502001	彰化縣芬園鄉芬草路 2 段 225 號	(04)9252-2517
花壇郵局	503009	彰化縣花壇鄉中正路 316 號	(04)786-2049
秀水郵局	504001	彰化縣秀水鄉彰水路 2 段 583 號	(04)769-2024
鹿港草港郵局	505001	彰化縣鹿港鎮頂草路 4 段 406 號	(04)771-2983
鹿港頂番郵局	505022	彰化縣鹿港鎮鹿和路 4 段 147 號	(04)771-1673
鹿港彰濱郵局	505023	彰化縣鹿港鎮鹿草路 1 段 449 號	(04)777-0958
鹿港郵局	505024	彰化縣鹿港鎮成功路 1 號	(04)777-2044
福興郵局	506017	彰化縣福興鄉員鹿路 2 段 184 號	(04)777-5418
福興福工郵局	506027	彰化縣福興鄉福工路 1 號	(04)769-6145
線西郵局	507003	彰化縣線西鄉和線路 949 號	(04)758-5624
和美郵局	508018	彰化縣和美鎮彰美路 5 段 331 號	(04)755-4650
和美中寮郵局	508019	彰化縣和美鎮彰新路 3 段 123、125 號	(04)735-3397
和美道周郵局	508022	彰化縣和美鎮山犁里道周路 458、460 號	(04)755-3527
伸港全興郵局	509004	彰化縣伸港鄉興工路 67 號	(04)799-0818
伸港郵局	509011	彰化縣伸港鄉中山路 100 號	(04)798-2139
員林中正路郵局	510001	彰化縣員林市中正路 457 號	(04)834-9424
員林郵局	510004	彰化縣員林市員東路 2 段 490 號	(04)832-4541
員林南門郵局	510005	彰化縣員林市中正路 63、65 號	(04)834-4597
員林三橋郵局	510010	彰化縣員林市大同路 2 段 137 號	(04)833-6830
員林西門郵局	510018	彰化縣員林市新生路 85 號	(04)835-3980
員林員水路郵局	510034	彰化縣員林市員水路 1 段 338 號	(04)832-3744
社頭郵局	511114	彰化縣社頭鄉員集路 2 段 195 號	(04)873-2201
社頭浦雅郵局	511111	彰化縣社頭鄉山腳路 3 段 325 號	(04)872-1038
永靖郵局	512007	彰化縣永靖鄉永靖街 27 號	(04)822-1927
埔心太平郵局	513006	彰化縣埔心鄉中山路 66、68 號	(04)835-7508
埔心郵局	513011	彰化縣埔心鄉忠義北路 70 號	(04)829-1748
溪湖湖西郵局	514010	彰化縣溪湖鎮大公路 34 號	(04)881-0642
溪湖郵局	514013	彰化縣溪湖鎮彰水路 3 段 430 號	(04)885-2142
大村郵局	515009	彰化縣大村鄉大溪路 2 號	(04)852-2774
埔鹽郵局	516018	彰化縣埔鹽鄉彰水路 2 段 100 號	(04)865-9430
田中郵局	520002	彰化縣田中鎮員集路 2 段 305 號	(04)874-2140
田中三潭郵局	520002	彰化縣田中鎮員集路 2 段 616 號	(04)875-0242
田中內灣郵局	520011	彰化縣田中鎮中南路 2 段 430 號	(04)875-0243
北斗郵局	521032	彰化縣北斗鎮光復路 226 號	(04)887-0468
田尾郵局	522053	彰化縣田尾鄉光復路 3 段 26 號	(04)883-2425
埤頭路口厝郵局	523009	彰化縣埤頭鄉溪林路 273 號	(04)889-3404
埤頭郵局	523033	彰化縣埤頭鄉斗苑西路 187 號	(04)892-2044
溪州郵局	524006	彰化縣溪州鄉中央路 3 段 321 號	(04)889-5039
竹塘郵局	525001	彰化縣竹塘鄉竹林路 1 段 366 號	(04)897-2004
二林萬興郵局	526007	彰化縣二林鎮二溪路 6 段 290 號	(04)868-2582
二林郵局	526019	彰化縣二林鎮仁愛路 707 號	(04)896-0081
大城郵局	527002	彰化縣大城鄉北平路 35 號	(04)894-1038
芳苑草湖郵局	528008	彰化縣芳苑鄉建平村二溪路草 2 段 462 號	(04)886-1787
芳苑王功郵局	528010	彰化縣芳苑鄉漢路王功段 300、302 號	(04)893-6308
芳苑郵局	528014	彰化縣芳苑鄉斗苑路芳苑段 231 號	(04)898-3137
二水郵局	530019	彰化縣二水鄉員集路 3 段 741 號	(04)879-0133



拾壹

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
南投縣 Nantou County			
南投中興郵局	540003	南投縣南投市中學路 4 號	(049)233-2852
南投光明里郵局	540003	南投縣南投市中正路 648 號	(049)233-7516
南投三和郵局	540018	南投縣南投市三和二路 30 號	(049)222-0162
南投中山街郵局	540018	南投縣南投市中山街 259 號	(049)222-2162
南投民族路郵局	540019	南投縣南投市民族路 91、93 號	(049)223-5163
南投南崗郵局	540028	南投縣南投市成功三路 136-1 號	(049)225-2784
中寮龍安郵局	541014	南投縣中寮鄉龍南路 45-12 號	(049)260-1519
中寮郵局	541016	南投縣中寮鄉永平路 133 號	(049)269-1082
草屯郵局	542001	南投縣草屯鎮中正路 606 號	(049)233-3461
草屯碧山郵局	542006	南投縣草屯鎮碧山南路 20、22 號	(049)231-3135
草屯大觀郵局	542016	南投縣草屯鎮博愛路 449、451 號	(049)233-0214
草屯南埔郵局	542023	南投縣草屯鎮中正路 286-5 號	(049)256-9991
國姓長流郵局	544002	南投縣國姓鄉大長路 345-1 號	(049)243-1187
國姓北山郵局	544005	南投縣國姓鄉中正路 4 段 168 號	(049)245-1432
國姓郵局	544008	南投縣國姓鄉中興路 303 號	(049)272-1017
埔里郵局	545003	南投縣埔里鎮南昌街 284 號	(049)298-2124
埔里南光郵局	545003	南投縣埔里鎮中正路 265 號	(049)298-6494
埔里崎下郵局	545011	南投縣埔里鎮中山路 3 段 648 號	(049)291-5224
埔里中心碑郵局	545014	南投縣埔里鎮和平東路 490 號	(049)298-9848
埔里北平街郵局	545015	南投縣埔里鎮北平街 131 號	(049)298-4374
埔里第三市場郵局	545016	南投縣埔里鎮東榮路 77 號	(049)298-9320
埔里大坪頂郵局	545019	南投縣埔里鎮西安路 3 段 249 巷 2 號	(049)293-2846
仁愛壽社郵局	546001	南投縣仁愛鄉仁和路 83 號	(049)280-2246
仁愛萬大郵局	546010	南投縣仁愛鄉南安路 38 號	(049)297-4133
名間郵局	551001	南投縣名間鄉南雅街 65 號	(049)273-2040
名間松嶺郵局	551004	南投縣名間鄉名松路 2 段 212 號	(049)258-1453
名間新街郵局	551006	南投縣名間鄉彰南路 405-5 號	(049)223-2305
名間大庄郵局	551011	南投縣名間鄉南田路 125 號	(049)227-1184
集集郵局	552001	南投縣集集鎮民生路 111-1 號	(049)276-2527
水里北埔郵局	553007	南投縣水里鄉民生路 167 號	(049)277-0951
水里郵局	553008	南投縣水里鄉中富街 28 號	(049)277-0132
魚池頭社郵局	555006	南投縣魚池鄉集里路 4 號	(049)286-1142
魚池郵局	555007	南投縣魚池鄉魚池街 364 號	(049)289-5546
日月潭郵局	555009	南投縣魚池鄉名勝街 36 號	(049)285-5154
信義郵局	556001	南投縣信義鄉玉山路 44 號	(049)279-1257
信義和社郵局	556003	南投縣信義鄉同和巷 72-7 號	(049)270-1172
竹山郵局	557004	南投縣竹山鎮前山路 1 段 2 號	(049)264-2076
竹山庭和郵局	557013	南投縣竹山鎮集山路 3 段 589、591 號	(049)264-9614
竹山後埔郵局	557019	南投縣竹山鎮集山路 1 段 1234 號	(049)262-2080
竹山東埔郵局	557022	南投縣竹山鎮集山路 3 段 99 號	(049)264-8462
鹿谷郵局	558003	南投縣鹿谷鄉中正路 2 段 115 號	(049)275-2434
鹿谷清水郵局	558006	南投縣鹿谷鄉清水村仁愛路 103 號	(049)267-1800
嘉義市 Chiayi City			
嘉義站前郵局	600005	嘉義市西區中正路 647 號	(05)224-2021
嘉義民權路郵局	600006	嘉義市西區民權路 467 號	(05)227-3547
嘉義中山路郵局	600011	嘉義市東區中山路 107 號	(05)278-5145
嘉義文化路郵局	600013	嘉義市東區文化路 134 號	(05)222-7881

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
嘉義東門郵局	600013	嘉義市東區中正路 141 號	(05)227-3549
嘉義忠孝郵局	600015	嘉義市東區民權路 208-1 號	(05)278-3079
嘉義湖內郵局	600020	嘉義市西區民生南路 540 號	(05)235-1175
嘉義成功街郵局	600022	嘉義市西區成功街 112 號	(05)228-7742
嘉義興業路郵局	600026	嘉義市東區興業東路 12 號	(05)224-1450
嘉義興嘉郵局	600033	嘉義市西區南京路 409 號	(05)235-5047
嘉義彌陀郵局	600040	嘉義市東區彌陀路 268 號	(05)278-2918
嘉義埤子頭郵局	600054	嘉義市西區文化路 456 號	(05)232-3660
嘉義保安郵局	600057	嘉義市西區保安一路 241 號	(05)231-3810
嘉義後湖郵局	600060	嘉義市東區保建街 30-5 號	(05)277-1054
嘉義林森郵局	600061	嘉義市東區林森東路 488 號	(05)276-6074
嘉義玉山郵局	600072	嘉義市西區中興路 672 號	(05)286-0153
嘉義北社郵局	600074	嘉義市西區北興街 245 號	(05)232-0200
嘉義福全郵局	600078	嘉義市西區北港路 55、57 號	(05)233-4064
嘉義大學郵局	600355	嘉義市東區學府路 300 號	(05)277-1612
嘉義縣 Chiayi County			
番路郵局	602001	嘉義縣番路鄉下坑村菜公店 55 號	(05)259-1115
梅山郵局	603004	嘉義縣梅山鄉中山路 109 號	(05)262-1213
竹崎內埔郵局	604004	嘉義縣竹崎鄉內埔村元興路 127 號	(05)254-1305
竹崎灣橋郵局	604007	嘉義縣竹崎鄉灣橋村五間厝 3-1 號	(05)279-0790
竹崎郵局	604008	嘉義縣竹崎鄉中山路 68 號	(05)261-1042
阿里山郵局	605001	嘉義縣阿里山鄉中正村 2 鄰東阿里山 53 號	(05)267-9970
中埔後庄郵局	606009	嘉義縣中埔鄉和興村中華路 889 號	(05)239-4623
中埔郵局	606013	嘉義縣中埔鄉中埔村 167 號	(05)253-1030
大埔郵局	607041	嘉義縣大埔鄉大埔村 262 號之 1	(05)252-1224
水上中庄郵局	608007	嘉義縣水上鄉中庄村中庄 61-61 號	(05)289-0344
水上南靖郵局	608009	嘉義縣水上鄉三鎮村三鎮路 1 號	(05)268-2035
水上回歸郵局	608010	嘉義縣水上鄉三和村新厝仔 2 之 4 號	(05)235-6840
水上郵局	608017	嘉義縣水上鄉中興路 356 號	(05)268-2140
鹿草郵局	611111	嘉義縣鹿草鄉西井村長壽路 222 號	(05)375-2007
太保新郵局	612004	嘉義縣太保市北新里中山路 1 段 470、472 號	(05)237-2244
太保郵局	612012	嘉義縣太保市嘉太工業區中興路 1 號	(05)238-1562
太保郵局	612013	嘉義縣太保市春珠里春珠 169-1 號	(05)371-1040
朴子郵局	613003	嘉義縣朴子市光復路 46 號	(05)379-2130
朴子海通郵局	613003	嘉義縣朴子市永和里 4-2 號	(05)379-6291
朴子長庚醫院郵局	613016	嘉義縣朴子市嘉朴路西段 8 號 1 樓	(05)362-3947
朴子祥和郵局	613016	嘉義縣朴子市祥和二路西段 6 號	(05)362-0051
東石郵局	614007	嘉義縣東石鄉東石村 34 號	(05)373-2224
六腳蒜頭郵局	615007	嘉義縣六腳鄉蒜頭村 126 之 1 號	(05)380-2029
新港郵局	616009	嘉義縣新港鄉宮前村中正路 8 號	(05)374-2130
民雄郵局	621002	嘉義縣民雄鄉東榮村民族路 17 號	(05)226-2609
民雄雙福郵局	621016	嘉義縣民雄鄉中山路 7 號	(05)221-9187
民雄頭橋郵局	621018	嘉義縣民雄鄉頭橋工業區工業一路 2 號	(05)221-1075
中正大學郵局	621301	嘉義縣民雄鄉三興村大學路 1 段 168 號	(05)272-0547
大林郵局	622002	嘉義縣大林鎮平和街 28-1 號	(05)265-2107
大林中山路郵局	622002	嘉義縣大林鎮中山路 232 號	(05)265-2714
大林大埔美郵局	622011	嘉義縣大林鎮大埔美園區三路 99 號	(05)295-2852
溪口郵局	623014	嘉義縣溪口鄉中正路 131 號	(05)269-1132



局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
義竹郵局	624001	嘉義縣義竹鄉仁里村 422-2 號	(05)341-2049
布袋郵局	625001	嘉義縣布袋鎮九龍里入船路 2 號	(05)347-2050
布袋過溝郵局	625003	嘉義縣布袋鎮中安里頂厝 11 號	(05)345-1401
布袋大寮郵局	625005	嘉義縣布袋鎮東港里埔仔厝 86 號之 1	(05)347-1860
布袋新塢郵局	625008	嘉義縣布袋鎮復興里新塢 24-17 號	(05)343-2646
雲林縣 Yunlin County			
斗南郵局	630042	雲林縣斗南鎮中山路 77 號	(05)597-2209
斗南石龜郵局	630048	雲林縣斗南鎮中和路 54 號	(05)597-2464
斗南新光郵局	630051	雲林縣斗南鎮光興路 78 號	(05)597-8740
大埤郵局	631046	雲林縣大埤鄉中山路 6 號	(05)591-2209
虎尾圓環郵局	632002	雲林縣虎尾鎮光復路 387 號	(05)632-4204
虎尾郵局	632003	雲林縣虎尾鎮林森路 1 段 495 號	(05)632-2111
虎尾科技大學郵局	632301	雲林縣虎尾鎮文化路 64 號	(05)632-6035
土庫郵局	633101	雲林縣土庫鎮大同路 65 號	(05)662-2718
土庫馬光郵局	633102	雲林縣土庫鎮馬光路 177-5 號	(05)665-2193
褒忠郵局	634001	雲林縣褒忠鄉三民路 44 號	(05)697-2043
東勢厝郵局	635001	雲林縣東勢鄉南村東勢西路 32 號	(05)699-1004
臺西郵局	636001	雲林縣臺西鄉中山路 161 號	(05)698-2048
崙背郵局	637001	雲林縣崙背鄉民主路 5 號	(05)696-2074
麥寮郵局	638001	雲林縣麥寮鄉光復路 24 號	(05)693-2054
麥寮橋頭郵局	638401	雲林縣麥寮鄉橋頭村仁德路 96-1 號	(05)691-5930
麥寮工業區郵局	638501	雲林縣麥寮鄉台塑工業園區 1 號	(05)681-2680
斗六永安郵局	640005	雲林縣斗六市永安路 8 號	(05)532-1272
斗六鎮北郵局	640008	雲林縣斗六市慶生路 37 號	(05)532-5702
斗六西平路郵局	640010	雲林縣斗六市西平路 1 號	(05)535-1402
斗六大崙郵局	640109	雲林縣斗六市仁義路 89 號	(05)522-2884
斗六石榴郵局	640153	雲林縣斗六市石榴中里工業路 77 號	(05)557-3894
林內郵局	643002	雲林縣林內鄉中正路 332 號	(05)589-2054
古坑東和郵局	646003	雲林縣古坑鄉文化路 96 號	(05)526-1446
古坑郵局	646005	雲林縣古坑鄉中山路 123 號	(05)582-1027
古坑草嶺郵局	646009	雲林縣古坑鄉草嶺村 37-29 號	(05)583-1287
莿桐曉平郵局	647005	雲林縣莿桐鄉永基路 23 之 7 號	(05)571-1045
莿桐郵局	647008	雲林縣莿桐鄉中山路 71 號	(05)584-2419
西螺郵局	648004	雲林縣西螺鎮復興路 167-1 號	(05)586-2166
西螺埔心郵局	648104	雲林縣西螺鎮埔心路 164 號	(05)586-0166
二崙郵局	649001	雲林縣二崙鄉中山路 1 段 178 號	(05)598-2054
二崙油車郵局	649105	雲林縣二崙鄉文化路 260、262 號	(05)598-9082
北港北長郵局	651001	雲林縣北港鎮民有路 26 號	(05)783-6643
北港南陽郵局	651003	雲林縣北港鎮中山路 6 號	(05)783-3074
北港郵局	651004	雲林縣北港鎮文化路 54 號	(05)783-2229
水林郵局	652006	雲林縣水林鄉水林路 10 號	(05)785-2604
口湖郵局	653001	雲林縣口湖鄉湖東村廟前街 26 號	(05)789-2042
口湖植梧郵局	653002	雲林縣口湖鄉光明路 36 號	(05)790-7002
四湖郵局	654011	雲林縣四湖鄉中正路 347 號	(05)787-2045
元長郵局	655011	雲林縣元長鄉仁愛街 3 號	(05)788-2054
臺南市 Tainan City			
臺南友愛街郵局	700003	臺南市中西區友愛街 318 號	(06)223-5406
臺南普濟郵局	700006	臺南市中西區西門路 2 段 366 號	(06)223-5410

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
臺南興華街郵局	700008	臺南市中西區興華街 37 號	(06)222-6883
臺南中正路郵局	700015	臺南市中西區中正路 42 號	(06)222-3304
臺南永樂郵局	700018	臺南市中西區民族路 3 段 282 號	(06)223-4495
臺南水交社郵局	700022	臺南市中西區健康路 1 段 260 號	(06)214-2892
臺南南門路郵局	700280	臺南市中西區南門路 93 號	(06)214-7235
臺南東城郵局	701001	臺南市東區府連路 433、435 號	(06)237-5408
臺南小東郵局	701014	臺南市東區東和路 45、47、49 號	(06)237-0917
臺南東門郵局	701017	臺南市東區東門路 2 段 216 號	(06)268-3290
臺南虎尾寮郵局	701022	臺南市東區自由路 3 段 386 號	(06)290-7881
臺南德高厝郵局	701033	臺南市東區崇德路 678 號	(06)268-1297
臺南東寧路郵局	701045	臺南市東區東寧路 323 號	(06)236-3607
成功大學郵局	701401	臺南市東區大學路 1 號 (光復校區內，近大學路西段校門口)	(06)237-7908
臺南西門路郵局	702005	臺南市南區西門路 1 段 681 號	(06)222-2471
臺南金華郵局	702006	臺南市南區健康路 2 段 182 號	(06)222-7221
臺南鹽埕郵局	702011	臺南市南區金華路 1 段 292 號	(06)261-6286
臺南灣裡郵局	702018	臺南市南區灣裡路 67 號	(06)262-2411
臺南大同路郵局	702029	臺南市南區大同路 2 段 410 號	(06)215-5409
臺南新義郵局	702034	臺南市南區安平工業區新義路 1 號	(06)265-4762
臺南北小北郵局	704005	臺南市北區西門路 4 段 482 號	(06)251-6135
臺南大光郵局	704007	臺南市北區長榮路 5 段 266 號	(06)251-6481
臺南開元路郵局	704016	臺南市北區開元路 162 號	(06)237-1330
臺南文元郵局	704026	臺南市北區文成路 765 號	(06)258-5364
臺南西華郵局	704033	臺南市北區公園路 176-1 號	(06)228-8491
臺南成功路郵局	704401	臺南市北區成功路 6、8 號	(06)226-5046
臺南安平郵局	708001	臺南市安平區安北路 125 號	(06)223-5402
臺南新南郵局	708008	臺南市安平區永華三街 6 號	(06)299-2514
臺南育平郵局	708014	臺南市安平區育平路 333 號	(06)297-3047
臺南地方法院郵局	708202	臺南市安平區健康路 3 段 308 號	(06)298-6435
臺南安順郵局	709001	臺南市安平區安和路 1 段 430 號	(06)255-5030
臺南原佃郵局	709003	臺南市安平區怡安路 2 段 462 號	(06)246-4402
臺南和順郵局	709019	臺南市安平區安和路 5 段 119 號	(06)355-9285
臺南安南郵局	709020	臺南市安平區安中路 3 段 106 號	(06)256-1849
臺南海佃郵局	709030	臺南市安平區國安街 8 號	(06)258-0744
臺南土城郵局	709031	臺南市安平區安中路 6 段 712 號	(06)257-1208
永康王行郵局	710001	臺南市永康區永康工業區環工路 6 號	(06)233-8750
永康網寮郵局	710012	臺南市永康區小東路 481、483 號	(06)312-1095
永康六甲頂郵局	710027	臺南市永康區中正南路 160 號	(06)282-9564
永康二王郵局	710031	臺南市永康區中山南路 363 號	(06)232-9575
永康大灣郵局	710037	臺南市永康區民族路 244 號	(06)271-3784
永康大橋郵局	710039	臺南市永康區中華路 473 號 1 樓	(06)232-0332
永康鹽行郵局	710042	臺南市永康區中正北路 79 號	(06)253-1054
永康崑山郵局	710047	臺南市永康區永大路 2 段 3 號	(06)271-5182
永康郵局	710056	臺南市永康區中山路 78 號	(06)232-2405
歸仁郵局	711113	臺南市歸仁區中山路 1 段 637 號	(06)230-4904
歸仁南保郵局	711112	臺南市歸仁區中山路 3 段 250 號 1 樓	(06)239-5210
新化郵局	712001	臺南市新化區中正路 312 號	(06)590-2061
新化中山路郵局	712003	臺南市新化區中山路 320 號	(06)590-7892

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
左鎮郵局	713001	臺南市左鎮區中正里 15-3 號	(06)573-1035
玉井郵局	714005	臺南市玉井區中正路 19 號	(06)574-2057
楠西郵局	715002	臺南市楠西區東勢路 117 號	(06)575-1043
曾文水庫郵局	715004	臺南市楠西區密枝里 70 號 (曾文水庫管理局內)	(06)575-1965
南化郵局	716002	臺南市南化區南化里 115-11 號	(06)577-1161
仁德車路墩郵局	717005	臺南市仁德區中正路 1 段 32 號	(06)266-2944
仁德二空郵局	717006	臺南市仁德區二空路 65 號	(06)268-2328
仁德郵局	717009	臺南市仁德區中正路 2 段 1118 號	(06)270-0982
仁德太子郵局	717017	臺南市仁德區土庫路 2 號	(06)272-4666
仁德後壁厝郵局	717018	臺南市仁德區中正路 2 段 417、419 號	(06)270-0674
關廟郵局	718005	臺南市關廟區中央路 222 號	(06)595-2009
關廟文衡路郵局	718006	臺南市關廟區文衡路 20 號	(06)595-0858
龍崎郵局	719012	臺南市龍崎區崎頂里新市仔 186 號	(06)594-1365
官田隆田郵局	720001	臺南市官田區勝利路 2 號	(06)579-1112
官田工業區郵局	720008	臺南市官田區二鎮里工業路 23 號 (官田工業區內)	(06)698-6810
麻豆新生郵局	721001	臺南市麻豆區新生北路 1 號 1 樓	(06)571-1943
麻豆郵局	721001	臺南市麻豆區新生北路 1 號 1 樓	(06)572-2144
麻豆總爺郵局	721012	臺南市麻豆區南勢里 106 號	(06)572-4309
佳里郵局	722001	臺南市佳里區延平路 375 號	(06)721-1837
佳里中山路郵局	722002	臺南市佳里區中山路 141 號	(06)722-1800
佳里佳里興郵局	722013	臺南市佳里區興化里 492-8 號	(06)726-0438
西港郵局	723023	臺南市西港區中山路 351 號	(06)795-2186
七股郵局	724032	臺南市七股區大埤里 296 號	(06)787-2241
將軍郵局	725036	臺南市將軍區西華里 1-1 號	(06)794-2049
學甲郵局	726001	臺南市學甲區中正路 318 號	(06)783-3378
北門郵局	727008	臺南市北門區北門里舊埤 91 號	(06)786-2031
新營民治路郵局	730007	臺南市新營區民治路 27-13 號	(06)632-4502
新營新進路郵局	730008	臺南市新營區新進路 316 號	(06)632-4501
新營民生郵局	730009	臺南市新營區三民路 180-3 號	(06)633-1565
新營太子宮郵局	730022	臺南市新營區太北里 9-5 號	(06)652-6215
新營郵局	730025	臺南市新營區中山路 126 號	(06)632-1645
後壁郵局	731022	臺南市後壁區後壁里 1-15 號	(06)687-2140
後壁菁寮郵局	731024	臺南市後壁區菁寮里 79-1 號	(06)662-1414
後壁安溪寮郵局	731027	臺南市後壁區福安里下寮 102-16 號	(06)635-4063
白河郵局	732002	臺南市白河區三民路 410 號	(06)685-2061
白河內角郵局	732009	臺南市白河區內角里 24-1 號	(06)681-7214
白河仙草埔郵局	732010	臺南市白河區仙草里仙草 63-1 號	(06)685-4354
東山郵局	733014	臺南市東山區東中里新東路 1 段 18 號	(06)680-2343
東山東原郵局	733015	臺南市東山區東原里 170 號	(06)686-2557
六甲郵局	734043	臺南市六甲區民生街 2 號	(06)698-2012
下營郵局	735001	臺南市下營區慈惠街 129 號	(06)689-2042
下營中營郵局	735003	臺南市下營區中營里 893 號	(06)679-2647
柳營重溪郵局	736004	臺南市柳營區重溪里 12-4 號	(06)623-4187
柳營郵局	736005	臺南市柳營區柳營路 1 段 745 號	(06)622-0503
鹽水郵局	737007	臺南市鹽水區中山路 6 號	(06)652-1170
鹽水茄寮郵局	737008	臺南市鹽水區忠孝路 54 號	(06)653-0445
善化中山路郵局	741002	臺南市善化區中山路 371 號	(06)581-0779
善化郵局	741005	臺南市善化區中正路 332 號	(06)583-2496

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
善化溪美郵局	741011	臺南市善化區溪美里 204 號	(06)581-7018
善化成功郵局	741012	臺南市善化區成功路 41 號	(06)585-0747
大內郵局	742002	臺南市大內區大內里 7-2 號	(06)576-1080
山上郵局	743001	臺南市山上區山上里 250 號	(06)578-1024
新市郵局	744001	臺南市新市區仁愛街 217 號	(06)599-3205
新市大營郵局	744008	臺南市新市區大營里 131-18、131-19 號	(06)589-8310
新市南科園區郵局	744094	臺南市新市區南科六路 6 號	(06)505-2678
安定郵局	745001	臺南市安定區保西里 449 號	(06)592-2086

高雄市 Kaohsiung City

高雄新田郵局	800004	高雄市新興區新田路 133 號	(07)215-8772
高雄順昌郵局	800009	高雄市新興區七賢一路 104、106 號	(07)222-3287
新興郵局	800012	高雄市新興區中正三路 177、179 號	(07)251-3473
高雄青年郵局	800314	高雄市新興區復興二路 171 號	(07)282-7498
高雄地方法院郵局	801762	高雄市前金區市一路 171 號 (高雄地院內)	(07)216-8291
前金郵局	801649	高雄市前金區六合二路 147 號	(07)285-5808
高雄社東郵局	801751	高雄市前金區自強二路 104 之 1 號	(07)281-5201
高雄武廟郵局	802007	高雄市苓雅區武廟路 83 號	(07)723-3650
高雄正言郵局	802320	高雄市苓雅區中正一路 322、324 號	(07)751-8290
高雄五塊厝郵局	802025	高雄市苓雅區三多一路 237 號	(07)761-4810
高雄市府郵局	802721	高雄市苓雅區四維三路 2 號 (市政大樓 1 樓)	(07)331-8950
高雄師大郵局	802561	高雄市苓雅區和平一路 116 號 (高雄師範大學內)	(07)751-1343
高雄林華郵局	802662	高雄市苓雅區三多二路 249 號	(07)761-8875
高雄文化中心郵局	802040	高雄市苓雅區光華一路 148-30 號	(07)715-2673
苓雅郵局	802634	高雄市苓雅區成功一路 134 號	(07)333-0818
高雄府北郵局	803001	高雄市鹽埕區七賢二路 470 號	(07)561-3431
鹽埕郵局	803004	高雄市鹽埕區五福四路 133 號	(07)551-4658
鼓山郵局	804002	高雄市鼓山區臨海二路 17 號	(07)551-6044
高雄鼓岩郵局	804006	高雄市鼓山區鼓山二路 166-12、13 號	(07)561-4812
高雄內惟郵局	804012	高雄市鼓山區九如四路 1020、1022 號	(07)561-3543
高雄民強郵局	804012	高雄市鼓山區九如四路 636、638 號	(07)561-5354
高雄瑞豐郵局	804051	高雄市鼓山區中華一路 316 之 3 號	(07)552-9669
高雄前峰郵局	804055	高雄市鼓山區九如四路 2008、2010 號	(07)581-8612
中山大學郵局	804201	高雄市鼓山區蓮海路 70 號 (西子灣國立中山大學內)	(07)525-0829
高雄凹仔底郵局	804605	高雄市鼓山區明華路 317 號 1 樓	(07)552-7141
高雄高分院郵局	804614	高雄市鼓山區明誠三路 586 號 (高等法院高雄分院內)	(07)553-5869
旗津郵局	805002	高雄市旗津區中洲三路 817 號	(07)571-3751
高雄中洲郵局	805006	高雄市旗津區旗津二路 243 號	(07)571-8784
高雄君毅郵局	806604	高雄市前鎮區中華五路 963 號	(07)537-3542
高雄佛公郵局	806604	高雄市前鎮區后安路 147 號	(07)831-6006
高雄廣澤郵局	806601	高雄市前鎮區三多三路 139 號	(07)333-3961
高雄英德街郵局	806602	高雄市前鎮區英德街 149 號	(07)771-5893
高雄崗山仔郵局	806602	高雄市前鎮區瑞北路 39 號	(07)722-4150
高雄西甲郵局	806601	高雄市前鎮區復興三路 94 號	(07)334-3490
前鎮郵局	806604	高雄市前鎮區前鎮街 92 號	(07)821-4865
高雄草衙郵局	806604	高雄市前鎮區草衙一路 78、80 號	(07)821-2582
前鎮加工區郵局	806614	高雄市前鎮區中區路 1 號 (前鎮加工區內)	(07)821-8017
高雄籬仔內郵局	806016	高雄市前鎮區瑞隆路 482 號	(07)725-3095
高雄站前郵局	807001	高雄市三民區建國三路 2-2 號	(07)286-7211



局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
高雄三塊厝郵局	807003	高雄市三民區中華三路 270 號	(07)286-6716
高雄中都郵局	807005	高雄市三民區力行路 89、91 號	(07)321-1086
高雄九如二路郵局	807011	高雄市三民區九如二路 661、663 號	(07)312-8294
高雄德智郵局	807020	高雄市三民區熱河一街 84、86 號	(07)311-7501
高雄站後郵局	807399	高雄市三民區博愛一路 28 號	(07)311-4521
高雄大順郵局	807031	高雄市三民區大順二路 207 號	(07)384-7163
高雄民壯郵局	807033	高雄市三民區民壯路 16、18、20、22 號	(07)386-1194
高雄民族社區郵局	807046	高雄市三民區九如一路 952 號	(07)382-2625
高雄灣仔內郵局	807057	高雄市三民區建工路 679、681 號	(07)382-1357
高雄建工郵局	807056	高雄市三民區大昌二路 513、515、517 號	(07)383-5089
高雄大昌郵局	807066	高雄市三民區大昌一路 258 號	(07)389-8502
高雄鼎泰郵局	807070	高雄市三民區民族一路 519 號	(07)342-5127
高雄鼎金郵局	807076	高雄市三民區鼎強街 264、266 號	(07)347-4504
高雄博愛路郵局	807375	高雄市三民區博愛一路 372 號 1 樓	(07)322-5576
高雄醫學大學郵局	807378	高雄市三民區十全一路 100 號 (高雄醫學大學內)	(07)321-7467
高雄義民郵局	807577	高雄市三民區大豐二路 203 號	(07)386-8148
楠梓莒光郵局	811111	高雄市楠梓區新昌街 53、55 號	(07)361-2330
楠梓右昌郵局	811119	高雄市楠梓區右昌街 347 號	(07)361-4445
楠梓翠屏郵局	811114	高雄市楠梓區德祥路 129、131 號	(07)360-3893
楠梓後勁郵局	811116	高雄市楠梓區後昌路 128 號	(07)361-3972
楠梓建楠郵局	811122	高雄市楠梓區建楠路 3 號	(07)352-3590
楠梓郵局	811126	高雄市楠梓區楠梓新路 247 號	(07)351-1744
楠梓藍田郵局	811133	高雄市楠梓區藍昌路 430 號	(07)364-6624
楠梓加工區郵局	811646	高雄市楠梓區加昌路 600-11 號	(07)361-9568
高雄高等行政法院郵局	811512	高雄市楠梓區興楠路 180 號	(07)355-0418
楠梓亞洲城郵局	811605	高雄市楠梓區壽民路 222 號	(07)363-9199
小港郵局	812003	高雄市小港區小港一街 1 號	(07)821-8605
高雄二苓郵局	812009	高雄市小港區中山四路 7、9、11 號	(07)801-3486
高雄宏平郵局	812020	高雄市小港區宏平路 322 號	(07)803-1143
高雄高松郵局	812035	高雄市小港區高鳳路 33-3、33-4 號	(07)803-5049
高雄大林蒲郵局	812039	高雄市小港區鳳林路 82 號	(07)871-1345
高雄中林子郵局	812050	高雄市小港區中智街 1 號	(07)871-6064
小港機場郵局	812201	高雄市小港區中山四路 2 號 (小港國際機場內)	(07)801-1918
高雄中鋼郵局	812401	高雄市小港區中鋼路 1 號 (中鋼公司福利社內)	(07)802-0283
高雄台船郵局	812402	高雄市小港區中鋼路 3 號 (台船公司內)	(07)802-1442
高雄桂林郵局	812032	高雄市小港區桂華街 130 號	(07)791-5275
左營郵局	813006	高雄市左營區實踐路 43 號	(07)581-0018
左營南站郵局	813007	高雄市左營區左營大路 75 號	(07)581-3816
左營果貿郵局	813009	高雄市左營區翠峰路 2 號	(07)582-0716
高雄郵件中心郵局	813011	高雄市左營區民族一路 853 號	(07)310-9655
左營華夏路郵局	813016	高雄市左營區華夏路 390 號	(07)341-5636
左營新莊仔郵局	813018	高雄市左營區富民路 356 號	(07)557-7411
左營福山郵局	813031	高雄市左營區自由四路 332 號	(07)359-8435
海軍官校郵局	811299	高雄市楠梓區軍校路 669 號	(07)582-7759
左營菜公郵局	813371	高雄市左營區博愛三路 520、522、524、526 號	(07)345-5598
左營榮總郵局	813414	高雄市左營區大中一路 386 號 (榮總高雄分院內)	(07)345-5239
仁武郵局	814013	高雄市仁武區中正路 115 號	(07)371-6005

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
仁武八德郵局	814036	高雄市仁武區八德南路 396 號	(07)373-3510
仁武仁雄郵局	814240	高雄市仁武區仁忠路 79、81 號	(07)374-0875
仁武台塑郵局	814040	高雄市仁武區水管路 100-1 號	(07)372-2811
大社郵局	815007	高雄市大社區自強街 9 號	(07)351-1348
岡山平和路郵局	820002	高雄市岡山區平和路 65 號	(07)621-2584
岡山仁壽路郵局	820004	高雄市岡山區仁壽路 215 號	(07)625-4554
空軍通校郵局	820009	高雄市岡山區介壽西路 198 號 (空軍航空技術學院內)	(07)625-1614
岡山郵局	820011	高雄市岡山區民有路 68 號	(07)621-2461
岡山五甲尾郵局	820105	高雄市岡山區嘉興路 255 號	(07)622-7841
空軍機校郵局	820115	高雄市岡山區巨輪路 2 號 (空軍航空技術學院內)	(07)625-8391
岡山大仁郵局	820118	高雄市岡山區大仁路 89 號	(07)624-3043
路竹一甲郵局	821004	高雄市路竹區大智路 60 號	(07)696-6896
路竹郵局	821006	高雄市路竹區中興路 11 號	(07)696-8012
路竹竹南郵局	821013	高雄市路竹區中山路 1097 號	(07)696-2804
阿蓮郵局	822201	高雄市阿蓮區民生路 101 號	(07)631-2140
田寮郵局	823004	高雄市田寮區崗北路 61 號	(07)636-1675
燕巢郵局	824001	高雄市燕巢區中民路 621 號	(07)616-1164
燕巢鳳山厝郵局	824005	高雄市燕巢區鳳旗路 39 號	(07)615-3670
燕巢義大醫院郵局	824005	高雄市燕巢區義大路 1 號	(07)615-4282
橋頭郵局	825008	高雄市橋頭區橋頭路 113 號	(07)612-1967
橋頭新市鎮郵局	825006	高雄市橋頭區經武路 911 號	(07)612-1015
梓官郵局	826001	高雄市梓官區中崙路 260 號	(07)617-2484
梓官蚵子寮郵局	826006	高雄市梓官區港九街 68 號	(07)610-1014
彌陀郵局	827010	高雄市彌陀區中正路 7 號	(07)617-8124
永安竹仔港郵局	828106	高雄市永安區永工二路 1 號 (永安工業區內)	(07)621-4448
永安郵局	828114	高雄市永安區永華路 15 號	(07)691-2285
湖內郵局	829201	高雄市湖內區中正路 2 段 13 號	(07)699-3057
湖內大湖郵局	829208	高雄市湖內區民權路 243 號	(07)693-3246
鳳山文山郵局	830002	高雄市鳳山區文衡路 236 號	(07)776-8544
鳳山鎮北郵局	830008	高雄市鳳山區經武路 166、168 號	(07)790-1455
鳳山郵局	830072	高雄市鳳山區中山東路 86-2 號	(07)746-2446
鳳山大東郵局	830021	高雄市鳳山區大東一路 122、124 號	(07)746-6936
鳳山鳳松路郵局	830023	高雄市鳳山區鳳松路 11 號	(07)742-5490
鳳山三民路郵局	830024	高雄市鳳山區三民路 289 號	(07)745-8617
鳳山新甲郵局	830035	高雄市鳳山區大明路 39、41 號	(07)766-0079
鳳山一甲郵局	830047	高雄市鳳山區五甲二路 87、89、91 號	(07)711-1930
鳳山五甲郵局	830056	高雄市鳳山區五甲三路 45 號	(07)831-7414
鳳山中崙郵局	830699	高雄市鳳山區中崙路 576 號	(07)753-6919
澄清湖郵局	830007	高雄市鳳山區青年路 2 段 634、636 號	(07)767-0929
陸軍官校郵局	830251	高雄市鳳山區維武路 1 號 (陸軍官校內)	(07)741-4947
鳳山行政中心郵局	830252	高雄市鳳山區光復路 2 段 132 號 (高雄市政府鳳山行政中心內)	(07)742-0218
鳳山新富郵局	830523	高雄市鳳山區新富路 391 號	(07)763-2485
鳳山過埤郵局	830679	高雄市鳳山區過埤路 156、158 號	(07)792-1753
大寮中興郵局	831121	高雄市大寮區鳳林四路 34、36、38 號	(07)782-5018
大寮大發郵局	831132	高雄市大寮區大寮路 767、769 號	(07)787-9688
大寮郵局	831140	高雄市大寮區鳳林三路 530 號	(07)781-6684
大寮中庄郵局	831141	高雄市大寮區鳳屏一路 370、372 號	(07)701-0076

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
林園三庄郵局	832001	高雄市林園區林內路 153 號	(07)641-1223
林園郵局	832008	高雄市林園區鳳林路 1 段 176 號	(07)641-0828
林園福興郵局	832008	高雄市林園區福興街 104 號	(07)643-1863
鳥松郵局	833173	高雄市鳥松區中正路 311 號	(07)732-1811
鳥松仁美郵局	833163	高雄市鳥松區學堂路 89 號	(07)731-1412
鳥松長庚醫院郵局	833253	高雄市鳥松區大埤路 125 號 (長庚兒童醫院內)	(07)733-2527
大樹郵局	840201	高雄市大樹區中興西路 40 號	(07)651-2314
大樹九曲堂郵局	840202	高雄市大樹區中興街 143 號	(07)651-2051
義守大學郵局	840203	高雄市大樹區學城路 1 段 1 號	(07)657-7328
旗山旗尾郵局	842044	高雄市旗山區延平二路 8、10 號	(07)661-4790
旗山郵局	842056	高雄市旗山區延平一路 690 號	(07)661-2788
旗山大洲郵局	842057	高雄市旗山區旗南二路 192-1 號	(07)666-1005
旗山四保郵局	842057	高雄市旗山區中山路 242 號	(07)661-3838
旗山圓潭郵局	842058	高雄市旗山區旗甲路 2 段 354 號	(07)669-1450
美濃郵局	843001	高雄市美濃區中正路 1 段 39 號	(07)681-2158
美濃中壇郵局	843009	高雄市美濃區中興路 1 段 788 號	(07)681-3014
六龜郵局	844001	高雄市六龜區光復路 173 號	(07)689-1046
六龜寶來郵局	844007	高雄市六龜區寶來街 18-1 號	(07)688-1420
內門郵局	845052	高雄市內門區內豐里內埔 121 號	(07)667-1271
杉林郵局	846054	高雄市杉林區山仙路 26 號	(07)677-1163
甲仙郵局	847002	高雄市甲仙區林森路 42 號	(07)675-1042
桃源郵局	848001	高雄市桃源區桃源里南進巷 182 號	(07)686-1141
那瑪夏郵局	849001	高雄市那瑪夏區達卡努瓦里大光巷 230 號	(07)670-1138
茂林郵局	851001	高雄市茂林區茂林里 8-3 號	(07)680-1156
茄萣郵局	852202	高雄市茄萣區進學路 158 號	(07)690-0206

澎湖縣 Penghu County

馬公中正路郵局	880001	澎湖縣馬公市中正路 70 號	(06)927-2493
馬公中華路郵局	880008	澎湖縣馬公市中華路 84 號	(06)927-3429
馬公東文郵局	880009	澎湖縣馬公市東文里新店路 465 號 1 樓	(06)921-5092
馬公鎖港郵局	880025	澎湖縣馬公市鎖港里鎖管港 1483 號	(06)995-1875
西嶼郵局	881002	澎湖縣西嶼鄉池東村 212 之 1 號	(06)998-1163
望安郵局	882001	澎湖縣望安鄉東安村 4 之 3 號	(06)999-1062
七美郵局	883001	澎湖縣七美鄉海豐村 10 鄰 19 號	(06)997-1115
白沙郵局	884002	澎湖縣白沙鄉大赤坎 356 號	(06)993-1207
湖西郵局	885001	澎湖縣湖西鄉湖西村 77-11 號	(06)992-1210
湖西隘門郵局	885001	澎湖縣湖西鄉隘門村 27 之 1 號	(06)921-0050

屏東縣 Pingtung County

屏東林森路郵局	900001	屏東縣屏東市林森路 30-5 號	(08)722-5848
屏東歸來郵局	900005	屏東縣屏東市民生路 61-7 號	(08)722-4840
屏東民生路郵局	900006	屏東縣屏東市民生路 250 號	(08)732-3310
屏東六塊厝郵局	900008	屏東縣屏東市光復路 304 號	(08)765-4356
屏東厚生郵局	900011	屏東縣屏東市建國路 182 號	(08)752-2841
屏東大埔郵局	900012	屏東縣屏東市民生路 182-2 號	(08)732-6609
屏東北平路郵局	900013	屏東縣屏東市北平路 26 號	(08)732-6608
屏東中正路郵局	900013	屏東縣屏東市中正路 247 號	(08)732-7905
屏東廣東路郵局	900034	屏東縣屏東市廣東路 458-5 號	(08)737-5450
屏東永安郵局	900044	屏東縣屏東市棒球路 57 號 1 樓	(08)753-5942
屏東頭前溪郵局	900045	屏東縣屏東市清進路 559 號	(08)752-0804

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
屏東公館郵局	900048	屏東縣屏東市龍華路 18 號	(08)752-2521
屏東海豐郵局	900062	屏東縣屏東市海豐街 36-4 號	(08)736-7224
屏東勝利路郵局	900067	屏東縣屏東市勝利路 123 號	(08)765-3774
屏東崇蘭郵局	900403	屏東縣屏東市廣東路 990 號	(08)733-0072
三地門郵局	901002	屏東縣三地門鄉三地村行政街 3 號	(08)799-1540
霧台郵局	902003	屏東縣霧臺鄉霧山村中山巷 66 號	(08)790-2256
瑪家郵局	903001	屏東縣瑪家鄉涼山村涼山巷 22-1 號	(08)799-1543
九如郵局	904007	屏東縣九如鄉東寧路 190 號	(08)739-2914
里港三和路郵局	905004	屏東縣里港鄉三麻村三和路 127-1 號	(08)773-2163
里港郵局	905006	屏東縣里港鄉春林村中山南路 40 號	(08)775-2057
高樹郵局	906006	屏東縣高樹鄉高樹村興中路 327 號	(08)796-2054
鹽埔郵局	907101	屏東縣鹽埔鄉新二村彭厝路 39 號	(08)793-2247
鹽埔鹽中郵局	907104	屏東縣鹽埔鄉鹽中村勝利路 81-2 號	(08)793-5572
長治繁華郵局	908121	屏東縣長治鄉繁華村水源路 90-1 號	(08)762-2984
長治郵局	908128	屏東縣長治鄉進興村復興路 68 號	(08)736-8580
麟洛郵局	909142	屏東縣麟洛鄉麟蹄村中山路 292 號	(08)722-2712
竹田西勢郵局	911162	屏東縣竹田鄉西勢村光明路 12-1 號	(08)779-7644
竹田郵局	911164	屏東縣竹田鄉竹田村中山路 28 號	(08)771-2347
內埔水門郵局	912006	屏東縣內埔鄉水門村成功路 37 號	(08)799-1145
內埔郵局	912007	屏東縣內埔鄉內埔村文化路 277 號	(08)779-2054
內埔龍泉郵局	912011	屏東縣內埔鄉龍潭村昭勝路 265 號	(08)770-1221
內埔建興郵局	912011	屏東縣內埔鄉建興村 100 號 (屏東榮家內)	(08)770-2444
內埔豐田郵局	912016	屏東縣內埔鄉豐田村中正路 310 號	(08)778-2229
內埔學府郵局	912301	屏東縣內埔鄉老埤村學府路 1 號 (屏東科技大學內)	(08)770-0625
萬丹郵局	913001	屏東縣萬丹鄉萬全村萬丹路 1 段 402 號	(08)777-2251
萬丹社皮郵局	913010	屏東縣萬丹鄉社皮村大昌路 471 號	(08)707-6111
潮州郵局	920002	屏東縣潮州鎮光春路 13 號	(08)788-2146
潮州新生路郵局	920005	屏東縣潮州鎮新生路 115 號	(08)788-2934
潮州南進路郵局	920005	屏東縣潮州鎮長興路 1-13、1-15 號	(08)788-0525
泰武郵局	921021	屏東縣泰武鄉佳平村佳平巷 102 號	(08)783-2817
來義郵局	922020	屏東縣來義鄉占樓村中正路 6 號	(08)785-0064
萬巒郵局	923015	屏東縣萬巒鄉萬和村中正路 10 號	(08)781-2784
崁頂郵局	924004	屏東縣崁頂鄉崁頂村中正路 220 號	(08)863-1116
新埤郵局	925022	屏東縣新埤鄉新埤村新華路 123 號	(08)797-1013
南州郵局	926001	屏東縣南州鄉仁里村三民路 9 號	(08)864-2096
林邊郵局	927001	屏東縣林邊鄉中林村中山路 116 號	(08)875-2152
東港中正路郵局	928001	屏東縣東港鎮頂新里中正路 183 號	(08)832-2140
東港郵局	928007	屏東縣東港鎮光復路 1 段 293 號	(08)832-9468
琉球郵局	929001	屏東縣琉球鄉本福村中山路 105 號	(08)861-2507
佳冬郵局	931006	屏東縣佳冬鄉佳冬村佳和路 86 號	(08)866-2047
新園烏龍郵局	932015	屏東縣新園鄉中洲村南興路 106 號	(08)832-9373
新園郵局	932018	屏東縣新園鄉仙吉村仙吉路 40 號	(08)868-1047
枋寮水底寮郵局	940001	屏東縣枋寮鄉中山路 2 段 258 號	(08)871-2359
枋寮郵局	940003	屏東縣枋寮鄉中山路 194 號	(08)878-5983
枋山郵局	941011	屏東縣枋山鄉舊庄路 47 號	(08)877-1219
春日郵局	942009	屏東縣春日鄉春日路 13 號	(08)878-6375
車城郵局	944013	屏東縣車城鄉福興村中山路 54 號	(08)882-1046
牡丹郵局	945012	屏東縣牡丹鄉石門村石門路 31-3 號	(08)883-1050



局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
恆春郵局	946002	屏東縣恆春鎮恆西路1巷32號	(08)889-2194
恆春墾丁郵局	946002	屏東縣恆春鎮恆西路1巷32號	(08)889-2194
恆春南門郵局	946002	屏東縣恆春鎮中正路51號	(08)889-9190
滿州郵局	947017	屏東縣滿州鄉中山路25號	(08)880-1111

臺東縣 Taitung County

臺東大同路郵局	950004	臺東縣臺東市大同路126號	(089)32-2030
臺東知本郵局	950101	臺東縣臺東市青海路4段370號	(089)51-2543
臺東中山路郵局	950214	臺東縣臺東市中山路382號	(089)32-5227
臺東博愛路郵局	950215	臺東縣臺東市博愛路135號	(089)32-7404
臺東馬蘭郵局	950234	臺東縣臺東市鄭州街3號1樓	(089)33-4708
臺東新生郵局	950237	臺東縣臺東市新生路706號	(089)22-7414
臺東豐榮郵局	950239	臺東縣臺東市中華路2段168號	(089)33-7500
臺東卑南郵局	950251	臺東縣臺東市更生路1308號	(089)22-3452
臺東東方大鎮郵局	950260	臺東縣臺東市中興路2段436號	(089)23-8763
臺東豐田郵局	950261	臺東縣臺東市中興路4段615號	(089)38-2520
綠島郵局	951001	臺東縣綠島鄉南寮村186號	(089)67-2559
蘭嶼郵局	952001	臺東縣蘭嶼鄉紅頭村37號	(089)73-1570
延平郵局	953004	臺東縣延平鄉桃源村昇平路30號	(089)56-1207
卑南初鹿郵局	954002	臺東縣卑南鄉明峰村文泰路12號	(089)57-1326
鹿野郵局	955002	臺東縣鹿野鄉中華路1段427號	(089)55-1341
鹿野瑞源郵局	955003	臺東縣鹿野鄉瑞源村瑞景路1段388號	(089)58-0152
關山郵局	956001	臺東縣關山鎮中正路25號	(089)81-1116
海端郵局	957005	臺東縣海端鄉海端村山界27號	(089)93-1174
池上郵局	958004	臺東縣池上鄉中山路201號	(089)86-2071
東河都蘭郵局	959001	臺東縣東河鄉都蘭村201號	(089)53-1304
東河泰源郵局	959101	臺東縣東河鄉泰源村本部落246號	(089)89-1421
成功郵局	961006	臺東縣成功鎮中華路77號	(089)85-1039
長濱郵局	962001	臺東縣長濱鄉長濱村中興路16號	(089)83-1011
太麻里郵局	963004	臺東縣太麻里鄉泰和村太麻里街191號	(089)78-1319
金峰金崙郵局	963005	臺東縣太麻里鄉金崙村323號	(089)77-1056
大武郵局	965004	臺東縣大武鄉大武村大武街60號	(089)79-1031
達仁郵局	966002	臺東縣達仁鄉安朔村復興路130號	(089)70-2168

花蓮縣 Hualien County

花蓮南京街郵局	970003	花蓮縣花蓮市南京街221號	(03)832-3307
花蓮中華路郵局	970004	花蓮縣花蓮市中華路335-5號	(03)835-5279
花蓮舊車站郵局	970008	花蓮縣花蓮市中山路92號	(03)835-3773
花蓮中山路郵局	970009	花蓮縣花蓮市中山路188號	(03)832-3279
花蓮國安郵局	970013	花蓮縣花蓮市中山路408號	(03)833-1141
花蓮港務局郵局	970019	花蓮縣花蓮市民權路27號	(03)835-9244
花蓮府前路郵局	970020	花蓮縣花蓮市府前路146號	(03)822-2824
花蓮下美崙郵局	970020	花蓮縣花蓮市民權路132號	(03)822-2441
花蓮富國路郵局	970029	花蓮縣花蓮市富國路52號	(03)857-7820
花蓮師院郵局	970304	花蓮縣花蓮市華西路123號	(03)822-5374
新城郵局	971001	花蓮縣新城鄉新城村中山路45號	(03)861-1629
新城北埔郵局	971053	花蓮縣新城鄉大漢村光復路578號	(03)826-6674
花蓮空軍基地郵局	971209	花蓮縣新城鄉嘉新村花師街37號	(03)822-3953
秀林天祥郵局	972003	花蓮縣秀林鄉富世村天祥21號	(03)869-1128
秀林和平郵局	972005	花蓮縣秀林鄉和平村113號	(03)868-1062

吉安太昌郵局	973041	花蓮縣吉安鄉永安村吉安路1段35號	(03)856-8217
吉安郵局	973044	花蓮縣吉安鄉慶豐村吉安路2段280號	(03)852-1279
吉安宜昌郵局	973049	花蓮縣吉安鄉中華路2段83號	(03)852-8673
吉安仁里郵局	973060	花蓮縣吉安鄉仁里村中正路1段48號	(03)852-0442
壽豐豐田郵局	974005	花蓮縣壽豐鄉豐山村中山路127巷16弄5號	(03)865-2626
壽豐郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉豐村中山路6段57號	(03)865-1020
壽豐志學郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉志學村中山路2段202號	(03)866-1626
壽豐華大郵局	974301	花蓮縣壽豐鄉志學村大學路2段1號	(03)863-0169
鳳林林榮郵局	975002	花蓮縣鳳林鎮林榮路165號	(03)877-1731
鳳林萬榮郵局	975003	花蓮縣鳳林鎮長橋路133號	(03)875-1234
鳳林郵局	975005	花蓮縣鳳林鎮光復路14號	(03)876-2108
光復富田郵局	976003	花蓮縣光復鄉富田一街36號之1	(03)870-1661
光復郵局	976006	花蓮縣光復鄉中正路1段124號	(03)870-1048
豐濱郵局	977004	花蓮縣豐濱鄉光豐路48號	(03)879-1192
瑞穗郵局	978001	花蓮縣瑞穗鄉中山路1段120號	(03)887-2134
瑞穗富源郵局	978003	花蓮縣瑞穗鄉富源村中正路88號	(03)881-1035
玉里郵局	981002	花蓮縣玉里鎮光復路111號	(03)888-2177
玉里泰昌郵局	981002	花蓮縣玉里鎮中山路2段139號	(03)888-2593
玉里新興郵局	981002	花蓮縣玉里鎮新興街91號	(03)888-8321
玉里三民郵局	981010	花蓮縣玉里鎮三民里90-3號	(03)884-1334
卓溪郵局	982009	花蓮縣卓溪鄉中正路61-1號	(03)888-3747
富里郵局	983001	花蓮縣富里鄉中山路169號	(03)883-1053
富里東里郵局	983004	花蓮縣富里鄉東里村道化路9號	(03)886-1601

金門縣 Kinmen County

金門沙美郵局	890006	金門縣金沙鎮國中路21號	(082)35-2557
金門尚義郵局	891003	金門縣金湖鎮尚義機場2號	(082)31-1955
金門山外郵局	891005	金門縣金湖鎮林森路39號	(082)33-3741
金門金寧郵局	892009	金門縣金寧鄉仁愛新街137、138號	(082)32-5787
金門郵局	893013	金門縣金城鎮民生路4號	(082)32-5823
金門烈嶼郵局	894021	金門縣烈嶼鄉林湖村西宅7之5號	(082)36-2171
金門烏坵郵局	896001	金門縣烏坵鄉大坵村	(0826)66038

連江縣 Lienchiang County

馬祖郵局	209002	連江縣南竿鄉福沃村141號	(0836)22050
馬祖馬港郵局	209004	連江縣南竿鄉馬祖村84號	(0836)22217
馬祖北竿郵局	210005	連江縣北竿鄉塘岐村256號	(0836)55363
馬祖西莒郵局	211141	連江縣莒光鄉西莒青帆村17號	(0836)88170
馬祖東莒郵局	211191	連江縣莒光鄉東莒大坪村55號	(0836)89036
馬祖東引郵局	212041	連江縣東引鄉樂華村69號	(0836)77276

十一、自助郵局一覽表

名稱	郵遞區號	所在地
臺北開封街自助郵局	100002	臺北市中正區開封街1段45號
臺北北門自助郵局	100003	臺北市中正區忠孝西路與博愛路交叉口
臺北公館自助郵局	100046	臺北市大安區臺北捷運公館站第3出口B1
臺北大同自助郵局	103247	臺北市大同區承德路3段83號
臺北興安自助郵局	104112	臺北市中山區復興北路210、212號
臺北臺塑自助郵局	105017	臺北市松山區民生東路4段54號
臺北金南自助郵局(1)	106201	臺北市大安區愛國東路216號
臺北青田自助郵局	106203	臺北市大安區和平東路1段155號
臺北六張犁自助郵局	106224	臺北市大安區和平東路3段208號
臺北敦南郵局自助郵局	106230	臺北市大安區忠孝東路4段170巷9號
臺北大安自助郵局	106245	臺北市大安區信義路3段89號
臺北金南自助郵局(2)	106404	臺北市大安區愛國東路及金山南路轉角處
臺北西園自助郵局	108010	臺北市萬華區長沙街2段156號
臺北莒光路自助郵局	108228	臺北市萬華區莒光路210號
臺北萬大路郵局自助郵局	108245	臺北市萬華區萬大路524號
臺北逸仙自助郵局	111154	臺北市信義區逸仙路46號
臺北信義郵局	111160	臺北市信義區松廬路76號
士林中正路自助郵局	111111	臺北市士林區中正路420號
士林自助郵局	111111	臺北市士林區文林路162號
士林劍潭自助郵局	111113	臺北市士林區基河路14號
士林蘭雅自助郵局	111120	臺北市士林區忠誠路1段52號
士林名山里自助郵局	111121	臺北市士林區至誠路2段70號
北投文化自助郵局	112013	臺北市北投區文化三路8號
臺北陽明交大自助郵局	112304	臺北市北投區立農街2段155號
內湖自助郵局	114020	臺北市內湖區民權東路6段83號
基隆港西街自助郵局	200002	基隆市仁愛區港西街10號
基隆南榮路自助郵局	200007	基隆市仁愛區南榮路20號
基隆愛三路自助郵局	200009	基隆市仁愛區愛三路130號
基隆新豐街自助郵局	202014	基隆市中正區新豐街482號2樓
海洋大學自助郵局	202301	基隆市中正區北寧路2號
基隆過港路自助郵局	205002	基隆市暖暖區過港路58號
基隆陡內自助郵局	205008	基隆市暖暖區源遠路341號
板橋文化路自助郵局	220024	新北市板橋區文化路1段395號
板橋國慶自助郵局	220065	新北市板橋區國慶路132號
板橋八甲自助郵局	220467	新北市板橋區四川路2段123號
雙溪自助郵局	227004	新北市雙溪區太平路81號
貢寮澳底自助郵局	228004	新北市貢寮區仁和路230號
新店自助郵局	231008	新北市新店區北新路2段177號
中和南勢角自助郵局	235056	新北市中和區景新街442號
中和泰和街自助郵局	235070	新北市中和區泰和街6號
土城自助郵局	236033	新北市土城區中央路2段160號
三重中山路自助郵局	241040	新北市三重區新北大道1段17號
新莊自助郵局	242008	新北市新莊區中正路265號
輔仁大學自助郵局	242062	新北市新莊區中正路510號
蘆洲中原路自助郵局	247023	新北市蘆洲區長安街225號
淡水自助郵局	251018	新北市淡水區中正路203號
宜蘭中山路自助郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市中山路3段130號

名稱	郵遞區號	所在地
宜蘭東港路自助郵局	260024	宜蘭縣宜蘭市東港路2段216號
宜蘭金六結自助郵局	260026	宜蘭縣宜蘭市復興路3段100號
礁溪湯仔城自助郵局	262002	宜蘭縣礁溪鄉中山路2段196號
礁溪自助郵局	262003	宜蘭縣礁溪鄉礁溪路4段130號
羅東自助郵局	265001	宜蘭縣羅東鎮興東路69號
冬山群英自助郵局	269023	宜蘭縣冬山鄉義成路3段482號
蘇澳蘇西里自助郵局	270004	宜蘭縣蘇澳鎮中山路1段253號
新竹光華街自助郵局	300011	新竹市北區光華北街87號
新竹文雅自助郵局	300015	新竹市北區竹光路218號
新竹武昌街自助郵局	300027	新竹市東區武昌街81號
新竹東門自助郵局	300027	新竹市東區東門街51號
清華大學自助郵局	300044	新竹市東區光復路2段101號
新竹南寮自助郵局	300064	新竹市東區西濱路1段480號
新竹西門自助郵局	300076	新竹市北區北大路471號
新竹科學園自助郵局	300091	新竹市東區科學園區工業東二路2-1號
中華大學自助郵局	300111	新竹市香山區五福路2段707號
寶山大崎自助郵局	300111	新竹縣寶山鄉大崎村園區三路103號
新竹教育大學自助郵局	300193	新竹市東區南大路521號
竹北自助郵局	302011	新竹縣竹北市中正西路60號
竹北博愛自助郵局	302045	新竹縣竹北市博愛街390號
竹北六家自助郵局	302058	新竹縣竹北市嘉興路457號
竹北光明自助郵局	302099	新竹縣竹北市縣政九路138號
湖口自助郵局	303032	新竹縣湖口鄉忠孝路26號
湖口鐵騎自助郵局	303105	新竹縣湖口鄉勝利路1段慈光9號
湖口新工自助郵局	303106	新竹縣湖口鄉大勇路6號
新豐山崎自助郵局	304033	新竹縣新豐鄉泰安街26號
新豐自助郵局	304108	新竹縣新豐鄉振興街12號
關西自助郵局	306001	新竹縣關西鎮正義路86號
芎林自助郵局	307002	新竹縣芎林鄉文衡路426號
寶山自助郵局	308001	新竹縣寶山鄉雙園路59號
竹東自助郵局	310007	新竹縣竹東鎮東林路128號
竹東長春自助郵局	310007	新竹縣竹東鎮長春路2段60號
竹東二重埔自助郵局	310016	新竹縣竹東鎮中興路3段97號
中壢內壢自助郵局	320027	桃園市中壢區忠勤街25號
平鎮自助郵局	324005	桃園市平鎮區延平路2段221號
龍潭自助郵局	325012	桃園市龍潭區中正路151號
龍潭南龍自助郵局	325027	桃園市龍潭區南龍路70號
楊梅自助郵局	326102	桃園市楊梅區大平街7號
桃園東埔自助郵局	330005	桃園市桃園區中正二街15號
桃園成功路自助郵局	330005	桃園市桃園區成功路1段51號
桃園水汴頭自助郵局	330022	桃園市桃園區春日路1360號
桃園南門自助郵局	330025	桃園市桃園區中山路362號
桃園府前自助郵局	330026	桃園市桃園區縣府路330號
桃園中路自助郵局	330038	桃園市桃園區壽昌街20巷27-1號
八德大浦自助郵局	334027	桃園市八德區介壽路1段842號
蘆竹自助郵局	338019	桃園市蘆竹區南山路1段105號
蘆竹大竹自助郵局	338026	桃園市蘆竹區大竹路385號



名稱	郵遞區號	所在地址
蘆竹錦興自助郵局	338217	桃園市蘆竹區南崁路1段190號
苗栗中苗自助郵局	360009	苗栗縣苗栗市中正路532號
臺中民權路自助郵局	400700	臺中市區民權路86號
臺中公益路自助郵局	403740	臺中市西區公益路193號
臺中健行路自助郵局	404755	臺中市北區健行路190號
霧峰自助郵局	413706	臺中市霧峰區中正路806號
豐原自助郵局	420772	臺中市豐原區中正路298號
潭子自助郵局	427798	臺中市潭子區潭興路3段42號
潭子加工區自助郵局	427799	臺中市潭子區南二路1-1號
神岡社口自助郵局	429781	臺中市神岡區中山路611號
靜宜大學自助郵局	433719	臺中市沙鹿區臺灣大道7段200號
臺中港自助郵局	435711	臺中市梧棲區四維路129號
大甲自助郵局	437704	臺中市大甲區新政路1號
彰化光復路自助郵局	500006	彰化縣彰化市和平路55號
彰化中央路自助郵局	500046	彰化縣彰化市中央路270號
花壇自助郵局	503009	彰化縣花壇鄉中正路316號
鹿港自助郵局	505024	彰化縣鹿港鎮成功路1號
和美自助郵局	508018	彰化縣和美鎮彰美路5段331號
員林自助郵局	510004	彰化縣員林市員東路2段490號
二水自助郵局	530019	彰化縣二水鄉員集路3段741號
南投中興自助郵局	540003	南投縣南投市中學路4號
南投三和自助郵局	540018	南投縣南投市三和二路30號
埔里自助郵局	545003	南投縣埔里鎮南昌街284號
埔里南光自助郵局	545003	南投縣埔里鎮中正路265號
名間自助郵局	551001	南投縣名間鄉南雅街65號
竹山自助郵局	557004	南投縣竹山鎮前山路1段2號
民雄雙福自助郵局	621016	嘉義縣民雄鄉中山路7號
斗六西平路自助郵局	640010	雲林縣斗六市西平路1號
雲林科技大學自助郵局	640301	雲林縣斗六市大學路3段123號
臺南成功路自助郵局	704401	臺南市北區成功路6號
新興自助郵局	800012	高雄市新興區中正三路177號
高雄西甲自助郵局	806601	高雄市前鎮區復興二路94號
高雄站前自助郵局	807001	高雄市三民區建國三路2-2號
左營自助郵局	813006	高雄市左營區實踐路43號
岡山郵局	820011	高雄市岡山區民有路68號
鳳山自助郵局	830072	高雄市鳳山區中山東路86-2號
馬公中山路自助郵局	880001	澎湖縣馬公市中正路70號
馬公中正路自助郵局	880001	澎湖縣馬公市中正路70號
屏東民生路自助郵局	900006	屏東縣屏東市民生路250號
恆春南門自助郵局	946002	屏東縣恆春鎮中正路51號
臺東大同路自助郵局	950004	臺東縣臺東市大同路126號
臺東馬蘭自助郵局	950234	臺東縣臺東市鄭州街3號1樓
池上自助郵局	958004	臺東縣池上鄉中山路201號
花蓮南京街自助郵局	970003	花蓮縣花蓮市南京街221號
花蓮中山路自助郵局	970009	花蓮縣花蓮市中山路188號
花蓮國安自助郵局	970013	花蓮縣花蓮市中山路408號
花蓮港務局自助郵局	970019	花蓮縣花蓮市民權路27號

名稱	郵遞區號	所在地址
花蓮下美崙自助郵局	970020	花蓮縣花蓮市民權路132號
花蓮富國路自助郵局	970029	花蓮縣花蓮市富國路52號
花蓮航空站自助郵局	971051	花蓮縣新城鄉嘉里村嘉里路機場1號
新城北埔自助郵局	971053	花蓮縣新城鄉大漢村光復路578號
吉安仁里自助郵局	973060	花蓮縣吉安鄉仁里村中正路1段48號
壽豐豐田自助郵局	974005	花蓮縣壽豐鄉豐山村中山路127巷16弄5號
壽豐志學自助郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉志學村中山路2段202號
壽豐自助郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉中山路6段57號
鳳林自助郵局	975005	花蓮縣鳳林鎮光復路14號
瑞穗自助郵局	978001	花蓮縣瑞穗鄉中山路1段120號
玉里自助郵局	981002	花蓮縣玉里鎮光復路111號
富里自助郵局	983001	花蓮縣富里鄉中山路169號

十二、週六提供服務郵局一覽表

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
臺北火車站郵局	100230	臺北市中正區北平西路3號(台北火車站內)	(02)2311-4239	板橋國慶郵局	220062	新北市板橋區國慶路132號	(02)2958-0350
臺北北門郵局	100003	臺北市中正區忠孝西路1段120號1樓	(02)2381-3135	板橋後埔郵局	220068	新北市板橋區實踐路128號	(02)2961-0578
臺北東門郵局	100016	臺北市中正區信義路2段163號	(02)2321-4679	板橋埔墘郵局	220089	新北市板橋區中山路2段109號	(02)2961-9785
臺北南海郵局	100056	臺北市中正區重慶南路2段43號	(02)2321-4189	板橋三民路郵局	220529	新北市板橋區三民路1段120號	(02)2951-8120
臺北公館郵局	100046	臺北市中正區羅斯福路4段74號(B1)	(02)2368-8574	汐止社后郵局	221017	新北市汐止區康寧街426號	(02)2695-1315
臺北大同郵局	103247	臺北市大同區承德路3段83號	(02)2594-1868	汐止郵局	221036	新北市汐止區大同路3段168號	(02)8648-2866
臺北民權郵局	104226	臺北市中山區民權西路22號	(02)2563-8027	瑞芳郵局	224001	新北市瑞芳區中正路13號	(02)2497-2158
臺北長春路郵局	104288	臺北市中山區長春路129號之2	(02)2537-3821	新店郵局	231008	新北市新店區北新路2段177號	(02)2911-1249
臺北松江路郵局	104223	臺北市中山區松江路366號	(02)2561-8954	新店橫路郵局	231031	新北市新店區北新路1段273號	(02)2911-4400
臺北中崙郵局	104102	臺北市中山區復興北路40號	(02)2772-5405	新店中正郵局	231031	新北市新店區中正路253號	(02)2912-4736
臺北榮星郵局	105005	臺北市松山區民權東路3段124之1、2號	(02)2715-4680	永和郵局	234016	新北市永和區中興街1號	(02)2232-9700
松山機場郵局	105008	臺北市松山區敦化北路340-9號(松山機場內)	(02)2713-3365	永和福和郵局	234028	新北市永和區福和路154、156號	(02)8928-1732
臺北光復郵局	105407	臺北市松山區八德路3段240號	(02)2578-6944	永和秀朗郵局	234035	新北市永和區永亨路178號	(02)8660-8873
臺北民生郵局	105065	臺北市松山區民生東路5段191號	(02)2764-4790	永和中正路郵局	234622	新北市永和區中正路91號	(02)8943-3227
臺北金南郵局	106201	臺北市大安區愛國東路216號	(02)2394-0804	中和郵局	235017	新北市中和區民樂路17號	(02)2222-4804
臺北大安郵局	106245	臺北市大安區信義路3段89號	(02)2705-3234	中和泰和街郵局	235070	新北市中和區泰和街6號	(02)2249-3114
臺北成功郵局	106247	臺北市大安區四維路198巷38弄12號	(02)2708-1087	中和中山路郵局	235026	新北市中和區中山路2段362號	(02)2240-0278
臺北信維郵局	106096	臺北市大安區信義路4段101號	(02)2708-3670	中和南勢角郵局	235056	新北市中和區景新街442號	(02)2949-9308
臺北光武郵局	106233	臺北市大安區大安路1段52巷16號	(02)2721-1634	土城清水郵局	236013	新北市土城區青雲路228、230號	(02)2261-2430
臺北三張犁郵局	106231	臺北市大安區信義路4段337號	(02)2701-5196	土城貨饒郵局	236027	新北市土城區中央路1段240號	(02)2261-9029
臺北莒光郵局	108228	臺北市萬華區莒光路210號	(02)2302-4649	土城郵局	236033	新北市土城區中央路2段160號	(02)2260-1258
臺北青年郵局	108050	臺北市萬華區國興路34、36、38號	(02)2309-8054	三峽郵局	237006	新北市三峽區民生街66號	(02)2672-1173
臺北吳興郵局	111117	臺北市信義區莊敬路418號之1	(02)2722-3543	樹林郵局	238001	新北市樹林區保安街1段325號	(02)2681-2148
臺北永春郵局	111128	臺北市信義區忠孝東路5段464、466號	(02)8788-1850	樹林鎮前街郵局	238005	新北市樹林區鎮前街25號	(02)2681-3881
故宮郵局	111111	臺北市士林區至善路2段221號(故宮博物院內)	(02)2881-8410	樹林育英街郵局	238008	新北市樹林區育英街36號	(02)2686-2173
士林天母郵局	111129	臺北市士林區中山北路7段130號	(02)2873-5072	樹林大同郵局	238021	新北市樹林區中華路134、136號	(02)8685-6838
士林郵局	111111	臺北市士林區文林路162號	(02)2881-2535	鶯歌郵局	239001	新北市鶯歌區中正一路47號	(02)2670-3330
北投郵局	112006	臺北市北投區光明路165號	(02)2891-2420	三重中山路郵局	241040	新北市三重區新北大道1段17號	(02)2988-2775
北投石牌郵局	112063	臺北市北投區石牌路2段93-2號	(02)2821-4449	三重正義郵局	241003	新北市三重區正義南路10號	(02)2972-2005
內湖郵局	114020	臺北市內湖區民權東路6段83號	(02)2790-1070	三重溪尾街郵局	241080	新北市三重區溪尾街112號	(02)2287-8272
內湖文德郵局	114035	臺北市內湖區文德路26號	(02)2627-0039	新莊郵局	242008	新北市新莊區中正路265號	(02)2992-1622
南港昆陽郵局	115008	臺北市南港區忠孝東路6段400、402、404、406號	(02)2651-4945	新莊幸福郵局	242023	新北市新莊區幸福路723號	(02)2996-0981
中研院郵局	115024	臺北市南港區研究院路2段108號	(02)2788-0823	新莊後港郵局	242056	新北市新莊區後港一路34、36號	(02)2204-2640
南港郵局	115029	臺北市南港區南港路2段78號	(02)2785-0141	新莊民安郵局	242080	新北市新莊區民安西路85號	(02)2203-7653
木柵郵局	116644	臺北市文山區木柵路3段27號	(02)2939-2781	泰山郵局	243094	新北市泰山區楓江路10號	(02)2909-7881
文山景美郵局	116052	臺北市文山區羅斯福路6段389號	(02)2932-3411	林口中正路郵局	244006	新北市林口區中山路97巷10號1、2樓	(02)2601-1016
文山武功郵局	116063	臺北市文山區羅斯福路5段147號	(02)2931-4860	林口郵局	244008	新北市林口區文化二路1段8號	(02)2608-5028
基隆愛三路郵局	200009	基隆市仁愛區愛三路130號1樓	(02)2421-0148	蘆洲郵局	247010	新北市蘆洲區三民路97號	(02)2282-1162
基隆七堵郵局	206005	基隆市七堵區明德一路171號	(02)2456-1286	蘆洲中原路郵局	247023	新北市蘆洲區長安街225號	(02)2285-3560
馬祖郵局	209002	連江縣南竿鄉福沃村141號	(0836)22050	五股郵局	248001	新北市五股區成泰路3段541號	(02)8295-1026
馬祖北竿郵局	210005	連江縣北竿鄉塘岐村256號	(0836)55363	八里郵局	249002	新北市八里區訊塘路13號	(02)2610-2045
馬祖東引郵局	212041	連江縣東引鄉樂華村69號	(0836)77276	淡水郵局	251018	新北市淡水區中正路203號	(02)2621-2054
板橋莒光郵局	220005	新北市板橋區莒光路213號	(02)2250-1955	宜蘭中山路郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市中山路3段130號	(03)932-6727
板橋江翠郵局	220021	新北市板橋區仁化街40-1號	(02)2250-2481	頭城郵局	261008	宜蘭縣頭城鎮民鋒路15號	(03)977-8127
板橋文化路郵局	220013	新北市板橋區文化路1段395號	(02)2259-8788	礁溪郵局	262003	宜蘭縣礁溪鄉礁溪路4段130號	(03)988-2203
板橋站前郵局	220052	新北市板橋區府中路16號	(02)2968-6876	羅東郵局	265001	宜蘭縣羅東鎮興東路69號	(03)955-1715
板橋大觀路郵局	220093	新北市板橋區大觀路1段47號	(02)2967-7792	三星郵局	266008	宜蘭縣三星鄉太平路134號	(03)989-2014



局名	郵遞區號	地址	儲匯電話	局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
蘇澳郵局	270001	宜蘭縣蘇澳鎮中山路1段1號	(03)996-2165	臺中南屯路郵局	408719	臺中市南屯區南屯路2段405號	(04)2389-0625
新竹武昌街郵局	300027	新竹市東區武昌街81號	(03)525-0760	太平郵局	411734	臺中市太平區中興東路25號	(04)2279-0912
新竹關東橋郵局	300049	新竹市東區光復路1段313號	(03)577-2024	太平宜欣郵局	411743	臺中市太平區中山路4段27號	(04)2398-0539
竹北郵局	302011	新竹縣竹北市中正西路60號	(03)555-2207	大里郵局	412721	臺中市大里區中興路2段212號	(04)2482-5657
湖口郵局	303032	新竹縣湖口鄉忠孝路26號	(03)590-5814	大里草湖郵局	412732	臺中市大里區中興路1段298-3號	(04)2492-3053
新豐山崎郵局	304033	新竹縣新豐鄉泰安街26號	(03)559-3914	霧峰郵局	413708	臺中市霧峰區中正路806號	(04)2333-9633
新埔郵局	305045	新竹縣新埔鎮中正路210號	(03)588-2134	烏日郵局	414703	臺中市烏日區光日路123號	(04)2338-1364
關西郵局	306001	新竹縣關西鎮正義路86號	(03)587-2147	豐原郵局	420772	臺中市豐原區中正路298號	(04)2527-1140
竹東郵局	310007	新竹縣竹東鎮東林路128號	(03)596-1251	后里郵局	421786	臺中市后里區公安路77號	(04)2556-1046
中壢郵局	320003	桃園市中壢區中美路51號	(03)422-0552	石岡郵局	422774	臺中市石岡區石岡街86號	(04)2572-2960
中壢內壢郵局	320027	桃園市中壢區忠勤街25號	(03)455-3541	東勢郵局	423790	臺中市東勢區中山路43號	(04)2587-2701
中壢龍岡郵局	320054	桃園市中壢區龍岡路3段756號	(03)450-3861	新社郵局	426795	臺中市新社區中和街5段1號	(04)2581-1470
平鎮郵局	324005	桃園市平鎮區延平路2段221號	(03)402-4420	潭子郵局	427798	臺中市潭子區潭興路3段42號	(04)2532-4660
平鎮山仔頂郵局	324032	桃園市平鎮區中豐路山頂段296號	(03)469-7072	大雅郵局	428722	臺中市大雅區中清東路177號	(04)2567-0791
龍潭郵局	325012	桃園市龍潭區中正路151號	(03)479-2025	神岡社口郵局	429781	臺中市神岡區中山路611號	(04)2562-1779
楊梅郵局	326102	桃園市楊梅區太平街7號	(03)478-2144	神岡郵局	429773	臺中市神岡區神岡路4號	(04)2562-2092
楊梅埔心里郵局	326010	桃園市楊梅區埔心里中興路25號	(03)482-2708	大肚郵局	432724	臺中市大肚區沙田路2段666號	(04)2699-7555
新屋郵局	327008	桃園市新屋區中山路279號	(03)477-2624	沙鹿郵局	433712	臺中市沙鹿區中山路341號	(04)2662-6659
觀音新坡郵局	328010	桃園市觀音區大同里新華路2段596號	(03)498-1184	龍井新莊郵局	434717	臺中市龍井區遊園南路171號	(04)2631-2272
桃園成功路郵局	330005	桃園市桃園區成功路1段51號	(03)337-9648	臺中港郵局	435711	臺中市梧棲區四維路129號	(04)2657-3645
龜山郵局	333019	桃園市龜山區豐美街2-1號	(03)320-2631	清水郵局	436713	臺中市清水區中山路124號	(04)2622-2166
八德大滿郵局	334027	桃園市八德區介壽路1段842號	(03)361-9534	大甲郵局	437704	臺中市大甲區新政路1號	(04)2687-2632
大溪郵局	335015	桃園市大溪區溪莊路210號	(03)388-2141	彰化光復路郵局	500006	彰化縣彰化市和平路55號	(04)722-1130
大園郵局	337017	桃園市大園區中華路2號	(03)386-2071	彰化中央路郵局	500046	彰化縣彰化市中央路270號	(04)761-6690
臺灣桃園國際機場郵局	337041	桃園市大園區臺灣桃園國際機場第二航廈內	(03)383-4603	芬園郵局	502001	彰化縣芬園鄉芬草路2段225號	(04)252-2517
蘆竹郵局	338019	桃園市蘆竹區南山路1段105號	(03)322-6258	花壇郵局	503009	彰化縣花壇鄉中正路316號	(04)786-2049
竹南郵局	350001	苗栗縣竹南鎮民族街86號	(03)747-2634	秀水郵局	504001	彰化縣秀水鄉彰水路2段583號	(04)769-2024
頭份郵局	351026	苗栗縣頭份市崇仁街3號	(03)766-3114	鹿港郵局	505024	彰化縣鹿港鎮成功路1號	(04)777-2044
後龍郵局	356011	苗栗縣後龍鎮中華路161號	(03)772-2056	和美郵局	508018	彰化縣和美鎮彰美路5段331號	(04)755-4650
通霄郵局	357006	苗栗縣通霄鎮通西里中正路74號	(03)775-2264	伸港郵局	509011	彰化縣伸港鄉中山路100號	(04)798-2139
苑裡郵局	358011	苗栗縣苑裡鎮忠勇街15號	(03)786-1075	員林中正路郵局	510001	彰化縣員林市中正路457號	(04)834-9424
苗栗中苗郵局	360009	苗栗縣苗栗市中正路532號	(03)732-6304	員林郵局	510004	彰化縣員林市員東路2段490號	(04)832-4541
公館郵局	363011	苗栗縣公館鄉大同路115號	(03)722-2933	社頭郵局	511114	彰化縣社頭鄉員集路2段195號	(04)873-2201
大湖郵局	364020	苗栗縣大湖鎮中正路42號	(03)799-1047	永靖郵局	512007	彰化縣永靖鄉永靖街27號	(04)822-1927
銅鑼郵局	366006	苗栗縣銅鑼鄉中正路153號	(03)798-1133	溪湖郵局	514013	彰化縣溪湖鎮彰水路3段430號	(04)885-2142
三義郵局	367005	苗栗縣三義鎮中正路101號	(03)787-2142	大村郵局	515009	彰化縣大村鄉大溪路2號	(04)852-2774
卓蘭郵局	369001	苗栗縣卓蘭鎮中山路133號	(04)2589-2075	田中郵局	520002	彰化縣田中鎮員集路2段305號	(04)874-2140
臺中民權路郵局	400700	臺中市西區民權路86號	(04)2221-5121	北斗郵局	521032	彰化縣北斗鎮光復路226號	(04)887-0468
臺中福平里郵局	402720	臺中市南區復興路2段169號	(04)2261-1854	溪州郵局	524006	彰化縣溪州鄉中央路3段321號	(04)889-5039
臺中英才郵局	403765	臺中市西區民生路200號	(04)2301-5638	二林郵局	526019	彰化縣二林鎮仁愛路707號	(04)896-0081
臺中北屯郵局	406735	臺中市北屯區進化北路37-1號	(04)2237-2726	南投中興郵局	540003	南投縣南投市中學路4號	(04)9233-2852
臺中文心路郵局	406763	臺中市北屯區文心路4段752號	(04)2235-6408	南投三和郵局	540018	南投縣南投市三和二路30號	(04)9222-0162
臺中水湳郵局	406727	臺中市北屯區四平路1號	(04)2292-6335	南投中山街郵局	540018	南投縣南投市中山街259號	(04)9222-2162
臺中何厝郵局	407744	臺中市西屯區青海路1段83號	(04)2316-3860	草屯郵局	542001	南投縣草屯鎮中正路606號	(04)9233-3461
臺中西屯郵局	407730	臺中市西屯區黎明路3段130號	(04)2701-3786	埔里郵局	545003	南投縣埔里鎮南昌街284號	(04)9298-2124
臺中黎明郵局	408747	臺中市南屯區博愛街80巷49號	(04)2252-1074	名間郵局	551001	南投縣名間鄉南雅街65號	(04)9273-2040
				水里郵局	553008	南投縣水里鄉中富街28號	(04)9277-0132



拾壹

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
竹山郵局	557004	南投縣竹山鎮前山路1段2號	(049)264-2076
嘉義文化路郵局	600013	嘉義市東區文化路134號	(05)222-7881
嘉義玉山郵局	600072	嘉義市西區中興路672號	(05)286-0153
水上郵局	608017	嘉義縣水上鄉中興路356號	(05)268-2140
朴子郵局	613003	嘉義縣朴子市光復路46號	(05)379-2130
新港郵局	616009	嘉義縣新港鄉宮前村中正路8號	(05)374-2130
民雄郵局	621002	嘉義縣民雄鄉東榮村民族路17號	(05)226-2609
大林郵局	622002	嘉義縣大林鎮平和街28-1號	(05)265-2107
斗南郵局	630042	雲林縣斗南鎮中山路77號	(05)597-2209
虎尾郵局	632003	雲林縣虎尾鎮林森路1段495號	(05)632-2111
斗六西平路郵局	640010	雲林縣斗六市西平路1號	(05)535-1402
西螺郵局	648004	雲林縣西螺鎮福興路167-1號	(05)586-2166
北港郵局	651004	雲林縣北港鎮文化路54號	(05)783-2229
臺南永樂郵局	700018	臺南中西區民族路3段282號	(06)223-4495
臺南東寧路郵局	701045	臺南市東區東寧路323號	(06)236-3607
臺南大同路郵局	702029	臺南市南區大同路2段410號	(06)215-5409
臺南成功路郵局	704401	臺南市北區成功路6、8號	(06)226-5046
臺南原佃郵局	709003	臺南市安南區怡安路2段462號	(06)246-4402
臺南海佃郵局	709030	臺南市安南區國安街8號	(06)258-0744
永康大橋郵局	710039	臺南市永康區中華路473號1樓	(06)232-0332
永康郵局	710056	臺南市永康區中山路78號	(06)232-2405
歸仁郵局	711113	臺南市歸仁區中山路1段637號	(06)230-4904
新化郵局	712001	臺南市新化區中正路312號	(06)590-2061
仁德郵局	717009	臺南市仁德區中正路2段1118號	(06)270-0982
關廟郵局	718005	臺南市關廟區中央路222號	(06)595-2009
官田隆田郵局	720001	臺南市官田區勝利路2號	(06)579-1112
麻豆郵局	721001	臺南市麻豆區新生北路1號1樓	(06)572-2144
佳里郵局	722001	臺南市佳里區延平路375號	(06)721-1837
學甲郵局	726001	臺南市學甲區中正路318號	(06)783-3378
新營郵局	730025	臺南市新營區中山路126號	(06)632-1645
白河郵局	732002	臺南市白河區三民路410號	(06)685-2061
鹽水郵局	737007	臺南市鹽水區中山路6號	(06)652-1170
善化郵局	741005	臺南市善化區中正路332號	(06)583-2496
新市郵局	744001	臺南市新市區仁愛街217號	(06)599-3205
新興郵局	800012	高雄市新興區中正三路177、179號	(07)251-3473
苓雅郵局	802634	高雄市苓雅區成功一路134號	(07)333-0818
高雄武廟郵局	802007	高雄市苓雅區武廟路83號	(07)723-3650
鹽埕郵局	803004	高雄市鹽埕區五福四路133號	(07)551-4658
鼓山郵局	804002	高雄市鼓山區臨海二路17號	(07)551-6044
高雄內惟郵局	804012	高雄市鼓山區九如四路1020、1022號	(07)561-3543
旗津郵局	805002	高雄市旗津區中洲三路817號	(07)571-3751
高雄籬仔內郵局	806016	高雄市前鎮區瑞隆路482號	(07)725-3095
高雄西甲郵局	806601	高雄市前鎮區復興三路94號	(07)334-3490
高雄草衙郵局	806604	高雄市前鎮區草衙一路78、80號	(07)821-2582
高雄博愛路郵局	807375	高雄市三民區博愛一路372號1樓	(07)322-5576
高雄德智郵局	807020	高雄市三民區熱河一街84、86號	(07)311-7501
高雄民壯郵局	807033	高雄市三民區民壯路16、18、20、22號	(07)386-1194

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
高雄大昌郵局	807066	高雄市三民區大昌一路258號	(07)389-8502
高雄大順郵局	807031	高雄市三民區大順二路207號	(07)384-7163
楠梓右昌郵局	811119	高雄市楠梓區右昌街347號	(07)361-4445
楠梓郵局	811126	高雄市楠梓區楠梓新路247號	(07)351-1744
小港郵局	812003	高雄市小港區小港一街1號	(07)821-8605
高雄二苓郵局	812009	高雄市小港區中山四路7、9、11號	(07)801-3486
左營郵局	813006	高雄市左營區實踐路43號	(07)581-0018
左營新莊仔郵局	813018	高雄市左營區富民路356號	(07)557-7411
左營菜公郵局	813371	高雄市左營區博愛三路520、522、524、526號	(07)345-5598
仁武郵局	814013	高雄市仁武區中正路115號	(07)371-6005
大社郵局	815007	高雄市大社區自強街9號	(07)351-1348
岡山郵局	820011	高雄市岡山區民有路68號	(07)621-2461
路竹郵局	821006	高雄市路竹區中興路11號	(07)696-8012
阿蓮郵局	822201	高雄市阿蓮區民生路101號	(07)631-2140
燕巢郵局	824001	高雄市燕巢區中民路621號	(07)616-1164
橋頭郵局	825008	高雄市橋頭區橋頭路113號	(07)612-1967
梓官郵局	826001	高雄市梓官區中崙路260號	(07)617-2484
湖內郵局	829201	高雄市湖內區中正路2段13號	(07)699-3057
鳳山郵局	830072	高雄市鳳山區中山東路86-2號	(07)746-2446
鳳山三民路郵局	830024	高雄市鳳山區三民路289號	(07)745-8617
鳳山新富郵局	830523	高雄市鳳山區新富路391號	(07)763-2485
鳳山五甲郵局	830056	高雄市鳳山區五甲三路45號	(07)831-7414
大寮郵局	831140	高雄市大寮區鳳林三路530號	(07)781-6684
林園郵局	832008	高雄市林園區鳳林路1段176號	(07)641-0828
鳥松郵局	833173	高雄市鳥松區中正路311號	(07)732-1811
大樹郵局	840201	高雄市大樹區中興西路40號	(07)651-2314
旗山郵局	842056	高雄市旗山區延平一路690號	(07)661-2788
美濃郵局	843001	高雄市美濃區中正路1段39號	(07)681-2158
馬公中正路郵局	880001	澎湖縣馬公市中正路70號	(06)927-2493
金門郵局	893013	金門縣金城鎮民生路4號	(08)32-5823
屏東民生路郵局	900006	屏東縣屏東市民生路250號	(08)732-3310
屏東廣東路郵局	900034	屏東縣屏東市廣東路458-5號	(08)737-5450
屏東中正路郵局	900013	屏東縣屏東市中正路247號	(08)732-7905
屏東厚生郵局	900011	屏東縣屏東市建國路182號	(08)752-2841
里港郵局	905006	屏東縣里港鄉春林村中山南路40號	(08)775-2057
內埔郵局	912007	屏東縣內埔鄉內埔村文化路277號	(08)779-2054
萬丹郵局	913001	屏東縣萬丹鄉萬全村萬丹路1段402號	(08)777-2251
潮州郵局	920002	屏東縣潮州鎮光春路13號	(08)788-2146
林邊郵局	927001	屏東縣林邊鄉中林村中山路116號	(08)875-2152
東港中正路郵局	928001	屏東縣東港鎮頂新里中正路183號	(08)832-2140
枋寮郵局	940003	屏東縣枋寮鄉中山路194號	(08)878-5983
恆春郵局	946002	屏東縣恆春鎮恆西路1巷32號	(08)889-2194
臺東大同路郵局	950004	臺東縣臺東市大同路126號	(089)32-2030
臺東馬蘭郵局	950234	臺東縣臺東市鄭州街3號1樓	(089)33-4708
關山郵局	956001	臺東縣關山鎮中山路25號	(089)81-1116
成功郵局	961006	臺東縣成功鎮中華路77號	(089)85-1039
花蓮國安郵局	970013	花蓮縣花蓮市中山路408號	(03)8331-141

十三、週日提供服務郵局一覽表

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
故宮郵局	111001	臺北市士林區至善路 2 段 221 號 (故宮博物院內)	(02)2881-8410

中華民國
111
中華郵政年報



出版機關 中華郵政股份有限公司
地址：106409臺北市金山南路二段55號
電話：(02) 2392-1310 轉2402
傳真：(02) 2341-9340
電子郵件信箱：pst.mag@mail.post.gov.tw
網址：https://www.post.gov.tw

董事長兼發行人 吳宏謀

總經理 江瑞堂

主編 郭素娥

編輯 葉魏桐、周莉、吳朝賢

設計印刷 四海圖文傳播股份有限公司
地址：235045新北市中和區錦和路28號3樓
電話：(02) 2761-8117

出版年月 中華民國112年7月

刊期頻率 年刊

本書同時刊載於中華郵政公司網站，網址為https://www.post.gov.tw

定價 新臺幣250元

展售處

1. 國家書店松江門市
地址：104472臺北市松江路209號1樓
電話：(02) 2518-0207
網址：https://www.govbooks.com.tw
2. 五南文化廣場
地址：403018臺中市臺灣大道二段85號
電話：(04) 2226-0330
網址：https://www.wunan.com.tw

GPN：2007700049 ISSN：1019-5491



本書採用創用CC「姓名標示—禁止改作」臺灣2.5版授權條款釋出。此授權條款的内容詳見網址：
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/tw/>。

「姓名標示」部分請依以下引用方式標示：

中華郵政股份有限公司編印發行，《中華民國111年中華郵政年報》，2023年7月。