

柒

營運概況

- 52 一、業務內容
- 78 二、從業員工資料
- 80 三、勞資關係
- 81 四、資訊設備
- 82 五、重要契約



一、業務內容

本公司依郵政法第 5 條得經營下列業務：

1. 遞送郵件。
2. 儲金。
3. 匯兌。
4. 簡易人壽保險。
5. 集郵及其相關商品。
6. 郵政資產之營運。
7. 經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第 1 款至第 6 款相關業務。

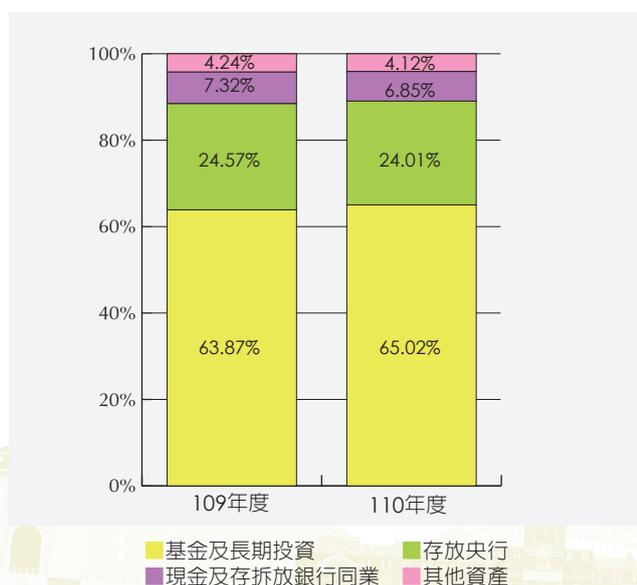
主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

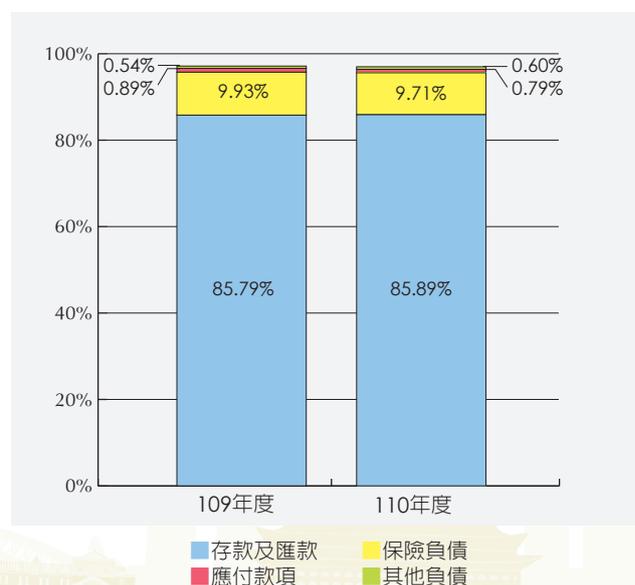
| 主要項目 | 109 年度 | | 110 年度 | |
|------------|---------------|--------|---------------|--------|
| | 金額 | 占資產比率 | 金額 | 占資產比率 |
| 資產總額 | 7,471,015,740 | 100.00 | 7,687,050,666 | 100.00 |
| 基金及長期投資 | 4,772,006,760 | 63.87 | 4,998,091,913 | 65.02 |
| 存放央行 | 1,835,520,794 | 24.57 | 1,845,309,408 | 24.01 |
| 現金及存拆放銀行同業 | 546,614,123 | 7.32 | 526,343,054 | 6.85 |
| 其他資產 | 316,874,063 | 4.24 | 317,306,291 | 4.12 |
| 負債總額 | 7,258,055,217 | 97.15 | 7,455,766,255 | 96.99 |
| 存款及匯款 | 6,409,655,282 | 85.79 | 6,602,632,438 | 85.89 |
| 保險負債 | 742,040,709 | 9.93 | 746,575,732 | 9.71 |
| 應付款項 | 66,548,379 | 0.89 | 60,484,123 | 0.79 |
| 其他負債 | 39,810,847 | 0.54 | 46,073,962 | 0.60 |

備註：109 年度係會計師依審計部審定數之重編數，110 年度係會計師財簽數。

109 及 110 年度資產配置比較圖



109 及 110 年度負債結構比較圖



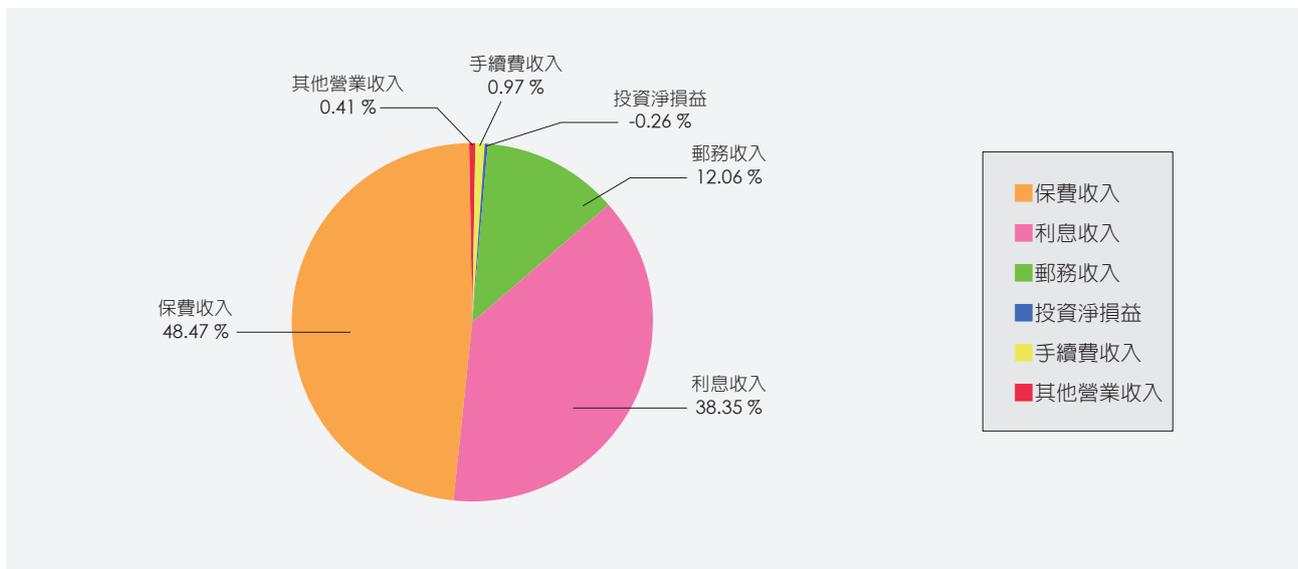
各項營業收入之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

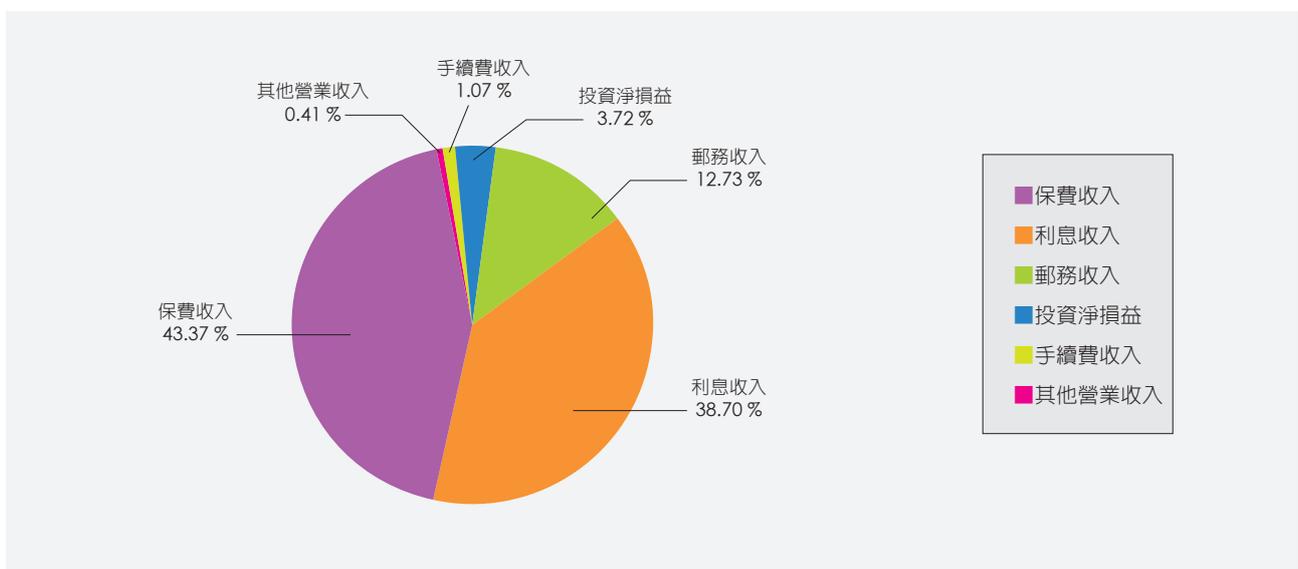
| 項 目 | 109 年度 | | 110 年度 | |
|--------|-------------|--------|-------------|--------|
| | 金 額 | 比 率 | 金 額 | 比 率 |
| 保費收入 | 118,502,415 | 48.47 | 99,178,459 | 43.37 |
| 利息收入 | 93,745,367 | 38.35 | 88,516,231 | 38.70 |
| 郵務收入 | 29,494,361 | 12.06 | 29,110,781 | 12.73 |
| 投資淨損益 | (629,868) | -0.26 | 8,514,796 | 3.72 |
| 手續費收入 | 2,370,558 | 0.97 | 2,451,098 | 1.07 |
| 其他營業收入 | 987,117 | 0.41 | 927,458 | 0.41 |
| 營業收入合計 | 244,469,950 | 100.00 | 228,698,823 | 100.00 |

備註：109 年度係會計師依審計部審定數之重編數，110 年度係會計師財簽數。

109 年度營業收入來源



110 年度營業收入來源

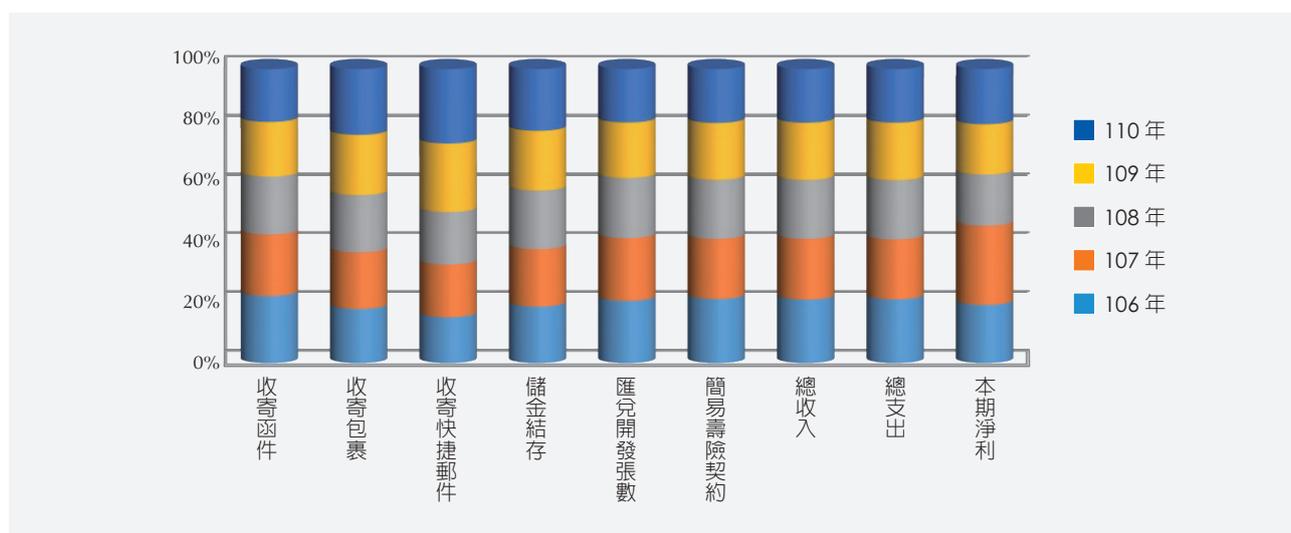


近 5 年本公司業務經營概況

| 項 目 | 單 位 | 106 年 | 107 年 | 108 年 | 109 年 | 110 年 |
|-----------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 收寄函件 | 百萬件 | 2,352 | 2,152 | 2,023 | 1,912 | 1,845 |
| 2. 收寄包裹 | 千 件 | 24,605 | 25,737 | 25,946 | 27,362 | 29,821 |
| 3. 收寄快捷郵件 | 千 件 | 10,849 | 12,457 | 12,364 | 16,186 | 17,548 |
| 4. 儲金結存 | 百萬元 | 6,074,316 | 6,171,759 | 6,279,948 | 6,418,183 | 6,610,818 |
| 5. 匯兌開發張數 | 千 張 | 16,769 | 16,890 | 16,174 | 14,948 | 14,353 |
| 6. 簡易壽險契約 | 千 件 | 2,465 | 2,308 | 2,270 | 2,185 | 2,065 |
| 7. 總收入 | 百萬元 | 271,936 | 259,616 | 252,033 | 244,668 | 228,992 |
| 8. 總支出 | 百萬元 | 261,328 | 245,185 | 242,685 | 235,531 | 218,954 |
| 9. 本期淨利 | 百萬元 | 10,608 | 14,431 | 9,348 | 9,137 | 10,038 |

備註：106-109 年度係會計師依審計部審定數之重編數，110 年度係會計師財簽數。

近 5 年本公司業務經營概況



(一) 郵件業務—無遠弗屆

1、函件

近年來資訊科技蓬勃發展，網際網路和電子信箱普及，客戶獲得資訊服務更為便捷，致傳統通信方式日漸式微。函件部分，除民間業者低價競爭搶攬外，電訊及銀行業者交寄郵件已合併數件交寄，部分並採電子郵件方式送交帳單，加上部分產業外移，使一般函件營運量、值成長不易，且 106 年 8 月 1 日起調整國內函件資費，致 110 年度國內函件收寄量為 18 億 2,953 萬件，較 109 年度 18 億 5,835 萬件，減少 1.55%，國民通信率平均每人 78.3 件。

110 年度國際函件收寄量為 1,546 餘萬件，較 109 年度 5,362 餘萬件減少 71.17%，主要係因轉口郵件（貨轉郵）業務調整報價改採件加重計價方式所致。

2、包裹

110 年度國內包裹營運量 29,036 千件，較 109 年度 26,435 千件，增加 9.84%，為提升郵政包裹競爭力，持續辦理網購業者郵遞資訊交換及整合服務，強化投遞及服務品質，並持續結合電子商務透

過郵政商城規劃農特產品行銷，協助在地農民銷售優質農產品以提升業績。

110 年度國際包裹收寄量 785 千件，較 109 年度 927 千件減少 15.32%，主要係因 110 年 3 月起公告加收航空緊急情況附加費及調整美國郵資所致。

3、快捷郵件

因受新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情影響，宅經濟發展帶動物流配送商機，及大型網購平台辦理促銷活動，110 年度國內快捷營運量為 15,991 千件，較 109 年度 14,460 千件，增加 10.59%，將持續配合網購平臺業者多元通路服務需求，除提供上門收件、快速到貨、代收貨款等整合性物流服務，並加強推廣使用 i 郵箱取件，以強化客戶配送端服務，使交寄量得以穩定成長。

110 年度國際快捷收寄量 1,557 千件，較 109 年度 1,726 千件減少 9.79%，主要係因 110 年 3 月起公告加收航空緊急情況附加費及調整美國郵資所致。國際快捷郵件通達國家（地區），請參閱第 205-207 頁，附錄一。

4、電子函件

為積極推動電子函件業務，保障委託客戶資料安全，繼續保持通過 ISO27001 資訊安全認證每半年複審作業，以持續強化客戶信任度，提升業務競爭力。110 年度總作業量達 3 億 813 萬件，較 109 年度 3 億 626 萬件，增加 0.61%。

5、大陸郵件

兩岸自 97 年 12 月 15 日開辦全面直接通郵，迄今已屆滿 13 年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性的郵遞服務，配合兩岸直航，海、空運班次的增加及兩岸相關郵件作業的順暢，提供穩定的郵遞服務品質，滿足兩岸廣大用郵客戶需求及有助於兩岸間經貿發展。近年陸續開辦兩岸郵政速遞（快捷）空海運、兩岸郵政 e 小包等業務服務，提供更便捷及多元的服務選擇，滿足一般民衆及企業於兩岸互寄小型民生物品、網購商品及商貿貨樣需求，並持續支援電子商務產業開拓大陸消費市場。

110 年通郵成效如下：

(1) 110 年度兩岸通郵郵件量統計

臺灣寄大陸郵件共計約 261 萬餘件，大陸寄臺灣郵件共計約 123 萬餘件，分別較上年度減少 5.11%、增加 0.97%。

(2) 落實執行「海峽兩岸郵政協議」，推動兩岸郵政業務合作及交流

110 年持續受新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情影響，兩岸郵政皆暫停人員相互參訪，惟目前相關郵政業務交流仍持續進行中，擬俟疫情趨緩相機進行實質業務交流。

6、推動貨郵整合業務

(1) 110 年受各國郵政大幅調漲國際函件終端費以及疫情造成臺灣海、空運艙位價格飆升等因素影響，導致以中轉性質為主之貨轉郵業務營運量、值下滑，110 年度營運量約 1,911 公噸，營運值約 4 億 401 萬元，分別較上年度減少 53% 及 62%。

(2) 「自由貿易港區貨物郵遞出口（自轉郵）」業務為協助臺灣物流業者與跨境電商平臺合作，將跨境電商原建置於國外之發貨倉轉移至臺灣自由貿易港區，國外訂單成立後，透過本公司自轉郵服務郵寄至世界各國，擴大臺灣物流產業競爭優勢，110 年度營運量達 80 公噸，較上年度增加 252%。

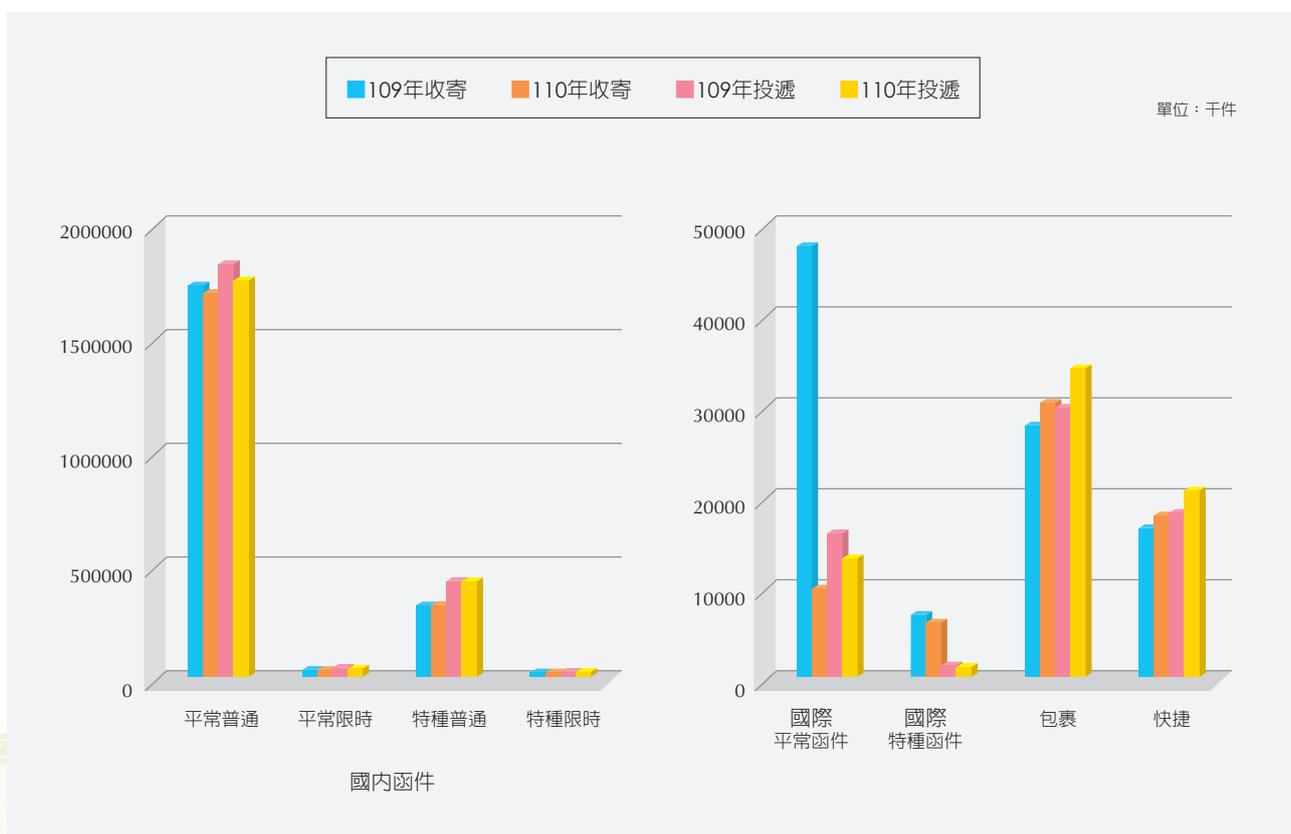


109年及110年收寄及投遞各類郵件量統計表

單位：千件

| 郵件種類 | | 收 寄 | | 投 遞 | | |
|------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | 109年 | 110年 | 109年 | 110年 | |
| 國內函件 | 平常 | 普通 | 1,535,638 | 1,506,435 | 1,619,407 | 1,555,322 |
| | | 限時 | 26,675 | 25,889 | 35,076 | 31,557 |
| | 特種 | 普通 | 279,523 | 280,966 | 375,357 | 373,920 |
| | | 限時 | 16,517 | 16,240 | 19,259 | 18,886 |
| | 小計 | | 1,858,353 | 1,829,530 | 2,049,099 | 1,979,685 |
| 國際函件 | 平常 | 46,905 | 9,573 | 15,615 | 12,890 | |
| | 特種 | 6,717 | 5,883 | 1,214 | 1,063 | |
| | 小計 | 53,622 | 15,456 | 16,829 | 13,953 | |
| 包 裹 | 國 內 | 26,435 | 29,036 | 28,661 | 32,973 | |
| | 國 際 | 927 | 785 | 626 | 639 | |
| | 小計 | 27,362 | 29,821 | 29,287 | 33,612 | |
| 快 捷 | 國 內 | 14,460 | 15,991 | 15,691 | 17,726 | |
| | 國 際 | 1,726 | 1,557 | 2,149 | 2,538 | |
| | 小計 | 16,186 | 17,548 | 17,840 | 20,264 | |
| 總 計 | | 1,955,523 | 1,892,355 | 2,113,055 | 2,047,514 | |

109年及110年收寄及投遞各類郵件量統計圖





7、郵件運送

(1) 國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標，國內郵運在規劃及實施作業上，充分利用各類公民營交通工具及民間運輸資源，並配合郵政自有的運輸工具及設備，建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達 11 萬 3,362 公里（截至 110 年底止）的郵路，成為一遍布臺、澎、金、馬的綿密郵運網路。

(2) 國際郵運

臺灣位居海島，與國外互通郵件，以利用航空郵路與輪船（水陸）郵路為主。國際郵路以臺灣為起點，延伸至世界各地，郵路通往終點，就是與我國直接互換國際郵件總包的國外互換局。截至 110 年底止，航空郵路（含快捷郵路）及水陸郵路分別長達 120 萬 3,635 公里及 59 萬 1,116 公里。

郵路里程比較表

單位：公里

| 種類 | 109 年度 | 110 年度 | 增減% |
|-------|-----------|-----------|--------|
| 一、陸路 | 107,983 | 107,612 | -0.34% |
| 1. 高鐵 | 345 | 345 | 0% |
| 2. 鐵路 | 105 年停辦 | 105 年停辦 | - |
| 3. 公路 | 17,918 | 17,897 | -0.12% |
| 4. 其它 | 89,720 | 89,370 | -0.39% |
| 二、水陸 | 592,629 | 592,629 | 0% |
| 1. 國內 | 1,513 | 1,513 | 0% |
| 2. 國際 | 591,116 | 591,116 | 0% |
| 三、航空 | 1,207,872 | 1,207,872 | 0% |
| 1. 國內 | 4,237 | 4,237 | 0% |
| 2. 國際 | 1,203,635 | 1,203,635 | 0% |

(二) 儲金業務—大眾帳戶

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金，旨在利用郵政機構普及之特性，服務全國國民，配合政府鼓勵國民節約及儲蓄，匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健經營，雖歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊，郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。未來仍將廣續推展薪資存款、網路郵局、e 動郵局、網路 ATM、VISA 金融卡、行動支付及數位存款帳戶等業務，以提升存簿儲金占有率，另配合金融科技發展，規劃開辦新種業務，以提升競爭力及提供多元之服務。

郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務，具有存、提、撥、匯款功能，劃撥存款單以影像處理並提供 e 化服務，提高作業時效；更提供特戶存款媒體回送資料，以節省客戶人工銷帳作業。劃撥儲金能辦理各項轉帳業務，亦可申領支票，具有活期存款功能。未來將廣續推廣網路、自動櫃員機、媒體轉帳代收付等付款通路，便利客戶收付款項，並持續配合政府金融數位化政策，提供民眾便利且安全之各項行動支付及電子支付服務。

截至 110 年底止，各種儲金總結存金額計新臺幣 6 兆 6,108 億餘元，較上年度成長 3.00%；儲戶總計 3,649 萬餘戶，較上年度增加 0.14%，平均每戶結存金額 18 萬餘元。



1、110 年開辦新種業務：

(1) 啓用金融區塊鏈函證服務：

為推行數位金融環境化，110 年 3 月 16 日起啓用金融區塊鏈函證服務，提供查核單位（如：會計師事務所、審計部等）函查相關金融資訊，以減少人工審核、填復及郵遞作業，促進綠色金融。

(2) 發行 VISA 票證金融卡：

為擴大支付應用範圍，與一卡通公司合作，增加郵政 VISA 金融卡之一卡通票證交易及附加自動儲值功能，於 110 年 11 月 9 日開放申辦。

(3) 辦理帳戶資訊核驗作業：

與臺灣網路認證公司異業合作，提供「郵局帳戶資訊核驗服務」，並於 110 年 11 月 11 日起應用於台灣大哥大網路門市門號申辦服務。

(4) 開辦郵政存簿儲金數位存款帳戶：

為打造數位、友善金融環境，提供本國成年客戶以網路或行動設備申請開戶，於 110 年 9 月 25 日起辦理數位存款帳戶內部試營運作業，並於 111 年 1 月開放民衆參加試辦，搭配高利率及各項行銷活動，吸引年輕族群申辦，以提升客戶開戶意願。

2、改善作業流程：

新增「免臨櫃申請網路 /e 動郵局」服務：

儲戶得以網頁線上申請，分別自 110 年 6 月 23 日及 11 月 16 日開辦以網路 ATM 或實體 ATM 搭配金融卡完成啓用程序，提供免出門、安全及便利之申請服務。

3、增加便民服務

(1) 辦理單據簡化服務：

為加強客戶服務，自 110 年 3 月 13 日起，新增具提匯合一功能之新版「郵政跨行匯款申請書」，簡化作業，提升顧客滿意度。

(2) 持續新增電子支付連結郵政儲金帳戶付款服務合作業者：

自 110 年 6 月 7 日起，新增與悠遊卡公司合作，截至 110 年 12 月底止已與街口支付、Line Pay Money、支付連、橘子支付、歐付寶、愛金卡及悠遊付合作，提供多元支付場域。

(3) 辦理紙本振興券之發放與兌付及好市乘雙券兌付服務：

- 配合政府振興經濟政策，自 109 年 7 月 15 日至 109 年 12 月底止於窗口發放紙本振興三倍券，合計發放 1,068 萬 5,623 件；另自 109 年 7 月 23 日至 110 年 3 月底止於窗口兌付三倍券，合計兌付 1,352 萬 5,237 張。
- 配合政府振興經濟政策，自 110 年 10 月 12 日起於窗口發放紙本振興五倍券。截至 110 年 12 月底止，合計發放 543 萬 3,852 件；另自 110 年 10 月 15 日起於窗口兌付五倍券，截至 110 年 12 月底止，合計兌付 627 萬 135 張。
- 配合桃園市政府推出振興五倍券「桃園好市乘雙券」方案，自 111 年 1 月 3 日起至 111 年 6 月 30 日止，開放桃園郵局所轄各級郵局辦理兌付「桃園好市乘雙券」。

(4) 辦理防疫補貼款之發放：

- 因應新冠肺炎疫情發展，政府各單位紓困 4.0 方案陸續啓動，協助發放紓困補助，有金融帳戶

者，直接匯入帳戶；無金融帳戶者，開發紓困金專用郵政匯票供兌領。110年度截至12月底止，直撥入帳共計141萬1,053件、匯票開發共計18萬2,371張。

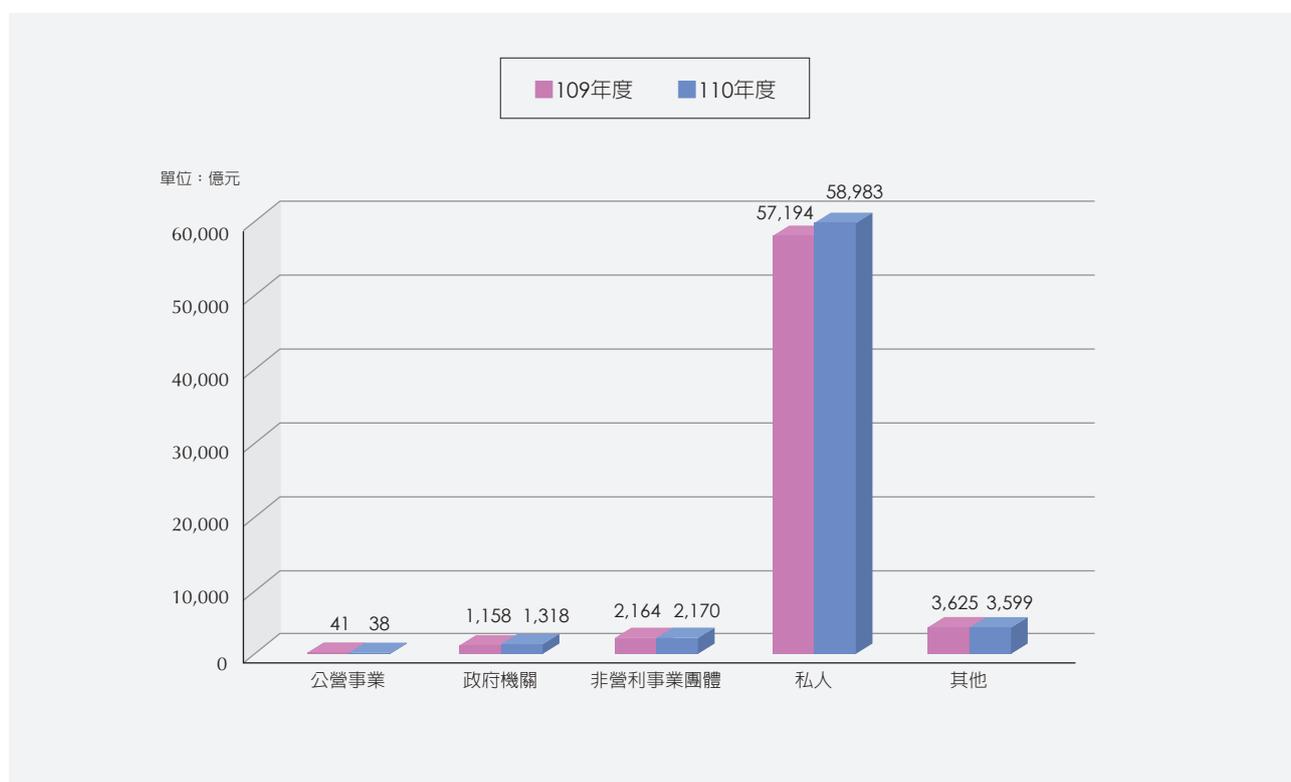
- 配合行政院關懷孩童家庭防疫補貼政策，自110年7月15日起至9月底止辦理臨櫃發放孩童家庭防疫補貼款共計40,737件。
 - 配合國教署第一階段發放「孩童家庭防疫補貼1萬元」，110年6月15日辦理儲戶於「孩童家庭防疫補貼網站」登記線上入帳，110年6月18日辦理民衆至國泰世華、台新及中國信託等3家銀行ATM以郵政金融卡核驗後領取現金。
 - 配合勞動部部分工時及勞工生活補貼，110年6月28日辦理儲戶於補貼網站登記線上入帳，110年7月1日辦理民衆至國泰世華、台新及中國信託等3家銀行ATM以郵政金融卡核驗後領取現金。
- (5) 新增網路郵局、e動郵局預約轉帳交易提供「附言」功能：
提供民衆於網路郵局、e動郵局預約轉帳時，可登打予轉入戶及自己之留言，增加款項收付便利性。
- (6) 開辦手機號碼轉帳服務：
提供儲戶申請手機號碼綁定存簿儲金帳號作為收款帳號，並於網路郵局、網路ATM及金融卡雲支付提供輸入轉入戶手機號碼完成非約定即時轉帳服務。
- (7) 新增交易訊息友善通知機制：
儲戶於國內/跨境購物使用郵政金融卡雲支付及郵保鑰APP，單筆金額達新臺幣5千元(含)以上，發送行動支付消費扣款通知；使用實體ATM轉帳1萬元(含)以上，發送Email或手機簡訊通知。
- (8) 取消e動郵局快速登入服務需辦理續用之機制：
為提升便民服務，取消「e動郵局」快速登入服務逾1年，儲戶需於到期日前30天辦理續用之機制。
- (9) 新增自動櫃員機無卡提款功能：
為強化實體ATM服務，陸續於實體ATM擴增QR Code掃描設備，提供客戶利用行動設備掃碼提款。
- (10) 擴大即時發卡作業範圍：
110年新增即時發卡局595局，截至110年底止，全區(除1、2人郵局外)合計1,117局，提供郵政金融卡當日申領服務。
- (11) 提供振興五倍券數位綁定服務：
配合政府發放振興五倍券，提供郵政VISA金融卡及郵政金融卡掃碼交易(台灣Pay)數位綁定服務，並加碼現金回饋，供儲戶多元選擇支付工具及擴大刺激經濟活動。
- (12) 開辦金融遺產查詢服務：
配合財政部擴大施行查詢金融遺產便民措施，由稽徵機關擔任受理及回復民衆金融遺產查詢單一窗口，提供郵政儲金結存查詢資料，提升民衆取得資訊之便利性與效率。
- (13) 為便利民衆匯款，持續增加跨行通匯經辦局，截至110年底止，共開辦1,263局。

各類郵政儲金業務量

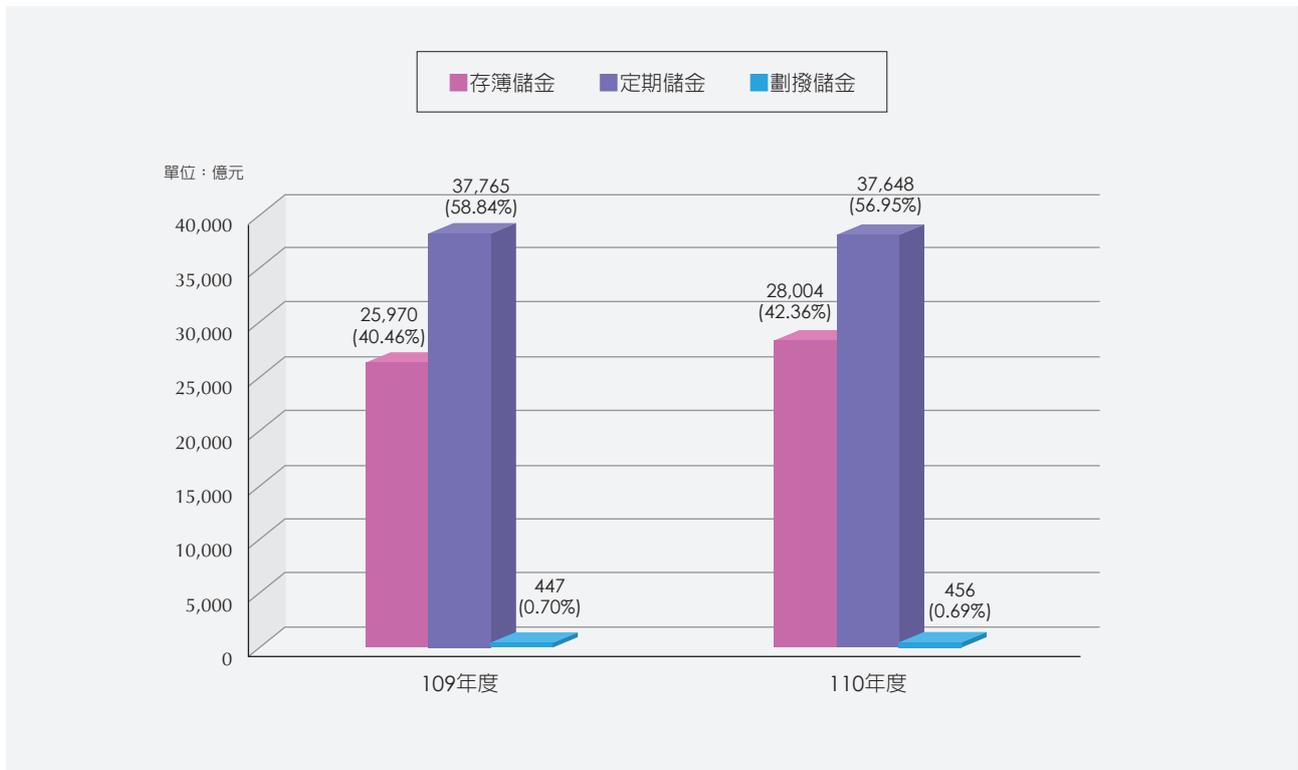
金額單位：新臺幣百萬元

| 類別 | 存款次數 | | 提款次數 | | 戶數 | | 結存金額 | |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|
| | 109年 | 110年 | 109年 | 110年 | 109年 | 110年 | 109年 | 110年 |
| 存簿儲金 | 297,889,160 | 302,286,605 | 421,780,233 | 434,267,228 | 28,778,976 | 28,982,729 | 2,597,006 | 2,800,401 |
| 定期儲金 | 7,131,641 | 6,816,755 | 42,847,825 | 41,304,209 | 6,106,740 | 5,964,083 | 3,776,532 | 3,764,780 |
| 劃撥儲金 | 54,346,837 | 42,423,690 | 13,288,256 | 14,340,770 | 1,563,752 | 1,550,738 | 44,645 | 45,637 |
| 合計 | 359,367,638 | 351,527,050 | 477,916,314 | 489,912,207 | 36,449,468 | 36,497,550 | 6,418,183 | 6,610,818 |

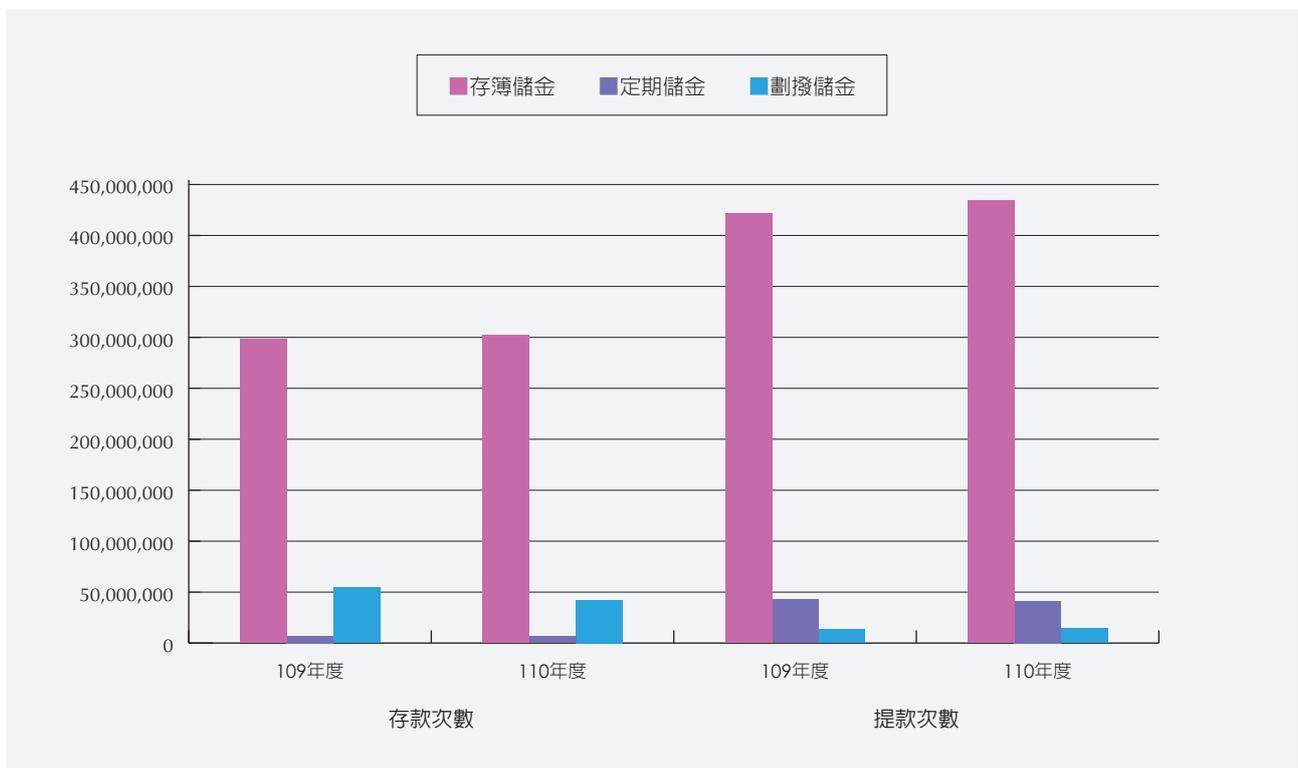
109、110 年度存款客戶結構比較圖



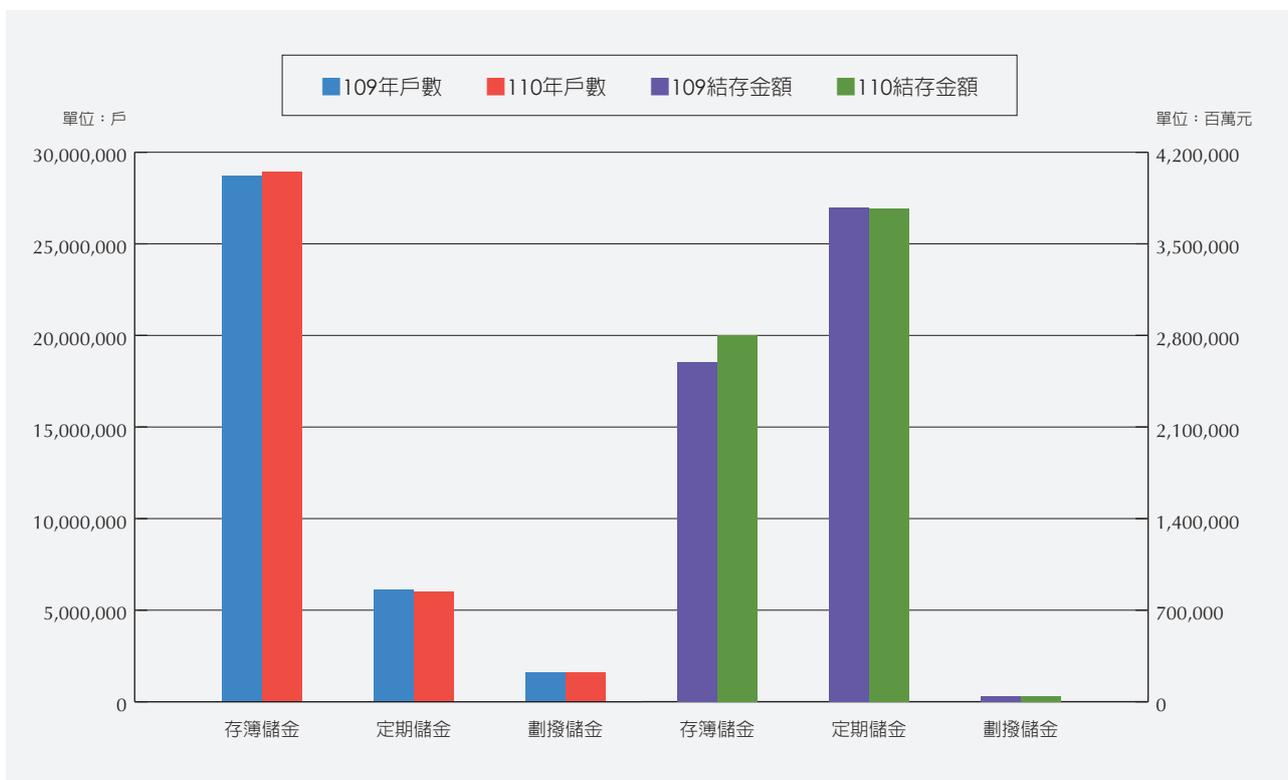
109、110 年度存款業務結構比較表



109、110 年各類郵政儲金存 / 提款次數



109、110 年度各類郵政儲金戶數與結存金額



(三) 匯兌業務—通匯全球

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能，以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款功能。現行國內匯兌有：郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務；國際匯兌有：國際郵政匯票、國際匯出（入）匯款、買賣外幣現鈔及買回美金旅行支票。截至 110 年底止，共有 257 處郵局提供含外幣買賣等各項國際匯兌業務服務，並擇臺灣桃園國際機場等 27 處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣現鈔及買回美金旅行支票業務。

110 年度承匯款額為新臺幣 1 兆 6,420 億餘元，較上年度增加 0.37%；開發張數 1,435 萬餘張，較上年度減少 3.95%。

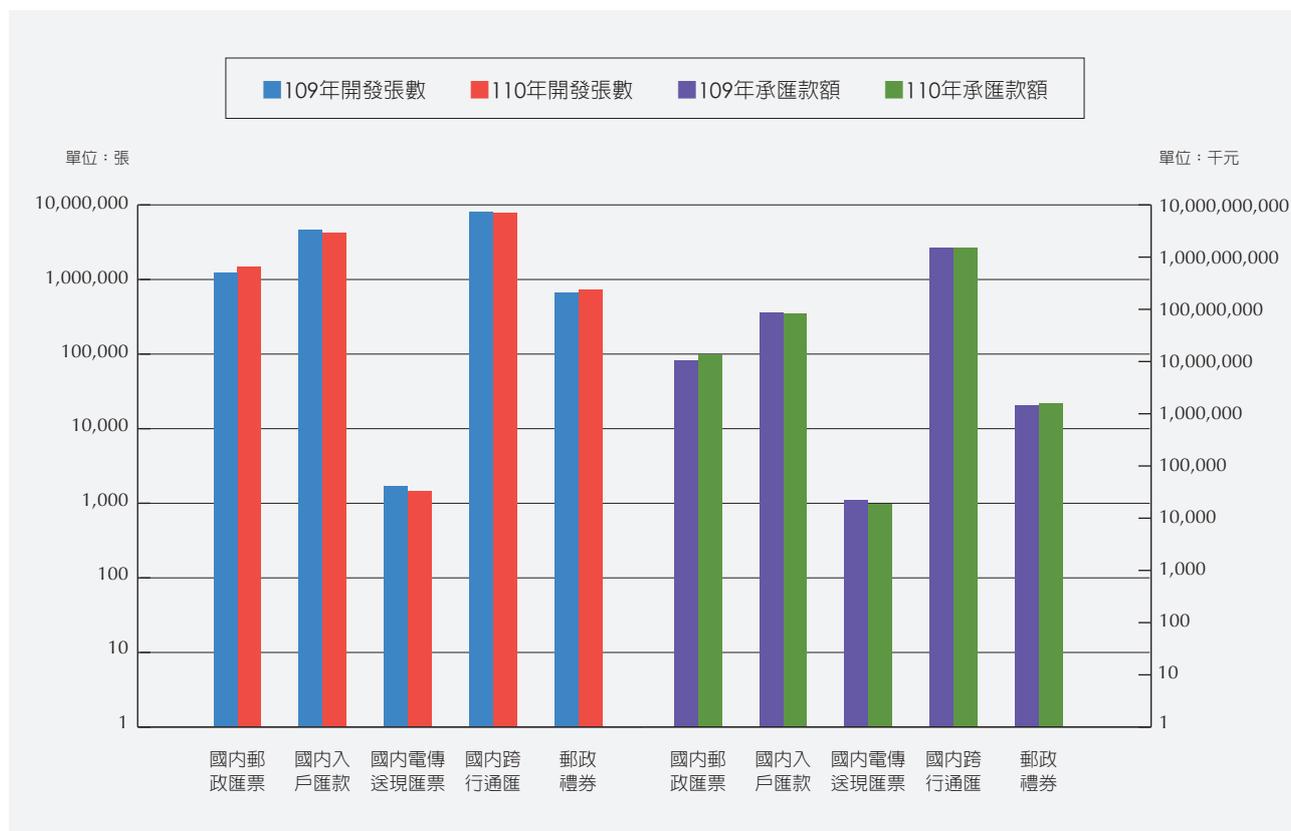


各類匯款承匯張數及款額

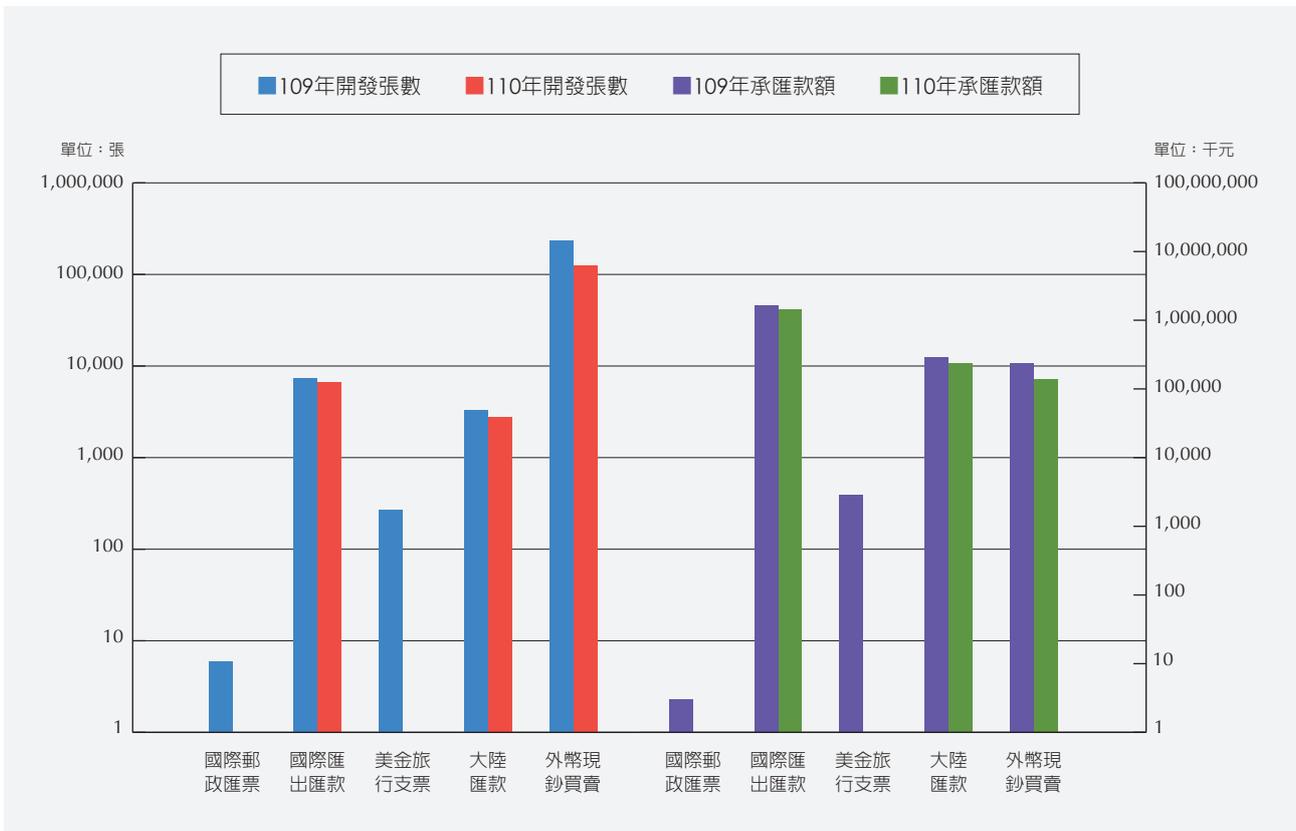
單位：新臺幣千元

| 類別 | 開發張數 | | 承匯款額 | |
|----------|------------|------------|---------------|---------------|
| | 109年 | 110年 | 109年 | 110年 |
| 國內郵政匯票 | 1,188,602 | 1,443,115 | 10,622,283 | 13,594,671 |
| 國內入戶匯款 | 4,804,603 | 4,261,308 | 85,853,914 | 83,842,835 |
| 國內電傳送現匯票 | 1,694 | 1,445 | 21,474 | 19,030 |
| 國內跨行通匯 | 8,040,206 | 7,774,329 | 1,535,910,025 | 1,541,171,148 |
| 郵政禮券 | 672,544 | 735,465 | 1,459,625 | 1,575,044 |
| 國際郵政匯票 | 6 | 0 | 3 | 0 |
| 國際匯出匯款 | 7,436 | 6,776 | 1,617,228 | 1,471,092 |
| 美金旅行支票 | 274 | 0 | 2,839 | 0 |
| 大陸匯款 | 3,242 | 2,835 | 280,244 | 241,467 |
| 外幣現鈔買賣 | 229,701 | 127,984 | 238,971 | 139,211 |
| 合計 | 14,948,308 | 14,353,257 | 1,636,006,606 | 1,642,054,498 |

109、110年度國內匯款承匯張數及款額



109、110 年度國際匯款承匯張數及款額



(四) 簡易人壽保險業務—最佳保障

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障，藉由遍布全國各地之郵政據點，便利全民投保，增進社會福祉，由於具免體檢、投保手續簡便之特色，深得一般民衆之喜愛與信賴。

民國 24 年中華郵政開辦簡易壽險業務時，當時之政府期勉簡易壽險之創辦能在「政府專管，不在牟利；郵政經辦，簡便穩固；安家防老，免除憂慮」概念下積極推廣，亦代表簡易人壽具有普惠民生之具體意義及社會公益之政策性使命。鑑此，中華郵政推廣簡易保險，即本著「溥益民生」精神，發揮簡易壽險之社會安全效益，以共同協助建構健全之社會安全網。

自民國 92 年郵政改制公司以來，郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的業務經營空間，充分運用資訊科技，開發多樣化商品，提供全方位服務，以滿足客戶需求。未來將不斷進用及培訓專業人才，秉持「以客為尊、提供誠信效率的服務」之核心價值，提供保戶最優質的服務，成為全民信賴的郵政公司。

1、業務特色

(1) 商品種類

郵政簡易壽險包括生存保險、死亡保險及生死合險，並得以附約方式經營健康保險及傷害保險，凡中華民國國民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

(2) 免體檢

郵政簡易壽險被保險人免體檢，惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善盡誠實告知義務，以利保險人之核保選擇。

(3) 保險金額

郵政簡易壽險同一被保險人累計保險金額總額最高為新臺幣 600 萬元。

(4) 保險費支付

除另有規定者外，繳費方法分年繳、半年繳、季繳、月繳 4 種。首、續期保險費一律利用郵政存簿或劃撥帳戶轉帳方式繳納，可享受 1% 轉帳折扣優惠。

2、110 年新保險商品：

(1) 110 年 1 月 12 日發售「郵政簡易人壽金歡喜增額保險」

- 投保年齡：
繳費期間 10 年：男性 16~65 歲，女性 16~65 歲。
繳費期間 20 年：男性 16~50 歲，女性 16~60 歲。
- 保險金額：自第 1 保單年度起按「基本保額」依年單利 5% 逐年遞增至第 20 保單年度止。
- 滿期保險金：被保險人於契約滿期日生存且契約仍屬有效者，按當時保險金額給付滿期保險金。
- 最低投保金額：新臺幣 10 萬元。
- 最高投保金額：

| | | |
|-----------|---------|--------|
| 投保年齡 | 16~35 歲 | 36 歲以上 |
| 基本保額（新臺幣） | 150 萬元 | 200 萬元 |

(2) 110 年 7 月 1 日發售「郵政簡易人壽常樂增額保險」

- 投保年齡：16~65 歲。
- 保險金額：自第 1 保單年度起按「基本保額」依年單利 5% 逐年遞增至第 20 保單年度止。
- 生存保險金：
 1. 繳費期間內，每屆滿 3、6、9 年之保單週年日，按當時「基本保額」6% 給付。
 2. 繳費期間屆滿後（含屆滿當次）至屆滿 19 年之保單週年日，每一保單週年日按當時「基本保額」6% 給付。
- 滿期保險金：被保險人於契約滿期日生存且契約仍屬有效者，按當時保險金額給付滿期保險金。
- 最低投保金額：新臺幣 10 萬元。
- 最高投保金額：

| | | |
|-----------|---------|---------|
| 投保年齡 | 16~31 歲 | 32~65 歲 |
| 基本保額（新臺幣） | 120 萬元 | 150 萬元 |

- (3) 110 年 7 月 1 日重新發售「郵政簡易人壽安心小額終身壽險」，同日放寬本商品投保件數上限由 2 件提高為 3 件，最高投保金額由新臺幣 50 萬元提高至 70 萬元；另自 110 年 11 月 15 日起調降「郵政簡易人壽安心小額終身壽險」各繳費期別之最低投保年齡為 30 歲起。

- 投保年齡：
繳費期間 6 年：30~73 歲。
繳費期間 10 年：30~70 歲。
繳費期間 15 年：30~66 歲。
繳費期間 20 年：30~60 歲。
- 祝壽保險金：被保險人於保險年齡達 110 歲之保單週年日仍生存且契約仍屬有效者，按當時保險金額給付祝壽保險金。
- 最低投保金額：新臺幣 10 萬元
- 最高投保金額：新臺幣 70 萬元

3、新契約

110 年度郵政壽險新契約件數為 17 萬 3,679 件。保額為 650 億 7,878 萬元。初年度保費收入為 70 億 1,058 萬元。

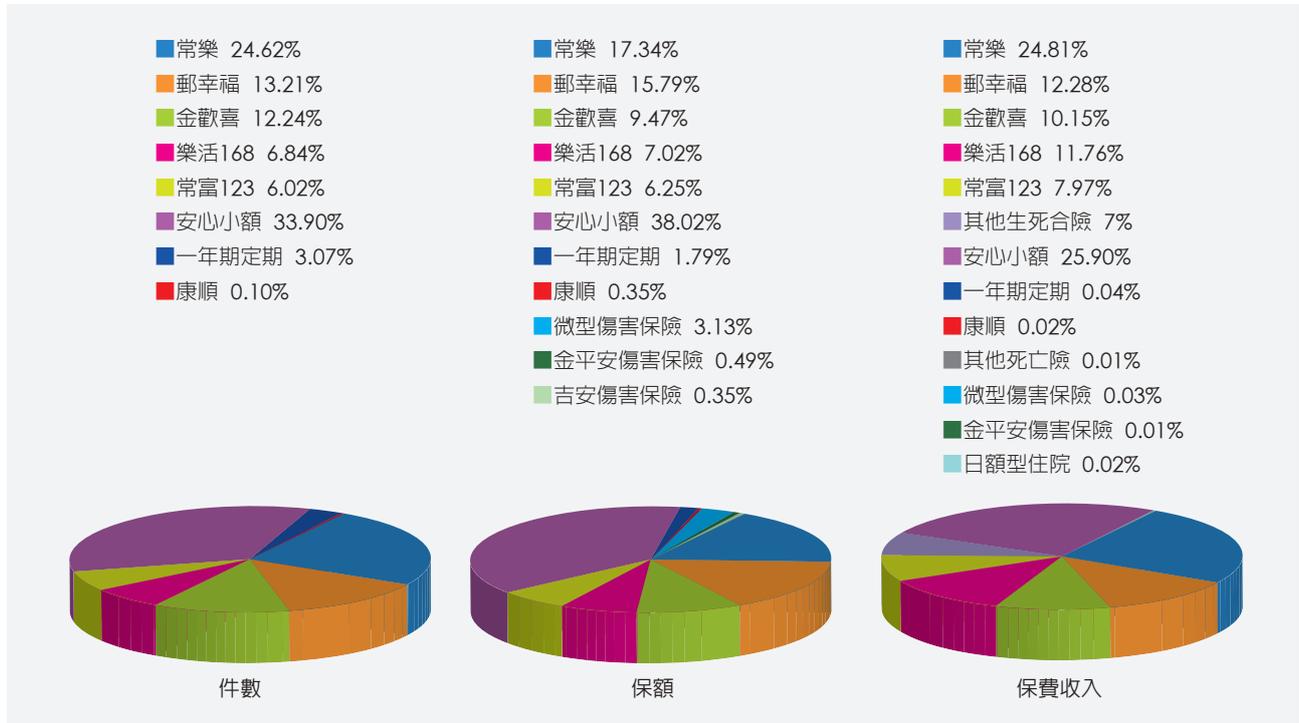
新契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

| 保險種類 | 件數 | 百分比 | 保額 | 百分比 | 初年度保費收入 | 百分比 |
|---------------|---------|--------|------------|--------|-----------|--------|
| 總計 | 173,679 | 100.00 | 65,078,775 | 100.00 | 7,010,575 | 100.00 |
| 常樂增額還本保險 | 42,757 | 24.62 | 11,284,396 | 17.34 | 1,738,993 | 24.81 |
| 郵幸福 | 22,934 | 13.21 | 10,276,679 | 15.79 | 860,929 | 12.28 |
| 生死合險 | | | | | | |
| 金歡喜保險 | 21,259 | 12.24 | 6,164,555 | 9.47 | 711,641 | 10.15 |
| 樂活 168 保險 | 11,881 | 6.84 | 4,567,575 | 7.02 | 824,678 | 11.76 |
| 常富 123 保險 | 10,459 | 6.02 | 4,068,798 | 6.25 | 559,002 | 7.97 |
| 其他生死合險 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 490,536 | 7.00 |
| 死亡險 | | | | | | |
| 安心小額終身壽險 | 58,881 | 33.90 | 24,744,319 | 38.02 | 1,815,607 | 25.90 |
| 一年期定期壽險 | 5,333 | 3.07 | 1,163,409 | 1.79 | 2,899 | 0.04 |
| 康順定期壽險 | 175 | 0.10 | 228,418 | 0.35 | 1,080 | 0.02 |
| 其他死亡險 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 887 | 0.01 |
| 傷害險 | | | | | | |
| 微型傷害保險附約 | 4,714 | - | 2,037,500 | 3.13 | 1,993 | 0.03 |
| 金平安傷害保險附約 | 632 | - | 318,180 | 0.49 | 386 | 0.01 |
| 吉安傷害保險附約 | 454 | - | 224,130 | 0.35 | 251 | 0.00 |
| 健康險 | | | | | | |
| 日額型住院醫療費用保險附約 | 635 | - | 816 | 0.00 | 1,693 | 0.02 |

註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數

新契約投保種類占率



4、有效契約

110年度郵政壽險有效契約件數為 206 萬 5,329 件，保額為 6,641 億 5,295 萬元，保費收入 991 億 7,846 萬元。

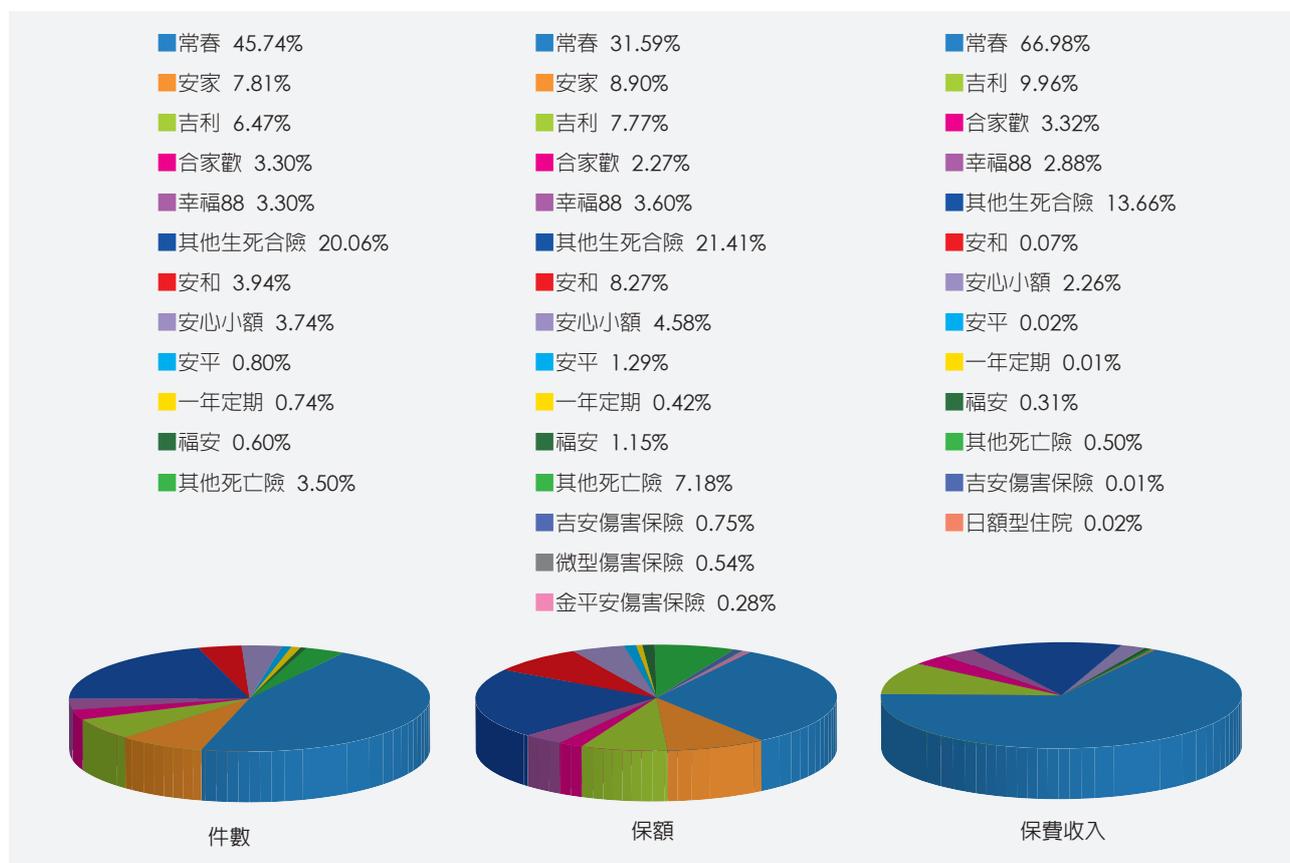
有效契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

| 保險種類 | 件數 | 百分比 | 保額 | 百分比 | 保費收入 | 百分比 | |
|-----------|---------------|---------|-------------|-------------|------------|------------|-------|
| 總計 | 2,065,329 | 100.00 | 664,152,948 | 100.00 | 99,178,459 | 100.00 | |
| 生死合險 | 常春增額還本保險 | 944,590 | 45.74 | 209,828,181 | 31.59 | 66,427,920 | 66.98 |
| | 安家定期還本終身壽險 | 161,341 | 7.81 | 59,088,455 | 8.90 | 3,407 | 0 |
| | 六年期吉利保險 | 133,556 | 6.47 | 51,604,835 | 7.77 | 9,879,670 | 9.96 |
| | 合家歡增額保險 | 68,236 | 3.30 | 15,102,074 | 2.27 | 3,293,189 | 3.32 |
| | 幸福 88 保險 | 68,089 | 3.30 | 23,888,638 | 3.60 | 2,856,173 | 2.88 |
| | 其他生死合險 | 414,243 | 20.06 | 142,203,009 | 21.41 | 13,551,465 | 13.66 |
| 死亡險 | 安和終身保險 | 81,473 | 3.94 | 54,906,891 | 8.27 | 70,187 | 0.07 |
| | 安心小額終身壽險 | 77,345 | 3.74 | 30,432,034 | 4.58 | 2,242,045 | 2.26 |
| | 安平二倍保障終身壽險 | 16,466 | 0.80 | 8,580,746 | 1.29 | 19,531 | 0.02 |
| | 一年定期壽險 | 15,319 | 0.74 | 2,783,290 | 0.42 | 7,590 | 0.01 |
| | 福安終身壽險 | 12,413 | 0.60 | 7,623,391 | 1.15 | 308,507 | 0.31 |
| | 其他死亡險 | 72,258 | 3.50 | 47,703,401 | 7.18 | 495,462 | 0.50 |
| 傷害險 | 吉安傷害保險附約 | 11,175 | - | 4,977,027 | 0.75 | 4,543 | 0.01 |
| | 微型傷害保險附約 | 9,918 | - | 3,605,371 | 0.54 | 1,993 | 0.00 |
| | 金平安傷害保險附約 | 3,985 | - | 1,820,986 | 0.28 | 2,188 | 0.00 |
| 健康險 | 日額型住院醫療費用保險附約 | 3,788 | - | 4,619 | 0.00 | 14,589 | 0.02 |

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

有效契約投保種類占率



5、保險給付

(1) 滿期給付

110 年度滿期給付件數為 24 萬 8,083 件，保額為 975 億 6,370 萬元。

(2) 理賠給付

110 年度理賠給付件數為 7,136 件，保額為 26 億 5,126 萬元。

(3) 終止給付

110 年度終止件數為 2 萬 8,873 件，保額為 73 億 5,368 萬元。

6、保單借款

要保人繳付保險費達一年以上且契約有效者，得在保單價值準備金額內申請借款，滿足個人融資需求。本項業務手續簡便，要保人除臨櫃外，亦可利用郵政自動櫃員機或網路 ATM 上網辦理該項業務，以獲得更簡便迅速之服務。

110 年度保單借款結存件數 7 萬 9,547 件，借款餘額 117 億 911 萬元。

7、不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於 86 年開辦，申貸資格不限於保戶，凡合於貸款條件者均可申貸，承作區域除馬祖地區以外，遍及全國，目前除 19 個房貸經辦局承辦外，另設置 201 個代收表件局，受理申辦。

110 年度不動產抵押借款結存件數為 1 萬 2,625 件，借款餘額為 278 億 7,724 萬元。



8、歷年經營概況

歷年業務概況（一）

單位：件；新臺幣百萬元

| 年 度 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 新契約件數 | 228,854 | 228,543 | 251,780 | 217,654 | 173,679 |
| 增減率 % | -27.77 | -0.14 | 10.17 | -13.55 | -20.20 |
| 新契約保額 | 52,630 | 54,645 | 62,060 | 62,596 | 65,079 |
| 增減率 % | -49.36 | 3.83 | 13.57 | 0.86 | 3.97 |
| 有效契約件數 | 2,465,069 | 2,308,467 | 2,269,987 | 2,184,668 | 2,065,329 |
| 增減率 % | -4.63 | -6.35 | -1.67 | -3.76 | -5.46 |
| 有效契約保額 | 903,916 | 813,179 | 765,461 | 713,072 | 664,153 |
| 增減率 % | -7.82 | -10.04 | -5.87 | -6.84 | -6.86 |
| 保費收入 | 143,779 | 133,672 | 127,794 | 118,502 | 99,178 |
| 增減率 % | -1.63 | -7.03 | -4.40 | -7.27 | -16.31 |

註：增減率以上年度為基期

歷年業務概況（二）

單位：件；新臺幣百萬元

| 年 度 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 保險給付件數 | 338,188 | 375,461 | 282,118 | 295,314 | 284,092 |
| 增減率 % | -11.79 | 11.02 | -24.86 | 4.68 | -3.80 |
| 滿期 | 291,855 | 331,993 | 241,778 | 256,285 | 248,083 |
| 增減率 % | -13.16 | 13.75 | -27.17 | 6.00 | -3.20 |
| 理賠 | 5,804 | 6,276 | 6,549 | 6,671 | 7,136 |
| 增減率 % | 1.77 | 8.13 | 4.35 | 1.86 | 6.97 |
| 終止 | 40,529 | 37,192 | 33,791 | 32,358 | 28,873 |
| 增減率 % | -2.58 | -8.23 | -9.14 | -4.24 | -10.77 |
| 保險給付保額 | 120,699 | 138,360 | 104,162 | 109,891 | 107,569 |
| 增減率 % | 5.41 | 14.63 | -24.72 | 5.50 | -2.11 |
| 滿期 | 105,669 | 125,413 | 92,750 | 99,676 | 97,564 |
| 增減率 % | 7.13 | 18.68 | -26.04 | 7.47 | -2.12 |
| 理賠 | 2,321 | 2,480 | 2,520 | 2,506 | 2,651 |
| 增減率 % | 1.49 | 6.86 | 1.61 | -0.55 | 5.80 |
| 終止 | 12,709 | 10,467 | 8,892 | 7,709 | 7,354 |
| 增減率 % | -6.40 | -17.64 | -15.05 | -13.31 | -4.61 |

註：增減率以上年度為基期

（五）集郵業務—益智怡情

集郵業務是郵政公司重點經營業務之一，為擴大服務集郵顧客、提升集郵風氣，實踐企業社會責任，推動下列各項措施，並獎勵各局積極推展集郵業務，110 年度集郵收入達 6 億 1,672 萬元。

1、發行新郵票品及集郵周邊商品：

- (1) 110 年度共發行郵票 18 套，包括紀念郵票 3 套、特種郵票 15 套。其中 110 年 2 月 4 日發行之「寶島風情郵票—高雄市」首次推出寶島風情之個人化郵票版式，讓民衆擁有更多元的選擇；110 年 3 月 5 日發行「馬雅各逝世百週年紀念郵票」，以雕刻凹版加平版印製，呈現郵票印刷之

細緻質感；110年5月19日發行「清徐揚日月合璧五星聯珠圖古畫郵票（下輯）」及珍藏摺，珍藏摺將上、下輯郵票採12枚聯刷設計，全長72公分，大器展現故宮之經典畫作；110年8月11日發行「感恩郵票小全張一向防疫人員致敬」及郵摺，邀請國際知名繪本作家一幾米繪圖，向防疫英雄傳遞感謝，深具意義；110年8月27日發行「臺灣核心產業郵票」及郵摺，郵票以臺灣6大核心產業為主題，採聯刷方式印製，展現我國產業之卓越發展；110年11月24日發行「客庄節慶郵票」，以極具特色之臺灣客庄民俗慶典活動為主題，更加展現客家文化特色。另發行集郵票品有年度郵票冊精裝本、活頁本及郵票目錄各1款、郵摺7款、郵票原圖明信片6款、紀念信封1式、紀念明信片1式及「新年郵票（110年版）」印刷全張郵品1款等供售。此外，配合業務需要，發行直式及橫式國內掛號信封各1款、橫式國內明信片1款、瑞虎賀年卡2款、郵資票1套及新年明信片1套2張，請參閱第208-219頁，附錄二、三及四。

(2) 開發集郵周邊商品：

為期商品多元化開發，帶動集郵業務發展，製售HELLO KITTY擁抱幸福枕、杯墊、溫心馬克杯、郵蒂幸福郵摺、絨毛娃娃吊飾（郵差款、寫信款）、造型小郵車組等系列商品、媽祖出巡黃金鑄錠及典藏版各1款、佳偶天成金銀鑄錠珍藏組、舞蝶絹扇、花韻絲巾、瑞虎銀鑄錠（2款）、瑞虎銀鑄錠珍藏版、瑞虎黃金鑄錠、瑞虎高浮雕銅章、瑞虎金鑄錠·銀鑄錠·銅章典藏組、中華郵政民國111年月曆、中華郵政民國111年筆記本等共20款集郵商品；另授權各局自行開發集郵商品共97項。

2、辦理各項集郵業務促銷活動：

(1) 辦理「109 郵票冊刮獎促銷回饋活動」：

於110年1月5日至5月31日舉辦，活動期間內凡購買109年郵票冊（精裝本或活頁本）1冊即贈送刮刮卡1張，獎項有LG 55型OLED 4K物聯網電視尊爵型、全聯禮券、喜迎福牛金鑄錠·銀鑄錠·銅章典藏組、Apple Watch Series 6、鍋寶數位觸控健康氣炸鍋及多款精美集郵票（商）品等，共有2萬3,421個中獎機會。

(2) 辦理「110 郵票選美活動」：

自110年3月8日至4月8日舉辦，民衆透過明信片、網路、Facebook及LINE官方帳號投票選出心目中的最美郵票，得票數最高前3名依序為「寶島風情郵票—南投縣：合歡山國際暗空公園」、「懸日郵票（臺中市公益路）」及「懸日郵票（高雄市青年一、二路）」。



寶島風情郵票—高雄市發行典禮



客庄節慶郵票發行典禮

3、推廣集郵活動：

(1) 辦理「寶島風情郵票—高雄市」發行典禮：

為協助推廣臺灣觀光，繼 105 年起發行「寶島風情」系列郵票後，續以衛武營國家藝術文化中心、高雄捷運—光之穹頂、愛河之心及高雄港等高雄市著名景點為題材，於 110 年 2 月 4 日發行郵票 1 套 4 枚，並於同日假衛武營國家藝術文化中心舉辦「寶島風情郵票—高雄市」發行典禮，由本公司董事長吳宏謀、高雄市政府觀光局局長周玲玟及衛武營國家藝術文化中心藝術總監簡文彬等多位貴賓共同為郵票揭幕。

(2) 辦理「客庄節慶郵票」發行典禮：

為介紹臺灣客庄民俗慶典活動，邀請民眾感受客庄人文風情，特以苗栗烤龍、六堆祈福尖炮城、臺中東勢新丁板節、國姓搶成功等客庄節慶為主題，於 110 年 11 月 24 日發行「客庄節慶郵票」1 套 4 枚，並於同日在客家委員會客家文化發展中心六堆客家文化園區舉辦郵票發行典禮。

(3) 舉辦「中華民國 110 年全國郵展」：

為推動集郵風氣及提升集郵水準，於 110 年 12 月 1 日至 12 月 5 日在高雄郵局舉辦「中華民國 110 年全國郵展」，並配合發行郵展紀念專冊、掛號信封、明信片及郵資票郵摺等多項集郵票品，供雅好集郵人士收藏。郵展首日並於高雄郵局舉行「『中華民國 110 年全國郵展』開幕暨『新年郵票（110 年版）』發行典禮」。郵展展出非競賽類與競賽類郵集及 109 年集郵教室得獎作品共 264 框；現場精心規劃一系列郵學演講、展集導覽等活動，內容精采豐富，郵展期間參觀人數約 4,000 人。

(4) 製作「110 年郵票冊」電視宣傳影片：

為加強宣傳本公司發售之年度郵票冊，製作宣傳影片於 111 年 1 月在電視媒體、網際網路及各地郵局營業廳播放，期以生動、創意、多元之短片呈現方式，展現郵票冊及郵票特色。

(5) 支援集郵團體參加國內外集郵活動：

支援各地郵會及其他團體辦理郵展及集郵宣傳活動計 45 次。

(6) 各項推展集郵向下扎根活動：

i. 110 學年度於各級學校成立「集郵教室」計 170 班，學員達 4,078 人。



110 年全國郵展

ii. 於 110 年 12 月 8 日舉辦「最佳集郵作品比賽」活動評選，鼓勵「集郵教室」學童製作 4 頁「小小郵藝」及 16 頁「一框郵集」作品參賽。參賽作品計有「小小郵藝」34 件及「一框郵集」19 部，取材豐富多元。

iii. 輔導高中（職）及大專院校辦理集郵社團，110 學年度共計成立 16 個集郵社團。

(7) 辦理郵政博物館展覽及活動：

郵政博物館設立之目的在於郵政文物之蒐集、典藏、研究及展示，藉以傳承郵政使命、發揚郵政文化，提供民衆認識郵政、欣賞郵票之場所；為擴大服務南部地區民衆，特設立高雄館，於 110 年 12 月 2 日開館營運。110 年雖受新冠肺炎疫情影響，仍辦理 6 項郵（特）展、12 場集郵講座，共吸引 6 萬 2,659 人次入館參觀；郵政營收（含票品銷售及場地租借）達 382 萬 7,165 元；另為加強敦親睦鄰，展現優質企業形象，積極參與 2 場社區活動及於本館定期舉辦「聽鴿說故事」活動。

i. 設立郵政博物館高雄館

中華郵政公司基於館藏資源分享之理念，於高雄郵局站前大樓 2 樓設立郵政博物館高雄館。展場設置「中華郵政大事紀要」、「經典珍郵」、「綺麗方寸」、「異國郵情」及「郵政文物」等常設展區，增進民衆對郵政歷史與文化瞭解；特展區則不定期舉辦各式主題展或活動；並規劃窗景動畫、環景劇場、光雕投影及送信體驗等互動區，以成為大眾駐足、娛樂、休閒之場館。

ii. 舉辦郵（特）展，推廣集郵及藝術美學

- 本館 2 場：「發現臺灣郵票特展」、「名瓷珍翫郵票選粹」。
- 臺北館 3 場：「姣紫嫣紅—花與蝶郵票特展」、「力與美—體育郵票特展」、「記疫·郵新：新冠病毒防疫郵票特展」。
- 高雄館 1 場：「繽紛海洋郵票特展」。

iii. 辦理「郵博譚郵」講座 12 場，提升集郵風氣

為促進郵學交流、增長郵友郵識，於每月第三週之星期六與中華集郵團體聯合會共同辦理「郵博譚郵」講座，邀請集郵或郵學專家介紹郵品、郵識，分享集郵樂趣。其中 2、5、6、7 月份為防範新冠肺炎疫情，避免群眾感染風險，改以書面方式分享。



記疫·郵新：新冠病毒防疫郵票特展開幕典禮



農糧署 × 中華郵政記者會

iv. 銷售票品及提供場地租借，增裕營收

為推展集郵及社會教育文化事業，除於 1 樓營業櫃臺銷售集郵票、商品，並提供 2 樓視聽室、6 樓特展室及 10 樓禮堂、會議室供外界租借。110 年因新冠肺炎疫情，影響場地租借及票品商品銷售，租金收入 145 萬 8,000 元，票、商品銷售收入 236 萬 9,165 元，總營收達 382 萬 7,165 元。

v. 辦理「聽鴿說故事」活動 4 場，發揮郵政博物館社會教育功能

自 110 年 11 月 18 日起每月雙週六下午 3:00，在本館 4 樓兒童郵園—森林教室舉辦「聽鴿說故事」活動，運用展覽主題或郵票元素，帶領孩童走入綺麗方寸世界，領略郵政史話的廣袤，增加親子的陪伴與互動，創造共學成長的美好記憶。

vi. 參與社區活動，提升郵政能見度

- 110 年 4 月 2 日至 3 日參與中華文化總會主辦之「2021 城南有意思—春日晒書市集活動」年度盛事。除設攤展售集郵票（商）品外，並辦理「風簷展書讀·晒書趣」、「繽紛方寸·樂郵博—彩繪郵票」等活動，吸引近千人熱情參與及入館參觀。
- 110 年 12 月 24 日至 25 日配合臺北市中正區舉辦之「2021 年第 21 屆牯嶺街書香創意市集」，辦理「透過指尖傳遞思念—時光信」、「讓書籍遇見更多知音—漂書趣」、「DIY 動手作聖誕樹」等活動，以寓教於樂的方式，發揮郵政博物館社會教育功能。

(六) 代理業務—包羅萬象

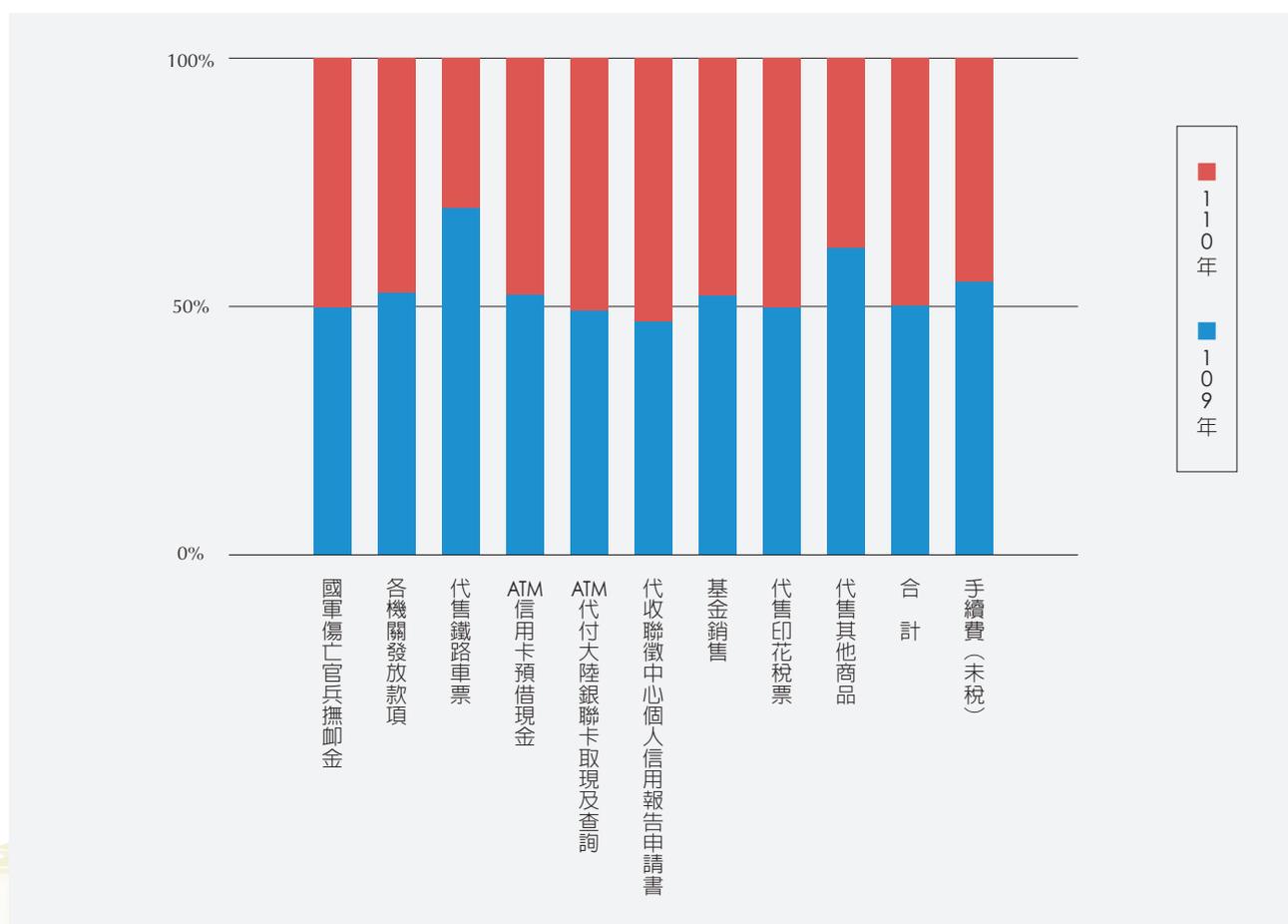
- 1、依據郵政法第 5 條第 7 款規定，本公司開辦代售商品業務；已開辦代售商品種類包括印花稅票、防癆紀念票、簡章、網路帳號及電話卡、儲值卡、門票及住宿券、光碟商品、服飾及飾品、紀念幣及紀念金銀條塊、美容商品、保健食品、保健飲（油）品、酒類、米、3C 電器用品、藝術禮品、禮券、年節伴手禮、生活用品、有機食品及書籍等 21 類。
- 2、持續推動「i 郵購」，整合郵政物流及配送業務，110 年度累計加盟店家數為 2,297 家，累計上架商品數逾 15 萬餘項。為型塑郵政電商平臺特色，開闢「關懷農產行銷專區」、「農糧署推薦專區」及「公益關懷專區」，以協助小農、微型企業拓展商品行銷通路。
- 3、為服務廣大儲戶多元理財之需求，截至 110 年底為止，累計開辦基金銷售局數為 871 局，共計銷售 129 檔國內基金。
- 4、開放各級郵局辦理代收代驗財團法人金融聯合徵信中心「個人信用報告」及「金融機構債權人清冊」申請書業務。

代理業務（不含公債、國軍退役俸金）業務量

單位：新臺幣萬元

| 項 目 | 109 年 | 110 年 | 增減百分比 |
|------------------|---------|---------|---------|
| 國軍傷亡官兵撫卹金 | 104,320 | 104,527 | 0.20% |
| 各機關發放款項 | 2,017 | 1,904 | -5.60% |
| 代售鐵路車票 | 620 | 375 | -39.52% |
| ATM 信用卡預借現金 | 30,208 | 28,751 | -4.82% |
| ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢 | 246,422 | 250,489 | 1.65% |
| 代收聯徵中心個人信用報告申請書 | 135 | 143 | 5.93% |
| 基金銷售 | 35,087 | 33,549 | -4.38% |
| 代售印花稅票 | 107,506 | 107,695 | 0.18% |
| 代售其他商品 | 13,170 | 10,058 | -23.63% |
| 合 計 | 539,485 | 537,491 | -0.37% |
| 手續費（未稅） | 5,757 | 5,182 | -9.99% |

109、110 年度各類代理業務量比較圖



(七) 資產營運—活化資產

本公司經管之房地資產供郵政、儲匯、壽險等業務使用。依據郵政法第 5 條第 6 款規定，本公司得經營「郵政資產之營運」；復依財政部訂定之「強化國有財產管理及運用效益方案」規定，經管不動產在不違背事業目的或原定用途或營利事業項目前提下，各等郵局及各郵件處理中心已檢討所轄房地之實際使用情形，並將節餘場地妥適運用或以收益方式提供他人使用，俾增裕收入，充分運用郵政資源，提升資產報酬率。

110 年度為強化郵政公司房地資產運用，積極辦理節餘空間之資產活化，以提高資產使用效益，辦理情形如下：

1、資產出租

(1) 房地資產之出租項目如下：

- i 重新檢討並合理調整工作場所配置，出租節餘空間。
- ii 營業場所出租櫃位、攤位，提供行銷展示服務。
- iii 提供行動電話業者租用局屋屋頂架設基地台。
- iv 規劃於局屋內、外牆面（或空間）辦理廣告出租業務。
- v 其他：會議室、禮堂、停車場、訓練教室等辦理出租。

(2) 各等郵局及臺北郵件處理中心全面清查所管自有房地使用現況，針對使用效益偏低或有節餘場地尚未利用者，擬訂短、中、長期改善及運用計畫，據以執行資產活化方案。

(3) 110 年實際稅後租金收入 2 億 9,811 萬元，較 109 年之 2 億 8,418 萬元增加 1,393 萬元，成長 4.90%。

2、資產開發參與都市更新辦理情形如下：

- (1) 參與私辦都市更新事業計畫 3 案。
- (2) 參與公辦都市更新事業計畫 1 案。
- (3) 自辦都市更新事業計畫 1 案。

3、持續辦理老舊局屋拆除改建

- (1) 郵政公司之房地資產，如位於人口密集、生活機能強、工商發達之都會區、具發展潛力區域或觀光勝地之老舊局屋與待建基地，持續改建為新穎美觀郵政局屋，以提升服務品質。
- (2) 因應經營型態轉變，評估各等郵局及臺北郵件處理中心房地實際營業狀況及發展潛力，調整營業空間規劃，以郵政公司住宅、商業區用地之老舊房地，興（改）建為多目標使用或綜合商業大樓，以提升房地資產活化與運用成效。

4、塑造優質企業形象

- (1) 推廣示範郵局美化營業局所，提供明亮、舒適、便民之用郵環境，提升民眾用郵品質，截至 110 年底共建置 30 處。
- (2) 配合政府推動再生能源政策，建置局屋屋頂太陽光電發電系統，110 年已建置 2 處 111 瓩；另目前建置中有 47 處 1,052 瓩。



- (3) 提供郵政節餘局屋協助長照機構發展，如南港郵局地上 3-5 樓出租衛生福利部所轄基隆醫院設置綜合式長照機構、豐原蘆葫墩郵局 3 樓出租臺中市銀髮族健康促進協會設置日照中心等。
- (4) 本公司房地經由內政部邀集各地方政府共選用 6 處，參與興辦社會住宅。

5、其他推展資產活化事項

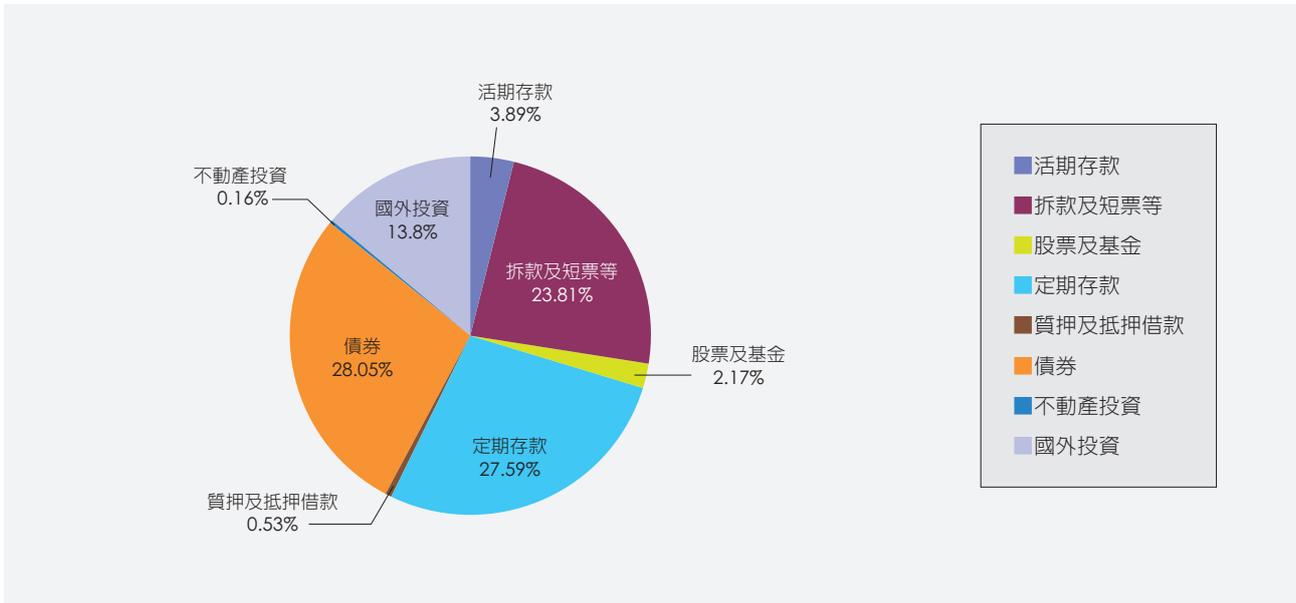
- (1) 本公司成立「房地資產營運督導小組」及頒定「各等郵局（中心）房地資產營運獎勵要點」，以統籌規劃、協助並獎勵各局辦理房地資產活化事宜。110 年度已召開 1 次督導小組會議，促進各局（中心）辦理資產活化業務並協助解決問題。
- (2) 資產活化會議紀錄、簡報，以及訓練教材內容、規定、報表等資料，上傳內部資訊網供各局（中心）分享瀏覽。
- (3) 每年辦理房地資產運用訓練、不動產投資專題講座，由資產活化績效良好單位派員講授，分享資產活化成功案例與經驗。

（八）資金運用—支援國家建設

郵政資金匯集民間游資，聚沙成塔，規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條之規定辦理。除部分轉存中央銀行外，另運用於公民營銀行存款、國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款或不動產投資，亦配合政府政策，提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫，以促進國家經濟建設發展。郵政資金（含儲匯資金及壽險資金）運用金額，截至 110 年底為止，共計新臺幣 7 兆 4,452 億元，其運用情形如下：

- 1、活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金）：2,895 億元，占總資金 3.89%。
- 2、定期存款（含定期儲蓄存款）：2 兆 539 億元，占總資金 27.59%。
- 3、同業拆款及短期票券等：1 兆 7,726 億元，占總資金 23.81%。
- 4、債券（含公債、公司債、金融債券）：2 兆 882 億元，占總資金 28.05%。
- 5、國外投資：1 兆 276 億元，占總資金 13.80%。
- 6、股票及基金（包括委外投資）：1,613 億元，占總資金 2.17%。
- 7、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：399 億元，占總資金 0.53%。
- 8、不動產投資：122 億元，占總資金 0.16%。

郵政資金運用情形



截至 110 年底為止，提供郵政資金 1 兆 6,126 億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資，詳情如下：

| 項 目 | 撥款金額 / 億元 | 備 註 |
|--------------------------------|-----------|-------------------------|
| 政府重大建設及民間投資計畫專案 | 9,748 | 配合國發會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理 |
| 協助中小企業紮根專案貸款 | 1,339 | 配合經濟部中小企業處辦理 |
| 輔助人民首次購屋貸款 | 1,057 | 配合內政部營建署辦理 |
| 生產事業及中小企業專案融資貸款 | 727 | 配合中央銀行辦理 |
| 無自用住宅民眾首次購屋貸款 | 2,715 | 同上 |
| 921 地震災區民眾重建家園融資貸款 | 515 | 同上 |
| 921 地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂重建修復專案融資貸款 | 25 | 同上 |

(九) 業務研發概況—創新發展

- 1、110 年度研究成果：請參閱第 9 頁，營業報告書之一、110 年度營業成果（四）研究發展狀況。
- 2、111 年度研究計畫項目一覽表

| 研究計畫名稱 | 研究經費（千元） | 計畫性質 |
|------------------------|----------|------|
| 5G 發展對於列印封裝產業後續影響與變革策略 | 1,300 | 行政政策 |
| 優化郵政 ATM 使用者體驗與介面設計研究案 | 1,300 | 行政政策 |
| 郵政儲金支付之運作模式與發展策略研究案 | 1,400 | 行政政策 |
| 郵政 VISA 金融卡風險管理顧問研究案 | 1,000 | 行政政策 |

(十) 111 年度業務發展計畫

請參閱第 9 頁，營業報告書之二、111 年度營業計畫概要。

二、從業員工資料

| 項 目 | | 109 年度 | 110 年度 | 當年度截至 111 年 1 月 20 日 |
|-----------------------|---|--------|--------|----------------------|
| 員工人數 | 職員 | 14,250 | 14,078 | 14,090 |
| | 工員 | 9,838 | 9,612 | 9,577 |
| | 約僱人員 | 1,782 | 1,738 | 1,734 |
| | 合計 | 25,870 | 25,428 | 25,401 |
| | 平均年歲 | 45.8 | 45.8 | 45.6 |
| 平均服務年資 | | 17.0 | 16.9 | 16.7 |
| 學歷分布比率 (半日制人員未折半計) | 博士 | 9 | 9 | 9 |
| | 碩士 | 1,335 | 1,404 | 1,419 |
| | 大學(專) | 17,197 | 17,139 | 17,171 |
| | 高中 | 7,186 | 6,762 | 6,697 |
| | 高中以下 | 598 | 554 | 544 |
| 員工取得與郵政業務相關專業證照人次 | | 4,236 | 1,589 | 361 |
| 110 年度員工進修訓練 | 一、實體訓練：舉辦新進人員、主管人員、專業人員、業務技能、電腦、專題演講等訓練共 1,131 班、受訓員工 46,181 人次。 二、數位學習：員工線上學習時數總計 631,890 小時。 | | | |
| 110 年度志工服務 | 各等郵局及郵件處理中心運用志工人數計 3,297 人，服務時數計 1,326,938.5 小時。 | | | |

(一) 預算員額

本公司奉核定 110 年度預算員額總數 27,496 人（含正式職員 14,800 人、正式工員 10,596 人、臨時工員 2,100 人）。

(二) 委託民間業者辦理部分業務

為擷節用人費，廣續辦理非核心業務委託外包，將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。

(三) 人力結構

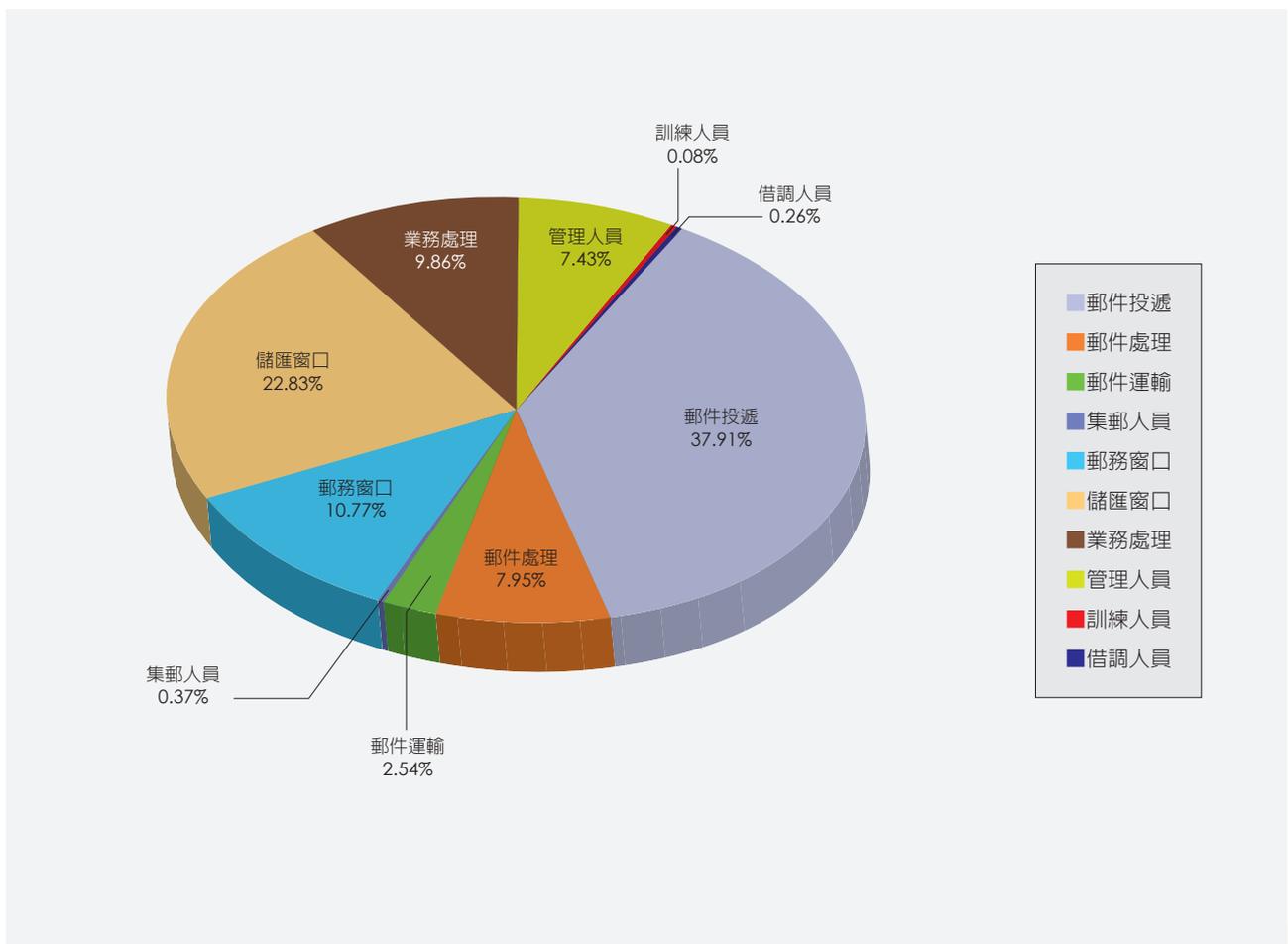
截至 110 年 12 月 31 日止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、轉調人員 9,002 人、職階人員 14,686 人、約僱人員 1,738 人，共 25,428 人；其中基層業務人員計 23,454 人，占 92.23%；管理人員計 1,888 人，占 7.43%；訓練人員 20 人，占 0.08%；借調人員 66 人，占 0.26%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。

郵政各類工作人員分析表

110年12月31日 單位：人

| | 總計 | 百分比 % | 總公司 | 各等郵局 | 郵件處理中心 |
|--------|--------|--------|-------|--------|--------|
| 總計 | 25,428 | 100% | 1,729 | 22,959 | 740 |
| 業務人員合計 | 23,454 | 92.23% | 904 | 21,860 | 690 |
| 郵件投遞 | 9,641 | 37.91% | 0 | 9,641 | 0 |
| 郵件處理 | 2,022 | 7.95% | 0 | 1,586 | 436 |
| 郵件運輸 | 646 | 2.54% | 12 | 380 | 254 |
| 集郵人員 | 95 | 0.37% | 62 | 33 | 0 |
| 郵務窗口 | 2,738 | 10.77% | 0 | 2,738 | 0 |
| 儲匯窗口 | 5,804 | 22.83% | 0 | 5,804 | 0 |
| 業務處理 | 2,508 | 9.86% | 830 | 1,678 | 0 |
| 管理人員 | 1,888 | 7.43% | 770 | 1,069 | 49 |
| 訓練人員 | 20 | 0.08% | 16 | 4 | 0 |
| 借調人員 | 66 | 0.26% | 39 | 26 | 1 |

郵政各類工作人員分析圖





三、勞資關係

(一) 各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1、員工福利措施

(1) 公司辦理之福利業務：體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。

(2) 職工福利委員會辦理之福利業務：三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結婚、生育及喪葬互助等。

2、退休制度

本公司按員工身分（公務員兼具勞工身分、純勞工身分）及進用日期之不同，分別適用「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹，並妥善照顧退休人員。

3、勞資間之協議

為促進勞資關係和諧，根據勞動基準法第 83 條及勞資會議實施辦法之規定，每 3 個月至少舉辦 1 次勞資會議，並依法選舉及指派勞資雙方會議代表，以凝聚員工向心力，且依規定辦理員工之待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

4、員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務，依據勞動基準法第 70 條規定訂立工作規則，並與中華郵政工會簽訂團體協約，俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係，本公司每年召開 1 次業會合作協調會報（必要時得召開臨時會議），妥善處理員工權益問題；對於勞資會議及工會、會員建議案，及時適度答覆或處理。

(二) 最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施：無。

四、資訊設備

(一) 資訊系統硬體、軟體配置

1、臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為 2 臺 IBM8562-V04 營運主機，具有 4 個中央處理器，作業系統版本為 z/OSv2.3 及 1 臺 8562-A00 外部串接設備處理器，串連並以互為同地備援方式為雙主機平行處理架構 (Sysplex) 環境。依本公司作業及系統運作需求，負責處理 (1) 全區 1,299 個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業，(2) 本公司郵務、會計等業務，(3) 財金公司間跨行業務介接系統及 (4) 提供各項業務系統測試使用。

2、臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型為 IBM8562-K02，具有 2 個中央處理器，作業系統版本為 z/OS v2.3 並含內部串接設備處理器，以支援主機平行處理架構環境。依本公司作業及系統運作需求，其系統切割與臺北電腦主中心主機有相對應之邏輯分區，俾於災變時啟動備援機制，維持本公司重要系統之持續運作能力。

3、開放系統部分

本公司開放系統集中運算環境為 3 層式架構，前端配置伺服器負責服務內、外用戶端，後端為儲存體虛擬化資源池，統一管理異質儲存體，儲存各系統之資料，提升管理儲存體資源效率，中間配置高階伺服器，統合各系統存取後端之資料。本環境 94% 系統建置於虛擬化平臺，於虛擬化平臺之應用系統及資料庫皆具備高可用度功能 (High Availability)，並可有效運用虛擬化平臺硬體資源，提升資源利用率。本環境亦提供大數據平臺，以因應大數據大量資料儲存並降低儲存成本及提供數據分析所需能量。未來配合林口 A7 物流園區遷移計畫，逐年引進新技術及虛擬化管理工具，以提升系統效能及作業效率並預作機房搬遷之準備。

4、維護

臺北電腦主中心、臺中備援中心及開放系統之軟硬體設備均委由專業廠商維護，維護工程師定期檢查設備運作狀況，防範於未然，以求硬體穩定運作，系統軟體亦定期進行更新，維持資通安全與高可用度。

(二) 緊急備援與安全防护措施

1、每年定期舉辦災害備援模擬演練，演練方式包括：

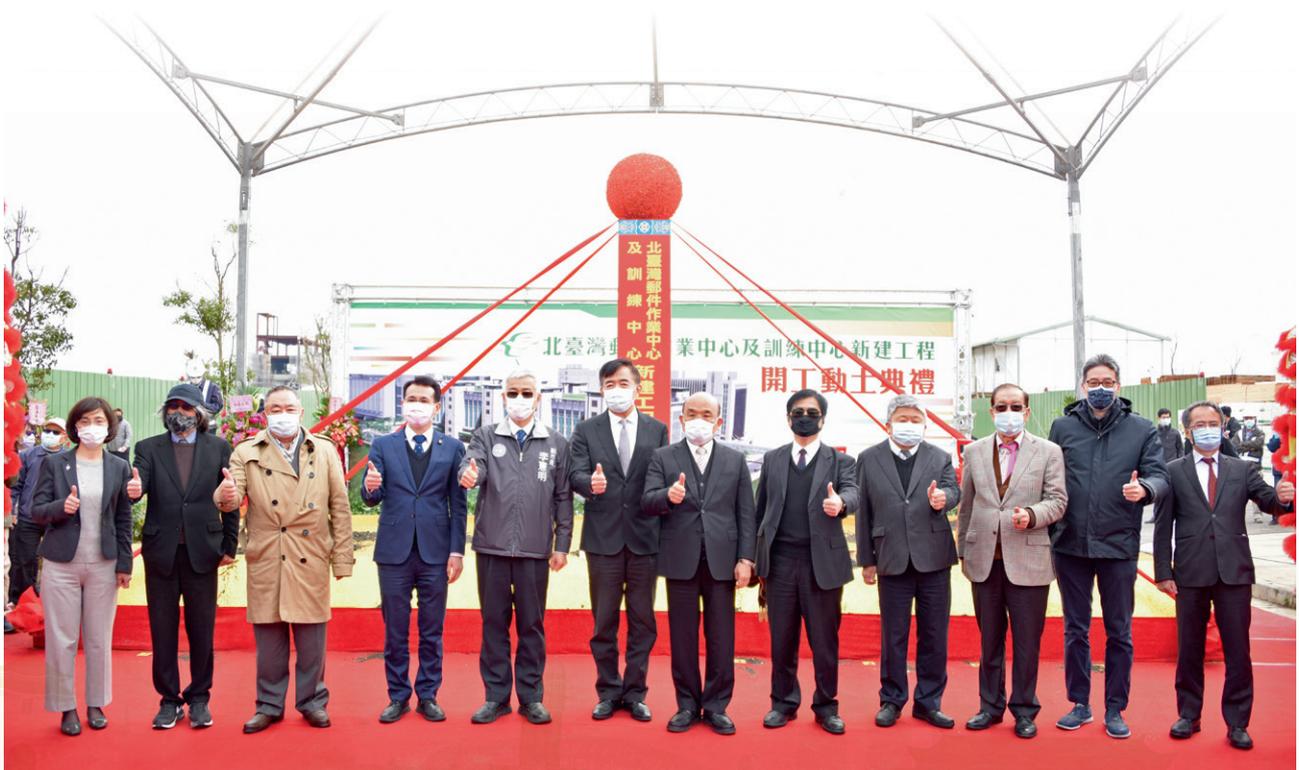
- (1) 每年 2 次模擬演練臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心，確保當臺北主中心發生災變時，能迅速回復系統正常運作，持續提供各項業務正常營運。
- (2) 每年 2 次臺北主機系統同地備援復原演練，其目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程序，並確認備份資料可用性，於臺北主中心發生局部災害時，能迅速回復系統正常運作。

2、本公司建有全區網路監控中心及資訊安全監控中心，全天候監控全區網路運作及內外部來路不明之可能入侵行為。

五、重要契約

(一) 業務合作：

| 名 稱 | 合作對象 | 履約日期 | 限制條件 |
|---|------------------|-------------------------|------|
| 長榮航空公司運送國際航空郵件 | 長榮航空股份有限公司 | 110/04/01-111/03/31 | 無 |
| 故宮玉器郵票（續3） | 中央印製廠 | 110/01/20-111/02/15 | 無 |
| 汰換臺北主中心 IBM 大型主機設備 | 台灣國際商業機器股份有限公司 | 110/06/26-112/06/30 | 無 |
| 國際郵件追蹤查詢系統網路使用 | 天河電訊股份有限公司 | 110/07/01-112/06/30 | 無 |
| 國外投資第二期委任保管案 | 花旗銀行香港分行 | 110/07/01-113/06/30 | 無 |
| 郵政壽險業務 110 至 112 年精算簽證顧問服務 | 德慎精算顧問有限公司 | 110/08/28-111/03/31 | 無 |
| 110 年汰換投遞單位郵件作業系統設備及 5 年維護 | 資拓宏宇國際股份有限公司 | 110/09/07-111/02/28 | 無 |
| 110 年汰換整合郵務窗口系統設備 | 國眾電腦股份有限公司 | 110/10/20-111/04/30 | 無 |
| 開放應用系統開發、增修暨維護服務專案 | 歡揚資訊股份有限公司 | 111/01/29-114/01/28 | 無 |
| 郵政壽險業務接軌國際財務報導準則第 17 號保險合約精算暨子帳資訊系統導入服務 | 安永聯合會計師事務所 | 110/12/28-119/12/31 | 無 |
| 中華郵政公司與臺北市進出口商業同業公會策略聯盟合作備忘錄 | 臺北市進出口商業同業公會 | 110/05/01-111/04/30 | 無 |
| 中華郵政公司與財團法人中華民國對外貿易發展協會策略聯盟合作備忘錄 | 財團法人中華民國對外貿易發展協會 | 110/01/01-110/12/31 | 無 |
| 外匯匯款服務簡易契約 | 美國紐約梅隆銀行 | 起日：108/06/24 訖日：持續有效 | 無 |
| 加入 VISA 會員協議書 | VISA 國際組織 | 起日：98/09/30 訖日：持續有效 | 無 |



作業中心及訓練中心動土典禮

(二) 勞務委外：

| 名 稱 | 得標廠商 | 起訖日期 | 限制條款 |
|----------------------------------|--------------|--|------|
| 採購 e 動郵局金融憑證 | 臺灣網路認證股份有限公司 | 108/11/08-111/11/07 | 無 |
| 郵政劃撥儲金存款單影像管理系統劃撥存款單補登工作 | 常來實業股份有限公司 | 109/09/01-111/08/31 | 無 |
| 郵政媒體轉帳代收款自動轉帳付款授權書處理作業 | 天鵝創意行銷有限公司 | 109/01/01-110/12/31 | 無 |
| 服務管理平台行動支付服務 | 臺灣行動支付股份有限公司 | 108/03/28-110/04/30 110/05/01-110/12/31 | 無 |
| 臺北大學郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案 | 蔡孟哲建築師事務所 | 107/12/14-111/12/31 | 無 |
| 林口中正路郵局改建工程委託規劃設計、監造技術服務 | 周弘誠建築師事務所 | 108/04/25-112/12/31 | 無 |
| 中壢郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案 | 黃 祥建築師事務所 | 108/08/13-112/12/31 | 無 |
| 頭城郵局局屋新建工程委託規劃設計、監造技術服務案 | 盧俊廷建築師事務所 | 108/10/14-112/12/31 | 無 |
| 麻豆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案 | 徐佳楨建築師事務所 | 108/11/25-111/12/31 | 無 |
| 基隆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案 | 陳昆豐建築師事務所 | 109/11/20-115/12/31 | 無 |
| 新竹樹林頭大樓新建工程委託專案管理（含監造）技術服務案 | 徐佳楨建築師事務所 | 110/11/03-115/12/31 | 無 |
| 臺中惠國段新建工程委託規劃設計、監造技術服務案 | 余曉嵐建築師事務所 | 107/09/13-114/06/30 | 無 |
| 郵政物流中心新建工程委託規劃設計、監造技術服務案 | 劉培森建築師事務所 | 105/05/03-111/12/31 | 無 |
| 郵政資訊中心新建工程委託規劃設計、監造技術服務案 | 賴朝俊建築師事務所 | 106/06/01-111/12/31 | 無 |
| 北臺灣郵件作業中心及訓練中心新建工程委託規劃設計、監造技術服務案 | 大宇建築師事務所 | 106/12/06-113/12/31 | 無 |

(三) 工程委外：

| 名 稱 | 得標廠商 | 起訖日期 | 限制條款 |
|--------------------|--------------|---------------------|------|
| 臺中嶺東郵局新建水電空調設備工程 | 宏屋企業有限公司 | 108/01/11-110/01/31 | 無 |
| 頭份郵局新建工程 | 晉達營造有限公司 | 108/06/04-110/07/15 | 無 |
| 郵政物流中心新建工程 | 中鹿營造股份有限公司 | 107/08/05-111/07/09 | 無 |
| 郵政資訊中心新建工程 | 榮金營造工程股份有限公司 | 108/10/01-111/10/26 | 無 |
| 太保郵局改建工程 | 欣暘營造有限公司 | 109/07/09-111/02/28 | 無 |
| 頭份郵局新建水電空調設備工程 | 九建工程股份有限公司 | 109/06/30-110/08/29 | 無 |
| 佳里佳里興郵局新建工程 | 茂田營造有限公司 | 109/07/22-110/07/31 | 無 |
| 豐原站前大樓新建工程 | 麗明營造股份有限公司 | 109/04/20-112/10/13 | 無 |
| 臺灣裡郵局新建工程 | 開登營造股份有限公司 | 109/12/10-111/03/01 | 無 |
| 彰化光復路郵局新建工程 | 昌吉營造有限公司 | 109/12/04-112/04/30 | 無 |
| 北臺灣郵件作業中心及訓練中心新建工程 | 三星營造股份有限公司 | 109/10/30-113/04/15 | 無 |
| 名間大庄郵局新建工程 | 永德營造股份有限公司 | 110/02/08-111/06/30 | 無 |