中華郵政股份有限公司

ISSN 1019-5491
00250
9 771019 549002
GPN 2007700049
定價：新臺幣 250 元

刊印日期：中華民國 109 年 7 月
公司網址：http://www.post.gov.tw

中華民國 108 年 中華郵政年報

中華郵政股份有限公司

中華民國

108

中華郵政年報



追求卓越 是我們一貫的堅持

全民信賴 是我們永恆的承諾

發言人：郭純陽
職稱：副總經理
電話：(02) 2392-1310 轉 2070
電子郵箱：eyes@mail.post.gov.tw

代理發言人：郭素娥
職稱：公共事務處處長
電話：(02) 2392-1310 轉 2500
電子郵箱：eyes@mail.post.gov.tw

總公司地址：106409 臺北市金山南路二段 55 號
電話：(02) 2392-1310
網址：http://www.post.gov.tw
全國各地郵局之地址、電話：（請參閱第 220 頁，附錄七）

最近年度財務報告簽證會計師：梅元貞、高溝川
事務所名稱：安侯建業聯合會計師事務所
地址：110615 臺北市信義路五段 7 號 68 樓（臺北 101 大樓）
電話：(02) 8101-6666
網址：http://www.kpmg.com.tw

中華民國
108
中華郵政年報



追求卓越　是我們一貫的堅持
全民信賴　是我們永恆的承諾

目次　CONTENTS

壹、前言 …… 4

貳、營業報告書 …… 6

一、108 年度營業成果 …… 8

二、109 年度營業計畫概要 …… 9

參、公司簡介 …… 11

一、沿革 …… 12

二、願景 …… 12

三、核心價值 …… 13

四、制度 …… 13

肆、公司治理報告 …… 14

一、組織系統 …… 15

二、董事、監察人、總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料 …… 19

三、公司治理運作情形 …… 26

（一）董事會運作情形 …… 26

（二）公司治理運作情形及其與銀行業治理實務守則差異情形及原因 …… 27

（三）履行社會責任情形 …… 29

（四）履行誠信經營情形及採行措施 …… 29

（五）揭露公司治理守則及相關規章之查詢方式 …… 29

（六）揭露其他足以增進對公司治理運作情形瞭解之重要資訊 …… 30

（七）內部控制制度執行狀況 …… 30

（八）違法受處罰及主要缺失與改善情形 …… 36

（九）董事會之重要決議 …… 38

（十）董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明者 …… 39

（十一）與財務報告有關人士辭職解任情形 …… 39

伍、履行企業社會責任 …… 40

一、推動公司治理 …… 41

二、維護社會公益 …… 42

三、發展永續環境 …… 44

四、保障客戶權益 …… 46

五、落實員工關懷 …… 47

六、加強資訊揭露及其他 …… 49

陸、募資情形 …… 50

一、資本及股份 …… 51

二、金融債券發行情形 …… 52

三、特別股發行情形 …… 52

四、海外存託憑證發行情形 …… 52

五、員工認股權憑證辦理情形 …… 52

六、併購或受讓其他金融機構 …… 52

七、資金運用計畫執行情形 …… 52

柒、營運概況 53
一、業務內容 54
（一）郵件業務 56
（二）儲金業務 59
（三）匯兌業務 64
（四）簡易人壽保險業務 65
（五）集郵業務 70
（六）代理業務 73
（七）資產營運 75
（八）資金運用 76
（九）業務研發概況 77
（十）109 年度業務發展計畫 77
二、從業員工資料 78
三、勞資關係 80
四、資訊設備 80
五、重要契約 82
捌、財務概況 83
一、財務摘要 84
二、最近 5 年度簡明資產負債表及簡明綜合損益表 86
三、最近 5 年度財務分析 88
四、最近年度財務報告之監察人查核報告 91
五、最近年度財務報表 92
玖、財務狀況及經營結果之檢討分析與風險管理事項 191
一、財務狀況 192
二、經營結果 193
三、現金流量分析 194
四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響 194
五、最近年度轉投資情形 194
六、風險管理事項 195
七、其他重要事項 198
拾、特別記載事項 199
一、關係企業相關資料 200
二、私募有價證券及金融債券辦理情形 200
三、子公司持有或處分本公司股票情形 200
四、其他必要補充說明事項 200
拾壹、附錄 201
一、國際快捷郵件通達國家（地區） 202
二、108 年發行郵票一覽表 205
三、108 年發行信封、明信片、郵資票及其他票品一覽表 206
四、108 年郵票目錄 207
五、108 年辦理郵、特展一覽表 219
六、108 年辦理譚郵講座一覽表 219
七、全國各地郵局一覽表 220
八、自助郵局一覽表 233
九、週六提供服務郵局一覽表 235
十、週日提供服務郵局一覽表 238

壹

前言

回顧 108 年，受到美中貿易摩擦紛爭、地緣政治風險升溫影響，全球經濟動能減弱，但在全體同仁齊心努力下，郵政公司終仍達成盈餘繳庫目標。

109 年伊始，嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情擴散全球，配合國家「防疫」政策，郵政公司承擔起防疫物資配送任務，深獲各界肯定，蔡總統英文及行政院蘇院長貞昌先後親臨慰勞讚揚。續於疫情緩解之際，郵政公司再度受命協助「紓困」及「振興」經濟，擔任運輸、配送、領用及兌付振興三倍券要務。郵政公司在每個時期都發揮不同的功能與作用，郵政同仁也總能展現熱忱與執著，對於擔任全民健康與福祉的守護者，均倍感驕傲與光榮。





董事長

吳宏謀

在疫情衝擊下，改變了人們生活形態與消費習慣，也加速了數位化進程，進而驅動產業結構與企業營運模式的調整。郵政公司為因應國際發展趨勢、與時俱進提升競爭力，持續精進數位轉型，盤點可供倉儲及郵件轉運場所，規劃發展「智慧物流」網絡；與異業結盟拓展「數位金融」生態圈，加速開發「郵政 VISA 金融聯名卡」，擴大應用範圍，成為便利的「生活卡」，並針對各年齡層及族群設計壽險商品，提供民眾全生命經濟保障。同時也協助各地青小農透過郵政通路行銷農特產品，並結合地方創生，活絡觀光產業發展。

郵政公司為創造資產價值，除了有計畫地進行資產活化，讓郵局變身影城、健身房、商辦、旅宿及長照中心等商業與公益多元複合用途外，也積極參與都市更新，並配合「西區門戶計畫」發展國家創新創意及金融中心，繁榮地方經濟；為強化經營體質、提升各項業務與服務的效率與效能，積極進行人才的培育及養成。目前除招募符合業務發展所需的專業人才，對於在職同仁也朝加強職務歷練、培養第二專長，以豐沛人力資源。同時也鼓勵主管人員秉持人本精神，體貼、尊重、傾聽並關心員工權益及福利，共同營造郵政這個溫馨的大家庭。

最後，我要與所有同仁共勉，一如往常以憨厚、勇敢及認真的質樸堅毅精神與態度，一起承擔繼往開來的重責大任，堅守崗位做好大家ㄟ好厝邊，善盡企業社會責任，持續提供民眾專業、誠信、效率的服務。

貳

營業報告書

8　一、108 年度營業成果

9　二、109 年度營業計畫概要





總經理

江瑞堂

回顧 108 年，在持續的政策不確定性及貿易投資疲弱下，全球經濟成長動能放緩[1]。國內方面，108 年經濟成長率 2.71%，12 月景氣對策信號續呈綠燈，景氣領先，同時指標續呈上升，顯示景氣逐漸增溫。展望 109 年，美中初步達成貿易協議，但全球經濟仍顯疲弱，加以新型冠狀病毒疫情蔓延，恐衝擊全球經濟；我國受惠於廠商持續擴增在臺產能，5G 及半導體高階製程投資加速進行等，均有助挹注內需[2]，惟受疫情不確定性影響，行政院主計總處預測 109 年經濟成長率 2.37%[3]。

本公司為國營公用服務事業，係以郵務、儲匯、壽險三業合營之經營型態，提供全國各地民眾普遍、多元、優質、在地的服務，契合社會民眾基本生活需求，成為人民最信賴的國營機構。

面對嚴峻多變的外在環境，本公司因肩負政策性任務，經營備受挑戰，惟在全體郵政同仁競競業業、戮力推展各項業務下，108 年度仍達成營運目標。謹將本公司 108 年度營業成果及 109 年度營業計畫概要說明如下：

1. 依據經濟部研究發展委員會 108 年 12 月 31 日國內外經濟情勢分析資料。
2. 依據國家發展委員會 109 年 2 月 5 日當前經濟情勢簡報資料。
3. 依據行政院主計總處 109 年 2 月 12 日國民所得統計及國內經濟情勢展望新聞稿資料。

一、108 年度營業成果

（一）主要營運項目預算執行情形

營運項目	單位	本年決算	預算	上年決算	預算達成率	較上年度成長率
郵件業務	千件	2,061,379	2,004,943	2,190,191	102.81%	-5.88%
集郵業務	千元	550,991	610,956	658,827	90.19%	-16.37%
儲金業務（日平均餘額）	億元	62,741.72	65,643	61,496.16	95.58%	2.03%
匯兌業務（匯款承作量）	億元	16,411.87	16,040	17,172.88	102.32%	-4.43%
簡易壽險業務（保費收入）	億元	1,277.94	1,400	1,336.72	91.28%	-4.40%
代理業務（代理承作量）	億元	61.68	86.65	156.19	71.18%	-60.51%

備註：1. 收寄郵件量較上年度略減，主要係面臨電子通訊、社群網站發展及政府推展電子公文、帳單及無紙化等政策趨勢所致。
2. 集郵收入較上年度減少，主要係因長期集郵活動戶數及訂購數量減少，近年集郵市場降溫所致。
3. 匯兌承作量較上年度減少，主要係因跨行通匯業務被其他自動化設備（如 ATM、e 動郵局、網路銀行）及行動支付轉帳（如 Line Pay 一卡通、街口支付、台灣 pay）等電子支付服務取代所致。
4. 簡易壽險業務保費收入較上年度減少，主要係本年保單大量到期，續期保費收入減少。
5. 代理承作量較上年度減少，主要係因本公司本年度未續取得代發統一發票中獎獎金業務所致。

（二）資金運用情形

郵政資金之運用已法制化，悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條之規定辦理。截至 108 年 12 月底止之郵政資金運用詳情如下表：

108 年度郵政資金運用概況表

單位：新臺幣億元

項　　目	本 (108) 年 12 月底止	占郵政資金 (%)	上 (107) 年 12 月底止	增減 (%)
活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金）	2,681	3.80%	2,449	9.47%
定期存款（含定期儲蓄存款）	20,361	28.84%	19,734	3.18%
同業拆款及短期票券等	16,649	23.59%	16,049	3.74%
債券（含公債、公司債、金融債券）	19,474	27.59%	20,155	-3.38%
國外投資	9,646	13.66%	9,323	3.46%
股票及基金（含委外投資）	1,216	1.72%	1,184	2.70%
定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款	463	0.66%	487	-4.93%
不動產投資	101	0.14%	101	0%
總計	70,591	100%	69,482	1.60%

（三）財務收支及獲利能力分析

108 年度營業總收入（包括營業收入及營業外收入）新臺幣（以下同）2,520 億 3,344 萬元，營業總支出（包括營業成本、營業費用及營業外費用）2,387 億 2,674 萬元，稅前淨利 133 億 670 萬元，所得稅費用 39 億 5,836 萬元，本期淨利 93 億 4,834 萬元，較預算 90 億 8,459 萬元，增加 2 億 6,375 萬元。本年度稅後資產報酬率 0.13%，稅後淨值報酬率 5.13%，淨利率 3.71%。

（四）研究發展狀況

本公司相關業務單位定期及不定期研析國內外金融情勢、產業動態與趨勢探討，並編撰各業務專題研究等供業務參考。108 年度重要研究發展概況如下：

1、定期之國內外金融情勢研究分析 354 篇。

(1) 國內外總體經濟分析報告（月報）。

(2) 國內固定收益市場研究分析報告（週報）。

(3) 國內股市研究分析報告（週報）。

(4) 國外投資研究分析報告（週報、月報）。

2、出國研習報告共 7 篇。

3、委託專家及學術機構辦理專案研究計畫共 4 項：

(1) 中華郵政顧客服務中心營運績效評估。

(2) 長照機構法人籌備設立評估專案。

(3) 籃車作業管理應用物聯網可行性研究。

(4) 郵務系統碳足跡綠能評估委外研究案。

二、109 年度營業計畫概要

（一）經營方針

提供普遍、優質的郵務、儲匯、壽險服務，契合社會民眾基本生活需求；積極推動業務轉型，朝「智慧物流」、「數位金融」及「長照服務」3 大經營目標邁進；提升郵政資金運用及資產活化效益，擴增營運效能；持續推展公益服務，善盡社會責任。

（二）經營政策

1、關於執行政府政策者

(1) 配合經濟政策，擴大投資公共建設及支援民間投資計畫，推升經濟動能。

(2) 配合金融政策，提供國民基本經濟保障，協助建構社會安全網。

(3) 配合兩岸政策，加強業務交流合作，提供民眾便捷郵政服務。

(4) 配合資產政策，活化資產管理運用，加強開發效益增裕營收。

(5) 配合國家政策，加強與各國郵政業務交流與合作。

2、關於經營管理者

(1) 爭取法令鬆綁，整合郵政資源，開發更多郵儲壽業務，提供普遍、優質服務。

(2) 發展智慧物流服務，拓展郵政業務，帶動快捷、包裹、小包運遞需求，擴大經營利基。

(3) 妥善規劃資產配置，提升資金運用效益，活化資產運用，增進開發效益。

(4) 善用數位科技，強化資訊安全，改進作業流程，增進服務效能。

(5) 強化人力資源管理，積極培育多元人才，提升事業競爭力。

(6) 強化公司治理，健全財務結構，提升風險控管能力。

(7) 積極推動各項公益，並持續辦理郵政不老運動及關懷獨居長者等活動，善盡社會責任，塑造優質企業形象。

(8) 配合節能減碳與環境永續，導入電動車計畫，逐步汰換現行燃油汽機車。

(9) 因應金融服務數位化，推動金融科技，提供虛實整合服務。

3、關於供需配合者

(1) 為提升服務品質及作業效能，積極購建、美化郵政局所，改善服務設施，營造明亮、舒適、友善用郵環境。

(2) 為增進營運效能，擴增資訊設備與系統功能，滿足顧客多元需求。

(3) 推動郵務轉型，發展智慧物流，建置郵政物流園區，提供產業支援服務，強化企業競爭力。

(4) 因應自動化發展趨勢，提供全年無休、24 小時自助取 / 寄郵件智慧物流箱（i 郵箱）服務。

(5) 因應網路經濟潮流，建構全方位跨境物流公共服務平臺與體系，對內帶動傳統郵務轉型發展，對外支援國內產業拓展國際市場。

（三）營運目標

1、郵件業務：預計收寄郵件 19 億 4,517 萬件。

2、集郵業務：預計集郵收入新臺幣 6 億 1,096 萬元。

3、儲金業務：預計全年平均每日結存餘額新臺幣 6 兆 5,971 億元。

4、匯兌業務：預計全年承作量新臺幣 1 兆 6,361 億元。

5、簡易壽險業務：預計全年保費收入新臺幣 1,310 億元。

6、代理業務：預計全年代理承作量新臺幣 47 億 1,000 萬元。

（四）盈餘目標

預計稅前淨利新臺幣 111 億 5,609 萬元。

參 公司簡介

12 一、沿革
12 二、願景
13 三、核心價值
13 四、制度



緒論

一、沿革

清光緒14年正月30日（西元1888年2月21日），臺灣首任巡撫劉銘傳發布「臺灣郵政條款」16條，自2月10日（西元1888年3月22日）創辦新制郵政，於臺北府城設置臺灣郵政總局，發行郵票，收寄民間郵件；但此一創舉並未及於清廷所轄之大陸地區。甲午戰爭後，西元1895年日本於臺灣設置野戰郵便局，次年廢止野戰郵便，接續辦理普通郵政。

清光緒21年，英人赫德（Robert Hart）時任清廷海關總稅務司，擬具開辦新式郵政的章程4項，計44條，經由總理衙門於清光緒22年2月7日（西元1896年3月20日）據以入奏，當日奉准開辦「大清郵政官局」，由赫德兼領總郵政司綜理開辦郵政事務，係我國現代郵政之開端。因此，交通部於民國36年（西元1947年）核定，將每年3月20日定為郵政紀念日。

現代郵政設立之初，係由海關稅務司兼管，清宣統3年（西元1911年）郵政始脫離海關，由郵傳部接管，並設立郵政總局。民國元年（西元1912年）郵傳部改為交通部，「大清郵政」亦改為「中華郵政」。民國19年郵政儲金匯業總局成立。民國24年郵政法公布，郵政儲金匯業總局改名為郵政儲金匯業局，隸屬於郵政總局，同時開辦簡易人壽保險業務；民國25年郵政法施行並訂定「郵政規則」，確立郵政事業發展之基礎。

民國35年臺灣郵電管理局成立，民國38年4月1日奉准分設臺灣郵政管理局與電信管理局，同年郵政總局及郵政儲金匯業局自大陸遷臺。民國39年郵政總局奉交通部指示，停止郵政儲金匯業局業務活動，但臺灣郵政管理局經辦儲匯業務仍繼續辦理，由郵政總局直接指揮監督。為發揮儲蓄與活潑金融兩大功能，民國51年郵政儲金匯業局正式復業。民國69年9月1日郵政總局因應業務發展及加強經營管理需要，將轄屬臺灣郵政管理局改制為臺灣北、中、南三區郵政管理局。

為因應市場競爭及突破郵政經營限制，民國91年7月郵政法修正完成，並於民國92年1月1日交通部郵政總局正式改制成立由交通部100%持股之國營「中華郵政股份有限公司」，組織型態由政府機關改制成國營事業機構，概括承受改制前郵政總局之資產、負債，並持續經營原有業務。

民國96年2月9日改名為「臺灣郵政股份有限公司」，惟郵政四法之修法程序未完成，致更名後之公司名稱與法定名稱不符，民國97年8月1日，再依法回復法定名稱為「中華郵政股份有限公司」。其間雖有名稱更迭，但郵政之權利、義務、業務經營以及對民眾的服務皆不受影響。

郵政肩負普及化任務，採郵儲壽三業合營之企業化經營管理模式，並秉持服務第一的精神，深入了解顧客多元需求。自民國92年公司化以來，持續開發新種業務、改善作業流程，近年更致力於局屋改造及資產活化，對內照顧員工生活，營造和諧的工作環境；對外積極參與公益活動，善盡企業社會責任。

中華郵政迄今已走過124年、跨越三世紀，歷經數次組織變革，是個擁有2萬6千多名員工的大家庭，在全國各鄉、鎮、市、區及離島廣設據點，為全國民眾提供郵務、儲匯、壽險的普及化服務。這個承載人民信賴雙甲子的大家庭，未來仍將秉持「榮譽、責任、承諾」的信念，為永續經營與營造更美好的社會而努力。

二、願景

卓越服務與全民信賴的郵政公司。

三、核心價值

以客為尊、提供誠信效率的服務。

四、制度

（一）採「董事長制」：

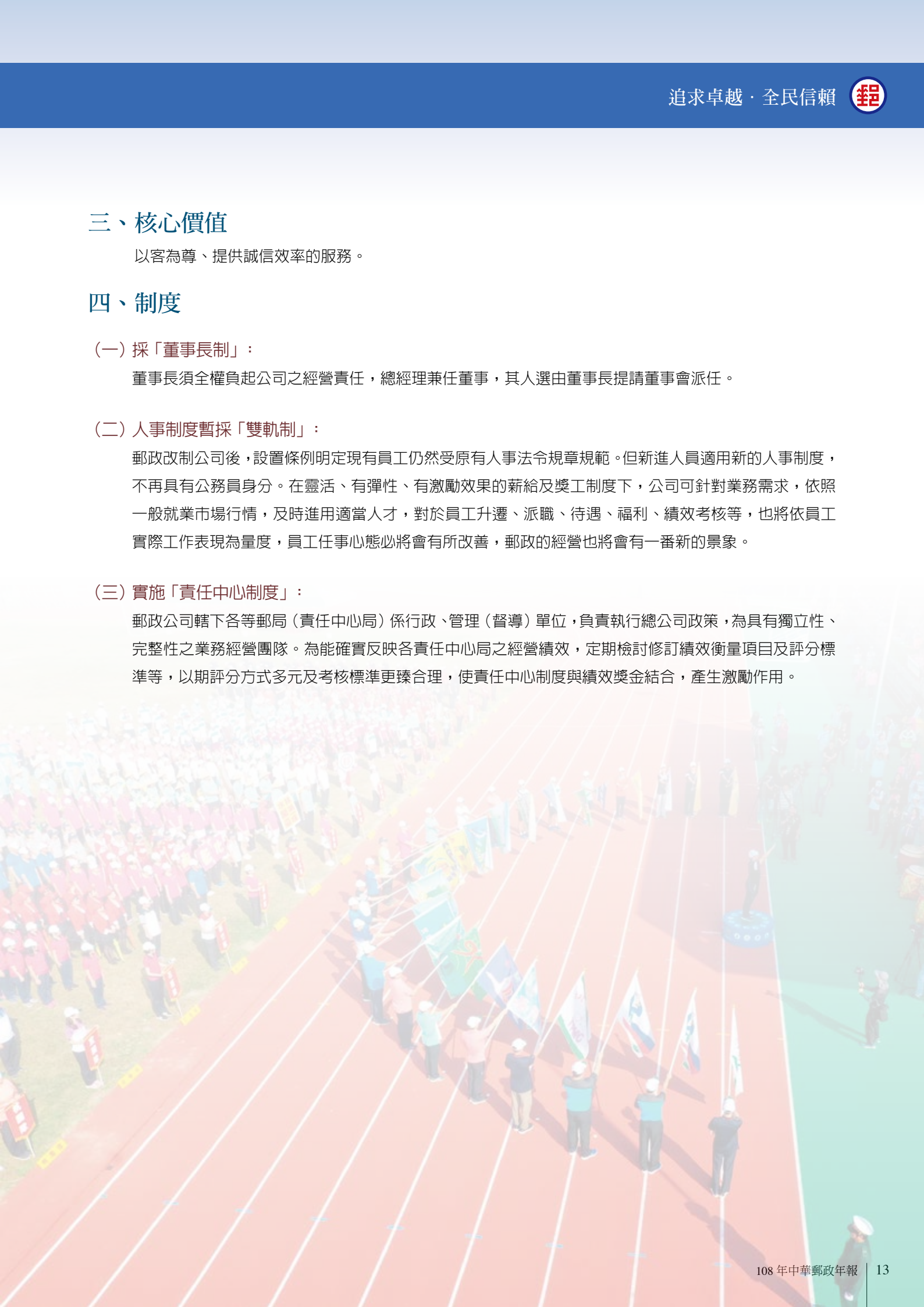
董事長須全權負起公司之經營責任，總經理兼任董事，其人選由董事長提請董事會派任。

（二）人事制度暫採「雙軌制」：

郵政改制公司後，設置條例明定現有員工仍然受原有人事法令規章規範。但新進人員適用新的人事制度，不再具有公務員身分。在靈活、有彈性、有激勵效果的薪給及獎工制度下，公司可針對業務需求，依照一般就業市場行情，及時進用適當人才，對於員工升遷、派職、待遇、福利、績效考核等，也將依員工實際工作表現為量度，員工任事心態必將會有所改善，郵政的經營也將會有一番新的景象。

（三）實施「責任中心制度」：

郵政公司轄下各等郵局（責任中心局）係行政、管理（督導）單位，負責執行總公司政策，為具有獨立性、完整性之業務經營團隊。為能確實反映各責任中心局之經營績效，定期檢討修訂績效衡量項目及評分標準等，以期評分方式多元及考核標準更臻合理，使責任中心制度與績效獎金結合，產生激勵作用。



肆

公司治理報告

15　一、組織系統

19　二、董事、監察人、總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料

26　三、公司治理運作情形



一、組織系統

（一）組織結構

本公司隸屬交通部，其組織如下：

1、置董事 11 至 15 人，組織董事會，依據法令及公司章程，為業務執行之決策單位。設董事會秘書室，掌理董事會相關行政事項。

2、置監察人 3 人，依據法令及公司章程，監督財務及業務之執行。

3、置總經理 1 人，依據法令與公司章程及秉承董事會之決議事項，綜理公司業務並監督所屬人員及單位；總經理下置副總經理 4 人、協理 1 人及主任秘書 1 人，襄助之。設總經理室，並視業務需要分科辦事。

4、置風控長 1 人，綜理風險管理業務，並設風險管理室，置室主任 1 人，並視業務需要分科辦事。

5、置法遵長 1 人，綜理法令遵循、洗錢防制及打擊資恐與法務業務，並設法務暨法令遵循室，置室主任 1 人，並視業務需要分科辦事。

6、置總稽核 1 人，由董事會遴任，並設稽核處直隸董事會，掌理公司稽核業務，並定期向董事會及監察人報告。

7、設經營策略設計委員會，置主任委員 1 人，得由總經理兼任，置副主任委員 5 人，其中 1 人為專任，另置委員若干人。

8、設郵務處、集郵處、儲匯處、壽險處、資產營運處、資金運用處、人力資源處、政風處、會計處、資訊處、勞工安全衛生處、公共事務處、郵政博物館及電子商務室等單位。

9、為應業務需要，依營業規模設 19 個責任中心局，為行政督導單位，帶領所轄支局組成經營團隊。

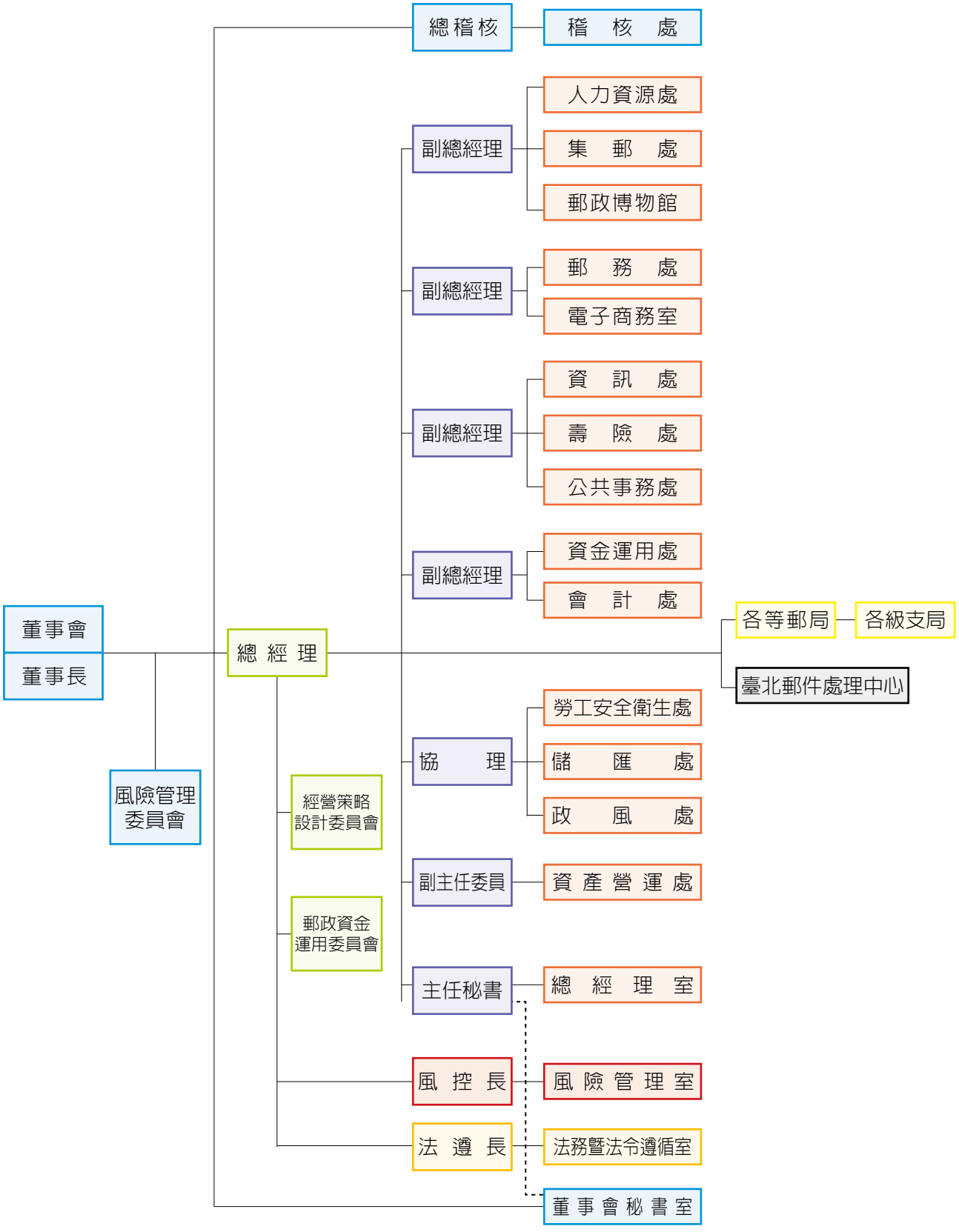
10、為應郵件處理業務需要，設臺北郵件處理中心，運用高性能自動化處理系統處理郵件，並統籌全區主要郵運作業。



經理團隊（左起簡主任秘書良璘、蔡副主任委員文慶、潘副總經理裕幗、李副總經理甘祥、江總經理瑞堂、吳董事長宏謀、周副總經理瑞祺、郭副總經理純陽、藍協理淑貞、黃總稽核惠珍）

（二）組織系統圖

基準日：109 年 5 月 21 日



（三）機構設置與調整：

現行郵政組織分為管理機構及業務機構 2 大類，其中業務機構再分為自辦機構及委辦機構 2 種。截至 108 年底為止，管理及業務機構共 2,250 處；其中管理機構計 20 處，包括總公司 1 處及各等郵局 19 處；業務機構計 2,230 處，包括自辦機構 1,299 處（郵件處理中心 1 處、各級郵局 1,298 處）及委辦機構 931 處（郵政代辦所 542 處、郵票代售處 389 處）。

郵政機構設置表

單位：處

機構類別			107 年	108 年	增減百分比
管理機構		總公司	1	1	0%
		各等郵局	19	19	0%
		共計	20	20	0%
業務機構	自辦機構	郵件處理中心	1	1	0%
		各級郵局	1,298	1,298	0%
		臨時任務性局所	0	0	0%
		共計	1,299	1,299	0%
	委辦機構	郵政代辦所	566	542	-4.24%
		郵票代售處	412	389	-5.58%
		共計	978	931	-4.81%
總計			2,297	2,250	-2.05%

（四）主要部門經營之業務

稽核處：

郵務、儲金匯兌、壽險等業務之查核；壽險不動產貸款徵信業務之查核等。

經營策略設計委員會：

本公司重大業務計畫與投資計畫之審議；組織變革政策之設計等。

總經理室：

本公司經營方針、經營策略等重要工作之企劃及管考；判行文稿之核閱；業務會報之議事及列管；採購案件底價之複核。

法務暨法令遵循室：

本公司章程、組織規程、組織要點之修訂；辦事簡則、權責劃分及分層負責制度之規劃、實施及評估；郵政法規及公司管理規章擬訂、修正、廢止及疑義之審核；法律爭訟案件及其他法律事務之研議、協調、處理；契約之審查；法令遵循制度之規劃、管理、執行及修訂等；規劃及督導防制洗錢及打擊資恐等業務。

郵務處：

郵件業務計畫、行銷策略之規劃、推展；郵件資費之擬訂及調整；郵局之設立、裁撤及變更；郵件收攬、封發、運輸、投遞作業之規劃及督導；郵件作業安全維護等。

集郵處：

集郵業務之開發、規劃、推展及評估；郵票及集郵商品之開發、設計、製作及發售等。

儲匯處：

郵政儲金匯兌經營政策、營運目標之擬訂；儲匯業務計畫、行銷策略之規劃、督導、推展及評估；司法及稅捐稽徵機關查證案件之處理等。

壽險處：

簡易人壽保險業務發展計畫及經營目標之擬訂及督導；不動產抵押借款業務之規劃、督導及評估等。

資產營運處：

投資開發案、合建案及郵政房地利用案之檢討、評估及規劃；郵政房地之規劃設計、監造及其產權之管理維護；機械設備之評估、規劃、設計及規格之釐訂；郵政業務自動化設備系統之規劃及推行等。

資金運用處：

郵政資金之管理及運用；外匯買賣及國外投資；衍生性金融商品交易；國內股票、基金受益憑證之買賣、管理等。

人力資源處：

人力資源之規劃、執行及評估；人事規章之研擬及改進；員工之考試、甄選及分發、任免、遷調、升資、退休、撫卹及資遣事項。

政風處：

員工貪瀆不法之預防、發掘及檢舉之處理；採購案件之監辦；公務機密之維護；危害或破壞之預防等。

會計處：

預算、決算之研析及編審；資金營運之會核、分析及編報；財產帳目、折舊攤提及價值重估之處理；公司營業稅及營利事業所得稅之會計事務處理及申報；會計制度及會計事務處理程序之擬訂、核議；執行內部審核；統計資料之蒐集、編纂及分析；財務資訊公告等。

資訊處：

資訊系統、網路及軟硬體設備新技術之研究、分析及選擇應用；辦公室自動化作業之研擬及推行；資通安全策略之研訂、維護及管理等。

勞工安全衛生處：

意外事故及職業災害之調查處理及督導；勞工安全衛生管理；文書處理；經費收支、現金出納、有價證券保管；辦公大樓安全防護；物料之採購、倉儲、驗收及供應；財物及勞務採購等。

公共事務處：

民意機關與監察院溝通協調；新聞媒體聯繫；重大活動規劃；企業形象宣傳；協助辦理跨部門（局 / 中心）行銷；重要活動影像之拍攝與檔案管理；郵政刊物編輯發行；顧客服務業務之規劃、管理及執行等。

風險管理室：

風險管理政策之擬訂與執行；風險管理機制之規劃、執行與監督；經營風險資訊之蒐集、整理、分析及控管等。

電子商務室：

電子商務整體服務機制及電子商務平台之營運策略規劃；網購平臺營運策略、行銷專案規劃與執行；代售業務之規劃及管理。兩岸郵件業務之規劃、管理與推展；跨境物流業務規劃及推動。

郵政博物館：

郵政博物館整體營運策略規劃；郵政博物、票品、專業圖書之典藏、研究、展示及教育；籌辦各項郵（特）展等。

二、董事、監察人、總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料

（一）董事及監察人資料

109 年 7 月 24 日

職　稱	姓　名	學　　歷	主　要　經　歷	選（就）任董監事日期	目前兼任本公司及其他公司之職務
董　事	吳宏謀	國立中山大學海洋環境及工程學系博士	交通部部長 臺灣港務股份有限公司董事長 行政院政務委員兼公共工程委員會主任委員 高雄市政府副市長	108.06.28	1. 中華郵政股份有限公司董事長 2. 兆豐金融控股股份有限公司董事 3. 財團法人高雄世運體育基金會董事
董　事	江瑞堂	國立臺灣大學法律系	中華郵政股份有限公司副總經理、主任秘書、臺中、桃園郵局經理、彰化郵局副理	108.05.17	1. 中華郵政股份有限公司總經理 2. 合作金庫金融控股股份有限公司董事
董　事	劉芸真	國立中興大學地政系	財政部國有財產署副組長、科長	107.05.11	財政部國有財產署組長
董　事	詹方冠	國立政治大學經濟研究所	行政院經建會處長、副處長、專門委員	104.05.11	1. 國家發展委員會產業發展處處長 2. 全球創業投資股份有限公司董事
董　事	陳明仁	輔仁大學法律學研究所碩士	蒙藏委員會參事兼主任秘書 行政院法規會專門委員	106.02.14	勞動部主任秘書
董　事	蔡惠美	國立臺灣大學經濟學系	中央銀行經濟研究處研究員、科長	107.05.11	中央銀行經濟研究處行務委員
董　事	陳依財	國立臺灣海洋大學航運管理學系碩士	財政部關務署臺北關關務長 財政部關務署臺中關關務長 財政部關務署主任秘書 財政部關務署通關業務組組長	109.04.13	財政部關務署副署長
董　事	羅敏瑞	國立政治大學行政管理（財經組）碩士	衛福部食藥署會計主任 金融監督管理委員會銀行局會計主任	107.05.11	交通部會計處專門委員
董　事	呂曜志	美國密蘇里大學經濟學博士 臺灣大學農業經濟學士	逢甲大學國際產學聯盟執行長 臺中市政府經濟發展局局長 臺灣經濟研究院正研究員、所長、副所長、計畫總監 台中市肉品市場股份有限公司董事長 臺灣自來水股份有限公司董事 臺中快捷巴士股份有限公司董事	108.04.08	1. 台北海洋科技大學副校長 2. 通泰積體電路股份有限公司獨立董事 3. 聯訊柒創業投資股份有限公司董事
董　事	林依瑩	國立中正大學社會福利研究所博士肄業	臺中市政府副市長 弘道老人福利基金會執行長 老五老基金會執行秘書	108.04.08	1. 財團法人弘道老人福利基金會董事 2. 伯拉罕共生照顧勞動合作社理事主席 3. 財團法人見賢思琪社會福利公益基金會董事 4. 財團法人十大傑出青年基金會董事 5. 衛生福利部彰化醫院顧問
董　事	陶治中	德國柏林工業大學工學博士	淡江大學運輸與物流研究中心主任 淡江大學運輸管理學系系主任	107.05.11	淡江大學運輸管理學系教授
董　事	詹一新	國立空中大學 -	中華郵政工會臺中分會第 3 至 6 屆理事長 中華郵政工會臺中分會第 2 屆副理事長 中華郵政工會臺中分會第 1 屆秘書室主任 臺灣中區郵務工會福利科科長	108.04.22	中華郵政工會副理事長
董　事	吳進文	南臺科技大學二專制化學工程科	中華郵政工會高雄分會第 4、6 屆理事長中華郵政工會第 4、5 屆副理事長	107.05.11	1. 中華郵政工會高雄分會理事長 2. 財團法人臺灣郵政協會董事

職　稱	姓　名	學　　歷	主　要　經　歷	選（就）任董監事日期	目前兼任本公司及其他公司之職務
董　事	林榮州	宜蘭高工機械科	中華郵政工會副秘書長 土林投遞股專員 興安郵局、後港郵局 士林投遞股	107.05.11	中華郵政工會副秘書長
監察人	陳盈蓉	國立臺灣大學政治研究所碩士	交通部參事 臺北市政府參事	107.04.01	1. 行政院交通環境資源處處長 2. 財團法人台灣敦睦聯誼會董事
監察人	陳　憫	輔仁大學應用統計研究所碩士	衛生福利部統計處處長	106.02.23	行政院主計總處國勢普查處處長
監察人	劉瑞文	國立臺灣大學國際企業學研究所博士	監察院統計室主任 行政院主計總處專門委員、簡任編審、科長	107.05.11	交通部統計處處長

備註：以上董事、監察人均屬中華民國國籍

108 年 1 月 1 日 ~109 年 7 月 24 日

職　稱	姓　名	學　　歷	主　要　經　歷	解任日期	備　　註
董　事	黃荷婷	國立中興大學法學碩士	交通部總務司司長 交通部參事 經濟部投資審議委員會副執行秘書 臺中市政府勞工局局長 勞動部勞動關係司副司長 行政院勞工委員會勞資關係司專門委員 法務部法律事務司科長	109.07.03	1. 交通部主任秘書 2. 財團法人汽車交通事故特別補償基金監察人
董　事	陳善助	國立高雄海洋科技大學航運管理學系碩士	高雄關關務長、高雄關副關務長、高雄關主任秘書、財政部關務署高雄關小港分關主任	109.01.16	財政部關務署副署長
董　事	顏盟峯	英國雷汀大學 Henley 商學院 ICMA Centre 財務博士	國立成功大學金融創新與投資研究中心主任 教育部深耕計畫「FinTech 商創研究中心」—AI 智能理財實驗室主持人	108.07.16	國立成功大學會計學系暨財務金融研究所副教授
董　事	王國材	國立交通大學交通運輸研究所博士	圓山大飯店董事長 一卡通票證股份有限公司董事長 中華智慧運輸協會理事長	108.06.28	1. 中華郵政股份有限公司董事長 2. 交通部政務次長 3. 財團法人中華航空事業發展基金會董事長 4. 財團法人台灣敦睦聯誼會董事
董　事	魏健宏	美國馬里蘭大學土木工程研究所博士　國立臺灣大學土木工程研究所碩士　國立交通大學運輸工程與管理系學士	國立成功大學智慧城市運輸與網路研究中心主任 國立成功大學人文社會科學中心合聘教授 臺南市政府（直轄市）交通局局長	108.05.17	1. 中華郵政股份有限公司董事長 2. 兆豐金融控股股份有限公司董事
董　事	陳憲着	國立中興大學中國文學系	中華郵政股份有限公司副總經理 中華郵政股份有限公司主任秘書	108.05.17	1. 中華郵政股份有限公司總經理 2. 合作金庫金融控股股份有限公司董事
董　事	吳文豐	大同商專企業管理科	中華郵政工會理事、副理事長 中華郵政工會總公司分會理事長	108.04.12	1. 中華郵政股份有限公司公司總經理室企劃發展科專員 2. 財團法人台灣郵政協會董事 3. 中華郵政工會總公司分會理事長
董　事	潘裕幗	國立臺灣大學財務金融研究所碩士	中華郵政股份有限公司協理兼臺北郵局經理 中華郵政股份有限公司主任秘書	108.03.26	中華郵政股份有限公司公司經營策略設計委員會副主任委員

1. 法人股東之主要股東

法人股東名稱	法人股東之主要股東
交通部	本公司為百分之百國營事業，不適用本項規定

2. 董事及監察人資料

109 年 7 月 24 日

條件 / 姓名	是否具有五年以上工作經驗及下列專業資格			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	兼任其他公開發行公司獨立董事家數
	商務、法務、財務、會計或銀行業務所須相關科系之公私立大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與銀行業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員	商務、法務、財務、會計或銀行業務所須之工作經驗											
吳宏謀					V	V	V	V	V	V	V	V		0
江瑞堂			V		V	V	V	V	V	V	V	V		0
劉芸真				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
陳明仁			V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
詹方冠			V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
蔡惠美			V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
陳依財	V			V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
羅敏瑞			V	V	V	V	V		V	V	V	V		0
呂曜志	V		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		1
林依瑩				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
陶治中	V			V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
詹一新					V	V	V	V	V	V	V	V	V	0
吳進文					V	V	V	V	V	V	V	V	V	0
林榮州					V	V	V	V	V	V	V	V	V	0
陳盈蓉				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
陳　愐				V	V	V	V	V	V	V	V	V		0
劉瑞文	V			V	V	V	V		V	V	V	V		0

備註：各董事、監察人於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“V”。

1. 非為銀行或其關係企業之受僱人。
2. 非銀行之關係企業之董事、監察人（但如為銀行之母公司、銀行直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限）。
3. 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有銀行已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
4. 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親親屬。
5. 非直接持有銀行已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
6. 非與銀行有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股百分之五以上股東。
7. 非為銀行或關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。但依股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法第七條履行職權之薪資報酬委員會成員，不在此限。
8. 未與其他董事間具有配偶或二親等以內之親屬關係。
9. 未有公司法第 30 條各款情事之一。
10. 未有公司法第 27 條規定以政府、法人或其代表人當選。

（二）總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料

109 年 6 月 1 日

職　稱	姓　名	學　歷	主要經歷	任現職日期	目前兼職情形	備　考
總經理	江瑞堂	臺灣大學 法律系	本公司副總經理	108.05.17	本公司董事 合作金庫金融控股股份有限公司董事	原總經理陳憲着 108.05.17 解任
副總經理	周瑞祺	文化大學 新聞系	本公司經營策略設計委員會專任副主任委員	104.05.29	財團法人台灣郵政協會常務董事兼董事長	
副總經理	李甘祥	淡江大學 化學工程系	本公司協理	107.03.23	台源國際控股股份有限公司董事 中華快遞股份有限公司董事	
副總經理	郭純陽	東吳大學 法律碩士	本公司協理	108.09.16	中華快遞股份有限公司董事	原副總經理江瑞堂 108.05.17 轉任總經理
副總經理	潘裕幗	臺灣大學 財務金融碩士	本公司總稽核	109.05.21		原副總經理吳元仁 109.01.16 退休
協理	藍淑貞	臺灣大學 政治學系	本公司主任秘書	107.01.16		
經營策略設計委員會專任副主任委員	蔡文慶	臺灣大學 機械工程碩士	桃園郵局經理	108.09.24	兼代郵政物流園區總管理處籌備處處長 財團法人台灣郵政協會常務董事兼董事長	原專任副主任委員潘裕幗 108.06.04 調派本公司總稽核
總稽核	黃惠珍	中興大學財稅系	板橋郵局經理	109.05.21		原總稽核潘裕幗 109.05.21 調派本公司副總經理
主任秘書	簡良璘	淡江大學國際企業碩士	本公司集郵處處長	107.03.09	國泰世華商業銀行股份有限公司監察人 財團法人台灣郵政協會常務監察人	
郵務處處長	陳敬祥	臺灣大學法律系	臺北郵件處理中心主任	108.09.24	中華快遞股份有限公司董事	原處長薛門騫 108.09.24 調派桃園郵局經理
集郵處處長	陳月桃	政治大學附設空中行專行政科	本公司集郵處副處長	107.10.29		
儲匯處處長	陳佳莉	美國加州大學企業管理碩士	本公司專門委員	108.07.16		原處長張美娜 108.07.16 調派本公司郵政博物館館長
壽險處處長	簡詠涵	東吳大學經濟系	本公司勞工安全衛生處處長	108.09.23		原處長楊肅芳 108.09.23 調派本公司經營策略設計委員會委員
資產營運處處長	謝世民	中興大學電機工程博士	本公司資產營運處營運主任	108.08.23	財團法人台灣郵政協會常務董事	原處長周玲莉 108.07.25 調派本公司政風處處長
資金運用處處長	黃振忠	政治大學經營管理（高階經營）碩士	本公司資金運用處副處長	105.01.15		
人力資源處副處長代理處長	李炳坤	臺北科技大學工業工程與管理系	本公司人力資源處副處長	109.05.21		原處長楊素珠 109.05.21 調派板橋郵局經理
公共事務處處長	郭素娥	政治大學法律系	本公司集郵處處長	107.09.05		
政風處處長	周玲莉	清華大學經營管理碩士	本公司資產營運處處長	108.07.25		原處長呂瑰瑛 108.03.11 調派本公司經營策略設計委員會委員
會計處副處長代理處長	褚秀敏	臺灣大學會計碩士	本公司會計處副處長	109.01.20	中華快遞股份有限公司董事	原處長王君如 109.01.16 調派本公司郵政博物館館長
資訊處處長	鄭學儀	輔仁大學企業管理系	本公司資訊處副處長	107.09.03		
勞工安全衛生處處長	張美娜	政治大學經營管理（高階經營）碩士	本公司郵政博物館館長	108.09.23	財團法人台灣郵政協會董事	原處長簡詠涵 108.09.23 調派本公司壽險處處長
風控長兼代風險管理室室主任	廖振安	政治大學會計碩士	本公司法遵長	108.07.16		原風控長黃碧華 108.07.16 退休

職　稱	姓　名	學　歷	主要經歷	任現職日期	目前兼職情形	備　考
法遵長	楊蕙華	紐西蘭奧克蘭大學法律碩士	本公司專門委員	108.07.16		原法遵長廖振安 108.07.16 調派本公司風控長
法務暨法令遵循室室主任	唐協發	文化大學法律系	臺北郵局勞安（總務）科科長	108.10.01		107.01.16 至 108.07.16 由本公司專門委員楊蕙華兼代室主任
專門委員兼任電子商務室室主任	林青豐	世界新聞專科學校編輯採訪科	本公司電子商務室跨境物流科科長	106.08.30		
郵政博物館館長	王君如	靜宜文理學院商學系	本公司會計處處長	109.01.16	財團法人台灣郵政協會董事	原館長張美娜 108.09.23 調派本公司勞工安全衛生處處長
臺北郵局經理	邱鴻恩	美國多明尼肯大學公共行政碩士	高雄郵局經理	109.01.15		本公司協理藍淑貞自 109.01.15 起解除兼代臺北郵局經理
板橋郵局經理	楊素珠	臺灣大學工商管理系	本公司人力資源處處長	109.05.21		原經理黃惠珍 109.05.21 升任本公司總稽核
桃園郵局經理	薛門騫	銘傳大學管理學碩士	本公司郵務處處長	108.09.24		原經理蔡文慶 108.09.24 升任本公司經營策略設計委員會專任副主任委員
臺中郵局經理	丘京華	政治大學法律系	桃園郵局經理	108.01.15		原經理蔡文慶 108.01.15 調派桃園郵局經理
臺南郵局經理	黃良江	嘉義大學管理學院碩士	三重郵局經理	108.07.16		原經理蘇慶輝 108.07.16 退休
高雄郵局經理	吳信陵	大葉大學事業經營碩士	嘉義郵局經理	109.01.15		原經理邱鴻恩 109.01.15 升任臺北郵局經理
基隆郵局經理	張良聰	中興大學法律系	本公司勞工安全衛生處副處長	105.11.23		
經營策略設計委員會委員兼任三重郵局經理	王婉如	臺灣大學法律系	臺中郵局副理	108.07.16		原經理黃良江 108.07.16 升任臺南郵局經理
新竹郵局經理	曾振源	空中大學附設空中專校行政科	苗栗郵局經理	109.01.16		原經理徐志宏 109.01.16 退休
彰化郵局經理	吳志亮	空中大學附設空中專校行政科	雲林郵局經理	109.01.16		原經理張耀中 109.01.16 退休
嘉義郵局經理	彭履恒	東吳大學國際貿易系	桃園郵局副理	109.01.15		原經理吳信陵 109.01.15 升任高雄郵局經理
苗栗郵局經理	吳宏泰	朝陽科技大學保險金融管理碩士	南投郵局副理	109.01.16		原經理曾振源 109.01.16 升任新竹郵局經理
南投郵局經理	王月珍	東海大學企業管理系	本公司壽險處行銷科科長	108.08.05		原經理陳樂明 108.08.05 調派彰化郵局副理
雲林郵局經理	吳順吉	亞東工專紡織工程科	臺中郵局勞安（總務）科科長	109.01.16		原經理吳志亮 109.01.16 升任彰化郵局經理
屏東郵局經理	梁麗妍	空中大學商學系	臺南郵局郵務科科長	109.03.17		原經理邱琇瑾 109.03.17 升任本公司稽核處嘉義稽核段段主任
宜蘭郵局經理	周昆法	淡江大學管理科學碩士	三重郵局副理	107.07.03		
花蓮郵局經理	陳雍宗	世新大學行政管理碩士	板橋郵局郵務科科長	109.03.17		原經理張淑霞 109.03.17 升任本公司郵政博物館副館長
臺東郵局經理	許健雄	淡水工商企業管理科	高雄郵局企劃行銷科科長	108.07.16		原經理游仁崑 108.07.16 退休
澎湖郵局經理	葉安然	政治大學附設空中行專行政科	澎湖郵局副理	108.01.16		原經理陳建章 108.01.16 升任高雄郵局郵務科科長
臺北郵件處理中心代理主任	林煌城	淡水工商觀光事業科	臺北郵件處理中心副主任	108.09.24		原主任陳敬祥 108.09.24 升任本公司郵務處處長

（三）最近年度支付董事、監察人、總經理及副總經理之酬金

1. 董事之酬金

108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日

職　稱	姓　名	薪　資	獎　金	兼職費	盈餘分配之董事酬勞	總額占稅後純益之比例（%）	其他報酬
董　事　長	吳宏謀(註2)	7,751,998	2,903,399	1,006,322	—	—	972,247
代理董事長	王國材(註1)						
董　事　長	魏健宏(註2、3)						
董　　事	江瑞堂(註2)						
董　　事	陳憲着(註2、3)						
董　　事	黃荷婷						
董　　事	潘裕幗(註2)						
董　　事	劉芸真						
董　　事	詹方冠						
董　　事	陳明仁						
董　　事	蔡惠美						
董　　事	陳善助						
董　　事	羅敏瑞						
董　　事	呂曜志						
董　　事	林依瑩						
董　　事	顏盟峯(註3)						
董　　事	陶治中						
董　　事	詹一新(註2)						
董　　事	吳文豐(註2)						
董　　事	吳進文(註2)						
董　　事	林榮州(註2)						

給付本公司各個董事酬金級距	董　事　姓　名
低於 2,000,000 元	吳宏謀、魏健宏、陳憲着、黃荷婷、劉芸真、詹方冠、陳明仁、蔡惠美、陳善助、羅敏瑞、呂曜志、林依瑩、顏盟峯、陶治中、詹一新、吳文豐、吳進文、林榮州。
2,000,000 元（含）～ 5,000,000 元	江瑞堂、潘裕幗。
總計	20

備註 1：王國材代理董事長在職期間無兼職費及無支領酬勞，於 108.6.28 解任。
2：吳宏謀、魏健宏、江瑞堂、陳憲着、潘裕幗、詹一新、吳文豐、吳進文、林榮州等董事無兼職費，酬勞係以月薪計。
3：魏健宏董事長及陳憲着董事於 108.5.17 解任、顏盟峯董事於 108.7.16 解任。
4：本公司係國營事業，由政府（交通部）持股 100%，故董事無盈餘分配、員工紅利金額、取得員工認股權憑證數額等。
5：獎金係暫估數。

2. 監察人之酬金

108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日

職稱	姓名	兼職費	盈餘分配之監察人酬勞	前二項總額	總額占稅後純益之比例（%）	其他報酬
監察人	陳盈蓉	306,000	—	306,000	—	—
監察人	陳　憫					
監察人	劉瑞文					

給付本公司各個監察人酬金級距	監察人姓名
低於 2,000,000 元	陳盈蓉、陳憫、劉瑞文
2,000,000 元（含）～ 5,000,000 元	—
總　　計	3

3. 總經理及副總經理之酬金

108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日

職 稱	姓 名	薪資	獎 金	前二項總額	總額占稅後純益之比例（%）	其他報酬
總經理	陳憲着	9,470,041	3,443,647	12,913,688	—	1,309,011
總經理	江瑞堂					
副總經理	吳元仁					
副總經理	周瑞祺					
副總經理	李甘祥					
副總經理	郭純陽					

給付本公司總經理及各個副總經理酬金級距	總經理及副總經理姓名
低於 2,000,000 元	陳憲着
2,000,000 元（含）～ 4,999,999 元	江瑞堂、吳元仁、周瑞祺、李甘祥、郭純陽
5,000,000 元（含）～ 10,000,000 元	—
總　　計	6

備註：1. 本公司係國營事業，由政府（交通部）持股 100%，故無盈餘分配及員工紅利金額、取得員工認股權憑證數額等。
2. 獎金係暫估數。

三、公司治理運作情形

（一）董事會運作情形

108 年度董事會開會 11 次（A），董事、監察人出列席情形如下：

職　稱	姓　名(註)	實際出（列）席次數（B）	委託出席次數	實際出（列）席率（%）【B / A】(註 2)	備　註
董　事　長	魏健宏	3	0	100%	108.05.17 解任，應出席 3 次
代理董事長	王國材	2	0	100%	108.05.17 就任，108.06.28 解任，應出席 2 次
董　事　長	吳宏謀	6	0	100%	108.06.28 就任，應出席 6 次
董　　事	陳憲着	3	0	100%	108.05.17 解任，應出席 3 次
董　　事	江瑞堂	8	0	100%	108.05.17 就任，應出席 8 次
董　　事	潘裕巘	2	0	100%	108.03.26 解任，應出席 2 次
董　　事	黃荷婷	3	0	100%	108.09.16 接兼，應出席 3 次
董　　事	劉芸真	11	0	100%	
董　　事	詹方冠	7	4	64%	
董　　事	陳明仁	10	1	91%	
董　　事	蔡惠美	10	1	91%	
董　　事	陳善助	10	1	91%	
董　　事	羅敏瑞	11	0	100%	
董　　事	呂曜志	6	3	67%	108.04.08 接兼，應出席 9 次
董　　事	顏盟峯	3	4	43%	108.07.16 解任，應出席 7 次
董　　事	林依瑩	6	3	67%	108.04.08 接兼，應出席 9 次
董　　事	陶治中	7	4	64%	
董　　事	吳文豐	2	0	100%	108.04.12 解任，應出席 2 次
董　　事	詹一新	9	0	100%	108.04.22 就任，應出席 9 次
董　　事	吳進文	10	1	91%	
董　　事	林榮州	11	0	100%	
監　察　人	陳盈蓉	11	0	100%	
監　察　人	陳　憫	11	0	100%	
監　察　人	劉瑞文	11	0	100%	

其他應記載事項：

一、證交法第 14 條之 3 所列事項暨其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會議決事項，應敘明董事會日期、期別、議案內容、所有獨立董事意見及公司對獨立董事意見之處理。

二、董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：108 年 10 月 25 日第 6 屆董事會第 10 次會議，解除本公司吳董事長宏謀競業禁止限制案，除吳董事長自行迴避之外，由江董事瑞堂暫時代理主席，並徵詢其餘出席董事一致同意照案通過。

三、當年度及最近年度加強董事會職能之目標（例如設立審計委員會、提昇資訊透明度等）與執行情形評估。

備註：1. 董事、監察人屬法人者，應揭露法人股東名稱及其代表人姓名。

2. 年度終了日前有董事、監察人離職者，應於備註欄註明離職日期，實際出（列）席率（%）則以其在職期間董事會開會次數及其實際出（列）席次數計算之。

（二）公司治理運作情形及其與銀行業治理實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司股權結構及股東權益 （一）公司處理股東建議或糾紛等問題之方式 （二）公司掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單之情形 （三）公司建立與關係企業風險控管機制及防火牆之方式		V	（一）本公司非上市（櫃）公司，未對外發行股票。 （二）本公司為國營公司，唯一股東為交通部。 （三）本公司無公司法第369-1條所規範之關係企業。	本公司係依交通部及財政部會銜訂頒之「郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法」及金融監督管理委員會訂頒之「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」等，建立內部控制制度、總稽核制及設置稽核處，並以獨立超然立場，執行稽核業務落實內部控制制度。
二、董事會之組成及職責 （一）公司除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，是否自願設置其他各類功能性委員會？ （二）公司是否定期評估簽證會計師獨立性？	V	V	（一）目前並未設置獨立董事。 （二）本公司之簽證會計師係依政府採購法之規定辦理委任，並與會計師事務所訂有每年檢討終止及解除契約等條款。	（一）本公司為政府100%持有之國營公司，董事皆由交通部核派。依據公司章程，本公司董事會置董事十一至十五人，其中五分之一為專家代表，就其專長提供見解，發揮功能，增進董事會之專業性與獨立性；五分之一為勞工代表，提供事業單位興革意見，具有溝通協調及監督事業之功能。另本公司非公開發行公司，公司法並無獨立董事之規定。 （二）已定期評估簽證會計師獨立性，並提報董事會通過。
三、公司是否建立與利害關係人溝通管道？	V		本公司於網站設有首長信箱、顧客申訴E-Mail信箱及免付費顧客申訴專線電話，並由客服中心人員處理客戶、利害關係人等之建議或糾紛事宜。	
四、資訊公開 （一）公司是否架設網站，揭露財務業務及本行公司治理資訊？ （二）公司是否採行其他資訊揭露之方式（如架設英文網站、指定專人負責銀行資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置銀行網站等）？	V		（一）中華郵政全球資訊網，可查閱相關資訊。 （二）本公司訂有「中華郵政股份有限公司新聞及輿情處理注意事項」，作為對外發言統一準則。	
五、公司是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊（包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關係、利益相關者權益、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、銀行為董事及監察人購買責任保險之情形、對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形等）？	V		風險管理政策及風險衡量標準之執行情形： （一）研訂年度風險胃納，並據以訂定市場、信用風險限額及風險燈號警示範圍。 （二）檢視整體風險管理執行效能及監控整體投資部位曝險情形，並定期向風險管理委員會及董事會報告。	
六、公司是否有公司治理自評報告或委託其他專業機構之公司治理評鑑報告？（若有，請敘明其董事會意見、自評或委外評鑑結果、主要缺失或建議事項及改善情形）。	V		委託資誠企業管理顧問公司治理協會辦理公司治理評鑑。	本公司採郵儲壽三業合營，交通部100%持股，相關業務受行政院主計總處、審計部及金融監督管理委員會等監督。
七、本公司治理運作情形及其與「銀行業公司治理實務守則」之差異情形及原因：（詳上述各欄）				
八、其他有助於瞭解本公司治理運作情形之重要資訊（如董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、保護消費者或客戶政策之執行情形等），分述於下。				

1、108 年度董事及監察人進修之情形：

開課公司名稱	上課日期	課程名稱	上課董事、監察人
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 1 月 17 日	由最新公司法修正看公司治理最新動向與董監責任之影響	陶治中
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 1 月 17 日	企業財務資訊之解析及決策運用	陶治中
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 3 月 13 日	企業策略與關鍵績效指標	蔡惠美
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 3 月 27 日	公司治理與董事會運作	陳善助
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 4 月 10 日	企業績效資訊判讀	陳明仁
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 4 月 10 日	員工獎酬策略與工具運用探討	林榮州
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 4 月 11 日	企業面對最新公司法修正施行之因應暨實務運作解析	陳明仁、陶治中
社團法人中華公司治理協會	108 年 4 月 19 日	金融科技及金融監理科技實務及案例探討	蔡惠美
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 4 月 23 日	上市（櫃）公司董事及監察人如何執行職務	陳善助
社團法人中華公司治理協會	108 年 4 月 23 日	公開發行公司董事會與股東會實務	詹方冠
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 4 月 24 日	公司治理與董事會運作	林榮州
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 5 月 14 日	企業面對資訊安全治理之探討—以法律實務為中心	詹一新
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 5 月 14 日	非財會背景董監事如何審查財務報告	陳善助、詹一新
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 5 月 21 日	從企業舞弊防制談董事會職能	羅敏瑞、劉瑞文
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 6 月 12 日	企業績效資訊判讀	詹一新、吳進文
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 6 月 12 日	員工獎酬策略與工具運用探討	詹一新、吳進文
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 6 月 18 日	2019 年董監事不可不知的公司治理新規範和趨勢	陶治中
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 6 月 18 日	企業面對資訊安全治理之探討—以法律實務為中心	陶治中
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 6 月 20 日	企業財務危機預警與類型分析	呂曜志
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 6 月 20 日	從證券市場不法案例談董監事責任	呂曜志
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 6 月 26 日	上市（櫃）公司董事及監察人如何執行職務	陳盈蓉
財團法人台灣金融研訓院	108 年 6 月 28 日	防制洗錢與打擊資恐國際趨勢及相關法令	吳宏謀、江瑞堂、劉芸真、詹方冠、陳明仁、蔡惠美、羅敏瑞、呂曜志、陶治中、詹一新、吳進文、林榮州、陳盈蓉、陳　憫、劉瑞文
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 7 月 16 日	董監如何督導公司強化內部控制及內部稽核制度	江瑞堂
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 7 月 23 日	從重大企業弊案談董監之法律風險與因應	江瑞堂
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 8 月 13 日	2019 年董監事不可不知的公司治理新規範和趨勢	詹一新
社團法人中華公司治理協會	108 年 8 月 13 日	AI、IOT 未來發展趨勢	黃荷婷
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 8 月 14 日	企業策略與關鍵績效指標	詹一新
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 8 月 14 日	員工獎酬策略與工具運用探討	江瑞堂
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 8 月 15 日	企業面對資訊安全治理之探討—以法律實務為中心	江瑞堂
中華郵政股份有限公司	108 年 8 月 23 日	IFRS17	吳宏謀、江瑞堂、劉芸真、詹方冠、陳明仁、蔡惠美、陳善助、呂曜志、詹一新、林榮州、陳盈蓉、陳　憫、劉瑞文

開課公司名稱	上課日期	課程名稱	上課董事、監察人
勞動部	108 年 9 月 3 日	108 年度勞工董事專業知能培訓活動	詹一新、吳進文、林榮州
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 9 月 3 日	人工智慧的原理與應用	詹方冠
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 9 月 4 日	5G 數位通訊與物聯網的原理與應用	陶治中
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 9 月 18 日	企業財務報表舞弊案例探討	陳明仁、林依瑩
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 9 月 18 日	我國共同申報及盡職審查準則（CRS）法規對金融業之影響	林依瑩
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 10 月 1 日	從重大企業弊案談董監之法律風險與因應	陳明仁
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 10 月 2 日	區塊鏈的原理與應用	吳宏謀、陶治中
交通部	108 年 10 月 4 日	董事及監察人法律責任解析	黃荷婷、陳明仁、蔡惠美、羅敏瑞、詹一新、陳 憫、劉瑞文
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 10 月 15 日	人工智慧的原理與應用	吳宏謀
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 10 月 17 日	企業面對資訊安全治理之探討—以法律實務為中心	陳明仁
社團法人中華公司治理協會	108 年 10 月 29 日	企業董監之刑事法律風險與因應—從企業舞弊與洗錢防制談起	黃荷婷、陳善助、林依瑩
臺灣證券交易所	108 年 11 月 6 日	有效發揮董事職能宣導會	吳宏謀
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	108 年 11 月 12 日	5G 關鍵技術與應用商機	詹方冠
財團法人保險事業發展中心	108 年 11 月 21 日	IFRS17 對保險業經營策略之影響	黃荷婷、羅敏瑞、林依瑩、陶治中、吳進文

備註：有關本公司自辦之 IFRS17 課程，係為配合金融監督管理委員會保險局規定辦理之教育訓練，委由本公司 IFRS17 顧問安侯建業聯合會計師事務所授課。

2、風險管理政策及執行情形：本公司透過對潛在風險之辨識、衡量、監控及報告等一連串活動，以質化及量化之方法，管理營運活動中可能面臨之各種風險，並遵照主管機關之規範，建立適當且有效之風險管理機制。

3、依本公司章程規定，董事對利害關係議案應即迴避。

4、本公司各階經理人、各部門皆依本公司權責劃分表運作。

（三）履行社會責任情形（略，詳見第伍章第 40 ~ 49 頁）

（四）履行誠信經營情形及採行措施

本公司基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，參酌「上市上櫃公司誠信經營守則」之規定，訂定「中華郵政股份有限公司誠信經營守則」及「中華郵政股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南」，以建立誠信經營之企業文化並健全公司發展。

（五）揭露公司治理守則及相關規章之查詢方式

依銀行業公司治理實務守則規定揭露之項目，揭露於本公司網站。

（六）揭露其他足以增進對公司治理運作情形瞭解之重要資訊

已揭露於本公司網站。

（七）內部控制制度執行狀況

1、內部控制制度之建立及執行情形

內部控制制度建立之目的係對營運、財務報導及法令遵循等目標之達成，提供合理之確保，本公司業已建立此一制度。內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之內部控制制度設有自我監督機制，缺失一經辨認，即採取更正之行動。

2、內、外部稽核制度執行情形

內部稽核制度建立係以超然獨立、客觀公正之立場，協助董事會及經理部門檢查及覆核內部控制制度之缺失，適時提供改進建議，確保公司內部控制制度持續有效實施及作為檢討修正內控制度之依據。

本公司稽核處 108 年度依據「郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法」、「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」、「證券暨期貨市場各服務事業建立內部控制制度處理準則」、「中華郵政股份有限公司內部稽核實施細則」及「108 年度稽核計畫」，對總公司 17 個處（室、館）、臺北郵件處理中心、各等郵局 19 局及各級支局 1,298 局，辦理一般查核 1,334 局次、專案查核 1,612 局次，及對營業單位另辦理庫存現金查核 2,672 局次，不定期查核國際匯兌及外幣業務共 284 局次，防制洗錢及打擊資恐專案查核 25 局次；對金融監督管理委員會、中央銀行及會計師等外部稽核單位所提列檢查缺失及改進意見改善情形，依規定提報董事會核議並持續追蹤覆查。

本公司稽核處 108 年 10 月 30 日會同法遵、風管單位召開首次稽核、法遵、風管聯席會議並由總稽核主持，研討公司近期重大缺失案件發生原因及處置情形並研擬相關改善建議，提供經理部門參考，以降低公司營運風險，提升公司治理效能。



內部控制制度聲明書

中華郵政股份有限公司

債券自營部門內部控制制度聲明書　　日期：109年3月27日

本公司兼營債券自營部門民國108年度之內部控制制度，依據自行評估的結果，謹聲明如下：

一、本公司確知建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司兼營債券自營部門業已建立此一制度。其目的係在對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標的達成，提供合理的確保。

二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司兼營債券自營部門之內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。

三、本公司兼營債券自營部門係依據「證券暨期貨市場各服務事業建立內部控制制度處理準則」(以下簡稱「處理準則」)規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。該「處理準則」所採用之內部控制制度判斷項目，係為依管理控制之過程，將內部控制制度劃分為五個組成要素：1.控制環境，2.風險評估，3.控制作業，4.資訊與溝通，及5.監督作業。每個組成要素又包括若干項目。前述項目請參見「處理準則」之規定。

四、本公司兼營債券自營部門業已採用上述內部控制制度判斷項目，評估內部控制制度之設計及執行的有效性。

五、本公司基於前項評估結果，認為本公司兼營債券自營部門於民國108年12月31日的內部控制制度，包括瞭解營運之效果及效率目標達成之程度、報導係屬可靠、及時、透明及符合相關規範暨相關法令規章之遵循有關的內部控制制度等之設計及執行係屬有效，其能合理確保上述目標之達成。

六、本聲明書之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及證券交易法第一百七十四條等之法律責任。

七、本聲明書業經本公司民國109年3月27日董事會通過，出席董事13人、委託出席董事1人，有0人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。

中華郵政股份有限公司

董事長：吳宏謀

總經理：江瑞堂

中華郵政股份有限公司
儲金、匯兌業務內部控制制度聲明書

本公司儲金、匯兌業務，民國108 年1月1日至108年12月31日之內部控制制度，依據自行檢查之結果，謹聲明如下：

一、本公司確知建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司業已建立此一制度。內部控制制度之目的係在對營運、財務報導及法令遵循等目標之達成，提供合理之確保。營運之目標係在追求營運之效果及效率；財務報導之目標係在追求對外之財務報導為可靠；法令遵循之目標則在追求相關法令之遵循。法令遵循制度係達成法令遵循目標內部控制制度之一部分；會計紀錄及報表係依商業會計法、郵政儲金匯兌法暨有關規定編製、編製基礎前後一致，且係財務報導內部控制制度之部分成果。

二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之內部控制制度設有自我監督機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。

三、本公司係依據交通部、金融監督管理委員會訂頒郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法之規定判斷本公司內部控制制度之設計及執行是否有效。前述實施辦法所採用之內部控制制度有效性之判斷項目，係為依管理控制之過程將內部控制制度劃分為五個組成要素：1. 控制環境，2. 風險評估，3. 控制作業，4. 資訊與溝通，及5. 監督作業。

四、本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，檢查內部控制制度之設計及執行之有效性。

五、本公司基於前項檢查結果，認為上開期間之內部控制制度（包括營運、財務報導及法令遵循）之設計及執行係屬有效，除附表所列事項外，能合理確保董事會及經理人業已知悉營運目標達成之程度、財務報導及法令遵循目標業已達成；亦認為會計紀錄及報表係依商業會計法、郵政儲金匯兌法暨有關規定編製，編製基礎前後一致，其正確性係允當。

六、本聲明書業經本公司民國109 年3月27日董事會通過，出席董事13人、委託出席董事1人，有0人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。

中華郵政股份有限公司

董事長：吳宏謀

總經理：江瑞堂

總稽核：潘裕幗

總機構法令遵循主管：楊蕙華

中華民國 109年3月27日

中華郵政股份有限公司
簡易人壽保險業務內部控制制度聲明書

本公司簡易人壽保險業務，民國108年1月1日至108年12月31日之內部控制制度，依據自行檢查之結果，謹聲明如下：

一、本公司確知建立、實施和維護簡易人壽保險業務內部控制制度係本公司董事會及管理階層之責任，本公司業已建立此一制度。內部控制制度之目的係在對營運、財務報導及法令遵循等目標之達成，提供合理之確保。營運之目標係在追求營運之效果及效率，包括獲利、績效及保障資產安全等目標；財務之報導目標係在追求對外之財務報導為可靠；法令遵循之目標則在追求相關法令之遵循。法令遵循制度係達成法令遵循目標內部控制制度之一部分；財務紀錄及報表係依保險法、簡易人壽保險法及有關規定編製、編製基礎前後一致，且係財務報導內部控制制度之部分成果。

二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之簡易人壽保險業務內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。

三、本公司係依據金融監督管理委員會訂頒保險業內部控制及稽核制度實施辦法(以下簡稱「實施辦法」)之規定判斷本公司內部控制制度之設計及執行是否有效，上項判斷之作成亦依據「實施辦法」規定之內部控制制度有效性之判斷項目。內部控制制度劃分為五個組成要素：1.控制環境，2.風險評估，3.控制作業，4.資訊與溝通，及5.監督作業。每個組成要素又包括若干判斷項目，前述項目請參見「實施辦法」規定。

四、本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，檢查簡易人壽保險業務內部控制制度之設計及執行之有效性。

五、本公司基於前項檢查結果，認為上開期間之簡易人壽保險業務內部控制制度（包括營運、財務報導及法令遵循）之設計及執行係屬有效，除附表所列事項外，能合理確保董事會及經理人業已知悉營運目標達成之程度、財務報導及法令遵循目標業已達成；亦認為財務紀錄及報表係依保險法、簡易人壽保險法及有關規定編製，編製基礎前後一致，其正確性係允當。

六、本聲明書將成為本公司年報之主要內容，上述公開之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及「保險法」暨「簡易人壽保險法 」等相關規定之法律責任。

七、本聲明書業經本公司民國109年3月27日董事會通過。

謹致

金融監督管理委員會

聲明人：

董事長：吳宏謀

總經理：江瑞堂

總稽核：潘裕犅

總機構法令遵循主管：楊蕙華

中華民國109年3月27日

中華郵政股份有限公司
防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書

謹代表中華郵政股份有限公司聲明本公司於108年1月1日至108年12月31日確實遵循防制洗錢及打擊資恐相關法令，建立內部控制制度，實施風險管理，並由超然獨立之稽核部門執行查核，定期陳報董事會。經審慎評估，本年度各單位防制洗錢及打擊資恐內部控制及法規遵循情形，除後附「防制洗錢及打擊資恐內部控制制度應加強事項及改善計畫」所列事項外，均能確實有效執行。

此 致

金融監督管理委員會

聲明人

董事長：吳宏謀

總經理：江瑞堂

總稽核：潘裕幗

防制洗錢及打擊資恐專責主管：楊蕙華

中 華 民 國 109 年 3 月 27 日

中華郵政股份有限公司資訊安全整體執行情形聲明書

謹代表中華郵政股份有限公司聲明本公司於108年1月1日至108年12月31日確實遵循「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」第六條、第六條之一規定，及同業公會所訂資訊安全自律規範。經審慎評估，本年度資訊安全整體執行情形，除附表所列事項外，均能確實有效執行。如有虛偽，願負法律責任。

此致

金融監督管理委員會

聲明人

董　事　長：吳宏謀

總　經　理：江瑞堂

總　稽　核：潘裕幗

資安專責單位主管：郭純陽

中　華　民　國　109年3月27日

（八）違法受處罰及主要缺失與改善情形

1、負責人或職員因業務上犯罪經檢察官起訴者：

（1）高雄二苓郵局陳姓業務佐自 104 年 3 月起陸續挪用儲戶定期儲金計新臺幣 1,205 萬元，觸犯業務侵占罪嫌，案經臺灣高雄地方檢察署於 108 年 10 月 8 日偵查終結，提起公訴。

（2）車城郵局鄭姓經理自 106 年 10 月起陸續挪用庫存現金新臺幣 598 萬 6,000 元，觸犯業務侵占罪嫌，案經臺灣屏東地方檢察署於 108 年 12 月 5 日偵查終結，提起公訴。

2、違反法令經主管機關處以罰鍰者：

（1）本公司辦理簡易壽險業務，查有招攬及核保作業未評估保戶需求及商品適合度之情事，違反金融消費者保護法相關規定，金管會 108 年 7 月 25 日依金融消費者保護法第 30 條之 1 第 1 項第 2 款規定，核處罰鍰新臺幣 30 萬元整。

（2）本公司辦理防制洗錢作業，查有未依據客戶重要性及風險程度訂定定期審查標準及作業流程規範，金融監督管理委員會依洗錢防制法第 7 條第 5 項規定，核處罰鍰新臺幣 50 萬元整。

3、缺失經主管機關嚴予糾正者：

（1）金管會認為本公司辦理儲匯業務防制洗錢之控管機制尚有不足，有礙健全經營之虞，惟考量本公司已強化相關監控機制及落實員工辦理盡職審查作業等改善措施，爰於 108 年 4 月 11 日依郵政儲金匯兌法第 12 條第 1 項規定予以糾正。

（2）金管會認為本公司辦理儲匯業務，在確認客戶身分與辨識實質受益人之防制洗錢措施、資訊安全通報與管理等相關管控機制尚有不足，有礙健全經營之虞，惟考量本公司已採行改善措施，爰於 108 年 8 月 12 日依郵政儲金匯兌法第 12 條第 1 項規定予以糾正。

（3）本公司辦理洗錢防制業務，查有違反保險法相關規定，金融監督管理委員會依保險法第 149 條第 1 項規定，核處糾正之處分，違反事實理由如下：

- 疑似洗錢交易之申報未整合全公司資料及未定期檢測。
- 姓名及名稱檢核之模糊比對機制未完備；及制裁名單資料庫有漏建檔情事。
- 對已申報疑似洗錢之客戶未再重新審核確認，即停止持續審查。

（4）本公司辦理投資業務，有違反簡易人壽保險法與保險法相關法令，金管會於 108 年 1 月 9 日依保險法第 149 條第 1 項規定，核處 8 項糾正之處分，違反事實理由如下：

- 對初級市場承諾買入債券，未即時納入發行人信用額度並為控管，核有礙健全經營之虞。
- 財務報告對有價證券投資其公允價值層級之揭露，有未依國際財務報導準則之規定區分等級揭露，核有礙健全經營之虞。
- 辦理股票停損檢討作業核有缺失，不利落實停損機制，核有礙健全經營之虞。
- 辦理外匯及衍生性金融交易之市價檢核作業，檢核標準有欠妥適，核與保險法第 148 條之 3 第 1 項授權訂定之「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」第 5 條第 1 項第 4 款規定不符。

- 未訂定股權投資人員於股票交易前審核機制，且稽核單位未檢核相關人員申報內容是否正確，核與金管會 105 年 3 月 31 日金管保財字第 10502501691 號令及保險法第 148 條之 3 第 1 項授權訂定之「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」第 5 條第 1 項第 14 款規定不符。
- 對公報轉換日前或新購入之債券，依國際財務報導準則第 9 號公報作業，未留存評估之工作底稿或確實說明符合之條件，核有礙健全經營之虞。
- 辦理國外投資保管銀行證券帳戶之每月對帳作業，有違內部牽制原則，核有礙健全經營之虞。
- 對可贖回債券限額監控機制，尚未就可贖回債券部位建立檢討管理機制，不利再投資風險控管，核有礙健全經營之虞。

（5）本公司辦理簡易壽險業務，有違反保險法相關規定，金管會 108 年 7 月 25 日依保險法第 149 條第 1 項規定，核處糾正之處分，違反事實理由如下：

- 招攬及核保作業未評估保戶需求及商品適合度。
- 新契約投保作業未於壽險專辦櫃檯辦理。
- 未妥善保管保單簽收回條及保單遞交作業控管欠妥。
- 受理保險要保作業有程序缺失。
- 辦理自行查核，查核人員查核本身經辦業務。
- 自行查核工作底稿未註明抽核資料。
- 法令遵循自評作業查核範圍僅限當日而流於形式。
- 給付作業未依內規辦理且未納入自行查核項目。
- 地址檢核機制未完備。
- 顧客抱怨、陳情及申訴案件未依標準程序處理。
- 保險契約詳情表未依內規填寫。
- 未寄送公司審理之要保書未設簿登記。
- 保單借款、地址變動未依內規辦理；減額繳清補製之保單未儘速交付要保人。
- 契約地址變動未依內規查證。
- 減額繳清作業未依內規辦理。
- 契約地址變動，覆核主管電腦認證代號與簽章不一致。
- 對舞弊相關帳務作業流程之內控弱點未研擬強化機制。
- 業務員於受停招期間有招攬行為。
- 保全電訪作業制度未周延。
- 滿期受益人為法人申領滿期金未徵提實質受益人之驗證資料。
- 應付未付款項未建置內部橫向聯繫機制。
- 有重要事項未列入內部控制制度聲明書。

4、經金融監督管理委員會依銀行法第 61 條之 1 規定處分事項：無。

5、因人員舞弊、重大偶發案件（詐欺、偷竊、挪用及盜取資產、虛偽交易、偽造憑證及有價證券、收取回扣、天然災害損失、因外力造成之損失、駭客攻擊與竊取資料及洩露業務機密及客戶資料等重

大事件）或未切實依照「金融機構安全維護注意要點」之規定致發生安全事故等，其各年度個別或合計實際損失逾 5 千萬元者，應揭露其性質及損失金額：無。

改善情形：

1、加強內部控制與稽核，規劃建立資訊系統控管檢核交易篩選異常資料、新增作業規定如增加電訪範圍及加強客訴案件管理。

2、規劃員工輪調制度及加強教育訓練，並要求單位主管平時多注意員工生活及上班情形，以防止弊端發生。

（九）董事會之重要決議

1、第 6 屆董事會第 6 次會議（108.02.27）

（1）全體出席董事決議修正後通過本公司 109 年度預算案。

（2）全體出席董事決議通過本公司與以色列郵政合作開辦國際 e 小包業務，並訂定「西亞」資費區。

（3）全體出席董事決議通過三重郵局所轄林口中湖頭郵局及臺東郵局所轄臺東卑南郵局遷址營業案。

（4）全體出席董事決議通過薦任方桂芬續擔任本公司轉投資中華快遞股份有限公司第 7 屆董事長。

2、第 6 屆董事會第 2 次臨時會議（108.03.22）

（1）全體出席董事決議通過本公司 107 年度營業報告書。

（2）全體出席董事決議通過本公司 107 年度經會計師查核簽證之財務報告、壽險業務財務報告及財產目錄。

（3）全體出席董事決議通過本公司 107 年度盈餘分配案。

（4）全體出席董事決議通過本公司以保留盈餘（特別公積）共計新臺幣 2.94 億元辦理轉增資，增資基準日訂為 108 年 4 月 30 日，增資後實收資本額自 720.82 億元提高至 723.76 億元。

（5）全體出席董事決議通過本公司 107 年度壽險業務「鴻運高照還本保險」紅利分配案。

（6）全體出席董事決議通過本公司 107 年度儲金匯兌業務、簡易人壽保險業務、兼營債券自營業務、防制洗錢及打擊資恐等 4 項「內部控制制度聲明書」及「資訊安全整體執行情形聲明書」。

（7）全體出席董事決議通過增加投資中華快遞股份有限公司案。

3、第 6 屆董事會第 7 次會議（108.04.26）

（1）全體出席董事決議通過修正「郵政資金運用管理及作業辦法」。

（2）全體出席董事決議通過高雄那瑪夏郵局遷址營業案。

4、第 6 屆董事會第 3 次臨時會議（108.05.17）

（1）全體出席董事決議通過推選王董事國材為董事長。

（2）全體出席董事決議通過委任江瑞堂先生為總經理。

5、第 6 屆董事會第 4 次臨時會議（108.05.28）

全體出席董事決議通過追認潘裕幗調派總稽核案。

6、第 6 屆董事會第 5 次臨時會議（108.06.28）

（1）全體出席董事決議通過推選吳董事宏謀為董事長。

（2）全體出席董事決議通過委任江瑞堂先生為總經理。

7、第 6 屆董事會第 8 次會議（108.06.28）

（1）全體出席董事決議通過訂定本公司「壽險業務與利害關係人從事放款交易作業規範」及修正「壽險業務與利害關係人從事放款以外之其他交易處理程序」。

（2）全體出席董事決議通過設立楠梓加工區郵局及桃園楊梅大同郵局遷址營業案。

8、第 6 屆董事會第 9 次會議（108.08.23）

（1）全體出席董事決議通過擬訂收寄逾 2 公斤之國內信函及其計費標準案。

（2）全體出席董事決議通過設立嘉義大林大埔美郵局及彰化光復路郵局、苗栗頭份郵局及嘉義太保郵局遷址營業案。

9、第 6 屆董事會第 6 次臨時會議（108.09.16）

（1）全體出席董事決議通過追認郭純陽調派副總經理及蔡文慶調派經營策略設計委員會專任副主任委員案。

（2）全體出席董事決議通過修正「中華郵政股份有限公司郵務營業規章」。

10、第 6 屆董事會第 10 次會議（108.10.25）

（1）全體出席董事決議通過本公司 110-113 年度策略目標暨 110 年度營業方針及經營政策。

（2）全體出席董事決議通過訂定「特殊地區加給等級劃分規定」，並配合修正「員工服務特殊地區加給標準表」。

11、第 6 屆董事會第 11 次會議（108.12.27）

（1）全體出席董事決議通過修正「中華郵政股份有限公司組織規程」。

（2）全體出席董事決議通過增設段主任職缺，並修正 5 項人力資源作業規章。

（3）全體出席董事決議通過訂定跨境電商代運服務資費表。

（4）全體出席董事決議通過設立中壢青埔郵局及高雄凹仔底郵局遷址營業案。

（十）董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明者：無。

（十一）與財務報告有關人士之辭職解任情形：

職　稱	姓　名	到任日期	解任日期	辭職或解任原因
會計處處長	王君如	103.07.16	109.01.16	調派本公司郵政博物館館長
總　稽　核	潘裕巘	108.06.04	109.05.20	調派本公司副總經理

備註：所稱與財務報告有關人士係指董事長、總經理、會計主管、內部稽核主管等。

伍

履行企業社會責任

41　一、推動公司治理

42　二、維護社會公益

44　三、發展永續環境

46　四、保障客戶權益

47　五、落實員工關懷

49　六、加強資訊揭露及其他



一、推動公司治理

（一）本公司管理階層的管理哲學係「以客為尊，致力於可靠、親切、效率、創新的企業文化，追求與社會同步邁進」，配合政府政策，釐訂公司年度事業計畫，並衡酌環境變遷，定期檢討公司業務政策及執行績效，適時調整經營策略與管理方式。

（二）定期召開部門管理會議，每二週由董事長主持高階主管會議、按月舉行業務會報及各處（室）工作會議、按季召開擴大業務會報，以加強管理階層與營業主管間之互動，並為制定決策與貫徹執行之依據。

（三）提供郵政資金 1 兆 6,126 億餘元，除支援政府重大建設外，並配合民間投資辦理專案融資。

（四）董事、監察人 108 年參加社團法人中華公司治理協會、財團法人保險事業發展中心、財團法人台灣金融研訓院、財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會、臺灣證券交易所、勞動部、交通部及本公司自辦之公司治理課程，共計 91 人次。

（五）為促進本公司健全經營，訂定本公司內部控制制度，董事會、管理階層及所有從業人員均應共同遵行，以合理確保下列目標之達成：

1、促進公司營運效率、維護公司資產安全。

2、確保財務及管理資訊可靠性與完整性。

3、遵守相關法令規章。

（六）實踐企業倫理著有勞績之員工，可經單位主管薦報參與本公司傑出郵政人員或交通部模範公務人員之選拔。

（七）製作公務倫理、管理倫理及服務倫理等數位課程，建置於「郵政 e 大學」學習網站，方便全體員工上網學習。



蔡英文總統出席郵政員工關懷獨居長者績優楷模表揚大會

二、維護社會公益

（一）長期提供內政部捐款帳戶相關賑災捐款免收手續費優惠；訂定並賡續實施「推展社會福利郵資折讓要點」，優惠弱勢團體，108 年度折讓郵資共計 741 萬元。

（二）為維護金融秩序與交易安全，108 年防制詐騙共計 921 件、金額 1 億 5,494 萬餘元。

（三）為善盡社會公益責任，持續設置適合輪椅族民眾及視障人士使用之 ATM，截至 108 年底止，適合輪椅族民眾使用之 ATM，共累計設置 1,320 處，2,077 台；適合視障人士使用之 ATM，共累計設置 97 台。

（四）配合政府公益政策，提供身心障礙儲戶經向本公司申請後，可享 ATM 跨行提款每月 3 次免收手續費優惠措施，截至 108 年底止，累計申請戶數 3,417 戶。

（五）配合政府扶助經濟弱勢家庭政策，協助辦理「兒童與少年未來教育及發展帳戶」繳存款代收作業，藉由政府與家庭共同合作儲蓄機制，累積兒少帳戶未來教育及生涯發展基金；108 年度代收繳件數 54,536 件。

（六）賡續推動「郵局關懷獨居長者活動」，鼓勵投遞人員藉送信之便，順道關懷獨居長者生活起居，108 年度計服務 82,519 人次。

（七）108 年 3 月 1 日至 3 月 31 日舉辦「捐熱血 · 郵愛心」全國捐血活動，共募得 4 萬 1,005 袋血液（每袋 250C.C）。

（八）108 年辦理「郵政壽險保戶子女獎學金」活動，共計發出獎學金金額 477 萬 5,000 元，得獎名額 2,855 名。

（九）108 年 9 月舉辦「郵政壽險盃全國身心障礙桌球賽」活動，共計 24 隊 152 位選手及隊職員參與。

（十）108 年舉辦「中華郵政不老運動」系列活動，共計 3,161 人次參加。



「關懷獨居長者」活動



「捐熱血 · 郵愛心」活動

（十一）108 年 4-5 月份舉辦母親節明信片書寫推廣活動共 49 場次，參加民眾共 2 萬 2,223 人；9 月舉辦教師節明信片書寫推廣活動共 21 場次，參加民眾共 8,615 人。

（十二）為推廣優質農產品，扶植臺灣在地小農，篩選適合以郵局包裹或快捷遞送之地方農特產品，依產期制定年度「郵政協助各地特色農產運銷行事曆」，協助小農行銷，並提供上收及寄送服務，以產地直送方式，讓消費者嚐鮮，農民並配合撥出小部分貨款，捐助當地弱勢團體，創造「農民」、「消費者」、「弱勢團體」三贏局面。108 年共辦理 15 檔關懷農產行銷活動，公益捐助捐款金額約 76 萬元，捐助對象包含社團法人高雄市慈兒就業輔導協會、大樹區弱勢老人溫馨送餐服務專戶、財團法人向上社會福利基金會附屬台中育嬰院、財團法人天主教私立蘆葦啓智中心、天主教私立聖十字架療養院、創世基金會斗六分會、一心育幼院、創世基金會屏東分會、屏東縣僑德國小、彰化私立基督教喜樂保育院、創世基金會草屯分會、宜蘭縣員山鄉湖山國小、花蓮守望台聖經書社台灣分社、花蓮 193 線關懷點、財團法人台南市私立菩提林教養院等 15 個公益團體。



中華郵政不老運動 銀髮踏青樂悠遊



母親節明信片書寫推廣活動



「郵挺原鄉青農」活動



「關懷農產行銷」活動

三、發展永續環境

（一）建置職業安全衛生管理系統（CNS45001）。

（二）提供員工安全健康之工作場所，於辦公室設有中央空調系統，充足的照明設備，舒適合宜的工作空間，設置緊急逃生路線及出口，定期進行電梯設備保養，備有消防設施並定期舉行消防演練，實施門禁管制。

（三）為提升本公司工作環境安全性，遇有施工狀況時交付承攬廠商「承攬作業工作環境與危害因素告知」，提醒其遵照辦理，以減少職業災害發生，並定期辦理員工「一般勞工之安全衛生教育訓練」，提高員工安全衛生觀念。

（四）辦公處所定期實施清潔打臘、消毒及防疫工作，清理廢棄物、更新花木盆栽、美化辦公環境，並派員定期巡查，加強管理。

（五）公司設有專責人員，負責辦公場所環境清潔管理、消毒及防疫工作，108 年度全體員工並接受 4 小時環境教育訓練。

（六）配合政府綠色採購政策，108 年度綠色產品採購達成率為 99.54%，超逾年度目標（90%）。



阿里山鄉偏鄉無人機物流測試



航郵進口貨棧揭牌典禮



監察院交通及採購委員會 108 年度中央機關巡察



貝里斯副總理率團參訪郵政博物館

（七）實施 E 化作業，建置「公開金鑰基礎架構」，推動公文線上簽核，落實無紙化政策。

（八）推動「整潔企業文化」，透過整潔競賽與實地考評，創造舒適的辦公及用郵環境，以提升服務品質及型塑本公司整潔第一之企業文化與形象。

（九）推行每月 1 日不開車活動，節能減碳愛地球。

（十）推動綠建築及局屋屋頂建置太陽能發電系統，節電並減少碳排放量。廁所採用二段式水箱，更換省水水龍頭，建立漏水通報。

（十一）推動電動車導入計畫，逐步減少碳排放量，以達低噪音零排放的綠能源物流。

（十二）逐年將螢光燈具換裝為 LED 燈具，並於規定時程內全數完成換裝。為加速老舊燈具及高齡空調汰換，定期於「政府機關及學校節約能源行動計畫」網站揭露所屬單位汰換設備進度。

（十三）108 度總用電度數 112,733,238 度，與 104 年度（基期年）121,179,496 度相較節省 8,446,258 度，節電率達 6.97%。

（十四）配合編撰企業社會責任報告書，本公司從 108 年起逐步盤查溫室氣體排放量；配合交通部制定之「交通部暨所屬機關（構）節約能源行動計畫」推動各項節能措施。

（十五）公司遵守能源管理法規，營造節能安全環境；擴大採購節能產品，提高能源使用效率；強化能源管理溝通，優化能源管理系統；支持節能創新設計，持續改善能源績效。108 年度本公司金山大樓及臺北莒光郵局大樓，通過 ISO 50001：2018 能源管理系統認證。



四、保障客戶權益

（一）自 103 年 3 月 20 日起，郵政存簿儲金靜止帳戶已自動恢復計息；通儲帳戶除得於各地郵局申辦帳戶終止或轉移外，亦可於各地郵局免費辦理存簿或印鑑之掛失及更換後結清（非通儲戶至立帳局）。

（二）受益人申請死亡給付時，電腦連動查詢該被保險人所有未申請理賠且有效之契約保單號碼，以利各局通知相關契約身故受益人儘速提出理賠申請手續。

（三）壽險理賠單位每日依據壽險公會傳送之身故被保險人資料，與本公司保戶資料比對，若發現該被保險人已身故，且未申請理賠者，即通知契約經辦局，聯絡契約受益人辦理相關理賠申請及給付事宜。

（四）建置「應領未領資料庫」，於保戶臨櫃辦理相關壽險交易或洽詢本公司顧客服務中心時，如查有應領未領保險金之資料，即時請保戶儘速領取相關保險金。另每半年對於未領取，惟有申請地址異動之契約，再依新址寄發通知單。

（五）普設郵政機構：截至 108 年底，自辦機構 1,299 處，郵政代辦所 542 處，郵票代售處 389 處，合計共 2,230 處。

（六）普及「不經濟用郵地區」服務，不分城鄉、離島及偏遠地區，提供即時、可靠及效率之服務與充足之郵政設施、均一合理資費。全國不經濟用郵地區郵局約有 234 處。

（七）本公司基於國計民生、社會安定及配合國家政策之需要，提供社會大眾郵務、儲匯、壽險業務等相關服務。為此，中華郵政資訊系統之資訊安全控管措施，在於保護個人及交易資料等資訊之保密性、正確性及可用性。同時強化資訊安全管理，確保資料、系統、設備及網路安全，營造可靠的交易資訊環境、部署創新的資訊安全防護技術、落實推動資訊安全管理作業，提供優質服務。

（八）本公司尊重顧客之個人隱私權，對於使用者個人資料的蒐集、處理、利用與保護方法等事項，均遵循中華民國「個人資料保護法」及本公司個人資料保護政策，採取必要措施。

（九）計畫未來建構雙主機平行處理架構（Sysplex）環境，有效利用主機平行處理特性，減少計畫性及非計畫性停機次數與時間，以持續邁進資訊服務零中斷目標，提高用郵滿意度；自 107 年 7 月起開始建置單主機平行處理架構，預計 109 年 5 月完成，並俟整體運作及管理技術正常穩定後，再循序規劃建置雙主機平行處理架構環境。

（十）因應 108 年 7 月 9 日微軟終止 SQL Server 2008 技術支援與安全性更新，於 108 年 12 月完成各業務應用系統 SQL 資料庫移轉至微軟 SQL Server 2016。

（十一）為避免駭客使用新型態進階持續性攻擊或其他未知惡意程式突破閘道端防禦之威脅，於 108 年 6 月導入啓用端點威脅防禦管理系統，以強化資安異常事件發生時之事中發現及事後分析能力，提升系統防禦能力。

（十二）為強化本公司資料外洩防護能力，於 108 年 12 月啓用電子郵件個資外送主管審核機制系統，以落實事前審核及事後覆核機制。為加強網路芳鄰檔案傳輸控管，於 108 年 10 月啓用個資檢查及留存存取軌跡機制。

五、落實員工關懷

（一）公司遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益，建立適當之管理方法與程序之情形：

1、郵政員工各項合法權益均以法令明定，除依據勞動基準法等相關法規訂定工作規則及各項人力資源業務作業規章外，並依法辦理公教人員保險、勞工保險、全民健康保險以及退休金提繳等事宜。

2、本公司員工協助方案透過多元化的專業服務，定期辦理員工健康檢查，提供心理諮商、法律、財務、健康及管理諮詢等服務，使其以健康的身心投入工作，以提升工作士氣及服務效能。

（二）為增進員工專業知識以提升競爭力，本公司依年度訓練計畫開辦各項業務教育訓練，並於郵政ｅ大學提供豐富多樣之線上學習課程，以及舉辦名人講座和專題演講。

（三）本公司具有完善的薪資制度與公平的升遷管道，以及循序漸進培育人才的具體措施（基層、中層、高層主管人員教育訓練學程和實施定期職務輪調），延攬並留住優秀人才，共同為公司效力。

（四）定期召開勞資會議，勞資雙方針對勞動條件改善、員工權益或福利事項充分溝通協商，維持和諧良好之勞資關係。

（五）依據性騷擾防治法及性別工作平等法，訂定性騷擾防治申訴調查處理要點及成立性騷擾申訴調查委員會，採取適當之預防、糾正、懲處等相關措施，維護員工之權益及隱私。

（六）實施新進人員夥伴制度：

為提供新進人員生活照應及各項服務資訊，協助其儘早適應工作環境，融入所屬單位，產生歸屬感，並培養服務熱忱，藉以營造互動良好之組織文化，本公司實施「新進人員夥伴制度」，達到有效傳承公司文化資產與實務工作經驗，並提升人員留用率及強化公司競爭力的實質效果。

（七）每年度擬定職業安全衛生管理計畫並予執行。

（八）透過整潔競賽與實地考評創造舒適的辦公及用郵環境，以提升服務品質並型塑本公司整潔第一之企業文化與形象。

（九）每年定期辦理安全衛生教育訓練，以減少職業災害發生，並依規定實施健檢工作，確保員工身體健康。



吳宏謀董事長帶領員工揭開運動會序幕



轉角就郵愛專書發表會

（十）設立哺集乳室，以營造職場友善的哺乳環境，讓女性同仁安心哺育，無後顧之憂，本公司金山及愛國大樓獲頒臺北市政府衛生局「優良哺集乳室認證標章」。

（十一）與臺北市大安區健康服務中心協力推動職場健康促進活動，營造職場健康管理氛圍，以健康減重為目標，促進員工身心健康，並獲頒「優良職場」表揚。



六、加強資訊揭露及其他

（一）於本公司網站充分揭露各項業務資訊及利率、匯率、費率。

（二）為維護顧客隱私，依據個人資料保護法規定，於本公司網站充分揭露向顧客蒐集個人資料時應明確告知之事項。

（三）依「人身保險業辦理資訊公開管理辦法」之規定編製「壽險資訊公開說明文件」，除將其登載於保險局「保險業公開資訊觀測站」及本公司全球資訊網站外，並以書面備置於各經辦郵局，以供大眾公開查閱。

（四）本公司網站設立微型保險及高齡化保險專區，加強資訊揭露，使商品及銷售等資訊更加透明，以推廣微型及高齡化保險商品，進而提高國人保險保障。

（五）公司產品或資訊服務通過相關驗證機構之查證標準：

1、分階段完成「個人資料保護管理制度」建置。第一階段以儲匯、壽險、郵政商城、資訊業務為驗證範圍，於 101 年 8 月取得英國標準協會（BSI） BS10012:2009 個人資訊管理系統證書；第二階段推展至全公司各業務且將列印封裝業務列為擴大驗證範圍，於 102 年 10 月通過 BS10012 國際標準擴大驗證。104 年 6 月及 107 年 7 月通過重審，完成 BS10012:2017 國際標準轉版作業，續於每半年通過複審，持續維持有效驗證。

2、電子函件列印封裝業務，於 95 年 8 月取得 ISO27001:2005 資安認證，104 年 7 月提升為 ISO27001:2013 版，104 年 12 月及 107 年 7 月通過重審，續於每半年通過複審，持續維持有效驗證。

3、「儲匯作業系統」於 94 年 2 月取得 BS7799 資安認證，96 年 1 月提升為 ISO 27001:2005 版，98 年 11 月 27 日擴展認證範圍至臺中備援中心，104 年 1 月提升為 ISO27001:2013 版，104 年 12 月及 107 年 7 月通過重審，續於每半年通過複審，持續維持有效驗證。



郵政儲金帳戶資訊核驗服務

陸

募資情形

51　一、資本及股份

52　二、金融債券發行情形

52　三、特別股發行情形

52　四、海外存託憑證發行情形

52　五、員工認股權憑證辦理情形

52　六、併購或受讓其他金融機構

52　七、資金運用計畫執行情形



一、資本及股份

（一）股本來源

幣別：新臺幣

年　月	發行價格	核定股本		實收股本	
		股數	金額	股數	金額
108 年 4 月	10 元	100 億股	1,000 億元	72.376 億股	723.76 億元（註）

備註：本公司 108 年 4 月 30 日以公積轉增資 2.94 億元，增資後實收股本為 723.76 億元（經濟部 108 年 5 月 21 日經授商字第 1080105630 號函核准）。

（二）股本結構、股權分散情形及主要股東名單：

本公司 108 年底實收資本額為 723.76 億元，每股面額 10 元，計 72.376 億股，係由政府（交通部）持股 100% 之公營事業，股票未上市。

（三）最近 2 年度每股市價、淨值、盈餘、股利及相關資料：

單位：新臺幣元

項目			107 年	108 年
每股淨值	分配前		23.76	27.88
	分配後		22.51	註 2
每股盈餘	加權平均股數		72.082 億股	72.376 億股
	調整前每股盈餘		2.00	1.29
	調整後每股盈餘（註 3）		1.99	
每股股利	現金股利（註 3）		1.16	註 2
	無償配股	盈餘配股	0.041	註 2
		資本公積配股	—	註 2
	累積未付股利		—	註 2

備註：1. 本公司係國營事業，由政府（交通部）持股 100%，且未上市或上櫃，故無市價資料。
2. 108 年度盈餘尚未分配。
3. 本公司資本額於 108 年 4 月 30 日以公積轉增資為 723.76 億元，追溯調整 107 年度每股淨值、每股盈餘及現金股利。

（四）公司股利政策及執行狀況：

1、依本公司章程第 18 條規定，本公司於完納一切稅捐後，分派盈餘時，應先提百分之 25 為法定公積，並得另提特別公積。

2、依「國營事業機構營業盈餘解庫注意事項」之規定，年度決算如有盈餘，應於填補歷年虧損及提列公積後，全數繳交國庫。各年度應解庫盈餘，按自編決算數，最遲應於年度終了 1 個月內解繳。至行政院核定決算及審計部審定決算之解庫盈餘如有增減，應於收到決算書後 2 週內辦理補繳或收入退還手續。

3、本公司最近 5 年現金盈餘分配情形如下表：

單位：新臺幣千元

項目		104 年度	105 年度	106 年度	107 年度	108 年（註）
股（官）息紅利	分配現金	6,128,450	7,032,645	6,795,801	8,383,857	—
	分配股票	2,311,000	2,168,000	2,603,000	294,000	—
法定公積		2,919,199	2,451,650	2,658,242	4,549,948	—
特別公積		2,629,150	322,304	1,178,924	5,265,988	—
填補虧損		102,833	—	—	—	—
未分配盈餘		—	—	—	—	—

備註：1. 108 年度盈餘尚未分配。
2. 104 年度填補虧損係填補因追溯適用 2013 年版國際會計準則第 19 號「員工福利」之保留盈餘影響數。

（五）本次股東會擬議之無償配股對公司營業績效及每股盈餘之影響：無。

（六）員工分紅及董事、監察人酬勞：無。

（七）公司買回本公司股份情形：無。

二、金融債券發行情形：無。

三、特別股發行情形：無。

四、海外存託憑證發行情形：無。

五、員工認股權憑證辦理情形：無。

六、 併購或受讓其他金融機構：無。

七、資金運用計畫執行情形：無。

柒

營運概況

54　一、業務內容
78　二、從業員工資料
80　三、勞資關係
80　四、資訊設備
82　五、重要契約



一、業務內容

本公司依郵政法第 5 條得經營下列業務：

1、遞送郵件。

2、儲金。

3、匯兌。

4、簡易人壽保險。

5、集郵及其相關商品。

6、郵政資產之營運。

7、經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第 1 款至第 6 款相關業務。

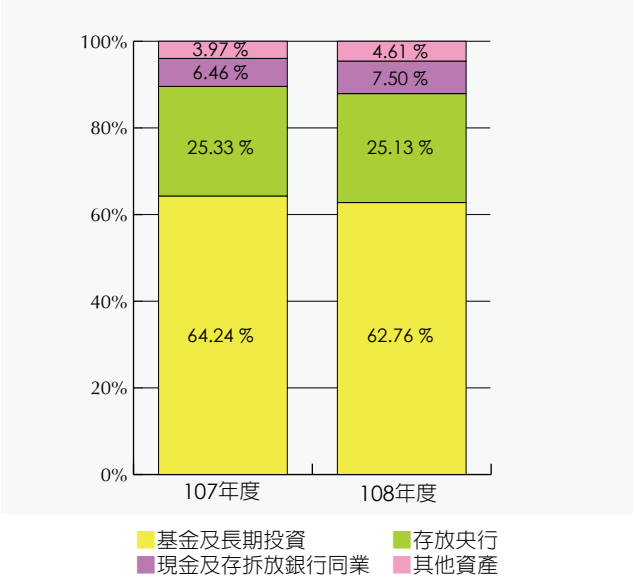
主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

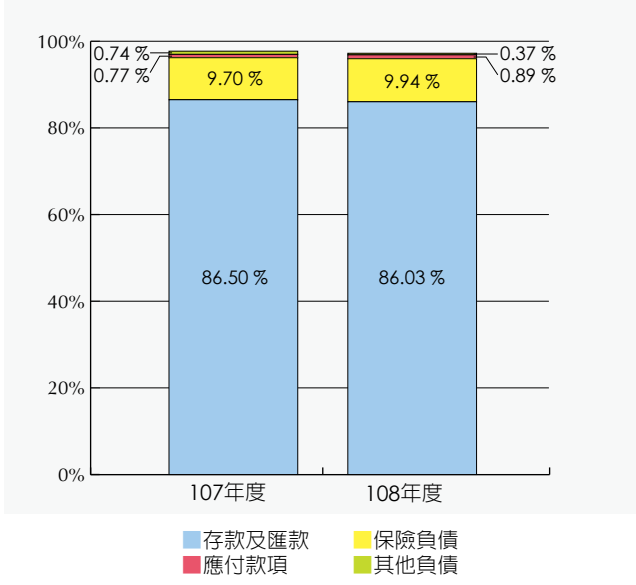
主　要　項　目	107 年度		108 年度	
	金　　額	占資產比率	金　　額	占資產比率
資產總額	7,124,671,642	100.00	7,288,948,545	100.00
基金及長期投資	4,576,876,827	64.24	4,574,507,365	62.76
存放央行	1,804,930,412	25.33	1,831,436,833	25.13
現金及存拆放銀行同業	460,451,682	6.46	546,312,157	7.50
其他資產	282,412,721	3.97	336,692,190	4.61
負債總額	6,961,764,831	97.71	7,087,190,522	97.23
存款及匯款	6,163,002,573	86.50	6,271,041,028	86.03
保險負債	690,955,768	9.70	724,179,541	9.94
應付款項	54,572,539	0.77	64,642,511	0.89
其他負債	53,233,951	0.74	27,327,442	0.37

備註：107 年度係會計師依審計部審定數之重編數，108 年度係會計師財簽數。

107 及 108 年度資產配置比較圖



107 及 108 年度負債結構比較圖



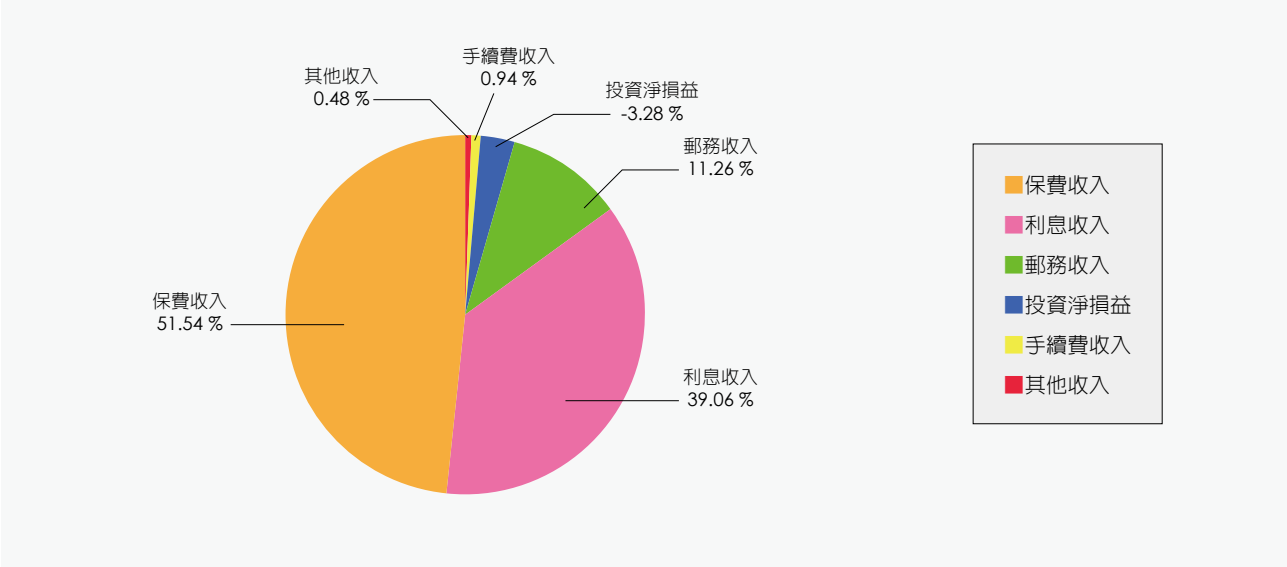
各項營業收入之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

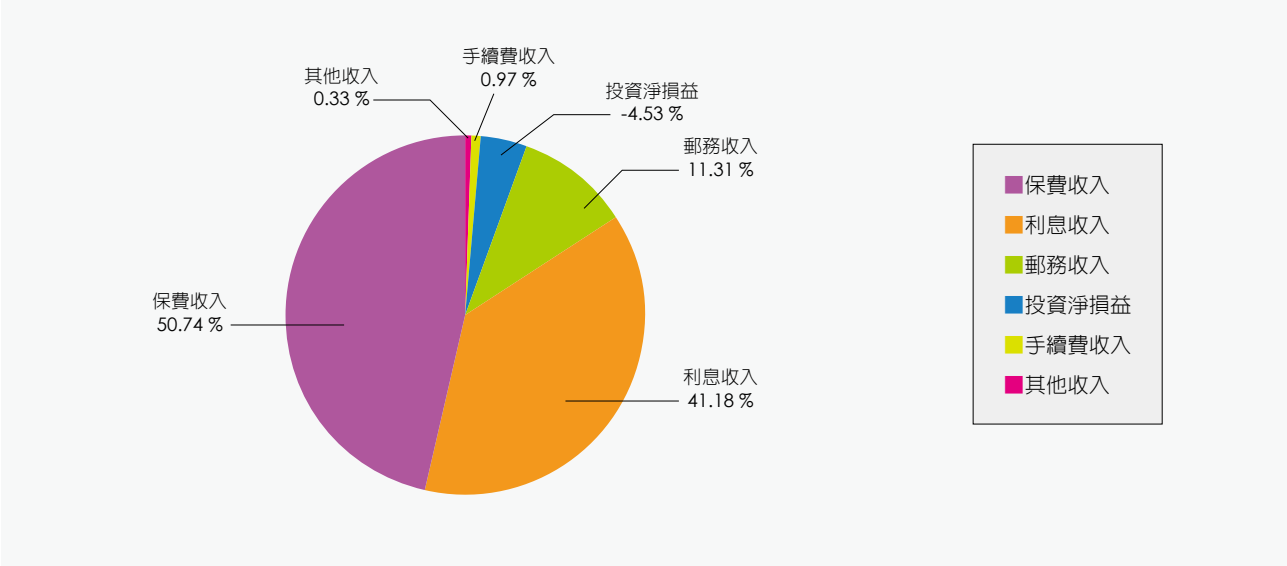
項　目	107 年度		108 年度	
	金　額	比　率	金　額	比　率
保費收入	133,671,585	51.54	127,794,006	50.74
利息收入	101,297,225	39.06	103,702,731	41.18
郵務收入	29,202,395	11.26	28,479,178	11.31
投資淨損益	（8,506,737）	-3.28	（11,401,986）	-4.53
手續費收入	2,440,224	0.94	2,434,470	0.97
其他收入	1,259,101	0.48	849,842	0.33
營業收入合計	259,363,793	100.00	251,858,241	100.00

備註：107 年度係會計師依審計部審定數之重編數，108 年度係會計師財簽數。

107 年度營業收入來源



108 年度營業收入來源

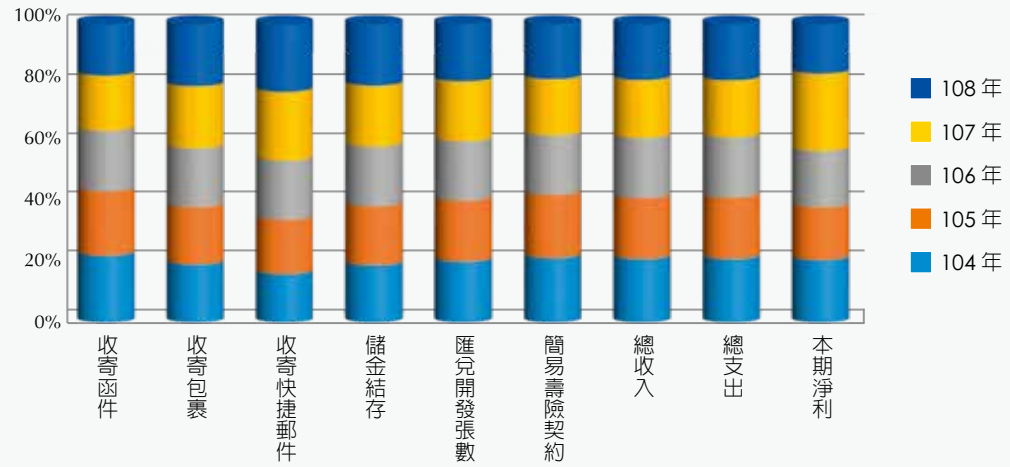


近 5 年本公司業務經營概況

項　　目	單　　位	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年
1. 收寄函件	百萬件	2,612	2,504	2,352	2,152	2,023
2. 收寄包裹	千　件	24,172	23,833	24,605	25,737	25,946
3. 收寄快捷郵件	千　件	8,859	9,806	10,849	12,457	12,364
4. 儲金結存	百萬元	5,822,490	6,003,341	6,074,316	6,171,759	6,279,948
5. 匯兌開發張數	千　張	17,187	17,114	16,769	16,890	16,174
6. 簡易壽險契約	千　件	2,665	2,585	2,465	2,308	2,270
7. 總收入	百萬元	286,692	272,120	271,936	259,616	252,033
8. 總支出	百萬元	274,912	262,313	261,328	245,185	242,685
9. 本期淨利	百萬元	11,780	9,807	10,608	14,431	9,348

備註：104-107 年度係會計師依審計部審定數之重編數，108 年度係會計師財簽數。

近 5 年本公司業務經營概況比較圖



（一）郵件業務—無遠弗屆

1、函件

近年來資訊科技蓬勃發展，網際網路和電子信箱普及，客戶獲得資訊服務更為便捷，致傳統通信方式日漸式微。函件部分，除民間業者低價競爭搶攬外，電訊及銀行業者交寄郵件已合併數件交寄，部分並採電子郵件方式送交帳單，加上部分產業外移，使一般函件營運量、值成長不易，且 106 年 8 月 1 日起調整國內函件資費，致 108 年度國內函件收寄量為 19 億 7,654 萬件，較 107 年度 21 億 870 萬件，減少 6.27%，國民通信率平均每人 83.7 件。

108 年度國際函件收寄量為 4,652 餘萬件，較 107 年度 4,329 餘萬件增加 7.46%，主要係因轉口郵件（貨轉郵）業務增加所致。

2、包裹

108 年度國內包裹營運量 25,284 千件，較 107 年度增加 0.86%，為提升郵政包裹競爭力，持續辦理

網購業者郵遞資訊交換及整合服務，強化投遞及服務品質，並持續結合電子商務透過郵政商城規劃農特產品行銷，協助在地農民銷售優質農產品以提升業績。

108 年度國際包裹收寄量 66 萬 1,501 件，較 107 年度 66 萬 7,732 件減少 0.93%。

3、快捷郵件

國內大型網購平臺考量物流成本，部分業者自辦物流車隊及提高超商取貨等物流模式，致宅配比例降低，108 年度國內快捷營運量為 10,877 千件，較 107 年度衰退 1.62%，將持續配合網購平臺業者多元通路服務需求，除提供上門收件、快速到貨、代收貨款等整合性物流服務，並加強推廣使用 i 郵箱取件，以強化客戶配送端服務，使交寄量得以穩定成長。

108 年度國際快捷收寄量 148 萬 6,403 件，較 107 年度 140 萬 1,133 件增加 6.09%。

國際快捷郵件通達國家（地區），請參閱第 202 ~ 204 頁，附錄一。

4、電子函件

為積極推動電子函件業務，保障委託客戶資料安全，繼續保持通過 ISO27001 資訊安全認證每半年複審作業，以持續強化客戶信任度，提升業務競爭力。108 年度總作業量達 3 億 716 萬件，較 107 年度減少 1.2%。

5、大陸郵件

兩岸自 97 年 12 月 15 日開辦全面直接通郵，迄今已屆滿 11 年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性的郵遞服務，配合兩岸直航，海、空運班次的增加及兩岸相關郵件作業的順暢，提供穩定的郵遞服務品質，滿足兩岸廣大用郵客戶需求及有助於兩岸間經貿發展。近年陸續開辦兩岸郵政速遞（快捷）空海運、兩岸郵政 e 小包等業務服務，提供更便捷及多元的服務選擇，滿足一般民眾及企業於兩岸互寄小型民生物品、網購商品及商貿貨樣需求，並持續支援電子商務產業開拓大陸消費市場。

108 年通郵成效如下：

（1）108 年度兩岸通郵郵件量統計

臺灣寄大陸郵件共計約 347 萬餘件，大陸寄臺灣郵件共計約 175 萬餘件，分別較上年度減少增加 2.36%、減少 21.98%。

（2）落實執行「海峽兩岸郵政協議」，推動兩岸郵政業務合作及交流

108 年 5 月前往大陸地區進行業務交流，9 月邀請大陸海峽兩岸郵政交流協會來臺參訪。交流期間就兩岸郵務、集郵、儲匯、壽險、人力資源及跨境電子商務合作進行業務交流研討。

6、推動貨轉郵業務

（1）為持續推展貨轉郵業務並緩解海空作業場地不足問題，本公司啓動「高雄港 79 號碼頭轉口倉」做為海運進口貨轉郵作業場地，並於 108 年 3 月於桃園航郵中心設立進口貨棧，提供空轉空、海轉空貨轉郵作業場域，協助解決機場周邊作業場地問題，提升貨轉郵整體服務效能。108 年度營運量 2,738 噸，較去年同期增加 28%，營運值 5 億 4,680 萬元，較去年同期增加 12%。

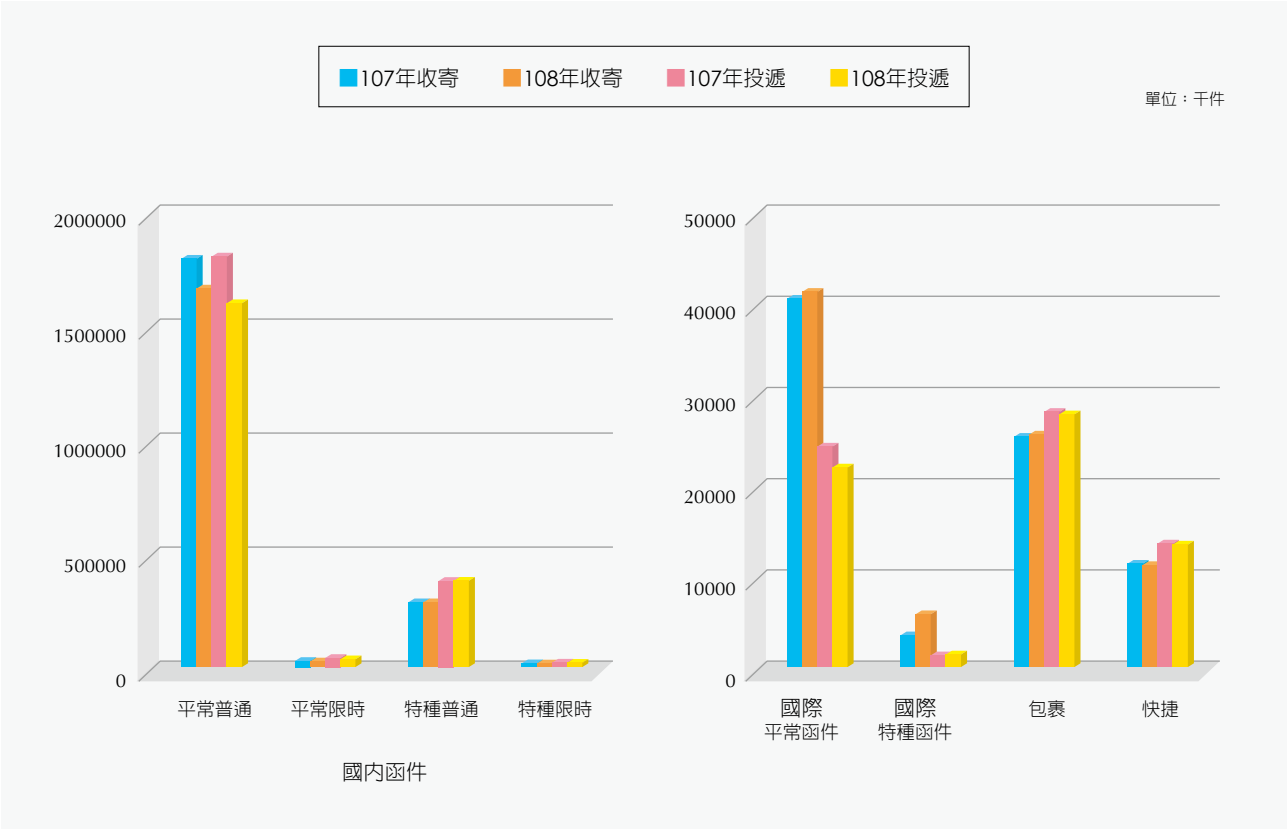
（2）本公司持續協同國內物流業者至大陸電商發展重點區域，拜訪物流服務商及大型電商平臺進行業務洽攬，擴大推展「貨轉郵」來臺中轉出口業務。

107 年及 108 年收寄及投遞各類郵件量統計表

單位：千件

郵件種類			收寄		投遞	
			107 年	108 年	107 年	108 年
國內函件	平常	普通	1,777,890	1,648,002	1,788,005	1,584,992
		限時	28,596	26,693	41,314	36,047
	特種	普通	283,735	284,273	376,519	377,588
		限時	18,481	17,576	21,555	20,286
	小計		2,108,702	1,976,544	2,227,393	2,018,913
國際函件	平常		40,005	40,926	23,986	21,674
	特種		3,290	5,600	1,114	1,226
	小計		43,295	46,526	25,100	22,900
包裹	國內		25,069	25,284	27,775	27,494
	國際		668	662	681	596
	小計		25,737	25,946	28,456	28,090
快捷	國內		11,056	10,877	13,281	13,202
	國際		1,401	1,487	2,383	2,294
	小計		12,457	12,364	15,664	15,496
總計			2,190,191	2,061,380	2,296,613	2,085,399

107 年及 108 年收寄及投遞各類郵件量統計圖



7、郵件運送

（1）國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標，國內郵運在規劃及實施作業上，充分利用各類公民營交通工具及民間運輸資源，並配合郵政自有的運輸工具及設備，建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達 11 萬 4,288 公里（截至 108 年底止）的郵路，成為一遍布臺、澎、金、馬的綿密郵運網路。

（2）國際郵運

臺灣位居海島，與國外互通郵件，以利用航空郵路與輪船（水陸）郵路為主。國際郵路以臺灣為起點，延伸至世界各地，郵路通往終點，就是與我國直接互換國際郵件總包的國外互換局。截至 108 年底止，航空郵路（含快捷郵路）及水陸郵路分別長達 120 萬 3,635 公里及 59 萬 1,116 公里。

郵路里程比較表

單位：公里

種　　類	107 年度	108 年度	增減%
一、陸路	108,957	108,537	-0.39%
1. 高鐵	345	345	0%
2. 鐵路	已停辦	已停辦	–
3. 公路	17,931	17,918	-0.07%
4. 其它	90,681	90,275	-0.45%
二、水陸	592,629	592,629	0%
1. 國內	1,513	1,513	0%
2. 國際	591,116	591,116	0%
三、航空	1,205,788	1,207,872	0.17%
1. 國內	4,237	4,237	0%
2. 國際	1,201,551	1,203,635	0.17%

（二）儲金業務—大眾帳房

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金，旨在利用郵政機構普及之特性，服務全國國民，配合政府鼓勵國民節約及儲蓄，匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健之經營，歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊，郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。未來仍將賡續推展網路郵局、e 動郵局、薪資存款、網路 ATM、VISA 金融卡等業務，以提升存簿儲金占有率，另積極規劃開辦新種業務提升競爭力，拓展電子化服務管道提供多元之服務。

郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務，具有存、提、撥、匯款功能，劃撥存款單以影像處理並提供 e 化服務，提高劃撥存款作業時效；特戶存款更能提供媒體回送資料，以節省客戶人工銷帳作業；劃撥儲金能辦理各項轉帳業務，亦可申領支票，具有活期存款功能。未來將賡續推廣網路、自動櫃員機、媒體轉帳代收付等付款通路，便利客戶收付款項，並持續配合政府金融數位化政策，提供民眾便利且安全之各項行動支付及電子支付服務。

截至 108 年底止，各種儲金總結存金額計新臺幣 6 兆 2,799 億餘元，較上年度成長 1.75%；儲戶總計 3,638 萬餘戶，較上年度增加 0.72%，平均每戶結存金額 17 萬餘元。

1、108 年開辦新種業務：

（1）試辦郵政金融卡雲支付行動支付服務：

於 108 年 3 月 20 日試辦「郵政金融卡雲支付」發卡服務，提供郵政金融卡（含 VISA 金融卡）儲戶於「台灣行動支付」APP 內申請下載後，即可在 iOS 及 Android 手機上進行轉帳、行動提款、繳費（稅）、跨境交易、感應購物及掃碼支付等交易，截至 108 年底止，發卡 85,337 張，交易筆數 1,030,470 筆，交易金額約 23 億 4,785 萬餘元。

（2）開放 iOS10.0 以上之行動裝置可下載 HCE 手機 VISA 卡：

自 108 年 4 月 9 日起，開放 iOS10.0 以上及 Andriod5.0 以上無 NFC 之行動裝置可下載郵政 HCE 手機 VISA 卡，並可於貼有「EMV QR Code」之 VISA 實體或網路特約商店進行掃碼購物，截至 108 年底止，掃碼及感應購物交易筆數共 57,513 筆，交易金額約 4,514 萬餘元。

（3）持續建置數位化郵局：

108 年新增臺北體育場、桃園成功路、臺南成功路郵局等 3 處數位郵局示範局，截至 108 年底止，於臺北、板橋、臺中、高雄、桃園及臺南累計共設置 7 處數位郵局示範郵局，建置數位互動牆、預約取號及預填表單系統，並設置自動櫃員機、補摺機、票品自動販賣機、智慧物流箱（iBox）、郵購 e 指通（ECpost）等自助服務區，讓民眾體驗並瞭解郵局提供的數位化服務。

（4）開辦「QR Code」信用卡帳單掃碼支付服務：

自 108 年 5 月 28 日起，配合 VISA 國際組織推出共通 QR code 掃碼支付服務，持卡人得使用 VISA 金融卡，透過手機掃碼繳交信用卡費。

（5）新增「跨境電子支付 QR Code 掃碼支付」服務：

為提供更便利的跨境電子支付服務，自 108 年 8 月 27 日起，儲戶於境外機構平台購物付款，得使用本公司郵保鑣 APP「台灣 Pay 功能」，掃碼支付完成付款作業。

（6）開辦郵務窗口金融卡支付作業：

為提供客戶便利安全的支付方式，108 年 10 月 15 日於 160 間特級、甲級及部分郵務業務繁忙之乙級郵局，提供民眾於臨櫃辦理收寄郵件時，得以郵政金融卡支付郵資，取代現金支付；同年 12 月 12 日起，並續增加得用以支付購買郵票、信封、便利箱（袋）、便利包、印花稅票及集郵商品等功能。

（7）開辦郵政 VISA 金融卡電子發票載具服務：

為提供儲戶於消費時得使用郵政 VISA 金融卡儲存電子發票，另可於財政部網站或便利商店 KIOSK 機台輸入卡號、身分證號及生日末 4 碼後，查詢 3 個月內之消費及中獎發票明細等資料，於 108 年 11 月 23 日開辦郵政 VISA 金融卡電子發票載具服務。

（8）開辦國際包裹 QRCode 支付作業：

自 108 年 12 月 6 日起於台北關試辦郵務士遞送國際包裹時，收件人得以行動裝置掃瞄國際包裹之 QR Code 繳納郵包進口稅款。

（9）開辦 i 郵箱代收貨款支付作業：

配合本公司 i 郵箱布建及為利客戶快速便利支付貨款，108 年 12 月 25 日開辦 i 郵箱以台灣 Pay QR Code 掃碼支付代收貨款。

2、改善作業流程：

為提供民眾即時申辦即時領卡之便利手續，於 108 年 9 月 26 日陸續增加 168 間即時發卡郵局，截至 108 年底止，全臺共 521 局提供即時製卡服務，大幅縮短客戶領卡時間。

3、增加便民服務

（1）提高簡易結清銷戶之帳戶結存金額：

自 108 年 3 月 20 日起，存簿及劃撥儲金帳戶結存金額由 3 萬元提高至 6 萬元以下者，結清銷戶得比照一般提款手續辦理，免提示身分證明文件或委託書。

（2）定期儲金傳真轉移及套印表單服務：

自 108 年 7 月 24 日起，開放個人戶本人親辦定期存單轉移者，得憑存單、身分證件及簽名申請「傳真轉移」，定期存單可當場轉移完妥；另受理更換印鑑、更換密碼及終止存單交易，啓用自動套印表單服務，簡化客戶書寫單據作業。

（3）存簿儲金存、提款單套印服務：

自 108 年 11 月 23 日起，於臺北金南郵局等 10 局試辦存簿儲金存、提款單套印服務，客戶臨櫃辦理前述服務時，得免另行填寫存、提款單，簡化客戶書寫單據作業。

（4）網路郵局跨行轉帳新增「附言」欄位服務：

為加強便民服務，自 108 年 9 月 25 日起，於網路郵局辦理即時轉帳交易時，新增「附言」欄位，供轉出戶登打留言予轉入戶，使款項收、付方更容易核對轉帳訊息。

（5）電子支付連結郵政儲金帳戶新增 OTP 驗證服務：

為提升客戶體驗及增加客戶群，本公司與合作之電子支付平台提供儲戶線上約定「連結郵政儲金帳戶付款」，除以郵保鑰或網路 ATM 驗證身分外，於 108 年 11 月 13 日起新增「網路郵局登入 + 簡訊 OTP（One Time Password）」驗證方式，使設定作業更為便捷。

（6）開辦 e 動郵局「快速登入」服務：

為提升 e 動郵局登入之便利性及交易安全，結合行動裝置生物特徵辨識功能，於 108 年 11 月 19 日開辦儲戶得以人臉、指紋或圖形密碼登入 e 動郵局。

（7）提供英文版網路郵局：

為便利外籍人士使用網路服務，於 108 年 12 月 26 日起提供英文版網路郵局。

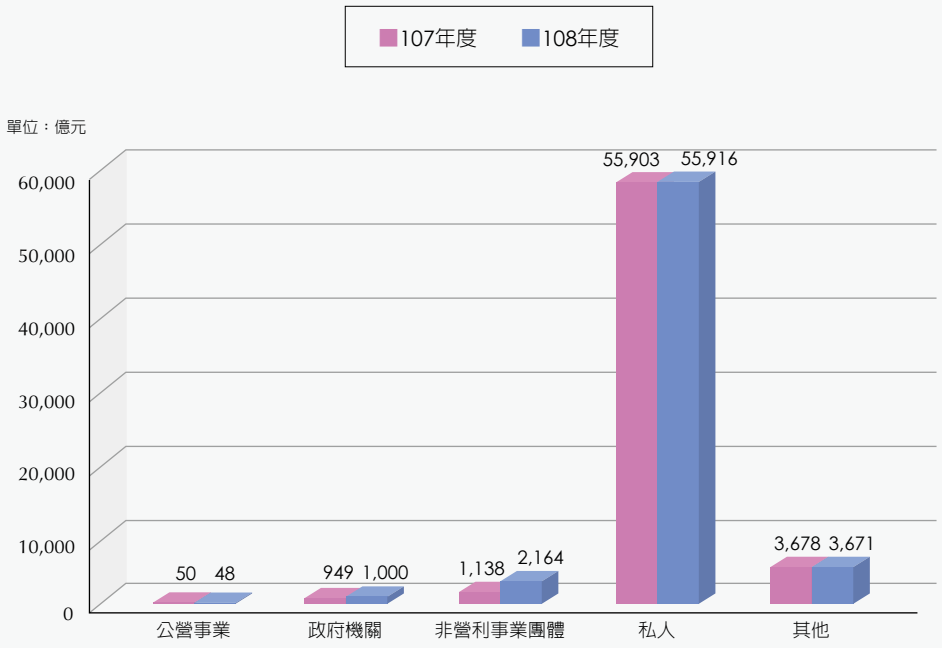
（8）為便利民眾匯款，持續增加跨行通匯經辦局，截至 108 年底止，共開辦 1,259 局。

各類郵政儲金業務量

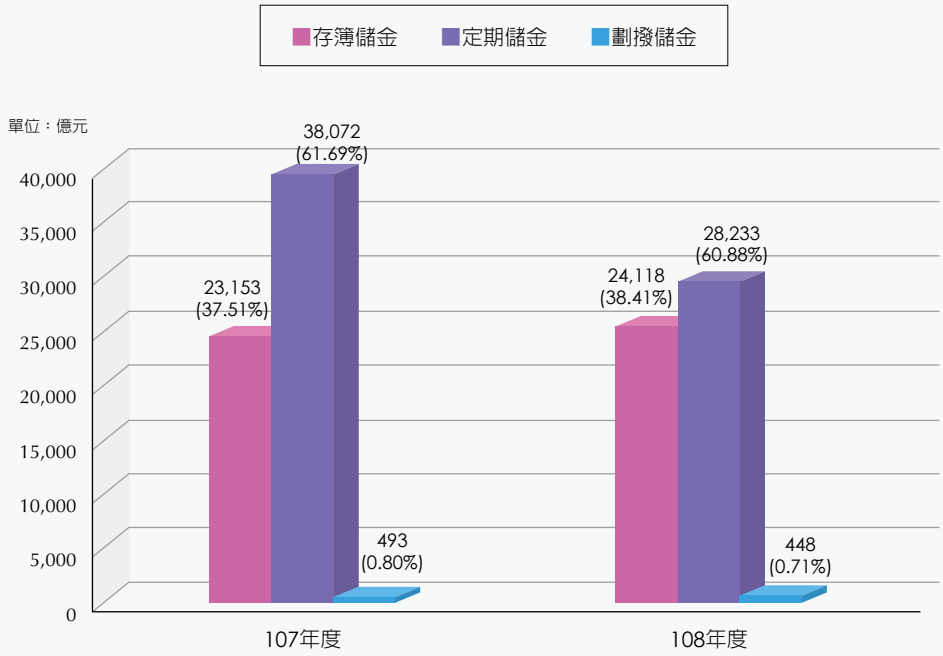
金額單位：新臺幣百萬元

類　別	存款次數		提款次數		戶　數		結存金額	
	107 年	108 年	107 年	108 年	107 年	108 年	107 年	108 年
存簿儲金	273,554,688	282,912,968	394,822,032	409,430,570	28,305,590	28,545,279	2,315,286	2,411,809
定期儲金	7,296,380	7,347,454	44,385,426	43,761,000	6,233,876	6,264,117	3,807,196	3,823,355
劃撥儲金	49,048,817	46,220,222	12,350,735	12,976,803	1,584,598	1,574,797	49,277	44,784
合　計	329,899,885	336,480,644	451,558,193	466,168,373	36,124,064	36,384,193	6,171,759	6,279,948

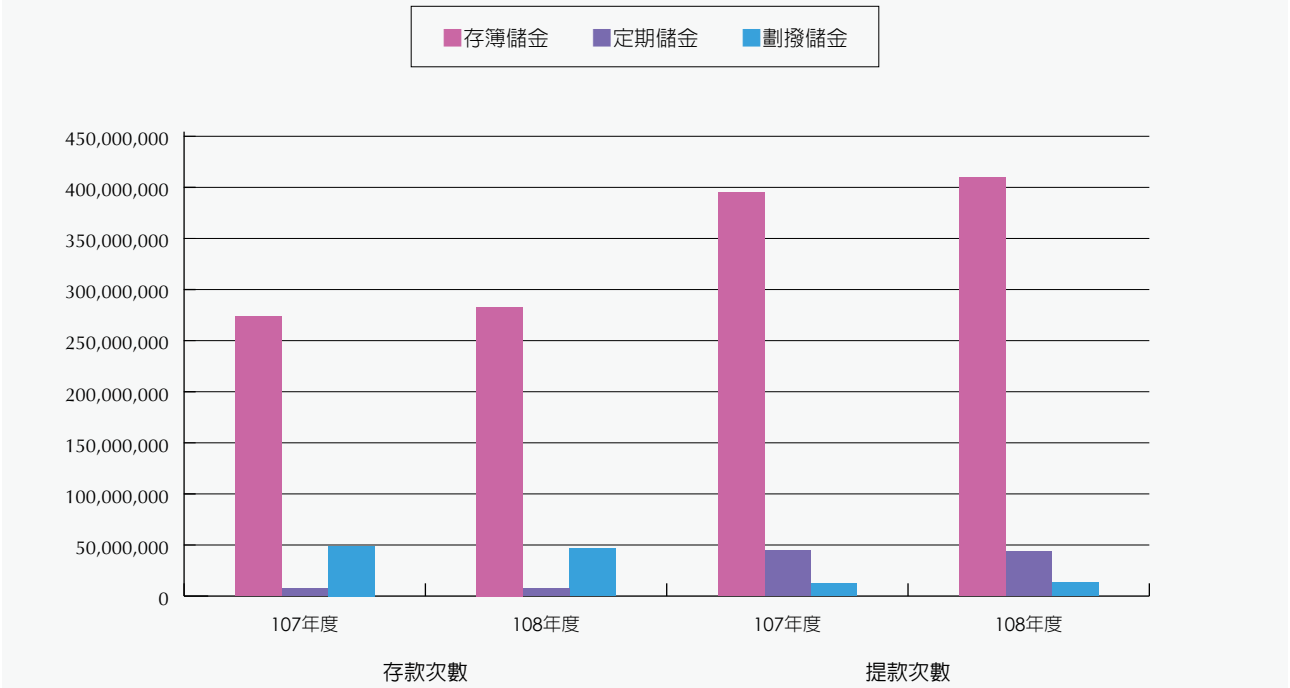
107、108 年度存款客戶結構比較圖



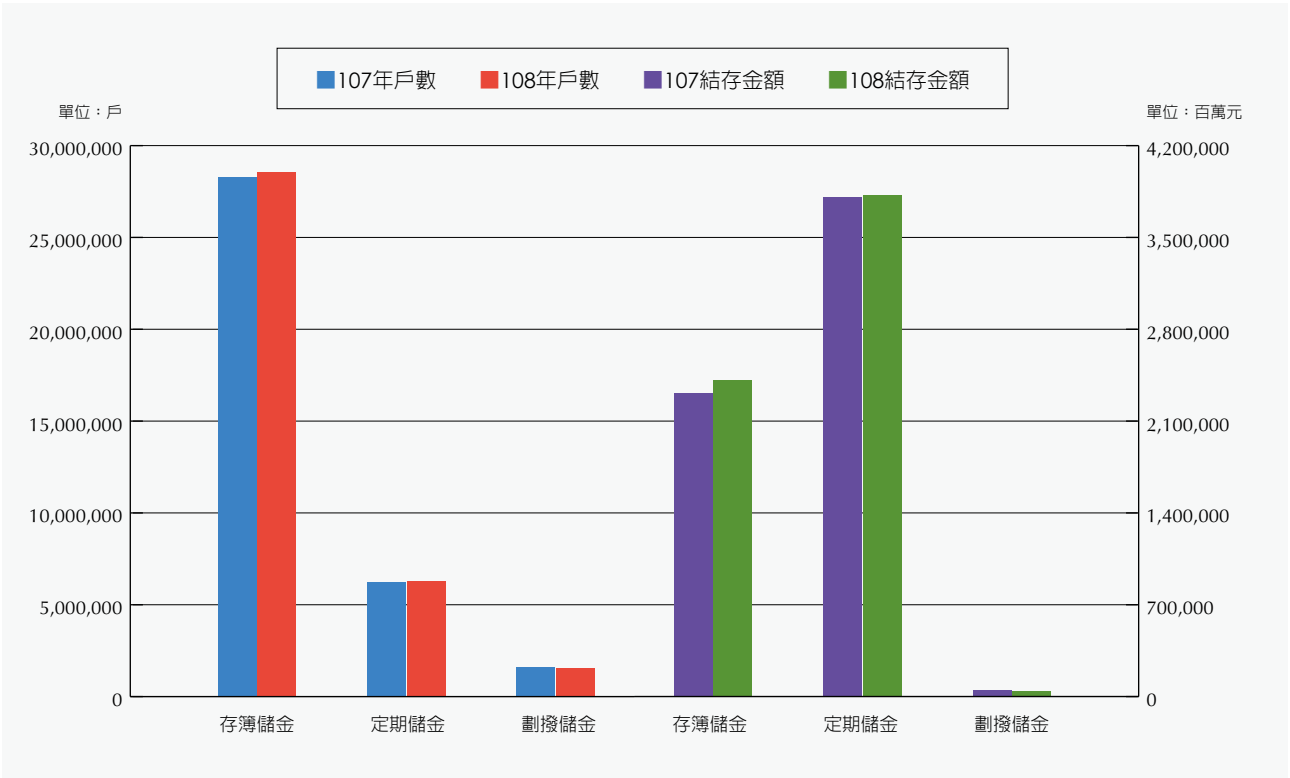
107、108 年度存款業務結構比較表



107、108 年各類郵政儲金存 / 提款次數



107、108 年度各類郵政儲金戶數與結存金額



（三）匯兌業務—通匯全球

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能，以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款功能。現行國內匯兌有：郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務；國際匯兌有：國際郵政匯票、國際匯出（入）匯款、買賣外幣現鈔及美金旅行支票。截至 108 年底止，共有 251 處郵局提供含外幣買賣等各項國際匯兌業務服務，並擇臺灣桃園國際機場等 28 處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣現鈔及美金旅行支票業務。

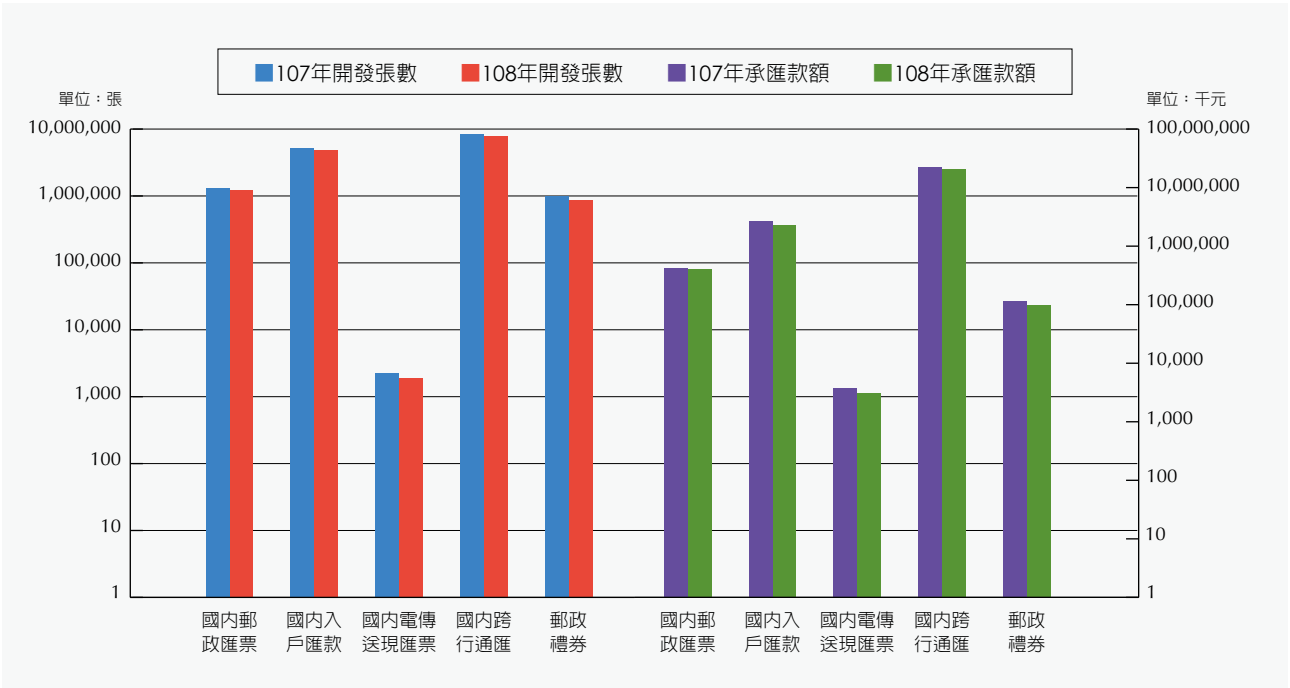
108 年度承匯款額為新臺幣 1 兆 6,411 億餘元，較上年度減少 4.43%；開發張數 1,617 萬餘張，較上年度減少 4.24%。

各類匯款承匯張數及款額

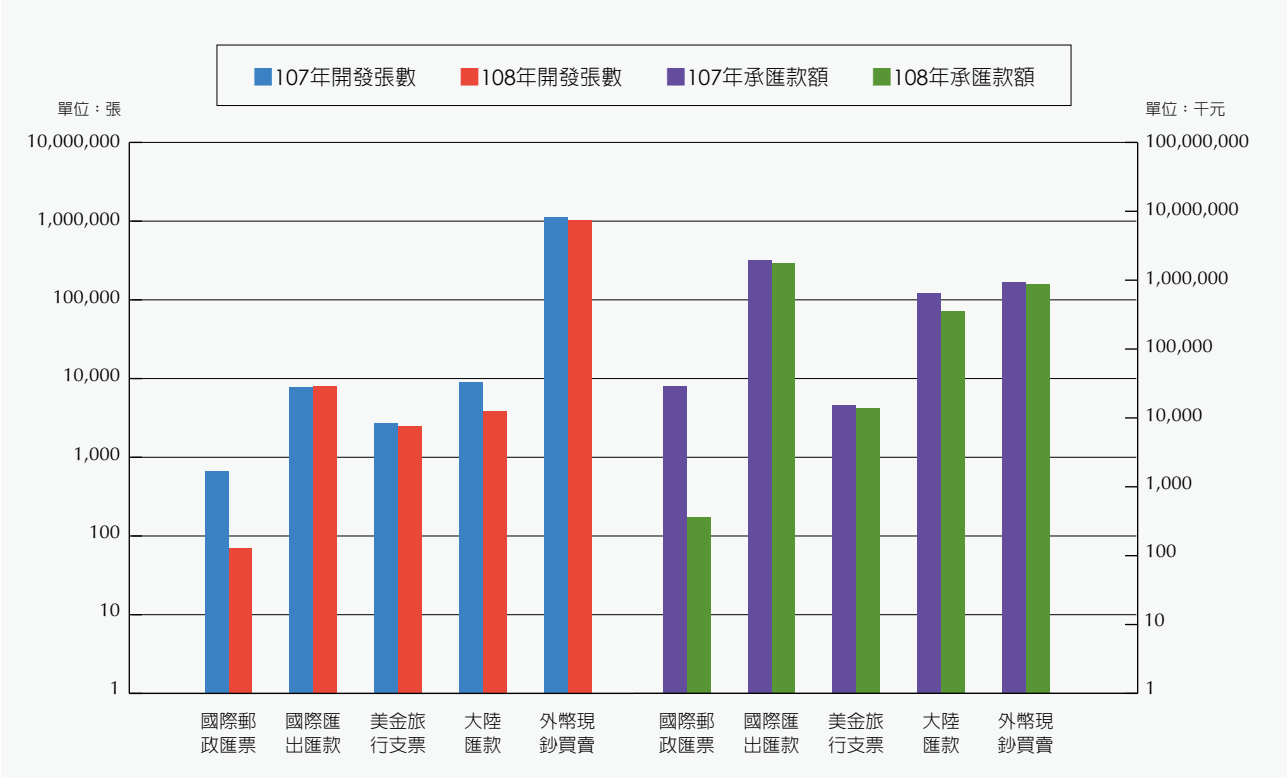
單位：新臺幣千元

類　別	開發張數		承匯款額	
	107 年	108 年	107 年	108 年
國內郵政匯票	1,266,068	1,221,697	11,172,537	10,637,170
國內入戶匯款	5,030,957	4,820,140	110,142,171	92,655,285
國內電傳送現匯票	2,196	1,843	26,258	22,568
國內跨行通匯	8,465,447	8,232,171	1,590,144,842	1,532,926,555
郵政禮券	995,842	841,628	2,142,643	1,842,500
國際郵政匯票	689	71	29,482	373
國際匯出匯款	8,002	8,088	1,935,346	1,812,718
美金旅行支票	2,816	2,440	15,581	14,747
大陸匯款	8,947	3,954	702,031	349,462
外幣現鈔買賣	1,108,570	1,041,754	977,544	925,846
合　計	16,889,534	16,173,786	1,717,288,435	1,641,187,224

107、108 年度國內匯款承匯張數及款額



107、108 年度國際匯款承匯張數及款額



（四）簡易人壽保險業務—最佳保障

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障，藉由遍布全國各地之郵政據點，便利全民投保，增進社會福祉，由於具免體檢、投保手續簡便之特色，深得一般民眾之喜愛與信賴。

民國 24 年中華郵政開辦簡易壽險業務時，當時之政府期勉簡易壽險之創辦能在「政府專管，不在牟利；郵政經辦，簡便穩固；安家防老，免除憂慮」概念下積極推廣，亦代表簡易人壽具有普惠民生之具體意義及社會公益之政策性使命。鑑此，中華郵政推廣簡易保險，即本著「溥益民生」精神，發揮簡易壽險之社會安全效益，以共同協助建構健全之社會安全網。

自民國 92 年郵政改制公司以來，郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的業務經營空間，充分運用資訊科技，開發多樣化商品，提供全方位服務，以滿足客戶需求。未來將不斷進用及培訓專業人才，秉持「以客為尊、提供誠信效率的服務」之核心價值，提供保戶最優質的服務，成為全民信賴的郵政公司。

1、業務特色

（1）商品種類

郵政簡易壽險包括生存保險、死亡保險及生死合險，並得以附約方式經營健康保險及傷害保險，凡中華民國國民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

（2）免體檢

郵政簡易壽險被保險人免體檢，惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善盡誠實告知義務，以利保險人之核保選擇。

（3）保險金額

郵政簡易壽險同一被保險人累計保險金額總額最高為新台幣 600 萬元。

（4）保險費支付

除另有規定者外，繳費方法分年繳、半年繳、季繳、月繳 4 種。首、續期保險費一律利用郵政存簿或劃撥帳戶轉帳方式繳納，可享受 1% 轉帳折扣優惠。

2、108 年新保險商品：

108 年 3 月 20 日發售「郵政簡易人壽富麗人生增額保險」

- 有投保年齡：（6 年期繳費）1 歲至 25 歲；（10 年期繳費）1 歲至 20 歲。
- 有繳費期間 6 年、10 年，保險期間可領取生存保險金，期滿領回滿期保險金。
- 有最低投保金額新臺幣 10 萬元；最高投保金額新臺幣 100 萬元。

108 年 6 月 17 日發售「郵政簡易人壽活利 369 利率變動型保險」

- 16 歲至 60 歲皆可投保。
- 繳費期間 10 年，於契約有效期間屆滿 3、6、9 保單週年可領取生存保險金，期滿領回滿期保險金。
- 最低投保金額新臺幣 10 萬元；最高投保金額新臺幣 200 萬元。

3、新契約

108 年度郵政壽險新契約件數為 25 萬 1,780 件，較上年度增加 10.17%。保額為 620 億 6,005 萬元，較上年度增加 13.57%。初年度保費收入為 177 億 4,389 萬元，較上年度增加 4.91%。

新契約投保種類狀況

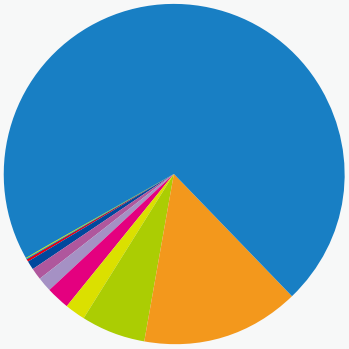
保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類		件數	百分比	保額	百分比	初年度保費收入	百分比
總計		251,780	100.00	62,060,045	100.00	17,743,891	100.00
生死合險	常春增額還本保險	179,312	71.22	40,174,398	64.73	14,682,268	82.75
	幸福 88 保險	37,689	14.97	13,190,152	21.25	1,123,903	6.33
	富麗人生增額保險	15,280	6.07	2,581,580	4.16	927,820	5.23
	合家歡增額保險	5,065	2.01	1,126,630	1.82	371,114	2.09
	年年金喜還本終身保險	3,124	1.24	502,930	0.81	410,532	2.31
	活利 369 利率變動型保險	1,777	0.70	733,960	1.18	74,203	0.42
死亡險	安心小額終身壽險	5,386	2.14	1,773,283	2.86	128,171	0.72
	一年期定期壽險	3,548	1.41	510,290	0.82	2,058	0.01
	康順定期壽險	252	0.10	288,490	0.46	1,393	0.01
	福安終身壽險	202	0.08	164,940	0.27	8,689	0.05
	十分有利增額終身壽險	145	0.06	31,120	0.05	10,629	0.06
傷害險	微型傷害保險附約	1,029		373,170	0.60	1,063	0.01
	吉安傷害保險附約	838		332,040	0.54	296	0.00
	金平安傷害保險附約	596		276,440	0.45	309	0.00
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	536		622	0.00	1,443	0.01

註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數

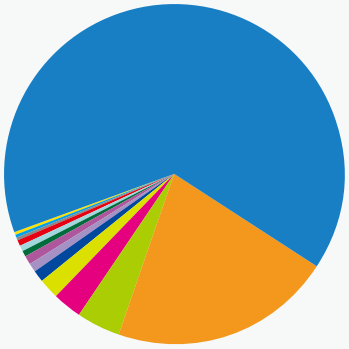
新契約投保種類占率

件數



- 常春 71.22%
- 幸福88 14.97%
- 富麗人生 6.07%
- 安心小額 2.14%
- 合家歡 2.01%
- 一年期定期 1.41%
- 年年金喜 1.24%
- 活利369 0.70%
- 康順 0.10%
- 福安 0.08%
- 十分有利 0.06%

保額



- 常春 64.73%
- 幸福88 21.25%
- 富麗人生 4.16%
- 安心小額 2.86%
- 合家歡 1.82%
- 活利369 1.18%
- 一年期定期 0.82%
- 年年金喜 0.81%
- 微型傷害保險 0.60%
- 吉安傷害保險 0.54%
- 康順 0.46%
- 金平安傷害保險 0.45%
- 福安 0.27%
- 十分有利 0.05%

初年度保費收入



- 常春 82.75%
- 幸福88 6.33%
- 富麗人生 5.23%
- 年年金喜 2.31%
- 合家歡 2.09%
- 安心小額 0.72%
- 活利369 0.42%
- 十分有利 0.06%
- 福安 0.05%
- 康順 0.01%
- 一年期定期 0.01%
- 日額型住院 0.01%
- 微型傷害保險 0.01%

4、有效契約

108 年度郵政壽險有效契約件數為 226 萬 9,987 件，保額為 7,654 億 6,055 萬元，保費收入 1,277 億 9,401 萬元。

有效契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類		件數	百分比	保額	百分比	保費收入	百分比
總計		2,269,987	100.00	765,460,551	100.00	127,794,006	100.00
生死合險	常春增額還本保險	844,487	37.20	187,031,861	24.44	70,995,060	55.55
	六年期吉利保險	572,072	25.20	212,693,784	27.79	35,663,119	27.91
	安家定期還本終身壽險	165,110	7.27	60,402,704	7.89	90,707	0.07
	合家歡增額保險	70,841	3.12	15,778,351	2.06	3,923,563	3.07
	美利人生利率變動型保險	65,688	2.90	37,076,083	4.84	3,381,038	2.65
	其他	334,835	14.75	112,829,124	14.74	12,211,440	9.55
死亡險	安和終身保險	83,936	3.70	56,322,047	7.36	106,046	0.08
	安平二倍保障終身壽險	16,946	0.75	8,819,172	1.15	75,508	0.06
	一年定期壽險	13,999	0.62	2,081,100	0.27	5,034	0.00
	安心小額終身壽險	13,476	0.59	4,061,124	0.53	274,163	0.22
	福安終身壽險	12,797	0.57	7,868,156	1.03	419,603	0.33
	其他	75,800	3.33	49,915,948	6.52	622,371	0.49
傷害險	吉安傷害保險附約	15,458		6,828,454	0.89	6,468	0.01
	微型傷害保險附約	6,237		1,917,840	0.25	1,063	0.00
	金平安傷害保險附約	4,011		1,829,385	0.24	2,292	0.00
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	4,374		5,418	0.00	16,531	0.01

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

5、保險給付

（1）滿期給付

108 年度滿期給付件數為 24 萬 1,778 件，保額為 927 億 4,975 萬元。

（2）理賠給付

108 年度理賠給付件數為 6,549 件，保額為 25 億 1,991 萬元。

（3）終止給付

108 年度終止件數為 3 萬 3,791 件，保額為 88 億 9,262 萬元。

6、保單借款

要保人繳付保險費達一年以上且契約有效者，得在保單價值準備金額內申請借款，滿足個人融資需求。本項業務手續簡便，要保人除臨櫃外，亦可利用郵政自動櫃員機或網路 ATM 上網辦理該項業務，以獲得更簡便迅速之服務。

108 年度保單借款結存件數為 10 萬 7,457 件，借款餘額 144 億 7,799 萬元。

7、不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於 86 年開辦，申貸資格不限於保戶，凡合於貸款條件者均可申貸，承作區域除馬祖地區以外，遍及全國，目前除 19 個房貸經辦局承辦外，另設置 202 個代收表件局，受理申辦。

108 年度不動產抵押借款結存件數為 1 萬 3,605 件，借款餘額為 312 億 6,930 萬元。

8、歷年經營概況

歷年業務概況（一）

單位：件；新臺幣百萬元

年　　度	104	105	106	107	108
新契約件數	366,310	316,850	228,854	228,543	251,780
增減率 %	-5.66	-13.50	-27.77	-0.14	10.17
新契約保額	122,743	103,935	52,630	54,645	62,060
增減率 %	-10.68	-15.32	-49.36	3.83	13.57
有效契約件數	2,665,036	2,584,655	2,465,069	2,308,467	2,269,987
增減率 %	0.75	-3.02	-4.63	-6.35	-1.67
有效契約保額	1,001,102	980,605	903,916	813,179	765,461
增減率 %	-0.98	-2.05	-7.82	-10.04	-5.87
保費收入	150,854	146,161	143,779	133,672	127,794
增減率 %	1.40	-3.11	-1.63	-7.03	-4.40

註：增減率以上年度為基期

歷年業務概況（二）

單位：件；新臺幣百萬元

年　　度	104	105	106	107	108
保險給付件數	332,272	383,380	338,188	375,461	282,118
增減率 %	-31.12	15.38	-11.79	11.02	-24.86
滿期	287,493	336,073	291,855	331,993	241,778
增減率 %	-34.12	16.90	-13.16	13.75	-27.17
理賠	5,186	5,703	5,804	6,276	6,549
增減率 %	3.82	9.97	1.77	8.13	4.35
終止	39,593	41,604	40,529	37,192	33,791
增減率 %	-3.39	5.08	-2.58	-8.23	-9.14
保險給付保額	122,336	114,505	120,699	138,360	104,162
增減率 %	11.55	-6.40	5.41	14.63	-24.72
滿期	106,992	98,639	105,669	125,413	92,750
增減率 %	16.41	-7.81	7.13	18.68	-26.04
理賠	2,142	2,287	2,321	2,480	2,520
增減率 %	4.89	6.73	1.49	6.86	1.61
終止	13,202	13,579	12,709	10,467	8,892
增減率 %	-16.00	2.85	-6.40	-17.64	-15.05

註：增減率以上年度為基期

（五）集郵業務—益智怡情

集郵業務是郵政公司重點經營業務之一，為擴大服務集郵顧客、提升集郵風氣，實踐企業社會責任，推動下列各項措施，並獎勵各局積極推展集郵業務，108 年度集郵收入達 5 億 5,099 萬元。

1、發行新郵票品及集郵周邊商品：

（1）108 年度共發行郵票 18 套，其中紀念郵票 2 套、特種郵票 14 套及常用郵票 2 套，其中「總統府建築百年紀念郵票」採 3 枚聯刷，依循總統府建築百年系列活動主視覺以紅磚、圓弧、箭頭傳達過去、現在、未來連結之設計理念，採圖紋組合，呈現世代累積、推進向前的意涵；「書法藝術郵票—宋黃庭堅書寒山子龐居士詩」以聯刷方式印製，呈現書法全貌，古典大方；「故宮玉器郵票」為常用郵票，其中面值 8 元及 28 元各另規劃全張 50 枚之自黏式郵票，以便利公眾用郵；「古物郵票—青花瓷（108 年版）」以平版、局部打凸印製，並發行小全張雙連張，以增添集郵趣味；「臺灣智慧運輸建設郵票」以創新主題方式呈現臺灣智慧運輸發展 20 餘年建設成果；「體育郵票（108 年版）」採 4 枚聯刷設計，上下郵票間以棒球及球棒為過橋圖案，並印製珍藏版（內含郵票 1 套 4 枚）1 張，加印流水編號，限量發行，極具收藏價值；「新年郵票（108 年版）」以模擬版畫的雕刻手法，並以俐落的線條表現鼠年的活力與朝氣。本年度另發行年度郵票冊精裝本、活頁本及郵票目錄各 1 款、郵摺 5 款、郵票專冊 1 款、郵票原圖明信片 9 款、紀念信封 1 式及「新年郵票（108 年版）」印刷全張郵品 1 款等供售。此外，配合業務需要，發行直式及橫式國內明信片、重要節慶（母親節、父親節、教師節及聖誕節）明信片 4 款、財鼠賀年卡 2 款、橫式國內限時信封、直式及橫式國內平信信封及掛號信封各 1 款、郵資票 3 套及新年明信片 1 套 2 張。新郵票品詳情，請參閱第 207 ~ 218 頁，附錄二、三及四。

（2）開發集郵周邊商品：

為期商品多元化開發，帶動集郵業務發展，製售郵筒音箱手機座、信鴿手機座、便利箱儲物盒、儲金記事本組、集郵尺、造型卡片（續）（單張 6 款及組合包 1 款）、總統府建築百年紀念郵票郵票框、摺疊購物袋(3 款)、摺疊旅行袋(2 款)、2019 年郵政寶寶撲滿組合包、大龍票黃金鑄錠、財鼠黃金鑄錠、財鼠銀鑄錠 2 款、財鼠銀鑄錠珍藏版、財鼠高浮雕銅章、喜迎財鼠金鑄錠・銀鑄錠・銅章典藏組等共 16 項 26 款集郵商品；另授權各局自行開發集郵商品共 112 項。

2、辦理各項集郵業務促銷活動：

（1）辦理「107 年郵票冊刮獎促銷回饋活動」：

於 108 年 1 月 4 日至 5 月 31 日舉辦，活動期間內凡購買 107 年郵票冊（精裝本或活頁本）1 冊即贈送刮刮卡 1 張，獎項有 OSIM 按摩椅、Apple MacBook Air 筆記型電腦、3M 雙效空氣清淨除濕機、ASUS 平板電腦及多款精美集郵票（商）品等，共有 29,421 個中獎機會。

（2）辦理「108 年郵票選美活動」：

於 108 年 2 月 18 日至 3 月 22 日舉辦，民眾透過明信片、網路、Facebook 粉絲專頁及 LINE ON AIR 等方式參與投票，總投票數共 64 萬 8,769 票，最美郵票前 3 名依序為臺灣高山湖泊郵票（第 3 輯）：姊妹潭、臺灣珊瑚郵票（107 年版）：綠羽珊瑚及臺灣高山湖泊郵票（第 3 輯）：松羅湖。

3、推廣集郵活動：

（1）辦理「總統府建築百年紀念郵票」發行典禮：

本公司於 108 年 4 月 2 日發行「總統府建築百年紀念郵票」1 套 3 枚及小全張 1 張，並於發行同日，假總統府南苑舉辦郵票發行典禮，加強宣傳本次新郵並增進國人對總統府百年建築的了解。典禮中由本公司前董事長魏健宏、總統府秘書長陳菊、行政院副院長陳其邁、交通部部長林佳龍、中華文化總會副會長江春男、總統府第三局局長李南陽及中華集郵團體聯合會名譽理事長陳友安等貴賓共同為郵票揭幕。典禮現場規劃時光走廊專區，展示逾百年歷史的清郵傳部腰牌、仿大清郵筒、民初郵務士制服及仿真的歪腰郵筒、精選曾發行過的總統府郵票與集郵教室得獎郵集，並規劃郵集導覽及書寫未來郵件活動。為饗郵迷，亦配合於總統府 1 樓迴廊設立臨時郵局，提供民眾實寄郵品及銷蓋戳等服務。

（2）辦理「2019 中華郵政創意郵票設計比賽」：

為增進民眾對集郵認識，並提供揮灑創意的舞臺，本公司特辦理「2019 中華郵政創意郵票設計比賽」，徵件期間自 108 年 5 月 29 日至 8 月 28 日，並於 9 月 16 日至 9 月 23 日於活動官網舉辦網路人氣獎投票，由民眾票選出網路人氣獎共 5 名，並於 108 年 10 月 30 日在郵政博物館舉行頒獎典禮。參加對象分學生組及社會組 2 組，共計徵得 642 件作品，26 件作品脫穎而出，每組選出金獎、銀獎、銅獎各 1 名、優選及佳作各 5 名，以及網路人氣獎共 5 名，比賽總獎金為新臺幣 30 萬元。

（3）辦理「寶島風情郵票—宜蘭縣」發行典禮：

本公司於 108 年 7 月 16 日發行「寶島風情郵票—宜蘭縣」1 套 4 枚，並於同日假宜蘭市「呷哺噹森林」舉辦郵票發行典禮暨慶祝郵政 123 週年嘉年華會。典禮現場除開設臨時郵局銷售特色郵品及提供銷蓋臨時郵局戳等服務外，亦結合在地特色、宣傳集郵文化，邀請公館國小、三民國小集郵教室及宜蘭高商集郵社團展出精彩作品，另有公益團體愛心義賣及展售宜蘭特產—茶、金棗、米及水果等農特產市集；現場並提供限量父親節明信片，邀請民眾提筆寫愛，透過卡片傳遞心意。

（4）辦理「2019 新加坡亞洲國際郵展—臺北之夜」：

本公司為宣傳「臺北 2020 第 38 屆亞洲國際郵展」，廣邀世界各地集郵愛好人士於 109 年至我國參展，由江總經理率團參加「SINGPEX 2019 新加坡亞洲國際郵展」，並於郵展期間設攤代表我國與各國郵會、郵商代表及集郵人士洽商交流。另為「臺北 2020 亞洲國際郵展」招商，在新加坡郵展期間特舉辦臺北之夜，活動於 108 年 8 月 1 日下午 7 時假新加坡康萊德酒店宴會廳隆重舉行，邀請我國駐新加坡代表處、新加坡郵政、國際集郵聯合會（FIP）、亞洲集郵聯合會（FIAP）及僑界等貴賓約 300 位共襄盛會，並募集 17 個攤商共 21 個攤位參展。

（5）辦理「中華民國 108 年全國郵展暨中泰聯合郵展」：

為促進國際郵壇交流，臺北郵局、中華民國專題集郵協會、中國集郵協會及泰國集郵協會，於 108 年 9 月 6 日至 10 日在郵政博物館聯合舉辦「中華民國 108 年全國郵展暨中泰聯合郵展」，中華集郵團體聯合會所屬各郵會協辦，中華郵政股份有限公司、中華集郵團體聯合會擔任指導單位，共展出泰國珍貴郵集 100 框、我國非競賽類與競賽類郵集 250 框。為誌此盛會，本公

司特於開幕日發行「臺灣長鬃山羊郵資票」及原圖明信片，供雅好集郵朋友收藏；臺北郵局展覽期間另於會場設置臨時郵局及 4 部郵資票出售機，提供顧客用郵與打印服務，並銷售郵展郵資票郵摺、珍藏摺、故宮經典個人化郵票郵摺及明信片組等多款集郵品。現場亦精心規劃郵學講座、集郵教室及展集導覽等系列活動，內容精采豐富。

（6）辦理「臺灣智慧運輸建設郵票」發行典禮：

本公司 宣傳臺灣智慧運輸建設成果，並增進國人對智慧運輸的認識，於 108 年 9 月 25 日發行「臺灣智慧運輸建設郵票」1 套 4 枚及小全張 1 張，並於同日上午 10 時假交通部 1 樓大廳舉辦郵票發行典禮。為饗郵迷，臺北郵局亦配合於當日上午 9 時至下午 2 時於臺北仁杭郵局設置臨時郵局，銷售票品及限量發行典禮紀念卡，並提供銷蓋臨時郵局戳服務。

（7）辦理「體育郵票（108 年版）」發行典禮：

本公司為協助推廣全民體育運動，並誌「2019 年第 2 屆 WBSC 世界 12 強棒球錦標賽 B 組賽事」在臺灣舉辦，特以棒球為題材，於 108 年 11 月 1 日發行「體育郵票（108 年版）」1 套 4 枚，並於同日下午 2 時在臺中民權路郵局 3 樓集郵服務中心舉辦郵票發行典禮，為 2019 年第 2 屆 WBSC 世界 12 強棒球錦標賽揭開序幕。典禮由本公司董事長吳宏謀、世界棒壘球總會技術委員長 Peter Caliendo、中華民國棒球協會秘書長林宗成、臺中市政府運動局局長李昱叡、中華職棒富邦悍將隊蔣智賢、張正偉 2 位球員及多位貴賓共同為郵票揭幕，掀起典禮高潮。臺中郵局亦配合於當日上午 9 時至下午 4 時於郵票發行典禮會場設置臨時郵局，銷售集郵票品、限量發行典禮紀念卡、郵摺及限定版便利箱，並提供銷蓋臨時郵局戳服務。

（8）支援集郵團體參加國內外集郵活動：

i. 贊助中華集郵團體聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會 2019 年年費。

ii. 補助中華集郵團體聯合會之代表參加世界及亞洲集郵聯合會會員代表大會、理事會、「2019 年中國武漢世界集郵展覽」及「2019 年新加坡亞洲郵展」等。

iii. 支援各地郵會及其他團體辦理郵展及集郵宣傳活動計 71 次。

iv. 於 108 年郵政節及「中華民國 108 年全國郵展」頒獎晚會表揚 107 年榮獲國際性郵展獎項、特殊貢獻之優秀集郵人士馬蘭茂等 23 名及郵會 3 名，總計頒發集郵獎章 1 面、獎牌 33 面及獎金新臺幣 82 萬元。

（9）各項推展集郵向下扎根活動：

i. 辦理「108 年暑期親子集郵研習營」活動，參加人數達 1,486 人。

ii. 108 年度於各級學校成立「集郵教室」計 195 班，學員 4,707 人。

iii. 輔導高中（職）及大專院校辦理集郵社團，至今共計成立 39 個集郵社團。

（10）辦理郵政博物館展覽及活動：

郵政博物館設立之目的在於郵政文物之蒐集、典藏、研究及展示，藉以傳承郵政使命、發揚郵政文化，提供民眾認識郵政、欣賞郵票之場所。108 年度共辦理 11 項郵（特）展、12 場集郵講座及 2 場社區活動，共吸引 13 萬 2,609 人次入館參觀；郵政營收（含票品銷售及場地租借）達 599 萬 7,146 元。

i. 舉辦郵（特）展，推廣集郵及美學

為期展覽內容更多元豐富，加強與其他博物館、業界及郵會合作，於本館、分館分別辦理展覽如下：

本館 6 場：「錢世金生—鈔幣暨郵票特展」、「世界各國豬年生肖郵票集錦」、「郵藝雙馨聯展暨 2019 中華文化郵學研討會」、「大放異彩—綺麗的郵票世界特展」、「樂齡九九—敬老郵展」、及「鼠來寶—生肖郵票特展」。

分館 5 場：「心心相印—情人節郵票特展」、「郵說東方—故事郵票特展」、「很久很久以前—童話郵票特展」、「奧秘穹蒼—奇幻星空郵票特展」及「新年快遞福臨門—喜慶郵票特展」。

ii. 辦理「郵博譚郵」講座，提升集郵風氣

為促進郵學交流、增長郵友郵識，於每月第三週之星期六與中華集郵團體聯合會共同辦理「郵博譚郵」講座，邀請集郵或郵學專家介紹郵品、郵識，分享集郵樂趣，每場均吸引眾多集郵愛好者到場聆聽。

iii. 參與社區活動，提升郵政公益形象

為落實中華郵政「關懷社區、回饋社會」之理念，積極參與社區活動。分別於 108 年 4 月 4、5 日中華民國文化總會主辦之「2019 城南有意思」及 12 月 14、15 日中正區龍福里舉辦之「牯嶺街書香創意市集」活動，辦理贈書、書寫時光信及益智闖關等多項公益趣味活動，讓民眾感受本公司溫馨關懷之美意。

（六）代理業務—包羅萬象

1、依據郵政法第 5 條第 7 款規定，本公司開辦代售商品業務；已開辦代售商品種類包括印花稅票、防癆紀念票、簡章、網路帳號及電話卡、儲值卡、門票及住宿券、光碟商品、服飾及飾品、紀念幣及紀念金銀條塊、美容商品、保健食品、保健飲（油）品、酒類、米、3C 電器用品、藝術禮品、禮券、年節伴手禮、生活用品、有機食品及書籍等 21 類。

2、持續推動「郵政商城」，整合郵政物流及配送業務。108 年度累計加盟店家數為 2,222 家、累計上架商品數 17 萬 4,000 多項。為型塑郵政商城平臺特色，開闢「關懷農產行銷專區」、「綠色商品專區」、「公益關懷專區」及「臺灣農特產品館專區」，以協助小農、微型企業拓展商品行銷通路。

3、為服務廣大儲戶多元理財之需求，截至 108 年底為止，累計開辦基金銷售局數為 1,096 局，共計銷售 131 檔國內基金。

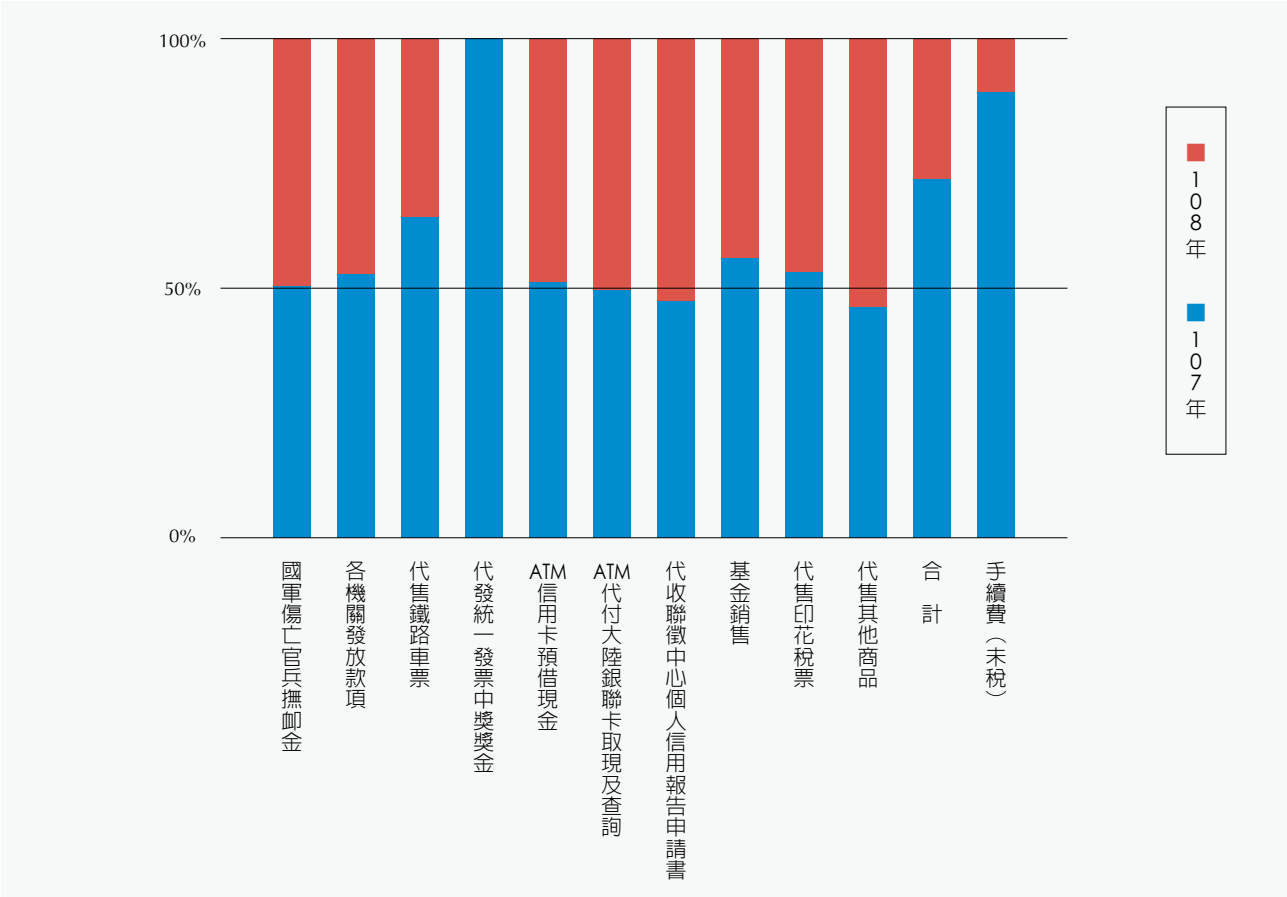
4、開放各級郵局辦理代收代驗財團法人金融聯合徵信中心「個人信用報告」及「金融機構債權人清冊」申請書業務。

代理業務（不含公債、國軍退役俸金）業務量

單位：新臺幣萬元

項　　目	107 年	108 年	增減百分比
國軍傷亡官兵撫卹金	106,336	105,675	-0.62%
各機關發放款項	2,429	2,172	-10.58%
代售鐵路車票	2,094	1,181	-43.60%
代發統一發票中獎獎金	926,325	0	-100.00%
ATM 信用卡預借現金	37,680	35,722	-5.20%
ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢	307,463	313,393	1.93%
代收聯徵中心個人信用報告申請書	119	133	11.76%
基金銷售	49,110	38,421	-21.77%
代售印花稅票	115,069	101,984	-11.37%
代售其他商品	15,253	18,143	18.95%
合　　計	1,561,878	616,824	-60.51%
手續費（未稅）	55,937	6,609	-88.18%

107、108 年度各類代理業務量比較圖



（七）資產營運—活化資產

本公司經管之房地資產供郵政、儲匯、壽險等業務使用。依據郵政法第5條第6款規定，本公司得經營「郵政資產之營運」；復依財政部訂定之「強化國有財產管理及運用效益方案」規定，經管不動產在不違背事業目的或原定用途或營利事業項目前提下，各等郵局及各郵件處理中心已檢討所轄房地之實際使用情形，並將節餘場地妥適運用或以收益方式提供他人使用，俾增裕收入，充分運用郵政資源，提升資產報酬率。

108年度為強化郵政公司房地資產運用，積極辦理節餘空間之資產活化，以提高資產使用效益，辦理情形如下：

1、資產出租

（1）房地資產之出租項目如下：

i. 重新檢討並合理調整工作場所配置，出租節餘空間。

ii. 出租營業處所，提供行銷展示服務。

iii. 提供行動電話業者租用局屋屋頂架設基地台。

iv. 規劃於局屋內、外牆面（或空間）辦理廣告出租業務。

v. 其他：會議室、禮堂、停車場、訓練教室等辦理出租。

（2）各等郵局及臺北郵件處理中心全面清查所管自有房地使用現況，使用效益偏低或有節餘場地尚未利用者，擬訂短、中、長期改善及運用計畫，據以執行資產活化方案。

（3）108年實際稅後租金收入2億7,983萬元，較107年之2億6,238萬元增加1,745萬元，成長6.65%。

2、資產開發

參與都市更新辦理情形如下：

（1）參與私辦都市更新事業計畫3案。

（2）參與公辦都市更新事業計畫1案。

（3）自辦都市更新事業計畫1案。

3、持續辦理老舊局屋拆除改建，以提升服務品質及房地運用效益

（1）郵政公司之房地資產，如位於人口密集、生活機能強、工商發達之都會區、具發展潛力區域或觀光勝地之老舊局屋與待建基地，持續改建為新穎美觀郵政局屋以提升服務品質。

（2）因應經營型態轉變，評估各等郵局及臺北郵件處理中心房地實際營業狀況及發展潛力，調整營業空間規劃，以郵政公司住宅、商業區用地之老舊房地，興（改）建為多目標使用或綜合商業大樓，以提升房地資產活化與運用成效。

4、塑造優質企業形象

（1）推廣示範郵局美化營業局所，提供明亮、舒適、便民之用郵環境，提升民眾用郵品質，截至108年底共建置28處。

（2）配合政府推動再生能源政策，建置局屋屋頂太陽光電發電系統，截至108年底全區共建置58處，容量為2,087KW。

（3）提供郵政節餘局屋協助長照機構發展，如南港郵局地上 3-5 樓出租衛生福利部所轄基隆醫院設置綜合式長照機構、臺中蘆葫墩郵局 3 樓出租臺中市銀髮族健康促進協會設置日照中心等。

（4）本公司房地經由內政部邀集各地方政府共選用 6 處，參與興辦社會住宅。

5、其他推展資產活化事項

（1）本公司成立「房地資產營運督導小組」及頒定「各等郵局（中心）房地資產營運獎勵要點」，以統籌規劃、協助並獎勵各局辦理房地資產活化事宜。108 年度已召開 2 次督導小組會議，促進各局（中心）辦理資產活化業務並協助解決問題。

（2）資產活化會議紀錄、簡報，以及訓練教材內容、規定、報表等資料，上傳內部資訊網供各局（中心）分享瀏覽。

（3）每年辦理房地資產運用訓練、不動產投資專題講座，由資產活化績效良好單位派員講授，分享資產活化成功案例與經驗。

（八）資金運用—支援國家建設

郵政資金匯集民間游資，聚沙成塔，規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條之規定辦理。除部分轉存中央銀行外，另運用於公民營銀行存款、國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款或不動產投資，亦配合政府政策，提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫，以促進國家經濟建設發展。郵政資金（含儲匯資金及壽險資金）運用金額，截至 108 年底為止，共計新臺幣 7 兆 591 億元，其運用情形如下：

1、活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金）：2,681 億元，占總資金 3.80%。

2、定期存款（含定期儲蓄存款）：2 兆 361 億元，占總資金 28.84%。

3、同業拆款及短期票券等：1 兆 6,649 億元，占總資金 23.59%。

4、債券（含公債、公司債、金融債券）：1 兆 9,474 億元，占總資金 27.59%。

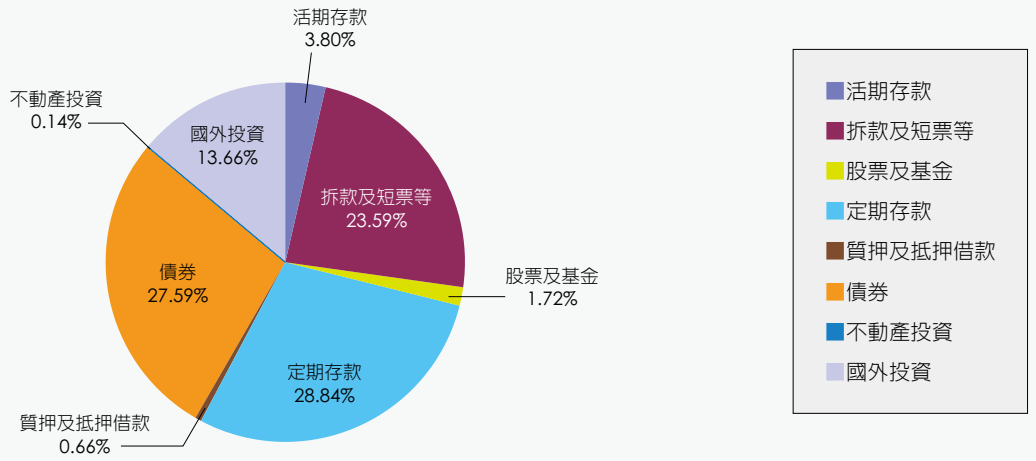
5、國外投資：9,646 億元，占總資金 13.66%。

6、股票及基金（包括委外投資）：1,216 億元，占總資金 1.72%。

7、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：463 億元，占總資金 0.66%。

8、不動產投資：101 億元，占總資金 0.14%。

郵政資金運用情形



截至 108 年底為止，提供郵政資金 1 兆 6,126 億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資，詳情如下：

項　　目	撥款金額 / 億元	備　　註
政府重大建設及民間投資計畫專案	9,748	配合國發會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理
協助中小企業紮根專案貸款	1,339	配合經濟部中小企業處辦理
輔助人民首次購屋貸款	1,057	配合內政部營建署辦理
生產事業及中小企業專案融資貸款	727	配合中央銀行辦理
無自用住宅民眾首次購屋貸款	2,715	同上
921 地震災區民眾重建家園融資貸款	515	同上
921 地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂重建修復專案融資貸款	25	同上

（九）業務研發概況—創新發展

1、108 年度研究成果：請參閱第 9 頁，營業報告書之一、108 年度營業成果（四）研究發展狀況。

2、109 年度研究計畫項目一覽表

研究計畫名稱	研究經費（千元）	計畫性質
郵政電子商務 O2O 整合服務資訊平臺架構規劃研究	800	行政政策
創新金融科技於我國金融生態圈之應用研究	900	行政政策
郵政儲金支付之運作模式與發展策略研究	600	行政政策
郵務雲端系統可行性分析研究	900	行政政策
郵務車輛之智慧運輸物聯網研究	900	行政政策
5G 發展對國內函件的影響及因應策略研究	900	行政政策

（十）109 年度業務發展計畫：

請參閱第 9 頁，營業報告書之二、109 年度營業計畫概要。

二、從業員工資料

年度		107 年度	108 年度	當年度截至 109 年 1 月 20 日
員工人數	職員	14,211	14,351	14,378
	工員	9,957	9,879	9,885
	約僱人員	1,782	1,805	1,817
	合計	25,950	26,035	26,080
	平均年歲	45.8	45.7	45.7
平均服務年資		17.5	17.1	17.1
學歷分布比率（半日制人員未折半計）	博士	6	9	9
	碩士	1,202	1,296	1,298
	大學（專）	16,626	17,000	17,033
	高中	7,898	7,555	7,564
	高中以下	703	645	645
員工取得與郵政業務相關專業證照人次		2,080	3,706	393
108 年度員工進修訓練	一、實體訓練：舉辦新進人員、主管人員、專業人員、業務技能、電腦、專題演講等訓練共 1,360 班、受訓員工 86,723 人次。 二、數位學習：員工線上學習時數總計 895,954.5 小時。			
108 年度志工服務	各等郵局及郵件處理中心 108 年運用志工人數計 2,089 人，服務時數計 1,011,347.5 小時。			

（一）預算員額

本公司奉核定 108 年度預算員額總數 27,496 人（含正式職員 14,800 人、正式工員 10,596 人、臨時工員 2,100 人）。

（二）委託民間業者辦理部分業務

為撙節用人費，賡續辦理非核心業務委託外包，將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。

（三）人力結構

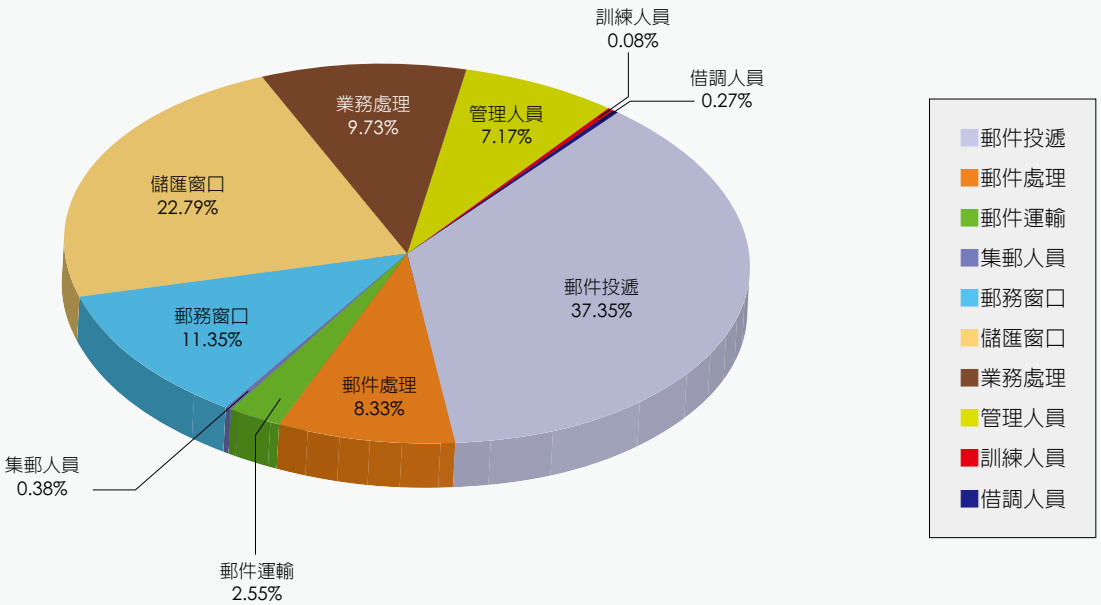
截至 108 年 12 月 31 日止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、轉調人員 10,779 人、職階人員 13,449 人、約僱人員 1,805 人，共 26,035 人；其中基層業務人員計 24,079 人，占 92.49 %；管理人員計 1,866 人，占 7.17 %；訓練人員 22 人，占 0.08 %；借調人員 68 人，占 0.27 %。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。

郵政各類工作人員分析表

108 年 12 月 31 日　單位：人

	總　計	占比 %	總公司	各等郵局	郵件處理中心
總　計	26,035	100%	1,712	23,528	795
業務人員合計	24,079	92.48%	923	22,412	744
郵件投遞	9,724	37.35%	0	9,724	0
郵件處理	2,169	8.33%	0	1,670	499
郵件運輸	664	2.55%	14	405	245
集郵人員	100	0.38%	61	39	0
郵務窗口	2,954	11.35%	0	2,954	0
儲匯窗口	5,934	22.79%	0	5,934	0
業務處理	2,534	9.73%	848	1,686	0
管理人員	1,866	7.17%	732	1,084	50
訓練人員	22	0.08%	18	4	0
借調人員	68	0.27%	39	28	1

郵政各類工作人員分析圖



三、勞資關係

（一）各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1、員工福利措施

（1）公司辦理之福利業務：體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。

（2）職工福利委員會辦理之福利業務：三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結婚、生育及喪葬互助等。

2、退休制度

本公司按員工身分（公務員兼具勞工身分、純勞工身分）及進用日期之不同，分別適用「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹，並妥善照顧退休人員。

3、勞資間之協議

為促進勞資關係和諧，根據勞動基準法第 83 條及勞資會議實施辦法之規定，每 3 個月至少舉辦 1 次勞資會議，並依法選舉及指派勞資雙方會議代表，以凝聚員工向心力，且依規定辦理員工之待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

4、員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務，依據勞動基準法第 70 條規定訂立工作規則，並與中華郵政工會簽訂團體協約，俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係，本公司每年召開 1 次業會合作協調會報（必要時得召開臨時會議），妥善處理員工權益問題；對於勞資會議及工會、會員建議案，及時適度答覆或處理。

（二）最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施：無。

四、資訊設備

（一）資訊系統硬體、軟體配置

1、臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為 IBM2828-V04，具有 4 個中央處理器，其處理速度為每秒 22 億 4,400 萬個指令，記憶體容量為 176GB，作業系統版本為 z/OS V2.1。依本公司作業及系統運作需求，負責處理（1）全區 1,298 個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業，（2）本公司郵務、會計等業務，（3）財金公司間跨行業務介接系統及（4）提供各項業務系統測試使用。

2、臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型為 IBM2817-603，具有 3 個中央處理器，其處理速度為每秒 21 億 3,000 萬個指令，記憶體容量為 128GB，作業系統版本為 z/OS V2.1。依本公司作業及系統運作需求，其系統切割與臺北電腦主中心主機有相對應之邏輯分區，俾於災變時啓動備援機制，維持本公司重要系統之持續運作能力。

3、開放系統部分

本公司開放系統集中運算環境為 3 層次架構，前端配置伺服器負責服務內、外用戶端，後端為儲存體虛擬化資源池，統一管理異質儲存體，儲存各系統之資料，提升管理儲存體資源效率，中間配置高階伺服器，統合各系統存取後端之資料。本環境 90% 系統建置於虛擬化平臺，於虛擬化平臺之應用系統及資料庫皆具備高可用度功能（High Availability），並可有效運用虛擬化平臺硬體資源，提升資源利用率。本環境亦提供大數據平臺，以因應大數據大量資料儲存並降低儲存成本及提供數據分析所需能量。未來配合林口 A7 物流園區遷移計畫，逐年引進新技術及虛擬化管理工具，以提升系統效能及作業效率及預作機房搬遷之準備。

4、維護

臺北電腦主中心、臺中備援中心及開放系統之軟硬體設備均委由專業廠商維護，維護工程師定期檢查設備運作狀況，防範於未然，以求硬體穩定運作，系統軟體亦定期進行更新，維持資通安全與高可用度。

（二）緊急備援與安全防護措施

1、每年定期舉辦災害備援模擬演練，演練方式包括：

（1）每年 2 次模擬演練臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心，確保當臺北主中心發生災變時，能迅速回復系統正常運轉，持續提供各項業務正常營運。

（2）每年 2 次臺北主機系統同地備援復原演練。其目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程序，並確認備份資料可用性，於臺北主中心發生局部災害時，能迅速回復系統正常運轉。

2、線路備援措施：

為強化支局網路線路備援能量，108 年 9 月完成 ISDN 備援線路汰換，改以 MPLS VPN 備援線路取代運行，並進行窗口交易與行政網路流量業務分流，有效提升備援線路頻寬及交易處理速度。當支局端專線線路故障，該備援機制立即自動啓動 MPLS VPN 連線，期間不影響支局正常服務。

3、本公司除上述備援外，另建有全區網路監控中心及資訊安全監控中心，全天候監控全區網路運作及內外部來路不明之可能入侵行為。

五、重要契約

（一）業務合作：

名　　稱	合作對象	履約日期	限制條件
全日空航空公司運送國際航空郵件	萬鈞航空貨運代理有限公司	108/11/01 – 110/10/31	無
電腦軟體授權使用及 IBM z/OS 暨子系統程式技術支援服務	台灣國際商業機器股份有限公司	109/01/01 – 109/12/31	無
郵遞使用電動機車 800 輛	豐展汽車股份有限公司	108/11/02 – 109/02/10（預估）	無
108 年汰換利率與匯率看板整合系統設備及 5 年維護	盟立自動化股份有限公司台北分公司	108/09/06 – 115/06/30（預估）	無
i 郵箱 940 座櫃體設備（含 5 年維護）	華經資訊企業股份有限公司	108/08/08 – 115/09/30（預估）	無
新一代支局系統建置專案	精誠資訊股份有限公司	108/07/05 – 110/07/31（預估）	無
臺北郵件處理中心、桃園郵局郵務科 PSM、AOSM 及 MHS 等設備延長使用維護	大智資訊科技股份有限公司	108/11/11 – 111/12/31	無
會計帳務管理系統建置專案	資通電腦股份有限公司	108/6/20 – 109/12/31	無
國際郵件追蹤查詢系統網路使用	天河電訊股份有限公司	108/07/01 – 110/06/30	無
國外自營投資委任保管	華旗銀行香港分行	108/02/06 – 114/02/05	無
中華郵政公司與臺北市進出口商業同業公會策略聯盟合作備忘錄	臺北市進出口商業同業公會	108/05/01 – 109/04/30	無
外匯匯款服務簡易契約	美國紐約梅隆銀行	起日：108/06/24　訖日：持續有效	無
加入 VISA 會員協議書	VISA 國際組織	起日：098/09/30　訖日：持續有效	無

（二）勞務委外：

名　　稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
郵政劃撥儲金存提款單影像管理系統劃撥存款單補登工作	常來實業股份有限公司	107/09/01 – 109/08/31	無
服務管理平台行動支付服務	臺灣行動支付股份有限公司	108/03/28 – 110/03/31	無
採購 e 動郵局金融憑證	臺灣網路認證股份有限公司	108/11/08 – 111/11/07	無
三峽臺北大學郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	蔡孟哲建築師事務所	107/12/14 – 111/12/31	無
三重林口中正路郵局改建工程委託規劃設計、監造技術服務	周弘誠建築師事務所	108/04/25 – 112/12/31	無
桃園中壢郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	黃炯祥建築師事務所	108/08/13 – 112/12/31	無
宜蘭頭城郵局局屋新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	盧俊廷建築師事務所	108/10/14 – 112/12/31	無
臺南麻豆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	徐佳楠建築師事務所	108/11/25 – 111/12/31	無

（三）工程委外：

名　　稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
臺中嶺東郵局新建水電空調設備工程	宏屋企業有限公司	108/01/11 – 110/01/31	無
苗栗頭份郵局新建工程	晉達營造有限公司	108/06/04 – 110/07/15	無
郵政資訊中心新建工程	榮金營造工程股份有限公司	108/10/01 – 111/04/06	無

捌 財務概況

84　一、財務摘要
86　二、最近 5 年度簡明資產負債表及簡明綜合損益表
88　三、最近 5 年度財務分析
91　四、最近年度財務報告之監察人查核報告
92　五、最近年度財務報表



一、財務摘要

單位：新臺幣百萬元

項　　目	104 年度	105 年度	106 年度	107 年度	108 年度
資產	6,760,682	6,909,762	7,002,565	7,124,672	7,288,949
貼現及放款	51,415	51,078	50,574	48,973	46,586
基金及長期投資	4,411,666	4,573,095	4,590,121	4,576,877	4,574,507
負債	6,618,243	6,754,469	6,839,557	6,961,765	7,087,191
存款及匯款	5,813,762	5,994,921	6,065,297	6,163,003	6,271,041
權益	142,439	155,293	163,008	162,907	201,758
總收入	286,692	272,120	271,936	259,616	252,033
利息收入	103,525	97,230	97,341	101,297	103,703
總支出	274,912	262,313	261,328	245,185	242,685
利息費用	55,657	49,565	45,170	44,593	44,317
本期淨利	11,780	9,807	10,608	14,431	9,348
資產報酬率	0.18%	0.14%	0.15%	0.20%	0.13%
權益報酬率	8.23%	6.59%	6.67%	8.86%	5.13%

備註：1. 資產報酬率 = 本期淨利 / 平均資產。
2. 權益報酬率 = 本期淨利 / 平均權益。
3. 總支出包含所得稅費用。
4. 104-107 年度係會計師依審計部審定數之重編數，108 年度係會計師財簽數。

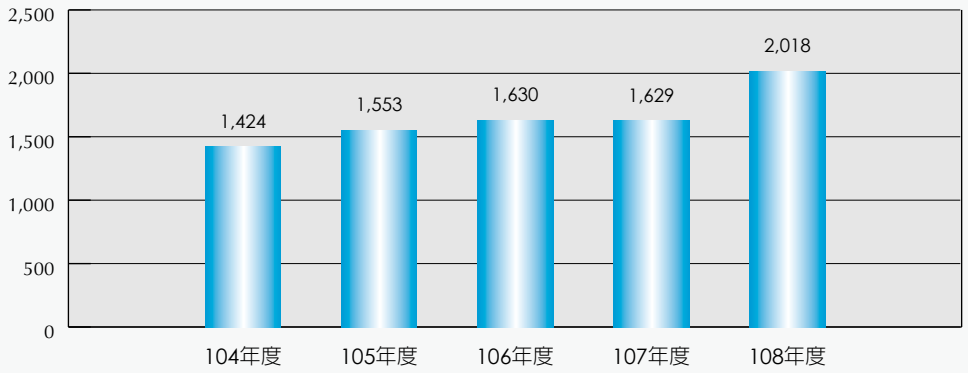
近 5 年資產趨勢

單位：新臺幣億元



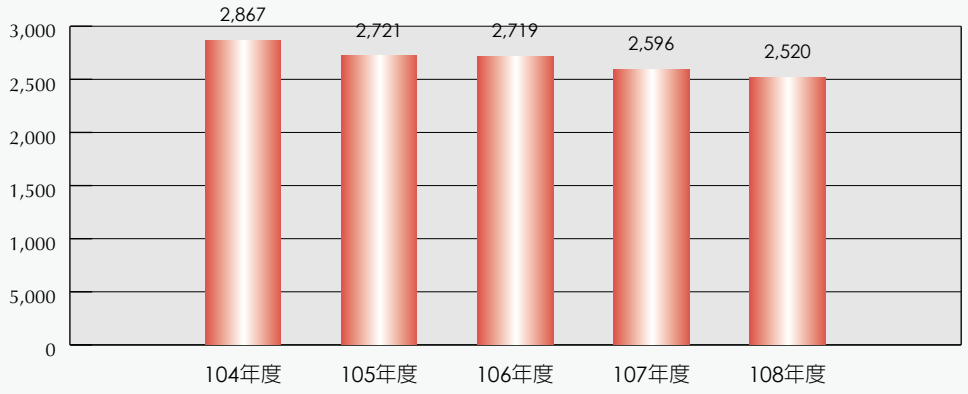
近 5 年權益趨勢

單位：新臺幣億元



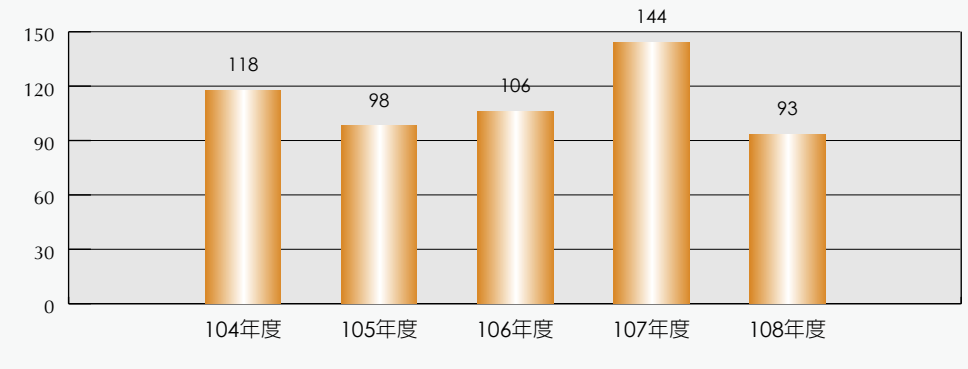
近 5 年總收入趨勢

單位：新臺幣億元



近 5 年本期淨利趨勢

單位：新臺幣億元



二、最近 5 年度簡明資產負債表及簡明綜合損益表

簡明資產負債表

單位：新臺幣千元

科　　目		104 年度	105 年度	106 年度	107 年度	108 年度
現金及存拆放銀行同業		334,131,757	308,398,555	402,471,133	460,451,682	546,312,157
存放央行		1,792,151,063	1,807,288,531	1,791,887,579	1,804,930,412	1,831,436,833
透過損益按公允價值衡量之金融資產		3,437,618	2,797,089	10,964,031	63,488,571	108,046,938
附賣回票券及債券投資		3,010,995	7,502,104	2,402,201	2,528,140	1,350,000
應收款項－淨額		46,873,747	42,727,220	43,723,069	43,290,685	42,542,097
本期所得稅資產		17,285,934	16,009,678	1,465,397	6,836,913	10,752,204
放款－淨額		51,414,808	51,078,402	50,574,485	48,973,332	46,586,139
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產		–	–	–	282,931,155	285,146,602
備供出售金融資產－淨額		387,554,681	390,386,007	405,615,951	–	–
持有至到期日金融資產－淨額		3,610,747,319	3,769,005,065	3,741,179,681	–	–
採用權益法之投資－淨額		75,363	78,498	82,137	81,146	86,718
無活絡市場之債務工具投資		409,292,211	405,435,774	436,589,866	–	–
按攤銷後成本衡量之金融資產		–	–	–	4,287,016,891	4,284,401,147
其他金融資產－淨額		3,996,874	8,189,943	6,653,156	6,847,635	4,872,898
使用權資產－淨額						754,490
投資性不動產－淨額		3,073,474	3,915,367	5,092,526	11,440,248	11,361,534
不動產及設備－淨額		91,150,904	93,524,585	98,470,877	102,936,631	105,515,173
無形資產－淨額		433,941	412,972	413,425	349,620	457,486
遞延所得稅資產－淨額		5,041,832	1,707,104	922,498	1,361,911	986,097
其他資產－淨額		1,009,947	1,304,724	4,056,817	1,206,670	8,340,032
資產總額	分配前	6,766,810,918	6,916,127,667	7,009,360,630	7,131,765,615	7,288,948,545
	分配後	6,760,682,468	6,909,761,618	7,002,564,829	7,124,671,642	–
銀行同業存款		4,915,000	16,515,000	6,815,000	19,915,000	7,415,000
透過損益按公允價值衡量之金融負債		17,503,913	6,773,119	72,105	7,118,956	78,686
附買回票券及債券負債		4,800,000	1,005,364	–	–	–
應付款項		71,878,172	70,247,578	56,223,028	54,572,539	64,642,511
本期所得稅負債		–	–	2,374,832	24,929	–
存款及匯款		5,813,761,964	5,994,921,433	6,065,296,928	6,163,002,573	6,271,041,028
保險負債		677,325,478	646,177,801	684,815,645	690,955,768	724,179,541
外匯價格變動準備		1,451,301	1,107,493	554,031	1,364,174	370,630
員工福利負債準備		12,176,967	9,039,637	14,871,598	14,909,059	9,651,798
租賃負債						636,573
遞延所得稅負債		9,628,523	5,339,436	4,454,715	2,110,525	6,347,099
其他負債		4,801,545	3,341,540	4,079,049	7,791,308	2,827,656
負債總額	分配前	6,618,242,863	6,753,801,805	6,839,556,931	6,960,474,947	7,087,190,522
	分配後	6,618,242,863	6,754,468,401	6,839,556,931	6,961,764,831	–
股本	分配前	65,000,000	67,311,000	69,479,000	72,082,000	72,376,000
	分配後	65,000,000	67,311,000	69,479,000	72,082,000	–
資本公積		6,407,576	6,407,576	6,407,425	6,407,425	6,407,425
保留盈餘	分配前	54,017,005	55,384,154	56,791,081	65,592,073	69,171,485
	分配後	47,888,555	48,351,509	49,995,280	57,208,216	–

科　　目		104 年度	105 年度	106 年度	107 年度	108 年度
其他權益		23,143,474	33,223,132	37,126,193	27,209,170	53,803,113
權益總額	分配前	148,568,055	162,325,862	169,803,699	171,290,668	201,758,023
	分配後	142,439,605	155,293,217	163,007,898	162,906,811	–

備註：1. 104-107 年度係會計師依審計部審定數之重編數，108 年度係會計師財簽數。
2. 108 年度保留盈餘為未分配保留盈餘。

簡明綜合損益表

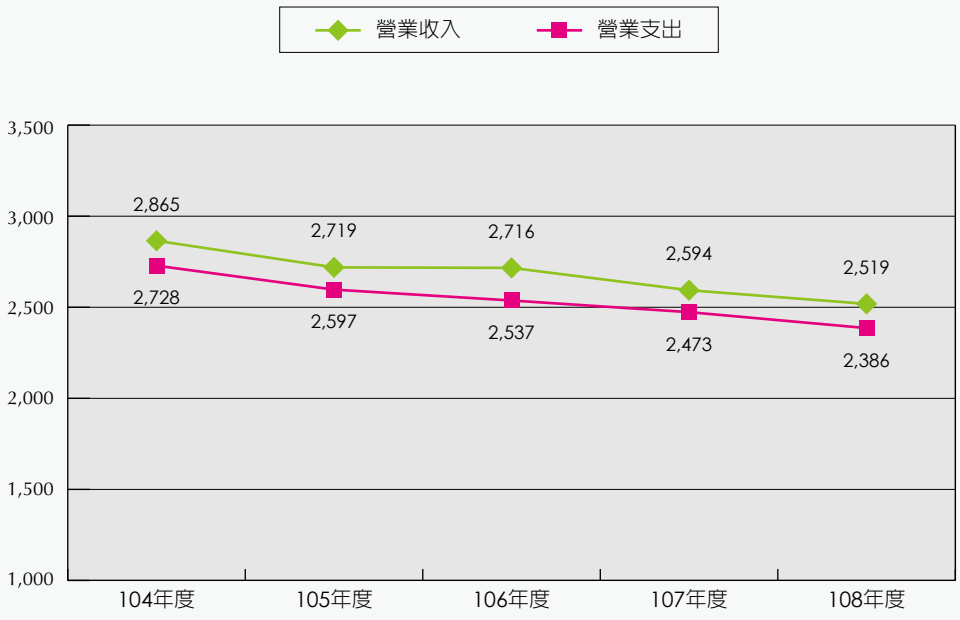
單位：新臺幣千元

科　　目	104 年度	105 年度	106 年度	107 年度	108 年度
營業收入	286,521,187	271,905,451	271,624,527	259,363,793	251,858,241
營業支出	272,842,442	259,691,281	253,722,711	247,323,288	238,569,594
營業利益	13,678,745	12,214,170	17,901,816	12,040,505	13,288,647
營業外淨利益（損失）	60,917	102,910	(250,740)	161,328	18,053
稅前淨利	13,739,662	12,317,080	17,651,076	12,201,833	13,306,700
所得稅費用（利益）	1,960,030	2,510,481	7,043,463	(2,229,446)	3,958,357
本期淨利	11,779,632	9,806,599	10,607,613	14,431,279	9,348,343
本期其他綜合損益（稅後淨額）	(6,931,758)	10,079,658	3,903,061	(6,308,584)	29,502,869
本期綜合損益總額	4,847,874	19,886,257	14,510,674	8,122,695	38,851,212
每股盈餘（元）	1.63	1.35	1.47	1.99	1.29

備註：1. 104-107 年度係會計師依審計部審定數之重編數，108 年度係會計師財簽數。
2. 本公司資本額於 108 年 4 月 30 日以公積轉增資為 723.76 億元，追溯調整表列 104-107 年度每股盈餘。

營業收入與營業支出

單位：新臺幣億元



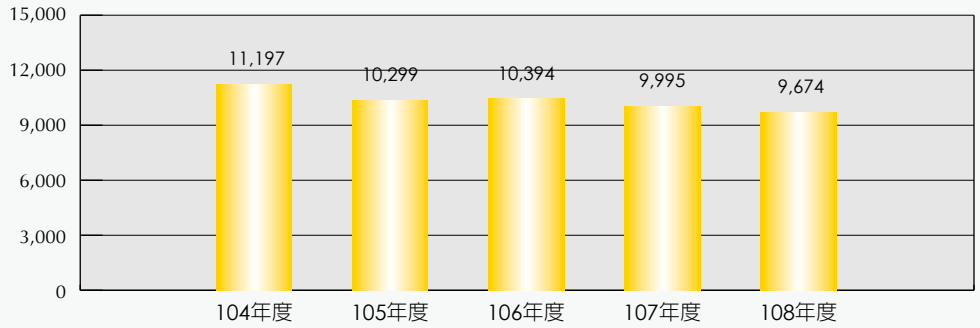
三、最近 5 年度財務分析

分析項目		104 年度	105 年度	106 年度	107 年度	108 年度
經營能力	總資產週轉率（次）	0.04	0.04	0.04	0.04	0.03
	員工平均營業收入（千元）	11,197	10,299	10,394	9,995	9,674
	員工平均獲利額（千元）	460	371	406	556	359
獲利能力	資產報酬率（%）	0.18	0.14	0.15	0.20	0.13
	權益報酬率（%）	8.23	6.59	6.67	8.86	5.13
	純益率（%）	4.11	3.61	3.91	5.56	3.71
	每股盈餘（元）	1.63	1.35	1.47	1.99	1.29
成長率	資產成長率	4.60	2.21	1.34	1.74	2.31
	獲利成長率	3.39	(10.35)	43.31	(30.87)	9.05

備註：1. 104-107 年度係會計師依審計部審定數之重編數，108 年度係會計師財簽數。
2. 本公司資本額於 108 年 4 月 30 日以公積轉增資為 723.76 億元，追溯調整表列 104-107 年度每股盈餘。

員工平均營業收入

單位：新臺幣千元

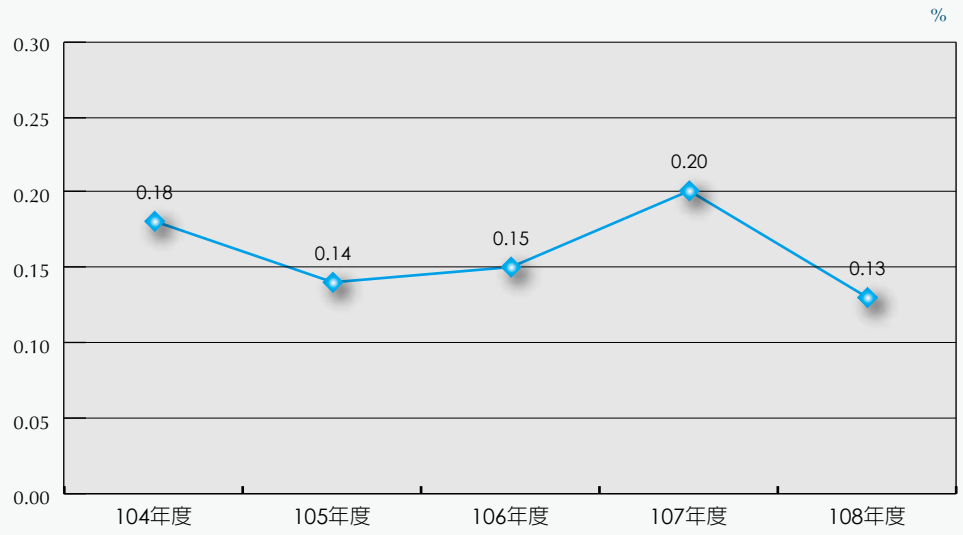


員工平均獲利額

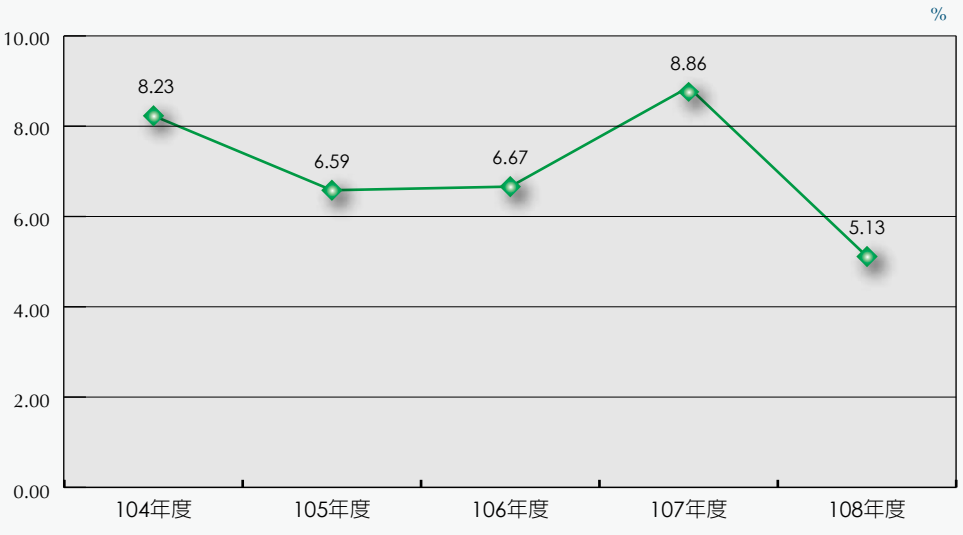
單位：新臺幣千元



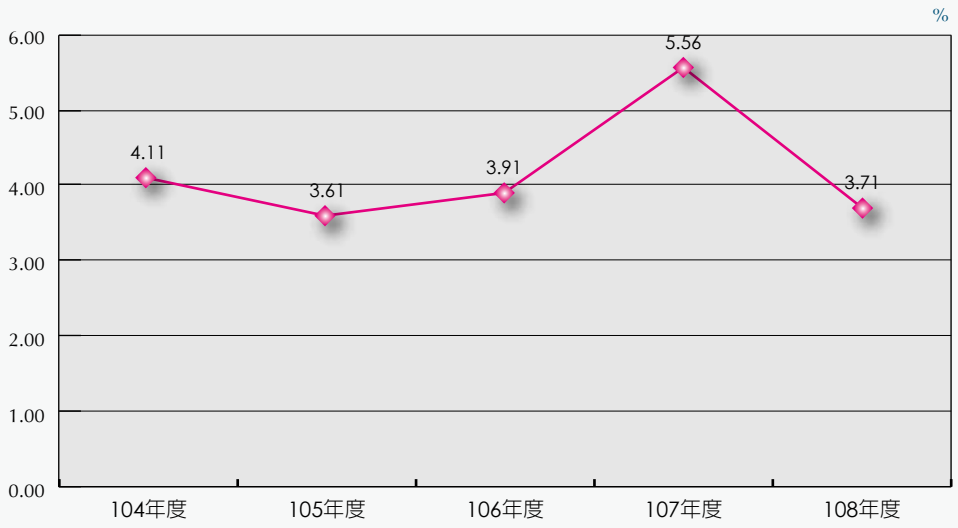
資產報酬率


%
0.30
0.25
0.20
0.15
0.10
0.05
0.00
0.18
0.14
0.15
0.20
0.13
104年度
105年度
106年度
107年度
108年度

權益報酬率

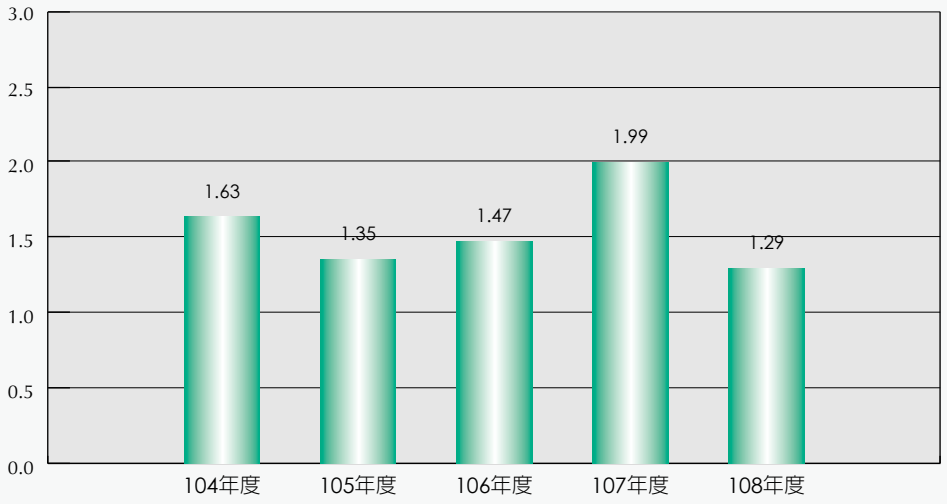

%
10.00
8.00
6.00
4.00
2.00
0.00
8.23
6.59
6.67
8.86
5.13
104年度
105年度
106年度
107年度
108年度

純益率



每股盈餘

單位：新臺幣元



四、最近年度財務報告之監察人查核報告

中華郵政股份有限公司 108 年度監察人查核報告

中華郵政股份有限公司提報董事會之 108 年度營業報告書、財務報告及盈餘分派之議案，其中財務報告部分，業依公司法第 20 條規定委由安侯建業聯合會計師事務所高渭川及梅元貞會計師查核，並經會計師提出無保留意見報告。經本監察人等就上開各項及會計師查核簽證報告審核結果，認為足以允當表達財務狀況及經營成果，爰依公司法第 219 條、郵政儲金匯兌業務監督管理辦法第 12 條規定，繕具報告，敬請　鑒核。

此致

交通部

監察人：陳盈蓉

陳　憫

劉瑞文

（按姓氏筆劃順序）

中　華　民　國　109　年　3　月　27　日

五、最近年度財務報表

KPMG

安侯建業聯合會計師事務所
KPMG
台北市11049信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 11049, Taiwan (R.O.C.)

Telephone 電話 + 886 (2) 8101 6666
Fax 傳真 + 886 (2) 8101 6667
Internet 網址 kpmg.com/tw

會 計 師 查 核 報 告

中華郵政股份有限公司董事會　公鑒：

查核意見

中華郵政股份有限公司民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日之綜合損益表、權益變動表及現金流量表，以及財務報告附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報告在所有重大方面係依照政府有關法令暨經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製，足以允當表達中華郵政股份有限公司民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日之財務狀況，與民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日之財務績效與現金流量。

查核意見之基礎

本會計師民國一〇八年度財務報告係依照會計師查核簽證財務報表規則、金管銀法字第10802731571號令及一般公認審計準則執行查核工作；民國一〇七年度財務報告係依照會計師查核簽證金融業財務報表規則及一般公認審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報告之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與中華郵政股份有限公司保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

強調事項

如附註四(二)及十二(二)所述，中華郵政股份有限公司之財務報告係以監察院審計部審定之金額為準，其民國一〇七年度之帳冊，業經行政院主計總處及監察院審計部審查完竣，亦已依審核通知將應調整事項追補入帳，並重編相關年度財務報告。本會計師未因此修正查核意見。

關鍵查核事項

關鍵查核事項係指依本會計師之專業判斷，對中華郵政股份有限公司民國一〇八年度財務報告之查核最為重要之事項。該等事項已於查核財務報告整體及形成查核意見之過程中予以因應，本會計師並不對該等事項單獨表示意見。

KPMG

一、金融資產公允價值評估

有關金融資產之會計政策請詳財務報告附註四(七)；金融資產之公允價值之會計估計及假設不確定性，請詳財務報告附註五(一)；金融資產及金融資產之公允價值之揭露請詳財務報告附註六(三)及(廿九)。

關鍵查核事項之說明：

中華郵政股份有限公司持有之透過損益按公允價值衡量及透過其他綜合損益按公允價值衡量金融資產係以公允價值衡量，其公允價值係由管理階層依據該金融工具之市場活絡狀況，選擇其評價來源或評價方法，使用不同之評價技術或輸入值假設可能導致公允價值估算結果存有差異，為本會計師進行財務報告查核需高度關注之事項。

因應之查核程序：

本會計師對上述關鍵查核事項之主要查核程序包括，抽核投資作業之原始認列、取得本期新增金融工具之合約條款及公司管理意圖之文件，檢視合約現金流量特性及經營模式以評估分類之適當性、後續衡量與財務報表揭露等作業、分析評估金融工具餘額及結構；檢視各類金融工具公允價值取得方式及評價參數，以評估評價之合理性及財務報告所揭露之相關公允價值之適當性；以及製發投資函證，評估其存在性及正確性。

二、保險負債提列之完整性及正確性

有關保險負債提列之會計政策請詳財務報告附註四(十八)；保險負債之會計估計及假設不確定性，請詳財務報告附註五(二)；保險負債明細、變動調節及保險合約風險管理之性質與範圍之揭露請詳財務報告附註六(十六)及六(卅一)。

關鍵查核事項之說明：

中華郵政股份有限公司係依簡易人壽保險法經營人身保險業務，各項保險負債係依據「保險業各種準備金提存辦法」規定辦理，並以專業判斷及經驗，對於不同險別之各項保險負債予以估算，故存有高度複雜性。其中，壽險責任準備金之提存作業因涉及諸多不確定、估計及判斷；另為確保保險負債提列之適足性，針對各項保險給付之最終總清償價值做出判斷。若依現時資訊估計保險合約未來現金流量，評估已認列保險負債之帳面金額已有不足，則應將所有不足數提列為負債適足性準備，本會計師進行財務報告查核需高度關注之事項。

因應之查核程序：

本會計師對上述關鍵查核事項之主要查核程序包括，採用內部精算專家執行保險負債之查核，執行保險負債的變動分析及提存數分析，並核對計算表之相關資料與帳列數；依據「保險業各種準備金提存辦法」規範，抽核責任準備金、未滿期保費準備、賠款準備、保費不足準備、特別準備及負債適足性準備，檢查其提存辦法及假設、核對保費及賠款資料，以評估提存之合理性；本會計師並評估中華郵政股份有限公司對有關保險負債揭露項目之允當性。

三、金融資產減損評估

有關金融資產之會計政策請詳財務報告附註四(七)；金融資產減損之會計估計及假設不確定性，請詳財務報告附註五(一)；金融資產及財務風險管理之揭露請詳財務報告附註六(三)及(三十)。

關鍵查核事項之說明：

中華郵政股份有限公司所持有之透過其他綜合損益按公允價值衡量債務工具及按攤銷後成本衡量之金融資產之預期信用損失評估，係管理當局仰賴市場取得之參數計提，因金融資產預期信用損失評估涉及會計估計及假設之不確定性，因此將其列為本會計師查核之重點項目。

因應之查核程序：

本會計師對上述關鍵查核事項之主要查核程序包括，取得預期信用損失計提作業辦法，瞭解公司預期信用損失計提作業流程，並評估預期信用損失計提方法之合理性，包括各重要參數定義、計算方法及資料來源；抽樣並重新執行預期信用損失相關計算，以驗證公司提供之預期信用損失計算結果之正確性；評估整體預期信用損失計提結果之合理性。

管理階層與治理單位對財務報告之責任

管理階層之責任係依照政府有關法令暨經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製允當表達之財務報告，且維持與財務報告編製有關之必要內部控制，以確保財務報告未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報告時，管理階層之責任包括評估中華郵政股份有限公司繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算中華郵政股份有限公司或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

中華郵政股份有限公司之治理單位(含監察人)負有監督財務報導流程之責任。

會計師查核財務報告之責任

本會計師查核財務報告之目的，係對財務報告整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照一般公認審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報告存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報告使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照一般公認審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

1.辨認並評估財務報告導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或踰越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。

2.對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對中華郵政股份有限公司內部控制之有效性表示意見。

KPMG

3.評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。

4.依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使中華郵政股份有限公司繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報告使用者注意財務報告之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。惟未來事件或情況可能導致中華郵政股份有限公司不再具有繼續經營之能力。

5.評估財務報告(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報告是否允當表達相關交易及事件。

6.對於採用權益法之被投資公司之財務資訊取得足夠及適切之查核證據，以對財務報告表示意見。本會計師負責查核案件之指導、監督及執行，並負責形成中華郵政股份有限公司之查核意見。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

本會計師從與治理單位溝通之事項中，決定對中華郵政股份有限公司民國一〇八年度財務報告查核之關鍵查核事項。本會計師於查核報告中敘明該等事項，除非法令不允許公開揭露特定事項，或在極罕見情況下，本會計師決定不於查核報告中溝通特定事項，因可合理預期此溝通所產生之負面影響大於所增進之公眾利益。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：

證券主管機關：金管證六字第0940100754號
核准簽證文號：(88)台財證(六)第18311號
民國 一〇九 年 三 月 二十七 日

中華郵政股份有限公司

資產負債表

民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日

單位：新台幣千元

	資　產	108.12.31 金額	%	107.12.31(審定數) 金額	%
11000	現金及約當現金(附註六(一))	$ 546,312,157	8	460,451,682	6
11500	存放央行(附註六(二))	1,831,436,833	25	1,804,930,412	25
12000	透過損益按公允價值衡量之金融資產(附註六(三)及(四))	108,046,938	1	63,488,571	1
12500	附賣回票券及債券投資(附註六(五))	1,350,000	-	2,528,140	-
13000	應收款項-淨額(附註六(六))	42,542,097	1	43,290,685	1
13200	本期所得稅資產	10,752,204	-	6,836,913	-
13500	放款-淨額(附註六(七))	46,586,139	1	48,973,332	1
13600	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產(附註六(三))	285,146,602	4	282,931,155	4
15000	採用權益法之投資-淨額(附註六(九))	86,718	-	81,146	-
15200	按攤銷後成本衡量之金融資產(附註六(三))	4,284,401,147	59	4,287,016,891	60
15500	其他金融資產-淨額(附註六(三))	4,872,898	-	6,847,635	-
18600	使用權資產-淨額(附註六(十二))	754,490	-	-	-
18700	投資性不動產投資-淨額(附註六(十))	11,361,534	-	11,440,248	-
18500	不動產及設備-淨額(附註六(十一))	105,515,173	1	102,936,631	2
19000	無形資產-淨額	457,486	-	349,620	-
19300	遞延所得稅資產(附註六(廿一))	986,097	-	1,361,911	-
19500	其他資產-淨額(附註六(十三))	8,340,032	-	1,206,670	-
	資產總計	$ 7,288,948,545	100	7,124,671,642	100

	負債及權益	108.12.31 金額	%	107.12.31(審定數) 金額	%
	負債：				
21000	銀行同業存款	$ 7,415,000	-	19,915,000	-
22000	透過損益按公允價值衡量之金融負債(附註六(三)及(四))	78,686	-	7,118,956	-
23000	應付款項(附註六(十四))	64,642,511	1	54,572,539	1
23200	本期所得稅負債	-	-	24,929	-
23500	存款及匯款(附註六(十五))	6,271,041,028	86	6,163,002,573	87
24000	保險負債(附註六(十六))	724,179,541	10	690,955,768	10
24009	外匯價格變動準備(附註六(十七))	370,630	-	1,364,174	-
25600	員工福利負債準備(附註六(十八))	9,651,798	-	14,909,059	-
26000	租賃負債(附註六(十九))	636,573	-	-	-
29300	遞延所得稅負債(附註六(廿一))	6,347,099	-	2,110,525	-
29500	其他負債(附註六(二十))	2,827,656	-	7,791,308	-
	負債總計	7,087,190,522	97	6,961,764,831	98
	權　益(附註六(廿二))：				
	股　本：				
31101	普通股股本	72,376,000	1	72,082,000	1
	資本公積：				
31501	股本溢價	6,407,425	-	6,407,425	-
	保留盈餘：				
32001	法定盈餘公積	46,868,252	1	46,868,252	1
32003	特別盈餘公積	10,047,996	-	10,339,964	-
32005	未分配盈餘	12,255,237	-	-	-
		69,171,485	1	57,208,216	1
32500	其他權益	53,803,113	1	27,209,170	-
	權益總計	201,758,023	3	162,906,811	2
	負債及權益總計	$ 7,288,948,545	100	7,124,671,642	100

(請詳閱後附財務報告附註)

董事長：　　經理人：　　會計主管：褚秀敏

中華郵政股份有限公司

綜合損益表

民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

		108年度		107年度(審定數)	
		金　額	%	金　額	%
	營業收入：				
40500	郵務收入(附註六(廿四))	$ 28,479,178	11	29,202,395	11
41000	利息收入(附註六(廿七))	103,702,731	41	101,297,225	39
40600	保費收入(附註六(廿五))	127,794,006	51	133,671,585	52
42000	手續費收入附註六(廿八))	2,434,470	1	2,440,224	1
	投資淨損益：				
49200	透過損益按公允價值衡量之金融資產及負債損益(附註六(廿七))	9,701,235	4	(41,814,333)	(16)
49205	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益(附註六(廿七))	6,228,591	3	5,952,073	2
49210	除列按攤銷後成本衡量之金融資產淨損益	546,062	-	437,006	-
49600	兌換損益	(24,052,055)	(10)	25,352,123	10
49700	預期信用減損損益(附註六(三十))	(225,750)	-	(1,543,294)	-
49710	採用覆蓋法重分類之損益(附註六(三))	(3,600,069)	(1)	3,109,688	1
49900	其他營業收入	849,842	-	1,259,101	-
		251,858,241	100	259,363,793	100
	營業成本：				
50500	郵務成本(附註六(廿四))	20,603,088	8	21,009,391	8
51000	利息費用(附註六(廿七))	44,316,847	18	44,593,041	17
51200	保險賠款與給付(附註六(廿五))	111,742,898	44	142,850,485	55
52000	保險負債準備淨變動(附註六(廿七))	32,000,761	13	6,659,775	3
58000	其他營業成本	3,134,294	1	2,859,425	1
		211,797,888	84	217,972,117	84
	營業毛利	40,060,353	16	41,391,676	16
	營業費用：				
58500	員工福利費用	18,967,128	8	21,750,688	8
59000	折舊及攤銷費用	2,047,883	1	1,700,060	1
59500	其他業務及管理費用	5,756,695	2	5,900,423	2
		26,771,706	11	29,351,171	11
	營業淨利	13,288,647	5	12,040,505	5
	營業外收入及支出：				
71000	營業外收入	175,202	-	252,016	-
75000	營業外支出	(157,149)	-	(90,688)	-
		18,053	-	161,328	-
	繼續營業部門稅前淨利	13,306,700	5	12,201,833	5
61003	減：所得稅費用(利益)(附註六(廿一))	3,958,357	2	(2,229,446)	(1)
	本期淨利	9,348,343	3	14,431,279	6
65000	其他綜合損益：				
65200	不重分類至損益之項目				
65201	確定福利計畫之再衡量數	2,629,845	1	1,344,391	1
65204	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具未實現評價損益	23,053,394	9	(4,642,284)	(2)
65206	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額－不重分類至損益之項目	(33)	-	(43)	-
65220	與不重分類之項目相關之所得稅	(948,555)	-	653,073	-
		24,734,651	10	(2,644,863)	(1)
65300	後續可能重分類至損益之項目				
65308	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具未實現評價損益	1,729,055	-	(793,411)	-
65311	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	3,600,069	1	(3,109,688)	(1)
65320	與可能重分類之項目相關之所得稅	(560,906)	-	239,378	-
		4,768,218	1	(3,663,721)	(1)
65000	本期其他綜合損益	29,502,869	11	(6,308,584)	(2)
	本期綜合損益總額	$ 38,851,212	14	8,122,695	4
	基本每股盈餘(元)(附註六(廿三))	$	1.29		1.99

(請詳閱後附財務報告附註)

董事長：　　經理人：　　會計主管：

中華郵政股份有限公司

權益變動表

民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

	股本		保留盈餘			其他權益項目				
	普通股股本	資本公積	法定盈餘公積	特別盈餘公積	未分配盈餘	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現(損)益	備供出售金融商品未實現(損)益	確定福利計畫再衡量數	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	權益總額
民國一〇七年一月一日餘額(審定數)	$ 69,479,000	6,407,425	42,318,304	7,676,976	-	-	40,719,068	(3,592,875)	-	163,007,898
追溯適用新準則之調整數	-	-	-	-	3,264,895	34,782,373	(40,719,068)	-	2,831,874	160,074
期初重編後餘額	69,479,000	6,407,425	42,318,304	7,676,976	3,264,895	34,782,373	-	(3,592,875)	2,831,874	163,167,972
本期淨利	-	-	-	-	14,431,279	-	-	-	-	14,431,279
本期其他綜合損益	-	-	-	-	-	(4,771,572)	-	1,344,348	(2,881,360)	(6,308,584)
本期綜合損益總額	-	-	-	-	14,431,279	(4,771,572)	-	1,344,348	(2,881,360)	8,122,695
盈餘指撥及分配：										
提列法定盈餘公積	-	-	4,549,948	-	(4,549,948)	-	-	-	-	-
提列特別盈餘公積	-	-	-	5,256,724	(5,256,724)	-	-	-	-	-
提存重大事故及危險變動特別準備金	-	-	-	(382)	382	-	-	-	-	-
收回危險變動特別準備金提列特別盈餘公積	-	-	-	3,072	(3,072)	-	-	-	-	-
外匯價格變動準備就後淨利提列特別盈餘公積	-	-	-	6,574	(6,574)	-	-	-	-	-
撥付股息紅利	-	-	-	-	(8,383,856)	-	-	-	-	(8,383,856)
盈餘轉增資	2,603,000	-	-	(2,603,000)	-	-	-	-	-	-
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具	-	-	-	-	503,618	(503,618)	-	-	-	-
民國一〇七年十二月三十一日餘額	72,082,000	6,407,425	46,868,252	10,339,964	-	29,507,183	-	(2,248,527)	(49,486)	162,906,811
本期淨利	-	-	-	-	9,348,343	-	-	-	-	9,348,343
本期其他綜合損益	-	-	-	-	-	23,556,072	-	2,629,812	3,316,985	29,502,869
本期綜合損益總額	-	-	-	-	9,348,343	23,556,072	-	2,629,812	3,316,985	38,851,212
盈餘指撥及分配：										
提存重大事故及危險變動特別準備金	-	-	-	(619)	619	-	-	-	-	-
收回危險變動特別準備金提列特別盈餘公積	-	-	-	2,651	(2,651)	-	-	-	-	-
盈餘轉增資	294,000	-	-	(294,000)	-	-	-	-	-	-
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具	-	-	-	-	2,908,926	(2,908,926)	-	-	-	-
民國一〇八年十二月三十一日餘額	$ 72,376,000	6,407,425	46,868,252	10,047,996	12,255,237	50,154,329	-	381,285	3,267,499	201,758,023

(請詳閱後附財務報告附註)

董事長：　　經理人：　　會計主管：

中華郵政股份有限公司

現金流量表

民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日

單位:新台幣千元

	108年度	107年度
營業活動之現金流量：		
本期稅前淨利	$ 13,306,700	12,201,833
調整項目：		
收益費損項目		
折舊費用	2,458,504	2,076,414
攤銷費用	227,750	185,154
預期信用減損損失/呆帳費用提列(轉列收入)數	225,709	1,532,812
透過損益按公允價值衡量金融資產及負債之淨損失(利益)	(9,701,235)	41,814,333
利息費用	44,316,847	44,593,041
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益	(6,228,591)	(5,952,073)
除列按攤銷後成本衡量之金融資產淨損益	(546,062)	(437,006)
利息收入	(103,702,731)	(101,297,225)
各項保險負債淨變動	33,223,773	6,140,124
外匯價格淨變動	(993,544)	810,143
採用權益法認列之關聯企業利益之份額	(29,969)	(27,071)
處分及報廢不動產及設備損失及其他	27,113	12,972
採用覆蓋法重分類之損失(利益)	3,600,069	(3,109,688)
收益費損項目合計	(37,122,367)	(13,658,070)
與營業活動相關之資產／負債變動數：		
存放央行及拆借金融同業增加	(3,926,275)	(1,413,926)
透過損益按公允價值衡量之金融資產增加	(47,527,893)	(24,012,301)
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產減少	22,684,375	52,809,193
按攤銷後成本衡量之債務工具投資減少(增加)	3,099,137	(110,013,053)
附賣回票券及債券投資減少(增加)	1,178,140	(125,939)
應收款項(增加)減少	(202,917)	700,283
貼現及放款減少	2,411,482	1,612,213
其他金融資產減少(增加)	1,974,737	(278,980)
其他資產減少	52,550	2,291,105
銀行同業存款(減少)增加	(12,500,000)	13,100,000
透過損益按公允價值衡量之金融負債增加	3,701,182	657
應付款項增加(減少)	11,479,395	(2,494,072)
存款及匯款增加	108,038,455	97,705,645
預收款項(減少)增加	(4,952,020)	3,626,988
員工福利負債準備(減少)增加	(2,627,416)	1,381,851
其他負債增加(減少)	496	(241)
與營業活動相關之資產及負債之淨變動合計	82,883,428	34,889,423
調整項目合計	45,761,061	21,231,353
營運產生之現金流入	59,067,761	33,433,186
收取之利息	104,808,029	101,023,362
收取之股利	8,028,025	7,838,117
支付之利息	(44,436,749)	(45,039,341)
支付之所得稅	(4,906,206)	(7,613,196)
營業活動之淨現金流入	122,560,860	89,642,128
投資活動之現金流量：		
取得不動產及設備	(4,669,089)	(6,573,995)
處分不動產及設備	9,797	25,004
取得無形資產	(335,616)	(121,349)
取得投資性不動產	(2,535)	(6,353,871)
投資活動之淨現金流出	(4,997,443)	(13,024,211)
籌資活動之現金流量：		
本期發付股(官)息紅利	(7,283,693)	(7,093,973)
本期撥付股(官)息紅利	(1,289,883)	-
存入保證金增加(減少)	(12,129)	85,512
租賃負債本金償還	(343,389)	-
籌資活動之淨現金流出	(8,929,094)	(7,008,461)
本期現金及約當現金增加數	108,634,323	69,609,456
期初現金及約當現金餘額	527,378,859	457,769,403
期末現金及約當現金餘額	$ 636,013,182	527,378,859
現金及約當現金之組成：		
資產負債表帳列之現金及約當現金	$ 546,312,157	460,451,682
符合國際會計準則第七號現金及約當現金定義之存放央行及拆借銀行同業	89,701,025	66,927,177
期末現金及約當現金餘額	$ 636,013,182	527,378,859

(請詳閱後附財務報告附註)

董事長：　　經理人：　　會計主管：

中華郵政股份有限公司
財務報告附註
民國一〇八年度及一〇七年度
(除另有註明者外，所有金額均以新台幣千元為單位)

一、公司沿革

中華郵政股份有限公司(以下稱「本公司」)，民國九十二年一月一日由交通部郵政總局改制成立。郵政創辦於民國前十六年(西元1896年)，以提供郵政業務為主。為配合政府政策，促進國家經濟發展，民國八年開辦存簿儲金業務、民國二十四年開辦壽險業務；郵務、儲匯及簡易人壽保險三業務合一經營迄今已有八十五年。

為突破郵政經營限制，順應時代潮流，配合政府政策，交通部郵政總局參酌歐美等國作法，研議改制為公司組織。在確定國營及郵儲壽三業合營等改制原則後，於民國九十一年六月完成修法作業，民國九十一年七月郵政法修正通過。依據郵政法第三條規定，交通部為提供郵政服務設置國營中華郵政股份有限公司；本公司遂於民國九十二年一月一日由交通部郵政總局改制成立，交通部持有100%股權。改制前郵政總局之資產、負債由本公司概括承受，其所營業務亦由本公司延續經營。

本公司主要任務為提供普遍、公平、合理之郵政服務，增進公共利益。本公司依據郵政法、郵政儲金匯兌法及簡易人壽保險法，經營下列業務：

(一)郵政業：依郵政法規定，經營遞送郵件、集郵及其相關商品、郵政資產營運等業務。

(二)郵政儲金匯兌業：依郵政儲金匯兌法之規定，從事郵政儲金匯兌業務。

(三)簡易人壽保險業：依簡易人壽保險法之規定，從事郵政簡易人壽保險業務。

(四)其他：包括印刷業、裝訂業、倉儲業、理貨包裝業、零售業、不動產租賃業及貨運承攬業等，以及經交通部核定下，接受委託辦理其他業務及投資或經營上述相關之業務。

本公司於國內設有19個責任中心局(郵局)、1個郵件處理中心、以及1,298處營運據點(支局)對外營業。

二、通過財務報告之日期及程序

本財務報告已於民國一〇九年三月二十七日經董事會通過發布。

三、新發布及修訂準則及解釋之適用

(一)已採用金融監督管理委員會認可之新發布及修訂後準則及解釋之影響

本公司自民國一〇八年起全面採用經金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）認可並於民國一〇八年生效之國際財務報導準則編製財務報告。相關新發布、修正及修訂之準則及解釋彙列如下：

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

新發布／修正／修訂準則及解釋	國際會計準則理事會發布之生效日
國際財務報導準則第16號「租賃」	2019年1月1日
國際財務報導解釋第23號「所得稅務處理之不確定性」	2019年1月1日
國際財務報導準則第9號之修正「具有負補償之提前還款特性」	2019年1月1日
國際會計準則第19號之修正「計畫修正、縮減或清償」	2019年1月1日
國際會計準則第28號之修正「對關聯企業及合資之長期權益」	2019年1月1日
國際財務報導準則2015-2017週期之年度改善	2019年1月1日

除下列項目外，適用上述新認可之國際財務報導準則將不致對財務報告造成重大變動。造成重大變動者之性質及影響說明如下：

1.國際財務報導準則第十六號「租賃」

國際財務報導準則第十六號「租賃」(以下簡稱國際財務報導準則第十六號)取代現行國際會計準則第十七號「租賃」(以下簡稱國際會計準則第十七號)、國際財務報導解釋第四號「決定一項安排是否包含租賃」(以下簡稱國際財務報導解釋第四號)、解釋公告第十五號「營業租賃：誘因」及解釋公告第二十七號「評估涉及租賃之法律形式之交易實質」。

本公司採修正式追溯法過渡至國際財務報導準則第十六號，將初次適用之累積影響數調整民國一〇八年一月一日之保留盈餘，相關會計政策變動之性質及影響說明如下：

(1)租賃定義

本公司先前係依據國際財務報導解釋第四號於合約開始日判斷一項協議是否屬或包含租賃。變更會計政策後則係以國際財務報導準則第十六號之租賃定義評估合約是否屬或包含租賃，會計政策詳附註四(十一)。

過渡至國際財務報導準則第十六號時，本公司選擇採用權宜作法豁免評估初次適用日前之交易是否為租賃，亦即，將先前已辨識為租賃之合約直接適用國際財務報導準則第十六號之規定。先前已依據國際會計準則第十七號及國際財務報導解釋第四號辨識非屬租賃之合約則不再重新評估是否為租賃。因此，國際財務報導準則第十六號所規定之租賃定義僅適用於初次適用日及之後所簽訂或變更之合約。

(2)承租人

本公司為承租人之交易，先前係依據租賃合約是否已移轉附屬於標的資產所有權之幾乎所有風險與報酬評估其分類。於國際財務報導準則第十六號下，則針對租賃合約於資產負債表上認列使用權資產及租賃負債。

A.先前於國際會計準則第十七號下分類為營業租賃之合約

過渡時，租賃負債係以剩餘租賃給付現值衡量，並使用初次適用日本公司中華郵政二年期定期儲金機動利率折現。使用權資產則以下列金額之一衡量：

a.該使用權資產之帳面金額，如同自開始日已適用國際財務報導準則第十六號，但使用初次適用日之承租人中華郵政二年期定期儲金機動利率折現。本公司適用此方式於其大型不動產租賃；或

b.租賃負債之金額，調整與該租賃有關之所有預付或應付之租賃給付金額。本公司適用此方式於前述以外之其他所有租賃。

此外，本公司採用以下權宜作法過渡至國際財務報導準則第十六號：

a.針對具有類似特性之租賃組合採用單一折現率。

b.依其於初次適用日前刻依據國際會計準則第三十七號「負債準備、或有負債及或有資產」有關虧損性合約之評估結果，作為對使用權資產減損評估之替代方法。

c.針對租賃期間於初次適用日後12個月內結束之租賃，適用豁免而不認列使用權資產及租賃負債。

d.不將原始直接成本計入初次適用日之使用權資產衡量中。

e.於租賃合約包含租賃延長或終止選擇權下，決定租賃期間時，採用後見之明。

B.先前分類為融資租賃之合約

針對先前於國際會計準則第十七號下分類為融資租賃之合約，使用權資產及租賃負債於初次適用日之帳面金額，即為該日前刻依據國際會計準則第十七號所衡量租賃資產及租賃負債之金額。

(3)出租人

除轉租外，本公司無須針對其為出租人之交易於過渡至國際財務報導準則第十六號時進行任何調整，而係自初次適用日起適用國際財務報導準則第十六號處理其出租交易。

於國際財務報導準則第十六號下，應基於使用權資產而非標的資產評估轉租之分類。過渡時，本公司針對先前適用國際會計準則第十七號下分類為營業租賃之轉租重新評估其分類後，認為該轉租於國際財務報導準則第十六號下應分類為融資租賃。

(4)對財務報告之影響

過渡至國際財務報導準則第十六號時，本公司於初次適用日認列使用權資產及租賃負債之金額分別增加673,824千元(含預付租金97,781千元)及576,043千元(含應付租金等365千元)。租賃負債係以本公司初次適用日之中華郵政二年期定期儲金機動利率將租賃給付折現，所使用之利率為1.095%。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

初次適用日之前一年度揭露之營業租賃承諾金額與初次適用日認列之租賃負債金額調節如下：

	108.1.1
107.12.31財務報告揭露之營業租賃承諾金額	$ 1,313,199
認列豁免：	
非屬租賃範圍	(686,097)
短期租賃	(35,955)
低價值標的資產租賃	(466)
	590,681
以108.1.1折現後之金額	575,678
於108.1.1認列之租賃負債金額	**$ 575,678**

(二)尚未採用金管會認可之國際財務報導準則之影響

依據金管會民國一〇八年七月二十九日金管證審字第1080323028號令，本公司應自民國一〇九年起全面採用經金管會認可並於民國一〇九年生效之國際財務報導準則。相關新發布、修正及修訂之準則及解釋彙列如下：

新發布／修正／修訂準則及解釋	理事會發布之生效日
國際財務報導準則第3號之修正「業務之定義」	2020年1月1日
國際財務報導準則第9號、國際會計準則第39號及國際財務報導準則第7號之修正「利率指標變革」	2020年1月1日
國際會計準則第1號及國際會計準則第8號之修正「重大之定義」	2020年1月1日

本公司評估適用上述新認可之國際財務報導準則，將不致對財務報告造成重大變動。

(三)金管會尚未認可之新發布及修訂準則及解釋

下表彙列國際會計準則理事會（以下簡稱理事會）已發布及修訂但尚未經金管會認可之準則及解釋。

新發布／修正／修訂準則及解釋	理事會發布之生效日
國際財務報導準則第10號及國際會計準則第28號之修正「投資者與其關聯企業或合資間之資產出售或投入」	尚待理事會決定
國際財務報導準則第17號「保險合約」	2021年1月1日
國際會計準則第1號之修正「將負債分類為流動或非流動」	2022年1月1日

對本公司可能攸關者如下：

發布日	新發布或修訂準則	主要修訂內容
2017.5.18	國際財務報導準則第17號「保險合約」	新準則建立所發行之保險合約之認列、衡量、表達及揭露原則，其主要規範如下： • 認列：應於合約群組之保障期間開始日、群組中保單持有人第一筆付款到期日及該群組成為虧損性合約時，其中最早之時點起認列所發行之保險合約群組。 • 衡量：原始認列時，應按履約現金流量及合約服務邊際之合計數衡量保險合約群組。於後續衡量，應更新未來現金流量、折現率及對非財務風險之風險調整之假設。 • 表達及揭露：保險收入之表達係根據提供服務之型態，保險收入及保險服務費用應排除任何投資組成部分。

本公司現正持續評估上述準則及解釋對本公司財務狀況與經營結果之影響，相關影響待評估完成時予以揭露。

四、重大會計政策之彙總說明

本財務報告所採用之重大會計政策彙總說明如下，下列會計政策已一致適用於本財務報告之所有表達期間。

(一)遵循聲明

本財務報告係依照政府有關法令及金管會認可並發布生效之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告(以下簡稱「金管會認可之國際財務報導準則」)編製。

(二)編製基礎

1.衡量基礎

除下列資產負債表之重要項目外，本財務報告係依歷史成本為基礎編製：

(1)透過損益按公允價值衡量之金融工具(包括衍生金融工具)；

(2)透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產；

(3)確定福利負債，係依確定福利義務現值，減除退休基金資產與未認列精算損益之淨額認列；

(4)部分不動產及投資性不動產係以先前我國一致公認會計原則之重估價值作為認定成本。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

2.功能性貨幣及表達貨幣

本公司係以營運所處主要經濟環境之貨幣為其功能性貨幣。本財務報告係以本公司之功能性貨幣，新臺幣表達。除另有說明外，所有以新臺幣表達之財務資訊均以新臺幣千元為單位。

3.一般會計事務

本公司為國營事業，會計處理及財務報告係依照行政院主計總處、交通部及審計部對國營事業會計事務所頒佈之規定，及金管會認可之國際財務報導準則與保險業財務報告編製準則處理。每年決算須經行政院主計總處及監察院審計部之審查，並以監察院審計部為最終之審定機關。

本公司民國一〇七年度之營業決算，業經行政院主計總處及監察院審計部審核完竣，本公司亦已依審核通知將應調整事項追補入帳，並重編該年度財務報告，請詳附註十二(二)說明。

(三)財務報告之編製

本公司就郵務、儲金匯兌及簡易人壽保險業務分別設帳，並合併編製財務報告。總公司與各責任中心局及郵務、儲金匯兌與簡易人壽保險業務間之內部往來及內部收支交易損益等帳目，均於彙編財務報告時互相沖減予以消除。

(四)外　　幣

1.一般外幣交易

外幣交易依交易日之匯率換算為功能性貨幣。於後續每一報導期間結束日（以下稱報導日）之外幣貨幣性項目依當日之匯率換算為功能性貨幣。以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率換算為功能性貨幣，以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算。

換算所產生之外幣兌換差異通常係認列於損益，惟以下情況係認列於其他綜合損益：

(1)指定為透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具；

(2)指定為國外營運機構淨投資避險之金融負債於避險有效範圍內；或

(3)合格之現金流量避險於避險有效範圍內。

2.郵務交易

國際間郵務交易依萬國郵政公約第五條，約定計價之幣別為「特別提款權」(Special Drawing Right，簡稱SDR)；SDR之匯率係參考美金、歐元及日幣之波動，每日於國際貨幣基金((International Monetary Fund)中公佈。本公司SDR係透過美金匯率換算為新臺幣。資產負債表之SDR債權債務依當日之匯率換算為新臺幣，因實際結清及換算SDR債權債務而產生之兌換損益列為當期損益。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(五)現金及約當現金

現金及約當現金係指短期並具高度流動性之投資，該投資可隨時轉換成定額現金且價值變動之風險甚小，包括庫存現金、活期存款。就現金流量表而言，現金及約當現金係指資產負債表中之現金及約當現金、符合國際會計準則第7號現金及約當現金定義之存放央行及拆借銀行同業。

(六)存放央行

存放央行包括存款準備金及轉存央行之定期存款。存款準備金係就各郵政儲金存款之每月日平均餘額，依照中央銀行核定之比率計算提存於中央銀行。

(七)金融工具

應收帳款原始係於產生時認列。所有其他金融資產及金融負債原始係於本公司成為金融工具合約條款之一方時認列。非透過損益按公允價值衡量之金融資產(除不包含重大財務組成部分之應收帳款外)或金融負債原始係按公允價值加計直接可歸屬於該取得或發行之交易成本衡量。不包含重大財務組成部分之應收帳款原始係按交易價格衡量。

1.金融資產

金融資產之購買或出售符合慣例交易者，本公司對以相同方式分類之金融資產，其所有購買及出售一致地採交易日或交割日會計處理。

原始認列時金融資產分類為：按攤銷後成本衡量之金融資產、透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資、透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資或透過損益按公允價值衡量之金融資產。本公司僅於改變管理金融資產之經營模式時，始自下一個報導期間之首日起重分類所有受影響之金融資產。

(1)按攤銷後成本衡量之金融資產

金融資產同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係按攤銷後成本衡量：

- 係在以收取合約現金流量為目的之經營模式下持有該金融資產。
- 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

該等資產後續以原始認列金額加減計採有效利息法計算之累積攤銷數，並調整任何備抵損失之攤銷後成本衡量。利息收入、外幣兌換損益及減損損失係認列於損益。除列時，將利益或損失列入損益。

(2)透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產

債務工具投資同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係透過其他綜合損益按公允價值衡量：

- 係在以收取合約現金流量及出售為目的之經營模式下持有該金融資產。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

・該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

本公司於原始認列時，可作一不可撤銷之選擇，將非持有供交易之權益工具投資後續公允價值變動列報於其他綜合損益。前述選擇係按逐項工具基礎所作成。

屬債務工具投資者後續按公允價值衡量。按有效利息法計算之利息收入、外幣兌換損益及減損損失認列於損益，其餘淨利益或損失係認列為其他綜合損益。於除列時，累計之其他綜合損益金額重分類至損益。

屬權益工具投資者後續按公允價值衡量。股利收入(除非明顯代表部分投資成本之回收)係認列於損益。其餘淨利益或損失係認列為其他綜合損益且不重分類至損益。

權益投資之股利收入於本公司有權利收取股利之日認列(通常係除息日)。

(3)透過損益按公允價值衡量之金融資產

非屬上述按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產，係透過損益按公允價值衡量，包括衍生性金融資產。本公司於原始認列時，為消除或重大減少會計配比不當，得不可撤銷地將符合按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量條件之金融資產，指定為透過損益按公允價值衡量之金融資產。

該等資產後續按公允價值衡量，其淨利益或損失(包含任何股利及利息收入)係認列為損益。

(4)放款及應收款

放款及應收款係無活絡市場公開報價，且具固定或可決定付款金額之金融資產，包括應收款項及放款等。原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，惟短期應收款項之利息認列不具重大性之情況除外。

放款包括壽險貸款、墊繳保費及擔保放款，其中壽險貸款係以保單為質之放款，墊繳保費係依照保險契約之規定，代為墊繳之保險費，擔保放款係以不動產抵押之放款及催收款項。放款係依流通在外之本金入帳，不計入尚未賺得之收益，並依有效利率計算攤銷後成本及利息收入。

積欠本金或利息超過清償期三個月，或雖未超過三個月，惟已向主、從債務人訴追或處分擔保品者，列入逾期放款項下。

逾期放款於清償期屆滿後六個月內或有直接證據顯示貸款戶償還財力不足時轉入催收款項。本金連同利息經轉入催收款項者，對內即停止計提應收利息，對外債權照常計息，並仍作備忘紀錄。停止計提應收利息期間之利息，於收現時認列收入。

(5)經營模式評估

本公司係以組合層級評估持有金融資產之經營模式之目的，此係最能反映經營管理方式及提供資料予管理階層之方式，考量資訊包括：

- 所述之投資組合政策及目標，及該等政策之運作。包括管理階層之策略是否係著重於賺得合約現金流量、維持特定利息收益率組合、使金融資產之存續期間與相關負債或預期現金流出之存續期間相配合或藉由出售金融資產實現現金流量。
- 經營模式之績效及該經營模式下持有之金融資產如何評估及如何對企業之主要管理人員報告
- 影響經營模式績效(及該經營模式下持有之金融資產)之風險及該風險之管理方式；
- 該業務之經理人之薪酬決定方式，例如：該薪酬究係以所管理資產之公允價值或所收取之合約現金流量；及
- 以前各期出售金融資產之頻率、金額及時點，以及該等出售之理由及對未來出售活動之預期。

依上述經營目的，移轉金融資產予第三方之交易若不符合除列條件，則非屬上述所指之出售，此與本公司繼續認列該資產之目的一致。

持有供交易及以公允價值基礎管理並評估績效之金融資產，係透過損益按公允價值衡量。

(6)評估合約現金流量是否完全為支付本金及流通在外本金金額之利息

依評估目的，本金係金融資產於原始認列時之公允價值，利息係由下列對價組成：貨幣時間價值、與特定期內流通在外本金金額相關之信用風險、其他基本放款風險與成本及利潤邊際。

評估合約現金流量是否完全為支付本金及流通在外本金金額之利息，本公司考量金融工具合約條款，包括評估金融資產是否包含一項可改變合約現金流量時點或金額之合約條款，導致其不符合此條件。於評估時，本公司考量：

- 任何會改變合約現金流量時點或金額之或有事項；
- 可能調整合約票面利率之條款，包括變動利率之特性；
- 提前還款及展延特性；及
- 本公司之請求權僅限於源自特定資產之現金流量之條款(例如無追索權特性)。

(7)金融資產減損

本公司針對按攤銷後成本衡量之金融工具(包含轉存款、定存單與拆出款)、透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資之預期信用損失認列預期信用損失。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

金融工具自原始認列後，若信用風險已顯著增加，且信用品質為非低度信用風險，應按存續期間衡量預期信用損失，其餘係按十二個月衡量預期信用損失。

十二個月預期信用損失係指金融工具於報導日後十二個月內可能違約事項所產生之預期信用損失。

於判定自原始認列後信用風險是否已顯著增加時，本公司考量合理且可佐證之資訊（無需過度成本或投入即可取得），包括質性及量化資訊，及根據本公司之歷史經驗及信用評估及前瞻性資訊所作之分析。

若金融工具之信用風險評等相當於全球所定義之「投資等級」(為標準普爾之投資等級BBB-、穆迪之投資等級Baa3或高於該等級者)，本公司視為該債務證券之信用風險低。

若金融工具之評等等級較原始認列日降低2等以上，本公司假設金融資產之信用風險已顯著增加。

於每一報導日本公司評估按攤銷後成本衡量金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務證券是否有信用減損。對金融資產之估計未來現金流量具有不利影響之一項或多項事項已發生時，該金融資產已信用減損，其評等等級將被降至第21等(為標準普爾評等等級C、穆迪評等等級C或低於該等級)。金融資產已信用減損之證據包括有關下列事項之可觀察資料：

- 借款人或發行人之重大財務困難；
- 違約，諸如延滯或逾期超過九十天；
- 因與借款人之財務困難相關之經濟或合約理由，本公司給予借款人原本不會考量之讓步；
- 借款人很有可能會聲請破產或進行其他財務重整；或
- 由於財務困難而使該金融資產之活絡市場消失。

按攤銷後成本衡量之金融資產之備抵損失係自資產之帳面金額中扣除。透過其他綜合損益按公允價值衡量債務工具投資之備抵損失係調整損益及認列於其他綜合損益（而不減少資產之帳面金額）。

本公司之放款除前述評估外，另依「保險業資產評估及逾期放款催收款呆帳處理辦法」之規定，將放款資產分類為第一類：正常之放款資產、第二類：應予注意、第三類：可望收回、第四類：收回困難及第五類：收回無望者，按其債權餘額確實評估提足備抵呆帳金額，並不得低於下列各項標準：

A.第一類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後之百分之零點五、第二類放款資產債權餘額之百分之二、第三類放款資產債權餘額之百分之十、第四類放款資產債權餘額之百分之五十及第五類放款資產債權餘額全部之和。

B.第一類至第五類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後全部之和之百分之一。

C.逾期放款及催收款已無擔保部分之合計數。

為強化保險業對特定放款資產損失承擔能力，依金管會一〇四年七月二十四日金管保財字第10402506096號令，保險業辦理購置住宅加計修繕貸款及建築貸款並扣除自民國一〇〇年一月一日起新增之政策性貸款餘額後，其備抵呆帳提存率應至少達百分之一點五，並於民國一〇五年底分年提足。

備抵損失金額之提列係前述兩種方式取較高者認列。

本公司依國際財務報導準則公報第九號「金融工具」評估之減損損失金額低於上述規定計算之備抵損失合計數，應以上述法令規定提列相關備抵損失。

(8)金融資產之除列

本公司僅於對來自該資產現金流量之合約權利終止，或已移轉金融資產且該資產所有權之幾乎所有之風險及報酬已移轉予其他企業，或既未移轉亦未保留所有權之幾乎所有風險及報酬且未保留該金融資產之控制時，始將金融資產除列。

本公司簽訂移轉金融資產之交易，若保留已移轉資產所有權之所有或幾乎所有風險及報酬，則仍持續認列於資產負債表。

(9)覆蓋法

本公司自民國一〇七年適用國際財務報導準則第九號，為減少國際財務報導準則第九號之適用日早於國際財務報導準則第十七號(新保險合約)所產生之衝擊及差異，同時選擇採國際財務報導則第四號「保險合約」之覆蓋法表達指定金融資產之損益。

2.衍生金融工具

本公司為規避外幣及利率風險之暴險而持有衍生金融工具。原始認列時係按公允價值衡量，交易成本則認列為損益；後續依公允價值衡量，再衡量產生之利益或損失直接列入損益，然指定且為有效避險工具之衍生工具，其認列於損益之時點則將視避險關係之性質而定。當衍生工具之公允價值為正值時，列為金融資產；公允價值為負值時，列為金融負債。

3.金融負債

(1)透過損益按公允價值衡量之金融負債

此類金融商品包括持有供交易為目的或指定為透過損益按公允價值衡量之金融負債。持有供交易為目的之金融商品係因其取得或發生之主要目的為短期內出售或再買回，本公司所持有之衍生性商品，除被指定且為有效避險工具外，餘應歸類為此類金融商品。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(2)其他金融負債

金融負債非屬持有供交易且未指定為透過損益按公允價值衡量者(包括各項應付款項)，原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；續後評價採有效利率法以攤銷後成本衡量。

(3)金融負債之除列

本公司係於合約義務已履行、取消或到期時，除列金融負債。當金融負債條款修改且修改後負債之現金流量有重大差異，則除列原金融負債，並以修改後條款為基礎按公允價值認列新金融負債。

除列金融負債時，其帳面金額與所支付或應支付對價總額(包含任何所移轉之非現金資產或承擔之負債)間之差額認列為損益。

(4)金融資產及負債之互抵

金融資產及金融負債僅於本公司目前有法律上有可執行之權利進行互抵及有意圖以淨額交割或同時變現資產及清償負債時，方予以互抵並以淨額表達於資產負債表。

(5)未納入財務報告合併之結構型個體

結構型個體係一經過設計之個體，而使表決權或類似權利並非決定控制個體之支配因素，例如當所有表決權僅與行政事務有關，而攸關活動係以合約性協議之方式主導，結構型個體係依下列情況判斷是否須納入合併報告：

A.對該個體之相關活動有權力，如透過表決或其他權利；

B.因參與該個體而暴露於或有權取得該個體之變動報酬；

C.有能力行使其對該個體之權力以影響該個體之報酬。

本公司依據上述所有各項情況判斷，對所持有之結構型個體並未具有控制能力，因而未納入財務報告中予以合併。

(八)投資關聯企業

關聯企業係指本公司對其財務及營運政策具有重大影響力但未達控制能力者。本公司持有被投資公司百分之二十至百分之五十之表決權時，即假設具有重大影響力。

原始取得時係依成本認列，投資成本包含交易之成本。投資關聯企業之帳面金額包括原始投資時所辨認之商譽，減除任何累計減損損失。

本財務報告包括自具有重大影響力之日起至喪失重大影響力之日止，於進行與本公司會計政策一致性之調整後，本公司依權益比例認列各該投資關聯企業之損益及其他綜合損益之金額。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(九)投資性不動產

投資性不動產係指持有供賺取租金或資產增值或二者兼具，而非供正常營業出售、用於生產、提供商品或勞務或作為行政管理目的之不動產。投資性不動產原始以成本衡量，後續以成本減累計折舊及累計減損衡量，其折舊方法、耐用年限及殘值比照不動產、廠房及設備規定處理。

投資性不動產處分利益或損失(以淨處分價款與該項目之帳面金額間之差額計算)係認列於損益。

投資性不動產之租金收益係於租賃期間按直線法認列於營業外收入。給與之租賃誘因係於租賃期間認列為租賃收益之一部分。

當投資性不動產用途變更而重分類為不動產、廠房及設備時，以變更用途時之帳面金額予以重分類。

(十)不動產及設備

1.認列與衡量

不動產、廠房及設備項目係依成本(包括資本化之借款成本)減累計折舊及任何累計減損衡量。

不動產、廠房及設備之重大組成部分耐用年限不同時，則視為不動產、廠房及設備之單獨項目(主要組成部分)處理。

不動產、廠房及設備之處分利益或損失係認列於損益。

2.重分類至投資性不動產

當供自用之不動產變更用途為投資性不動產時，該項不動產應以變更用途時之帳面金額重分類為投資性不動產。

3.後續成本

後續支出僅於其未來經濟效益很有可能流入本公司時始予以資本化。

4.折　　舊

折舊係依資產成本減除殘值計算，並採直線法於每一組成部分之估計耐用年限內認列於損益。

土地不予提列折舊。

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

(1)房屋及建築：5～60年

(2)機器設備：4～20年

(3)其他各項設備：2～10年

本公司於每一報導日檢視折舊方法、耐用年限及殘值，並於必要時適當調整。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(十一)租　　賃

民國一〇八年一月一日開始適用

1.租賃之判斷

本公司係於合約成立日評估合約是否係屬或包含租賃，若合約轉讓對已辨認資產之使用之控制權一段時間以換得對價，則合約係屬或包含租賃。為評估合約是否係屬租賃，本公司針對以下項目評估：

(1)該合約涉及使用一項已辨認資產，該已辨認資產係於合約中被明確指定或藉由於可供使用之時被隱含指定，其實體可區分或可代表實質所有產能。若供應者具有可替換該資產之實質性權利，則該資產並非已辨認資產；且

(2)於整個使用期間具有取得來自使用已辨認資產之幾乎所有經濟效益之權利；且

(3)於符合下列情況之一時，取得主導已辨認資產之使用之權利：

- 本公司在整個使用期間具有主導已辨認資產之使用方式及使用目的之權利。
- 有關該資產之使用方式及使用目的之攸關決策係預先決定，且：
  - 本公司在整個使用期間具有操作該資產之權利，且供應者並無改變該等操作指示之權利；或
  - 本公司設計該資產之方式已預先決定其整個使用期間之使用方式及使用目的。

於租賃成立日或重評估合約是否包含租賃時，本公司係以相對單獨價格為基礎將合約中之對價分攤至個別租賃組成部份。惟，於承租土地及建物時，本公司選擇不區分非租賃組成部分而將租賃組成部分及非租賃組成部分視為單一租賃組成部分處理。

2.承租人

本公司於租賃開始日認列使用權資產及租賃負債，使用權資產係以成本為原始衡量，該成本包含租賃負債之原始衡量金額，調整租賃開始日或之前支付之任何租賃給付，並加計所發生之原始直接成本及為拆卸、移除標的資產及復原其所在地點或標的資產之估計成本，同時減除收取之任何租賃誘因。

使用權資產後續於租賃開始日至使用權資產之耐用年限屆滿時或租賃期間屆滿時兩者之較早者以直線法提列折舊。此外，本公司定期評估使用權資產是否發生減損並處理任何已發生之減損損失，並於租賃負債發生再衡量的情況下配合調整使用權資產。

租賃負債係以租賃開始日尚未支付之租賃給付之現值為原始衡量。若租賃隱含利率容易確定，則折現率為該利率，若並非容易確定，則使用本公司之中華郵政二年期定期儲金機動利率。一般而言，本公司係採用其中華郵政二年期定期儲金機動利率為折現率。

計入租賃負債衡量之租賃給付包括：

(1)固定給付，包括實質固定給付；

(2)取決於某項指數或費率之變動租賃給付，採用租賃開始日之指數或費率為原始衡量；

(3)預期支付之殘值保證金額；及

(4)於合理確定將行使購買選擇權或租賃終止選擇權時之行使價格或所須支付之罰款。

租賃負債後續係以有效利息法計提利息，並於發生以下情況時再衡量其金額：

(1)用以決定租賃給付之指數或費率變動導致未來租賃給付有變動；

(2)預期支付之殘值保證金額有變動；

(3)標的資產購買選擇權之評估有變動；

(4)對是否行使延長或終止選擇權之估計有所變動，而更改對租賃期間之評估；

(5)租賃標的、範圍或其他條款之修改。

租賃負債因前述用以決定租賃給付之指數或費率變動、殘值保證金額有變動以及購買、延長或終止選擇權之評估變動而再衡量時，係相對應調整使用權資產之帳面金額，並於使用權資產之帳面金額減至零時，將剩餘之再衡量金額認列於損益中。

對於減少租賃範圍之租賃修改，則係減少使用權資產之帳面金額以反映租賃之部分或全面終止，並將其與租賃負債再衡量金額間之差額則認列於損益中。

本公司將不符合投資性不動產定義之使用權資產及租賃負債分別以單行項目表達於資產負債表中。

售後租回交易係依國際財務報導準則第十五號評估將資產移轉給買方兼出租人是否滿足以銷售處理之規定。若經判斷以銷售處理，則除列該資產，並將已移轉給買方兼出租人之權利部分認列相關損益，租回交易適用承租人會計處理模式，使用權資產則係依所租回部分原帳列金額衡量；若經判斷未滿足以銷售處理之規定，則以融資處理。

3.出租人

本公司為出租人之交易，係於租賃成立日將租賃合約依其是否移轉附屬於標的資產所有權之幾乎所有風險與報酬分類，若是則分類為融資租賃，否則分類為營業租賃。於評估時，本公司考量包括租賃期間是否涵蓋標的資產經濟年限之主要部分等相關特定指標。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

若本公司為轉租出租人，則係分別處理主租賃及轉租交易，並以主租賃所產生之使用權資產評估轉租交易之分類。若主租賃為短期租賃並適用認列豁免，則應將其轉租交易分類為營業租賃。

若協議包含租賃及非租賃組成部分，本公司使用國際財務報導準則第十五號之規定分攤合約中之對價。

融資租賃下所持有之資產，以租賃投資淨額之金額表達為應收融資租賃款。因協商與安排營業租賃所產生之原始直接成本，包含於租賃投資淨額內。租賃投資淨額係以能反映在各期間有固定報酬率之型態，於租賃期間分攤認列為利息收入。針對營業租賃，本公司採直線基礎將所收取之租賃給付於租賃期間內認列為租金收入。

民國一〇八年一月一日以前適用

依租賃條件當本公司未承擔幾乎所有之所有權風險與報酬者，分類為營業租賃。

1.出租人

營業租賃之租賃收益按直線基礎於租賃期間認列為收益。因協商與安排營業租賃所產生之原始直接成本，加計至租賃資產之帳面金額，並按直線基礎於租賃期間認列為費用。為達成租賃安排而提供予承租人之誘因總利益於租賃期間內以直線法認列為租金收入之減少。

2.承租人

營業租賃之租金給付(不包括保險及維護等服務成本)依直線基礎於租賃期間認列為費用。由出租人提供為達成租賃安排之誘因總利益於租賃期間內以直線法認列為租金支出之減少。

(十二)無形資產

1.認列及衡量

本公司取得其他有限耐用年限之無形資產，包括客戶關係、專利權及商標權等，係以成本減除累計攤銷與累計減損後之金額衡量。

2.後續支出

後續支出僅於可增加相關特定資產之未來經濟效益時始予以資本化。所有其他支出於發生時認列於損益，包括內部發展之商譽及品牌。

3.攤　　銷

除商譽外，攤銷係依資產成本減除估計殘值計算，並自無形資產達可供使用狀態起，採直線法於其估計耐用年限內認列為損益。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

(1)電腦軟體：5年

本公司於每一報導日檢視無形資產之攤銷方法、耐用年限及殘值，並於必要時適當調整。

(十三)非金融資產減損

本公司於每一報導日評估是否有跡象顯示非金融資產(除存貨、合約資產、遞延所得稅資產外)之帳面金額可能有減損。若有任一跡象存在，則估計該資產之可回收金額。商譽係每年定期進行減損測試。

為減損測試之目的，係將現金流入大部分獨立於其他個別資產或資產群組之現金流入之一組資產作為最小可辨認資產群組。企業合併取得之商譽係分攤至預期可自合併綜效受益之各現金產生單位或現金產生單位群組。

可回收金額為個別資產或現金產生單位之公允價值減處分成本與其使用價值孰高者。於評估使用價值時，估計未來現金流量係以稅前折現率折算至現值，該折現率應反映現時市場對貨幣時間價值及對該資產或現金產生單位特定風險之評估。

個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則認列減損損失。

減損損失係立即認列於損益，且係先減少該現金產生單位受攤商譽之帳面金額，次就該單位內其他各資產帳面金額之比例減少各該資產帳面金額。

商譽減損損失不予迴轉。商譽以外之非金融資產則僅在不超過該資產若未於以前年度認列減損損失時所決定之帳面金額(減除折舊或攤銷)之範圍內迴轉。

(十四)遞延費用

係將郵政票券印製費及員工制服費用等支出予以遞延，除郵政票券印製費係依實際售出數量計算攤銷外，其餘按二年至四年平均攤銷。

(十五)法定保證金

依據簡易人壽保險法之規定，郵政簡易人壽保險應按實收資本額百分之十五繳存保證金於國庫，本公司壽險業務經主管機關核准以政府公債抵繳。該政府公債係屬透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產，並以公允價值衡量且其價值變動列為其他權益調整項目。

(十六)債券附條件買賣交易

本公司從事債券附買回或賣回條件交易，係依其交易實質，以融資交易處理。依附買回或附賣回約定之價格，列為附買回債券負債或附賣回債券投資。提供為附買回交易擔保品之債券，仍列為金融資產投資科目，不受附條件交易之暫時性轉入、移出影響，並按約定買回或賣回交易期間計列融資利息。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(十七)保險合約

本公司歸類為保險合約者，係指本公司接受另一方(保單持有人)之顯著保險風險移轉，而同意於未來某特定不確定事件(保險事件)發生致保單持有人受有損害時給予補償之合約。保險風險係指合約持有人移轉予合約發行人之風險中非屬財務風險者。財務風險係指因特定利率、金融商品價格、商品價格、匯率、價格指數、費率指數、信用等級或信用指數或其他變數，於未來可能發生變動而產生之風險，前述變數若為非財務變數，該變數須非為合約一方所特有者。保險合約亦可能移轉部分之財務風險。

本公司對於顯著保險風險之認定，係指於任何保險事件發生時，始導致本公司需支付重大之額外給付，但不包括缺乏商業實質之情況。於原始判斷時即符合保險合約定義者，在所有權利及義務消失或到期前，仍屬保險合約，即使在保單期間內其所承受之保險風險已顯著降低。未移轉顯著保險風險之合約則分類為具金融商品性質之保險契約，具金融商品性質之保險契約若於續後移轉顯著保險風險予本公司時，本公司將其重分類為保險合約。

保險合約及具金融商品性質之保險契約亦可再進一步依其是否具有裁量參與特性而予以分類之。裁量參與特性係指除保證給付外，尚可收取額外給付之合約權利，此類權利同時具有下列特性：

1.額外給付可能占合約給付總額之比率係屬重大。

2.依合約規定，額外給付之金額或發放時點係屬本公司之裁量權。

3.依合約規定，額外給付係基於下列事項之一：

(1)特定合約組合或特定類型合約之績效。

(2)本公司持有特定資產組合之投資報酬。

(3)本公司、基金或其他個體之損益。

(十八)保險負債

本公司保險合約及不論是否具有裁量參與特性之金融商品，其所提存之準備金係依「保險業各種準備金提存辦法」等相關法令規定辦理之，並經金管會核可之簽證精算師簽證。另保險合約若包含裁量參與特性及保證要素，本公司係依照保險法令相關規定提存準備金，並將整體合約分類為負債。各項保險準備之提列基礎如下：

1.未滿期保費準備

對於保險期間一年以下尚未屆滿之有效契約及保險期間超過一年之傷害保險，應依據各險未到期之危險計算未滿期保費，並按險別提存未滿期保費準備，而準備金提存方式由精算人員依各險別特性決定之。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

2.賠款準備

係就已報未付及未報保險賠款提列之準備，已報未付保險賠款準備係按險別逐案依實際相關資料估算；未報保險賠款準備則依下列方式計提之：

(1)保險期間一年以下之健康保險及人壽保險：按險別依其過去理賠經驗及費用，以符合精算原理原則之方法按損失發展三角形法計算之。

(2)傷害保險：依其過去理賠及經驗，以符合精算原理原則之方法按損失發展三角形法計算之。

本項準備金，於次年度決算時收回，再按當年度實際決算資料提存之。

3.責任準備

郵政簡易人壽保險責任準備金以內政部編算之國民生命表、經財政部認可之各種相關經驗表或民國九十二年一月一日以後新成立各險報部核准時之生命表及計算責任準備金之預定利率為基礎，依「郵政簡易人壽保險投保規則」第四條規定之平衡準備金制及各相關規定計算提列。計算責任準備金利率以不超過計算保險費之預定利率為準。

「應付保險賠款與給付」因故未能給付保戶，應於確定無法給付保戶時，或雖無法確定能否給付保戶，而帳列「應付保險賠款與給付」滿五年時轉列「責任準備—待付保戶款項」。

4.特別準備

(1)針對保險期間一年以下之自留業務提存之特別準備分為「重大事故特別準備金」及「危險變動特別準備金」，其提存方式如下：

A.重大事故特別準備

各險別依主管機關所訂之重大事故特別準備金比率提存，發生重大事故之實際自留賠款金額超過新臺幣三千萬元之部分，得就重大事故特別準備金沖減之，其沖減金額應報主管機關備查；重大事故特別準備金提存超過十五年者，得經簽證精算人員評估訂定收回機制報送主管機關備查辦理。

B.危險變動特別準備

各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減後之餘額低於預期賠款時，應就其差額之百分之十五提存危險變動特別準備金。

各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減之餘額超過預期賠款時，其超過部份，得就已提存之危險變動特別準備金沖減之。如該險危險變動特別準備金不足沖減時，得由其他險別已提存之危險變動特別準備金沖減之；其所沖減之險別及金額應報主管機關備查。各險危險變動特別準備金累積提存總額超過其當年度自留滿期保險費之百分之三十時，其超過部分應依收回規定處理。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

上述之特別準備金每年新增提存數應依國際會計準則第十二號扣除所得稅後之餘額於當年年底提列於權益項下之特別盈餘公積。另前述依規定可沖減或收回金額應依國際會計準則第十二號扣除所得稅後之餘額，得由提存於權益項下之特別盈餘公積之重大事故特別準備金或危險變動特別準備金沖減或收回之。

(2)本公司銷售分紅人壽保險單，依台財保字第0910712459號之規定，應於會計年度結算時，按報主管機關備查之「分紅與不分紅人壽保險單費用分攤與收入分配辦法」，核定屬於各該年度分紅人壽保險單業務之(分紅前)稅前損益，並轉入「特別準備金－分紅保單紅利準備」，並於紅利宣告日自「特別準備金－分紅保單紅利準備」沖轉，若「特別準備金－分紅保單紅利準備」為負值時，應同時提列等額之「特別準備金－紅利風險準備」。

5.保費不足準備

自民國九十年度起訂定之保險期間超過一年之壽險及健康險，其簽發之保險費較依規定計算責任準備金之保險費為低者，除應依規定提存責任準備金外，並應將其未經過繳費期間之保險費不足部分提存為保費不足準備金。

另，對於保險期間一年以下尚未屆滿之有效契約及保險期間超過一年之傷害保險，應評估未來可能發生之賠款與費用，該評估金額如逾提存之未滿期保費準備及未來預期之保費收入，應就其差額按險別提存保費不足準備金。

6.負債適足準備

應以每一資產負債表日之現時資訊估計保險合約未來現金流量，以評估已認列保險負債是否適足。本公司之負債適足性測試係依以公司整體合約為測試基礎，並遵守中華民國精算學會所頒布之「第四十號公報(國際財務報導準則第四號)之精算實務處理準則－合約分類及負債適足性測試」之相關規範。本測試係於每一資產負債表日比較保險負債扣除遞延取得成本及相關無形資產後之淨帳面金額，與保險合約未來現金流量之現時估計數額，若淨帳面金額不足，則將所有不足數額認列為當期損益。

(十九)外匯價格變動準備

本公司依「保險業各種準備金提存辦法」對所持有之國外投資資產，自民國一〇一年三月一日起於負債項下提存外匯價格變動準備金(以下簡稱本制度)，依其規定，本公司得將負債項下之各險種特別準備金之部分金額轉列為外匯價格變動準備金之初始金額。其初始轉列金額最高不得超過先前之一般公認會計原則民國一〇〇年十二月三十一日負債項下之各險種之重大事故特別準備金及危險變動特別準備金之半數。

依「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」等相關規定，本項準備金之累積限額、提存與沖減方式及其他應遵循事項如下：

1.自先前之一般公認會計原則負債項下之各險種特別準備金轉列為外匯價格變動準備金之初始金額應自本制度實施之日起三年內提列特別盈餘公積，除第一年提列金額不得低於稅後初始金額之三分之一外，前二年累計提列金額不得低於稅後初始金額之三分之二。前述提列金額尚應考量本公司因將特別準備金轉列至外匯價格變動準備金初始金額後，依「保險業各種準備金提存辦法」規定計算而減少收回之金額。

2.提存額度：當月除以國外投資總額乘以曝險比率再乘以固定提存比率計算應提存金額外，當月有未避險外幣資產兌換利益時，應以該金額乘以額外提存比率，提存本準備金。本準備金餘額下降至前一年底累積餘額與自民國一〇一年至前一年各年之年底累積餘額平均值孰高之20%(以下簡稱沖抵下限)且持續達3個月時，應提高未避險外幣資產兌換利益之提存比率為75%，並至少使本準備金累積餘額回復至沖抵下限之3倍為止。

3.沖抵額度：當月有未避險外幣資產兌換損失時，應以該金額乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金；本準備金每月月底餘額不得低於沖抵下限。

4.本準備金之累積上限為當年度年底國外投資總額之百分之九點五。

5.每年應就因採用本準備金機制所節省之避險成本轉列特別盈餘公積，當年度盈餘不足轉列者，應於以後有盈餘年度補提之。

6.若當年度有稅後盈餘，應就該金額之百分之十提列特別盈餘公積。但報經主管機關核准者不在此限。

(二十)員工福利負債準備

1.確定提撥計畫

確定提撥退休金計畫之提撥義務係於員工提供服務期間內認列為損益項下之員工福利費用。預付提撥數將導致退還現金或減少未來支付之範圍內，認列為一項資產。

2.確定福利計畫

本公司對確定福利計畫之淨義務係分別針對各項福利計畫以員工當期或以前期間服務所賺得之未來福利金額折算為現值計算，並減除任何計畫資產之公允價值。

確定福利義務每年由合格精算師以預計單位福利法精算。當計算結果對本公司可能有利時，認列資產係以從該計畫退還提撥金或對該計畫減少未來提撥金之形式可得之任何經濟效益之現值為限。計算經濟效益現值時，係考量任何最低資金提撥要求。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

淨確定福利負債之再衡量數，包含精算損益、計畫資產報酬(不包括利息)，及資產上限影響數之任何變動(不包括利息)係立即認列於其他綜合損益，並累計於其他權益。本公司決定淨確定福利負債之淨利息費用，係使用年度報導期間開始時所決定之淨確定福利負債及折現率。確定福利計畫之淨利息費用及其他費用係認列於損益。

計畫修正或縮減時，所產生與前期服務成本或縮減利益或損失相關之福利變動數，係立即認列為損益。本公司於清償發生時，認列確定福利計畫之清償損益。

3.短期員工福利

本公司其他長期員工福利之淨義務係以員工當期或以前期間提供服務所賺得之未來福利金折算為現值計算。再衡量數係於產生認列為損益。

(廿一)郵務收入及成本

郵務收入係郵費收入、國際聯郵運費收入及其他郵務收入。郵費收入及國際聯郵運費收入於勞務提供完成時認列。其他郵務收入主要係出售集郵商品，相關收入於商品出售時認列，相關郵務成本配合郵務收入於發生時認列。

(廿二)利息收入、利息費用及手續費收入之認列

轉存央行、存拆放同業、放款、債券投資與短期票券之利息收入，按應計基礎估列。

定期儲金、存簿儲金及劃撥儲金之利息費用，依牌告利率按應計基礎估列。

郵務、儲匯與壽險業務之手續費收入於勞務提供完成時認列。

(廿三)保費收入及保單取得成本

本公司壽險業務分類所發行之合約皆為保險合約，其首期及續期保費係分別於收款並核准承保及屆期收款時認列收入。保單取得成本如佣金費用等，於保險契約生效時，認列為當期費用。

(廿四)所得稅

所得稅費用係包含當期所得稅及遞延所得稅之合計數。除已認列於其他綜合損益或直接計入權益者應列為其他綜合損益或權益項目外，其餘應認列為當期損益。

當期所得稅係指對當年度課稅所得或損失計算之當期應付所得稅或應收退稅款，及任何對以前年度應付所得稅的調整。

遞延所得稅係依據資產及負債之帳面價值與課稅基礎之差異予以認列；遞延所得稅負債係依據應課稅暫時性差異未來期間應納所得稅額認列；遞延所得稅資產則依可減除暫時性差異及虧損扣除之未來期間可回收所得稅額認列。遞延所得稅資產及負債僅於當期所得稅資產及負債之抵銷具有法定執行權，且其屬同一納稅主體並由相同稅捐機關課徵時為限；或是屬不同納稅主體，惟其意圖以淨額結清當期所得稅負債及資產，或其所得稅負債及資產將同時實現者，方可予以互抵。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

當期及遞延所得稅應依據報導期間結束日已頒布或實質上已頒布之稅率及依預計迴轉年度之適用稅率計算之。

本公司於每個報導期間結束日檢視遞延所得稅資產之帳面金額。若已非很有可能有足夠的課稅所得提供遞延所得稅資產之一部或全部之利益實現，針對無法實現之部分應減少遞延所得稅資產之帳面金額。原已調減之金額若已很有可能有足夠的課稅所得，於其可能實現之範圍內，應予以迴轉。

(廿五)部門資訊

營運部門係本公司之組成部分，從事可能賺得收入並發生費用(包括與本公司內其他組成部分間交易相關之收入及費用)之經營活動。所有營運部門之營運結果均定期由本公司主要營運決策者複核，以制定分配資源予該部門之決策並評量其績效。各營運部門均具單獨之財務資訊。

(廿六)每股盈餘

本公司普通股每股盈餘係以本期淨利除以本公司普通股流通在外按加權平均股數計算之。

五、重大會計判斷、估計及假設不確定性之主要來源

本公司管理階層編製本財務報告時，必須作出判斷、估計及假設，其將對會計政策之採用及資產、負債、收益及費用之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

管理當局持續檢視估計及基本假設，會計估計變動於變動期間及受影響之未來期間予以認列。

會計政策涉及重大判斷，且對本財務報告已認列金額有重大影響之資訊，以及對於估計及假設之不確定性中，存有重大風險將於未來次一年度造成重大調整之相關資訊，請詳下列說明。

(一)金融工具之公允價值及減損

1.公允價值

本公司持有若干市場並不活絡之金融工具投資，包括無活絡市場報價之金融工具投資，以及市場因市況(例如市場流動性不高)而不再活絡之金融工具投資。當市場不活絡時，通常沒有或僅有少數可觀察之市場數據可供估算衡量金融工具投資之公允價值。決定一項金融工具投資是否存在活絡市場需要管理階層進行判斷。

本公司透過利用獨立第三方(如經紀商或評價服務)的報價，以決定該些金融工具投資之公允價值。整體而言，會選擇評價來源及/或評價方法，以獲得一種公允價值之決定方法，而該方法可以反應資產負債表日市場參與雙方據以進行常規交易之價格。評價方法包括使用近期公平進行之交易、參照其他基本相同的工具等；另公允價值亦反映對信用風險(自身與交易對手之風險)之考量。使用不同之評價技術或輸入值假設可能導致公允價值估算結果存有重大差異。

以上各金融工具公允價值之估計，有關金融工具之公允價值內容說明，請詳附註六(廿七)。

2.減損

按攤銷後成本衡量之金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產

分類為按攤銷後成本衡量之金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產之債務工具金融資產(含超過三個月之定存單、商業本票、可轉讓定期存單)，無論是否存在客觀減損證據，均應於原始入帳時先認列十二個月預期信用損失，當信用風險顯著增加或有客觀減損證據時，再增加認列存續期間預期信用損失，可能導致提列減損損失金額增加，影響當期損益。

(二)保險負債

本公司於衡量保險負債時，係依據「保險業各種準備金提存辦法」。

壽險責任準備金之計提採用鎖定成本（lock-in）假設，亦即按發單當時的準備金提存利率計提之，並未依現時市場利率提存準備金。

未滿期保費準備係依各險別未到期之危險計算之，而準備金提存方式係由精算人員依各險別特性決定之。

賠款準備中係逐案依實際相關資料估算及以損失三角形法估列之。其主要假設為損失發展因子及預期賠款率，從而得出最終賠付成本。各險之損失發展因子及預期賠款率係以本公司之歷史賠款經驗為基礎，並考慮費率、理賠管理等公司政策之調整。

負債適足準備之估算係遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第4號之精算實務處理準則－合約分類及負債適足性測試」之規範。本公司評估負債適足準備時，對於保險合約未來現金流量之現時估計數，係依據本公司對於未來保險給付、保費收入及相關費用等之合理估計。

上述負債評估過程中所運用之專業判斷將會影響財務報告中有關保險負債淨變動以及保險負債之認列金額。

六、重要會計項目之說明

(一)現金及存拆放銀行同業

	108.12.31	107.12.31
庫存現金及週轉金	$ 20,253,240	25,909,885
存放銀行同業活存及支存	35,327,288	28,750,377
存放銀行同業定期存款	468,162,495	373,944,661
拆放銀行同業	22,865,000	31,935,000
減：備抵損失(附註六(三十))	(295,866)	(88,241)
	$ 546,312,157	**460,451,682**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司儲金匯兌業務被賦予吸收大眾游資鼓勵國民儲蓄，並配合央行調節金融貨幣工具之政策使命，所吸收儲金透過郵政儲金轉存制度，提供資金供其他金融機構運用。

本公司配合中央銀行與原行政院經濟建設委員會之政策與專案，將郵政儲金轉存於其他金融機構定期存款，以作為國家重大建設及民間投資計劃之中長期資金來源。帳列之存放銀行同業定期存款，依用途列示如下：

	108.12.31	107.12.31
一般轉存款	$ 434,816,237	333,831,182
專案轉存款		
央行釋出郵政儲金轉存參貸行庫	12,482,428	16,555,229
中長期資金融資專案	20,863,830	23,558,250
合　　計	**$ 468,162,495**	**373,944,661**

民國一〇八年度及一〇七年度儲金匯兌業務專案轉存款之利息收入各為399,722千元及518,181千元。

現金流量表之現金及約當現金期末餘額明細如下：

	108.12.31	107.12.31
資產負債表帳列之現金及約當現金	$ 546,312,157	460,451,682
符合國際會計準則第七號現金及約當現金定義之存放央行	89,701,025	66,927,177
合　　計	**$ 636,013,182**	**527,378,859**

(二)存放央行

	108.12.31	107.12.31
存款準備金		
準備金甲戶	$ 83,700,969	59,926,916
準備金乙戶	118,526,686	114,808,036
金資清算戶	6,000,056	7,000,261
轉存央行定期存款與定存單	1,623,666,000	1,623,666,000
減：備抵損失(附註六(三十))	(456,878)	(470,801)
合　　計	**$ 1,831,436,833**	**1,804,930,412**

截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日止，儲金匯兌業務依中央銀行規定應提存於中央銀行之存款準備金分別為202,227,655千元及174,734,952千元。其中存款準備金乙戶依規定非於每次調整存款準備金時，不得動用。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

儲金匯兌業務存放央行之利息收入列示如下：

	108年度	107年度
存款準備金利息收入	$ 602,941	594,622
轉存央行定期存款與定存單利息收入	16,182,645	16,196,000
合　　計	**$ 16,785,586**	**16,790,622**

(三)金融工具

1.本公司持有之各類金融工具明細如下：

	108.12.31	107.12.31
強制透過損益按公允價值衡量之金融資產：		
上市(櫃)股票	$ 31,376,406	25,662,120
開放型基金	540,712	327,199
指數股票型基金	309,375	408,339
受益憑證	337,476	306,149
金融債	609,352	-
國外基金	368,216	181,220
國外指數股票型基金	24,371,748	17,131,628
國外結構債	35,726,517	18,347,821
期貨交易保證金	407,347	391,126
選擇權	1,259	1,599
遠期外匯及換匯	13,998,530	731,370
	$ 108,046,938	**63,488,571**
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產：		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資：		
政府公債	$ 118,071,441	147,626,232
國外政府公債	8,980,457	-
國外公司債	616,163	612,894
減：抵繳存出保證金	(4,301,452)	(5,341,800)
	123,366,609	142,897,326
透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資：		
國內上市(櫃)股票	131,286,804	114,850,483
國內未上市(櫃)股票	585,767	610,478
國外股票	29,907,422	24,572,868
	161,779,993	140,033,829
	$ 285,146,602	**282,931,155**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司因上列指定為透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具於民國一〇八年度及一〇七年度認列之股利收入中，與報導期間內除列有關者，及與報導期間結束日仍持有有關者如下：

	108年度	107年度
報導期間內除列	$ 216,557	513,887
報導期間結束日仍持有	6,011,503	5,437,197
合計	**$ 6,228,060**	**5,951,084**

本公司民國一〇八年度及一〇七年度持有透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產之備抵損失分別為35,648千元及41,936千元，係自「其他權益—透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現損益」重分類至損益，尚不影響「透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資」帳面金額，該備抵減損金額並未認列於資產負債表中。相關備抵減損損失變動情形請詳附註六(三十)。

	108.12.31	107.12.31
按攤銷後成本衡量之金融資產：		
可轉讓定期存單	$ 1,411,183,693	1,394,362,269
商業本票	185,077,192	156,576,181
國庫券	2,660,111	4,481,870
政府公債	1,654,129,458	1,722,863,032
公司債	150,854,099	134,467,736
金融債	27,400,000	13,900,000
結構型商品	43,120,000	17,500,000
國外投資：		
政府公債	23,713,514	24,228,152
公司債	66,819,812	60,839,650
金融債	622,615,968	622,714,104
政府機構債	55,073,802	83,563,702
抵押債	42,999,107	52,703,135
減：備抵減損損失－短期票券(附註六(三十))	(211,048)	(196,529)
備抵減損損失－國內債券(附註六(三十))	(575,164)	(532,153)
備抵減損損失－國外債券(附註六(三十))	(427,904)	(446,787)
備抵減損損失－結構型商品(附註六(三十))	(31,493)	(7,471)
	$ 4,284,401,147	**4,287,016,891**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	108.12.31	107.12.31
其他金融資產：		
存出營業保證金	$ 4,393,342	5,433,802
其他保證金	39,911	44,546
短期墊款及其他	439,645	1,369,287
	$ 4,872,898	**6,847,635**
透過損益按公允價值衡量之金融負債：		
遠期外匯及換匯	$ 76,276	7,117,240
選擇權	2,410	1,716
	$ 78,686	**7,118,956**

2.指定適用覆蓋法之金融資產

本公司自民國一〇七年適用國際財務報導準則第九號起，同時選擇採國際財務報導準則第四號「保險合約」之覆蓋法表達指定金融資產之損益。本公司就所發行保險合約相關之投資活動所投資之金融資產中，指定適用覆蓋法之金融資產如下：

	108.12.31	107.12.31
透過損益按公允價值衡量之金融資產：		
上市(櫃)股票	$ 28,224,318	21,907,513
開放型基金	159,508	98,227
指數型股票型基金	283,273	304,396
國外指數股票型基金	13,090,746	9,842,957
國外結構債	8,880,260	2,437,819
合　　計	**$ 50,638,105**	**34,590,912**

於民國一〇八年度及一〇七年度，該等指定適用覆蓋法之金融資產，於損益與其他綜合損益間之重分類金額說明如下：

	108年度	107年度
適用IFRS 9報導於損益之(損)益	$ 7,402,837	(1,565,453)
減：倘若適用IAS 39報導於損益之利益	3,802,768	1,544,235
採用覆蓋法重分類之其他綜合(損)益	**$ 3,600,069**	**(3,109,688)**

因覆蓋法之調整，民國一〇八年度及一〇七年度透過損益按公允價值衡量之金融資產損益分別由利益9,701,235千元及損失41,814,333調整為金融資產利益6,101,166千元及損失38,704,645千元。

本公司原持有之金融資產於民國一〇八年度及一〇七年度無因條件改變，新符合適用覆蓋法而被指定之情形。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

3.本公司金融工具相關之財務風險管理，請詳附註六(三十)。

4.存出營業保證金係本公司依據簡易人壽保險法規定應繳之法定營業保證金等，上述保證金包括以定存單及政府債券抵繳，明細如下：

	108.12.31	107.12.31
政府債券	$ 4,301,452	5,341,800
存放同業存款	88,390	88,502
現　　金	3,500	3,500
	$ 4,393,342	**5,433,802**

(四)衍生工具

本公司持有之衍生工具明細如下：

單位：外幣千元

	108.12.31		
項　　目	帳面金額	名目本金	
衍生性金融資產：			
換匯合約			
－美元	$ 13,998,530	USD	22,516,000
遠期外匯合約			
選擇權	1,259		
期貨交易保證金	407,307		
合　　計	**$ 14,407,096**		
衍生性金融負債：			
換匯合約			
－英鎊	$ 22,446	GBP	40,000
遠期外匯合約			
－澳幣	31,250	AUD	60,000
－加拿大幣	16,968	CAD	50,000
－英鎊	5,612	GBP	10,000
選擇權	2,410		
合　　計	**$ 78,686**		

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

項　　目	107.12.31 帳面金額		名目本金
衍生性金融資產：			
換匯合約			
－美元	$ 614,669	USD	7,365,000
－澳幣	8,410	AUD	15,000
－加拿大幣	37,889	CAD	50,000
遠期外匯合約			
－美元	2,867	USD	70,000
－澳幣	25,088	AUD	60,000
－加拿大幣	20,657	CAD	50,000
－英鎊	21,790	GBP	50,000
選擇權	1,599		
期貨交易保證金	391,126		
合　　計	**$ 1,124,095**		
衍生性金融負債：			
換匯合約			
－美元	$ 7,076,028	USD	14,580,000
遠期外匯合約			
－美元	5,475	USD	80,000
－人民幣	35,737	CNH	680,000
選擇權	1,716		
合　　計	**$ 7,118,956**		

本公司承作之遠期外匯與換匯合約主要係為規避部分國外投資因匯率變動產生之風險，本公司從事台股指數期貨買賣，主要係規避股票投資之市價變動風險。因不符合避險會計之條件，故視為透過損益按公允價值衡量之金融資產。民國一〇八年度及一〇七年度，本公司所承作之衍生工具因透過損益按公允價值衡量之未實現評價損益分別為利益20,271,462千元及損失15,588,771千元。

(五)附賣回票券及債券投資

本公司之附賣回票券及債券投資，以及按約定價款賣回有價證券之金額，列示如下：

項　　目	108.12.31 有價證券面額	附賣回票券及債券投資	約定賣回金額	約定賣回日期
附賣回交易投資：				
公債	**$ 1,350,000**	**1,350,000**	**1,351,452**	109.03.11以前陸續賣回

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

項　　目	107.12.31 有價證券面　額	附賣回票券及債券投資	約定賣回金　額	約定賣回日　期
附賣回交易投資：				
公債	$ 2,419,800	2,528,140	2,529,836	108.01.08以前陸續賣回

(六)應收款項

應收款項明細如下：

	108.12.31	107.12.31
應收票據及帳款	$ 2,316,102	2,423,137
應收收益	74,313	153,437
應收股利	182,772	29,064
應收利息	37,718,051	38,823,349
應收出售有價證券款	2,035,483	1,643,620
應收抵價地權利	220,513	220,513
其　　他	16,883	19,687
小　　計	42,564,117	43,312,807
減：備抵減損損失－債券及定存息(附註六(三十))	(12,595)	(12,639)
備抵減損損失－放款息(附註六(三十))	(400)	(417)
備抵呆帳(附註六(八))	(9,025)	(9,066)
合　　計	$ 42,542,097	43,290,685

(七)放　　款

	108.12.31 正常放款	108.12.31 催收款項	107.12.31 正常放款	107.12.31 催收款項
存單擔保放款	$ 558,698	-	617,430	-
保單擔保放款	14,477,986	-	15,177,450	-
墊繳保費	743,847	-	772,441	-
不動產擔保放款	31,273,518	1,328	32,899,021	500
小　　計	47,054,049	1,328	49,466,342	500
減：備抵減損損失(附註六(三十))	(469,105)	(133)	(493,460)	(50)
	$ 46,584,944	1,195	48,972,882	450

截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日之逾期放款已逾清償期六個月者，已全數轉入催收款項。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日壽險業務不動產抵押放款減損帳面金額(含應收息)為469,638千元及493,927千元，係依「保險業資產評估及逾期放款催收款呆帳處理辦法」評估，相關備抵減損損失變動情形請詳附註六(三十)。

(八)備抵呆帳

1.本公司提列備抵呆帳之提列與沖銷相關明細如下：

	108年度	107年度
期初餘額	$ 9,066	8,483
本期提列(迴轉)呆帳費用	(41)	583
合　　計	$ 9,025	9,066

2.民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日郵務業務應收款項之備抵呆帳餘額分別為8,588千元及8,867千元；儲匯業務提列備抵呆帳餘額分別為437千元及199千元。

(九)採用權益法之投資

本公司於財務報導期間結束日採用權益法之投資列示如下：

	108.12.31		107.12.31(審定數)	
	帳面金額	持股比率(%)	帳面金額	持股比率(%)
關聯企業：				
中華快遞股份有限公司	$ 86,718	40	81,146	40

本公司民國一〇八年度及一〇七年度所享有關聯企業之利益份額分別為29,969千元及27,071千元，採用權益法認列關聯企業之其他綜合損益之份額分別為(33)千元及(43)千元。

本公司投資之關聯企業無公開報價，且關聯企業以發放現金股利、償付借款或墊款等方式將資金移轉予投資者之能力皆未受到重大限制。

本公司之關聯企業其財務資訊彙總如下，該等財務資訊並未依本公司持有之所有權比例作調整：

	108.12.31	107.12.31
總 資 產	$ 273,181	248,728
總 負 債	$ 56,386	45,862

	108年度	107年度
收　　入	$ 231,667	221,596
本期淨利	$ 74,923	67,678

截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日，本公司之採用權益法之投資均未有提供作質押擔保情形。

(十)投資性不動產

	108年度			
	土　地	房　屋及建築	未完工程	總　計
成　　本：				
民國108年1月1日餘額	$ 8,382,949	3,386,353	220	11,769,522
本期增添	200	632	1,703	2,535
轉出至不動產及設備	(14,491)	(13,000)	-	(27,491)
民國108年12月31日餘額	**$ 8,368,658**	**3,373,985**	**1,923**	**11,744,566**
累計折舊：				
民國108年1月1日餘額	$ -	329,274	-	329,274
本期折舊	-	66,742	-	66,742
轉出至不動產及設備	-	(12,984)	-	(12,984)
民國108年12月31日餘額	**$ -**	**383,032**	**-**	**383,032**
帳面價值：				
民國108年12月31日	**$ 8,368,658**	**2,990,953**	**1,923**	**11,361,534**

	107年度			
	土　地	房　屋及建築	未完工程	總　計
成　　本：				
民國107年1月1日餘額	$ 3,837,816	1,519,127	-	5,356,943
本期增添	4,494,986	1,858,665	220	6,353,871
本期重分類	50,147	8,561	-	58,708
民國107年12月31日餘額	**$ 8,382,949**	**3,386,353**	**220**	**11,769,522**
累計折舊：				
民國107年1月1日餘額	$ -	264,417	-	264,417
本期折舊	-	57,839	-	57,839
自不動產及設備轉入	-	7,018	-	7,018
民國107年12月31日餘額	**$ -**	**329,274**	**-**	**329,274**
帳面價值：				
民國107年12月31日	**$ 8,382,949**	**3,057,079**	**220**	**11,440,248**

投資性不動產包含數個出租予他人之商用不動產。每一租賃合約均尚餘一到八年租期，其後續租期則與承租人協商。另，本公司因大樓部份樓層出租與他人，係以賺取租金為目的，符合「投資性不動產」之定義，故將其自不動產及設備轉入投資性不動產，請詳附註六(十一)。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

投資性不動產之公允價值於年度結束日以委託估價方式取得，每三年重新辦理估價，估價係委託估價機構辦理。若未委託估價，則參酌近期成交資訊，並向不動產經紀人、地政士、不動產估價師及經管公產機關、內政部地政司查詢當地區域同地段同建築結構及相似條件之房地產交易案例或待售、待租等市場行情或房地產交易實價登錄資料，再依個別因素等推估標的市場價格，訂為公允價值，或向地政機關查明標的當年度及前年度之土地公告現值，計算其漲跌比率後將前次公允價值依該比率進行調整後得之。

本公司所持有之投資性不動產之公允價值如下：

	108.12.31	107.12.31
公允價值	$ 15,916,383	15,125,771

截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日，本公司之投資性不動產均未有提供作抵質押擔保之情形。

(十一)不動產及設備

本公司民國一〇八年度及一〇七年度不動產及設備之成本及折舊變動明細如下：

	108年度						
	土　地	土　地改良物	房　屋及建築	其　他各項設備	租賃權利改良物	未完工程	總　計
成　本：							
民國108年1月1日餘額	$ 64,445,888	80,546	33,726,803	18,546,107	392,462	17,211,483	134,403,289
本期增添(附註九(二))	124,985	1,272	188,410	638,228	20,499	3,695,695	4,669,089
本期處分	-	-	(45,012)	(1,137,328)	(2,399)	-	(1,184,739)
自投資性不動產轉入	14,491	-	13,000	-	-	-	27,491
重分類	708,498	2,154	215,789	833,971	10,549	(1,770,961)	-
民國108年12月31日餘額	$ 65,293,862	83,972	34,098,990	18,880,978	421,111	19,136,217	137,915,130
累計折舊及減損							
民國108年1月1日餘額	$ -	65,986	18,195,653	12,889,036	315,983	-	31,466,658
本期折舊	-	2,199	784,472	1,261,931	26,724	-	2,075,326
本期處分	-	-	(54,544)	(1,098,142)	(2,325)	-	(1,155,011)
自投資性不動產轉入	-	-	12,984	-	-	-	12,984
民國108年12月31日餘額	$ -	68,185	18,938,565	13,052,825	340,382	-	32,399,957
帳面價值：							
民國108年12月31日	$ 65,293,862	15,787	15,160,425	5,828,153	80,729	19,136,217	105,515,173

	107年度						
	土　地	土　地改良物	房　屋及建築	其　他各項設備	租賃權利改良物	未完工程	總　計
成　本：							
民國107年1月1日餘額	$ 64,377,856	78,004	33,081,428	17,643,884	371,718	13,906,842	129,459,732
本期增添(附註九(二))	11,531	2,586	240,983	702,364	16,861	5,599,670	6,573,995
本期處分	-	(44)	(19,076)	(1,551,742)	(868)	-	(1,571,730)
轉出至投資性不動產	(50,147)	-	(8,561)	-	-	-	(58,708)
重分類	106,648	-	432,029	1,751,601	4,751	(2,295,029)	-
民國107年12月31日餘額	$ 64,445,888	80,546	33,726,803	18,546,107	392,462	17,211,483	134,403,289

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	107年度						
	土　地	土　地改良物	房　屋及建築	其　他各項設備	租賃權利改良物	未完工程	總　計
累計折舊及減損							
民國107年1月1日餘額	$ -	63,823	17,470,489	13,162,967	291,576	-	30,988,855
本期折舊	-	2,208	749,404	1,241,724	25,239	-	2,018,575
本期處分	-	(45)	(17,222)	(1,515,655)	(832)	-	(1,533,754)
轉出至投資性不動產	-	-	(7,018)	-	-	-	(7,018)
民國107年12月31日餘額	$ -	65,986	18,195,653	12,889,036	315,983	-	31,466,658
帳面價值：							
民國107年12月31日	$ 64,445,888	14,560	15,531,150	5,657,071	76,479	17,211,483	102,936,631

(十二)使用權資產

本公司承租土地、房屋及建築及運輸設備之成本及折舊，其變動明細如下：

	土　地	房屋及建築物	運輸設備	總　計
使用權資產成本：				
民國108年1月1日餘額	$ -	-	-	-
追溯適用新準則之調整數	7,185	666,155	484	673,824
增　添	11,414	384,628	3,908	399,950
減　少	(594)	(2,440)	-	(3,034)
民國108年12月31日餘額	$ 18,005	1,048,343	4,392	1,070,740
使用權資產之折舊及減損損失：				
民國108年1月1日餘額	$ -	-	-	-
本期折舊	6,067	308,563	1,806	316,436
減　少	(88)	(98)	-	(186)
民國108年12月31日餘額	$ 5,979	308,465	1,806	316,250
帳面金額：				
民國108年12月31日	$ 12,026	739,878	2,586	754,490

(十三)其他資產

	108.12.31	107.12.31(審定數)
預付款項	$ 432,635	635,120
預付官股息紅利	7,283,693	-
物料及零件	197,826	143,047
遞延費用	425,878	428,503
	$ 8,340,032	1,206,670

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(十四)應付款項

	108.12.31	107.12.31 (審定數)
應付帳款	$ 2,350,139	2,137,804
應付費用	9,015,666	8,860,697
應付利息	11,081,548	11,201,450
應付稅款	1,207,461	996,840
應付壽險給付	1,880,804	1,867,051
應付代收帳款	35,214,038	25,823,512
代發國軍官兵退休俸及撫恤金等	1,291,188	1,262,089
應付有價證券款	107,508	33,759
其　　他	2,494,159	2,389,337
	$ 64,642,511	**54,572,539**

(十五)存款及匯款

	108.12.31	107.12.31
存簿儲金	$ 2,411,780,448	2,315,224,664
定期儲金	3,823,355,347	3,807,196,461
劃撥儲金	33,746,257	38,241,314
國內匯兌	1,066,539	1,282,016
郵政禮券	1,091,856	1,043,989
國際匯兌	581	14,129
	$ 6,271,041,028	**6,163,002,573**

民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日，上述定期儲金，其到期期間均在一個月至三年之間，儲金之利率區間均為0.110%～1.095%。

(十六)保險負債

	108.12.31	107.12.31
未滿期保費準備	$ 15,695	16,057
賠款準備	26,278	22,832
責任準備	724,134,889	690,887,380
特別準備	-	26,159
保費不足準備	2,679	3,340
	$ 724,179,541	**690,955,768**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司壽險業務之保險負債皆為保險合約，並無具裁量參與特性之金融商品，各期間之保險合約其各項準備餘額明細及變動調節如下：

1.未滿期保費準備明細：

	108.12.31	107.12.31
個人壽險	$ 2,517	1,572
個人傷害險	4,912	5,610
個人健康險	8,266	8,875
	$ 15,695	**16,057**

前述未滿期保費準備之變動調節如下：

	108年度	107年度
期初餘額	$ 16,057	18,261
本期提存數	15,695	16,057
本期收回數	(16,057)	(18,261)
期末餘額	**$ 15,695**	**16,057**

2.賠款準備明細：

	108.12.31	107.12.31
個人壽險		
已報未付	$ 22,824	19,933
未報未付	371	75
個人傷害險		
已報未付	-	150
未報未付	1,278	1,387
個人健康險		
已報未付	163	96
未報未付	1,642	1,191
合　　計	**$ 26,278**	**22,832**

前述賠款準備之變動調節如下：

	108年度	107年度
期初餘額	$ 22,832	35,164
本期提存數	26,278	22,832
本期收回數	(22,832)	(35,164)
期末餘額	**$ 26,278**	**22,832**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

3.責任準備明細：

	108.12.31	107.12.31
個人壽險	$ 723,614,929	690,596,888
待付保戶款項	519,960	290,492
	$ 724,134,889	**690,887,380**

本公司壽險業務業已依法定最低要求提列責任準備金，並依函報主管機關之準備金補強計劃增提責任準備金，本公司於民國一〇八年度及一〇七年度分別增提3,650,000千元及2,645,000千元，截至民國一〇八年十二月三十一日止，累計增提23,630,000千元。

前述責任準備之變動調節如下：

	108年度	107年度
期初餘額	$ 690,596,888	684,689,022
本期提存數	143,627,152	147,649,718
本期收回數	(110,609,111)	(141,741,852)
	723,614,929	690,596,888
待付保戶款項	519,960	290,492
期末餘額	**$ 724,134,889**	**690,887,380**

4.特別準備明細：

	108.12.31	107.12.31
法定特別準備金：		
分紅保單紅利準備	**$ -**	**26,159**

前述特別準備之變動調節如下：

	108年度	107年度
期初餘額	$ 26,159	68,761
分紅保單紅利準備提列數	(753)	(2,383)
分紅保單紅利準備收回數	(25,406)	(40,219)
期末餘額	**$ -**	**26,159**

5.特別盈餘公積（重大事故及危險變動特別準備金）明細：

	108.12.31	107.12.31
法定特別準備金：		
個人壽險	$ 750	651
個人傷害險	4,333	4,912
個人健康險	8,058	8,197
	$ 13,141	**13,760**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

6.保費不足準備明細：

	108.12.31	107.12.31
個人壽險	$ 2,679	3,340

上述保費不足準備之變動調節如下：

	108年度	107年度
期初餘額	$ 3,340	4,437
本期收回數	(661)	(1,097)
期末餘額	$ 2,679	3,340

7.負債適足準備明細：

保險合約	108.12.31	107.12.31
未滿期保費準備	$ 15,695	16,057
賠款準備	26,278	22,832
責任準備	724,134,889	690,887,380
特別準備	-	26,159
保費不足準備	2,679	3,340
保險負債帳面價值	$ 724,179,541	690,955,768
現金流量現時估計額	$ 649,339,592	628,699,823
負債適足準備餘額	$ -	-

本公司因保險負債淨帳面價值，與保險合約未來現金流量之現時估計數額相比較，無淨帳面金額不足之情形，故不需提存負債適足準備。

本公司負債適足性測試方式說明如下：

	108.12.31
測試方式	總保費評價法GPV
群組	整體合約一併測試
重要假設說明	(1)保單資訊：截至民國108年12月31日為止之保險合約納入測試。 (2)折現率：採用107年度簽證精算報告中公司最佳估計情境假設原則所計算的公司整體報酬率並考慮現時資訊，第31年以後折現率則採持平假設為第26年至第30年之平均值。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(十七)外匯價格變動準備

1.本公司依「保險業各種準備金提存辦法」對所持有之國外投資資產於負債項下提存外匯價格變動準備金，截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日之累積餘額分別為370,630千元及1,364,174千元。其變動調節如下：

	108年度	107年度
期初餘額	$ 1,364,174	554,031
本期提存數：		
強制提存	778,864	528,329
額外提存	1,692,602	1,436,682
本期沖抵數	(3,465,010)	(1,154,868)
期末餘額	**$ 370,630**	**1,364,174**

本公司依「保險業各種準備金提存辦法」規定，每年應就因採用本準備金機制就當年度之稅後盈餘百分之十提列特別盈餘公積，請詳附註六(二十)說明。

2.未適用本準備金機制之影響：

影響項目	未適用金額	適用金額	影響數
108.12.31			
外匯價格變動準備	$ -	370,630	370,630
權益	202,054,527	201,758,023	(296,504)
107.12.31			
外匯價格變動準備	-	1,364,174	1,364,174
權益(審定數)	163,998,150	162,906,811	(1,091,339)

	108年度		
影響項目	未適用金額	適用金額	影響數
本期淨利	$ 8,553,508	9,348,343	794,835
每股盈餘	1.18	1.29	0.11

	107年度(審定數)		
影響項目	未適用金額	適用金額	影響數
本期淨利	$ 15,079,393	14,431,279	(648,114)
每股盈餘	2.08	1.99	(0.09)

3.外匯價格變動準備金機制避險策略及曝險情形：

本公司避險策略以全額避險為原則，輔以自然避險，整體仍維持較高的避險比例，並將避險成本控制至合理範圍內。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(十八)員工福利負債準備

1.確定福利計畫

本公司確定福利計畫包含退休金計畫及三節及年終慰問金、撫卹金、撫慰金及殮葬補助費等員工長期退職福利計畫兩種。本公司員工福利負債明細如下：

	108.12.31	107.12.31
退休金計畫	$ 17,644	5,522,808
長期退職福利計畫	9,634,154	9,386,251
	$ 9,651,798	**14,909,059**

(1)退休金計畫

依「中華郵政股份有限公司設置條例」，本公司改制前之交通部郵政總局及其所屬機構現職人員，均轉調本公司，且其服務年資與薪資等其他福利及勞動條件，應予維持。轉調人員依「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」或「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」規定，服務已滿十年者，可支領一次退休金兼領月退休金，但未滿五十歲且具有工作能力者不得支領月退休金；服務未滿十年者依規定退休，僅可支領一次退休金。上述轉調人員並得選擇按「勞動基準法」支領一次退休金；未具公務員資格之職階人員依「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」規定支領一次退休金。

本公司依郵務、儲匯及壽險三種業務之員額比率分攤確定福利義務之精算結果，額外增提部分則依各業務盈餘比例分攤。

A.計畫資產組成

本公司按月參照精算報告結果提撥退休準備金，屬於郵政差工部份專戶儲存於台灣銀行信託部，屬於士級以上人員部份提撥至職工退休基金管理委員會於本公司郵政儲金匯兌業務開立之儲金帳戶作為職工退休準備金專戶儲存。另依「中華郵政股份有限公司設置條例」第十二條規定與法定預算書之編製說明，本公司員工所需退休金給與費用，由本公司依精算之退休金金額提撥支應，為民營化得增提年資結算給與部分，年度決算如有超額盈餘時，得就超額盈餘部分酌予增提，並應於民營化前提足。

台灣銀行信託部之退休基金係依「勞工退休基金收支保管及運用辦法」規定，基金之運用，其每年決算分配之最低收益，不得低於依當地銀行二年定期存款利率計算之收益。本公司儲金帳戶退休基金之運用係依「中華郵政股份有限公司職工退休基金保管運用及分配辦法」規定按期扣提職工退休基金，於扣提後十日內撥交職工退休基金管理委員會管理運用，並以定期存款專戶儲存於郵政儲金，基金之運用係經職工退休基金管理委員會審議通過，得依分配辦法辦理，職工退休基金從事定期存款以外之資金運用，則就風險性妥善評估，經管理委員會審議通過，再陳報交通部，始得辦理。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

截至本報導期間結束日，本公司台灣銀行勞工退休準備金專戶餘額計8,507,365千元，郵政職工退休基金帳戶餘額計104,534,537千元及未實現利益147,332千元。勞工退休基金資產運用之資料包括基金收益率以及基金資產配置，請詳勞動部勞動基金運用局網站公布之資訊。

B.本公司確定福利義務現值與計畫資產公允價值之調節如下：

	108.12.31	107.12.31
確定福利義務之現值	$ 113,198,056	113,184,860
計畫資產之公允價值	(113,189,234)	(110,423,456)
提撥短絀(淨確定福利負債)	8,822	2,761,404
超額盈餘提列數	8,822	2,761,404
退休金計劃負債	**$ 17,644**	**5,522,808**

C.確定福利義務現值之變動

本公司民國一〇八年度及一〇七年度確定福利義務現值變動如下：

	108年度	107年度
1月1日確定福利義務	$ 113,184,860	113,103,985
當期服務成本及利息	5,788,863	5,940,027
淨確定福利負債再衡量數		
—因經驗調整變動所產生之精算損益	661,839	486,933
計畫支付之福利	(6,437,506)	(6,346,085)
12月31日確定福利義務	**$ 113,198,056**	**113,184,860**

D.計畫資產公允價值之變動

本公司民國一〇八年度及一〇七年度確定福利計畫資產公允價值之變動如下：

	108年度	107年度
1月1日計畫資產之公允價值	$ 110,423,456	108,872,094
利息收入	993,811	979,849
淨確定福利負債再衡量數		
—計畫資產報酬(不含當期利息)	653,017	457,421
已提撥至計畫之金額	7,556,456	6,460,177
計畫已支付之福利	(6,437,506)	(6,346,085)
12月31日計畫資產之公允價值	**$ 113,189,234**	**110,423,456**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

E.認列為損益之費用

本公司民國一〇八年度及一〇七年度列報為費用之明細如下：

	108年度	107年度
當期服務成本	$ 1,261,469	1,415,867
利息成本	4,527,394	4,524,160
超額盈餘提列數	8,822	2,761,404
計畫資產預計報酬	(993,811)	(979,849)
	$ 4,803,874	**7,721,582**

	108年度	107年度
營業成本	$ 1,842,866	2,259,891
業務費用	2,391,980	4,412,430
管理費用	563,575	1,042,575
員工訓練費用	5,453	6,686
	$ 4,803,874	**7,721,582**

F.認列為其他綜合損益之淨確定福利計劃之再衡量數

本公司累計認列於其他綜合損益之淨確定福利計劃之再衡量數如下：

	108年度	107年度
1月1日累積餘額	$ (2,761,404)	(4,231,892)
本期認列	2,752,582	1,470,488
12月31日累積餘額	**$ (8,822)**	**(2,761,404)**

G.精算假設

本公司於財務報導結束日用以決定確定福利義務現值之重大精算假設如下：

	108.12.31	107.12.31
折現率	4.00 %	4.00 %
資產報酬率	0.70 %	0.90 %
未來薪資增加	1.25 %	1.25 %

本公司獲得交通部同意，於估算退休金計畫之確定福利義務時，精算假設之折現率可至少設定為4%，若折現率改採資產報酬率，則退休金之確定福利義務將可能調整。此外，預期長期資產報酬率係以整體投資組合為基礎，而非加總個別資產類別之報酬。此一報酬率純粹以歷史報酬率為基礎，不作調整。

本公司預計於民國一〇八年度報導日後之一年內支付予確定福利計畫之提撥金額為4,847,274千元。

確定福利計畫之加權平均存續期間為7.4年。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

H.敏感度分析

計算確定福利義務現值時，本公司必須運用判斷及估計以決定資產負債表日相關精算假設，包含折現率、員工離職率及未來薪資變動等。任何精算假設之變動，均可能重大影響本公司確定福利義務之金額。

民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日當採用之主要精算假設變動對確定福利義務現值之影響如下：

	對確定福利義務之影響	
	增加0.50%	減少0.50%
108年12月31日		
折現率	$ (5,786,828)	6,313,002
未來薪資增加	1,367,569	(1,316,420)
107年12月31日		
折現率	(5,950,226)	6,503,315
未來薪資增加	1,517,944	(1,458,848)

上述之敏感度分析係基於其他假設不變的情況下分析單一假設變動之影響。實務上許多假設的變動則可能是連動的。敏感度分析係與計算資產負債表之淨確定福利負債所採用的方法一致。

本期編製敏感度分析所使用之方法與假設與前期相同。

(2)長期退職福利計畫

A.計畫組成：

本公司長期退職福利計畫係屬於退職後福利之範疇，依「保險業財務報告編製準則」規定及交通部同意，郵政機構業務之長期退職福利，得於員工退休時，應即適用經金管會認可之國際會計準則第19號員工福利之規定。

本公司並未就長期退職後福利計畫另行提撥福利計畫資產，係直接由本公司帳戶支應各項發放金額。本公司依郵務、儲匯及壽險三種業務之員額比率分攤確定福利義務之精算結果。

B.本公司員工福利確定福利義務現值與計畫資產公允價值之調節如下：

	108.12.31	107.12.31
確定福利義務之現值	$ 9,634,154	9,386,251
計畫資產之公允價值	-	-
淨確定福利淨負債	**$ 9,634,154**	**9,386,251**

C.確定福利義務現值之變動

本公司民國一〇八年度及一〇七年度員工長期退職福利確定福利義務現值變動如下：

	108年度	107年度
1月1日確定福利義務	$ 9,386,251	9,139,707
當期服務成本及利息	501,318	491,556
淨確定福利負債再衡量數		
一因經驗調整假設變動所產生之精算損益	122,736	126,097
計畫支付之福利	(376,151)	(371,109)
12月31日確定福利義務	**$ 9,634,154**	**9,386,251**

D.認列為損益之費用

本公司民國一〇八年度及一〇七年度列報為費用之明細如下：

	108年度	107年度
當期服務成本	$ 125,868	125,968
淨確定福利負債之淨利息	375,450	365,588
	$ 501,318	**491,556**

	108年度	107年度
郵務成本	$ 244,224	233,056
業務費用	199,091	199,589
管理費用	58,003	58,911
	$ 501,318	**491,556**

E.認列為其他綜合損益之淨確定福利負債之再衡量數

本公司累計認列於其他綜合損益之淨確定福利負債之再衡量數如下：

	108年度	107年度
1月1日累積餘額	$ 513,110	639,207
本期認列	(122,736)	(126,097)
12月31日累積餘額	**$ 390,374**	**513,110**

F.精算假設

本公司於財務報導結束日用以決定確定福利義務現值之重大精算假設如下：

	108.12.31	107.12.31
折現率	4.00 %	4.00 %
未來薪資增加	1.25 %	1.25 %

本公司獲得金管會同意，於估算退休金計畫之確定福利義務時，精算假設之折現率可至少設定為4%。此外，預期長期資產報酬率係以整體投資組合為基礎，而非加總個別資產類別之報酬。此一報酬率純粹以歷史報酬率為基礎，不作調整。

確定福利計劃之加權平均存續期間為7.4年。

G.敏感度分析

計算確定福利義務現值時，本公司必須運用判斷及估計以決定資產負債表日相關精算假設，包含折現率、員工離職率及未來薪資變動等。任何精算假設之變動，均可能重大影響本公司確定福利義務之金額。

民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日當採用之主要精算假設變動對確定福利義務現值之影響如下：

	對確定福利義務之影響	
	增加0.50%	減少0.50%
108年12月31日		
折現率	$ (440,695)	478,441
未來薪資增加	85,700	(81,592)
107年12月31日		
折現率	(434,531)	472,123
未來薪資增加	89,677	(85,651)

2.確定提撥計畫

本公司之確定提撥計畫係依勞工退休金條例之規定，依勞工每月工資6%之提繳率，提撥至勞工保險局之勞工退休金個人專戶。在此計畫下本公司提撥固定金額至勞工保險局後，即無支付額外金額之法定或推定義務。

本公司民國一〇八年度及一〇七年度確定提撥退休金辦法下之退休金費用分別為391,821千元及346,669千元，已提撥至勞工保險局。

(十九)租賃負債

本公司租賃負債之帳面金額如下：

	108.12.31
一年內	$ 38,872
一年以上	597,701
	$ 636,573

到期分析請詳附註六(三十)財務風險管理。

租賃認列為損益之金額如下：

	108年度
租賃負債之利息費用	$ 7,182
短期租賃之費用	$ 83,542
低價值租賃資產之費用(不包含短期租賃)	$ 35,609

認列為本公司現金流量表之金額如下：

	108年度
租賃之現金流出總額	$ 343,389

本公司(含郵務、儲金匯兌及壽險業務)承租土地、房屋及建築作為辦公處所，辦公處所之租賃期間通常為三至五年，部份租賃包含在租賃期間屆滿時得延長與原合約相同期間之選擇權。

部分之租賃合約包含租賃延長之選擇權，在無法合理確定將行使可選擇之延長租賃期間之情況下，與選擇權所涵蓋期間之相關給付並不計入租賃負債。

(二十)其他負債

	108.12.31	107.12.31
預收款項	$ 2,188,558	7,140,578
存入保證金	635,476	647,605
其　　他	3,622	3,125
	$ 2,827,656	7,791,308

(廿一)所得稅

1.依「郵政法」第九條規定，本公司經營之遞送郵件業務及供該項業務使用之郵政公用物、業務單據，免納一切稅捐。

2.所得稅費用主要組成如下：

	108年度	107年度
當期所得稅費用(利益)		
當期產生	$ 855,430	(337,896)
遞延所得稅費用(利益)		
暫時性差異之產生及迴轉	3,102,927	(1,891,550)
所得稅費用(利益)	$ 3,958,357	(2,229,446)

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

3.本公司認列於其他綜合損益之下的所得稅費用(利益)明細如下：

	108年度	107年度
不重分類至損益之項目：		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具未實現評價損益	**$ 948,555**	**(653,073)**
後續可能重分類至損益之項目：		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具未實現評價損益	$ 277,822	(11,050)
採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	283,084	(228,328)
	$ 560,906	**(239,378)**

4.本公司所得稅費用與會計淨利乘以所適用所得稅率之金額調節如下：

	108年度	107年度
稅前淨利	**$ 13,306,700**	**12,201,833**
稅前淨利計算之所得稅	$ 2,661,340	2,440,367
國內證券及期貨交易利益停徵之影響數	(336,734)	(102,030)
國內金融商品評價損(益)	(75,030)	164,644
免計入所得之股利收入	(1,360,285)	(1,309,864)
國外投資所得繳納該國稅款	43,646	42,468
依法計算之免稅業務影響數	(595,647)	(737,607)
未認列遞延所得稅資產之所得稅影響數	3,634,258	(2,735,696)
所得稅稅率調整影響數	-	119,006
前期核定差異	(3,355)	(150,691)
其他	(9,836)	39,957
所得稅費用(利益)	**$ 3,958,357**	**(2,229,446)**

5.本公司遞延所得稅資產及負債之變動如下：

	108年度			
	期初餘額	認列於損益	認列於其他綜合損益	期末餘額
暫時性差異				
透過損益按公允價值衡量之金融資產(負債)	$ 44,995	(3,159,046)	-	(3,114,051)
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	129,033	-	(1,509,461)	(1,380,428)
不動產及設備	(1,847,278)	-	-	(1,847,278)
應付款項	2,992	5,748	-	8,740
兌換損益產生之遞延所得稅資產(負債)	919,345	49,932	-	969,277
遞延收入	2,299	439	-	2,738
遞延所得稅資產(負債)淨額	**$ (748,614)**	**(3,102,927)**	**(1,509,461)**	**(5,361,002)**
表達於資產負債表之資訊如下：				
遞延所得稅資產	$ 1,361,911			986,097
遞延所得稅負債	(2,110,525)			(6,347,099)
	$ (748,614)			**(5,361,002)**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	107年度				
	期初餘額	追溯適用新準則之影響數	認列於損益	認列於其他綜合損益	期末餘額
暫時性差異					
透過損益按公允價值衡量之金融資產(負債)	$ (1,569,130)	(357,629)	1,971,754	-	44,995
備供出售金融資產	(1,010,572)	1,010,572	-	-	-
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	-	(763,418)	-	892,451	129,033
不動產及設備	(1,847,278)	-	-	-	(1,847,278)
應付款項	4,665	-	(1,673)	-	2,992
兌換損益產生之遞延所得稅資產(負債)	888,155	110,077	(78,887)	-	919,345
遞延收入	1,943	-	356	-	2,299
遞延所得稅資產(負債)淨額	**$ (3,532,217)**	**(398)**	**1,891,550**	**892,451**	**(748,614)**
表達於資產負債表之資訊如下：					
遞延所得稅資產	$ 922,498				1,361,911
遞延所得稅負債	(4,454,715)				(2,110,525)
	$ (3,532,217)				**(748,614)**

6.未認列之遞延所得稅資產

截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日止，本公司因非很有可能有課稅所得而未認列之遞延所得稅資產各為24,987,125千元及21,352,867千元。

7.本公司營利事業所得稅申報案件業經稽徵機關核定至民國一〇七年度。

(廿二)資本及其他權益

1.股　　本

依據「中華郵政股份有限公司設置條例」第三條第三款規定，交通部郵政總局原辦理之各項業務，於本公司完成登記後，由本公司概括承受辦理。行政院透過交通部以改制前交通部郵政總局之淨資產，於民國九十二年一月一日以資產作價方式投資本公司，該資產淨值計67,111,593千元。本公司依據行政院民國九十一年十二月五日院臺交字第0910060323C號函示，設立登記資本額核定為新臺幣40,000,000千元，其中郵務業務資本10,000,000千元、儲匯業務資本25,000,000千元及壽險業務資本5,000,000千元，本公司作價投資金額大於核定實收資本金額計27,111,593千元認列「資本公積－股本溢價」。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司截至民國一〇六年十二月三十一日止，經董事會決議辦理資本公積及盈餘公積轉增資合計29,479,000千元。其中，壽險業務以資本公積11,100,000千元及盈餘公積3,900,000千元轉增資，共增資15,000,000千元；儲匯業務以資本公積9,600,000千元及盈餘公積4,879,000千元轉增資，共增資14,479,000千元。增資後本公司壽險業務、儲匯業務及郵務業務實收資本分別為20,000,000千元、39,479,000千元及10,000,000千元，合計增資後實收資本額為69,479,000千元。

本公司於民國一〇七年三月二十三日經董事會決議辦理儲匯業務盈餘公積轉增資2,603,000千元。以民國一〇七年四月三十日為增資基準日，於民國一〇七年五月二十八日辦妥變更登記，增資後本公司壽險業務、儲匯業務及郵務業務實收資本額分別為20,000,000千元、42,082,000千元及10,000,000千元，合計增資後實收資本額為72,082,000千元。

本公司於民國一〇八年三月二十二日經董事會決議辦理儲匯業務盈餘公積轉增資294,000千元。以民國一〇八年四月三十日為增資基準日，於民國一〇八年五月二十一日辦妥變更登記，增資後本公司壽險業務、儲匯業務及郵務業務實收資本額分別為20,000,000千元、42,376,000千元及10,000,000千元，合計增資後實收資本額為72,376,000千元。

本公司於民國一〇〇年十月二十八日之董事會決議增加額定資本額100,000,000千元，其中壽險業務資本20,000,000千元，儲匯業務資本70,000,000千元及郵務業務資本10,000,000千元。民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日，本公司額定資本額均為100,000,000千元，實收資本額分別為72,376,000千元及72,082,000千元，每股面額10元。

2.公積及盈餘分配

(1)資本公積

資本公積需優先填補虧損後，始得按股東原有股份之比例以已實現之資本公積轉作資本或發放現金。前項所稱之已實現資本公積，包括超過票面金額發行股票所得之溢額及受領贈與之所得。

截至民國一〇八年十二月三十一日止，本公司因原作價投資土地用途廢止轉國有財產局沖銷股本溢價金額為4,168千元。

(2)法定盈餘公積

依照「中華郵政股份有限公司設置條例」及公司章程規定，本公司於完納一切稅捐後，應自當年度盈餘提列百分之二十五為法定盈餘公積，前項法定盈餘公積已達資本總額時，可不再提撥。依公司法規定，公司無虧損時，得經股東會決議，以法定盈餘公積發給新股或現金，惟以該項公積超過實收資本額百分之二十五之部分為限。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(3)特別盈餘公積

本公司特別盈餘公積明細如下：

	108.12.31	107.12.31 (審定數)
強化自有資本提列之特別盈餘公積	$ 6,403,320	6,697,320
買賣票券損失準備轉列數	317,667	317,667
收回危險變動特別準備金提列數	20,526	17,875
重大事故及危險變動特別準備金	13,141	13,760
首次適用IFRSs提列數	3,158,443	3,158,443
處分土地迴轉特別盈餘公積	(25,395)	(25,395)
外匯價格變動準備	160,294	160,294
	$ 10,047,996	**10,339,964**

本公司於民國一〇七年三月二十三日經董事會決議通過，以強化自有資本提列之特別盈餘公積2,603,000千元轉增資。

本公司於民國一〇八年三月二十二日經董事會決議通過，以強化自有資本提列之特別盈餘公積294,000千元轉增資。

本公司依「保險業各種準備金提存辦法」新增之重大事故特別準備金及危險變動準備金提存數，另依規定可沖減或收回金額，得由提存於權益項下之特別盈餘公積之特別準備金依稅後金額沖減或收回之。民國一〇八年度及一〇七年度重大事故及危險變動特別準備金之稅後金額收回數分別為619千元及382千元，及收回危險變動特別準備金提列數分別為2,651千元及3,072千元。

另本公司因適用外匯價格變動準備金機制規定，就當年度之稅後盈餘百分之十提列特別盈餘公積，民國一〇七年度提列金額為6,574千元，因適用該機制而依法需提列之特別盈餘公積請詳附註四(十九)說明。

依金管會民國101年6月5日金管保財字第10102508861號令規定，應就帳列股東權益項下之未實現重估增值，因選擇適用國際財務報導準則第一號豁免項目而轉入保留盈餘部分，提列相同數額之特別盈餘公積；但轉換日因首次採用國際財務報導準則產生之保留盈餘增加數不足提列時，得僅就因轉換採用國際財務報導準則產生之保留盈餘增加數予以提列。嗣後公司因使用、處分或重分類相關資產時，得就原提列特別盈餘公積之比例予以迴轉分派盈餘。

故本公司於轉換日因首次採用國際財務報導準則所產生之未分配盈餘淨增加金額3,158,443千元，依規定列於特別盈餘公積項下。

本公司民國一〇六年度因原作價投資土地用途廢止轉國有財產局，故沖銷原股本溢價151千元及特別盈餘公積41千元；另民國一〇六年度與中華電信股份有限公司交換共有土地，故就原提列特別盈餘公積25,354千元迴轉至可供分派盈餘。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

依行政院主計總處指示，國營事業首次採用IFRSs產生之保留盈餘淨增加數，以權益項下「首次採用國際財務報導準則調整數」科目列示，原有累積虧損不逕予扣除，亦不以「特別公積」科目表達。

本公司依保險局於民國一〇八年六月二十五日依金管保財字第10804501381號函公告，自民國一〇八年一月一日起，就該函令所列示未到期債務工具除列損益依名目稅稅率20%之稅後金額提列(收回)特別盈餘公積，並於民國一〇八年度財務報告揭露金管保財字第10804501381號函規定之事項，待隔年度董事會決議盈餘分配時入帳，相關資訊揭露如下：

1.壽險業債務工具除列損益累積餘額當年度變動調節表

壽險業債務工具除列損益	金額
1.前一年底(12月31日)之債務工具除列損益累積餘額	-
2.當年度稅前已實現資本利得(損失)$ 546,062 千元，扣減所得稅之淨稅額$ 109,212 千元後之稅後提列(收回)數	436,850
3.當年度可攤回(攤提)之淨額	18,994
4.期末之債務工具除列損益累積餘額	417,856

截至民國一〇八年十二月三十一日本公司因本機制提列之特別盈餘公積餘額為0千元，本年度變動數417,856千元將於董事會決議後提列本特別盈餘公積，提列後本特別盈餘公積累積餘額為417,856千元。

2.本機制前期期末餘額及當年度新增數之未來各年度攤銷金額明細表

年度(民國)	前一年底(12月31日)除列損益累積餘額之未來各年度可攤回(攤提)之金額(1)	當年度除列損益稅後提列(收回)數(2)	期末除列損益累積餘額之未來各年度可攤回(攤提)之淨額(1)+(2)
108 (註)	-	18,994	18,994
109	-	18,994	18,994
110	-	18,994	18,994
111	-	18,994	18,994
112	-	18,994	18,994
113	-	18,994	18,994
114	-	18,994	18,994
115	-	18,994	18,994
116	-	18,994	18,994
117	-	18,994	18,994
118至127	-	189,934	189,934
128至130	-	56,976	56,976
總計	-	436,850	417,856

註：民國一〇八年為評估年度；總計(1)+(2)欄位不含民國一〇八年度數值。

(4)盈餘分配

依本公司章程規定，本公司於完納一切稅捐後，分派盈餘時，應先提百分之二十五為法定盈餘公積，並得另提特別盈餘公積。

依民國一〇一年二月七日訂定之「人身保險業外匯價格變動準備金注意事項」第九點規定，人身保險業若年度有稅後盈餘，應就該金額之10%提列特別盈餘公積，但報經主管機關核准者不在此限。

依民國一〇二年二月八日金管保財字第10202501992號函規定，壽險業如擬採發放現金股利分配盈餘者(不包含負債型特別股)，應先函報金管會，金管會將依個別公司財務業務健全度審酌。

依「國營事業機構營業盈餘解庫注意事項」之規定，當年度預算所列盈餘部分，應按四期平均分配於四月份、七月份、十月份及十二月份依期解繳。本公司依此規定於民國一〇八年度及一〇七年度分別解庫7,283,693千元及7,093,973千元，解庫時列於「預付款項」項下，待盈餘分配結果入帳時，再予以沖轉。其中民國一〇七年底之預付官股紅利已依審計部審定數予以沖轉，請詳附註十二(二)之說明。

依「國營事業機構營業盈餘解庫注意事項」之規定，年度決算如有盈餘，應於完納一切稅捐，填補歷年虧損，及提列法定盈餘公積後，全數繳交國庫。各年度應解庫盈餘，按自編決算數，最遲應於年度終了一個月內解繳。至行政院主計總處核定決算及審計部審定決算之解庫盈餘如有增減，應於收到決算書後二週內辦理補繳或收入退還手續。

本公司民國一〇七年度依審計部審定後之當年度盈餘，分配如下：提列法定盈餘公積4,549,948千元、特別盈餘公積5,265,988千元及撥付股息紅利8,383,856千元，予以追溯調整於民國一〇七年度財務報告，請詳附註十二(二)說明；另，民國一〇八年度依查核後結果提列盈餘分派金額尚待審計部審定。

(5)其他權益

	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	確定福利計畫	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	合計
民國108年1月1日(審定數)	$ 29,507,183	(2,248,527)	(49,486)	27,209,170
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現損益	23,556,072	-	-	23,556,072
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具	(2,908,926)	-	-	(2,908,926)
確定福利計畫再衡量數	-	2,629,812	-	2,629,812
採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	-	-	3,316,985	3,316,985
民國108年12月31日餘額	**$ 50,154,329**	**381,285**	**3,267,499**	**53,803,113**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	備供出售金融資產	確定福利計畫	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	合計
民國107年1月1日(審定數)	$ -	40,719,068	(3,592,875)	-	37,126,193
追溯適用及追溯重編之影響數	34,782,373	(40,719,068)	-	2,831,874	(3,104,821)
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現損益	(4,771,572)	-	-	-	(4,771,572)
處分透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具	(503,618)	-	-	-	(503,618)
確定福利計畫再衡量數	-	-	1,344,348	-	1,344,348
採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	-	-	-	(2,881,360)	(2,881,360)
民國107年12月31日餘額	**$ 29,507,183**	**-**	**(2,248,527)**	**(49,486)**	**27,209,170**

(廿三)每股盈餘

本公司基本每股盈餘之計算如下：

	108年度	107年度
歸屬於普通股權益持有人之損益	**$ 9,348,343**	**14,431,279**
當期流通在外普通股加權平均數(千股)	**7,237,600**	**7,237,600**
基本每股盈餘(元)	**$ 1.29**	**1.99**

(廿四)郵務收入及成本

1.郵務收入

	108年度	107年度
函件收入	$ 23,535,128	24,286,602
包裹收入	2,737,374	2,731,236
快捷郵件收入	2,993,107	3,092,060
國際聯郵運費收入	938,756	951,748
集郵收入	591,398	704,677
其他郵費收入	127,349	120,907
減：郵資退回與郵費折讓	(2,443,934)	(2,684,835)
	$ 28,479,178	**29,202,395**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

2.郵務成本

	108年度	107年度
郵件處理費	$ 16,472,958	16,772,209
郵件運輸費	1,696,453	1,745,039
攤銷郵票印製費	197,248	203,972
國際聯郵運費	1,797,834	1,864,696
其他郵務成本	438,595	423,475
	$ 20,603,088	**21,009,391**

(廿五)保險損益分析

1.自留滿期保費收入

本公司壽險業務僅提供保險合約，未有具裁量參與特性之金融商品，合約自留滿期保費收入明細如下：

	108年度	107年度
減：未滿期保費準備淨變動	(362)	(2,204)
簽單保費收入	**$ 127,794,368**	**133,673,789**

2.自留保險賠款與給付

本公司壽險業務僅提供保險合約，未有具裁量參與特性之金融商品，合約自留保險賠款與給付明細如下：

	108年度	107年度
自留保險賠款與給付	**$ 111,742,898**	**142,850,485**

(廿六)營業租賃

1.承租人租賃

不可取消之營業租賃的應付租金付款情形如下：

	107.12.31
一年內	$ 72,121
一年至五年	1,054,498
五年以上	186,580
	$ 1,313,199

本公司以營業租賃承租數個辦公室、交通運輸設備及機械設備，租賃期間通常為三至五年，並附有於租期屆滿之續租權。因該等租賃契約所有權並未移轉、租金給付定期調增至市場租金，及本公司未承擔該等租賃契約之剩餘價值，經判定該等租賃契約幾乎所有的風險及報酬均由出租人承擔。依此，本公司認定該租賃係營業租賃。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司營業租賃列報於損益之費用如下：

	107年度
營業租賃列於損益之費用	$ 419,643

2.出租人租賃

本公司出租其投資性不動產，由於並未移轉付屬於標的資產所有權之幾乎所有風險與報酬，該等租賃合約係分類為營業租賃，請詳附註六(十)投資性不動產。

租賃給付之到期分析以報導日後將收取之未折現租賃給付總額明細如下：

	108.12.31
低於一年	$ 302,321
一至二年	276,001
二至三年	183,116
三至四年	53,332
四至五年	42,728
五年以上	88,715
未折現租賃給付總額	$ 946,213

不可取消租賃期間之未來應收最低租賃款情形如下：

	107.12.31
一年內	$ 319,843
一年至五年	829,805
五年以上	123,805
	$ 1,273,453

本公司以營業租賃出租數個辦公室、店舖及商場，租賃期間為三年至五年，租金給付每年調整以反映市場租金。本公司以營業租賃出租投資性不動產，其由投資性不動產產生之租金收入與相關之直接營運費用如下：

	108年度	107年度
投資性不動產之租金收入	$ 329,682	301,558
當期產生租金收入之投資性不動產所發生之直接營運費用	$ (108,877)	(95,549)

(廿七)財務收益及財務成本

1.利息收入

	108年度	107年度
債券息	$ 72,134,796	70,788,378
票券息	9,084,160	8,895,719
放款息	528,311	547,666
壽險貸款及墊繳保費息	631,707	679,934
存款息	21,259,686	20,304,506
其　他	64,071	81,022
	$ 103,702,731	**101,297,225**

2.透過損益按公允價值衡量之金融資產及負債(損)益

	108年度	107年度
評價(損)益	$ 26,530,218	(21,875,031)
處分(損)益	(18,758,950)	(21,806,017)
股利收入	1,929,309	1,866,266
其　　他	658	449
	$ 9,701,235	**(41,814,333)**

3.透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現(損)益

	108年度	107年度
權益工具投資股利收入	$ 6,228,060	5,951,084
權益工具投資標借及借券收入	531	989
	$ 6,228,591	**5,952,073**

4.利息費用

	108年度	107年度
定期儲金息	$ 39,169,118	39,609,594
存簿儲金息	5,116,537	4,925,341
銀行同業拆款息	13,609	37,084
劃撥儲金息	16,036	16,201
利息費用－附條件交易及其他	1,547	4,821
	$ 44,316,847	**44,593,041**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(廿八)手續費收入

	108年度	107年度
劃撥儲金手續費收入	$ 1,016,172	1,052,598
存簿儲金手續費收入	481,973	486,833
金融卡手續費收入	496,305	444,312
匯費手續費收入	267,601	295,132
其他手續費收入	172,419	161,349
	$ 2,434,470	**2,440,224**

本公司民國一〇五年度起兼營電子支付機構業務，於民國一〇八年度及一〇七年度認列手續費收入分別為907,703元及976,987元，如依電子支付機構清償基金組織及管理辦法第4條第3項規定，設算保管款項之利息收益皆為2元。

(廿九)金融工具之公允價值

1.公允價值與帳面金額

	108.12.31		107.12.31	
	帳面金額	公允價值	帳面金額	公允價值
金融資產：				
現金及約當現金	$ 546,312,157	546,312,157	460,451,682	460,451,682
存放央行	1,831,436,833	1,831,436,833	1,804,930,412	1,804,930,412
透過損益按公允價值衡量之金融資產	108,046,938	108,046,938	63,488,571	63,488,571
附賣回債券投資	1,350,000	1,350,000	2,528,140	2,528,140
應收款項	42,542,097	42,542,097	43,290,685	43,290,685
放　　款	46,586,139	46,586,139	48,973,332	48,973,332
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	285,146,602	285,146,602	282,931,155	282,931,155
按攤銷後成本衡量之金融資產	4,284,401,147	4,470,360,498	4,287,016,891	4,375,260,756
其他金融資產	4,872,898	4,872,898	6,847,635	6,847,635
金融負債：				
銀行同業拆款	7,415,000	7,415,000	19,915,000	19,915,000
透過損益按公允價值衡量之金融負債	78,686	78,686	7,118,956	7,118,956
應付款項	64,642,511	64,642,511	54,572,539	54,572,539
存款及匯款	6,271,041,028	6,271,041,028	6,163,002,573	6,163,002,573
存入保證金	635,476	635,476	647,605	647,605

2.本公司估計金融工具公允價值所使用之方法及假設如下：

(1)短期金融工具以其在資產負債表上之帳面價值估計其公允價值；因為此類商品到期日甚近，其帳面價值應屬估計公允價值之合理基礎。此方法應用於現金及存拆放銀行同業、存拆放銀行同業、存放央行、附賣回債券投資、應收款項、其他金融資產(不含催收款)、銀行同業拆放、應付款項、附買回債券負債、存款及匯款及存出(入)保證金。

(2)金融資產如有活絡市場公開報價時，則以此市場價格為公允價值。若無市場價格可供參考時，則採用評價方法估計，所使用之估計與假設係與市場參與者於金融商品訂價時用以作為估計及假設之資訊一致。本公司使用之折現率與實質上條件及特性相同之金融商品之報酬率相等。

(3)放款(含其他金融資產中之催收款)及存款因皆為附息之金融資產及負債，故其減除備抵呆帳後之帳面價值與目前之公允價值相近。

3.公允價值等級資訊

公允價值資訊及三等級定義

下表按評價方式，分析以公允價值衡量之金融工具。各公允價值等級定義如下：

(1)第一等級係指金融工具於活絡市場中，相同金融工具之公開報價，活絡市場係指符合下列所有條件之市場：(1)在市場交易之工具具有同質性；(2)隨時可於市場中尋得具意願之買賣雙方；(3)價格資訊可為大眾所取得。

(2)第二等級係指除活絡市場公開報價以外之可觀察價格，包括直接（如價格）或間接（如自價格推導而來）自活絡市場取得之可觀察投入參數，例如：

A.活絡市場中相似金融工具之公開報價，指持有金融工具之公允價值，係依據相似金融工具近期之交易價格推導而得，相似金融工具應依該金融工具之特性及其交易條件予以判斷。金融工具之公允價值須配合相似金融工具之可觀察交易價格予以調整之因素可能包括相似金融工具近期之交易價格已有時間落差（距目前已有一段期間）、金融工具交易條件之差異、涉及關係人之交易價格、相似金融工具之可觀察交易價格與持有之金融工具價格之相關性。

B.非活絡市場中，相同或相似金融工具之公開報價。

C.以評價模型衡量公允價值，而評價模型所使用之投入參數（例如：利率、殖利率曲線、波動率等），係根據市場可取得之資料（可觀察投入參數，指參數之估計係取自市場資料，且使用該參數評價金融工具之價格時，應能反映市場參與者之預期）。

D.投入參數，大部分係衍生自可觀察市場資料，或可藉由可觀察市場資料驗證其相關性。

(3)第三等級係指衡量公允價值之投入參數並非根據市場可取得之資料（不可觀察之投入參數，例如：使用歷史波動率之選擇權訂價模型，因歷史波動率並不能代表整體市場參與者對於未來波動率之期望值）。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

資產及負債項目	合　計	108.12.31 公允價值 相同資產於活絡市場之報價（第一等級）	重大之其他可觀察輸入值（第二等級）	重大之不可觀察輸入值（第三等級）
重複性公允價值衡量				
非衍生金融工具				
資產：				
強制透過損益按公允價值衡量之金融資產				
股票投資	$ 31,376,406	31,376,406	-	-
債券投資	36,335,869	-	36,335,869	-
基金及其他	25,927,527	25,927,527	-	-
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產				
股票投資	161,779,993	161,194,226	-	585,767
債券投資	123,366,609	-	123,366,609	-
衍生金融工具				
資產：				
換匯合約及遠期外匯	13,998,530	-	13,998,530	-
期貨保證金及選擇權權利金	408,606	408,606		-
負債：				
換匯合約及遠期外匯	76,276	-	76,276	-
選擇權權利金	2,410	2,410	-	-

資產及負債項目	合　計	107.12.31 公允價值 相同資產於活絡市場之報價（第一等級）	重大之其他可觀察輸入值（第二等級）	重大之不可觀察輸入值（第三等級）
重複性公允價值衡量				
非衍生金融工具				
資產：				
強制透過損益按公允價值衡量之金融資產				
股票投資	$ 25,662,120	25,662,120	-	-
債券投資	18,347,821	-	18,347,821	-
基金及其他	18,354,535	18,354,535	-	-
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產				
股票投資	140,033,829	139,423,351	-	610,478
債券投資	142,897,326	142,897,326	-	-
衍生金融工具				
資產：				
換匯合約及遠期外匯	731,370	-	731,370	-
期貨保證金及選擇權權利金	392,725	392,725		-
負債：				
換匯合約及遠期外匯	7,117,240	-	7,117,240	-
選擇權權利金	1,716	1,716	-	-

(4)民國一〇八年度及一〇七年度並無任何第一等級與第二等級間之移轉情事。

(5)非以公允價值衡量者之等級資訊

本公司之非以公允價值衡量之金融工具，除下表所列示之項目外，其他如現金及約當現金、應收/應付款項、放款及存出/入保證金之帳面金額係公允價值合理之近似值，故未揭露其公允價值。有關非以公允價值衡量之金融工具與非金融資產其公允價值等級如下：

	108.12.31			
資產及負債項目	合　計	相同資產於活絡市場之報價（第一等級）	重大之其他可觀察輸入值（第二等級）	重大之不可觀察輸入值（第三等級）
金融資產：				
按攤銷後成本衡量之金融資產	$			
國內短期票券	1,598,920,996	1,598,920,996	-	-
國內債券投資	1,984,782,892	1,967,767	1,982,815,125	-
國內結構性商品	42,999,082	-	-	42,999,082
國外債券投資	843,657,528	-	843,657,528	-
非金融資產				
投資性不動產	15,916,383	-	-	15,916,383

	107.12.31			
資產及負債項目	合　計	相同資產於活絡市場之報價（第一等級）	重大之其他可觀察輸入值（第二等級）	重大之不可觀察輸入值（第三等級）
金融資產：				
按攤銷後成本衡量之金融資產	$			
國內短期票券	1,555,420,320	1,555,420,320	-	-
國內債券投資	1,989,804,758	1,831,452,279	158,352,479	-
國內結構性商品	17,525,708	-	-	17,525,708
國外債券投資	812,509,970	-	812,509,970	-
非金融資產				
投資性不動產	15,125,771	-	-	15,125,771

上述非以公允價值衡量之金融資產其評價技術與輸入值，係先以市場公開報價之市場價格為公允價值。若無市場價格可供參考時，則採用評價方法估計，而其評價模型先以可觀察之輸入值，例如：利率、殖利率曲線、波動率等，反映市場參與者之預期作為輸入值予以評價。

本公司非以公允價值衡量之投資性不動產其評價技術及輸入值，請參閱附註六(十)之說明。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(6)第三等級之變動明細表

	透過其他綜合損益按公允價值衡量
民國108年1月1日	$ 610,478
總利益或損失	
認列於其他綜合損益	(24,711)
民國108年12月31日	**$ 585,767**
民國107年1月1日	$ 483,153
總利益或損失	
認列於其他綜合損益	92,204
購買	35,121
民國107年12月31日	**$ 610,478**

上述總利益或損失，係列報於「透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現評價利益(損失)」。其中與民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日仍持有之資產相關者如下：

	108年度	107年度
總利益或損失		
認列於其他綜合損益(列報於「透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產未實現評價利益」)	$ 466,146	490,857

(7)重大不可觀察輸入值（第三等級）之公允價值衡量之量化資訊

本公司自民國一〇七年一月一日起，將國際會計準則第三十九號下以成本衡量之金融資產重分類為透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產，因該等權益證券投資不具活絡市場，故以評價方法估計其公允價值。公允價值估計過程中，採用具有複數重大不可觀察輸入值，因此將其歸類為第三等級之公允價值。

重大不可觀察輸入值之量化資訊列表如下：

項目	評價技術	重大不可觀察輸入值	重大不可觀察輸入值與公允價值關係
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－無活絡市場之權益工具投資	可類比上市上櫃公司法	• 企業價值與EBITDA比(108.12.31及107.12.31為15.11及12.98) • 企業價值對總資產比(108.12.31及107.12.31為1.21及0.93) • 企業價值對營收金額比(108.12.31及107.12.31為1.66~8.05及1.62~7) • 市帳率(108.12.31及107.12.31為1.32及0.87) • 企業價值與總資產比對資產周轉率(108.12.31及107.12.31為0.37及0.31~0.63) • 缺乏市場流通性折價(108.12.31及107.12.31為10%~32.80%及10%)	• 乘數愈高，公允價值愈高 • 缺乏市場流通性折價愈高，公允價值愈低

(8)對第三等級之公允價值衡量，公允價值對合理可能替代假設之敏感度分析

本公司對金融工具之公允價值衡量係屬合理，惟若使用不同之評價模型或評價參數可能導致評價之結果不同。針對分類為第三等級之金融工具，若評價參數變動，則對本期損益或其他綜合損益之影響如下：

	輸入值	向上或下變動	公允價值變動反應於本期損益		公允價值變動反應於其他綜合損益	
			有利變動	不利變動	有利變動	不利變動
民國108年12月31日						
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－無活絡市場之權益工具投資	市場乘數	+10%	-	-	35,248	-
	市場乘數	-10%	-	-	-	35,248
	流動性折價	+10%	-	-	-	12,630
	流動性折價	-10%	-	-	12,630	-

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	輸入值	向上或下變動	公允價值變動反應於本期損益 有利變動	公允價值變動反應於本期損益 不利變動	公允價值變動反應於其他綜合損益 有利變動	公允價值變動反應於其他綜合損益 不利變動
107年12月31日						
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－無活絡市場之權益工具投資	市場乘數	+10%	-	-	35,210	-
	市場乘數	-10%	-	-	-	35,210
	流動性折價	+10%	-	-	-	6,440
	流動性折價	-10%	-	-	6,440	-

本公司有利及不利變動係指公允價值之波動，而公允價值係根據不同程度之不可觀察之投入參數，以評價技術計算而得。若金融工具之公允價值受一個以上輸入值之所影響，上表僅反應單一輸入值變動所產生之影響，並不將輸入值間之相關性及變異性納入考慮。

(9)第三等級公允價值衡量之評價流程

本公司第三等級之公允價值使用不可觀察之輸入值。該等級之輸入值來源有二：其一來源為，評價委任機構所提供之價格，其商品之價格提供資訊大多以季為單位定期更新；其二來源為使用可類比上市上櫃公司法進行評價。

4.金融資產及金融負債互抵

本公司有適用金管會認可之國際會計準則第三十二號第四十二段之規定互抵之金融工具交易，與該類交易相關之金融資產及金融負債係以淨額表達於資產負債表。

本公司亦有從事未符合公報互抵條件，但有與交易對手簽訂可執行淨額交割總約定或類似協議規範。上述可執行淨額交割總約定或類似協議在雙方選擇以淨額交割時，得以金融資產及金融負債互抵後淨額交割，若無，則以總額交割。但若交易之一方有違約之情事發生時，交易之另一方得選擇以淨額交割。

下表列示上述金融資產與金融負債互抵之相關資訊：

	受互抵、可執行淨額交割總約定或類似協議規範之金融資產(負債) 已認列之金融資產(負債)總額 (a)	於資產負債表中互抵之已認列之金融資產(負債)總額 (b)	列報於資產負債表之金融資產(負債)淨額 (c)=(a)-(b)	未於資產負債表互抵之相關金額(d) 金融工具	所收取之現金擔保品	淨額 (e)=(c)-(d)
108.12.31						
衍生工具資產	$ 13,998,530	-	13,998,530	76,276	-	13,922,254
衍生工具負債	76,276	-	76,276	76,276	-	-
107.12.31						
衍生工具資產	731,370	-	731,370	731,370	-	-
衍生工具負債	7,117,240	-	7,117,240	731,370	-	6,385,870

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

(三十)財務風險管理

本公司於報導日因持用金融工具所產生之各項風險，包括市場風險（含匯率風險、利率風險及權益風險）、信用風險、作業風險及流動性風險。

以下說明本公司風險管理目的、政策與程序、上述風險產生來源之相關資訊及風險衡量方法。

1.風險管理目的、政策與程序

本公司風險管理目的在於確保公司營運策略目標及所面臨風險之特性，均有適當且健全有效之風險管理制度，以利積極從事各項業務發展；並在適當之風險限額下，提昇獲利，達成年度盈餘目標，並透過一定程序傳達予公司上下一體遵行。

本公司從事任何投資業務，均訂有相關作業規範；另依據本公司風險管理政策，訂有各項風險管理要點，如「市場風險管理要點」、「信用風險管理要點」、「作業風險管理要點」、「流動性風險管理要點」、「利率風險管理作業要點」、「壽險業務保險風險管理要點」及「壽險業務資產負債配合風險管理要點」等規定，作為風險管理遵循依據。對各項風險之管理，應循風險辨識、風險衡量、風險對策與風險監控等項目進行管理，並予以文件化。

2.本公司財務風險資訊如下：

(1)信用風險

本公司主要信用風險係源自債務工具投資、轉存款與定存單及放款等，針對各項投資標的及交易對手信用風險，依其外部信用評等訂有投資限額及交易管理規範，另參照新巴塞爾資本協定規範及國際信評機構評等之對應關係，建立由21個等級組成反映不同違約風險程度之內部評等等級架構，參採國際信評機構之歷史轉移矩陣衡量預期信用損失。

A.預期信用損失-金融工具

a.信用風險顯著增加

本公司透過比較下列兩者以辨識信用風險是否顯著增加：

(A)報導日金融工具評等等級；及

(B)原始購買或認列日金融工具評等等級

當金融工具報導日評等等級較原始購買或認列日評等等級降低2等以上，即推定自資產原始認列後，其信用風險已顯著增加。

金融工具原始認列(不含購入時已減損或認列時已減損之金融資產)時，以12個月存續期間預期信用損失衡量備抵損失，惟若金融工具自原始購買或認列後，信用風險顯著增加且信用品質為非低度信用風險，則以衡量該金融工具存續期間預期信用損失為其備抵損失。

當金融工具之內部評等等級為1-10等，即約當全球公認投資等級以上之部位時，本公司視其為低度信用風險；12個月預期信用損失係指金融工具於報導日後12個月內可能違約所產生之預期信用損失。

當金融工具之內部評等等級遭調降至第21等，顯示金融資產之信用風險增加至被視為信用已減損，金融資產應個別評估且認列存續期間預期信用損失。

b.違約定義

當金融工具之內部評等等級遭調降至第21等，顯示金融資產之信用風險增加至被視為信用已減損，金融資產應個別評估且認列存續期間預期信用損失。

c.衡量預期信用損失

本公司衡量預期信用損失主要參數為違約機率、違約損失率及違約曝險金額：

違約機率：參採國際評等公司之歷史轉移矩陣中各評等之違約機率。

違約損失率為違約事件發生時，其可能之損失幅度，本公司係參採國際評等公司發布發行人加權平均(Issuer-weighted)之優先有擔保債權、優先無擔保債權及次順位債權之歷史回收率推估違約損失率。

違約曝險額為違約事件發生時之債權金額，本公司金融工具之違約曝險額即為其帳面淨額。

d.信用風險品質分析－金融工具

應收款項之信用風險暴險資訊請詳附註六(六)。其他係超過三個月之定期存款(係列報於現金及約當現金)。

按攤銷後成本衡量之金融資產包括投資公債、普通公司債及金融債等，相關投資明細及減損提列情形請詳附註六(三)。

透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資為政府公債及公司債，相關投資明細及減損提列情形請詳附註六(三)。

上開均為信用風險低之金融資產，因此按十二個月預期信用損失金額衡量該期間之備抵減損損失(本公司如何判定信用風險低之說明請詳附註四(七))。民國一〇八年度及一〇七年度之備抵減損損失變動如下：

	應收款項及其他	按攤銷後成本衡量之債務債券	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債券	合計
108年1月1日餘額	$ 571,681	1,182,940	41,936	1,796,557
認列(迴轉)之減損損失	193,658	62,669	(6,288)	250,039
108年12月31日餘額	**$ 765,339**	**1,245,609**	**35,648**	**2,046,596**

	應收款項及其他	按攤銷後成本衡量之債務證券	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務證券	合計
107年1月1日餘額	$ -	-	-	-
初次適用IFRS 9之調整	50,398	190,124	12,741	253,263
期初餘額(依IFRS 9)	50,398	190,124	12,741	253,263
認列之減損損失	521,283	992,816	29,195	1,543,294
107年12月31日餘額	**$ 571,681**	**1,182,940**	**41,936**	**1,796,557**

B.預期信用損失－不動產抵押放款

a.低信用風險定義

當借款人於財務報導日未逾期一個月繳款或雖逾期一個月以上，惟信用評分未惡化時(個人信用評分較原始認列時惡化低於0.01%)，屬低信用風險。

b.預期信用減損損失衡量

放款資產原始認列時，均為十足擔保，評估日屬低信用風險資產及當月應收未收利息，應認列十二個月以內預期信用損失。

放款資產認列後，若信用風險顯著增加，信用已減損之判斷基準：

(A)逾期一個月以上且信用品質為非低度信用風險資產及其應收未收利息。

(B)依個人信用評分較原始認列時惡化0.01%以上，依惡化比率分為5個區間，認列存續期間預期信用損失。

當有客觀減損證據如下，顯示放款資產之信用風險增加至資產已減損：

(A)催收款逾期2年，放款資產應個別評估，資產減損部分轉銷呆帳，淨攤銷後帳面金額，認列存續期間預期信用損失。

(B)拍賣擔保物不足額，轉銷呆帳。

c.信用風險品質分析－不動產抵押放款

民國一〇八年及一〇七年度十二月三十一日壽險業務不動產抵押放款減損帳面金額(含應收息)為469,638千元及493,927千元，係依「保險業資產評估及逾期放款催收款呆帳處理辦法」評估，而依IFRS 9減損評估模型評估之金融資產減損金額為2,854千元及3,355千元。民國一〇七年度一月一日適用IFRS 9後，壽險業務不動產抵押放款減損應以兩者取其高者為基準。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

民國一〇八年度及一〇七年度之備抵損失變動如下：

	放款(含應收息)
108年1月1日餘額	$ 493,927
迴轉之減損損失	(24,289)
108年12月31日餘額	**$ 469,638**
107年1月1日餘額	$ 504,992
迴轉之減損損失	(11,065)
107年12月31日餘額	**$ 493,927**

C.本公司壽險業務由於承作貸款，故有授信承諾。本公司壽險業務民國一〇八年度及一〇七年度授信貸款，依貸款性質而有所不同，利率區間皆為1.36%～4.50%。

由於此類金融商品不會於到期前全部實際支付，因此該合約金額並不代表未來現金流出數，亦即未來現金需求金額低於合約金額。假設授信額度已用罄且擔保品或其他擔保完全失去其價值時，信用風險金額與合約金額相等，亦即此為其可能發生之最大損失。

本公司壽險業務在提供貸款承諾時，均嚴格評估借款人信用條件。本公司壽險業務核准撥付貸款予某些特定客戶前，將要求提供適當的擔保品。民國一〇八年度及一〇七年度有擔保品之貸款占貸款總金額比率約為100%，所提供擔保品為不動產。當客戶違約時，本公司會強制執行其擔保品或其他擔保權利。本公司壽險貸款係在保單價值準備金範圍內貸放。

D.當金融工具交易相對人顯著集中於一人，或金融工具交易相對人雖有若干，但大多從事類似商業活動，且具有類似經濟特質，使其履行合約能力受到經濟或其他狀況之影響亦相類似時，則發生信用風險顯著集中之情況。

本公司儲匯及壽險貸款業務金額並不重大，交易對象主要為自然人，未顯著集中於單一客戶或單一交易相對人或單一產業型態。本公司儲匯業務主要潛在信用風險源自銀行同業轉存款，依轉存銀行性質別分類列示信用風險顯著集中資訊如下：

單位：千元

	108.12.31	107.12.31
公營銀行	$ 238,201,554	206,584,546
民營銀行	229,960,941	167,360,115
	$ 468,162,495	**373,944,661**

為降低信用風險，本公司定期持續評估轉存銀行財務狀況、調整轉存限額及評估轉存款回收可能性。

E.金融資產信用風險最大風險曝險額

在不考慮擔保品或其他信用加強工具情況下，本公司金融資產於資產負債表日最大信用風險係指每項金融資產帳面價值（已考量備抵減損損失及備抵呆帳）。民國一〇八年度及一〇七年度之最大信用曝險金額分別為7,150,694,811千元及7,000,458,503千元。

F.金融資產信用曝險集中情形

若交易對手集中於某一產業或地區或共同具備某些特性，其信用風險通常會相對應提高。此外，不同產業和地區之經濟發產均具有其獨特性，因此不同產業或地區之信用風險亦不相同。

本公司債券投資依發行人所在地區別之信用曝險如下：

單位：千元

	108.12.31	107.12.31
澳　　洲	$ 49,092,365	53,232,345
加 拿 大	86,828,559	91,711,222
法　　國	101,912,902	86,215,826
德　　國	26,384,252	42,938,967
荷　　蘭	45,611,714	48,936,451
瑞　　士	17,284,592	27,338,605
英　　國	71,640,244	70,198,065
美　　國	257,850,980	248,145,560
其　　他	199,939,733	194,292,417
合　　計	**$ 856,545,341**	**863,009,458**

(2)流動性風險

A.本公司資本及營運資金足以支應履行所有合約義務，未有因無法籌措資金用以履行合約義務之流動性風險。另本公司從事衍生性金融商品所承作之幣別皆屬高流動性之貨幣，無法於市場上以合理價格出售之可能性極小，變現流動風險低；且除投資固定收益商品分類為無活絡市場者，具流動性風險之虞外，其餘金融資產均有活絡市場，預期能在市場上以接近公允價值出售。

B.非衍生金融負債到期分析

下表係按資產負債表日至合約到期日之剩餘期間列示本公司之非衍生金融負債之現金流出分析。表中揭露之金額係未經折現之合約現金流量。

108.12.31	一年以內	一年以上	合　　計
金融負債合約現金流出：			
應付款項	64,637,885	4,626	64,642,511
租賃負債	40,070	618,154	658,224
合　　計	64,677,955	622,780	65,300,735

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

107.12.31	一年以內	一年以上	合　　計
金融負債合約現金流出：			
應付款項	54,568,351	4,188	54,572,539
合　　計	54,568,351	4,188	54,572,539

C.衍生性金融負債到期分析

本公司持有以總額交割之衍生工具包括：外匯衍生工具(遠期外匯及外匯交換)及權益衍生工具(台指選擇權)。其現金流量分析如下：

108.12.31	0~30天	31~90天	91~180天(含)	181天~365天(含)	1年以上	合　計
透過損益按公允價值衡量之衍生性金融負債：						
－外匯衍生工具						
－現金流出	76,276	-	-	-	-	76,276
－權益衍生工具						
－現金流出	2,410	-	-	-	-	2,410
現金流量淨額	78,686	-	-	-	-	78,686

107.12.31	0~30天	31~90天	91~180天(含)	181天~365天(含)	1年以上	合　計
透過損益按公允價值衡量之衍生性金融負債：						
－外匯衍生工具						
－現金流出	2,116,931	2,489,967	2,510,342	-	-	7,117,240
－權益衍生工具						
－現金流出	1,716	-	-	-	-	1,716
現金流量淨額	2,118,647	2,489,967	2,510,342	-	-	7,118,956

(3)市場風險管理

本公司所持有之金融工具因市場價格變動，導致金融工具可能發生損失之風險，主要包括：匯率風險、利率風險及權益風險。

A.市場風險管理之目的、政策與程序

本公司綜合考量相關法令規定、國內外金融市場狀況、資產負債配合及各項風險部位可承受程度執行市場風險管理。為達成風險管理目的，本公司各項風險可承受程度，除法令最低要求限制外，其可承受風險曝露額度，由董事會授權，並由風險管理單位定期報告風險曝露部位資訊、檢視風險程度及避險成效。

另運用主管機關所核准各項衍生工具，規避本公司因投資於股票、基金、固定收益等金融工具所產生市場風險。例如，利用遠期外匯、外匯交換等方式，規避外幣對新臺幣波動風險。

B.市場風險之衡量方法

a.本公司以風險值(Value at Risk)衡量各項金融工具市場風險，風險值之計算係採用參數法，選取過去250天之歷史資料、99%信賴區間及10天持有期間，按日計算交易簿投資組合之風險值；另訂有風險容忍度及風險值限額，按日監控相關金融工具之風險變動情形並陳報高階主管。

本公司金融工具於民國一〇八年度及一〇七年度及各該年度之風險值如下：

	108年度			
	期末	平均	最高	最低
匯率風險	$ 3,645,845	3,703,763	7,703,026	1,289,217
利率風險	383,136	397,173	1,196,495	82,560
權益風險	6,688,119	7,355,832	12,765,636	4,708,453
分散效果	(3,996,146)	-	-	-
風險值總數	6,720,954	7,127,609	12,542,421	4,564,168

	107年度			
	期末	平均	最高	最低
匯率風險	$ 1,971,434	3,226,945	5,882,434	1,901,582
利率風險	152,541	221,368	1,655,744	65,511
權益風險	11,159,474	10,079,411	20,417,767	5,346,554
分散效果	(2,656,856)	-	-	-
風險值總數	10,626,593	9,452,918	18,221,531	5,592,786

因風險值計算方法有其先天上之限制，因此本公司尚輔以其他市場風險管理技術，例如：敏感性分析、壓力測試等。

b.利率敏感性分析

透過利率敏感性分析得以量化本公司固定收益投資因市場利率變動導致未來現金流量或公允價值變動可能產生之損益。

下表係說明本公司利息淨收益及權益於其他變數維持不變情況下，金融工具對主要利率曲線變動之敏感性。「利息淨收益敏感性」係指一定利率變動對預計未來一年內將進行利率重訂價之金融資產，所產生利息收入影響數。「權益敏感性」係指一定利率變動對期末持有分類為透過其他綜合損益按公允價值衡量之固定利率債券部位進行重訂價，所產生之公允價值淨變動對其他綜合損益影響。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

利率變化	利息淨收益敏感性		權益敏感性	
	108年度	107年度	108年度	107年度
主要利率曲線上升100BPS	40,161,019	32,011,552	(6,515,290)	(6,173,799)
主要利率曲線下跌100BPS	(40,161,019)	(32,011,552)	7,328,130	6,671,864

以上敏感性分析係基於金融資產具有利率風險部位。相關分析僅衡量一年內利率變化，反映一年內本公司金融資產重訂價時，對本公司按年化計算損益及權益影響，假設如下：

(A)所有於一年內重訂價或到期資產，均假設在相關期間開始時重新訂價或到期；

(B)收益率曲線隨利率變化而平行移動；

(C)資產組合並無其他變化。

基於以上假設，利率增減導致本公司淨利息收益及權益實際影響數可能與此敏感度分析結果不同。

C.匯率風險

a.本公司持有外幣資產、負債之金融工具於資產負債表日依各幣別區分並以帳面價值列示如下：

外幣：千元

	108.12.31			107.12.31		
	外幣	匯率	台幣	外幣	匯率	台幣
金融資產						
貨幣性項目						
美元	$ 28,082,577	29.9920	842,252,638	26,422,909	30.7380	812,187,365
澳幣	734,748	21.0094	15,436,605	583,463	21.6532	12,633,844
人民幣	8,493,093	4.2960	36,486,328	9,120,236	4.4771	40,832,208
加拿大幣	372,790	22.9805	8,566,910	359,935	22.5668	8,122,574
馬幣	470,234	7.3301	3,446,863	469,163	7.3934	3,468,707
歐元	216,197	33.6395	7,272,756	204,896	35.1890	7,333,010
英鎊	96,640	39.3625	3,804,002	93,847	38.9039	3,650,998
新加坡幣	42,742	22.2518	951,075	33,214	22.4391	745,294
			$ 918,217,177			**888,974,000**
非貨幣性項目						
美元	$ 1,837,249	29.9920	55,102,781	1,368,012	30.7380	42,049,943
新加坡幣	-	-	-	9,150	22.4391	205,318
			$ 55,102,781			**42,255,261**
衍生工具						
美元	$ -	-	13,998,530	-	-	617,536
加拿大幣	-	-	-	-	-	58,546
英鎊	-	-	-	-	-	21,789
澳幣	-	-	-	-	-	33,499
			$ 13,998,530			**731,370**

	108.12.31			107.12.31		
	外幣	匯率	台幣	外幣	匯率	台幣
金融負債						
衍生工具						
美元	$ -	-	-	-	-	7,081,503
人民幣	-	-	-	-	-	35,737
澳幣	-	-	31,250	-	-	-
加拿大幣	-	-	16,968	-	-	-
英鎊	-	-	28,058	-	-	-
			$ 76,276			7,117,240

b.匯率敏感性分析

下表列示美元、澳幣、歐元、加拿大幣及人民幣相對新臺幣貶值1%時，對本公司稅前純益及權益之影響；若上述幣別以相同幅度升值，則對本公司稅前純益與權益之影響將與下表呈現相同金額但方向相反之影響。

幣別	匯率變動	對稅前純益之影響		對權益之影響	
		108年度	107年度	108年度	107年度
美元	-1%	(2,000,657)	(1,270,665)	(2,428,889)	(1,575,333)
澳幣	-1%	(154,829)	(115,537)	(162,628)	(119,076)
歐元	-1%	(86,317)	(87,589)	(120,237)	(117,072)
加拿大幣	-1%	(84,911)	(63,015)	(90,904)	(67,914)
人民幣	-1%	(335,340)	(380,426)	(335,340)	(380,426)

以上敏感性分析係基於資產負債表日本公司持有之外匯風險部位，包含即期外匯及遠期外匯。本分析各種匯率敏感性係指，其他變數維持不變之情況下，各外幣對新臺幣匯率基準波動1%時，所造成之匯兌損益。

基於以上假設，匯率變化導致本公司匯兌淨損益實際結果可能與此敏感性分析結果不同。

D.加權指數敏感性分析

下表係本公司假設當其他變數維持不變時，若各國市場加權指數上升(下跌)5%，對本公司稅前純益及其他綜合損益分別增加（減少）之數額。

單位：千元

各國市場加權指數變化	對稅前純益之影響			
	108年度		107年度	
	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	透過損益按公允價值衡量之金融資產	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	透過損益按公允價值衡量之金融資產
上升5%	-	633,340	-	474,408
下跌5%	-	(635,434)	-	(476,172)

各國市場加權指數變化	對其他綜合損益稅前金額之影響			
	108年度		107年度	
	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	透過損益按公允價值衡量之金融資產	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	透過損益按公允價值衡量之金融資產
上升5%	8,075,131	2,089,658	6,969,713	1,606,369
下跌5%	(8,075,131)	(2,089,658)	(6,969,713)	(1,606,369)

以上敏感性分析係基於資產負債表日本公司持有之權益證券風險部位，包含股票、ETF、基金、期貨及選擇權等。本分析各國市場加權指數變化敏感性係指，其他變數維持不變之情況下，各國市場加權指數波動5%時，所造成稅前純益及其他綜合損益稅前金額之影響。

基於以上假設，加權指數變化導致本公司稅前純益及其他綜合損益實際影響數，可能與此敏感性分析結果不同。

(4)作業風險

依據本公司風險管理政策，作業風險係指因內部作業流程、人員及系統之不當或失誤，或因外部事件造成直接或間接損失之風險。其內容包括法律風險，但不包括策略風險及信譽風險。作業風險管理目標是藉由建立健全之作業風險管理機制並有效執行，以降低風險並達成公司之營運及管理目標。

本公司各項營業活動均訂有業務規章、內部控制制度（含自行查核工作底稿、流程圖、作業程序及控制重點），供營業單位確實遵循，以利各級經辦人員迅速並正確處理其業務；另針對天然或人為因素造成地區性或區域性災害事故、重大疫情、人員罷工、資訊服務中斷等業已制訂相關緊急應變及復原計畫（業務持續計畫），確保本公司如發生嚴重事故，各項業務仍能持續運作。

本公司各單位每年訂定風險管理工作計畫，辨識各項營運活動可能面臨之作業風險，訂定關鍵風險指標監控風險管理工作計畫之執行情形，並研提關鍵風險指標達警示值時執行之因應措施，按季提報風險管理委員會備查。風險管理室定期向風險管理委員會彙報全公司作業風險曝險情形，如遇有重大作業風險事件時，專案提報風險管理委員會，以協助管理階層制定相關決策。

(卅一)保險合約風險管理之性質與範圍

1.保險合約風險管理之目標、政策、程序及方法

(1)風險管理之架構、組織及權責範圍

A.董事會：認知公司營運所需承擔之各項風險，確保風險管理之有效性並負整體風險管理之最終責任。

B.隸屬董事會之風險管理委員會：執行董事會風險管理決策，協調風險管理功能跨部門之互動與溝通。

C.風險管理單位：負責公司日常風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，獨立於業務單位之外行使職權。

D.業務單位：定期檢視各項風險及限額，確保內部控制程序有效執行，以符合相關法規及公司風險管理政策。

E.稽核單位：依據現行相關法令規定查核公司各單位之風險管理執行狀況。

(2)風險報導或衡量系統之範圍及性質：

A.保險風險：係指本公司壽險業務於收取保險費後，承擔被保險人移轉之風險，依約給付理賠款及相關費用時，因非預期變化所造成之損失風險。其範圍包含商品設計及定價風險、核保風險、理賠風險及準備金相關風險。

B.資產負債配合風險：係指資產和負債價值變動不一致所致之風險。

C.資本適足率：係指保險法及保險業資本適足性管理辦法所稱自有資本與風險資本之比率。本公司壽險業務以資本適足比率作為資本適足性之管理指標。

D.淨值比率：係指淨值與資產總額之比率。本公司以淨值比率作為輔助資本適足率之管理指標。

(3)以企業整體基礎評估及管理保險風險之範圍：

保險風險評估之範圍包括下列各類風險：

A.商品設計及定價風險：係指本公司壽險業務因保險商品設計內容、所載條款與費率定價引用資料不適當、不一致或非預期改變等因素所造成之風險。

B.核保風險：係指本公司壽險業務於因執行保險業務招攬、承保業務審查、相關費用支出等作業，所產生之非預期損失風險。

C.理賠風險：係指本公司壽險業務於處理理賠案件過程中，因作業不當或疏失而產生之風險。

D.準備金相關風險：係指本公司壽險業務針對簽單業務低估負債，造成各種準備金之提存，不足以支應未來履行義務之風險。

(4)資產負債管理方法：本公司壽險業務於辨識資產負債配合風險時，主要考量因資產市場價格變動而導致損失之市場風險、無足夠現金或流動性資產以滿足保險給付支出之流動性風險，以及因保戶行為致使資產負債現金流量無法配合之保險風險。為有效辨識、衡量及回應前述資產負債配合風險，本公司壽險業務訂定適當之資產負債管理機制，並採用情境分析及現金流量測試等方式衡量資產負債配合風險。

(5)資本管理

本公司壽險業務依據法令規定計算風險基礎資本額(RBC)及淨值比率，定期監控各類風險與營運所需之資本，以確保資本之適足性。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

2.保險合約之信用風險、流動性風險及市場風險

(1)信用風險

對保險公司承接之保險合約而言，其信用風險來自於再保險人未能履行其再保險合約之義務而使保險公司產生財務損失之風險。此外，保險公司若發行財務保證合約，其亦為保險合約之信用風險來源。

本公司目前無再保險合約亦無發行財務保證合約，因此無保險合約之信用風險。

(2)流動性風險

下表為本公司壽險業務保險合約及具裁量參與特性之金融商品的負債淨現金流量估計分析(未經折現)。表中數字代表資產負債表日之有效保單於未來各時間點之總保險給付與費用支出等金額扣除總保費等金額後之估計數。未來實際給付金額會因實際經驗與預期經驗不同而有差異。

本公司壽險業務保險合約負債之流動性風險到期日分析如下：

	108.12.31				
險種\期間	1年以內	1~3年	3~5年	5~15年	15年以上
保險合約－養老險	$ 18,668,056	66,069,099	(17,374,323)	275,130,807	450,618,429
保險合約－其他險種	4,703,506	9,234,472	17,613,852	98,345,079	422,848,131
合　　計	**$ 23,371,562**	**75,303,571**	**239,529**	**373,475,886**	**873,466,560**

	107.12.31				
險種\期間	1年以內	1~3年	3~5年	5~15年	15年以上
保險合約－養老險	$ (1,427,942)	85,327,852	41,369,862	229,849,826	368,399,800
保險合約－其他險種	4,901,009	10,114,938	15,663,370	96,678,628	408,561,594
合　　計	**$ 3,473,067**	**95,442,790**	**57,033,232**	**326,528,454**	**776,961,394**

(3)市場風險

本公司目前銷售之保險合約，依據現行「保險業各種準備金提存辦法」之規定，其依據之利率由主管機關參酌經濟金融情況及險種性質定之，係以發單時之假設鎖定方式計提準備金負債，因此，市場風險的可能變動對本公司有效保單責任準備金的認列不影響公司損益或股東權益。主管機關若改變其所規定的假設時，該改變將視改變的幅度及公司整體商品組合情形，對公司損益或股東權益產生不同幅度的影響。

3.保險風險之資訊

(1)保險風險之敏感度－保險合約及具裁量參與特性之金融商品：

	108.12.31					
	假設變動		稅前損益變動		權益變動	
死亡率	×	1.1	減少	88,438	減少	70,750
解約率	×	0.9	減少	7,914	減少	6,331
費用率	×	1.1	減少	262,241	減少	209,793
投資報酬率	-0.25 %		減少	1,768,073	減少	1,414,458

	107.12.31					
	假設變動		稅前損益變動		權益變動	
死亡率	×	1.1	減少	111,471	減少	89,177
解約率	×	0.9	減少	21,946	減少	17,557
費用率	×	1.1	減少	262,203	減少	209,762
投資報酬率	-0.25 %		減少	1,725,750	減少	1,380,600

A.上述損益變動係指該假設因素對各期間稅前損益之影響，權益變動則假設所得稅為稅前損益之20%計算。

B.敏感度測試：

a.死亡率敏感度測試係考量死亡率乘上1.1，相對稅前損益變動情形。

b.解約率敏感度測試係指考量解約率乘上0.9，相對稅前損益變動情形。

c.費用敏感度測試係指損益表中費用項目(註1)乘上1.1，相對稅前損益變動情形。

d.投資報酬率敏感度測試係指投資報酬率(註2)減少0.25%，相對稅前損益變動情形。

註1：費用項目包含營業費用中的業務費用、管理費用及員工訓練費用。

註2：投資報酬率係以2x淨投資損益/(期初可運用資金+期末可運用資金－淨投資損益)計算並年化後之投資報酬率。

(2)保險風險集中之說明

本公司所承保業務分散在全國各地，並無特定集中於某特定區域且承保對象亦無集中於特定目標客戶群、特定年齡層或職業類別之情形。

本公司有效契約以儲蓄險為主，淨危險保額低，因此目前並無再保險合約。本公司除了持續監控該風險狀況外，將會定期檢視整體之理賠狀況、公司風險承擔能力、危險特性評估辦理再保險之安排。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

此外，本公司依「保險業各種準備金提存辦法」規定，為因應未來發生重大事故所需支應之巨額賠款而提存之重大事故特別準備金，以及為因應各該險別損失率或賠款異常變動而提存之危險變動特別準備金，每年新增提存數應依國際會計準則第十二號扣除所得稅後之餘額提列於業主權益項下之特別盈餘公積科目。

(3)理賠發展趨勢

本公司壽險業務未從事再保險業務，各年累積理賠金額及調節至資產負債表之金額如下：

意外年度	108.12.31 發展年數									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	未決賠款準備金
100年度	4,622	5,374	5,379	5,379	5,379	5,379	5,379	5,379	5,379	-
101年度	2,655	3,490	3,526	3,533	3,533	3,533	3,533	3,533	3,568	35
102年度	3,378	5,038	5,050	5,058	5,058	5,058	5,058	5,058	5,132	74
103年度	5,435	6,558	6,637	6,647	6,669	6,676	6,676	6,676	6,763	87
104年度	7,590	9,179	9,443	9,443	9,455	9,457	9,457	9,457	9,590	135
105年度	11,901	14,028	14,048	14,323	14,333	14,336	14,336	14,336	14,540	217
106年度	10,434	13,007	13,042	13,083	13,092	13,094	13,094	13,094	13,276	234
107年度	5,703	7,213	7,278	7,311	7,318	7,320	7,320	7,320	7,360	147
108年度	10,051	12,214	12,295	12,336	12,345	12,347	12,347	12,347	12,413	2,362
						未報賠款準備金				$ 3,291
						加：已報未付之賠款準備金				22,987
						賠款準備金餘額				**$ 26,278**

意外年度	107.12.31 發展年數									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	未決賠款準備金
99年度	5,018	6,241	6,241	6,241	6,241	6,241	6,241	6,241	6,241	-
100年度	4,622	5,374	5,379	5,379	5,379	5,379	5,379	5,379	5,557	178
101年度	2,655	3,490	3,526	3,533	3,533	3,533	3,533	3,533	3,574	41
102年度	3,378	5,038	5,050	5,058	5,058	5,058	5,058	5,058	5,144	86
103年度	5,435	6,558	6,637	6,647	6,669	6,669	6,669	6,669	6,770	101
104年度	7,590	9,179	9,443	9,443	9,449	9,449	9,449	9,449	9,604	161
105年度	11,901	14,028	14,048	14,058	14,067	14,067	14,067	14,067	14,305	257
106年度	10,434	13,007	13,098	13,107	13,114	13,114	13,114	13,114	13,327	320
107年度	5,703	7,080	7,147	7,154	7,159	7,159	7,159	7,159	7,212	1,509
						未報賠款準備金				$ 2,653
						加：已報未付之賠款準備金				20,179
						賠款準備金餘額				**$ 22,832**

本公司壽險業務針對已報及未報賠案之預計未來給付提存賠款準備。該等準備之提存作業因涉及諸多不確定、估計及判斷，故存有高度之複雜性。任何估計或判斷之改變視為會計估計變動處理，其變動所造成之影響數列入當期損益。某些賠案可能會延遲通報本公司壽險業務，另，估列未報賠案預計可能賠付金額時，涉及大量過去之賠付經驗及主觀判斷，因此，並無法確認資產負債表日所估列之賠款準備會與賠案最終之賠付金額相等。帳列賠款準備係依據目前現時可得之資訊估計之，然而，最終之結果可能因賠案之續後發展而偏離原始估計值。

上表係列示賠案之理賠發展趨勢，各意外年度係指賠案出險年度，橫軸則代表賠案之發展年度，每一斜線代表每一年度年底之各意外年度累積已發生賠款金額，所稱已發生賠款金額包括已付及未付賠款，說明本公司如何隨時間經過估計各意外年度之理賠金額。影響本公司壽險業務賠款準備提存數之情況與趨勢未必與未來相同，因此，預計未來賠付金額並無法經由上表之理賠趨勢據以決定之。

(卅二)參與未納入報告之結構型個體

本公司持有下列類型個體，因本公司評估未對該等結構型個體具有權力、或曝險於變動報酬中，故未予以合併結構型個體之權益：

類　　型	性質及目的	本公司擁有之權益
證券化載具	本公司購買發行機構所設立發行之證券化載具，以享有該等載具所生利益、孳息及其他收益，以增加投資收益，包含擔保貸款憑證及擔保抵押貸款等。 該等載具係發行之各等級(tranche)債券予投資人之方式籌資。	投資該等載具所發行之債券

本公司考量各類型結構型個體之特性，以該結構型個體之淨資產、總資產或其流通在外本金予以揭露其規模。民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日未納入本財務報告結構型個體之規模如下：

單位：美元千元

	規模	108.12.31	107.12.31
證券化載具	本金(未償還面額)	$ 1,978,921	2,357,619

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司對未納入本財務報告之結構型個體權益之損失最大暴險之金額為本公司所參與權益之帳面金額，其於民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日未納入財務報告之結構型個體權益有關之資產庫存面額如下：

單位：美元千元

108.12.31	透過損益按公允價值衡量之金融資產	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	按攤銷後成本衡量之金融資產	合　計
證券化載具	-	-	1,502,341	1,502,341

107.12.31	透過損益按公允價值衡量之金融資產	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	按攤銷後成本衡量之金融資產	合　計
證券化載具	-	-	1,793,181	1,793,181

民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日本公司並未對未納入本財務報告之結構型個體提供財務支援或其他支援，亦無意圖對該結構型個體提供財務或其他支援。民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日未發生與其對未納入本財務報告之結構型個體之權益有關之損失。

七、關係人交易

(一)關係人名稱及關係

關係人名稱	與本公司之關係
其他關係人	係董事、監察人、經理人員、辦理授信之職員、其配偶及三親等以內之血親及二親等以內之姻親

(二)本公司壽險業務對主要管理階層人員所為之不動產及動產抵押放款明細如下：

	108.12.31	107.12.31
不動產抵押放款	$ 79,898	57,015
利率區間	1.36%~2.05%	1.36%~ 2.05%

(三)主要管理階層人員報酬包括：

主要管理階層人員報酬包括：

	108年度	107年度
短期員工福利	$ 23,849	24,449
退職後福利	4,440	3,709
	$ 28,289	28,158

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

八、質押之資產

本公司提供質押擔保之資產帳面價值明細如下：

資產名稱	質押擔保標的	108.12.31	107.12.31
政府公債	營業保證金	$ 4,046,432	5,092,042
政府公債	法院提存擔保	255,020	249,758
		$ 4,301,452	**5,341,800**

九、重大或有負債及未認列之合約承諾

民國一〇八年及一〇七年本公司承諾事項及或有事項說明如下：

(一)本公司因營業需要簽訂重大裝修工程及電腦軟體採購合約，包括已交貨惟尚未驗收及測試完成之重大裝修工程及電腦軟體採購，截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日金額分別為380,419千元及405,131千元。

(二)本公司於一〇四年二月與內政部簽定「機場捷運A7站開發區產業專用區專案讓售案」之購買土地契約書，合約總金額8,850,243千元，依約分五期給付購買土地價金，尚未支付之土地價金為55,531千元，截至民國一〇八年十二月三十一日止土地產權尚未移轉。另，本公司因開發上述土地建置郵政物流園區需要簽訂重大建置工程合約，其尚未驗收及測試完成之重大建置工程採購，截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日金額分別為4,274,988千元及5,549,906千元。

(三)資金委外操作之資訊

本公司委託證券投信事業及國際資產管理公司代為操作管理之投資項目、金額及資金額度，其明細如下：

		108.12.31		
委託機構	委託投資項目	委託投資資金餘額(註)		委託投資資金額度
國泰投信	短期票券、股票、債券及期貨	**$ 5,860,467**	**TWD**	**3,000,000**
Allianz Global Investors GmbH	國外股票	$ 12,469,145	USD	200,000
Goldman Sachs Asset Management International	國外股票及基金	7,218,096	USD	100,000
Schroder Investment Management Limted	國外股票	7,193,968	USD	100,000
Templeton Asset Management Ltd	國外股票	3,873,296	USD	100,000
		$ 30,754,505	**USD**	**500,000**

註：委託投資資金餘額係包含委託資金額度及投資所產生之孳息。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

上述投資項目帳列現金及存放同業619,023千元、期貨保證金49,404千元、附賣回債券投資1,350,000千元、透過其他綜合損益按公允價值之股票34,200,829千元、透過損益按公允價值衡量之基金368,216千元及應收款項27,500千元。

107.12.31

委託機構	委託投資項目	委託投資資金餘額(註)		委託投資資金額度	
國泰投信	短期票券、股票、債券及期貨	**$ 4,882,352**		**TWD**	**3,000,000**
Allianz Global Investors GmbH	國外股票	$ 10,295,569	USD		200,000
Goldman Sachs Asset Management International	國外股票及基金	5,721,701	USD		100,000
Schroder Investment Management Limted	國外股票	5,725,671	USD		100,000
Templeton Asset Management Ltd	國外股票	3,204,262	USD		100,000
		$ 24,947,203	**USD**		**500,000**

註：委託投資資金餘額係包含委託資金額度及投資所產生之孳息。

上述投資項目帳列現金及存放同業479,465千元、期貨保證金50,426千元、附賣回債券投資2,528,140千元、透過其他綜合損益按公允價值之股票26,556,798千元、透過損益按公允價值之基金181,220千元及應收款項33,506千元。

十、重大之災害損失：無。

十一、重大之期後事項

為健全壽險業務財務結構及強化風險承擔能力，本公司依據金融監督管理委員會民國一〇九年一月三日金管銀國字第1080222070號函暨交通部民國一〇九年一月十日交郵字第1090000231號函，同意辦理儲匯業務超額盈餘移撥至壽險業務，待民國一〇九年三月二十七日董事會決議後，本公司移撥儲匯業務超額盈餘1,154,690千元予壽險業務，致壽險業務特別公積同額增加。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

十二、其　　他

(一)員工福利、折舊、折耗及攤銷費用功能別彙總如下：

功能別 / 性質別	108年度			107年度		
	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合　計	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合　計
員工福利費用						
薪資費用	11,360,388	13,859,259	25,219,647	11,421,045	14,102,156	25,523,201
勞健保費用	841,545	973,917	1,815,462	826,628	940,306	1,766,934
退休金費用	2,045,045	3,150,650	5,195,695	2,442,271	5,625,980	8,068,251
董事酬金	-	987	987	-	894	894
其他員工福利費用	502,009	982,315	1,484,324	548,797	1,081,352	1,630,149
折舊費用	615,463	1,824,237	2,439,700	558,066	1,518,189	2,076,255
攤銷費用	201,352	223,646	424,998	207,255	181,871	389,126

本公司民國一〇八年度及一〇七年度員工人數及員工福利費用額外資訊如下：

	108年度	107年度
員工人數	26,046	25,964
未兼任員工之董事人數	11	14
平均員工福利費用	$ 1,295	1,425
平均員工薪資費用	$ 969	984
平均員工薪資費用調整情形	(1.52)%	

(二)民國一〇七年度財務報告之審定調整及重編

本公司民國一〇七年度之營業決算，業經行政院主計總處及監察院審計部審核完竣，並依審核通知將應調整事項追補入帳，並重編財務報告，有關之明細列示如下：

項　　目	會計師查核後金額	調整增加(減少)金額	審計部審定後重編金額
資產負債表			
資　　產			
資產總計	$ 7,131,765,615	(7,093,973)	7,124,671,642
負債合計	$ 6,960,474,946	1,289,885	6,961,764,831
權益合計	171,290,669	(8,383,858)	162,906,811
負債及權益總計	$ 7,131,765,615	(7,093,973)	7,124,671,642

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

項　　目	會計師查核後金額	調整增加(減少)金額	審計部審定後重編金額
綜合損益表			
營業收入	$ 259,363,793	-	259,363,793
營業成本	217,972,117	-	217,972,117
營業毛利	41,391,676	-	41,391,676
營業費用	29,351,169	2	29,351,171
營業淨利	12,040,507	(2)	12,040,505
營業外收入	252,016	-	252,016
營業外支出	(90,688)	-	(90,688)
稅前利益	12,201,835	(2)	12,201,833
所得稅費用	2,229,446	-	2,229,446
本期淨利	**$ 14,431,281**	**(2)**	**14,431,279**

茲將會計師查核數與行政院主計總處及監察院審計部審定數之主要差異說明如下：

1.本公司民國一〇七年度之盈餘分配，係依公司法俟民國一〇八年度董事會決議通過一〇七年度盈餘分配案時，於民國一〇八年度認列入帳。審計部係依「國營事業機構營業盈餘解庫注意事項」之規定，將審定後之民國一〇七年度盈餘分配追溯調整於民國一〇七年度入帳，致民國一〇七年度審定後之資產減少預付股(官)紅利7,093,973千元、負債增加應付股(官)紅利1,289,883千元及權益減少8,383,856千元。壽險業務依外匯價格變動準備金機制規定，就當年度盈餘之稅後盈餘百分之十提列至特別盈餘公積，致特別盈餘公積增加6,574千元，累積盈餘減少6,574千元。

2.本公司民國一〇七年度收支數經審計部審定後，致費用增加2千元，致本期淨利減少2千元，上述調整致負債增加2千元及權益減少2千元。

(三)資產及負債之到期分析：

本公司儲金匯兌業務之資產及負債到期期間，按資產負債表日至到期日之剩餘期間認定。資產及負債有約定到期日者，按約定到期日作到期分析；無約定到期日者，則以該資產預期變現或該負債預期償還之日期為其假設之到期日，作到期分析。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	108.12.31					
	0~30天	31~90天	91~180天	181天~1年	超過1年	合　計
資　產						
現金及存拆放銀行同業	$ 92,784,049	126,794,741	176,281,899	59,105,886	213,593,895	668,560,470
拆放銀行同業及透支	22,855,000	10,000	-	-	-	22,865,000
有價證券投資	1,360,850,570	717,521,928	652,362,881	631,878,941	1,750,578,856	5,113,193,176
附賣回有價證券投資	-	1,350,000	-	-	-	1,350,000
放款(含催收款項)	212,011	119,210	91,007	99,415	37,055	558,698
應收利息及收益	4,880,463	13,782,863	5,685,899	4,282,125	348,159	28,979,509
不動產及設備	-	-	-	-	31,972,038	31,972,038
其他到期資金流入項目	1,695,644	2,806,226	2,668,484	1,509,750	45,350,158	54,030,262
合　計	$ 1,483,277,737	862,384,968	837,090,170	696,876,117	2,041,880,161	5,921,509,153
負　債						
同業拆放透支及同業存款	$ 7,405,000	10,000	-	-	-	7,415,000
活期性存款	40,779,446	40,533,786	31,444,392	50,605,818	2,284,943,803	2,448,307,245
定期性存款	294,207,773	644,921,889	791,538,915	2,032,036,328	60,650,442	3,823,355,347
淨值	-	-	-	-	153,954,706	153,954,706
其他到期資金流出項目	-	30,468	-	51,799,981	1,573,552	53,404,001
應付利息	2,912,421	2,490,852	2,022,928	2,396,696	1,258,651	11,081,548
合　計	$ 345,304,640	687,986,995	825,006,235	2,136,838,823	2,502,381,154	6,497,517,847

	107.12.31					
	0~30天	31~90天	91~180天	181天~1年	超過1年	合　計
資　產						
現金及存拆放銀行同業	$ 97,442,863	124,331,051	134,943,086	49,472,667	176,905,157	583,094,824
拆放銀行同業及透支	31,925,000	10,000	-	-	-	31,935,000
有價證券投資	1,397,966,024	686,674,356	596,670,554	607,477,689	1,813,802,586	5,102,591,209
附賣回有價證券投資	2,528,140	-	-	-	-	2,528,140
放款(含催收款項)	196,454	203,009	85,665	87,020	45,282	617,430
應收利息及收益	4,062,374	15,357,974	5,860,062	4,617,364	223,265	30,121,039
不動產及設備	-	-	-	-	30,527,269	30,527,269
其他到期資金流入項目	467,378	132,098	119,300	1,325,247	37,972,819	40,016,842
合　計	$ 1,534,588,233	826,708,488	737,678,667	662,979,987	2,059,476,378	5,821,431,753
負　債						
同業拆放透支及同業存款	$ 19,905,000	10,000	-	-	-	19,915,000
活期性存款	39,724,647	39,488,191	30,975,767	47,054,791	2,199,705,362	2,356,948,758
定期性存款	301,678,226	625,495,294	786,440,946	1,690,994,292	402,587,703	3,807,196,461
淨值	-	-	-	-	127,909,597	127,909,597
其他到期資金流出項目	1,170,112	1,305,061	1,236,895	42,516,819	1,448,026	47,676,913
應付利息	3,058,340	2,159,268	2,113,170	2,436,525	1,434,147	11,201,450
合　計	$ 365,536,325	668,457,814	820,766,778	1,783,002,427	2,733,084,835	6,370,848,179

十三、附註揭露事項

(一)重大交易事項相關資訊：無。

(二)轉投資事業相關資訊：無。

(三)大陸投資資訊：無。

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

十四、部門資訊

(一)產業別財務資訊

本公司民國一〇八年度及一〇七年度有關產業別財務資訊列示如下：

	108年度			
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	合　計
營業收入：				
郵務收入	$ 28,479,178	-	-	28,479,178
利息收入	-	81,129,231	22,573,500	103,702,731
保費收入	-	-	127,794,006	127,794,006
手續費收入	-	2,429,035	5,435	2,434,470
投資淨損益	-	(5,550,069)	(5,851,917)	(11,401,986)
其他營業收入	357,345	170,907	321,590	849,842
營業收入淨額	28,836,523	78,179,104	144,842,614	251,858,241
營業成本：				
郵務成本	20,603,088	-	-	20,603,088
利息費用	-	44,315,300	1,547	44,316,847
保險賠款與給付	-	-	111,742,898	111,742,898
保險負債準備淨變動	-	-	32,000,761	32,000,761
其他營業成本	98,380	2,131,156	904,758	3,134,294
營業成本	20,701,468	46,446,456	144,649,964	211,797,888
營業毛利	8,135,055	31,732,648	192,650	40,060,353
營業費用：				
員工福利費用	5,112,928	12,935,722	918,478	18,967,128
折舊及攤銷	620,217	1,077,093	350,573	2,047,883
其他業務及管理費用	557,698	3,608,649	1,590,348	5,756,695
營業費用合計	6,290,843	17,621,464	2,859,399	26,771,706
營業淨利	1,844,212	14,111,184	(2,666,749)	13,288,647
營業外收入	118,893	54,462	1,847	175,202
營業外支出	(109,770)	(45,191)	(2,188)	(157,149)
稅前淨利	1,853,335	14,120,455	(2,667,090)	13,306,700
所得稅費用	(52,881)	(3,611,288)	(294,188)	(3,958,357)
本期淨利	1,800,454	10,509,167	(2,961,278)	9,348,343
其他綜合損益	508,871	24,708,390	4,285,608	29,502,869
本期綜合損益總額	**$ 2,309,325**	**35,217,557**	**1,324,330**	**38,851,212**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	108.12.31			
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	合　　計
資　　產：				
現金及存放央行同業	$ 4,007	2,366,014,856	11,730,127	2,377,748,990
透過損益按公允價值衡量之金融資產	-	50,687,025	57,359,913	108,046,938
放款及應收款項	2,525,518	32,155,161	54,447,557	89,128,236
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	22,611	276,586,049	8,537,942	285,146,602
採用權益法之投資	86,718	-	-	86,718
按攤銷後成本衡量之金融資產	-	3,689,392,957	595,008,190	4,284,401,147
其他金融資產	56,344	2,378,730	3,787,824	6,222,898
使用權資產	75,124	679,306	60	754,490
投資性不動產投資	493,366	1,043,714	9,824,454	11,361,534
不動產及設備	63,703,759	31,292,731	10,518,683	105,515,173
其他資產	995,042	19,112,992	427,785	20,535,819
資產合計	**$ 67,962,489**	**6,469,343,521**	**751,642,535**	**7,288,948,545**
負　　債：				
銀行同業拆放	$ -	7,415,000	-	7,415,000
透過損益按公允價值衡量之金融負債	-	54,577	24,109	78,686
應付款項	9,302,636	52,754,837	2,585,038	64,642,511
存款及匯款	-	6,271,041,028	-	6,271,041,028
保險準備	-	-	724,179,541	724,179,541
其他負債	8,693,888	8,133,337	3,006,531	19,833,756
負債合計	**$ 17,996,524**	**6,339,398,779**	**729,795,219**	**7,087,190,522**
股東權益：				
股　　本	$ 10,000,000	42,376,000	20,000,000	72,376,000
資本公積	6,325,561	67,036	14,828	6,407,425
保留盈餘(待彌補虧損)	(2,393,515)	71,484,944	80,056	69,171,485
其他權益	(17,616)	48,799,822	5,020,907	53,803,113
股東權益合計	**$ 13,914,430**	**162,727,802**	**25,115,791**	**201,758,023**
內部往來	**$ (36,051,535)**	**32,783,060**	**3,268,475**	**-**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	107年度			
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	合　　計
營業收入：				
郵務收入	$ 29,202,395	-	-	29,202,395
利息收入	-	79,315,982	21,981,243	101,297,225
保費收入	-	-	133,671,585	133,671,585
手續費收入	-	2,434,506	5,718	2,440,224
投資淨損益	-	(3,616,851)	(4,889,886)	(8,506,737)
其他營業收入	674,295	296,794	288,012	1,259,101
營業收入淨額	29,876,690	78,430,431	151,056,672	259,363,793
營業成本：				
郵務成本	21,009,391	-	-	21,009,391
利息費用	-	44,588,289	4,752	44,593,041
保險賠款與給付	-	-	142,850,485	142,850,485
保險負債準備淨變動	-	-	6,659,775	6,659,775
其他營業成本	92,383	1,988,054	778,988	2,859,425
營業成本	21,101,774	46,576,343	150,294,000	217,972,117
營業毛利	8,774,916	31,854,088	762,672	41,391,676
營業費用：				
員工福利費用	5,183,893	15,616,830	949,965	21,750,688
折舊及攤銷	478,124	890,316	331,620	1,700,060
其他業務及管理費用	963,344	3,354,064	1,583,015	5,900,423
營業費用合計	6,625,361	19,861,210	2,864,600	29,351,171
營業淨利	2,149,555	11,992,878	(2,101,928)	12,040,505
營業外收入	153,804	72,319	25,893	252,016
營業外支出	(49,716)	(39,666)	(1,306)	(90,688)
稅前淨利	2,253,643	12,025,531	(2,077,341)	12,201,833
所得稅費用	(76,460)	162,824	2,143,082	2,229,446
本期淨利	2,177,183	12,188,355	65,741	14,431,279
其他綜合損益	309,356	(3,689,771)	(2,928,169)	(6,308,584)
本期綜合損益總額	**$ 2,486,539**	**8,498,584**	**(2,862,428)**	**8,122,695**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

	107.12.31			
	郵務業務部門	儲匯業務部門	壽險業務部門	合　計
資　產：				
現金及存放央行同業	$ 4,076	2,256,659,796	8,718,222	2,265,382,094
透過損益按公允價值衡量之金融資產	-	28,560,983	34,927,588	63,488,571
放款及應收款項	2,648,245	33,213,044	56,402,728	92,264,017
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	30,738	280,464,594	2,435,823	282,931,155
採用權益法之投資	81,146	-	-	81,146
按攤銷後成本衡量之金融資產	-	3,695,145,625	591,871,266	4,287,016,891
其他金融資產	51,784	5,590,159	3,733,832	9,375,775
投資性不動產投資	493,375	1,059,586	9,887,287	11,440,248
不動產及設備	61,803,643	30,527,269	10,605,719	102,936,631
其他資產	958,666	7,998,184	798,264	9,755,114
資產合計	**$ 66,071,673**	**6,339,219,240**	**719,380,729**	**7,124,671,642**
負　債：				
銀行同業拆放	$ -	19,915,000	-	19,915,000
透過損益按公允價值衡量之金融負債	-	3,727,309	3,391,647	7,118,956
應付款項	8,106,873	44,060,850	2,404,816	54,572,539
存款及匯款	-	6,163,002,573	-	6,163,002,573
保險負債	-	-	690,955,768	690,955,768
本期所得稅負債	78,009	(53,080)	-	24,929
其他負債	9,611,607	14,068,749	2,494,710	26,175,066
負債合計	**$ 17,796,489**	**6,244,721,401**	**699,246,941**	**6,961,764,831**
股東權益：				
股　本	$ 10,000,000	42,082,000	20,000,000	72,082,000
資本公積	6,325,561	67,036	14,828	6,407,425
保留盈餘(待彌補虧損)	(4,193,969)	58,360,851	3,041,334	57,208,216
其他權益	(526,487)	27,000,358	735,299	27,209,170
股東權益合計	**$ 11,605,105**	**127,510,245**	**23,791,461**	**162,906,811**
內部往來	**$ (36,670,079)**	**33,012,406**	**3,657,673**	**-**

中華郵政股份有限公司財務報告附註(續)

本公司主要經營郵務業務、儲金匯兌業務與簡易壽險業務三類，並就三類業務分別設帳與編製財務報告。上表所列之部門營業收入，係指各部門對企業以外客戶之營業收入。部門營業成本與費用，係指依據業務性質與產生部門營業收入有關之成本與費用。營業成本與費用若無法直接歸屬，則依據屬性，適用不同之應用比率計算分攤至各部門並入帳，部門可辨認資產係指可直接認定屬於該部門之有形與無形資產。固定資產之增添係依據資本支出預算，直接認定屬於三類業務；當不動產以外之固定資產可供兩個部門以上使用，該固定資產之折舊按員額及營收平均比率或房地面積比例分攤。部門內部往來係三類業務之內部往來資金，並按月依據一個月期定存機動利率與存簿儲金利率計算往來利息；部門內部損益包括內部往來利息、內部轉撥郵費、內部轉撥跨行手續費、以及內部機械運輸設備之修理保養等。

(二)本公司參考金融控股公司編製綜合損益表格式，所編製之民國一〇八年度及一〇七年度綜合損益表，請詳次頁。

中華郵政股份有限公司
綜合損益表
民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

	本　期	上　期 (審定數)	變　動 百分比(%)
利息收入	$ 103,702,731	101,297,225	2
減：利息費用	44,316,847	44,593,041	(1)
利息淨收益	59,385,884	56,704,184	5
利息以外淨收益			
手續費及佣金淨收益	417,711	671,591	(38)
保險業務淨損益	16,051,108	(9,178,900)	(275)
郵務業務淨利益	7,876,090	8,193,004	(4)
透過損益按公允價值衡量之金融資產及負債損益	9,701,235	(41,814,333)	(123)
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益	6,228,591	5,952,073	5
除列按攤銷後成本衡量之金融資產淨損益	546,062	437,006	25
不動產投資利益	220,805	206,009	7
兌換損益	(24,052,055)	25,352,123	(195)
採用覆蓋法重分類之損益	(3,600,069)	3,109,688	(216)
其他利息以外淨損益	(692,733)	(1,416,220)	(51)
淨收益	72,082,629	48,216,225	49
呆帳費用、承諾及保證責任準備提存	3,462	3,446	-
保險負債準備淨變動	32,000,761	6,659,775	381
營業費用			
員工福利費用	18,967,128	21,750,688	(13)
折舊及攤銷費用	2,047,883	1,700,060	20
其他業務及管理費用	5,756,695	5,900,423	(2)
	26,771,706	29,351,171	(9)
稅前淨利	13,306,700	12,201,833	9
所得稅費用(利益)	3,958,357	(2,229,446)	(278)
稅後淨利	9,348,343	14,431,279	(35)
其他綜合損益	29,502,869	(6,308,584)	(568)
本期綜合損益總額	**$ 38,851,212**	**8,122,695**	378

註：本表係參考「金融控股公司財務報告編製準則」編製。

玖

檢討分析與風險管理事項財務狀況及經營結果之

192　一、財務狀況

193　二、經營結果

194　三、現金流量分析

194　四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響

194　五、最近年度轉投資情形

195　六、風險管理事項

198　七、其他重要事項



一、財務狀況

財務狀況比較分析表

單位：新臺幣千元

科　　目	107 年度	108 年度	差　　異	
			金額	%
資產總額	7,124,671,642	7,288,948,545	164,276,903	2.31
負債總額	6,961,764,831	7,087,190,522	125,425,691	1.80
權益總額	162,906,811	201,758,023	38,851,212	23.85

增減變動分析如下：

1、資產總額較上期增加 1,642 億 7,690 萬 3 千元，主要係

（1）現金及存拆放銀行同業增加 858 億 6,047 萬 5 千元。

（2）存放央行增加 265 億 642 萬 1 千元。

（3）透過損益按公允價值衡量之金融資產增加 445 億 5,836 萬 7 千元。

（4）本期所得稅資產增加 39 億 1,529 萬 1 千元。

（5）放款減少 23 億 8,719 萬 3 千元。

（6）基金及長期投資減少 23 億 6,946 萬 2 千元。

（7）不動產及設備增加 25 億 7,854 萬 2 千元。

（8）其他項目增加 56 億 1,446 萬 2 千元。

2、負債總額較上期增加 1,254 億 2,569 萬 1 千元，主要係

（1）銀行同業存款減少 125 億元。

（2）透過損益按公允價值衡量之金融負債減少 70 億 4,027 萬元。

（3）應付款項增加 100 億 6,997 萬 2 千元。

（4）存款及匯款增加 1,080 億 3,845 萬 5 千元。

（5）保險負債增加 332 億 2,377 萬 3 千元。

（6）員工福利負債準備減少 52 億 5,726 萬 1 千元。

（7）遞延所得稅負債增加 42 億 3,657 萬 4 千元。

（8）其他項目減少 53 億 4,555 萬 2 千元。

3、權益總額較上期增加 388 億 5,121 萬 2 千元，主要係

（1）股本增加 2 億 9,400 萬元。

（2）保留盈餘增加 119 億 6,326 萬 9 千元。

（3）其他權益增加 265 億 9,394 萬 3 千元。

二、經營結果

（一）最近 2 年度營業收入、營業純益及稅前純益重大變動之主要原因

經營狀況比較分析表

單位：新臺幣千元

項　　目	106 年度	107 年度	增（減）金額	變動比例 %
營業收入	259,363,793	251,858,241	（7,505,552）	（2.89）
營業成本	217,972,117	211,797,888	（6,174,229）	（2.83）
營業毛利	41,391,676	40,060,353	（1,331,323）	（3.22）
營業費用	29,351,171	26,771,706	（2,579,465）	（8.79）
營業利益	12,040,505	13,288,647	1,248,142	10.37
營業外收入	252,016	175,202	（76,814）	（30.48）
營業外費用	90,688	157,149	66,461	73.29
稅前淨利	12,201,833	13,306,700	1,104,867	9.05
所得稅費用	（2,229,446）	3,958,357	6,187,803	（277.55）
本期淨利	14,431,279	9,348,343	（5,082,936）	（35.22）

增減變動分析如下：

1、營業收入較上期減少 75 億 555 萬 2 千元，主要係

（1）郵務收入減少 7 億 2,321 萬 7 千元。

（2）利息收入增加 24 億 550 萬 6 千元。

（3）保費收入減少 58 億 7,757 萬 9 千元。

（4）投資淨損益減少 28 億 9,524 萬 9 千元。

（5）其他項目減少 4 億 1,501 萬 3 千元。

2、營業成本較上期減少 61 億 7,422 萬 9 千元，主要係

（1）郵務成本減少 4 億 630 萬 3 千元。

（2）利息費用減少 2 億 7,619 萬 4 千元。

（3）保險賠款與給付減少 311 億 758 萬 7 千元。

（4）保險負債準備淨變動增加 253 億 4,098 萬 6 千元。

（5）其他項目增加 2 億 7,486 萬 9 千元。

3、營業外收入較上期減少 7,681 萬 4 千元，主要係什項收入減少所致。

4、營業外費用較上期增加 6,646 萬 1 千元，主要係什項費用增加所致。

（二）預期業務營運目標與其依據：

本年度業務營運目標係參酌前一年度業務實績、目前業務推行實況，並預測未來發展趨勢予以釐訂。請參閱第 10 頁，營業報告書之二、（三）營運目標。

（三）因應措施：

請參閱第 9 頁，營業報告書之二、109 年度營業計畫概要（二）經營政策。

三、現金流量分析

（一）107、108 年度流動性分析

項　　目	107 年度	108 年度	增減數
現 金 流 量 比 率	109.81%	169.90%	60.09%
現金流量允當比率	192.52%	479.42%	286.90%
現 金 流 量 滿 足 率	-688.27%	-2452.47%	-1764.20%

（二）未來一年現金流動性分析

單位：新臺幣千元

期初現金及約當現金餘額	預計全年來自營業活動淨現金流入（出）量	預計全年來自投資、籌資活動淨現金流入（出）量	預計現金剩餘（不足）數額	預計現金不足額之補救措施	
				融資計畫	理財計畫
317,702,416	83,951,057	（59,835,654）	341,817,819	無	無

備註：1. 營業活動：主要係預計本期淨利及調整非現金項目，致產生淨現金流入。
2. 投資活動：主要係預計增加持有至到期日金融資產等，致產生投資活動淨現金流出。
3. 籌資活動：主要係預計發放現金股利，致產生籌資活動淨現金流出。
4. 預計現金不足額之補救措施及流動性分析：不適用。
5. 本表係依本公司 109 年度行政院核定預算數編列。

四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響：無。

五、最近年度轉投資情形：

（一）本公司轉投資下列 5 家公司

1、臺灣期貨交易所股份有限公司：

截至 108 年度止，該公司資本額為新臺幣 35 億 4,137 萬元，發行股數為 3 億 5,414 萬股，本公司持有股數為 265 萬 6,017 股，股權持有率為 0.75%。該公司預計本年度發放每股現金股利 2.6 元，股票股利 0.4 元，本公司可獲配現金股利約新臺幣 691 萬元，股票股利約 10 萬 6,240 股。

2、中華快遞股份有限公司：

截至 108 年度止，該公司資本額為新臺幣 1 億元，發行股數為 1,000 萬股，本公司持有股數為 400 萬股，股權持有率為 40%，該公司預計本年度發放每股現金股利 6.74 元，本公司可獲配現金股利約新臺幣 2,697 萬元。

3、財金資訊股份有限公司：

截至 108 年度止，該公司資本額為新臺幣 52 億 2,000 萬元，發行股數為 5 億 2,200 萬股，本公司持有股數為 611 萬 6,873 股，股權持有率為 1.17%。該公司預計本年度發放每股現金股利 2.75 元，本公司可獲配現金股利約新臺幣 1,682 萬元。

4、臺灣行動支付股份有限公司：

截至 108 年度止，該公司資本額為新臺幣 6 億元，發行股數為 6,000 萬股，本公司持有股數為 240 萬股，股權持有率為 4%。該公司於 103 年成立，108 年度尚有虧損待彌補，無盈餘可供分配。

5、台源國際控股股份有限公司

截至 108 年度止，該公司資本額為美金 1,000 萬元，發行股數為 1,000 萬股，本公司持有股數為 100 萬股，股權持有率為 10%。該公司於 107 年 10 月成立，108 年度無股利發放計畫。

（二）中華快遞公司公股代表各項資訊

108 年 12 月 31 日

職　稱	姓　名	學　　歷	主要經歷	任現職日期	目前兼職情形
董事長	方桂芬	中興大學公共行政系	前中華郵政公司處長	107.08.31	
董　事	郭純陽	東吳大學法律碩士	中華郵政公司副總經理	107.08.31	
董　事	李甘祥	淡江大學化學工程系	中華郵政公司副總經理	108.10.14	
董　事	褚秀敏	臺灣大學會計碩士	中華郵政公司副處長	107.08.31	
董　事	陳敬祥	臺灣大學法律系	中華郵政公司處長	108.10.14	

六、風險管理事項

（一）各類風險之定性及定量資訊

1、信用風險管理制度

項　　目	內　　容
1. 信用風險策略、目標、政策與流程	本公司訂有「信用風險管理要點」以控管債務人信用遭降評或無法清償、交易對手無法或拒絕履行義務之風險，除明訂各項金融商品交易之交易對手、發行者及保證機構之信用評等須達一定等級外，針對各交易對手、發行者及國家信用評等等級設定額度分級管理；另由風險管理單位擬訂信用風險限額並監控風險限額運用情形及超限狀況，以掌握信用風險曝險情形。
2. 信用風險管理組織與架構	本公司設置隸屬董事會之「風險管理委員會」，負責檢視公司整體風險管理機制之發展、建置及執行效能，其成員包括董事長（兼召集人）、總經理、與資金運用風險管理相關之督導副總經理、風控長及單位主管等，定期召開會議，並得視需要召開臨時會議。 風險管理單位負責公司日常風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，獨立於業務單位之外，協助公司高階管理階層制定相關決策。
3. 信用風險報告與衡量系統之範圍與特點	本公司就資產部位之特性，估計信用曝險金額、信用違約率、違約損失率，以衡量預期信用損失，並訂定管理指標 λ 值（信用風險占風險限額比），且透過風險燈號（紅燈、黃燈及綠燈）進行管控。風險管理單位按月編製信用風險管理報告，其內容包括風險限額使用比率、壽險房貸業務、壽險業務利害關係人放款、存拆放金融同業、金融同業轉存款及債券投資等信用風險資訊，並定期提報風險管理委員會及董事會。
4. 信用風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本公司郵政簡易人壽保險不動產抵押借款，訂有嚴格信用評估及作業要點規範，借款金額均在擔保品鑑估值範圍內核貸撥付。客戶違約時，本公司會強制執行其擔保品或其他擔保之權利。 為分散投資各項金融商品之信用風險，避免集中轉存、拆放少數金融機構，及避免集中買入少數發行公司或金融機構發行、承兌或保證之債券、票券，本公司均按其信用狀況分別設定承作額度分級管理。
5. 法定資本計提所採行之方法	本公司不適用法定資本計提。

2、資產證券化風險管理制度

項　　目	內　　容
1. 資產證券化管理策略與流程	（1）本公司對於資產證券化商品，並未擔任創始銀行，僅進行投資。 （2）本公司對於資產證券化商品之投資，其管理策略及流程係依本公司「郵政資金運用管理及作業辦法」規範辦理。
2. 資產證券化管理組織與架構	本公司非創始銀行之角色，投資資產證券化商品可能產生之風險（含信用風險、市場風險、流動性風險、利率風險及作業風險），均遵循本公司各類風險之控管機制。
3. 資產證券化風險報告與衡量系統之範圍與特點	本公司對於資產證券化商品之投資，均事前依投資相關規範評估風險與收益，並定期評估損益，提出相關風險報告，陳報高階主管、風險管理委員會與董事會。
4. 資產證券化避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本公司未擔任創始銀行。
5. 法定資本計提所採行之方法	本公司不適用法定資本計提。

3、作業風險管理制度

項　　目	內　　容
1. 作業風險管理策略與流程	本公司訂有「作業風險管理要點」，以落實作業風險之管理，確保公司健全經營，並訂定完整之內部控制制度規範及相關業務管理辦法，以作為各業務進行之遵循依據。另因應公司經營政策及處理程序改變，適時調整公司內部控制制度之設計及執行。
2. 作業風險管理組織與架構	本公司設置隸屬董事會之「風險管理委員會」，負責檢視公司整體風險管理機制之發展、建置及執行效能，其成員包括董事長（兼召集人）、總經理、相關督導業務副總經理或相當層級主管、風控長及相關業務單位主管等，每二個月召開會議一次，並得視需要召開臨時會議。 本公司由各業務單位副主管或相當職級以上人員負責單位內部之風險管理工作，督導單位成員相互查核業務實際執行情形。風險管理單位負責溝通與協調公司內部風險管理相關事宜，以有效掌握並監控公司所面臨的重大風險，協助公司高階管理階層制定相關決策。
3. 作業風險報告與衡量系統之範圍與特點	訂定年度風險管理工作計畫，各業務單位依業務特性審慎辨識作業流程中可能產生之作業風險項目，研訂具實質管理效益之關鍵風險指標及其警示值，並擬訂關鍵風險指標達警示值時採取之因應措施。風險管理單位定期編製作業風險報告，其內容包括：風險管理工作計畫執行情形及作業風險損失事件等資訊，提報風險管理委員會及董事會。
4. 作業風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本公司已建立內部稽核制度、儲金匯兌及簡易壽險業務法令遵循制度及自行查核制度，以維持有效適當之內部控制制度運作，由稽核單位查核及定期評估各單位辦理自行查核之績效，並依法委託會計師辦理年度內部控制制度之查核，確保各項作業均依規定辦理，遏止作業缺失之發生，降低作業風險。 另針對作業風險事件可能導致之業務危機，本公司已訂定「儲匯及壽險業務經營危機應變措施」，明確訂定發生經營危機時，各層級單位應採行之應變措施，以降低可能產生之衝擊。
5. 法定資本計提所採行之方法	本公司不適用法定資本計提。

4、市場風險管理制度

項　　目	內　　容
1. 市場風險管理策略與流程	本公司訂有「市場風險管理要點」以控管持有之金融資產可能面臨之市場風險。對各項金融商品交易皆訂有作業規定，規範各項資金運用商品種類、交易限度與授權額度等權責；另由風險管理單位擬訂市場風險容忍度及風險值限額並監控風險限額運用情形及超限狀況，以掌握市場風險曝險情形。
2. 市場風險管理組織與架構	本公司設置隸屬董事會之「風險管理委員會」，負責檢視公司整體風險管理機制之發展、建置及執行效能，其成員包括董事長（兼召集人）、總經理、相關督導業務副總經理或相當層級主管、風控長及相關業務單位主管等，每二個月召開會議一次，並得視需要召開臨時會議。 風險管理單位負責公司日常風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，獨立於業務單位之外，協助公司高階管理階層制定相關決策。
3. 市場風險報告與衡量系統之範圍與特點	本公司市場風險衡量係以 99% 之信賴水準，計算現有交易組合 10 個營業日之市場價格變動為市場風險值（VaR），並訂定管理指標 λ 值（風險值占風險值限額比），且透過風險燈號（紅燈、黃燈及綠燈）進行管控。風險管理單位按月編製市場風險管理報告，其內容包括：市場風險曝險概況、風險值限額使用比率、外匯風險概況、利率風險概況、流動性缺口、衍生性商品避險效果及各項投資法規限額比率等資訊，並定期提報風險管理委員會及董事會。
4. 市場風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本公司從事以避險為目的之衍生性商品交易，其承作遠期外匯、換匯合約、國內股價指數期貨及臺股指數選擇權，均以避險為目的。 本公司訂有「衍生性金融商品避險交易處理程序」及「衍生性金融商品避險交易注意事項」，強化內部控制及風險管理；從事衍生性金融商品交易前，明訂得從事交易相對人、種類、授權額度、全部及個別部位限額，提報風險管理委員會通過後施行。 定期評估衍生性金融商品避險交易與被避險項目之相關性，適時調整避險策略，並按週評估避險策略之執行成果陳報總經理，及定期提風險管理委員會及董事會報告。
5. 法定資本計提所採行之方法	本公司不適用法定資本計提。

5、流動性風險

本公司為落實流動性風險之管理，以確保公司之健全經營，訂有「流動性風險管理要點」，資產以現金存放央行及存拆放銀行同業為主，變現性或流動性較高，風險管理單位定期控管現金流量缺口提報風險管理委員會及董事會。

（1）新臺幣到期日期限結構分析表

108 年 12 月 31 日　　單位：新臺幣千元

	合　計	距到期日剩餘期間金額				
		0-30 天	31-90 天	91-180 天	181 天 -1 年	1 年以上
主要到期資金流入	5,920,429,273	1,483,277,737	862,384,968	837,090,170	696,346,972	2,041,329,426
主要到期資金流出	6,502,483,761	342,554,568	687,956,527	825,006,235	2,135,688,558	2,511,277,873
期　距　缺　口	-582,054,488	1,140,723,169	174,428,441	12,083,935	-1,439,341,586	-469,948,447

註：本表係總公司及各級郵局新臺幣部分（不含外幣及壽險業務）之金額。

（2）美金到期日期限結構分析表

108 年 12 月 31 日　　單位：美金千元

	合　計	距到期日剩餘期間金額				
		0-30 天	31-90 天	91-180 天	181 天 -1 年	超過 1 年
主要到期資金流入	1,584,630	1,584,630	—	—	—	—
主要到期資金流出	98	98	—	—	—	—
期　距　缺　口	1,584,532	1,584,532	—	—	—	—

註：本表係總公司及各級郵局合計美金之金額。

（二）國內外重要政策及法律變動對公司財務業務之影響及因應措施：無。

（三）科技改變及產業變化對公司財務業務之影響及因應措施：無。

（四）銀行形象改變對銀行之影響及因應措施：無。

（五）進行併購之預期效益及可能風險：無。

（六）擴充營業據點之預期效益及可能風險：無。

（七）業務集中所面臨之風險

本公司目前投資相關業務均依據「郵政資金運用管理及作業辦法」辦理，並於限額規範內執行。

（八）經營權之改變對公司之影響及風險：無。

（九）訴訟或非訟事件，應列明銀行及銀行董事、監察人、總經理、持股比例超過百分之一以上之大股東及從屬公司已判決確定或尚在繫屬中之重大訴訟、非訟或行政爭訟事件，其結果可能對存款人或股東權益或證券價格有重大影響者，應揭露其系爭事實、標的金額、訴訟開始日期、主要涉訟當事人及截至年報刊印日止之處理情形：無。

（十）其他重要風險及因應措施

本公司為百分之百政府股權之國營股份有限公司，公司營運均依據主管機關之法令政策，每年訂定各項年度工作計畫及年度風險管理工作計畫，各單位應按季填報相關計畫之執行情形，確保各項業務均能符合所訂定之管理目的，以降低營運風險。

七、其他重要事項：無。

拾 特別記載事項

200 一、關係企業相關資料
200 二、私募有價證券及金融債券辦理情形
200 三、子公司持有或處分本公司股票情形
200 四、其他必要補充說明事項



一、關係企業相關資料：無。

二、私募有價證券及金融債券辦理情形：無。

三、子公司持有或處分本公司股票情形：無。

四、其他必要補充說明事項：無。

拾壹 附錄

202　一、國際快捷郵件通達國家（地區）

205　二、108 年發行郵票一覽表

206　三、108 年發行信封、明信片、郵資票及其他票品一覽表

207　四、108 年郵票目錄

219　五、108 年辦理郵、特展一覽表

219　六、108 年辦理譚郵講座一覽表

220　七、全國各地郵局一覽表

233　八、自助郵局一覽表

235　九、週六提供服務郵局一覽表

238　十、週日提供服務郵局一覽表



一、國際快捷郵件通達國家（地區）

港澳地區 （Hong Kong & Macao）			
國名（地名）Country （Place）	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制（KG）Weight Limits
香港 Hong Kong	1-2	1	30*
澳門 Macao	1-2	2	20

* 寄往香港內裝不可分割物品，每件重量可達 35 公斤。

中國大陸 （Mainland China）			
國名（地名）Country （Place ）	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制（KG）Weight Limits
大陸地區 Mainland China	3-7	1	30

亞洲 （Asia）			
國名（地名）Country （Place ）	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制（KG）Weight Limits
巴林 Bahrain	4-6	1	20
不丹 Bhutan	5-7	1	30
汶萊 Brunei Darussalam	4-5	1	30
柬埔寨 Cambodia	3-5	1	30
關島 Guam	4-5	2	30
印度 India	4-5	1	30
印尼 Indonesia	3-4	2	30
伊朗 Iran	8-10	1	20
以色列 Israel	4-5	1	20
日本 Japan	2-3	1	30
約旦 Jordan	4-5	1	30
科威特 Kuwait	4-5	4	30
韓國 Korea （Rep.）	2-3	1	30
寮國 Laos	4-5	2	30
馬來西亞 Malaysia	2-3	1	30
阿曼 Oman	3-4	1	30
巴基斯坦 Pakistan	6-7	1	30
菲律賓 Philippines	3-5	1	30
卡達 Qatar	4-5	1	30
新加坡 Singapore	2-3	1	30
沙烏地阿拉伯 Saudi Arabia	5-7	1	30
斯里蘭卡 Sri Lanka	4-5	1	30
泰國 Thailand	3-4	1	30
土耳其 Turkey	4-5	1	30
阿拉伯聯合大公國 United Arab Emirates	4-5	1	30
越南 Vietnam	3-5	1	30

歐洲及美國、加拿大（Europe . USA & Canada）			
國名（地名）Country （Place ）	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制（KG）Weight Limits
亞美尼亞 Armenia	5-7	1	30
奧地利 Austria	4-5	1	30
亞塞拜然 Azerbaijan	5-7	1	30
白俄羅斯 Belarus	5-7	1	20
比利時 Belgium	4-5	2	30
保加利亞 Bulgaria	5-7	1	30
塞普勒斯 Cyprus	6-8	1	30
捷克 Czech Rep.	5-7	1	30
丹麥 Denmark	4-5	1	30
愛沙尼亞 Estonia	5-11	1	30
芬蘭 Finland	4-5	1	30
法國 France	4-5	1	20
喬治亞 Georgia	5-7	1	30
德國 Germany	4-5	1	30
英國 Great Britain	4-5	1	30
希臘 Greece	4-5	1	30
匈牙利 Hungary	5-7	1	30
愛爾蘭 Ireland	4-5	1	30
義大利 Italy	6-7	1	30
哈薩克 Kazakhstan	5-7	1	20
拉脫維亞 Latvia	5-7	1	30
立陶宛 Lithuania	5-7	1	30
盧森堡 Luxembourg	4-5	5	30
馬爾他 Malta	4-6	1	30
摩爾多瓦 Moldova	5-7	1	30
荷蘭 Netherlands	4-5	1	30
挪威 Norway	4-5	1	30
波蘭 Poland	4-6	1	20
葡萄牙 Portugal	4-5	2	30
羅馬尼亞 Romania	5-7	1	30
俄羅斯 Russia	5-7	1	30
斯洛伐克 Slovakia	5-7	1	30
斯洛維尼亞 Slovenia	5-7	1	30
西班牙 Spain	7-10	6	20
瑞士 Switzerland	4-5	1	30
瑞典 Sweden	4-5	1	30
烏克蘭 Ukraine	5-7	1	20
烏茲別克 Uzbekistan	5-7	1	30
加拿大 Canada	4-5	1	30
美國 USA	4-5	3	30

大洋洲 （Oceania）			
國名（地名）Country （Place ）	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制（KG）Weight Limits
澳大利亞 Australia	4-6	1	20
斐濟 Fiji	6-8	2	30
紐西蘭 New Zealand	4-6	1	30
巴布亞紐幾內亞 Papua New Guinea	6-8	2	30
索羅門群島 Solomon Is.	6-8	1	30

中南美洲 （Central & South America）			
國名（地名）Country （Place ）	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制（KG）Weight Limits
阿根廷 Argentina	5-6	2	20
玻利維亞 Bolivia	6-7	1	30
巴西 Brazil	5-6	1	30
智利 Chile	5-6	1	30
哥倫比亞 Colombia	5-6	1	30
哥斯大黎加 Costa Rica	5-11	1	30
厄瓜多 Ecuador	5-7	1	30
薩爾瓦多 El Salvador	5-11	1	30
瓜地馬拉 Guatemala（暫停收寄）	5-6	1	30
宏都拉斯 Honduras	5-6	1	20
牙買加 Jamaica	6-7	1	30
墨西哥 Mexico	5-6	1	30
巴拿馬 Panama	6-12	2	30
巴拉圭 Paraguay	14-16	2	30
秘魯 Peru	5-7	1	30
波多黎各 Puerto Rico	6-7	2	30
烏拉圭 Uruguay	6-7	2	30
委內瑞拉 Venezuela	5-7	1	30

非洲 （Africa）			
國名（地名）Country （Place ）	寄達天數 Day of Delivery	尺寸限制 Size Limits	重量限制（KG）Weight Limits
象牙海岸 Côte d’ Ivoire	6-8	8	30
埃及 Egypt	4-5	1	30
衣索比亞 Ethiopia	10-15	1	20
迦納 Ghana	6-7	1	30
肯亞 Kenya	6-7	9	30
馬達加斯加 Madagascar	8-9	1	30
模里西斯 Mauritius	6-8	1	30
奈及利亞 Nigeria	6-7	1	30
南非 South Africa	4-5	7	30
坦尚尼亞 Tanzania	6-8	1	30
多哥 Togo	6-7	1	30

註：寄達天數係指寄至各寄達國郵政，自交寄日起算，不含驗關時間。

二、108 年發行郵票一覽表

票　品　名　稱	類別	全套枚數	面值	發行日期
觀賞水族生物郵票—金魚（第 1 輯）	特種	4	6, 6, 12, 28	108 年 01 月 24 日
東沙環礁國家公園郵票	特種	4	8, 13, 15, 28	108 年 02 月 21 日
成語故事郵票（108 年版）	特種	4	8×4	108 年 03 月 20 日
總統府建築百年紀念郵票	紀念	3 枚聯刷 小全張 1	8, 13, 15, 28	108 年 04 月 02 日
書法藝術郵票—宋黃庭堅書寒山子龐居士詩	特種	4 枚聯刷	8×4	108 年 05 月 29 日
古典詩詞郵票（108 年版）	特種	4	6, 8, 9, 15	108 年 06 月 12 日
臺灣近代畫作郵票（108 年版）	特種	4	8, 8, 15, 15	108 年 06 月 21 日
故宮玉器郵票	常用	4	6, 8, 13, 28	108 年 07 月 05 日
寶島風情郵票—宜蘭縣	特種	4	6, 8, 12, 13	108 年 07 月 16 日
臺灣教堂郵票（108 年版）	特種	4	8, 8, 12, 12	108 年 08 月 07 日
寶島風情郵票—花蓮縣	特種	4	6, 6, 12, 12	108 年 08 月 28 日
古物郵票—青花瓷（108 年版）	特種	4 小全張 1	8, 12, 13, 18, 28	108 年 09 月 09 日
臺灣智慧運輸建設郵票	特種	4 小全張 1	8×4, 32	108 年 09 月 25 日
國立中興大學創校百年紀念郵票	紀念	2	8, 28	108 年 10 月 09 日
體育郵票（108 年版）	特種	4 枚聯刷	6, 6, 8, 8	108 年 11 月 01 日
燈塔郵票（108 年版）	特種	4	8, 8, 12, 15	108 年 11 月 20 日
新年郵票（108 年版）	特種	2 小全張 1	6, 13, 15	108 年 12 月 03 日
故宮玉器郵票（續）	常用	4	7, 12, 15, 35	108 年 12 月 10 日

三、108 年發行信封、明信片、郵資票及其他票品一覽表

票品名稱	發行日期
直式國內掛號信封（108 年版）	108 年 02 月 20 日
橫式國內掛號信封（108 年版）	108 年 02 月 20 日
直式國內平信信封（108 年版）	108 年 05 月 29 日
橫式國內平信信封（108 年版）	108 年 05 月 29 日
橫式限時信封（108 年版）	108 年 05 月 29 日
2019 新加坡第 36 屆亞洲國際郵展中華民國郵票參展紀念信封	108 年 07 月 31 日
直式國內明信片（108 年版）	108 年 01 月 04 日
橫式國內明信片（108 年版）	108 年 01 月 04 日
東沙環礁國家公園郵票原圖明信片	108 年 02 月 21 日
母親節明信片	108 年 04 月 12 日
書法藝術郵票—宋黃庭堅書寒山子龐居士詩原圖明信片	108 年 05 月 29 日
古典詩詞郵票（108 年版）原圖明信片	108 年 06 月 12 日
故宮玉器郵票原圖明信片	108 年 07 月 05 日
父親節明信片	108 年 07 月 08 日
教師節明信片	108 年 08 月 28 日
臺灣長鬚山羊郵資票原圖明信片	108 年 09 月 06 日
臺灣長鬚山羊郵資票加字原圖明信片	108 年 09 月 06 日
古物郵票—青花瓷（108 年版）原圖明信片	108 年 09 月 09 日
海峽兩岸通郵 10 週年紀念郵資票原圖明信片	108 年 10 月 18 日
燈塔郵票（108 年版）原圖明信片	108 年 11 月 20 日
聖誕節明信片	108 年 11 月 25 日
新年明信片（108 年版）	108 年 12 月 03 日
故宮玉器郵票（續）原圖明信片	108 年 12 月 10 日
臺灣長鬚山羊郵資票	108 年 09 月 06 日
富豬郵資票	108 年 10 月 02 日
海峽兩岸通郵 10 週年紀念郵資票	108 年 10 月 18 日
財鼠賀年卡	108 年 12 月 03 日

四、108 年郵票目錄

觀賞水族生物郵票—金魚（第 1 輯）
Aquatic Life Postage Stamps – Goldfish (I)

特673.1



820,000

特673.2



820,000

特673.3



820,000

特673.4



820,000

東沙環礁國家公園郵票
Dongsha Atoll National Park Postage Stamps

特674.1



720,000

特674.2



720,000

特674.3



720,000

特674.4



720,000

成語故事郵票（108 年版）
Chinese Idiom Stories Postage Stamps (Issue of 2019)

特675.1



720,000

特675.2



720,000

特675.3



720,000

特675.4



720,000

總統府建築百年紀念郵票
100th Anniversary of the Presidential Office Building Commemorative Issue

紀338.1-338.3



各900,000

紀338.4



900,000

書法藝術郵票—宋黃庭堅書寒山子龐居士詩
Calligraphy Postage Stamps – “Poetry of Hanshan and Recluse Pang” by Huang Ting-chien, Sung Dynasty

特676.1-676.4



各800,000



古典詩詞郵票（108 年版）
Classical Chinese Poetry Postage Stamps (Issue of 2019)

特677.1



792,000

特677.2



792,000

特677.3



792,000

特677.4



792,000

臺灣近代畫作郵票（108 年版）
Modern Taiwanese Paintings Postage Stamps (Issue of 2019)

特678.1



840,000

特678.2



840,000

特678.3



840,000

特678.4



840,000

故宮玉器郵票
Jade Articles from the National Palace Museum Postage Stamps

常148.1



50,010,500

常148.2



80,010,500

常148.3



5,010,500

常148.4



140,010,500

寶島風情郵票—宜蘭縣
Taiwan Scenery Postage Stamps – Yilan County

特679.1



700,000

特679.2



700,000

特679.3



700,000

特679.4



700,000

臺灣教堂郵票（108 年版）
Famous Church Architecture in Taiwan Postage Stamps (Issue of 2019)

特680.2



756,000

特680.3



756,000

特680.4



756,000

特680.1



756,000

寶島風情郵票—花蓮縣
Taiwan Scenery Postage Stamps – Hualien County

特681.1



720,000

特681.2



720,000

特681.3



720,000

特681.4



720,000

古物郵票—青花瓷（108 年版）
Ancient Chinese Art Treasures Postage Stamps – Blue and White Porcelain (Issue of 2019)

特682.1



900,000

特682.2



900,000

特682.3



900,000

特682.4



900,000

特682.5



800,000

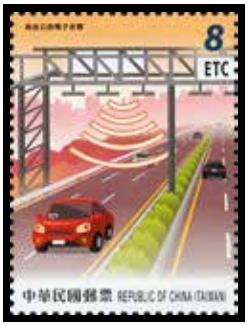
臺灣智慧運輸建設郵票
Taiwan Intelligent Transportation Postage Stamps

特683.1



648,000

特683.2



648,000

特683.3



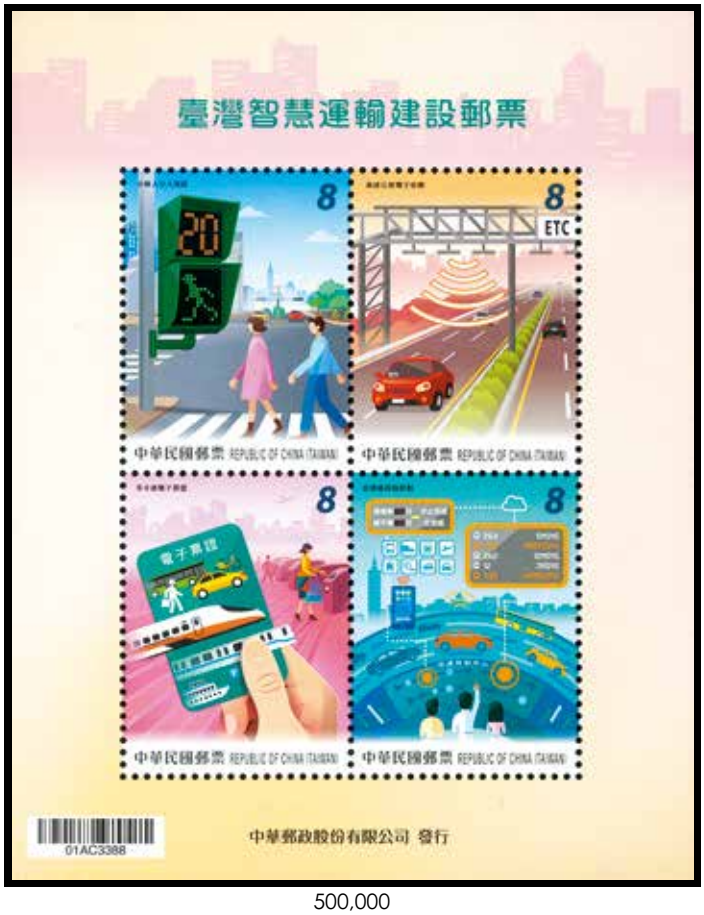
648,000

特683.4



648,000

特683.5



500,000

國立中興大學創校百年紀念郵票
National Chung Hsing University 100th Anniversary Commemorative Issue

紀339.1



600,000

紀339.2



600,000

體育郵票（108 年版）
Sports Postage Stamps (Issue of 2019)

特684.1-684.4



各856,000

燈塔郵票（108 年版）
Lighthouses Postage Stamps (Issue of 2019)

特685.1



648,000

特685.2



648,000

特685.3



648,000

特685.4



648,000

故宮玉器郵票（續）
Jade Articles from the National Palace Museum Postage Stamps (Continued)

常148.5



2,010,500

常148.6



8,010,500

常148.7



12,010,500

常148.8



4,010,500

新年郵票（108 年版）
New Year's Greeting Postage Stamps (Issue of 2019)

特686.1



3,000,000

特686.2



1,900,000

特686.3



1,163,000

五、108 年辦理郵、特展一覽表

展覽及活動名稱	期　　間	主辦單位	協辦單位	場　地
金豬報喜—迎新春、送春聯	108/01/26	郵政博物館	無	本館
心心相印—情人節郵票特展	108/02/01 – 108/03/24	郵政博物館	無	分館
108 年新春郵禮抽獎活動	108/02/07	郵政博物館	無	本館
郵說東方—故事郵票特展	108/03/29 – 108/06/16	郵政博物館	無	分館
錢世金生—鈔幣暨郵票特展	108/04/03 – 108/06/23	郵政博物館、國立歷史博物館、中央印製廠、中央造幣廠	無	本館
世界各國豬年生肖郵票集錦	108/05/03 – 109/04/30	郵政博物館	無	本館
很久很久以前—童話郵票特展	108/07/05 – 108/09/08	郵政博物館	無	分館
郵藝雙馨聯展暨 2019 中華文化郵學研討會	108/07/11 – 108/07/17	郵政博物館、臺灣常用郵票研究會、中國郵票研究會、中華文物郵學會	無	本館
大放異彩—綺麗的郵票世界特展	108/07/31 – 108/09/01	郵政博物館	無	本館
奧秘穹蒼—奇幻星空郵票特展	108/09/12 – 108/11/24	郵政博物館	無	分館
樂齡九九—敬老郵展	108/09/19 – 108/10/20	郵政博物館、中國郵票研究會	甲辰詩書畫會	本館
新年快遞福臨門—喜慶郵票特展	108/12/03 – 109/02/16	郵政博物館	無	分館
鼠來寶—生肖郵票特展	108/12/25 – 109/03/22	郵政博物館	無	本館

六、108 年辦理譚郵講座一覽表

日　　期	講　　座	講　　題
108/01/26	俞兆年	古色古香令人喜愛的紅條封
108/02/16	王忠振	生肖郵票、郵戳與春節文化
108/03/16	賴明佶	從生肖豬年談百年前干支戳
108/04/20	蕭士誠	專題集郵趣味多
108/05/18	游振傑	臺灣風光古蹟在印花稅票上（1951-2008）
108/06/22	林子牧	傳統郵集的組集心得～以蟠龍票為例
108/07/20	陳河森	原圖卡的製作要領及趣味
108/08/17	何沐源	武漢世展的華郵題材
108/09/21	陳文翔	民國時期特殊的陸運郵路探索
108/10/19	林茂興	中國國際航空郵務發展 1924-1949
108/11/16	范松林	郵票的規劃、設計與印製
108/12/21	林昌龍	郵政用品的組集研究心得

七、全國各地郵局一覽表

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
臺北市 Taipei City			
臺北北門郵局	100003	臺北市中正區忠孝西路一段 120 號 1 樓	(02)2381-3135
臺北重南郵局	100003	臺北市中正區忠孝西路一段 120 號 1 樓	(02)2331-3075
總統府郵局	100004	臺北市中正區重慶南路一段 122 號 (總統府內)	(02)2311-0859
臺北中山堂郵局	100005	臺北市中正區中華路一段 53 號	(02)2314-8490
國史館郵局	100006	臺北市中正區博愛路 168 號之 1	(02)2311-7879
臺北南陽郵局	100007	臺北市中正區信陽街 8 號	(02)2375-4227
臺北復興橋郵局	100009	臺北市中正區忠孝西路一段 1 號	(02)2311-4421
臺北中正堂郵局	100011	臺北市中正區中山南路 21 號 (中正紀念堂內)	(02)2394-2715
臺北東門郵局	100016	臺北市中正區信義路二段 163 號	(02)2321-4679
臺北仁杭郵局	100020	臺北市中正區杭州南路一段 24 號 1 樓 (交通部大樓國際會議廳)	(02)2395-5573
臺北杭南郵局	100023	臺北市中正區杭州南路一段 23 號之 3	(02)2393-8719
臺北古亭郵局	100037	臺北市中正區南昌路二段 232 號	(02)2368-2923
臺北公館郵局	100046	臺北市中正區羅斯福路四段 74 號 (B1)	(02)2368-8574
臺北汀州郵局	100048	臺北市中正區汀州路三段 301 號	(02)2363-7009
臺北螢橋郵局	100053	臺北市中正區廈門街 76 號	(02)2367-0905
臺北南海郵局	100056	臺北市中正區重慶南路二段 43 號	(02)2321-4189
臺北龍口郵局	100062	臺北市中正區和平西路二段 68 號	(02)2303-4060
臺北法院郵局	100205	臺北市中正區博愛路 127 號 (司法大廈內)	(02)2311-3025
行政院郵局	100211	臺北市中正區北平東路 2 號 (行政院內)	(02)2321-4874
臺北小南門郵局	100213	臺北市中正區廣州街 15 號	(02)2375-9856
臺北南門郵局	100214	臺北市中正區廣州街 2 號	(02)2331-6433
監察院郵局	100216	臺北市中正區忠孝東路一段 2 號 (監察院東側，面向鎮江街)	(02)2392-5345
臺北中聯郵局	100218	臺北市中正區徐州路 5 號地下一樓 (中央聯合辦公大樓內)	(02)2356-6485
立法院郵局	100222	臺北市中正區濟南路一段 1 號	(02)2321-9814
臺大醫院郵局	100225	臺北市中正區中山南路七號 (台大醫院內)	(02)2397-3983
臺北火車站郵局	100230	臺北市中正區北平西路 3 號 (台北火車站內)	(02)2311-4239
臺北迪化街郵局	103210	臺北市大同區迪化街一段 38 號	(02)2556-0631
臺北圓環郵局	103211	臺北市大同區重慶北路二段 15 號	(02)2559-2168
臺北臺北橋郵局	103221	臺北市大同區民權西路 246 號	(02)2550-2821
臺北大同郵局	103247	臺北市大同區承德路三段 83 號	(02)2594-1868
臺北大龍峒郵局	103250	臺北市大同區重慶北路三段 338 號	(02)2586-0105
臺北保安郵局	103261	臺北市大同區重慶北路二段 183 號	(02)2553-9692
臺北中崙郵局	104102	臺北市中山區復興北路 40 號	(02)2772-5405
臺北興安郵局	104112	臺北市中山區復興北路 210、212 號	(02)2504-3662
臺北中山郵局	104202	臺北市中山區中山北路一段 142 號	(02)2542-5934
臺北雙連郵局	104218	臺北市中山區中山北路二段 96 號	(02)2523-6846
臺北松江路郵局	104223	臺北市中山區松江路 366 號	(02)2561-8954
臺北民權郵局	104226	臺北市中山區民權西路 22 號	(02)2563-8027
臺北圓山郵局	104231	臺北市中山區林森北路 573 號	(02)2592-1606
國防部郵局	104237	臺北市中山區北安路 409 號	(02)8509-9866
臺北大直郵局	104244	臺北市中山區北安路 518 巷 14 弄 18、20 號	(02)2533-4543
臺北北安郵局	104247	臺北市中山區北安路 630 巷 10 號	(02)2532-0537
臺北樂群二路郵局	104252	臺北市中山區樂群二路 147 號	(02)85023327
臺北龍江路郵局	104262	臺北市中山區龍江路 335 號	(02)2501-6754
臺北建北郵局	104282	臺北市中山區建國北路二段 33 號	(02)2504-1943
臺北長春路郵局	104288	臺北市中山區長春路 129 號之 2	(02)2537-3821
臺北長安郵局	104297	臺北市中山區長安東路二段 97 號	(02)2515-0399
臺北榮星郵局	105005	臺北市松山區民權東路三段 124 之 1、2 號	(02)2715-4680
松山機場郵局	105008	臺北市松山區敦化北路 340-9 號 (松山機場內)	(02)2713-3365
臺北延壽郵局	105015	臺北市松山區民生東路五段 12 號	(02)2768-3079
臺北台塑郵局	105017	臺北市松山區民生東路四段 54 之 2 號	(02)2719-3473
臺北體育場郵局	105039	臺北市松山區儲匯：南京東路三段 346 號 郵務：南京東路三段 346 號後棟	(02)2781-9214
臺北松山郵局	105047	臺北市松山區八德路四段 626 號	(02)8787-9193
臺北西松郵局	105063	臺北市松山區南京東路五段 311 號	(02)2768-2358
臺北民生郵局	105065	臺北市松山區民生東路五段 191 號	(02)2764-4790
臺北光復郵局	105407	臺北市松山區八德路三段 240 號	(02)2578-6944
臺北金南郵局	106201	臺北市大安區愛國東路 216 號	(02)2394-0804
臺北青田郵局	106203	臺北市大安區和平東路一段 155 號	(02)2321-8001
臺北師大郵局	106209	臺北市大安區和平東路一段 162 號	(02)2363-5053
臺大郵局	106216	臺北市大安區羅斯福路四段 1 號 (台灣大學內)	(02)2363-3435
臺北六張犁郵局	106224	臺北市大安區和平東路三段 208 號	(02)2733-0262
臺北敦南郵局	106230	臺北市大安區忠孝東路四段 170 巷 9 號	(02)2771-5334
臺北三張犁郵局	106231	臺北市大安區信義路四段 337 號	(02)2701-5196
臺北光武郵局	106233	臺北市大安區大安路一段 52 巷 16 號	(02)2721-1634
臺北光華郵局	106236	臺北市大安區新生北路一段 7 之 2 號	(02)2731-5570
臺北正義郵局	106238	臺北市大安區忠孝東路三段 150、152、154 號	(02)2752-8005
臺北仁愛路郵局	106240	臺北市大安區仁愛路三段 47 號	(02)2752-4551
臺北大安郵局	106245	臺北市大安區信義路三段 89 號	(02)2705-3234
臺北信維郵局	106246	臺北市大安區信義路四段 74 號	(02)2708-3670
臺北成功郵局	106247	臺北市大安區四維路 198 巷 38 弄 12 號	(02)2708-1087
臺灣科大郵局	106335	臺北市大安區基隆路四段 43 號 (台灣科技大學內)	(02)2733-1071
臺北安和郵局	106421	臺北市大安區安和路二段 61、63 號	(02)2708-5519
臺北西園郵局	108010	臺北市萬華區長沙街二段 156、158、160、162 號	(02)2331-4524
臺北華江橋郵局	108022	臺北市萬華區和平西路三段 310 號	(02)2306-4473
臺北青年郵局	108050	臺北市萬華區國興路 34、36、38 號	(02)2309-8054
臺北老松郵局	108212	臺北市萬華區桂林路 51 號	(02)2389-4549
臺北龍山郵局	108213	臺北市萬華區廣州街 67 號	(02)2306-4755
臺北莒光郵局	108228	臺北市萬華區莒光路 210 號	(02)2302-4649
臺北東園郵局	108240	臺北市萬華區東園街 148、150 號	(02)2303-8013
臺北萬大路郵局	108245	臺北市萬華區萬大路 524 號	(02)2309-7442
臺北漢中街郵局	108907	臺北市萬華區漢中街 173 號	(02)2331-4069
臺北吳興郵局	110017	臺北市信義區莊敬路 418 號之 1	(02)2722-3543
臺北永春郵局	110028	臺北市信義區忠孝東路五段 464、466 號	(02)8788-1850
臺北逸仙郵局	110054	臺北市信義區逸仙路 46 號	(02)2720-8917
臺北信義郵局	110060	臺北市信義區松廉路 76 號 (信義投遞中心)	(02)2725-3080
臺北永吉郵局	110068	臺北市信義區永吉路 168 號 1 樓	(02)2762-0461
臺北世貿郵局	110202	臺北市信義區信義路五段 5 號 (世貿中心內)	(02)2725-2479
臺北市府郵局	110204	臺北市信義區市府路 1 號地下 2 樓 (台北市政府內)	(02)2720-9930
臺北松德郵局	110210	臺北市信義區松德路 300 號	(02)2726-3738
故宮郵局	111001	臺北市士林區至善路二段 221 號 (故宮博物院內)	(02)2881-8410
東吳大學郵局	111002	臺北市士林區臨溪路 70 號 (東吳大學內)	(02)2881-5624
士林外雙溪郵局	111002	臺北市士林區明溪街 15 號	(02)2841-1174
士林中正路郵局	111010	臺北市士林區中正路 420 號	(02)8866-6047
士林郵局	111011	臺北市士林區文林路 162 號	(02)2881-2535

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
士林劍潭郵局	111013	臺北市士林區基河路 14 號	(02)2885-6043
士林蘭雅郵局	111020	臺北市士林區忠誠路一段 52 號	(02)2832-6924
士林名山里郵局	111021	臺北市士林區至誠路二段 70 號	(02)2838-6703
士林天母郵局	111029	臺北市士林區中山北路七段 130 號	(02)2873-5072
士林芝山郵局	111035	臺北市士林區士東路 286 巷 36 號	(02)2836-3191
士林法院郵局	111035	臺北市士林區士東路 190 號	(02)2836-6049
士林後港郵局	111063	臺北市士林區福港街 149 巷 2 號	(02)2881-3600
士林社子郵局	111064	臺北市士林區延平北路五段 150 號	(02)2812-1072
士林社新里郵局	111068	臺北市士林區延平北路六段 197 號	(02)2812-1099
文化大學郵局	111396	臺北市士林區華岡路 55 號	(02)2861-5880
北投奇岩郵局	112005	臺北市北投區公館路 271 號	(02)2892-8444
北投郵局	112006	臺北市北投區光明路 181 號	(02)2891-2420
北投文化郵局	112013	臺北市北投區文化三路 8 號	(02)2891-0330
北投山腳郵局	112015	臺北市北投區中和街 408 號	(02)2891-1520
北投豐年郵局	112018	臺北市北投區中央北路二段 329 號	(02)2893-3596
北投一德郵局	112018	臺北市北投區中央北路四段 529 號	(02)2892-1518
北投關渡郵局	112020	臺北市北投區知行路 293 巷 9 弄 11 號	(02)2858-1260
北投實踐郵局	112034	臺北市北投區實踐街 48 巷 11 號	(02)2822-3054
北投尊賢郵局	112036	臺北市北投區尊賢街 247-4 號	(02)2821-5141
北投明德郵局	112040	臺北市北投區明德路 210 號	(02)2822-6347
北投文林郵局	112047	臺北市北投區文林北路 96 號	(02)2827-3044
北投致遠郵局	112051	臺北市北投區致遠一路一段 121 號	(02)2823-0602
北投舊北投郵局	112058	臺北市北投區中央南路一段 201 號	(02)2891-3104
北投石牌郵局	112063	臺北市北投區石牌路二段 93-2 號	(02)2821-4449
陽明山郵局	112091	臺北市北投區紗帽路 139 之 1 號	(02)2861-6171
北投榮總郵局	112201	臺北市北投區石牌路二段 201 號	(02)2872-6742
陽明大學郵局	112304	臺北市北投區立農街二段 155 號	(02)2821-6416
內湖西湖郵局	114004	臺北市內湖區內湖路一段 331 號	(02)2799-1342
內湖郵局	114020	臺北市內湖區民權東路六段 83 號	(02)2790-1070
內湖碧湖郵局	114023	臺北市內湖區內湖路二段 225 號	(02)2795-4215
內湖邁美郵局	114026	臺北市內湖區新明路 380 巷 4 弄 4 號	(02)2791-0759
內湖文德郵局	114035	臺北市內湖區文德路 26 號	(02)2627-0039
內湖大湖郵局	114041	臺北市內湖區大湖街 166 巷 2 號	(02)2792-6045
內湖康寧郵局	114046	臺北市內湖區康寧路三段 22 號之 1	(02)2633-4746
內湖金龍郵局	114052	臺北市內湖區內湖路三段 131 號	(02)2790-3378
內湖東湖郵局	114054	臺北市內湖區康樂街 16 號	(02)2632-3853
內湖北勢湖郵局	114061	臺北市內湖區內湖路一段 91 巷 2-1 號	(02)2799-4021
內湖江南郵局	114063	臺北市內湖區瑞光路 316 巷 1 號	(02)2657-2428
內湖舊宗郵局	114066	臺北市內湖區舊宗路一段 189 號	(02)2792-7970
內湖三總郵局	114202	臺北市內湖區成功路二段 325 號 2 樓	(02)8791-2867
南港港三郵局	115004	臺北市南港區南港路三段 184 號	(02)2783-1409
南港福德郵局	115005	臺北市南港區福德街 314、316 號	(02)2785-1709
南港同德郵局	115006	臺北市南港區同德路 85 巷 2 號	(02)2786-8549
南港昆陽郵局	115008	臺北市南港區忠孝東路六段 400、402、404、406 號	(02)2651-4945
南港富康郵局	115021	臺北市南港區研究院路一段 44 號	(02)2783-7204
中研院郵局	115024	臺北市南港區研究院路二段 108 號	(02)2788-0823
南港後山埤郵局	115025	臺北市南港區忠孝東路五段 994 號	(02)2786-7814
南港郵局	115029	臺北市南港區南港路二段 78 號	(02)2785-0141
南港軟體園區郵局	115603	臺北市南港區園區街 3-2 號 H 棟 1 樓	(02)2785-5033
文山溝子口郵局	116005	臺北市文山區木柵路一段 119 號	(02)2236-0561

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
文山指南郵局	116011	臺北市文山區指南路二段 115 號	(02)2939-3767
文山樟腳里郵局	116018	臺北市文山區木新路三段 25 號	(02)2939-9424
文山木新郵局	116019	臺北市文山區木新路三段 329 號	(02)2938-6373
文山萬美街郵局	116025	臺北市文山區萬美街一段 51 號	(02)2230-8803
文山景美郵局	116052	臺北市文山區羅斯福路六段 389 號	(02)2932-3411
文山萬盛郵局	116059	臺北市文山區汀州路四段 88 號 (師大分部內)	(02)2932-0183
文山武功郵局	116063	臺北市文山區羅斯福路五段 147 號	(02)2931-4860
文山興隆路郵局	116071	臺北市文山區興隆路二段 171 號	(02)2931-8476
文山萬芳郵局	116080	臺北市文山區興隆路三段 178、180 號	(02)2230-5857
世新大學郵局	116301	臺北市文山區木柵路一段 17 巷 1 號	(02)2236-4310
政大郵局	116302	臺北市文山區指南路二段 64 號 (國立政治大學藝文中心內)	(02)2938-7146
木柵郵局	116644	臺北市文山區木柵路三段 27 號	(02)2939-2781
基隆市 Keelung City			
基隆港西街郵局	200002	基隆市仁愛區港西街 10 號	(02)2421-0157
基隆孝三路郵局	200002	基隆市仁愛區孝三路 62 號	(02)2421-0159
基隆光二路郵局	200003	基隆市仁愛區光二路 1 號	(02)2431-8895
基隆南榮路郵局	200007	基隆市仁愛區南榮路 20 號	(02)2421-0163
基隆愛三路郵局	200009	基隆市仁愛區愛三路 130 號 1F	(02)2421-0148
基隆仁二路郵局	200012	基隆市仁愛區仁二路 19 號	(02)2421-0162
基隆信義郵局	201012	基隆市信義區信二路 178 號	(02)2421-0161
基隆東信路郵局	201013	基隆市信義區東信路 123 號	(02)2465-7502
基隆三沙灣郵局	202003	基隆市中正區中船路 112 巷 28 號	(02)2421-0165
基隆港東郵局	202005	基隆市中正區中正路 56 號	(02)2421-0156
基隆安瀾橋郵局	202005	基隆市中正區中正路 330 號	(02)2462-1989
基隆中正郵局	202008	基隆市中正區中正路 393 巷 18 號	(02)2462-3324
基隆和平島郵局	202008	基隆市中正區和一路 129 號	(02)2462-2371
基隆八斗子郵局	202012	基隆市中正區八斗街 14 號	(02)2469-2134
基隆新豐街郵局	202014	基隆市中正區新豐街 482 號 2 樓	(02)2460-1533
海洋大學郵局	202301	基隆市中正區北寧路 2 號	(02)2462-1990
基隆新民郵局	203001	基隆市中山區新民路 19 號	(02)2421-0158
基隆中山郵局	203004	基隆市中山區中華路 3 號	(02)2421-0160
基隆復興路郵局	203010	基隆市中山區復興路 38 號	(02)2437-8290
基隆大武崙郵局	204007	基隆市安樂區基金一路 131-24 號	(02)2432-4246
基隆安樂路郵局	204011	基隆市安樂區安樂路二段 132 號	(02)2431-5275
基隆樂利郵局	204017	基隆市安樂區樂利三街 261 號	(02)2432-8638
基隆過港路郵局	205002	基隆市暖暖區過港路 58 號	(02)2457-2339
基隆暖暖郵局	205004	基隆市暖暖區暖暖街 190 號	(02)2458-4870
基隆碇內郵局	205008	基隆市暖暖區源遠路 341 號	(02)2457-6082
基隆七堵郵局	206005	基隆市七堵區明德一路 171 號	(02)2456-1286
基隆六堵郵局	206007	基隆市七堵區工東街 64 號	(02)2451-2153
基隆百福郵局	206009	基隆市七堵區百五街 93 號	(02)2451-2891
新北市 New Taipei City			
萬里郵局	207003	新北市萬里區瑪鍊路 48 號	(02)2492-2042
金山郵局	208005	新北市金山區中山路 97 號	(02)2498-2140
板橋莒光郵局	220005	新北市板橋區莒光路 213 號	(02)2250-1955
板橋文化路郵局	220013	新北市板橋區文化路一段 395 號	(02)2259-8788
板橋江翠郵局	220021	新北市板橋區仁化街 40-1 號	(02)2250-2481
板橋漢生郵局	220042	新北市板橋區國光路 205 號	(02)2256-1119
板橋中正路郵局	220048	新北市板橋區中正路 35 號	(02)2960-6245

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
板橋站前郵局	220052	新北市板橋區府中路 16 號	(02)2968-6876
板橋南雅郵局	220054	新北市板橋區南雅南路一段 123 號	(02)2966-4716
板橋國慶郵局	220062	新北市板橋區國慶路 132 號	(02)2958-0350
板橋後埔郵局	220068	新北市板橋區實踐路 128 號	(02)2961-0578
板橋民族路郵局	220071	新北市板橋區民族路 263 號	(02)2958-5297
板橋海山郵局	220075	新北市板橋區漢生東路 171 號	(02)8951-9786
板橋光復橋郵局	220081	新北市板橋區中山路二段 422-13 號	(02)2963-0620
板橋埔墘郵局	220089	新北市板橋區中山路二段 109 號	(02)2961-9785
板橋大觀路郵局	220093	新北市板橋區大觀路一段 47 號	(02)2967-8524
板橋浮洲郵局	220099	新北市板橋區大觀路二段 313 號	(02)2969-7993
板橋溪崑郵局	220101	新北市板橋區金門街 278 號	(02)2687-1194
新北市政府郵局	220241	新北市板橋區中山路一段 161 號 B1	(02)8964-5399
板橋三民路郵局	220529	新北市板橋區三民路一段 120 號	(02)2951-8120
板橋新海郵局	220629	新北市板橋區裕民街 135 號	(02)2256-7944
板橋港尾郵局	220686	新北市板橋區中正路 332 號	(02)2968-9213
板橋八甲郵局	220705	新北市板橋區四川路二段 123 號 1 樓	(02)8966-2716
汐止樟樹灣郵局	221006	新北市汐止區大同路一段 322 號	(02)2641-8422
汐止厚德郵局	221007	新北市汐止區樟樹一路 224 號	(02)2647-7134
汐止社后郵局	221017	新北市汐止區康寧街 426 號	(02)2695-1315
汐止南昌郵局	221028	新北市汐止區新昌路 72 號	(02)2649-8837
汐止龍安郵局	221030	新北市汐止區龍安路 42 號	(02)2642-6626
汐止郵局	221036	新北市汐止區大同路三段 168 號	(02)8648-2866
汐止翠柏郵局	221039	新北市汐止區永春一路 5 號	(02)2645-1457
汐止建成路郵局	221683	新北市汐止區建成路 58 號	(02)8691-5658
深坑草地尾郵局	222001	新北市深坑區北深路三段 264 號之 1	(02)2664-2140
深坑郵局	222004	新北市深坑區北深路三段 30 號	(02)2662-1005
石碇郵局	223002	新北市石碇區碇坪路一段 78-80 號	(02)2663-1833
石碇華梵大學郵局	223011	新北市石碇區豐田里華梵路 1 號	(02)2663-2697
瑞芳郵局	224001	新北市瑞芳區中正路 13 號	(02)2497-2158
瑞芳四腳亭郵局	224005	新北市瑞芳區大埔路 132-1 號	(02)2457-7730
瑞芳九份郵局	224008	新北市瑞芳區基山街 126 號	(02)2497-2854
瑞芳金瓜石郵局	224010	新北市瑞芳區金光路 51-1 號	(02)2496-1419
平溪郵局	226001	新北市平溪區平溪街 42 號	(02)2495-1062
雙溪郵局	227004	新北市雙溪區太平路 81 號	(02)2493-1291
貢寮郵局	228003	新北市貢寮區貢寮街 50 號	(02)2494-1127
貢寮澳底郵局	228004	新北市貢寮區仁和路 230 號	(02)2490-1002
新店大坪林郵局	231007	新北市新店區北新路三段 116 號	(02)2918-9045
新店郵局	231008	新北市新店區北新路二段 177 號	(02)2913-3884
新店中央郵局	231015	新北市新店區中央路 232 號	(02)2219-5162
新店五峰郵局	231022	新北市新店區中正路 35 號	(02)2916-0300
新店檳榔路郵局	231031	新北市新店區北新路一段 273 號	(02)2913-6997
新店中正郵局	231031	新北市新店區中正路 253 號	(02)2912-4736
新店復興郵局	231036	新北市新店區復興路 30 號	(02)2911-5002
新店碧潭郵局	231039	新北市新店區北宜路一段 47 號	(02)2911-1564
新店青潭郵局	231041	新北市新店區郵政路 1 號	(02)2217-1465
新店五城郵局	231042	新北市新店區錦秀路 5 號	(02)2214-2424
新店玫瑰城郵局	231043	新北市新店區如意街 112 號	(02)2214-0502
新店頂城郵局	231052	新北市新店區安康路一段 50-1 號	(02)2211-8791
新店永安郵局	231057	新北市新店區安和路三段 57 號	(02)2944-2541
新店雙城郵局	231059	新北市新店區安康路三段 47 號	(02)2214-0193

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
新店公崙郵局	231068	新北市新店區安康路二段 179 號	(02)2211-7431
新店龜山郵局	231073	新北市新店區新烏路二段 392、394 號	(02)2666-7584
新店中華路郵局	231209	新北市新店區中華路 74 號	(02)2912-0115
新店屈尺郵局	231239	新北市新店區屈尺路 64 號	(02)2666-8950
新店水尾郵局	231613	新北市新店區中正路 493 之 5 號	(02)2218-0146
新店十四份郵局	231679	新北市新店區安民街 206 號	(02)2211-2584
新店寶橋郵局	231706	新北市新店區寶中路 94-2 號 1 樓	(02)2914-4585
坪林郵局	232001	新北市坪林區北宜路八段 282 號	(02)2665-6214
烏來郵局	233001	新北市烏來區烏來里溫泉街 69 號	(02)2661-6303
永和永貞郵局	234014	新北市永和區永和區自由街 53 號	(02)2923-3714
永和郵局	234016	新北市永和區中興街 1 號	(02)2232-9700
永和中山路郵局	234017	新北市永和區中山路一段 249、251 號	(02)2929-2695
永和福和郵局	234028	新北市永和區福和路 154、156 號	(02)8928-1732
永和秀朗郵局	234035	新北市永和區永亨路 178 號	(02)8660-8873
永和中正路郵局	234622	新北市永和區中正路 91 號	(02)8943-3230
中和國光郵局	235012	新北市中和區國光街 159 號 1 樓	(02)2953-0456
中和郵局	235017	新北市中和區民樂路 17 號	(02)2222-4804
中和中山路郵局	235026	新北市中和區中山路二段 362 號	(02)2240-0278
中和連城路郵局	235038	新北市中和區連城路 192-1 號	(02)2249-4358
中和大華郵局	235046	新北市中和區中興街 132 號	(02)2245-4264
中和南勢角郵局	235056	新北市中和區景新街 442 號	(02)2949-9308
中和興南郵局	235058	新北市中和區南山路 320 巷 7 號	02-89431756
中和泰和街郵局	235070	新北市中和區泰和街 6 號	(02)2249-3550
中和宜安郵局	235071	新北市中和區宜安路 99 號	(02)2941-4979
中和秀山郵局	235081	新北市中和區自立路 147 號	(02)2946-5278
中和民富街郵局	235601	新北市中和區中山路三段 110 號	(02)2225-0253
中和中正路郵局	235603	新北市中和區中正路 277 號 1 樓	(02)2245-5356
土城清水郵局	236013	新北市土城區青雲路 228、230 號	(02)2260-2989
土城貨饒郵局	236027	新北市土城區中央路一段 240 號	(02)2261-9029
土城郵局	236033	新北市土城區中央路二段 160 號	(02)2262-6351
土城工業區郵局	236043	新北市土城區三民路 4 號	(02)2267-7400
土城青雲郵局	236202	新北市土城區金城路二段 249 號 (地方法院內)	(02)2266-7380
土城平和郵局	236620	新北市土城區金城路三段 185 號	(02)2266-8983
土城學府郵局	236671	新北市土城區明德路二段 58 號	(02)2260-3413
三峽郵局	237006	新北市三峽區民生街 66 號	(02)2671-1054
三峽大埔郵局	237007	新北市三峽區中正路二段 269 號	(02)2671-1198
三峽橫溪郵局	237008	新北市三峽區介壽路三段 47 號	(02)8676-5048
三峽中山郵局	237011	新北市三峽區中山路 11 號	(02)2671-1295
臺北大學郵局	237303	新北市三峽區大學路 151 號	(02)2671-9315
樹林郵局	238001	新北市樹林區保安街一段 325 號	(02)2681-2148
樹林鎮前街郵局	238005	新北市樹林區鎮前街 25 號	(02)2683-2883
樹林樹新路郵局	238007	新北市樹林區樹新路 229 號	(02)2682-5921
樹林育英街郵局	238008	新北市樹林區育英街 36 號	(02)2686-2173
樹林柑園郵局	238014	新北市樹林區佳園路三段 47 號	(02)2680-2825
樹林大同郵局	238021	新北市樹林區中華路 134、136 號	(02)8685-1377
樹林迴龍郵局	238027	新北市樹林區中正路 708 號	(02)2689-3380
樹林三多郵局	238035	新北市樹林區三福街 70 巷 1 號	(02)2676-1408
樹林山佳郵局	238037	新北市樹林區佳園路一段 28 號	(02)2680-7719
鶯歌郵局	239001	新北市鶯歌區中正一路 47 號	(02)2670-3330
鶯歌永昌郵局	239011	新北市鶯歌區鶯桃路 135 巷 1 號	(02)2678-3133

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
鶯歌鳳鳴郵局	239014	新北市鶯歌區鶯桃路二段 60 號	(02)2679-4155
鶯歌二橋郵局	239016	新北市鶯歌區中正 3 路 208 之 4 號	(02)2679-6540
三重永興郵局	241001	新北市三重區重新路一段 52 號	(02)8972-6999
三重正義郵局	241003	新北市三重區正義南路 10 號	(02)2972-2005
三重忠孝路郵局	241036	新北市三重區忠孝路一段 6 之 2 號	(02)2980-0119
三重中山路郵局	241040	新北市三重區新北大道一段 17 號	(02)2988-2775
三重介壽路郵局	241051	新北市三重區介壽路 5 號	(02)2976-2385
三重五常郵局	241077	新北市三重區仁義街 168 號	(02)8985-0166
三重溪尾街郵局	241080	新北市三重區溪尾街 112 號	(02)2287-8272
三重中興橋郵局	241507	新北市三重區成功路 52-2 號	(02)2978-6455
三重二重埔郵局	241552	新北市三重區光復路一段 140 號	(02)2995-0040
三重中正路郵局	241567	新北市三重區三民街 213 號	(02)2989-8903
新莊新泰路郵局	242006	新北市新莊區新泰路 333 號	(02)2996-3926
新莊郵局	242008	新北市新莊區中正路 265 號	(02)2992-1622
新莊昌盛郵局	242018	新北市新莊區中華路二段 160 號	(02)2276-2561
新莊幸福郵局	242023	新北市新莊區幸福路 723 號	(02)2996-0981
新莊思源路郵局	242033	新北市新莊區思源路 213 號	(02)2992-2649
新莊化成路郵局	242040	新北市新莊區化成路 87 號	(02)2991-4718
新莊中港郵局	242044	新北市新莊區復興路二段 22 號	(02)2992-2786
新莊龍鳳郵局	242052	新北市新莊區中正路 740-2 號	(02)2907-1496
新莊後港路郵局	242056	新北市新莊區後港一路 34、36 號	(02)2204-2640
新莊丹鳳郵局	242060	新北市新莊區明志路 15 號	(02)2901-9378
輔仁大學郵局	242062	新北市新莊區中正路 510 號 (輔仁大學內)	(02)2902-2448
新莊西盛郵局	242065	新北市新莊區新樹路 457 號	(02)2204-7137
新莊民安郵局	242080	新北市新莊區民安西路 85 號	(02)2203-7653
新莊副都心郵局	242204	新北市新莊區中平路 439 號北棟 1 樓	(02)8522-1550
泰山同榮郵局	243086	新北市泰山區明志路一段 510、512 號	(02)2909-6655
泰山貴子路郵局	243088	新北市泰山區明志路三段 85 號	(02)2908-9174
泰山南林郵局	243089	新北市泰山區南林路 101 號	(02)2901-9567
泰山郵局	243094	新北市泰山區楓江路 10 號	(02)2909-7881
明志科大郵局	243303	新北市泰山區工專路 84 號 (明志科技大學內)	(02)2902-1886
林口中正路郵局	244005	新北市林口區中正路 115 號	(02)2601-1016
林口國宅郵局	244007	新北市林口區麗園一街 6 巷 1 號 1F 之 1	(02)2609-9141
林口郵局	244008	新北市林口區文化二路一段 8 號	02-26085028
林口台師大郵局	244014	新北市林口區仁愛路一段 2 號 (國立臺灣師範大學林口校區)	(02)2601-8293
林口中湖頭郵局	244020	新北市林口區中山路 683 號	(02)2602-1606
蘆洲民族路郵局	247003	新北市蘆洲區民族路 271 號 1 樓	(02)2288-6362
蘆洲郵局	247010	新北市蘆洲區三民路 97 號	(02)2282-1162
蘆洲中山路郵局	247019	新北市蘆洲區中山一路 37 號	(02)2281-7374
蘆洲中原路郵局	247023	新北市蘆洲區長安街 225 號	(02)2285-3560
蘆洲光華路郵局	247028	新北市蘆洲區光華路 108 號	(02)2281-5221
蘆洲空大郵局	247031	新北市蘆洲區中正路 172 號 (國立空中大學內)	(02)2281-5284
五股郵局	248001	新北市五股區成泰路三段 541 號	(02)8295-1026
五股窠仔寮郵局	248012	新北市五股區中興路一段 5 號	(02)2988-7489
五股中興路郵局	248013	新北市五股區中興路四段 48 巷 15 號	(02)2291-7490
新莊五工郵局	248019	新北市新莊區五工三路 50 巷 2 號	(02)2298-0293
五股登林路郵局	248023	新北市五股區登林路 76 之 10 號	(02)2292-9579
八里郵局	249002	新北市八里區訊塘路 13 號	(02)2610-2045
八里龍形郵局	249007	新北市八里區龍形二街 7 號	(02)2618-6468

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
淡水中興郵局	251002	新北市淡水區學府路 29、31、33 號	(02)2622-3820
淡水水碓郵局	251016	新北市淡水區大忠街 9、11 號	(02)2622-1053
淡水郵局	251018	新北市淡水區中正路 203 號	(02)2621-2054
淡水紅樹林郵局	251030	新北市淡水區中正東路二段 61 號	(02)8809-7357
淡水竹圍郵局	251033	新北市淡水區民權路 75 號	(02)2809-7051
淡水崁頂郵局	251201	新北市淡水區中山北路二段 375 號	(02)2622-6316
淡江大學郵局	251301	新北市淡水區英專路 151 號 (淡江大學內)	(02)2622-6674
三芝郵局	252006	新北市三芝區淡金路二段 17 號	(02)2636-2040
石門郵局	253001	新北市石門區中山路 80 號	(02)2638-1210
宜蘭縣 Yilan County			
宜蘭中山路郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市中山路三段 130 號	(03)9326-727
宜蘭西後街郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市西後街 2-1 號	(03)9329-185
宜蘭大學郵局	260007	宜蘭縣宜蘭市神農路一段 1 號	(03)9356-052
宜蘭渭水路郵局	260009	宜蘭縣宜蘭市中山路二段 275 號	(03)9325-072
宜蘭縣政府郵局	260011	宜蘭縣宜蘭市縣政北路 1 號	(03)925-2917
宜蘭大坡路郵局	260021	宜蘭縣宜蘭市大坡路二段 225 號	(03)9283-195
宜蘭東港路郵局	260024	宜蘭縣宜蘭市東港路二段 216 號	(03)9385-638
宜蘭金六結郵局	260026	宜蘭縣宜蘭市復興路三段 100 號	(03)9368-142
頭城大溪港郵局	261005	宜蘭縣頭城鎮濱海路五段 153 號	(03)9781-136
頭城頂埔郵局	261007	宜蘭縣頭城鎮青雲路二段 299 號	(03)9775-470
頭城郵局	261008	宜蘭縣頭城鎮民鋒路 15 號	(03)9778-127
礁溪湯仔城郵局	262002	宜蘭縣礁溪鄉中山路二段 196 號	(03)9887-951
礁溪郵局	262003	宜蘭縣礁溪鄉礁溪路四段 130 號	(03)9882-203
礁溪四城郵局	262005	宜蘭縣礁溪鄉站前路 19 號	(03)9282-830
壯圍郵局	263027	宜蘭縣壯圍鄉壯五路 327 號	(03)9381-705
員山內城郵局	264018	宜蘭縣員山鄉榮光路 353 號	(03)9221-096
員山郵局	264019	宜蘭縣員山鄉員山路一段 299 號	(03)9225-073
羅東郵局	265001	宜蘭縣羅東鎮興東路 69 號	(03)9551-715
羅東西門郵局	265004	宜蘭縣羅東鎮中山路四段 235 號	(03)9511-690
羅東南門郵局	265006	宜蘭縣羅東鎮中正南路 102 號	(03)9548-831
羅東大同路郵局	265010	宜蘭縣羅東鎮大同路 44-6 號	(03)9548-834
羅東竹林郵局	265013	宜蘭縣羅東鎮復興路二段 193 號	(03)9563-547
三星郵局	266008	宜蘭縣三星鄉太平路 134 號	(03)9892-014
大同郵局	267002	宜蘭縣大同鄉崙埤村泰雅路一段 58 號	(03)9801-127
五結利澤郵局	268015	宜蘭縣五結鄉利成路二段 468 號	(03)9502-023
五結郵局	268019	宜蘭縣五結鄉自強路 165、167 號	(03)9505-652
五結二結郵局	268021	宜蘭縣五結鄉二結路 27 號	(03)9653-907
冬山群英郵局	269023	宜蘭縣冬山鄉義成路三段 482 號	(03)9588-842
冬山郵局	269027	宜蘭縣冬山鄉冬山路 177 號	(03)9593-908
蘇澳郵局	270001	宜蘭縣蘇澳鎮中山路一段 1 號	(03)9962-165
蘇澳南方澳郵局	270002	宜蘭縣蘇澳鎮江夏路 13 號	(03)9962-754
蘇澳蘇西里郵局	270004	宜蘭縣蘇澳鎮中山路一段 253 號	(03)9961-791
蘇澳港邊里郵局	270008	宜蘭縣蘇澳鎮蘇濱路一段 301 號	(03)9904-792
蘇澳馬賽郵局	270015	宜蘭縣蘇澳鎮大同路 226 號	(03)9902-818
蘇澳東澳路郵局	272006	宜蘭縣南澳鄉蘇花路三段 171 號	(03)9986-190
南澳郵局	272017	宜蘭縣南澳鄉蘇花路二段 351 號	(03)9981-047
新竹市 Hsinchu City			
新竹復中里郵局	300006	新竹市東區經國路一段 452-1 號	(03)5330-441
新竹民生路郵局	300007	新竹市東區民生路 243 號	(03)5320-020
新竹光華街郵局	300011	新竹市北區光華北街 87 號	(03)5330-945

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
新竹文雅郵局	300015	新竹市北區竹光路 218 號	(03)5425-157
新竹南勢郵局	300015	新竹市北區竹光路 500 號	(03)5259-463
新竹經國路郵局	300016	新竹市北區經國路二段 56 號 1 樓	(03)5335-063
新竹英明街郵局	300024	新竹市北區英明街 10 號	(03)5238-365
新竹武昌街郵局	300027	新竹市東區武昌街 81 號	(03)5250-760
新竹東門郵局	300027	新竹市東區東門街 51 號	(03)5229-044
新竹南大路郵局	300035	新竹市東區南大路 621 號	(03)5257-104
新竹東園郵局	300041	新竹市東區忠孝路 434 巷 3 號	(03)5263-320
新竹建中郵局	300043	新竹市東區建中一路 8 號	(03)5720-704
清華大學郵局	300044	新竹市東區光復路二段 99 號	(03)5717-086
新竹關東橋郵局	300049	新竹市東區光復路一段 313 號	(03)5772-024
新竹牛埔郵局	300060	新竹市香山區牛埔南路 42 號	(03)5380-214
新竹南寮郵局	300064	新竹市北區西濱路一段 480 號	(03)5362-225
新竹西門郵局	300076	新竹市北區北大路 471 號	(03)5226-574
新竹樹林頭郵局	300077	新竹市北區東大路二段 449 號	(03)5310-204
新竹西大路郵局	300081	新竹市東區南大路 428 號	(03)5243-634
新竹科學園郵局	300091	新竹市東區科學園區工業東二路 2-1 號	(03)5772-944
交通大學郵局	300093	新竹市東區大學路 1001 號	(03)5721-274
新竹三姓橋郵局	300109	新竹市香山區中華路五段 53 號	(03)5383-031
中華大學郵局	300110	新竹市香山區五福路二段 707 號	(03)5377-034
新竹內湖路郵局	300112	新竹市香山區內湖路 68 號	(03)5374-709
新竹民主路郵局	300191	新竹市東區民主路 18 號	(03)5325-070
新竹學府路郵局	300193	新竹市東區學府路 128 號	(03)5718-304
新竹縣 Hsinchu County			
寶山大崎郵局	300096	新竹縣寶山鄉大崎村園區三路 103 號	(03)5638-152
竹北中山郵局	302001	新竹縣竹北市中正東路 42 號	(03)5529-137
竹北郵局	302011	新竹縣竹北市中正西路 60 號	(03)5552-207
竹北博愛郵局	302045	新竹縣竹北市博愛街 390 號	(03)5515-848
竹北成功郵局	302050	新竹縣竹北市成功八路 166、168 號	(03)6670-881
竹北嘉豐郵局	302052	新竹縣竹北市福興東路二段 138 號	(03)5509-603
竹北六家郵局	302058	新竹縣竹北市嘉興路 457 號	(03)5502-090
竹北光明郵局	302099	新竹縣竹北市縣政九路 138 號	(03)5514-198
湖口郵局	303032	新竹縣湖口鄉忠孝路 26 號	(03)5905-814
湖口鳳凰郵局	303102	新竹縣湖口鄉勝利路二段 90-1 號	(03)5982-403
湖口新工郵局	303106	新竹縣湖口鄉大勇路 6 號	(03)5981-274
湖口德盛郵局	303119	新竹縣湖口鄉成功路 100 號	(03)5900-094
新豐山崎郵局	304033	新竹縣新豐鄉泰安街 26 號	(03)5593-914
新豐郵局	304108	新竹縣新豐鄉振興街 12 號	(03)5593-544
新埔郵局	305045	新竹縣新埔鎮中正路 210 號	(03)5882-134
新埔中正郵局	305045	新竹縣新埔鎮中正路 411 號	(03)5882-644
關西郵局	306001	新竹縣關西鎮正義路 86 號	(03)5872-147
芎林郵局	307002	新竹縣芎林鄉文衡路 426 號	(03)5922-849
寶山郵局	308001	新竹縣寶山鄉雙園路二段 349 號	(03)5202-268
竹東下公館郵局	310006	新竹縣竹東鎮東寧路一段 77 號	(03)5965-516
竹東郵局	310007	新竹縣竹東鎮東林路 128 號	(03)5961-251
竹東長春郵局	310007	新竹縣竹東鎮長春路二段 60 號	(03)5956-993
竹東二重埔郵局	310016	新竹縣竹東鎮中興路三段 97 號	(03)5821-136
竹東工研院郵局	310401	新竹縣竹東鎮中興路四段 195 號	(03)5916-084
五峰郵局	311201	新竹縣五峰鄉大隘村 6 鄰 95 號 (圖書館內)	(03)5851-103
橫山郵局	312002	新竹縣橫山鄉新興村新興街 137 號	(03)5932-951
橫山內灣郵局	312003	新竹縣橫山鄉內灣村中正路 311 號	(03)5849-174
尖石郵局	313001	新竹縣尖石鄉嘉樂村 2 鄰麥樹仁 46 號	(03)5841-274
北埔郵局	314299	新竹縣北埔鄉長興街 1 號	(03)5802-261
峨眉郵局	315299	新竹縣峨眉鄉成功街 26 號	(03)5800-284
桃園市 Taoyuan City			
中壢郵局	320003	桃園市中壢區中美路 51 號	(03)4220-552
中壢志廣郵局	320006	桃園市中壢區中央西路二段 271、273 號	(03)4920-875
中壢興國郵局	320007	桃園市中壢區元化路二段 126 號	(03)4226-254
中壢大崙郵局	320012	桃園市中壢區中正路四段 85、87 號	(03)2820-230
中壢南園郵局	320023	桃園市中壢區南園二路 4 號	(03)4527-682
中壢內壢郵局	320027	桃園市中壢區忠勤街 25 號	(03)4553-541
中壢忠義郵局	320028	桃園市中壢區中華路一段 905、907 號	(03)4522-933
中壢環北郵局	320029	桃園市中壢區環北路 413 號	(03)4628-063
中壢自立郵局	320031	桃園市中壢區莊敬路 856 號 1 樓	(03)4630-701
中壢華勛郵局	320037	桃園市中壢區興仁路三段 19 號	(03)4654-385
中壢普仁郵局	320042	桃園市中壢區中山東路二段 24 號	(03)4561-574
中壢仁美郵局	320052	桃園市中壢區龍文街 29 號	(03)4657-400
中壢龍岡郵局	320054	桃園市中壢區龍岡路三段 756 號	(03)4503-861
中壢東興郵局	320060	桃園市中壢區龍岡路一段 229 號	(03)4583-018
中壢頂壢郵局	320070	桃園市中壢區榮民路 53、55 號	(03)4557-254
中原大學郵局	320314	桃園市中壢區私立中原大學內	(03)2657-005
中壢龍東路郵局	320316	桃園市中壢區龍東路 750 號	(03)4656-847
中央大學郵局	320317	桃園市中壢區國立中央大學內	(03)4902-528
平鎮郵局	324005	桃園市平鎮區延平路二段 221 號	(03)4024-420
平鎮廣明郵局	324006	桃園市平鎮區廣明路 71.73 號 1 樓	(03)4937-484
平鎮高雙郵局	324010	桃園市平鎮區高雙路 181 號	(03)4924-883
平鎮南勢郵局	324016	桃園市平鎮區興安路 120 號	(03)4395-517
平鎮北勢郵局	324030	桃園市平鎮區金陵路二段 59 號	(03)4682-301
平鎮金陵郵局	324030	桃園市平鎮區金陵路三段 235-1、235-2 號	(03)4575-041
平鎮山仔頂郵局	324032	桃園市平鎮區中豐路山頂段 296 號	(03)4697-072
龍潭石門水庫郵局	325006	桃園市龍潭區佳安路 3 號	(03)4712-509
龍潭大平郵局	325007	桃園市龍潭區中正路三坑段 743 號	(03)4712-857
龍潭郵局	325012	桃園市龍潭區中正路 151 號	(03)4792-025
龍潭中興郵局	325015	桃園市龍潭區中興路 280 號	(03)4792-837
桃園客家文化館郵局	325018	桃園市龍潭區中正路三林段 500 號	(03)4705-904
龍潭高原郵局	325021	桃園市龍潭區中原路一段 573 號	(03)4116-720
龍潭烏林郵局	325025	桃園市龍潭區中豐路 508 號	(03)4798-278
龍潭南龍郵局	325027	桃園市龍潭區南龍路 70 號	(03)4704-059
龍潭核研所郵局	325207	桃園市龍潭區文化路 1000 號 (行政院核能研究所內)	(03)4711-537
楊梅埔心里郵局	326010	桃園市楊梅區中興路 25 號	(03)4822-708
楊梅幼工郵局	326013	桃園市楊梅區獅二路 2 號 (幼獅工業區管理中心內)	(03)4641-924
楊梅高榮郵局	326017	桃園市楊梅區電研路 240 號	(03)4902-826
楊梅富岡郵局	326019	桃園市楊梅區富岡里中華街 48 號	(03)4721-475
楊梅秀才郵局	326020	桃園市楊梅區秀才路 205 號	(03)4758-734
楊梅大同郵局	326021	桃園市楊梅區新農街 610 號	(03)4758-624
楊梅郵局	326102	桃園市楊梅區大平街 7 號	(03)4782-144
楊梅光華郵局	326103	桃園市楊梅區金德路 51 號	(03)4789-853
楊梅瑞塘郵局	326104	桃園市楊梅區萬大路 116 巷 46、48、50 號 1 樓	(03)4829-957
新屋永安郵局	327004	桃園市新屋區中山西路三段 222、224 號	(03)4864-908
新屋郵局	327008	桃園市新屋區中山路 279 號	(03)4772-624

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
觀音郵局	328003	桃園市觀音區中山路 40 號	(03)4732-431
觀音草漯郵局	328007	桃園市觀音區大觀路二段 32 之 1 號	(03)4831-280
觀音新坡郵局	328010	桃園市觀音區大同里新華路二段 596 號	(03)4981-184
觀音工業區郵局	328454	桃園市觀音區工業五路 3 號(觀音工業區管理中心內)	(03)4837-399
桃園民生路郵局	330002	桃園市桃園區民生路 246-1 號	(03)3342-148
桃園成功路郵局	330005	桃園市桃園區成功路一段 51 號	(03)3379-648
桃園東埔郵局	330005	桃園市桃園區中正二街 15 號	(03)3362-447
桃園慈文郵局	330008	桃園市桃園區經國路 280、286 號	(03)3552-745
桃園大業郵局	330019	桃園市桃園區大業路一段 372 號	(03)3588-316
桃園水汴頭郵局	330022	桃園市桃園區春日路 1360 號	(03)3251-039
桃園南門郵局	330025	桃園市桃園區中山路 362 號	(03)3342-081
桃園府前郵局	330026	桃園市桃園區縣府路 326、328、330 號	(03)3363-087
桃園茄苳郵局	330033	桃園市桃園區龍安街 12 號	(03)3691-274
桃園中路郵局	330038	桃園市桃園區壽昌街 20 巷 27-1 號及 27-2 號	(03)2202-871
桃園福林郵局	330042	桃園市桃園區介壽路 316 及 316-1 號	(03)3616-942
桃園建國郵局	330042	桃園市桃園區建國路 156-8 號	(03)3628-380
桃園桃鶯郵局	330048	桃園市桃園區桃鶯路 354、356 號	(03)3622-243
桃園永安郵局	330060	桃園市桃園區永安路 365 號	(03)3338-620
桃園大樹林郵局	330427	桃園市桃園區大誠路 9 號	(03)3619-880
龜山大崗郵局	333003	桃園市龜山區大崗里新興街 99 號	(03)3282-695
龜山文化郵局	333007	桃園市龜山區文化里文昌一街 102 號	(03)3282-617
龜山郵局	333019	桃園市龜山區豐美街 2-1 號	(03)3202-631
龜山迴龍郵局	333026	桃園市龜山區萬壽路一段 374、376 號	(02)8209-4775
龜山民安街郵局	333035	桃園市龜山區民安街 120 號	(03)3192-253
龜山誠園郵局	333322	桃園市龜山區樹人路 56 號	(03)3285-100
龜山長庚大學郵局	333323	桃園市龜山區文化一路 259 號(長庚大學活動中心內)	(03)2118-633
龜山樂善郵局	333423	桃園市龜山區復興街 5 號(林口長庚醫院內)	(03)3282-459
八德麻園郵局	334006	桃園市八德區介壽路二段 298 號	(03)3678-344
八德更寮腳郵局	334007	桃園市八德區介壽路二段 1030 號	(03)3684-554
八德高城郵局	334015	桃園市八德區永豐路 581 號	(03)3696-483
八德大湳郵局	334027	桃園市八德區介壽路一段 842 號	(03)3619-534
八德郵局	334028	桃園市八德區建國路 18 號	(03)3681-697
大溪僑愛郵局	335001	桃園市大溪區介壽路 42、44 號	(03)3801-694
大溪崎頂郵局	335002	桃園市大溪區介壽路 890 號	(03)3801-742
大溪南興郵局	335004	桃園市大溪區仁和路二段 126 號	(03)3801-520
大溪員樹林郵局	335008	桃園市大溪區齋明街 1 號	(03)3801-300
大溪郵局	335015	桃園市大溪區康莊路 210 號	(03)3882-141
復興郵局	336041	桃園市復興區中正路 62 號	(03)3822-307
大園埔心街郵局	337004	桃園市大園區埔心街 50 號	(03)3813-510
大園菓林郵局	337013	桃園市大園區菓林里 3 鄰菓林路 99 號	(03)3836-423
大園郵局	337017	桃園市大園區中山北路 85 號	(03)3862-071
臺灣桃園國際機場郵局	337041	桃園市大園區臺灣桃園國際機場第二 航站大廈內	(03)3834-603
蘆竹山腳郵局	338011	桃園市蘆竹區南山路三段 270、272 號	(03)3241-724
蘆竹郵局	338019	桃園市蘆竹區南山路一段 105 號	(03)3226-258
蘆竹大竹郵局	338026	桃園市蘆竹區大竹路 385 號	(03)3232-214
蘆竹光明郵局	338202	桃園市蘆竹區南福街 187、189 號	(03)2128-331
蘆竹錦興郵局	338217	桃園市蘆竹區南崁路一段 190 號	(03)3225-841
苗栗縣 Miaoli County			
竹南郵局	350001	苗栗縣竹南鎮民族街 86 號	(037)472-634
竹南照南郵局	350001	苗栗縣竹南鎮光復路 352 號	(037)479-634
竹南中港郵局	350002	苗栗縣竹南鎮中正路 244 號	(037)463-654
竹南科學園郵局	350401	苗栗縣竹南鎮科研路 36 號 1 樓 101 室	(037)671-644
頭份蛷桃郵局	351004	苗栗縣頭份市建國路 150 號	(037)689-056
頭份上公園郵局	351006	苗栗縣頭份市中正路 221-1 號	(037)661-124
頭份斗煥郵局	351007	苗栗縣頭份市中正二路 157 號	(037)668-114
頭份田寮郵局	351010	苗栗縣頭份市民族路 738 號	(037)612-776
頭份尖山郵局	351015	苗栗縣頭份市中華路 87 號	(037)621-644
頭份郵局	351026	苗栗縣頭份市崇仁街 3 號	(037)663-114
三灣郵局	352020	苗栗縣三灣鄉中正路 310 號	(037)831-004
南庄郵局	353005	苗栗縣南庄鄉中正路 202 號	(037)822-067
獅潭郵局	354009	苗栗縣獅潭鄉新店村 7 鄰 58-2 號	(037)931-316
後龍郵局	356012	苗栗縣後龍鎮大庄里光華一街 2 號	(037)722-056
通霄白沙屯郵局	357001	苗栗縣通霄鎮白東里 142 號	(037)792-976
通霄郵局	357006	苗栗縣通霄鎮通西里中正路 74 號	(037)752-264
苑裡山腳郵局	358006	苗栗縣苑裡鎮舊社里 63 號	(037)741-514
苑裡社苓郵局	358008	苗栗縣苑裡鎮社苓里 90-5 號	(037)741-142
苑裡郵局	358011	苗栗縣苑裡鎮忠勇街 15 號	(037)861-075
苗栗嘉盛郵局	360001	苗栗縣苗栗市國華路 158 號	(037)261-276
苗栗北苗郵局	360003	苗栗縣苗栗市中正路 138 號	(037)264-412
苗栗府前郵局	360006	苗栗縣苗栗市忠孝路 119 號	(037)325-631
苗栗文山郵局	360008	苗栗縣苗栗市至公路 448 號	(037)336-304
苗栗中苗郵局	360009	苗栗縣苗栗市中正路 532 號	(037)326-304
苗栗南苗郵局	360012	苗栗縣苗栗市中正路 961 號	(037)326-064
苗栗福星郵局	360013	苗栗縣苗栗市中華路 629 號	(037)270-161
造橋郵局	361029	苗栗縣造橋鄉造橋村平仁路 32 號	(037)562-644
造橋大西郵局	361031	苗栗縣造橋鄉大西村大西一街 98 號	(037)542-644
頭屋郵局	362001	苗栗縣頭屋鄉尖豐路 17 號	(037)251-050
公館鶴岡郵局	363003	苗栗縣公館鄉鶴山村 239 號	(037)227-796
公館郵局	363011	苗栗縣公館鄉大同路 115 號	(037)222-933
大湖郵局	364020	苗栗縣大湖鄉中正路 42 號	(037)991-047
泰安郵局	365008	苗栗縣泰安鄉清安村洗水坑 23 號	(037)941-035
銅鑼郵局	366006	苗栗縣銅鑼鄉中正路 153 號	(037)981-133
三義郵局	367005	苗栗縣三義鄉中正路 101 號	(037)872-142
西湖郵局	368001	苗栗縣西湖鄉金獅村 11-6 號	(037)921-004
卓蘭郵局	369001	苗栗縣卓蘭鎮中山路 133 號	(04)2589-2075
臺中市 Taichung City			
臺中民權路郵局	400700	臺中市中區民權路 86 號	(04)2221-5121
臺中公園路郵局	400718	臺中市中區公園路 4 號	(04)2223-1784
臺中力行路郵局	401723	臺中市東區力行路 52 巷 5 號	(04)2360-3614
臺中旱溪郵局	401724	臺中市東區一心街 403 號	(04)2211-1864
臺中大智郵局	401733	臺中市東區建成路 676、678 號	(04)2282-5118
臺中進化路郵局	401742	臺中市東區進化路 184、186 號	(04)2212-6621
臺中臺中路郵局	402701	臺中市南區台中路 100 號	(04)2222-6854
臺中國光路郵局	402717	臺中市南區國光路 297 號	(04)2287-3821
臺中福平里郵局	402720	臺中市南區復興路二段 169 號	(04)2261-1854
臺中樹仔腳郵局	402738	臺中市南區復興路一段 236 號	(04)2262-6592
臺中南和路郵局	402745	臺中市南區南和路 42、44 號	(04)2261-6535
臺中中正路郵局	403702	臺中市西區臺灣大道一段 701 號	(04)2201-6954
臺中法院郵局	403716	臺中市西區自由路一段 91 號(臺中地方法院內)	(04)2224-2784

附錄

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
臺中公益路郵局	403740	臺中市西區公益路 193 號	(04)2301-7921
臺中大全街郵局	403750	臺中市西區大全街 42、44、46 號	(04)2371-2528
臺中英才郵局	403765	臺中市西區民生路 200 號	(04)2301-5638
臺中育才郵局	404715	臺中市北區三民路三段 140 號	(04)2223-1684
臺中雙十路郵局	404726	臺中市北區雙十路二段 119 號	(04)2233-8735
臺中五權路郵局	404731	臺中市北區五權路 311、313 號	(04)2202-3810
臺中漢口路郵局	404737	臺中市北區漢口路三段 189 號	(04)2296-6679
臺中淡溝郵局	404753	臺中市北區民權路 365 號	(04)2205-2532
臺中健行路郵局	404755	臺中市北區健行路 190 號	(04)2235-3673
臺中文心路郵局	406705	臺中市北屯區文心路四段 752 號	(04)2235-6408
臺中水湳郵局	406727	臺中市北屯區四平路 1 號	(04)2292-6335
臺中北屯郵局	406735	臺中市北屯區進化北路 37-1 號	(04)2237-2726
臺中四張犁郵局	406739	臺中市北屯區豐樂路二段 162 號	(04)2422-4016
臺中大坑口郵局	406741	臺中市北屯區東山路一段 38-1 號	(04)2231-5030
臺中中清路郵局	406749	臺中市北屯區中清路二段 830 號	(04)2425-4069
臺中軍功郵局	406754	臺中市北屯區環中東路二段 253 號，255 號	(04)2436-9107
臺中松竹郵局	406766	臺中市北屯區松竹北路 110 號	(04)2243-7285
東海大學郵局	407705	臺中市西屯區臺灣大道四段 1727 號 (東海大學內)	(04)2359-2748
臺中逢甲郵局	407725	臺中市西屯區河南路二段 268 號	(04)2452-7033
臺中西屯郵局	407730	臺中市西屯區黎明路三段 130 號	(04)2701-3786
臺中何厝郵局	407744	臺中市西屯區青海路一段 83 號	(04)2316-3860
臺中工業區郵局	407746	臺中市西屯區工業區六路 10 號	(04)2358-0763
臺中榮總郵局	407752	臺中市西屯區臺灣大道四段 1650 號 (台中榮總內)	(04)2359-3263
臺中永安郵局	407761	臺中市西屯區永安里西屯路三段 166-80 號	(04)2461-5479
臺中大隆路郵局	407767	臺中市西屯區大隆路 60、62 號	(04)2320-1870
臺中福安郵局	407769	臺中市西屯區福順路 318 號	(04)2463-0618
臺中南屯路郵局	408008	臺中市南屯區南屯路二段 405 號	(04)2389-0625
臺中黎明郵局	408012	臺中市南屯區博愛街 80 巷 49 號	(04)2252-1074
臺中嶺東郵局	408020	臺中市南屯區建功路 50 號	(04)2389-8990
臺中東興路郵局	408736	臺中市南屯區東興路二段 186 號	(04)2475-1984
臺中向上郵局	408770	臺中市南屯區向上路二段 199 號	(04)2387-0220
太平長億郵局	411710	臺中市太平區長億一街 53、55 號	(04)2270-2910
太平坪林郵局	411713	臺中市太平區中山路一段 325、327 號	(04)2392-2841
太平竹仔坑郵局	411714	臺中市太平區光興路 517、519 號	(04)2271-0932
太平郵局	411734	臺中市太平區中興東路 25 號	(04)2279-0912
太平宜欣郵局	411743	臺中市太平區中山路四段 27 號	(04)2398-0539
太平永豐路郵局	411760	臺中市太平區永豐路 338 號	(04)2278-2575
大里仁化郵局	412711	臺中市大里區至善路 30 號	(04)2495-0188
大里郵局	412721	臺中市大里區中興路二段 212 號	(04)2482-5657
大里內新郵局	412728	臺中市大里區中興路二段 520 號	(04)2483-8184
大里草湖郵局	412732	臺中市大里區中興路一段 298-3 號	(04)2492-3053
大里永隆郵局	412757	臺中市大里區永隆一街 82 號	(04)2406-3514
霧峰民生路郵局	413706	臺中市霧峰區民生路 93 號	(04)2339-3409
霧峰郵局	413708	臺中市霧峰區中正路 806 號	(04)2333-9633
烏日郵局	414703	臺中市烏日區光日路 123 號	(04)2338-1364
烏日明道郵局	414759	臺中市烏日區仁德村信義街 100 號	(04)2337-7621
烏日溪壩郵局	414768	臺中市烏日區溪南路二段 372 號	(04)2335-6043
豐原郵局	420772	臺中市豐原區中正路 298 號	(04)2527-1140
豐原中山路郵局	420775	臺中市豐原區大明路 12 號	(04)2524-4282
豐原三民路郵局	420776	臺中市豐原區三民路 108 號	(04)2522-7074
豐原南陽郵局	420779	臺中市豐原區圓環東路 402 號	(04)2524-5424
豐原翁子郵局	420780	臺中市豐原區豐勢路一段 576、578 號	(04)2524-4650
豐原葫蘆墩郵局	420783	臺中市豐原區豐原大道七段 25 號	(04)2526-6323
豐原水源郵局	420785	臺中市豐原區水源路 594-2 號	(04)2528-0930
豐原鐮村郵局	420796	臺中市豐原區鐮村路 169 號	(04)2536-2138
后里郵局	421786	臺中市后里區公安路 77 號	(04)2556-1046
后里義里郵局	421788	臺中市后里區甲后路一段 219 號	(04)2556-2330
后里月眉郵局	421789	臺中市后里區甲后路二段 377 號	(04)2556-3324
石岡郵局	422774	臺中市石岡區石岡街 86 號	(04)2572-2960
東勢郵局	423790	臺中市東勢區中山路 43 號	(04)2587-2701
東勢中嵙口郵局	423793	臺中市東勢區豐勢路 188、190 號	(04)2587-2614
和平谷關郵局	424791	臺中市和平區博愛里東關路一段 106 號	(04)2595-1124
和平梨山郵局	424794	臺中市和平區梨山里中正路 89 號	(04)2598-9334
和平郵局	424797	臺中市和平區南勢里東關路三段 160-9 號	(04)2594-1524
新社中興嶺郵局	426792	臺中市新社區中興嶺 170-2 號	(04)2581-2382
新社郵局	426795	臺中市新社區中和街五段 1 號	(04)2581-1470
潭子頭家厝郵局	427700	臺中市潭子區中山路一段 25 號	(04)2532-2210
潭子東寶郵局	427701	臺中市潭子區昌平路三段 116 號	(04)2532-8047
潭子栗林郵局	427702	臺中市潭子區中山路三段 334 號	(04)2532-3820
潭子潭北郵局	427703	臺中市潭子區潭子街三段 55 號	(04)2538-3324
潭子郵局	427798	臺中市潭子區潭興路三段 42 號	(04)2532-4660
潭子加工區郵局	427799	臺中市潭子區南二路 1-1 號	(04)25324-791
大雅清泉崗郵局	428709	臺中市大雅區忠義里仁愛路 100 號	(04)2566-2010
大雅郵局	428722	臺中市大雅區中清東路 177 號	(04)2567-0791
臺中中科郵局	428728	臺中市大雅區中科路 6 號	04-2560-4092
大雅馬岡厝郵局	428771	臺中市大雅區西寶里昌平路四段 82 號	(04)2560-3740
神岡郵局	429773	臺中市神岡區神岡路 4 號	(04)2562-2092
神岡圳堵郵局	429778	臺中市神岡區神清路 273 號	(04)2562-2957
神岡社口郵局	429781	臺中市神岡區中山路 611 號	(04)2562-1779
神岡岸裡郵局	429784	臺中市神岡區中山路 49 號	(04)2524-7483
神岡豐洲郵局	429787	臺中市神岡區豐洲路 359 號	(04)2513-0137
大肚郵局	432724	臺中市大肚區沙田路二段 666 號	(04)2699-7555
大肚追分郵局	432725	臺中市大肚區沙田路一段 564-5 號	(04)2693-1955
大肚蔗廍郵局	432726	臺中市大肚區遊園路二段 65、67 號	(04)2691-2475
沙鹿郵局	433712	臺中市沙鹿區中山路 341 號	(04)2662-6659
沙鹿鹿寮郵局	433716	臺中市沙鹿區中山路 584-1 號	(04)2662-4294
靜宜大學郵局	433719	臺中市沙鹿區台灣大道七段 200 號	(04)2631-9704
沙鹿北勢郵局	433777	臺中市沙鹿區東晉路 253 號	(04)2631-3524
龍井郵局	434715	臺中市龍井區龍新路 163 號	(04)2635-2294
龍井新庄郵局	434717	臺中市龍井區遊園南路 171 號	(04)2631-2272
龍井茄投郵局	434718	臺中市龍井區舊車路 101 之 2 號	(04)2639-5049
龍井龍津郵局	434727	臺中市龍井區中央路一段 246、248 號	(04)2630-0493
臺中港郵局	435711	臺中市梧棲區四維路 129 號	(04)2657-3645
梧棲郵局	435714	臺中市梧棲區梧棲路 173 號	(04)2656-5530
梧棲大庄郵局	435723	臺中市梧棲區中央路一段 921-2 號	(04)2656-1193
清水郵局	436713	臺中市清水區中山路 124 號	(04)2622-2166
清水南社郵局	436720	臺中市清水區忠貞路 39 號	(04)2626-3040
清水田寮郵局	436721	臺中市清水區高美路 162-14 號	(04)2626-4073
大甲郵局	437704	臺中市大甲區新政路 1 號	(04)2687-2632
大甲廟口郵局	437706	臺中市大甲區順天路 159 號	(04)2687-3624

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
大甲日南郵局	437708	臺中市大甲區中山路二段 233 號	(04)2681-4259
大甲幼獅郵局	437709	臺中市大甲區幼獅路 45 號	(04)2681-4009
大甲庄美郵局	437710	臺中市大甲區經國路 768 號	(04)2686-8931
外埔郵局	438707	臺中市外埔區甲后路三段 923 號	(04)2683-2341
大安郵局	439705	臺中市大安區中山南路 343 號	(04)2671-3192
彰化縣 Changhua County			
彰化市仔尾郵局	500004	彰化縣彰化市中正路一段 214 號	(04)7229-924
彰化西門郵局	500006	彰化縣彰化市中華路 369 號	(04)7221-128
彰化光復路郵局	500006	彰化縣彰化市和平路 55 號	(04)7221-130
彰化曉陽郵局	500008	彰化縣彰化市民族路 267 號	(04)7236-215
彰化南瑤郵局	500009	彰化縣彰化市中山路二段 49 號	(04)7236-849
彰化府前郵局	500017	彰化縣彰化市中山路二段 377 號	(04)7227-883
彰化永安街郵局	500021	彰化縣彰化市永安街 198 號	(04)7248-790
彰化過溝仔郵局	500022	彰化縣彰化市彰美路一段 166 號	(04)7235-319
彰化薊桐腳郵局	500031	彰化縣彰化市彰水路 35-7 號	(04)7524-746
彰化台化郵局	500035	彰化縣彰化市中山路三段 359 號	(04)7238-021
彰化中央路郵局	500046	彰化縣彰化市中央路 270 號	(04)7616-690
彰化大竹郵局	500047	彰化縣彰化市彰南路二段 209 號	(04)7386-609
彰化中庄仔郵局	500052	彰化縣彰化市彰南路一段 115 號	(04)7321-905
彰化南郭郵局	500054	彰化縣彰化市介壽北路 88 號	(04)7114-541
彰化師大郵局	500207	彰化縣彰化市進德路 1 號	(04)7255-700
芬園郵局	502001	彰化縣芬園鄉芬草路二段 225 號	(049)2522-517
花壇郵局	503009	彰化縣花壇鄉中正路 316 號	(04)7862-049
秀水郵局	504001	彰化縣秀水鄉彰水路二段 583 號	(04)7692-024
鹿港草港郵局	505001	彰化縣鹿港鎮頂草路四段 406 號	(04)7712-983
鹿港頂番郵局	505022	彰化縣鹿港鎮鹿和路四段 147 號	(04)7711-673
鹿港彰濱郵局	505023	彰化縣鹿港鎮鹿草路一段 449 號	(04)7770-958
鹿港郵局	505024	彰化縣鹿港鎮成功路 1 號	(04)7772-044
福興郵局	506017	彰化縣福興鄉員鹿路二段 184 號	(04)7775-418
福興福工郵局	506027	彰化縣福興鄉福工路 1 號	(04)7696-145
線西郵局	507003	彰化縣線西鄉和線路 949 號	(04)7585-624
和美郵局	508018	彰化縣和美鎮彰美路五段 331 號	(04)7554-650
和美中寮郵局	508019	彰化縣和美鎮彰新路三段 123、125 號	(04)735-3397
和美道周郵局	508022	彰化縣和美鎮山犁里道周路 458、460 號	(04)7553-527
伸港全興郵局	509004	彰化縣伸港鄉興工路 67 號	(04)7990-818
伸港郵局	509011	彰化縣伸港鄉中山路 100 號	(04)7982-139
員林中正路郵局	510001	彰化縣員林市中正路 457 號	(04)8349-424
員林郵局	510004	彰化縣員林市員東路二段 490 號	(04)8324-541
員林南門郵局	510005	彰化縣員林市中正路 63、65 號	(04)8344-597
員林三橋郵局	510010	彰化縣員林市大同路二段 137 號	(04)8336-830
員林西門郵局	510018	彰化縣員林市新生路 85 號	(04)8353-980
員林員水路郵局	510034	彰化縣員林市員水路一段 338 號	(04)8323-744
社頭郵局	511004	彰化縣社頭鄉員集路二段 195 號	(04)8732-201
社頭湳雅郵局	511010	彰化縣社頭鄉山腳路三段 325 號	(04)8721-038
永靖郵局	512007	彰化縣永靖鄉永靖街 27 號	(04)8221-927
埔心太平郵局	513006	彰化縣埔心鄉中山路 66、68 號	(04)8357-508
埔心郵局	513011	彰化縣埔心鄉忠義北路 70 號	(04)8291-748
溪湖湖西郵局	514010	彰化縣溪湖鎮大公路 34 號	(04)8810-642
溪湖郵局	514013	彰化縣溪湖鎮彰水路三段 430 號	(04)8852-142
大村郵局	515009	彰化縣大村鄉大溪路 2 號	(04)8522-774

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
埔鹽郵局	516018	彰化縣埔鹽鄉彰水路二段 100 號	(04)8659-430
田中郵局	520002	彰化縣田中鎮員集路二段 305 號	(04)8742-140
田中三潭郵局	520002	彰化縣田中鎮員集路二段 616 號	(04)8750-242
田中內灣郵局	520011	彰化縣田中鎮中南路二段 430 號	(04)8750-243
北斗郵局	521032	彰化縣北斗鎮光復路 226 號	(04)8870-468
田尾郵局	522053	彰化縣田尾鄉光復路三段 26 號	(04)8832-425
埤頭路口厝郵局	523009	彰化縣埤頭鄉溪林路 273 號	(04)8893-404
埤頭郵局	523033	彰化縣埤頭鄉斗苑西路 187 號	(04)8922-044
溪州郵局	524006	彰化縣溪州鄉中央路三段 321 號	(04)8895-039
竹塘郵局	525001	彰化縣竹塘鄉竹林路一段 366 號	(04)8972-004
二林萬興郵局	526007	彰化縣二林鎮二溪路六段 290 號	(04)8682-582
二林郵局	526019	彰化縣二林鎮仁愛路 707 號	(04)8960-081
大城郵局	527002	彰化縣大城鄉北平路 35 號	(04)8941-038
芳苑草湖郵局	528008	彰化縣芳苑鄉建平村二溪路草二段 462 號	(04)8861-787
芳苑王功郵局	528010	彰化縣芳苑鄉芳漢路王功段 300、302 號	(04)8936-308
芳苑郵局	528014	彰化縣芳苑鄉斗苑路芳苑段 231 號	(04)8983-137
二水郵局	530019	彰化縣二水鄉員集路三段 741 號	(04)8790-133
南投縣 Nantou County			
南投中興郵局	540003	南投縣南投市中學路 4 號	(049)2332-852
南投光明里郵局	540003	南投縣南投市中正路 648 號	(049)2337-516
南投三和郵局	540018	南投縣南投市三和二路 30 號	(049)2220-162
南投中山街郵局	540018	南投縣南投市中山街 259 號	(049)2222-162
南投民族路郵局	540019	南投縣南投市民族路 91、93 號	(049)2235-163
南投南崗郵局	540028	南投縣南投市成功三路 136-1 號	(049)2252-784
中寮龍安郵局	541014	南投縣中寮鄉龍南路 45-12 號	(049)2601-519
中寮郵局	541016	南投縣中寮鄉永平路 133 號	(049)2691-082
草屯郵局	542001	南投縣草屯鎮中正路 606 號	(049)2333-461
草屯碧山郵局	542006	南投縣草屯鎮碧山南路 20、22 號	(049)2313-135
草屯大觀郵局	542016	南投縣草屯鎮博愛路 449、451 號。	(049)2330-214
草屯南埔郵局	542023	南投縣草屯鎮中正路 286-5 號。	(049)2569-991
國姓長流郵局	544002	南投縣國姓鄉大長路 345-1 號	(049)2431-187
國姓北山郵局	544005	南投縣國姓鄉中正路四段 168 號	(049)2451-432
國姓郵局	544008	南投縣國姓鄉中興路 303 號	(049)2721-017
埔里郵局	545003	南投縣埔里鎮南昌街 284 號	(049)2982-124
埔里南光郵局	545003	南投縣埔里鎮中正路 265 號	(049)2986-494
埔里崎下郵局	545011	南投縣埔里鎮中山路三段 648 號	(049)2915-224
埔里中心碑郵局	545014	南投縣埔里鎮和平東路 490 號	(049)2989-848
埔里北平街郵局	545015	南投縣埔里鎮北平街 131 號	(049)2984-374
埔里第三市場郵局	545016	南投縣埔里鎮東榮路 77 號	(049)2989-320
埔里大坪頂郵局	545019	南投縣埔里鎮西安路三段 249 巷 2 號	(049)2932-846
仁愛霧社郵局	546001	南投縣仁愛鄉仁和路 83 號	(049)2802-246
仁愛萬大郵局	546010	南投縣仁愛鄉大安路 38 號	(049)2974-133
名間郵局	551001	南投縣名間鄉南雅街 65 號	(049)2732-040
名間松嶺郵局	551004	南投縣名間鄉名松路二段 212 號	(049)2581-453
名間新街郵局	551006	南投縣名間鄉彰南路 405-5 號	(049)2232-305
名間大庄郵局	551011	南投縣名間鄉南田路 125 號	(049)2271-184
集集郵局	552001	南投縣集集鎮民生路 110-1 號	(049)2762-527
水里北埔郵局	553007	南投縣水里鄉民生路 167 號	(049)2770-951
水里郵局	553008	南投縣水里鄉中富街 28 號	(049)2770-132
魚池頭社郵局	555006	南投縣魚池鄉集里路 4 號	(049)2861-142

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
魚池郵局	555007	南投縣魚池鄉魚池街 364 號	(049)2895-546
日月潭郵局	555009	南投縣魚池鄉名勝街 36 號	(049)2855-154
信義郵局	556001	南投縣信義鄉玉山路 44 號	(049)2791-257
信義和社郵局	556003	南投縣信義鄉同和巷 72-7 號	(049)2701-172
竹山郵局	557004	南投縣竹山鎮前山路一段 2 號	(049)2642-076
竹山延和郵局	557013	南投縣竹山鎮集山路三段 589、591 號	(049)2649-614
竹山後埔郵局	557019	南投縣竹山鎮集山路一段 1234 號	(049)2622-080
竹山東埔蚋郵局	557022	南投縣竹山鎮集山路三段 99 號	(049)2648-462
鹿谷郵局	558003	南投縣鹿谷鄉中正路二段 115 號	(049)2752-434
鹿谷清水郵局	558006	南投縣鹿谷鄉清水村仁愛路 103 號	(049)2671-800
嘉義市 Chiayi City			
嘉義站前郵局	600005	嘉義市西區中正路 647 號	(05)2242-021
嘉義民權路郵局	600006	嘉義市西區民權路 467 號	(05)2273-547
嘉義中山路郵局	600011	嘉義市東區中山路 107 號	(05)2785-145
嘉義文化路郵局	600013	嘉義市東區文化路 134 號	(05)2227-881
嘉義東門郵局	600013	嘉義市東區中正路 141 號	(05)2273-549
嘉義忠孝郵局	600015	嘉義市東區民權路 208-1 號	(05)2783-079
嘉義湖內郵局	600020	嘉義市西區民生南路 540 號	(05)2351-175
嘉義成功街郵局	600022	嘉義市西區成功街 112 號	(05)2287-742
嘉義興業路郵局	600026	嘉義市東區興業東路 12 號	(05)2241-450
嘉義興嘉郵局	600033	嘉義市西區南京路 409 號	(05)2355-047
嘉義彌陀郵局	600040	嘉義市東區彌陀路 268 號	(05)2782-918
嘉義埤子頭郵局	600054	嘉義市西區文化路 456 號	(05)2323-660
嘉義保安郵局	600057	嘉義市西區保安一路 241 號	(05)2313-810
嘉義後湖郵局	600060	嘉義市東區保建街 30-5 號	(05)2771-054
嘉義林森郵局	600061	嘉義市東區林森東路 488 號	(05)2766-074
嘉義玉山郵局	600072	嘉義市西區中興路 672 號	(05)2860-153
嘉義北社郵局	600074	嘉義市西區北興街 245 號	(05)2320-200
嘉義福全郵局	600078	嘉義市西區北港路 55、57 號	(05)2334-064
嘉義大學郵局	600355	嘉義市東區學府路 300 號	(05)2771-612
嘉義縣 Chiayi County			
番路郵局	602001	嘉義縣番路鄉下坑村菜公店 55 號	(05)2591-105
梅山郵局	603004	嘉義縣梅山鄉中山路 109 號	(05)2621-213
竹崎內埔郵局	604004	嘉義縣竹崎鄉內埔村元興路 127 號	(05)2541-305
竹崎灣橋郵局	604007	嘉義縣竹崎鄉灣橋村五間厝 3-1 號	(05)2790-790
竹崎郵局	604008	嘉義縣竹崎鄉中山路 68 號	(05)2611-042
阿里山郵局	605001	嘉義縣阿里山鄉中正村 2 鄰東阿里山 53 號	(05)2679-970
中埔後庄郵局	606009	嘉義縣中埔鄉和興村中華路 889 號	(05)2394-623
中埔郵局	606013	嘉義縣中埔鄉中埔村 167 號	(05)2531-030
大埔郵局	607041	嘉義縣大埔鄉大埔村 262 號之 1	(05)2521-224
水上中庄郵局	608007	嘉義縣水上鄉中庄村中庄 61-61 號	(05)2890-344
水上南靖郵局	608009	嘉義縣水上鄉三鎮村三鎮路 1 號	(05)2682-035
水上回歸郵局	608010	嘉義縣水上鄉三和村新厝仔 2 之 4 號	(05)2356-840
水上郵局	608017	嘉義縣水上鄉中興路 356 號	(05)2682-140
鹿草郵局	611001	嘉義縣鹿草鄉西井村長壽路 222 號	(05)3752-007
太保南新郵局	612004	嘉義縣太保市北新里中山路一段 470、472 號	(05)2372-244
太保嘉太郵局	612012	嘉義縣太保市嘉太工業區中興路 1 號	(05)2381-562
太保郵局	612013	嘉義縣太保市春珠里春珠 169-1 號	(05)3711-040
朴子郵局	613003	嘉義縣朴子市光復路 46 號	(05)3792-130
朴子海通路郵局	613003	嘉義縣朴子市永和里 4-2 號	(05)3796-291

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
朴子長庚醫院郵局	613016	嘉義縣朴子市嘉朴路西段 8 號 1 樓	(05)3623-947
朴子祥和郵局	613016	嘉義縣朴子市祥和二路西段 6 號	(05)3620-051
東石郵局	614007	嘉義縣東石鄉東石村 34 號	(05)3732-224
六腳蒜頭郵局	615007	嘉義縣六腳鄉蒜頭村 126 之 1 號	(05)3802-029
新港郵局	616009	嘉義縣新港鄉宮前村中正路 8 號	(05)3742-130
民雄郵局	621002	嘉義縣民雄鄉東榮村民族路 17 號	(05)2262-609
民雄雙福郵局	621016	嘉義縣民雄鄉中山路 7 號	(05)2219-187
民雄頭橋郵局	621018	嘉義縣民雄鄉頭橋工業區工業一路 2 號	(05)2211-075
中正大學郵局	621301	嘉義縣民雄鄉三興村大學路一段 168 號	(05)2720-547
大林郵局	622002	嘉義縣大林鎮平和街 28-1 號	(05)2652-107
大林中山路郵局	622002	嘉義縣大林鎮中山路 232 號	(05)2652-714
溪口郵局	623014	嘉義縣溪口鄉中正路 131 號	(05)2691-132
義竹郵局	624001	嘉義縣義竹鄉仁里村 422-2 號	(05)3412-049
布袋郵局	625001	嘉義縣布袋鎮九龍里入船路 2 號	(05)3472-050
布袋過溝郵局	625003	嘉義縣布袋鎮中安里頂厝 11 號	(05)3451-401
布袋大寮郵局	625005	嘉義縣布袋鎮東港里埔仔厝 86 號之 1	(05)3471-860
布袋新塭郵局	625008	嘉義縣布袋鎮復興里新塭 24-17 號	(05)3432-646
雲林縣 Yunlin County			
斗南郵局	630042	雲林縣斗南鎮中山路 77 號	(05)5972-209
斗南石龜郵局	630048	雲林縣斗南鎮中和路 54 號	(05)5972-464
斗南新光郵局	630051	雲林縣斗南鎮光興路 78 號	(05)5978-740
大埤郵局	631046	雲林縣大埤鄉中山路 6 號	(05)5912-209
虎尾圓環郵局	632002	雲林縣虎尾鎮光復路 387 號	(05)6324-204
虎尾郵局	632003	雲林縣虎尾鎮林森路一段 495 號	(05)6322-111
虎尾科技大學郵局	632301	雲林縣虎尾鎮文化路 64 號	(05)6326-035
土庫郵局	633101	雲林縣土庫鎮大同路 65 號	(05)6622-718
土庫馬光郵局	633102	雲林縣土庫鎮馬光路 177-5 號	(05)6652-193
褒忠郵局	634001	雲林縣褒忠鄉三民路 44 號	(05)6972-043
東勢厝郵局	635001	雲林縣東勢鄉東南村東勢西路 32 號	(05)6991-004
臺西郵局	636001	雲林縣臺西鄉中山路 161 號	(05)6982-048
崙背郵局	637001	雲林縣崙背鄉民主路 5 號	(05)6962-074
麥寮郵局	638001	雲林縣麥寮鄉光復路 24 號	(05)6932-054
麥寮橋頭郵局	638401	雲林縣麥寮鄉橋頭村仁德路 96-1 號	(05)6915-930
麥寮工業區郵局	638501	雲林縣麥寮鄉台塑工業園區 1 號	(05)6812-680
斗六永安郵局	640005	雲林縣斗六市永安路 8 號	(05)5321-272
斗六鎮北郵局	640008	雲林縣斗六市慶生路 37 號	(05)5325-702
斗六西平路郵局	640010	雲林縣斗六市西平路 1 號	(05)5351-402
斗六大崙郵局	640109	雲林縣斗六市仁義路 89 號	(05)5222-884
斗六石榴郵局	640153	雲林縣斗六市榴中里工業路 77 號	(05)5573-894
林內郵局	643002	雲林縣林內鄉中正路 332 號	(05)5892-054
古坑東和郵局	646003	雲林縣古坑鄉文化路 96 號	(05)5261-446
古坑郵局	646005	雲林縣古坑鄉中山路 123 號	(05)5821-027
古坑草嶺郵局	646009	雲林縣古坑鄉草嶺村 37-29 號	(05)5831-287
荊桐饒平郵局	647005	雲林縣荊桐鄉永基路 23 之 7 號	(05)5711-045
荊桐郵局	647008	雲林縣荊桐鄉中山路 71 號	(05)5842-419
西螺郵局	648004	雲林縣西螺鎮福興路 167-1 號	(05)5862-166
西螺埔心郵局	648104	雲林縣西螺鎮埔心路 164 號	(05)5860-166
二崙郵局	649001	雲林縣二崙鄉中山路一段 178 號	(05)5982-054
二崙油車郵局	649105	雲林縣二崙鄉文化路 260、262 號	(05)5989-082
北港北辰郵局	651001	雲林縣北港鎮民有路 26 號	(05)7836-643

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
北港南陽郵局	651003	雲林縣北港鎮中山路 6 號	(05)7833-074
北港郵局	651004	雲林縣北港鎮文化路 54 號	(05)7832-229
水林郵局	652006	雲林縣水林鄉水林路 10 號	(05)7852-604
口湖郵局	653001	雲林縣口湖鄉湖東村廟前街 26 號	(05)7892-042
口湖楂梧郵局	653002	雲林縣口湖鄉光明路 36 號	(05)7907-002
四湖郵局	654011	雲林縣四湖鄉中正路 347 號	(05)7872-045
元長郵局	655011	雲林縣元長鄉仁愛街 3 號	(05)7882-054
臺南市 Tainan City			
臺南友愛街郵局	700003	臺南市中西區友愛街 318 號	(06)2235-406
臺南普濟郵局	700006	臺南市中西區西門路二段 366 號	(06)2235-410
臺南興華街郵局	700008	臺南市中西區興華街 37 號	(06)2226-883
臺南中正路郵局	700015	臺南市中西區中正路 42 號	(06)2223-304
臺南永樂郵局	700018	臺南市中西區民族路三段 282 號	(06)2234-495
臺南水交社郵局	700022	臺南市中西區健康路一段 260 號	(06)2142-892
臺南南門路郵局	700280	臺南市中西區南門路 93 號	(06)2147-235
臺南東城郵局	701001	臺南市東區府連路 433、435 號	(06)2375-408
臺南小東郵局	701014	臺南市東區東和路 45、47、49 號	(06)2370-917
臺南東門郵局	701017	臺南市東區東門路二段 216 號	(06)2683-290
臺南虎尾寮郵局	701022	臺南市東區自由路三段 386 號	(06)2907-881
臺南德高厝郵局	701033	臺南市東區崇德路 678 號	(06)2681-297
臺南東寧路郵局	701045	臺南市東區東寧路 323 號	(06)2363-607
成功大學郵局	701401	臺南市東區大學路 1 號（光復校區內，近大學路西段校門口）	(06)2377-908
臺南西門路郵局	702005	臺南市南區西門路一段 681 號	(06)2222-471
臺南金華郵局	702006	臺南市南區健康路二段 182 號	(06)2227-221
臺南鹽埕郵局	702011	臺南市南區金華路一段 292 號	(06)2616-286
臺南灣裡郵局	702018	臺南市南區灣裡路 67 號	(06)2622-411
臺南大同路郵局	702029	臺南市南區大同路二段 410 號	(06)2155-409
臺南新義郵局	702034	臺南市南區安平工業區新義路 1 號	(06)2654-762
臺南北小北郵局	704005	臺南市北區西門路四段 482 號	(06)2516-135
臺南大光郵局	704007	臺南市北區長榮路五段 266 號	(06)2516-481
臺南開元路郵局	704016	臺南市北區開元路 162 號	(06)2371-330
臺南文元郵局	704026	臺南市北區文成路 765 號	(06)2585-364
臺南西華郵局	704033	臺南市北區公園路 176-1 號	(06)2288-491
臺南成功路郵局	704401	臺南市北區成功路 6、8 號	(06)2265-046
臺南安平郵局	708001	臺南市安平區安北路 125 號	(06)2235-402
臺南新南郵局	708008	臺南市安平區永華三街 6 號	(06)2992-514
臺南育平郵局	708014	臺南市安平區育平路 333 號	(06)2973-047
臺南地方法院郵局	708202	臺南市安平區健康路三段 308 號	(06)2986-435
臺南安順郵局	709001	臺南市安南區安和路一段 430 號	(06)2555-030
臺南原佃郵局	709003	臺南市安南區怡安路二段 462 號	(06)2464-402
臺南和順郵局	709019	臺南市安南區安和路五段 119 號	(06)3559-285
臺南安南郵局	709020	臺南市安南區安中路三段 106 號	(06)2561-849
臺南海佃郵局	709030	臺南市安南區國安街 8 號	(06)2580-744
臺南土城郵局	709031	臺南市安南區安中路六段 712 號	(06)2571-208
永康王行郵局	710001	臺南市永康區永康工業區環工路 6 號	(06)2338-750
永康網寮郵局	710012	臺南市永康區小東路 481、483 號	(06)3121-095
永康六甲頂郵局	710027	臺南市永康區中正南路 160 號	(06)2829-564
永康二王郵局	710031	臺南市永康區中山南路 363 號	06-2329575
永康大灣郵局	710037	臺南市永康區民族路 244 號	(06)2713-784

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
永康大橋郵局	710039	臺南市永康區中華路 473 號 1F	(06)2320-332
永康鹽行郵局	710042	臺南市永康區中正北路 79 號	(06)2531-054
永康崑山郵局	710047	臺南市永康區永大路二段 3 號	(06)2715-182
永康郵局	710056	臺南市永康區中山路 78 號	(06)2322-405
歸仁郵局	711013	臺南市歸仁區中山路一段 637 號	(06)2304-904
歸仁南保郵局	711013	臺南市歸仁區中山路一段 637 號	(06)230-4904
新化郵局	712001	臺南市新化區中正路 312 號	(06)5902-061
新化中山路郵局	712003	臺南市新化區中山路 320 號	(06)5907-892
左鎮郵局	713001	臺南市左鎮區中正里 15-3 號	(06)5731-035
玉井郵局	714005	臺南市玉井區中正路 19 號	(06)5742-057
楠西郵局	715002	臺南市楠西區東勢路 117 號	(06)5751-043
曾文水庫郵局	715004	臺南市楠西區密枝里 70 號（曾文水庫管理局內）	(06)5751-965
南化郵局	716002	臺南市南化區南化里 115-11 號	(06)5771-161
仁德車路墘郵局	717005	臺南市仁德區中正路一段 32 號	(06)2662-944
仁德二空郵局	717006	臺南市仁德區二空路 65 號	(06)2682-328
仁德郵局	717009	臺南市仁德區中正路二段 1118 號	(06)2700-982
仁德太子郵局	717017	臺南市仁德區土庫路 2 號	(06)2724-666
仁德後壁厝郵局	717018	臺南市仁德區中正路二段 417、419 號	(06)2700-674
關廟郵局	718005	臺南市關廟區中央路 222 號	(06)5952-009
關廟文衡路郵局	718006	臺南市關廟區文衡路 20 號	(06)5950-858
龍崎郵局	719012	臺南市龍崎區崎頂里新市仔 186 號	(06)5941-365
官田隆田郵局	720001	臺南市官田區勝利路 2 號	(06)5791-112
官田工業區郵局	720008	臺南市官田區二鎮里工業路 23 號（官田工業區內）	(06)6986-810
麻豆新生郵局	721003	臺南市麻豆區新生南路 17 號	(06)5711-943
麻豆郵局	721008	臺南市麻豆區興國路 25 號	(06)5722-144
麻豆總爺郵局	721012	臺南市麻豆區南勢里 106 號	(06)5724-309
佳里郵局	722001	臺南市佳里區延平路 375 號	(06)7211-837
佳里中山路郵局	722002	臺南市佳里區中山路 141 號	(06)7221-800
佳里佳里興郵局	722013	臺南市佳里區興化里 492-8 號	(06)7260-438
西港郵局	723023	臺南市西港區中山路 351 號	(06)7952-186
七股郵局	724032	臺南市七股區大埕里 296 號	(06)7872-241
將軍郵局	725036	臺南市將軍區西華里 1-1 號	(06)7942-049
學甲郵局	726001	臺南市學甲區中正路 318 號	(06)7833-378
北門郵局	727008	臺南市北門區北門里舊埕 91 號	(06)7862-031
新營民治路郵局	730007	臺南市新營區民治路 27-13 號	(06)6324-502
新營新進路郵局	730008	臺南市新營區新進路 316 號	(06)6324-501
新營民生郵局	730009	臺南市新營區三民路 180-3 號	(06)6331-565
新營太子宮郵局	730022	臺南市新營區太北里 9-5 號	(06)6526-215
新營郵局	730025	臺南市新營區中山路 126 號	(06)6321-645
後壁郵局	731022	臺南市後壁區後壁村 1-15 號	(06)6872-140
後壁菁寮郵局	731024	臺南市後壁區菁寮里 79-1 號	(06)6621-414
後壁安溪寮郵局	731027	臺南市後壁區福安里下寮 102-16 號	(06)6354-063
白河郵局	732002	臺南市白河區三民路 410 號	(06)6852-061
白河內角郵局	732009	臺南市白河區內角里 24-1 號	(06)6817-214
白河仙草埔郵局	732010	臺南市白河區仙草里仙草 63-1 號	(06)6854-354
東山郵局	733014	臺南市東山區東中里新東路一段 18 號	(06)6802-343
東山東原郵局	733015	臺南市東山區東原里 170 號	(06)6862-557
六甲郵局	734043	臺南市六甲區民生街 2 號	(06)6982-012
下營郵局	735001	臺南市下營區慈惠街 129 號	(06)6892-042
下營中營郵局	735003	臺南市下營區中營里 893 號	(06)6792-647

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
柳營重溪郵局	736004	臺南市柳營區重溪里 12-4 號	(06)6234-187
柳營郵局	736005	臺南市柳營區柳營路一段 745 號	(06)6220-503
鹽水郵局	737007	臺南市鹽水區中山路 6 號	(06)6521-170
鹽水茄苳腳郵局	737008	臺南市鹽水區忠孝路 54 號	(06)6530-445
善化中山路郵局	741002	臺南市善化區中山路 371 號	(06)5810-779
善化郵局	741005	臺南市善化區中正路 332 號	(06)5832-496
善化溪美郵局	741011	臺南市善化區溪美里 204 號	(06)5817-018
善化成功郵局	741012	臺南市善化區成功路 41 號	(06)5850-747
大內郵局	742002	臺南市大內區大內里 7-2 號	(06)5761-080
山上郵局	743001	臺南市山上區山上里 250 號	(06)5781-024
新市郵局	744001	臺南市新市區仁愛街 217 號	(06)5993-205
新市大營郵局	744008	臺南市新市區大營里 131-18、131-19 號	(06)5898-310
新市南科園區郵局	744094	臺南市新市區南科六路 6 號	(06)5052-678
安定郵局	745001	臺南市安定區保西里 449 號	(06)5922-086
高雄市 Kaohsiung City			
高雄新田郵局	800004	高雄市新興區新田路 133 號	(07)2158-772
高雄順昌郵局	800009	高雄市新興區七賢一路 104、106 號	(07)2223-287
新興郵局	800012	高雄市新興區中正三路 177、179 號	(07)2513-473
高雄青年郵局	800314	高雄市新興區復興二路 171 號	(07)2827-498
高雄地方法院郵局	801202	高雄市前金區市中一路 171 號 (高雄地院內)	(07)2168-291
前金郵局	801649	高雄市前金區六合二路 147 號	(07)2855-808
高雄社東郵局	801751	高雄市前金區自強二路 104 之 1 號	(07)2815-201
高雄武廟郵局	802007	高雄市苓雅區武廟路 83 號	(07)7233-650
高雄正言郵局	802008	高雄市苓雅區中正一路 322、324 號	(07)7518-290
高雄五塊厝郵局	802025	高雄市苓雅區三多一路 237 號	(07)7614-810
高雄市府郵局	802221	高雄市苓雅區四維三路 2 號 (市政大樓 1 樓)	(07)3318-950
高雄師大郵局	802311	高雄市苓雅區和平一路 116 號 (高雄師範大學內)	(07)7511-343
高雄林華郵局	802662	高雄市苓雅區三多二路 249 號	(07)7618-875
高雄文化中心郵局	802675	高雄市苓雅區光華一路 148-30 號	(07)7152-673
苓雅郵局	802792	高雄市苓雅區成功一路 134 號	(07)3330-818
高雄府北郵局	803001	高雄市鹽埕區七賢二路 470 號	(07)5613-431
鹽埕郵局	803004	高雄市鹽埕區五福四路 133 號	(07)5514-658
鼓山郵局	804002	高雄市鼓山區臨海二路 17 號	(07)5516-044
高雄鼓岩郵局	804006	高雄市鼓山區鼓山二路 166-12、13 號	(07)5614-812
高雄內惟郵局	804012	高雄市鼓山區九如四路 1020、1022 號	(07)5613-543
高雄民強郵局	804012	高雄市鼓山區九如四路 636、638 號	(07)5615-354
高雄瑞豐郵局	804051	高雄市鼓山區中華一路 316 之 3 號	(07)5529-669
高雄前峰郵局	804055	高雄市鼓山區九如四路 2008、2010 號	(07)5818-612
中山大學郵局	804201	高雄市鼓山區蓮海路 70 號 (西子灣國立中山大學內)	(07)5250-829
高雄凹仔底郵局	804605	高雄市鼓山區明華路 317 號 1 樓	(07)5527-141
高雄高分院郵局	804614	高雄市鼓山區明誠三路 586 號 (高等法院高雄分院內)	(07)5535-869
旗津郵局	805002	高雄市旗津區中洲三路 817 號	(07)5713-751
高雄中洲郵局	805006	高雄市旗津區旗津二路 243 號	(07)5718-784
高雄君毅郵局	806304	高雄市前鎮區中華五路 963 號	(07)5373-542
高雄佛公郵局	806358	高雄市前鎮區后安路 147 號	(07)8316006
高雄廣澤郵局	806601	高雄市前鎮區三多三路 139 號	(07)3333-961
高雄英德街郵局	806601	高雄市前鎮區英德街 149 號	(07)7715-893
高雄崗山仔郵局	806602	高雄市前鎮區瑞北路 39 號	(07)7224-150
高雄西甲郵局	806603	高雄市前鎮區復興三路 94 號	(07)3343-490
前鎮郵局	806604	高雄市前鎮區前鎮街 92 號	(07)8214-865

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
高雄草衙郵局	806604	高雄市前鎮區草衙一路 78、80 號	(07)8212-582
前鎮加工區郵局	806606	高雄市前鎮區中四路 1 號 (前鎮加工區內)	(07)8218-017
高雄籬仔內郵局	806609	高雄市前鎮區瑞隆路 482 號	(07)7253-095
高雄站前郵局	807001	高雄市三民區建國三路 2-2 號	(07)2867-211
高雄三塊厝郵局	807003	高雄市三民區中華三路 270 號	(07)2866-716
高雄中都郵局	807005	高雄市三民區力行路 89、91 號	(07)3211-086
高雄九如二路郵局	807011	高雄市三民區九如二路 661、663 號	(07)3128-294
高雄德智郵局	807020	高雄市三民區熱河一街 84、86 號	(07)3117-501
高雄站後郵局	807025	高雄市三民區博愛一路 28 號	(07)3114-521
高雄大順郵局	807031	高雄市三民區大順二路 207 號	(07)3847-163
高雄民壯郵局	807033	高雄市三民區民壯路 16、18、20、22 號	(07)3861-194
高雄民族社區郵局	807046	高雄市三民區九如一路 952 號	(07)3822-625
高雄灣仔內郵局	807057	高雄市三民區建工路 679、681 號	(07)3821-357
高雄建工郵局	807057	高雄市三民區大昌二路 517 號	(07)3835-089
高雄大昌郵局	807066	高雄市三民區大昌一路 258 號	(07)3898-502
高雄鼎泰郵局	807070	高雄市三民區民族一路 519 號	(07)3425-127
高雄鼎金郵局	807076	高雄市三民區鼎強街 264、266 號	(07)3474-504
高雄博愛路郵局	807375	高雄市三民區博愛一路 372 號 1 樓	(07)3225-576
高雄醫學大學郵局	807378	高雄市三民區十全一路 100 號 (高雄醫學大學內)	(07)3217-467
高雄義民郵局	807610	高雄市三民區大豐二路 203 號	(07)3868-148
楠梓莒光郵局	811001	高雄市楠梓區新昌街 53、55 號	(07)3612-330
楠梓右昌郵局	811009	高雄市楠梓區右昌街 347 號	(07)3614-445
楠梓翠屏郵局	811014	高雄市楠梓區德祥路 129、131 號	(07)3603-893
楠梓後勁郵局	811016	高雄市楠梓區後昌路 128 號	(07)3613-972
楠梓建楠郵局	811022	高雄市楠梓區建楠路 3 號	(07)3523-590
楠梓郵局	811026	高雄市楠梓區楠梓新路 247 號	(07)3511-744
楠梓藍田郵局	811033	高雄市楠梓區藍田里藍昌路 430 號	(07)3646-624
楠梓加工區郵局	811646	高雄市楠梓區加昌路 600-11 號	(07)361-9568
高雄高等行政法院郵局	811676	高雄市楠梓區興楠路 180 號	(07)3550-418
楠梓亞洲城郵局	811720	高雄市楠梓區壽民路 222 號	(07)3639-199
小港郵局	812003	高雄市小港區小港一街 1 號	(07)8218-605
高雄二苓郵局	812009	高雄市小港區中山四路 7、9、11 號	(07)8013-486
高雄宏平郵局	812020	高雄市小港區宏平路 322 號	(07)8031-143
高雄高松郵局	812035	高雄市小港區高鳳路 33-3、4 號	(07)8035-049
高雄大林蒲郵局	812039	高雄市小港區鳳林路 82 號	(07)8711-345
高雄中林子郵局	812050	高雄市小港區中智街 1 號	(07)8716-064
小港機場郵局	812201	高雄市小港區中山四路 2 號 (小港國際機場內)	(07)8011-918
高雄中鋼郵局	812401	高雄市小港區中鋼路 1 號 (中鋼公司福利社內)	(07)8020-283
高雄台船郵局	812402	高雄市小港區中鋼路 3 號 (台船公司內)	(07)8021-442
高雄桂林郵局	812675	高雄市小港區桂華街 130 號	(07)7915-275
左營郵局	813006	高雄市左營區實踐路 43 號	(07)5810-018
左營南站郵局	813007	高雄市左營區左營大路 75 號	(07)5813-816
左營果貿郵局	813009	高雄市左營區翠峰路 2 號	(07)5820-716
高雄郵件中心郵局	813011	高雄市左營區民族一路 853 號	(07)3109-655
左營華夏路郵局	813016	高雄市左營區華夏路 390 號	(07)3415-636
左營新莊仔郵局	813018	高雄市左營區富民路 356 號	(07)5577-411
左營福山郵局	813031	高雄市左營區自由四路 332 號	(07)3598-435
海軍官校郵局	813606	高雄市楠梓區軍校路 669 號	(07)5827-759
左營菜公郵局	813752	高雄市左營區博愛三路 520、522、524、526 號	(07)3455-598

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
左營榮總郵局	813779	高雄市左營區大中一路 386 號 (榮總高雄分院內)	(07)3455-239
仁武郵局	814013	高雄市仁武區仁武里中正路 115 號	(07)3716-005
仁武八德郵局	814036	高雄市仁武區八德南路 396 號	(07)3733-510
仁武仁雄郵局	814299	高雄市仁武區仁和里仁忠路 79、81 號	(07)3740-875
仁武臺塑郵局	814538	高雄市仁武區水管路 100-1 號	(07)3722-811
大社郵局	815007	高雄市大社區自強街 9 號	(07)3511-348
岡山平和路郵局	820002	高雄市岡山區平和路 65 號	(07)6212-584
岡山仁壽路郵局	820004	高雄市岡山區仁壽路 215 號	(07)6254-554
空軍通校郵局	820007	高雄市岡山區介壽西路 198 號 (空軍航空技術學院內)	(07)6251-614
岡山郵局	820011	高雄市岡山區民有路 68 號	(07)6212-461
岡山五甲尾郵局	820105	高雄市岡山區嘉興路 255 號	(07)6227-841
空軍機校郵局	820115	高雄市岡山區巨輪路 2 號 (空軍航空技術學院內)	(07)6258-391
岡山大仁郵局	820118	高雄市岡山區大仁路 89 號	(07)6243-043
路竹一甲郵局	821004	高雄市路竹區大智路 60 號	(07)6966-896
路竹郵局	821006	高雄市路竹區中興路 11 號	(07)6968-012
路竹竹南郵局	821011	高雄市路竹區中山路 1097 號	(07)6962-804
阿蓮郵局	822201	高雄市阿蓮區清蓮里民生路 101 號	(07)6312-140
田寮郵局	823004	高雄市田寮區南安里崗北路 61 號	(07)6361-675
燕巢郵局	824001	高雄市燕巢區南燕里中民路 621 號	(07)6161-164
燕巢鳳山厝郵局	824005	高雄市燕巢區鳳雄里鳳旗路 39 號	(07)6153-670
燕巢義大醫院郵局	824410	高雄市燕巢區義大路 1 號	07-6154282
橋頭郵局	825008	高雄市橋頭區橋頭里橋頭路 113 號	(07)6121-967
橋頭新市鎮郵局	825203	高雄市橋頭區經武路 911 號	(07)612-1015
梓官郵局	826001	高雄市梓官區梓義里中崙路 260 號	(07)6172-484
梓官蚵子寮郵局	826006	高雄市梓官區港九街 68 號	(07)6101-014
彌陀郵局	827010	高雄市彌陀區彌陀里中正路 7 號	(07)6178-124
永安竹仔港郵局	828106	高雄市永安區永工二路 1 號 (永安工業區內)	(07)6214-448
永安郵局	828114	高雄市永安區永華里永華路 15 號	(07)6912-285
湖內郵局	829201	高雄市湖內區中正路二段 13 號	(07)6993-057
湖內大湖郵局	829208	高雄市湖內區大湖里民權路 243 號	(07)6933-246
鳳山文山郵局	830002	高雄市鳳山區文衡路 236 號	(07)7768-544
鳳山鎮北郵局	830012	高雄市鳳山區經武路 166、168 號	(07)7901-455
鳳山郵局	830015	高雄市鳳山區中山東路 86-2 號	(07)7462-446
鳳山大東郵局	830021	高雄市鳳山區大東一路 122、124 號	(07)7466-936
鳳山鳳松路郵局	830023	高雄市鳳山區鳳松路 11 號	(07)7425-490
鳳山三民路郵局	830030	高雄市鳳山區三民路 289 號	(07)7458-617
鳳山新甲郵局	830035	高雄市鳳山區大明路 39、41 號	(07)7660-079
鳳山一甲郵局	830047	高雄市鳳山區五甲二路 87、89、91 號	(07)7111-930
鳳山五甲郵局	830056	高雄市鳳山區五甲三路 45 號	(07)8317-414
鳳山中崙郵局	830063	高雄市鳳山區中崙路 576 號	(07)7536-919
澄清湖郵局	830172	高雄市鳳山區青年路二段 634、636 號	(07)767-0929
陸軍官校郵局	830251	高雄市鳳山區維武路 1 號 (陸軍官校內)	(07)7414-947
鳳山行政中心郵局	830252	高雄市鳳山區光復路二段 132 號 (高雄市政府鳳山行政中心內)	(07)7420-218
鳳山新富郵局	830712	高雄市鳳山區新富路 391 號	(07)7632-485
鳳山過埤郵局	830745	高雄市鳳山區過勇路 156、158 號	(07)7921-753
大寮中興郵局	831121	高雄市大寮區鳳林四路 34 至 38 號	(07)7825-018
大寮大發郵局	831132	高雄市大寮區大寮路 767 號	(07)7879-688
大寮郵局	831140	高雄市大寮區永芳里鳳林三路 530 號	(07)7816-684
大寮中庄郵局	831141	高雄市大寮區鳳屏一路 370、372 號	(07)7010-076
林園三庄郵局	832001	高雄市林園區林內里林內路 153 號	(07)6411-223
林園郵局	832008	高雄市林園區東林里鳳林路一段 176 號	(07)6410-828
林園福興郵局	832008	高雄市林園區東林里福興街 104 號	(07)6431-863
鳥松郵局	833018	高雄市鳥松區中正路 311 號	(07)7321-811
鳥松仁美郵局	833163	高雄市鳥松區學堂路 89 號	(07)7311-412
鳥松長庚醫院郵局	833253	高雄市鳥松區鳥松里大埤路 125 號 (長庚兒童醫院內)	(07)7332-527
大樹郵局	840201	高雄市大樹區橫腳里中興西路 40 號	(07)6512-314
大樹九曲堂郵局	840202	高雄市大樹區久堂里中興街 143 號	(07)6512-051
義守大學郵局	840203	高雄市大樹區學城路一段 1 號	(07)6577-328
旗山旗尾郵局	842044	高雄市旗山區延平二路 8、10 號	(07)6614-790
旗山郵局	842056	高雄市旗山區延平一路 690 號	(07)6612-788
旗山大洲郵局	842057	高雄市旗山區旗南二路 192-1 號	(07)6661-005
旗山四保郵局	842057	高雄市旗山區中山路 242 號	(07)6613-838
旗山圓潭郵局	842058	高雄市旗山區旗甲路二段 354 號	(07)6691-450
美濃郵局	843001	高雄市美濃區中正路一段 39 號	(07)6812-158
美濃中壇郵局	843009	高雄市美濃區中興路一段 788 號	(07)6813-014
六龜郵局	844001	高雄市六龜區義寶里光復路 173 號	(07)6891-046
六龜寶來郵局	844004	高雄市六龜區寶來街 18-1 號	(07)6881-420
內門郵局	845052	高雄市內門區內豐里內埔 121 號	(07)6671-271
杉林郵局	846054	高雄市杉林區上平里山仙路 26 號	(07)6771-163
甲仙郵局	847002	高雄市甲仙區林森路 44 號	(07)6751-042
桃源郵局	848001	高雄市桃源區桃源里南進巷 182 號	(07)6861-141
那瑪夏郵局	849001	高雄市那瑪夏區達卡努瓦里大光巷 230 號	(07)6701-138
茂林郵局	851001	高雄市茂林區茂林里 8-3 號	(07)6801-156
茄萣郵局	852202	高雄市茄萣區進學路 158 號	(07)6900-206
澎湖縣 Penghu County			
馬公中正路郵局	880001	澎湖縣馬公市中正路 70 號	(06)9272-493
馬公中華路郵局	880008	澎湖縣馬公市中華路 84 號	(06)9273-429
馬公東文郵局	880009	澎湖縣馬公市東文里新店路 465 號 1 樓	(06)9215-092
馬公鎖港郵局	880025	澎湖縣馬公市鎖港里 1483 號	(06)9951-875
西嶼郵局	881002	澎湖縣西嶼鄉池東村 212 之 1 號	(06)9981-163
望安郵局	882001	澎湖縣望安鄉東安村 4 之 3 號	(06)9991-062
七美郵局	883001	澎湖縣七美鄉海豐村 10 鄰 19 號	(06)9971-105
白沙郵局	884002	澎湖縣白沙鄉大赤崁 356 號	(06)9931-207
湖西郵局	885001	澎湖縣湖西鄉湖西村 77-11 號	(06)9921-210
湖西隘門郵局	885001	澎湖縣湖西鄉隘門村 27 之 1 號	(06)9210-050
屏東縣 Pingtung County			
屏東林森路郵局	900001	屏東縣屏東市林森路 30-5 號	(08)7225-848
屏東歸來郵局	900005	屏東縣屏東市民生路 61-7 號	(08)7224-840
屏東民生路郵局	900006	屏東縣屏東市民生路 250 號	(08)7323-310
屏東六塊厝郵局	900008	屏東縣屏東市光復路 304 號	(08)7654-356
屏東厚生郵局	900011	屏東縣屏東市建國路 182 號	(08)7522-841
屏東大埔郵局	900012	屏東縣屏東市民族路 182-2 號	(08)7326-609
屏東北平路郵局	900013	屏東縣屏東市北平路 26 號	(08)7326-608
屏東中正路郵局	900013	屏東縣屏東市中正路 247 號	(08)7327-905
屏東廣東路郵局	900034	屏東縣屏東市廣東路 458-5 號	(08)7375-450
屏東永安郵局	900044	屏東縣屏東市棒球路 57 號 1 樓	(08)7535-942
屏東頭前溪郵局	900045	屏東縣屏東市前進里清進巷 79-6 號	(08)7520-804
屏東公館郵局	900048	屏東縣屏東市龍華路 18 號	(08)7522-521

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
屏東海豐郵局	900062	屏東縣屏東市海豐街 36-4 號	(08)7367-224
屏東勝利路郵局	900067	屏東縣屏東市勝利路 123 號	(08)7653-774
屏東崇蘭郵局	900403	屏東縣屏東市廣東路 990 號	(08)7330-072
三地門郵局	901002	屏東縣三地門鄉三地村行政街 3 號	(08)7991-540
霧台郵局	902003	屏東縣霧臺鄉霧台村中山巷 66 號	(08)7902-256
瑪家郵局	903001	屏東縣瑪家鄉涼山村涼山巷 22-1 號	(08)7991-543
九如郵局	904007	屏東縣九如鄉東寧路 190 號	(08)7392-914
里港三和路郵局	905004	屏東縣里港鄉三廍村三和路 127-1 號	(08)7732-163
里港郵局	905006	屏東縣里港鄉春林村中山南路 40 號	(08)7752-057
高樹郵局	906006	屏東縣高樹鄉高樹村興中路 327 號	(08)7962-054
鹽埔郵局	907101	屏東縣鹽埔鄉新二村彭厝路 39 號	(08)7932-247
鹽埔鹽中郵局	907104	屏東縣鹽埔鄉鹽中村勝利路 81-2 號	(08)7935-572
長治繁華郵局	908121	屏東縣長治鄉繁華村水源路 90-1 號	(08)7622-984
長治郵局	908128	屏東縣長治鄉進興村復興路 68 號	(08)7368-580
麟洛郵局	909142	屏東縣麟洛鄉麟蹄村中山路 292 號	(08)7222-712
竹田西勢郵局	911162	屏東縣竹田鄉西勢村光明路 12-1 號	(08)7797-644
竹田郵局	911164	屏東縣竹田鄉竹田村中山路 28 號	(08)7712-347
內埔水門郵局	912006	屏東縣內埔鄉水門村成功路 37 號	(08)7991-145
內埔郵局	912007	屏東縣內埔鄉內埔村文化路 277 號	(08)7792-054
內埔龍泉郵局	912011	屏東縣內埔鄉龍潭村昭勝路 265 號	(08)7701-221
內埔建興郵局	912011	屏東縣內埔鄉建興村 100 號 (屏東榮家內)	(08)7702-444
內埔豐田郵局	912016	屏東縣內埔鄉豐田村中正路 310 號	(08)7782-229
內埔學府郵局	912301	屏東縣內埔鄉老埤村學府路 1 號 (屏東科技大學內)	(08)7700-625
萬丹郵局	913001	屏東縣萬丹鄉萬全村萬丹路一段 402 號	(08)7772-251
萬丹社皮郵局	913010	屏東縣萬丹鄉社皮村大昌路 471 號	(08)7076-110
潮州郵局	920002	屏東縣潮州鎮光春路 13 號	(08)7882-146
潮州新生路郵局	920005	屏東縣潮州鎮新生路 115 號	(08)7882-934
潮州南進路郵局	920005	屏東縣潮州鎮長興路 1-13、1-15 號	(08)788-0525
泰武郵局	921021	屏東縣泰武鄉佳平村佳平巷 102 號	(08)7832-817
來義郵局	922020	屏東縣來義鄉古樓村中正路 6 號	(08)7850-064
萬巒郵局	923015	屏東縣萬巒鄉萬和村中正路 10 號	(08)7812-784
崁頂郵局	924004	屏東縣崁頂鄉崁頂村中正路 220 號	(08)8631-116
新埤郵局	925022	屏東縣新埤鄉新埤村新華路 123 號	(08)7971-013
南州郵局	926001	屏東縣南州鄉仁里村三民路 9 號	(08)8642-096
林邊郵局	927001	屏東縣林邊鄉中林村中山路 116 號	(08)8752-152
東港中正路郵局	928001	屏東縣東港鎮頂新里中正路 183 號	(08)8322-140
東港郵局	928007	屏東縣東港鎮光復路一段 293 號	(08)8329-468
琉球郵局	929001	屏東縣琉球鄉本福村中山路 105 號	(08)8612-507
佳冬郵局	931006	屏東縣佳冬鄉佳冬村佳和路 86 號	(08)8662-047
新園烏龍郵局	932015	屏東縣新園鄉中洲村南興路 106 號	(08)8329-373
新園郵局	932018	屏東縣新園鄉仙吉村仙吉路 40 號	(08)8681-047
枋寮水底寮郵局	940001	屏東縣枋寮鄉中山路二段 258 號	(08)8712-359
枋寮郵局	940003	屏東縣枋寮鄉中山路 194 號	(08)8785-983
枋山郵局	941011	屏東縣枋山鄉舊庄路 47 號	(08)8771-219
春日郵局	942009	屏東縣春日鄉春日路 13 號	(08)8786-375
車城郵局	944013	屏東縣車城鄉福興村中山路 54 號	(08)8821-046
牡丹郵局	945012	屏東縣牡丹鄉石門村石門路 31-3 號	(08)8831-050
恆春郵局	946002	屏東縣恆春鎮恆西路 1 巷 32 號	(08)8892-194
恆春墾丁郵局	946002	屏東縣恆春鎮恆西路 1 巷 32 號	(08)8892-194
恆春南門郵局	946002	屏東縣恆春鎮中正路 51 號	(08)8899-190

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
滿州郵局	947017	屏東縣滿州鄉中山路 25 號	(08)8801-110
臺東縣 Taitung County			
臺東大同路郵局	950004	臺東縣臺東市大同路 126 號	(089)322-030
臺東知本郵局	950101	臺東縣臺東市青海路四段 370 號	(089)512-543
臺東中山路郵局	950214	臺東縣臺東市中山路 382 號	(089)325-227
臺東博愛路郵局	950215	臺東縣臺東市博愛路 135 號	(089)327-404
臺東馬蘭郵局	950234	臺東縣臺東市鄭州街 3 號 1 樓	(089)334-708
臺東新生郵局	950237	臺東縣臺東市新生路 706 號	(089)227-414
臺東豐榮郵局	950239	臺東縣臺東市中華路二段 168 號	(089)337-500
臺東卑南郵局	950251	臺東縣臺東市更生路 1308 號	(089)223-452
臺東東方大鎮郵局	950260	臺東縣臺東市中興路二段 436 號	(089)238-763
臺東豐田郵局	950261	臺東縣臺東市中興路四段 615 號	(089)382-520
綠島郵局	951001	臺東縣綠島鄉南寮村 186 號	(089)672-559
蘭嶼郵局	952001	臺東縣蘭嶼鄉紅頭村 37 號	(089)731-570
延平郵局	953004	臺東縣延平鄉桃源村昇平路 30 號	(089)561-207
卑南初鹿郵局	954002	臺東縣卑南鄉明峰村文泰路 12 號	(089)571-326
鹿野郵局	955002	臺東縣鹿野鄉中華路一段 427 號	(089)551-341
鹿野瑞源郵局	955003	臺東縣鹿野鄉瑞源村瑞景路一段 388 號	(089)580-152
關山郵局	956001	臺東縣關山鎮中正路 25 號	(089)811-116
海端郵局	957005	臺東縣海端鄉海端村山界 27 號	(089)931-174
池上郵局	958004	臺東縣池上鄉中山路 201 號	(089)862-071
東河都蘭郵局	959001	臺東縣東河鄉都蘭村 201 號	(089)531-304
東河泰源郵局	959101	臺東縣東河鄉泰源村本部落 246 號	(089)891-421
成功郵局	961006	臺東縣成功鎮中華路 77 號	(089)851-039
長濱郵局	962001	臺東縣長濱鄉長濱村中興路 16 號	(089)831-011
太麻里郵局	963004	臺東縣太麻里鄉泰和村太麻里街 191 號	(089)781-319
金峰金崙郵局	963005	臺東縣太麻里鄉金崙村 323 號	(089)771-056
大武郵局	965004	臺東縣大武鄉大武村大武街 60 號	(089)791-031
達仁郵局	966002	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 130 號	(089)702-168
花蓮縣 Hualien County			
花蓮南京街郵局	970003	花蓮縣花蓮市南京街 221 號	(03)8323-307
花蓮中華路郵局	970004	花蓮縣花蓮市中華路 335-5 號	(03)8355-279
花蓮舊車站郵局	970008	花蓮縣花蓮市中山路 92 號	(03)8353-773
花蓮中山路郵局	970009	花蓮縣花蓮市中山路 188 號	(03)8323-279
花蓮國安郵局	970013	花蓮縣花蓮市中山路 408 號	(03)8331-141
花蓮港務局郵局	970019	花蓮縣花蓮市民權路 27 號	(03)8359-244
花蓮府前路郵局	970020	花蓮縣花蓮市府前路 146 號	(03)8222-824
花蓮下美崙郵局	970020	花蓮縣花蓮市民權路 132 號	(03)8222-441
花蓮富國路郵局	970029	花蓮縣花蓮市富國路 52 號	(03)8577-820
花蓮師院郵局	970304	花蓮縣花蓮市華西路 123 號	(03)8225-374
新城郵局	971001	花蓮縣新城鄉新城村中山路 45 號	(03)8611-629
新城北埔郵局	971053	花蓮縣新城鄉大漢村光復路 578 號	(03)8266-674
花蓮空軍基地郵局	971209	花蓮縣新城鄉嘉新村花師街 37 號	03-8223-953
秀林天祥郵局	972003	花蓮縣秀林鄉富世村天祥 21 號	(03)8691-128
秀林和平郵局	972005	花蓮縣秀林鄉和平村 113 號	(03)8681-062
吉安太昌郵局	973041	花蓮縣吉安鄉永安村吉安路一段 35 號	(03)8568-217
吉安郵局	973044	花蓮縣吉安鄉慶豐村吉安路二段 280 號	(03)8521-279
吉安宜昌郵局	973049	花蓮縣吉安鄉中華路二段 83 號	(03)8528-673
吉安仁里郵局	973060	花蓮縣吉安鄉仁里村中正路一段 48 號	(03)8520-442
壽豐豐田郵局	974005	花蓮縣壽豐鄉豐山村中山路 127 巷 16 弄 5 號	(03)8652-626

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
壽豐郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉壽豐村中山路六段 57 號	(03)8651-020
壽豐志學郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉志學村中山路二段 202 號	(03)8661-626
壽豐東華大學郵局	974301	花蓮縣壽豐鄉志學村大學路二段 1 號	03-8630-169
鳳林林榮郵局	975002	花蓮縣鳳林鎮林榮路 165 號	(03)8771-731
鳳林萬榮郵局	975003	花蓮縣鳳林鎮長橋路 133 號	(03)8751-234
鳳林郵局	975005	花蓮縣鳳林鎮光復路 14 號	(03)8762-108
光復富田郵局	976003	花蓮縣光復鄉富田一街 36 號之 1	(03)8701-661
光復郵局	976006	花蓮縣光復鄉中正路一段 124 號	(03)8701-048
豐濱郵局	977004	花蓮縣豐濱鄉光豐路 48 號	(03)8791-192
瑞穗郵局	978001	花蓮縣瑞穗鄉中山路一段 120 號	(03)8872-134
瑞穗富源郵局	978003	花蓮縣瑞穗鄉富源村中正路 88 號	(03)8811-035
玉里郵局	981002	花蓮縣玉里鎮光復路 111 號	(03)8882-177
玉里泰昌郵局	981002	花蓮縣玉里鎮中山路二段 139 號	(03)8882-593
玉里新興郵局	981002	花蓮縣玉里鎮新興街 91 號	(03)8888-321
玉里三民郵局	981010	花蓮縣玉里鎮三民里 90-3 號	(03)8841-334
卓溪郵局	982009	花蓮縣卓溪鄉中正路 61-1 號	(03)8883-747
富里郵局	983001	花蓮縣富里鄉中山路 169 號	(03)8831-053
富里東里郵局	983004	花蓮縣富里鄉東里村道化路 9 號	(03)8861-601
金門縣 Kinmen County			
金門沙美郵局	890006	金門縣金沙鎮國中路 21 號	(082)352-557
金門尚義郵局	891003	金門縣金湖鎮尚義機場 2 號	(082)311-955
金門山外郵局	891005	金門縣金湖鎮林森路 39 號	0823-33741
金門金寧郵局	892009	金門縣金寧鄉仁愛新邨 137、138 號	(082)325-787
金門郵局	893013	金門縣金城鎮民生路 4 號	(082)325-823
金門烈嶼郵局	894021	金門縣烈嶼鄉林湖村西宅 7 之 5 號	(082)362-171
金門烏坵郵局	896001	金門縣烏坵鄉大坵村	(0826)66038
連江縣 Lienchiang County			
馬祖郵局	209002	連江縣南竿鄉福沃村 141 號	(0836)22050
馬祖馬港郵局	209004	連江縣南竿鄉馬祖村 84 號	(083)622-217
馬祖北竿郵局	210005	連江縣北竿鄉塘岐村 256 號	(0836)55363
馬祖西莒郵局	211041	連江縣莒光鄉西莒青帆村 17 號	(0836)88170
馬祖東莒郵局	211091	連江縣莒光鄉東莒大坪村 55 號	(0836)89036
馬祖東引郵局	212041	連江縣東引鄉樂華村 69 號	(0836)77276

八、自助郵局一覽表

名　稱	郵遞區號	所　在　地　址
臺北開封街自助郵局	100002	臺北市中正區開封街一段 45 號
臺北北門自助郵局	100003	臺北市中正區忠孝西路與博愛路交叉口
臺北公館自助郵局	100046	臺北市大安區臺北捷運公館站第 3 出口 B1
臺北大同自助郵局	103247	臺北市大同區承德路三段 83 號
臺北興安自助郵局	104112	臺北市中山區復興北路 210、212 號
臺北臺塑自助郵局	105017	臺北市松山區民生東路四段 54 號
臺北金南自助郵局 (1)	106201	臺北市大安區愛國東路 216 號
臺北青田自助郵局	106203	臺北市大安區和平東路一段 155 號
臺北六張犁自助郵局	106224	臺北市大安區和平東路三段 208 號
臺北敦南郵局自助郵局	106230	臺北市大安區忠孝東路四段 170 巷 9 號
臺北大安自助郵局	106245	臺北市大安區信義路三段 89 號
臺北金南自助郵局 (2)	106404	臺北市大安區愛國東路及金山南路轉角處
臺北西園自助郵局	108010	臺北市萬華區長沙街二段 156 號
臺北莒光路自助郵局	108228	臺北市萬華區莒光路 210 號
臺北萬大路郵局自助郵局	108245	臺北市萬華區萬大路 524 號
臺北逸仙自助郵局	110054	臺北市信義區逸仙路 46 號
臺北信義郵局	110060	臺北市信義區松廉路 76 號
士林中正路自助郵局	111010	臺北市士林區中正路 420 號
士林自助郵局	111011	臺北市士林區文林路 162 號
士林劍潭自助郵局	111013	臺北市士林區基河路 14 號
士林蘭雅自助郵局	111020	臺北市士林區忠誠路一段 52 號
士林名山里自助郵局	111021	臺北市士林區至誠路二段 70 號
北投文化自助郵局	112013	臺北市北投區文化三路 8 號
陽明大學自助郵局	112304	臺北市北投區立農街二段 155 號
內湖自助郵局	114020	臺北市內湖區民權東路六段 83 號
基隆港西街自助郵局	200002	基隆市仁愛區港西街 10 號
基隆南榮路自助郵局	200007	基隆市仁愛區南榮路 20 號
基隆愛三路自助郵局	200009	基隆市仁愛區愛三路 130 號
基隆新豐街自助郵局	202014	基隆市中正區新豐街 482 號 2 樓
海洋大學自助郵局	202301	基隆市中正區北寧路 2 號
基隆過港路自助郵局	205002	基隆市暖暖區過港路 58 號
基隆碇內自助郵局	205008	基隆市暖暖區源遠路 341 號
板橋文化路自助郵局	220024	新北市板橋區文化路一段 395 號
板橋國慶自助郵局	220065	新北市板橋區國慶路 132 號
板橋八甲自助郵局	220467	新北市板橋區四川路二段 123 號
雙溪自助郵局	227004	新北市雙溪區太平路 81 號
貢寮澳底自助郵局	228004	新北市貢寮區仁和路 230 號
新店自助郵局	231008	新北市新店區北新路二段 177 號
中和南勢角自助郵局	235056	新北市中和區景新街 442 號
中和泰和街自助郵局	235070	新北市中和區泰和街 6 號
土城自助郵局	236033	新北市土城區中央路二段 160 號
三重中山路自助郵局	241040	新北市三重區新北大道一段 17 號
新莊自助郵局	242008	新北市新莊區中正路 265 號
輔仁大學自助郵局	242062	新北市新莊區中正路 510 號
蘆洲中原路自助郵局	247023	新北市蘆洲區長安街 225 號
淡水自助郵局	251018	新北市淡水區中正路 203 號
宜蘭中山路自助郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市中山路三段 130 號
宜蘭東港路自助郵局	260024	宜蘭縣宜蘭市東港路 32-30 號

附錄

名　稱	郵遞區號	所　在　地　址
宜蘭金六結自助郵局	260026	宜蘭縣宜蘭市復興路三段 100 號
礁溪湯仔城自助郵局	262002	宜蘭縣礁溪鄉中山路二段 196 號
礁溪自助郵局	262003	宜蘭縣礁溪鄉礁溪路四段 130 號
羅東自助郵局	265001	宜蘭縣羅東鎮興東路 69 號
冬山群英自助郵局	269023	宜蘭縣冬山鄉義成路三段 482 號
蘇澳蘇西里自助郵局	270004	宜蘭縣蘇澳鎮中山路一段 253 號
新竹光華街自助郵局	300011	新竹市北區光華北街 87 號
新竹文雅自助郵局	300015	新竹市北區竹光路 218 號
新竹武昌街自助郵局	300027	新竹市東區武昌街 81 號
新竹東門自助郵局	300027	新竹市東區東門街 51 號
清華大學自助郵局	300044	新竹市東區光復路二段 99 號
新竹南寮自助郵局	300064	新竹市東區西濱路一段 480 號
新竹西門自助郵局	300076	新竹市北區北大路 471 號
新竹科學園自助郵局	300091	新竹市東區科學園區工業東二路 2-1 號
中華大學自助郵局	300110	新竹市香山區五福路二段 707 號
寶山大崎自助郵局	300110	新竹縣寶山鄉大崎村園區三路 103 號
新竹教育大學自助郵局	300193	新竹市東區南大路 521 號
竹北自助郵局	302011	新竹縣竹北市中正西路 60 號
竹北博愛自助郵局	302045	新竹縣竹北市博愛街 390 號
竹北六家自助郵局	302058	新竹縣竹北市嘉興路 457 號
竹北光明自助郵局	302099	新竹縣竹北市縣政九路 138 號
湖口自助郵局	303032	新竹縣湖口鄉忠孝路 26 號
湖口鐵騎自助郵局	303105	新竹縣湖口鄉勝利路一段慈光 9 號
湖口新工自助郵局	303106	新竹縣湖口鄉大勇路 6 號
新豐山崎自助郵局	304033	新竹縣新豐鄉泰安街 26 號
新豐自助郵局	304108	新竹縣新豐鄉振興街 12 號
關西自助郵局	306001	新竹縣關西鎮正義路 86 號
芎林自助郵局	307002	新竹縣芎林鄉文衡路 426 號
寶山自助郵局	308001	新竹縣寶山鄉雙園路 59 號
竹東自助郵局	310007	新竹縣竹東鎮東林路 128 號
竹東長春自助郵局	310007	新竹縣竹東鎮長春路二段 60 號
竹東二重埔自助郵局	310016	新竹縣竹東鎮中興路三段 97 號
中壢內壢自助郵局	320027	桃園市中壢區忠勤街 25 號
平鎮自助郵局	324005	桃園市平鎮區延平路二段 221 號
龍潭自助郵局	325012	桃園市龍潭區中正路 151 號
龍潭南龍自助郵局	325027	桃園市龍潭區南龍路 70 號
龍潭新新自助郵局	325204	桃園市龍潭區中正路佳安段 481 號
楊梅自助郵局	326102	桃園市楊梅區大平街 7 號
桃園成功路自助郵局	330005	桃園市桃園區成功路一段 51 號
桃園東埔自助郵局	330005	桃園市桃園區中正二街 15 號
桃園大業自助郵局	330019	桃園市桃園區大業路一段 372 號
桃園水汴頭自助郵局	330022	桃園市桃園區春日路 1360 號
桃園南門自助郵局	330025	桃園市桃園區中山路 362 號
桃園府前自助郵局	330026	桃園市桃園區縣府路 330 號
桃園中路自助郵局	330038	桃園市桃園區壽昌街 20 巷 27-1 號
八德大湳自助郵局	334027	桃園市八德區介壽路一段 842 號
大園自助郵局	337017	桃園市大園區中華路 2 號
蘆竹自助郵局	338018	桃園市蘆竹區南祥路 10 號
蘆竹大竹自助郵局	338026	桃園市蘆竹區大竹路 385 號
蘆竹錦興自助郵局	338217	桃園市蘆竹區南崁路一段 190 號

名　稱	郵遞區號	所　在　地　址
苗栗自助郵局	360009	苗栗縣苗栗市中正路 532 號
臺中民權路自助郵局	400700	臺中市中區民權路 86 號
臺中公益路自助郵局	403740	臺中市西區公益路 193 號
臺中健行路自助郵局	404755	臺中市北區健行路 190 號
逢甲大學自助郵局	407301	臺中市西屯區文華路 100 號
霧峰自助郵局	413706	臺中市霧峰區中正路 806 號
豐原自助郵局	420772	臺中市豐原區中正路 298 號
潭子加工區自助郵局	427058	臺中市潭子區建國路 4 號之 1
潭子自助郵局	427798	臺中市潭子區潭興路三段 42 號
神岡社口自助郵局	429781	臺中市神岡區中山路 611 號
靜宜大學自助郵局	433719	臺中市沙鹿區臺灣大道七段 200 號 (中棲路 200 號)
臺中港自助郵局	435711	臺中市梧棲區四維路 129 號
大甲自助郵局	437704	臺中市大甲區新政路 1 號
彰化光復路自助郵局	500005	彰化縣彰化市光復路 130 號
彰化中央路自助郵局	500046	彰化縣彰化市中央路 270 號
花壇自助郵局	503009	彰化縣花壇鄉中正路 316 號
鹿港自助郵局	505024	彰化縣鹿港鎮成功路 1 號
和美自助郵局	508018	彰化縣和美鎮彰美路五段 331 號
員林自助郵局	510004	彰化縣員林市員東路二段 488 號
二水自助郵局	530019	彰化縣二水鄉員集路三段 741 號
南投中興自助郵局	540003	南投縣南投市中學路 4 號
南投三和自助郵局	540018	南投縣南投市三和二路 30 號
埔里自助郵局	545003	南投縣埔里鎮南昌街 284 號
埔里南光自助郵局	545003	南投縣埔里鎮中正路 265 號
仁愛霧社自助郵局	546001	南投縣仁愛鄉大同村仁和路 83 號
名間自助郵局	551001	南投縣名間鄉南雅街 65 號
竹山自助郵局	557004	南投縣竹山鎮前山路一段 2 號
竹山瑞竹自助郵局	557011	南投縣竹山鎮瑞竹里鯉南路 297 號
民雄雙福自助郵局	621016	嘉義縣民雄鄉中山路 7 號
斗六西平路自助郵局	640010	雲林縣斗六市西平路 1 號
雲林科技大學自助郵局	640301	雲林縣斗六市大學路三段 123 號
臺南成功路自助郵局	704401	臺南市北區成功路 6 號
新興自助郵局	800012	高雄市新興區中正三路 177 號
高雄西甲自助郵局	806303	高雄市前鎮區復興三路 94 號
高雄站前自助郵局	807001	高雄市三民區建國三路 2-2 號
左營自助郵局	813006	高雄市左營區實踐路 43 號
岡山郵局	820011	高雄市岡山區民有路 68 號
鳳山自助郵局	830015	高雄市鳳山區中山東路 86-2 號
馬公中山路自助郵局	880001	澎湖縣馬公市中山路 70 號
馬公中正路自助郵局	880001	澎湖縣馬公市中正路 70 號
屏東民生路自助郵局	900006	屏東縣屏東市民生路 250 號
恆春南門自助郵局	946002	屏東縣恆春鎮中正路 51 號
臺東大同路自助郵局	950004	臺東縣臺東市大同路 126 號
臺東馬蘭自助郵局	950234	臺東縣臺東市鄭州街 3 號 1 樓
池上自助郵局	958004	臺東縣池上鄉中山路 201 號
花蓮南京街自助郵局	970003	花蓮縣花蓮市南京街 221 號
花蓮中山路自助郵局	970009	花蓮縣花蓮市中山路 188 號
花蓮國安自助郵局	970013	花蓮縣花蓮市中山路 408 號
花蓮港務局自助郵局	970019	花蓮縣花蓮市民權路 27 號
花蓮下美崙自助郵局	970020	花蓮縣花蓮市民權路 132 號

名　稱	郵遞區號	所 在 地 址
花蓮富國路自助郵局	970029	花蓮縣花蓮市富國路 52 號
花蓮航空站自助郵局	971051	花蓮縣新城鄉嘉里村嘉里路機場 1 號
新城北埔自助郵局	971053	花蓮縣新城鄉大漢村光復路 578 號
吉安仁里自助郵局	973060	花蓮縣吉安鄉仁里村中正路一段 48 號
壽豐豐田自助郵局	974005	花蓮縣壽豐鄉豐山村中山路 127 巷 16 弄 5 號
壽豐自助郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉中山路六段 57 號
壽豐志學自助郵局	974007	花蓮縣壽豐鄉志學村中山路二段 202 號
鳳林自助郵局	975005	花蓮縣鳳林鎮光復路 14 號
瑞穗自助郵局	978001	花蓮縣瑞穗鄉中山路一段 120 號
玉里自助郵局	981002	花蓮縣玉里鎮光復路 111 號
富里自助郵局	983001	花蓮縣富里鄉中山路 169 號
鳳林自助郵局	97545	花蓮縣鳳林鎮光復路 14 號
瑞穗自助郵局	97841	花蓮縣瑞穗鄉中山路一段 120 號
玉里自助郵局	98142	花蓮縣玉里鎮光復路 111 號
富里自助郵局	98341	花蓮縣富里鄉中山路 169 號

九、週六提供服務郵局一覽表

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
臺北火車站郵局	100230	臺北市中正區北平西路 3 號 (台北火車站內)	(02)2311-4239
臺北北門郵局	100003	臺北市中正區忠孝西路一段 120 號 1 樓	(02)2381-3135
臺北東門郵局	100016	臺北市中正區信義路二段 163 號	(02)2321-4679
臺北南海郵局	100056	臺北市中正區重慶南路二段 43 號	(02)2321-4189
臺北公館郵局	100046	臺北市中正區羅斯福路四段 74 號 (B1)	(02)2368-8574
臺北大同郵局	103247	臺北市大同區承德路三段 83 號	(02)2594-1868
臺北民權郵局	104226	臺北市中山區民權西路 22 號	(02)2563-8027
臺北長春路郵局	104288	臺北市中山區長春路 129 號之 2	(02)2537-3821
臺北松江路郵局	104223	臺北市中山區松江路 366 號	(02)2561-8954
臺北中崙郵局	104102	臺北市中山區復興北路 40 號	(02)2772-5405
臺北榮星郵局	105005	臺北市松山區民權東路三段 124 之 1、2 號	(02)2715-4680
松山機場郵局	105008	臺北市松山區敦化北路 340-9 號 (松山機場內)	(02)2713-3365
臺北光復郵局	105407	臺北市松山區八德路三段 240 號	(02)2578-6944
臺北民生郵局	105065	臺北市松山區民生東路五段 191 號	(02)2764-4790
臺北金南郵局	106201	臺北市大安區愛國東路 216 號	(02)2394-0804
臺北大安郵局	106245	臺北市大安區信義路三段 89 號	(02)2705-3234
臺北成功郵局	106247	臺北市大安區四維路 198 巷 38 弄 12 號	(02)2708-1087
臺北信維郵局	106246	臺北市大安區信義路四段 74 號	(02)2708-3670
臺北光武郵局	106233	臺北市大安區大安路一段 52 巷 16 號	(02)2721-1634
臺北三張犁郵局	106231	臺北市大安區信義路四段 337 號	(02)2701-5196
臺北莒光郵局	108228	臺北市萬華區莒光路 210 號	(02)2302-4649
臺北青年郵局	108050	臺北市萬華區國興路 34、36、38 號	(02)2309-8054
臺北吳興郵局	110017	臺北市信義區莊敬路 418 號之 1	(02)2722-3543
臺北永春郵局	110028	臺北市信義區忠孝東路五段 464、466 號	(02)8788-1850
故宮郵局	111001	臺北市士林區至善路二段 221 號 (故宮博物院內)	(02)2881-8410
士林天母郵局	111029	臺北市士林區中山北路七段 130 號	(02)2873-5072
士林郵局	111011	臺北市士林區文林路 162 號	(02)2881-2535
北投郵局	112006	臺北市北投區光明路 181 號	(02)2891-2420
北投石牌郵局	112063	臺北市北投區石牌路二段 93-2 號	(02)2821-4449
內湖郵局	114020	臺北市內湖區民權東路六段 83 號	(02)2790-1070
內湖文德郵局	114035	臺北市內湖區文德路 26 號	(02)2627-0039
南港昆陽郵局	115008	臺北市南港區忠孝東路六段 400、402、404、406 號	(02)2651-4945
中研院郵局	115024	臺北市南港區研究院路二段 108 號	(02)2788-0823
南港郵局	115029	臺北市南港區南港路二段 78 號	(02)2785-0141
木柵郵局	116644	臺北市文山區木柵路三段 27 號	(02)2939-2781
文山景美郵局	116052	臺北市文山區羅斯福路六段 389 號	(02)2932-3411
文山武功郵局	116063	臺北市文山區羅斯福路五段 147 號	(02)2931-4860
基隆愛三路郵局	200009	基隆市仁愛區愛三路 130 號 1F	(02)2421-0148
基隆七堵郵局	206005	基隆市七堵區明德一路 171 號	(02)2456-1286
馬祖郵局	209002	連江縣南竿鄉福沃村 141 號	(0836)22050
馬祖北竿郵局	210005	連江縣北竿鄉塘岐村 256 號	(0836)55363
馬祖東引郵局	212041	連江縣東引鄉樂華村 69 號	(0836)77276
板橋莒光郵局	220005	新北市板橋區莒光路 213 號	(02)2250-1955
板橋江翠郵局	220021	新北市板橋區仁化街 40-1 號	(02)2250-2481
板橋文化路郵局	220013	新北市板橋區文化路一段 395 號	(02)2259-8788
板橋站前郵局	220052	新北市板橋區府中路 16 號	(02)2968-6876
板橋大觀路郵局	220093	新北市板橋區大觀路一段 47 號	(02)2967-8524
板橋國慶郵局	220062	新北市板橋區國慶路 132 號	(02)2958-0350

附錄

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
板橋後埔郵局	220068	新北市板橋區實踐路 128 號	(02)2961-0578
板橋埔墘郵局	220089	新北市板橋區中山路二段 109 號	(02)2961-9785
板橋三民路郵局	220529	新北市板橋區三民路一段 120 號	(02)2951-8120
汐止社后郵局	221017	新北市汐止區康寧街 426 號	(02)2695-1315
汐止郵局	221036	新北市汐止區大同路三段 168 號	(02)8648-2866
瑞芳郵局	224001	新北市瑞芳區中正路 13 號	(02)2497-2158
新店郵局	231008	新北市新店區北新路二段 177 號	(02)2913-3884
新店檳榔路郵局	231031	新北市新店區北新路一段 273 號	(02)2913-6997
新店中正郵局	231031	新北市新店區中正路 253 號	(02)2912-4736
永和郵局	234016	新北市永和區中興街 1 號	(02)2232-9700
永和福和郵局	234028	新北市永和區福和路 154、156 號	(02)8928-1732
永和秀朗郵局	234035	新北市永和區永亨路 178 號	(02)8660-8873
永和中正路郵局	234622	新北市永和區中正路 91 號	(02)8943-3230
中和郵局	235017	新北市中和區民樂路 17 號	(02)2222-4804
中和泰和街郵局	235070	新北市中和區泰和街 6 號	(02)2249-3550
中和中山路郵局	235026	新北市中和區中山路二段 362 號	(02)2240-0278
中和南勢角郵局	235056	新北市中和區景新街 442 號	(02)2949-9308
土城清水郵局	236013	新北市土城區青雲路 228、230 號	(02)2260-2989
土城貨饒郵局	236027	新北市土城區中央路一段 240 號	(02)2261-9029
土城郵局	236033	新北市土城區中央路二段 160 號	(02)2262-6351
三峽郵局	237006	新北市三峽區民生街 66 號	(02)2671-1054
樹林郵局	238001	新北市樹林區保安街一段 325 號	(02)2681-2148
樹林鎮前街郵局	238005	新北市樹林區鎮前街 25 號	(02)2683-2883
樹林育英街郵局	238008	新北市樹林區育英街 36 號	(02)2686-2173
樹林大同郵局	238021	新北市樹林區中華路 134、136 號	(02)8685-1377
鶯歌郵局	239001	新北市鶯歌區中正一路 47 號	(02)2670-3330
三重中山路郵局	241040	新北市三重區新北大道一段 17 號	(02)2988-2775
三重正義郵局	241003	新北市三重區正義南路 10 號	(02)2972-2005
三重溪尾街郵局	241080	新北市三重區溪尾街 112 號	(02)2287-8272
新莊郵局	242008	新北市新莊區中正路 265 號	(02)2992-1622
新莊幸福郵局	242023	新北市新莊區幸福路 723 號	(02)2996-0981
新莊後港路郵局	242056	新北市新莊區後港一路 34、36 號	(02)2204-2640
新莊民安郵局	242080	新北市新莊區民安西路 85 號	(02)2203-7653
泰山郵局	243094	新北市泰山區楓江路 10 號	(02)2909-7881
林口中正路郵局	244005	新北市林口區中正路 115 號	(02)2601-1016
林口郵局	244008	新北市林口區文化二路一段 8 號	02-26085028
蘆洲郵局	247010	新北市蘆洲區三民路 97 號	(02)2282-1162
蘆洲中原路郵局	247023	新北市蘆洲區長安街 225 號	(02)2285-3560
五股郵局	248001	新北市五股區成泰路三段 541 號	(02)8295-1026
八里郵局	249002	新北市八里區訊塘路 13 號	(02)2610-2045
淡水郵局	251018	新北市淡水區中正路 203 號	(02)2621-2054
宜蘭中山路郵局	260004	宜蘭縣宜蘭市中山路三段 130 號	(03)9326-727
頭城郵局	261008	宜蘭縣頭城鎮民鋒路 15 號	(03)9778-127
礁溪郵局	262003	宜蘭縣礁溪鄉礁溪路四段 130 號	(03)9882-203
羅東郵局	265001	宜蘭縣羅東鎮興東路 69 號	(03)9551-715
三星郵局	266008	宜蘭縣三星鄉太平路 134 號	(03)9892-014
蘇澳郵局	270001	宜蘭縣蘇澳鎮中山路一段 1 號	(03)9962-165
新竹武昌街郵局	300027	新竹市東區武昌街 81 號	(03)5250-760
新竹關東橋郵局	300049	新竹市東區光復路一段 313 號	(03)5772-024
竹北郵局	302011	新竹縣竹北市中正西路 60 號	(03)5552-207

局名	郵遞區號	地址	儲匯電話
湖口郵局	303032	新竹縣湖口鄉忠孝路 26 號	(03)5905-814
新豐山崎郵局	304033	新竹縣新豐鄉泰安街 26 號	(03)5593-914
新埔郵局	305045	新竹縣新埔鎮中正路 210 號	(03)5882-134
關西郵局	306001	新竹縣關西鎮正義路 86 號	(03)5872-147
竹東郵局	310007	新竹縣竹東鎮東林路 128 號	(03)5961-251
中壢郵局	320003	桃園市中壢區中美路 51 號	(03)4220-552
中壢內壢郵局	320027	桃園市中壢區忠勤街 25 號	(03)4553-541
中壢龍岡郵局	320054	桃園市中壢區龍岡路三段 756 號	(03)4503-861
平鎮郵局	324005	桃園市平鎮區延平路二段 221 號	(03)4024-420
平鎮山仔頂郵局	324032	桃園市平鎮區中豐路山頂段 296 號	(03)4697-072
龍潭郵局	325012	桃園市龍潭區中正路 151 號	(03)4792-025
楊梅郵局	326102	桃園市楊梅區大平街 7 號	(03)4782-144
楊梅埔心里郵局	326010	桃園市楊梅區中興路 25 號	(03)4822-708
新屋郵局	327008	桃園市新屋區中山路 279 號	(03)4772-624
觀音新坡郵局	328010	桃園市觀音區大同里新華路二段 596 號	(03)4981-184
桃園成功路郵局	330005	桃園市桃園區成功路一段 51 號	(03)3379-648
龜山郵局	333019	桃園市龜山區豐美街 2-1 號	(03)3202-631
八德大湳郵局	334027	桃園市八德區介壽路一段 842 號	(03)3619-534
大溪郵局	335015	桃園市大溪區康莊路 210 號	(03)3882-141
大園郵局	337017	桃園市大園區中山北路 85 號	(03)3862-071
臺灣桃園國際機場郵局	337041	桃園市大園區臺灣桃園國際機場 第二航站大廈內	(03)3834-603
蘆竹郵局	338019	桃園市蘆竹區南山路一段 105 號	(03)3226-258
竹南郵局	350001	苗栗縣竹南鎮民族街 86 號	(037)472-634
頭份郵局	351026	苗栗縣頭份市崇仁街 3 號	(037)663-114
後龍郵局	356012	苗栗縣後龍鎮大庄里光華一街 2 號	(037)722-056
通霄郵局	357006	苗栗縣通霄鎮通西里中正路 74 號	(037)752-264
苑裡郵局	358011	苗栗縣苑裡鎮忠勇街 15 號	(037)861-075
苗栗中苗郵局	360009	苗栗縣苗栗市中正路 532 號	(037)326-304
公館郵局	363011	苗栗縣公館鄉大同路 115 號	(037)222-933
大湖郵局	364020	苗栗縣大湖鄉中正路 42 號	(037)991-047
銅鑼郵局	366006	苗栗縣銅鑼鄉中正路 153 號	(037)981-133
三義郵局	367005	苗栗縣三義鄉中正路 101 號	(037)872-142
卓蘭郵局	369001	苗栗縣卓蘭鎮中山路 133 號	(04)2589-2075
臺中民權路郵局	400700	臺中市中區民權路 86 號	(04)2221-5121
臺中福平里郵局	402720	臺中市南區復興路二段 169 號	(04)2261-1854
臺中英才郵局	403765	臺中市西區民生路 200 號	(04)2301-5638
臺中北屯郵局	406735	臺中市北屯區進化北路 37-1 號	(04)2237-2726
臺中文心路郵局	406705	臺中市北屯區文心路四段 752 號	(04)2235-6408
臺中水湳郵局	406727	臺中市北屯區四平路 1 號	(04)2292-6335
臺中何厝郵局	407744	臺中市西屯區青海路一段 83 號	(04)2316-3860
臺中西屯郵局	407730	臺中市西屯區黎明路三段 130 號	(04)2701-3786
臺中黎明郵局	408012	臺中市南屯區博愛街 80 巷 49 號	(04)2252-1074
臺中南屯路郵局	408008	臺中市南屯區南屯路二段 405 號	(04)2389-0625
太平郵局	411734	臺中市太平區中興東路 25 號	(04)2279-0912
太平宜欣郵局	411743	臺中市太平區中山路四段 27 號	(04)2398-0539
大里郵局	412721	臺中市大里區中興路二段 212 號	(04)2482-5657
大里草湖郵局	412732	臺中市大里區中興路一段 298-3 號	(04)2492-3053
霧峰郵局	413708	臺中市霧峰區中正路 806 號	(04)2333-9633
烏日郵局	414703	臺中市烏日區光日路 123 號	(04)2338-1364

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
豐原郵局	420772	臺中市豐原區中正路 298 號	(04)2527-1140
后里郵局	421786	臺中市后里區公安路 77 號	(04)2556-1046
石岡郵局	422774	臺中市石岡區石岡街 86 號	(04)2572-2960
東勢郵局	423790	臺中市東勢區中山路 43 號	(04)2587-2701
新社郵局	426795	臺中市新社區中和街五段 1 號	(04)2581-1470
潭子郵局	427798	臺中市潭子區潭興路三段 42 號	(04)2532-4660
大雅郵局	428722	臺中市大雅區中清東路 177 號	(04)2567-0791
神岡社口郵局	429781	臺中市神岡區中山路 611 號	(04)2562-1779
神岡郵局	429773	臺中市神岡區神岡路 4 號	(04)2562-2092
大肚郵局	432724	臺中市大肚區沙田路二段 666 號	(04)2699-7555
沙鹿郵局	433712	臺中市沙鹿區中山路 341 號	(04)2662-6659
龍井新庄郵局	434717	臺中市龍井區遊園南路 171 號	(04)2631-2272
臺中港郵局	435711	臺中市梧棲區四維路 129 號	(04)2657-3645
清水郵局	436713	臺中市清水區中山路 124 號	(04)2622-2166
大甲郵局	437704	臺中市大甲區新政路 1 號	(04)2687-2632
彰化光復路郵局	500006	彰化縣彰化市和平路 55 號	(04)7221-130
彰化中央路郵局	500046	彰化縣彰化市中央路 270 號	(04)7616-690
芬園郵局	502001	彰化縣芬園鄉芬草路二段 225 號	(049)2522-517
花壇郵局	503009	彰化縣花壇鄉中正路 316 號	(04)7862-049
秀水郵局	504001	彰化縣秀水鄉彰水路二段 583 號	(04)7692-024
鹿港郵局	505024	彰化縣鹿港鎮成功路 1 號	(04)7772-044
和美郵局	508018	彰化縣和美鎮彰美路五段 331 號	(04)7554-650
伸港郵局	509011	彰化縣伸港鄉中山路 100 號	(04)7982-139
員林中正路郵局	510001	彰化縣員林市中正路 457 號	(04)8349-424
員林郵局	510004	彰化縣員林市員東路二段 490 號	(04)8324-541
社頭郵局	511004	彰化縣社頭鄉員集路二段 195 號	(04)8732-201
永靖郵局	512007	彰化縣永靖鄉永靖街 27 號	(04)8221-927
埔心郵局	513011	彰化縣埔心鄉忠義北路 70 號	(04)8291-748
溪湖郵局	514013	彰化縣溪湖鎮彰水路三段 430 號	04-8852142
大村郵局	515009	彰化縣大村鄉大溪路 2 號	(04)8522-774
田中郵局	520002	彰化縣田中鎮員集路二段 305 號	(04)8742-140
北斗郵局	521032	彰化縣北斗鎮光復路 226 號	(04)8870-468
溪州郵局	524006	彰化縣溪州鄉中央路三段 321 號	(04)8895-039
二林郵局	526019	彰化縣二林鎮仁愛路 707 號	(04)8960-081
南投中興郵局	540003	南投縣南投市中學路 4 號	(049)2332-852
南投三和郵局	540018	南投縣南投市三和二路 30 號	(049)2220-162
南投中山街郵局	540018	南投縣南投市中山街 259 號	(049)2222-162
草屯郵局	542001	南投縣草屯鎮中正路 606 號	(049)2333-461
埔里郵局	545003	南投縣埔里鎮南昌街 284 號	(049)2982-124
名間郵局	551001	南投縣名間鄉南雅街 65 號	(049)2732-040
水里郵局	553008	南投縣水里鄉中富街 28 號	(049)2770-132
竹山郵局	557004	南投縣竹山鎮前山路一段 2 號	(049)2642-076
嘉義文化路郵局	600013	嘉義市東區文化路 134 號	(05)2227-881
嘉義玉山郵局	600072	嘉義市西區中興路 672 號	(05)2860-153
水上郵局	608017	嘉義縣水上鄉中興路 356 號	(05)2682-140
朴子郵局	613003	嘉義縣朴子市光復路 46 號	(05)3792-130
新港郵局	616009	嘉義縣新港鄉宮前村中正路 8 號	(05)3742-130
民雄郵局	621002	嘉義縣民雄鄉東榮村民族路 17 號	(05)2262-609
大林郵局	622002	嘉義縣大林鎮平和街 28-1 號	(05)2652-107
斗南郵局	630042	雲林縣斗南鎮中山路 77 號	(05)5972-209

局　名	郵遞區號	地　址	儲匯電話
虎尾郵局	632003	雲林縣虎尾鎮林森路一段 495 號	(05)6322-111
斗六西平路郵局	640010	雲林縣斗六市西平路 1 號	(05)5351-402
西螺郵局	648004	雲林縣西螺鎮福興路 167-1 號	(05)5862-166
北港郵局	651004	雲林縣北港鎮文化路 54 號	(05)7832-229
臺南永樂郵局	700018	臺南市中西區民族路三段 282 號	(06)2234-495
臺南東寧路郵局	701045	臺南市東區東寧路 323 號	(06)2363-607
臺南大同路郵局	702029	臺南市南區大同路二段 410 號	(06)2155-409
臺南成功路郵局	704401	臺南市北區成功路 6、8 號	(06)2265-046
臺南原佃郵局	709003	臺南市安南區怡安路二段 462 號	(06)2464-402
臺南海佃郵局	709030	臺南市安南區國安街 8 號	(06)2580-744
永康大橋郵局	710039	臺南市永康區中華路 473 號 1F	(06)2320-332
永康郵局	710056	臺南市永康區中山路 78 號	(06)2322-405
歸仁郵局	711013	臺南市歸仁區中山路一段 637 號	(06)2304-904
新化郵局	712001	臺南市新化區中正路 312 號	(06)5902-061
仁德郵局	717009	臺南市仁德區中正路二段 1118 號	(06)2700-982
關廟郵局	718005	臺南市關廟區中央路 222 號	(06)5952-009
官田隆田郵局	720001	臺南市官田區勝利路 2 號	(06)5791-112
麻豆郵局	721008	臺南市麻豆區興國路 25 號	(06)5722-144
佳里郵局	722001	臺南市佳里區延平路 375 號	(06)7211-837
學甲郵局	726001	臺南市學甲區中正路 318 號	(06)7833-378
新營郵局	730025	臺南市新營區中山路 126 號	(06)6321-645
白河郵局	732002	臺南市白河區三民路 410 號	(06)6852-061
鹽水郵局	737007	臺南市鹽水區中山路 6 號	(06)6521-170
善化郵局	741005	臺南市善化區中正路 332 號	(06)5832-496
新市郵局	744001	臺南市新市區仁愛街 217 號	(06)5993-205
新興郵局	800012	高雄市新興區中正三路 177、179 號	(07)2513-473
苓雅郵局	802792	高雄市苓雅區成功一路 134 號	(07)3330-818
高雄武廟郵局	802007	高雄市苓雅區武廟路 83 號	(07)7233-650
鹽埕郵局	803004	高雄市鹽埕區五福四路 133 號	(07)5514-658
鼓山郵局	804002	高雄市鼓山區臨海二路 17 號	(07)5516-044
高雄內惟郵局	804012	高雄市鼓山區九如四路 1020、1022 號	(07)5613-543
旗津郵局	805002	高雄市旗津區中洲三路 817 號	(07)5713-751
高雄籠仔內郵局	806609	高雄市前鎮區瑞隆路 482 號	(07)7253-095
高雄西甲郵局	806603	高雄市前鎮區復興三路 94 號	(07)3343-490
高雄草衙郵局	806604	高雄市前鎮區草衙一路 78、80 號	(07)8212-582
高雄博愛路郵局	807375	高雄市三民區博愛一路 372 號 1 樓	(07)3225-576
高雄德智郵局	807020	高雄市三民區熱河一街 84、86 號	(07)3117-501
高雄民壯郵局	807033	高雄市三民區民壯路 16、18、20、22 號	(07)3861-194
高雄大昌郵局	807066	高雄市三民區大昌一路 258 號	(07)3898-502
高雄大順郵局	807031	高雄市三民區大順二路 207 號	(07)3847-163
楠梓右昌郵局	811009	高雄市楠梓區右昌街 347 號	(07)3614-445
楠梓郵局	811026	高雄市楠梓區楠梓新路 247 號	(07)3511-744
小港郵局	812003	高雄市小港區小港一街 1 號	(07)8218-605
高雄二苓郵局	812009	高雄市小港區中山四路 7、9、11 號	(07)8013-486
左營郵局	813006	高雄市左營區實踐路 43 號	(07)5810-018
左營新莊仔郵局	813018	高雄市左營區富民路 356 號	(07)5577-411
左營菜公郵局	813752	高雄市左營區博愛三路 520、522、524、526 號	(07)3455-598
仁武郵局	814013	高雄市仁武區仁武里中正路 115 號	(07)3716-005
大社郵局	815007	高雄市大社區自強街 9 號	(07)3511-348
岡山郵局	820011	高雄市岡山區民有路 68 號	(07)6212-461

局　　名	郵遞區號	地　　址	儲匯電話
路竹郵局	821006	高雄市路竹區中興路 11 號	(07)6968-012
阿蓮郵局	822201	高雄市阿蓮區清蓮里民生路 101 號	(07)6312-140
燕巢郵局	824001	高雄市燕巢區南燕里中民路 621 號	(07)6161-164
橋頭郵局	825008	高雄市橋頭區橋頭里橋頭路 113 號	(07)6121-967
梓官郵局	826001	高雄市梓官區梓義里中崙路 260 號	(07)6172-484
湖內郵局	829201	高雄市湖內區中正路二段 13 號	(07)6993-057
鳳山郵局	830015	高雄市鳳山區中山東路 86-2 號	(07)7462-446
鳳山三民路郵局	830030	高雄市鳳山區三民路 289 號	(07)7458-617
鳳山新富郵局	830712	高雄市鳳山區新富路 391 號	(07)7632-485
鳳山五甲郵局	830056	高雄市鳳山區五甲三路 45 號	(07)8317-414
大寮郵局	831140	高雄市大寮區永芳里鳳林三路 530 號	(07)7816-684
林園郵局	832008	高雄市林園區東林里鳳林路一段 176 號	(07)6410-828
鳥松郵局	833018	高雄市鳥松區中正路 311 號	(07)7321-811
大樹郵局	840201	高雄市大樹區橫腳里中興西路 40 號	(07)6512-314
旗山郵局	842056	高雄市旗山區延平一路 690 號	(07)6612-788
美濃郵局	843001	高雄市美濃區中正路一段 39 號	(07)6812-158
馬公中正路郵局	880001	澎湖縣馬公市中正路 70 號	(06)9272-493
金門郵局	893013	金門縣金城鎮民生路 4 號	(082)325-823
屏東民生路郵局	900006	屏東縣屏東市民生路 250 號	(08)7323-310
屏東廣東路郵局	900034	屏東縣屏東市廣東路 458-5 號	(08)7375-450
屏東中正路郵局	900013	屏東縣屏東市中正路 247 號	(08)7327-905
屏東厚生郵局	900011	屏東縣屏東市建國路 182 號	(08)7522-841
里港郵局	905006	屏東縣里港鄉春林村中山南路 40 號	(08)7752-057
內埔郵局	912007	屏東縣內埔鄉內埔村文化路 277 號	(08)7792-054
萬丹郵局	913001	屏東縣萬丹鄉萬全村萬丹路一段 402 號	(08)7772-251
潮州郵局	920002	屏東縣潮州鎮光春路 13 號	(08)7882-146
林邊郵局	927001	屏東縣林邊鄉中林村中山路 116 號	(08)8752-152
東港中正路郵局	928001	屏東縣東港鎮頂新里中正路 183 號	(08)8322-140
枋寮郵局	940003	屏東縣枋寮鄉中山路 194 號	(08)8785-983
恆春郵局	946002	屏東縣恆春鎮恆西路 1 巷 32 號	(08)8892-194
臺東大同路郵局	950004	臺東縣臺東市大同路 126 號	(089)322-030
臺東馬蘭郵局	950234	臺東縣臺東市鄭州街 3 號 1 樓	(089)334-708
關山郵局	956001	臺東縣關山鎮中正路 25 號	(089)811-116
成功郵局	961006	臺東縣成功鎮中華路 77 號	(089)851-039
花蓮國安郵局	970013	花蓮縣花蓮市中山路 408 號	(03)8331-141

十、週日提供服務郵局一覽表

局　　名	郵遞區號	地　　址	儲匯電話
故宮郵局	111001	臺北市士林區至善路二段 221 號 (故宮博物院內)	(02)2881-8410




燈塔郵票
108年版
燈塔郵票
108年版
燈塔郵票
108年版
燈塔郵票
108年版

中華民國108中華郵政年報

出版機關	中華郵政股份有限公司 地址：106409臺北市金山南路二段55號 電話：(02) 2392-1310轉2407 傳真：(02) 2341-9340 電子郵件信箱：pst.mag@mail.post.gov.tw 網址：http://www.post.gov.tw
董事長兼發行人	吳宏謀
總經理	江瑞堂
主編	郭素娥
編輯	江進達、孫聰銘、王虹雯
設計印刷	四海圖文傳播股份有限公司 地址：105407臺北市松山區光復南路35號5樓之1 電話：(02) 2761-8117
出版年月	中華民國109年7月
刊期頻率	年刊

本書同時刊載於中華郵政公司網站，網址為http://www.post.gov.tw

定價	新臺幣250元
展售處	1. 國家書店松江門市 地址：104472臺北市松江路209號1樓 電話：(02) 2518-0207 網址：http：//www.govbooks.com.tw 2. 五南文化廣場 地址：400002臺中市中山路6號 電話：(04) 2226-0330 網址：http：//www.wunan.com.tw

GPN：2007700049　ISSN：1019-5491

本書採用創用CC「姓名標示—禁止改作」臺灣2.5版授權條款釋出。
此授權條款的內容詳見網址：http:creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/tw/。
「姓名標示」部分請依以下引用方式標示：
中華郵政股份有限公司編印發行，《中華民國108年中華郵政年報》，2020年7月。