

# 柒

## 營運概況

54 一、業務內容

78 二、從業員工資料

80 三、勞資關係

80 四、資訊設備

82 五、重要契約



## 一、業務內容

本公司依郵政法第 5 條得經營下列業務：

- 1、遞送郵件。
- 2、儲金。
- 3、匯兌。
- 4、簡易人壽保險。
- 5、集郵及其相關商品。
- 6、郵政資產之營運。
- 7、經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第 1 款至第 6 款相關業務。

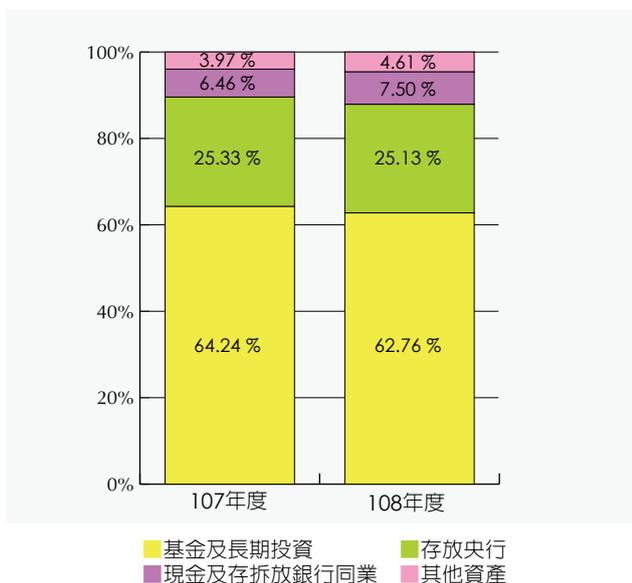
### 主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

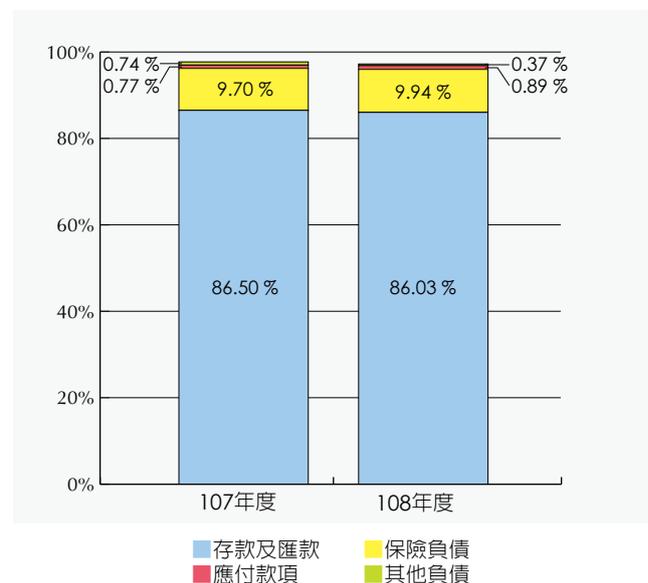
主要項目	107 年度		108 年度	
	金額	占資產比率	金額	占資產比率
資產總額	7,124,671,642	100.00	7,288,948,545	100.00
基金及長期投資	4,576,876,827	64.24	4,574,507,365	62.76
存放央行	1,804,930,412	25.33	1,831,436,833	25.13
現金及存拆放銀行同業	460,451,682	6.46	546,312,157	7.50
其他資產	282,412,721	3.97	336,692,190	4.61
負債總額	6,961,764,831	97.71	7,087,190,522	97.23
存款及匯款	6,163,002,573	86.50	6,271,041,028	86.03
保險負債	690,955,768	9.70	724,179,541	9.94
應付款項	54,572,539	0.77	64,642,511	0.89
其他負債	53,233,951	0.74	27,327,442	0.37

備註：107 年度係會計師依審計部審定數之重編數，108 年度係會計師財簽數。

### 107 及 108 年度資產配置比較圖



### 107 及 108 年度負債結構比較圖





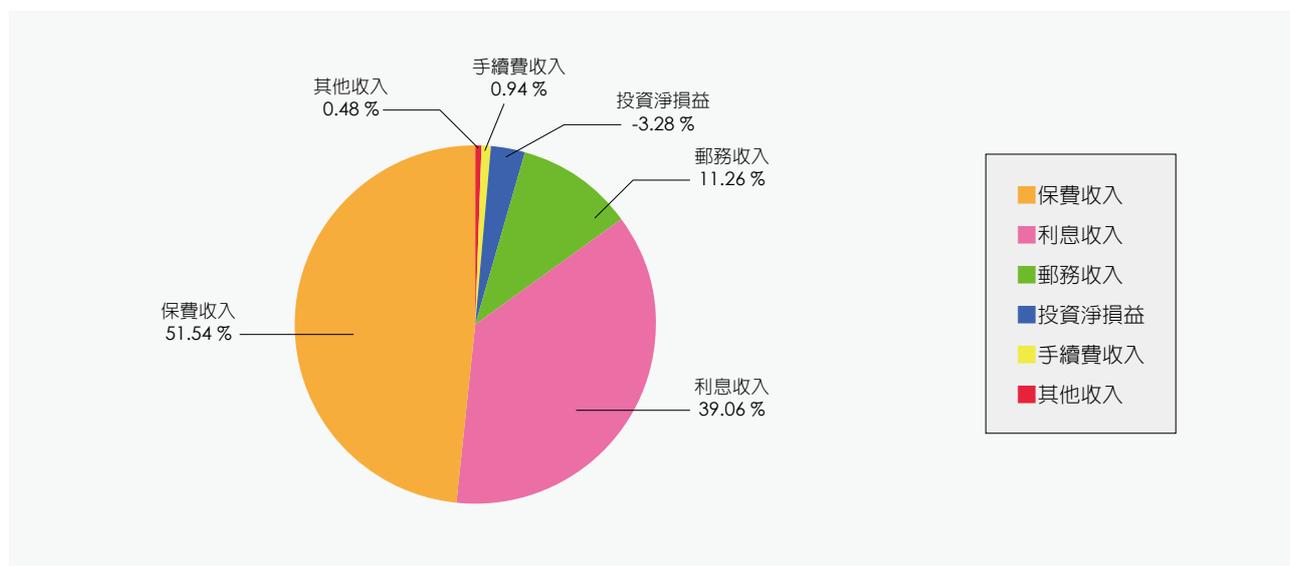
### 各項營業收入之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

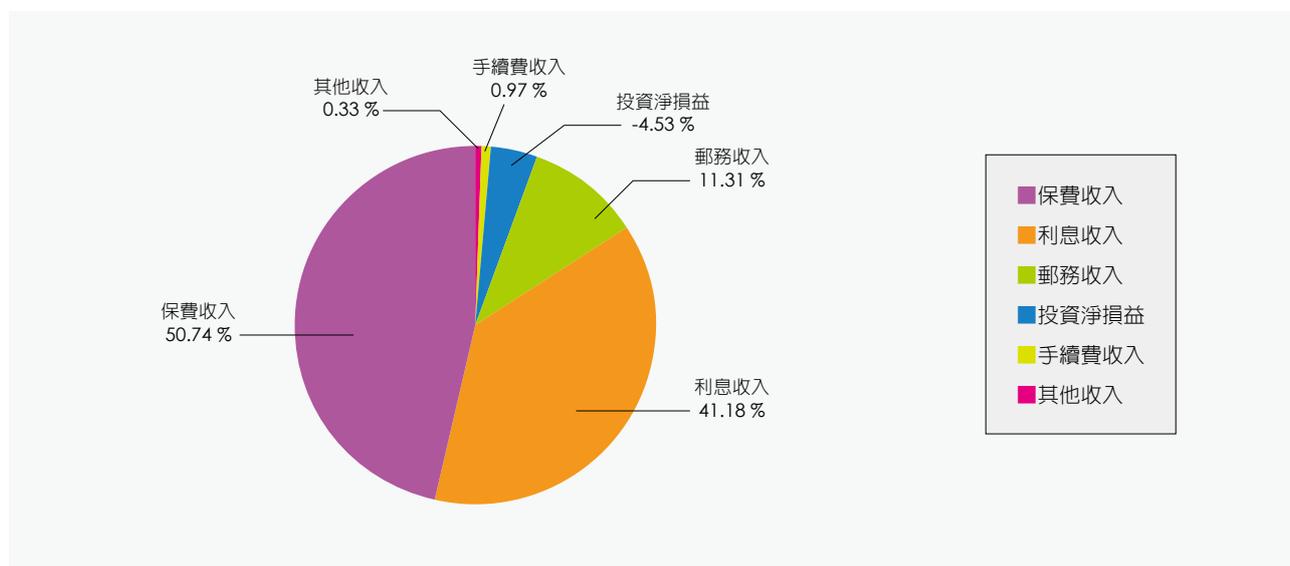
項 目	107 年度		108 年度	
	金 額	比 率	金 額	比 率
保費收入	133,671,585	51.54	127,794,006	50.74
利息收入	101,297,225	39.06	103,702,731	41.18
郵務收入	29,202,395	11.26	28,479,178	11.31
投資淨損益	(8,506,737)	-3.28	(11,401,986)	-4.53
手續費收入	2,440,224	0.94	2,434,470	0.97
其他收入	1,259,101	0.48	849,842	0.33
營業收入合計	259,363,793	100.00	251,858,241	100.00

備註：107 年度係會計師依審計部審定數之重編數，108 年度係會計師財簽數。

#### 107 年度營業收入來源



#### 108 年度營業收入來源

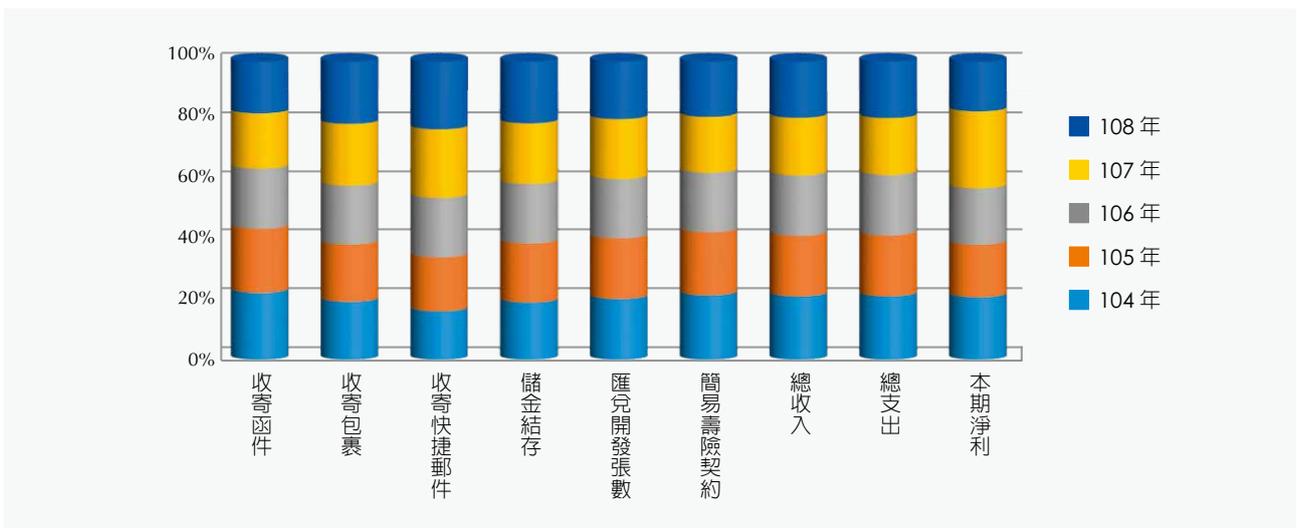


## 近 5 年本公司業務經營概況

項 目	單 位	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年
1. 收寄函件	百萬件	2,612	2,504	2,352	2,152	2,023
2. 收寄包裹	千 件	24,172	23,833	24,605	25,737	25,946
3. 收寄快捷郵件	千 件	8,859	9,806	10,849	12,457	12,364
4. 儲金結存	百萬元	5,822,490	6,003,341	6,074,316	6,171,759	6,279,948
5. 匯兌開發張數	千 張	17,187	17,114	16,769	16,890	16,174
6. 簡易壽險契約	千 件	2,665	2,585	2,465	2,308	2,270
7. 總收入	百萬元	286,692	272,120	271,936	259,616	252,033
8. 總支出	百萬元	274,912	262,313	261,328	245,185	242,685
9. 本期淨利	百萬元	11,780	9,807	10,608	14,431	9,348

備註：104-107 年度係會計師依審計部審定數之重編數，108 年度係會計師財簽數。

## 近 5 年本公司業務經營概況比較圖



### (一) 郵件業務—無遠弗屆

#### 1、函件

近年來資訊科技蓬勃發展，網際網路和電子信箱普及，客戶獲得資訊服務更為便捷，致傳統通信方式日漸式微。函件部分，除民間業者低價競爭搶攬外，電訊及銀行業者交寄郵件已合併數件交寄，部分並採電子郵件方式送交帳單，加上部分產業外移，使一般函件營運量、值成長不易，且 106 年 8 月 1 日起調整國內函件資費，致 108 年度國內函件收寄量為 19 億 7,654 萬件，較 107 年度 21 億 870 萬件，減少 6.27%，國民通信率平均每人 83.7 件。

108 年度國際函件收寄量為 4,652 餘萬件，較 107 年度 4,329 餘萬件增加 7.46%，主要係因轉口郵件（貨轉郵）業務增加所致。

#### 2、包裹

108 年度國內包裹營運量 25,284 千件，較 107 年度增加 0.86%，為提升郵政包裹競爭力，持續辦理

網購業者郵遞資訊交換及整合服務，強化投遞及服務品質，並持續結合電子商務透過郵政商城規劃農特產品行銷，協助在地農民銷售優質農產品以提升業績。

108 年度國際包裹收寄量 66 萬 1,501 件，較 107 年度 66 萬 7,732 件減少 0.93%。

### 3、快捷郵件

國內大型網購平臺考量物流成本，部分業者自辦物流車隊及提高超商取貨等物流模式，致宅配比例降低，108 年度國內快捷營運量為 10,877 千件，較 107 年度衰退 1.62%，將持續配合網購平臺業者多元通路服務需求，除提供上門收件、快速到貨、代收貨款等整合性物流服務，並加強推廣使用 i 郵箱取件，以強化客戶配送端服務，使交寄量得以穩定成長。

108 年度國際快捷收寄量 148 萬 6,403 件，較 107 年度 140 萬 1,133 件增加 6.09%。

國際快捷郵件通達國家（地區），請參閱第 202 ~ 204 頁，附錄一。

### 4、電子函件

為積極推動電子函件業務，保障委託客戶資料安全，繼續保持通過 ISO27001 資訊安全認證每半年複審作業，以持續強化客戶信任度，提升業務競爭力。108 年度總作業量達 3 億 716 萬件，較 107 年度減少 1.2%。

### 5、大陸郵件

兩岸自 97 年 12 月 15 日開辦全面直接通郵，迄今已屆滿 11 年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性的郵遞服務，配合兩岸直航，海、空運班次的增加及兩岸相關郵件作業的順暢，提供穩定的郵遞服務品質，滿足兩岸廣大用郵客戶需求及有助於兩岸間經貿發展。近年陸續開辦兩岸郵政速遞（快捷）空海運、兩岸郵政 e 小包等業務服務，提供更便捷及多元的服務選擇，滿足一般民衆及企業於兩岸互寄小型民生物品、網購商品及商貿貨樣需求，並持續支援電子商務產業開拓大陸消費市場。

108 年通郵成效如下：

#### (1) 108 年度兩岸通郵郵件量統計

臺灣寄大陸郵件共計約 347 萬餘件，大陸寄臺灣郵件共計約 175 萬餘件，分別較上年度減少增加 2.36%、減少 21.98%。

#### (2) 落實執行「海峽兩岸郵政協議」，推動兩岸郵政業務合作及交流

108 年 5 月前往大陸地區進行業務交流，9 月邀請大陸海峽兩岸郵政交流協會來臺參訪。交流期間就兩岸郵務、集郵、儲匯、壽險、人力資源及跨境電子商務合作進行業務交流研討。

### 6、推動貨轉郵業務

(1) 為持續推展貨轉郵業務並緩解海空作業場地不足問題，本公司啓動「高雄港 79 號碼頭轉口倉」做為海運進口貨轉郵作業場地，並於 108 年 3 月於桃園航郵中心設立進口貨棧，提供空轉空、海轉空貨轉郵作業場域，協助解決機場周邊作業場地問題，提升貨轉郵整體服務效能。108 年度營運量 2,738 噸，較去年同期增加 28%，營運值 5 億 4,680 萬元，較去年同期增加 12%。

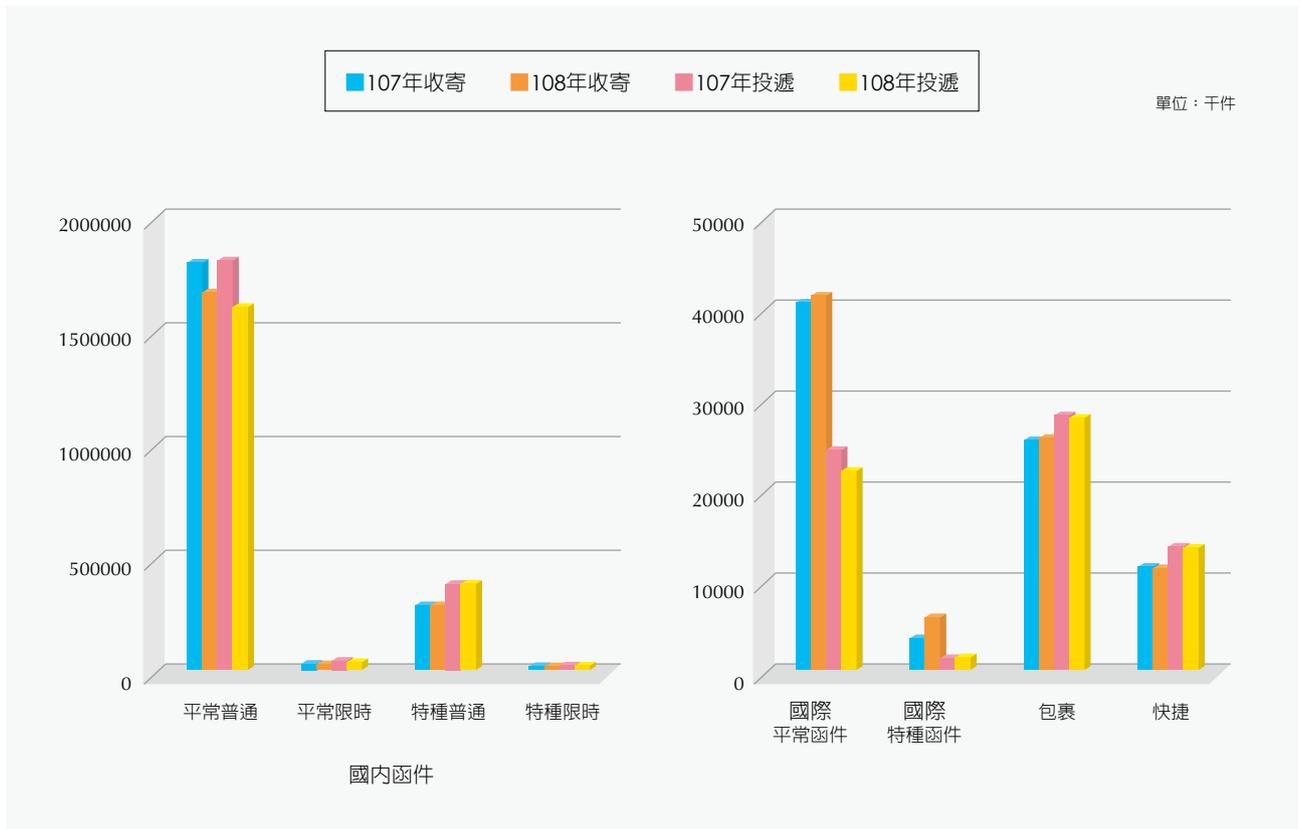
(2) 本公司持續協同國內物流業者至大陸電商發展重點區域，拜訪物流服務商及大型電商平臺進行業務洽攬，擴大推展「貨轉郵」來臺中轉出口業務。

107 年及 108 年收寄及投遞各類郵件量統計表

單位：千件

郵件種類		收 寄		投 遞		
		107 年	108 年	107 年	108 年	
國內函件	平常	普通	1,777,890	1,648,002	1,788,005	1,584,992
		限時	28,596	26,693	41,314	36,047
	特種	普通	283,735	284,273	376,519	377,588
		限時	18,481	17,576	21,555	20,286
	小計	2,108,702	1,976,544	2,227,393	2,018,913	
國際函件	平常	40,005	40,926	23,986	21,674	
	特種	3,290	5,600	1,114	1,226	
	小計	43,295	46,526	25,100	22,900	
包 裹	國 內	25,069	25,284	27,775	27,494	
	國 際	668	662	681	596	
	小計	25,737	25,946	28,456	28,090	
快 捷	國 內	11,056	10,877	13,281	13,202	
	國 際	1,401	1,487	2,383	2,294	
	小計	12,457	12,364	15,664	15,496	
總 計		2,190,191	2,061,380	2,296,613	2,085,399	

107 年及 108 年收寄及投遞各類郵件量統計圖





## 7、郵件運送

### (1) 國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標，國內郵運在規劃及實施作業上，充分利用各類公民營交通工具及民間運輸資源，並配合郵政自有的運輸工具及設備，建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達 11 萬 4,288 公里（截至 108 年底止）的郵路，成為一遍布臺、澎、金、馬的綿密郵運網路。

### (2) 國際郵運

臺灣位居海島，與國外互通郵件，以利用航空郵路與輪船（水陸）郵路為主。國際郵路以臺灣為起點，延伸至世界各地，郵路通往終點，就是與我國直接互換國際郵件總包的國外互換局。截至 108 年底止，航空郵路（含快捷郵路）及水陸郵路分別長達 120 萬 3,635 公里及 59 萬 1,116 公里。

郵路里程比較表

單位：公里

種類	107 年度	108 年度	增減%
一、陸路	108,957	108,537	-0.39%
1. 高鐵	345	345	0%
2. 鐵路	已停辦	已停辦	-
3. 公路	17,931	17,918	-0.07%
4. 其它	90,681	90,275	-0.45%
二、水陸	592,629	592,629	0%
1. 國內	1,513	1,513	0%
2. 國際	591,116	591,116	0%
三、航空	1,205,788	1,207,872	0.17%
1. 國內	4,237	4,237	0%
2. 國際	1,201,551	1,203,635	0.17%

## (二) 儲金業務—大眾帳戶

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金，旨在利用郵政機構普及之特性，服務全國國民，配合政府鼓勵國民節約及儲蓄，匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健之經營，歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊，郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。未來仍將廣續推展網路郵局、e 動郵局、薪資存款、網路 ATM、VISA 金融卡等業務，以提升存簿儲金占有率，另積極規劃開辦新種業務提升競爭力，拓展電子化服務管道提供多元之服務。

郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務，具有存、提、撥、匯款功能，劃撥存款單以影像處理並提供 e 化服務，提高劃撥存款作業時效；特戶存款更能提供媒體回送資料，以節省客戶人工銷帳作業；劃撥儲金能辦理各項轉帳業務，亦可申領支票，具有活期存款功能。未來將廣續推廣網路、自動櫃員機、媒體轉帳代收付等付款通路，便利客戶收付款項，並持續配合政府金融數位化政策，提供民眾便利且安全之各項行動支付及電子支付服務。

截至 108 年底止，各種儲金總結存金額計新臺幣 6 兆 2,799 億餘元，較上年度成長 1.75%；儲戶總計 3,638 萬餘戶，較上年度增加 0.72%，平均每戶結存金額 17 萬餘元。

## 1、108 年開辦新種業務：

### (1) 試辦郵政金融卡雲支付行動支付服務：

於 108 年 3 月 20 日試辦「郵政金融卡雲支付」發卡服務，提供郵政金融卡（含 VISA 金融卡）儲戶於「台灣行動支付」APP 內申請下載後，即可在 iOS 及 Android 手機上進行轉帳、行動提款、繳費（稅）、跨境交易、感應購物及掃碼支付等交易，截至 108 年底止，發卡 85,337 張，交易筆數 1,030,470 筆，交易金額約 23 億 4,785 萬餘元。

### (2) 開放 iOS10.0 以上之行動裝置可下載 HCE 手機 VISA 卡：

自 108 年 4 月 9 日起，開放 iOS10.0 以上及 Android5.0 以上無 NFC 之行動裝置可下載郵政 HCE 手機 VISA 卡，並可於貼有「EMV QR Code」之 VISA 實體或網路特約商店進行掃碼購物，截至 108 年底止，掃碼及感應購物交易筆數共 57,513 筆，交易金額約 4,514 萬餘元。

### (3) 持續建置數位化郵局：

108 年新增臺北體育場、桃園成功路、臺南成功路郵局等 3 處數位郵局示範局，截至 108 年底止，於臺北、板橋、臺中、高雄、桃園及臺南累計共設置 7 處數位郵局示範郵局，建置數位互動牆、預約取號及預填表單系統，並設置自動櫃員機、補摺機、票品自動販賣機、智慧物流箱（iBox）、郵購 e 指通（ECpost）等自助服務區，讓民衆體驗並瞭解郵局提供的數位化服務。

### (4) 開辦「QR Code」信用卡帳單掃碼支付服務：

自 108 年 5 月 28 日起，配合 VISA 國際組織推出共通 QR code 掃碼支付服務，持卡人得使用 VISA 金融卡，透過手機掃碼繳交信用卡費。

### (5) 新增「跨境電子支付 QR Code 掃碼支付」服務：

為提供更便利的跨境電子支付服務，自 108 年 8 月 27 日起，儲戶於境外機構平台購物付款，得使用本公司郵保鑰 APP「台灣 Pay 功能」，掃碼支付完成付款作業。

### (6) 開辦郵務窗口金融卡支付作業：

為提供客戶便利安全的支付方式，108 年 10 月 15 日於 160 間特級、甲級及部分郵務業務繁忙之乙級郵局，提供民衆於臨櫃辦理收寄郵件時，得以郵政金融卡支付郵資，取代現金支付；同年 12 月 12 日起，並續增加得用以支付購買郵票、信封、便利箱（袋）、便利包、印花稅票及集郵商品等功能。

### (7) 開辦郵政 VISA 金融卡電子發票載具服務：

為提供儲戶於消費時得使用郵政 VISA 金融卡儲存電子發票，另可於財政部網站或便利商店 KIOSK 機台輸入卡號、身分證號及生日末 4 碼後，查詢 3 個月內之消費及中獎發票明細等資料，於 108 年 11 月 23 日開辦郵政 VISA 金融卡電子發票載具服務。

### (8) 開辦國際包裹 QRCode 支付作業：

自 108 年 12 月 6 日起於台北關試辦郵務士遞送國際包裹時，收件人得以行動裝置掃描國際包裹之 QR Code 繳納郵包進口稅款。

### (9) 開辦 i 郵箱代收貨款支付作業：

配合本公司 i 郵箱布建及為利客戶快速便利支付貨款，108 年 12 月 25 日開辦 i 郵箱以台灣 Pay QR Code 掃碼支付代收貨款。



## 2、改善作業流程：

為提供民眾即時申辦即時領卡之便利手續，於 108 年 9 月 26 日陸續增加 168 間即時發卡郵局，截至 108 年底止，全臺共 521 局提供即時製卡服務，大幅縮短客戶領卡時間。

## 3、增加便民服務

### (1) 提高簡易結清銷戶之帳戶結存金額：

自 108 年 3 月 20 日起，存簿及劃撥儲金帳戶結存金額由 3 萬元提高至 6 萬元以下者，結清銷戶得比照一般提款手續辦理，免提示身分證明文件或委託書。

### (2) 定期儲金傳真轉移及套印表單服務：

自 108 年 7 月 24 日起，開放個人戶本人親辦定期存單轉移者，得憑存單、身分證件及簽名申請「傳真轉移」，定期存單可當場轉移完妥；另受理更換印鑑、更換密碼及終止存單交易，啓用自動套印表單服務，簡化客戶書寫單據作業。

### (3) 存簿儲金存、提款單套印服務：

自 108 年 11 月 23 日起，於臺北金南郵局等 10 局試辦存簿儲金存、提款單套印服務，客戶臨櫃辦理前述服務時，得免另行填寫存、提款單，簡化客戶書寫單據作業。

### (4) 網路郵局跨行轉帳新增「附言」欄位服務：

為加強便民服務，自 108 年 9 月 25 日起，於網路郵局辦理即時轉帳交易時，新增「附言」欄位，供轉出戶登打留言予轉入戶，使款項收、付方更容易核對轉帳訊息。

### (5) 電子支付連結郵政儲金帳戶新增 OTP 驗證服務：

為提升客戶體驗及增加客戶群，本公司與合作之電子支付平台提供儲戶線上約定「連結郵政儲金帳戶付款」，除以郵保鑰或網路 ATM 驗證身分外，於 108 年 11 月 13 日起新增「網路郵局登入 + 簡訊 OTP (One Time Password)」驗證方式，使設定作業更為便捷。

### (6) 開辦 e 動郵局「快速登入」服務：

為提升 e 動郵局登入之便利性及交易安全，結合行動裝置生物特徵辨識功能，於 108 年 11 月 19 日開辦儲戶得以人臉、指紋或圖形密碼登入 e 動郵局。

### (7) 提供英文版網路郵局：

為便利外籍人士使用網路服務，於 108 年 12 月 26 日起提供英文版網路郵局。

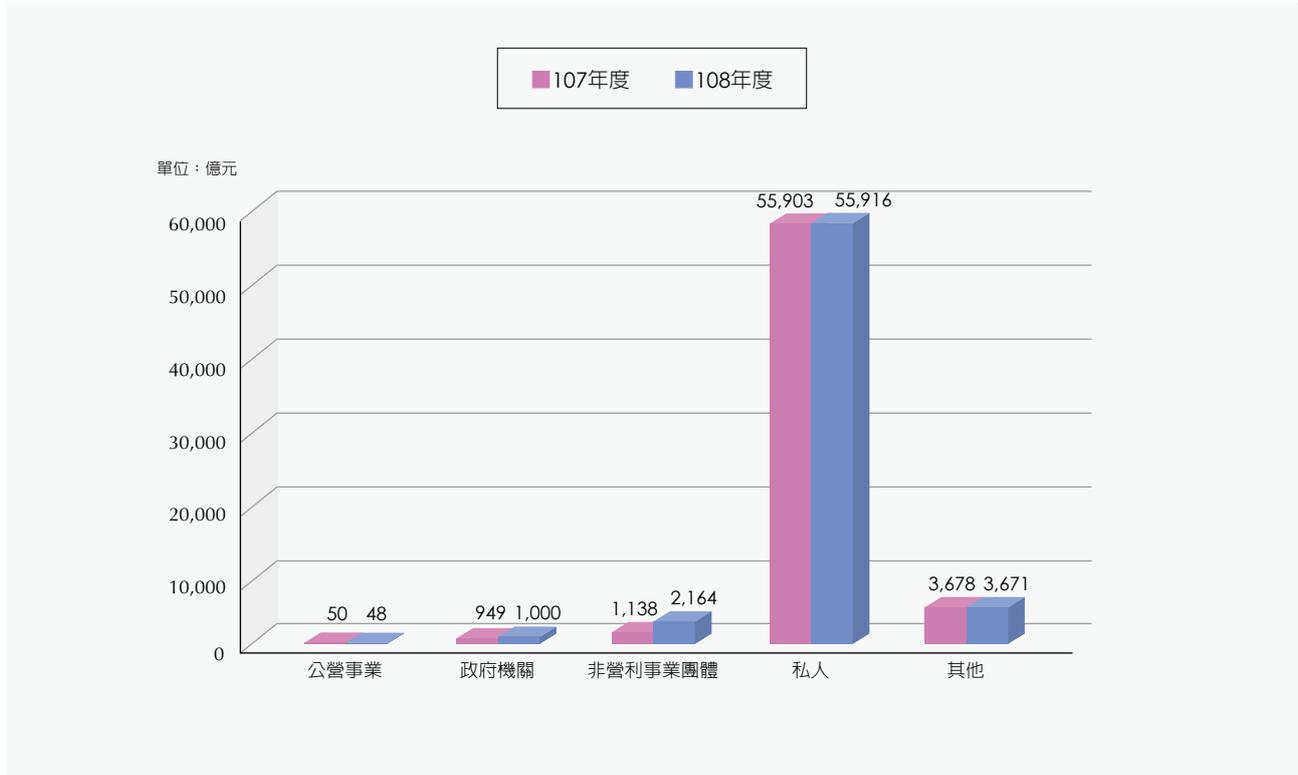
### (8) 為便利民眾匯款，持續增加跨行通匯經辦局，截至 108 年底止，共開辦 1,259 局。

## 各類郵政儲金業務量

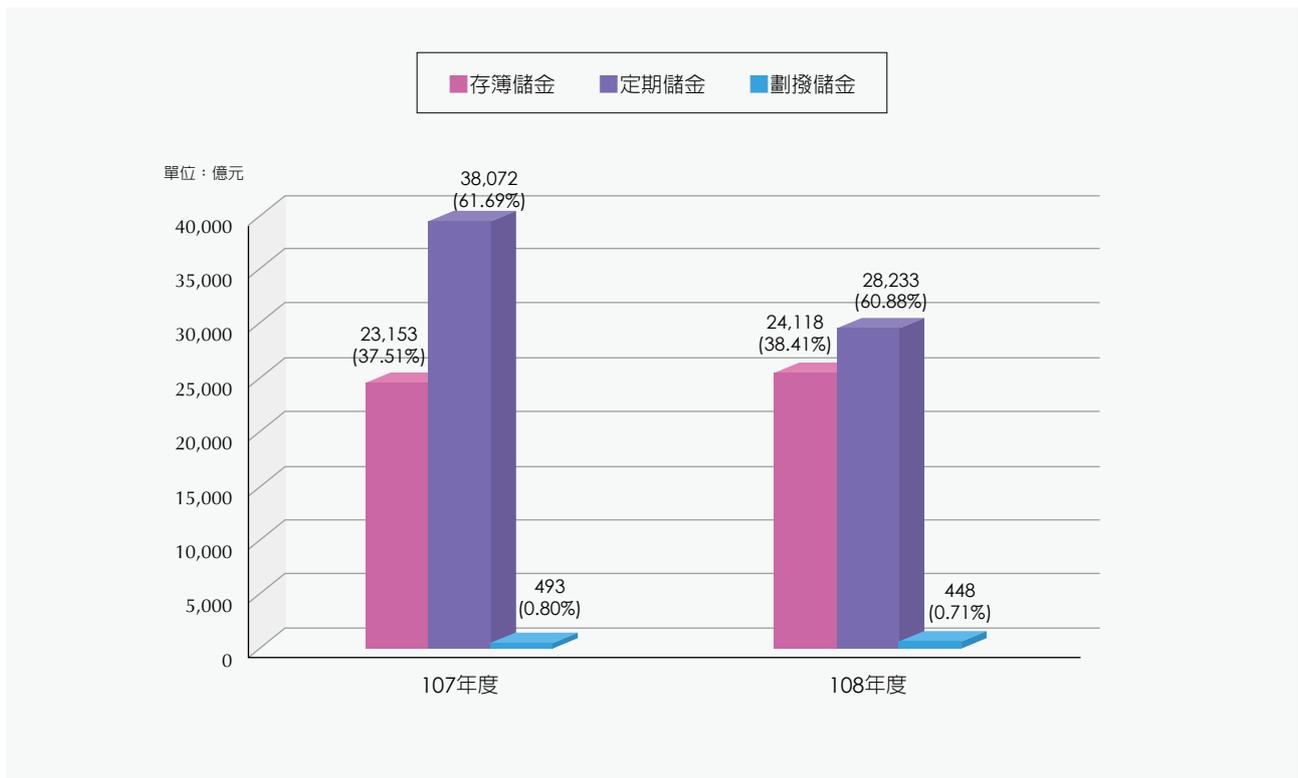
金額單位：新臺幣百萬元

類別	存款次數		提款次數		戶數		結存金額	
	107 年	108 年	107 年	108 年	107 年	108 年	107 年	108 年
存簿儲金	273,554,688	282,912,968	394,822,032	409,430,570	28,305,590	28,545,279	2,315,286	2,411,809
定期儲金	7,296,380	7,347,454	44,385,426	43,761,000	6,233,876	6,264,117	3,807,196	3,823,355
劃撥儲金	49,048,817	46,220,222	12,350,735	12,976,803	1,584,598	1,574,797	49,277	44,784
合計	329,899,885	336,480,644	451,558,193	466,168,373	36,124,064	36,384,193	6,171,759	6,279,948

107、108 年度存款客戶結構比較圖

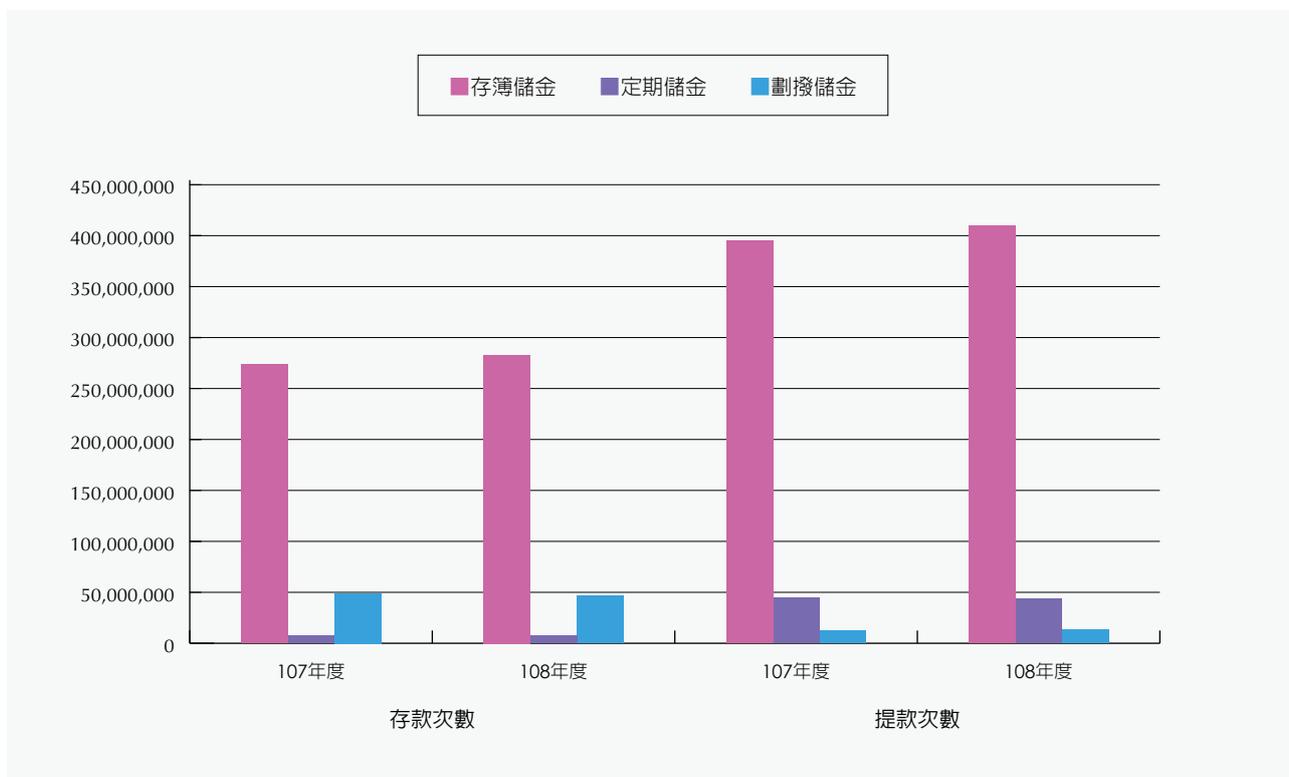


107、108 年度存款業務結構比較表

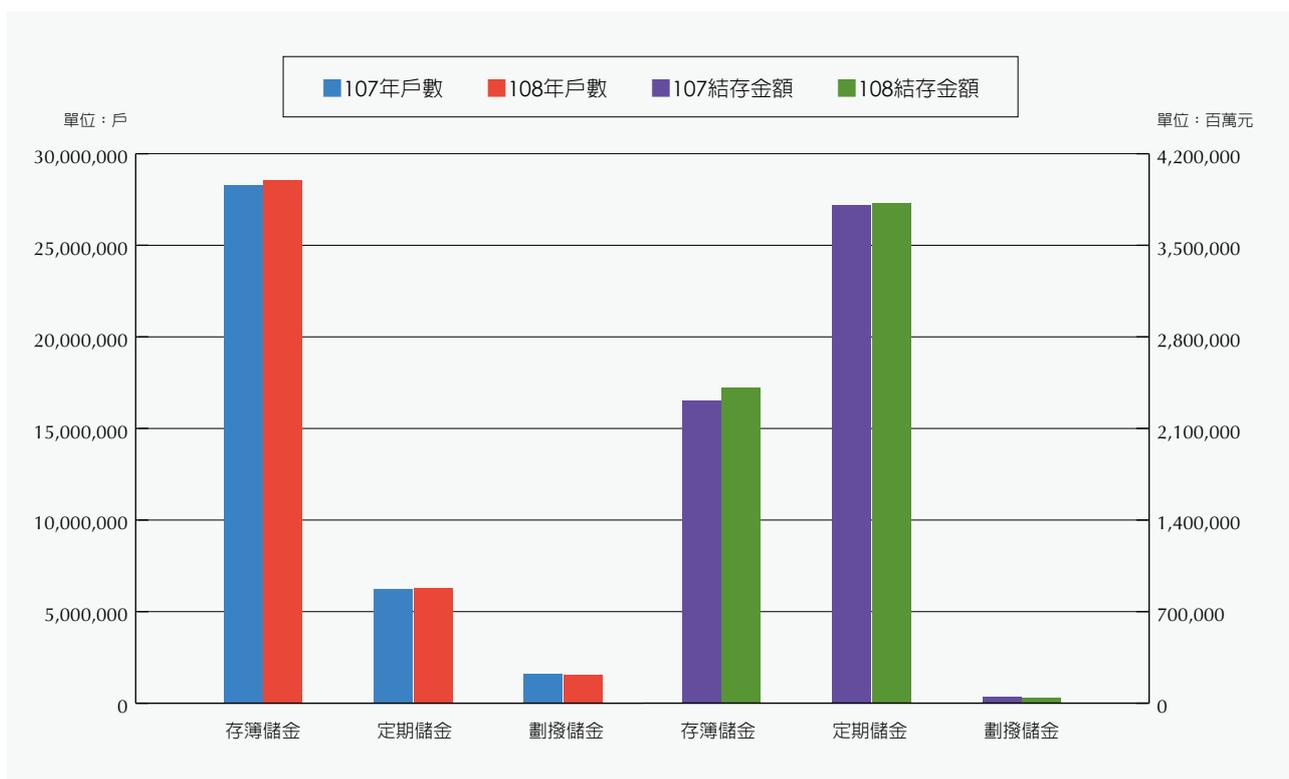




### 107、108 年各類郵政儲金存 / 提款次數



### 107、108 年度各類郵政儲金戶數與結存金額



### (三) 匯兌業務—通匯全球

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能，以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款功能。現行國內匯兌有：郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務；國際匯兌有：國際郵政匯票、國際匯出（入）匯款、買賣外幣現鈔及美金旅行支票。截至 108 年底止，共有 251 處郵局提供含外幣買賣等各項國際匯兌業務服務，並擇臺灣桃園國際機場等 28 處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣現鈔及美金旅行支票業務。

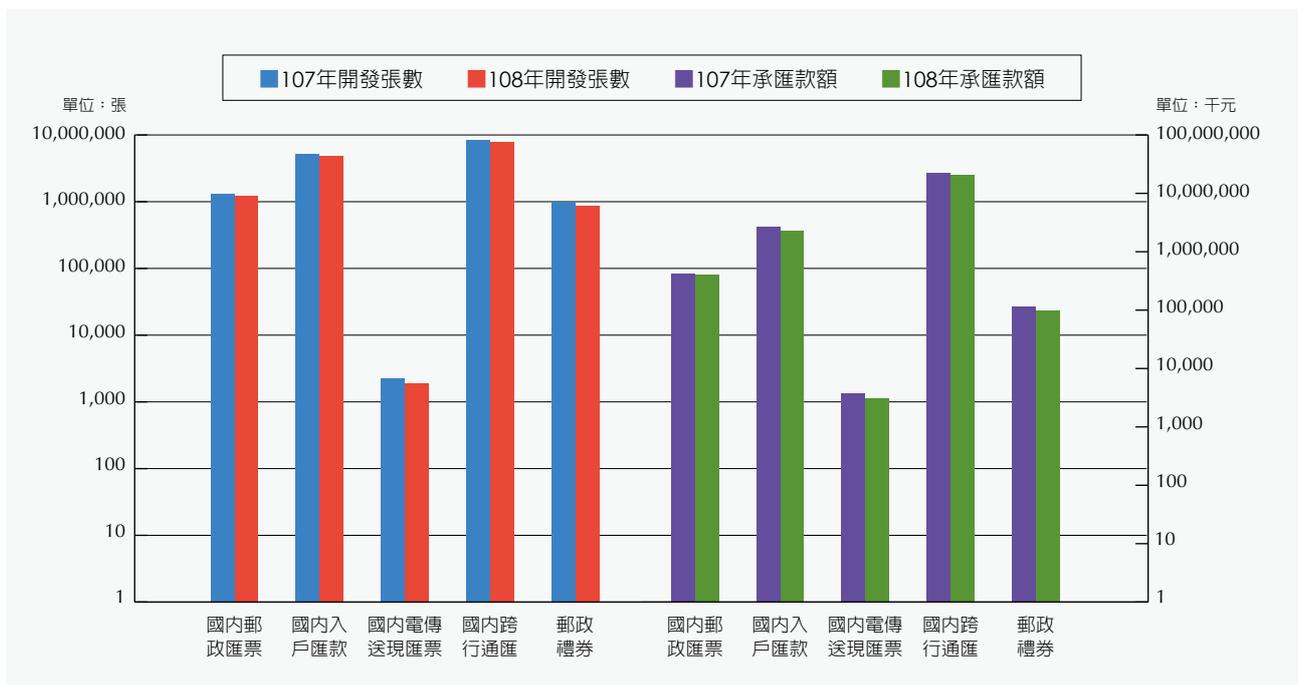
108 年度承匯款額為新臺幣 1 兆 6,411 億餘元，較上年度減少 4.43%；開發張數 1,617 萬餘張，較上年度減少 4.24%。

#### 各類匯款承匯張數及款額

單位：新臺幣千元

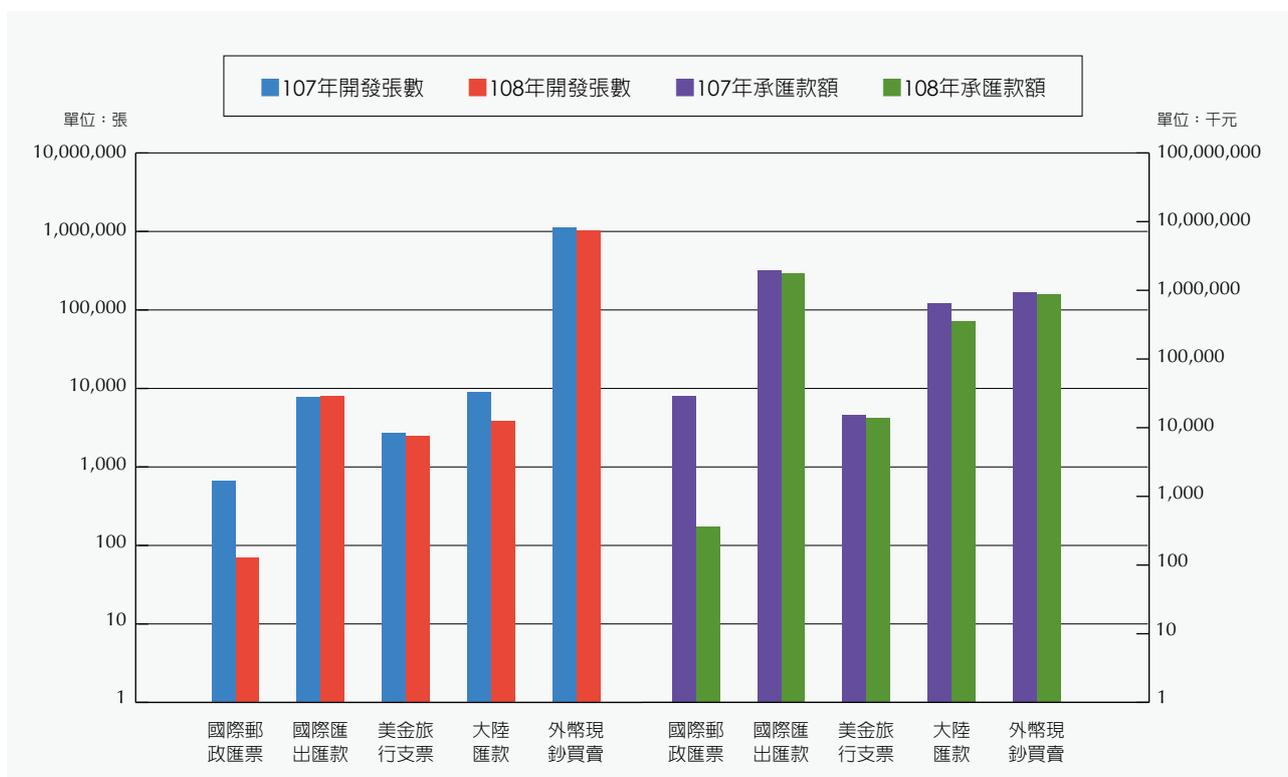
類別	開發張數		承匯款額	
	107 年	108 年	107 年	108 年
國內郵政匯票	1,266,068	1,221,697	11,172,537	10,637,170
國內入戶匯款	5,030,957	4,820,140	110,142,171	92,655,285
國內電傳送現匯票	2,196	1,843	26,258	22,568
國內跨行通匯	8,465,447	8,232,171	1,590,144,842	1,532,926,555
郵政禮券	995,842	841,628	2,142,643	1,842,500
國際郵政匯票	689	71	29,482	373
國際匯出匯款	8,002	8,088	1,935,346	1,812,718
美金旅行支票	2,816	2,440	15,581	14,747
大陸匯款	8,947	3,954	702,031	349,462
外幣現鈔買賣	1,108,570	1,041,754	977,544	925,846
合計	16,889,534	16,173,786	1,717,288,435	1,641,187,224

#### 107、108 年度國內匯款承匯張數及款額





### 107、108 年度國際匯款承匯張數及款額



#### (四) 簡易人壽保險業務—最佳保障

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障，藉由遍布全國各地之郵政據點，便利全民投保，增進社會福祉，由於具免體檢、投保手續簡便之特色，深得一般民衆之喜愛與信賴。

民國 24 年中華郵政開辦簡易壽險業務時，當時之政府期勉簡易壽險之創辦能在「政府專管，不在牟利；郵政經辦，簡便穩固；安家防老，免除憂慮」概念下積極推廣，亦代表簡易人壽具有普惠民生之具體意義及社會公益之政策性使命。鑑此，中華郵政推廣簡易保險，即本著「溥益民生」精神，發揮簡易壽險之社會安全效益，以共同協助建構健全之社會安全網。

自民國 92 年郵政改制公司以來，郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的業務經營空間，充分運用資訊科技，開發多樣化商品，提供全方位服務，以滿足客戶需求。未來將不斷進用及培訓專業人才，秉持「以客為尊、提供誠信效率的服務」之核心價值，提供保戶最優質的服務，成為全民信賴的郵政公司。

##### 1、業務特色

###### (1) 商品種類

郵政簡易壽險包括生存保險、死亡保險及生死合險，並得以附約方式經營健康保險及傷害保險，凡中華民國國民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

###### (2) 免體檢

郵政簡易壽險被保險人免體檢，惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善盡誠實告知義務，以利保險人之核保選擇。

(3) 保險金額

郵政簡易壽險同一被保險人累計保險金額總額最高為新台幣 600 萬元。

(4) 保險費支付

除另有規定者外，繳費方法分年繳、半年繳、季繳、月繳 4 種。首、續期保險費一律利用郵政存簿或劃撥帳戶轉帳方式繳納，可享受 1% 轉帳折扣優惠。

2、108 年新保險商品：

108 年 3 月 20 日發售「郵政簡易人壽富麗人生增額保險」

- 有投保年齡：（6 年期繳費）1 歲至 25 歲；（10 年期繳費）1 歲至 20 歲。
- 有繳費期間 6 年、10 年，保險期間可領取生存保險金，期滿領回滿期保險金。
- 有最低投保金額新臺幣 10 萬元；最高投保金額新臺幣 100 萬元。

108 年 6 月 17 日發售「郵政簡易人壽活利 369 利率變動型保險」

- 16 歲至 60 歲皆可投保。
- 繳費期間 10 年，於契約有效期間屆滿 3、6、9 保單週年可領取生存保險金，期滿領回滿期保險金。
- 最低投保金額新臺幣 10 萬元；最高投保金額新臺幣 200 萬元。

3、新契約

108 年度郵政壽險新契約件數為 25 萬 1,780 件，較上年度增加 10.17%。保額為 620 億 6,005 萬元，較上年度增加 13.57%。初年度保費收入為 177 億 4,389 萬元，較上年度增加 4.91%。

新契約投保種類狀況

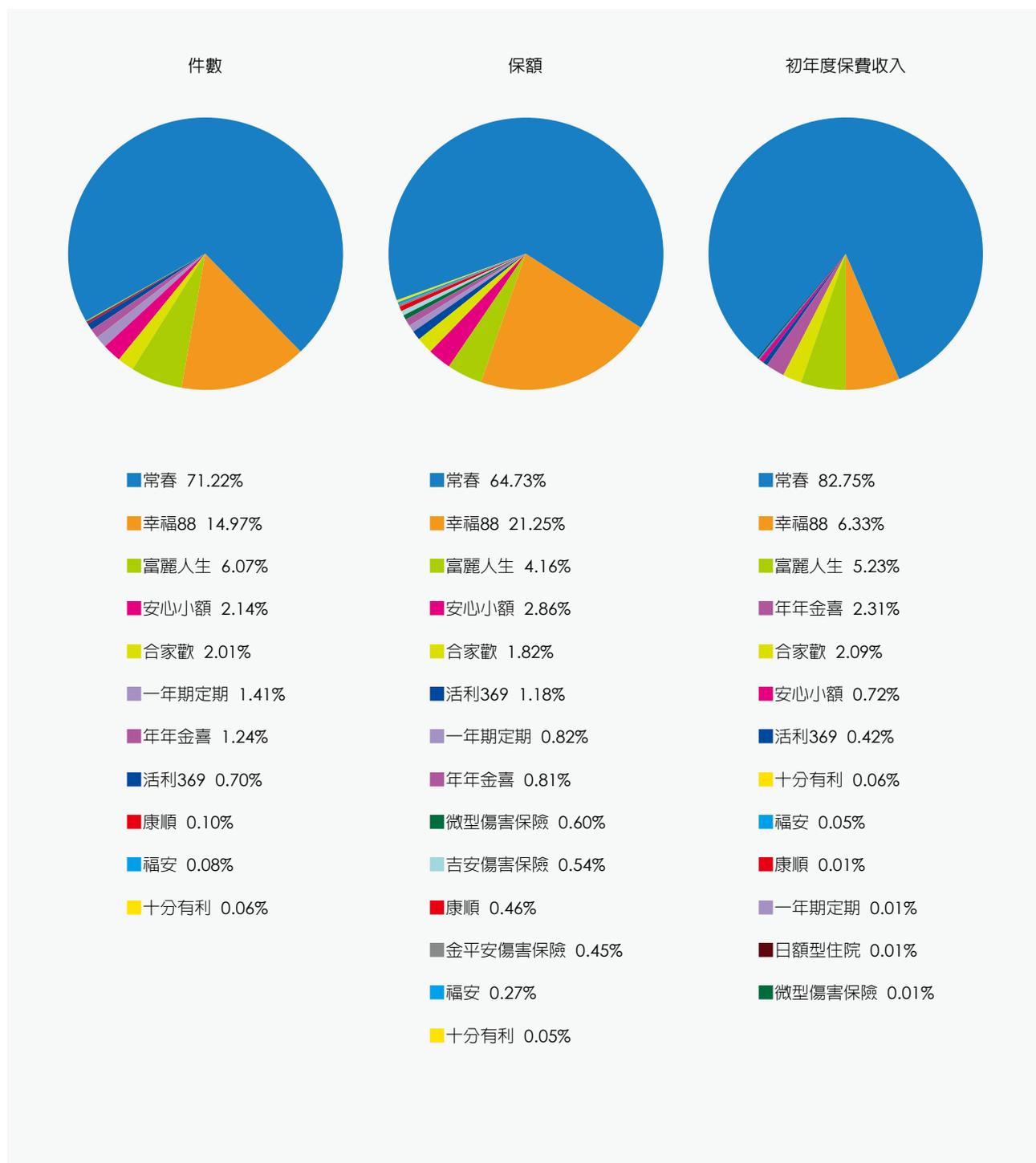
保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類	件數	百分比	保額	百分比	初年度保費收入	百分比	
總計	251,780	100.00	62,060,045	100.00	17,743,891	100.00	
生死合險	常春增額還本保險	179,312	71.22	40,174,398	64.73	14,682,268	82.75
	幸福 88 保險	37,689	14.97	13,190,152	21.25	1,123,903	6.33
	富麗人生增額保險	15,280	6.07	2,581,580	4.16	927,820	5.23
	合家歡增額保險	5,065	2.01	1,126,630	1.82	371,114	2.09
	年年金喜還本終身保險	3,124	1.24	502,930	0.81	410,532	2.31
	活利 369 利率變動型保險	1,777	0.70	733,960	1.18	74,203	0.42
	死亡險	安心小額終身壽險	5,386	2.14	1,773,283	2.86	128,171
一年期定期壽險		3,548	1.41	510,290	0.82	2,058	0.01
康順定期壽險		252	0.10	288,490	0.46	1,393	0.01
福安終身壽險		202	0.08	164,940	0.27	8,689	0.05
十分有利增額終身壽險		145	0.06	31,120	0.05	10,629	0.06
傷害險	微型傷害保險附約	1,029		373,170	0.60	1,063	0.01
	吉安傷害保險附約	838		332,040	0.54	296	0.00
	金平安傷害保險附約	596		276,440	0.45	309	0.00
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	536		622	0.00	1,443	0.01

註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數



### 新契約投保種類占率



#### 4、有效契約

108 年度郵政壽險有效契約件數為 226 萬 9,987 件，保額為 7,654 億 6,055 萬元，保費收入 1,277 億 9,401 萬元。

## 有效契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類	件數	百分比	保額	百分比	保費收入	百分比	
總計	2,269,987	100.00	765,460,551	100.00	127,794,006	100.00	
生死合險	常春增額還本保險	844,487	37.20	187,031,861	24.44	70,995,060	55.55
	六年期吉利保險	572,072	25.20	212,693,784	27.79	35,663,119	27.91
	安家定期還本終身壽險	165,110	7.27	60,402,704	7.89	90,707	0.07
	合家歡增額保險	70,841	3.12	15,778,351	2.06	3,923,563	3.07
	美利人生利率變動型保險	65,688	2.90	37,076,083	4.84	3,381,038	2.65
	其他	334,835	14.75	112,829,124	14.74	12,211,440	9.55
死亡險	安和終身保險	83,936	3.70	56,322,047	7.36	106,046	0.08
	安平二倍保障終身壽險	16,946	0.75	8,819,172	1.15	75,508	0.06
	一年定期壽險	13,999	0.62	2,081,100	0.27	5,034	0.00
	安心小額終身壽險	13,476	0.59	4,061,124	0.53	274,163	0.22
	福安終身壽險	12,797	0.57	7,868,156	1.03	419,603	0.33
	其他	75,800	3.33	49,915,948	6.52	622,371	0.49
傷害險	吉安傷害保險附約	15,458		6,828,454	0.89	6,468	0.01
	微型傷害保險附約	6,237		1,917,840	0.25	1,063	0.00
	金平安傷害保險附約	4,011		1,829,385	0.24	2,292	0.00
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	4,374		5,418	0.00	16,531	0.01

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

### 5、保險給付

#### (1) 滿期給付

108 年度滿期給付件數為 24 萬 1,778 件，保額為 927 億 4,975 萬元。

#### (2) 理賠給付

108 年度理賠給付件數為 6,549 件，保額為 25 億 1,991 萬元。

#### (3) 終止給付

108 年度終止件數為 3 萬 3,791 件，保額為 88 億 9,262 萬元。

### 6、保單借款

要保人繳付保險費達一年以上且契約有效者，得在保單價值準備金額內申請借款，滿足個人融資需求。本項業務手續簡便，要保人除臨櫃外，亦可利用郵政自動櫃員機或網路 ATM 上網辦理該項業務，以獲得更簡便迅速之服務。

108 年度保單借款結存件數為 10 萬 7,457 件，借款餘額 144 億 7,799 萬元。

### 7、不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於 86 年開辦，申貸資格不限於保戶，凡合於貸款條件者均可申貸，承作區域除馬祖地區以外，遍及全國，目前除 19 個房貸經辦局承辦外，另設置 202 個代收表件局，受理申辦。

108 年度不動產抵押借款結存件數為 1 萬 3,605 件，借款餘額為 312 億 6,930 萬元。



## 8、歷年經營概況

### 歷年業務概況（一）

單位：件；新臺幣百萬元

年 度	104	105	106	107	108
新契約件數	366,310	316,850	228,854	228,543	251,780
增減率 %	-5.66	-13.50	-27.77	-0.14	10.17
新契約保額	122,743	103,935	52,630	54,645	62,060
增減率 %	-10.68	-15.32	-49.36	3.83	13.57
有效契約件數	2,665,036	2,584,655	2,465,069	2,308,467	2,269,987
增減率 %	0.75	-3.02	-4.63	-6.35	-1.67
有效契約保額	1,001,102	980,605	903,916	813,179	765,461
增減率 %	-0.98	-2.05	-7.82	-10.04	-5.87
保費收入	150,854	146,161	143,779	133,672	127,794
增減率 %	1.40	-3.11	-1.63	-7.03	-4.40

註：增減率以上年度為基期

### 歷年業務概況（二）

單位：件；新臺幣百萬元

年 度	104	105	106	107	108
保險給付件數	332,272	383,380	338,188	375,461	282,118
增減率 %	-31.12	15.38	-11.79	11.02	-24.86
滿期	287,493	336,073	291,855	331,993	241,778
增減率 %	-34.12	16.90	-13.16	13.75	-27.17
理賠	5,186	5,703	5,804	6,276	6,549
增減率 %	3.82	9.97	1.77	8.13	4.35
終止	39,593	41,604	40,529	37,192	33,791
增減率 %	-3.39	5.08	-2.58	-8.23	-9.14
保險給付保額	122,336	114,505	120,699	138,360	104,162
增減率 %	11.55	-6.40	5.41	14.63	-24.72
滿期	106,992	98,639	105,669	125,413	92,750
增減率 %	16.41	-7.81	7.13	18.68	-26.04
理賠	2,142	2,287	2,321	2,480	2,520
增減率 %	4.89	6.73	1.49	6.86	1.61
終止	13,202	13,579	12,709	10,467	8,892
增減率 %	-16.00	2.85	-6.40	-17.64	-15.05

註：增減率以上年度為基期

## (五) 集郵業務—益智怡情

集郵業務是郵政公司重點經營業務之一，為擴大服務集郵顧客、提升集郵風氣，實踐企業社會責任，推動下列各項措施，並獎勵各局積極推展集郵業務，108 年度集郵收入達 5 億 5,099 萬元。

### 1、發行新郵票品及集郵周邊商品：

(1) 108 年度共發行郵票 18 套，其中紀念郵票 2 套、特種郵票 14 套及常用郵票 2 套，其中「總統府建築百年紀念郵票」採 3 枚聯刷，依循總統府建築百年系列活動主視覺以紅磚、圓弧、箭頭傳達過去、現在、未來連結之設計理念，採圖紋組合，呈現世代累積、推進向前的意涵；「書法藝術郵票—宋黃庭堅書寒山子龐居士詩」以聯刷方式印製，呈現書法全貌，古典大方；「故宮玉器郵票」為常用郵票，其中面值 8 元及 28 元各另規劃全張 50 枚之自黏式郵票，以便利公眾用郵；「古物郵票—青花瓷（108 年版）」以平版、局部打凸印製，並發行小全張雙連張，以增添集郵趣味；「臺灣智慧運輸建設郵票」以創新主題方式呈現臺灣智慧運輸發展 20 餘年建設成果；「體育郵票（108 年版）」採 4 枚聯刷設計，上下郵票間以棒球及球棒為過橋圖案，並印製珍藏版（內含郵票 1 套 4 枚）1 張，加印流水編號，限量發行，極具收藏價值；「新年郵票（108 年版）」以模擬版畫的雕刻手法，並以俐落的線條表現鼠年的活力與朝氣。本年度另發行年度郵票冊精裝本、活頁本及郵票目錄各 1 款、郵摺 5 款、郵票專冊 1 款、郵票原圖明信片 9 款、紀念信封 1 式及「新年郵票（108 年版）」印刷全張郵品 1 款等供售。此外，配合業務需要，發行直式及橫式國內明信片、重要節慶（母親節、父親節、教師節及聖誕節）明信片 4 款、財鼠賀年卡 2 款、橫式國內限時信封、直式及橫式國內平信信封及掛號信封各 1 款、郵資票 3 套及新年明信片 1 套 2 張。新郵票品詳情，請參閱第 207 ~ 218 頁，附錄二、三及四。

### (2) 開發集郵周邊商品：

為期商品多元化開發，帶動集郵業務發展，製售郵筒信箱手機座、信鴿手機座、便利箱儲物盒、儲金記事本組、集郵尺、造型卡片（續）（單張 6 款及組合包 1 款）、總統府建築百年紀念郵票郵票框、摺疊購物袋（3 款）、摺疊旅行袋（2 款）、2019 年郵政寶寶撲滿組合包、大龍票黃金鑄錠、財鼠黃金鑄錠、財鼠銀鑄錠 2 款、財鼠銀鑄錠珍藏版、財鼠高浮雕銅章、喜迎財鼠金鑄錠、銀鑄錠、銅章典藏組等共 16 項 26 款集郵商品；另授權各局自行開發集郵商品共 112 項。

### 2、辦理各項集郵業務促銷活動：

#### (1) 辦理「107 年郵票冊刮獎促銷回饋活動」：

於 108 年 1 月 4 日至 5 月 31 日舉辦，活動期間內凡購買 107 年郵票冊（精裝本或活頁本）1 冊即贈送刮刮卡 1 張，獎項有 OSIM 按摩椅、Apple MacBook Air 筆記型電腦、3M 雙效空氣清淨除濕機、ASUS 平板電腦及多款精美集郵票（商）品等，共有 29,421 個中獎機會。

#### (2) 辦理「108 年郵票選美活動」：

於 108 年 2 月 18 日至 3 月 22 日舉辦，民眾透過明信片、網路、Facebook 粉絲專頁及 LINE ON AIR 等方式參與投票，總投票數共 64 萬 8,769 票，最美郵票前 3 名依序為臺灣高山湖泊郵票（第 3 輯）：姊妹潭、臺灣珊瑚郵票（107 年版）：綠羽珊瑚及臺灣高山湖泊郵票（第 3 輯）：松羅湖。



### 3、推廣集郵活動：

#### (1) 辦理「總統府建築百年紀念郵票」發行典禮：

本公司於 108 年 4 月 2 日發行「總統府建築百年紀念郵票」1 套 3 枚及小全張 1 張，並於發行同日，假總統府南苑舉辦郵票發行典禮，加強宣傳本次新郵並增進國人對總統府百年建築的了解。典禮中由本公司前董事長魏健宏、總統府秘書長陳菊、行政院副院長陳其邁、交通部部長林佳龍、中華文化總會副會長江春男、總統府第三局局長李南陽及中華集郵團體聯合會名譽理事長陳友安等貴賓共同為郵票揭幕。典禮現場規劃時光走廊專區，展示逾百年歷史的清郵傳部腰牌、仿大清郵筒、民初郵務士制服及仿真的歪腰郵筒、精選曾發行過的總統府郵票與集郵教室得獎郵集，並規劃郵集導覽及書寫未來郵件活動。為饗郵迷，亦配合於總統府 1 樓迴廊設立臨時郵局，提供民衆實寄郵品及銷蓋戳等服務。

#### (2) 辦理「2019 中華郵政創意郵票設計比賽」：

為增進民衆對集郵認識，並提供揮灑創意的舞臺，本公司特辦理「2019 中華郵政創意郵票設計比賽」，徵件期間自 108 年 5 月 29 日至 8 月 28 日，並於 9 月 16 日至 9 月 23 日於活動官網舉辦網路人氣獎投票，由民衆票選出網路人氣獎共 5 名，並於 108 年 10 月 30 日在郵政博物館舉行頒獎典禮。參加對象分學生組及社會組 2 組，共計徵得 642 件作品，26 件作品脫穎而出，每組選出金獎、銀獎、銅獎各 1 名、優選及佳作各 5 名，以及網路人氣獎共 5 名，比賽總獎金為新臺幣 30 萬元。

#### (3) 辦理「寶島風情郵票—宜蘭縣」發行典禮：

本公司於 108 年 7 月 16 日發行「寶島風情郵票—宜蘭縣」1 套 4 枚，並於同日假宜蘭市「哇哇嗶森林」舉辦郵票發行典禮暨慶祝郵政 123 週年嘉年華會。典禮現場除開設臨時郵局銷售特色郵品及提供銷蓋臨時郵局戳等服務外，亦結合在地特色、宣傳集郵文化，邀請公館國小、三民國小集郵教室及宜蘭高商集郵社團展出精彩作品，另有公益團體愛心義賣及展售宜蘭特產一茶、金棗、米及水果等農特產市集；現場並提供限量父親節明信片，邀請民衆提筆寫愛，透過卡片傳遞心意。

#### (4) 辦理「2019 新加坡亞洲國際郵展—臺北之夜」：

本公司為宣傳「臺北 2020 第 38 屆亞洲國際郵展」，廣邀世界各地集郵愛好人士於 109 年至我國參展，由江總經理率團參加「SINGPEX 2019 新加坡亞洲國際郵展」，並於郵展期間設攤代表我國與各國郵會、郵商代表及集郵人士洽商交流。另為「臺北 2020 亞洲國際郵展」招商，在新加坡郵展期間特舉辦臺北之夜，活動於 108 年 8 月 1 日下午 7 時假新加坡康萊德酒店宴會廳隆重舉行，邀請我國駐新加坡代表處、新加坡郵政、國際集郵聯合會（FIP）、亞洲集郵聯合會（FIAP）及僑界等貴賓約 300 位共襄盛會，並募集 17 個攤商共 21 個攤位參展。

#### (5) 辦理「中華民國 108 年全國郵展暨中泰聯合郵展」：

為促進國際郵壇交流，臺北郵局、中華民國專題集郵協會、中國集郵協會及泰國集郵協會，於 108 年 9 月 6 日至 10 日在郵政博物館聯合舉辦「中華民國 108 年全國郵展暨中泰聯合郵展」，中華集郵團體聯合會所屬各郵會協辦，中華郵政股份有限公司、中華集郵團體聯合會擔任指導單位，共展出泰國珍貴郵集 100 框、我國非競賽類與競賽類郵集 250 框。為誌此盛會，本公

司特於開幕日發行「臺灣長鬃山羊郵資票」及原圖明信片，供雅好集郵朋友收藏；臺北郵局展覽期間另於會場設置臨時郵局及 4 部郵資票出售機，提供顧客用郵與打印服務，並銷售郵展郵資票郵摺、珍藏摺、故宮經典個人化郵票郵摺及明信片組等多款集郵品。現場亦精心規劃郵學講座、集郵教室及展集導覽等系列活動，內容精采豐富。

(6) 辦理「臺灣智慧運輸建設郵票」發行典禮：

本公司 宣傳臺灣智慧運輸建設成果，並增進國人對智慧運輸的認識，於 108 年 9 月 25 日發行「臺灣智慧運輸建設郵票」1 套 4 枚及小全張 1 張，並於同日上午 10 時假交通部 1 樓大廳舉辦郵票發行典禮。為饗郵迷，臺北郵局亦配合於當日上午 9 時至下午 2 時於臺北仁杭郵局設置臨時郵局，銷售票品及限量發行典禮紀念卡，並提供銷蓋臨時郵局戳服務。

(7) 辦理「體育郵票（108 年版）」發行典禮：

本公司為協助推廣全民體育運動，並誌「2019 年第 2 屆 WBSC 世界 12 強棒球錦標賽 B 組賽事」在臺灣舉辦，特以棒球為題材，於 108 年 11 月 1 日發行「體育郵票（108 年版）」1 套 4 枚，並於同日下午 2 時在臺中民權路郵局 3 樓集郵服務中心舉辦郵票發行典禮，為 2019 年第 2 屆 WBSC 世界 12 強棒球錦標賽揭開序幕。典禮由本公司董事長吳宏謀、世界棒壘球總會技術委員會長 Peter Caliendo、中華民國棒球協會秘書長林宗成、臺中市政府運動局局長李昱叡、中華職棒富邦悍將隊蔣智賢、張正偉 2 位球員及多位貴賓共同為郵票揭幕，掀起典禮高潮。臺中郵局亦配合於當日上午 9 時至下午 4 時於郵票發行典禮會場設置臨時郵局，銷售集郵票品、限量發行典禮紀念卡、郵摺及限定版便利箱，並提供銷蓋臨時郵局戳服務。

(8) 支援集郵團體參加國內外集郵活動：

- i. 贊助中華集郵團體聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會 2019 年年費。
- ii. 補助中華集郵團體聯合會之代表參加世界及亞洲集郵聯合會會員代表大會、理事會、「2019 年中國武漢世界集郵展覽」及「2019 年新加坡亞洲郵展」等。
- iii. 支援各地郵會及其他團體辦理郵展及集郵宣傳活動計 71 次。
- iv. 於 108 年郵政節及「中華民國 108 年全國郵展」頒獎晚會表揚 107 年榮獲國際性郵展獎項、特殊貢獻之優秀集郵人士馬蘭茂等 23 名及郵會 3 名，總計頒發集郵獎章 1 面、獎牌 33 面及獎金新臺幣 82 萬元。

(9) 各項推展集郵向下扎根活動：

- i. 辦理「108 年暑期親子集郵研習營」活動，參加人數達 1,486 人。
- ii. 108 年度於各級學校成立「集郵教室」計 195 班，學員 4,707 人。
- iii. 輔導高中（職）及大專院校辦理集郵社團，至今共計成立 39 個集郵社團。



(10) 辦理郵政博物館展覽及活動：

郵政博物館設立之目的在於郵政文物之蒐集、典藏、研究及展示，藉以傳承郵政使命、發揚郵政文化，提供民衆認識郵政、欣賞郵票之場所。108 年度共辦理 11 項郵（特）展、12 場集郵講座及 2 場社區活動，共吸引 13 萬 2,609 人次入館參觀；郵政營收（含票品銷售及場地租借）達 599 萬 7,146 元。

i. 舉辦郵（特）展，推廣集郵及美學

為期展覽內容更多元豐富，加強與其他博物館、業界及郵會合作，於本館、分館分別辦理展覽如下：

本館 6 場：「錢世金生—鈔幣暨郵票特展」、「世界各國豬年生肖郵票集錦」、「郵藝雙馨聯展暨 2019 中華文化郵學研討會」、「大放異彩—綺麗的郵票世界特展」、「樂齡九九—敬老郵展」、及「鼠來寶—生肖郵票特展」。

分館 5 場：「心心相印—情人節郵票特展」、「郵說東方—故事郵票特展」、「很久很久以前—童話郵票特展」、「奧秘穹蒼—奇幻星空郵票特展」及「新年快遞福臨門—喜慶郵票特展」。

ii. 辦理「郵博譚郵」講座，提升集郵風氣

為促進郵學交流、增長郵友郵識，於每月第三週之星期六與中華集郵團體聯合會共同辦理「郵博譚郵」講座，邀請集郵或郵學專家介紹郵品、郵識，分享集郵樂趣，每場均吸引眾多集郵愛好者到場聆聽。

iii. 參與社區活動，提升郵政公益形象

為落實中華郵政「關懷社區、回饋社會」之理念，積極參與社區活動。分別於 108 年 4 月 4、5 日中華民國文化總會主辦之「2019 城南有意思」及 12 月 14、15 日中正區龍福里舉辦之「牯嶺街書香創意市集」活動，辦理贈書、書寫時光信及益智闖關等多項公益趣味活動，讓民衆感受本公司溫馨關懷之美意。

(六) 代理業務—包羅萬象

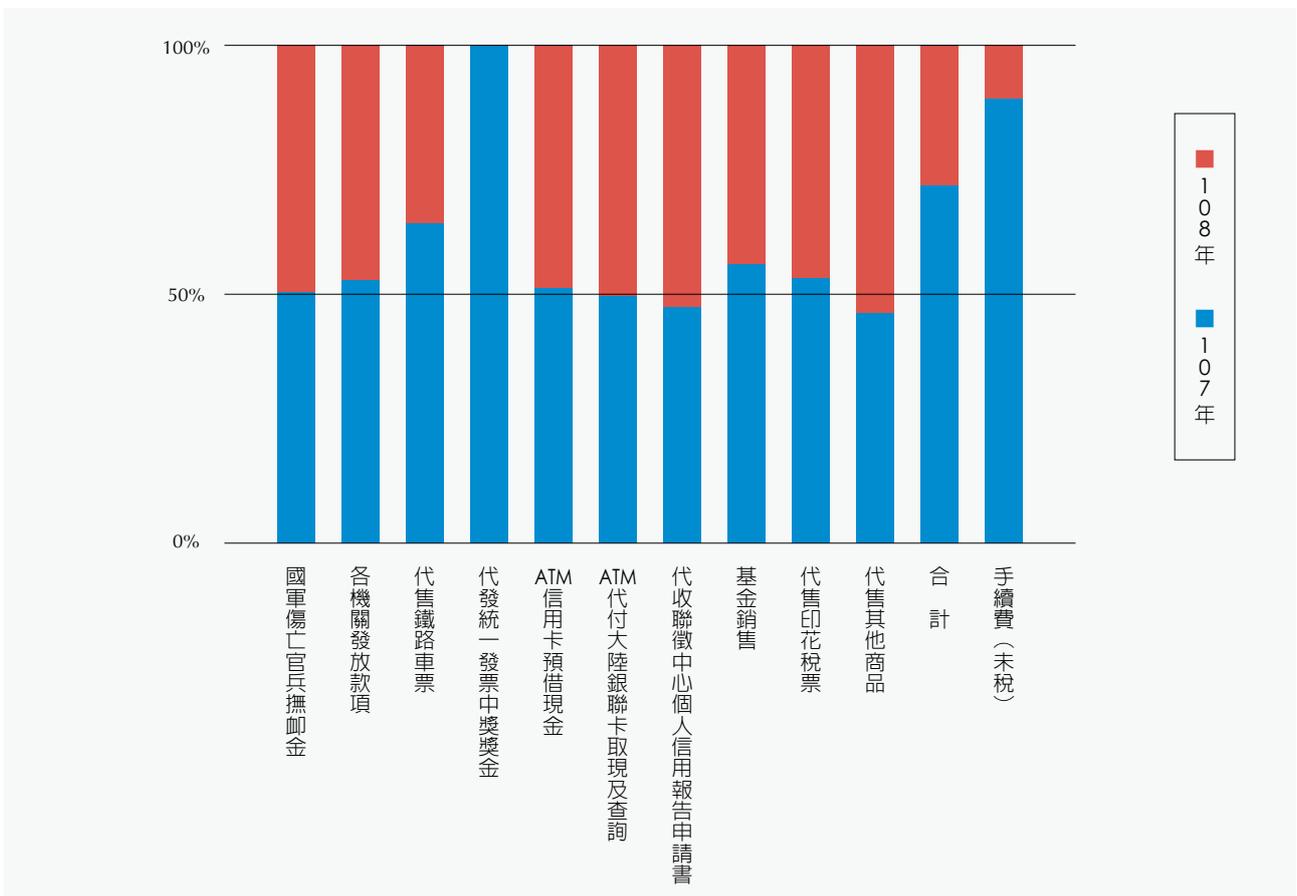
- 1、依據郵政法第 5 條第 7 款規定，本公司開辦代售商品業務；已開辦代售商品種類包括印花稅票、防癆紀念票、簡章、網路帳號及電話卡、儲值卡、門票及住宿券、光碟商品、服飾及飾品、紀念幣及紀念金銀條塊、美容商品、保健食品、保健飲（油）品、酒類、米、3C 電器用品、藝術禮品、禮券、年節伴手禮、生活用品、有機食品及書籍等 21 類。
- 2、持續推動「郵政商城」，整合郵政物流及配送業務。108 年度累計加盟店家數為 2,222 家、累計上架商品數 17 萬 4,000 多項。為型塑郵政商城平臺特色，開闢「關懷農產行銷專區」、「綠色商品專區」、「公益關懷專區」及「臺灣農特產品館專區」，以協助小農、微型企業拓展商品行銷通路。
- 3、為服務廣大儲戶多元理財之需求，截至 108 年底為止，累計開辦基金銷售局數為 1,096 局，共計銷售 131 檔國內基金。
- 4、開放各級郵局辦理代收代驗財團法人金融聯合徵信中心「個人信用報告」及「金融機構債權人清冊」申請書業務。

### 代理業務（不含公債、國軍退役俸金）業務量

單位：新臺幣萬元

項 目	107 年	108 年	增減百分比
國軍傷亡官兵撫卹金	106,336	105,675	-0.62%
各機關發放款項	2,429	2,172	-10.58%
代售鐵路車票	2,094	1,181	-43.60%
代發統一發票中獎獎金	926,325	0	-100.00%
ATM 信用卡預借現金	37,680	35,722	-5.20%
ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢	307,463	313,393	1.93%
代收聯徵中心個人信用報告申請書	119	133	11.76%
基金銷售	49,110	38,421	-21.77%
代售印花稅票	115,069	101,984	-11.37%
代售其他商品	15,253	18,143	18.95%
合 計	1,561,878	616,824	-60.51%
手續費（未稅）	55,937	6,609	-88.18%

### 107、108 年度各類代理業務量比較圖



## (七) 資產營運—活化資產

本公司經管之房地資產供郵政、儲匯、壽險等業務使用。依據郵政法第 5 條第 6 款規定，本公司得經營「郵政資產之營運」；復依財政部訂定之「強化國有財產管理及運用效益方案」規定，經管不動產在不違背事業目的或原定用途或營利事業項目前提下，各等郵局及各郵件處理中心已檢討所轄房地之實際使用情形，並將節餘場地妥適運用或以收益方式提供他人使用，俾增裕收入，充分運用郵政資源，提升資產報酬率。

108 年度為強化郵政公司房地資產運用，積極辦理節餘空間之資產活化，以提高資產使用效益，辦理情形如下：

### 1、資產出租

(1) 房地資產之出租項目如下：

- i. 重新檢討並合理調整工作場所配置，出租節餘空間。
- ii. 出租營業處所，提供行銷展示服務。
- iii. 提供行動電話業者租用局屋屋頂架設基地台。
- iv. 規劃於局屋內、外牆面（或空間）辦理廣告出租業務。
- v. 其他：會議室、禮堂、停車場、訓練教室等辦理出租。

(2) 各等郵局及臺北郵件處理中心全面清查所管自有房地使用現況，使用效益偏低或有節餘場地尚未利用者，擬訂短、中、長期改善及運用計畫，據以執行資產活化方案。

(3) 108 年實際稅後租金收入 2 億 7,983 萬元，較 107 年之 2 億 6,238 萬元增加 1,745 萬元，成長 6.65%。

### 2、資產開發

參與都市更新辦理情形如下：

- (1) 參與私辦都市更新事業計畫 3 案。
- (2) 參與公辦都市更新事業計畫 1 案。
- (3) 自辦都市更新事業計畫 1 案。

### 3、持續辦理老舊局屋拆除改建，以提升服務品質及房地運用效益

- (1) 郵政公司之房地資產，如位於人口密集、生活機能強、工商發達之都會區、具發展潛力區域或觀光勝地之老舊局屋與待建基地，持續改建為新穎美觀郵政局屋以提升服務品質。
- (2) 因應經營型態轉變，評估各等郵局及臺北郵件處理中心房地實際營業狀況及發展潛力，調整營業空間規劃，以郵政公司住宅、商業區用地之老舊房地，興（改）建為多目標使用或綜合商業大樓，以提升房地資產活化與運用成效。

### 4、塑造優質企業形象

- (1) 推廣示範郵局美化營業局所，提供明亮、舒適、便民之用郵環境，提升民衆用郵品質，截至 108 年底共建置 28 處。
- (2) 配合政府推動再生能源政策，建置局屋屋頂太陽光電發電系統，截至 108 年底全區共建置 58 處，容量為 2,087KW。

- (3) 提供郵政節餘局屋協助長照機構發展，如南港郵局地上 3-5 樓出租衛生福利部所轄基隆醫院設置綜合式長照機構、臺中蘆葫墩郵局 3 樓出租臺中市銀髮族健康促進協會設置日照中心等。
- (4) 本公司房地經由內政部邀集各地方政府共選用 6 處，參與興辦社會住宅。

#### 5、其他推展資產活化事項

- (1) 本公司成立「房地資產營運督導小組」及頒定「各等郵局（中心）房地資產營運獎勵要點」，以統籌規劃、協助並獎勵各局辦理房地資產活化事宜。108 年度已召開 2 次督導小組會議，促進各局（中心）辦理資產活化業務並協助解決問題。
- (2) 資產活化會議紀錄、簡報，以及訓練教材內容、規定、報表等資料，上傳內部資訊網供各局（中心）分享瀏覽。
- (3) 每年辦理房地資產運用訓練、不動產投資專題講座，由資產活化績效良好單位派員講授，分享資產活化成功案例與經驗。

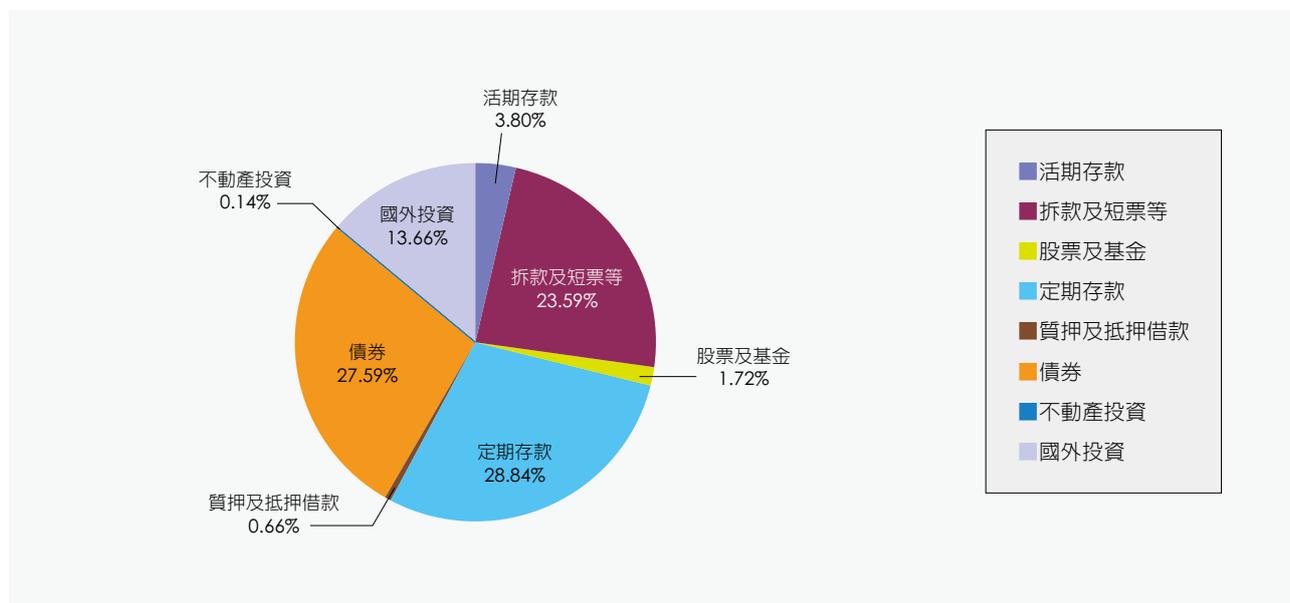
#### (八) 資金運用—支援國家建設

郵政資金匯集民間游資，聚沙成塔，規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條之規定辦理。除部分轉存中央銀行外，另運用於公民營銀行存款、國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款或不動產投資，亦配合政府政策，提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫，以促進國家經濟建設發展。郵政資金（含儲匯資金及壽險資金）運用金額，截至 108 年底為止，共計新臺幣 7 兆 591 億元，其運用情形如下：

- 1、活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金）：2,681 億元，占總資金 3.80%。
- 2、定期存款（含定期儲蓄存款）：2 兆 361 億元，占總資金 28.84%。
- 3、同業拆款及短期票券等：1 兆 6,649 億元，占總資金 23.59%。
- 4、債券（含公債、公司債、金融債券）：1 兆 9,474 億元，占總資金 27.59%。
- 5、國外投資：9,646 億元，占總資金 13.66%。
- 6、股票及基金（包括委外投資）：1,216 億元，占總資金 1.72%。
- 7、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：463 億元，占總資金 0.66%。
- 8、不動產投資：101 億元，占總資金 0.14%。



## 郵政資金運用情形



截至 108 年底為止，提供郵政資金 1 兆 6,126 億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資，詳情如下：

項 目	撥款金額 / 億元	備 註
政府重大建設及民間投資計畫專案	9,748	配合國發會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理
協助中小企業紮根專案貸款	1,339	配合經濟部中小企業處辦理
輔助人民首次購屋貸款	1,057	配合內政部營建署辦理
生產事業及中小企業專案融資貸款	727	配合中央銀行辦理
無自用住宅民眾首次購屋貸款	2,715	同上
921 地震災區民眾重建家園融資貸款	515	同上
921 地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂重建修復專案融資貸款	25	同上

### (九) 業務研發概況—創新發展

- 1、108 年度研究成果：請參閱第 9 頁，營業報告書之一、108 年度營業成果（四）研究發展狀況。
- 2、109 年度研究計畫項目一覽表

研究計畫名稱	研究經費（千元）	計畫性質
郵政電子商務 O2O 整合服務資訊平臺架構規劃研究	800	行政政策
創新金融科技於我國金融生態圈之應用研究	900	行政政策
郵政儲金支付之運作模式與發展策略研究	600	行政政策
郵務雲端系統可行性分析研究	900	行政政策
郵務車輛之智慧運輸物聯網研究	900	行政政策
5G 發展對國內函件的影響及因應策略研究	900	行政政策

### (十) 109 年度業務發展計畫：

請參閱第 9 頁，營業報告書之二、109 年度營業計畫概要。

## 二、從業員工資料

年 度		107 年度	108 年度	當年度截至 109 年 1 月 20 日
員工人數	職員	14,211	14,351	14,378
	工員	9,957	9,879	9,885
	約僱人員	1,782	1,805	1,817
	合計	25,950	26,035	26,080
	平均年歲	45.8	45.7	45.7
平均服務年資		17.5	17.1	17.1
學歷分布比率 (半日制人員未折半計)	博士	6	9	9
	碩士	1,202	1,296	1,298
	大學(專)	16,626	17,000	17,033
	高中	7,898	7,555	7,564
	高中以下	703	645	645
員工取得與郵政業務相關專業證照人次		2,080	3,706	393
108 年度員工進修訓練	一、實體訓練：舉辦新進人員、主管人員、專業人員、業務技能、電腦、專題演講等訓練共 1,360 班、受訓員工 86,723 人次。 二、數位學習：員工線上學習時數總計 895,954.5 小時。			
108 年度志工服務	各等郵局及郵件處理中心 108 年運用志工人數計 2,089 人，服務時數計 1,011,347.5 小時。			

### (一) 預算員額

本公司奉核定 108 年度預算員額總數 27,496 人（含正式職員 14,800 人、正式工員 10,596 人、臨時工員 2,100 人）。

### (二) 委託民間業者辦理部分業務

為擷節用人費，廣續辦理非核心業務委託外包，將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。

### (三) 人力結構

截至 108 年 12 月 31 日止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、轉調人員 10,779 人、職階人員 13,449 人、約僱人員 1,805 人，共 26,035 人；其中基層業務人員計 24,079 人，占 92.49 %；管理人員計 1,866 人，占 7.17 %；訓練人員 22 人，占 0.08 %；借調人員 68 人，占 0.27 %。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。

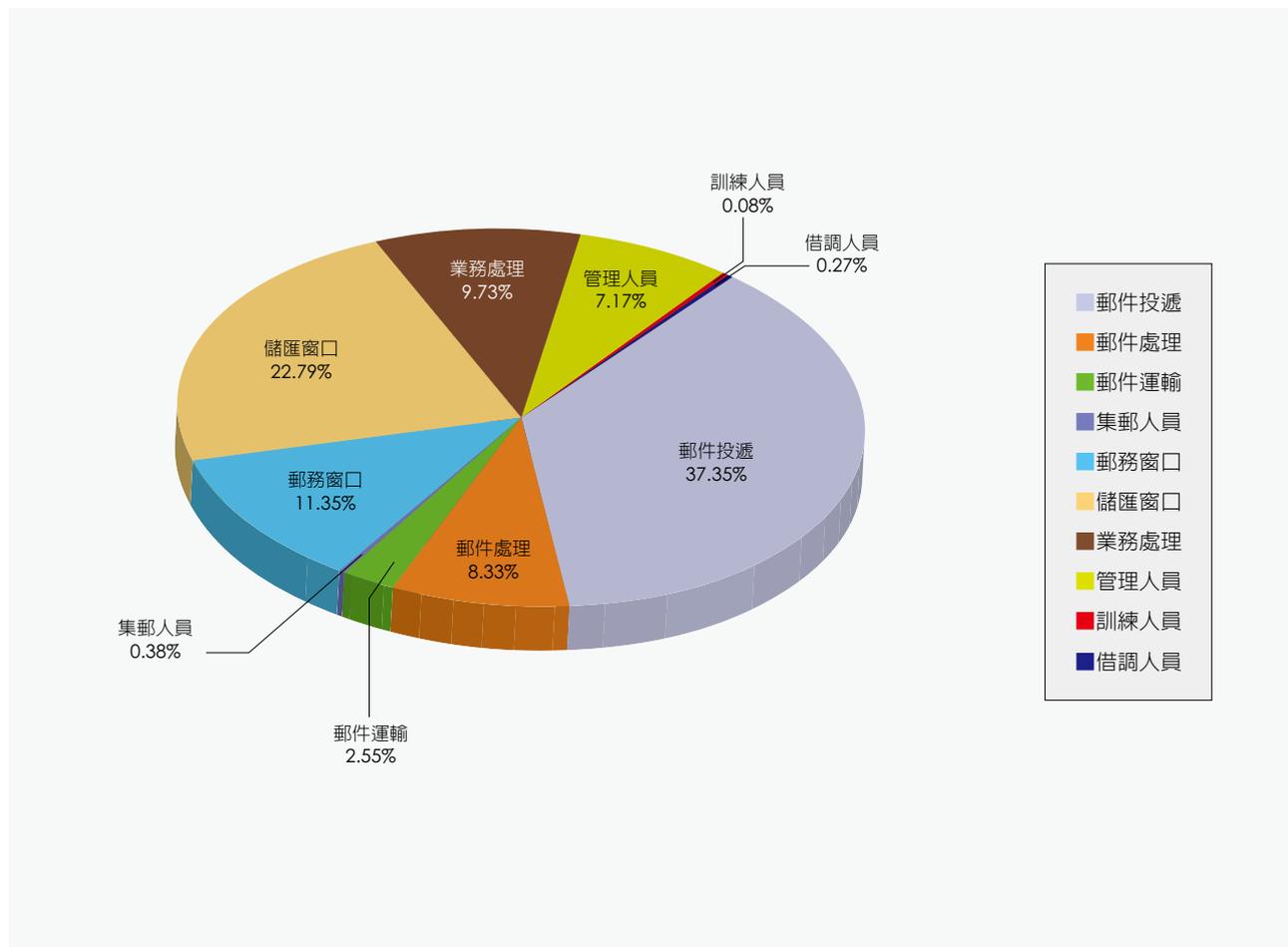


### 郵政各類工作人員分析表

108年12月31日 單位：人

	總計	占比 %	總公司	各等郵局	郵件處理中心
總計	26,035	100%	1,712	23,528	795
業務人員合計	24,079	92.48%	923	22,412	744
郵件投遞	9,724	37.35%	0	9,724	0
郵件處理	2,169	8.33%	0	1,670	499
郵件運輸	664	2.55%	14	405	245
集郵人員	100	0.38%	61	39	0
郵務窗口	2,954	11.35%	0	2,954	0
儲匯窗口	5,934	22.79%	0	5,934	0
業務處理	2,534	9.73%	848	1,686	0
管理人員	1,866	7.17%	732	1,084	50
訓練人員	22	0.08%	18	4	0
借調人員	68	0.27%	39	28	1

### 郵政各類工作人員分析圖



### 三、勞資關係

(一) 各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

#### 1、員工福利措施

- (1) 公司辦理之福利業務：體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。
- (2) 職工福利委員會辦理之福利業務：三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結婚、生育及喪葬互助等。

#### 2、退休制度

本公司按員工身分（公務員兼具勞工身分、純勞工身分）及進用日期之不同，分別適用「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹，並妥善照顧退休人員。

#### 3、勞資間之協議

為促進勞資關係和諧，根據勞動基準法第 83 條及勞資會議實施辦法之規定，每 3 個月至少舉辦 1 次勞資會議，並依法選舉及指派勞資雙方會議代表，以凝聚員工向心力，且依規定辦理員工之待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

#### 4、員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務，依據勞動基準法第 70 條規定訂立工作規則，並與中華郵政工會簽訂團體協約，俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係，本公司每年召開 1 次業會合作協調會報（必要時得召開臨時會議），妥善處理員工權益問題；對於勞資會議及工會、會員建議案，及時適度答覆或處理。

(二) 最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施：無。

### 四、資訊設備

(一) 資訊系統硬體、軟體配置

#### 1、臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為 IBM2828-V04，具有 4 個中央處理器，其處理速度為每秒 22 億 4,400 萬個指令，記憶體容量為 176GB，作業系統版本為 z/OS V2.1。依本公司作業及系統運作需求，負責處理 (1) 全區 1,298 個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業，(2) 本公司郵務、會計等業務，(3) 財金公司間跨行業務介接系統及 (4) 提供各項業務系統測試使用。



## 2、臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型為 IBM2817-603，具有 3 個中央處理器，其處理速度為每秒 21 億 3,000 萬個指令，記憶體容量為 128GB，作業系統版本為 z/OS V2.1。依本公司作業及系統運作需求，其系統切割與臺北電腦主中心主機有相對應之邏輯分區，俾於災變時啟動備援機制，維持本公司重要系統之持續運作能力。

## 3、開放系統部分

本公司開放系統集中運算環境為 3 層次架構，前端配置伺服器負責服務內、外用戶端，後端為儲存體虛擬化資源池，統一管理異質儲存體，儲存各系統之資料，提升管理儲存體資源效率，中間配置高階伺服器，統合各系統存取後端之資料。本環境 90% 系統建置於虛擬化平臺，於虛擬化平臺之應用系統及資料庫皆具備高可用度功能（High Availability），並可有效運用虛擬化平臺硬體資源，提升資源利用率。本環境亦提供大數據平臺，以因應大數據大量資料儲存並降低儲存成本及提供數據分析所需能量。未來配合林口 A7 物流園區遷移計畫，逐年引進新技術及虛擬化管理工具，以提升系統效能及作業效率及預作機房搬遷之準備。

## 4、維護

臺北電腦主中心、臺中備援中心及開放系統之軟硬體設備均委由專業廠商維護，維護工程師定期檢查設備運作狀況，防範於未然，以求硬體穩定運作，系統軟體亦定期進行更新，維持資通安全與高可用度。

## (二) 緊急備援與安全防護措施

### 1、每年定期舉辦災害備援模擬演練，演練方式包括：

- (1) 每年 2 次模擬演練臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心，確保當臺北主中心發生災變時，能迅速回復系統正常運轉，持續提供各項業務正常營運。
- (2) 每年 2 次臺北主機系統同地備援復原演練。其目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程序，並確認備份資料可用性，於臺北主中心發生局部災害時，能迅速回復系統正常運轉。

### 2、線路備援措施：

為強化支局網路線路備援能量，108 年 9 月完成 ISDN 備援線路汰換，改以 MPLS VPN 備援線路取代運行，並進行窗口交易與行政網路流量業務分流，有效提升備援線路頻寬及交易處理速度。當支局端專線線路故障，該備援機制立即自動啟動 MPLS VPN 連線，期間不影響支局正常服務。

### 3、本公司除上述備援外，另建有全區網路監控中心及資訊安全監控中心，全天候監控全區網路運作及內外部來路不明之可能入侵行為。

## 五、重要契約

### (一) 業務合作：

名稱	合作對象	履約日期	限制條件
全日空航空公司運送國際航空郵件	萬鈞航空貨運代理有限公司	108/11/01 – 110/10/31	無
電腦軟體授權使用及 IBM z/OS 暨子系統程式技術支援服務	台灣國際商業機器股份有限公司	109/01/01 – 109/12/31	無
郵遞使用電動機車 800 輛	豐展汽車股份有限公司	108/11/02 – 109/02/10 (預估)	無
108 年汰換利率與匯率看板整合系統設備及 5 年維護	盟立自動化股份有限公司台北分公司	108/09/06 – 115/06/30 (預估)	無
i 郵箱 940 座櫃體設備 (含 5 年維護)	華經資訊企業股份有限公司	108/08/08 – 115/09/30 (預估)	無
新一代支局系統建置專案	精誠資訊股份有限公司	108/07/05 – 110/07/31 (預估)	無
臺北郵件處理中心、桃園郵局郵務科 PSM、AOSM 及 MHS 等設備延長使用維護	大智資訊科技股份有限公司	108/11/11 – 111/12/31	無
會計帳務管理系統建置專案	資通電腦股份有限公司	108/6/20 – 109/12/31	無
國際郵件追蹤查詢系統網路使用	天河電訊股份有限公司	108/07/01 – 110/06/30	無
國外自營投資委任保管	華旗銀行香港分行	108/02/06 – 114/02/05	無
中華郵政公司與臺北市進出口商業同業公會策略聯盟合作備忘錄	臺北市進出口商業同業公會	108/05/01 – 109/04/30	無
外匯匯款服務簡易契約	美國紐約梅隆銀行	起日：108/06/24 訖日：持續有效	無
加入 VISA 會員協議書	VISA 國際組織	起日：098/09/30 訖日：持續有效	無

### (二) 勞務委外：

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
郵政劃撥儲金存款單影像管理系統劃撥存款單補登工作	常來實業股份有限公司	107/09/01 – 109/08/31	無
服務管理平台行動支付服務	臺灣行動支付股份有限公司	108/03/28 – 110/03/31	無
採購 e 動郵局金融憑證	臺灣網路認證股份有限公司	108/11/08 – 111/11/07	無
三峽臺北大學郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	蔡孟哲建築師事務所	107/12/14 – 111/12/31	無
三重林口中正路郵局改建工程委託規劃設計、監造技術服務	周弘誠建築師事務所	108/04/25 – 112/12/31	無
桃園中壢郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	黃焜祥建築師事務所	108/08/13 – 112/12/31	無
宜蘭頭城郵局局屋新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	盧俊廷建築師事務所	108/10/14 – 112/12/31	無
臺南麻豆郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	徐佳楨建築師事務所	108/11/25 – 111/12/31	無

### (三) 工程委外：

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
臺中嶺東郵局新建水電空調設備工程	宏屋企業有限公司	108/01/11 – 110/01/31	無
苗栗頭份郵局新建工程	晉達營造有限公司	108/06/04 – 110/07/15	無
郵政資訊中心新建工程	榮金營造工程股份有限公司	108/10/01 – 111/04/06	無