柒 營運概況

58 一、業務內容
81 二、從業員工資料
83 三、勞資關係
83 四、資訊設備
85 五、重要契約

一、業務內容

本公司依郵政法第 5 條得經營下列業務：

1. 遞送郵件。
2. 儲金。
3. 匯兌。
4. 簡易人壽保險。
5. 集郵及其相關商品。
6. 郵政資產之營運。
7. 經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第 1 款至第 6 款相關業務。

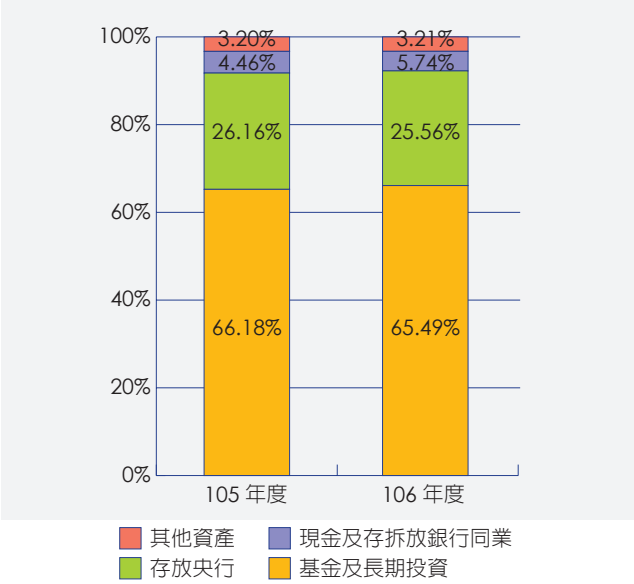
主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

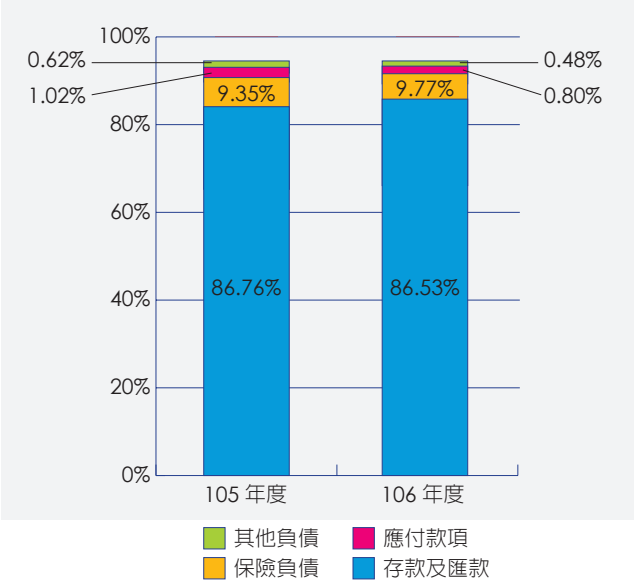
主要項目	105 年度		106 年度	
	金額	占資產比率	金額	占資產比率
資產總額	6,909,761,618	100.00	7,009,360,630	100.00
基金及長期投資	4,573,095,287	66.18	4,590,120,791	65.49
存放央行	1,807,288,531	26.16	1,791,887,579	25.56
現金及存拆放銀行同業	308,398,555	4.46	402,471,133	5.74
其他資產	220,979,245	3.20	224,881,127	3.21
負債總額	6,754,468,401	97.75	6,839,556,931	97.58
存款及匯款	5,994,921,433	86.76	6,065,296,928	86.53
保險負債	646,177,801	9.35	684,815,645	9.77
應付款項	70,247,578	1.02	56,223,028	0.80
其他負債	43,121,589	0.62	33,221,330	0.48

備註：105 年度係會計師依審計部審定數之重編數，106 年度係會計師財簽數。

105 及 106 年度資產配置比較圖



105 及 106 年度負債結構比較圖



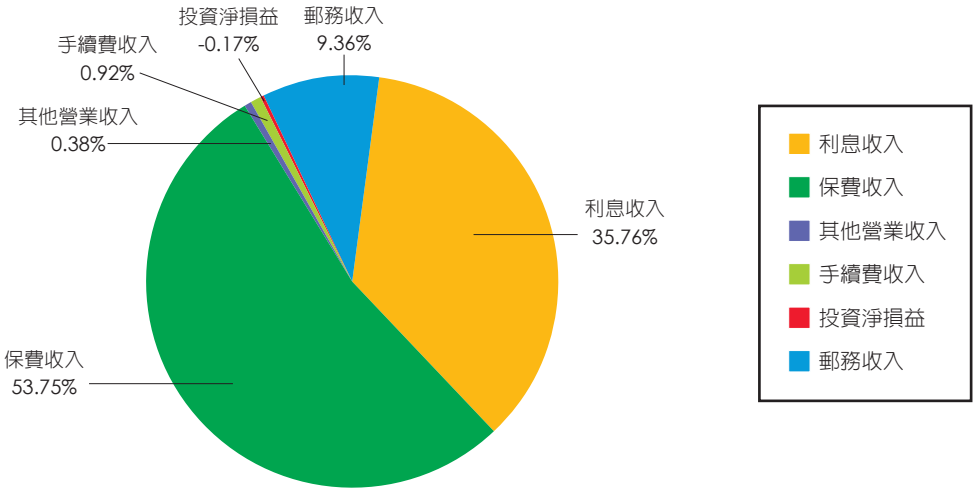
各項營業收入之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

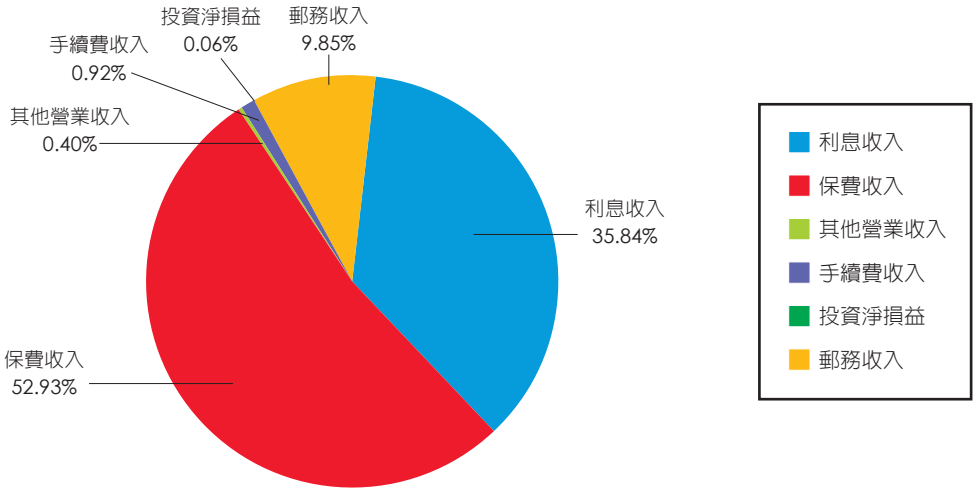
項目	105 年度		106 年度	
	金額	比率	金額	比率
保費收入	146,160,501	53.75	143,778,905	52.93
利息收入	97,230,073	35.76	97,340,626	35.84
郵務收入	25,451,509	9.36	26,765,573	9.85
投資淨損益	(468,914)	(0.17)	162,837	0.06
手續費收入	2,494,861	0.92	2,490,193	0.92
其他收入	1,037,421	0.38	1,086,393	0.40
營業收入合計	271,905,451	100.00	271,624,527	100.00

備註：105 年度係會計師依審計部審定數之重編數，106 年度係會計師財簽數。

105 年度營業收入來源



106 年度營業收入來源

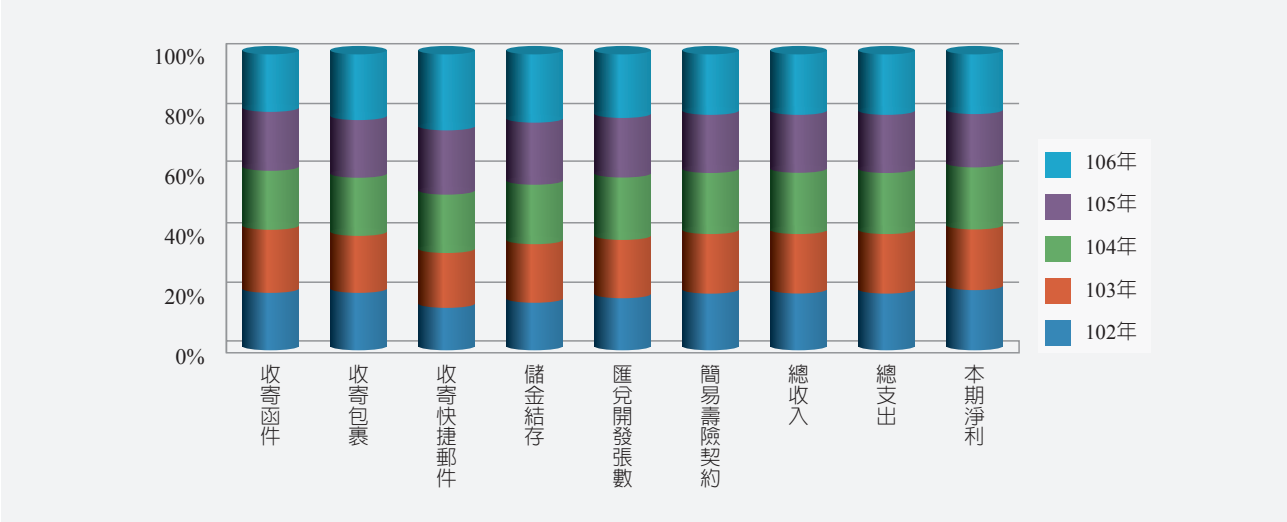


近 5 年本公司業務經營概況

項　　目	單 位	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年
1. 收寄函件	百萬件	2,700	2,755	2,612	2,504	2,352
2. 收寄包裹	千件	25,600	23,562	24,172	23,833	24,605
3. 收寄快捷郵件	千件	7,538	8,194	8,859	9,806	10,849
4. 儲金結存	百萬元	5,210,943	5,547,399	5,822,490	6,003,341	6,074,316
5. 匯兌開發張數	千張	16,027	16,577	17,187	17,114	16,769
6. 簡易壽險契約	千件	2,754	2,645	2,665	2,585	2,465
7. 總收入	百萬元	286,871	286,005	286,692	272,120	271,936
8. 總支出	百萬元	274,810	274,011	274,912	262,313	261,328
9. 本期淨利	百萬元	12,061	11,994	11,780	9,807	10,608

備註：102-105 年度係會計師依審計部審定數之重編數，其中 102-103 年度係配合 2013 年版國際財務報導準則及科目調節後之數；106 年度係會計師財簽數。

近 5 年本公司業務經營概況比較圖



（一）郵件業務—無遠弗屆

1、函件

近年來資訊科技蓬勃發展，網際網路和電子信箱普及，客戶獲得資訊服務更為便捷，致傳統通信方式日漸式微。函件部分，除民間業者低價競爭搶攬外，電訊及銀行業者交寄郵件已合併數件交寄，部分並採電子郵件方式送交帳單，加上部分產業外移，使一般函件營運量、值成長不易，且 106 年 8 月 1 日起調整國內函件資費，致 106 年度國內函件收寄量為 23 億 3,109 萬件，較 105 年度 24 億 7,938 萬件，減少 5.98%，國民通信率平均每人 98.9 件。

106 年度國際函件收寄量為 2,057 餘萬件，較 105 年度 2,482 餘萬件減少 17.12%，主要係因轉口郵件減少所致。

2、包裹

106 年度國內包裹營運量 23,920 千件，較 105 年度增加 3.59%，為提升郵政包裹競爭力，持續辦理網購業者郵遞資訊交換及整合服務，強化投遞及服務品質，並持續結合電子商務透過郵政商城規劃農特產品行銷，協助在地農民銷售優質農產品以提升業績。

106 年度國際包裹收寄量 68 萬 4,470 件，較 105 年度 74 萬 1,779 件減少 7.73%。

3、快捷郵件

國內外電子商務網購市場的蓬勃發展，帶動 B2C 宅配、跨境電商物流配送需求增加，106 年度國內快捷營運量為 9,353 千件，較 105 年度成長 15.09%，將持續配合網購平台業者多元通路服務需求，提供上門收件、快速到貨、代收貨款及逆物流等整合性物流服務，並強化客戶配送端服務，使交寄量得以穩定成長。

106 年度國際快捷收寄量 149 萬 5,596 件，較 105 年度 167 萬 9,138 件減少 10.93%。
國際快捷郵件通達國家（地區），請參閱第 194 頁，附錄一。

4、電子函件

為積極推動電子函件業務，保障委託客戶資料安全，繼續保持通過 ISO27001 資訊安全認證每半年複審作業，以持續強化客戶信任度，提升業務競爭力。106 年度總作業量達 3 億 1,466 萬件，較 105 年度增加 1.17%。

5、大陸郵件

兩岸自 97 年 12 月 15 日開辦直接通郵，迄今已屆滿 9 年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性的郵遞服務，配合兩岸直航海、空運班次的增加及兩岸相關郵件作業的順暢，提供穩定的郵遞服務品質，除滿足廣大民眾用郵的需求外，亦有助於兩岸間經貿發展。106 年通郵成效如下：

（1）106 年度兩岸通郵郵件量統計
臺灣寄大陸郵件共計約 369 萬餘件，較上年度減少 13.97%；大陸寄臺灣郵件共計約 316 萬餘件，較上年度減少 5.91%。

（2）落實執行「海峽兩岸郵政協議」，推動兩岸郵政業務合作及交流
106 年 4 月、6 月前往大陸地區進行業務交流，6 月並邀請大陸海峽兩岸郵政交流協會來臺參加「兩岸郵政發展研討會」，9 月應陸方邀請參加在大陸天津郵政博物館舉辦之「第四屆海峽兩岸珍郵特展」。12 月邀請大陸海峽兩岸郵政交流協會來臺參訪，交流期間就兩岸郵務、儲匯、壽險、資訊、集郵及跨境電子商務合作進行業務交流研討。

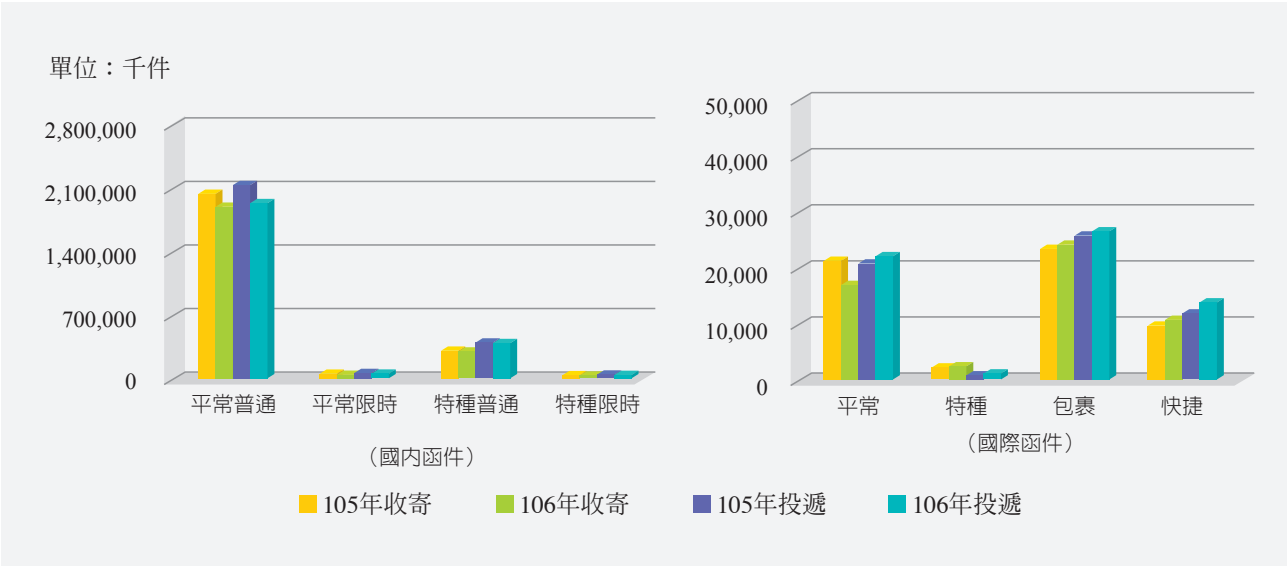
（3）新增兩岸郵政速遞「廈門」封發局
為提升兩岸郵政速遞 (快捷) 郵件處理時效及提供兩岸民眾更迅捷與便利的服務，於 106 年 12 月起開通廈門為兩岸郵政速遞 (快捷) 郵件封發局。未來將持續提供兩岸民眾、商務人士更精進、優質、效率及便利的服務。

105 年及 106 年收寄及投遞各類郵件量統計表

單位：千件

郵件種類			收寄		投遞	
			105 年	106 年	105 年	106 年
國內函件	平常	普通	2,125,668	1,989,506	2,236,174	2,030,746
		限時	39,265	33,151	47,389	46,011
	特種	普通	292,201	288,165	385,695	380,665
		限時	22,246	20,275	26,548	23,459
	小計		2,479,380	2,331,097	2,695,805	2,480,881
國際函件	平常		22,448	18,257	22,258	22,954
	特種		2,380	2,323	929	1,154
	小計		24,828	20,580	23,187	24,108
包　裹	國內		23,091	23,920	25,617	26,314
	國際		742	685	641	683
	小計		23,833	24,605	26,258	26,997
快　捷	國內		8,127	9,353	10,161	11,814
	國際		1,679	1,496	2,044	2,250
	小計		9,806	10,849	12,205	14,064
總　計			2,537,847	2,387,131	2,757,455	2,546,050

105 年及 106 年收寄及投遞各類郵件量統計圖



6、郵件運送

（1）國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標，國內郵運在規劃及實施作業上，充分利用各類公民營交通工具及民間運輸資源，並配合郵政自有的運輸工具及設備，建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達 11 萬 5,974 公里（截至 106 年底止）的郵路，成為一遍布臺、澎、金、馬的綿密郵運網路。

（2）國際郵運

臺灣位居海島，與國外互通郵件，以利用航空郵路與輪船（水路）郵路為主。國際郵路以臺灣為起點，延伸至世界各地，郵路通往終點，就是與我國直接互換國際郵件總包的國外互換局。截至 106 年底止，航空郵路（含快捷郵路）及水陸郵路分別長達 120 萬 1,551 公里及 59 萬 1,116 公里。

郵路里程比較表

單位：公里

種類	105 年度	106 年度	增減%
一、陸路	117,856	110,224	-6.48%
1. 高鐵	345	345	0%
2. 鐵路	426	已停辦	-
3. 公路	27,228	20,039	-26.40%
4. 其它	89,857	89,840	-0.02%
二、水路	594,913	592,629	-0.38%
1. 國內	1,513	1,513	0%
2. 國際	593,400	591,116	-0.38%
三、航空	1,205,582	1,205,788	0.02%
1. 國內	4,031	4,237	5.11%
2. 國際	1,201,551	1,201,551	0%

（二）儲金業務—大衆帳房

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金，旨在利用郵政機構普及之特性，服務全國國民，配合政府鼓勵國民節約及儲蓄，匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健之經營，歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊，郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。未來仍將賡續推展網路郵局、e 動郵局、薪資存款、網路 ATM、VISA 金融卡等業務，以提升存簿儲金占有率，另積極規劃開辦新種業務，提升競爭力，及拓展電子化服務管道，提供多元之服務。

郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務，具有存、提、撥、匯款功能，劃撥存款單以影像處理並提供 e 化服務，提高劃撥存款作業時效；特戶存款更能提供媒體回送資料，以節省客戶人工銷帳作業。劃撥儲金能辦理各項轉帳業務，亦可申領支票，具有活期存款功能。未來將賡續推廣網路、自動櫃員機、媒體轉帳代收付等付款通路，便利客戶收付款項，並持續配合政府金融數位化政策，提供民衆便利且安全之各項行動支付及電子支付服務。

截至 106 年底止，各種儲金總結存金額計新臺幣 6 兆 743 億餘元，較上年度成長 1.18%；儲戶總計 3,591 萬餘戶，較上年度增加 0.79%，平均每戶結存金額 16 萬餘元。

1、106 年開辦新種業務：

（1）開辦全國性繳費活期帳戶即時繳費作業：

本項作業自 106 年 7 月 26 日起開辦，提供儲戶以存簿帳號及身分證號即可於 e-Bill 全國繳費網線上辦理即時繳納本人各項費用。

（2）開辦跨境電子支付業務：

自 106 年 8 月 1 日起與支付寶合作開辦跨境匯出 (Cash Outbound) 業務，提供儲戶 (限年滿 20 歲之成年人) 可使用郵政金融卡於大陸淘寶網或天貓商城等平台購物付款。

（3）開辦實體 ATM 跨行無卡提款業務：

本項業務自 106 年 10 月 12 日開辦，提供本公司儲戶於網路 ATM 或臨櫃申請無卡提款服務後，即可透過手機 e 動郵局取得無卡提款序號，於其他金融機構 ATM 免持金融卡跨行提領現金；其他已開辦 ATM 跨行無卡提款之金融機構客戶，亦可於本公司 ATM 進行跨行無卡提款交易。

（4）開辦「郵政 HCE 手機 VISA 卡」發卡服務：

本項業務自 106 年 12 月 29 日起開辦，為全臺首家提供手機 VISA 金融卡感應式刷卡購物服務之金融機構。只要郵政 VISA 金融卡持卡人的智慧型手機是 Android 5.0 以上作業系統且具備 NFC 功能，於下載「台灣 Pay 行動支付」APP 完成註冊並新增 VISA 金融卡後，即可將郵政 VISA 金融卡卡號轉換為「HCE 手機 VISA 卡」，於國內及世界各地設有感應式刷卡機之 VISA 實體商店購物消費。

2、改善作業流程：

為縮短儲戶領補換金融卡之時程，自 106 年 12 月 14 日起辦理晶片金融卡即時發卡服務，提供儲戶於全國 24 個即時發卡郵局申請晶片金融卡時，可當場領用卡片，免再等候 3 至 5 日再到郵局領卡，後續將再增加感應式 VISA 金融卡即時發卡服務與即時發卡郵局。

3、增加便民服務

配合主管機關打造數位化金融環境政策，持續規劃提供數位化金融服務：

（1）提供「新一代網路郵局」服務：

本服務自 106 年 3 月 29 日啓用，採用響應式網頁設計，具有提升支援作業系統功能、強化安全性能、簡潔畫面顯示及優化操作流程之優點。

（2）提供網路及手機預約辦理儲金帳戶變更及繼承服務：

自 106 年 6 月 21 日起，新增顧客可於網路郵局，依需求選擇欲前往之郵局、時間及時段，預約辦理「更換印鑑」、「儲金簿掛失補副」及「存款繼承」等服務。

（3）提供網路郵局友善專區服務：

為便利視障人士使用金融服務，自 106 年 8 月 1 日起啓用網路郵局友善專區，藉由簡化網頁之交易功能，採直覺化、單一化，並以流程引導之方式，讓使用者依序完成功能操作。

（4）提供預填表單服務：

自 106 年 12 月 29 日起於網路郵局及手機 e 動郵局開辦預填表單服務，客戶可於網路郵局或透過 e 動郵局 APP 線上預先填妥儲匯單據後，列印或儲存預填單條碼，於臨櫃時交櫃員讀取並完成交易，免填寫紙本單據。

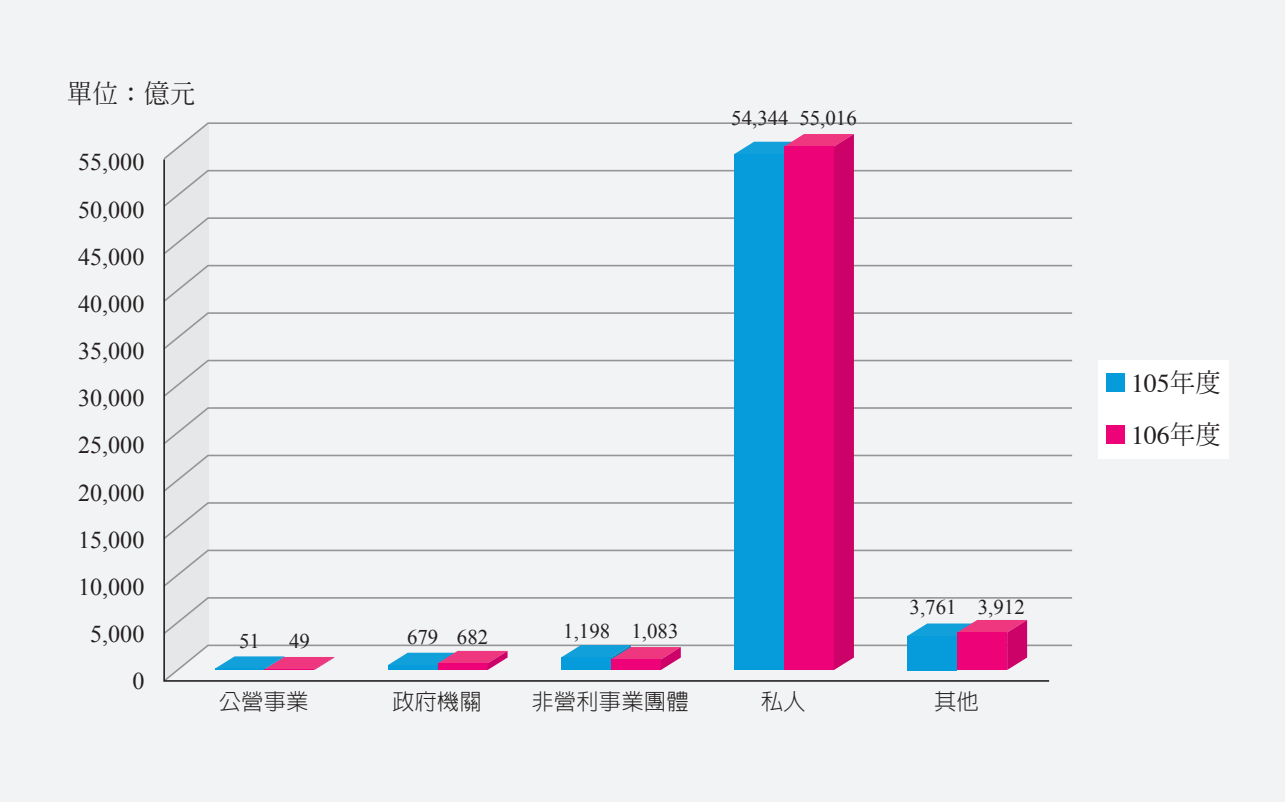
（5）為便利民衆匯款，持續增加跨行通匯經辦局，截至 106 年底止，共開辦 1,262 局。

各類郵政儲金業務量

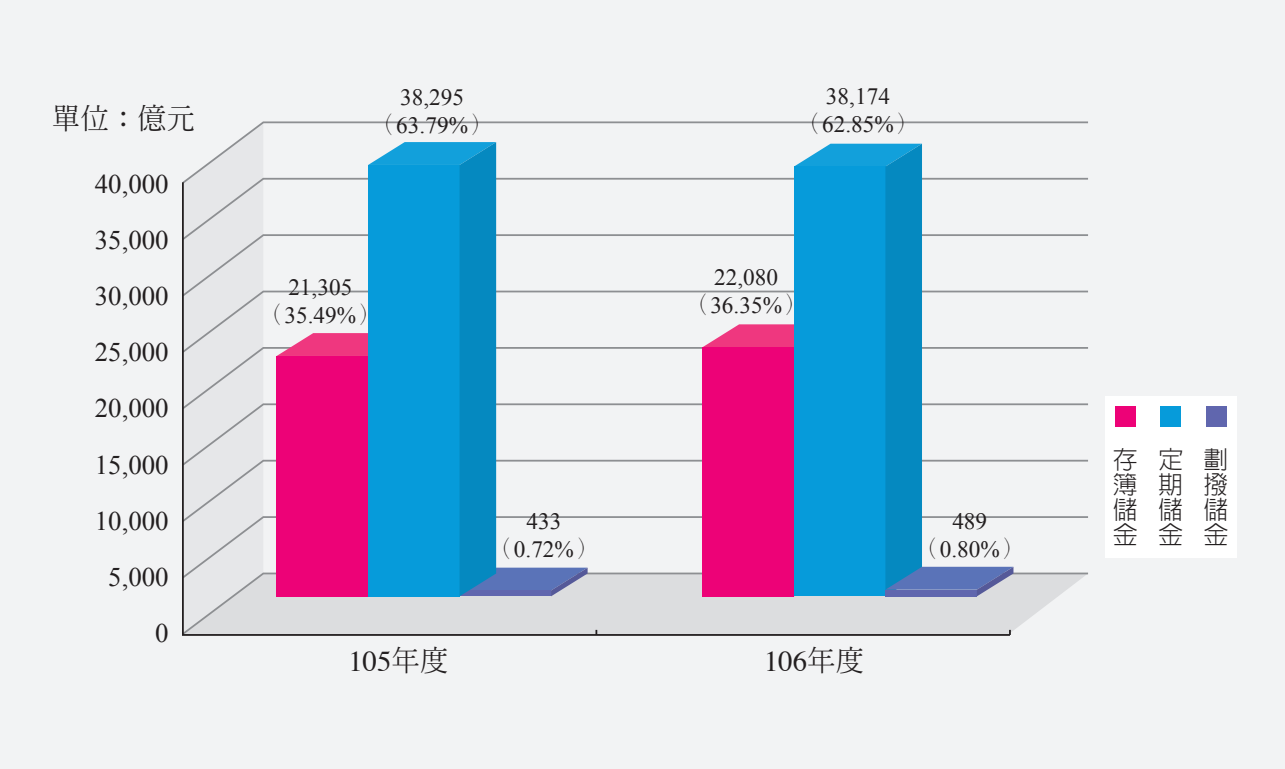
單位：新臺幣百萬元

類別	存款次數		提款次數		戶數		結存金額	
	105 年	106 年	105 年	106 年	105 年	106 年	105 年	106 年
存簿儲金	256,349,952	262,507,740	377,569,091	386,211,490	27,810,439	28,083,202	2,130,484	2,207,980
定期儲金	7,269,134	7,269,074	46,134,414	45,312,492	6,227,135	6,239,246	3,829,520	3,817,388
劃撥儲金	55,327,068	52,180,941	12,738,732	12,304,851	1,596,542	1,591,713	43,337	48,948
合　　計	318,946,154	321,957,755	436,442,237	443,828,833	35,634,116	35,914,161	6,003,341	6,074,316

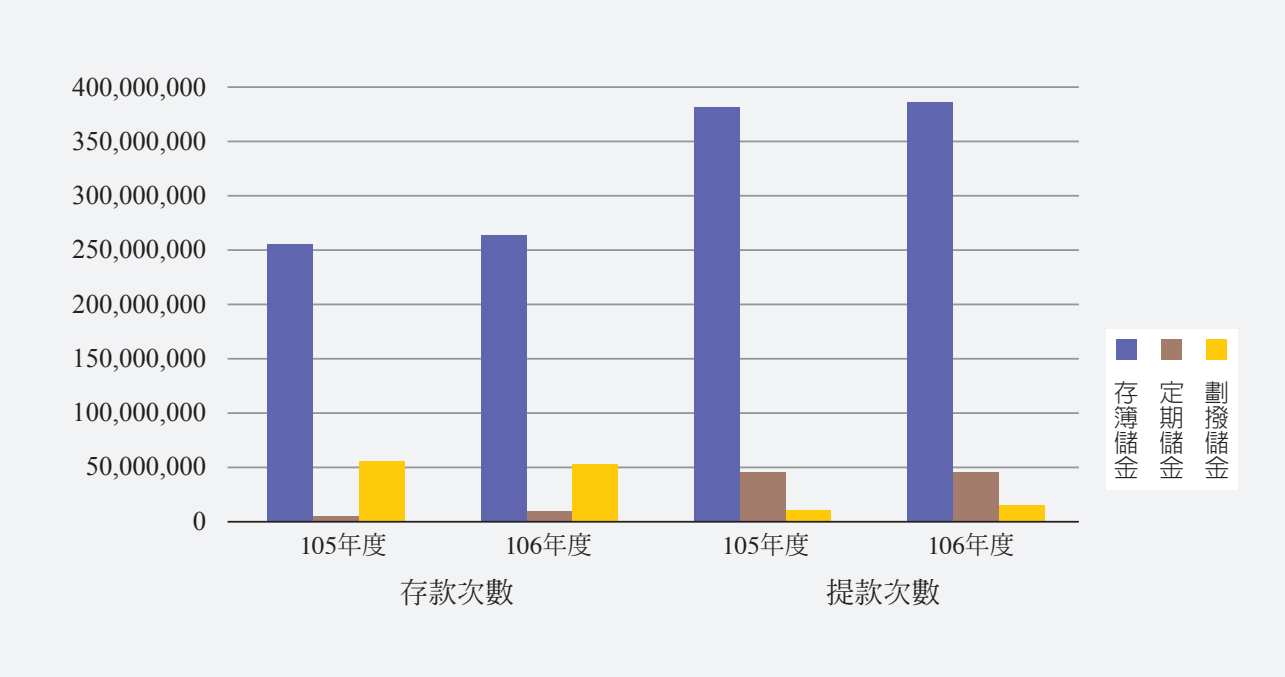
105、106 年度存款客戶結構比較圖



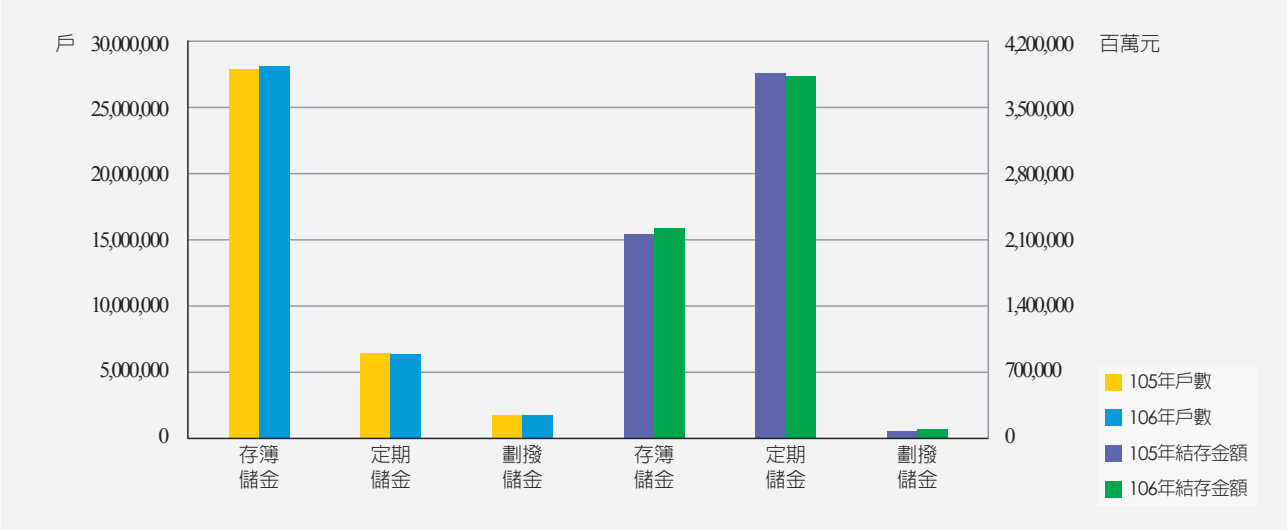
105 年度與 106 年度存款業務結構比較圖



105、106 年各類郵政儲金存 / 提款次數



105、106 年度各類郵政儲金戶數與結存金額



（三）匯兌業務—通匯全球

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能，以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款功能。現行國內匯兌有：郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務；國際匯兌有：國際郵政匯票、國際匯出 (入) 匯款、買賣外幣現鈔及美金旅行支票。截至 106 年底止，共有 271 處郵局提供含外幣買賣等各項國際匯兌業務服務，並擇桃園國際機場等 29 處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣現鈔及美金旅行支票業務。

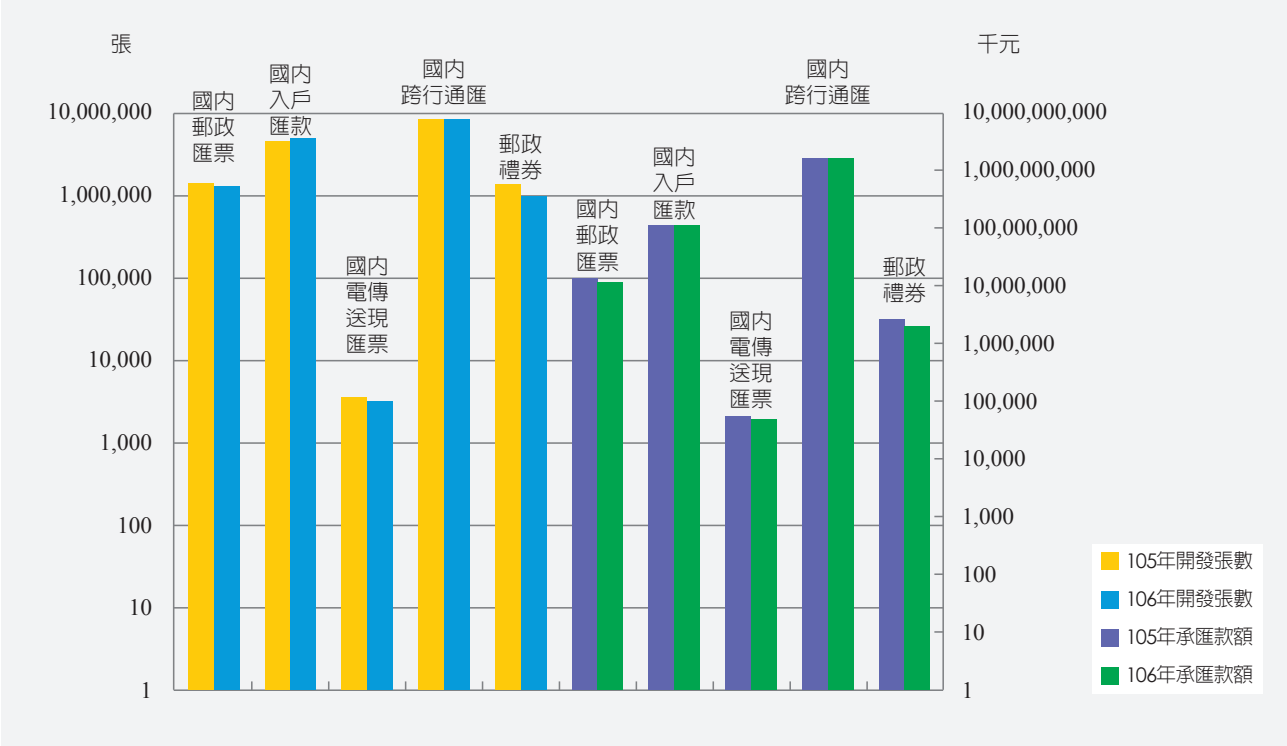
106 年度承匯款額為新臺幣 1 兆 6,974 億元，較上年度增加 1.59%；開發張數 1,676 萬餘張，較上年度減少 2.05%。

各類匯款承匯張數及款額

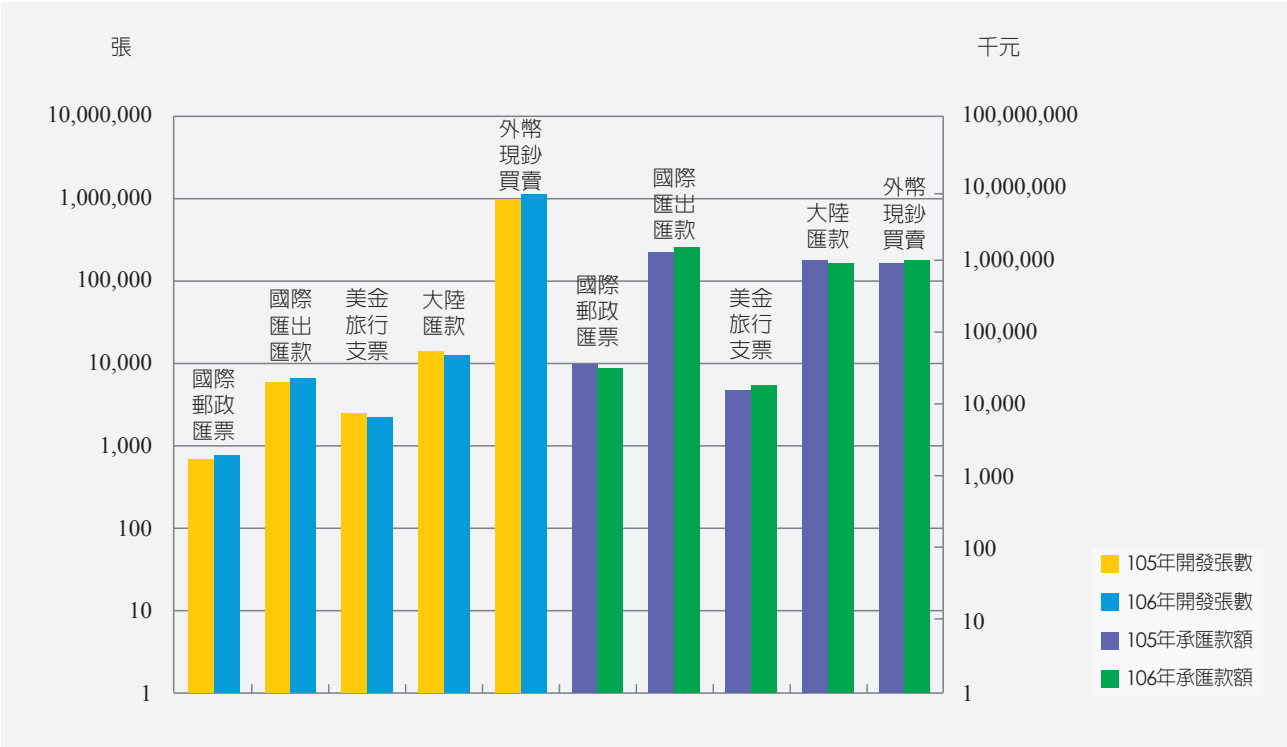
單位：新臺幣千元

類　　別	開發張數		承匯款額	
	105 年	106 年	105 年	106 年
國內郵政匯票	1,416,811	1,295,080	13,769,149	11,833,152
國內入戶匯款	4,681,699	4,764,913	114,619,451	114,076,135
國內電傳送現匯票	3,242	3,110	37,916	34,178
國內跨行通匯	8,537,320	8,526,444	1,536,306,075	1,565,646,066
郵政禮券	1,354,953	964,568	2,675,399	2,030,422
國際郵政匯票	722	776	37,399	35,190
國際匯出匯款	6,250	6,508	1,357,179	1,684,511
美金旅行支票	2,517	2,243	16,760	18,678
大陸匯款	14,761	13,405	1,087,851	990,262
外幣現鈔買賣	1,095,997	1,192,327	959,246	1,077,692
合　計	17,114,272	16,769,374	1,670,866,425	1,697,426,286

105、106 年度國內匯款承匯張數及款額



105、106 年度國際匯款承匯張數及款額



（四）簡易人壽保險業務—最佳保障

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障，藉由遍布全國各地之郵政據點，便利全民投保，增進社會福祉，由於具免體檢、投保手續簡便之特色，深得一般民衆之喜愛與信賴。

民國 24 年中華郵政開辦簡易壽險業務時，當時之政府期勉簡易壽險之創辦能在「政府專管，不在牟利；郵政經辦，簡便穩固；安家防老，免除憂慮」概念下積極推廣，亦代表簡易人壽具有普惠民生之具體意義及社會公益之政策性使命。鑑此，中華郵政推廣簡易保險，即本著「溥益民生」精神，發揮簡易壽險之社會安全效益，以共同協助建構健全之社會安全網。

自 92 年郵政改制公司以來，郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的業務經營空間，充分運用資訊科技，開發多樣化商品，提供全方位服務，以滿足客戶需求。未來將不斷進用及培訓專業人才，秉持「以客為尊、提供誠信效率的服務」之核心價值，提供保戶最優質的服務，成為全民信賴的郵政公司。

郵政簡易壽險業務量

單位：新臺幣百萬元

年　度	契約件數			契約保額			實收保費收入	壽險責任準備金
	新契約	有效契約	保險給付	新契約	有效契約	保險給付		
105 年	316,850	2,584,655	383,380	103,935	980,605	114,505	146,161	645,983
106 年	228,854	2,465,069	338,188	52,630	903,916	120,699	143,779	684,689

1、106 年新保險商品：

106 年 11 月 28 日發售「郵政簡易人壽安心小額終身壽險」

- 本保險為保障型商品且保費低廉，讓多數客戶能在無負擔的狀況下擁有最基本的保障。
- 被保險人於壽險業界僅得擇一投保，並以一件有效契約為限，最高投保金額 30 萬元。
- 提供 6 年、10 年、15 年及 20 年期的繳費期間，保戶可依個人需求選擇適合的年期。
- 被保險人於保險年齡達 110 歲之保單週年日仍生存且本契約仍屬有效者，本公司按當時之保險金額給付「祝壽保險金」。

2、新契約

民國 106 年度郵政壽險新契約件數為 22 萬 8,854 件，較上年度減少 27.77%。保額為 526 億 2,982 萬元，較上年度減少 49.36%。初年度保費收入為 174 億 2,065 萬元，較上年度增加 34.31%。

3、有效契約

民國 106 年度郵政壽險有效契約件數為 246 萬 5,069 件，較上年度減少 4.63%。保額為 9,039 億 1,560 萬元，較上年度減少 7.82%。保費收入 1,437 億 7,891 萬元，較上年度減少 1.63%

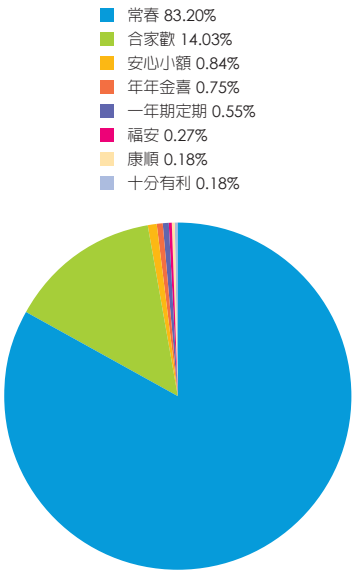
新契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

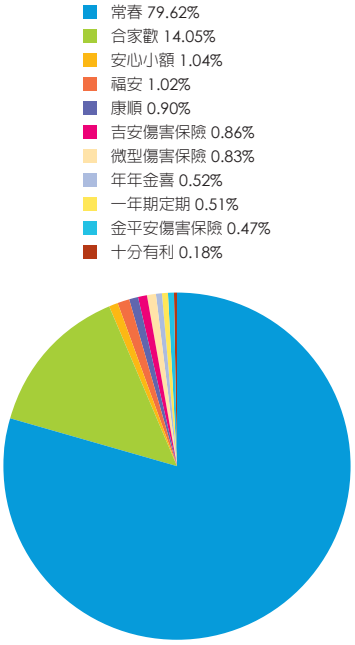
保險種類		件數	占比 (%)	保額	占比 (%)	初年度保費收入	占比 (%)
總計		228,854	100.00	52,629,824	100.00	17,420,647	100.00
生死合險	六年期吉利保險	0	0.00	0	0.00	1,064,742	6.11
	常春增額還本保險	190,413	83.20	41,902,943	79.62	14,333,807	82.28
	合家歡增額保險	32,116	14.03	7,394,584	14.05	1,683,648	9.67
	快樂寶貝還本保險	0	0.00	0	0.00	22,352	0.13
	歡喜還本保險	0	0.00	0	0.00	3,344	0.02
	年年金喜還本終身保險	1,714	0.75	272,100	0.52	228,131	1.31
	喜樂年年還本終身保險	0	0.00	0	0.00	2,614	0.02
	年年金順還本保險	0	0.00	0	0.00	304	0.00
	金吉利增額保險	0	0.00	0	0.00	662	0.00
死亡險	一年期定期壽險	1,256	0.55	266,370	0.51	628	0.00
	福安終身壽險	618	0.27	539,339	1.02	23,180	0.13
	康順定期壽險	407	0.18	474,178	0.90	1,816	0.01
	十分有利增額終身壽險	400	0.18	95,510	0.18	31,217	0.18
	安心小額終身壽險	1,930	0.84	545,240	1.04	20,561	0.12
傷害險	微型傷害保險附約	1,179		439,480	0.83	963	0.01
	吉安傷害保險附約	1,058		450,610	0.86	446	0.00
	金平安傷害保險附約	544		248,640	0.47	307	0.00
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	715		830	0.00	1,925	0.01

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數

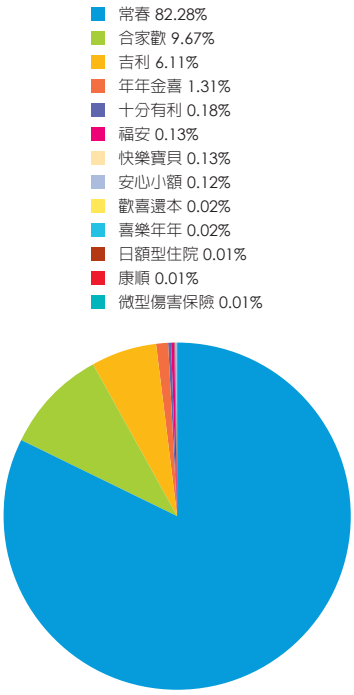
新契約投保種類占率



件數



保額



初年度保費收入

有效契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類		件數	占比 (%)	保額	占比 (%)	保費收入	占比 (%)
總計		2,465,069	100.00	903,915,597	100.00	143,778,905	100.00
生死合險	六年期吉利保險	1,070,247	43.42	403,379,242	44.63	67,380,865	46.86
	常春增額還本保險	535,957	21.74	120,282,296	13.31	53,171,087	36.98
	安家定期還本終身壽險	168,676	6.84	61,641,522	6.82	324,803	0.23
	美利人生利率變動型保險	77,585	3.15	43,541,631	4.82	4,444,895	3.09
	安富增值還本終身壽險	63,172	2.56	25,129,101	2.78	390,138	0.27
	金寶貝兒童保險	56,947	2.31	17,105,347	1.89	2,610,395	1.82
	快樂寶貝還本保險	56,924	2.31	13,606,029	1.51	2,793,851	1.94
	合家歡增額保險	49,604	2.01	11,313,526	1.25	2,648,486	1.84
	歡喜還本保險	31,294	1.27	16,525,534	1.83	2,098,076	1.46
	年年如意定期還本保險	26,288	1.07	7,153,883	0.79	180,179	0.13
	小太陽兒童儲蓄保險（91）	24,505	1.00	6,904,206	0.76	707,897	0.49
	快樂兒童增值還本終身壽險	24,233	0.98	8,122,720	0.90	74,595	0.05
	喜樂年年還本終身保險	17,538	0.71	3,252,783	0.36	2,055,501	1.43
	吉慶兒童保險	15,576	0.63	4,636,281	0.51	251,379	0.18
	吉祥保險	13,331	0.54	7,788,158	0.86	91,591	0.06
	年年金順還本保險	10,623	0.43	3,624,277	0.40	1,447,588	1.01
	金吉利增額保險	7,217	0.29	2,594,938	0.29	722,268	0.50
	年年金喜還本終身保險	3,171	0.13	534,193	0.06	459,301	0.32
	康泰 103 保險	2,650	0.11	1,443,992	0.16	59,445	0.04
	富兒樂還本保險	2,488	0.10	795,336	0.09	68,771	0.05
	鴻運高照還本保險	921	0.04	273,143	0.03	43,358	0.03
	金彩 123 增額還本保險	670	0.03	158,560	0.02	46,264	0.03
	康福保險	275	0.01	100,740	0.01	17,348	0.01
	大吉大利增額還本保險	123	0.00	19,444	0.00	6,152	0.01
	祥富增額保險	70	0.00	15,091	0.00	3,664	0
	小太陽兒童儲蓄保險	52	0.00	11,790	0.00	0	0
	其他生死合險	36	0.00	4,657	0.00	506	0
	小　計	2,260,173	91.68	759,958,420	84.08	142,098,403	98.83
死亡險	安和終身保險	86,365	3.50	57,743,082	6.39	373,180	0.26
	安平二倍保障終身壽險	17,424	0.71	9,040,543	1.00	113,607	0.08
	福安終身壽險	13,056	0.53	8,099,234	0.90	438,487	0.30
	松柏長青定期壽險	10,948	0.44	8,703,705	0.96	45,839	0.03
	一年定期壽險	6,284	0.26	1,100,480	0.12	2,770	0.00
	安康定期壽險	5,579	0.23	5,153,588	0.57	20,288	0.02
	福星高照終身壽險	3,564	0.15	2,433,957	0.27	87,632	0.06
	安心小額終身壽險	1,888	0.08	534,140	0.06	20,561	0.02
	6 年期安順定期壽險	1,835	0.07	1,698,476	0.19	4,445	0.00
	康順定期壽險	1,703	0.07	1,902,094	0.21	6,556	0.01
	安平二倍保障終身壽險 (91)	1,670	0.07	489,914	0.05	18,118	0.01
	十分有利增額終身壽險	596	0.02	125,837	0.01	36,644	0.03
	其他死亡險	53,984	2.19	32,625,282	3.61	478,625	0.33
	小　計	204,896	8.32	129,650,332	14.34	1,646,752	1.15

保險種類		件數	占比 (%)	保額	占比 (%)	保費收入	占比 (%)
傷害險	吉安傷害保險附約	23,210		10,360,008	1.15	10,074	0.01
	微型傷害保險附約	5,835		1,726,230	0.19	963	0.00
	金平安傷害保險附約	4,851		2,213,715	0.24	3,132	0.00
	小　計	33,896		14,299,953	1.58	14,169	0.01
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	5,410		6,892	0.00	19,581	0.01

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

4、保單借款

要保人繳付保險費達一年以上且契約有效者，得在保單價值準備金額內申請借款，滿足個人融資需求。本項業務手續簡便，要保人除臨櫃外，亦可利用郵政自動櫃員機或網路 ATM 上網辦理該項業務，以獲得更簡便迅速之服務。

民國 106 年度保單借款結存件數為 12 萬 9,149 件，較上年同期減少 2.13%，借款餘額 159 億 1,813 萬元，較上年同期增加 2.55%。

5、不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於 86 年開辦，申貸資格不受限於保戶，凡合於貸款條件者均可申貸，承作區域除馬祖地區以外，遍及全國，目前除 19 個房貸經辦局承辦外，共設置 202 個代收表件局，受理申辦。

民國 106 年度不動產抵押借款結存件數為 1 萬 4,133 件，較上年同期成長 0.42%，借款餘額為 336 億 3,397 萬元，較上年減少 2.3%。

6、保險給付

（1）滿期給付

民國 106 年度滿期給付件數為 29 萬 1,855 件，較上年度減少 13.16%，保額為 1,056 億 6,949 萬元，較上年度增加 7.13%。

（2）終止給付

民國 106 年度終止件數為 4 萬 529 件，較上年度減少 2.58%，保額為 127 億 942 萬元，較上年度減少 6.40%。

（3）理賠給付

民國 106 年度理賠給付件數為 5,804 件，較上年度增加 1.77%，保額為 23 億 2,073 萬元，較上年度增加 1.49%。

7、業務特色

（1）商品種類

郵政簡易壽險包括生存保險、死亡保險及生死合險，並得以附約方式經營健康保險及傷害保險，凡中華民國國民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

（2）免體檢

郵政簡易壽險被保險人免體檢，惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善盡誠實告知義務，以利保險人之核保選擇。

（3）保險金額

郵政簡易壽險同一被保險人累計保險金額總額最高為新臺幣 600 萬元。

（4）保險費支付

除另有規定者外，繳費方法分年繳、半年繳、季繳、月繳 4 種。自 104 年 8 月 1 日起成立之契約，首、續期保險費一律利用郵政存簿或劃撥帳戶轉帳方式繳納，可享受 1%轉帳折扣優惠。

8、歷年經營概況

歷年業務概況（一）

單位：件；新臺幣百萬元

年度	102	103	104	105	106
新契約件數	360,088	388,297	366,310	316,850	228,854
增減率 (%)	-15.45	7.83	-5.66	-13.50	-27.77
新契約保額	138,069	137,427	122,743	103,935	52,630
增減率 (%)	-19.41	-0.46	-10.68	-15.32	-49.36
恢復契約件數	9,209	9,170	8,619	9,137	12,498
增減率 (%)	4.85	-0.42	-6.01	6.01	36.78
恢復契約保額	3,078	3,462	3,258	3,463	3,902
增減率 (%)	10.84	12.48	-5.89	6.29	12.68
有效契約件數	2,754,487	2,645,105	2,665,036	2,584,655	2,465,069
增減率 (%)	-0.48	-3.97	0.75	-3.02	-4.63
有效契約保額	995,893	1,011,057	1,001,102	980,605	903,916
增減率 (%)	4.47	1.52	-0.98	-2.05	-7.82
保費收入	157,086	148,767	150,854	146,161	143,779
增減率 (%)	-0.57	-5.30	1.40	-3.11	-1.63
壽險責任準備金	698,569	631,280	677,136	645,983	684,689
增減率 (%)	3.28	-9.63	7.26	-4.60	5.99

歷年業務概況（二）

單位：件；新臺幣百萬元

年度	102	103	104	105	106
保險給付件數	362,183	482,386	332,272	383,380	338,188
增減率 (%)	-17.35	33.19	-31.12	15.38	-11.79
滿期	315,785	436,410	287,493	336,073	291,855
增減率 (%)	-19.04	38.20	-34.12	16.90	-13.16
理賠	4,844	4,995	5,186	5,703	5,804
增減率 (%)	-3.24	3.12	3.82	9.97	1.77
終止	41,554	40,981	39,593	41,604	40,529
增減率 (%)	-3.75	-1.38	-3.39	5.08	-2.58
保險給付保額	85,642	109,670	122,336	114,505	120,699
增減率 (%)	-17.13	28.06	11.55	-6.40	5.41
滿期	69,656	91,910	106,992	98,639	105,669
增減率 (%)	-20.05	31.95	16.41	-7.81	7.13
理賠	1,878	2,042	2,142	2,287	2,321
增減率 (%)	5.33	8.73	4.89	6.73	1.49
終止	14,108	15,718	13,202	13,579	12,709
增減率 (%)	-2.28	11.41	-16.00	2.85	-6.40

（五）集郵業務—益智怡情

集郵業務是郵政公司重點經營業務之一，為擴大服務集郵顧客、提升集郵風氣，實踐企業社會責任，推動下列各項措施，並獎勵各局積極推展集郵業務，106 年度集郵收入達 7 億 6,080 萬元。

1、發行新郵票品及集郵周邊商品：

106 年度共發行郵票 19 套，包括紀念郵票 3 套、特種郵票 12 套及常用郵票 4 套，其中「寶島風情郵票小全張 - 臺南市」以手繪風格呈現臺南市古都風貌；「臺灣鐵道橋梁郵票」以鐵道橋梁搭配行駛其上的火車為主題，介紹臺灣鐵道橋梁之美；「無面值郵票 (續)」為應郵資調整及方便公衆用郵，循各國通例，發行「國內印刷物基本郵資」及「國內信函基本郵資」1 套 2 枚郵票；「2017 臺北世界大學運動會紀念郵票」係首次採特殊平行四邊形 8 枚聯刷設計，並採聖火造型之異形齒孔。另發行年度郵票冊精裝本、活頁本及郵票目錄各 1 款、郵摺 7 款、郵票專冊 4 款、郵票原圖明信片 4 款、紀念信封 2 式及「新年郵票（106 年版）」印刷全張郵品 1 款等供售。此外，配合業務需要，發行直式及橫式國內明信片、直式及橫式國內平信信封及掛號信封各 1 款、郵資票 2 套及新年明信片 1 套 2 張。新郵票品詳情，請參閱第 198-210 頁，附錄二、三及四。

2、發行集郵周邊商品：

為期商品多元化開發，帶動集郵業務發展，製售 2017 年郵政寶寶公仔珍藏組、2017 年郵政寶寶撲滿 (男、女)、2017 年郵政寶寶撲滿組合包、個人化郵票相框 (大 - 原木白)、個人化郵票相框 (中 - 原木白)、個人化郵票相框 (中 - 咖啡)、個人化郵票相框 (小 - 原木白)、造型卡片 (6 款) 等共 8 項 14 款集郵商品；另授權各局自行開發集郵商品共 82 項。

3、辦理各項集郵業務促銷活動：

（1）辦理「105 年郵票冊刮獎促銷回饋活動」：

自 106 年 1 月 6 日至 5 月 31 日辦理，活動期間內凡顧客購買 105 年郵票冊 (精裝本、活頁本)1 本即贈送刮刮卡 1 張，獎品包括 iphone7 plus 128G、SONY α 5000L 變焦鏡組、ASUS TP200SA 變形筆電、ACER One 10 平板及本公司發行之集郵票品等，共有 2 萬 5,428 個中獎機會。

（2）辦理「106 年郵票選美活動」：

活動自 106 年 3 月 6 日至 4 月 7 日止，民衆可利用明信片、網站、手機、臉書及 line on air 等 5 種方式投票，總投票數 37 萬 6,045 票。最美郵票前 3 名依序為「郵政一百二十週年紀念郵票小全張」、「水果郵票續 -(面值 5 元)」及「扇面書畫郵票小全張」(竹片版)。

4、推廣集郵活動：

（1）辦理「106 年全國郵展暨中泰聯合郵展」：

於 106 年 5 月 17 日至 21 日假太平洋百貨公司豐原店 9 樓舉行本展，展出 229 框（含泰國 101 框）郵集及 15 部集郵文獻，並邀請國際集郵聯合會會長鄭炳賢、亞洲集郵聯合會會長 Surajit Gonvatana、泰國集郵協會會長 Prakob chirakiti、中華集郵團體聯合會理事長陳友安等貴賓共同見證郵展開幕，以持續推廣集郵風氣，促進國際郵友交流。

（2）辦理「臺灣民主國郵票與文物展」：

106 年 6 月 16 日至 20 日由臺南市政府與本公司假臺南市文創 PLUS- 臺南創意中心辦理，展出清末劉永福將軍駐軍臺南期間為政府籌餉發行之各版獨虎票 (含試印票、變體票、大方連等)、實寄封、各種面值且局號字軌不同的臺南官銀票及錢莊戳記，邀請民衆一同見證 122 年前臺灣這片土地的珍貴歷史，體現出郵政關懷鄉土的情懷。

（3）辦理「兩岸交流 30 週年郵票特展」：

106 年 10 月 11 日至 20 日於本公司郵政博物館 6 樓辦理，展出自清治時期到近 30 年來伴隨探親而來的各階段兩岸交流郵件 122 件，及本公司發行之小三通首航紀念郵票、鴻雁傳書等殊具歷史意義之 7 套郵票，期藉由 30 年來的兩岸郵件，照映出兩岸溝通往來日益密切，期盼兩岸和平穩定，共榮發展。

（4）參加「萬隆 2017 世界郵展（BANDUNG 2017）」：

i. 本展自 106 年 8 月 3 日至 7 日於印尼萬隆特朗斯會展中心（Trans Studio Convention Centre）舉行，展出 2,200 框競賽類郵品及榮譽類郵品，並設立約 60 個郵政及郵商攤位。本公司特派員設攤銷售票品並觀摩郵展，俾利了解國際郵票及集郵發展趨勢。

ii. 為增進國際郵政友誼，此次郵展本公司特出借展框 1,000 具協助印尼郵政及郵展籌備會辦展，另為接受印方表達感謝之意，由集郵處簡良璘處長代表本公司於 8 月 6 日郵展頒獎晚會受贈感謝獎牌。

（5）支援集郵團體參加國內外集郵活動：

i. 贊助中華集郵團體聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會 2017 年年費。

ii. 補助中華集郵團體聯合會之代表參加世界及亞洲集郵聯合會執行委員會、理事會、「萬隆 2017 世界郵展」、「墨爾本 2017 年亞洲國際集郵展覽」及「2017 年巴西利亞世界郵展」等。

iii. 支援各地郵會及其他團體辦理郵展及集郵宣傳活動計 109 次。

iv. 於 106 年郵政節表揚 105 年榮獲國際性郵展郵集類大鍍金牌以上獎項及文獻類大銀牌以上獎項、推展集郵成效卓著之集郵人士等共計 43 名。辦理「105 年親子集郵研習營」活動，參加人數達 1,483 人。

（6）各項推展集郵向下扎根活動：

i. 辦理「106 年親子集郵研習營」活動，參加人數達 1,633 人。

ii. 106 年度於各級學校計成立「集郵教室」202 班，學員達 4,860 人。

（7）配合辦理「推廣臺灣郵票之美 郵件貼用特色郵票」活動：

為闡揚臺灣郵票之美，於 106 年 4 月 1 日起辦理本活動。初期擇定 8 個責任中心局轄屬支局共 23 局，由總公司每月調撥配發不同款式特色郵票至辦理局所，藉以吸引顧客常態性手寫書信。第一階段以國內、國際函件之基本資費為主，視辦理成效，第二階段逐步拓展至其他郵件種類。

（8）辦理郵政博物館展覽及活動：

郵政博物館設立之目的在於郵政文物之蒐集、典藏、展示及研究，藉以傳承郵政使命、發揚郵政文化、提供民眾認識郵政、欣賞郵票之休閒場所。106 年度共辦理 9 項郵、特展及 12 場集郵講座，吸引 7 萬 4,800 人次入館參觀；票品銷售及場地租借，郵政營收達 481 萬 6,279 元。

i. 舉辦郵、特展，推廣集郵及美學

為讓民眾欣賞郵票之美及認識臺灣之風土民情，郵政博物館本館及分館於 106 年共辦理「美哉寶島－臺灣風情郵票」、「翩翩方寸－鳥類郵票」、「旺旺呈祥－生肖郵票」等 9 項郵、特展。其中「游藝雅集藝文特展」、「松鶴長春－敬老郵展」及「郵情游藝－ 2017 沈禎繪畫暨郵票之美特展」分別邀請郵政退休人員藝文社團、郵會及知名畫家合作辦展，發揮活絡集郵活動及推廣藝文美學之功能。

ii. 辦理「譚郵講座」，增長郵友郵學見聞

為提升集郵風氣，郵政博物館於每月第 4 週之星期六，定期與中國郵票研究會及中華文物郵學會共同辦理「譚郵講座」，邀請集郵或郵學專家介紹郵品、郵識，分享集郵樂趣，每場均吸引近百名集郵愛好者到場聆聽。

iii. 參與社區活動，提升郵政公益形象

為落實中華郵政「關懷社區、回饋社會」之理念，郵政博物館於 106 年 10 月 23 日及 24 日配合臺北市中正區公所主辦之「2017 第 17 屆牯嶺街書香創意市集」，辦理書寫時光信及賀年明信片活動，鼓勵民眾寫信給親友及未來的自己；並規劃郵票聖誕樹 DIY、彩繪郵票及集戳樂等多項親子活動，吸引千餘人參與。

（六）代理業務—包羅萬象

1、依據郵政法第 5 條第 7 款規定，本公司開辦代售商品業務，已開辦代售商品種類包括印花稅票、防癆紀念票、簡章、網路帳號及電話卡、儲值卡、門票及住宿券、光碟商品、服飾及飾品、紀念幣及紀念金銀條塊、美容商品、保健食品、保健飲（油）品、酒類、米、3C 電器用品、藝術禮品、禮券、年節伴手禮、生活用品、有機食品及書籍等 21 類。

2、持續推動「郵政商城」，整合郵政物流及配送業務。106 年度累計加盟店家數為 2,102 家、累計上架商品數 18 萬項。為型塑郵政商城平台特色，開闢「關懷農產行銷專區」、「綠色商品專區」及「公益關懷專區」，以協助小農、微型企業拓展商品行銷通路。

3、辦理統一發票中獎獎金兌領業務，除頭獎以上及無實體電子發票專屬獎一百萬元獎之獎金於指定郵局兌領外，全區各地郵局可受理二至六獎及無實體電子發票專屬兩千元獎之獎金兌領。

4、為服務廣大儲戶多元理財之需求，截至 106 年底為止，累計開辦基金銷售局數為 1,130 局，共計銷售 149 檔國內基金。

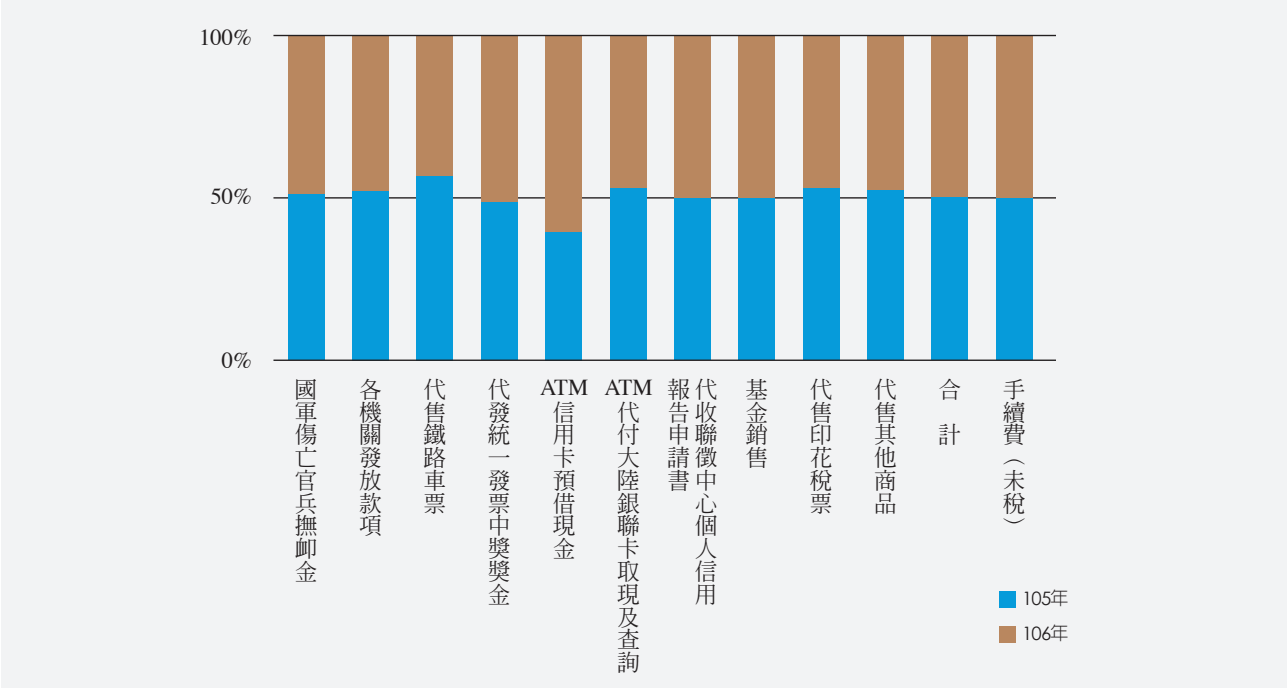
5、開放各級郵局辦理代收代驗財團法人金融聯合徵信中心「個人信用報告」及「金融機構債權人清冊」申請書業務。

代理業務（不含公債、國軍退役俸金）業務量

單位：新臺幣萬元

項　　目	105 年	106 年	增減百分比
國軍傷亡官兵撫卹金	108,209	105,374	-2.62%
各機關發放款項	171,783	159,506	-7.15%
代售鐵路車票	3,578	2,768	-22.64%
代發統一發票中獎獎金	852,823	886,119	3.90%
ATM 信用卡預借現金	22,775	33,253	46.01%
ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢	415,112	359,066	-13.50%
代收聯徵中心個人信用報告申請書	131	127	-3.05%
基金銷售	69,191	66,847	-3.39%
代售印花稅票	137,129	119,353	-12.96%
代售其他商品	18,519	16,408	-11.40%
合　　計	1,799,250	1,748,821	-2.80%
手續費（未稅）	53,186	53,792	1.14%

105、106 年度各類代理業務量比較圖



（七）資產營運—活化資產

本公司經管之房地資產供郵政、儲匯、壽險等業務使用。依據郵政法第 5 條第 6 款規定，本公司得經營「郵政資產之營運」；復依財政部訂定之「強化國有財產管理及運用效益方案」規定，經管不動產在不違背事業目的或原定用途或營利事業項目前提下，各等郵局及各郵件處理中心已檢討所轄房地之實際使用情形，並將節餘場地妥適運用或以收益方式提供他人使用，俾增裕收入，充分運用郵政資源，提升資產報酬率。

106 年度為強化郵政公司房地資產運用，積極辦理節餘空間之資產活化，以提高資產使用效益，辦理情形如下：

1、資產出租

（1）房地資產之出租項目如下：

i. 重新檢討並合理調整工作場所配置，出租節餘空間。

ii. 出租營業處所，提供行銷展示服務。

iii. 提供行動電話業者租用局屋屋頂架設基地台。

iv. 規劃於局屋內、外牆面（或空間）辦理廣告出租業務。

v. 其他：會議室、禮堂、停車場、訓練教室等辦理出租。

（2）各局（中心）全面清查所管自有房地使用現況，使用效益偏低或有節餘場地尚未利用者，擬訂短、中長期改善及運用計畫，據以執行資產活化方案。

（3）106 年實際稅後租金收入 2 億 5,090 萬元，較 105 年之 2 億 4,739 萬元增加 351 萬元，成長 1.42%。

2、資產開發

參與都市更新辦理情形如下：

（1）參與私辦都市更新事業計畫 3 案。

（2）參與公辦都市更新事業計畫 1 案。

（3）自辦都市更新事業計畫 1 案。

3、辦理郵政公司管有之「機關用地」、「郵政用地」等土地申請變更為高強度使用分區類別，委託內政部營建署城鄉發展分署辦理相關都市計畫變更，通過各縣市都委會審議共計 179 局。

4、其他推展資產活化事項

（1）本公司成立「房地資產營運督導小組」及頒定「各等郵局（臺北郵件處理中心）房地資產營運獎勵要點」，以統籌規劃、協助並獎勵各局辦理房地資產活化事宜。106 年度已召開 2 次督導小組會議，促進各局（中心）辦理資產活化業務並協助解決問題。

（2）資產活化會議紀錄、簡報，以及訓練教材內容、規定、報表等資料，上傳內部資訊網供各局（中心）分享瀏覽。

（3）每年辦理房地資產運用訓練、不動產投資專題講座，由資產活化績效良好單位派員講授，分享資產活化成功案例與經驗。

（八）資金運用—支援國家建設

郵政資金匯集民間游資，聚沙成塔，規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條之規定辦理。除部分轉存中央銀行外，另運用於公民營銀行存款、國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款或不動產投資，亦配合政府政策，提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫，以促進國家經濟建設發展。

郵政資金（含儲匯資金及壽險資金）運用金額，截至 106 年底為止，共計新臺幣 6 兆 8,117 億元，其運用情形如下：

1、活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金）：2,307 億元，占總資金 3.39%。

2、定期存款（含定期儲蓄存款）：1 兆 9,007 億元，占總資金 27.90%。

3、同業拆款、短期票券及債券附買回：1 兆 6,683 億元，占總資金 24.49%。

4、債券（含公債、公司債、金融債券）：1 兆 9,966 億元，占總資金 29.31%。

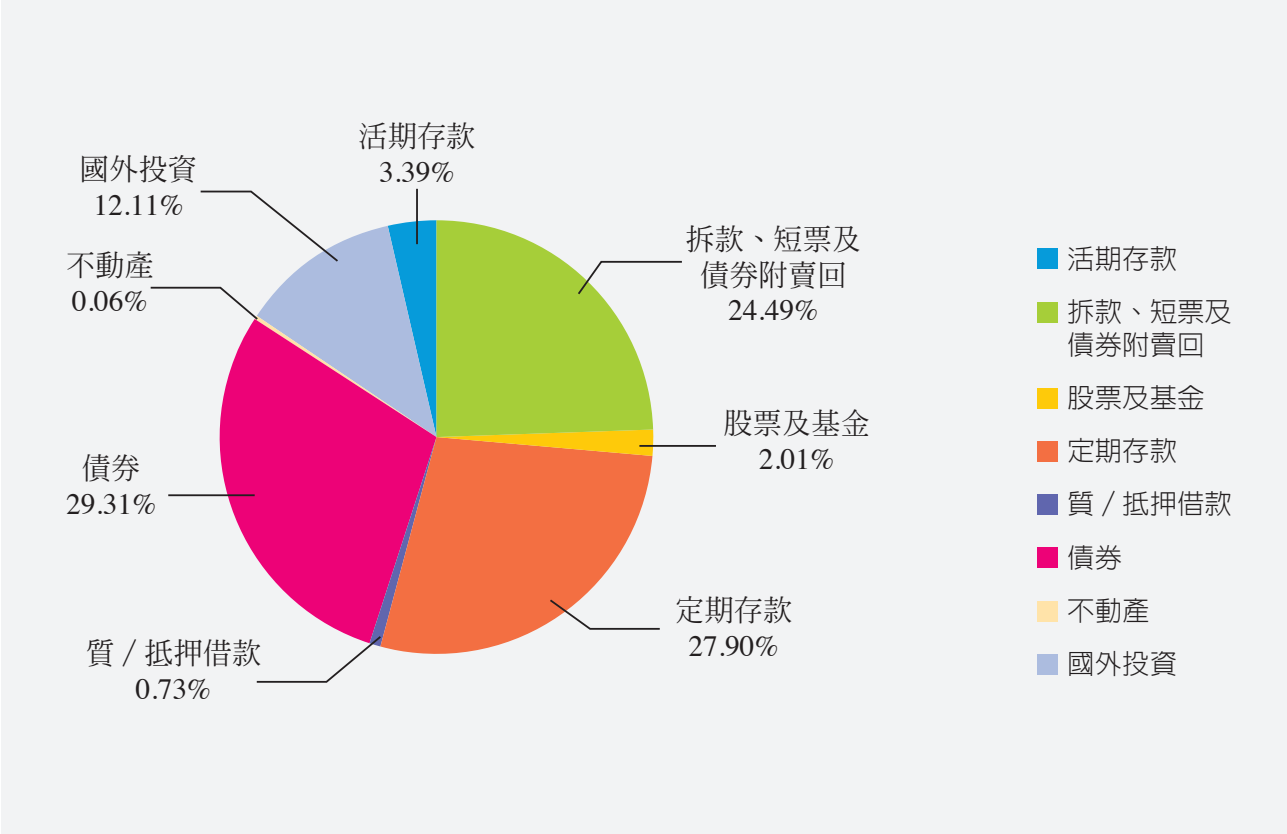
5、國外投資：新臺幣 8,247 億元，占總資金 12.11%。

6、股票及基金（包括委外投資）：1,367 億元，占總資金 2.01%。

7、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：502 億元，占總資金 0.73%。

8、不動產投資：38 億元，占總資金 0.06%。

郵政資金運用情形



截至 106 年底為止，提供郵政資金 1 兆 6,126 億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資，詳情如下：

項　　目	撥款金額／億元	備　　註
政府重大建設及民間投資計畫專案	9,748	配合國發會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理
協助中小企業紮根專案貸款	1,339	配合經濟部中小企業處辦理
輔助人民首次購屋貸款	1,057	配合內政部營建署辦理
生產事業及中小企業專案融資貸款	727	配合中央銀行辦理
無自用住宅民眾首次購屋貸款	2,715	同上
921 地震災區民眾重建家園融資貸款	514	同上
921 地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂重建修復專案融資貸款	26	同上

（九）業務研發概況—創新發展

1、106 年度研究成果：請參閱第 13 頁，營業報告書之一、106 年度營業成果（四）研究發展狀況。

2、107 年度研究計畫項目一覽表

107 年度研究計畫項目一覽表

研究計畫名稱	研究經費（千元）	計畫性質
i 郵箱使用滿意度第一次調查	200	行政政策
i 郵箱使用滿意度第二次調查	200	行政政策
郵件處理作業導入機械手臂的應用與分析	2,000	行政政策
中華郵政成立壽險子公司之可行性研究	2,600	行政政策

（十）107 年度業務發展計畫：

請參閱第 13 頁，營業報告書之二、107 年度營業計畫概要。

二、從業員工資料

年　度		105 年度	106 年度	當年度截至 107 年 1 月 20 日
員工人數	職員	14,271	14,185	14,106
	工員	10,439	10,278	10,270
	約僱人員	1,689	1,669	1,670
	合計	26,399	26,132	26,046
	平均年歲	46.1	46.0	45.9
平均服務年資		18.2	17.9	17.7
學歷分布比率（半日制人員未折半計）	博士	6	5	5
	碩士	1,063	1,141	1,145
	大學（專）	16,163	16,383	16,373
	高中	8,790	8,340	8,276
	高中以下	877	775	760
員工取得與郵政業務相關專業證照人次		2,386	4,040	112
106 年度員工進修訓練	一、實體訓練：舉辦新進人員、主管人員、專業人員、業務技能、電腦、專題演講等訓練共 1,191 班、受訓員工 65,089 人次。 二、數位學習：員工線上學習時數總計 662,336 小時。			
106 年度志工服務	各等郵局及郵件處理中心運用志工人數計 2,158 人，服務時數計 1,045,394 小時。			

（一）預算員額

本公司奉核定 106 年度預算員額總數 27,496 人（含正式職員 14,800 人、正式工員 10,896 人、臨時工員 1,800 人）。

（二）委託民間業者辦理部分業務

為撙節用人費，賡續辦理非核心業務委託外包，將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。

（三）人力結構

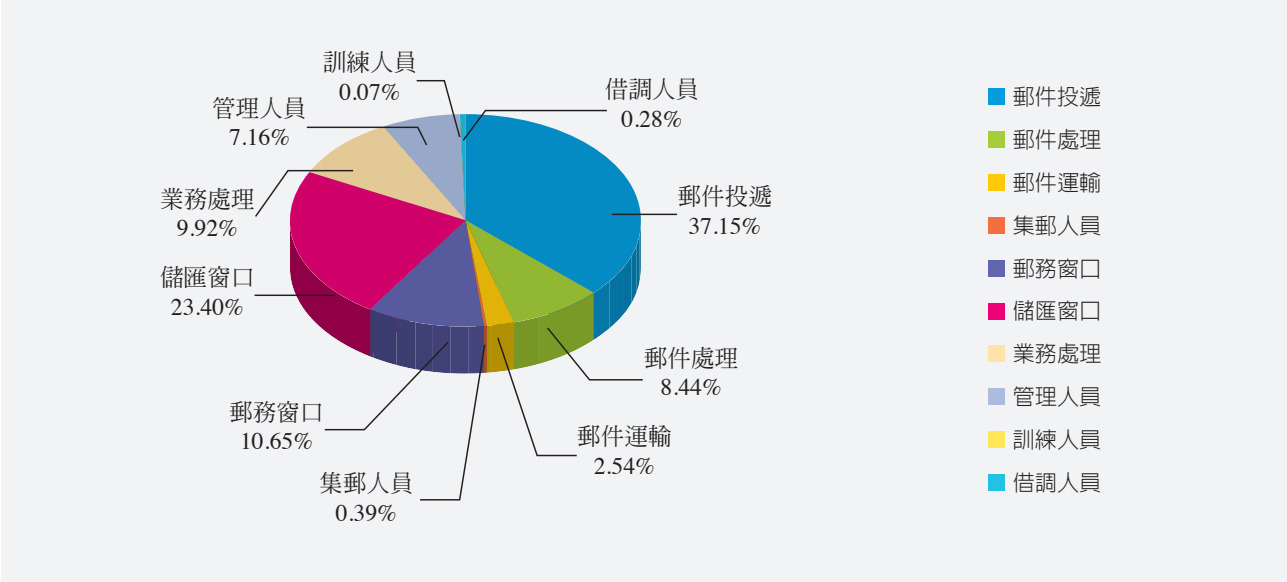
截至 106 年 12 月 31 日止，郵政員工包括總經理 1 人、轉調人員 12,840 人、職階人員 11,622 人、約僱人員 1,669 人，共 26,132 人；其中基層業務人員計 24,171 人，占 92.49%；管理人員計 1,871 人，占 7.16%；訓練人員 17 人，占 0.07%；借調人員 73 人，占 0.28%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。

郵政各類工作人員分析表

106 年 12 月 31 日　　單位：人

	總計	占比 (%)	總公司	各等郵局	郵件處理中心
總 計	26,132	100.00	1,687	23,636	809
業務人員合計	24,171	92.49	905	22,504	762
郵件投遞	9,708	37.15	0	9,708	0
郵件處理	2,206	8.44	0	1,686	520
郵件運輸	664	2.54	16	406	242
集郵人員	102	0.39	60	42	0
郵務窗口	2,783	10.65	0	2,783	0
儲匯窗口	6,115	23.40	0	6,115	0
業務處理	2,593	9.92	829	1,764	0
管理人員	1,871	7.16	726	1,100	45
訓練人員	17	0.07	17	0	0
借調人員	73	0.28	39	32	2

郵政各類工作人員分析表



三、勞資關係

（一）各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1、員工福利措施

（1）公司辦理之福利業務：體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。

（2）職工福利委員會辦理之福利業務：三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結婚、生育及喪葬互助等。

2、退休制度

本公司按員工身分（公務員兼具勞工身分、純勞工身分）及進用日期之不同，分別適用「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹，並妥善照顧退休人員。

3、勞資間之協議

為促進勞資關係和諧，根據勞動基準法第 83 條及勞資會議實施辦法之規定，每 3 個月至少舉辦 1 次勞資會議，並依法選舉及指派勞資雙方會議代表，以凝聚員工向心力，且依規定辦理員工之待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

4、員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務，依據勞動基準法第 70 條規定訂立工作規則，並與中華郵政工會簽訂團體協約，俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係，本公司每年召開 1 次業會合作協調會報（必要時得召開臨時會議），妥善處理員工權益問題；對於勞資會議及工會、會員建議案，及時適度答覆或處理。

（二）最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施：無。

四、資訊設備

（一）資訊系統硬體、軟體配置

1、臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為 IBM2828-V04，具有 4 個中央處理器，其處理速度為每秒 22 億 4,400 萬個指令，記憶體容量為 176GB，作業系統版本為 z/OS V2.1。依本公司作業及系統運作需求，負責處理 (1) 全區 1,307 個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業，(2) 本公司郵務、會計等業務，(3) 財金公司間跨行業務介接系統及 (4) 提供各項業務系統測試使用。

2、臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型為 IBM2817-603，具有 3 個中央處理器，其處理速度為每秒 21 億 3,000 萬個指令，記憶體容量為 128GB，作業系統版本為 z/OS V2.1。依本公司作業及系統運作需求，其系統

切割與臺北電腦主中心主機有相對應之邏輯分區，俾於災變時啓動備援機制，維持本公司重要系統之持續運作能力。

3、開放系統部分

本公司於 94 年建置開放系統集中運算環境，該環境為 3 層次架構；前端配置刀鋒伺服器負責對內、外之網路服務，後端為資料儲存區域網路，儲存各系統之資料庫，中間配置高階伺服器，統合各系統存取後端之資料；本環境於 95 年完成負載平衡建置，97 年完成資料異地疏存，98 年建置虛擬化環境，同時亦完成網際網路服務等重要系統之異地備援機制建置，104 年建置儲存體虛擬化，擴增並有效管理儲存體資源，105 年建置資料庫虛擬化，提升資料庫效能及可用度，另亦逐年引進新技術及虛擬化管理工具，以提升系統效能及作業效率。

4、維護

臺北電腦主中心、臺中備援中心及開放系統之軟硬體設備均委由專業廠商維護，維護工程師定期檢查設備運作狀況，防範於未然，以求硬體穩定運作，系統軟體亦定期進行更新，維持資通安全與高可用度。

（二）緊急備援與安全防護措施

1、自 92 年起每年定期舉辦災害備援模擬演練，演練方式包括：

（1）臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心－每年 2 次，確保當臺北主中心發生災變時，能迅速回復系統正常運轉，持續提供各項業務正常營運。

（2）臺北主機系統同地備援復原演練－每年 2 次。其目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程序，並確認備份資料之可用性，於臺北主中心發生局部災害時，能迅速回復系統正常運轉。

（3）區域管制中心（站）演練－不定期

i. 模擬在任一區域網路管制中心（站）發生突發事故，致該區郵局無法正常連線作業時，緊急啓動臺中備援中心管制站備援機制，替代該管制站之通訊連線功能，提供該地區郵局連線作業正常運作。

ii. 截至 106 年 12 月底止，本公司全區分別建置 1,221 局 ISDN 撥接線路及 81 局 MPLS VPN 備援機制，當某局專線線路故障，該機制立即自動啓動 ISDN 或 MPLS VPN 連線，不會中斷各局既有服務。

2、本公司除上述備援外，另建有全區網路監控中心及資訊安全監控中心，全天候監控全區網路運作及內外部來路不明之可能入侵行為。

五、重要契約

（一）業務合作：

名　稱	合作對象	履約日期	限制條件
106 年度郵政業務及形象宣傳整合媒體廣告託播（刊）	民視文化事業股份有限公司、士奇傳播整合行銷股份有限公司、八大電視股份有限公司、東森電視事業股份有限公司	106/02/01 － 107/02/28	無
日本航空運送國際航空郵件	日商日本航空股份有限公司臺灣分公司	106/04/01 － 108/03/31	無
中華航空運送國際航空郵件	中華航空股份有限公司臺北分公司	106/04/01 － 107/03/31	無
泰國航空公司運送國際航空郵件	泰商泰國航空國際有限公司臺北分公司	106/04/01 － 108/03/31	無
長榮航空運送國際航空郵件	長榮航空股份有限公司	106/04/01 － 108/03/31	無
中華郵政顧客服務中心營運管理	東州實業有限公司	106/04/30 － 107/04/29	無
達美航空運送國際航空郵件	萬里亨運通股份有限公司	106/05/25 － 108/05/31	無
短期票券款券清算作業服務	中國信託商業銀行股份有限公司	106/07/08 － 109/07/07	無
106 年租賃支局網路設備（第 2 期）	駿永資訊科技股份有限公司	106/08/01 － 111/07/31	無
委託北歐航空公司運送國際航空郵件	歐利股份有限公司	106/08/01 － 108/07/31	無
106 年汰換整合郵務窗口系統設備	仁大資訊股份有限公司	106/07/17 － 107/01/16	無
106 年汰換投遞單位郵件作業系統設備及 5 年維護	資拓宏宇國際股份有限公司	106/07/26 － 112/01/31	無
106 年建置 i 郵箱 300 座 (含 5 年維護)	萬洲通國際企業有限公司	106/08/19 － 114/10/31	無
主機應用系統開發、增修暨維護服務專案	叡揚資訊股份有限公司	106/08/24 － 108/08/23	無
以色列航空運送國際航空郵件	巨威航空貨運代理股份有限公司	106/10/01 － 108/09/30	無
106 年汰換儲匯終端整合系統硬體設備	資拓宏宇國際股份有限公司	106/08/26 － 109/01/31	無
印製臺灣野生蘭花郵票（續）	La Poste(法國郵政)	106/10/16 － 107/11/30	無
國外自營投資委任保管	The Bank of New York Mellon (美商美國紐約梅隆銀行)	106/11/18 － 112/11/17	無
全日空航空公司運送國際航空郵件	萬鈞航空貨運代理有限公司	106/11/01 － 108/10/31	無
網路監管作業服務專案	驊宏資通股份有限公司	106/11/15 － 109/12/31	無
租賃郵遞使用電動機車 1000 輛	協新汽車股份有限公司	106/11/18 － 112/02/05	無
郵政物流園區公共設施工程	文健營造股份有限公司	106/12/28 － 108/07/31	無
馬來西亞航空公司運送國際航空郵件	馬來西亞商馬來西亞國際航空有限公司臺灣分公司	106/12/01 － 108/11/30	無

名　稱	合作對象	履約日期	限制條件
IBM 主機及週邊設備硬軟體維護服務	台灣國際商業機器股份有限公司	107/01/01 － 107/12/31	無
107 年職階人員甄試試務工作	財團法人台灣金融研訓院	106/12/20 － 107/06/17	無
國際郵件追蹤查詢系統網路使用	天河電訊股份有限公司	107/01/01 － 108/12/31	無
電腦軟體授權使用及 IBM z/OS 暨子系統程式技術支援服務	台灣國際商業機器股份有限公司	107/01/01 － 107/12/31	無
107 至 109 年度委託會計師查核及服務	安侯建業聯合會計師事務所	107/01/01 － 109/12/31	無
中華郵政公司與外貿協會策略聯盟合作備忘錄	中華民國對外貿易發展協會	106.01.01 － 106.12.31	無
中華郵政公司與臺北市進出口商業同業公會策略聯盟合作備忘錄	臺北市進出口商業同業公會	106.05.01 － 107.4.30	無
外匯匯款業務契約	永豐銀行	起日：102.10.16 訖日：持續有效	無
加入 VISA 會員協議書	VISA 國際組織	起日：98.09.30 訖日：持續有效	無

（二）勞務委外：

名　　稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
採購 e 動郵局金融憑證	臺灣網路認證股份有限公司	106.11.21 － 108.11.20	無
信用卡網路收單暨交易款項信託服務	合作金庫銀行	103.12.1 － 108.11.30	無
郵政資訊中心委託規劃設計監造技術服務案	賴朝俊建築師事務所	106/06/19 － 110/12/31	無
北臺灣郵件作業中心及訓練中心新建工程委託規劃設計監造技術服務案	大宇建築師事務所	106/12/15 － 111/12/31	無
北臺灣郵件作業中心郵件處理自動化機器設備委託規劃及基本設計技術服務	中興工程顧問股份有限公司	106/05/18 － 110/12/31	無
雲林麥寮郵局改建工程委託規劃設計、監造技術服務案	郭芳曇建築師事務所	106.3.1 － 109.12.31	無
郵政博物館委託規劃設計監造 (含再利用與因應計畫) 技術服務	陳順惠建築師事務所	106.8.24 － 109.1.31	無
臺南安平郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	周弘誠建築師事務所	106.3.27 － 110.1.31	無
新營佳里佳里興郵局局屋興建工程委託規劃設計、監造技術服務案	吳泓錡建築師事務所	106.4.6 － 109.12.31	無
彰化光復路郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	黃烱祥建築師事務所	106.10.2 － 110.8.31	無