

中 華 民 國 107 年 度

中 央 政 府 總 預 算

交 通 部 主 管

中 華 郵 政
股 份 有 限 公 司 附 屬 單 位 預 算

(營 業 部 分)

。依 立 法 院 審 定 數 編 製。

中 華 郵 政 股 份 有 限 公 司 編

目 次

甲、財務摘要-----	1
乙、業務計畫及預算概要	
壹、業務範圍及經營趨勢	
一、業務範圍-----	3
二、願景及策略目標-----	3
三、最近5年經營趨勢-----	3
貳、經營政策	
一、關於執行政府政策者-----	8
二、關於經營管理者-----	8
三、關於供需配合者-----	8
參、業務計畫	
一、產銷營運計畫-----	9
二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫 之成本與效益分析-----	10
三、長期債務之舉借及償還-----	16
四、資金之轉投資及其盈虧之估計-----	16
肆、預算概要	
一、營業收支及損益之預計-----	16
二、盈虧撥補之預計-----	18
三、現金流量之預計-----	18
四、補辦預算事項-----	18
伍、預算補充說明及分析	
一、營業收支之估計基礎及計算方法-----	19
二、較上年度預算各項目增減原因說明-----	21

三、財務狀況分析-----	23
四、投資報酬分析-----	26
五、其他有關說明-----	29

丙、預算主要表

一、損益預計表-----	33
二、各項業務損益預計表-----	36
三、盈虧撥補預計表-----	40
四、現金流量預計表-----	41

丁、預算明細表

壹、損益明細科目

一、銷售收入明細表-----	43
二、勞務收入明細表-----	44
三、金融保險收入明細表-----	46
四、其他營業收入明細表-----	50
五、營業外收入明細表-----	52
六、銷售成本明細表-----	53
七、郵件處理費明細表-----	55
八、郵件運輸費明細表-----	58
九、攤銷郵票印製費明細表-----	61
十、國際聯郵運費明細表-----	63
十一、其他郵務成本明細表-----	65
十二、金融保險成本明細表-----	67
十三、其他營業成本明細表-----	70
十四、業務費用明細表-----	75
十五、管理費用明細表-----	78
十六、研究發展費用明細表-----	81
十七、員工訓練費用明細表-----	83
十八、營業外費用明細表-----	85

貳、現金流量明細科目

一、固定資產建設改良擴充明細表-----	88
二、固定資產建設改良擴充資金來源明細表-----	90
三、固定資產建設改良擴充計畫預期進度明細表-----	92
四、資產折舊明細表-----	94
五、資產變賣明細表-----	95
六、資產報廢明細表-----	96
七、資金轉投資及其盈虧明細表-----	98
八、資本增減與股額明細表-----	100

戊、預算參考表

一、資產負債預計表-----	101
二、員工人數彙計表-----	105
三、用人費用彙計表-----	106
四、利息收入明細表(儲匯)-----	110
五、利息收入明細表(壽險)-----	111
六、利息費用明細表-----	112
七、繳納各項稅捐與規費明細表-----	113
八、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表-----	114
九、5年來主要營運項目量值明細表-----	115
十、員工服裝費用明細表-----	117
十一、會費、捐助與分攤費用彙計表-----	120
十二、各項費用彙計表-----	124
十三、補辦預算明細表-----	128

己、附錄

一般建築及設備計畫之一次性項目明細表-----	129
立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議 及附帶決議辦理情形報告表(106年度)-----	132

甲、財 務 摘 要

單位：新臺幣億元

項 目	本年度	上年度	比較增減數	%
經營成績：				
營業總收入	2,865.01	2,865.84	-0.83	0.03
營業總支出	2,777.08	2,774.71	2.37	0.09
淨利(淨損)	87.93	91.13	-3.20	3.51
盈虧撥補：				
國庫分得股(官)息紅利	72.52	67.96	4.56	6.71
留存事業機關盈餘	24.36	23.17	1.19	5.14
事業機關負擔虧損				
現金流量①：				
增加不動產、廠房及設備	61.72	85.62	-23.90	27.91
增加長期債務				
現金及約當現金淨增	57.63	682.35	-624.72	91.55
現金及約當現金淨減				
財務狀況：				
營運資金餘額②	41,456.47	40,849.06	607.41	1.49
不動產、廠房及設備餘額	1,042.81	1,001.24	41.57	4.15
長期負債餘額	0.24	0.24	0.00	0.00
權益	1,600.47	1,576.10	24.37	1.55
附註：①現金流量係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。 ②營運資金餘額 = 流動資產 - 流動負債。 ③以下各表百分比及細數之和與本表總數或略有出入，係四捨五入關係。				

本頁空白

乙、業務計畫及預算概要

壹、業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍：

本公司主要任務為提供普遍、公平、合理之郵政服務，以增裕全體國民福祉。依郵政法第 5 條規定，本公司得經營業務包括(一)遞送郵件(二)儲金(三)匯兌(四)簡易人壽保險(五)集郵及其相關商品(六)郵政資產之營運(七)經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營(一)至(六)款相關業務。

二、願景及策略目標

本公司願景為「卓越服務與全民信賴的郵政公司」。為達成該願景，訂定策略目標如下：

- (一) 整合郵政物流、金流及資訊流功能，提供普遍優質之郵儲壽服務。
- (二) 加強資產管理與運用，積極活化房地資產，提升資產營運績效。
- (三) 提升郵政資金運用效益，擴大投資公共建設及支援民間投資計畫。
- (四) 善用資訊科技，強化創新能力，改善經營體質，提升競爭力。
- (五) 持續拓展兩岸通郵、通匯業務，提供民眾便捷服務。
- (六) 加強人才招募與人力運用，增進工作效能，以因應業務發展需求。
- (七) 落實公司治理，發展永續環境，維護社會公益及善盡企業責任。

三、最近 5 年經營趨勢：

(一)產業整體經營環境：

1. 郵件業務：網路及電信科技日益發達，電子郵件、社交網站及手機簡訊、即時通訊軟體等取代傳統函件成為通訊主流，近年來函件市場已由飽和轉為衰退，與全球主要國家趨勢一致；此外政府持續推行無紙化政策，陸續推出電子公文、電子發票、停發股東會議事錄、保險費繳納證明單、扣繳憑單及行駕照換發通知單等措施，對郵務核心事業-函件業務之營運造成重大衝擊。而在電子商務蓬勃發展下，國內及跨境網路購物配送市

場持續成長，惟民間業者相繼進入市場，並針對不同重量、不同配送時效需求提供各式客製化服務，競爭日益激烈，且民營快遞業者鎖定都會核心地區選擇性經營，積極低價招攬郵件，相關業務推展不易。

2. 集郵業務：集郵屬於靜態、怡情之休閒活動，受到現今電子科技洪流的影响，集郵人口日漸流失，此乃世界各國集郵共同面對之難題。另受限於大陸「集郵市場管理辦法」，禁止 1949 年 10 月 1 日以後我國發行之集郵票品在大陸銷售，致推展集郵業務其市場面受到限縮。
 3. 儲匯業務：數位化金融服務已成為金融市場趨勢，隨著行動設備日益普及，主管機關對於數位化金融服務之開放，民眾利用行動設備從事消費、轉帳、付費、查詢等金融交易將成為主流，各金融機構均極重視該項轉變，除積極掌握行動支付商機外，並隨時因應調整組織及服務內容。金融服務數位化將使實體金融交易大量移轉至網路，臨櫃交易功能將大幅縮減，另大數據資料庫、區塊鏈、互聯網金融等概念將被廣泛運用，致使實體分行將趨於精簡化、微型化，數位能力成為銀行核心競爭力。另由於第三方支付業務及網路金融崛起，非金融服務業者(如電子支付機構)得經營之業務與金融服務業專業領域之界線愈益模糊，必將對各金融機構造成重大衝擊，故各金融機構無不積極開發獲利較高業務，而本公司囿於法令限制，得以經營之業務相對有限。
 4. 壽險業務：目前全球經濟情勢趨於穩健，我國綜整考量現有經濟局勢，採取適度寬鬆的貨幣政策，預計國內短期仍處於低利率環境；同時台灣已步入高齡化、少子化社會，未來老年人口之生活照顧及醫療服務，成為台灣社會發展之重要議題，為順應此社會及家庭型態，並配合國人退休準備，本公司將陸續開發小額終老及長照相關保險商品。
- (二)主要營運項目經營趨勢：
1. 郵件業務：函件業務在資通訊科技衝擊下，近來市場規模呈逐年衰退；復因企業營運趨向節省成本，近年來國內電信業及銀行業將帳單 2、3 件合併為 1 件或 2 個月交寄 1 次，並加速信件、帳單及文件等電子化進程；

加以國內民間遞送業者未受郵政法規範，無須負擔普及義務，競相搶攬低遞送成本之都會地區函件，高遞送成本之偏鄉地區則轉由本公司遞送，造成函件業務經營日益艱辛，預估 107 年度函件營運量將較 106 年度下滑，惟因本公司自 106 年 8 月 1 日起調整國內函件郵資，營運值估計較 106 年度成長。包裹、快捷業務雖受惠於電子商務蓬勃發展需求成長，惟因民間業者相繼進入市場競爭日益激烈，且電子商務配送需求趨向多元化，顧客依重量、材積、時效、掛號與否選擇不同配送服務，預估 107 年度包裹及快捷業務營運量、值較 106 年度小幅成長。

2. 集郵業務：近年來本公司致力於創新郵票主題，以掌握文化藝術與時代潮流；材質與印刷技術不斷追求卓越與創新；整體設計朝年輕化、多元化，並規劃精緻化、禮品化、客製化之郵品，以吸引不同族群顧客購買；並利用網際網路、行動裝置(如：手機、平板)、通訊軟體(如：Line)等電子化科技宣傳集郵，爭取年輕族群購郵；此外，積極經營集郵電子商城，提供無國界全天候銷售服務；更擴大辦理集郵營等活動，對象規劃拓展至國、高中職、大專院校學生；透過郵政博物館整合、展示各項郵政資源，善盡企業社會責任。
3. 儲金業務：本公司係國營公司，多年來廣受民眾信賴，因營業據點遍及全國各地，以提供基層、普及化金融服務為經營目標，故儲金存款戶數及結存金額向來居各金融機構之冠。本公司囿於法令得經營業務範圍有限，儲金轉存利差又因貨幣市場資金充裕而縮小，且部分業務手續費收入亦因同業競爭激烈致不斷降低，使本公司業務經營不易。為提升數位化金融服務水準，強化市場競爭力，除賡續改善 e 動郵局、網路郵局、網路 ATM 服務功能外，刻正規劃開辦跨境支付、金融卡即時發卡等服務，並持續提供便利安全的行動支付服務，俾利客戶辦理繳費、轉帳、匯款及收付款項。
4. 匯兌業務：近年來電傳送現、郵政禮券、郵政匯票等傳統業務雖因網路交易盛行業務量下滑，惟因郵局據點普遍，跨行通匯業務年承作量穩定

成長。本公司配合宅經濟之趨勢，除加強推展網路 ATM 轉帳等自動化服務外，將持續新增「跨行通匯」及「國際匯兌」經辦局，並積極拓展外匯匯款業務與培訓外匯業務人才，提升專業服務知識。

5. 簡易人壽保險業務：在金融監理制度愈趨嚴密之環境及同業激烈競爭下，壽險業務經營面臨極大挑戰。為確保業務穩健經營，除持續鞏固既有市場外，並配合金融數位化，開辦網路投保業務及開發行動投保 APP，透過網際網路與消費者建立互動投保模式，以提供更便利、快速之保險服務，滿足保戶多元化需求。

6. 代理業務：

- (1) 郵務代理：近年來傳統零售業業務量持續萎縮，電子商務市場成長幅度亦逐步趨緩，新零售崛起使得實體與虛擬通路並存，提供消費者便利購物體驗成為重要趨勢。未來業務重點將著重於新品牌開發，以引進優質商品，並整合郵政線上及線下資源，以提供消費者良好購物體驗，進而提升業務成長。
- (2) 儲匯代理：除持續辦理代發統一發票（含電子發票）中獎獎金、郵局 ATM 代付信用卡預借現金、ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢外，將持續洽攬新代理業務。

7.趨勢表：

單位：新臺幣千元

營運項目	103年度決算數		104年度決算數		105年度決算數		106年度預算數		107年度預算數	
	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)
郵件業務 (千件)	2,786,839	101.97	2,645,146	94.92	2,537,847	95.94	2,539,544	100.07	1,906,118	75.06
集郵業務	784,690	102.62	795,577	101.39	820,751	103.16	689,830	84.05	589,830	85.50
儲金業務 (日平均餘額)	5,427,845,233	105.09	5,763,921,145	106.19	5,996,482,220	104.03	6,156,300,000	102.67	6,435,000,000	104.53
匯兌業務 (匯款承作量)	1,698,351,911	101.94	1,672,824,177	98.50	1,670,866,425	99.88	1,605,000,000	96.06	1,605,800,000	100.05
簡易壽險業務 (保費收入)	148,766,870	94.70	150,853,789	101.40	146,160,501	96.89	142,000,000	97.15	142,800,000	100.56
代理業務 (代理承作量)	23,564,058	104.65	24,967,305	105.96	17,992,494	72.06	15,483,000	86.05	15,251,000	98.50
存放央行及同業 (月平均餘額)	2,154,712,582	99.61	2,155,209,701	100.02	2,128,833,695	98.78	2,155,200,000	101.24	2,132,500,000	98.95

註：103年度決算數環比，係以102年度決算數為計算基礎。

貳、經營政策

本公司依上開願景及策略目標訂定以下經營政策：

一、關於執行政府政策者

- (一) 配合經濟政策，擴大投資公共建設及支援民間投資計畫，推升經濟動能。
- (二) 配合金融政策，提供國民基本經濟保障，協助建構社會安全網。
- (三) 配合兩岸政策，加強業務交流合作，提供民眾便捷郵政服務。
- (四) 配合資產政策，活化資產管理運用，加強開發效益增裕營收。

二、關於經營管理者

- (一) 整合郵政資源，研發多元商品，提供郵儲壽業務普遍、優質服務。
- (二) 拓展郵政業務，結合金流、物流、資訊流優勢，擴大經營利基。
- (三) 妥善規劃資產配置，提升資金運用效益，活化資產運用，增進開發效益。
- (四) 善用資訊科技，強化資訊安全，改進作業流程，增進服務效能。
- (五) 強化人力資源管理，積極培育多元人才，提升事業競爭力。
- (六) 強化公司治理，健全財務結構，提升風險控管能力。
- (七) 積極推動公益活動，善盡社會責任，塑造優質企業形象。

三、關於供需配合者

- (一) 為提升服務品質及作業效能，積極購建、美化郵政局所，改善服務設施，營造明亮、舒適、友善用郵環境。
- (二) 為增進營運效能，擴增資訊設備與系統功能，滿足顧客多元需求。
- (三) 為配合業務發展，建置郵政物流園區，提供產業支援服務，強化企業競爭力。

參、業務計畫

一、產銷營運計畫：

本公司為因應市場激烈競爭及挑戰，除持續推動各項業務行銷工作外，並參考民間業者經營方式，積極爭取開發新種商品；另將研議簡化各項作業手續，擴大服務效能，提升營運績效。

(一)本年度營運目標：

主 要 營 運 項 目	數 量	金 額 (新臺幣千元)
郵件業務	1,906,118(千件)	24,487,107
集郵業務		589,830
儲金業務(日平均餘額)	6,435,000,000(千元)	68,043,309
匯兌業務(匯款承作量)	1,605,800,000(千元)	370,727
簡易壽險業務(保費收入)		142,800,000
代理業務(代理承作量)	15,251,000(千元)	396,000

(二)員工訓練：

1. 預算金額：本年度員工訓練支出 1 億 5,894 萬 7 千元。

2. 工作目標：

(1)人才是企業最重要的資源，本公司辦理員工在職訓練，透過知識的灌輸、技能的訓練及正確態度的建立，達成公司「卓越服務與全民信賴的郵政公司」願景，實踐「以客為尊、提供誠信效率的服務」之公司核心價值，使郵人獲取工作上所需的知能，建構高品質、高效能的郵政團隊，增進事業營運績效。107 年度擬訂開辦 908 訓練班次，預計 55,254 人天，並逐期辦理訓練事宜。

(2)為配合本公司核心事業之發展，積極培訓物流、金融、壽險、資產管理等專業人才，提昇人力素質。另為使企業的思維及人力資源能持續創新，以建立企業持久性的競勢，將加重「數位與實體混成學習方式」模式之實施。

(3)為落實混成學習效果，將數位課程列為實體課程的先備知識，讓學員於

實體上課前先進行線上學習，以提升實體課程之學習成效。另於學員回單位後，輔以數位回流學習教育，以穩固學習效果。

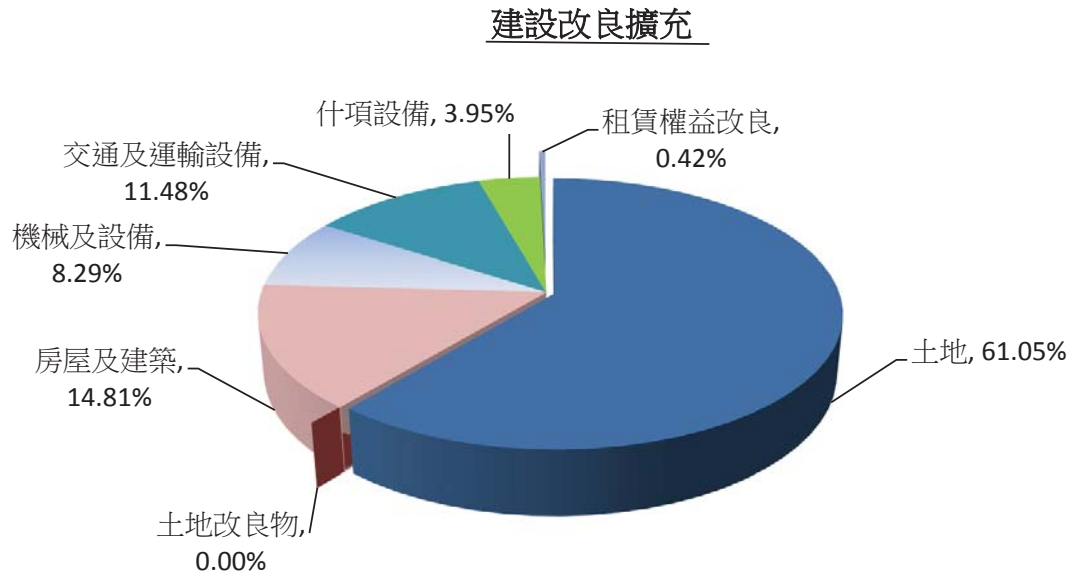
- (4) 另為強化員工個人發展計畫，於系統內建置知識庫、性向測驗等機制；並加強國際語言學習，增設空中英語教室、大家說英文等學習環境。

二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析：

本年度固定資產之建設、改良、擴充預算總額計 64 億 3,898 萬 3 千元，主要係購置不動產、廠房及設備，內容說明如下：

(一)本年度預算總額	64 億 3,898 萬 3 千元。
1. 專案計畫	46 億 4,831 萬 7 千元。
繼續計畫	46 億 4,831 萬 7 千元。
2. 一般建築及設備計畫	17 億 9,066 萬 6 千元。
一次性項目	17 億 9,066 萬 6 千元。
(二)資金來源	64 億 3,898 萬 3 千元。
1. 專案計畫	46 億 4,831 萬 7 千元。
自有資金	46 億 4,831 萬 7 千元。
2. 一般建築及設備計畫	17 億 9,066 萬 6 千元。
自有資金	17 億 9,066 萬 6 千元。

(三)107年度固定資產建設改良擴充及其資金來源圖表

資金來源

100%來自營運資金。

單位：新臺幣千元

建設改良擴充	107年度預算	資金來源	107年度預算
土地	3,931,195	自有資金	6,438,983
土地改良物	0	營運資金	6,438,983
房屋及建築	953,713		
機械及設備	533,852		
交通及運輸設備	739,186		
什項設備	254,387		
租賃權益改良	26,650		
合 計	6,438,983	合 計	6,438,983

(四)專案計畫：本年度為繼續計畫。

1、郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫

(1)計畫目的：

- ① 建置全方位物流中心，有效連結整合消費物流、區域轉運及國際運籌物流，協助政府推動華文電子商務發展計畫，促進國家經濟成長，並結合郵件處理中心作業機能，發揮整合綜效。
- ② 興建北臺灣郵件作業中心，改善作業場地，添購自動化機器設備，加速郵件處理。
- ③ 提供產業專用區作為協力廠商後勤支援，整合多元相關產業，提供上下游產業辦公環境需求，促進地方發展。
- ④ 建置工商服務中心、資訊中心、訓練中心，提供本區進駐廠商及就業人口支援產業發展，促進物流相關產業交流。

(2)計畫內容：

- ① 購置土地 1 處。
- ② 興建物流中心 2 棟、北臺灣郵件作業中心 1 棟、資訊中心 1 棟、訓練中心 1 棟、工商服務大樓 1 棟。
- ③ 購置交通及運輸設備 30 套(台)、機械設備及資訊設備 40 套(台)。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 220 億 7,830 萬 7 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
103	3,190,593	3,190,593	
104	2,136,750	2,136,750	
105	2,184,371	2,184,371	
106	3,439,002	3,439,002	
107	915,531	915,531	
108	2,409,608	2,409,608	
109	7,802,452	7,802,452	
合計	22,078,307	22,078,307	

(4)效益分析：本計畫預計報酬率為 4.95%，投資收回年限 39.21 年。

2、購建郵政局所計畫

(1)計畫目的：

提升營業場所服務品質，提供顧客寬敞舒適用郵空間，改善工作環境，提高工作效率，活化資產以增裕營收。

(2)計畫內容：購置房地 22 處、興建局屋 21 處。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 99 億 4,149 萬 2 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
106	3,382,342	3,382,342	
107	3,732,786	3,732,786	
108	1,216,631	1,216,631	
109	1,609,733	1,609,733	
合計	9,941,492	9,941,492	

(4)效益分析：本計畫預計投資報酬率為 5.88%，投資收回年限 54.02 年。

3、郵政資訊作業發展計畫

(1)計畫目的：

- ①整體規劃資訊資源，建置符合雲端運算發展趨勢之高彈性的大數據分析平台，以支援公司資料分析需求，並降低 IT 營運成本及達成節能減碳政策目標。
- ②提供大量資料供多面向分析及採礦，可強化內稽深度，避免人為疏失或漏洞。
- ③整合多樣訊息，透過大數據分析，判斷市場趨勢，據以創新或提升服務項目與品質及風險評估。

(2)計畫內容：建置大數據分析平台及擴充模組各 1 套。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 6,240 萬元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
106	34,200	34,200	
107	0	0	
108	28,200	28,200	
109	0	0	
合計	62,400	62,400	

(4)效益分析：本計畫預計報酬率為 7.22%，投資收回年限 6.84 年。

(五)一般建築及設備計畫

為維持正常營運、改善營業廳環境及工作場所，部分使用逾齡資產亟須汰舊換新，部分設備應予增添補充，本年度編列 17 億 9,066 萬 6 千元，均屬不動產、廠房及設備部分，簡要說明如下，欲修繕改良之各地局屋處所及汰換或增購設備之種類、數量及金額等明細，詳如附錄：

1. 土地 761 萬 3 千元：係各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金。
2. 房屋及建築 3 億 3,897 萬 8 千元：各地郵局局屋修繕所需。
3. 機械及設備 5 億 2,385 萬 2 千元：汰換或增購新一代支局系統、郵務窗口系統、自動櫃員機及個人電腦等設備。
4. 交通及運輸設備 6 億 3,918 萬 6 千元：主要係汰換各類郵用車輛、郵件收發設備及通訊設備等。
5. 什項設備 2 億 5,438 萬 7 千元：汰換或增購計數機具設備、監視防盜系統、冷氣空調系統及警衛消防等設備。
6. 租賃權益改良 2,665 萬元：預計改良租賃局屋 12 處。

三、長期債務之舉借及償還：無。

四、資金之轉投資及其盈虧之估計：

(一)資金轉投資之估計

本年度無增加或收回轉投資。

(二)盈虧之估計

1. 臺灣期貨交易所股份有限公司：本公司持股比率 0.75%，預計本年度收到現金股利 517 萬 5 千元。
2. 中華快遞股份有限公司：本公司持股比率 40%，以權益法認列，預計本年度投資利益為 2,165 萬 7 千元。
3. 財金資訊股份有限公司：本公司持股比率 1.14%，預計本年度收到現金股利 1,425 萬 1 千元。
4. 臺灣行動支付股份有限公司：本公司持股比率 4%，預計本年度無股利收入。

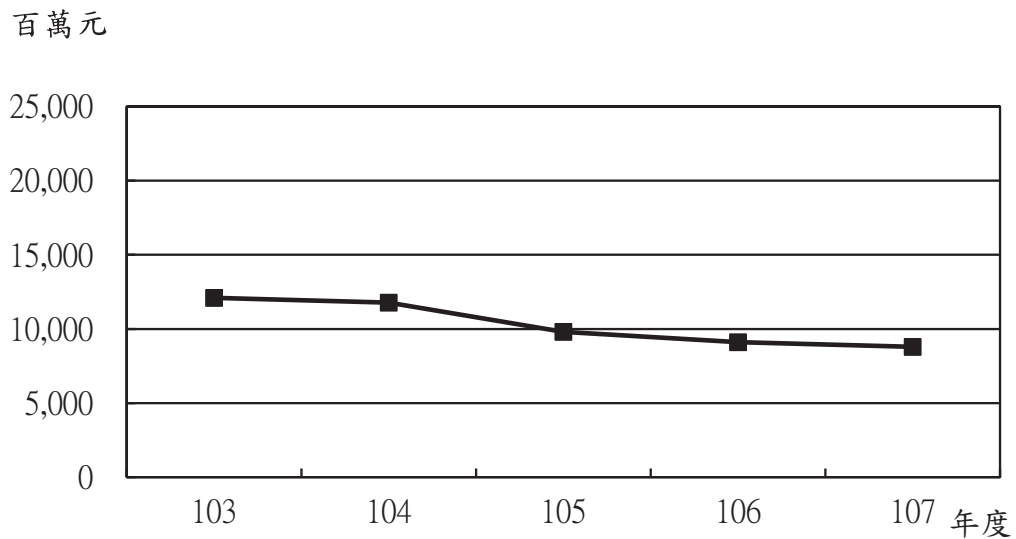
肆、預算概要

一、營業收支及損益之預計：

本年度導入國際財務報導準則第 9 號(IFRS9)，買賣股票利益原列營業收入項下改列其他綜合損益，致稅前淨利及本期淨利分別減少 10 億 7,950 萬元及 8 億 9,598 萬 5 千元；如採一致性比較基礎，本期淨利則較上年度預算增加 5 億 4,419 萬 9 千元。

本年度預計營業收入 2,863 億 4,763 萬元，營業外收入 1 億 5,382 萬 9 千元，收入合計 2,865 億 145 萬 9 千元；預計營業成本 2,479 億 2,079 萬 2 千元，營業費用 278 億 6,855 萬 6 千元，營業外費用 1 億 1,856 萬 2 千元，支出合計 2,759 億 791 萬元；預計稅前淨利 105 億 9,354 萬 9 千元，扣除所得稅費用 18 億 90 萬 3 千元，本期淨利 87 億 9,264 萬 6 千元。

最近5年淨利折線圖



最近5年收入與支出表

單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	103	104	105	106	107
收入事項					
營業收入	393,610,424	320,397,593	323,596,072	286,438,495	286,347,630
營業外收入	162,880	171,079	214,745	145,604	153,829
合計	393,773,304	320,568,672	323,810,817	286,584,099	286,501,459
支出事項					
營業成本	348,566,250	278,317,087	284,755,317	247,551,455	247,920,792
營業費用	31,711,239	28,401,761	26,626,585	27,933,230	27,868,556
營業外費用	104,165	110,163	111,835	119,653	118,562
所得稅費用	1,294,335	1,960,029	2,510,480	1,866,559	1,800,903
合計	381,675,989	308,789,040	314,004,217	277,470,897	277,708,813
淨利(淨損)	12,097,315	11,779,632	9,806,600	9,113,202	8,792,646

註：1. 103至105年度為審定決算數；106年度為法定預算數。

2. 105年度決算數及106年度預算數有關金融工具部分，係依金融監督管理委員會公布之國際會計準則第39號(IAS39)等規定編製，並配合本年度導入國際財務報導準則第9號(IFRS9)重歸類之數。

3. 107年度導入國際財務報導準則第9號(IFRS9)，買賣股票利益(稅前)10億7,950萬元改列其他綜合損益，致營業收入減少10億7,950萬元、本期淨利減少8億9,598萬5千元。

二、盈虧撥補之預計：

本年度預計本期淨利 87 億 9,264 萬 6 千元，及其他綜合損益轉入數 8 億 9,598 萬 5 千元，可供分配盈餘計 96 億 8,863 萬 1 千元，預計分配情形如下：

- (一)中央政府股息紅利：可供分配盈餘扣除法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利，計 72 億 5,245 萬 6 千元。
- (二)留存事業機關 24 億 3,617 萬 5 千元，其項目如下：
 - 1. 法定公積：依本公司設置條例第 14 條規定提列 24 億 2,215 萬 8 千元。
 - 2. 特別公積：依據保險業財務報告編製準則、保險業各種準備金提存辦法及人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項之規定，提列 1,401 萬 7 千元。
 - 3. 另年度決算時，將視業務需要依本公司設置條例第 14 條規定，提列特別盈餘公積，以有效提升本公司資本適足率。

三、現金流量之預計：

- (一)營業活動之淨現金流入 714 億 2,412 萬 5 千元。
- (二)投資活動之現金流量：
 - 1. 投資活動之淨現金流出 584 億 907 萬 4 千元，包括增加無形資產及其他資產 6 億 2,323 萬 2 千元、非流動金融資產投資 516 億 1,370 萬 9 千元及不動產、廠房及設備 61 億 7,213 萬 3 千元。
 - 2. 上述增加不動產、廠房及設備 61 億 7,213 萬 3 千元，加計資產分割互換未動用現金部分 2 億 6,685 萬元，則本年度固定資產建設改良擴充為 64 億 3,898 萬 3 千元，其中：
 - (1) 專案計畫 46 億 4,831 萬 7 千元。
 - (2) 一般建築及設備計畫 17 億 9,066 萬 6 千元，包括土地 761 萬 3 千元、房屋及建築 3 億 3,897 萬 8 千元、機械及設備 5 億 2,385 萬 2 千元、交通及運輸設備 6 億 3,918 萬 6 千元、什項設備 2 億 5,438 萬 7 千元及租賃權益改良 2,665 萬元。
- (三)籌資活動之現金流出 72 億 5,245 萬 6 千元，係繳交股(官)息紅利之數。
- (四)現金及約當現金淨增 57 億 6,259 萬 5 千元，係期末現金、自存款日起 3 個月內到期之存放銀行同業等 2,150 億 4,641 萬 5 千元，較期初 2,092 億 8,382 萬元增加之數。

四、補辦預算事項：無。

伍、預算補充說明及分析

一、營業收支之估計基礎及計算方法

(一)收入之估計基礎及計算方法

1. 銷貨收入：為出售郵政出版物、封裝材料及信封片箋之收入，均係參照近年來銷售情形估列。
2. 郵費收入：參酌歷年營運趨勢，衡量業務之發展，預估本年度各項郵遞業務之營運量，考量 106 年 8 月 1 日郵資調整因素預估本年度各項業務之平均單價編列。
3. 郵費折讓：係對自行辦理分區捆紮或裝袋之大宗郵件寄件人給予之郵費折扣，參酌以前年度實際數並預估本年度營運情形編列。
4. 國際聯郵運費收入：根據最近 3 年之國際進出口郵件互換數量及聯郵運費標準趨勢核實估列。
5. 其他郵務收入：為集郵收入、個人化郵票製作費及集郵手續費收入，係參酌近年來國內、外集郵業務發展情形估列。
6. 利息收入、手續費收入：均分別於金融保險收入明細表內詳為列舉說明。
7. 保費收入、收回各項責任準備金：參酌壽險營運量及相關法令規定估編。
8. 各項金融商品投資利益：按投資有價證券可能發生之收益估列。
9. 其他營業收入：包括投資性不動產收入、租賃收入、代理收入及什項營業收入等，均係參酌近年實際數及本年度預計情形估編。
10. 什項收入：包括郵政醫院權利金及其他什項收入等，參考歷年實際發生數及本年度預計情形估編。

(二)支出之估計基礎及計算方法

1. 用人費用：按照「交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點」及「中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列作業規範」編列。

(1)薪資

按照預算員額與「實施用人費率交通事業郵政轉調人員待遇表」及本公司從業人員待遇表計算編列。

(2)獎金

本項目包括績效獎金及考核獎金 2 項：

- ①績效獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 1.2 個月編列。
- ②考核獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 2 個月編列。

(3)退休及卹償金

- ①退休金：主要係依據國際會計準則第 19 號公報及精算師提供之精算報告編列員工退休金、已退休及臨退(55 歲以上)員工支領月退休金 2 萬 5 千元以下之三節慰問金及年終慰問金等。另決算時如有超額盈餘，將就超額盈餘部分酌予補提退休金，以補精算假設不足之數。
- ②卹償金：依據國際會計準則第 19 號公報及精算報告編列已退及臨退(55 歲以上)員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等。

(4)資遣費：參照以前年度決算數核實估編。

(5)福利費

- ①分擔保險費：係分擔員工參加公務人員保險、勞工保險及全民健康保險保險費，參照以前年度決算數及預計本年度實際需求核實估編。
- ②傷病醫藥費：依勞動基準法規定，40 歲以上及以下員工分別 3 年及 5 年辦理一次健康檢查，本公司該等人員前分別於 104 年及 102 年辦理，爰本年度按預算員額編列健康檢查費，董事長、總經理每人 1 萬 4,000 元，其餘人員每人 3,500 元。
- ③提撥福利金：主要係依照「職工福利金條例」第 2 條第 2 款規定，按營業收入總數 0.15%提撥。
- ④體育活動費：依「中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列作業規範」規定，按每人每年 600 元編列。
- ⑤其他福利費：主要係衡酌本年度需用情形編列員工休假補助費用。

(6)提繳費

依「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，按勞工保險投保

薪資總額萬分之二・五提繳積欠工資墊償費用。

2. 服務費用：依據「中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。其中佣金費用係按壽險新招攬契約量估計；現金運送費按現金調度、儲匯票款委託運送及委託保全防護需求估列。
3. 材料及用品費：依據「中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
4. 租金與利息：參酌歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
5. 折舊及攤銷：折舊數係就可能入帳之固定資產，按直線法提列；攤銷數則為郵票印製費及電腦軟體攤銷等。
6. 稅捐與規費：依據稅法規定及業務發展需要估列。
7. 會費、捐助與分攤：參考歷年實際數及本年度需用情形估列。
8. 損失與賠償給付：參考歷年實際發生數估列，其中保險賠款與給付係按本年度滿期契約及預估終止、理賠、分紅估計；提存各項準備係按壽險營運量估列；各項提存係按壽險不動產放款餘額預估當年度備抵呆帳，減上年度備抵呆帳估列。
9. 其他費用：參考歷年實際發生數估列，其中什項費用部分，主要係災害防救等經費。

二、較上年度預算各項目增減原因說明

(一)營運量值方面

1. 本年度預計收寄郵件(含函件、包裹、快捷郵件)19億611萬8千件，較上年度預算25億3,954萬4千件，減少6億3,342萬6千件。收寄郵件之平均單價每件約12.85元，高於上年度預算平均單價9.28元。預計郵件營運值244億8,710萬7千元，較上年度預算235億7,080萬8千元，增加9億1,629萬9千元。郵件量減少主要係因國內函件郵資調整，部分大宗客戶減少郵件交寄；電信及銀行業者在節省經營成本下，將帳單2、3件合併為1件或2個月交寄1次，並加速郵件電子化進程。營運值

- 在國內函件郵資調整、高資費包裹及快捷郵件交寄量增加下，較上年度增加。
2. 本年度集郵業務收入預算為 5 億 8,983 萬元，較上年度預算 6 億 8,983 萬元，減少 1 億元。主要係因集郵風氣下滑，經審慎評估市場需求，年度郵票冊發行數量預計由 26 萬冊調降至 18 萬冊，朝設計精緻化、內容豐富化，以提升票品收藏價值，並利集郵業務長遠發展；爰將集郵收入預算數配合調降如上述。
 3. 本年度預算儲金日平均餘額 6 兆 4,350 億元，較上年度預算日平均餘額 6 兆 1,563 億元，增加 2,787 億元，係考量全球貿易保護主義抬頭、歐盟政經情勢以及大陸經濟轉型與金融風險外溢效果等，影響國際金融市場穩定性，預估本國中央銀行仍將維持適度寬鬆之貨幣政策，且本公司為國營企業，分支機構遍及全國各地，深受民眾信賴，因而將資金存放在儲金存款，並參考前 3 年成長率編列；本年度儲金業務利息費用編列 680 億 4,330 萬 9 千元，較上年度預算 682 億 1,616 萬 4 千元，減少 1 億 7,285 萬 5 千元，即減少 0.25%，主要係預期利率水準將微幅調降，上年度係以 1 年期定期存款利率水準約 1.45% 編列利息費用；推估本年度 1 年期定期存款利率水準約為 1.38%，致利息費用隨之減少。
 4. 本年度預算匯兌承匯款額 1 兆 6,058 億元，較上年度預算 1 兆 6,050 億元，增加 8 億元，即增加 0.05%；匯費收入 3 億 7,072 萬 7 千元，較上年度預算 3 億 2,552 萬元，增加 4,520 萬 7 千元，即增加 13.89%。
 5. 本年度預算壽險業務保費收入 1,428 億元，較上年度預算 1,420 億元增加 8 億元，即增加 0.56%。主要係因規劃推出符合高齡化、少子化需求之保險商品，且配合金融數位化開辦網路投保，有助於業務推展所致。
 6. 代理業務：
 - (1) 郵務代理：本年度預算業務承作量 16 億 5,100 萬元，較上年度預算 17 億 2,300 萬元，減少 7,200 萬元；營運值 6,900 萬元，與上年度預算 6,900 萬元持平。營運量較上年度減少，主要係財政部賦稅署持續推行印花稅大額憑證繳款網路申報作業及不動產交易持續低迷，預計契據貼用印花

稅票需求約降低所致；營運值則在持續引進價值品牌商品、線上線下資源整合，積極推展業務下，預估可保持與上年度持平。

(2)儲匯代理：本年度預算業務承作量 136 億元，較上年度預算 137 億 6,000 萬元，減少 1 億 6,000 萬元，即減少 1.16%；營運值 3 億 2,700 萬元，較上年度預算 3 億 3,270 萬 5 千元，減少 570 萬 5 千元，即減少 1.71%，主要係因陸客來台人數銳減，影響 ATM 銀聯卡取現、查詢交易量，以及預期統一發票中獎組數恐因政府稅收減少，致影響代發統一發票中獎獎金之交易量。

(二)損益各科目方面

1. 營業收入：較上年度預算減少 9,086 萬 5 千元，即減少 0.03%，主要係本年度導入國際財務報導準則第 9 號(IFRS9)，買賣股票利益改列其他綜合損益，金融保險收入較上年度減少所致。
2. 營業成本：較上年度預算增加 3 億 6,933 萬 7 千元，即增加 0.15%，主要係預估壽險滿期契約增加，保險賠款與給付較上年度增加所致。
3. 營業費用：較上年度預算減少 6,467 萬 4 千元，即減少 0.23%。主要係預估營業稅較上年度減少所致。
4. 營業外收入：較上年度預算增加 822 萬 5 千元，即增加 5.65%。主要係預計轉投資中華快遞公司之投資利益增加所致。
5. 營業外費用：較上年度預算減少 109 萬 1 千元，即減少 0.91%，主要係預估資產報廢損失減少所致。

三、財務狀況分析

(一)資產之組成

本年 12 月 31 日預計資產總額 7 兆 4,160 億 7,054 萬 3 千元，較期初預計數 7 兆 2,902 億 9,924 萬 5 千元，增加 1,257 億 7,129 萬 8 千元，即增加 1.73%，主要係存放央行、基金、投資及長期應收款增加所致。上項資產總額由下列 6 項所組成：

1. 流動資產 4 兆 2,457 億 8,779 萬元，占資產總額之 57.25%。
2. 押匯貼現及放款 463 億 900 萬元，占資產總額之 0.62%。
3. 基金、投資及長期應收款 3 兆 82 億 9,074 萬 9 千元，占資產總額之 40.56%。
4. 不動產、廠房及設備 1,042 億 8,107 萬 6 千元，占資產總額之 1.41%。
5. 投資性不動產 35 億 8,312 萬 6 千元，占資產總額之 0.05%。
6. 無形資產及其他資產 78 億 1,880 萬 2 千元，占資產總額之 0.11%。

(二) 負債之狀況

本年 12 月 31 日預計負債總額 7 兆 2,560 億 2,394 萬 9 千元，較期初預計數 7 兆 1,326 億 8,882 萬 6 千元，增加 1,233 億 3,512 萬 3 千元，即增加 1.73%，主要係本年度儲蓄存款及壽險責任準備金餘額增加所致。上項負債總額由下列 4 項所組成：

1. 流動負債 1,001 億 4,099 萬 8 千元，占負債及權益總額之 1.35%。
2. 存款、匯款及金融債券 6 兆 4,372 億 6,688 萬 1 千元，占負債及權益總額之 86.80%。
3. 長期負債 2,428 萬 2 千元。
4. 其他負債 7,185 億 9,178 萬 8 千元，占負債及權益總額之 9.69%。

(三) 權益之內容

本年 12 月 31 日預計權益總額 1,600 億 4,659 萬 4 千元，較期初預計數 1,576 億 1,041 萬 9 千元，增加 24 億 3,617 萬 5 千元，即增加 1.55%，主要係本期淨利及其他綜合損益轉入數提列法定公積所致。上項權益總額由下列 5 項所組成：

1. 資本 723 億 7,600 萬元，占負債及權益總額之 0.98%。
2. 資本公積 64 億 742 萬 5 千元，占負債及權益總額之 0.09%。
3. 保留盈餘 448 億 8,164 萬 2 千元，占負債及權益總額之 0.60%。
4. 累積其他綜合損益 332 億 2,313 萬 1 千元，占負債及權益總額之 0.45%。
5. 首次採用國際財務報導準則調整數 31 億 5,839 萬 6 千元，占負債及權益總額之 0.04%。

(四) 最近 5 年重要財務分析項目及比率：如次頁表格

最近5年重要財務分析項目及比率

年 度 分析項目		最近 5 年 度 財 務 分 析				
		103	104	105	106	107
財務結構	負債占資產比率(%)	97.72	97.89	97.75	97.94	97.84
	長期資金占固定資產比率(%)	170.61	156.27	166.07	146.76	153.50
償債能力	流動比率(%)	3,420.15	3,998.64	4,330.78	3,466.39	4,239.81
	速動比率(%)	3,419.68	3,998.06	4,329.51	3,465.85	4,238.60
	利息保障倍數	1.26	1.25	1.25	1.16	1.16
經營能力	固定資產週轉率(次)	4.55	3.61	3.51	2.96	2.80
	總資產週轉率(次)	0.06	0.05	0.05	0.04	0.04
現金流量	現金流量比率(%)	254.83	334.55	199.42	394.53	71.32
	現金流量允當比率(%)	1,421.69	1,945.09	2,008.19	3,085.46	2,150.88
	現金再投資比率(%)	4.56	5.04	2.71	5.99	0.88

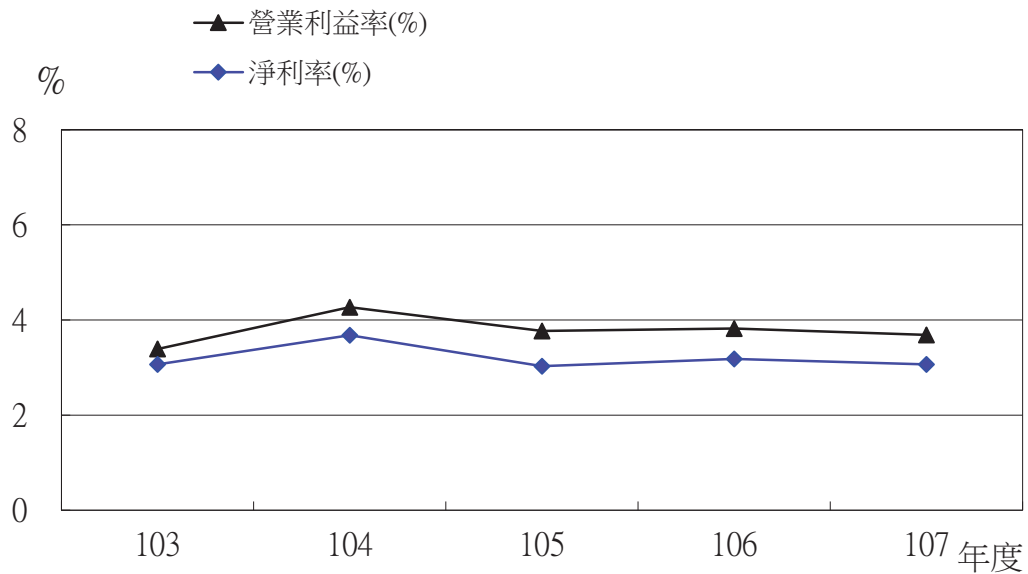
註：1. 103至105年度為審定決算數，106年度為法定預算數。

2. 表內固定資產為不動產、廠房及設備。

3. 107年度現金流量比率、現金流量允當比率及現金再投資比率降低，主要係儲金存款成長趨緩，營業活動淨現金流入減少所致。

四、投資報酬分析

(一)最近5年營業利益率及淨利率圖表



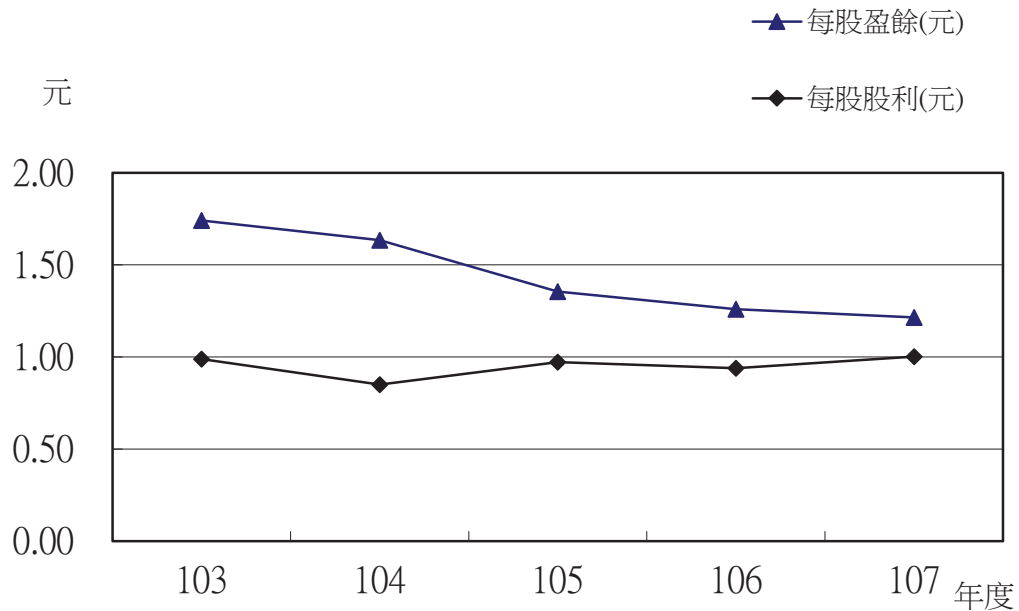
單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	103	104	105	106	107
營業利益率(%)	3.39	4.27	3.77	3.82	3.69
營業利益	13,332,935	13,678,745	12,214,170	10,953,810	10,558,282
營業收入	393,610,424	320,397,593	323,596,072	286,438,495	286,347,630
淨利率(%)	3.07	3.68	3.03	3.18	3.07
本期淨利	12,097,315	11,779,632	9,806,600	9,113,202	8,792,646
營業收入	393,610,424	320,397,593	323,596,072	286,438,495	286,347,630

註：1. 103至105年度為審定決算數；106年度為法定預算數。

- 105年度決算數及106年度預算數有關金融工具部分，係依金融監督管理委員會公布之國際會計準則第39號(IAS39)等規定編製，並配合本年度導入國際財務報導準則第9號(IFRS9)重歸類之數。
- 107年度導入國際財務報導準則第9號(IFRS9)，買賣股票利益(稅前)10億7,950萬元改列其他綜合損益，致營業收入及營業利益各減少10億7,950萬元、本期淨利減少8億9,598萬5千元。

(二)最近5年每股盈餘及每股股利圖表



項目 \ 年度	103	104	105	106	107
每股盈餘(元)	1.74	1.63	1.35	1.26	1.21
淨利—特別股股利(千元)	12,097,315	11,779,632	9,806,600	9,113,202	8,792,646
普通股流通在外股權(千股)	6,947,900	7,208,200	7,237,600	7,237,600	7,237,600
每股股利(元)	0.99	0.85	0.97	0.94	1.00
股(官)息紅利(千元)	6,866,130	6,128,450	7,032,645	6,795,801	7,252,456
普通股流通在外股權(千股)	6,947,900	7,208,200	7,237,600	7,237,600	7,237,600

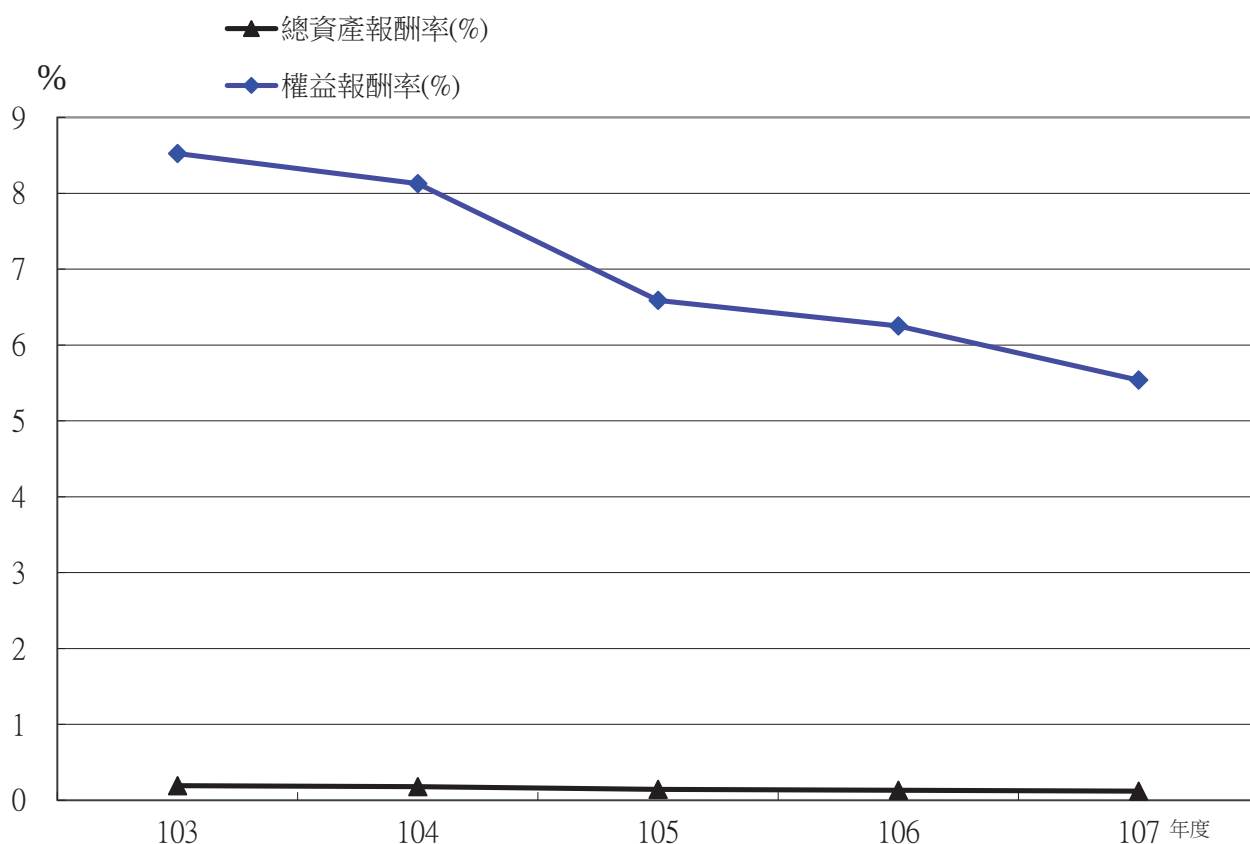
註：1.103至105年度為審定決算數，106年度為法定預算數。

2.每股盈餘係「損益預計表」中之本期淨利(淨損)，不含其他綜合損益。

3.本公司105至107年度預算編列103~105年度決算提列之特別公積轉列資本金額分別為21.68億元、26.03億元及2.94億元，爰表內普通股流通在外股權自特別公積存在始日起追溯調整。

4.107年度導入國際財務報導準則第9號(IFRS9)，買賣股票利益(稅後)8億9,598萬5千元改列其他綜合損益，致本期淨利減少。

(三)最近5年總資產報酬率及權益報酬率圖表



單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	103	104	105	106	107
總資產報酬率(%)	0.19	0.18	0.14	0.13	0.12
本期淨利	12,097,315	11,779,632	9,806,600	9,113,202	8,792,646
平均資產總額	6,307,251,727	6,612,003,905	6,835,222,043	6,933,452,365	7,353,184,894
權益報酬率(%)	8.52	8.13	6.59	6.25	5.54
本期淨利	12,097,315	11,779,632	9,806,600	9,113,202	8,792,646
平均權益總額	141,917,553	144,915,179	148,866,411	145,783,469	158,828,507

註：1.103至105年度為審定決算數，106年度為法定預算數。

2.107年度導入國際財務報導準則第9號(IFRS9)，買賣股票利益(稅後)8億9,598萬5千元改列其他綜合損益，致本期淨利減少。

五、其他有關說明：

(一)經營績效獎金：

1. 本(107)年度預算部分：

依交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，編列考核獎金及績效獎金如下：

(1)考核獎金：按編制內員工每人 2 個月薪資總額核算，計編列 30 億 4,824 萬 2 千元。

(2)績效獎金：

a. 本年度預算稅前淨利 105 億 9,354 萬 9 千元，考量以下政策因素影響金額計 3 億 2,503 萬 1 千元後，調整為 109 億 1,858 萬元：

(a)偏遠離島地區普設郵政機構之各項支出 21 億 5,654 萬元：參酌以前年度實際數推估，辦理偏遠離島等不經濟地區支局經營成本，包括用人費用 17 億 2,955 萬元；水電費、電話費、保全費、房租支出、印刷及裝訂費、業務宣導費、固定資產修護費、外包費及燃料費等支出 2 億 9,973 萬 8 千元；房屋及設備折舊費用 1 億 2,725 萬 2 千元。

(b)遞送郵件業務免納之相關稅捐 21 億 5,620 萬 1 千元(其中稅前盈餘影響數①~④項合計為 18 億 3,150 萬 9 千元)：

① 營業稅 12 億 1,411 萬 7 千元：依 107 年度遞送郵件業務收入預算數推算內含營業稅(稅率 5%)之金額。

② 地價稅 4 億 8,224 萬 9 千元：依據 105 年度郵務業務地價稅免稅額 428,209 千元 $\times$ 1.1262(參照歷年公告地價調幅表 5 期均值)估算。

③ 房屋稅 7,340 萬 3 千元：依據 105 年度郵務業務房屋稅免稅額 71,265 千元 $\times$ 1.03(107 年度預估房屋稅調幅 3%)估算。

④ 牌照稅、燃料稅、車輛貨物稅等 6,174 萬元：依 106 年底各類

車輛預算數，估算 107 年度免納牌照稅及燃料稅共約 5,576 萬 5 千元；另依 107 年度預計購置各類車輛數，估算免納車輛貨物稅約 597 萬 5 千元。

⑤ 營利事業所得稅 3 億 2,469 萬 2 千元：107 年度預算數依稅法規定，屬遞送郵件業務免稅所得部分按稅率 17% 計算。

(c) 以上政策因素影響增減互抵後，稅前盈餘影響金額為淨不利因素 3 億 2,503 萬 1 千元，本期淨利影響金額為淨不利因素 33 萬 9 千元。

b. 經衡酌經營狀況、用人費負擔情形及調整上開政策因素後之淨利等，在公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則所定用人費用限額內，共編列 1.2 個月薪資總額之績效獎金，計 18 億 2,900 萬 6 千元。

(3) 本年度經營績效獎金係按預算稅前淨利並考量政策因素等編列，惟實際執行時，其中考核獎金仍視行政院核定考成情形核發；至績效獎金須依決算營業收入與淨利審定情形，以及主管機關核定政策因素影響情形，依獎金核發規定核算發給。

2. 105 年度考核及績效獎金核發情形：

本公司 105 年度工作考成等第雖經行政院核定為甲等，惟考核及績效獎金均尚未發放完畢，尚無法統計核發情形，爰改以揭露 104 年度發放情形。

104 年度考核獎金核發情形：

單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	8	0
1 以下	1,371	28,129
1 ~ 2 (含)	26,001	2,770,792
合計	27,380	2,798,921

註：104 年度審定決算數為 28 億 2 千元，較表列實際核發金額增加 108 萬 1 千元，已於 105 年度結轉其他過期帳收入。

104 年度績效獎金核發情形：

單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	55	0
1 以下	779	21,220
1 ~2 (不含)	1,629	111,982
2 ~2.4 (不含)	9,401	1,181,915
2.4~3 (不含)	15,304	2,040,214
3 以上	0	0
合計	27,168	3,355,331

註：104 年度審定決算數為 33 億 6,000 萬 2 千元，較表列實際核發金額增加 467 萬 1 千元，已於 105 年度結轉其他過期帳收入。

(二)其他說明：本公司與中華電信股份有限公司(以下簡稱中華電信公司)共有臺北市中正區南海段 2 小段 516-2 地號、大安區金華段 4 小段 145、145-8 地號及士林區蘭雅段 2 小段 180、180-1 地號等 3 處土地，為提升土地使用經濟效益，雙方已達成土地分割交換協議；本公司取得南海段全部土地，中華電信公司取得金華段全部土地，並以蘭雅段土地持分作不足數額之找補，土地分割交換案分別經雙方董事會決議通過。本年度編列金華段土地(帳面價值 2 億 6,685 萬元)變賣預算，並等額編列南海段及蘭雅段土地購置預算。

本頁空白

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
323,596,072	100.00	營業收入	41	286,347,630	100.00	286,438,495	100.00	-90,865	-0.03
38,063	0.01	銷售收入	4101	38,510	0.01	38,655	0.01	-145	-0.38
38,063	0.01	銷貨收入	410101	38,510	0.01	38,655	0.01	-145	-0.38
25,452,604	7.87	勞務收入	4102	26,142,537	9.13	25,261,438	8.82	881,099	3.49
1,095	0.00	廣告收入	410211	1,200	0.00	600	0.00	600	100.00
26,005,194	8.04	郵費收入	410212	26,733,276	9.34	25,815,738	9.01	917,538	3.55
-2,323,789	-0.72	郵費折讓	410213	-2,119,669	-0.74	-2,120,430	-0.74	761	0.04
902,131	0.28	國際聯郵運費收入	410214	889,800	0.31	827,600	0.29	62,200	7.52
867,972	0.27	其他郵務收入	410215	637,930	0.22	737,930	0.26	-100,000	-13.55
297,107,181	91.81	金融保險收入	4103	259,237,016	90.53	260,272,403	90.87	-1,035,387	-0.40
97,230,073	30.05	利息收入	410301	106,744,820	37.28	107,453,890	37.51	-709,070	-0.66
146,160,501	45.17	保費收入	410302	142,800,000	49.87	142,000,000	49.57	800,000	0.56
2,494,900	0.77	手續費收入	410305	2,241,251	0.78	2,363,518	0.83	-122,267	-5.17
31,153,551	9.63	收回責任準備	410324						
93	0.00	收回未滿期保費準備	410325	5,502	0.00			5,502	
		收回特別準備	410326	21,000	0.01	18,500	0.01	2,500	13.51
1,239	0.00	收回保費不足準備	410330	1,054	0.00	1,125	0.00	-71	-6.31
343,808	0.11	收回外匯價格變動準備	410333						
10,730,244	3.32	透過損益按公允價值衡量之金融負債利益	410343						
8,561,163	2.65	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	410356	7,263,389	2.54	8,275,370	2.89	-1,011,981	-12.23
290,290	0.09	除列按攤銷後成本衡量之金融資產利益	410357						
141,319	0.04	採用覆蓋法重分類之利益	410361	160,000	0.06	160,000	0.06		
998,224	0.31	其他營業收入	4198	929,567	0.32	865,999	0.30	63,568	7.34
112,145	0.03	投資性不動產收入	419801	172,999	0.06	117,400	0.04	55,599	47.36
189,759	0.06	租賃收入	419802	183,800	0.06	182,600	0.06	1,200	0.66
588,354	0.18	代理收入	419803	465,720	0.16	467,605	0.16	-1,885	-0.40
107,966	0.03	什項營業收入	419898	107,048	0.04	98,394	0.03	8,654	8.80
284,755,317	88.00	營業成本	51	247,920,792	86.58	247,551,455	86.42	369,337	0.15
39,437	0.01	銷售成本	5101	22,484	0.01	21,476	0.01	1,008	4.69
39,437	0.01	銷貨成本	510101	22,484	0.01	21,476	0.01	1,008	4.69
20,401,202	6.30	勞務成本	5102	19,738,765	6.89	19,673,747	6.87	65,018	0.33
16,019,655	4.95	郵件處理費	510211	15,545,126	5.43	15,449,857	5.39	95,269	0.62
1,610,854	0.50	郵件運輸費	510212	1,500,482	0.52	1,517,216	0.53	-16,734	-1.10

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
278,901	0.09	攤銷郵票印製費	510213	275,600	0.10	299,150	0.10	-23,550	-7.87
1,918,610	0.59	國際聯郵運費	510214	1,980,000	0.69	1,961,000	0.68	19,000	0.97
573,181	0.18	其他郵務成本	510215	437,557	0.15	446,524	0.16	-8,967	-2.01
264,189,987	81.64	金融保險成本	5103	228,043,454	79.64	227,760,915	79.51	282,539	0.12
49,564,659	15.32	利息費用	510301	68,127,309	23.79	68,330,164	23.86	-202,855	-0.30
577,919	0.18	保險費用	510302	622,454	0.22	601,312	0.21	21,142	3.52
527,968	0.16	佣金費用	510304	460,200	0.16	462,400	0.16	-2,200	-0.48
1,108,782	0.34	手續費用	510305	1,213,268	0.42	1,128,956	0.39	84,312	7.47
12,679	0.00	各項提存	510311	20,000	0.01	75,000	0.03	-55,000	-73.33
9,561	0.00	現金運送費	510312	10,405	0.00	10,405	0.00		
228,330	0.07	安定基金費用	510313	267,900	0.09	254,180	0.09	13,720	5.40
191,960,952	59.32	保險賠款與給付	510321	141,368,683	49.37	118,124,021	41.24	23,244,662	19.68
		提存責任準備	510324	15,948,839	5.57	38,770,478	13.54	-22,821,639	-58.86
		提存未滿期保費準備	510325			3,000	0.00	-3,000	-100.00
307	0.00	提存特別準備	510326						
6,899	0.00	提存賠款準備	510327	4,396	0.00	999	0.00	3,397	340.04
1,725,768	0.53	透過損益按公允價值衡量之金融資產損失	510342						
18,466,162	5.71	外幣兌換損失	510353						
124,691	0.04	其他營業成本	5198	116,089	0.04	95,317	0.03	20,772	21.79
34,248	0.01	投資性不動產費用	519801	46,943	0.02	30,005	0.01	16,938	56.45
20,220	0.01	租賃成本	519802	16,067	0.01	14,541	0.01	1,526	10.49
43,454	0.01	代理費用	519803	30,955	0.01	30,637	0.01	318	1.04
26,768	0.01	什項營業成本	519898	22,124	0.01	20,134	0.01	1,990	9.88
38,840,755	12.00	營業毛利(毛損)	61	38,426,838	13.42	38,887,040	13.58	-460,202	-1.18
26,626,585	8.23	營業費用	52	27,868,556	9.73	27,933,230	9.75	-64,674	-0.23
22,628,847	6.99	業務費用	5202	24,067,110	8.40	24,139,258	8.43	-72,148	-0.30
22,628,847	6.99	業務費用	520201	24,067,110	8.40	24,139,258	8.43	-72,148	-0.30
3,865,166	1.19	管理費用	5203	3,636,649	1.27	3,624,256	1.27	12,393	0.34
3,865,166	1.19	管理費用	520301	3,636,649	1.27	3,624,256	1.27	12,393	0.34
132,573	0.04	其他營業費用	5298	164,797	0.06	169,716	0.06	-4,919	-2.90
1,260	0.00	研究發展費用	529801	5,850	0.00	5,850	0.00		0.00
131,313	0.04	員工訓練費用	529802	158,947	0.06	163,866	0.06	-4,919	-3.00
12,214,170	3.77	營業利益(損失)	62	10,558,282	3.69	10,953,810	3.82	-395,528	-3.61

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
214,745	0.07	營業外收入	49	153,829	0.05	145,604	0.05	8,225	5.65
24,194	0.01	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	4904	21,657	0.01	18,311	0.01	3,346	18.27
24,194	0.01	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	490401	21,657	0.01	18,311	0.01	3,346	18.27
190,551	0.06	其他營業外收入	4998	132,172	0.05	127,293	0.04	4,879	3.83
24,114	0.01	賠償收入	499802	26,600	0.01	23,500	0.01	3,100	13.19
1,305	0.00	利息收入	499804	920	0.00	920	0.00		0.00
6,323	0.00	租賃收入	499806	4,220	0.00	3,980	0.00	240	6.03
15,815	0.00	外幣兌換利益	499822						
6	0.00	處分不動產、廠房及設備利益	499826						
142,987	0.04	什項收入	499898	100,432	0.04	98,893	0.03	1,539	1.56
111,835	0.03	營業外費用	59	118,562	0.04	119,653	0.04	-1,091	-0.91
111,835	0.03	其他營業外費用	5998	118,562	0.04	119,653	0.04	-1,091	-0.91
21,239	0.01	優存超額利息	599807	19,112	0.01	18,717	0.01	395	2.11
22,458	0.01	資產報廢損失	599835	25,905	0.01	35,556	0.01	-9,651	-27.14
458	0.00	災害損失	599836	305	0.00	305	0.00		0.00
67,681	0.02	什項費用	599898	73,240	0.03	65,075	0.02	8,165	12.55
102,910	0.03	營業外利益(損失)	63	35,267	0.01	25,951	0.01	9,316	35.90
12,317,080	3.81	稅前淨利(淨損)	64	10,593,549	3.70	10,979,761	3.83	-386,212	-3.52
2,510,480	0.78	所得稅費用(利益)	65	1,800,903	0.63	1,866,559	0.65	-65,656	-3.52
9,806,600	3.03	本期淨利(淨損)	68	8,792,646	3.07	9,113,202	3.18	-320,556	-3.52
-1,100,986	-0.34	IFRS9影響數－透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益				-1,041,873	-0.36		
-187,168	-0.06	IFRS9影響數－所得稅費用(利益)				-177,118	-0.06		
8,892,782	2.75	按IFRS9基礎編列之本期淨利		8,792,646	3.07	8,248,447	2.88	544,199	6.60

註：1. 前年度決算數為審定決算數；上年度預算數為法定預算數。

2. 前年度決算數及上年度預算數有關金融工具部分，係依金融監督管理委員會公布之國際會計準則第39號(IAS39)等規定編製，並配合本年度導入國際財務報導準則第9號(IFRS9)重歸類之數。

3. 百分比及前年度決算數細數之和與總數或略有出入，係四捨五入關係。以下各表同。

中華郵政股份有限公司

各項業務損益預計表

中華民國 107年度

單位:新臺幣千元

科 目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		合 計
名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	
營業收入	41	26,843,728	100.00	98,690,053	100.00	161,177,468	100.00	286,711,249
銷售收入	4101	38,510	0.14					38,510
銷售收入	410101	38,510	0.14					38,510
勞務收入	4102	26,142,537	97.39					26,142,537
廣告收入	410211	1,200	0.00					1,200
郵費收入	410212	26,733,276	99.59					26,733,276
郵費折讓	410213	-2,119,669	-7.90					-2,119,669
國際聯郵運費收入	410214	889,800	3.31					889,800
其他郵務收入	410215	637,930	2.38					637,930
金融保險收入	4103			98,218,540	99.52	161,018,476	99.90	259,237,016
利息收入	410301			90,198,000	91.40	16,546,820	10.27	106,744,820
保費收入	410302					142,800,000	88.60	142,800,000
手續費收入	410305			2,239,151	2.27	2,100	0.00	2,241,251
收回責任準備	410324							0
收回未滿期保費準備	410325					5,502	0.00	5,502
收回特別準備	410326					21,000	0.01	21,000
收回保費不足準備	410330					1,054	0.00	1,054
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產已實現利益	410356			5,781,389	5.86	1,482,000	0.92	7,263,389
採用覆蓋法重分類之利益	410361					160,000	0.10	160,000
其他營業收入	4198	299,062	1.11	471,513	0.48	158,992	0.10	929,567
投資性不動產收入	419801	10,969	0.04	21,371	0.02	140,659	0.09	172,999
租賃收入	419802	100,925	0.38	64,542	0.07	18,333	0.01	183,800
代理收入	419803	80,120	0.30	385,600	0.39			465,720
什項營業收入	419898	107,048	0.40					107,048
內部損益	4199	363,619	1.35					363,619
營業成本	51	19,817,514	73.83	70,038,241	70.97	158,428,656	98.29	248,284,411
銷售成本	5101	22,484	0.08					22,484
銷售成本	510101	22,484	0.08					22,484
勞務成本	5102	19,738,765	73.53					19,738,765
郵件處理費	510211	15,545,126	57.91					15,545,126
郵件運輸費	510212	1,500,482	5.59					1,500,482
攤銷郵票印製費	510213	275,600	1.03					275,600
國際聯郵運費	510214	1,980,000	7.38					1,980,000
其他郵務成本	510215	437,557	1.63					437,557
金融保險成本	5103			69,924,826	70.85	158,118,628	98.10	228,043,454
利息費用	510301			68,127,309	69.03			68,127,309
保險費用	510302			621,954	0.63	500	0.00	622,454
佣金費用	510304					460,200	0.29	460,200
手續費用	510305			1,165,158	1.18	48,110	0.03	1,213,268
各項提存	510311					20,000	0.01	20,000
現金運送費	510312			10,405	0.01			10,405
安定基金費用	510313					267,900	0.17	267,900
保險賠款與給付	510321					141,368,683	87.71	141,368,683

中華郵政股份有限公司
各項業務損益預計表
 中華民國 107年度

單位:新臺幣千元

科 目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		合 計
名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	
提存責任準備	510324					15,948,839	9.90	15,948,839
提存賠款準備	510327					4,396	0.00	4,396
其他營業成本	5198	56,265	0.21	13,597	0.01	46,227	0.03	116,089
投資性不動產費用	519801	365	0.00	4,995	0.01	41,583	0.03	46,943
租賃成本	519802	3,115	0.01	8,308	0.01	4,644	0.00	16,067
代理費用	519803	30,661	0.11	294	0.00			30,955
什項營業成本	519898	22,124	0.08					22,124
內部損益	5199			99,818	0.10	263,801	0.16	363,619
營業毛利(毛損)	61	7,026,214	26.17	28,651,812	29.03	2,748,812	1.71	38,426,838
營業費用	52	5,992,862	22.32	19,246,274	19.50	2,629,420	1.63	27,868,556
業務費用	5202	5,085,642	18.95	16,554,889	16.77	2,426,579	1.51	24,067,110
業務費用	520201	5,085,642	18.95	16,554,889	16.77	2,426,579	1.51	24,067,110
管理費用	5203	818,896	3.05	2,628,972	2.66	188,781	0.12	3,636,649
管理費用	520301	818,896	3.05	2,628,972	2.66	188,781	0.12	3,636,649
其他營業費用	5298	88,324	0.33	62,413	0.06	14,060	0.01	164,797
研究發展費用	529801	468	0.00	1,989	0.00	3,393	0.00	5,850
員工訓練費用	529802	87,856	0.33	60,424	0.06	10,667	0.01	158,947
營業利益(損失)	62	1,033,352	3.85	9,405,538	9.53	119,392	0.07	10,558,282
營業外收入	49	115,193	0.43	37,983	0.04	653	0.00	153,829
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	4904	21,657	0.08					21,657
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	490401	21,657	0.08					21,657
其他營業外收入	4998	93,536	0.35	37,983	0.04	653	0.00	132,172
賠償收入	499802	23,600	0.09	3,000	0.00			26,600
利息收入	499804	920	0.00					920
租賃收入	499806	3,377	0.01	843	0.00			4,220
什項收入	499898	65,639	0.24	34,140	0.03	653	0.00	100,432
營業外費用	59	59,625	0.22	54,480	0.06	4,457	0.00	118,562
其他營業外費用	5998	59,625	0.22	54,480	0.06	4,457	0.00	118,562
優存超額利息	599807			19,112	0.02			19,112
資產報廢損失	599835	9,343	0.03	16,345	0.02	217	0.00	25,905
災害損失	599836	260	0.00	43	0.00	2	0.00	305
什項費用	599898	50,022	0.19	18,980	0.02	4,238	0.00	73,240
營業外利益(損失)	63	55,568	0.21	-16,497	-0.02	-3,804	0.00	35,267
稅前淨利(淨損)	64	1,088,920	4.06	9,389,041	9.51	115,588	0.07	10,593,549
所得稅費用(利益)	65	185,116	0.69	1,596,137	1.62	19,650	0.01	1,800,903
本期淨利(淨損)	68	903,804	3.37	7,792,904	7.90	95,938	0.06	8,792,646

註：本表營業收入及營業成本之合計欄金額，均較「損益預計表」多出3億6,361萬9千元，係本表含內部損益所致。

中華郵政股份有限公司

損益預計表說明

中華民國107年度

科 目	說 明
一、損益說明：	
銷貨收入	參見第43頁銷售收入明細表
廣告收入 郵費收入 郵費折讓 國際聯郵運費收入 其他郵務收入	參見第44頁勞務收入明細表
利息收入 保費收入 手續費收入 收回未滿期保費準備 收回特別準備 收回保費不足準備 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產 已實現利益 採用覆蓋法重分類之利益	參見第46頁金融保險收入明細表
投資性不動產收入 租賃收入 代理收入 什項營業收入	參見第50頁其他營業收入明細表
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額 賠償收入 利息收入 租賃收入 什項收入	參見第52頁營業外收入明細表
銷貨成本	參見第53頁銷售成本明細表
郵件處理費	參見第55頁郵件處理費明細表
郵件運輸費	參見第58頁郵件運輸費明細表
攤銷郵票印製費	參見第61頁攤銷郵票印製費明細表
國際聯郵運費	參見第63頁國際聯郵運費明細表

中華郵政股份有限公司

損益預計表說明

中華民國107年度

科 目	說 明
其他郵務成本	參見第65頁其他郵務成本明細表
利息費用 保險費用 佣金費用 手續費用 各項提存 現金運送費 安定基金費用 保險賠款與給付 提存責任準備 提存賠款準備	參見第67頁金融保險成本明細表
投資性不動產費用 租賃成本 代理費用 什項營業成本	參見第70頁其他營業成本明細表
業務費用	參見第75頁業務費用明細表
管理費用	參見第78頁管理費用明細表
研究發展費用	參見第81頁研究發展費用明細表
員工訓練費用	參見第83頁員工訓練費用明細表
優存超額利息 資產報廢損失 災害損失 什項費用	參見第85頁營業外費用明細表
二、其他綜合損益說明： 透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益(稅後)8億9,598萬5千元	

中華郵政股份有限公司

盈虧撥補預計表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編號		
盈餘之部	81	9,688,631	
本期淨利	8101	8,792,646	
其他綜合損益轉入數	8106	895,985	
合 計	Total	9,688,631	
分配之部	82	9,688,631	
中央政府所得者	8201	7,252,456	
股(官)息紅利	820101	7,252,456	可分配盈餘扣除法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利。
留存事業機關者	8207	2,436,175	
法定公積	820703	2,422,158	依據中華郵政股份有限公司設置條例第14條規定，按可分配盈餘25%提列。
特別公積	820704	14,017	1. 依據「保險業財務報告編製準則」及「保險業各種準備金提存辦法」，提列重大事故特別準備89萬元，危險變動特別準備179萬7千元，收回危險變動特別準備173萬6千元。 2. 依「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」規定，提列特別公積959萬4千元。

中華郵政股份有限公司
現金流量預計表
 中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編號		
營業活動之現金流量	90		
繼續營業單位稅前淨利(淨損)	9001	10,593,549	
稅前淨利(淨損)	9003	10,593,549	
利息股利之調整	9004	-42,045,997	
未計利息股利之稅前淨利(淨損)	9005	-31,452,448	
調整項目	9006	62,697,135	詳附註。
未計利息股利之現金流入(流出)	9007	31,244,687	
收取利息	9008	106,745,740	
收取股利	9009	3,447,139	
支付利息	9010	-68,146,882	
退還(支付)所得稅	9012	-1,866,559	
營業活動之淨現金流入(流出)	91	71,424,125	
投資活動之現金流量	92		
無形資產及其他資產淨減(淨增)	9208	-623,232	1.購置電腦軟體增加 3億3,763萬2千元。 2.其他資產增加 2億8,560萬元。
增加投資	9212	-51,613,709	增加投資非流動金融資產525億969萬4千元，減列處分股票利得轉列其他綜合損益(稅後)之數8億9,598萬5千元。
增加不動產、廠房及設備	9215	-6,172,133	固定資產增加 64億3,898萬3千元(詳參固定資產建設改良擴充明細表)，扣除土地分割交換換入資產2億6,685萬元。
投資活動之淨現金流入(流出)	93	-58,409,074	
籌資活動之現金流量	94		
發放現金股利	9414	-7,252,456	
籌資活動之淨現金流入(流出)	95	-7,252,456	
現金及約當現金之淨增(淨減)	97	5,762,595	1.現金減少 65億5,487萬8千元。 2.存放銀行同業增加 123億1,747萬3千元。
期初現金及約當現金	98	209,283,820	包括現金384億9,612萬8千元、3個月內到期之存放銀行同業1,577億8,769萬2千元，及約當現金買入票券130億元。
期末現金及約當現金	99	215,046,415	包括現金319億4,125萬元、3個月內到期之存放銀行同業1,701億516萬5千元，及約當現金買入票券130億元。

附註：

- 1.本表「調整項目」欄所列，包括提列備抵呆帳及評價損益、提存各項準備、折舊及減損、攤銷、沖轉遞延負債、外幣兌換損失(利益)、處理資產損失(利益)、債務整理損失(利益)、其他、存放銀行同業淨減(淨增)、存放央行淨減(淨增)、流動金融資產淨減(淨增)、押匯貼現及放款淨減(淨增)、流動資產淨減(淨增)、流動金融負債淨增(淨減)、存匯款淨增(淨減)及流動負債淨增(淨減)。
- 2.本表係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

本頁空白

中華郵政股份有限公司

銷售收入明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

科目及營運項目		單位	數量	單價 (元)	合計
名 稱	編號				
銷售收入	4101				38,510
銷售貨收入	410101				38,510
郵政出版物		千本	5.00	50.00	250
封裝材料					25,070
瓦楞紙箱		千個	222.00	37.60	8,347
牛皮紙		千張	16.00	6.00	96
氣泡式信封		千個	95.00	11.00	1,045
便利包		千個	11,210.00	1.39	15,582
信封片箋					13,150
標準信封		千個	8,500.00	0.50	4,250
航空信封		千個	400.00	0.50	200
牛皮紙信封		千個	2,900.00	3.00	8,700
其他					40
總計	Total				38,510

中華郵政 勞 務 收 入

中 華 民 國

科目及營運項目			國 內 部 分		
名 稱	編號	單位	數量	單價(元)	金額
廣告收入	410211	千元			1,200
郵費收入	410212				26,733,276
郵費折讓	410213				-2,119,669
郵件		千件	1,906,118	12.85	24,487,107
函件		千件	1,873,906	10.47	19,613,691
國內函件		千件	1,853,885	10.12	18,769,542
國際函件		千件	20,021	42.16	844,149
包裹		千件	23,625	103.30	2,440,363
國內包裹		千件	22,968	80.00	1,837,440
國際包裹		千件	657	917.69	602,923
快捷郵件		千件	8,587	283.34	2,433,053
國內快捷		千件	6,831	87.00	594,297
國際快捷		千件	1,756	1,047.13	1,838,756
其他郵費收入					126,500
國際聯郵運費收入	410214				
其他郵務收入	410215				612,482
集郵收入		千元			564,382
集郵手續費收入		千元			600
個人化郵票製作費		千元			47,500
總計	Total				25,227,289

股份有限公司

明 細 表

107 年度

單位:新臺幣千元

國 外 部 分					合 計		
數量	外 幣		折合率	折合 新臺幣	數量	加權平均 單價(元)	金額
	單價	金額(美金：元)					
							1,200
							26,733,276
							-2,119,669
					1,906,118	12.85	24,487,107
					1,873,906	10.47	19,613,691
					1,853,885	10.12	18,769,542
					20,021	42.16	844,149
					23,625	103.30	2,440,363
					22,968	80.00	1,837,440
					657	917.69	602,923
					8,587	283.34	2,433,053
					6,831	87.00	594,297
					1,756	1,047.13	1,838,756
							126,500
		29,030,995	30.650	889,800			889,800
		830,277	30.650	25,448			637,930
		830,277	30.650	25,448			589,830
							600
							47,500
		29,861,272	30.650	915,248			26,142,537

中華郵政 金融保險

中華民國

科目及營運項目		新臺幣部分		
名 稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
金融保險收入	4103			229,445,296
利息收入	410301	6,033,109,000	1.30	78,130,100
存放息		2,092,500,000	1.22	25,461,360
壽險貸款息		14,000,000	4.46	624,400
定期擔保放款息		650,000	2.04	13,260
有價證券息		3,854,300,000	1.33	51,225,080
壽險不動產放款息		31,659,000	1.66	526,000
拆放銀行同業息		40,000,000	0.70	280,000
保費收入	410302			142,800,000
手續費收入	410305			2,241,251
劃撥儲金手續費				1,026,285
劃撥儲金手續費				1,025,525
劃撥儲金工本費				760
國際匯票手續費				180
國際匯票手續費				180

股份有限公司

收入明細表

107 年度

單位:新臺幣千元

外 幣 部 分					合 計		
營運量 (美金千元)	利(費)率 %	營運原幣值 (美金千元)	折合率	折合 新臺幣	營運量	加權平均 利(費)率 %	營運值
		971,997	30.650	29,791,720			259,237,016
28,463,295	3.28	933,596	30.650	28,614,720	6,905,509,000	1.55	106,744,820
					2,092,500,000	1.22	25,461,360
					14,000,000	4.46	624,400
					650,000	2.04	13,260
28,463,295	3.28	933,596	30.650	28,614,720	4,726,700,000	1.69	79,839,800
					31,659,000	1.66	526,000
					40,000,000	0.70	280,000
							142,800,000
							2,241,251
							1,026,285
							1,025,525
							760
							180
							180

中華郵政 金融保險

中華民國

科目及營運項目		新臺幣部分		
名 稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
匯費收入		1,605,800,000	0.02	370,727
國內匯兌匯費				348,450
國際匯兌匯費				7,410
郵政禮券成本費				14,867
存簿儲金手續費				390,940
存簿儲金手續費				390,940
儲匯服務工本費				130,500
登錄公債手續費				19
登錄公債跨行手續費				19
VISA金融卡手續費				310,500
雜項手續費				12,100
收回責任準備	410324			0
收回未滿期保費準備	410325			5,502
收回特別準備	410326			21,000
收回保費不足準備	410330			1,054
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產已實現利益	410356	130,500,000	4.66	6,086,389
採用覆蓋法重分類之利益	410361	32,000,000	0.50	160,000
總 計				229,445,296

股份有限公司

收入明細表

107 年度

單位:新臺幣千元

外 幣 部 分					合 計		
營運量 (美金千元)	利(費)率 %	營運原幣值 (美金千元)	折合率	折合 新臺幣	營運量	加權平均 利(費)率 %	營運值
					1,605,800,000	0.02	370,727
							348,450
							7,410
							14,867
							390,940
							390,940
							130,500
							19
							19
							310,500
							12,100
							0
							5,502
							21,000
							1,054
1,484,502	2.59	38,401	30.650	1,177,000	176,000,000	4.13	7,263,389
					32,000,000	0.50	160,000
		971,997	30.650	29,791,720			259,237,016

中華郵政股份有限公司

其他營業收入明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

科 目		新臺幣 部分	外 幣 部 分				合計
名 稱	編號		幣名	原幣 金額	折合率	折合 新臺幣	
其他營業收入	4198	929,567					929,567
投資性不動產收入	419801	172,999					172,999
租賃收入	419802	183,800					183,800
代理收入	419803	465,720					465,720
郵務代售商品手續費		69,000					69,000
代售金銀幣手續費		7,000					7,000
代售印花稅票手續費		36,000					36,000
其他代售業務手續費		26,000					26,000
儲匯代理業務手續費		327,000					327,000
代付預借現金手續費		8,885					8,885
代付統一發票手續費		315,360					315,360
代發退撫慰問金手續費		400					400
代銷基金手續費		1,820					1,820
代售鐵路車票手續費		535					535
郵務代辦業務手續費		5,820					5,820
代售公債手續費		58,600					58,600
代售集郵品手續費		5,000					5,000
代理業務行銷收入		300					300
什項營業收入	419898	107,048					107,048
電子函件列印封裝服務收入		75,486					75,486
其他		31,562					31,562
總計	Total	929,567					929,567

中華郵政股份有限公司

其他營業收入說明

中華民國 107 年度

科 目			說 明																																				
名 稱	編號	金 額																																					
投資性不動產收入	419801	172,999	係投資性不動產出租收入。																																				
租賃收入	419802	183,800	1. 出租基地台3,838萬8千元。 2. 廣告看板1,590萬3千元。 3. 場地出租1億2,713萬3千元。 4. 其他租金收入237萬6千元。																																				
代理收入	419803	465,720	包括代售印花稅票、代兌統一發票中獎獎金、代售公債、代售集郵品及其他代理業務等手續費收入。																																				
什項營業收入	419898	107,048	1. 電子函件列印封裝服務收入7,548萬6千元。 2. 郵政商城收入2,356萬2千元。 最近3年郵政商城營運概況表： 單位：新臺幣千元；家 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>項目 \ 年度</th><th>105 (決算數)</th><th>106 (預算數)</th><th>107 (預算數)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>營業額</td><td>315,992</td><td>350,000</td><td>380,000</td></tr> <tr> <td>簽約加盟店 家數(累計)</td><td>2,175</td><td>2,450</td><td>2,500</td></tr> <tr> <td>營業收入</td><td>19,616</td><td>18,180</td><td>23,562</td></tr> <tr> <td>營業外收入</td><td>3,260</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>廣告收入</td><td>352</td><td>600</td><td>600</td></tr> <tr> <td>營運成本</td><td>10,592</td><td>9,500</td><td>9,600</td></tr> <tr> <td>營業費用</td><td>10,594</td><td>8,000</td><td>8,200</td></tr> <tr> <td>稅前淨利</td><td>2,042</td><td>1,280</td><td>6,362</td></tr> </tbody> </table>	項目 \ 年度	105 (決算數)	106 (預算數)	107 (預算數)	營業額	315,992	350,000	380,000	簽約加盟店 家數(累計)	2,175	2,450	2,500	營業收入	19,616	18,180	23,562	營業外收入	3,260	0	0	廣告收入	352	600	600	營運成本	10,592	9,500	9,600	營業費用	10,594	8,000	8,200	稅前淨利	2,042	1,280	6,362
項目 \ 年度	105 (決算數)	106 (預算數)	107 (預算數)																																				
營業額	315,992	350,000	380,000																																				
簽約加盟店 家數(累計)	2,175	2,450	2,500																																				
營業收入	19,616	18,180	23,562																																				
營業外收入	3,260	0	0																																				
廣告收入	352	600	600																																				
營運成本	10,592	9,500	9,600																																				
營業費用	10,594	8,000	8,200																																				
稅前淨利	2,042	1,280	6,362																																				
			3. 其他代收包裹稅款等收入800萬元。																																				

中華郵政股份有限公司

營業外收入明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

科 目		新臺幣 部分	外 幣 部 分				合計	說明
名 稱	編號		幣名	原幣 金額	折合 率	折合 新臺幣		
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	4904	21,657					21,657	
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	490401	21,657					21,657	轉投資中華快遞公司， 按權益法認列之投資利 益。
其他營業外收入	4998	132,172					132,172	
賠償收入	499802	26,600					26,600	係招商採購逾期交貨罰 款收入。
利息收入	499804	920					920	訴訟案擔保金及代墊職 工福利金等利息收入。
租賃收入	499806	4,220					4,220	係郵電共有房地租金收 入。
什項收入	499898	100,432					100,432	1.無著郵件變賣收入 3千元。 2.逾期匯款收入330萬 元。 3.專用信箱鑰匙賠款 收入30萬元。 4.標件工本及工程圖 說費50萬元。 5.收回呆帳及過期帳 收入519萬3千元。 6.違約金收入265萬 元。 7.郵政醫院權利金 2,311萬6千元。 8.與廠商合作行銷回 饋金152萬元。 9.出售下腳收入120 萬元。 10.其他什項收入 6,265萬元。
總計	Total	153,829					153,829	

中華郵政股份有限公司

銷售成本說明

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
印刷裝訂與廣告費	51010124	2,540	係出版物之印製成本，參照以前年度實際支用情形及本年度業務量編列。
商品	51010133	19,944	
			紙箱、牛皮紙等封裝材料之銷貨成本，參照以前年度實際支用數及本年度業務量編列。

中華郵政股份有限公司

郵件處理費明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
13,321,590	13,038,928	用人費用	510211 1	13,154,171	11,838,755	1,315,416
6,790,764	7,099,892	正式員額薪資	510211 11	7,228,911	6,506,020	722,891
389,812	341,694	臨時人員薪資	510211 12	341,864	307,678	34,186
234,561	193,280	超時工作報酬	510211 13	498,516	448,664	49,852
601,953	579,621	津貼	510211 14	613,992	552,593	61,399
2,421,058	1,873,714	獎金	510211 15	1,847,991	1,663,192	184,799
1,988,467	2,040,906	退休及卹償金	510211 16	1,957,143	1,761,429	195,714
1,309	6,408	資遣費	510211 17	6,408	5,767	641
892,920	902,820	福利費	510211 18	658,601	592,741	65,860
745	593	提繳費	510211 19	745	671	74
1,862,360	1,700,279	服務費用	510211 2	1,687,365	337,808	1,349,557
122,228	133,508	水電費	510211 21	128,680	25,736	102,944
53,162	42,579	郵電費	510211 22	42,610	8,522	34,088
8,997	8,010	旅運費	510211 23	8,110	1,622	6,488
348,407	331,048	印刷裝訂與廣告費	510211 24	331,390	66,278	265,112
309,606	286,847	修理保養與保固費	510211 25	263,372	52,674	210,698
8,416	8,918	保險費	510211 26	8,477	1,695	6,782
948,460	829,517	棧儲包裝代理及加工費	510211 27	846,730	169,346	677,384
62,879	59,432	專業服務費	510211 28	57,576	11,515	46,061
204	420	公共關係費	510211 29	420	420	
213,614	204,774	材料及用品費	510211 3	200,994	40,199	160,795
357	133	使用材料費	510211 31	138	28	110

中華郵政股份有限公司

郵件處理費明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
213,258	204,641	用品消耗	510211 32	200,856	40,171	160,685
163,146	30,786	租金與利息	510211 4	43,067	30,147	12,920
135,260	24,033	地租及水租	510211 41	21,909	15,336	6,573
5,541	5,844	房租	510211 42	5,260	3,682	1,578
21,515	325	機器租金	510211 43	15,325	10,728	4,597
170	170	交通及運輸設備租金	510211 44	153	107	46
661	414	什項設備租金	510211 45	420	294	126
455,218	474,285	折舊及攤銷	510211 5	458,723	458,723	
1,084	1,093	土地改良物折舊	510211 51	1,095	1,095	
271,407	280,980	房屋折舊	510211 52	274,121	274,121	
32,099	33,978	機械及設備折舊	510211 53	32,420	32,420	
127,112	131,650	交通及運輸設備折舊	510211 54	128,383	128,383	
14,317	17,311	什項設備折舊	510211 55	14,460	14,460	
6,618	7,703	租賃資產及租賃權益改良折舊	510211 56	6,684	6,684	
2,582	1,570	攤銷	510211 58	1,560	1,560	
1,073	697	稅捐與規費	510211 6	697	697	
1,073	697	規費	510211 67	697	697	
2,653	108	損失與賠償給付	510211 8	109	11	98
398	108	各項損失	510211 81	109	11	98
2,255		賠償給付	510211 82			
16,019,655	15,449,857	總計	Total	15,545,126	12,706,340	2,838,786

中華郵政股份有限公司

郵件處理費說明

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
津貼	14	613,992	1.僻地津貼2,711萬4千元。 2.收投加給、兼任駕駛加給等費用5億8,687萬8千元。
旅運費	23	8,110	1.國內旅費610萬元。 2.郵件處理部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用201萬元。
印刷裝訂與廣告費	24	331,390	1.業務宣導費9,860萬元，主要係因應郵件處理宣導、郵件推廣所舉辦之各類宣傳及活動等費用。 2.印刷及裝訂費2億3,279萬元，主要係印製代客列印封裝投遞業務專用信封及報表紙1億2,000萬元及印製招領通知書、登記簿、吊牌、託運單、條碼、報表紙、郵資票及個人化郵票訂購單等。
修理保養與保固費	25	263,372	局屋、郵件處理場所、倉庫修理、機械設備及交通運輸設備等保養修護費，參照前年度決算數及本年度實際需要估列。
棧儲包裝代理及加工費	27	846,730	1.佣金、匯費及手續費105萬元。 2.外包費8億4,568萬元，內容如下： (1)投遞前郵件分揀3億180萬1千元。 (2)掛號郵件委外招領86萬元。 (3)封發前郵件分揀2億9,014萬2千元。 (4)月台郵件搬運1,031萬元。 (5)投遞外包1億2,010萬1千元。 (6)列封中心4,300萬元。 (7)物流作業勞務外包5,030萬元。 (8)空袋處理費、醫師車馬費及委外報關作業等費用2,916萬6千元。
專業服務費	28	57,576	1.法律事務費27萬元。 2.工程及管理諮詢服務費40萬6千元。 3.電腦軟體服務費1,950萬元。 4.保警及保全費用3,740萬元。
用品消耗	32	200,856	1.辦公用品7,578萬元。 2.報章雜誌170萬元。 3.服裝8,615萬6千元。(詳參員工服裝費用明細表) 4.醫療用品、志工誤餐交通費及支局郵務各項用品消耗等3,722萬元。

中華郵政股份有限公司

郵件運輸費明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
914,564	813,650	用人費用	510212 1	810,163	729,147	81,016
484,930	451,326	正式員額薪資	510212 11	459,286	413,357	45,929
4,850	5,028	臨時人員薪資	510212 12	5,031	4,528	503
25,342	30,066	超時工作報酬	510212 13	51,431	46,288	5,143
16,270	15,513	津貼	510212 14	16,595	14,936	1,659
160,883	115,017	獎金	510212 15	113,174	101,857	11,317
161,809	123,653	退休及卹償金	510212 16	118,507	106,656	11,851
60,450	73,011	福利費	510212 18	46,110	41,499	4,611
29	36	提繳費	510212 19	29	26	3
407,752	389,289	服務費用	510212 2	423,649	84,731	338,918
3,439	3,889	水電費	510212 21	3,463	693	2,770
176	203	郵電費	510212 22	174	35	139
57,202	66,291	旅運費	510212 23	61,883	12,377	49,506
933	905	印刷裝訂與廣告費	510212 24	905	181	724
63,638	58,075	修理保養與保固費	510212 25	57,643	11,529	46,114
17,988	15,907	保險費	510212 26	15,514	3,103	12,411
263,919	242,599	棧儲包裝代理及加工費	510212 27	283,575	56,715	226,860
458	1,420	專業服務費	510212 28	492	98	394
272,292	297,099	材料及用品費	510212 3	250,463	50,093	200,370
243,061	290,858	使用材料費	510212 31	244,214	48,843	195,371
29,232	6,241	用品消耗	510212 32	6,249	1,250	4,999
434	835	租金與利息	510212 4	435	435	
434	435	房租	510212 42	435	435	
	400	機器租金	510212 43			
13,869	14,385	折舊及攤銷	510212 5	13,964	13,964	
31	31	土地改良物折舊	510212 51	31	31	

中華郵政股份有限公司
郵件運輸費明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

[illegible]

中華郵政股份有限公司

郵件運輸費說明

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
津貼	14	16,595	1.僻地津貼65萬7千元。 2.收投加給、兼任駕駛加給等費用1,593萬8千元。
旅運費	23	61,883	1.國內旅費399萬元。 2.貨物運費5,101萬元，係使用國內航空、水陸、鐵(公)路及高鐵等貨物運費。 3.裝卸費、郵車行駛高速公路通行費及郵件運輸部門設備檔案搬遷等費用688萬3千元。
印刷裝訂與廣告費	24	905	主要係印製籃車金屬條碼牌、郵務運輸單冊、路單、信筒收攬時刻表貼紙等。
棧儲包裝代理及加工費	27	283,575	參考前年度決算數及本年度實際需要編列，內容如下： 1.委外運輸 2億4,588萬6千元。 2.月台郵件搬運委外3,768萬9千元。
使用材料費	31	244,214	1.箱筐、車輛零件材料用品約3,295萬元。 2.無鉛汽油、柴油約2億901萬4千元。 3.潤滑油、剎車油、齒輪油等225萬元。
用品消耗	32	6,249	1.辦公用品227萬7千元。 2.報章雜誌3萬7千元。 3.服裝196萬7千元。(詳參員工服裝費用明細表) 4.醫療用品、便當費、電池、清潔用品及殺蟲劑等費用196萬8千元。

中華郵政股份有限公司

攤銷郵票印製費明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
278,901	299,150	攤銷郵票印製費	510213	275,600		275,600
278,901	299,150	折舊及攤銷	510213 5	275,600		275,600
278,901	299,150	攤銷	510213 58	275,600		275,600
278,901	299,150	總 計	Total	275,600		275,600

中華郵政股份有限公司

攤銷郵票印製費說明

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
攤銷	58	275,600	預估攤銷各類票券印製費，含郵票、明信片、特製信封、郵簡、便利箱及便利袋等。

中華郵政股份有限公司

國際聯郵運費說明

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
旅運費	23	1,980,000	根據最近3年國際進出口郵件互換數量趨勢及聯郵運費標準估列，包含函件到達費、包裹分攤費、快捷郵件寄達費、空運費及水運費等。

中華郵政股份有限公司

其他郵務成本明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
167,879	158,328	用人費用	510215 1	158,733	142,859	15,874
88,088	91,844	正式員額薪資	510215 11	93,020	83,718	9,302
951	332	臨時人員薪資	510215 12	332	299	33
3,856	3,318	超時工作報酬	510215 13	7,602	6,842	760
39	48	津貼	510215 14	40	36	4
30,072	23,271	獎金	510215 15	22,688	20,419	2,269
29,798	24,708	退休及卹償金	510215 16	22,676	20,408	2,268
15,069	14,801	福利費	510215 18	12,368	11,131	1,237
7	6	提繳費	510215 19	7	6	1
233,306	236,471	服務費用	510215 2	223,598	44,721	178,877
5,280	3,884	水電費	510215 21	3,253	651	2,602
659	486	郵電費	510215 22	498	100	398
1,926	726	旅運費	510215 23	1,103	221	882
206,527	207,248	印刷裝訂與廣告費	510215 24	194,556	38,911	155,645
7,029	6,275	修理保養與保固費	510215 25	6,275	1,255	5,020
8	49	保險費	510215 26	10	2	8
3,029	9,903	棧儲包裝代理及加工費	510215 27	9,603	1,921	7,682
8,846	7,900	專業服務費	510215 28	8,300	1,660	6,640
154,094	35,670	材料及用品費	510215 3	39,715	7,943	31,772
100,655	7,670	用品消耗	510215 32	7,715	1,543	6,172
53,439	28,000	商品	510215 33	32,000	6,400	25,600
5,240	5,293	折舊及攤銷	510215 5	5,293	5,293	
1,838	1,694	房屋折舊	510215 52	1,856	1,856	
1,346	1,317	機械及設備折舊	510215 53	1,359	1,359	
236	305	交通及運輸設備折舊	510215 54	239	239	
1,820	1,977	什項設備折舊	510215 55	1,839	1,839	
11,015	8,782	稅捐與規費	510215 6	8,738	8,738	
9,805	7,540	土地稅	510215 62	7,517	7,517	
1,211	1,230	房屋稅	510215 64	1,211	1,211	
	12	消費與行為稅	510215 65	10	10	
244	1,950	會費、捐助與分攤	510215 7	1,450		1,450
244	1,950	捐助	510215 72	1,450		1,450
143		損失與賠償給付	510215 8			
143		各項損失	510215 81			
1,260	30	其他	510215 9	30		30
1,260	30	其他費用	510215 91	30		30
573,181	446,524	小計		437,557	209,554	228,003
573,181	446,524	總計		437,557	209,554	228,003

中華郵政股份有限公司

其他郵務成本說明

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金額	
旅運費	23	1,103	1.國內旅費12萬元。 2.國外旅費93萬2千元，係參訪英、日、新等國郵政博物館，加強館際交流，及參加世界郵展經費。 3.集郵部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用5萬1千元。
印刷裝訂與廣告費	24	194,556	1.印製年度郵票冊、郵摺、專冊、目錄、紀念卡及集郵刊物等集郵票品1億304萬8千元。 2.廣(公)告費138萬元。 3.業務宣導費9,012萬8千元。
專業服務費	28	8,300	1.工程及管理諮詢服務費650萬元。 2.保警及保全費用180萬元。
用品消耗	32	7,715	1.辦公用品220萬5千元。 2.報章雜誌20萬元。 3.集郵部門辦理郵展等各項費用531萬元。
商品	33	32,000	包括規劃、設計、製作集郵商品等費用。

中華郵政股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
264,189,987	227,760,915	金融保險成本	5103	228,043,454		228,043,454
49,564,659	68,330,164	利息費用	510301	68,127,309		68,127,309
49,564,659	68,330,164	租金與利息	510301 4	68,127,309		68,127,309
49,564,659	68,330,164	利息	510301 46	68,127,309		68,127,309
577,919	601,312	保險費用	510302	622,454		622,454
577,919	601,312	服務費用	510302 2	622,454		622,454
577,919	601,312	保險費	510302 26	622,454		622,454
527,968	462,400	佣金費用	510304	460,200		460,200
527,968	462,400	服務費用	510304 2	460,200		460,200
527,968	462,400	棧儲包裝代理及加工費	510304 27	460,200		460,200
1,108,782	1,128,956	手續費用	510305	1,213,268		1,213,268
1,108,782	1,128,956	服務費用	510305 2	1,213,268		1,213,268
1,108,782	1,128,956	棧儲包裝代理及加工費	510305 27	1,213,268		1,213,268
12,679	75,000	各項提存	510311	20,000		20,000
12,679	75,000	損失與賠償給付	510311 8	20,000		20,000
12,679	75,000	各項損失	510311 81	20,000		20,000
9,561	10,405	現金運送費	510312	10,405		10,405
9,561	10,405	服務費用	510312 2	10,405		10,405
100	205	保險費	510312 26	205		205
9,461	10,200	專業服務費	510312 28	10,200		10,200
228,330	254,180	安定基金費用	510313	267,900		267,900
228,330	254,180	其他	510313 9	267,900		267,900
228,330	254,180	其他費用	510313 91	267,900		267,900

中華郵政股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
191,960,952	118,124,021	保險賠款與給付	510321	141,368,683		141,368,683
191,960,952	118,124,021	損失與賠償給付	510321 8	141,368,683		141,368,683
191,960,952	118,124,021	賠償給付	510321 82	141,368,683		141,368,683
	38,770,478	提存責任準備	510324	15,948,839		15,948,839
	38,770,478	損失與賠償給付	510324 8	15,948,839		15,948,839
	38,770,478	提存	510324 83	15,948,839		15,948,839
	3,000	提存未滿期保費準備	510325			
	3,000	損失與賠償給付	510325 8			
	3,000	提存	510325 83			
307		提存特別準備	510326			
307		損失與賠償給付	510326 8			
307		提存	510326 83			
6,899	999	提存賠款準備	510327	4,396		4,396
6,899	999	損失與賠償給付	510327 8	4,396		4,396
6,899	999	賠償給付	510327 82	4,396		4,396
1,725,768		透過損益按公允價值衡量之 金融資產損失	510342			
1,725,768		損失與賠償給付	510342 8			
1,725,768		各項損失	510342 81			
18,466,162		外幣兌換損失	510353			
18,466,162		損失與賠償給付	510353 8			
18,466,162		各項損失	510353 81			
264,189,987	227,760,915	總 計	Total	228,043,454		228,043,454

中華郵政股份有限公司

金融保險成本說明

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
利息費用	510301	68,127,309	係支付各類儲金存款及拆入款利息，估計基礎及計算方法參見「利息費用明細表」。
保險費用	510302	622,454	係銀行業綜合險及中央存款保險等保險費。
佣金費用	510304	460,200	1.壽險甲種佣金3億1,020萬元。 按本年度計畫招攬新契約保額，依現行規定計算。 2.壽險丙種佣金1億5,000萬元。 參酌以前年度實際數及本年度業務需要估列。
手續費用	510305	1,213,268	1.自提機跨行手續費 7億8,422萬元。 2.國外交易費用 1億5,490萬元。 3.VISA金融卡手續費 2億3,067萬元。 4.學校師生儲金手續費 1,191萬元。 5.衍生性交易費用 200萬元。 6.短期票券維持及移轉費、債券帳戶維持服務費及劃撥代收轉付等手續費 2,956萬8千元。
各項提存	510311	20,000	係提列壽險放款備抵呆帳。
保險費	51031226	205	係委託保全業代辦押運公款保險費等屬之。
專業服務費	51031228	10,200	保警及保全費用，係各局委託保全業代辦局屋、票款、自動櫃員機之安全防護工作費用。
安定基金費用	510313	267,900	依據人身保險及財產保險安定基金計提標準提撥。
保險賠款與給付	510321	141,368,683	滿期及生存金給付係由電腦系統擷取有效契約逐筆估算；其他給付則按歷年實際給付比率及計畫保額估列，編列內容如下： 1.滿期給付 1,225億3,492萬5千元。 2.理賠給付 24億7,813萬1千元。 3.終止給付 46億2,879萬1千元。 4.紅利給付 3億235萬5千元。 5.生存保險金 107億1,475萬8千元。 6.展期借款本金及減額借款本金等7億972萬3千元。

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
34,248	30,005	投資性不動產費用	519801	46,943	46,288	655
440	492	服務費用	519801 2	404		404
146	52	修理保養與保固費	519801 25	144		144
69	70	保險費	519801 26	70		70
42		棧儲包裝代理及加工費	519801 27			
182	370	專業服務費	519801 28	190		190
78	10	材料及用品費	519801 3	10		10
78	10	用品消耗	519801 32	10		10
205	228	租金與利息	519801 4	241		241
205	228	利息	519801 46	241		241
20,220	18,447	折舊及攤銷	519801 5	29,807	29,807	
20,220	18,447	其他折舊性資產折舊	519801 57	29,807	29,807	
13,306	10,828	稅捐與規費	519801 6	16,481	16,481	
8,420	6,043	土地稅	519801 62	8,642	8,642	
4,885	4,785	房屋稅	519801 64	7,839	7,839	
20,220	14,541	租賃成本	519802	16,067	8,042	8,025
6,930	5,779	服務費用	519802 2	5,889		5,889
714	586	水電費	519802 21	588		588
53	7	郵電費	519802 22	54		54
856	728	印刷裝訂與廣告費	519802 24	728		728
4,015	3,132	修理保養與保固費	519802 25	3,171		3,171

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
14		保險費	519802 26	15		15
		棧儲包裝代理及加工費	519802 27			
1,278	1,326	專業服務費	519802 28	1,333		1,333
3,296	1,819	材料及用品費	519802 3	2,136		2,136
3,296	1,819	用品消耗	519802 32	2,136		2,136
462	208	租金與利息	519802 4	220	220	
462	208	利息	519802 46	220	220	
9,533	6,735	稅捐與規費	519802 6	7,822	7,822	
7,592	4,795	土地稅	519802 62	5,912	5,912	
1,918	1,934	房屋稅	519802 64	1,904	1,904	
22	6	規費	519802 67	6	6	
43,454	30,637	代理費用	519803	30,955	21,863	9,092
31,183	22,396	用人費用	519803 1	23,117	20,805	2,312
15,095	10,695	正式員額薪資	519803 11	10,889	9,800	1,089
911	512	超時工作報酬	519803 13	2,313	2,082	231
5,091	2,674	獎金	519803 15	2,638	2,374	264
5,122	2,831	退休及卹償金	519803 16	2,617	2,355	262
4,959	5,680	福利費	519803 18	4,654	4,189	465
6	4	提繳費	519803 19	6	5	1
10,842	6,772	服務費用	519803 2	6,520		6,520
	15	水電費	519803 21			
18	18	旅運費	519803 23	18		18
5,159	2,426	印刷裝訂與廣告費	519803 24	2,261		2,261

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
12	181	修理保養與保固費	519803 25	16		16
95		保險費	519803 26			
5,398	4,120	棧儲包裝代理及加工費	519803 27	4,213		4,213
159	12	專業服務費	519803 28	12		12
381	263	材料及用品費	519803 3	260		260
381	263	用品消耗	519803 32	260		260
1,017	1,175	折舊及攤銷	519803 5	1,027	1,027	
368	339	房屋折舊	519803 52	371	371	
452	548	機械及設備折舊	519803 53	457	457	
3	18	交通及運輸設備折舊	519803 54	3	3	
194	270	什項設備折舊	519803 55	196	196	
31	31	稅捐與規費	519803 6	31	31	
31	31	房屋稅	519803 64	31	31	
26,768	20,134	什項營業成本	519898	22,124	7,065	15,059
11,736	6,797	用人費用	519898 1	7,680	6,912	768
5,853	3,749	正式員額薪資	519898 11	3,817	3,435	382
79		超時工作報酬	519898 13	145	131	14
2,035	1,071	獎金	519898 15	1,056	950	106
2,044	1,132	退休及卹償金	519898 16	1,047	942	105
1,723	845	福利費	519898 18	1,613	1,452	161
2		提繳費	519898 19	2	2	
14,789	12,985	服務費用	519898 2	14,286		14,286
11	75	旅運費	519898 23	11		11

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
6,165	6,500	印刷裝訂與廣告費	519898 24	6,500		6,500
2,200	2,250	修理保養與保固費	519898 25	2,250		2,250
4,577	2,500	棧儲包裝代理及加工費	519898 27	3,865		3,865
1,836	1,660	專業服務費	519898 28	1,660		1,660
77	200	材料及用品費	519898 3			
77	200	用品消耗	519898 32			
166	152	稅捐與規費	519898 6	158	153	5
146	123	土地稅	519898 62	133	133	
20	24	房屋稅	519898 64	20	20	
	5	消費與行為稅	519898 65	5		5
124,691	95,317	總 計	Total	116,089	83,258	32,831

中華郵政股份有限公司

其他營業成本說明

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
印刷裝訂與廣告費	51980224	728	1.營業資產出租單據印製費36萬8千元。 2.資產活化相關業務宣導費36萬元。
印刷裝訂與廣告費	51980324	2,261	1.印刷及裝訂費21萬1千元，主要係印製代理業務 相關單據。 2.代理業務業務宣導費205萬元。
棧儲包裝代理及 加工費	51980327	4,213	1.郵政商城業務工作承攬外包費200萬元。 2.支付各種代理業務手續費及代辦所銷售印花稅票 酬金221萬3千元。
印刷裝訂與廣告費	51989824	6,500	印製列印封裝業務相關單據、報表紙及專用信封等。

中華郵政股份有限公司

業務費用明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
15,684,062	16,651,813	用人費用	520201 1	16,546,319	14,891,688	1,654,631
8,293,758	9,537,987	正式員額薪資	520201 11	9,711,090	8,739,981	971,109
150,080	251,829	臨時人員薪資	520201 12	251,808	226,627	25,181
153,402	196,548	超時工作報酬	520201 13	350,321	315,289	35,032
173,358	177,105	津貼	520201 14	176,825	159,143	17,682
2,861,748	2,453,636	獎金	520201 15	2,430,790	2,187,711	243,079
2,648,455	2,662,373	退休及卹償金	520201 16	2,480,179	2,232,161	248,018
1,402,557	1,371,747	福利費	520201 18	1,144,601	1,030,141	114,460
705	588	提繳費	520201 19	705	635	70
2,226,427	2,376,200	服務費用	520201 2	2,391,677	478,337	1,913,340
326,036	353,368	水電費	520201 21	341,818	68,364	273,454
155,124	155,537	郵電費	520201 22	156,069	31,214	124,855
17,051	17,496	旅運費	520201 23	21,228	4,246	16,982
503,517	493,548	印刷裝訂與廣告費	520201 24	496,014	99,203	396,811
520,533	484,685	修理保養與保固費	520201 25	484,632	96,926	387,706
3,277	1,628	保險費	520201 26	1,668	334	1,334
176,829	183,464	棧儲包裝代理及加工費	520201 27	166,640	33,328	133,312
520,816	682,556	專業服務費	520201 28	720,048	144,010	576,038
3,244	3,918	公共關係費	520201 29	3,560	712	2,848
317,239	277,501	材料及用品費	520201 3	277,119	55,423	221,696
1,929	1,537	使用材料費	520201 31	1,537	307	1,230
315,310	275,964	用品消耗	520201 32	275,582	55,116	220,466
532,432	541,711	租金與利息	520201 4	583,566	512,301	71,265
55,345	18,801	地租及水租	520201 41	18,895	18,895	

中華郵政股份有限公司

業務費用明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
327,533	322,687	房租	520201 42	327,120	327,120	
144,596	196,065	機器租金	520201 43	233,393	163,375	70,018
654	340	交通及運輸設備租金	520201 44	340	238	102
4,304	3,818	什項設備租金	520201 45	3,818	2,673	1,145
1,393,391	1,320,837	折舊及攤銷	520201 5	1,362,754	1,362,754	
1,550	1,604	土地改良物折舊	520201 51	1,565	1,565	
433,107	422,767	房屋折舊	520201 52	437,438	437,438	
403,168	392,246	機械及設備折舊	520201 53	407,200	407,200	
131,122	120,751	交通及運輸設備折舊	520201 54	132,433	132,433	
200,002	206,425	什項設備折舊	520201 55	202,002	202,002	
14,205	16,238	租賃資產及租賃權益改良折舊	520201 56	14,347	14,347	
210,237	160,806	攤銷	520201 58	167,769	167,769	
2,468,249	2,962,247	稅捐與規費	520201 6	2,897,468	186,414	2,711,054
161,599	127,438	土地稅	520201 62	152,801	152,801	
33,790	33,265	房屋稅	520201 64	33,613	33,613	
2,240,668	2,763,902	消費與行為稅	520201 65	2,676,412		2,676,412
32,192	37,642	規費	520201 67	34,642		34,642
6,527	8,704	會費、捐助與分攤	520201 7	7,962	7,962	
6,053	7,799	會費	520201 71	7,192	7,192	
474	905	分攤	520201 73	770	770	
521	245	其他	520201 9	245	245	
521	245	其他費用	520201 91	245	245	
22,628,847	24,139,258	總 計	Total	24,067,110	17,495,124	6,571,986

中華郵政股份有限公司

業務費用說明

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
津貼	14	176,825	1.僻地津貼3,027萬7千元。 2.經管銀錢加給等1億4,654萬8千元。
旅運費	23	21,228	1.國內旅費962萬6千元。 2.大陸地區旅費397萬1千元，係兩岸郵政業務合作、交流等經費。 台灣郵政協會原補助郵政之兩岸交流活動經費，改由本預算支應。 3.國外旅費521萬6千元，為吸取各國郵政教育訓練、資產活化、電子商務、物流業務等發展經驗，觀摩新加坡銀行數位金融發展，參加金融商品研習班、壽險研習班，提升各項業務技能及績效。 4.業務部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用241萬5千元。
印刷裝訂與廣告費	24	496,014	1.印刷裝訂費1億5,996萬9千元： (1)晶片卡費用4,080萬元。 (2)VISA金融卡製作費7,104萬元。 (3)連線作業儲金簿1,800萬元。 (4)存、提款單、劃撥單、匯款單、自動紮鈔機紙帶、壽險申請書、送金單、要保書及各類郵件收寄單等3,012萬9千元。 2.廣(公)告費5萬6千元。 3.業務宣導費3億3,598萬9千元，係印製各種業務宣導傳單、海報、舉辦用郵常識有獎徵答活動、購置行銷贈品、電視台及廣播電台播放廣告、關懷農產、身心障礙桌球賽、關懷獨居老人及其他積極推展業務所舉辦之行銷活動等費用。 台灣郵政協會原編補助郵政有關之公益活動經費，自107年度起改由本項預算支應。
修理保養與保固費	25	484,632	為加強服務客戶並符合無障礙空間環境規定，改善營業處所，另按實際需要編列機械、電腦及什項等設備之修理維護費用。
棧儲包裝代理及加工費	27	166,640	1.代辦所酬金等8,634萬2千元。 2.外包費8,029萬8千元，主要係郵務窗口、客服中心、資訊作業、局外自動櫃員機管理服務及登錄資料等委外費用。
專業服務費	28	720,048	1.技術合作費及權利金3,000萬元為國內委外投資費用。 2.法律事務費55萬6千元。 3.工程及管理諮詢服務費2,035萬2千元。 4.電腦軟體服務費4億1,994萬8千元。 5.保警及保全費用2億4,919萬2千元。
用品消耗	32	275,582	1.辦公用品1億2,535萬4千元。 2.報章雜誌630萬2千元。 3.服裝4,982萬4千元。(詳參員工服裝費用明細表) 4.醫療用品、便當費、主管名片、電池、清潔用品等9,410萬2千元。
攤銷	58	167,769	外購或委託外界設計開發之電腦軟體之攤銷費用。
消費與行為稅	65	2,676,412	本年度預估應繳納營業稅21億98萬2千元及印花稅等5億7,543萬元。

中華郵政股份有限公司

管理費用明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
3,251,914	3,091,467	用人費用	520301 1	3,043,163	2,738,847	304,316
1,745,798	1,824,667	正式員額薪資	520301 11	1,856,782	1,671,104	185,678
6,059	5,880	臨時人員薪資	520301 12	6,030	5,427	603
48,079	61,638	超時工作報酬	520301 13	74,617	67,155	7,462
3,081	3,093	津貼	520301 14	3,143	2,829	314
592,508	458,518	獎金	520301 15	453,970	408,573	45,397
644,046	527,931	退休及卹償金	520301 16	479,245	431,321	47,924
212,204	209,625	福利費	520301 18	169,238	152,314	16,924
139	115	提繳費	520301 19	138	124	14
177,746	164,550	服務費用	520301 2	158,938	31,788	127,150
47,134	54,518	水電費	520301 21	49,617	9,923	39,694
9,536	10,569	郵電費	520301 22	8,906	1,781	7,125
12,498	13,023	旅運費	520301 23	12,576	2,515	10,061
6,102	5,710	印刷裝訂與廣告費	520301 24	5,440	1,088	4,352
58,483	49,648	修理保養與保固費	520301 25	50,148	10,030	40,118
246	158	保險費	520301 26	158	32	126
37,709	25,262	專業服務費	520301 28	26,073	5,215	20,858
6,038	5,662	公共關係費	520301 29	6,020	1,204	4,816
30,670	30,227	材料及用品費	520301 3	30,047	6,009	24,038
730	900	使用材料費	520301 31	720	144	576
29,940	29,327	用品消耗	520301 32	29,327	5,865	23,462
7,019	2,110	租金與利息	520301 4	5,324	4,731	593
3,771		地租及水租	520301 41	3,264	3,264	
78	130	房租	520301 42	80	80	
66	64	機器租金	520301 43	64	45	19
2,700	1,775	交通及運輸設備租金	520301 44	1,775	1,243	532
405	141	什項設備租金	520301 45	141	99	42

中華郵政股份有限公司

管理費用明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
304,030	266,000	折舊及攤銷	520301 5	307,048	307,048	
162	170	土地改良物折舊	520301 51	164	164	
54,385	52,855	房屋折舊	520301 52	54,928	54,928	
214,127	177,757	機械及設備折舊	520301 53	216,269	216,269	
12,806	12,373	交通及運輸設備折舊	520301 54	12,934	12,934	
22,243	22,560	什項設備折舊	520301 55	22,465	22,465	
4	1	租賃資產及租賃權益改良折舊	520301 56	4	4	
303	284	攤銷	520301 58	284	284	
93,146	69,496	稅捐與規費	520301 6	91,718	90,193	1,525
84,837	62,106	土地稅	520301 62	84,223	84,223	
5,970	6,055	房屋稅	520301 64	5,970	5,970	
746	752	消費與行為稅	520301 65	434		434
1,593	583	規費	520301 67	1,091		1,091
640	406	會費、捐助與分攤	520301 7	411	411	
640	406	會費	520301 71	411	411	
2		其他	520301 9			
2		其他費用	520301 91			
3,865,166	3,624,256	總 計	Total	3,636,649	3,179,027	457,622

中華郵政股份有限公司

管理費用說明

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
旅運費	23	12,576	1.國內旅費1,120萬7千元。 2.管理部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用136萬9千元。
印刷裝訂與廣告費	24	5,440	主要係印製公事信封、預決算書、統計月報、月曆及記事本等及檔案裝訂保管等費用。
專業服務費	28	26,073	1.會計師及精算師公費816萬元。 2.法律事務費135萬1千元。 3.電腦軟體服務費356萬8千元。 4.保警及保全費用等1,299萬4千元。
公共關係費	29	6,020	依業務實際需要適度編列，以助事業計畫之進行及推展。
消費與行為稅	65	434	係繳付印花稅及機動車輛使用牌照稅等。
規費	67	1,091	係繳付行政規費及汽車燃料使用費等。
會費	71	411	詳參「會費、捐助與分攤費用彙計表」。

中華郵政股份有限公司

研究發展費用明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
1,260	5,850	服務費用	529801 2	5,850	1,170	4,680
1,260	5,850	專業服務費	529801 28	5,850	1,170	4,680
1,260	5,850	總 計	Total	5,850	1,170	4,680

中華郵政股份有限公司

研究發展費用說明

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
專業服務費	28	5,850	1.講課鐘點及稿費25萬元。 2.委託調查研究費560萬元，內容如下： (1)專題研究500萬元。 ① i郵箱使用滿意度第一次調查 20萬元。 ② i郵箱使用滿意度第二次調查 20萬元。 ③ 郵件處理作業導入機械手臂的應用與分析 200萬元。 ④ 中華郵政成立壽險子公司之可行性研究 260萬元。 (2)客戶滿意度調查60萬元。

中華郵政股份有限公司
員工訓練費用明細表
 中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
30,492	34,201	用人費用	529802 1	34,770	31,294	3,476
15,882	20,001	正式員額薪資	529802 11	21,154	19,039	2,115
353	835	超時工作報酬	529802 13	519	467	52
82	83	津貼	529802 14	84	76	8
5,313	4,505	獎金	529802 15	4,941	4,447	494
5,410	4,951	退休及卹償金	529802 16	5,162	4,646	516
3,449	3,823	福利費	529802 18	2,907	2,616	291
3	3	提繳費	529802 19	3	3	
79,463	111,536	服務費用	529802 2	103,923	20,802	83,121
2,821	3,602	水電費	529802 21	3,002	600	2,402
412	603	郵電費	529802 22	413	83	330
238	113	旅運費	529802 23	121	24	97
61	64	印刷裝訂與廣告費	529802 24	64	13	51
6,628	5,246	修理保養與保固費	529802 25	5,596	1,119	4,477
78	19	保險費	529802 26	29	23	6
69,225	101,889	專業服務費	529802 28	94,698	18,940	75,758
1,286	1,024	材料及用品費	529802 3	1,024	205	819
1,286	1,024	用品消耗	529802 32	1,024	205	819
9,881	8,948	租金與利息	529802 4	8,948	8,948	
9,881	8,948	地租及水租	529802 41	8,948	8,948	
9,603	7,610	折舊及攤銷	529802 5	9,700	9,700	
27	32	土地改良物折舊	529802 51	28	28	
4,670	3,460	房屋折舊	529802 52	4,717	4,717	
2,905	2,446	機械及設備折舊	529802 53	2,935	2,935	
257	197	交通及運輸設備折舊	529802 54	259	259	
1,606	1,303	什項設備折舊	529802 55	1,622	1,622	
138	172	租賃資產及租賃權益改良折舊	529802 56	139	139	
586	547	稅捐與規費	529802 6	582	582	
431	391	土地稅	529802 62	426	426	
156	156	房屋稅	529802 64	156	156	
131,313	163,866	總 計	Total	158,947	71,531	87,416

中華郵政股份有限公司

員工訓練費用說明

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
專業服務費	28	94,698	1.講課鐘點及稿費1,728萬8千元。 2.教育訓練費7,444萬8千元，內容如下： (1)設班自辦訓練費用4,927萬2千元。 (2)依據行政院勞工委員會臺(88)勞福2字第0035547號 函核定之標準，每人每月按50元編列勞工教育經費 1,649萬8千元。 (3)參加外界舉辦之各項訓練費用867萬8千元。 3.保警及保全費用等296萬2千元。
地租及水租	41	8,948	郵政訓練所土地租金。

中華郵政股份有限公司

營業外費用明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
21,239	18,717	優存超額利息	599807	19,112		19,112
21,239	18,717	租金與利息	599807 4	19,112		19,112
21,239	18,717	利息	599807 46	19,112		19,112
22,458	35,556	資產報廢損失	599835	25,905		25,905
22,458	35,556	損失與賠償給付	599835 8	25,905		25,905
22,458	35,556	各項損失	599835 81	25,905		25,905
458	305	災害損失	599836	305		305
458	305	損失與賠償給付	599836 8	305		305
458	305	各項損失	599836 81	305		305
67,681	65,075	什項費用	599898	73,240	52,842	20,398
5,534	480	用人費用	599898 1	480	432	48
5,534	480	福利費	599898 18	480	432	48
240	128	服務費用	599898 2	128	26	102
240	128	修理保養與保固費	599898 25	128	26	102
22,656	17,800	租金與利息	599898 4	19,525	19,525	
20,419	17,715	地租及水租	599898 41	19,440	19,440	
2,233	85	房租	599898 42	85	85	
5		利息	599898 46			

中華郵政股份有限公司

營業外費用明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
43	18	折舊及攤銷	599898 5			
35		房屋折舊	599898 52			
9	18	機械及設備折舊	599898 53			
29		稅捐與規費	599898 6			
29		房屋稅	599898 64			
9,718	15,127	會費、捐助與分攤	599898 7	15,127	15,127	
8,103	8,777	捐助	599898 72	8,777	8,777	
1,615	6,350	分攤	599898 73	6,350	6,350	
2,965	2,516	損失與賠償給付	599898 8	2,516		2,516
2,965	2,516	賠償給付	599898 82	2,516		2,516
26,496	29,006	其他	599898 9	35,464	17,732	17,732
26,496	29,006	其他費用	599898 91	35,464	17,732	17,732
111,835	119,653	總 計	Total	118,562	52,842	65,720

中華郵政股份有限公司

營業外費用說明

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
優存超額利息	599807	19,112	員工存款優惠利息。
資產報廢損失	599835	25,905	詳參資產報廢明細表。
修理保養與保固費	59989825	128	員工宿舍修護費。
地租及水租	59989841	19,440	郵政醫院土地租金。
捐助	59989872	8,777	按以前年度實際支出情形及本年度需要編列，主要係補助郵務工會等費用(詳參會費、捐助與分攤費用彙計表)。
分攤	59989873	6,350	詳參會費、捐助與分攤費用彙計表。
賠償給付	59989882	2,516	係意外事故對非郵政人員之賠償金。
其他費用	59989891	35,464	1.災害防救經費1,728萬4千元。 2.補償59-65年間臨時人員未投保年資退休勞保給付差額損失1,503萬元。 3.各項雜費315萬元。

中華郵政股份有限公司

固定資產建設改良擴充明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

項 目		不動產、廠房及設備								投資 性不 動產	合計
名 稱	編號	土地	土地 改良物	房屋 及建築	機械 及設備	交通及 運輸 設備	什項 設備	租賃權 益改良	小計		
專案計畫	951	3,923,582	0	614,735	10,000	100,000	0	0	4,648,317	0	4,648,317
繼續計畫	9511	3,923,582	0	614,735	10,000	100,000	0	0	4,648,317		4,648,317
郵政物流園區 (機場捷運A7 站)建置計畫	951110301	755,531	0	50,000	10,000	100,000	0		915,531		915,531
購建郵政局所 計畫	951110601	3,168,051	0	564,735	0	0	0	0	3,732,786		3,732,786
一般建築及設備 計畫	952	7,613	0	338,978	523,852	639,186	254,387	26,650	1,790,666		1,790,666
一次性項目	9522	7,613	0	338,978	523,852	639,186	254,387	26,650	1,790,666		1,790,666
合 計	Total	3,931,195	0	953,713	533,852	739,186	254,387	26,650	6,438,983	0	6,438,983

註：1. 郵政物流園區(機場捷運A7站)建置計畫，工作人員差旅費、建築證照費、工程圖說、評選費、評選獎勵金、評鑑、文具紙張等及其他工程管理必須之費用，預計約402萬元。

2. 購建郵政局所計畫，建築證照費、工程圖說、評鑑、文具紙張等及其他工程管理必須之費用，預計約449萬4千元。

3. 購建郵政局所計畫包含本公司與中華電信公司辦理土地分割交換之換入資產266,850千元。

本頁空白

中華郵政

固定資產建設改良

中 華 民 國

項 目		自 有 資 金				
名 稱	編號	營運資金	出售不適 用資產	增資	其他	小 金額
專案計畫	951	4,648,317				4,648,317
繼續計畫	9511	4,648,317				4,648,317
郵政物流園區(機場捷 運A7站)建置計畫	951110301	915,531				915,531
購建郵政局所計畫	951110601	3,732,786				3,732,786
一般建築及設備計畫	952	1,790,666				1,790,666
一次性項目	9522	1,790,666				1,790,666
合 計	Total	6,438,983				6,438,983

註:購建郵政局所計畫包含本公司與中華電信公司辦理土地分割交換之換入資產
266,850千元。

中華郵政

固定資產建設改良

中華民國

項 目		全 部					
名 稱	編號	投資總額	資 金 來 源				
			自 有 資 金				外借 資金
			營運資金	出售不適 用資產	增資	其他	
專案計畫	951	32,082,199	32,082,199				
繼續計畫	9511	32,082,199	32,082,199				
郵政物流園區(機場 捷運A7站)建置計畫	951110301	22,078,307	22,078,307				
購建郵政局所計畫	951110601	9,941,492	9,941,492				
郵政資訊作業發展 計畫	951110602	62,400	62,400				
一般建築及設備計畫	952	1,790,666	1,790,666				
一次性項目	9522	1,790,666	1,790,666				
合 計	Total	33,872,865	33,872,865				

註:購建郵政局所計畫包含本公司與中華電信公司辦理土地分割交換之換入資產
266,850千元。

股份有限公司

擴充計畫預期進度明細表

107 年度

單位:新臺幣千元

計 畫					預 算 數			
目標能量	進度起訖 年月	資金 成本率	現值 報酬率	收回 年限	本 年 度		截至本年度累計	
					金額	佔全部 計畫 %	金額	佔全部 計畫%
1.購置土地1處。 2.興建物流中心2棟、北臺灣郵件作業中心1棟、資訊中心1棟、訓練中心1棟、工商服務大樓1棟。 3.購置交通及運輸設備30套(台)。 4.購置機械設備及資訊設備40套(台)。	103.1~109.12	2.08%	4.95%	39.21	4,648,317	14.49	19,015,575	59.27
					4,648,317	14.49	19,015,575	59.27
					915,531	4.15	11,866,247	53.75
1.購置房地22處。 2.興建局屋21處。	106.1~109.12	2.05%	5.88%	54.02	3,732,786	37.55	7,115,128	71.57
建置大數據分析平台及擴充模組各1套。	106.1~109.12	2.05%	7.22%	6.84	0	0.00	34,200	54.81
	107.1~107.12				1,790,666	100.00	1,790,666	100.00
					1,790,666	100.00	1,790,666	100.00
					6,438,983	19.01	20,806,241	61.42

中華郵政股份有限公司

資產折舊明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

項 目	不 動 產 、 廠 房 及 設 備						投資性	合 計
	土地 改良物	房屋 及建築	機械 及設備	交通及 運輸設備	什項設備	租賃 權益改良	不動產	
前年度決算資產原值	76,867	32,454,277	8,304,314	5,134,936	4,464,705	351,535	1,142,702	51,929,336
上年度預計增減資產原值	-2	1,364,352	968,234	350,084	267,399	14,384		2,964,451
本年度預計增減資產原值	-46	1,591,155	764,026	726,389	250,549	25,333		3,357,406
資產重估增值額								0
累計減損數				295,628				295,628
本年度資產總額	76,819	35,409,784	10,036,574	5,915,781	4,982,653	391,252	1,142,702	57,955,565
折舊方法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法
折舊率	3.75%	2.21%	6.59%	4.71%	4.88%	5.46%	2.61%	3.48%
本年度應提折舊	2,883	781,287	661,807	278,385	243,087	21,357	29,807	2,018,613
勞務成本	1,126	283,833	34,946	132,756	16,802	6,867		476,330
郵件處理費	1,095	274,121	32,420	128,383	14,460	6,684		457,163
郵件運輸費	31	7,856	1,167	4,134	503	183		13,874
其他郵務成本	0	1,856	1,359	239	1,839	0		5,293
其他營業成本	0	371	457	3	196	0	29,807	30,834
投資性不動產費用							29,807	29,807
代理費用	0	371	457	3	196			1,027
業務費用	1,565	437,438	407,200	132,433	202,002	14,347		1,194,985
管理費用	164	54,928	216,269	12,934	22,465	4		306,764
其他營業費用	28	4,717	2,935	259	1,622	139		9,700
研究發展費用	0	0	0	0	0	0		0
員工訓練費用	28	4,717	2,935	259	1,622	139		9,700
什項費用		0	0					0
合 計	2,883	781,287	661,807	278,385	243,087	21,357	29,807	2,018,613

中華郵政股份有限公司

資產變賣明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

科 目		帳 面 價 值				變 賣 收 入			盈餘 或 虧損
名 稱	編號	成本或 重估價值	已 提 折舊額	減損 調整數	淨額	總收入	處理 費用	淨收入	
不動產、廠房及設備									
土地	944010	266,850			266,850	266,850		266,850	0
總 計	Total	266,850			266,850	266,850		266,850	0

註:本公司與中華電信公司辦理臺北市中正區南海段、大安區金華段及士林區蘭雅段土地分割交換，換出土地(大安區金華段4小段145、145-8地號)帳面價值為266,850千元。

中華郵政股份有限公司

資產報廢明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

科 目		帳 面 價 值				殘餘 價值	報廢 損失
名 稱	編號	成本或 重估價值	已提 折舊額	減損 調整數	淨額		
不動產、廠房及設備							
土地改良物	946010	267	221		46		46
房屋及建築	946020	5,418	4,444		974		974
機械及設備	946030	493,088	473,231		19,857		19,857
交通及運輸設備	946040	275,210	274,948		262		262
什項設備	946050	178,601	173,973		4,628		4,628
租賃權益改良	946060	1,939	1,801		138		138
總 計	Total	954,523	928,618		25,905		25,905

本頁空白

中華郵政 資金轉投資及

中華民國

轉 投 資 事 業				投 資 金 額		
名 稱	編 號	年終實收 資本總額	發行股數	以前年度 已 投 資	本年度增 減(-)投資	投資淨額
臺灣期貨交易所股份有限公司	911480	3,230,601	323,060,071	15,000	0	15,000
中華快遞股份有限公司	911780	100,000	10,000,000	40,000	0	40,000
財金資訊股份有限公司	911870	5,220,000	522,000,000	45,500	0	45,500
臺灣行動支付股份有限公司	912880	600,000	60,000,000	24,000	0	24,000
總 計	Total	9,150,601		124,500	0	124,500

註：臺灣期貨交易所股份有限公司預計配發股票股利106年度為0.25元、107年度為0.3元。

股份有限公司

其盈虧明細表

107 年度

單位:新臺幣千元

持 股 比 率		現金股利或採用權益法認列之關聯企業及合資損益之份額 (採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資損益之份額)			
年終預計 持有股數	占發行 股數%	本年度預算		上年度 預算總額	前年度 決算總額
		每股(元)	總額		
2,422,943	0.75	2.20	5,175	4,454	4,902
4,000,000	40.00		21,657	18,311	24,194
5,937,750	1.14	2.40	14,251	13,063	16,626
2,400,000	4.00		0		
			41,083	35,828	45,722

中華郵政股份有限公司

資本增減與股額明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

項 目		期初資本額		本年度增減額		期 末 資 本 額				
名 稱	編號	實收資本	預收資本	現金	轉帳	實 收 資 本				預收資本
						股數	每股金額(元)	金額	%	
中央政府資本	942010	72,082,000			294,000	7,237,600,000	10	72,376,000	100	
總 計	Total	72,082,000			294,000	7,237,600,000	10	72,376,000	100	

中華郵政股份有限公司

資產負債預計表

中華民國 107 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

105年 12月31日 決算數	科 目		107年 12月31日 預計數	106年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
6,909,761,618	資產	1	7,416,070,543	7,290,299,245	125,771,298
4,140,720,545	流動資產	11	4,245,787,790	4,182,234,438	63,553,352
24,136,352	現金	1101	31,941,250	38,496,128	-6,554,878
284,262,203	存放銀行同業	1102	370,105,165	357,787,692	12,317,473
1,807,288,531	存放央行	1103	1,800,000,000	1,724,469,867	75,530,133
1,963,292,084	流動金融資產	1104	1,982,000,000	1,999,739,376	-17,739,376
42,727,220	應收款項	1105	42,727,221	42,727,221	0
57	應收票據	110501	57	57	0
2,183,135	應收帳款	110504	2,183,135	2,183,135	0
7,499	備抵呆帳-應收帳款	110505	7,499	7,499	0
197,536	應收收益	110511	197,536	197,536	0
39,217,037	應收利息	110515	39,217,037	39,217,037	0
1,137,379	其他應收款	110598	1,137,379	1,137,379	0
424	備抵呆帳-其他應收款	110599	424	424	0
16,009,678	本期所得稅資產	1106	16,009,678	16,009,678	0
166,927	存貨	1108	166,927	166,927	0
1,048,007	預付款項	1111	1,048,008	1,048,008	0
1,789,541	短期墊款	1112	1,789,541	1,789,541	0
50,239,818	押匯貼現及放款	12	46,309,000	40,927,949	5,381,051
16,328,719	短期擔保放款及透支	1203	14,650,000	8,405,526	6,244,474
247,863	中期擔保放款	1205	3,165,900	1,397,776	1,768,124
33,663,236	長期擔保放款	1207	28,493,100	31,124,647	-2,631,547
2,614,011,952	基金、投資及長期應收款	13	3,008,290,749	2,955,759,398	52,531,351
2,613,918,454	非流動金融資產	1302	3,008,157,283	2,955,647,589	52,509,694
56,057	透過損益按公允價值衡量 之金融資產-非流動	130201	56,057	65,000	-8,943
191,588,336	透過其他綜合損益按公允 價值衡量之金融資產-非流動	130222	208,000,000	202,102,189	5,897,811
2,422,274,061	按攤銷後成本衡量之金融 資產-非流動	130224	2,800,101,226	2,753,480,400	46,620,826
78,498	採用權益法之投資	1303	118,466	96,809	21,657
40,000	採用權益法之投資成本	130301	40,000	40,000	0

中華郵政股份有限公司

資產負債預計表

中華民國 107 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

105年 12月31日 決算數	科 目		107年 12月31日 預計數	106年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
38,498	採用權益法認列之投資	130302	78,466	56,809	21,657
	權益調整				
15,000	長期應收款項	1305	15,000	15,000	0
93,524,585	不動產、廠房及設備	14	104,281,076	100,123,654	4,157,422
64,137,187	土地	1401	72,505,993	68,841,648	3,664,345
49,280,696	土地	140101	57,649,548	53,985,203	3,664,345
14,856,492	重估增值--土地	140102	14,856,445	14,856,445	0
15,415	土地改良物	1402	10,001	12,709	-2,708
76,867	土地改良物	140201	76,819	76,865	-46
61,453	累計折舊-土地改良物	140204	66,818	64,156	2,662
15,671,277	房屋及建築	1403	17,085,978	16,271,666	814,312
32,454,277	房屋及建築	140301	35,409,784	33,818,629	1,591,155
16,782,999	累計折舊-房屋及建築	140304	18,323,806	17,546,963	776,843
2,387,888	機械及設備	1404	3,828,247	3,252,797	575,450
8,304,314	機械及設備	140401	10,036,574	9,272,548	764,026
5,916,426	累計折舊-機械及設備	140404	6,208,327	6,019,751	188,576
1,353,874	交通及運輸設備	1405	2,324,909	1,601,957	722,952
5,134,936	交通及運輸設備	140501	6,211,409	5,485,020	726,389
3,485,434	累計折舊-交通及運輸設備	140504	3,590,872	3,587,435	3,437
295,628	累計減損-交通及運輸設備	140505	295,628	295,628	0
1,007,297	什項設備	1406	1,372,577	1,191,142	181,435
4,464,705	什項設備	140601	4,982,653	4,732,104	250,549
3,457,409	累計折舊-什項設備	140604	3,610,076	3,540,962	69,114
77,383	租賃權益改良	1407	75,342	69,565	5,777
351,535	租賃權益改良	140701	391,252	365,919	25,333
274,152	累計折舊-租賃權益改良	140704	315,910	296,354	19,556
8,874,265	購建中固定資產	1408	7,078,029	8,882,170	-1,804,141
8,825,857	未完工程	140801	7,029,622	8,833,763	-1,804,141
48,408	預付工程及土地款	140802	48,407	48,407	0
3,631,379	投資性不動產	15	3,583,126	3,612,933	-29,807
2,705,626	投資性不動產-土地	1501	2,705,627	2,705,627	0

中華郵政股份有限公司

資產負債預計表

中華民國 107 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

105年 12月31日 決算數	科 目		107年 12月31日 預計數	106年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
2,399,372	投資性不動產-土地	150101	2,399,372	2,399,372	0
306,254	重估增值-投資性不動產 (土地)	150102	306,255	306,255	0
925,753	投資性不動產-房屋及建築	1503	877,499	907,306	-29,807
1,142,702	投資性不動產-房屋及建築	150301	1,142,702	1,142,702	0
216,949	累計折舊-投資性不動產 (房屋及建築)	150304	265,203	235,396	29,807
412,972	無形資產	16	578,435	410,506	167,929
412,972	無形資產	1601	578,435	410,506	167,929
412,972	電腦軟體	160105	578,435	410,506	167,929
7,220,366	其他資產	18	7,240,367	7,230,367	10,000
373,778	遞延資產	1802	393,778	383,778	10,000
295,145	郵政票券印製費	180203	315,145	305,145	10,000
78,632	其他遞延資產	180298	78,633	78,633	0
1,707,104	遞延所得稅資產	1803	1,707,104	1,707,104	0
5,139,485	什項資產	1897	5,139,485	5,139,485	0
6,909,761,618	總 計	1	7,416,070,543	7,290,299,245	125,771,298
6,754,468,401	負債	2	7,256,023,949	7,132,688,826	123,335,123
95,611,428	流動負債	21	100,140,998	97,328,520	2,812,478
16,515,000	銀行同業存款	2103	16,515,000	16,515,000	0
68,401,189	應付款項	2105	72,930,759	70,118,281	2,812,478
193,679	本期所得稅負債	2106	193,679	193,679	0
2,723,077	預收款項	2108	2,723,077	2,723,077	0
7,778,483	流動金融負債	2109	7,778,483	7,778,483	0
6,773,296	持有供交易之金融負債 -流動	210903	6,773,296	6,773,296	0
-177	持有供交易之金融負債 評價調整-流動	210904	-177	-177	0
1,005,364	附買回票券及債券負債	210905	1,005,364	1,005,364	0
5,994,921,433	存款、匯款及金融債券	22	6,437,266,881	6,332,669,915	104,596,966
5,992,654,552	儲蓄存款	2204	6,435,000,000	6,330,403,034	104,596,966
2,266,881	匯款	2205	2,266,881	2,266,881	0
24,282	長期負債	24	24,282	24,282	0

中華郵政股份有限公司

資產負債預計表

中華民國 107 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

105年 12月31日 決算數	科 目		107年 12月31日 預計數	106年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
24,282	長期債務	2401	24,282	24,282	0
24,282	應付長期工程款	240107	24,282	24,282	0
663,911,259	其他負債	28	718,591,788	702,666,109	15,925,679
656,324,931	負債準備	2801	711,005,461	695,079,782	15,925,679
104,467	遞延負債	2802	104,467	104,467	0
5,339,436	遞延所得稅負債	2803	5,339,435	5,339,435	0
2,142,425	什項負債	2897	2,142,425	2,142,425	0
155,293,217	權益	3	160,046,594	157,610,419	2,436,175
67,311,000	資本	31	72,376,000	72,082,000	294,000
67,311,000	資本	3101	72,376,000	72,082,000	294,000
6,407,576	資本公積	32	6,407,425	6,407,425	0
6,407,576	資本公積	3201	6,407,425	6,407,425	0
45,193,067	保留盈餘	33	44,881,642	42,739,467	2,142,175
45,193,067	已指撥保留盈餘	3301	44,881,642	42,739,467	2,142,175
39,660,062	法定公積	330101	44,360,521	41,938,363	2,422,158
5,533,004	特別公積	330102	521,121	801,104	-279,983
33,223,132	累積其他綜合損益	34	33,223,131	33,223,131	0
583,050	確定福利計畫之再衡量數	3410	583,050	583,050	0
28,542,779	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益	3412	28,542,779	28,542,779	0
4,097,302	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	3413	4,097,302	4,097,302	0
3,158,443	首次採用國際財務報導準則調整數	36	3,158,396	3,158,396	0
3,158,443	首次採用國際財務報導準則調整數	3601	3,158,396	3,158,396	0
6,909,761,618	總 計		7,416,070,543	7,290,299,245	125,771,298

註：1.105年12月31日實際數有關金融工具部分，係依金融監督管理委員會公布之國際會計準則第39號(IAS39)等規定編製，並配合107年度導入國際財務報導準則第9號(IFRS9)重歸類之數。

2.106年12月31日預計數係就法定預算數按實際業務狀況調整，並配合107年度導入國際財務報導準則第9號(IFRS9)重歸類之數。

3.信託代理與保證資產1兆8,924億234萬8千元，信託代理與保證負債1兆8,924億234萬8千元，內容為：保管有價證券132億8,177萬9千元、保管品2千元、保證品6億8,861萬元、代售旅行支票1,731萬8千元、存出保證票據45億5,525萬4千元、經理政府登錄債券1兆8,696億4,410萬元、承銷印花稅票41億3,526萬2千元及承銷品8,002萬3千元。

中華郵政股份有限公司

員工人數彙計表

中華民國 107 年度

項 目		上年度預計數		本年度增減數		本年度預計數		增減原因
名 稱	編號	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	
營業總支出部分	972	27,496				27,496		
生產部分(郵務)	9721	12,945				12,945		
正式職員	97211	2,415				2,415		
臨時職員	97212							
正式工員	97213	9,497				9,497		
臨時工員	97214	1,033				1,033		
行銷及業務部分	9722	12,528				12,528		
正式職員	97221	8,077		2,465		10,542		
臨時職員	97222							
正式工員	97223	3,702		-2,465		1,237		
臨時工員	97224	749				749		
管理部分	9723	2,002				2,002		
正式職員	97231	1,704		123		1,827		
臨時職員	97232							
正式工員	97233	280		-123		157		
臨時工員	97234	18				18		
研究發展、員工訓練及 其他部分	9724	21				21		
正式職員	97241	16				16		
臨時職員	97242							
正式工員	97243	5				5		
臨時工員	97244							
資本支出部分	973							
正式職員	97301							
臨時職員	97302							
正式工員	97303							
臨時工員	97304							
合 計	Total	27,496				27,496		

**中華郵政
用人費用**
中華民國

部 門 別		正式員 額薪資	臨時人 員薪資	超時工 作報酬	津貼	獎 金	
名 稱	編號					績效獎金	考核獎金
營業總支出部分	974	19,384,949	605,065	985,464	810,679	1,829,006	3,048,242
生產部分		7,795,923	347,227	560,007	630,627	745,345	1,242,202
勞務成本	9745102	7,781,217	347,227	557,549	630,627	743,960	1,239,893
職員	97451023	2,009,826		103,370	116,918	183,716	306,181
國內部分	974510231	2,009,826		103,370	116,918	183,716	306,181
工員	97451024	5,770,909	347,227	454,179	513,709	560,201	933,638
國內部分	974510241	5,770,909	347,227	454,179	513,709	560,201	933,638
警餉	974510231	482				43	74
其他營業成本	9745198	14,706		2,458		1,385	2,309
職員	97451983	12,634		2,031		1,190	1,984
國內部分	974519831	12,634		2,031		1,190	1,984
工員	97451984	2,072		427		195	325
國內部分	974519841	2,072		427		195	325
行銷及業務部分		9,711,090	251,808	350,321	176,825	911,565	1,519,225
業務費用	9745202	9,711,090	251,808	350,321	176,825	911,565	1,519,225
職員	97452023	8,796,908		294,795	148,798	804,272	1,340,409
國內部分	974520231	8,796,908		294,795	148,798	804,272	1,340,409
工員	97452024	910,116	251,808	55,526	28,027	106,921	178,197
國內部分	974520241	910,116	251,808	55,526	28,027	106,921	178,197
警餉	974520231	4,066				372	619

107 年度

單位:新臺幣千元

[illegible]

**中華郵政
用人費用**
中華民國

部 門 別		正式員 額薪資	臨時人 員薪資	超時工 作報酬	津貼	獎 金	
名 稱	編號					績效獎金	考核獎金
管理部分		1,856,782	6,030	74,617	3,143	170,242	283,728
管理費用	9745203	1,856,782	6,030	74,617	3,143	170,242	283,728
董(理)監事	97452031	1,238					
國內部分	974520311	1,238					
職員	97452033	1,751,023		68,095	2,868	160,007	266,670
國內部分	974520331	1,751,023		68,095	2,868	160,007	266,670
工員	97452034	104,521	6,030	6,522	275	10,235	17,058
國內部分	974520341	104,521	6,030	6,522	275	10,235	17,058
研究發展、員工 訓練及其他部分		21,154		519	84	1,854	3,087
員工訓練及 其他費用	9745298	21,154		519	84	1,854	3,087
職員	97452983	16,854		395	64	1,477	2,459
國內部分	974529831	16,854		395	64	1,477	2,459
工員	97452984	4,300		124	20	377	628
國內部分	974529841	4,300		124	20	377	628
營業外費用部分	97459982						
資本支出部分	975						
總 計	Total	19,384,949	605,065	985,464	810,679	1,829,006	3,048,242

註：1.本年度無臨時人力及派遣人力之運用；另勞務承攬情形說明如下：

- (1)外包費：郵件收投、處理、運輸、郵務窗口、郵件列封服務、物流作業、郵政商城、客服中心、資訊作業、資料建檔、自提機補鈔，編列12億1,155萬3千元。(各項金額請詳各成本或費用明細表說明)
- (2)專業服務費：郵政博物館導覽服務委外650萬元；保警及保全業務委外3億1,391萬6千元。
- (3)印刷裝訂與廣告費：集郵冊郵票撕票、插票作業委外編列1,600萬元。
- (4)修理保養與保固費：辦公場所清潔工作委外，編列2億600萬元。

2.本公司績效及考核獎金係依據交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，按預算員額(27,496人)編列。

3.職工福利金係按本年度營業收入(扣除收回責任準備)之0.15%及出售下腳收入之40%提撥。

股份有限公司

彙計表

107 年度

單位:新臺幣千元

退休及卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合計
退休及 離職金	卹償金		分擔 保險費	傷病 醫藥費	提撥 福利金	體育 活動費	其他 福利費		
450,047	29,198		119,429	7,029		1,201	41,579	138	3,043,163
450,047	29,198		119,429	7,029		1,201	41,579	138	3,043,163
									1,238
									1,238
392,340	27,221		109,165	6,415		1,096	37,945		2,822,845
392,340	27,221		109,165	6,415		1,096	37,945		2,822,845
57,707	1,977		10,264	614		105	3,634	138	219,080
57,707	1,977		10,264	614		105	3,634	138	219,080
4,858	304		2,584	74		15	234	3	34,770
4,858	304		2,584	74		15	234	3	34,770
4,219	261		2,132	56		11	178		28,106
4,219	261		2,132	56		11	178		28,106
639	43		452	18		4	56	3	6,664
639	43		452	18		4	56	3	6,664
					480				480
4,795,422	271,154	6,408	1,177,819	96,257	429,777	16,498	320,221	1,635	33,778,596

中華郵政股份有限公司

利息收入明細表(儲匯)

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元
美元

名稱	摘 要					本年度 估計數
	存款機關	存款種類	存款本金	估計利率	計息 時間	
利息收入			6,273,450,000	年息 1.44%	平均利率	90,198,000
存放息			2,089,000,000	年息 1.22%	平均利率	25,461,360
活期存款息			60,000,000	年息 0.38%	全年單利	228,000
	銀行同業	活期存款	60,000,000	年息 0.38%	全年單利	228,000
存款準備金息	中央銀行	提存存款準備金	201,000,000	年息 0.41%	平均利率	816,000
	中央銀行	準備金	120,000,000	年息 0.68%	全年單利	816,000
	中央銀行	準備金	81,000,000	不計息		
定期存款息			1,828,000,000	年息 1.34%	平均利率	24,417,360
	銀行同業	未達 1 年期定期存款	62,000,000	年息 1.12%	全年單利	694,400
	銀行同業	1 年期以上定期存款	143,000,000	年息 1.41%	平均利率	2,016,300
	中央銀行	1 年期以下定存(不含CD)	322,000,000	年息 1.11%	全年單利	3,574,200
	中央銀行	1 年期以上定期存款	1,301,000,000	年息 1.39%	平均利率	18,132,460
定期擔保放款息	客戶	定期擔保放款	650,000	年息 2.04%	平均利率	13,260
有價證券息			4,143,800,000	年息 1.56%	平均利率	64,443,380
短期有價證券息			1,733,800,000	年息 0.77%	全年單利	13,330,380
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單、國庫券 商業本票、銀行承兌匯票	1,733,800,000	年息 0.77%	全年單利	13,330,380
長期有價證券息			2,410,000,000	年息 2.12%	平均利率	51,113,000
長期債券息	金融機構	公債、金融債券、公司債	1,850,000,000	年息 1.77%	平均利率	32,745,000
長期債券息	國外	公債、金融債券、公司債 (美元)	560,000,000 US\$18,270,799,347	年息 3.28%	平均利率	18,368,000
拆放銀行同業息	銀行同業		40,000,000	年息 0.70%	全年單利	280,000
總 計			6,273,450,000	年息 1.44%		90,198,000

中華郵政股份有限公司

利息收入明細表(壽險)

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元
美元

名稱	摘 要					本年度 估計數
	存款機 關	存款種類	存款本金	估計利率	計息 時間	
利息收入			632,059,000	年息 2.62%	平均利率	16,546,820
存放息			3,500,000	年息 0.00%		0
壽險貸款息	客戶	壽險貸款	14,000,000	年息 4.46%	平均利率	624,400
有價證券息			582,900,000	年息 2.64%	平均利率	15,396,420
短期有價證券息			29,500,000	年息 0.78%	全年單利	230,100
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單、國庫券 商業本票、銀行承兌匯票	29,500,000	年息 0.78%	全年單利	230,100
長期有價證券息			553,400,000	年息 2.74%	平均利率	15,166,320
長期債券息	金融機構	公債、金融債券 公司債	241,000,000	年息 2.04%	平均利率	4,919,600
長期債券息	國外	公債、金融債券 公司債 (美元)	312,400,000 US\$10,192,495,922	年息 3.28%	平均利率	10,246,720
壽險不動產放款息	客戶	壽險不動產放款	31,659,000	年息 1.66%	平均利率	526,000
總 計			632,059,000	年息 2.62%		16,546,820

中華郵政股份有限公司

利息費用明細表

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元

科 目		營運量	利率	本年度估計數	說明
編號	名 稱				
510301	利息費用	6,447,000,000	年息 1.0567%	68,127,309	
5103014	租金與利息	6,447,000,000	年息 1.0567%	68,127,309	
51030146	利息	6,447,000,000	年息 1.0567%	68,127,309	
	債務利息	12,000,000	年息 0.7000%	84,000	
	短期借款息	12,000,000	年息 0.7000%	84,000	
	銀行業利息	6,435,000,000	年息 1.0574%	68,043,309	
	存簿儲金息	2,243,100,000	年息 0.4753%	10,661,491	
	一般戶	1,920,054,000	年息 0.4506%	8,651,763	
	薪資存款戶	269,955,630	年息 0.4800%	1,295,787	
	公教戶	53,090,370	年息 1.3448%	713,941	
	劃撥儲金息	40,000,000	年息 0.3051%	122,040	
	定期儲金息	4,151,900,000	年息 1.3791%	57,259,778	
	1年期以下	60,505,660	年息 1.1115%	672,520	固定利率
	1年期以下	52,472,000	年息 1.1025%	578,504	機動利率
	1年期以上	1,741,599,340	年息 1.3914%	24,232,613	固定利率
	1年期以上	2,294,769,000	年息 1.3842%	31,764,192	機動利率
	大額定存戶	2,554,000	年息 0.4679%	11,949	
599807	優存超額利息	21,235,500	年息 0.0900%	19,112	
總計				68,146,421	

中華郵政股份有限公司

繳納各項稅捐與規費明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

科 目		營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
名稱	編號	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅	9761	1,732,725		68,178						1,732,725		68,178
營利事業所得稅	97611	1,732,725		68,178						1,732,725		68,178
土地稅	9762		259,654								259,654	
一般土地地價稅	97621		259,654								259,654	
房屋稅	9764		50,744								50,744	
一般房屋稅	97641		50,744								50,744	
消費與行為稅	9765	2,100,982	576,279					99,926		2,200,908	576,279	
營業稅	97655	2,100,982						99,926		2,200,908		
印花稅	97656		575,222								575,222	
使用牌照稅	97657		1,057								1,057	
規費	9767	37,554	290							37,554	290	
行政規費	97671	36,312								36,312		
汽車燃料使用費	97672	1,132								1,132		
空氣污染防制費	97674	110								110		
其他規費	97678		290								290	
合 計	Total	3,871,261	886,967	68,178				99,926		3,971,187	886,967	68,178

註：本表繳納各項稅捐與規費合計49億2,633萬2千元，較「各項費用彙計表」中「稅捐與規費」48億2,640萬6千元多出9,992萬6千元，係本公司代徵營業稅部分，非屬本公司營業費用所致。

中華郵政股份有限公司

增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

項 目		單位	增購部分		汰舊換新部分		合 計		說明
名稱	編號		數量	金額	數量	金額	數量	金額	
主持人座車	97911	輛			1	800	1	800	
合 計	Total				1	800	1	800	

註：107年度各類公務車輛資訊如下：

- 1.管理用公務車輛：本年度購置管理用車輛1輛，預估107年底車輛明細為：主持人座車1輛、公務小客車14輛及8人座(含駕駛)客貨兩用車7輛。
- 2.其他車輛：
 - (1)本年度增購車輛明細：自提機補鈔用車5輛。
 - (2)本年度汰換車輛明細：電動機車100輛、投遞用廂型車70輛、3.49噸以上郵用卡車11輛、電動四輪車150輛、業務用貨車4輛。
 - (3)預估107年底各類業務用車輛明細如下：
 - a.郵用車輛：機車8,906輛、3.49噸以下貨車2,565輛、3.50噸以上貨車385輛。
 - b.其他業務用車：貨車160輛、自提機補鈔用車85輛、機車51輛。

中華郵政股份有限公司

5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

營 運 項 目		單 位	營運量	平均利 (費)率% (郵件： 新臺幣元)	營運值
名 稱 及 年 度	編號				
107年度預算數					
郵件	933030	千件	1,906,118	12.85	24,487,107
集郵	933040	千元			589,830
儲金	931640	日平均餘額	6,435,000,000	1.06	68,043,309
匯兌	933320	匯款承作量	1,605,800,000	0.02	370,727
簡易壽險	932350	保費收入			142,800,000
代理業務	933330	代理承作量	15,251,000	2.60	396,000
106年度預算數					
郵件	933030	千件	2,539,544	9.28	23,570,808
集郵	933040	千元			689,830
儲金	931640	日平均餘額	6,156,300,000	1.11	68,216,164
匯兌	933320	匯款承作量	1,605,000,000	0.02	325,520
簡易壽險	932350	保費收入			142,000,000
代理業務	933330	代理承作量	15,483,000	2.59	401,705
105年度決算數					
郵件	933030	千件	2,537,847	9.28	23,560,982
集郵	933040	千元			820,751
儲金	931640	日平均餘額	5,996,482,220	0.83	49,516,127
匯兌	933320	匯款承作量	1,670,866,425	0.02	386,153
簡易壽險	932350	保費收入			146,160,501
代理業務	933330	代理承作量	17,992,494	2.82	507,737

中華郵政股份有限公司

5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

營 運 項 目		單 位	營運量	平均利 (費)率% (郵件： 新臺幣元)	營運值
名 稱 及 年 度	編號				
104年度決算數					
郵件	933030	千件	2,645,146	9.00	23,818,046
集郵	933040	千元			795,577
儲金	931640	日平均餘額	5,763,921,145	0.96	55,593,618
匯兌	933320	匯款承作量	1,672,824,177	0.02	391,716
簡易壽險	932350	保費收入			150,853,789
代理業務	933330	代理承作量	24,967,305	2.18	544,558
103年度決算數					
郵件	933030	千件	2,786,839	8.53	23,774,992
集郵	933040	千元			784,690
儲金	931640	日平均餘額	5,427,845,233	0.96	52,328,576
匯兌	933320	匯款承作量	1,698,351,911	0.02	377,077
簡易壽險	932350	保費收入			148,766,870
代理業務	933330	代理承作量	23,564,058	2.24	526,821

註：儲金營運值係利息費用。

員工服裝費用明細表

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元

服裝發放對象	人數	一般人員 服裝上班 必須穿著 @2,500	特殊工作人員服裝			備 註
			單價 (元)	金 額	服 裝 內 容	
一、業務費用	12,486			49,824		
(一)窗口及行銷人員	11,780		3,853	45,388	窗口人員夏服 1套	1.窗口及行銷人員為郵政第一線，與公眾接觸頻繁，為維郵政新形象、提高士氣，值勤時穿著整齊美觀制服，予公眾良好印象。 2.郵務窗口人員收寄、封發郵件、搬運郵袋等屬勞力性質，制服易磨損。且因職務輪調及4人以下郵局占率頗高，故窗口人員輪值郵務窗口機會高，須一致性配發較耐磨服裝。
(二)窗口女性主管制服	706		6,283	4,436	窗口人員冬服 1套	
					夏服 1套	
					冬服 1套	
二、郵件處理費用	12,523	4,880		81,276		
(一)郵件收投人員	10,571		7,689	81,276		1.外勤人員因工作性質特殊，每日在外奔波，風吹雨淋，投遞郵件上下機車頻繁，制服磨損率高。 2.依不同工作性質製發不同種類、數量之制服、配件。
1.郵務稽查	592		11,341	6,714	郵務稽查夏服 2套	
					郵務稽查冬服 2套	
					郵務稽查夏帽 2頂	
					郵務稽查冬帽 2頂	
2.收投郵件自行車士	343		7,548	2,589	外勤士差夏服 3套	
3.收投郵件機車士	7,666		7,701	59,034	外勤士差夏褲 1件	
4.收投郵件四輪車士	1,723		7,034	12,120	外勤士差冬褲 1件	
5.郵件投遞外包	247		3,316	819	外勤士差冬服 2套	
					白帽頂 1枚	
					安全帽 1頂	
					稽查長袖襯衫 2件	
					黑色領帶 2條	
					腰帶 1條	
					汗衫 4件	
					短襪 4雙	
					稽查胸章 1枚	

員工服裝費用明細表

中華民國 107 年度

單位：新臺幣千元

服裝發放對象	人數	一般人員 服裝上班 必須穿著 @2,500	特殊工作人員服裝			備 註
			單價 (元)	金 額	服 裝 內 容	
(二)郵件處理人員	1,952	4,880			雨衣褲 防水夾克 雨鞋 皮鞋 運動鞋 1套 1件 1雙 1雙 1雙	為提升郵局整體形象，自 104年度起郵件處理人員均 須於上班期間穿著制服。
三、郵件運輸費用	456		4,314	1,967		
1.郵運汽車司機	168		2,357	396	外勤職員夏服	依不同工作性質製發不同 種類、數量之制服、配 件。
2.押運差與接送差	165		7,558	1,247	外勤職員冬服	
3.押運員與接送員	13		3,846	50	外勤職員長襯衫	
4.汽車修護機匠、技士	48		3,021	145	短大衣	
5.機械修護技術人員	58		2,190	127	機匠長袖夾克	
6.參與修護主管人員	4		500	2	機匠短袖夾克	
					汗衫	
					短襪	
					皮鞋	
總 計	25,465	4,880		133,067		

本頁空白

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
會費			7,603	
國際組織會費			19	
	業務費用		4	
		中華民國臺灣印度經貿協會會費	4	
	管理費用		15	
		國際交通博物館協會會費	15	
職業團體會費			7,584	
	業務費用		7,188	
		1.中華民國銀行公會常年會費	2,500	
		2.金資系統跨行協會	100	
		3.中華民國人壽保險管理學會會費	30	
		4.中華民國精算學會會費	95	
		5.中華民國保險學會會費	30	
		6. 中華民國人壽保險同業公會會費	1,200	
		7. 中華保險服務協會常年費	20	
		8. 保險犯罪防治中心會費	80	
		9. 證券商公會年費	3	
		10. 臺灣網路認證股份有限公司年費	100	
		11. 證券分析師協會年費	4	
		12. 金融消費者保護法--爭議機構年費	1,850	
		13. 債券聯誼會入會費及常年會	36	
		14. 臺北金融研究發展基金會	160	
		15. 三三企業交流會年費	100	
		16. 中華財經高峰論壇會年費	300	
		17. 電子支付業務委員會年費	350	
		18. 台灣保險法學會年費	30	
		19. 其他	200	

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
 中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
	管理費用		396	
		1.中華檔案暨資訊微縮管理學會年費	10	
		2.中國統計學社年費	4	
		3.中華民國訓練協會年費	20	
		4.中華民國捐血運動協會團體會員常年會費	2	
		5.臺灣區汽車修理工業同業公會會費	3	
		6.中華民國博物館學會會員常年會費	10	
		7.中華民國會計研究發展基金會會費	30	
		8.中華民國內部稽核協會會費	12	
		9.公司治理協會常年會費	10	
		10.工商協進會會費	20	
		11.台北市米穀商業同業公會會費	2	
		12.台北市印刷商業同業公會會費	4	
		13.退休基金協會會費	30	
		14.電腦稽核協會	12	
		15.證券暨期貨相關單位共用憑證年費	2	
		16.台北市海運承攬運送公會費	10	
		17.高雄市航空貨運承攬公會費	7	
		18.中華無店面零售業協會	20	
		19.印刷科技學會會費	10	
		20.智慧航空城產業聯盟常年會費	100	
		21.台灣網路暨電子商務產業發展協會(甲級)常年會費	10	
		22.全球品牌管理協會常年會費	20	
		23.中華民國物流協會常年會費	6	
		24.台灣服務優良品牌協會常年會費	10	
		25.其他	32	

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
捐助			10,227	
捐助國內團體			10,227	
	其他郵務成本		1,450	
		1.補助國內集郵團體舉辦郵展費	500	
		2.補助國內集郵團體及集郵人士參加國際會議及郵展	600	
		3.補助我國集郵聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會會費	150	
		4.補助集郵團體發行之會刊及會訊廣告費	200	
	什項費用		8,777	
		1.補助郵務工會	5,499	
		2.補助郵政退休人員協進會	2,600	
		3.其他	678	

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
 中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
分攤			7,120	
分攤其他費用			7,120	
	業務費用		770	
		1.保險公會、保險監理、保險學術團體等分攤款	540	
		2.其他	230	
	什項費用		6,350	
		1.消防及局屋安全費用	2,000	
		2.交通或人事、主計機構舉辦健行、球類、書畫展及音樂欣賞觀摩會等活動分攤費用	800	
		3.各地郵政機構安全防護演練費用	2,500	
		4.其他	1,050	
會費、捐助與分攤	總 計		24,950	

中華郵政股 各項費用

中華民國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件 運輸費	其他郵 務成本
33,418,954	33,818,060	用人費用	33,778,596	13,154,171	810,163	158,733
17,440,167	19,040,161	正式員額薪資	19,384,949	7,228,911	459,286	93,020
551,752	604,763	臨時人員薪資	605,065	341,864	5,031	332
466,583	486,197	超時工作報酬	985,464	498,516	51,431	7,602
794,782	775,463	津貼	810,679	613,992	16,595	40
6,078,708	4,932,406	獎金	4,877,248	1,847,991	113,174	22,688
5,485,152	5,388,485	退休及卹償金	5,066,576	1,957,143	118,507	22,676
1,309	6,408	資遣費	6,408	6,408		
2,598,865	2,582,832	福利費	2,040,572	658,601	46,110	12,368
1,636	1,345	提繳費	1,635	745	29	7
9,166,049	9,176,936	服務費用	9,311,094	1,687,365	423,649	223,598
507,653	553,370	水電費	530,421	128,680	3,463	3,253
219,123	209,984	郵電費	208,724	42,610	174	498
2,016,552	2,066,752	旅運費	2,085,050	8,110	61,883	1,103
1,079,382	1,050,709	印刷裝訂與廣告費	1,040,398	331,390	905	194,556
972,531	896,519	修理保養與保固費	873,375	263,372	57,643	6,275
608,210	628,266	保險費	648,600	8,477	15,514	10
3,039,005	2,863,459	棧儲包裝代理及加工費	2,988,094	846,730	283,575	9,603
714,108	897,877	專業服務費	926,432	57,576	492	8,300
9,486	10,000	公共關係費	10,000	420		
1,030,810	867,531	材料及用品費	821,712	200,994	250,463	39,715
246,076	293,428	使用材料費	246,609	138	244,214	
693,513	527,159	用品消耗	523,159	200,856	6,249	7,715
91,221	46,944	商品	51,944			32,000
50,322,133	68,951,507	租金與利息	68,807,747	43,067	435	
224,676	69,497	地租及水租	72,456	21,909		
335,818	329,181	房租	332,980	5,260	435	
166,177	196,854	機器租金	248,782	15,325		
3,523	2,285	交通及運輸設備租金	2,268	153		
5,370	4,373	什項設備租金	4,379	420		

份 有 限 公 司

彙 計 表

107 年度

單位:新臺幣千元

年 度 預 算 數							
金融保 險成本	業務費用	管理費用	研究發 展費用	員工訓 練費用	其他營 業支出	營業外費用	所得稅 費用
	16,546,319	3,043,163		34,770	30,797	480	
	9,711,090	1,856,782		21,154	14,706		
	251,808	6,030					
	350,321	74,617		519	2,458		
	176,825	3,143		84			
	2,430,790	453,970		4,941	3,694		
	2,480,179	479,245		5,162	3,664		
	1,144,601	169,238		2,907	6,267	480	
	705	138		3	8		
2,306,327	2,391,677	158,938	5,850	103,923	2,009,639	128	
	341,818	49,617		3,002	588		
	156,069	8,906		413	54		
	21,228	12,576		121	1,980,029		
	496,014	5,440		64	12,029		
	484,632	50,148		5,596	5,581	128	
622,659	1,668	158		29	85		
1,673,468	166,640				8,078		
10,200	720,048	26,073	5,850	94,698	3,195		
	3,560	6,020					
	277,119	30,047		1,024	22,350		
	1,537	720					
	275,582	29,327		1,024	2,406		
					19,944		
68,127,309	583,566	5,324		8,948	461	38,637	
	18,895	3,264		8,948		19,440	
	327,120	80				85	
	233,393	64					
	340	1,775					
	3,818	141					

中 華 郵 政 股

各 項 費 用

中 華 民 國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件 運輸費	其他郵 務成本
49,586,569	68,349,317	利息	68,146,882			
2,481,533	2,407,200	折舊及攤銷	2,463,916	458,723	13,964	5,293
2,854	2,930	土地改良物折舊	2,883	1,095	31	
773,587	770,148	房屋折舊	781,287	274,121	7,856	1,856
655,261	609,533	機械及設備折舊	661,807	32,420	1,167	1,359
275,630	269,498	交通及運輸設備折舊	278,385	128,383	4,134	239
240,680	250,421	什項設備折舊	243,087	14,460	503	1,839
21,145	24,323	租賃資產及租賃權益改良折舊	21,357	6,684	183	
20,220	18,447	其他折舊性資產折舊	29,807			
492,155	461,900	攤銷	445,303	1,560	90	
5,109,557	4,928,032	稅捐與規費	4,826,406	697	1,808	8,738
2,510,480	1,866,559	所得稅	1,800,903			
272,830	208,436	土地稅	259,654			7,517
48,009	47,480	房屋稅	50,744			1,211
2,241,779	2,765,170	消費與行為稅	2,677,261		400	10
36,458	40,387	規費	37,844	697	1,408	
17,128	26,187	會費、捐助與分攤	24,950			1,450
6,692	8,205	會費	7,603			
8,347	10,727	捐助	10,227			1,450
2,089	7,255	分攤	7,120			
212,201,445	157,011,983	損失與賠償給付	157,370,753	109		
20,228,066	110,969	各項損失	46,319	109		
191,973,071	118,127,536	賠償給付	141,375,595			
307	38,773,478	提存	15,948,839			
256,608	283,461	其他	303,639			30
256,608	283,461	其他費用	303,639			30
314,004,218	277,470,897	總計	277,708,813	15,545,126	1,500,482	437,557

註：其他營業支出包括銷貨成本、攤銷郵票印製費、國際聯郵運費、其他營業成本等項。

份 有 限 公 司

彙 計 表

107 年度

單位:新臺幣千元

年 度 預 算 數							
金融保 險成本	業務費用	管理費用	研究發 展費用	員工訓 練費用	其他營 業支出	營業外費用	所得稅 費用
68,127,309					461	19,112	
	1,362,754	307,048		9,700	306,434		
	1,565	164		28			
	437,438	54,928		4,717	371		
	407,200	216,269		2,935	457		
	132,433	12,934		259	3		
	202,002	22,465		1,622	196		
	14,347	4		139			
					29,807		
	167,769	284			275,600		
	2,897,468	91,718		582	24,492		1,800,903
							1,800,903
	152,801	84,223		426	14,687		
	33,613	5,970		156	9,794		
	2,676,412	434			5		
	34,642	1,091			6		
	7,962	411				15,127	
	7,192	411					
						8,777	
	770					6,350	
157,341,918						28,726	
20,000						26,210	
141,373,079						2,516	
15,948,839							
267,900	245					35,464	
267,900	245					35,464	
228,043,454	24,067,110	3,636,649	5,850	158,947	2,394,173	118,562	1,800,903

中華郵政股份有限公司

補辦預算明細表

中華民國 107 年度

單位:新臺幣千元

項 目	金額	辦理年度	說 明
無			

中華郵政股份有限公司

一般建築及設備計畫之一次性項目明細表

中華民國107年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
土地	土地使用分區變更回饋金	7,613	11處	
	南投郵局	5,000	7處	
	高雄郵局	2,413	3處	
	雲林郵局	200	1處	
房屋及建築	各地局屋整修及外牆工程	338,978	564處	
	總公司	112,600	11處	
	臺北郵局	43,700	268處	
	基隆郵局	9,700	9處	
	板橋郵局	15,890	13處	
	三重郵局	6,780	4處	
	桃園郵局	20,410	7處	
	宜蘭郵局	8,900	11處	
	花蓮郵局	5,472	5處	
	臺中郵局	18,050	129處	
	新竹郵局	6,700	5處	
	彰化郵局	11,580	6處	
	嘉義郵局	6,600	5處	
	苗栗郵局	5,500	15處	
	南投郵局	3,060	4處	
	雲林郵局	5,296	7處	
	高雄郵局	17,210	11處	
	新營郵局	14,600	7處	
	臺南郵局	13,600	9處	
	屏東郵局	10,800	13處	
	臺東郵局	1,030	13處	
	澎湖郵局	300	1處	
	臺北郵件處理中心	1,200	11處	

中華郵政股份有限公司

一般建築及設備計畫之一次性項目明細表

中華民國107年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
機械及設備		523,852		
	新一代支局系統	149,680	40組	網路交換器及伺服器主機等
	汰換整合郵務窗口系統及周邊設備	89,840	1,890組	
	汰換投遞系統導入包裹PDA作業系統設備	31,280	780組	
	汰換郵運及MQ系統硬體設備	24,738	847組	
	汰換處理中心掛號函件暨包裹封發電腦作業系統硬體設備	14,239	950組	
	汰換中文高速雷射印表機	19,800	3台	
	磁碟 / 資料儲存設備	73,400	4台	
	落地型自動補摺機	22,800	240台	
	個人電腦及印表機等周邊設備	24,405	910台	
	金融卡製卡機	10,000	1台	
	堆高機	3,830	11台	
	電梯	1,500	1台	
	發電設備	44,520	722台	太陽能發電設備、發電機等
	變壓器	2,600	1台	
	其他電腦設備	8,922	271台	伺服器、電子海報看板等
	洗車機	380	6台	
	試驗檢驗控制儀器設備	1,250	15具	穩壓器等
	印刷裝訂設備	668	3台	裁紙機、摺紙機等
交通及運輸設備		639,186		
	電動四輪車	225,000	150輛	
	運郵卡車	19,900	11輛	
	投遞用廂型車	35,000	70輛	
	電動機車	9,800	100輛	
	業務用客貨兩用車	3,500	5輛	補鈔用車
	業務用貨車	1,700	4輛	行銷、修護用
	管理用車	800	1輛	
	手推車及牽引車	2,350	31輛	

中華郵政股份有限公司
一般建築及設備計畫之一次性項目明細表

中華民國107年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
什項設備	i 郵箱	240,000	600具	
	郵件收發及封裝設備	33,392	438具	郵件蓋銷機、細紮機等
	通話傳播機具設備	29,979	151具	錄音主機系統及交換機、電話主機等
	電信電源設備	37,765	67具	不斷電系統、變電設備等
		254,387		
	計數機具設備	77,560	1,178台	整鈔機、點驗鈔機、電動號碼機等
	監視防盜系統設備	53,664	1,035組	
	冷氣及空調系統	66,588	1,360台	
	冰水主機	23,500	2台	
	影印機及周邊設備	12,028	167台	
	辦公家俱設備	12,695	263具	桌椅、櫥櫃等
	消防設備	1,695	38具	
	其他機具設備	6,657	243台	飲(淨)水機、裝訂機等
租賃權益改良	改良各地租賃局屋	26,650	12處	
	臺北郵局	2,150	2處	
	基隆郵局	200	1處	
	板橋郵局	1,800	3處	
	三重郵局	3,000	2處	
	新竹郵局	12,000	1處	
	雲林郵局	3,000	1處	
	高雄郵局	4,000	1處	
	屏東郵局	500	1處	
	合 計	1,790,666		

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次 內 容	
各委員會審查決議部分：	
通過決議 53 項	
1 中華郵政股份有限公司 106 年度預算「服務費用」項下「旅運費」之「其他旅運費」編列 1,305 萬 4 千元，並未說明其用途。爰予以全部凍結，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出詳細說明其用途之書面報告後，始得動支。（另依審議總結果第六項：修正為書面報告。）	一、交通部業於 107 年 1 月 9 日以交郵(一)字第 1069100110 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。 二、依據「中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分審查總報告(修正本)」肆、六決議「各委員會已通過之凍結案，除於院會協商提出討論者，照協商內容通過外，其餘同意修正為書面報告後通過」。
2 中華郵政股份有限公司 106 年度預算「業務費用—服務費用—印刷裝訂與廣告費」項下「業務宣導費」編列 3 億 3,598 萬 9 千元，然郵政博物館參觀人數卻未有顯著增加，郵政博物館為全臺保存最完整郵務相關文物之場所，且具有豐富展覽內容與科技互動展區，卻因宣傳不力而未廣為人知，故凍結該預算之五分之一，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出檢討與改進書面報告後，始得動支。（另依審議總結果第六項：修正為書面報告。）	一、交通部業於 107 年 1 月 10 日以交郵(一)字第 1069100111 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。 二、依據「中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分審查總報告(修正本)」肆、六決議「各委員會已通過之凍結案，除於院會協商提出討論者，照協商內容通過外，其餘同意修正為書面報告後通過」。
3 中華郵政股份有限公司 106 年度預算「服務費用—棧儲包裝代理及加工費—外包費」編列 11 億 6,596 萬 3 千元，惟查此科目常有外包商勞工反映勞動權益受損之情事。爰此，應予凍結該預算之十分之一，待中華郵政股份有限公司向	一、交通部業於 107 年 1 月 8 日以交郵(一)字第 1069100113 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。 二、依據「中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	立法院交通委員會提出外包商勞工權益改善之書面報告後，始得動支。(另依審議總結果第六項：修正為書面報告。)	及非營業部分審查總報告(修正本)」肆、六決議「各委員會已通過之凍結案，除於院會協商提出討論者，照協商內容通過外，其餘同意修正為書面報告後通過」。
4	中華郵政股份有限公司 106 年度預算「金融保險成本—佣金費用」編列 4 億 6,240 萬元(包括：壽險甲種佣金 3 億 1,240 萬元及壽險丙種佣金 1 億 5,000 萬元)，較 104 年度決算數 3 億 7,603 萬 4 千元，增加 8,636 萬 6 千元，增幅約 22.97%。鑑於中華郵政公司員工已支領薪俸較高之交通事業人員待遇，復以自 101 年度以後窗口受理新契約比照業餘招攬，發給招攬佣金。是以，不論業餘與否均額外發給員工保險佣金，是否符合該公司設置條例所定「得按商業慣例，支付代理或經銷佣金」容有疑義，且合理性亦有待斟酌。爰此，凍結該項計畫經費 4 億 6,240 萬元之五分之一，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面檢討報告後，始得動支。(另依審議總結果第六項：修正為書面報告。)	一、交通部業於 107 年 1 月 9 日以交郵(一)字第 1079100001 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。 二、依據「中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分審查總報告(修正本)」肆、六決議「各委員會已通過之凍結案，除於院會協商提出討論者，照協商內容通過外，其餘同意修正為書面報告後通過」。
5	中華郵政股份有限公司現行郵務體系普遍存在不同局、不同投遞區段工作量差異不均的問題，雖然區域面積看似公平分配，但有許多因素皆會造成區域內之人口、住戶的變動，因此需要定期檢討區段之劃分，務求改善「軟」、「硬」區工作量勞逸不均之問	一、交通部業於 107 年 1 月 8 日以交郵(一)字第 1069100112 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。 二、依據「中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分審查總報告(修正本)」

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	題。然現今似無區段劃分之相關規定，諸如定期清查檢討區段的公平性、區段的劃分是否合理之標準等，爰凍結中華郵政股份有限公司 106 年度預算「服務費用－公共關係費」編列 1,000 萬元之 500 萬元，待中華郵政股份有限公司就現有投遞區段之檢討與劃分基準之檢討，向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。（另依審議總結果第六項：修正為書面報告。）	肆、六決議「各委員會已通過之凍結案，除於院會協商提出討論者，照協商內容通過外，其餘同意修正為書面報告後通過」。
6	中華郵政股份有限公司 106 年度預算「其他營業成本」項下「什項營業成本」編列有關郵政商城營運支出 1,750 萬元（含營運成本及營業費用），然郵政商城營運至今仍虧損連連，106 年度預計稅前淨利也僅 110 萬元，歲末年終更時常傳出要求員工購買郵政商城商品等新聞，105 年更發生客戶個資外洩事件，再再顯見郵政商城經營不善與內部管控問題，故全數凍結郵政商城營運支出預算，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出郵政商城經營檢討書面報告後，始得動支。（另依審議總結果第六項：修正為書面報告。）	一、交通部業於 107 年 1 月 4 日以交郵（一）字第 1069100109 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。 二、依據「中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分審查總報告（修正本）」肆、六決議「各委員會已通過之凍結案，除於院會協商提出討論者，照協商內容通過外，其餘同意修正為書面報告後通過」。
7	中華郵政股份有限公司 106 年度預算「固定資產建設改良擴充－專案計畫－繼續計畫－郵政物流園區（機場捷運 A7 站）建置計畫」編列 34 億 3,900 萬 2 千元，該計畫總期程自 103 至 109 年度，投資總額為 220 億 7,830 萬 7	一、交通部業於 107 年 1 月 19 日以交郵（一）字第 1079100018 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。 二、依據「中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	千元，惟該計畫因土地徵收時，發現地下埋有大量事業廢棄物而導致計畫變更，調整工程進度將 106 年度預算部分移至 107、108 年度辦理，造成進度延宕，至今累計執行率僅 66.66%，未達七成。鑑於該計畫係為整合北部地區郵件處理中心及郵政物流中心等建置之全方位物流園區，並提供產業專區供協力廠商進駐使用，對於達到有效連結消費物流、區域轉運及國際運籌物流等目標具重要意義。爰此，凍結該預算 34 億 3,900 萬 2 千元之四分之一，俟中華郵政股份有限公司研擬措施提升計畫執行率及預算管控措施，於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支(另依審議總結果第六項：修正為書面報告。)	營業部分審查總報告(修正本)」肆、六決議「各委員會已通過之凍結案，除於院會協商提出討論者，照協商內容通過外，其餘同意修正為書面報告後通過」。
8	中華郵政股份有限公司 106 年度於「金融保險收入」項下「保費收入」編列 1,420 億元，較 104 年度決算審定數 1,508.53 億餘元，減少 88.53 億餘元，減幅達 5.87%，營運值持續下滑至近 6 年度新低。 雖 104 年度有效契約件數及總保費收入較 103 年度略增 1 萬 9,931 件，增幅為 0.75%、20 億 8,691 萬 9 千元，增幅 1.40%，惟仍較 100 年度為低，而該公司預估 106 年度總保費收入更僅為 1,420 億元，又較 104 年度決算下降 5.87%，足見中華郵政公司壽險業務之經營績效持續惡化。爰要求中華郵政股份有限公司允宜積極研謀因	交通部業於 107 年 1 月 19 日以交郵(一)字第 1079100019 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	應，強化簡易壽險業務推展，以提升經營績效，並向立法院交通委員會提出書面報告。	
9	中華郵政股份有限公司 104 年度購置 150CC 重型郵用機車 1,114 輛，由捷穎機車得標，交車後外勤人員怨聲載道，缺失多達 11 項。查 104 年郵務士交通事故 329 件，105 年為 504 件，增加比率高達 53%，有多少事件與該廠新車有關？中華郵政公司應分析檢討，如事故增加係與捷穎機車機械故障有關，中華郵政股份有限公司應將捷穎機車公司列為不良廠商，並向該公司提出求償。	一、本公司 104、105 及 106 年車輛行車事故總件數分別為 483 件、459 件及 645 件，其中騎乘捷穎機車之發生件數為 2 件、21 件及 57 件，研判車禍發生主因與捷穎機車無關。 二、前開車禍總件數增加研判與近年大量進用新進外勤投遞人員有關，已請資深員工教導新進同仁騎乘技能及基本維護保養；另為降低車禍發生率，已函知所轄各局加強宣導行車安全，並要求同仁出勤前務必做好車輛一級保養。 三、有關求償部分，騎乘捷穎機車發生交通事故致有合理賠償之案件，皆由保險公司理賠，無另支付賠償金額。本公司已於其他車輛採購規範中明定，「如因車輛之通常使用所致他人之損害，廠商應負損害賠償責任。但廠商能證明車輛之生產、製造或加工、設計並無欠缺者，不在此限」，俾追究廠商責任。
10	近年中華郵政股份有限公司辦理之「投遞用打檔郵務機車」採購，得標之廠商皆為「捷穎公司」。花東地區幅員狹長，然據查，捷穎公司於東部地區設置之營業據點（維修點）僅 2 處（花東各一），致使花東郵務機車送修不便，也直接影響郵務工作。爰此，	一、加強修訂採購機車規範作業如下： （一）業已規範於六都直轄市（臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市）管轄區域，廠商須各提供 30 家以上維修據點；其他各縣、市管轄區域，廠商須各提供 15 家以上維修

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	要求中華郵政股份有限公司：(1)檢討投遞用打檔機車採購規範（其他交通設備採購案亦同），於未來進行招標時，應將偏遠地區之交通、人力、維修等問題納入考量；(2)積極與捷穎公司洽商，增闢花東地區維修據點，以符實際之需求。	據點；外島縣(澎湖縣、金門縣)管轄區域廠商須提供 2 家以上維修據點，總共 379 家以上。 (二)採購規範中已納入「增加維修點數量及能力」。 (三)已於規範內延長保固期限，增強維修天數控管，確實要求廠商履行保固責任。 二、積極要求廠商配合與使用單位提報維修之商家簽訂維修合約及供應充足之零件。花東地區目前已簽約之維修服務點共 30 處，包括花蓮及臺東地區各 15 處。
11	為響應綠能政策，中華郵政股份有限公司 106 年起租用千輛 2 輪電動機車，並預計 7 年內全面汰換 9,000 餘輛的汽油機車。機車故障率高和事故發生應該有正相關，這攸關 9 千多位騎機車的郵務士生命安全。改為電動車，雖然較為環保，但安全也要考量，未來換車應該尊重郵務士的意見。爰建議中華郵政股份有限公司汰換機車政策採取下列原則： (1)應該採最有利標，甚至採取限制性招標。 (2)因大量採購，機械性故障導致意外，廠商應有相對責任。	一、本公司於 106 年首次導入電動車，因應國際電動車發展趨勢及配合政府節能減碳政策，打造低碳環境，採購 627 輛電動機車及 12 輛 4 輪電動車，另租賃 1,000 輛電動機車配發各投遞單位使用，預計七年份分批汰換 8,946 輛機車及 2,200 輛汽車，藉由中華郵政綠色車隊之帶頭示範，影響社會大眾之用車觀念，落實執行政府綠能政策決心。 二、106 年度電動機車之採購，皆依「最有利標評選辦法」之規定辦理，採資格審查、建議書評選與價格 1 次投標分階段方式辦理，針對廠商投標標的之品質、技術、功能及價格等項目，作綜合評選，以有效運用預算，採購最佳品質及符合需求之標的，並請廠商預先提供樣車供投遞同仁試用，對於使用狀況

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
		之訊息以即時回饋做適當修正，期確實發揮電動車之使用效益及符合同仁作業需求。 三、針對保固責任部分，除要求得標廠商車輛定期保養外，並需提供足夠且具有實質維修能力之服務據點；若故障發生時，廠商需於本公司通知到達日起 3 日內排除故障。各使用單位與廠商亦建立直接之聯絡管道，即時反應各類車輛之使用狀況，以降低故障發生率；除得標廠商能證明車輛之生產、製造或加工、設計並無欠缺者外，如因車輛之通常使用所致他人之損害，得標廠商應負損害賠償責任。
12	中華郵政股份有限公司每年度均委外辦理「郵政服務顧客滿意度調查」，106 年度預算「其他營業費用-研究發展費用」編列 585 萬元，其中 60 萬元即為委外辦理客戶滿意度調查。 由客戶滿意度調查可知，顧客認為最需改善之服務項目中，窗口服務部分主要係「服務人員不足，等候時間太久」、「中午開放窗口太少」、「顧客詢問時應對口氣欠佳」；而住宅戶及企業戶均認為「郵件丟在地上不置於信箱內」、「送錯信」為極需改善之項目。 資料顯示 105 年度不滿意比率較 104 年度調查結果高，且部分項目不滿意比率自 103 年度起連年上升，顯示該公司對相關服務品質之提升，仍待	交通部業於 107 年 1 月 25 日以交郵(一)字第 1079100031 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	強化。爰要求中華郵政股份有限公司研謀改善，加強提升相關服務品質，俾維護郵局之企業形象，並向立法院交通委員會提出書面報告。	
13	中華郵政股份有限公司為加強為民服務，每年度均委外辦理「郵政服務顧客滿意度調查」，委外辦理內容包括：(1)窗口服務滿意度調查；(2)住宅戶投遞服務滿意度調查；(3)公司企業戶投遞服務滿意度調查。依據 105 年度郵政服務顧客滿意度調查結果，仍有部分顧客認為需改善服務項目之不滿意比率連年上升，顯示該公司對相關服務品質之提升，仍待強化。中華郵政雖是百年老店，但應致力創新並提升服務來追求績效。爰要求中華郵政股份有限公司應積極研謀加強提升服務品質之策略，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出如何強化顧客服務之書面檢討報告，俾維護郵局之企業形象。	交通部業於 107 年 1 月 25 日以交郵(一)字第 1079100029 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
14	中華郵政股份有限公司每年度均委外辦理「郵政服務顧客滿意度調查」，105 年度調查中，顧客認為需要改善內容包括「服務人員不足，等候時間太久」(顧客認為需改善比率由 104 年度 42.1%，提升至 105 年度 50.3%)、「顧客詢問時應對口氣欠佳」(顧客認為需改善比率由 104 年度 4.8%，提升至 105 年度 11.3%)，顯見在郵政窗口服務部分，許多民眾對中華郵政公司所提供之服務認為有長足進步空間，又以「企	本公司針對顧客認為極需改善事項，賡續實施下列改善措施： 一、請各等郵局逐月檢視自訂之顧客「平均等候時間」預期目標值。 二、郵儲窗口建立相互支援機制，主管並應落實走動管理。 三、加強員工業務知(技)能訓練，以增進員工對各項業務規章及臨櫃作業的熟練度。 四、增派中午值班人力，至少應維持 70%。加強推動網路預約服務、增

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	業戶服務」的滿意度分數來看，其分數也由 101 年度的 88.1 分下降至 87.5 分，顯示中華郵政公司應致力加強企業戶之服務品質。有鑑於服務品質對於業績成長有顯著影響，中華郵政股份有限公司應針對顧客滿意度調查中需改善的項目，研擬措施以提升服務品質，以期提升業績之成長。	設自動化設備，以紓解中午排隊用郵人潮。 五、改善營業廳設施，並安排志工引導、協助顧客用郵，紓解等候人潮，俾降低民眾等候時間之不悅。 六、重視窗口、投遞同仁禮貌訓練，傳達正確服務理念及應對技巧。 七、落實主管及郵務稽查督導、管理、查核功能。 八、對違反投遞規定之投遞人員，依「員工處理郵件獎懲實施要點」嚴格執行相關懲處規定，以示警惕。
15	鑑於中華郵政股份有限公司 8 處營運中的招待所，除嘉義阿里山招待所平均入住率超過五成，其餘 7 所皆低於 20%，然 106 年度還將再啟用 4 所，中華郵政並計畫於 108 年度設置 20 處招待所，不僅有浪費公帑之嫌，亦違落實鼓勵員工休假之目的。爰此，要求中華郵政股份有限公司於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面檢討報告。	交通部業於 107 年 2 月 5 日以交郵(一)字第 1079100037 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
16	依據審計部抽查中華郵政股份有限公司 104 年度營業決算及財務收支審核通知所載，截至 104 年底該公司已設置嘉義阿里山郵館、花蓮天祥郵館、南投萬大郵館、南投霧社郵館、屏東內埔水門郵館、金門郵館、澎湖西嶼郵館及澎湖馬公鎖港郵館等 8 處郵政員工招待所並營運；105 年度再於馬祖郵局 4 樓、屏東琉球郵局 3 樓、臺南	交通部業於 107 年 2 月 5 日以交郵(一)字第 1079100038 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	南門路郵局 4 樓及臺北信義郵局 9 樓、10 樓等 4 處增設郵館，且將以迄 108 年度止全省 20 責任中心局均設有 1 處郵館為目標。 惟就已營運之 8 處郵政員工招待所 104 年度之住房率觀之，除阿里山郵館外，其餘 7 處平日住房率介於 5.58%至 12.39%間、假日住房率介於 8.89%至 37.38%，總平均使用率不到 18%，誠屬過低，不利資產有效運用。爰要求中華郵政股份有限公司檢討廣設郵政員工招待所之效益與必要性，並向立法院交通委員會提出書面報告。	
17	中華郵政股份有限公司為加強資產活化、協助公司業務推展及提倡員工旅遊休閒活動，迄至 105 年度已設置 12 處郵政員工招待所，惟如以已營運之 8 處招待所 104 年度之平均住房率觀之，除阿里山郵館外，其餘 7 處平日住房率介於 5.58%至 12.39%間、假日住房率介於 8.89%至 37.38%、平均住房率介於 8.38%至 17.84%，使用率誠屬過低，不利資產有效運用。爰要求中華郵政股份有限公司應積極檢討廣設郵政員工招待所之效益與必要性，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出如何改善之書面檢討報告，避免浪費有限資源。	交通部業於 107 年 2 月 5 日以交郵(一)字第 1079100036 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次 內 容	
18 中華郵政股份有限公司截至 104 年底已設置有嘉義阿里山郵館、花蓮天祥郵館、南投萬大郵館、南投霧社郵館等 8 處郵政員工招待所並營運，依據「中華郵政股份有限公司郵政員工招待所設置管理要點」，其設置目的係為加強資產活化、協助公司業務推展、提倡員工旅遊休閒活動，惟就已營運之 8 處郵政員工招待所 104 年度之住房率觀之，除阿里山郵館外，其餘 7 處平日住房率介於 5.58%至 12.39%間、假日住房率介於 8.89%至 37.38%，均未逾五成；又中華郵政公司 105 年度再於馬祖郵局 4 樓、屏東琉球郵局 3 樓、臺南南門路郵局 4 樓及臺北信義郵局 9 樓、10 樓等 4 處增設郵館，其必要性令人質疑。有鑑於此，應立即重新評估廣設郵政員工招待所之效益，並研擬方案提升現已營運之招待所，以確實達到資產活化、推廣業務之目的。	一、本公司截至 106 年共設置 9 處郵政員工招待所(以下稱郵館)，106 年度各郵館住房率均有長足進步，平均住房率為 34.59%，已高於 105 年全年平均住房率 22.5%，成長率為 53.73%。 二、另配合政府長照政策，將辦理關懷銀髮保戶系列活動，以全區郵館供辦理長者保戶壽險行銷活動住宿使用，鼓勵長者走出戶外，爰此，預計 107 年度新增建置 6 處郵政員工招待所。 三、承上，本公司已依「郵政員工招待所設置管理要點」規定，於設置前進行效益評估，選擇具旅遊資源之局屋設置郵館，以利資產有效利用。郵館設置後亦將不定期針對住房率偏低之郵館進行促銷，俾利提高住房率。
19 中華郵政股份有限公司目前全台共有 10 所員工招待所，其中 8 所平均住房率皆低於當地民宿平均住房率，更有 4 所之平均住房率低於當地民宿平均住房率達 10%以上，連初期投資金額之回收都遙遙無期，更遑論透過活化資產創造更大利潤之目的。爰此，請中華郵政股份有限公司評估員工招待所之投資效益，同時評估既有及未來預計建置之員工招待所改成旅館，並開放一般民眾預約入住之可能性，並於 2	交通部業於 107 年 2 月 5 日以交郵(一)字第 1079100035 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	個月內將書面報告送至立法院交通委員會。	
20	鑑於中華郵政股份有限公司 106 年度於「固定資產建設改良擴充－專案計畫－新興計畫」項下「購建郵政局所計畫」及「郵政資訊作業發展計畫」第 1 年編列 33 億 8,234 萬 2 千元及 3,420 萬元，惟現今在網路金融與行動支付迅速發展下，臨櫃辦理之來客率已不若以往，且各地郵局所騰出可供出租之結餘面積亦逐年增加，顯示現有房舍已供過於求，中華郵政公司既已規劃郵局之整併以資因應，卻又投入龐鉅資金辦理購建郵政局所計畫，爰要求中華郵政股份有限公司應全面檢討現有郵政局所使用率及需求合理性，並於 3 個月內將相關書面報告送交立法院交通委員會。	交通部業於 107 年 1 月 25 日以交郵(一)字第 1079100027 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
21	中華郵政股份有限公司郵政商城近 2 年之營業額預算數未持續成長，106 年度「其他營業收入」項下「什項營業收入」之郵政商城收入編列 1,800 萬元，應向立法院交通委員會提出營運書面報告，強化郵政商城平台特色，以善用各項專區以協助小農、文創業者及微型企業行銷，提升營運獲利。	交通部業於 107 年 1 月 11 日以交郵(一)字第 1079100004 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
22	鑑於郵政商城自 99 年正式對外營運起，幾乎年年虧損，且經查，相同商品，郵政商城竟然比其他購物中心網站價格貴了 17%至 38%，顯見中華郵政並沒有用心經營郵政商城，年年浪費	交通部業於 107 年 1 月 11 日以交郵(一)字第 1079100005 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	預算。爰此，要求中華郵政股份有限公司於 1 個月內向立法院交通委員會提出檢討改善書面報告。	
23	郵政商城自 99 年建置上線以來，雖簽約加盟廠商逐年增加，預計 106 年將達 2,450 家，然而營運狀況成長緩慢，且連年虧損。商城雖設置特色專區，但效果有限，看不出主要訴求客群為何？與民間電子商務業者相比，欠缺特色與競爭力。要求中華郵政股份有限公司就郵政商城未來發展方向及精進策略，於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 107 年 1 月 11 日以交郵(一)字第 1079100006 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
24	郵政商城自 99 年建置作業平台並正式對外招商營運起，迄至 105 年 8 月底止，加盟店家數已逾 2,100 家，預估 106 年度將達到 2,450 家。然隨累計簽約加盟店家數之增加，郵政商城之營業額與廣告收入理應隨之逐年擴增，惟卻有不增反減之現象，致其整體營運仍呈虧損狀態，不甚合理。爰要求中華郵政股份有限公司應積極研謀如何提升獲利能力，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出有效策進作為之書面報告，以期未來儘速轉虧為盈。	交通部業於 107 年 1 月 11 日以交郵(一)字第 1079100007 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
25	中華郵政股份有限公司「郵政商城」平台自 99 年 10 月對外招商及營運，累計簽約加盟店家數由 99 年 738 家，預計 106 年將增加至 2,450 家，惟郵政商城至今已 6 年，至 104 年底為止一直未能轉虧為盈，以 103 及 104 年度為例，原預估將有 20 萬元、70 萬	一、106 年度郵政商城盈餘 559 萬 6 千元。 二、有關強化營運措施： (一)加強對外招商： 招商目標：扶植中小企業、微型產業、自行創業者及農家等地方特色產業開創宅經濟商機，並形塑商城

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	元，惟其決算稅前虧損分別為 1,679 萬 6 千元、973 萬 1 千元。終至 105 年稅前淨利達到 204 萬 1 千元，營運漸入佳境。有鑑於郵政商城於 105 年度開始轉虧為盈，應立即研擬措施加強招商機制及拓增廣告收入，以加速彌補過往虧損。	「價值品牌」及「公益品牌」之經營特色。 1、招商對象： (1)通過國家認證、綠能環保、配合政府政策之商品及榮獲各地方政府獎項之廠商。 (2)開發當季、在地、有特色、有故事性、有源頭管理及農創與文創等稀有優質商品。 2、多元招商管道： (1)全區在地推展：透過郵局 1,300 多營業據點及遍及全國郵遞網絡，長期在地深耕，洽攬當地特色店家。 (2)開發知名品牌商加盟：招攬品牌商及獲獎店家加入，提升整體商品力，現已開發王品集團餐券、元祖食品、瑞春醬油等。 (二)拓增廣告收入作法： 1、廣告版位：郵政商城新增「黃金輪播」、「大人氣」、「新品入荷」、「品牌主打」等多元之廣告區塊，提升店家品牌及商品曝光度。 2、提高網站流量：透過網站優化、建立商城特色專區及辦理促銷優惠活動等方式，增加網站人流及瀏覽率。 3、收取專案行銷廣告費：提供店家文宣品設計製作、線上網頁露出、社群聯合行銷及於郵局營業據點置放 DM 等多元宣傳方式，向店家收取專案行銷廣告費收

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
		入，以增裕營收。
26	中華郵政股份有限公司 106 年度預算「其他營業收入－什項營業收入」編列 9,821 萬 4 千元，其中 1,800 萬元係為郵政商城之營業收入。依中華郵政公司所提供之資料，隨累計簽約加盟店家數之增加，郵政商城之營業額及營業收入亦隨之逐年擴增，預估於 106 年度將分別達到 3 億 5,000 萬元及 1,800 萬元，稅前淨利約 110 萬元。惟依其往年實際營運概況觀之，該公司於 103 至 105 年度預算，原預估將各有 20 萬元、70 萬元及 140 萬元之稅前淨利，然實際營運結果，103 及 104 年度決算稅前虧損分別為 1,679 萬 6 千元及 973 萬 1 千元，而 105 年度迄至 8 月底止亦有 286 萬 6 千元之虧損，雖虧損金額略有下降，惟其營業額及廣告收入分別僅 1 億 5,491 萬 4 千元及 29 萬 1 千元，較 104 年度同期之 1 億 8,011 萬 1 千元及 46 萬 8 千元，分別減少 2,519 萬 7 千元，減幅約 13.99% 及 17 萬 7 千元，減幅約 37.82%，在加盟店家數逐漸擴增下，營業額與廣告收入卻不增反減，顯示郵政商城經營確實存在若干問題，致營運多年仍呈虧損狀態，爰要求中華郵政股份有限公司研謀改善，以期轉虧為盈，並向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 107 年 1 月 12 日以交郵(一)字第 1079100008 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
27	中華郵政股份有限公司旗下之郵政商城自 99 年建置作業平台並正式對外招商營運起，迄至 105 年 8 月底止，累	交通部業於 107 年 1 月 12 日以交郵(一)字第 1079100009 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	計加盟店家數已逾 2,100 家，然營業收入成長停滯，稅前淨利始終呈現虧損狀態，相較下，日本郵便株式會社旗下類似業務之物販事業（商品銷售事業）獲利狀況良好，近 5 年營收呈現 20% 以上的幅度成長，顯見國家級郵政公司在經營實體商品銷售方面，透過網路銷售搭配現有營業據點之配送網優勢下，確實有其成長及發展的空間。爰此，請中華郵政股份有限公司參考外國成功範例，並檢討及提出改善方案，於 2 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	
28	鑑於郵政商城自 99 年 10 月正式對外招商及營運起，迄今已超過 6 年，隨著累計簽約加盟店家數增加，郵政商城之營業額及營業收入亦逐年擴增，惟整體之營運仍呈虧損狀態，中華郵政股份有限公司應研謀提升獲利能力，以期轉虧為盈，並將研擬措施於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 107 年 1 月 12 日以交郵(一)字第 1079100010 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
29	中華郵政股份有限公司 106 年度預算「郵費收入」編列 258 億 1,573 萬 8 千元，較 104 年度決算 262 億 0,969 萬 1 千元，減少 3 億 9,395 萬 3 千元。 依據經濟部統計資料，100 至 104 年度我國電子商務市場產值，分別為 5,626 億元、6,605 億元、7,673 億元、8,909 億元、1 兆 0,069 億元，4 年間成長 78.97%，預估 106 年度產值將達到 1.25 兆元，顯見電子商務市場與宅	交通部業於 107 年 1 月 18 日以交郵(一)字第 1079100023 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	經濟發展所創造之網購包裹與快捷郵件交寄商機正快速成長。 但反觀中華郵政公司近 7 年度郵件業務收寄量情況，不僅傳統函件收寄量因電子網路發達而逐年遞減，包裹及快捷郵件收寄量部分，亦未隨電子商務市場規模擴增而有顯著成長，甚至預估 106 年度將較 100 年度衰退 9.21%，該公司郵件業務之擴展顯有不足。爰要求中華郵政股份有限公司於 1 個月內針對此問題研擬改善計畫，使提升營運收入，並向立法院交通委員會提出書面報告。	
30	隨著網路科技發達，我國電子商務市場規模自 100 至 104 年度，4 年間已成長 78.97%，預估 106 年產值將達 1.25 兆元，顯見電子商務市場與宅經濟發展所創造之網購包裹與快捷郵件交寄商機正快速成長。然中華郵政公司近年來在包裹及快捷郵件收寄量方面，不僅未隨電子商務市場規模擴增而有顯著成長，106 年度預算甚至較 100 年度決算衰退 9.21%，不利其郵件業務發展。爰要求中華郵政股份有限公司應積極研謀如何擴展電子商務市場成長所帶來之商機，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出策進作為之書面報告，以因應郵件業務營運量日漸衰退之困境。	交通部業於 107 年 1 月 18 日以交郵(一)字第 1079100020 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
31	106 年隨著網路購物日益普及，近 5 年電子商務市場規模呈現 10 至 15% 的幅度成長，國內最大的宅配民營公司統一速達股份有限公司近 5 年營收也呈現 10% 以上的成長，甚至規模比台灣大上多倍已民營化之日本郵便株式會社在電子商務包裹寄送服務上也有 1 至 5% 的成長幅度，相較下，中華郵政之電子商務包裹寄送使用度最高之包裹及快捷服務合計收寄件量於近 5 年反呈現負 4.4% 的萎縮，經營效率不彰及開拓新商機的積極度不足可見一斑。爰此，請中華郵政股份有限公司於 1 個月內向立法院交通委員會提出針對經營績效不彰之檢討及改善書面報告。	交通部業於 107 年 1 月 19 日以交郵(一)字第 1079100021 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
32	中華郵政股份有限公司郵件業務總體營運量呈下降趨勢，除因傳統函件收寄量受網際網路及電信科技發達之衝擊而日漸減少外，尚因包裹與快捷郵件等業務不僅未隨電子商務市場規模擴增而成長，甚至衰退，該公司應研謀擴展電子商務市場成長帶來之商機，以改善郵件業務營運量日漸衰退困境。因此，要求中華郵政股份有限公司於 2 個月內向立法院交通委員會提出書面改善計畫。 附表：100 至 106 年度我國電子商務市場規模與中華郵政公司郵件業務收寄量一覽表	交通部業於 107 年 1 月 19 日以交郵(一)字第 1079100022 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 及 附 帶 決 議							辦 理 情 形																																																														
項 次	內 容																																																																				
	單位：千件 <table><tr><th rowspan="2">年 度</th><th colspan="2">我國電子商務 市場規模</th><th colspan="4">中華郵政公司郵件業務收寄量</th></tr><tr><th>產值 (億元)</th><th>年成 長率 (%)</th><th>函件</th><th>年成 長率 (%)</th><th>包裹＋ 快捷 郵件</th><th>年成 長率 (%)</th></tr><tr><td>100</td><td>5,626</td><td>21.80</td><td>2,780,534</td><td>1.93</td><td>34,885</td><td>7.04</td></tr><tr><td>101</td><td>6,605</td><td>17.40</td><td>2,706,407</td><td>-2.67</td><td>35,599</td><td>2.05</td></tr><tr><td>102</td><td>7,673</td><td>16.17</td><td>2,699,978</td><td>-0.24</td><td>33,138</td><td>-6.91</td></tr><tr><td>103</td><td>8,909</td><td>16.11</td><td>2,755,083</td><td>2.04</td><td>31,756</td><td>-4.17</td></tr><tr><td>104</td><td>10,069</td><td>13.02</td><td>2,612,115</td><td>-5.19</td><td>33,031</td><td>4.01</td></tr><tr><td>105</td><td>11,277</td><td>12.00</td><td>2,584,626</td><td>-1.05</td><td>31,233</td><td>-5.44</td></tr><tr><td>106</td><td>12,515</td><td>10.98</td><td>2,507,872</td><td>-2.97</td><td>31,672</td><td>1.41</td></tr></table> 資料來源：立法院預算中心						年 度	我國電子商務 市場規模		中華郵政公司郵件業務收寄量				產值 (億元)	年成 長率 (%)	函件	年成 長率 (%)	包裹＋ 快捷 郵件	年成 長率 (%)	100	5,626	21.80	2,780,534	1.93	34,885	7.04	101	6,605	17.40	2,706,407	-2.67	35,599	2.05	102	7,673	16.17	2,699,978	-0.24	33,138	-6.91	103	8,909	16.11	2,755,083	2.04	31,756	-4.17	104	10,069	13.02	2,612,115	-5.19	33,031	4.01	105	11,277	12.00	2,584,626	-1.05	31,233	-5.44	106	12,515	10.98	2,507,872	-2.97	31,672	1.41	
年 度	我國電子商務 市場規模		中華郵政公司郵件業務收寄量																																																																		
	產值 (億元)	年成 長率 (%)	函件	年成 長率 (%)	包裹＋ 快捷 郵件	年成 長率 (%)																																																															
100	5,626	21.80	2,780,534	1.93	34,885	7.04																																																															
101	6,605	17.40	2,706,407	-2.67	35,599	2.05																																																															
102	7,673	16.17	2,699,978	-0.24	33,138	-6.91																																																															
103	8,909	16.11	2,755,083	2.04	31,756	-4.17																																																															
104	10,069	13.02	2,612,115	-5.19	33,031	4.01																																																															
105	11,277	12.00	2,584,626	-1.05	31,233	-5.44																																																															
106	12,515	10.98	2,507,872	-2.97	31,672	1.41																																																															
33	鑑於中華郵政股份有限公司於 105 年推出「i 郵箱」之服務，提供民眾全天候取貨、貨到付款服務，整合虛擬通路與實體物流配送，並將於 106 年底在公車站、捷運、火車站等交通要道及商場、賣場、百貨公司、大型社區等人潮聚集處設置，惟目前中華郵政公司「i 郵箱」使用率非常低，平均 1 天服務不足 70 次，爰要求中華郵政股份有限公司應儘速檢討未來設置之地點，並於 3 個月內將相關書面報告送交立法院交通委員會。						交通部業於 107 年 1 月 30 日以交郵(一)字第 1079100032 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。																																																														
34	105 年度中華郵政股份有限公司為改善服務環境編列 9,000 多萬元整建 8 間示範郵局，卻未將在地化特色納入考量，106 年度中華郵政股份有限公司編列 33 億餘元「購建郵政局所計畫」，其服務據點遍及全國，應優先考量將在地特色與新建郵局融合，讓郵局除						交通部業於 107 年 1 月 25 日以交郵(一)字第 1079100026 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。																																																														

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	辦理相關業務外，也能成為新的在地觀光景點，爰要求中華郵政股份有限公司針對「購建郵政局所計畫」納入在地特色之評估，於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	
35	目前郵局窗口之人力，均按照「工作點核算表」為標準來進行配置，例如：某一郵局之郵務人力經核算後，應配置 1.6 人，則該局除了配置 1 名正式職員外，也會另外配置 1 個半日制之約僱人員(即 0.5 人，該名員工僅上班半天)，來填補業務之需求。此配置之標準表面上尚稱合理，卻不符合實際需求，因為沒有考量到民眾臨櫃時間是不固定的。爰此，建請中華郵政股份有限公司：(1)在核算郵務櫃檯配置人力時，不足 1 人工作點，仍應以配置 1 人為原則；(2)檢討當前「工作點核算表」之配置標準與模式，以求有效設置人力，提高郵務效率，滿足民眾需求。	一、本公司核算各責任中心局營業窗口應配置人力，皆採小數點以下無條件進位方式辦理，爰已放寬人手核配標準。 二、有關檢討當前「工作點核算表」之配置標準與模式一節： (一)為建立郵儲壽窗口工作衡量制度，訂定「郵儲壽窗口工作點標準」(尚非工作點核算表)，以供各局作為人力運用績效評估、員工工作負荷、會計成本分析及局等評定之參考，且每年均持續修訂，俾臻完善。 (二)前項「郵儲壽窗口工作點標準」為一工作時間標準，依動作與時間研究方法，將不同計量單位工作，經時間加權為統一計量單位，即為工作點(1 點即 1 分鐘)，工作點標準如下： 1. 基本作業時間加計休息寬放值與事務點：訂定單項工作點標準時，將基本作業時間加計窗口工作中有關疲勞、重量、姿勢等生理時間，即休息寬放值，以基本作業時間 10%至 12%計算，再加計基本作業時間 5%至 6%事務點，俾反映各項作業所需後勤事務時間；工作點標準計算公式為：基

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
		本作業時間*(1+休息寬放值)*(1+事務點)。 2. 為提供合理工作條件並兼顧窗口服務品質，目前以 95%做為訂定人手核增參據。 3. 另考量各局所轄 2 人以下與機關內郵局、實際值班天數、壽險房貸及集郵中心等各項因素，另予放寬名額。 (三) 綜上，目前本公司在計量工作點時，將基本作業時間加計休息寬放值與事務點，並以標準值 95%做為人手核增參據，且 2 人以下郵局及機關內郵局另予從寬核給名額，實際上已放寬人手核配標準。本公司每年均配合業務發展需求，參酌各局地方特性、營業窗口來客率、支局服務品質及員額控管等因素，定期檢討核配人手，以謀郵政業務健全發展。
36	鑑於中華郵政股份有限公司啟動整併計畫，預計將裁撤近百間支局，104 年先裁撤國軍營區內郵局，105 年起整併業務重疊、使用率低的支局，至少 300 名員工受影響，並影響偏鄉民眾權益。因此，要求中華郵政股份有限公司應研擬整併計畫包含員工安置，以及如何保障偏鄉民眾郵政權益等相關措施，於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 107 年 1 月 15 日以交郵(一)字第 1079100015 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
37	鑑於中華郵政股份有限公司投資 46 億元，規劃在龜山 A7 站建設郵政物流中	交通部業於 106 年 4 月 21 日以交郵(一)字第 1069100060 號函送案關整體工程

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 及 附 帶 決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	心，據行政院公共工程委員會工程資訊管理系統網站顯示，本計畫目前進度已經落後。爰此，請中華郵政股份有限公司於 1 周內提出整體工程期程表，並請積極洽詢桃園市政府協助加速整體開發計畫都審程序，俟通過後儘速全面推展各項工作。	期程表予立法院交通委員會各委員及提案委員。本公司已積極洽詢桃園市政府協助，於 106 年 5 月 24 日完成整體開發計畫都審程序，全面推展各項工作。
38	中華郵政股份有限公司對於業務服務需求量大之地區，應儘速增設支局。經查高雄郵局-本揚郵局關閉造成民眾洽辦業務之不便，造成鄰近民壯郵局人潮遽增，不僅加重郵務人員工作壓力，也造成民怨四起。 爰此，要求中華郵政股份有限公司應檢討全國 106 年度各支局增設、裁撤之情形，並於 1 個月內改善後向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 107 年 1 月 15 日以交郵(一)字第 1079100016 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
39	台南縣市合併升格後，因為台南市之幅員廣大，中華郵政股份有限公司仍維持新營、台南 2 郵局之責任中心。但現在中華郵政卻在未有任何配套措施下，擬強行整併 2 郵局，造成員工權益損害、服務民眾性質可能打折。爰要求中華郵政股份有限公司提出配套措施，並加強持續溝通，始得辦理新營郵局及台南郵局合併事宜。	有關臺南、新營郵局之整併，本公司業於事前辦妥各項配套措施，並加強對工會及員工溝通，於 107 年 1 月 1 日完成整併事宜。
40	中華郵政股份有限公司於 105 年 6 月以績效、成本為由，裁撤鵝鑾鼻統一度假村的自動櫃員機(ATM)，導致當地居民需至 8 公里遠處方得提款，生活極為不便。中華郵政為國營事業，人民權益之保障應與經濟成本考量並	本公司經與相關單位數次協調、會勘後，案關裁撤之自動櫃員機(ATM)，將改設於鵝鑾鼻商店街，以利民眾用郵。該商店街改建工程已於 106 年 11 月 30 日動工，預計於 108 年 1 月完工，本公司將配合其期程設置 ATM。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	重，甚至更甚於成本效益之考量。因此，中華郵政股份有限公司未來對於偏鄉進行決策時，尤應以此為慎，以此為原則。	
41	中華郵政股份有限公司近年勞資爭議頻傳，104 年 12 月更遭監察院糾正，指出該公司存在員工超時工作卻未核實發給加班費，以及「假承攬真僱傭」侵害員工勞動權益之情形，身為國營企業，卻公然違反勞動基準法，造成外界批評「血汗郵局」，影響公司及政府形象。且勞動基準法修正、實施一例一休後，對於員工勞動條件亦應全面檢視。爰要求中華郵政股份有限公司應積極誠心與工會及員工溝通，共謀雙贏做法，不得再有違反勞基法之情形，並就人力缺補、工作安排及歷次工會訴求處理情形，於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 107 年 1 月 18 日以交郵(一)字第 1079100013 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
42	衛生福利部預估 2025 年老年人口將占台灣總人口的 20%，台灣將正式進入超高齡社會。高齡人口已達四分之一的日本，為了應對此問題，日本郵便已經與電信公司、居家安全監控公司、IBM 等企業合作，期望藉由其遍及全國的郵局網絡，服務更多高齡人口，其中一項服務包含高齡者透過平板電腦的 APP 直接向附近店家購買商品，再由郵差送達家門口。中華郵政的郵局體系同樣遍布全台，雖目前也推出關懷獨居老人等公益性服務，但站在其無可取代之地利優勢，應該有更多積	交通部業於 107 年 2 月 1 日以交郵(一)字第 1079100034 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	極面向的服務推出，此舉不但可提升高齡者的生活品質，同時還可創造其他收入來源。爰此，請中華郵政股份有限公司研議提出更多積極性高齡者服務內容，並請於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	
43	因應電子化趨勢，105 年度中華郵政股份有限公司計畫購置自動化機器設備及管理資訊系統設備，因採購案流標、廢標等因素，全案遲至 104 年 9 月 7 日始決標，影響後續採購程序之進行及預算支用，業獲主管機關同意延長 1 年。爰要求中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告，如何積極督促契約執行及後續運作之規劃，以增進合理、有效率之服務品質。	交通部業於 107 年 1 月 30 日以交郵(一)字第 1079100033 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
44	依國民體育法第 10 條規定，「各機關、團體及企業機構，應加強推動員工之體育休閒活動；員工人數在五百人以上者，應聘請體育專業人員，辦理員工體育休閒活動之設計及輔導。」然經確認，中華郵政目前尚無聘用任何體育專業人員。公營事業中，台電旗下共認養 6 支球隊，合作金庫投資棒球、羽球與桌球都有很大貢獻。身為公營事業之中華郵政，實有為其他企業之表率之指標意義，爰請中華郵政股份有限公司檢討聘請體育專業人員以落實國民體育法之精神，並請於 2 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 107 年 1 月 9 日以交郵(一)字第 1079100003 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
45	中央銀行過去雖曾發行過壹角、貳角、伍角之輔幣，惟 77 年最後一次鑄造伍角硬幣後，即不再發行輔幣。臺灣目前極少有非整數價格商品，唯一孤例為中華郵政公司之商品，如 2.5 元明信片及 3.5 元郵票等等。目前權宜處理作法，若取四捨五入或是要求民眾購買雙數，都會讓櫃檯人員受到顧客之質疑。為配合目前貨幣流通的現況，爰要求中華郵政股份有限公司於國內郵資調整案奉交通部核定後，1 個月內修正產品之資費表，價格一律以元為計價。	本公司於 106 年 8 月 1 日調整國內郵資，相關資費表均以元計價。
46	相關法律規定司法文書需送達特定人才算完成法定程序，但是常有司法文書對同一個地址不斷無效投遞，徒然耗損大量的郵務資源。爰建議站在郵件投遞第一線的中華郵政股份有限公司將累積的實務案件統計整理，化被動為主動，研議改善措施，如：每個月多次退回的信件件數、其地址、異常大量招領住戶之建檔等，以便與司法機關共同討論可行之配套措施，以避免有限的郵務人力浪費在無效的投遞工作上。	有關同一地址連續投遞無法送達之文書郵件資料，已彙整 106 年度各局統計之異常收件戶相關檔案，主動與司法機關聯繫研議可行之配套措施，以利有效運用投遞人力。
47	鑑於我國四大基金分別為郵政資金、勞保基金、勞退基金以及退撫基金，其中 105 年度績效顯示，勞保賺 4.02%、勞退新舊制分別賺 3.23%、4.17%、退撫賺 2.01%，反觀郵政資金竟只賺 1.59%，相當離譜。事實上郵政資金坐擁 6.7 兆元資金，比其他三大	交通部業於 107 年 1 月 15 日以交郵(一)字第 1079100002 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	基金相加還多 2 倍，績效卻如此的差，顯見中華郵政並沒有積極增加投資收益。爰此，要求中華郵政股份有限公司於 1 個月內向立法院交通委員會提出檢討改善書面報告。	
48	查中華郵政股份有限公司投資之中華快遞股份有限公司，業務與中華郵政股份公司重疊甚多，且對於產業競爭力幫助甚少，持股股份未達 50%，並無實質控制權，對於業務幫助有限，遂要求中華郵政股份有限公司研議撤資之可行性，並強化兩岸運輸競爭力，提供國人優質郵務服務，於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 107 年 1 月 30 日以交郵(一)字第 1079100030 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
49	中華郵政股份有限公司服務據點遍布各地，且外國觀光客來台多會郵寄明信片作為紀念，日本郵局也因此製作區域限定明信片，將在地特色融入明信片，除了推廣當地觀光之外亦可增加郵政業務之收入，中華郵政現雖有自製明信片，卻未廣為人知，爰要求中華郵政股份有限公司針對發行區域限定明信片與郵票之評估，於 2 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 107 年 1 月 15 日以交郵(一)字第 1079100012 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
50	鑑於中華郵政股份有限公司近年來積極推出「原住民族文化特色郵筒」，以發揚原住民族文化特色。但為原住民族地區郵務需要、深化原住民族地區文化發展，請中華郵政股份有限公司於原住民族地區郵局局屋改善、建築設	一、近年來本公司局屋興建均配合在地之文化及特色予以規劃設計，於原住民族地區亦納入在地原住民族文化特色。 二、納入在地原住民族文化特色之局屋如下：

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	計等環境營造工程，亦必須納入在地原住民族文化特色，以發揚原住民族地區郵務發展新形象。	(一)101 年完成興建啟用之屏東內埔水門郵局，其建築外觀即融入當地原住民族之色彩及圖騰，充分展現在地原住民族之文化特色。 (二)目前施工中之臺東卑南郵局，其建築外觀設計亦融入在地原住民族之特色圖騰。 三、日後於原住民族地區辦理郵局局屋改善、建築設計等環境營造工程時，將持續納入在地原住民族文化特色，以發揚原住民族地區郵務發展新形象。 四、原住民族地區既有局屋改善計畫： (一)清查位於原住民族地區之既有局屋現況及其所服務之族裔。 (二)依修繕急迫性，排定局屋改善之優先次序，編列預算逐年辦理。 (三)107 年度工作計畫： 1.於北、中、南、東各擇定 1 處「原住民族特色局屋」試辦。 2.依試辦成果檢討特色內涵之導入與郵政形象識別間之均衡性，調整出適合展現族裔個別獨自特色之空間或傢飾創意區塊。 (四)將各族裔文化各自導入創意區塊，以逐年推廣各族裔獨有之特色局屋修繕。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 及 附 帶 決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
51	有關中華郵政提出之「購建郵政局所計畫」，因目前洽辦民眾有時等候過久，而郵局營業場所往往未設公共廁所，實不便民。爰要求中華郵政在未來購建郵政局所計畫能增建公共廁所，另現有郵局也應儘速編列經費，達成逐年增建改善之目標，俾利民眾如廁，推出更人性化的服務措施。	一、為提供便民、友善、貼心之營業環境，提升公司企業形象，自 103 年起即推動於局屋空間適當位置設置廁所，以方便用郵民眾使用。 二、目前購建郵政局所計畫新建之局屋多已規劃設置廁所供民眾使用。近年已完工並有設置廁所之局所計有桃園蘆竹郵局、馬祖郵局、雲林莿桐饒平郵局、五股郵局、南投水里郵局、臺中大里草湖郵局及汐止郵局等。 三、至現有局屋部分，亦已逐年編列預算予以增設及改善。惟多數局屋因空間狹小或其它因素無法增設廁所，如遇顧客有使用需求時，仍可藉由櫃檯人員引導至內部使用廁所。 四、現有郵局廁所改善工作及成果： (一)於 103~106 年推動「營業局屋設置供民眾使用廁所推動方案」，截至 106 年止共計有 109 局提供民眾使用廁所。 (二)因所餘局屋營業空間侷迫狹小，缺乏空間增設廁所，已於條件許可之局屋內設置完畢，未來以設施維護為服務重點。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 106 年度

決 議 項 次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
52	104 年監察院曾糾正中華郵政公司違反勞動基準法，未確實記載郵差出勤時間、未核實給付郵差加班費，且以委託自然人承攬投遞郵件方式規避勞動基準法，除要求交通部督飭檢討改善，並請勞動部加強勞檢，維護郵件投遞人員之勞動條件。爰要求中華郵政股份有限公司應持續改善現行承攬郵件投遞勞務之人員權益，規劃擴增正式人員編制，予以納入，並向立法院交通委員會提出書面報告說明。	交通部業於 107 年 1 月 16 日以交郵(一)字第 1079100014 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。
53	中華郵政公司全國營業據點，有 1,311 處郵局、573 所代辦所，除了發展各地特色郵局，亦推出「關懷農產行銷」系列活動，為產、銷兩端建立買賣交易平台，讓小農可以自產自銷，增加收入。 以屏東郵局為例，其與小農合作恆春洋蔥的農產行銷，銷量甚佳。參酌中華郵政股份有限公司歷年營運及業務發展趨勢，爰請中華郵政股份有限公司應開發更多具在地特色的新產品，善加發揮在地物產及實體通路之能量，積極協助在地小農行銷特色產品，提升郵政商城之銷售狀況，並向立法院交通委員會提出「改善郵務經營策略、發揮郵政公司據點眾多之優勢」，以因應我國電子商務市場規模擴張趨勢、提升郵務服務收入之書面報告。	交通部業於 107 年 1 月 15 日以交郵(一)字第 1079100011 號函，研提書面報告函送立法院並副知立法院交通委員會。