

中 華 民 國 110 年 度

中 央 政 府 總 預 算 案

交 通 部 主 管

中 華 郵 政 附 屬 單 位 預 算
股 份 有 限 公 司

(營 業 部 分)

中 華 郵 政 股 份 有 限 公 司 編

目 次

甲、財務摘要-----	1
乙、業務計畫及預算概要	
壹、業務範圍及經營趨勢	
一、業務範圍-----	3
二、願景及策略目標-----	3
三、最近5年經營趨勢-----	3
貳、經營政策	
一、關於執行政府政策者-----	8
二、關於經營管理者-----	8
三、關於供需配合者-----	8
參、業務計畫	
一、產銷營運計畫-----	9
二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫 之成本與效益分析-----	10
三、長期債務之舉借及償還-----	15
四、資金之轉投資及其盈虧之估計-----	15
肆、預算概要	
一、營業收支及損益之預計-----	16
二、盈虧撥補之預計-----	18
三、現金流量之預計-----	18
四、補辦預算事項-----	19
伍、預算補充說明及分析	
一、營業收支之估計基礎及計算方法-----	19
二、較上年度預算各項目增減原因說明-----	22

三、財務狀況分析-----	24
四、投資報酬分析-----	27
五、其他有關說明-----	30

丙、預算主要表

一、損益預計表-----	33
二、各項業務損益預計表-----	36
三、盈虧撥補預計表-----	40
四、現金流量預計表-----	41

丁、預算明細表

壹、損益明細科目

一、銷售收入明細表-----	43
二、勞務收入明細表-----	44
三、金融保險收入明細表-----	46
四、其他營業收入明細表-----	50
五、營業外收入明細表-----	52
六、銷售成本明細表-----	53
七、郵件處理費明細表-----	55
八、郵件運輸費明細表-----	58
九、攤銷郵票印製費明細表-----	61
十、國際聯郵運費明細表-----	63
十一、其他郵務成本明細表-----	65
十二、金融保險成本明細表-----	67
十三、其他營業成本明細表-----	70
十四、業務費用明細表-----	75
十五、管理費用明細表-----	78
十六、研究發展費用明細表-----	81
十七、員工訓練費用明細表-----	83
十八、營業外費用明細表-----	85

貳、現金流量明細科目

一、固定資產建設改良擴充明細表-----	88
二、固定資產建設改良擴充資金來源明細表-----	90
三、固定資產建設改良擴充計畫預期進度明細表-----	92
四、資產折舊明細表-----	94
五、資產變賣明細表-----	95
六、資產報廢明細表-----	96
七、資金轉投資及其盈虧明細表-----	98
八、資本增減與股額明細表-----	100

戊、預算參考表

一、資產負債預計表-----	101
二、員工人數彙計表-----	105
三、用人費用彙計表-----	106
四、利息收入明細表(儲匯)-----	110
五、利息收入明細表(壽險)-----	111
六、利息費用明細表-----	112
七、繳納各項稅捐與規費明細表-----	113
八、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表-----	114
九、5年來主要營運項目量值明細表-----	115
十、員工服裝費用明細表-----	117
十一、會費、捐助與分攤費用彙計表-----	120
十二、各項費用彙計表-----	124
十三、補辦預算明細表-----	128

己、附錄

一般建築及設備計畫之一次性項目明細表-----	129
立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議 及附帶決議辦理情形報告表(109年度)-----	132

甲、財 務 摘 要

單位：新臺幣億元

項 目	本年度	上年度	比較增減數	%
經營成績：				
營業總收入	2,720.25	2,751.18	-30.93	1.12
營業總支出	2,630.01	2,661.81	-31.80	1.19
淨利(淨損)	90.24	89.37	0.87	0.97
盈虧撥補：				
國庫分得股(官)息紅利	76.01	71.79	4.22	5.88
留存事業機關盈餘	25.63	24.22	1.41	5.82
事業機關負擔虧損				
現金流量①：				
增加不動產、廠房及設備	63.40	54.97	8.43	15.34
增加長期債務				
現金及約當現金淨增	153.82	243.16	-89.34	36.74
現金及約當現金淨減				
財務狀況：				
營運資金餘額②	44,084.06	44,229.18	-145.12	0.33
不動產、廠房及設備餘額	1,131.62	1,089.44	42.18	3.87
長期負債餘額	6.95	6.96	-0.01	0.14
權益	1,991.25	1,965.62	25.63	1.30
附註：①現金流量係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。 ②營運資金餘額 = 流動資產 - 流動負債。 ③以下各表百分比及細數之和與本表總數或略有出入，係四捨五入關係。				

本頁空白

乙、業務計畫及預算概要

壹、業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍：

本公司主要任務為提供普遍、公平、合理之郵政服務，以增裕全體國民福祉。依郵政法第 5 條規定，本公司得經營業務包括(一)遞送郵件(二)儲金(三)匯兌(四)簡易人壽保險(五)集郵及其相關商品(六)郵政資產之營運(七)經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營(一)至(六)款相關業務。

二、願景及策略目標

本公司願景為「卓越服務與全民信賴的郵政公司」。為達成該願景，訂定策略目標如下：

- (一)發展智慧物流及數位金融，提供普遍優質之郵儲壽服務。
- (二)提升郵政資金運用效益，支援政府重大公共建設及民間投資計畫。
- (三)善用數位科技，強化創新能力，改善經營體質，提升競爭力。
- (四)加強資產管理與運用，積極活化房地資產，提升資產營運績效。
- (五)加強人才招募、培育與人力運用，以因應業務發展需求，增進工作效能。
- (六)落實公司治理，發展永續環境，維護社會公益及善盡企業責任。
- (七)持續拓展兩岸通郵、通匯業務，提供民眾便捷服務。

三、最近 5 年經營趨勢：

(一)產業整體經營環境：

1. 郵件業務：在網際網路、社群媒體、行動應用程式(APP)盛行與愛護地球之環保議題下，實體函件需求日漸衰退，消費者已逐漸接受 E-mail 帳單及習慣使用網路傳送、接收各類訊息；大宗函件客戶營運趨向節省成本，採取合併交寄、電子帳單及透過網路宣傳業務等措施，致函件量減少，此趨勢與全球主要國家一致。又民營投遞業者競攬低遞送成本之都會地區函件，偏鄉地區函件則轉由本公司遞送，使本公司函件業務經營日益

艱困。另受新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，零接觸、宅經濟當道，助長消費模式轉向電商網購平台，電子商務得以持續蓬勃發展，帶給包裹、快捷郵件成長新動能，惟因進入門檻低，民營業者常以低價競攬大宗客戶，復以便利商店提供全年無休店配服務，國內物流市場業務競爭激烈。

2. 集郵業務：郵票呈現國家自然地理、歷史文化、風土民情及經濟建設等發展歷程，從事集郵活動，可怡情、益智、增廣見聞，惟隨著網路活動與電子科技產品日新月異快速發展，社會休閒活動多元，致集郵風氣式微，推展集郵業務極為艱辛。近年來本公司積極尋求突破，在郵票主題面，朝年輕化、市場趨勢化創新設計；在郵品面，運用特殊材質與特殊印刷工藝印製郵票，開發禮品化、精緻化集郵衍生商品；在行銷面，藉由網路、社群媒體等電子化行銷模式及各地郵局戮力推展集郵業務，並與國外郵政合作積極參與國際郵展，努力拓展國內外集郵市場，促進集郵業務發展。

3. 儲匯業務：近年數位化金融服務已明顯成為金融市場趨勢，隨著行動設備日益普及，主管機關對於數位化金融服務之開放，民眾利用行動設備從事消費、轉帳、付費、查詢等金融交易之生活模式，各金融機構均極重視該項轉變，除積極掌握行動支付商機外，並隨時因應調整組織及服務內容。金融服務數位化將使實體金融交易大量移轉至網路，臨櫃交易功能大幅縮減，另大數據資料庫、區塊鏈、AI 人工智慧、5G、互聯網金融等概念將被廣泛運用，致使實體分行趨於精簡化、微型化，數位能力成為銀行核心競爭力。另由於第三方支付業務及網路金融崛起，非金融服務業者(如電子支付機構)得經營業務與金融服務業專業領域之界線愈益模糊，必將對各金融機構造成重大衝擊，故各金融機構無不積極開發獲利較高業務。本公司囿於法令限制，得經營業務相對有限，爰將持續發展數位金融，強化網路郵局及手機 e 動郵局功能，並積極開發多元支付及推動虛實整合金融服務，朝數位化、智慧化方向邁進。

4. 壽險業務：因應數位金融科技發展及消費者型態轉變，運用數位科技提升業務競爭力，已成為保險產業近年發展主要趨勢。另為接軌國際財務報導準則第 17 號（以下簡稱 IFRS 17）保險合約，主管機關提出相關監理措施，如何改善壽險業經營體質、風險承擔及控管能力，成為各保險公司經營之重要課題。

（二）主要營運項目經營趨勢：

1. 郵件業務：緣於資訊科技日新月異，隨著網路與各種行動應用程式(APP)之普及，企業及政府因預算有限，帳單採合併或減量交寄，函件業務逐年呈現衰退，已為不可逆趨勢。隨著後疫情時代來臨，消費型態將隨之改變，電子商務蓬勃發展，小包、包裹及快捷郵件等物流配送需求預期仍持續成長，但因民營業者彈性配送及低價策略，物流業務面臨激烈競爭。本公司為因應後疫情時代，零接觸商機之成長，將積極推廣 i 郵箱取/寄件服務，培養客戶使用習慣。另依顧客郵件重量、材積、時效、掛號與否等不同配送需求，衡酌民營業者訂價及市場競爭態勢，機動調整訂價策略，確保物流市場占有率。
2. 集郵業務：受少子化、電子化產品不斷推陳出新及休閒活動多元化影響，靜態集郵活動不易引起年輕新生代青睞，致集郵人口日漸老化。為提升集郵風氣，本公司致力於創新郵票設計，郵票主題掌握文化藝術與時代潮流；集郵票(商)品設計朝向年輕化及客製化方向邁進，以符合市場需求；積極優化集郵電子商城，除完成集郵電子商城改版計畫，朝人性化操作介面邁進外，續調降部分運費及免運費門檻；並利用社群媒體宣傳集郵、積極輔導高中(職)及大專院校辦理集郵社團、舉辦全國性創意郵票設計比賽等，吸引年輕族群參與集郵活動，俾利達到向下扎根及集郵業務長期發展。
3. 儲金業務：本公司係國營公司，廣受民眾信賴，因營業據點遍及全國各地，以提供基層、普及化金融服務為經營目標，故儲金存款戶數及結存

金額向來居各金融機構之冠，惟囿於法令得經營業務範圍有限，儲金轉存利差又因貨幣市場資金充裕而縮小，且部分業務手續費收入亦因同業競爭激烈致不斷降低。為強化市場競爭力，提升數位化金融服務水準，除廣續改善 e 動郵局、網路郵局、網路 ATM 服務功能外，並持續與策略夥伴合作，透過連結綁定帳戶、API 串接等合作模式，共同建構金融生活生態圈，提供更便利安全之多元支付服務，俾利客戶辦理繳費、轉帳、匯款及收付款項。

4. 匯兌業務：近年來因網路交易盛行及行動支付轉帳等電子支付服務逐漸取代臨櫃入戶匯款及跨行通匯業務，影響匯兌業務承作量。本公司除配合宅經濟趨勢，加強推展 e 動郵局、網路 ATM 轉帳等自動化服務外，將積極拓展外匯匯款業務與培訓外匯業務人才，提升專業服務知識。
5. 簡易人壽保險業務：本公司將逐步優化線上服務項目、推展行動投保及申請開辦網路投保等業務，全面提升服務品質，致力使客戶感受更優質之消費體驗，並配合主管機關實施之政策，持續加強推展保障型及高齡化商品，增裕壽險業務營收，改善商品結構，強化財務結構，有效降低保險合約負債公允價值準備金缺口，以期順利接軌 IFRS 17 保險合約。
6. 代理業務：
 - (1) 郵務代理：近年來因電商新零售模式崛起，為符合市場實體與虛擬通路消費模式，使消費者獲得便利、完整及優質之購物體驗成為重要趨勢。未來業務除將著重於新品牌開發，以引進優質商品外，並將提升郵政通路價值，提供實體通路展售及推動虛實整合行銷服務，提供消費者線上瀏覽、購物，線下體驗、取貨良好之購物體驗，進而提升業務成長。
 - (2) 儲匯代理：除持續辦理郵局 ATM 代付信用卡預借現金、代收聯徵中心個人信用報告申請書、ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢、提供振興三倍券兌領實體券服務外，續積極洽攬新代理業務。

7.趨勢表：

單位：新臺幣千元

營運項目	106年度決算數		107年度決算數		108年度決算數		109年度預算數		110年度預算數	
	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)
郵件業務 (千件)	2,387,130	94.06	2,190,191	91.75	2,061,379	94.12	1,945,166	94.36	1,871,923	96.23
集郵業務	760,804	92.70	658,827	86.60	550,991	83.63	610,956	110.88	548,765	89.82
儲金業務 (日平均餘額)	6,110,932,693	101.91	6,149,615,597	100.63	6,274,171,582	102.03	6,597,100,000	105.15	6,603,400,000	100.10
匯兌業務 (匯款承作量)	1,697,426,286	101.59	1,717,288,435	101.17	1,641,187,224	95.57	1,636,100,000	99.69	1,403,900,000	85.81
簡易壽險業務 (保費收入)	143,778,905	98.37	133,671,585	92.97	127,794,006	95.60	131,000,000	102.51	128,000,000	97.71
代理業務 (代理承作量)	17,488,210	97.20	15,618,784	89.31	6,168,247	39.49	4,710,000	76.36	5,439,000	115.48
存放央行及同業 (月平均餘額)	2,140,719,898	100.56	2,210,535,795	103.26	2,340,178,746	105.86	2,321,050,000	99.18	2,333,300,000	100.53

註：1.106年度決算數環比，係以105年度決算數為計算基礎。

2.108年度代理業務承作量減少，主因係本公司未續取得代發統一發票獎金業務所致。

貳、經營政策

本公司依上開願景及策略目標訂定以下經營政策：

一、關於執行政府政策者

- (一)配合經濟政策，支援政府重大公共建設及民間投資計畫，推升經濟動能。
- (二)配合金融政策，推動行動支付普及，提升電子化支付比率，發展符合民眾需求的多元金融服務，促進普惠金融。
- (三)配合兩岸政策，加強業務交流合作，提供民眾便捷郵政服務。
- (四)配合資產政策，活化資產管理運用，加強開發效益增裕營收。
- (五)配合國家政策，加強與各國郵政業務交流與合作。

二、關於經營管理者

- (一)爭取法令鬆綁，整合郵政資源，開發郵儲壽業務，提供普遍、優質服務。
- (二)發展智慧物流服務，拓展郵政業務，帶動快捷、包裹、小包運遞需求，擴大經營利基。
- (三)因應金融服務數位化，推動金融科技，提供虛實整合服務。
- (四)妥善規劃資產配置，提升資金運用效益，活化資產運用，增進開發效益。
- (五)善用數位科技，強化資訊安全，改進作業流程，增進服務效能。
- (六)強化人力資源管理，積極培育多元人才，提升事業競爭力。
- (七)強化公司治理，健全財務結構，提升風險控管能力。
- (八)配合節能減碳與環境永續，導入電動車計畫，逐步汰換現行燃油汽機車。
- (九)積極推動各項公益，並持續辦理郵政不老及關懷獨居長者活動，善盡社會責任，塑造優質企業形象。

三、關於供需配合者

- (一)為提升服務品質及作業效能，積極購建、美化郵政局所，改善服務設施，營造明亮、舒適、友善用郵環境。
- (二)為增進營運效能，擴增資訊設備與系統功能，滿足顧客多元需求。
- (三)推動郵務轉型，發展智慧物流，建置郵政物流園區，提供產業支援服務，強化企業競爭力。
- (四)因應網路經濟潮流，建構全方位跨境物流公共服務平臺與體系，對內帶

動傳統郵務轉型發展，對外支援國內產業拓展國際市場。

參、業務計畫

一、產銷營運計畫：

本公司為因應市場激烈競爭及挑戰，除持續推動各項業務行銷工作外，並參考民間業者經營方式，積極爭取開發新種商品；另將研議簡化各項作業手續，擴大服務效能，提升營運績效。

(一)本年度營運目標：

主 要 營 運 項 目	數 量	金額 (新臺幣千元)
郵件業務	1,871,923(千件)	25,801,646
集郵業務		548,765
儲金業務(日平均餘額)	6,603,400,000(千元)	64,560,000
匯兌業務(匯款承作量)	1,403,900,000(千元)	228,045
簡易壽險業務(保費收入)		128,000,000
代理業務(代理承作量)	5,439,000(千元)	64,270

(二)員工訓練：

1. 預算金額：本年度員工訓練支出 1 億 6,178 萬 5 千元。

2. 工作目標：

(1)本公司年度訓練計畫均依據「郵政事業中長程計畫作業要點」及「郵政事業四年建設計畫」內容有關郵政事業整體未來發展主軸，例如經營政策、業務營運、法令遵循、人力資源發展、資金運用、資產營運及管理革新等各項策略目標，規劃並辦理訓練課程，期達郵政事業「卓越服務與全民信賴的郵政公司」之願景。

(2)為使企業思維及人力資源能持續創新，並配合核心事業發展及因應外界競爭，提供多元教育訓練方案，積極培訓物流、數位金融、壽險、法務、電子商務、企劃行銷、資產管理、資訊及數據分析等專業人才；另加強主管及經營人才之培訓，以提升主管領導與管理能力；110 年度規劃開辦 1,042 訓練班次，預計訓練總人天數為 58,773 人天，並逐期辦理訓

練事宜。

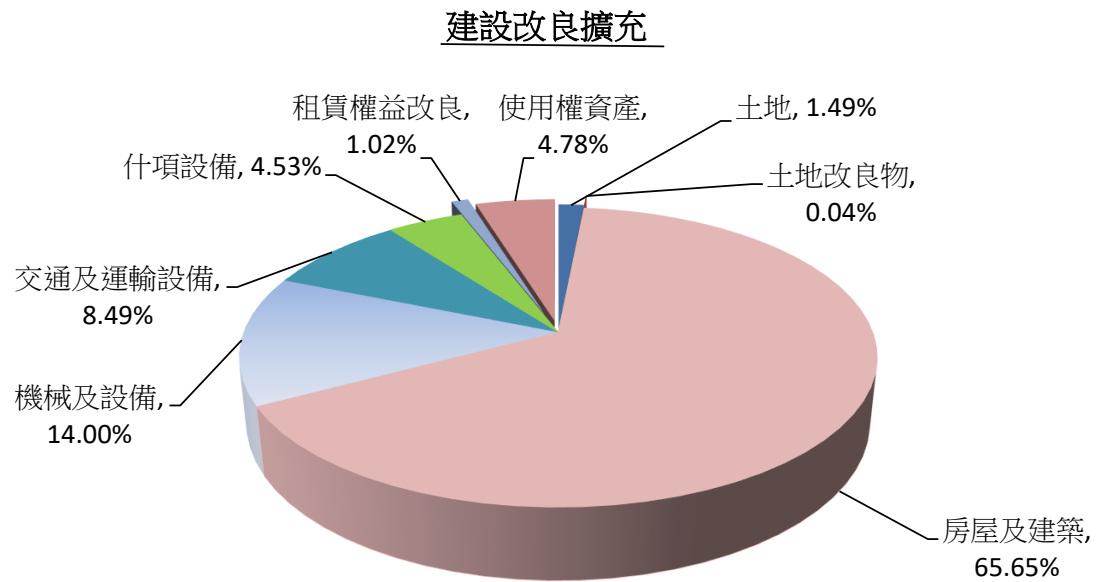
- (3) 為強化數位學習之教學內容，增加課程實用性、豐富性及活潑性，將多採用多媒體格式製作教材。另配合洗錢防制、法令遵循作業及其他法令規範(如性別平等、資通安全、環境保護等)，以及政府推動「2030 雙語國家政策發展藍圖」，於郵政 e 大學建置逾 40 小時以上之新數位課程，充實員工專業與管理知能。

二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析：

本年度固定資產之建設、改良、擴充預算總額計 66 億 5,806 萬 3 千元，包含不動產、廠房及設備 63 億 3,987 萬 4 千元，及使用權資產 3 億 1,818 萬 9 千元，內容說明如下：

(一)本年度預算總額	66 億 5,806 萬 3 千元。
1. 專案計畫	40 億 6,554 萬 6 千元。
繼續計畫	31 億 1,544 萬 8 千元。
新興計畫	9 億 5,009 萬 8 千元。
2. 一般建築及設備計畫	25 億 9,251 萬 7 千元。
一次性項目	25 億 9,251 萬 7 千元。
(二)資金來源	66 億 5,806 萬 3 千元。
1. 專案計畫	40 億 6,554 萬 6 千元。
自有資金	40 億 6,554 萬 6 千元。
2. 一般建築及設備計畫	25 億 9,251 萬 7 千元。
自有資金	25 億 9,251 萬 7 千元。

(三)110年度固定資產建設改良擴充及其資金來源圖表

資金來源

100%來自營運資金。

單位：新臺幣千元

建設改良擴充	110年度預算	資金來源	110年度預算
(一) 不動產、廠房及設備	6,339,874	自有資金	6,658,063
土地	99,468	營運資金	6,658,063
土地改良物	2,500		
房屋及建築	4,371,199		
機械及設備	932,211		
交通及運輸設備	565,261		
什項設備	301,855		
租賃權益改良	67,380		
(二) 使用權資產	318,189		
合 計	6,658,063	合 計	6,658,063

(四)專案計畫：本年度郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫為繼續計畫；購建郵政局所計畫為新興計畫。

1、郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫

(1)計畫目的：

- ① 建置全方位物流中心，有效連結整合消費物流、區域轉運及國際運籌物流，並結合郵件處理中心作業機能，發揮整合綜效。
- ② 興建北臺灣郵件作業中心，改善作業場地，添購自動化機器設備，加速郵件處理。
- ③ 提供產業專用區作為協力廠商後勤支援，整合多元相關產業，提供上下游產業辦公環境需求，促進地方發展。
- ④ 建置工商服務中心、資訊中心及訓練中心，提供本區進駐廠商及就業人口支援產業發展，促進物流相關產業交流。

(2)計畫內容：

- ① 購置土地 1 處。
- ② 興建物流中心 1 棟、北臺灣郵件作業中心 1 棟、資訊中心 1 棟、訓練中心 1 棟、工商服務大樓 1 棟。
- ③ 購置交通及運輸設備 30 套(台)、機械設備及資訊設備 40 套(台)。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 283 億 4,694 萬 2 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
103	3,190,593	3,190,593	
104	2,136,750	2,136,750	
105	2,184,371	2,184,371	
106	3,439,002	3,439,002	
107	915,531	915,531	
108	479,749	479,749	
109	1,513,117	1,513,117	
110	3,115,448	3,115,448	
以後年度	11,372,381	11,372,381	
合計	28,346,942	28,346,942	

註：本計畫奉行政院於109年8月核定修正計畫總期程延長至113年度，投資總經費為283億4,694萬2千元。

(4)效益分析：本計畫預計報酬率5.35%，投資收回年限39.24年。

2、購建郵政局所計畫

(1)計畫目的：

提升營業場所服務品質，提供顧客寬敞舒適用郵空間，改善工作環境，提高工作效率，活化資產以增裕營收。

(2)計畫內容：購置房地4處、興建局屋16處。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為64億1,170萬5千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
110	950,098	950,098	
111	1,953,766	1,953,766	
112	1,797,935	1,797,935	
113	1,709,906	1,709,906	
合計	6,411,705	6,411,705	

(4)效益分析：本計畫預計投資報酬率 4.76%，投資收回年限 31.74 年。

(五)一般建築及設備計畫

1. 不動產、廠房及設備：

為維持正常營運、改善營業廳環境及工作場所，部分使用逾齡資產亟須汰舊換新，部分設備應予增添補充，本年度計編列 25 億 9,251 萬 7 千元，簡要說明如下。欲修繕改良之各地局屋處所及汰換或增購設備之種類、數量及金額等明細，詳如附錄：

- (1)土地 940 萬 1 千元：係各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金。
- (2)土地改良物 250 萬元：圍牆整修所需。
- (3)房屋及建築 3 億 9,822 萬元：各地郵局局屋修繕所需。
- (4)機械及設備 9 億 2,971 萬 1 千元：汰換或增購投遞單位郵件作業系統、儲匯終端系統、郵務窗口系統、自動櫃員機及個人電腦等設備。
- (5)交通及運輸設備 5 億 6,526 萬 1 千元：主要係汰換各類郵用車輛、郵件收發設備及通訊設備等。
- (6)什項設備 3 億 185 萬 5 千元：汰換或增購機具設備、計數機具、監視防盜系統及警衛消防等設備。
- (7)租賃權益改良 6,738 萬元：預計改良租賃局屋 26 處。

2. 使用權資產 3 億 1,818 萬 9 千元：承租土地、局屋及公務車輛。(詳如附錄)

三、長期債務之舉借及償還：無。

四、資金之轉投資及其盈虧之估計：

(一) 資金轉投資之估計

本年度無增加或收回轉投資。

(二) 盈虧之估計

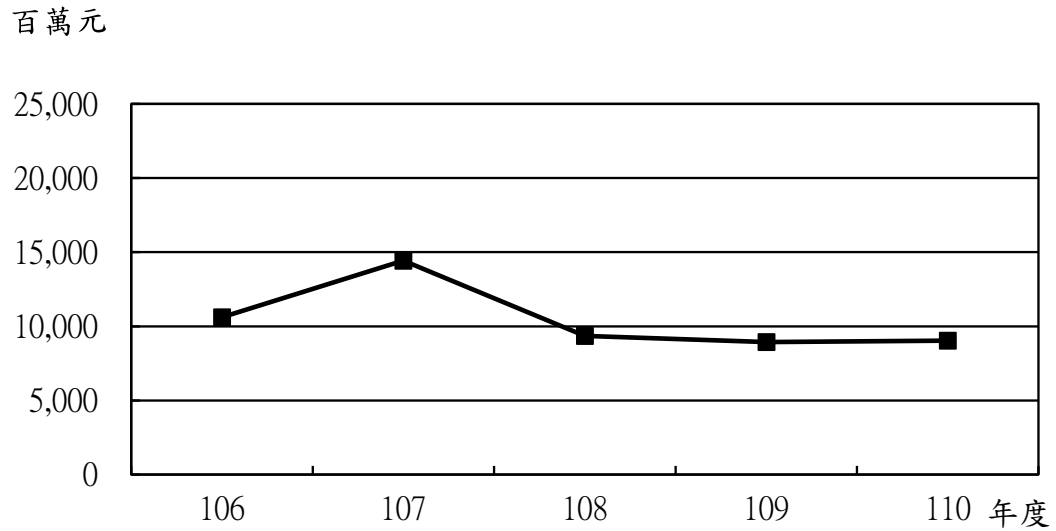
1. 臺灣期貨交易所股份有限公司：本公司持股比率 0.75%，預計本年度收到現金股利 683 萬 9 千元。
2. 中華快遞股份有限公司：本公司持股比率 40%，以權益法認列，預計本年度投資利益為 2,762 萬 6 千元。
3. 財金資訊股份有限公司：本公司持股比率 1.2%，預計本年度收到現金股利 1,508 萬 3 千元。
4. 臺灣行動支付股份有限公司：本公司持股比率 4%，預計本年度無股利收入。
5. 台源國際控股股份有限公司：本公司持股比率 10%，預計本年度無股利收入。

肆、預算概要

一、營業收支及損益之預計：

本年度預計營業收入 2,718 億 6,106 萬 7 千元，營業外收入 1 億 6,434 萬 7 千元，收入合計 2,720 億 2,541 萬 4 千元；預計營業成本 2,328 億 1,553 萬 6 千元，營業費用 278 億 2,617 萬 3 千元，營業外費用 1 億 395 萬 3 千元，支出合計 2,607 億 4,566 萬 2 千元；預計稅前淨利 112 億 7,975 萬 2 千元，扣除所得稅費用 22 億 5,595 萬元，本期淨利 90 億 2,380 萬 2 千元。

最近5年淨利折線圖



最近5年收入與支出表

單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	106	107	108	109	110
收入事項					
營業收入	328,615,907	302,779,655	280,756,843	274,957,491	271,861,067
營業外收入	310,954	252,016	199,574	160,936	164,347
合計	328,926,861	303,031,671	280,956,417	275,118,427	272,025,414
支出事項					
營業成本	282,763,158	261,387,979	240,720,861	235,995,323	232,815,536
營業費用	27,950,933	29,351,171	26,771,706	27,843,994	27,826,173
營業外費用	561,694	90,688	157,149	108,133	103,953
所得稅費用	7,043,463	(2,229,446)	3,958,357	2,234,195	2,255,950
合計	318,319,248	288,600,392	271,608,073	266,181,645	263,001,612
淨利(淨損)	10,607,613	14,431,279	9,348,344	8,936,782	9,023,802

註：106至108年度為審定決算數；109年度為法定預算數。

二、盈虧撥補之預計：

本年度預計本期淨利 90 億 2,380 萬 2 千元，及其他綜合損益轉入數 11 億 4,000 萬元，可供分配盈餘計 101 億 6,380 萬 2 千元，預計分配情形如下：

- (一)中央政府股息紅利：可供分配盈餘扣法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利，計 76 億 80 萬 8 千元。
- (二)留存事業機關 25 億 6,299 萬 4 千元，其項目如下：
 - 1. 法定公積：依本公司設置條例第 14 條規定提列 25 億 4,095 萬 1 千元。
 - 2. 特別公積：依據保險業財務報告編製準則、保險業各種準備金提存辦法及人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項之規定，提列 2,204 萬 3 千元。
 - 3. 另年度決算時，將視業務需要依本公司設置條例第 14 條規定，提列特別盈餘公積，俾循預算程序轉列資本，強化財務結構。

三、現金流量之預計：

- (一)營業活動之淨現金流入 3,703 億 7,194 萬 5 千元。
- (二)投資活動之現金流量：
 - 1. 投資活動之淨現金流出 3,470 億 6,952 萬元，包括減少投資 54 億 3,331 萬 1 千元；增加無形資產及其他資產 7 億 9,476 萬 3 千元、投資 3,453 億 6,819 萬 4 千元及不動產、廠房及設備 63 億 3,987 萬 4 千元。
 - 2. 本年度固定資產建設改良擴充之數，係上述動用現金增加不動產、廠房及設備 63 億 3,987 萬 4 千元，加計非現金部分 3 億 1,818 萬 9 千元，共計 66 億 5,806 萬 3 千元，其中：
 - (1) 專案計畫 40 億 6,554 萬 6 千元。
 - (2) 一般建築及設備計畫 25 億 9,251 萬 7 千元，包括土地 940 萬 1 千元、土地改良物 250 萬元、房屋及建築 3 億 9,822 萬元、機械及設備 9 億 2,971 萬 1 千元、交通及運輸設備 5 億 6,526 萬 1 千元、什項設備 3 億 185 萬 5 千元、租賃權益改良 6,738 萬元及使用權資產 3 億

1,818 萬 9 千元。

(三)籌資活動之現金流出 79 億 2,030 萬 1 千元，包括繳交股(官)息紅利 76 億 80 萬 8 千元，及其他籌資活動之現金流出 3 億 1,949 萬 3 千元。

(四)現金及約當現金淨增 153 億 8,212 萬 4 千元，係期末現金、自存款日起 3 個月內到期之存放銀行同業等 3,973 億 423 萬 3 千元，較期初 3,819 億 2,210 萬 9 千元增加之數。

四、補辦預算事項：

資金之轉投資：花旗(台灣)商業銀行股份有限公司出售所持財金資訊股份有限公司股份，經評估增加持股可獲取穩定現金股利、拓展郵政資金運管道及增裕營收，爰依預算法第 88 條規定，陳報行政院增加是項轉投資預算 427 萬 5 千元，嗣經 109 年 4 月 16 日院授主基綜字第 1090200294 號函核復同意先行辦理，並補辦本年度預算。

伍、預算補充說明及分析

一、營業收支之估計基礎及計算方法

(一)收入之估計基礎及計算方法

1. 銷貨收入：為出售郵政出版物、封裝材料及信封片箋之收入，均係參照近年來銷售情形估列。
2. 郵費收入：參酌歷年營運趨勢，衡量業務之發展，預估本年度各項郵遞業務之營運量，並以近年平均單價趨勢預估本年度各項業務之平均單價編列。
3. 郵費折讓：係對自行辦理分區捆紮或裝袋之大宗郵件寄件人給予之郵費折扣，參酌以前年度實際數並預估本年度營運情形編列。
4. 國際聯郵運費收入：根據最近 3 年之國際進出口郵件互換數量及聯郵運費標準趨勢核實估列。
5. 其他郵務收入：為集郵收入、個人化郵票製作費及集郵手續費收入，係參酌近年來國內、外集郵業務發展情形估列。

6. 利息收入、手續費收入：均分別於金融保險收入明細表內詳為列舉說明。
7. 保費收入、收回各項責任準備金：參酌壽險營運量及相關法令規定估編。
8. 各項金融商品投資利益：按投資有價證券可能發生之收益估列。
9. 其他營業收入：包括投資性不動產收入、租賃收入、代理收入及什項營業收入等，均係參酌近年實際數及本年度預計情形估編。
10. 什項收入：包括郵政醫院權利金及其他什項收入等，參考歷年實際發生數及本年度預計情形估編。

(二) 支出之估計基礎及計算方法

1. 用人費用：按照「交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點」及「附屬單位預算共同項目編列作業規範」編列。

(1) 薪資

按照預算員額與「實施用人費率交通事業郵政轉調人員待遇表」及本公司職階人員待遇表計算編列。

(2) 獎金

本項目包括績效獎金及考核獎金 2 項：

- ① 績效獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 1.2 個月編列。
- ② 考核獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 2 個月編列。

(3) 退休及卹償金

- ① 退休金：主要係依據國際會計準則第 19 號及精算師提供之精算報告編列員工退休金、已退休及臨退(55 歲以上)員工支領月退休金 2 萬 5 千元以下之三節慰問金及年終慰問金等。必要時得就超額盈餘補提退休金，以補精算假設不足之數。
- ② 卹償金：依據國際會計準則第 19 號及精算報告編列已退及臨退(55 歲以上)員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等。

- (4) 資遣費：參照以前年度決算數核實估編。

(5) 福利費

①分擔保險費：係分擔員工參加公務人員保險、勞工保險及全民健康保險保險費，參照以前年度決算數及預計本年度實際需求核實估編。

②傷病醫藥費：董事長、總經理每人 1 萬 4,000 元，本年度依「勞工健康保護規則」第 15 條規定，40 歲以上員工每 3 年辦理 1 次健康檢查，爰編列該等人員計 18,160 人健康檢查費，每人 3,500 元，其餘員工每人 350 元編列。

③提撥福利金：主要係依照「職工福利金條例」第 2 條第 2 款規定，按營業收入總數 0.15% 提撥。

④體育活動費：依「附屬單位預算共同項目編列作業規範」規定，按每人每年 600 元編列。

⑤其他福利費：主要係衡酌本年度需用情形編列員工休假補助費用。

(6) 提繳費

依「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 提繳積欠工資墊償費用。

2. 服務費用：依據「附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
3. 材料及用品費：依據「附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
4. 租金與利息：參酌歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
5. 折舊及攤銷：折舊數係就可能入帳之固定資產，按直線法提列；攤銷數則為郵票印製費及電腦軟體攤銷等。
6. 稅捐與規費：依據稅法規定及業務發展需要估列。
7. 會費、捐助與分攤：參考歷年實際數及本年度需用情形估列。
8. 損失與賠償給付：參考歷年實際發生數估列，其中保險賠款與給付係按本年度滿期契約及預估終止、理賠、分紅估計；提存各項準備係按壽險營運量估列。
9. 其他費用：參考歷年實際發生數估列，其中什項費用部分，主要係災害防救等經費。

二、較上年度預算各項目增減原因說明

(一)營運量值方面

1. 本年度預計收寄郵件(含函件、包裹、快捷郵件)18 億 7,192 萬 3 千件，較上年度預算 19 億 4,516 萬 6 千件，減少 7,324 萬 3 千件。收寄郵件之平均單價每件約 13.78 元，略高於上年度預算平均單價 13.25 元，預計郵件營運值 258 億 164 萬 6 千元，較上年度 257 億 7,324 萬 5 千元，增加 2,840 萬 1 千元。郵件量減少主要係函件在市場趨勢不利環境下，營運量預估呈衰退情形；營運值則受惠國內電子商務蓬勃發展，預計包裹、快捷收入增加，有效抵減函件量衰退所致營收衝擊，爰較上年度略增。
2. 本年度集郵業務收入預算 5 億 4,876 萬 5 千元，較上年度預算 6 億 1,095 萬 6 千元，減少 6,219 萬 1 千元，主要係考量集郵風氣下滑，市場經濟規模擴張不易，為提升集郵品收藏價值以利集郵業務長遠發展，集郵業務將朝向精緻化、高品質路線規劃，並逐步調降發行量，以「量少、質精」策略，提升集郵風氣。
3. 本年度預算儲金日平均餘額 6 兆 6,034 億元，較上年度預算日平均餘額 6 兆 5,971 億元，增加 63 億元，係考量全球主要經濟體貿易爭端、中國經濟成長幅度低於預期及地緣政治緊張等因素，可能影響我國金融市場穩定，致儲金結存成長趨緩，惟仍參考前 3 年儲金成長率酌增編列。

本年度儲金業務利息費用編列 645 億 6,000 萬元，較上年度預算 650 億 8,880 萬元，減少 5 億 2,880 萬元，即減少 0.81%，主要係調降定期儲金大額存款門檻金額，改善儲金結構，利息費用隨之減少。

4. 本年度預算匯兌匯款額 1 兆 4,039 億元，較上年度預算 1 兆 6,361 億元，減少 2,322 億元，即減少 14.19%；匯費收入 2 億 2,804 萬 5 千元，較上年度預算 2 億 8,456 萬元，減少 5,651 萬 5 千元，即減少 19.86%，主要係因臨櫃入戶匯款及跨行通匯業務被其他自動化設備與行動支付轉帳等電子支付服務取代，致影響匯款交易量及手續費收入。

5. 本年度預算壽險業務保費收入 1,280 億元，較上年度預算 1,310 億元，減少 30 億元，即減少 2.29%。主要係因應 IFRS 17 保險合約實施及穩健壽險業務經營，積極引導各局加強推展長繳費年期暨保障型商品，惟在相同保額下，該類商品保費收入較低所致。

6. 代理業務：

(1) 郵務代理：本年度預算業務承作量 9 億 8,900 萬元，較上年度預算 11 億 4,400 萬元，減少 1 億 5,500 萬元；營運值 5,525 萬元，較上年度預算 5,900 萬元，減少 375 萬元，主要係政府持續推動印花稅彙總繳納、大額憑證繳款網路申報作業等，印花稅票業務逐年大幅下滑，預估契據貼用印花稅票需求將持續降低所致。

(2) 儲匯代理：本年度預算業務承作量 44 億 5,000 萬元，較上年度預算 35 億 6,600 萬元，增加 8 億 8,400 萬元；營運值 902 萬元，較上年度預算 900 萬元，增加 2 萬元，主要係預估代發退撫金及 ATM 代付銀聯卡之交易金額及件數增加所致。

(二) 損益各科目方面

1. 營業收入：較上年度預算減少 30 億 9,642 萬 4 千元，即減少 1.13%，主要係預估保費收入較上年度減少所致。
2. 營業成本：較上年度預算減少 31 億 7,978 萬 7 千元，即減少 1.35%，主要係保險賠款與給付較上年度減少所致。
3. 營業費用：較上年度預算減少 1,782 萬 1 千元，即減少 0.06%。主要係預估營業稅較上年度減少所致。
4. 營業外收入：較上年度預算增加 341 萬 1 千元，即增加 2.12%。主要係預計中華快遞公司之投資利益增加所致。
5. 營業外費用：較上年度預算減少 418 萬元，即減少 3.87%，主要係預估資產報廢損失減少所致。

三、財務狀況分析

(一)資產之組成

本年12月31日預計資產總額7兆6,850億4,616萬6千元，較期初預計數7兆3,602億3,942萬元，增加3,248億674萬6千元，即增加4.41%，主要係非流動金融資產增加所致。上項資產總額由下列7項所組成：

1. 流動資產4兆4,899億7,911萬4千元，占資產總額之58.42%。
2. 押匯貼現及放款418億7,157萬7千元，占資產總額之0.55%。
3. 基金、投資及長期應收款3兆213億2,102萬8千元，占資產總額之39.31%。
4. 不動產、廠房及設備1,131億6,248萬3千元，占資產總額之1.47%。
5. 使用權資產7億8,676萬元，占資產總額之0.01%。
6. 投資性不動產112億3,637萬4千元，占資產總額之0.15%。
7. 無形資產及其他資產66億8,883萬元，占資產總額之0.09%。

(二)負債之狀況

本年12月31日預計負債總額7兆4,859億2,166萬4千元，較期初預計數7兆1,636億7,791萬2千元，增加3,222億4,375萬2千元，即增加4.50%，主要係儲蓄存款及壽險責任準備金增加所致。上項負債總額由下列4項所組成：

1. 流動負債815億7,360萬3千元，占負債及權益總額之1.06%。
2. 存款、匯款及金融債券6兆6,055億5,897萬6千元，占負債及權益總額之85.95%。
3. 長期負債6億9,484萬元，占負債及權益總額之0.01%。
4. 其他負債7,980億9,424萬5千元，占負債及權益總額之10.39%。

(三)權益之內容

本年12月31日預計權益總額1,991億2,450萬2千元，較期初預計數1,965億6,150萬8千元，增加25億6,299萬4千元，即增加1.30%，主要係提列法定公積所致。上項權益總額由下列5項所組成：

1. 資本799億3,200萬元，占負債及權益總額之1.04%。

2. 資本公積 64 億 742 萬 5 千元，占負債及權益總額之 0.08%。
3. 保留盈餘 558 億 4,891 萬 5 千元，占負債及權益總額之 0.73%。
4. 累積其他綜合損益 538 億 311 萬 4 千元，占負債及權益總額之 0.70%。
5. 首次採用國際財務報導準則調整數 31 億 3,304 萬 8 千元，占負債及權益總額之 0.04%。

(四)最近 5 年重要財務分析項目及比率：如次頁表格

最近5年重要財務分析項目及比率

年 度 分析項目		最近5年度財務分析				
		106	107	108	109	110
財務結構	負債占資產比率(%)	97.67	97.71	97.33	97.81	97.41
	長期資金占固定資產比率(%)	165.60	158.29	184.62	155.48	176.58
償債能力	流動比率(%)	6,275.80	4,818.98	6,144.37	4,588.49	5,504.21
	速動比率(%)	6,270.25	4,818.09	6,143.50	4,587.66	5,503.43
	利息保障倍數	1.39	1.27	1.30	1.17	1.17
經營能力	固定資產週轉率(次)	3.42	3.01	2.69	2.58	2.45
	總資產週轉率(次)	0.05	0.04	0.04	0.04	0.04
現金流量	現金流量比率(%)	42.53	67.04	73.99	89.39	454.03
	現金流量允當比率(%)	1,966.53	1,493.93	1,006.83	1,235.25	858.81
	現金再投資比率(%)	0.31	0.73	0.63	1.02	4.78

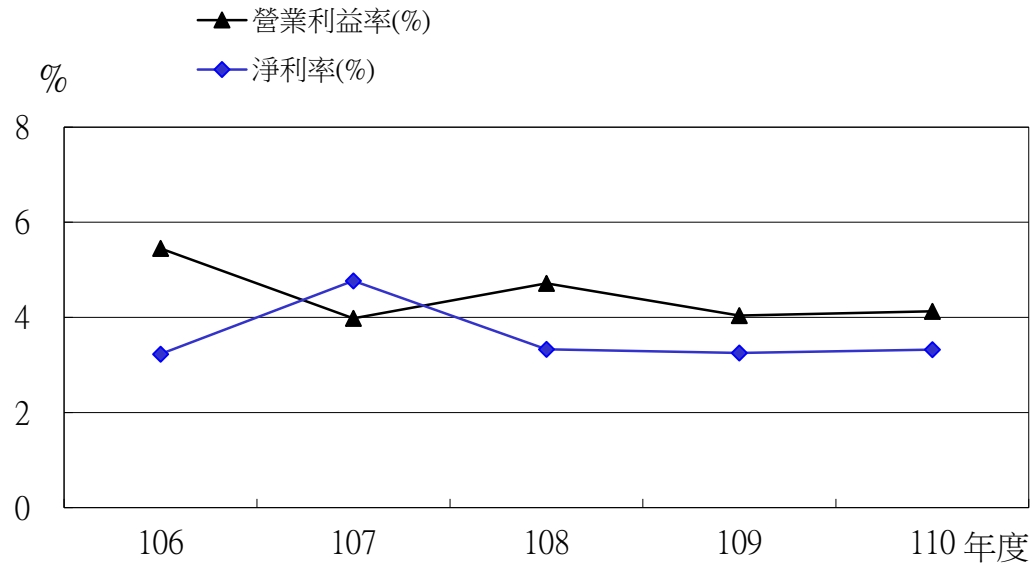
註：1. 106至108年度為審定決算數，109年度為法定預算數。

2. 表內固定資產為不動產、廠房及設備。

3. 110年度現金流量允當比率降低，主要係儲金存款成長趨緩所致。

四、投資報酬分析

(一)最近5年營業利益率及淨利率圖表

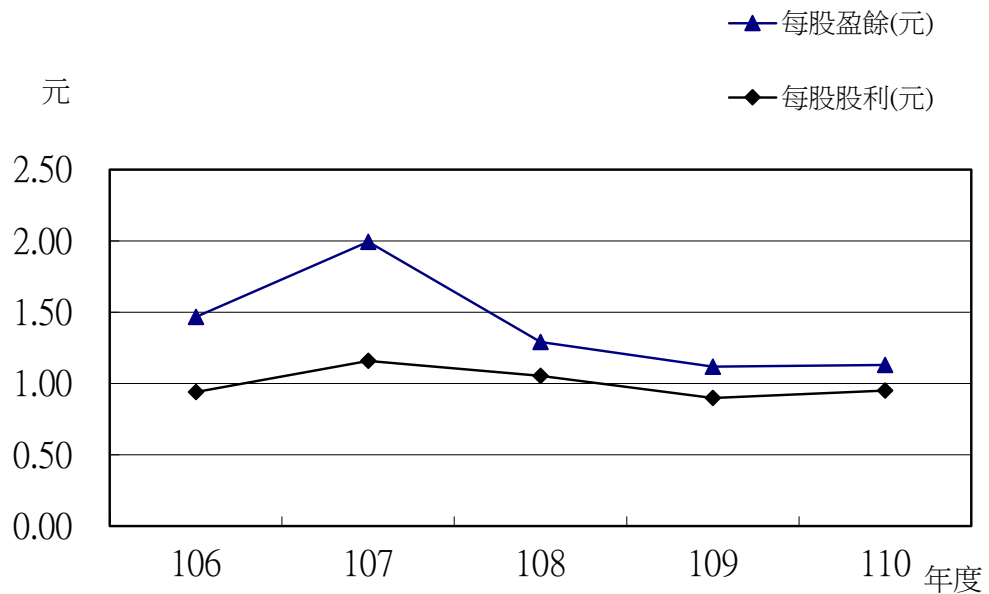


單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	106	107	108	109	110
營業利益率(%)	5.45	3.98	4.72	4.04	4.13
營業利益	17,901,816	12,040,505	13,264,276	11,118,174	11,219,358
營業收入	328,615,907	302,779,655	280,756,843	274,957,491	271,861,067
淨利率(%)	3.23	4.77	3.33	3.25	3.32
本期淨利	10,607,613	14,431,279	9,348,344	8,936,782	9,023,802
營業收入	328,615,907	302,779,655	280,756,843	274,957,491	271,861,067

註：106至108年度為審定決算數；109年度為法定預算數。

(二)最近5年每股盈餘及每股股利圖表



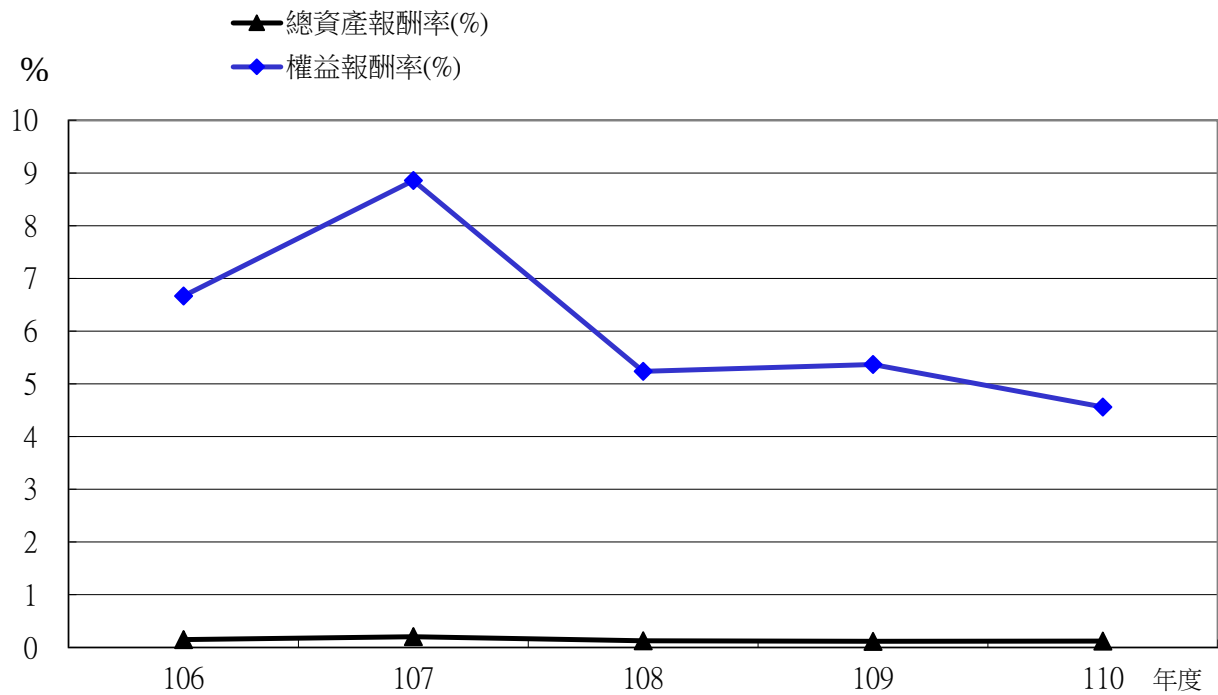
項目 \ 年度	106	107	108	109	110
每股盈餘(元)	1.47	1.99	1.29	1.12	1.13
淨利—特別股股利(千元)	10,607,613	14,431,279	9,348,344	8,936,782	9,023,802
普通股流通在外股權(千股)	7,237,600	7,237,600	7,237,600	7,993,200	7,993,200
每股股利(元)	0.94	1.16	1.05	0.90	0.95
股(官)息紅利(千元)	6,795,801	8,383,857	7,618,406	7,178,893	7,600,808
普通股流通在外股權(千股)	7,237,600	7,237,600	7,237,600	7,993,200	7,993,200

註：1.106至108年度為審定決算數，109年度為法定預算數。

2.每股盈餘係「損益預計表」中之本期淨利(淨損)，不含其他綜合損益。

3.本公司資本額於108年4月30日以公積轉增資為723.76億元，追溯調整表列106-107年度每股盈餘及每股股利；110年度資本額編列公積轉增資為799.32億元，追溯調整表列109年度每股盈餘及每股股利。

(三)最近5年總資產報酬率及權益報酬率圖表



單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	106	107	108	109	110
總資產報酬率(%)	0.15	0.20	0.13	0.12	0.12
本期淨利	10,607,613	14,431,279	9,348,344	8,936,782	9,023,802
平均資產總額	6,956,163,224	7,063,618,236	7,203,168,247	7,606,379,128	7,522,642,793
權益報酬率(%)	6.67	8.86	5.24	5.36	4.56
本期淨利	10,607,613	14,431,279	9,348,344	8,936,782	9,023,802
平均權益總額	159,150,558	162,957,355	178,523,214	166,577,450	197,843,005

註：106至108年度為審定決算數，109年度為法定預算數。

五、其他有關說明：

(一)經營績效獎金：

1. 本(110)年度預算部分：

依交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，編列考核獎金及績效獎金如下：

(1)考核獎金：按編制內員工每人 2 個月薪資總額核算，計編列 30 億 2,232 萬 9 千元。

(2)績效獎金：

a. 本年度預算稅前淨利 112 億 7,975 萬 2 千元。

b. 經衡酌經營狀況、用人費負擔情形等，在公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則所定用人費用限額內，共編列 1.2 個月薪資總額之績效獎金，計 18 億 1,339 萬 6 千元。

(3)本年度經營績效獎金係按預算稅前淨利並考量政策因素等編列，惟實際執行時，其中考核獎金仍視行政院核定考成情形核發；至績效獎金須依決算營業收入與淨利審定情形，以及主管機關核定政策因素影響情形，依獎金核發規定核算發給。

2. 108 年度考核及績效獎金核發情形：

本公司 108 年度工作考成等第雖經行政院核定為甲等，惟考核及績效獎金均尚未發放完畢，尚無法統計核發情形，爰改以揭露 107 年度發放情形。

107 年度考核獎金核發情形：

單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	4	0
1 以下	1,690	37,173
1 ~ 2 (含)	26,270	2,703,270
合計	27,964	2,740,443

註：107 年度審定決算數為 27 億 4,138 萬元，較表列實際核發金額增加 93 萬 7 千元，已於 108 年度結轉其他過期帳收入。

107 年度績效獎金核發情形：

單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	18	0
1 以下	1,157	30,185
1 ~ 2 (不含)	1,738	114,376
2 ~ 2.4 (不含)	8,876	1,092,048
2.4~3 (不含)	15,940	2,051,879
3 以上	0	0
合計	27,729	3,288,488

註：107 年度審定決算數為 32 億 8,965 萬 7 千元，較表列實際核發金額增加 116 萬 9 千元，已於 108 年度結轉其他過期帳收入。

(二)其他說明：無。

本頁空白

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
280,756,843	100.00	營業收入	41	271,861,067	100.00	274,957,491	100.00	-3,096,424	-1.13
42,858	0.02	銷售收入	4101	43,910	0.02	42,905	0.02	1,005	2.34
42,858	0.02	銷貨收入	410101	43,910	0.02	42,905	0.02	1,005	2.34
28,479,605	10.14	勞務收入	4102	27,469,032	10.10	27,466,501	9.99	2,531	0.01
426	0.00	廣告收入	410211	300	0.00	600	0.00	-300	-50.00
29,392,958	10.47	郵費收入	410212	28,492,264	10.48	28,790,319	10.47	-298,055	-1.04
-2,443,934	-0.87	郵費折讓	410213	-2,563,668	-0.94	-2,890,124	-1.05	326,456	11.30
938,756	0.33	國際聯郵運費收入	410214	953,251	0.35	913,600	0.33	39,651	4.34
591,398	0.21	其他郵務收入	410215	586,885	0.22	652,106	0.24	-65,221	-10.00
251,427,849	89.55	金融保險收入	4103	243,537,891	89.58	246,652,269	89.71	-3,114,378	-1.26
103,702,731	36.94	利息收入	410301	105,412,099	38.77	105,706,684	38.44	-294,585	-0.28
127,794,006	45.52	保費收入	410302	128,000,000	47.08	131,000,000	47.64	-3,000,000	-2.29
2,434,497	0.87	手續費收入	410305	2,259,127	0.83	2,378,009	0.86	-118,882	-5.00
362	0.00	收回未滿期保費準備	410325	1,511	0.00	258	0.00	1,253	485.66
26,159	0.01	收回特別準備	410326						
		收回賠款準備	410327	7,908	0.00	3,721	0.00	4,187	112.52
661	0.00	收回保費不足準備	410330	454	0.00	481	0.00	-27	-5.61
993,545	0.35	收回外匯價格變動準備	410333						
2,661,555	0.95	透過損益按公允價值 衡量之金融資產利益	410342	2,496,000	0.92	2,195,000	0.80	301,000	13.71
7,039,680	2.51	透過損益按公允價值 衡量之金融負債利益	410343						
6,228,591	2.22	透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產已實現利益	410356	5,360,792	1.97	5,368,116	1.95	-7,324	-0.14
546,062	0.19	除列按攤銷後成本衡量之 金融資產利益	410357						
806,531	0.29	其他營業收入	4198	810,234	0.30	795,816	0.29	14,418	1.81
329,682	0.12	投資性不動產收入	419801	350,365	0.13	329,500	0.12	20,865	6.33
222,259	0.08	租賃收入	419802	228,000	0.08	211,600	0.08	16,400	7.75
133,935	0.05	代理收入	419803	130,320	0.05	144,500	0.05	-14,180	-9.81
120,655	0.04	什項營業收入	419898	101,549	0.04	110,216	0.04	-8,667	-7.86
240,720,861	85.74	營業成本	51	232,815,536	85.64	235,995,323	85.83	-3,179,787	-1.35
30,135	0.01	銷售成本	5101	21,166	0.01	22,186	0.01	-1,020	-4.60
30,135	0.01	銷貨成本	510101	21,166	0.01	22,186	0.01	-1,020	-4.60
20,603,088	7.34	勞務成本	5102	20,602,762	7.58	20,583,662	7.49	19,100	0.09
16,472,957	5.87	郵件處理費	510211	16,456,593	6.05	16,336,529	5.94	120,064	0.73
1,696,453	0.60	郵件運輸費	510212	1,658,360	0.61	1,630,504	0.59	27,856	1.71

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
197,248	0.07	攤銷郵票印製費	510213	262,410	0.10	305,200	0.11	-42,790	-14.02
1,797,834	0.64	國際聯郵運費	510214	1,814,167	0.67	1,900,000	0.69	-85,833	-4.52
438,595	0.16	其他郵務成本	510215	411,232	0.15	411,429	0.15	-197	-0.05
219,890,480	78.32	金融保險成本	5103	212,005,806	77.98	215,227,058	78.28	-3,221,252	-1.50
44,316,847	15.78	利息費用	510301	64,605,000	23.76	65,223,800	23.72	-618,800	-0.95
607,866	0.22	保險費用	510302	639,656	0.24	637,550	0.23	2,106	0.33
524,825	0.19	佣金費用	510304	409,600	0.15	432,300	0.16	-22,700	-5.25
1,491,934	0.53	手續費用	510305	1,610,779	0.59	1,484,735	0.54	126,044	8.49
3,498	0.00	各項提存	510311	20,000	0.01	20,000	0.01		0.00
36,154	0.01	現金運送費	510312	20,766	0.01	15,220	0.01	5,546	36.44
242,809	0.09	安定基金費用	510313	243,200	0.09	248,900	0.09	-5,700	-2.29
111,742,898	39.80	保險賠款與給付	510321	115,891,532	42.63	120,555,088	43.84	-4,663,556	-3.87
33,018,041	11.76	提存責任準備	510324	28,565,273	10.51	26,609,465	9.68	1,955,808	7.35
3,447	0.00	提存賠款準備	510327						
24,052,055	8.57	外幣兌換損失	510353						
250,039	0.09	預期信用減損損失	510359						
3,600,069	1.28	採用覆蓋法重分類之損失	510361						
197,159	0.07	其他營業成本	5198	185,802	0.07	162,417	0.06	23,385	14.40
109,730	0.04	投資性不動產費用	519801	112,016	0.04	88,268	0.03	23,748	26.90
27,300	0.01	租賃成本	519802	21,579	0.01	19,395	0.01	2,184	11.26
35,978	0.01	代理費用	519803	32,607	0.01	34,557	0.01	-1,950	-5.64
24,151	0.01	什項營業成本	519898	19,600	0.01	20,197	0.01	-597	-2.96
40,035,981	14.26	營業毛利(毛損)	61	39,045,531	14.36	38,962,168	14.17	83,363	0.21
26,771,706	9.54	營業費用	52	27,826,173	10.24	27,843,994	10.13	-17,821	-0.06
22,783,113	8.11	業務費用	5202	23,819,227	8.76	23,815,331	8.66	3,896	0.02
22,783,113	8.11	業務費用	520201	23,819,227	8.76	23,815,331	8.66	3,896	0.02
3,820,357	1.36	管理費用	5203	3,839,161	1.41	3,855,941	1.40	-16,780	-0.44
3,820,357	1.36	管理費用	520301	3,839,161	1.41	3,855,941	1.40	-16,780	-0.44
168,236	0.06	其他營業費用	5298	167,785	0.06	172,722	0.06	-4,937	-2.86
4,208	0.00	研究發展費用	529801	6,000	0.00	6,000	0.00		0.00
164,028	0.06	員工訓練費用	529802	161,785	0.06	166,722	0.06	-4,937	-2.96
13,264,275	4.72	營業利益(損失)	62	11,219,358	4.13	11,118,174	4.04	101,184	0.91

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
199,574	0.07	營業外收入	49	164,347	0.06	160,936	0.06	3,411	2.12
29,969	0.01	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	4904	27,626	0.01	25,135	0.01	2,491	9.91
29,969	0.01	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	490401	27,626	0.01	25,135	0.01	2,491	9.91
169,605	0.06	其他營業外收入	4998	136,721	0.05	135,801	0.05	920	0.68
16,058	0.01	賠償收入	499802	26,600	0.01	26,600	0.01		0.00
1,119	0.00	利息收入	499804	900	0.00	600	0.00	300	50.00
1	0.00	股利收入	499805						
6,694	0.00	租賃收入	499806	6,323	0.00	6,323	0.00		0.00
13,474	0.00	外幣兌換利益	499822						
132,260	0.05	什項收入	499898	102,898	0.04	102,278	0.04	620	0.61
157,149	0.06	營業外費用	59	103,953	0.04	108,133	0.04	-4,180	-3.87
157,149	0.06	其他營業外費用	5998	103,953	0.04	108,133	0.04	-4,180	-3.87
11,816	0.00	優存超額利息	599807	20,796	0.01	19,938	0.01	858	4.30
19,931	0.01	資產報廢損失	599835	25,575	0.01	28,950	0.01	-3,375	-11.66
2	0.00	災害損失	599836	285	0.00	305	0.00	-20	-6.56
125,400	0.04	什項費用	599898	57,297	0.02	58,940	0.02	-1,643	-2.79
42,425	0.02	營業外利益(損失)	63	60,394	0.02	52,803	0.02	7,591	14.38
13,306,700	4.74	稅前淨利(淨損)	64	11,279,752	4.15	11,170,977	4.06	108,775	0.97
3,958,357	1.41	所得稅費用(利益)	65	2,255,950	0.83	2,234,195	0.81	21,755	0.97
9,348,344	3.33	本期淨利(淨損)	68	9,023,802	3.32	8,936,782	3.25	87,020	0.97

註：1. 前年度決算數為審定決算數；上年度預算數為法定預算數。

2. 百分比及前年度決算數細數之和與總數或略有出入，係四捨五入關係。以下各表同。

中華郵政股份有限公司

各項業務損益預計表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		合 計
名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	
營業收入	41	28,154,340	100.00	95,726,919	100.00	148,323,904	100.00	272,205,163
銷售收入	4101	43,910	0.16					43,910
銷售收入	410101	43,910	0.16					43,910
勞務收入	4102	27,469,032	97.57					27,469,032
廣告收入	410211	300	0.00					300
郵費收入	410212	28,492,264	101.20					28,492,264
郵費折讓	410213	-2,563,668	-9.11					-2,563,668
國際聯郵運費收入	410214	953,251	3.39					953,251
其他郵務收入	410215	586,885	2.08					586,885
金融保險收入	4103			95,555,258	99.82	147,982,633	99.77	243,537,891
利息收入	410301			87,373,739	91.27	18,038,360	12.16	105,412,099
保費收入	410302					128,000,000	86.30	128,000,000
手續費收入	410305			2,258,227	2.36	900	0.00	2,259,127
收回未滿期保費準備	410325					1,511	0.00	1,511
收回賠款準備	410327					7,908	0.01	7,908
收回保費不足準備	410330					454	0.00	454
透過損益按公允價值 衡量之金融資產利益	410342			562,500	0.59	1,933,500	1.30	2,496,000
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產已實現利益	410356			5,360,792	5.60			5,360,792
其他營業收入	4198	297,302	1.06	171,661	0.18	341,271	0.23	810,234
投資性不動產收入	419801	9,884	0.04	19,598	0.02	320,883	0.22	350,365
租賃收入	419802	125,369	0.45	82,243	0.09	20,388	0.01	228,000
代理收入	419803	60,500	0.21	69,820	0.07			130,320
什項營業收入	419898	101,549	0.36					101,549
內部損益	4199	344,096	1.22					344,096
營業成本	51	20,683,738	73.47	66,965,284	69.95	145,510,610	98.10	233,159,632
銷售成本	5101	21,166	0.08					21,166
銷售成本	510101	21,166	0.08					21,166
勞務成本	5102	20,602,762	73.18					20,602,762
郵件處理費	510211	16,456,593	58.45					16,456,593
郵件運輸費	510212	1,658,360	5.89					1,658,360
攤銷郵票印製費	510213	262,410	0.93					262,410
國際聯郵運費	510214	1,814,167	6.44					1,814,167
其他郵務成本	510215	411,232	1.46					411,232
金融保險成本	5103			66,840,843	69.82	145,164,963	97.87	212,005,806
利息費用	510301			64,605,000	67.49			64,605,000
保險費用	510302			639,156	0.67	500	0.00	639,656
佣金費用	510304					409,600	0.28	409,600
手續費用	510305			1,575,921	1.65	34,858	0.02	1,610,779
各項提存	510311					20,000	0.01	20,000
現金運送費	510312			20,766	0.02			20,766
安定基金費用	510313					243,200	0.16	243,200
保險賠款與給付	510321					115,891,532	78.13	115,891,532

中華郵政股份有限公司

各項業務損益預計表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		合 計
名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	
提存責任準備	510324					28,565,273	19.26	28,565,273
其他營業成本	5198	59,810	0.21	17,779	0.02	108,213	0.07	185,802
投資性不動產費用	519801	961	0.00	6,498	0.01	104,557	0.07	112,016
租賃成本	519802	6,732	0.02	11,191	0.01	3,656	0.00	21,579
代理費用	519803	32,517	0.12	90	0.00			32,607
什項營業成本	519898	19,600	0.07					19,600
內部損益	5199			106,662	0.11	237,434	0.16	344,096
營業毛利(毛損)	61	7,470,602	26.53	28,761,635	30.05	2,813,294	1.90	39,045,531
營業費用	52	5,633,526	20.01	19,621,357	20.50	2,571,290	1.73	27,826,173
業務費用	5202	4,776,909	16.97	16,681,664	17.43	2,360,654	1.59	23,819,227
業務費用	520201	4,776,909	16.97	16,681,664	17.43	2,360,654	1.59	23,819,227
管理費用	5203	763,996	2.71	2,884,885	3.01	190,280	0.13	3,839,161
管理費用	520301	763,996	2.71	2,884,885	3.01	190,280	0.13	3,839,161
其他營業費用	5298	92,621	0.33	54,808	0.06	20,356	0.01	167,785
研究發展費用	529801	3,680	0.01	1,740	0.00	580	0.00	6,000
員工訓練費用	529802	88,941	0.32	53,068	0.06	19,776	0.01	161,785
營業利益(損失)	62	1,837,076	6.53	9,140,278	9.55	242,004	0.16	11,219,358
營業外收入	49	125,795	0.45	37,814	0.04	738	0.00	164,347
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	4904	27,626	0.10					27,626
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	490401	27,626	0.10					27,626
其他營業外收入	4998	98,169	0.35	37,814	0.04	738	0.00	136,721
賠償收入	499802	23,600	0.08	3,000	0.00			26,600
利息收入	499804	900	0.00					900
租賃收入	499806	5,564	0.02	674	0.00	85	0.00	6,323
什項收入	499898	68,105	0.24	34,140	0.04	653	0.00	102,898
營業外費用	59	52,301	0.19	47,789	0.05	3,863	0.00	103,953
其他營業外費用	5998	52,301	0.19	47,789	0.05	3,863	0.00	103,953
優存超額利息	599807			20,796	0.02			20,796
資產報廢損失	599835	10,574	0.04	14,844	0.02	157	0.00	25,575
災害損失	599836	260	0.00	23	0.00	2	0.00	285
什項費用	599898	41,467	0.15	12,126	0.01	3,704	0.00	57,297
營業外利益(損失)	63	73,494	0.26	-9,975	-0.01	-3,125	0.00	60,394
稅前淨利(淨損)	64	1,910,570	6.79	9,130,303	9.54	238,879	0.16	11,279,752
所得稅費用(利益)	65	382,114	1.36	1,826,060	1.91	47,776	0.03	2,255,950
本期淨利(淨損)	68	1,528,456	5.43	7,304,243	7.63	191,103	0.13	9,023,802

註：本表營業收入及營業成本之合計欄金額，均較「損益預計表」多出3億4,409萬6千元，係本表含內部損益所致。

中華郵政股份有限公司

損益預計表說明

中華民國110年度

科 目	說 明
一、損益說明：	
銷貨收入	參見第43頁銷售收入明細表
廣告收入 郵費收入 郵費折讓 國際聯郵運費收入 其他郵務收入	參見第44頁勞務收入明細表
利息收入 保費收入 手續費收入 收回未滿期保費準備 收回賠款準備 收回保費不足準備 透過損益按公允價值衡量之金融資產利益 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產 已實現利益	參見第46頁金融保險收入明細表
投資性不動產收入 租賃收入 代理收入 什項營業收入	參見第50頁其他營業收入明細表
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額 賠償收入 利息收入 租賃收入 什項收入	參見第52頁營業外收入明細表
銷貨成本	參見第53頁銷售成本明細表
郵件處理費	參見第55頁郵件處理費明細表
郵件運輸費	參見第58頁郵件運輸費明細表
攤銷郵票印製費	參見第61頁攤銷郵票印製費明細表
國際聯郵運費	參見第63頁國際聯郵運費明細表

中華郵政股份有限公司

損益預計表說明

中華民國110年度

科 目	說 明
其他郵務成本	參見第65頁其他郵務成本明細表
利息費用 保險費用 佣金費用 手續費用 各項提存 現金運送費 安定基金費用 保險賠款與給付 提存責任準備	參見第67頁金融保險成本明細表
投資性不動產費用 租賃成本 代理費用 什項營業成本	參見第70頁其他營業成本明細表
業務費用	參見第75頁業務費用明細表
管理費用	參見第78頁管理費用明細表
研究發展費用	參見第81頁研究發展費用明細表
員工訓練費用	參見第83頁員工訓練費用明細表
優存超額利息 資產報廢損失 災害損失 什項費用	參見第85頁營業外費用明細表
二、其他綜合損益說明： 透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益(稅後)11億4,000萬元	

中華郵政股份有限公司

盈虧撥補預計表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編號		
盈餘之部	81	10,163,802	
本期淨利	8101	9,023,802	
其他綜合損益轉入數	8106	1,140,000	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益。
合 計	Total	10,163,802	
分配之部	82	10,163,802	
中央政府所得者	8201	7,600,808	
股(官)息紅利	820101	7,600,808	可分配盈餘扣法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利。
留存事業機關者	8207	2,562,994	
法定公積	820703	2,540,951	依據中華郵政股份有限公司設置條例第14條規定，按可分配盈餘25%提列。
特別公積	820704	22,043	1. 依據「保險業財務報告編製準則」及「保險業各種準備金提存辦法」，提列重大事故特別準備66萬9千元，收回危險變動特別準備226萬4千元。 2. 依「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」規定，提列特別公積1,911萬元。

中華郵政股份有限公司
現金流量預計表
中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編號		
營業活動之現金流量	90		
繼續營業單位稅前淨利(淨損)	9001	11,279,752	
停業單位稅前淨利(淨損)			
稅前淨利(淨損)	9003	11,279,752	
利息股利之調整	9004	-47,324,965	
未計利息股利之稅前淨利(淨損)	9005	-36,045,213	
調整項目	9006	361,326,388	詳附註。
未計利息股利之現金流入(流出)	9007	325,281,175	
收取利息	9008	105,412,999	
收取股利	9009	6,545,792	
支付利息	9010	-64,633,826	
退還(支付)所得稅	9012	-2,234,195	
營業活動之淨現金流入(流出)	91	370,371,945	
投資活動之現金流量	92		
減少投資	9202	5,433,311	
無形資產及其他資產淨減(淨增)	9208	-794,763	1.購置電腦軟體增加 5億2,235萬3千元。 2.其他資產增加 2億7,241萬元。
增加投資	9212	-345,368,194	
增加不動產、廠房及設備	9215	-6,339,874	不動產、廠房及設備增加 63億3,987萬4千元(詳參固定資產建設改良擴充明細表)。
投資活動之淨現金流入(流出)	93	-347,069,520	
籌資活動之現金流量	94		
發放現金股利	9414	-7,600,808	
其他籌資活動之現金流出	9415	-319,493	減少租賃負債。
籌資活動之淨現金流入(流出)	95	-7,920,301	
現金及約當現金之淨增(淨減)	97	15,382,124	1.現金增加 88億2,376萬1千元。 2.存放銀行同業增加 65億5,836萬3千元。
期初現金及約當現金	98	381,922,109	包括現金165億3,650萬6千元、3個月內到期之存放銀行同業3,523億8,560萬3千元，及約當現金買入票券130億元。
期末現金及約當現金	99	397,304,233	包括現金253億6,026萬7千元、3個月內到期之存放銀行同業3,589億4,396萬6千元，及約當現金買入票券130億元。

附註：

- 1.本表「調整項目」欄所列，包括提列備抵呆帳及評價損益、提存各項準備、折舊及減損、攤銷、沖轉遞延負債、外幣兌換損失(利益)、處理資產損失(利益)、債務整理損失(利益)、其他、存放銀行同業淨減(淨增)、存放央行淨減(淨增)、流動金融資產淨減(淨增)、押匯貼現及放款淨減(淨增)、流動資產淨減(淨增)、流動金融負債淨增(淨減)、存匯款淨增(淨減)及流動負債淨增(淨減)。
- 2.本表係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

本頁空白

中華郵政股份有限公司

銷售收入明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科目及營運項目		單位	數量	單價 (元)	合計
名 稱	編號				
銷售收入	4101				43,910
銷貨收入	410101				43,910
郵政出版物		千本	4.00	50.00	200
封裝材料					33,525
瓦楞紙箱		千個	200.00	38.50	7,700
牛皮紙		千張	10.00	6.00	60
氣泡式信封		千個	45.00	11.00	495
便利包		千個	19,000.00	1.33	25,270
信封片箋					10,160
標準信封		千個	4,000.00	1.00	4,000
航空信封		千個	180.00	1.00	180
牛皮紙信封		千個	2,300.00	2.60	5,980
其他					25
總計	Total				43,910

中華郵政
勞 務 收 入
中 華 民 國

科目及營運項目			國 內 部 分		
名 稱	編號	單位	數量	單價(元)	金額
廣告收入	410211	千元			300
郵費收入	410212				28,492,264
郵費折讓	410213				-2,563,668
郵件		千件	1,871,923	13.78	25,801,646
函件		千件	1,830,020	11.09	20,294,815
國內函件		千件	1,786,090	10.77	19,228,203
國際函件		千件	43,930	24.28	1,066,612
包裹		千件	27,684	105.36	2,916,737
國內包裹		千件	26,970	82.50	2,225,025
國際包裹		千件	714	968.78	691,712
快捷郵件		千件	14,219	182.16	2,590,094
國內快捷		千件	12,730	92.50	1,177,525
國際快捷		千件	1,489	948.67	1,412,569
其他郵費收入					126,950
國際聯郵運費收入	410214				
其他郵務收入	410215				578,885
集郵收入		千元			540,765
集郵手續費收入		千元			600
個人化郵票製作費		千元			37,520
總計	Total				26,507,781

股份有限公司

明 細 表

110 年度

單位:新臺幣千元

國 外 部 分					合 計		
數量	外 幣		折合率	折合 新臺幣	數量	加權平均 單價(元)	金額
	單價	金額(美金：元)					
							300
							28,492,264
							-2,563,668
					1,871,923	13.78	25,801,646
					1,830,020	11.09	20,294,815
					1,786,090	10.77	19,228,203
					43,930	24.28	1,066,612
					27,684	105.36	2,916,737
					26,970	82.50	2,225,025
					714	968.78	691,712
					14,219	182.16	2,590,094
					12,730	92.50	1,177,525
					1,489	948.67	1,412,569
							126,950
		31,722,163	30.050	953,251			953,251
		266,223	30.050	8,000			586,885
		266,223	30.050	8,000			548,765
							600
							37,520
		31,988,386	30.050	961,251			27,469,032

中華郵政 金融保險

中 華 民 國

科目及營運項目		新臺幣部分		
名 稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
金融保險收入	4103			210,833,641
利息收入	410301	6,184,271,577	1.20	74,155,349
存放息		2,318,300,000	1.17	27,081,895
壽險貸款息		11,500,000	4.50	517,500
定期擔保放款息		371,577	2.06	7,654
有價證券息		3,809,100,000	1.21	45,991,800
壽險不動產放款息		30,000,000	1.60	480,000
拆放銀行同業息		15,000,000	0.51	76,500
保費收入	410302			128,000,000
手續費收入	410305			2,259,127
劃撥儲金手續費				832,660
劃撥儲金手續費				832,140
劃撥儲金工本費				520
國際匯票手續費				35
國際匯票手續費				35

股份有限公司

收入明細表

110 年度

單位:新臺幣千元

外 幣 部 分					合 計		
營運量 (美金千元)	利(費)率 %	營運原幣值 (美金千元)	折合率	折合 新臺幣	營運量	加權平均 利(費)率 %	營運值
		1,088,328	30.050	32,704,250			243,537,891
33,128,120	3.14	1,040,158	30.050	31,256,750	7,179,771,577	1.47	105,412,099
					2,318,300,000	1.17	27,081,895
					11,500,000	4.50	517,500
					371,577	2.06	7,654
33,128,120	3.14	1,040,158	30.050	31,256,750	4,804,600,000	1.61	77,248,550
					30,000,000	1.60	480,000
					15,000,000	0.51	76,500
							128,000,000
							2,259,127
							832,660
							832,140
							520
							35
							35

中華郵政 金融保險

中 華 民 國

科目及營運項目		新臺幣部分		
名 稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
匯費收入		1,403,900,000	0.02	228,045
國內匯兌匯費				217,155
國際匯兌匯費				3,860
郵政禮券成本費				7,030
存簿儲金手續費				445,705
存簿儲金手續費				445,705
儲匯服務工本費				138,200
登錄公債手續費				27
登錄公債跨行手續費				27
VISA金融卡手續費				603,555
雜項手續費				10,900
收回未滿期保費準備	410325			1,511
收回賠款準備	410327			7,908
收回保費不足準備	410330			454
透過損益按公允價值 衡量之金融資產利益	410342	39,500,000	4.19	1,656,000
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產已實現利益	410356	137,000,000	3.47	4,753,292
總 計				210,833,641

股份有限公司

收入明細表

110 年度

單位:新臺幣千元

外 幣 部 分					合 計		
營運量 (美金千元)	利(費)率 %	營運原幣值 (美金千元)	折合率	折合 新臺幣	營運量	加權平均 利(費)率 %	營運值
					1,403,900,000	0.02	228,045
							217,155
							3,860
							7,030
							445,705
							445,705
							138,200
							27
							27
							603,555
							10,900
							1,511
							7,908
							454
931,780	3.00	27,953	30.050	840,000	67,500,000	3.70	2,496,000
831,947	2.43	20,216	30.050	607,500	162,000,000	3.31	5,360,792
		1,088,328	30.050	32,704,250			243,537,891

中華郵政股份有限公司

其他營業收入明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目		新臺幣 部分	外 幣 部 分				合計
名 稱	編號		幣名	原幣 金額	折合率	折合 新臺幣	
其他營業收入	4198	810,234					810,234
投資性不動產收入	419801	350,365					350,365
租賃收入	419802	228,000					228,000
代理收入	419803	130,320					130,320
郵務代售商品手續費		55,250					55,250
代售金銀幣手續費		7,000					7,000
代售印花稅票手續費		20,000					20,000
其他代售業務手續費		28,250					28,250
儲匯代理業務手續費		9,020					9,020
代付預借現金手續費		1,000					1,000
代發退撫慰問金手續費		177					177
代銷基金手續費		990					990
代售鐵路車票手續費		155					155
銀聯卡交易手續費		3,433					3,433
其他儲匯代理業務手續費		3,265					3,265
郵務代辦業務手續費		4,000					4,000
代售公債手續費		60,800					60,800
代售集郵品手續費		1,000					1,000
代理業務行銷收入		250					250
什項營業收入	419898	101,549					101,549
電子函件列印封裝服務收入		70,549					70,549
其他		31,000					31,000
總計	Total	810,234					810,234

中華郵政股份有限公司

其他營業收入說明

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明																																
名 稱	編號	金 額																																	
投資性不動產收入	419801	350,365	係投資性不動產出租收入。																																
租賃收入	419802	228,000	1.出租基地台5,600萬元。 2.廣告看板1,620萬元。 3.場地出租1億5,340萬元。 4.其他租金收入240萬元。																																
代理收入	419803	130,320	包括代售印花稅票、代售公債、代售集郵品及其他代理業務等手續費收入。																																
什項營業收入	419898	101,549	1.電子函件列印封裝服務收入7,054萬9千元。 2.i郵購收入2,300萬元。 最近3年i郵購(原郵政商城)營運概況表： 單位：新臺幣千元；家 <table data-bbox="759 1176 1347 1749"> <tr> <th>項目 \ 年度</th><th>108 (決算數)</th><th>109 (預算數)</th><th>110 (預算數)</th></tr> <tr> <td>營業額</td><td>510,984</td><td>400,000</td><td>320,000</td></tr> <tr> <td>簽約加盟店 家數(累計)</td><td>2,222</td><td>2,500</td><td>2,500</td></tr> <tr> <td>營業收入</td><td>31,202</td><td>24,150</td><td>23,000</td></tr> <tr> <td>廣告收入</td><td>426</td><td>600</td><td>300</td></tr> <tr> <td>營運成本</td><td>10,653</td><td>10,000</td><td>10,000</td></tr> <tr> <td>營業費用</td><td>8,442</td><td>8,400</td><td>8,400</td></tr> <tr> <td>稅前淨利</td><td>12,533</td><td>6,350</td><td>4,900</td></tr> </table>	項目 \ 年度	108 (決算數)	109 (預算數)	110 (預算數)	營業額	510,984	400,000	320,000	簽約加盟店 家數(累計)	2,222	2,500	2,500	營業收入	31,202	24,150	23,000	廣告收入	426	600	300	營運成本	10,653	10,000	10,000	營業費用	8,442	8,400	8,400	稅前淨利	12,533	6,350	4,900
項目 \ 年度	108 (決算數)	109 (預算數)	110 (預算數)																																
營業額	510,984	400,000	320,000																																
簽約加盟店 家數(累計)	2,222	2,500	2,500																																
營業收入	31,202	24,150	23,000																																
廣告收入	426	600	300																																
營運成本	10,653	10,000	10,000																																
營業費用	8,442	8,400	8,400																																
稅前淨利	12,533	6,350	4,900																																
			3.其他代收包裹稅款等收入800萬元。																																

中華郵政股份有限公司

營業外收入明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目		新臺幣 部分	外 幣 部 分				合計	說明
名 稱	編號		幣名	原幣 金額	折合 率	折合 新臺幣		
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	4904	27,626					27,626	
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	490401	27,626					27,626	轉投資中華快遞公司， 按權益法認列之投資利
其他營業外收入	4998	136,721					136,721	
賠償收入	499802	26,600					26,600	係招商採購逾期交貨罰 款收入。
利息收入	499804	900					900	訴訟案擔保金及代墊職 工福利金等利息收入。
租賃收入	499806	6,323					6,323	係郵電共有房地租金收 入。
什項收入	499898	102,898					102,898	1.無著郵件變賣收入 5千元。 2.逾期匯款收入330萬 元。 3.專用信箱鑰匙賠款 收入30萬元。 4.標件工本及工程圖 說費50萬元。 5.收回呆帳及過期帳 收入749萬3千元。 6.違約金收入295萬 元。 7.郵政醫院權利金 2,325萬元。 8.與廠商合作行銷回 饋金125萬元。 9.出售下腳收入120 萬元。 10.其他什項收入 6,265萬元。
總計	Total	164,347					164,347	

中華郵政股份有限公司 銷售成本明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

[illegible]

中華郵政股份有限公司

銷售成本說明

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
印刷裝訂與廣告費	51010124	2,540	係出版物之印製成本，參照以前年度實際支用情形及本年度業務量編列。
商品	51010133	18,626	
			紙箱、牛皮紙等封裝材料之銷貨成本，參照以前年度實際支用數及本年度業務量編列。

中華郵政股份有限公司 郵件處理費明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
13,637,314	13,710,379	用人費用	510211 1	13,718,668	12,346,801	1,371,867
6,565,628	7,088,529	正式員額薪資	510211 11	7,052,595	6,347,336	705,259
516,778	509,814	臨時人員薪資	510211 12	540,328	486,295	54,033
256,293	325,080	超時工作報酬	510211 13	283,668	255,301	28,367
725,297	735,752	津貼	510211 14	770,798	693,718	77,080
2,465,223	1,908,862	獎金	510211 15	1,899,453	1,709,508	189,945
2,081,480	2,182,872	退休及卹償金	510211 16	2,155,528	1,939,975	215,553
2,139	6,408	資遣費	510211 17	6,408	5,767	641
1,023,534	952,190	福利費	510211 18	1,008,948	908,053	100,895
942	872	提繳費	510211 19	942	848	94
2,009,523	1,867,919	服務費用	510211 2	1,921,142	384,548	1,536,594
130,193	124,740	水電費	510211 21	125,540	25,108	100,432
87,438	57,075	郵電費	510211 22	68,525	13,705	54,820
8,918	8,260	旅運費	510211 23	8,730	1,746	6,984
356,873	348,100	印刷裝訂與廣告費	510211 24	348,350	69,670	278,680
360,510	295,830	修理保養與保固費	510211 25	305,866	61,173	244,693
12,262	8,797	保險費	510211 26	10,123	2,025	8,098
964,311	963,691	棧儲包裝代理及加工費	510211 27	985,972	197,194	788,778
88,839	61,026	專業服務費	510211 28	67,636	13,527	54,109
180	400	公共關係費	510211 29	400	400	
229,798	199,280	材料及用品費	510211 3	219,326	43,865	175,461
387	425	使用材料費	510211 31	387	77	310

中華郵政股份有限公司 郵件處理費明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
229,411	198,855	用品消耗	510211 32	218,939	43,788	175,151
69,813	79,214	租金與利息	510211 4	70,118	48,950	21,168
17,923	22,973	地租及水租	510211 41	18,023	12,616	5,407
9,178	10,786	房租	510211 42	9,794	6,856	2,938
8,859	15,325	機器租金	510211 43	11,325	7,928	3,397
32,377	29,600	交通及運輸設備租金	510211 44	29,600	20,720	8,880
1,286	530	什項設備租金	510211 45	1,186	830	356
190		利息	510211 46	190		190
522,981	478,579	折舊及攤銷	510211 5	526,027	526,027	
710	747	土地改良物折舊	510211 51	718	718	
241,795	237,009	房屋折舊	510211 52	244,213	244,213	
37,278	35,088	機械及設備折舊	510211 53	37,651	37,651	
198,238	179,329	交通及運輸設備折舊	510211 54	200,220	200,220	
20,319	16,966	什項設備折舊	510211 55	20,522	20,522	
20,537	7,880	使用權資產及租賃權益改良折舊	510211 56	20,743	20,743	
4,104	1,560	攤銷	510211 58	1,960	1,960	
1,203	1,049	稅捐與規費	510211 6	1,203	1,203	
1,203	1,049	規費	510211 67	1,203	1,203	
2,325	109	損失與賠償給付	510211 8	109	11	98
47	109	各項損失	510211 81	109	11	98
2,278		賠償給付	510211 82			
16,472,957	16,336,529	總計	Total	16,456,593	13,351,405	3,105,188

中華郵政股份有限公司

郵件處理費說明

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
津貼	14	770,798	1.僻地津貼3,339萬8千元。 2.收投加給、兼任駕駛加給等費用7億3,740萬元。
旅運費	23	8,730	1.國內旅費615萬元。 2.郵件處理部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用258萬元。
印刷裝訂與廣告費	24	348,350	1.業務宣導費9,860萬元，主要係因應郵件處理宣導、郵件推廣所舉辦之各類宣傳及活動等費用。 2.印刷及裝訂費2億4,975萬元，主要係印製代客列印封裝投遞業務專用信封及報表紙1億2,000萬元及印製招領通知書、登記簿、吊牌、託運單、條碼、報表紙、郵資票及個人化郵票訂購單等。
修理保養與保固費	25	305,866	局屋、郵件處理場所、倉庫修理、機械設備及交通運輸設備等保養修護費，及郵件處理中心分揀處理設備維護費，參照前年度決算數及本年度實際需要估列。
棧儲包裝代理及加工費	27	985,972	1.佣金、匯費及手續費105萬元。 2.外包費9億8,492萬2千元，內容如下： (1)投遞前郵件分揀4億1,232萬元。 (2)掛號郵件委外招領51萬7千元。 (3)封發前郵件分揀3億6,706萬3千元。 (4)月台郵件搬運1,209萬2千元。 (5)投遞外包2,435萬元。 (6)列封中心4,489萬5千元。 (7)物流作業勞務外包7,968萬9元。 (8)空袋處理費及委外報關作業等費用4,399萬6千元。
專業服務費	28	67,636	1.法律事務費27萬元。 2.工程及管理諮詢服務費70萬6千元。 3.電腦軟體服務費2,666萬元。 4.保警及保全費用4,000萬元。
用品消耗	32	218,939	1.辦公用品7,568萬元。 2.報章雜誌110萬2千元。 3.服裝1億1,396萬2千元。(詳參員工服裝費用明細表) 4.醫療用品、志工誤餐交通費及支局郵務各項用品消耗等2,819萬5千元。

中華郵政股份有限公司

郵件運輸費明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
910,547	892,418	用人費用	510212 1	896,474	806,827	89,647
458,536	521,294	正式員額薪資	510212 11	520,538	468,484	52,054
10,316	5,832	臨時人員薪資	510212 12	5,735	5,162	573
32,002	33,673	超時工作報酬	510212 13	34,313	30,882	3,431
23,354	20,442	津貼	510212 14	24,411	21,970	2,441
158,942	120,335	獎金	510212 15	131,533	118,380	13,153
176,272	132,061	退休及卹償金	510212 16	129,627	116,664	12,963
51,074	58,746	福利費	510212 18	50,266	45,239	5,027
51	35	提繳費	510212 19	51	46	5
457,885	414,751	服務費用	510212 2	436,464	87,293	349,171
1,700	1,817	水電費	510212 21	1,700	340	1,360
212	231	郵電費	510212 22	223	45	178
57,838	59,997	旅運費	510212 23	59,995	11,999	47,996
635	900	印刷裝訂與廣告費	510212 24	700	140	560
75,011	64,638	修理保養與保固費	510212 25	69,988	13,998	55,990
23,301	19,864	保險費	510212 26	20,272	4,054	16,218
297,924	266,697	棧儲包裝代理及加工費	510212 27	282,524	56,505	226,019
1,265	607	專業服務費	510212 28	1,062	212	850
304,300	300,078	材料及用品費	510212 3	301,057	60,211	240,846
294,016	293,855	使用材料費	510212 31	293,890	58,778	235,112
10,284	6,223	用品消耗	510212 32	7,167	1,433	5,734
266	930	租金與利息	510212 4	553	510	43
142		地租及水租	510212 41	142	99	43
	383	房租	510212 42			
109	547	機器租金	510212 43	397	397	
14		交通及運輸設備租金	510212 44	14	14	
21,675	20,470	折舊及攤銷	510212 5	21,982	21,982	

中華郵政股份有限公司

郵件運輸費說明

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
津貼	14	24,411	1.僻地津貼71萬9千元。 2.收投加給、兼任駕駛加給等費用2,369萬2千元。
旅運費	23	59,995	1.國內旅費399萬元。 2.貨物運費4,926萬2千元，係使用國內航空、水陸、鐵(公)路及高鐵等貨物運費。 3.裝卸費、郵車行駛高速公路通行費及郵件運輸部門設備檔案搬遷等費用674萬3千元。
印刷裝訂與廣告費	24	700	主要係印製籃車金屬條碼牌、郵務運輸單冊、路單、信筒收攬時刻表貼紙等。
棧儲包裝代理及加工費	27	282,524	參考前年度決算數及本年度實際需要編列，內容如下： 1.委外運輸 2億4,417萬5千元。 2.月台郵件搬運委外3,834萬9千元。
使用材料費	31	293,890	1.箱筐、車輛零件材料用品約3,295萬元。 2.無鉛汽油、柴油約2億5,869萬元。 3.潤滑油、剎車油、齒輪油等225萬元。
用品消耗	32	7,167	1.辦公用品239萬7千元。 2.報章雜誌3萬7千元。 3.服裝222萬元。(詳參員工服裝費用明細表) 4.醫療用品、便當費、電池、清潔用品及殺蟲劑等費用251萬3千元。

中華郵政股份有限公司

攤銷郵票印製費明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
197,248	305,200	攤銷郵票印製費	510213	262,410		262,410
197,248	305,200	折舊及攤銷	510213 5	262,410		262,410
197,248	305,200	攤銷	510213 58	262,410		262,410
197,248	305,200	總 計	Total	262,410		262,410

中華郵政股份有限公司

攤銷郵票印製費說明

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
攤銷	58	262,410	預估攤銷各類票券印製費，含郵票、明信片、特製信封、郵簡、便利箱及便利袋等。

單位:新臺幣千元

科目			說明
名稱	編號	金額	
旅運費	23	1,814,167	根據最近3年國際進出口郵件互換數量趨勢及聯郵運費標準估列，包含函件到達費、包裹分攤費、快捷郵件寄達費、空運費及水運費等。

中華郵政股份有限公司

其他郵務成本明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
165,154	139,241	用人費用	510215 1	132,246	119,023	13,223
86,393	77,069	正式員額薪資	510215 11	73,103	65,793	7,310
215	398	臨時人員薪資	510215 12	415	374	41
4,205	4,905	超時工作報酬	510215 13	4,801	4,321	480
38	42	津貼	510215 14	36	32	4
30,239	20,973	獎金	510215 15	18,384	16,546	1,838
28,592	21,839	退休及卹償金	510215 16	20,023	18,021	2,002
10		資遣費	510215 17			
15,452	14,005	福利費	510215 18	15,473	13,926	1,547
11	10	提繳費	510215 19	11	10	1
172,996	213,459	服務費用	510215 2	212,376	42,475	169,901
7,269	6,680	水電費	510215 21	6,790	1,358	5,432
382	393	郵電費	510215 22	386	77	309
265	732	旅運費	510215 23	564	113	451
143,810	182,585	印刷裝訂與廣告費	510215 24	180,627	36,125	144,502
6,502	6,755	修理保養與保固費	510215 25	6,695	1,339	5,356
6	10	保險費	510215 26	10	2	8
1,621	7,304	棧儲包裝代理及加工費	510215 27	7,304	1,461	5,843
13,141	9,000	專業服務費	510215 28	10,000	2,000	8,000
82,104	40,115	材料及用品費	510215 3	48,095	9,619	38,476
12,193	8,115	用品消耗	510215 32	8,095	1,619	6,476
69,911	32,000	商品	510215 33	40,000	8,000	32,000
6,178	6,028	折舊及攤銷	510215 5	6,240	6,240	
1,037	1,253	房屋折舊	510215 52	1,048	1,048	
1,489	1,513	機械及設備折舊	510215 53	1,504	1,504	
318	278	交通及運輸設備折舊	510215 54	321	321	
3,334	2,984	什項設備折舊	510215 55	3,367	3,367	
10,702	11,106	稅捐與規費	510215 6	10,795	10,795	
9,540	9,900	土地稅	510215 62	9,604	9,604	
1,158	1,196	房屋稅	510215 64	1,181	1,181	
3	10	消費與行為稅	510215 65	10	10	
849	1,450	會費、捐助與分攤	510215 7	1,450		1,450
849	1,450	捐助	510215 72	1,450		1,450
612	30	其他	510215 9	30		30
612	30	其他費用	510215 91	30		30
438,595	411,429	小計		411,232	188,152	223,080
438,595	411,429	總計		411,232	188,152	223,080

中華郵政股份有限公司

其他郵務成本說明

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金額	
旅運費	23	564	1.國內旅費19萬2千元。 2.國外旅費30萬2千元，係參訪新加坡各大博物館，加強館際交流，及參加日本2021世界郵展經費。 3.集郵部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用7萬元。
印刷裝訂與廣告費	24	180,627	1.印製年度郵票冊、郵摺、專冊、目錄、紀念卡及集郵刊物等集郵票品8,539萬7千元。 2.廣(公)告費130萬元。 3.業務宣導費9,393萬元。
專業服務費	28	10,000	1.工程及管理諮詢服務費740萬元。 2.保警及保全費用260萬元。
用品消耗	32	8,095	1.辦公用品196萬元。 2.報章雜誌20萬元。 3.集郵部門辦理郵展等各項費用593萬5千元。
商品	33	40,000	包括規劃、設計、製作集郵商品等費用。

中華郵政股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
219,890,480	215,227,058	金融保險成本	5103	212,005,806		212,005,806
44,316,847	65,223,800	利息費用	510301	64,605,000		64,605,000
44,316,847	65,223,800	租金與利息	510301 4	64,605,000		64,605,000
44,316,847	65,223,800	利息	510301 46	64,605,000		64,605,000
607,866	637,550	保險費用	510302	639,656		639,656
607,866	637,550	服務費用	510302 2	639,656		639,656
607,866	637,550	保險費	510302 26	639,656		639,656
524,825	432,300	佣金費用	510304	409,600		409,600
524,825	432,300	服務費用	510304 2	409,600		409,600
524,825	432,300	棧儲包裝代理及加工費	510304 27	409,600		409,600
1,491,934	1,484,735	手續費用	510305	1,610,779		1,610,779
1,491,934	1,484,735	服務費用	510305 2	1,610,779		1,610,779
1,491,934	1,484,735	棧儲包裝代理及加工費	510305 27	1,610,779		1,610,779
3,498	20,000	各項提存	510311	20,000		20,000
3,498	20,000	損失與賠償給付	510311 8	20,000		20,000
3,498	20,000	各項損失	510311 81	20,000		20,000
36,154	15,220	現金運送費	510312	20,766		20,766
36,154	15,220	服務費用	510312 2	20,766		20,766
64	205	保險費	510312 26			
36,089	15,015	專業服務費	510312 28	20,766		20,766
242,809	248,900	安定基金費用	510313	243,200		243,200
242,809	248,900	其他	510313 9	243,200		243,200
242,809	248,900	其他費用	510313 91	243,200		243,200

中華郵政股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
111,742,898	120,555,088	保險賠款與給付	510321	115,891,532		115,891,532
111,742,898	120,555,088	損失與賠償給付	510321 8	115,891,532		115,891,532
111,742,898	120,555,088	賠償給付	510321 82	115,891,532		115,891,532
33,018,041	26,609,465	提存責任準備	510324	28,565,273		28,565,273
33,018,041	26,609,465	損失與賠償給付	510324 8	28,565,273		28,565,273
33,018,041	26,609,465	提存	510324 83	28,565,273		28,565,273
3,447		提存賠款準備	510327			
3,447		損失與賠償給付	510327 8			
3,447		賠償給付	510327 82			
24,052,055		外幣兌換損失	510353			
24,052,055		損失與賠償給付	510353 8			
24,052,055		各項損失	510353 81			
250,039		預期信用減損損失	510359			
250,039		損失與賠償給付	510359 8			
250,039		各項損失	510359 81			
3,600,069		採用覆蓋法重分類之損失	510361			
3,600,069		損失與賠償給付	510361 8			
3,600,069		各項損失	510361 81			
219,890,480	215,227,058	總 計	Total	212,005,806		212,005,806

中華郵政股份有限公司

金融保險成本說明

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
利息費用	510301	64,605,000	係支付各類儲金存款及拆入款利息，估計基礎及計算方法參見「利息費用明細表」。
保險費用	510302	639,656	係銀行業綜合險及中央存款保險等保險費。
佣金費用	510304	409,600	1.壽險甲種佣金2億5,960萬元。 按本年度計畫招攬新契約保額，依現行規定計算。 2.壽險丙種佣金1億5,000萬元。 參酌以前年度實際數及本年度業務需要估列。
手續費用	510305	1,610,779	1.自提機跨行手續費 9億1,570萬7千元。 2.國外交易費用 1億8,752萬6千元。 3.VISA金融卡手續費 4億6,811萬7千元。 4.衍生性交易費用 290萬元。 5.短期票券維持及移轉費、債券帳戶維持服務費及劃撥代收轉付等手續費 3,652萬9千元。
各項提存	510311	20,000	係提列壽險放款備抵呆帳。
專業服務費	51031228	20,766	保警及保全費用，係各局委託保全業代辦局屋、票款、自動櫃員機之安全防護工作費用。
安定基金費用	510313	243,200	依據人身保險及財產保險安定基金計提標準提撥。
保險賠款與給付	510321	115,891,532	滿期及生存金給付係由電腦系統擷取有效契約逐筆估算；其他給付則按歷年實際給付比率及計畫保額估列，編列內容如下： 1.滿期給付 968億3,348萬5千元。 2.理賠給付 28億6,203萬5千元。 3.終止給付 48億1,783萬2千元。 4.紅利給付 3億417萬5千元。 5.生存保險金 101億77萬5千元。 6.展期借款本金及減額借款本金等9億7,323萬元。

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
109,730	88,268	投資性不動產費用	519801	112,016	110,251	1,765
683	1,298	服務費用	519801 2	1,142		1,142
4		水電費	519801 21			
224	258	修理保養與保固費	519801 25	332		332
83	70	保險費	519801 26	70		70
9	2	棧儲包裝代理及加工費	519801 27	5		5
363	968	專業服務費	519801 28	735		735
	10	材料及用品費	519801 3	5		5
	10	用品消耗	519801 32	5		5
747	384	租金與利息	519801 4	618		618
		地租及水租	519801 41			
747	384	利息	519801 46	618		618
66,849	58,418	折舊及攤銷	519801 5	66,742	66,742	
107		使用權資產及租賃權益改良折舊	519801 56			
66,742	58,418	其他折舊性資產折舊	519801 57	66,742	66,742	
41,452	28,158	稅捐與規費	519801 6	43,509	43,509	
21,947	14,993	土地稅	519801 62	23,614	23,614	
19,505	13,165	房屋稅	519801 64	19,895	19,895	

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
27,300	19,395	租賃成本	519802	21,579	8,180	13,399
13,430	7,817	服務費用	519802 2	9,885		9,885
1,330	708	水電費	519802 21	918		918
141	70	郵電費	519802 22	99		99
949	360	印刷裝訂與廣告費	519802 24	360		360
9,376	4,922	修理保養與保固費	519802 25	6,497		6,497
12	12	保險費	519802 26	13		13
5		棧儲包裝代理及加工費	519802 27			
1,618	1,745	專業服務費	519802 28	1,998		1,998
6,242	2,859	材料及用品費	519802 3	3,514		3,514
6,242	2,859	用品消耗	519802 32	3,514		3,514
354	318	租金與利息	519802 4	321	321	
354	318	利息	519802 46	321	321	
7,273	8,401	稅捐與規費	519802 6	7,859	7,859	
5,730	6,595	土地稅	519802 62	6,052	6,052	
1,529	1,800	房屋稅	519802 64	1,797	1,797	
15	6	規費	519802 67	10	10	
35,978	34,557	代理費用	519803	32,607	23,342	9,265
26,169	25,961	用人費用	519803 1	23,788	21,408	2,380
14,006	13,719	正式員額薪資	519803 11	12,878	11,590	1,288
278	166	超時工作報酬	519803 13	322	290	32
5,084	3,408	獎金	519803 15	3,107	2,796	311
2,564	3,500	退休及卹償金	519803 16	3,276	2,948	328

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
4,231	5,161	福利費	519803 18	4,199	3,779	420
6	7	提繳費	519803 19	6	5	1
7,404	6,542	服務費用	519803 2	6,649		6,649
1	16	旅運費	519803 23	10		10
4,445	2,449	印刷裝訂與廣告費	519803 24	2,542		2,542
63	18	修理保養與保固費	519803 25	63		63
94	94	保險費	519803 26	94		94
2,660	3,950	棧儲包裝代理及加工費	519803 27	3,795		3,795
141	15	專業服務費	519803 28	145		145
492	220	材料及用品費	519803 3	236		236
492	220	用品消耗	519803 32	236		236
1,883	1,802	折舊及攤銷	519803 5	1,903	1,903	
1,037	846	房屋折舊	519803 52	1,048	1,048	
558	593	機械及設備折舊	519803 53	563	563	
20	40	交通及運輸設備折舊	519803 54	21	21	
268	323	什項設備折舊	519803 55	271	271	
30	32	稅捐與規費	519803 6	31	31	
30	32	房屋稅	519803 64	31	31	
24,151	20,197	什項營業成本	519898	19,600	4,599	15,001
9,803	4,766	用人費用	519898 1	4,892	4,403	489
5,517	2,054	正式員額薪資	519898 11	1,921	1,729	192
12	98	超時工作報酬	519898 13			
2,032	787	獎金	519898 15	518	466	52

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
362	807	退休及卹償金	519898 16	546	491	55
1,877	1,019	福利費	519898 18	1,904	1,714	190
3	1	提繳費	519898 19	3	3	
14,094	15,137	服務費用	519898 2	14,421		14,421
12	30	旅運費	519898 23	30		30
5,146	5,980	印刷裝訂與廣告費	519898 24	5,546		5,546
1,552	2,070	修理保養與保固費	519898 25	1,788		1,788
7,338	5,397	棧儲包裝代理及加工費	519898 27	6,957		6,957
46	1,660	專業服務費	519898 28	100		100
76	91	材料及用品費	519898 3	86		86
76	91	用品消耗	519898 32	86		86
178	203	稅捐與規費	519898 6	201	196	5
154	174	土地稅	519898 62	172	172	
24	24	房屋稅	519898 64	24	24	
	5	消費與行為稅	519898 65	5		5
197,159	162,417	總 計	Total	185,802	146,372	39,430

中華郵政股份有限公司

其他營業成本說明

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
印刷裝訂與廣告費	51980224	360	資產活化相關業務宣導費36萬元。
印刷裝訂與廣告費	51980324	2,542	1.印刷及裝訂費24萬2千元，主要係印製代理業務相關單據。 2.代理業務業務宣導費230萬元。
棧儲包裝代理及加工費	51980327	3,795	1.i郵購業務工作承攬外包費200萬元。 2.支付各種代理業務手續費及代辦所銷售印花稅票酬金179萬5千元。
印刷裝訂與廣告費	51989824	5,546	印製列印封裝業務相關單據、報表紙及專用信封等。

中華郵政股份有限公司

業務費用明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
15,696,653	16,141,794	用人費用	520201 1	16,187,459	14,568,713	1,618,746
8,004,814	8,954,157	正式員額薪資	520201 11	8,917,042	8,025,338	891,704
177,617	289,929	臨時人員薪資	520201 12	291,289	262,160	29,129
303,301	362,986	超時工作報酬	520201 13	332,460	299,214	33,246
172,207	166,272	津貼	520201 14	178,139	160,325	17,814
2,819,008	2,309,091	獎金	520201 15	2,303,570	2,073,213	230,357
2,760,076	2,657,093	退休及卹償金	520201 16	2,707,686	2,436,917	270,769
45		資遣費	520201 17			
1,458,697	1,401,437	福利費	520201 18	1,456,385	1,310,747	145,638
888	829	提繳費	520201 19	888	799	89
2,368,324	2,574,369	服務費用	520201 2	2,568,913	513,782	2,055,131
296,644	311,702	水電費	520201 21	299,751	59,950	239,801
158,468	151,522	郵電費	520201 22	153,107	30,621	122,486
22,175	19,001	旅運費	520201 23	20,165	4,033	16,132
516,102	476,004	印刷裝訂與廣告費	520201 24	480,459	96,092	384,367
545,244	500,133	修理保養與保固費	520201 25	508,425	101,685	406,740
2,555	2,231	保險費	520201 26	2,297	459	1,838
160,800	216,372	棧儲包裝代理及加工費	520201 27	182,149	36,430	145,719
662,793	893,824	專業服務費	520201 28	918,980	183,796	735,184
3,544	3,580	公共關係費	520201 29	3,580	716	2,864
308,091	284,054	材料及用品費	520201 3	290,699	58,140	232,559
1,836	1,526	使用材料費	520201 31	1,624	325	1,299
306,255	282,528	用品消耗	520201 32	289,075	57,815	231,260
273,067	258,164	租金與利息	520201 4	285,219	223,851	61,368
7,094	20,095	地租及水租	520201 41	15,852	15,852	

中華郵政股份有限公司

業務費用明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
58,631	27,301	房租	520201 42	58,474	58,474	
195,263	200,225	機器租金	520201 43	198,840	139,188	59,652
1,770	840	交通及運輸設備租金	520201 44	1,707	1,195	512
3,915	4,195	什項設備租金	520201 45	4,015	2,811	1,204
6,394	5,508	利息	520201 46	6,331	6,331	
1,783,836	1,733,257	折舊及攤銷	520201 5	1,743,463	1,743,463	
1,375	1,338	土地改良物折舊	520201 51	1,388	1,388	
469,385	447,910	房屋折舊	520201 52	474,079	474,079	
437,671	441,444	機械及設備折舊	520201 53	442,048	442,048	
141,051	137,072	交通及運輸設備折舊	520201 54	142,461	142,461	
209,033	204,692	什項設備折舊	520201 55	211,123	211,123	
301,808	333,360	使用權資產及租賃權益改良折舊	520201 56	304,825	304,825	
223,514	167,441	攤銷	520201 58	167,539	167,539	
2,346,307	2,815,950	稅捐與規費	520201 6	2,735,976	181,425	2,554,551
147,649	153,880	土地稅	520201 62	147,003	147,003	
187		契稅	520201 63			
33,824	35,523	房屋稅	520201 64	34,422	34,422	
2,132,562	2,591,023	消費與行為稅	520201 65	2,519,166		2,519,166
32,085	35,524	規費	520201 67	35,385		35,385
6,372	7,478	會費、捐助與分攤	520201 7	7,438	7,438	
6,090	7,008	會費	520201 71	6,938	6,938	
282	470	分攤	520201 73	500	500	
463	265	其他	520201 9	60	60	
463	265	其他費用	520201 91	60	60	
22,783,113	23,815,331	總 計	Total	23,819,227	17,296,872	6,522,355

中華郵政股份有限公司

業務費用說明

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
津貼	14	178,139	1.僻地津貼3,224萬9千元。 2.經管銀錢加給等1億4,589萬元。
旅運費	23	20,165	1.國內旅費991萬9千元。 2.大陸地區旅費366萬9千元，係兩岸郵政業務合作、交流等經費。 3.國外旅費396萬元，為強化與各國郵政業務合作、交流，吸取各國郵政物流業務、保險業務等發展經驗，參加金融商品研討會、壽險研習班，提升各項業務技能及績效。 4.業務部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用261萬7千元。
印刷裝訂與廣告費	24	480,459	1.印刷裝訂費1億3,549萬4千元： (1)晶片卡費用4,300萬元。 (2)VISA金融卡製作費7,500萬元。 (3)連線作業儲金簿、存/提款單、劃撥單、匯款單、自動紮鈔機紙帶、壽險申請書、送金單、要保書及各類郵件收寄單等1,749萬4千元。 2.廣(公)告費5萬元。 3.業務宣導費3億4,491萬5千元，係印製各種業務宣導傳單、海報、舉辦用郵常識有獎徵答活動、購置行銷贈品、電視台及廣播電台播放廣告、關懷農產、身心障礙桌球賽、關懷獨居長者及其他積極推展業務所舉辦之行銷活動等費用。
修理保養與保固費	25	508,425	為加強服務客戶並符合無障礙空間環境規定，改善營業處所，另按實際需要編列機械、電腦及什項等設備之修理維護費用。
棧儲包裝代理及加工費	27	182,149	1.代辦所酬金等1億11萬3千元。 2.外包費8,203萬6千元，主要係客服中心營運管理、資訊作業及登錄資料等委外費用。
專業服務費	28	918,980	1.技術合作費及權利金1,500萬元，係國內委外投資費用。 2.法律事務費56萬8千元。 3.工程及管理諮詢服務費4,560萬9千元，係壽險精算技術顧問(含簽證、簽署及因應IFRS17保險合約轉換計畫執行)、資訊安全與個人資料保護管理制度維護等服務費。 4.電腦軟體服務費6億5,634萬2千元，主要係應業務需要及持續強化資安防護，電腦軟體授權使用費增加，及配合作業系統升級、硬體安控模組暨基碼管理、網際網路金融交易跨行支付平臺、差勤刷卡管理、郵務網路服務、郵政代辦所作業及中華智能客服等所需系統建置暨增修維護費增加所致。 5.保警及保全費用2億146萬1千元。
用品消耗	32	289,075	1.辦公用品1億2,942萬8千元。 2.報章雜誌509萬4千元。 3.服裝5,572萬元。(詳參員工服裝費用明細表) 4.醫療用品、便當費、名片、電池、清潔用品等9,883萬3千元。
機器租金	43	198,840	係租用機器或電腦之租金，各項設備租賃期滿辦理續租時，除物價上漲外，並配合業務發展，以較高規格設備取代。
攤銷	58	167,539	外購或委託外界設計開發之電腦軟體攤銷費用。
消費與行為稅	65	2,519,166	本年度預估應繳納營業稅19億9,694萬6千元及印花稅等5億2,222萬元。

中華郵政股份有限公司 管理費用明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
3,236,203	3,289,117	用人費用	520301 1	3,264,043	2,937,638	326,405
1,698,779	1,889,348	正式員額薪資	520301 11	1,887,850	1,699,065	188,785
5,876	6,954	臨時人員薪資	520301 12	9,306	8,375	931
64,933	105,053	超時工作報酬	520301 13	75,128	67,615	7,513
2,973	3,040	津貼	520301 14	3,162	2,846	316
584,958	478,467	獎金	520301 15	474,282	426,854	47,428
643,879	574,391	退休及卹償金	520301 16	577,399	519,659	57,740
53		資遣費	520301 17			
234,572	231,700	福利費	520301 18	236,738	213,064	23,674
179	164	提繳費	520301 19	178	160	18
196,401	163,418	服務費用	520301 2	187,505	37,502	150,003
43,563	46,287	水電費	520301 21	45,599	9,120	36,479
9,192	9,813	郵電費	520301 22	9,403	1,881	7,522
13,128	12,138	旅運費	520301 23	12,260	2,452	9,808
7,136	5,528	印刷裝訂與廣告費	520301 24	5,894	1,179	4,715
67,504	55,294	修理保養與保固費	520301 25	66,727	13,345	53,382
360	235	保險費	520301 26	318	64	254
32		棧儲包裝代理及加工費	520301 27			
49,221	28,103	專業服務費	520301 28	41,284	8,257	33,027
6,265	6,020	公共關係費	520301 29	6,020	1,204	4,816
34,014	30,102	材料及用品費	520301 3	30,893	6,179	24,714
1,023	806	使用材料費	520301 31	955	191	764
32,991	29,296	用品消耗	520301 32	29,938	5,988	23,950
4,338	4,302	租金與利息	520301 4	4,185	2,966	1,219
52		地租及水租	520301 41	52	52	
71	63	房租	520301 42	71	71	
34	91	機器租金	520301 43	89	62	27
3,735	3,755	交通及運輸設備租金	520301 44	3,569	2,498	1,071
417	393	什項設備租金	520301 45	404	283	121

中華郵政股份有限公司 管理費用明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
29		利息	520301 46			
258,224	275,334	折舊及攤銷	520301 5	260,873	260,873	
75	103	土地改良物折舊	520301 51	76	76	
59,578	56,142	房屋折舊	520301 52	60,175	60,175	
153,367	173,711	機械及設備折舊	520301 53	154,901	154,901	
15,449	18,424	交通及運輸設備折舊	520301 54	15,604	15,604	
27,952	26,604	什項設備折舊	520301 55	28,231	28,231	
1,671	54	使用權資產及租賃權益改良折舊	520301 56	1,688	1,688	
132	296	攤銷	520301 58	198	198	
89,994	92,765	稅捐與規費	520301 6	90,718	88,967	1,751
82,415	85,018	土地稅	520301 62	83,135	83,135	
5,717	5,958	房屋稅	520301 64	5,832	5,832	
652	524	消費與行為稅	520301 65	576		576
1,210	1,265	規費	520301 67	1,175		1,175
1,163	903	會費、捐助與分攤	520301 7	944	944	
1,163	903	會費	520301 71	944	944	
21		其他	520301 9			
21		其他費用	520301 91			
3,820,357	3,855,941	總 計	Total	3,839,161	3,335,069	504,092

中華郵政股份有限公司

管理費用說明

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
旅運費	23	12,260	1.國內旅費1,088萬1千元。 2.管理部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用137萬9千元。
印刷裝訂與廣告費	24	5,894	主要係印製公事信封、預決算書、統計月報、月曆、記事本等及檔案裝訂保管等費用。
專業服務費	28	41,284	1.會計師及精算師公費805萬元。 2.法律事務費139萬8千元。 3.工程及管理諮詢服務費466萬元。 4.電腦軟體服務費1,061萬2千元。 5.保警及保全費用等1,656萬4千元。
公共關係費	29	6,020	依業務實際需要適度編列，以助事業計畫之進行及推展。
消費與行為稅	65	576	係繳付印花稅及機動車輛使用牌照稅等。
規費	67	1,175	係繳付行政規費及汽車燃料使用費等。
會費	71	944	詳參「會費、捐助與分攤費用彙計表」。

中華郵政股份有限公司

研究發展費用明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
4,208	6,000	服務費用	529801 2	6,000	1,200	4,800
4,208	6,000	專業服務費	529801 28	6,000	1,200	4,800
4,208	6,000	總 計	Total	6,000	1,200	4,800

中華郵政股份有限公司

研究發展費用說明

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
專業服務費	28	6,000	1.講課鐘點及稿費40萬元。 2.委託調查研究費560萬元，內容如下： (1)專題研究500萬元。 ① 導入人工智慧技術處理郵件研究案130萬元。 ② 國內包裹、快捷郵件成本委外研究案130萬元。 ③ 郵政電商業務之地方創生策略研究100萬元。 ④ 區塊鏈在郵政金融生態圈之研究與應用140萬元。 (2)客戶滿意度調查60萬元。

中華郵政股份有限公司
員工訓練費用明細表
 中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
34,271	30,239	用人費用	529802 1	31,747	28,572	3,175
18,540	17,449	正式員額薪資	529802 11	17,880	16,092	1,788
901	274	超時工作報酬	529802 13	1,038	934	104
79	70	津貼	529802 14	82	74	8
6,260	4,603	獎金	529802 15	4,878	4,390	488
5,702	4,853	退休及卹償金	529802 16	5,148	4,633	515
2,786	2,987	福利費	529802 18	2,718	2,446	272
3	3	提繳費	529802 19	3	3	
113,177	126,072	服務費用	529802 2	122,543	24,536	98,007
2,296	2,777	水電費	529802 21	2,508	502	2,006
385	450	郵電費	529802 22	426	85	341
40	21	旅運費	529802 23	23	5	18
29	113	印刷裝訂與廣告費	529802 24	115	23	92
6,526	5,902	修理保養與保固費	529802 25	6,191	1,238	4,953
1	47	保險費	529802 26	45	36	9
103,899	116,762	專業服務費	529802 28	113,235	22,647	90,588
1,175	1,031	材料及用品費	529802 3	1,059	212	847
1,175	1,031	用品消耗	529802 32	1,059	212	847
9,036		租金與利息	529802 4			
8,860		地租及水租	529802 41			
176		交通及運輸設備租金	529802 44			
5,822	8,785	折舊及攤銷	529802 5	5,883	5,883	
9	12	土地改良物折舊	529802 51	10	10	
1,364	3,662	房屋折舊	529802 52	1,378	1,378	
2,777	3,224	機械及設備折舊	529802 53	2,805	2,805	
224	239	交通及運輸設備折舊	529802 54	227	227	
1,432	1,520	什項設備折舊	529802 55	1,446	1,446	
16	128	使用權資產及租賃權益改良折舊	529802 56	17	17	
547	595	稅捐與規費	529802 6	553	553	
395	435	土地稅	529802 62	398	398	
152	160	房屋稅	529802 64	155	155	
164,028	166,722	總 計	Total	161,785	59,756	102,029

中華郵政股份有限公司

員工訓練費用說明

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
專業服務費	28	113,235	1.講課鐘點及稿費2,515萬8千元。 2.教育訓練費8,501萬4千元，內容如下： (1)設班自辦訓練費用5,784萬8千元。 (2)依據行政院勞工委員會臺(88)勞福2字第0035547號 函核定之標準，每人每月按50元編列勞工教育經費 1,649萬8千元。 (3)員工協助方案171萬8千元，主要係辦理員工心理諮商 輔導及專題演講等費用。 (4)參加外界舉辦之各項訓練費用895萬元。 3.保警及保全費用等306萬3千元。

中華郵政股份有限公司

營業外費用明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
11,816	19,938	優存超額利息	599807	20,796		20,796
11,816	19,938	租金與利息	599807 4	20,796		20,796
11,816	19,938	利息	599807 46	20,796		20,796
19,931	28,950	資產報廢損失	599835	25,575		25,575
19,931	28,950	損失與賠償給付	599835 8	25,575		25,575
19,931	28,950	各項損失	599835 81	25,575		25,575
2	305	災害損失	599836	285		285
2	305	損失與賠償給付	599836 8	285		285
2	305	各項損失	599836 81	285		285
125,400	58,940	什項費用	599898	57,297	44,914	12,383
5,449	480	用人費用	599898 1	480	432	48
5,449	480	福利費	599898 18	480	432	48
137	128	服務費用	599898 2	139	28	111
137	128	修理保養與保固費	599898 25	139	28	111
3,318		租金與利息	599898 4	570	570	
2,748		房租	599898 42			

中華郵政股份有限公司

營業外費用明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
570		利息	599898 46	570	570	
18,805	21,183	折舊及攤銷	599898 5	18,994	18,994	
126	159	房屋折舊	599898 52	128	128	
1	2	機械及設備折舊	599898 53	1	1	
18,678	21,022	使用權資產及租賃權益 改良折舊	599898 56	18,865	18,865	
27	29	稅捐與規費	599898 6	28	28	
27	29	房屋稅	599898 64	28	28	
11,867	15,827	會費、捐助與分攤	599898 7	15,827	15,827	
9,103	9,777	捐助	599898 72	9,777	9,777	
2,764	6,050	分攤	599898 73	6,050	6,050	
6,381	3,194	損失與賠償給付	599898 8	3,190		3,190
6,381	3,194	賠償給付	599898 82	3,190		3,190
79,417	18,099	其他	599898 9	18,069	9,035	9,034
79,417	18,099	其他費用	599898 91	18,069	9,035	9,034
157,149	108,133	總 計	Total	103,953	44,914	59,039

中華郵政股份有限公司

營業外費用說明

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
優存超額利息	599807	20,796	員工存款優惠利息。
資產報廢損失	599835	25,575	詳參資產報廢明細表。
修理保養與保固費	59989825	139	員工宿舍修護費。
使用權資產及租賃權益改良折舊	59989856	18,865	郵政醫院土地租金配合國際財務報導準則第16號(IFRS 16)租賃，認列使用權資產折舊費用。
捐助	59989872	9,777	按以前年度實際支出情形及本年度需要編列，主要係補助郵務工會等費用(詳參會費、捐助與分攤費用彙計表)。
分攤	59989873	6,050	詳參會費、捐助與分攤費用彙計表。
賠償給付	59989882	3,190	係意外事故對非郵政人員之賠償金。
其他費用	59989891	18,069	災害防救經費1,806萬9千元。

中華郵政股份有限公司
固定資產建設改良擴充明細表
 中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

項 目		不動產、廠房及設備								使用權 資產	投資性 不動產	合計
名 稱	編號	土地	土地 改良物	房屋 及建築	機械 及設備	交通及 運輸 設備	什項 設備	租賃 權益 改良	小計			
專案計畫	951	90,067	0	3,972,979	2,500	0	0	0	4,065,546	0	0	4,065,546
繼續計畫	9511	0	0	3,112,948	2,500	0	0	0	3,115,448	0	0	3,115,448
郵政物流園區 (機場捷運A7 站)建置計畫	951110301	0	0	3,112,948	2,500	0	0	0	3,115,448	0	0	3,115,448
新興計畫	9512	90,067	0	860,031	0	0	0	0	950,098	0	0	950,098
購建郵政局所 計畫	951211001	90,067	0	860,031	0	0	0	0	950,098	0	0	950,098
一般建築及設備 計畫	952	9,401	2,500	398,220	929,711	565,261	301,855	67,380	2,274,328	318,189	0	2,592,517
一次性項目	9522	9,401	2,500	398,220	929,711	565,261	301,855	67,380	2,274,328	318,189	0	2,592,517
合 計	Total	99,468	2,500	4,371,199	932,211	565,261	301,855	67,380	6,339,874	318,189	0	6,658,063

註：1.郵政物流園區(機場捷運A7站)建置計畫，工作人員差旅費、建築證照費、工程圖說、評選費、評選獎勵金、評鑑、文具紙張等及其他工程管理必須之費用，預計約772萬元。

2.購建郵政局所計畫，建築證照費、工程圖說、評鑑、文具紙張等及其他工程管理必須之費用，預計約535萬2千元。

本頁空白

中華郵政 固定資產建設改良

中 華 民 國

項 目		自 有 資 金				
名 稱	編號	營運資金	出售不適 用資產	增資	其他	小
						金額
專案計畫	951	4,065,546				4,065,546
繼續計畫	9511	3,115,448				3,115,448
郵政物流園區(機場捷 運A7站)建置計畫	951110301	3,115,448				3,115,448
新興計畫	9512	950,098				950,098
購建郵政局所計畫	951211001	950,098				950,098
一般建築及設備計畫	952	2,592,517				2,592,517
一次性項目	9522	2,592,517				2,592,517
合 計	Total	6,658,063				6,658,063

中華郵政
固定資產建設改良
中華民國

項 目		全 部					
名 稱	編號	投資總額	資 金 來 源				
			自 有 資 金				外借 資金
			營運資金	出售不適 用資產	增資	其他	
專案計畫	951	34,758,647	34,758,647				
繼續計畫	9511	28,346,942	28,346,942				
郵政物流園區(機場 捷運A7站)建置計畫	951110301	28,346,942	28,346,942				
新興計畫	9512	6,411,705	6,411,705				
購建郵政局所計畫	951211001	6,411,705	6,411,705				
一般建築及設備計畫	952	2,592,517	2,592,517				
一次性項目	9522	2,592,517	2,592,517				
合 計	Total	37,351,164	37,351,164				

股份有限公司

擴充計畫預期進度明細表

110 年度

單位:新臺幣千元

計 畫					預 算 數			
目標能量	進度起訖 年月	資金 成本率	現值 報酬率	收回 年限	本 年 度		截至本年度累計	
					金額	佔全部 計畫 %	金額	佔全部 計畫%
1.購置土地1處。 2.興建物流中心1棟、北臺灣郵件作業中心1棟、資訊中心1棟、訓練中心1棟、工商服務大樓1棟。 3.購置交通及運輸設備30套(台)。 4.購置機械設備及資訊設備40套(台)。	103.1~113.12	1.83%	5.35%	39.24	4,065,546	11.70	17,924,659	51.57
					3,115,448	10.99	16,974,561	59.88
					3,115,448	10.99	16,974,561	59.88
1.購置房地4處。 2.興建局屋16處。	110.1~113.12	1.71%	4.76%	31.74	950,098	14.82	950,098	14.82
					950,098	14.82	950,098	14.82
	110.1~110.12				2,592,517	100.00	2,592,517	100.00
					2,592,517	100.00	2,592,517	100.00
					6,658,063	17.83	20,517,176	54.93

中華郵政股份有限公司

資產折舊明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

項 目	不 動 產 、 廠 房 及 設 備						使用權	投資性	合 計
	土地 改良物	房屋 及建築	機械 及設備	交通及 運輸設備	什項設備	租賃 權益改良	資 產	不動產	
前年度決算資產原值	83,972	34,098,990	8,639,197	5,617,436	4,624,344	421,111	1,070,739	3,373,985	57,929,774
上年度預計增減資產原值	2,566	2,393,963	1,436,917	831,019	202,008	24,373	303,681		5,194,527
本年度預計增減資產原值	2,476	3,704,459	1,158,442	594,213	293,331	62,747	318,189		6,133,857
資產重估增值額									0
累計減損數				108,371					108,371
本年度資產總額	89,014	40,197,412	11,234,556	6,934,297	5,119,683	508,231	1,692,609	3,373,985	69,149,787
折舊方法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法
折舊率	2.50%	1.97%	5.71%	5.30%	5.19%	5.31%	18.88%	1.98%	3.59%
本年度應提折舊	2,222	792,319	641,133	367,492	265,926	26,993	319,493	66,742	2,482,320
勞務成本	748	255,511	40,815	209,179	24,855	8,700	12,391		552,199
郵件處理費	718	244,213	37,651	200,220	20,522	8,352	12,391		524,067
郵件運輸費	30	10,250	1,660	8,638	966	348			21,892
其他郵務成本	0	1,048	1,504	321	3,367	0			6,240
其他營業成本	0	1,048	563	21	271	0		66,742	68,645
投資性不動產費用								66,742	66,742
代理費用	0	1,048	563	21	271				1,903
業務費用	1,388	474,079	442,048	142,461	211,123	18,217	286,608		1,575,924
管理費用	76	60,175	154,901	15,604	28,231	59	1,629		260,675
其他營業費用	10	1,378	2,805	227	1,446	17			5,883
研究發展費用	0	0	0	0	0	0			0
員工訓練費用	10	1,378	2,805	227	1,446	17			5,883
營業外費用		128	1				18,865		18,994
合 計	2,222	792,319	641,133	367,492	265,926	26,993	319,493	66,742	2,482,320

中華郵政股份有限公司
資產變賣明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目		帳 面 價 值				變 賣 收 入			盈餘 或 虧損
名 稱	編號	成本或 重估價值	已 提 折舊額	減損 調整數	淨額	總收入	處理 費用	淨收入	
無									
總 計	Total								

中華郵政股份有限公司
資產報廢明細表
中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目		帳 面 價 值				殘餘 價值	報廢 損失
名 稱	編號	成本或 重估價值	已提 折舊額	減損 調整數	淨額		
不動產、廠房及設備							
土地改良物	946010	123	79		44		44
房屋及建築	946020	16,451	15,005		1,446		1,446
機械及設備	946030	398,080	381,262		16,818		16,818
交通及運輸設備	946040	378,327	374,636		3,691		3,691
什項設備	946050	180,943	177,431		3,512		3,512
租賃權益改良	946060	1,934	1,870		64		64
總 計	Total	975,858	950,283		25,575		25,575

本頁空白

中華郵政 資金轉投資及

中華民國

轉 投 資 事 業				投 資 金 額		
名 稱	編 號	年終實收 資本總額	發行股數	以前年度 已 投 資	本年度增 減(-)投資	投資淨額
臺灣期貨交易所股份有限公司	911480	3,757,038	375,703,812	15,000	0	15,000
中華快遞股份有限公司	911780	100,000	10,000,000	40,000	0	40,000
財金資訊股份有限公司	911870	5,220,000	522,000,000	54,316	0	54,316
臺灣行動支付股份有限公司	912880	600,000	60,000,000	24,000	0	24,000
台源國際控股股份有限公司	912980	305,450	10,000,000	30,580	0	30,580
	(美元)	US\$10,000,000				
總 計	Total	9,982,488		163,896	0	163,896

註：臺灣期貨交易所股份有限公司預計配發股票股利109年度為0.3元、110年度為0.3元。

股份有限公司

其盈虧明細表

110 年度

單位:新臺幣千元

持 股 比 率		現金股利或採用權益法認列之關聯企業及合資損益之份額 (採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資損益之份額)			
年終預計 持有股數	占發行 股數%	本年度預算		上年度 預算總額	前年度 決算總額
		每股(元)	總額		
2,817,767	0.75	2.50	6,839	5,678	9,146
4,000,000	40.00		27,626	25,135	29,969
6,284,653	1.20	2.40	15,083	14,680	16,516
2,400,000	4.00				
1,000,000	10.00				
			49,548	45,493	55,631

中華郵政股份有限公司

資本增減與股額明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

項 目		期初資本額		本年度增減額		期 末 資 本 額				
名 稱	編號	實收資本	預收資本	現金	轉帳	實 收 資 本				預收資本
						股數	每股金額(元)	金額	%	
中央政府資本	942010	78,778,000			1,154,000	7,993,200,000	10	79,932,000	100	
總 計	Total	78,778,000			1,154,000	7,993,200,000	10	79,932,000	100	

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
 中華民國 110 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

108年 12月31日 決算數	科 目		110年 12月31日 預計數	109年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
7,281,664,852	資產	1	7,685,046,166	7,360,239,420	324,806,746
4,478,493,919	流動資產	11	4,489,979,114	4,501,064,686	-11,085,572
20,253,240	現金	1101	25,360,267	16,536,506	8,823,761
525,602,040	存放銀行同業	1102	558,943,966	552,385,603	6,558,363
1,831,893,711	存放央行	1103	1,828,900,000	1,894,610,210	-65,710,210
2,045,670,047	流動金融資產	1104	2,021,700,000	1,982,457,486	39,242,514
42,542,097	應收款項	1105	42,542,098	42,542,098	0
1,542	應收票據	110501	1,541	1,541	0
2,314,511	應收帳款	110504	2,314,511	2,314,511	0
9,025	備抵呆帳-應收帳款	110505	9,024	9,024	0
257,085	應收收益	110511	257,085	257,085	0
37,718,051	應收利息	110515	37,718,051	37,718,051	0
12,595	備抵呆帳-應收利息	110516	12,595	12,595	0
2,272,929	其他應收款	110598	2,272,930	2,272,930	0
401	備抵呆帳-其他應收款	110599	401	401	0
10,752,204	本期所得稅資產	1106	10,752,204	10,752,204	0
197,826	存貨	1108	197,826	197,826	0
432,635	預付款項	1111	432,634	432,634	0
1,150,119	短期墊款	1112	1,150,119	1,150,119	0
45,841,097	押匯貼現及放款	12	41,871,577	51,594,502	-9,722,925
15,036,684	短期擔保放款及透支	1203	11,871,577	21,926,961	-10,055,384
171,465	中期擔保放款	1205	3,000,000	1,879,249	1,120,751
30,632,947	長期擔保放款	1207	27,000,000	27,788,292	-788,292
2,633,376,357	基金、投資及長期應收款	13	3,021,321,028	2,680,218,519	341,102,509
2,633,274,639	非流動金融資產	1302	3,021,166,549	2,680,091,666	341,074,883
35,690,640	透過損益按公允價值衡量 之金融資產-非流動	130201	35,699,840	35,689,697	10,143
645,229	透過損益按公允價值衡量 之金融資產評價調整-非流動	130202	645,229	645,229	0
90,425,541	透過其他綜合損益按公允 價值衡量之金融資產-非流動	130222	71,452,041	75,745,352	-4,293,311
4,847,070	透過其他綜合損益按公允 價值衡量之金融資產評價調 整-非流動	130223	4,847,070	4,847,070	0
2,502,639,140	按攤銷後成本衡量之金融 資產-非流動	130224	2,909,495,350	2,564,137,299	345,358,051

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
 中華民國 110 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

108年 12月31日 決算數	科 目		110年 12月31日 預計數	109年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
972,981	累積減損-按攤銷後成本衡 量之金融資產-非流動	130225	972,981	972,981	0
86,718	採用權益法之投資	1303	139,479	111,853	27,626
40,000	採用權益法之投資成本	130301	40,000	40,000	0
46,718	採用權益法認列之投資 權益調整	130302	99,479	71,853	27,626
15,000	長期應收款項	1305	15,000	15,000	0
105,515,173	不動產、廠房及設備	14	113,162,483	108,944,269	4,218,214
65,293,862	土地	1401	65,940,078	65,840,610	99,468
50,549,270	土地	140101	51,195,486	51,096,018	99,468
14,744,592	重估增值--土地	140102	14,744,592	14,744,592	0
15,786	土地改良物	1402	16,534	16,201	333
83,972	土地改良物	140201	89,014	86,538	2,476
68,185	累計折舊-土地改良物	140204	72,480	70,337	2,143
15,160,426	房屋及建築	1403	19,733,947	16,806,802	2,927,145
34,098,990	房屋及建築	140301	40,197,412	36,492,953	3,704,459
18,938,564	累計折舊-房屋及建築	140304	20,463,465	19,686,151	777,314
2,392,829	機械及設備	1404	4,519,710	3,621,139	898,571
8,639,197	機械及設備	140401	11,234,556	10,076,114	1,158,442
6,246,368	累計折舊-機械及設備	140404	6,714,846	6,454,975	259,871
2,271,697	交通及運輸設備	1405	3,732,102	3,130,745	601,357
5,617,436	交通及運輸設備	140501	7,042,668	6,448,455	594,213
3,237,368	累計折舊-交通及運輸設備	140504	3,202,195	3,209,339	-7,144
108,371	累計減損-交通及運輸設備	140505	108,371	108,371	0
1,163,627	什項設備	1406	1,491,485	1,286,649	204,836
4,624,344	什項設備	140601	5,119,683	4,826,352	293,331
3,460,717	累計折舊-什項設備	140604	3,628,198	3,539,703	88,495
80,728	租賃權益改良	1407	119,092	81,468	37,624
421,111	租賃權益改良	140701	508,231	445,484	62,747
340,383	累計折舊-租賃權益改良	140704	389,139	364,016	25,123
19,136,217	購建中固定資產	1408	17,609,535	18,160,655	-551,120
17,558,581	未完工程	140801	16,031,899	16,583,019	-551,120
1,577,636	預付工程及土地款	140802	1,577,636	1,577,636	0
754,490	使用權資產	15	786,760	788,064	-1,304
754,490	使用權資產	1501	786,760	788,064	-1,304

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
 中華民國 110 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

108年 12月31日 決算數	科 目		110年 12月31日 預計數	109年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
1,070,739	使用權資產	150101	1,692,609	1,374,420	318,189
316,250	累計折舊-使用權資產	150102	905,849	586,356	319,493
11,361,534	投資性不動產	16	11,236,374	11,303,116	-66,742
8,368,658	投資性不動產-土地	1601	8,368,659	8,368,659	0
8,045,183	投資性不動產-土地	160101	8,045,183	8,045,183	0
323,476	重估增值-投資性不動產 (土地)	160102	323,476	323,476	0
2,990,953	投資性不動產-房屋及建築	1603	2,865,792	2,932,534	-66,742
3,373,985	投資性不動產-房屋及建築	160301	3,373,985	3,373,985	0
383,032	累計折舊-投資性不動產 (房屋及建築)	160304	508,193	441,451	66,742
1,923	建造中投資性不動產	1605	1,923	1,923	0
1,923	建造中投資性不動產	160501	1,923	1,923	0
457,486	無形資產	17	804,032	451,466	352,566
457,486	無形資產	1701	804,032	451,466	352,566
457,486	電腦軟體	170105	804,032	451,466	352,566
5,864,797	其他資產	19	5,884,798	5,874,798	10,000
425,879	遞延資產	1902	445,879	435,879	10,000
359,737	郵政票券印製費	190203	379,737	369,737	10,000
66,142	其他遞延資產	190298	66,142	66,142	0
986,097	遞延所得稅資產	1903	986,097	986,097	0
4,452,821	什項資產	1997	4,452,822	4,452,822	0
7,281,664,852	總 計	1	7,685,046,166	7,360,239,420	324,806,746
7,087,525,235	負債	2	7,485,921,664	7,163,677,912	322,243,752
72,887,798	流動負債	21	81,573,603	78,146,593	3,427,010
7,415,000	銀行同業存款	2103	7,415,000	7,415,000	0
62,389,337	應付款項	2105	71,075,141	67,648,131	3,427,010
864,758	本期所得稅負債	2106	864,758	864,758	0
2,140,017	預收款項	2108	2,140,018	2,140,018	0
78,686	流動金融負債	2109	78,686	78,686	0
77,255	持有供交易之金融負債 -流動	210903	77,255	77,255	0
1,431	持有供交易之金融負債 評價調整-流動	210904	1,431	1,431	0
6,271,041,028	存款、匯款及金融債券	22	6,605,558,976	6,315,296,330	290,262,646
6,268,882,052	儲蓄存款	2204	6,603,400,000	6,313,137,354	290,262,646

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
 中華民國 110 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

108年 12月31日 決算數	科 目		110年 12月31日 預計數	109年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
2,158,976	匯款	2205	2,158,976	2,158,976	0
662,570	長期負債	24	694,840	696,144	-1,304
25,997	長期債務	2401	25,997	25,997	0
25,997	其他長期負債	240198	25,997	25,997	0
636,573	租賃負債	2402	668,843	670,147	-1,304
636,573	租賃負債	240201	668,843	670,147	-1,304
742,933,839	其他負債	28	798,094,245	769,538,845	28,555,400
734,201,969	負債準備	2801	789,362,375	760,806,975	28,555,400
46,495	遞延負債	2802	46,496	46,496	0
6,347,099	遞延所得稅負債	2803	6,347,098	6,347,098	0
2,338,276	什項負債	2897	2,338,276	2,338,276	0
194,139,617	權益	3	199,124,502	196,561,508	2,562,994
72,376,000	資本	31	79,932,000	78,778,000	1,154,000
72,376,000	資本	3101	79,932,000	78,778,000	1,154,000
6,407,425	資本公積	32	6,407,425	6,407,425	0
6,407,425	資本公積	3201	6,407,425	6,407,425	0
58,420,032	保留盈餘	33	55,848,915	54,439,921	1,408,994
58,420,032	已指撥保留盈餘	3301	55,848,915	54,439,921	1,408,994
49,932,570	法定公積	330101	54,873,717	52,332,766	2,540,951
8,487,462	特別公積	330102	975,198	2,107,155	-1,131,957
53,803,112	累積其他綜合損益	34	53,803,114	53,803,114	0
381,285	確定福利計畫之再衡量數	3410	381,285	381,285	0
50,154,329	透過其他綜合損益按公允價 值衡量之金融資產損益	3412	50,154,330	50,154,330	0
3,267,499	採用覆蓋法重分類之其他 綜合損益	3413	3,267,499	3,267,499	0
3,133,048	首次採用國際財務報導準則 調整數	36	3,133,048	3,133,048	0
3,133,048	首次採用國際財務報導準則 調整數	3601	3,133,048	3,133,048	0
7,281,664,852	總 計		7,685,046,166	7,360,239,420	324,806,746

註：1.108年12月31日決算數為審定決算數。

2.109年12月31日預計數係就法定預算數按實際業務狀況調整。

3.信託代理與保證資產1兆7,701億2,781萬3千元，信託代理與保證負債1兆7,701億2,781萬3千元，內容為：
 保管有價證券104億522萬8千元、保管品2千元、保證品30億8,261萬2千元、代售旅行支票2,205萬1千元、
 存出保證票據37億5,239萬元、經理政府登錄債券1兆7,483億7,720萬元、承銷印花稅票44億238萬4千元
 及承銷品8,594萬6千元。

中華郵政股份有限公司

員工人數彙計表

中華民國 110 年度

項 目		上年度預計數		本年度增減數		本年度預計數		增減原因
名 稱	編號	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	
營業總支出部分	972	27,496				27,496		
生產部分(郵務)	9721	12,945		199		13,144		
正式職員	97211	2,415		-4		2,411		
臨時職員	97212							
正式工員	97213	9,197		103		9,300		
臨時工員	97214	1,333		100		1,433		
行銷及業務部分	9722	12,528		-200		12,328		
正式職員	97221	10,542				10,542		
臨時職員	97222							
正式工員	97223	1,237		-100		1,137		
臨時工員	97224	749		-100		649		
管理部分	9723	2,002				2,002		
正式職員	97231	1,827				1,827		
臨時職員	97232							
正式工員	97233	157				157		
臨時工員	97234	18				18		
研究發展、員工訓練及 其他部分	9724	21		1		22		
正式職員	97241	16		4		20		
臨時職員	97242							
正式工員	97243	5		-3		2		
臨時工員	97244							
資本支出部分	973							
正式職員	97301							
臨時職員	97302							
正式工員	97303							
臨時工員	97304							
合 計	Total	27,496				27,496		

中華郵政
用人費用
中華民國

部 門 別		正式員 額薪資	臨時人 員薪資	超時工 作報酬	津貼	獎 金	
名 稱	編號					績效獎金	考核獎金
營業總支出部分	974	18,483,807	847,073	731,730	976,628	1,813,396	3,022,329
生產部分		7,661,035	546,478	323,104	795,245	769,873	1,283,122
勞務成本	9745102	7,646,236	546,478	322,782	795,245	768,514	1,280,856
職員	97451023	1,916,997		59,392	146,325	179,824	299,705
國內部分	974510231	1,916,997		59,392	146,325	179,824	299,705
工員	97451024	5,728,686	546,478	263,390	648,920	588,639	981,065
國內部分	974510241	5,728,686	546,478	263,390	648,920	588,639	981,065
警餉	974510231	553				51	86
其他營業成本	9745198	14,799		322		1,359	2,266
職員	97451983	14,219		266		1,306	2,177
國內部分	974519831	14,219		266		1,306	2,177
工員	97451984	580		56		53	89
國內部分	974519841	580		56		53	89
行銷及業務部分		8,917,042	291,289	332,460	178,139	863,838	1,439,732
業務費用	9745202	8,917,042	291,289	332,460	178,139	863,838	1,439,732
職員	97452023	8,309,769		281,993	151,097	779,543	1,299,241
國內部分	974520231	8,309,769		281,993	151,097	779,543	1,299,241
工員	97452024	603,267	291,289	50,467	27,042	83,919	139,865
國內部分	974520241	603,267	291,289	50,467	27,042	83,919	139,865
警餉	974520231	4,006				376	626

股份有限公司
彙計表

110 年度

單位:新臺幣千元

[illegible]

中華郵政
用人費用
中華民國

部 門 別		正式員 額薪資	臨時人 員薪資	超時工 作報酬	津貼	獎 金	
名 稱	編號					績效獎金	考核獎金
管理部分		1,887,850	9,306	75,128	3,162	177,856	296,426
管理費用	9745203	1,887,850	9,306	75,128	3,162	177,856	296,426
董(理)監事	97452031	1,238					
國內部分	974520311	1,238					
職員	97452033	1,814,083		68,562	2,886	170,068	283,446
國內部分	974520331	1,814,083		68,562	2,886	170,068	283,446
工員	97452034	72,529	9,306	6,566	276	7,788	12,980
國內部分	974520341	72,529	9,306	6,566	276	7,788	12,980
研究發展、員工 訓練及其他部分		17,880		1,038	82	1,829	3,049
員工訓練及 其他費用	9745298	17,880		1,038	82	1,829	3,049
職員	97452983	15,307		791	62	1,566	2,610
國內部分	974529831	15,307		791	62	1,566	2,610
工員	97452984	2,573		247	20	263	439
國內部分	974529841	2,573		247	20	263	439
營業外費用部分	97459982						
資本支出部分	975						
總 計	Total	18,483,807	847,073	731,730	976,628	1,813,396	3,022,329

註：1.本年度無臨時人力及派遣人力之運用；另勞務承攬情形說明如下：

(1)外包費：郵件收投、處理、運輸、郵件列封服務、物流作業、i郵購、客服中心、資訊作業、資料建檔、自提機補鈔，編列13億5,148萬2千元。(各項金額請詳各成本或費用明細表說明)

(2)專業服務費：郵政博物館導覽服務委外740萬元；保警及保全業務委外2億8,644萬8千元。

(3)印刷裝訂與廣告費：集郵冊郵票撕票、插票作業委外編列500萬元。

(4)修理保養與保固費：辦公場所清潔工作委外，編列2億3,000萬元。

2.本公司績效及考核獎金係依據交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，按預算員額(27,496人)編列。

3.職工福利金係按本年度營業收入(扣除收回責任準備)之0.15%及出售下腳收入之40%提撥。

股份有限公司

彙計表

110 年度

單位:新臺幣千元

退休及卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合計
退休及 離職金	卹償金		分擔 保險費	傷病 醫藥費	提撥 福利金	體育 活動費	其他 福利費		
525,924	51,475		187,133	1,611		1,163	46,831	178	3,264,043
525,924	51,475		187,133	1,611		1,163	46,831	178	3,264,043
									1,238
									1,238
454,483	48,706		177,254	1,470		1,061	42,738		3,064,757
454,483	48,706		177,254	1,470		1,061	42,738		3,064,757
71,441	2,769		9,879	141		102	4,093	178	198,048
71,441	2,769		9,879	141		102	4,093	178	198,048
5,148			2,283	30		53	352	3	31,747
5,148			2,283	30		53	352	3	31,747
4,426			2,056	23		40	268		27,149
4,426			2,056	23		40	268		27,149
722			227	7		13	84	3	4,598
722			227	7		13	84	3	4,598
					480				480
5,105,464	493,769	6,408	1,833,617	66,855	408,272	16,498	451,869	2,082	34,259,797

中華郵政股份有限公司

利息收入明細表(儲匯)

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元
美元

名稱	摘 要					本年度 估計數
	存款機關	存款種類	存款本金	估計利率	計息 時間	
利息收入			6,459,071,577	年息 1.35%	平均利率	87,373,739
存放息			2,315,500,000	年息 1.17%	平均利率	27,081,895
活期存款息			61,600,000	年息 0.37%	全年單利	229,768
	銀行同業	活期存款	61,600,000	年息 0.37%	全年單利	229,768
存款準備金息	中央銀行	提存存款準備金	205,900,000	年息 0.35%	平均利率	715,677
	中央銀行	準備金	124,900,000	年息 0.57%	全年單利	715,677
	中央銀行	準備金	81,000,000	不計息		
定期存款息			2,048,000,000	年息 1.28%	平均利率	26,136,450
	銀行同業	未達 1 年期定期存款	165,000,000	年息 1.08%	全年單利	1,788,600
	銀行同業	1 年期以上定期存款	260,000,000	年息 1.36%	平均利率	3,536,000
	中央銀行	1 年期以下定存(不含CD)	370,000,000	年息 1.07%	全年單利	3,959,000
	中央銀行	1 年期以上定期存款	1,253,000,000	年息 1.35%	平均利率	16,852,850
定期擔保放款息	客戶	定期擔保放款	371,577	年息 2.06%	平均利率	7,654
有價證券息			4,128,200,000	年息 1.46%	平均利率	60,207,690
短期有價證券息			1,646,200,000	年息 0.62%	全年單利	10,222,940
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單、國庫券 商業本票、銀行承兌匯票	1,646,200,000	年息 0.62%	全年單利	10,222,940
長期有價證券息			2,482,000,000	年息 2.01%	平均利率	49,984,750
長期債券息	金融機構	公債、金融債券、公司債	1,892,500,000	年息 1.66%	平均利率	31,415,500
長期債券息	國外	公債、金融債券、公司債 (美元)	589,500,000 US\$19,617,304,493	年息 3.15%	平均利率	18,569,250
拆放銀行同業息	銀行同業		15,000,000	年息 0.51%	全年單利	76,500
總 計			6,459,071,577	年息 1.35%		87,373,739

中華郵政股份有限公司

利息收入明細表(壽險)

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元
美元

名稱	摘 要					本年度 估計數
	存款機 關	存款種類	存款本金	估計利率	計息 時間	
利息收入			720,700,000	年息 2.50%	平均利率	18,038,360
存放息			2,800,000	年息 0.00%		0
壽險貸款息	客戶	壽險貸款	11,500,000	年息 4.50%	平均利率	517,500
有價證券息			676,400,000	年息 2.52%	平均利率	17,040,860
短期有價證券息			42,400,000	年息 0.62%	全年單利	260,760
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單,國庫券 商業本票,銀行承兌匯票	42,400,000	年息 0.62%	全年單利	260,760
長期有價證券息			634,000,000	年息 2.65%	平均利率	16,780,100
長期債券息	金融機構	公債,金融債券 公司債	228,000,000	年息 1.80%	平均利率	4,092,600
長期債券息	國外	公債,金融債券 公司債 (美元)	406,000,000 US\$13,510,815,308	年息 3.13%	平均利率	12,687,500
壽險不動產放款息	客戶	壽險不動產放款	30,000,000	年息 1.60%	平均利率	480,000
總 計			720,700,000	年息 2.50%		18,038,360

中華郵政股份有限公司

利息費用明細表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目		營運量	利率	本年度估計數	說明
編號	名 稱				
510301	利息費用	6,618,400,000	年息 0.9761%	64,605,000	
5103014	租金與利息	6,618,400,000	年息 0.9761%	64,605,000	
51030146	利息	6,618,400,000	年息 0.9761%	64,605,000	
	債務利息	15,000,000	年息 0.3000%	45,000	
	短期借款息	15,000,000	年息 0.3000%	45,000	
	銀行業利息	6,603,400,000	年息 0.9777%	64,560,000	
	存簿儲金息	2,434,500,000	年息 0.4222%	10,277,904	
	一般戶	1,985,578,200	年息 0.3933%	7,809,279	
	薪資存款戶	400,231,800	年息 0.4663%	1,866,281	
	公教戶	48,690,000	年息 1.2371%	602,344	
	劃撥儲金息	36,500,000	年息 0.2753%	100,485	
	定期儲金息	4,132,400,000	年息 1.3111%	54,181,611	
	1年期以下	50,002,000	年息 1.0438%	521,921	固定利率
	1年期以下	52,068,200	年息 1.0514%	547,445	機動利率
	1年期以上	1,731,888,800	年息 1.3176%	22,819,367	固定利率
	1年期以上	2,294,597,900	年息 1.3195%	30,277,221	機動利率
	大額定存戶	3,843,100	年息 0.4074%	15,657	
599807	優存超額利息	23,106,400	年息 0.0900%	20,796	
總計				64,625,796	

中華郵政股份有限公司

繳納各項稅捐與規費明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

科 目		營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
名稱	編號	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅	9761	2,194,740		61,210						2,194,740		61,210
營利事業所得稅	97611	2,194,740		61,210						2,194,740		61,210
土地稅	9762		269,978								269,978	
一般土地地價稅	97621		269,978								269,978	
房屋稅	9764		63,365								63,365	
一般房屋稅	97641		63,365								63,365	
消費與行為稅	9765	1,996,946	523,096					101,437		2,098,383	523,096	
營業稅	97655	1,996,946						101,437		2,098,383		
印花稅	97656		522,049								522,049	
使用牌照稅	97657		1,047								1,047	
規費	9767	39,021	297							39,021	297	
行政規費	97671	37,747								37,747		
汽車燃料使用費	97672	1,134								1,134		
空氣污染防制費	97674	140								140		
其他規費	97678		297								297	
合 計	Total	4,230,707	856,736	61,210				101,437		4,332,144	856,736	61,210

註：本表繳納各項稅捐與規費合計52億5,009萬元，較「各項費用彙計表」中「稅捐與規費」51億4,865萬3千元多出1億143萬7千元，係本公司代徵營業稅部分，非屬本公司營業費用所致。

中華郵政股份有限公司

增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

項 目		單位	增購部分		汰舊換新部分		合 計		說明
名稱	編號		數量	金額	數量	金額	數量	金額	
本年度「無」 增購及汰舊換 新管理用公務 車輛									
合 計	Total								

註：110年度各類公務車輛資訊如下：

- 1.管理用公務車輛：預估110年底車輛明細為：主持人座車1輛、公務小客車5輛及8人座(含駕駛)客貨兩用車3輛。
- 2.其他車輛：
 - (1)本年度增購車輛明細：無。
 - (2)本年度汰換車輛明細：電動機車1,000輛、投遞用廂型車150輛、補鈔用車2輛、業務用貨車1輛、3.49噸以上郵用卡車42輛。
 - (3)預估110年底各類業務用車輛明細如下：
 - a.郵用車輛：機車8,500輛、3.49噸以下貨車2,850輛、3.50噸以上貨車430輛。
 - b.其他業務用車：貨車105輛、補鈔用車45輛、機車50輛。

中華郵政股份有限公司

5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

營 運 項 目		單 位	營運量	平均利 (費)率% (郵件： 新臺幣元)	營運值
名 稱 及 年 度	編號				
110年度預算數					
郵件	933030	千件	1,871,923	13.78	25,801,646
集郵	933040	千元			548,765
儲金	931640	日平均餘額	6,603,400,000	0.98	64,560,000
匯兌	933320	匯款承作量	1,403,900,000	0.02	228,045
簡易壽險	932350	保費收入			128,000,000
代理業務	933330	代理承作量	5,439,000	1.18	64,270
109年度預算數					
郵件	933030	千件	1,945,166	13.25	25,773,245
集郵	933040	千元			610,956
儲金	931640	日平均餘額	6,597,100,000	0.99	65,088,800
匯兌	933320	匯款承作量	1,636,100,000	0.02	284,560
簡易壽險	932350	保費收入			131,000,000
代理業務	933330	代理承作量	4,710,000	1.44	68,000
108年度決算數					
郵件	933030	千件	2,061,379	13.01	26,821,675
集郵	933040	千元			550,991
儲金	931640	日平均餘額	6,274,171,582	0.71	44,301,691
匯兌	933320	匯款承作量	1,641,187,224	0.02	280,111
簡易壽險	932350	保費收入			127,794,006
代理業務	933330	代理承作量	6,168,247	1.06	65,547

中華郵政股份有限公司

5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

營 運 項 目		單 位	營運量	平均利 (費)率% (郵件： 新臺幣元)	營運值
名 稱 及 年 度	編號				
107年度決算數					
郵件	933030	千件	2,190,191	12.52	27,424,987
集郵	933040	千元			658,827
儲金	931640	日平均餘額	6,149,615,597	0.72	44,551,135
匯兌	933320	匯款承作量	1,717,288,435	0.02	309,742
簡易壽險	932350	保費收入			133,671,585
代理業務	933330	代理承作量	15,618,784	3.43	535,276
106年度決算數					
郵件	933030	千件	2,387,130	10.45	24,934,114
集郵	933040	千元			760,804
儲金	931640	日平均餘額	6,110,932,693	0.74	45,136,922
匯兌	933320	匯款承作量	1,697,426,286	0.02	352,430
簡易壽險	932350	保費收入			143,778,905
代理業務	933330	代理承作量	17,488,210	2.94	514,460

註：儲金營運值係利息費用。

員工服裝費用明細表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

服 裝 發 放 對 象	人 數	特殊工作人員服裝				備 註
		單價 (元)	金 額	服 裝 內 容		
一、業務費用	11,144	5,000	55,720			1.窗口及行銷人員為郵政第一線，與公眾接觸頻繁，為維郵政新形象、提高士氣，值勤時穿著整齊美觀制服，予公眾良好印象。 2.郵務窗口人員收寄、封發郵件、搬運郵袋等屬勞力性質，制服易磨損。且因職務輪調及 4 人以下郵局占率頗高，故窗口人員輪值郵務窗口機會高，須一致性配發較耐磨服裝。
窗口及行銷人員	11,144	5,000	55,720	窗口人員夏服	2套	
				窗口人員冬服	1套	
二、郵件處理費	13,245		113,962			1.外勤人員因工作性質特殊，每日在外奔波，風吹雨淋，投遞郵件上下機車頻繁，制服磨損率高。 2.依不同工作性質製發不同種類、數量之制服、配件。
(一)郵件收投人員	10,865	9,905	107,614			
1.郵務稽查	584	12,399	7,241	郵務稽查夏服	2套	
				郵務稽查冬服	2套	
				郵務稽查夏帽	2頂	
				郵務稽查冬帽	2頂	
2.收投郵件機車士	8,508	9,756	83,002	外勤士差夏服	3套	
3.收投郵件四輪車士	1,773	9,798	17,371	外勤士差冬服	2套	
				外勤士差夏背心	2件	
				夏季便帽	1頂	
				冬季便帽	1頂	
				白帽頂	1枚	
				安全帽	1頂	
				稽查長袖襯衫	2件	
				黑色領帶	2條	
				腰帶	1條	
				汗衫	3件	
				短襪	4雙	
				稽查胸章	1枚	

員工服裝費用明細表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

服 裝 發 放 對 象	人 數	特殊工作人員服裝				備 註
		單價 (元)	金 額	服 裝 內 容		
(二)郵件處理人員	2,380	2,667	6,348	雨衣褲	1套	郵件處理人員因工作性質特殊，內勤工作為郵件開拆、分揀、分信、理信等；外勤工作為郵件運送、接收、轉運、月台作業等屬勞力性質，制服易磨損，須配發較耐磨服裝。
				防水透氣夾克、長褲	1套	
				雨鞋	1雙	
				皮鞋	1雙	
				運動鞋	1雙	
				郵件處理人員夏服	2套	
				郵件處理人員冬服	2套	
三、郵件運輸費	489	4,540	2,220			
1.郵運汽車司機	279	3,498	976	外勤職員夏服	3套	依不同工作性質製發不同種類、數量之制服、配件。
2.押運差與接送差	98	9,735	954	外勤職員冬服	2套	
3.押運員與接送員	16	4,125	66	外勤職員長襯衫	2件	
4.汽車修護機匠、技士	27	3,111	84	短大衣	1件	
5.機械修護技術人員	62	2,194	136	機匠長袖夾克	2件	
6.參與修護主管人員	7	571	4	機匠短袖夾克	2件	
				汗衫	2件	
				短襪	2雙	
				皮鞋	1雙	
總 計	24,878		171,902			

本頁空白

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
 中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
會費			7,882	
國際組織會費			14	
	業務費用	中華民國臺灣印度經貿協會會費	4	
	管理費用	國際交通博物館協會會費	10	
職業團體會費			7,868	
	業務費用		6,934	
		1.中華民國銀行公會常年會費	2,200	
		2.金資系統跨行協會	100	
		3.中華民國人壽保險管理學會會費	30	
		4.中華民國精算學會會費	103	
		5.中華民國保險學會會費	30	
		6.中華民國人壽保險同業公會會費	948	
		7.中華保險服務協會常年費	20	
		8.保險犯罪防治中心會費	240	
		9.證券商公會年費	3	
		10.臺灣網路認證股份有限公司年費	100	
		11.證券分析師協會年費	4	
		12.金融消費者保護法--爭議機構年費	1,810	
		13.債券聯誼會入會費及常年會	36	
		14.臺北金融研究發展基金會	310	
		15.三三企業交流會年費	100	
		16.中華財經高峰論壇會年費	300	
		17.電子支付業務委員會年費	350	
		18.支付寶結算年費	20	
		19.台灣保險法學會年費	30	
		20.其他	200	

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
 中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
	管理費用		934	
		1.中華檔案暨資訊微縮管理學會年費	10	
		2.中國統計學社年費	4	
		3.中華民國訓練協會年費	20	
		4.中華民國捐血運動協會團體會員常年會費	2	
		5.臺灣區汽車修理工業同業公會會費	3	
		6.中華民國博物館學會會員常年會費	14	
		7.中華民國會計研究發展基金會會費	30	
		8.中華民國內部稽核協會會費	12	
		9.公司治理協會常年會費	10	
		10.工商協進會會費	20	
		11.台北市米穀商業同業公會會費	2	
		12.台北市印刷商業同業公會會費	4	
		13.退休基金協會會費	30	
		14.電腦稽核協會	12	
		15.證券暨期貨相關單位共用憑證年費	2	
		16.台北市海運承攬運送公會費	10	
		17.高雄市航空貨運承攬公會費	10	
		18.中華無店面零售業協會	20	
		19.印刷科技學會會費	10	
		20.智慧航空城產業聯盟常年會費	100	
		21.台灣網路暨電子商務產業發展協會(甲級)常年會費	10	
		22.全球品牌管理協會常年會費	20	
		23.中華民國物流協會常年會費	6	
		24.台灣服務優良品牌協會常年會費	10	
		25.台灣企業永續研訓中心年度會員費	280	
		26.國際郵政公司Prime業務年費	200	
		27.中華民國雜誌事業協會會員費	1	
		28.智慧運輸協會常年會費	50	
		29.其他	32	

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
捐助			11,227	
捐助國內團體			11,227	
	其他郵務成本		1,450	
		1.補助國內集郵團體舉辦郵展費	500	
		2.補助國內集郵團體及集郵人士參加國際會議及郵展	600	
		3.補助我國集郵聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會會費	150	
		4.補助集郵團體發行之會刊及會訊廣告費	200	
	什項費用		9,777	
		1.補助郵務工會	5,499	
		2.補助郵政退休人員協進會	3,600	
		3.其他	678	

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
分攤			6,550	
分攤其他費用			6,550	
	業務費用		500	
		1.保險公會、保險監理、保險學術團體等分攤款	270	
		2.其他	230	
	什項費用		6,050	
		1.消防及局屋安全費用	2,200	
		2.交通或人事、主計機構舉辦健行、球類、書畫展及音樂欣賞觀摩會等活動分攤費用	1,200	
		3.各地郵政機構安全防護演練費用	1,500	
		4.分攤行政院消費者保護處活動經費	100	
		5.其他	1,050	
會費、捐助與分攤	總 計		25,659	

中 華 郵 政 股

各 項 費 用

中 華 民 國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件 運輸費	其他郵 務成本
33,721,563	34,234,395	用人費用	34,259,797	13,718,668	896,474	132,246
16,852,212	18,563,619	正式員額薪資	18,483,807	7,052,595	520,538	73,103
710,802	812,927	臨時人員薪資	847,073	540,328	5,735	415
661,924	832,235	超時工作報酬	731,730	283,668	34,313	4,801
923,949	925,618	津貼	976,628	770,798	24,411	36
6,071,747	4,846,526	獎金	4,835,725	1,899,453	131,533	18,384
5,698,927	5,577,416	退休及卹償金	5,599,233	2,155,528	129,627	20,023
2,248	6,408	資遣費	6,408	6,408		
2,797,672	2,667,725	福利費	2,777,111	1,008,948	50,266	15,473
2,082	1,921	提繳費	2,082	942	51	11
9,818,512	9,869,255	服務費用	9,984,687	1,921,142	436,464	212,376
482,998	494,711	水電費	482,806	125,540	1,700	6,790
256,218	219,554	郵電費	232,169	68,525	223	386
1,900,210	2,000,195	旅運費	1,915,944	8,730	59,995	564
1,035,826	1,024,559	印刷裝訂與廣告費	1,027,133	348,350	700	180,627
1,072,648	935,948	修理保養與保固費	972,711	305,866	69,988	6,695
646,605	669,115	保險費	672,898	10,123	20,272	10
3,451,458	3,380,448	棧儲包裝代理及加工費	3,489,085	985,972	282,524	7,304
962,560	1,134,725	專業服務費	1,181,941	67,636	1,062	10,000
9,989	10,000	公共關係費	10,000	400		
994,789	877,486	材料及用品費	913,596	219,326	301,057	48,095
297,262	296,612	使用材料費	296,856	387	293,890	
599,120	529,228	用品消耗	558,114	218,939	7,167	8,095
98,407	51,646	商品	58,626			40,000
44,689,601	65,587,050	租金與利息	64,987,380	70,118	553	
34,071	43,068	地租及水租	34,069	18,023	142	
70,628	38,533	房租	68,339	9,794		
204,265	216,188	機器租金	210,651	11,325	397	
38,072	34,195	交通及運輸設備租金	34,890	29,600	14	
5,619	5,118	什項設備租金	5,605	1,186		

份 有 限 公 司

彙 計 表

110 年度

單位:新臺幣千元

年 度 預 算 數							
金融保險成本	業務費用	管理費用	研究發展費用	員工訓練費用	其他營業支出	營業外費用	所得稅費用
	16,187,459	3,264,043		31,747	28,680	480	
	8,917,042	1,887,850		17,880	14,799		
	291,289	9,306					
	332,460	75,128		1,038	322		
	178,139	3,162		82			
	2,303,570	474,282		4,878	3,625		
	2,707,686	577,399		5,148	3,822		
	1,456,385	236,738		2,718	6,103	480	
	888	178		3	9		
2,680,801	2,568,913	187,505	6,000	122,543	1,848,804	139	
	299,751	45,599		2,508	918		
	153,107	9,403		426	99		
	20,165	12,260		23	1,814,207		
	480,459	5,894		115	10,988		
	508,425	66,727		6,191	8,680	139	
639,656	2,297	318		45	177		
2,020,379	182,149				10,757		
20,766	918,980	41,284	6,000	113,235	2,978		
	3,580	6,020					
	290,699	30,893		1,059	22,467		
	1,624	955					
	289,075	29,938		1,059	3,841		
					18,626		
64,605,000	285,219	4,185			939	21,366	
	15,852	52					
	58,474	71					
	198,840	89					
	1,707	3,569					
	4,015	404					

中 華 郵 政 股

各 項 費 用

中 華 民 國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件 運輸費	其他郵 務成本
44,336,947	65,249,948	利息	64,633,826	190		
2,883,502	2,909,056	折舊及攤銷	2,914,517	526,027	21,982	6,240
2,199	2,231	土地改良物折舊	2,222	718	30	
784,472	756,897	房屋折舊	792,319	244,213	10,250	1,048
634,784	657,136	機械及設備折舊	641,133	37,651	1,660	1,504
363,853	343,129	交通及運輸設備折舊	367,492	200,220	8,638	321
263,293	253,887	什項設備折舊	265,926	20,522	966	3,367
343,160	362,771	使用權資產及租賃權益改良折舊	346,486	20,743	348	
66,742	58,418	其他折舊性資產折舊	66,742			
424,998	474,587	攤銷	432,197	1,960	90	
6,457,849	5,194,340	稅捐與規費	5,148,653	1,203	1,830	10,795
3,958,357	2,234,195	所得稅	2,255,950			
267,831	270,995	土地稅	269,978			9,604
187		契稅				
61,965	57,887	房屋稅	63,365			1,181
2,133,452	2,591,862	消費與行為稅	2,520,042		285	10
36,058	39,401	規費	39,318	1,203	1,545	
20,250	25,658	會費、捐助與分攤	25,659			1,450
7,252	7,911	會費	7,882			
9,952	11,227	捐助	11,227			1,450
3,046	6,520	分攤	6,550			
172,698,684	147,217,111	損失與賠償給付	144,505,964	109		
27,925,641	49,364	各項損失	45,969	109		
111,755,003	120,558,282	賠償給付	115,894,722			
33,018,041	26,609,465	提存	28,565,273			
323,323	267,294	其他	261,359			30
323,323	267,294	其他費用	261,359			30
271,608,073	266,181,645	總計	263,001,612	16,456,593	1,658,360	411,232

註：其他營業支出包括銷貨成本、攤銷郵票印製費、國際聯郵運費、其他營業成本等項。

份 有 限 公 司

彙 計 表

110 年度

單位:新臺幣千元

年 度 預 算 數							
金融保險成本	業務費用	管理費用	研究發展費用	員工訓練費用	其他營業支出	營業外費用	所得稅費用
64,605,000	6,331				939	21,366	
	1,743,463	260,873		5,883	331,055	18,994	
	1,388	76		10			
	474,079	60,175		1,378	1,048	128	
	442,048	154,901		2,805	563	1	
	142,461	15,604		227	21		
	211,123	28,231		1,446	271		
	304,825	1,688		17		18,865	
					66,742		
	167,539	198			262,410		
	2,735,976	90,718		553	51,600	28	2,255,950
							2,255,950
	147,003	83,135		398	29,838		
	34,422	5,832		155	21,747	28	
	2,519,166	576			5		
	35,385	1,175			10		
	7,438	944				15,827	
	6,938	944					
						9,777	
	500					6,050	
144,476,805						29,050	
20,000						25,860	
115,891,532						3,190	
28,565,273							
243,200	60					18,069	
243,200	60					18,069	
212,005,806	23,819,227	3,839,161	6,000	161,785	2,283,545	103,953	2,255,950

中華郵政股份有限公司

補辦預算明細表

中華民國 110 年度

單位:新臺幣千元

項 目	金額	辦理年度	說 明
資金之轉投資			
增加			
財金資訊股份有限公司	4,275	109	花旗(台灣)商業銀行股份有限公司出售所持財金資訊股份有限公司股份，經行政院109年4月16日院授主基綜字第1090200294號函核准，承購金額427萬5千元。

中華郵政股份有限公司
一般建築及設備計畫之一次性項目明細表
 中華民國110年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
土地	土地使用分區變更回饋金	9,401	8處	
	臺中郵局	2,201	6處	
	嘉義郵局	200	1處	
	南投郵局	7,000	1處	
土地改良物	圍牆整修	2,500	2處	
	臺南郵局	2,500	2處	
房屋及建築	各地局屋整修工程	398,220	356處	
	總公司	113,730	22處	
	臺北郵局	29,200	42處	
	基隆郵局	10,300	3處	
	三重郵局	4,500	2處	
	板橋郵局	6,000	28處	
	桃園郵局	22,500	7處	
	宜蘭郵局	6,450	4處	
	花蓮郵局	5,000	1處	
	臺中郵局	24,700	97處	
	新竹郵局	11,600	5處	
	彰化郵局	9,000	4處	
	嘉義郵局	7,600	27處	
	苗栗郵局	6,000	17處	
	南投郵局	8,400	3處	
	雲林郵局	5,990	6處	
	高雄郵局	62,000	18處	
	臺南郵局	34,500	26處	
	屏東郵局	20,700	16處	
	臺東郵局	5,650	4處	
	澎湖郵局	200	1處	
	臺北郵件處理中心	4,200	23處	

中華郵政股份有限公司
一般建築及設備計畫之一次性項目明細表
 中華民國110年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
機械及設備		929,711		
	汰換電子會議室設備硬軟體	4,988	232具	
	汰換儲匯終端軟體整合系統設備	128,104	4,616具	
	汰換整合郵務窗口系統設備	96,550	3,134具	
	汰換投遞單位郵件作業系統設備	132,809	11,138具	
	汰換長期集郵系統設備	4,472	263具	
	汰換處理中心掛號函件暨包裹封發作業系統設備	38,099	2,210具	
	支局裝設行動裝置提供壽險資訊公開業務系統設備	59,670	3,936具	
	自動櫃員存提款機及補摺機	280,610	830具	
	磁碟儲存設備	22,800	2具	
	伺服器	30,150	21具	
	防火牆	31,260	15具	
	宅外用智慧型手持裝置及配件	930	38具	
	個人電腦及印表機等週邊設備	60,067	1,459具	
	其他電腦設備	23,032	1,404具	感應式刷(讀)卡機、電子海報看板、掃描機等
	工具機及加工機械設備	250	3具	洗車機
	起重輸送機械及設備	5,550	2具	電梯、堆高機
	印刷裝訂設備	700	2具	摺紙機、郵簡機
	動力機械設備	7,190	22具	發電機、電源自動切換開關
	其他機械設備	2,480	47具	變壓器、穩壓器等
交通及運輸設備		565,261		
	電動機車	120,000	1,000輛	
	運郵卡車	118,600	42輛	
	投遞用廂型車	105,000	150輛	
	業務用客貨兩用車	1,500	2輛	補鈔用車
	業務用貨車	720	1輛	行銷、修護用
	手推車、油壓型推板車	280	9輛	
	i郵箱	174,000	600座	

中華郵政股份有限公司
一般建築及設備計畫之一次性項目明細表
 中華民國110年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
什項設備	郵件收發及封裝設備	36,269	372具	郵件蓋銷機、細紮機等
	通話機具設備	4,710	208具	傳真機、電話機、對講機等
	傳播機具設備	604	9具	擴音器、音響等
	電信電源設備	3,578	85具	不斷電系統等
		301,855		
	機具設備	132,180	1,116具	影印機、冷氣機、碎紙機、飲水機、冰水主機、蒸飯箱、電視機等
	辦公家具設備	9,682	278具	檔案櫃、會議桌、展示櫃等
	計數機具	95,685	921具	整鈔機、捆鈔機、硬幣計算機等
租賃權益改良	消防設備	2,475	16具	
	監視防盜系統設備	61,833	586具	
	改良各地租賃局屋	67,380		
	臺北郵局	45,400	7處	
	基隆郵局	300	1處	
	板橋郵局	3,200	3處	
	三重郵局	3,000	1處	
	桃園郵局	10,580	4處	
	新竹郵局	200	2處	
	臺南郵局	4,100	4處	
使用權資產	屏東郵局	200	3處	
	臺東郵局	400	1處	
		318,189		
	土地	18,072	12處	
	房屋	297,069	87處	
	公務車	3,048	4輛	
	合 計	2,592,517		

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
	一、通案決議部分：
3	鑑於嚴重特殊傳染性肺炎全球疫情持續發展，國際間之各類活動銳減，航空客運亦多數暫停。爰要求 109 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業特種基金，除國家發展委員會及文化部主管（管理）之基金外；行政院農業委員會、教育部、科技部及行政院環境保護署主管（管理）基金編列之「大陸地區旅費」及「國外旅費」減列 15%，其餘附屬單位預算營業及非營業特種基金編列之「大陸地區旅費」及「國外旅費」，均減列 30%。 遵示辦理。
4	109 年度中央政府總預算案附屬單位預算國營事業編列「固定資產建設、改良、擴充計畫」2,855 億元，主要投資項目包括電源開發及電力擴充、石油煉製及天然氣產能擴充、擴建供水設施等。然因近年來，國營事業固定資產投資計畫及各項投資建設仍尚有低度利用或閒置情形，究其原因，為其前期規劃作業未盡完善，亦未審慎評估計畫可行性，致使後續執行遇有地方政府反對或環評未過等窘境，導致計畫停辦，且部分計畫亦缺乏辦理之急迫性及必要性。為避免各國營事業投入資金後，因執行欠佳等情形停止辦理，並使其投資得以發揮最大效益，爰要求經濟部、財政部及交通部等國營事業單位分別向立法院經濟、財政、交通等委員會提出改善固定資產建設投資計畫前期報告及閒置或未達經濟效益之投資設備運用情形之檢討報告。 交通部業於 109 年 7 月 2 日以交郵（一）字第 1099100035 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
	二、各委員會審查決議部分：	
	通過決議 22 項	
1	109 年度中華郵政股份有限公司預算「服務費用」項下「棧儲包裝代理及加工費」之「外包費」編列 13 億 5,195 萬 6 千元，其用途為勞務承攬，包括郵件收投、處理、運輸等業務，然而勞務承攬容易導致勞工薪資低下，且中華郵政之外包勞工，時有反映同工不同酬、勞工權益不佳的狀況發生，中華郵政股份有限公司應嚴加保護外包勞工權益，有關該筆預算凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司 1 個月內就外包勞工權益之保障、同工不同酬狀況，向立法院交通委員會提出書面改善報告後，始得動支。	交通部業於 109 年 7 月 6 日以交郵（一）字第 1099100046 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
2	109 年度中華郵政股份有限公司預算「業務費用」項下「服務費用」之「專業服務費」編列 9 億 0,382 萬 4 千元，較 108 年度預算數 8 億 6,265 萬 5 千元，增列 4,116 萬 9 千元，較 107 年度決算數 6 億 2,690 萬 4 千元，增列 2 億 7,692 萬元，經查，其主因為 109 年度該預算項下「電腦軟體服務費」編列 6 億 0,128 萬 8 千元，較 108 年度預算數增列 3,410 萬 2 千元，該計畫內容主要為多項資訊管理系統之設置、順應金融市場發展趨勢及政府政策、開發多項電子支付業務等，然該預算增列之說明未盡詳實，且近年中華郵政所推動之多項電子支付業務成效不如預期，其中 104 年 12 月所開辦之郵保付服務，因境內	交通部業於 109 年 7 月 6 日以交郵（一）字第 1099100039 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
	交易之累計會員數及交易次數未如預期，不符成本效益，已於 108 年 6 月 1 日起停止服務，顯見中華郵政股份有限公司於推動金融數位化政策及電子支付等相關新興業務之能力有待加強，應謹慎規劃評估資訊環境發展及民眾需求再行推動相關金融服務，爰該筆預算凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司就相關電子支付業務檢討，以及該預算增列之原因與必要性，向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。
3	中華郵政股份有限公司為提供多元通路服務，於 104 年 4 月開始在全國各地郵局設置 188 台「郵購 e 指通(ecpost)服務平臺」，供顧客瀏覽及選購商品，106 年度營業額 9,729 萬元，較 105 年度減少 2,040 萬 1 千元（減幅 17.33%），營業額衰退者 74 台（不含偏鄉及 106 年度調整過地點者），其衰退金額 4,537 萬元，其中 66 台衰退比率逾 20%，審計部已經在 106 年度提出審核意見，要求郵政公司檢討。 根據中華郵政股份有限公司自己訂下的績效指標，每台「郵購 e 指通」每年交易金額必須達到新台幣 36 萬元，且每年針對未達指標之前 5%非偏鄉機台設置局所，必須加強檢討並輔導改善，但 107 年度整體狀況仍然被審計部提出改善報告。 爰郵政商城之營運成本編列 1,000 萬元，凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司就確實控管「郵購 e 指通」績效，未 交通部業於 109 年 7 月 6 日以交郵（一）字第 1099100041 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議						辦 理 情 形																								
項 次	內 容																													
	獲改善、不符效益者，應考量該郵局之機器移撥他局使用，並定期更新線上產品、增加更多便民服務，以有效提升營業額，並向立法院交通委員會提出檢討書面報告後，始得動支。 104 年至 108 年 7 月底「郵購 e 指通」實際辦理情形 單位：千元 <table><tr><td>年度</td><td>104</td><td>105</td><td>106</td><td>107</td><td>108</td></tr><tr><td>營業額</td><td>19,997</td><td>117,691</td><td>97,290</td><td>83,363</td><td>17,549</td></tr><tr><td>建置成本</td><td>785</td><td>1,136</td><td>373</td><td>2,018</td><td>108</td></tr><tr><td>維護成本</td><td>0</td><td>560</td><td>700</td><td>818</td><td>572</td></tr></table> 資料來源：中華郵政股份有限公司提供。 註：104 至 107 年度為決算數，108 年度統計至 7 月底實際數，109 年度為預算案數。					年度	104	105	106	107	108	營業額	19,997	117,691	97,290	83,363	17,549	建置成本	785	1,136	373	2,018	108	維護成本	0	560	700	818	572	
年度	104	105	106	107	108																									
營業額	19,997	117,691	97,290	83,363	17,549																									
建置成本	785	1,136	373	2,018	108																									
維護成本	0	560	700	818	572																									
4	109 年度中華郵政股份有限公司預算有關「固定資產建設改良擴充計畫」項下「一般建築及設備計畫」之「交通及運輸設備」編列 8 億 3,812 萬 9 千元，凍結十分之三，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。					交通部業於 109 年 7 月 6 日以交郵（一）字第 1099100043 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。																								

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
5	109 年度中華郵政股份有限公司預算案分別編列「營業收入」2,749 億 5,749 萬 1 千元、「營業利益」111 億 0,328 萬 8 千元及「本期淨利」89 億 2,487 萬 3 千元，分別為近 5 年度最低及次低，而 109 年度淨利率 3.25%、每股盈餘 1.13 元、總資產報酬率 0.12%及權益報酬率 5.36%，均低於 107 年度決算數，且為近 5 年之最低或次低，獲利能力顯有下降趨勢。 中華郵政股份有限公司主要營運項目有郵件、集郵、儲金、匯兌、簡易壽險及代理業務等 6 項，該公司 109 年度預算案之近 5 年主要營運項目趨勢分析，除儲金業務為近 5 年最高以外，匯兌業務為近 5 年度次低，郵件業務、集郵業務、簡易壽險及代理業務 4 項業務均為近 5 年度最低。 中華郵政股份有限公司獲利能力逐年下降，科技發展快速與市場變化，中華郵政股份有限公司應當積極研謀提升營運績效及獲利能力，以達成事業本身盈餘成長之目標。建請中華郵政股份有限公司於半年內提出因應措施之書面報告，送至立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
6	中華郵政股份有限公司於 104 年 4 月間，於全國各地郵局建置 188 台「郵購 e 指通」，其觸控式螢幕之電子型錄展示平臺，主要目的是將實體代售業務轉型為自動化項目，提供之服務包括集郵、商品宣傳、臨櫃取貨付款、活動商品訂購等等，然「郵購 e 指通」之營業額年年衰退，105 年度營業額為 1 億 1,769 萬 1 千元，106 年度營業額為 9,729 萬元，107 年度營業額為 8,336 萬 3 千元，108 年度截至 7 月底營業額為 1,754 萬 9 千元，顯示該服務平台已不合時宜，難達其營運效益，爰建議中華郵政股份有限公司應檢討其成效，研謀改善方案及思考該平台之未來方向，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出相關書面報告。
7	有關中華郵政股份有限公司每年編列預算添購員工服裝，然而依據基層郵政員工表示，相關服裝長期有夏天太熱、吸汗效果差，冬天不夠保暖之狀況，而外勤同仁的雨衣又有不防水的情況出現，甚至 108 年發生夏季制服延後發放之狀況，嚴重影響員工權益，爰要求中華郵政股份有限公司應於 1 個月內就員工服裝之舒適度及未來服裝如何廣納基層員工意見，向立法院交通委員會提出具體改善報告。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
8	有關國營事業應為表率，落實「勞動基準法」規定本應為基本原則，然而依據勞動部資料指出，中華郵政股份有限公司108年度已發生10件違反「勞動基準法」案件，爰要求中華郵政股份有限公司應於1個月內向立法院交通委員會提出改善報告。	交通部業於109年7月9日以交郵（一）字第1099100048號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
9	依「國營事業管理法」第4條規定：「國營事業應依照企業方式經營，以事業養事業，以事業發展事業，並力求有盈無虧，增加國庫收入……。」，「中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列作業規範」中，對於盈餘目標也有規定「凡有市場競爭性之事業應以追求最高盈餘為目標。」，爰建請中華郵政股份有限公司研議，於109年度將營運整體支出下降3%為目標，並於3個月內提交書面報告於立法院交通委員會，說明使整體成本下降之相關方案、可能辦理方向，以精進營運績效。	交通部業於109年7月7日以交郵（一）字第1099100047號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
10	依中華郵政股份有限公司所提供資料，105及106年度，發生多起員工挪用、盜領或貪瀆等舞弊案件，負責人或職員因業務上違反法令，經檢察官起訴者，就有6件，因業務缺失經主管機關罰鍰或糾正者也高達7件。過去已多次於立法院交通委員會中強烈要求郵局需嚴加控管內部稽核，避免傷害民眾信任感，有損中華郵政股份有限公司信譽，而郵局也允諾將會加強教育宣導，但106年度至107年7月底止，又再發生2起員工舞弊案件，瑞芳郵	交通部業於109年7月1日以交郵（一）字第1099100034號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議 項次	議 容	辦 理 情 形
	局職員 107 年 7 月 31 日經檢察機關偵查終結提起公訴，截至 108 年 8 月底，待追討金額 2 億 2,085 萬 5 千元。大園郵局王姓外勤約僱人員於 107 年 9 月間挪用 11 件代收貨價郵件貨款 6 萬 5,890 元。請中華郵政股份有限公司於 1 個月內向立法院交通委員會提出詳細書面報告，說明公司該如何加強內部稽核外，以及相關宣導教育之進行方式，期能防範未然，以維公司信譽。	
11	中華郵政股份有限公司 106 年起辦理電動車導入計畫，預計 106 至 112 年度購置 4 輪電動車 2,200 輛與機車 8,946 輛，計畫總經費 32.04 億元。截至 108 年 7 月底，已採購 4 輪電動車 42 輛與機車 641 輛，另外租用機車 2,022 輛，已花費 1 億 7,695 萬 4 千元，且連續兩年以租賃方式導入電動機車，109 年度再編列購置 1,200 輛電動機車，顯示出中華郵政股份有限公司在車輛採購計畫欠缺嚴謹。近年來大數據資料蒐集盛行，中華郵政股份有限公司將採購數千輛電動車與電動機車，後續郵務士使用這些電動車輛與電動機車，相關數據蒐集、影像回傳與管理監控平台將會是重要之數據影像資料，透過蒐集到之數據資料可監控與分析郵務士駕駛行為、油耗使用、維修保養期程與及時保存事故發生影像（肇責判定依據）等，建請中華郵政股份有限公司於 108 年度以後相關購車計畫中應增加行車視野有回傳數據及影像	交通部業於 109 年 7 月 6 日以交郵（一）字第 1099100045 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
	車隊管理平台，以利中華郵政股份有限公司在車輛使用與駕駛行為之大數據蒐集分析，請中華郵政股份有限公司於1個月內以書面報告向立法院交通委員會說明後續辦理情形。
12	有鑑於國防部總政治作戰局 101 年 3 月採購 1,328 台 DVD 錄放影機，使用不到半年，逾半數機器故障，檢調查出廠商竟自中國進口零件，拼裝成 DVD 播放器假冒成台製品，提供不實出廠證明及商檢標籤矇騙國防部驗收過關。中華郵政股份有限公司辦理電動車導入計畫，106 至 112 年度（7 年）購置 4 輪電動車 2,200 輛，機車 8,946 輛。該計畫為重大採購計畫，審視中華郵政股份有限公司 108 年辦理郵遞使用電動機車 800 輛之採購規範，製作規格及相關規定中皆未提到特定零件或是全車比例不得為中國製等規範，得標廠商是否可能以全車各項零件中國進口後，進行全車拼裝，變成 MIT 產品，如此不但會破壞我國相關產業，同時打擊 MIT 之良好形象，綜合所述，中華郵政股份有限公司未來辦理電動車導入計畫之車輛採購，應對中國製零件提出禁止或是規定不得高於特定比例，以免發生類國防部採購 DVD 錄放影機之重大錯誤。 一、查本公司 108 年「郵遞使用電動機車 800 輛」案(案號:108-A096)之採購規範玖、三、(二)8. 規定略以，本案不允許大陸地區廠商或其產品或勞務投標，得標廠商於第 1 階段驗收時檢附相關證明文件或提出切結書。 二、未來電動機車採購案將明文禁止大陸地區廠商或其產品或勞務投標。另依「經濟部推動電動機車產業補助實施要點」第 13 點(五)、(六)規定略以，電池模組、電池管理系統、馬達組裝、定子與轉子(除永久磁鐵外)之零組件與材料及控制器，須為國內產製，爰將明文規定廠商所提供電動機車須為該要點認可之合格電動機車，以確保電動機車品質。 三、未來電動四輪車採購案將明文增訂前軸、後軸、避震系統、大樑、傳動軸及煞車系統等 6 項目不得使用大陸製品，以確保電動四輪車品質。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
13	中華郵政股份有限公司自 92 年改制成立後，為節省用人成本，新進之各類職階人員不再兼具公務人員身分，並適用新的薪給管理要點等相關規定，導致勞工在相同的作業環境及勞動條件下，領受不同的待遇及福利。郵政轉調人員擔任郵件投遞、收攬、運輸工作員、工作員、工作士、郵務差（工）、佐理員等非主管職務，均列於第二至第四職責層次，並可核發職務待遇；而從業人員擔任相同工作卻無法享有同等對待。甚至公司鼓勵職階人員參加內部晉升甄試，由專職二（外勤）晉升為專職一（內勤），實質薪資收入反而減少之不合理現象。有鑑於中華郵政股份有限公司正研議改善職階及約僱等非主管人員薪給問題，惟受限公司用人費的桎梏，導致基層員工士氣深受影響，更有違公司治理的精神。爰要求中華郵政股份有限公司應就職階及約僱等非主管人員比照轉調人員提出具體規劃，儘速辦理核發相當職務待遇，以示公允。 一、本公司於 92 年改制時，本於企業經營模式，以永續經營及獲利為目標，爰對各項成本加強控管，遂參酌外界薪資水準擬訂職階及約僱人員待遇結構，以提升企業競爭力，然因原轉調人員薪資受法令規定應予維持，故形成兩制人員薪資差異。 二、本公司屬國營事業，員工薪資結構應按國營事業管理法第 14 條規定：「國營事業應撙節開支，其人員待遇及福利，應由行政院規定標準，不得為標準以外之開支。」辦理，爰無法隨外界水準機動調整。惟嗣後考量外界薪資水準已大幅改變，於 99 及 104 年提晉專業職及約僱人員薪級，復於 107 及 108 年度員工全體調薪時，採差別調幅（按：107 年度轉調人員調增 3%、職階及約僱人員調增 4%至 5%；108 年度轉調人員調增 1%、職階及約僱人員調增 3%，約僱人員另晉薪 1 級），並將職階人員主管待遇比照轉調人員職務待遇數額核發。 三、有關職階及約僱等非主管人員職務待遇部分，除涉及薪資結構調整，須報經行政院核准外，尚需就公司未來營收狀況及外在環境等因素審慎評估。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
14	郵政總局在 92 年改制為中華郵政股份有限公司之後，原來的員工為轉調人員，92 年之後新進的員工為職階人員（職務階級人員），新招聘的工作人員不具公務人員資格，沒有所謂的職務待遇，亦即職務加給、職務津貼等。為避免轉調人員與職階人員間之差別待遇，請中華郵政股份有限公司針對 92 年改制以後的新進人員，研議調整待遇，增加職務加給或職務津貼，以利薪資結構合理化。 一、本公司於 92 年由交通部郵政總局改制成立時，本於企業經營模式，以永續經營為目標，遂參酌外界薪資水準擬訂職階及約僱人員待遇結構，以提升企業競爭力，而原轉調人員薪資依法令規定應予維持，故形成兩制人員薪資差異。 二、107 及 108 年調薪案為縮短兩制人員薪資差異，皆採差別調幅。107 年轉調人員調薪幅度為 3%，職階及約僱人員為 4%至 5%；108 年度轉調人員調薪幅度為 1%，職階及約僱人員為 3%，並將職階人員主管加給比照轉調人員職務加給數額核發。 三、另為求客觀及公平性，本公司員工薪資，經委由外界專家學者，就同業薪資水準及公司內部員工薪酬結構進行通盤性調查及研究，相關研究結果與建議將供本公司職階及約僱人員薪資及待遇嗣後調整參考，相關所提方案，須提送董事會核定，並報交通部核備後實施，涉及薪資結構調整者，須報經行政院核准。
15	中華郵政股份有限公司辦理電子支付業務嚴重不佳，中華郵政存簿儲戶高達 2,500 萬戶，目前有 VISA 卡約 360 萬戶，且其中凍卡戶高達六成，爰要求中華郵政股份有限公司提出檢討與改進方案，滾動 交通部業於 109 年 7 月 6 日以交郵（一）字第 1099100044 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
	式檢討績效，訂定每年電子支付業務的成長目標，並於 109 年 1 月底前向立法院交通委員會提出書面報告。	
16	109 年度中華郵政股份有限公司「服務費用」項下「印刷裝訂與廣告費」編列 10 億 2,455 萬 9 千元凍結十分之一，於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。	交通部業於 109 年 7 月 6 日以交郵（一）字第 1099100040 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
17	109 年度中華郵政股份有限公司預算「固定資產建設改良擴充」項下「專案計畫」中「繼續計畫」之「郵政物流園區（機場捷運 A7 站）建置計畫」編列 15 億 1,311 萬 7 千元凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。	交通部業於 109 年 7 月 24 日以交郵（一）字第 1099100056 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
18	109 年度中華郵政股份有限公司預算「專業服務費」項下「電腦軟體服務費」編列 6 億 2,894 萬 6 千元，較 108 年度預算數增加 3,551 萬 4 千元（增幅 5.98%），係包括順應金融市場發展趨勢及政府政策，中華郵政股份有限公司於 104 年 12 月開辦郵保付服務。郵保付之境內代收代付服務網路交易歷年來累計交易成果為：交易筆數 98 筆、交易額 11 萬元及手續費收入 804 元，由於交易量低，不符成本效益原則，於 108 年 6 月 1 日起停止服務。 另有關 HCE 手機 VISA 卡自 106 年 12 月 29 日開辦，截至 108 年 7 月底，有效卡總數為 5 萬 5,058 張；交易筆數共計 4 萬 5,869 筆；交易金額共計約 3,580 萬 5 千	交通部業於 109 年 7 月 6 日以交郵（一）字第 1099100038 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
	元，目前因手機 iOS 系統尚未開放感應功能，爰持該系統手機用戶於支付時僅能使用掃碼功能未能提供完整服務，未來允宜依資訊環境發展及民眾需求再行規劃推動相關金融服務。顯見中華郵政股份有限公司金融數位化能力尚待改進，請向立法院交通委員會提出書面報告說明。	
19	基層郵務士普遍反映制服冬冷夏熱、不透氣、雨衣還會有漏水情形。109 年 1 月中華郵政股份有限公司雖提供樣式供郵務士至內部網站投票票選，惟僅有網路圖片，沒有實體制服樣品供郵務士參考，效果有限。 有關 109 年中華郵政股份有限公司即將於 5 至 6 月進行夏季制服招標，為維護員工職場安全健康，建請挑選透氣材質制服，並提供實體樣品供員工參考。爰請中華郵政股份有限公司於 2 週內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 109 年 7 月 6 日以交郵（一）字第 1099100036 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
20	經查中華郵政股份有限公司於近年有多次遭勞動部、地方勞動局裁罰事實，蓋因延長工作時間未依規定加給工資、使勞工於休息日出勤未依規定加給工資、延長勞工工時超過法令規定、未使勞工每 7 日有 1 日之休息、假日工資未給或於休假日工作未依規定加給工資、國定假日出勤薪資發給不足等等。請中華郵政股份有限公司務必依法核實發給加班費，以維護勞工權益。又 107 年發生 3 起郵政員工疑因工作壓力燒炭身亡事件，基層員工也多次反	交通部業於 109 年 7 月 10 日以交郵（一）字第 1099100049 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 109 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
	映工作分配不均與職場霸凌問題。 請中華郵政股份有限公司針對職場健康安全提出檢討報告，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	
21	經查中華郵政股份有限公司奉核定 107 年度預算員額總數 2 萬 7,496 人（含正式職員 1 萬 4,800 人、正式工員 1 萬 0,596 人、臨時工員 2,100 人）。截至 107 年 12 月 31 日止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、機要秘書 1 人、轉調人員 1 萬 1,694 人、職階人員 1 萬 2,471 人、約僱人員 1,782 人，共 2 萬 5,950 人。顯然實際員額與預算員額有所落差。 考量中華郵政股份有限公司長期人力不足，爰請中華郵政股份有限公司增加 109、110 年度招募名額，並在不損及現有約僱人員權益下，以正職員工為主要聘僱樣態。	本公司將視各用人單位人力需求，審慎規劃辦理 109 年及 110 年甄試招募名額，並將以進用職階人員為原則。
22	經查中華郵政股份有限公司於民國 92 年改制公司以來，人員進用制度丕變，自此分為改制後仍具公務員身分的轉調人員；以及改制後進來的職階人員（含約僱人員），兩者之人事制度迥然相異：起薪、薪級、加給、陞遷及其它權益事項如各類假別等等，皆產生巨幅變化。 為落實同工同酬，職場平等，爰請中華郵政股份有限公司研擬(1)職階（含約僱）人員應參照轉調人員調整起薪、薪級、級距與職務加給等(2)用人費率應具彈性，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 109 年 7 月 10 日以交人（一）字第 1099100052 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。