中 華 民 國 113 年 度

中 央 政 府 總 預 算 案

交 通 部 主 管

中 華 郵 政 股 份 有 限 公 司 附 屬 單 位 預 算

（營 業 部 分）

中華郵政股份有限公司編

目　　次

甲、財務摘要---------- 1

乙、業務計畫及預算概要

壹、業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍---------- 3

二、願景及策略目標---------- 3

三、最近5年經營趨勢---------- 3

貳、經營政策

一、關於執行政府政策者---------- 8

二、關於經營管理者---------- 8

三、關於供需配合者---------- 8

參、業務計畫

一、產銷營運計畫---------- 9

二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析---------- 10

三、長期債務之舉借及償還---------- 15

四、資金之轉投資及其盈虧之估計---------- 15

五、其他重要計畫---------- 15

肆、預算概要

一、營業收支及損益之預計---------- 16

二、盈虧撥補之預計---------- 18

三、現金流量之預計---------- 18

四、補辦預算事項---------- 19

伍、預算補充說明及分析

一、營業收支之估計基礎及計算方法---------- 19

二、較上年度預算各項目增減原因說明---------- 22

三、財務狀況分析---------- 24
四、投資報酬分析---------- 27
五、其他有關說明---------- 30

丙、預算主要表

一、損益預計表---------- 33
二、各項業務損益預計表---------- 36
三、盈虧撥補預計表---------- 40
四、現金流量預計表---------- 41

丁、預算明細表

壹、損益明細科目

一、銷售收入明細表---------- 43
二、勞務收入明細表---------- 44
三、金融保險收入明細表---------- 46
四、其他營業收入明細表---------- 50
五、營業外收入明細表---------- 52
六、銷售成本明細表---------- 53
七、郵件處理費明細表---------- 55
八、郵件運輸費明細表---------- 59
九、攤銷郵票印製費明細表---------- 63
十、國際聯郵運費明細表---------- 65
十一、其他郵務成本明細表---------- 67
十二、金融保險成本明細表---------- 70
十三、其他營業成本明細表---------- 73
十四、業務費用明細表---------- 78
十五、管理費用明細表---------- 82
十六、研究發展費用明細表---------- 86
十七、員工訓練費用明細表---------- 88
十八、營業外費用明細表---------- 90

貳、現金流量明細科目

一、固定資產建設改良擴充明細表---------- 93
二、固定資產建設改良擴充資金來源明細表---------- 94
三、固定資產建設改良擴充計畫預期進度明細表---------- 96
四、資產折舊明細表---------- 98
五、資產變賣明細表---------- 99
六、資產報廢明細表---------- 100
七、資金轉投資及其盈虧明細表---------- 102
八、資本增減與股額明細表---------- 104

戊、預算參考表

一、資產負債預計表---------- 105
二、員工人數彙計表---------- 109
三、用人費用彙計表---------- 110
四、利息收入明細表(儲匯)---------- 114
五、利息收入明細表(壽險)---------- 115
六、利息費用明細表---------- 116
七、繳納各項稅捐與規費明細表---------- 117
八、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表---------- 118
九、5年來主要營運項目量值明細表---------- 119
十、員工服裝費用明細表---------- 121
十一、會費、補助及捐助與分攤費用彙計表---------- 124
十二、各項費用彙計表---------- 128
十三、補辦預算明細表---------- 132

己、附錄

一般建築及設備計畫之一次性項目明細表---------- 133
立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議
及附帶決議辦理情形報告表(112年度)---------- 136

甲、財務摘要

單位：新臺幣億元

項目	本年度	上年度	比較增減數	%
經營成績：				
營業總收入	2,352.93	2,242.92	110.01	4.90
營業總支出	2,257.80	2,153.57	104.23	4.84
淨利(淨損)	95.13	89.35	5.78	6.47
盈虧撥補：				
國庫分得股(官)息紅利	85.75	82.72	3.03	3.66
留存事業機關盈餘	28.62	27.62	1.00	3.62
事業機關負擔虧損				
現金流量①：				
增加不動產、廠房及設備	58.94	72.45	-13.51	18.65
增加長期債務				
現金及約當現金淨增	1,922.25	156.53	1,765.72	1,128.04
現金及約當現金淨減				
財務狀況：				
營運資金餘額②	46,114.37	43,651.98	2,462.39	5.64
不動產、廠房及設備餘額	1,259.28	1,224.02	35.26	2.88
長期負債餘額	3.80	4.61	-0.81	17.57
權益	2,181.37	2,061.68	119.69	5.81

附註：①現金流量係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

②營運資金餘額 = 流動資產 － 流動負債。

③以下各表百分比及細數之和與本表總數或略有出入，係四捨五入關係。

本頁空白

乙、業務計畫及預算概要

壹、業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍

本公司主要任務為提供普遍、公平、合理之郵政服務，以增裕全體國民福祉。依郵政法第5條規定，本公司得經營業務包括(一)遞送郵件(二)儲金(三)匯兌(四)簡易人壽保險(五)集郵及其相關商品(六)郵政資產之營運(七)經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營(一)至(六)款相關業務。

二、願景及策略目標

本公司願景為「卓越服務與全民信賴的郵政公司」。為達成該願景，訂定策略目標如下：

(一)積極發展智慧物流及數位金融，提供普遍優質之郵儲壽服務。

(二)提升郵政資金運用效益，支援政府重大公共建設及民間投資計畫。

(三)推動數位轉型，強化創新能力，改善經營體質，提升競爭力。

(四)加強資產管理與運用，積極活化房地資產，提升資產營運績效。

(五)加強人才招募、培育與人力運用，以因應業務發展需求，增進工作效能。

(六)落實公司治理及提升永續發展；推動各項公益，善盡企業社會責任。

(七)持續拓展兩岸通郵、通匯業務，提供民眾便捷服務。

三、最近5年經營趨勢

(一)產業整體經營環境

1.郵件業務：網路通訊、社群媒體與行動應用程式(APP)盛行，消費者已逐漸改由網路收送各類訊息及電子帳單，實體函件交寄量日漸衰退；環境永續、愛護地球之環保議題漸獲重視，大宗函件客戶為節能減碳、節省成本，紛紛採取合併交寄及透過網路行銷產品或服務，致函件量持續減少，與全球主要國家發展趨勢一致。又民營投遞業者競攬低遞送成本之都會地區函件，偏鄉地區函件則轉由本公司遞送，使函件業務經營日益

艱困。另在高通膨、高利率以及能源短缺的多重壓力下，末端需求降低，國內網購平臺業者訂單量衰減，物流業競爭激烈，便利商店店配服務及業者自建或異業結盟提供店到店取貨，造成民營業者吸納大部分物流郵件，且宅配物流同業間服務差異化小，營運成長不易。

2. 集郵業務：網路媒體及電子科技產品快速發展，社會休閒活動多元，相對靜態的集郵休閒活動難以引發年輕族群興趣，集郵人口下滑，不復以往有眾多忠誠度高之集郵人士長期支持，此為世界各國集郵業務共同面對之難題。

3. 儲匯業務：因應金融科技發展趨勢，各金融機構朝向金融創新、整合虛實通路邁進，推出無現金、零接觸服務，並透過與各行業之結盟，吸引潛在顧客，積極創造場景金融之應用，擴大金融服務範圍及種類，以發展永續金融。

4. 壽險業務：因應數位金融科技發展及消費者型態轉變，運用數位科技提升業務競爭力，已成為保險業近年發展主要趨勢。另為接軌國際財務報導準則第 17 號（以下簡稱 IFRS 17）保險合約，主管機關提出相關監理措施，如何改善壽險業經營體質、強化風險承擔及控管能力，成為各保險公司經營之重要課題。

(二)主要營運項目經營趨勢

1. 郵件業務：緣於資訊科技日新月異，網路與各種行動應用程式(APP)普及，企業及政府因預算有限，帳單採合併或減量交寄，函件業務逐年衰退已為不可逆趨勢。隨著後疫情時代來臨，消費型態亦隨之改變，並導向價格競爭取向，且因民營業者彈性配送及低價策略，物流業務面臨激烈競爭。本公司為因應後疫情時代，零接觸商機之成長，持續積極推廣 i 郵箱取/寄件服務，培養客戶使用習慣。另依顧客郵件重量、材積、時效、掛號與否等不同配送需求，衡酌民營業者訂價、市場競爭態勢，機動調整訂價策略，確保物流市場占有率。

2. 集郵業務：朝創新郵票設計、集郵票商品多元化、行銷推廣數位化經營。本公司近年致力於郵票設計之創新，印製方面運用特殊材質及提升印刷工藝技術，亦發行年輕族群喜愛的卡通及生活化主題郵票；針對目標客群規劃迎合市場需求之精緻化、禮品化、客製化集郵票商品，藉多元化開發，帶動集郵業務發展；利用網際網路、行動裝置、通訊軟體等電子化科技推展集郵，以吸引年輕族群選購及滿足不同客層集郵人士需求，並積極優化集郵電子商城，提供全天候銷售服務。
3. 儲金業務：本公司係國營公司，廣受民眾信賴，營業據點遍及全國各地，以提供基層、普及化金融服務為經營目標，故儲金存款戶數及結存金額向來居各金融機構之冠，惟囿於法令得經營業務範圍限制，且部分業務手續費收入亦因同業競爭激烈致不斷降低。應對挑戰，本公司持續推動數位金融業務，發展開放金融服務，加強建構數位友善金融服務場景，並積極持續與電子支付業者合作，強化自動化設備功能，落實普惠金融。
4. 匯兌業務：因網路交易盛行及行動支付轉帳等電子支付服務逐漸取代臨櫃入戶匯款及跨行通匯業務，影響匯兌業務承作量。本公司除因應宅經濟趨勢，加強推展行動郵局、網路郵局及網路 ATM 轉帳等自動化服務外，另持續積極拓展外匯匯款業務與培訓外匯業務人才，提升專業服務知識。
5. 簡易人壽保險業務：持續導入保險科技運用，優化線上服務項目、推展電子保單、行動投保及網路投保等業務，全面提升服務品質，致力使客戶感受更優質消費體驗。另配合政府政策，持續改善商品結構，加強推展長繳費年期與保障型商品，強化財務結構，以期順利接軌 IFRS 17 保險合約並提升競爭力。
6. 代理業務：
   (1)郵務代理：因行動購物興起及後疫情時代消費習慣漸以網購為主，為掌握市場趨勢及社會脈動，持續加強推展代售商品線上通路「郵政網購中心」，並配合節慶或話題性之專案型短期限量促銷商品、按月推

出限定之優惠活動，結合社群媒體、電子報、虛實通路整合等行銷策略，增加代售商品曝光度，刺激消費以提升績效。

(2)儲匯代理：除持續辦理郵局 ATM 代付信用卡預借現金、代收聯徵中心個人信用報告申請書、ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢、代售鐵路車票外，續積極洽攬新代理業務。

7.趨勢表：

單位：新臺幣千元

營運項目	109年度決算數		110年度決算數		111年度決算數		112年度預算數		113年度預算數	
	金額	環比(%)	金額	環比(%)	金額	環比(%)	金額	環比(%)	金額	環比(%)
郵件業務（千件）	1,955,522	94.86	1,892,355	96.77	1,897,035	100.25	1,743,105	91.89	1,741,051	99.88
集郵業務	625,663	113.55	616,720	98.57	626,587	101.60	568,900	90.79	568,900	100.00
儲金業務（日平均餘額）	6,385,036,326	101.77	6,553,208,617	102.63	6,798,215,170	103.74	6,810,000,000	100.17	6,967,000,000	102.31
匯兌業務（匯款承作量）	1,636,006,606	99.68	1,642,054,497	100.37	1,594,094,706	97.08	1,548,800,000	97.16	1,538,400,000	99.33
簡易壽險業務（保費收入）	118,502,415	92.73	99,178,459	83.69	84,045,343	84.74	84,656,000	100.73	85,336,000	100.80
代理業務（代理承作量）	20,151,944	326.70	8,270,559	41.04	6,324,862	76.47	5,473,000	86.53	4,922,100	89.93
存放央行及同業（月平均餘額）	2,419,864,310	103.41	2,354,361,395	97.29	2,500,603,228	106.21	2,389,300,000	95.55	2,905,100,000	121.59

註:1.109年度決算數環比，係以108年度決算數為計算基礎。

2.代理業務109年度承作量增加，主因係配合政策發放及兌付振興三倍券業務。

貳、經營政策

本公司依上開願景及策略目標訂定以下經營政策：

一、關於執行政府政策者

(一)配合經濟政策，支援政府重大公共建設及民間投資計畫，推升國家競爭力。

(二)配合金融政策，擴展多元金融服務，促進普惠金融及永續金融。

(三)配合因應氣候變遷能源政策，推動綠色能源、綠色運輸，兼顧經濟發展與環境永續。

(四)配合資產政策，活化資產管理運用，加強開發效益，增裕營收。

(五)配合國家政策，加強與各國及兩岸郵政業務交流合作，提供民眾便捷郵政服務。

二、關於經營管理者

(一)爭取法令鬆綁，整合郵政資源，開發郵儲壽業務，提供普遍、優質服務。

(二)發展智慧物流服務，拓展郵政業務，帶動快捷、包裹、小包運遞需求，擴大經營利基。

(三)因應金融服務數位化，推動金融科技，擴展多元金融服務。

(四)妥善規劃資產配置，提升資金運用效益，活化資產運用，增進開發效益。

(五)善用數位科技，強化資訊安全及個資管理，改進作業流程，增進服務效能。

(六)強化人力資源管理，多元進用及培育專業人才，提升人力運用效能。

(七)強化公司治理，落實風險管理、資訊安全及法令遵循。

(八)配合節能減碳與環境永續，運用新興交通科技，提升運遞服務。

(九)積極推動各項公益，並持續辦理郵政樂齡運動及關懷獨居長者活動，善盡社會責任，塑造優質企業形象。

三、關於供需配合者

(一)為提升服務品質及作業效能，積極購建、美化郵政局所，改善服務設施，營造明亮、舒適、友善用郵環境。

(二)為增進營運效能，擴增資訊設備與系統功能，滿足顧客多元需求。

(三)推動郵務轉型，發展智慧物流，建置郵政物流園區，提供產業支援服務，強化企業競爭力。

(四)因應網路經濟潮流，建構全方位跨境物流公共服務平臺與體系，對內帶動傳統郵務轉型發展，對外支援國內產業拓展國際市場。

參、業務計畫

一、產銷營運計畫

本公司為因應市場激烈競爭及挑戰，除持續推動各項業務行銷工作外，並參考民營業者經營方式，積極爭取開發新種商品；另亦研議簡化各項作業手續，擴大服務效能，提升營運績效。

(一)本年度營運目標

主 要 營 運 項 目	數　　量	金額 (新臺幣千元)
郵件業務	1,741,051(千件)	26,151,020
集郵業務		568,900
儲金業務(日平均餘額)	6,967,000,000(千元)	63,998,013
匯兌業務(匯款承作量)	1,538,400,000(千元)	191,126
簡易壽險業務(保費收入)		85,336,000
代理業務(代理承作量)	4,922,100(千元)	50,000

(二)員工訓練

1.預算金額：本年度員工訓練支出 1 億 7,804 萬 8 千元。

2.工作目標：

(1)本公司年度訓練計畫均依據「郵政事業中長程計畫作業要點」及「郵政事業四年建設計畫」內容有關郵政事業整體未來發展主軸，例如經營政策、業務營運、法令遵循、人力資源發展、資金運用、資產營運及管理革新等各項策略目標，規劃並辦理訓練課程，期達郵政事業「卓越服務與全民信賴的郵政公司」之願景。

(2)為使企業思維及人力資源能持續創新，並配合核心事業發展及因應外界競爭，提供多元教育訓練方案，積極培訓物流、數位金融、壽險、法務、

電子商務、企劃行銷、資產管理、資訊及數據分析等專業人才；另加強各級主管培訓，以提升領導與管理能力。113 年度規劃開辦 883 訓練班次，預計訓練總人數 49,225 人次，並逐期辦理訓練事宜。

(3) 為強化數位學習內容，增加課程實用性、豐富性及活潑性，採用多媒體格式教材。配合政府推動「2030 雙語國家」及洗錢防制、法令遵循、其他法令規範(如性別平等、資通安全、環境保護等)，於郵政 e 大學建置逾 40 小時以上之新數位課程，充實員工專業與管理知能。另建置初階及進階 Office 辦公軟體線上課程，導入線上閱讀電子書籍與雜誌平台，培養自主、跨業學習能力，善用數位工具提升工作效率。

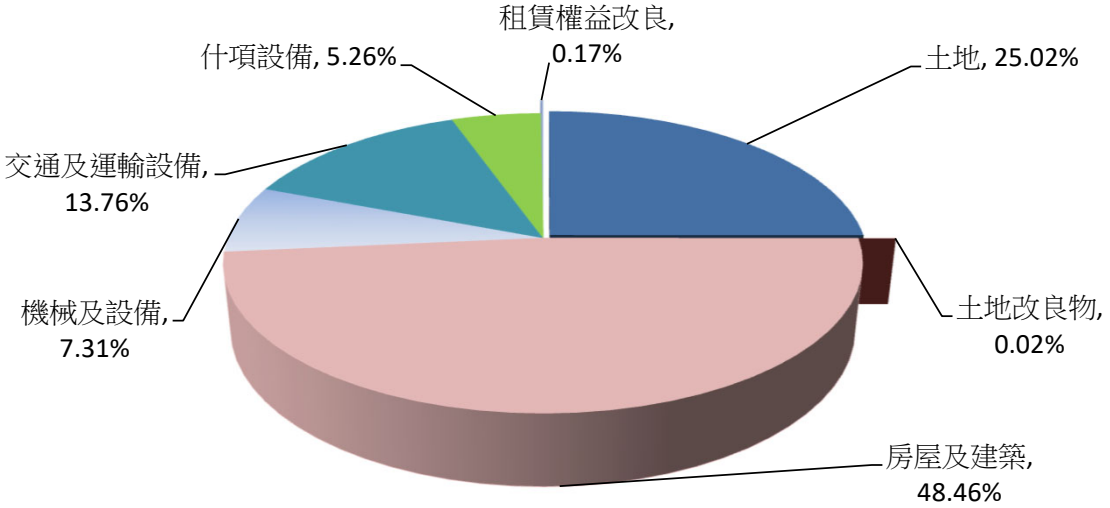
二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析

本年度固定資產之建設、改良、擴充預算總額計 71 億 6,220 萬元，主要係購置不動產、廠房及設備，內容說明如下：

(一)本年度預算總額	71 億 6,220 萬元。
1.專案計畫	54 億 2,658 萬 3 千元。
繼續計畫	54 億 2,658 萬 3 千元。
2.一般建築及設備計畫	17 億 3,561 萬 7 千元。
一次性項目	17 億 3,561 萬 7 千元。
(二)資金來源	71 億 6,220 萬元。
1.專案計畫	54 億 2,658 萬 3 千元。
自有資金	54 億 2,658 萬 3 千元。
2.一般建築及設備計畫	17 億 3,561 萬 7 千元。
自有資金	17 億 3,561 萬 7 千元。

(三)113年度固定資產建設改良擴充及其資金來源圖表

建設改良擴充



資 金 來 源

100%來自營運資金。

單位：新臺幣千元

建設改良擴充	113年度預算	資金來源	113年度預算
不動產、廠房及設備	7,162,200	自有資金	7,162,200
土地	1,792,072	營運資金	7,162,200
土地改良物	1,250		
房屋及建築	3,471,151		
機械及設備	523,259		
交通及運輸設備	985,824		
什項設備	376,744		
租賃權益改良	11,900		
合 計	7,162,200	合 計	7,162,200

(四)專案計畫：本年度為繼續計畫。

1.郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫

(1)計畫目的：

① 郵務優化，構建現代化郵件作業中心，引進自動化科技設備，精進郵件處理流程。

② 支援電商物流發展，構建優質物流倉儲環境，吸引新創產業群聚。

③ 連結交通網絡帶動地區發展，以園區為核心，帶動地方經濟發展，創造就業機會，形成生活聚落。

④建構智慧物流示範區，引進智慧物流新科技，提升園區物流作業及管理效能。

(2)計畫內容：

①購置土地 1 處。

②興建物流中心 1 棟、北臺灣郵件作業中心 1 棟、資訊中心 1 棟、營運中心 1 棟。

③購置交通及運輸設備 30 套(台)、機械設備及資訊設備 40 套(台)。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 258 億 4,694 萬 2 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年　度	預 算 數	資金來源	
		自有資金	外借資金
103	3,190,593	3,190,593	
104	2,136,750	2,136,750	
105	2,184,371	2,184,371	
106	3,439,002	3,439,002	
107	915,531	915,531	
108	479,749	479,749	
109	1,513,117	1,513,117	
110	3,115,448	3,115,448	
111	2,624,669	2,624,669	
112	3,011,874	3,011,874	
113	3,235,838	3,235,838	
合計	25,846,942	25,846,942	

註：本計畫第 3 次修正案業於 110 年 11 月 23 日經行政院核定，工商服務中心緩建，減列興建工程經費 25 億元，總經費調整為 258 億 4,694 萬 2 千元，另郵政訓練中心更名為營運中心。

(4)效益分析：本計畫預計報酬率為 5.39%，投資收回年限 39.18 年。

2.購建郵政局所計畫

(1)計畫目的：

提升營業場所服務品質，提供顧客寬敞舒適用郵空間，改善工作環境，提高工作效率，活化資產以增裕營收。

(2)計畫內容：購置房地 11 處、興建局屋 23 處。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 62 億 4,772 萬 3 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年　度	預 算 數	資金來源	
		自有資金	外借資金
110	950,098	950,098	
111	949,967	949,967	
112	2,156,913	2,156,913	
113	2,190,745	2,190,745	
合計	6,247,723	6,247,723	

(4)效益分析：本計畫預計投資報酬率 4.32%，投資收回年限 36.88 年。

(五)一般建築及設備計畫

為維持正常營運、改善營業廳環境及工作場所，部分使用逾齡資產亟須汰舊換新，部分設備應予增添補充，本年度計編列 17 億 3,561 萬 7 千元。欲修繕改良之各地局屋處所及汰換或增購設備之種類、數量及金額等明細詳如附錄，簡要說明如下：

1. 土地 900 萬元：係各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金。
2. 土地改良物 125 萬元：圍牆整修工程所需。
3. 房屋及建築 3 億 7,764 萬元：各地郵局局屋修繕所需。
4. 機械及設備 5 億 2,325 萬 9 千元：汰換郵務窗口系統、自動櫃員存提款機、補摺機、郵件印刷裝訂設備及個人電腦等設備。
5. 交通及運輸設備 4 億 3,582 萬 4 千元：係汰換各類郵用車輛、郵件收發設備及通訊設備等。
6. 什項設備 3 億 7,674 萬 4 千元：汰換或增購機具設備、監視防盜系統及警衛消防等設備。
7. 租賃權益改良 1,190 萬元：改良租賃局屋所需。

三、長期債務之舉借及償還：無。

四、資金之轉投資及其盈虧之估計：

(一)資金轉投資之估計

本年度無增加或收回轉投資。

(二)盈虧之估計

1. 臺灣期貨交易所股份有限公司：本公司持股比率 0.75%，預計本年度獲配現金股利 998 萬 3 千元。
2. 中華快遞股份有限公司：本公司持股比率 40%，以權益法認列，預計本年度投資利益 3,039 萬 5 千元。
3. 財金資訊股份有限公司：本公司持股比率 1.24%，預計本年度獲配現金股利 1,550 萬 6 千元。
4. 臺灣行動支付股份有限公司：本公司持股比率 4%，預計本年度該公司未配發現金股利。
5. 台源國際控股股份有限公司：本公司持股比率 10%，預計本年度獲配現金股利 15 萬元。

五、其他重要計畫：

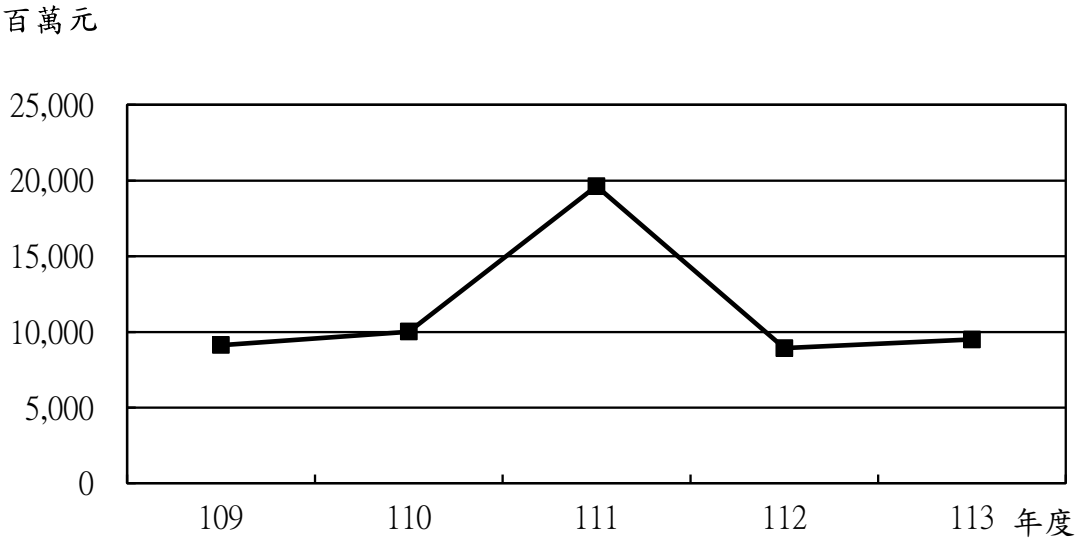
增資計畫：為利公司永續發展及強化資本結構，以特別公積 25 億 100 萬元轉增資，資本額自 817 億 6,100 萬元提升至 842 億 6,200 萬元。

肆、預算概要

一、營業收支及損益之預計：

本年度預計營業收入2,351億2,721萬9千元,營業外收入1億6,573萬元，收入合計2,352億9,294萬9千元；預計營業成本1,950億1,915萬3千元，營業費用282億7,133萬5千元，營業外費用1億1,080萬4千元，支出合計2,234億129萬2千元；預計稅前淨利118億9,165萬7千元，扣除所得稅費用23億7,833萬1千元，本期淨利95億1,332萬6千元。

最近5年淨利折線圖



最近5年收入與支出表

單位：新臺幣千元

項目＼年度	109	110	111	112	113
收入事項					
營業收入	299,209,517	254,456,250	334,486,802	224,125,020	235,127,219
營業外收入	197,682	293,490	1,035,687	166,663	165,730
合計	299,407,199	254,749,740	335,522,489	224,291,683	235,292,949
支出事項					
營業成本	257,620,222	207,147,301	289,567,489	185,093,171	195,019,153
營業費用	26,524,674	34,985,505	34,271,551	27,923,556	28,271,335
營業外費用	202,351	113,016	174,955	106,115	110,804
所得稅費用	5,923,148	2,475,974	(8,132,054)	2,233,768	2,378,331
合計	290,270,395	244,721,796	315,881,941	215,356,610	225,779,623
淨利(淨損)	9,136,804	10,027,944	19,640,548	8,935,073	9,513,326

註：109至111年度決算數為審定決算數；112年度預算經立法程序公布者，為法定預算數，未完成相關程序者，為預算案數。以下各表同。

二、盈虧撥補之預計：

本年度預計本期淨利95億1,332萬6千元,連同公積轉列數2億7,061萬9千元，及其他綜合損益轉入數16億5,349萬2千元，可供分配盈餘計114億3,743萬7千元，預計分配情形如下：

(一)中央政府股息紅利：可供分配盈餘扣除法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利，計85億7,541萬1千元。

(二)留存事業機關28億6,202萬6千元，其項目如下：

1.法定公積:依本公司設置條例第14條規定提列28億5,935萬9千元。

2.特別公積:依據保險業財務報告編製準則及保險業各種準備金提存辦法，提列266萬7千元。

3.另年度決算時，視業務及保險監理需要提列特別盈餘公積，俾轉列資本及強化準備金。

三、現金流量之預計：

(一)營業活動之淨現金流出690億1,002萬2千元。

(二)投資活動之現金流量：

1.投資活動之淨現金流入2,702億2,649萬8千元，包括減少投資2,799億8,762萬2千元；增加無形資產及其他資產5億4,771萬1千元、投資33億1,981萬1千元及不動產、廠房及設備58億9,360萬2千元。

2.上述增加不動產、廠房及設備58億9,360萬2千元，加計台北市文山區木柵段土地分割互換(未動用現金)12億6,859萬8千元,則本年度固定資產建設改良擴充為71億6,220萬元，其中：

(1) 專案計畫54億2,658萬3千元。

(2) 一般建築及設備計畫17億3,561萬7千元，包括土地900萬元、土地改良物125萬元、房屋及建築3億7,764萬元、機械及設備5億2,325萬9千元、交通及運輸設備4億3,582萬4千元、什項設備3億7,674萬4千元及租賃權益改良1,190萬元。

(三)籌資活動之現金流出89億9,143萬1千元，包括繳交股(官)息紅利85

億 7,541 萬 1 千元及其他籌資活動之現金流出 4 億 1,602 萬元。

(四)現金及約當現金淨增 1,922 億 2,504 萬 5 千元，係期末現金、自存款日起 3 個月內到期之存放銀行同業等 1 兆 289 億 1,351 萬 4 千元，較期初 8,366 億 8,846 萬 9 千元增加之數。

四、補辦預算事項：

資產之變賣：

本公司參與臺北市「芝山鑽石大樓」都市更新事業計畫案，為應建方買回找補房地及車位之業務確實需要，爰依預算法第 88 條規定，陳報行政院增加是項資產變賣預算 6,497 萬 1 千元，嗣經 112 年 3 月 1 日院授交會字第 1125002524 號函核復同意辦理，並補辦本年度預算。

伍、預算補充說明及分析

一、營業收支之估計基礎及計算方法

(一)收入之估計基礎及計算方法

1. 銷貨收入：為出售郵政出版物、封裝材料及信封片箋之收入，均係參照近年來銷售情形估列。
2. 郵費收入：參酌歷年營運趨勢，衡量業務之發展，預估本年度各項郵遞業務之營運量，並以近年平均單價趨勢預估本年度各項業務之平均單價編列。
3. 郵費折讓：係對自行辦理分區捆紮或裝袋之大宗郵件寄件人給予之郵費折扣，參酌以前年度實際數並預估本年度營運情形編列。
4. 國際聯郵運費收入：根據最近 3 年之國際進出口郵件互換數量及聯郵運費標準趨勢核實估列。
5. 其他郵務收入：為集郵收入、個人化郵票製作費及集郵手續費收入，係參酌近年來國內、外集郵業務發展情形估列。
6. 利息收入、手續費收入：均分別於金融保險收入明細表內詳予列舉說明。

7. 保費收入、收回各項責任準備金：參酌壽險營運量及相關法令規定估編。

8. 各項金融商品投資利益：按投資有價證券可能發生之收益估列。

9. 其他營業收入：包括投資性不動產收入、租賃收入、代理收入及什項營業收入等，均係參酌近年實際數及本年度預計情形估編。

10. 什項收入：包括郵政醫院權利金及其他什項收入等，參考歷年實際發生數及本年度預計情形估編。

(二)支出之估計基礎及計算方法

1. 用人費用：按照「交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點」及「附屬單位預算共同項目編列作業規範」編列。

(1)薪資

按照預算員額與「實施用人費率交通事業郵政轉調人員待遇表」及本公司職階人員待遇表計算編列。

(2)獎金

本項目包括績效獎金及考核獎金 2 項：

①績效獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 1.2 個月編列。

②考核獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 2 個月編列。

(3)退休及卹償金

①退休金：主要係依據國際會計準則第 19 號及精算師提供之精算報告編列員工退休金及支領月退休金 2 萬 5 千元以下員工之三節及年終慰問金等。必要時得就超額盈餘補提退休金，以補精算假設不足之數。

②卹償金：依據國際會計準則第 19 號及精算報告編列員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等。

(4)資遣費：參照以前年度決算數核實估編。

(5)福利費

①分擔保險費：係分擔員工參加公務人員保險、勞工保險及全民健康

保險保險費，參照以前年度決算數及預計本年度實際需求核實估編。

②傷病醫藥費：董事長、總經理每人 1 萬 6,000 元，符合健檢資格者（未滿 40 歲外勤人員 3,390 人及 40 歲以上員工 20,335 人）每人 3,500 元，其餘員工每人 350 元編列。

③提撥福利金：依照「職工福利金條例」規定，按營業收入總數 0.15％及下腳變賣收入 40%提撥。

④體育活動費：依「附屬單位預算共同項目編列作業規範」規定，按每人每年 600 元編列。

⑤其他福利費：主要係衡酌本年度需用情形編列員工休假補助費用。

(6)提繳費

依「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 提繳積欠工資墊償費用。

2. 服務費用：依據「附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
3. 材料及用品費：依據「附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
4. 租金與利息：參酌歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
5. 折舊及攤銷：折舊數係就可能入帳之固定資產及使用權資產，按直線法提列；攤銷數則為郵票印製費及電腦軟體攤銷等。
6. 稅捐與規費：依據稅法規定及業務發展需要估列。
7. 會費、補助、捐助與分攤：參考歷年實際數及本年度需用情形估列。
8. 損失與賠償給付：參考歷年實際發生數估列，其中保險賠款與給付係按本年度滿期契約及預估終止、理賠、分紅估計；提存各項準備係按壽險營運量估列。
9. 其他費用：參考歷年實際發生數估列，其中什項費用部分，主要係災害防救等經費。

二、較上年度預算各項目增減原因說明

(一)營運量值方面

1. 本年度預計收寄郵件(含函件、包裹、快捷郵件)17 億 4,105 萬 1 千件，較上年度預算 17 億 4,310 萬 5 千件，減少 205 萬 4 千件。收寄郵件之平均單價每件 15.02 元，略高於上年度預算平均單價 14.99 元，預計郵件營運值 261 億 5,102 萬元，較上年度 261 億 2,993 萬 8 千元，增加 2,108 萬 2 千元。郵件量減少主要係國內函件仍續衰退，另歐盟市場針對低價郵件全面課徵營業稅，全球電商市場消費轉為保守，且疫後國人出國者眾，防疫物資交寄需求降低，整體郵件量預估呈衰退情形；營運值則受惠於國內電子商務蓬勃發展及預估國際包裹收入增加，有效抵減函件量衰退所致營收衝擊，爰預估營運值將較上年度增加。

2. 本年度集郵業務收入預算為 5 億 6,890 萬元，同上年度預算，係考量集郵風氣下滑、消費模式轉變、市場規模擴張不易，惟仍鼓勵各局積極推展業務，以裕營收。

3. 本年度預算儲金日平均餘額 6 兆 9,670 億元，較上年度預算日平均餘額 6 兆 8,100 億元，增加 1,570 億元，係考量近年來全球貿易情勢不穩及金融市場波動劇烈等因素，全球經濟成長放緩，亦影響我國金融市場穩定，惟本公司為國營企業，分支機構遍及全國各地，深受民眾信賴，使本項業務呈穩定成長趨勢，爰參酌前 3 年儲金成長率編列。

   本年度儲金業務利息費用編列 639 億 9,801 萬 3 千元，較上年度預算 572 億 9,865 萬元，增加 66 億 9,936 萬 3 千元，主要係配合中央銀行升息政策，調升各項儲金存款利率，利息費用隨之增加。

4. 本年度預算匯兌匯款額 1 兆 5,384 億元，較上年度預算 1 兆 5,488 億元，減少 104 億元；匯費收入 1 億 9,112 萬 6 千元，較上年度預算 2 億 774 萬 6 千元，減少 1,662 萬元，主要係臨櫃入戶匯款及跨行通匯業務被其他自動化設備與行動支付轉帳等電子支付服務取代，致影響匯款交易筆

數及手續費收入。

5. 本年度預算壽險保費收入 853 億 3,600 萬元，較上年度預算 846 億 5,600 萬元，增加 6 億 8,000 萬元，係因應 IFRS 17 保險合約實施，為強化財務及商品結構，致力提升保費收入，持續開發新商品、優化作業流程及推廣數位通路服務，引導各局積極推展新契約以增裕營收。

6. 代理業務：

(1)郵務代理：本年度預算業務承作量 8 億 8,300 萬元，較上年度預算 9 億 3,900 萬元，減少 5,600 萬元；營運值 4,400 萬元，較上年度預算 4,900 萬元，減少 500 萬元。主要係政府持續推動印花稅彙總繳納及開立繳款書電子申報作業，逐年計畫性降低印花稅票實體銷售，另推出限制貸款成數及修法通過房地合一稅 2.0 版等新制措施，預估契據貼用印花稅票需求持續降低；另黃金價格波動幅度大，各代售廠商為免虧損續暫停委託代售金幣及金塊。此外，後疫情時代消費習慣漸以網購為主，各局來客率大幅衰退，實體通路代售商品優勢遽減，均致郵務代理業務量、值較上年度減少。

(2)儲匯代理：本年度預算業務承作量 40 億 3,910 萬元，較上年度預算 45 億 3,400 萬元，減少 4 億 9,490 萬元；營運值 600 萬元，較上年度預算 690 萬元，減少 90 萬元，主要係預估代付預借現金、代發退撫慰問金及代售鐵路車票手續費收入減少所致。

(二)損益各科目方面

1. 營業收入：較上年度預算增加 110 億 219 萬 9 千元，主要係預估利息收入較上年度增加所致。

2. 營業成本：較上年度預算增加 99 億 2,598 萬 2 千元，主要係預估利息費用較上年度增加所致。

3. 營業費用：較上年度預算增加 3 億 4,777 萬 9 千元，主要係預估營業稅較上年度增加所致。

4. 營業外收入：較上年度預算減少 93 萬 3 千元，主要係預估什項收入減少所致。

5. 營業外費用：較上年度預算增加 468 萬 9 千元，主要係預估屆壽年資產報廢損失增加所致。

三、財務狀況分析

(一)資產之組成

本年 12 月 31 日預計資產總額 8 兆 2,330 億 1,072 萬 2 千元，較期初預計數減少 105 億 3,318 萬 3 千元，減少 0.13%主要係非流動金融資產減少所致。上項資產總額由下列 7 項所組成：

1. 流動資產 4 兆 7,086 億 1,928 萬 7 千元，占資產總額之 57.19%。
2. 押匯貼現及放款 273 億 8,143 萬 7 千元，占資產總額之 0.33%。
3. 基金、投資及長期應收款 3 兆3,334 億4,801 萬3 千元，占資產總額之40.49%。
4. 不動產、廠房及設備 1,259 億 2,844 萬 5 千元，占資產總額之 1.53%。
5. 使用權資產 9 億 4,789 萬 9 千元，占資產總額之 0.01%。
6. 投資性不動產 141 億 6,489 萬 2 千元，占資產總額之 0.17%。
7. 無形資產及其他資產 225 億 2,074 萬 9 千元，占資產總額之 0.28%。

(二)負債之狀況

本年 12 月 31 日預計負債總額 8 兆 148 億 7,381 萬元，較期初預計數減少 225 億 235 萬 9 千元，減少 0.28%主要係儲蓄存款減少所致。上項負債總額由下列 4 項所組成：

1. 流動負債 971 億 8,189 萬 7 千元，占負債及權益總額之 1.18%。
2. 存款、匯款及金融債券 6 兆 9,694 億 7,233 萬 5 千元，占負債及權益總額之 84.65%。
3. 長期負債 3 億 8,047 萬 5 千元，占負債及權益總額之 0.01%。
4. 其他負債 9,478 億 3,910 萬 3 千元，占負債及權益總額之 11.51%。

(三)權益之內容

本年 12 月 31 日預計權益總額 2,181 億 3,691 萬 2 千元，較期初預

計數增加 119 億 6,917 萬 6 千元，增加 5.81%主要係累積其他綜合損益增加所致。上項權益總額由下列 4 項所組成：

1. 資本 842 億 6,200 萬元，占負債及權益總額之 1.02%。
2. 資本公積 64 億 742 萬 5 千元，占負債及權益總額之 0.08%。
3. 保留盈餘 814 億 4,988 萬 9 千元，占負債及權益總額之 0.99%。
4. 累積其他綜合損益 460 億 1,759 萬 8 千元，占負債及權益總額之0.56%。

(四)最近 5 年重要財務分析項目及比率：如次頁表格

最近5年重要財務分析項目及比率

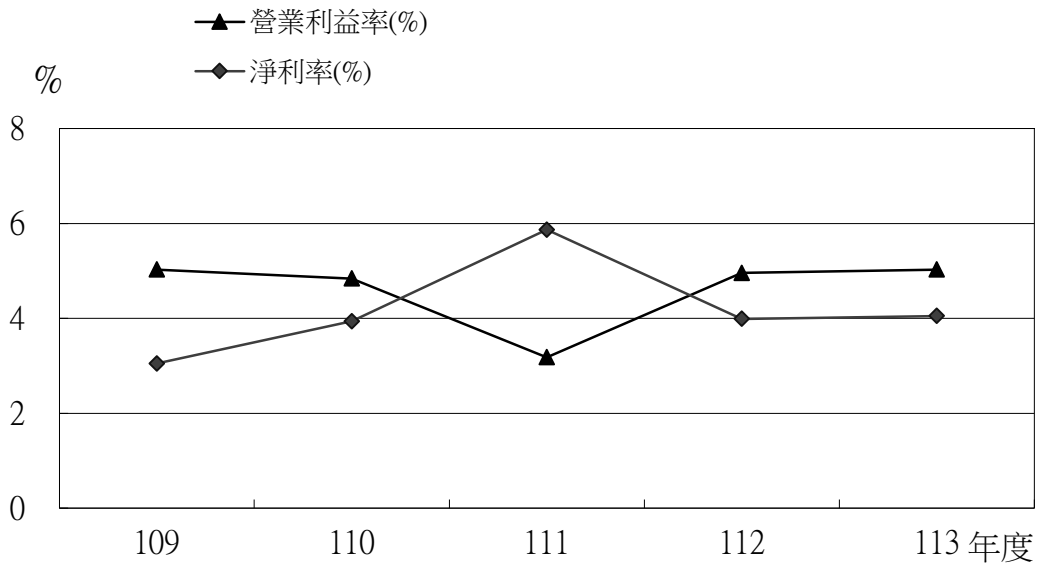
年度 / 分析項目		最近5年度財務分析				
		109	110	111	112	113
財務結構	負債占資產比率(%)	97.15	96.99	97.59	97.57	97.35
	長期資金占固定資產比率(%)	195.85	205.76	164.52	159.67	173.53
償債能力	流動比率(%)	5,396.45	6,414.83	5,469.21	5,569.05	4,845.16
	速動比率(%)	5,395.53	6,412.29	5,468.35	5,566.86	4,844.44
	利息保障倍數	1.40	1.37	1.24	1.19	1.19
經營能力	固定資產週轉率(次)	2.79	2.30	2.91	1.89	1.89
	總資產週轉率(次)	0.04	0.03	0.04	0.03	0.03
現金流量	現金流量比率(%)	207.65	250.72	-360.57	384.25	-71.01
	現金流量允當比率(%)	761.28	701.41	235.83	1,021.02	408.86
	現金再投資比率(%)	2.26	2.21	-3.85	3.87	-0.95

註： 1.表內固定資產為不動產、廠房及設備。

2.111年度及113年度現金流量相關比率降低，主要係儲金規模增加，預估存放銀行同業增加，營業活動淨現金流入減少所致。

四、投資報酬分析

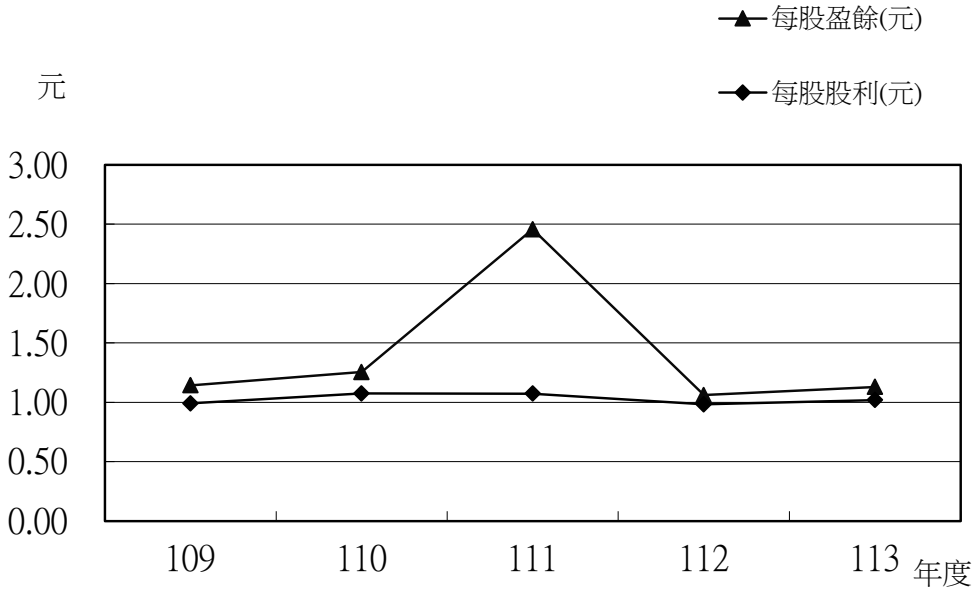
(一)最近5年營業利益率及淨利率圖表



單位：新臺幣千元

項目＼年度	109	110	111	112	113
營業利益率(%)	5.03	4.84	3.18	4.96	5.03
營業利益 / 營業收入	15,064,620 / 299,209,517	12,323,444 / 254,456,250	10,647,762 / 334,486,802	11,108,293 / 224,125,020	11,836,731 / 235,127,219
淨利率(%)	3.05	3.94	5.87	3.99	4.05
本期淨利 / 營業收入	9,136,804 / 299,209,517	10,027,944 / 254,456,250	19,640,548 / 334,486,802	8,935,073 / 224,125,020	9,513,326 / 235,127,219

(二)最近5年每股盈餘及每股股利圖表

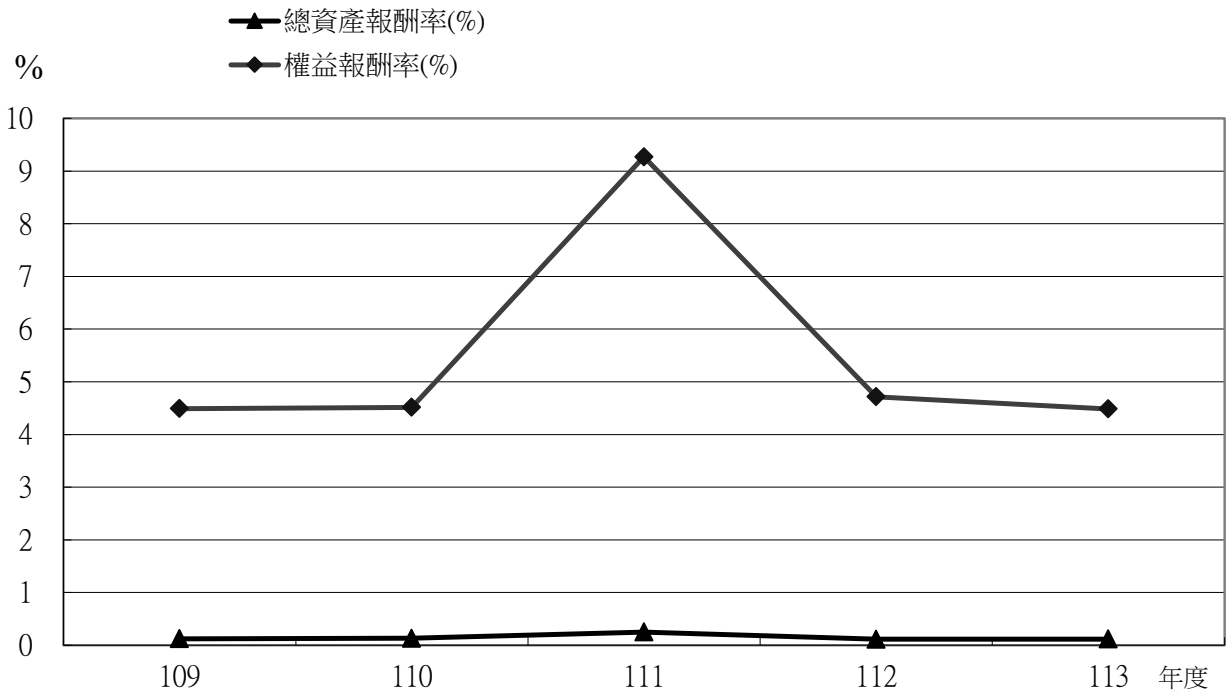


項目＼年度	109	110	111	112	113
每股盈餘(元)	1.14	1.25	2.46	1.06	1.13
淨利—特別股股利(千元) / 普通股流通在外股權(千股)	9,136,804 / 7,995,800	10,027,944 / 7,995,800	19,640,548 / 7,995,800	8,935,073 / 8,426,200	9,513,326 / 8,426,200
每股股利(元)	0.99	1.07	1.07	0.98	1.02
股(官)息紅利(千元) / 普通股流通在外股權(千股)	7,911,027 / 7,995,800	8,589,089 / 7,995,800	8,575,411 / 7,995,800	8,272,334 / 8,426,200	8,575,411 / 8,426,200

註：1.每股盈餘係「損益預計表」中之本期淨利(淨損)，不含其他綜合損益。

2.本公司資本額於111年4月30日以公積轉增資為799.58億元，追溯調整表列109-110年度每股盈餘及每股股利；113年度經公積轉增資資本額編列為842.62億元，追溯調整表列112年度每股盈餘及每股股利。

(三)最近5年總資產報酬率及權益報酬率圖表



單位：新臺幣千元

項目＼年度	109	110	111	112	113
總資產報酬率(%)	0.12	0.13	0.25	0.11	0.12
本期淨利	9,136,804	10,027,944	19,640,548	8,935,073	9,513,326
平均資產總額	7,376,340,296	7,579,026,619	7,837,398,213	7,829,737,274	8,238,277,314
權益報酬率(%)	4.49	4.51	9.27	4.71	4.48
本期淨利	9,136,804	10,027,944	19,640,548	8,935,073	9,513,326
平均權益總額	203,550,070	222,117,200	211,915,391	189,564,959	212,152,324

五、其他有關說明

(一)經營績效獎金

1.本(113)年度預算部分

依交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，編列考核獎金及績效獎金如下：

(1)考核獎金：按編制內員工每人 2 個月薪資總額核算，計編列 32 億 8,603 萬 2 千元。

(2)績效獎金：

①本年度預算稅前淨利 118 億 9,165 萬 7 千元。

②經衡酌經營狀況、用人費負擔情形等，在公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則所定用人費用限額內，共編列 1.2 個月薪資總額之績效獎金，計 19 億 7,161 萬 8 千元。

(3)本年度經營績效獎金係按預算稅前淨利編列，惟實際執行時，其中考核獎金仍視行政院核定考成情形核發；至績效獎金須依決算營業收入與淨利審定情形，以及主管機關核定結果，依獎金核發規定核算發給。

2.111 年度考核及績效獎金核發情形

本公司 111 年度工作考成等第雖經行政院核定為甲等，惟考核及績效獎金均尚未發放完畢，尚無法統計核發情形，爰改以揭露 110 年度發放情形。

110 年度考核獎金核發情形：　　單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	7	0
1 以下	1,641	32,515
1 ~ 2 (含)	25,595	2,694,515
合計	27,243	2,727,030

註：110 年度審定決算數為 27 億 2,810 萬 2 千元，較表列實際核發金額溢餘 107 萬 2 千元，已於 111 年度結轉其他過期帳收入。

110 年度績效獎金核發情形：　　單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	17	0
1 以下	1,386	30,908
1 ~2 (不含)	951	80,890
2 ~2 .4 (不含)	18,128	2,063,417
2.4~3 (不含)	6,572	1,096,935
3 以上	0	0
合計	27,054	3,272,150

註：110 年度審定決算數為 32 億 7,372 萬 2 千元，較表列實際核發金額溢餘 157 萬 2 千元，已於 111 年度結轉其他過期帳收入。

(二)其他說明：無。

本頁空白

中華郵政股份有限公司

損 益 預 計 表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科　　目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名　稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
334,486,802	**100.00**	**營業收入**	**41**	**235,127,219**	**100.00**	**224,125,020**	**100.00**	**11,002,199**	**4.91**
39,332	**0.01**	**銷售收入**	**4101**	**42,099**	**0.02**	**44,132**	**0.02**	**-2,033**	**-4.61**
39,332	0.01	銷貨收入	410101	42,099	0.02	44,132	0.02	-2,033	-4.61
28,812,954	**8.61**	**勞務收入**	**4102**	**27,918,802**	**11.87**	**27,726,356**	**12.37**	**192,446**	**0.69**
281	0.00	廣告收入	410211	300	0.00	300	0.00		0.00
29,888,245	8.94	郵費收入	410212	28,756,886	12.23	28,761,886	12.83	-5,000	-0.02
-2,704,151	-0.81	郵費折讓	410213	-2,498,979	-1.06	-2,504,097	-1.12	5,118	0.20
967,793	0.29	國際聯郵運費收入	410214	1,060,595	0.45	868,267	0.39	192,328	22.15
660,786	0.20	其他郵務收入	410215	600,000	0.26	600,000	0.27		0.00
304,736,279	**91.11**	**金融保險收入**	**4103**	**206,052,649**	**87.63**	**195,266,264**	**87.12**	**10,786,385**	**5.52**
103,191,700	30.85	利息收入	410301	108,826,547	46.28	99,530,504	44.41	9,296,043	9.34
84,045,343	25.13	保費收入	410302	85,336,000	36.29	84,656,000	37.77	680,000	0.80
2,613,017	0.78	手續費收入	410305	2,469,137	1.05	2,293,869	1.02	175,268	7.64
		收回未滿期保費準備	410325	201	0.00	1,184	0.00	-983	-83.02
		收回賠款準備	410327			3,895	0.00	-3,895	-100.00
		收回保費不足準備	410330	505,606	0.22	418,055	0.19	87,551	20.94
		透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	410342	3,365,000	1.43	2,841,000	1.27	524,000	18.44
99,318,312	29.69	外幣兌換利益	410353						
8,400,797	2.51	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	410356	5,550,158	2.36	5,521,757	2.46	28,401	0.51
7,167,110	2.14	採用覆蓋法重分類之利益	410361						
898,238	**0.27**	**其他營業收入**	**4198**	**1,113,669**	**0.47**	**1,088,268**	**0.49**	**25,401**	**2.33**
351,578	0.11	投資性不動產收入	419801	411,500	0.18	410,500	0.18	1,000	0.24
294,030	0.09	租賃收入	419802	522,513	0.22	452,477	0.20	70,036	15.48
123,651	0.04	代理收入	419803	65,200	0.03	103,900	0.05	-38,700	-37.25
128,979	0.04	什項營業收入	419898	114,456	0.05	121,391	0.05	-6,935	-5.71
289,567,489	**86.57**	**營業成本**	**51**	**195,019,153**	**82.94**	**185,093,171**	**82.58**	**9,925,982**	**5.36**
30,269	**0.01**	**銷售成本**	**5101**	**31,885**	**0.01**	**28,508**	**0.01**	**3,377**	**11.85**
30,269	0.01	銷貨成本	510101	31,885	0.01	28,508	0.01	3,377	11.85
22,449,426	**6.71**	**勞務成本**	**5102**	**22,525,916**	**9.58**	**21,433,260**	**9.56**	**1,092,656**	**5.10**
17,845,185	5.34	郵件處理費	510211	17,905,790	7.62	16,737,767	7.47	1,168,023	6.98
1,793,653	0.54	郵件運輸費	510212	1,776,279	0.76	1,727,475	0.77	48,804	2.83

中華郵政股份有限公司

損 益 預 計 表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科　　目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名　稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
213,454	0.06	攤銷郵票印製費	510213	279,050	0.12	267,757	0.12	11,293	4.22
1,977,695	0.59	國際聯郵運費	510214	2,086,574	0.89	2,286,316	1.02	-199,742	-8.74
619,439	0.19	其他郵務成本	510215	478,223	0.20	413,945	0.18	64,278	15.53
266,831,668	**79.77**	**金融保險成本**	**5103**	**172,201,644**	**73.24**	**163,423,426**	**72.92**	**8,778,218**	**5.37**
47,228,041	14.12	利息費用	510301	64,012,813	27.22	57,309,850	25.57	6,702,963	11.70
644,746	0.19	保險費用	510302	670,877	0.29	658,028	0.29	12,849	1.95
379,822	0.11	佣金費用	510304	400,000	0.17	370,000	0.17	30,000	8.11
1,910,706	0.57	手續費用	510305	2,008,509	0.85	1,829,334	0.82	179,175	9.79
4,586	0.00	各項提存	510311	11,000	0.00	8,100	0.00	2,900	35.80
76,190	0.02	現金運送費	510312	76,066	0.03	36,566	0.02	39,500	108.02
159,686	0.05	安定基金費用	510313	162,138	0.07	160,846	0.07	1,292	0.80
88,933,018	26.59	保險賠款與給付	510321	33,551,947	14.27	33,780,975	15.07	-229,028	-0.68
13,860,916	4.14	提存責任準備	510324	71,302,296	30.32	69,269,727	30.91	2,032,569	2.93
461	0.00	提存未滿期保費準備	510325						
12,957	0.00	提存賠款準備	510327	5,998	0.00			5,998	
300,724	0.09	提存保費不足準備	510330						
11,235,143	3.36	提存外匯價格變動準備	510333						
87,651,817	26.20	透過損益按公允價值衡量之金融資產損失	510342						
13,749,263	4.11	透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	510343						
683,590	0.20	預期信用減損損失	510359						
256,126	**0.08**	**其他營業成本**	**5198**	**259,708**	**0.11**	**207,977**	**0.09**	**51,731**	**24.87**
151,148	0.05	投資性不動產費用	519801	151,855	0.06	128,464	0.06	23,391	18.21
39,203	0.01	租賃成本	519802	40,107	0.02	25,928	0.01	14,179	54.69
28,555	0.01	代理費用	519803	29,555	0.01	29,870	0.01	-315	-1.05
37,220	0.01	什項營業成本	519898	38,191	0.02	23,715	0.01	14,476	61.04
44,919,314	**13.43**	**營業毛利(毛損)**	**61**	**40,108,066**	**17.06**	**39,031,849**	**17.42**	**1,076,217**	**2.76**
34,271,552	**10.25**	**營業費用**	**52**	**28,271,335**	**12.02**	**27,923,556**	**12.46**	**347,779**	**1.25**
28,545,966	**8.53**	**業務費用**	**5202**	**24,312,554**	**10.34**	**23,874,377**	**10.65**	**438,177**	**1.84**
28,545,966	8.53	業務費用	520201	24,312,554	10.34	23,874,377	10.65	438,177	1.84
5,568,980	**1.66**	**管理費用**	**5203**	**3,774,733**	**1.61**	**3,861,417**	**1.72**	**-86,684**	**-2.24**
5,568,980	1.66	管理費用	520301	3,774,733	1.61	3,861,417	1.72	-86,684	-2.24
156,606	**0.05**	**其他營業費用**	**5298**	**184,048**	**0.08**	**187,762**	**0.08**	**-3,714**	**-1.98**
873	0.00	研究發展費用	529801	6,000	0.00	6,000	0.00		0.00
155,733	0.05	員工訓練費用	529802	178,048	0.08	181,762	0.08	-3,714	-2.04
10,647,762	**3.18**	**營業利益(損失)**	**62**	**11,836,731**	**5.03**	**11,108,293**	**4.96**	**728,438**	**6.56**

中華郵政股份有限公司

損 益 預 計 表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科　　目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名　稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
1,035,687	**0.31**	**營業外收入**	**49**	**165,730**	**0.07**	**166,663**	**0.07**	**-933**	**-0.56**
31,825	**0.01**	**採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額**	**4904**	**30,395**	**0.01**	**29,690**	**0.01**	**705**	**2.37**
31,825	0.01	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	490401	30,395	0.01	29,690	0.01	705	2.37
1,003,862	**0.30**	**其他營業外收入**	**4998**	**135,335**	**0.06**	**136,973**	**0.06**	**-1,638**	**-1.20**
14,277	0.00	賠償收入	499802	25,860	0.01	26,560	0.01	-700	-2.64
1,358	0.00	利息收入	499804	750	0.00	700	0.00	50	7.14
150	0.00	股利收入	499805	150	0.00			150	
6,373	0.00	租賃收入	499806	6,589	0.00	6,460	0.00	129	2.00
3,320	0.00	處分不動產、廠房及設備利益	499826						
978,384	0.29	什項收入	499898	101,986	0.04	103,253	0.05	-1,267	-1.23
174,955	**0.05**	**營業外費用**	**59**	**110,804**	**0.05**	**106,115**	**0.05**	**4,689**	**4.42**
174,955	**0.05**	**其他營業外費用**	**5998**	**110,804**	**0.05**	**106,115**	**0.05**	**4,689**	**4.42**
13,198	0.00	優存超額利息	599807	26,172	0.01	25,740	0.01	432	1.68
35,337	0.01	外幣兌換損失	599822						
49,104	0.01	資產報廢損失	599835	25,644	0.01	21,313	0.01	4,331	20.32
		災害損失	599836	245	0.00	245	0.00		0.00
77,316	0.02	什項費用	599898	58,743	0.02	58,817	0.03	-74	-0.13
860,732	**0.26**	**營業外利益(損失)**	**63**	**54,926**	**0.02**	**60,548**	**0.03**	**-5,622**	**-9.29**
11,508,494	**3.44**	**稅前淨利(淨損)**	**64**	**11,891,657**	**5.06**	**11,168,841**	**4.98**	**722,816**	**6.47**
-8,132,054	**-2.43**	**所得稅費用(利益)**	**65**	**2,378,331**	**1.01**	**2,233,768**	**1.00**	**144,563**	**6.47**
19,640,548	**5.87**	**本期淨利(淨損)**	**68**	**9,513,326**	**4.05**	**8,935,073**	**3.99**	**578,253**	**6.47**

註：百分比及前年度決算數細數之和與總數或略有出入，係四捨五入關係。以下各表同。

中華郵政股份有限公司
各項業務損益預計表
中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

科目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		
名稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	合計
營業收入	**41**	**28,893,147**	**100.00**	**99,469,847**	**100.00**	**107,122,564**	**100.00**	**235,485,558**
銷售收入	**4101**	**42,099**	**0.15**					**42,099**
銷貨收入	410101	42,099	0.15					42,099
勞務收入	**4102**	**27,918,802**	**96.63**					**27,918,802**
廣告收入	410211	300	0.00					300
郵費收入	410212	28,756,886	99.53					28,756,886
郵費折讓	410213	-2,498,979	-8.65					-2,498,979
國際聯郵運費收入	410214	1,060,595	3.67					1,060,595
其他郵務收入	410215	600,000	2.08					600,000
金融保險收入	**4103**			**99,333,412**	**99.86**	**106,719,237**	**99.62**	**206,052,649**
利息收入	410301			90,342,082	90.82	18,484,465	17.26	108,826,547
保費收入	410302					85,336,000	79.66	85,336,000
手續費收入	410305			2,468,672	2.48	465	0.00	2,469,137
收回未滿期保費準備	410325					201	0.00	201
收回保費不足準備	410330					505,606	0.47	505,606
透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	410342			1,220,000	1.23	2,145,000	2.00	3,365,000
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	410356			5,302,658	5.33	247,500	0.23	5,550,158
其他營業收入	**4198**	**573,907**	**1.99**	**136,435**	**0.14**	**403,327**	**0.38**	**1,113,669**
投資性不動產收入	419801	9,448	0.03	18,344	0.02	383,708	0.36	411,500
租賃收入	419802	399,303	1.38	103,591	0.10	19,619	0.02	522,513
代理收入	419803	50,700	0.18	14,500	0.01			65,200
什項營業收入	419898	114,456	0.40					114,456
內部損益	**4199**	**358,339**	**1.24**					**358,339**
營業成本	**51**	**22,635,086**	**78.34**	**66,880,976**	**67.24**	**105,861,430**	**98.82**	**195,377,492**
銷售成本	**5101**	**31,885**	**0.11**					**31,885**
銷貨成本	510101	31,885	0.11					31,885
勞務成本	**5102**	**22,525,916**	**77.96**					**22,525,916**
郵件處理費	510211	17,905,790	61.97					17,905,790
郵件運輸費	510212	1,776,279	6.15					1,776,279
攤銷郵票印製費	510213	279,050	0.97					279,050
國際聯郵運費	510214	2,086,574	7.22					2,086,574
其他郵務成本	510215	478,223	1.66					478,223
金融保險成本	**5103**			**66,735,805**	**67.09**	**105,465,839**	**98.45**	**172,201,644**
利息費用	510301			64,012,813	64.35			64,012,813
保險費用	510302			670,877	0.67			670,877
佣金費用	510304					400,000	0.37	400,000
手續費用	510305			1,976,049	1.99	32,460	0.03	2,008,509
各項提存	510311					11,000	0.01	11,000
現金運送費	510312			76,066	0.08			76,066
安定基金費用	510313					162,138	0.15	162,138
保險賠款與給付	510321					33,551,947	31.32	33,551,947

中華郵政股份有限公司
各項業務損益預計表
中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

科目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		
名稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	合計
提存責任準備	510324					71,302,296	66.56	71,302,296
提存賠款準備	510327					5,998	0.01	5,998
其他營業成本	**5198**	**77,285**	**0.27**	**27,221**	**0.03**	**155,202**	**0.14**	**259,708**
投資性不動產費用	519801	585	0.00	4,157	0.00	147,113	0.14	151,855
租賃成本	519802	8,954	0.03	23,064	0.02	8,089	0.01	40,107
代理費用	519803	29,555	0.10					29,555
什項營業成本	519898	38,191	0.13					38,191
內部損益	**5199**			**117,950**	**0.12**	**240,389**	**0.22**	**358,339**
營業毛利(毛損)	**61**	**6,258,061**	**21.66**	**32,588,871**	**32.76**	**1,261,134**	**1.18**	**40,108,066**
營業費用	**52**	**5,805,006**	**20.09**	**19,962,333**	**20.07**	**2,503,996**	**2.34**	**28,271,335**
業務費用	**5202**	**4,842,949**	**16.76**	**17,202,945**	**17.29**	**2,266,660**	**2.12**	**24,312,554**
業務費用	520201	4,842,949	16.76	17,202,945	17.29	2,266,660	2.12	24,312,554
管理費用	**5203**	**854,055**	**2.96**	**2,698,697**	**2.71**	**221,981**	**0.21**	**3,774,733**
管理費用	520301	854,055	2.96	2,698,697	2.71	221,981	0.21	3,774,733
其他營業費用	**5298**	**108,002**	**0.37**	**60,691**	**0.06**	**15,355**	**0.01**	**184,048**
研究發展費用	529801	1,240	0.00	2,296	0.00	2,464	0.00	6,000
員工訓練費用	529802	106,762	0.37	58,395	0.06	12,891	0.01	178,048
營業利益(損失)	**62**	**453,055**	**1.57**	**12,626,538**	**12.69**	**-1,242,862**	**-1.16**	**11,836,731**
營業外收入	**49**	**126,916**	**0.44**	**38,059**	**0.04**	**755**	**0.00**	**165,730**
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	**4904**	**30,395**	**0.11**					**30,395**
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	490401	30,395	0.11					30,395
其他營業外收入	**4998**	**96,521**	**0.33**	**38,059**	**0.04**	**755**	**0.00**	**135,335**
賠償收入	499802	22,860	0.08	3,000	0.00			25,860
利息收入	499804	750	0.00					750
股利收入	499805	150						150
租賃收入	499806	5,576	0.02	926	0.00	87	0.00	6,589
什項收入	499898	67,185	0.23	34,133	0.03	668	0.00	101,986
營業外費用	**59**	**39,356**	**0.14**	**62,323**	**0.06**	**9,125**	**0.01**	**110,804**
其他營業外費用	**5998**	**39,356**	**0.14**	**62,323**	**0.06**	**9,125**	**0.01**	**110,804**
優存超額利息	599807			26,172	0.03			26,172
資產報廢損失	599835	8,119	0.03	17,431	0.02	94	0.00	25,644
災害損失	599836	220	0.00	23	0.00	2	0.00	245
什項費用	599898	31,017	0.11	18,697	0.02	9,029	0.01	58,743
營業外利益(損失)	**63**	**87,560**	**0.30**	**-24,264**	**-0.02**	**-8,370**	**-0.01**	**54,926**
稅前淨利(淨損)	**64**	**540,615**	**1.87**	**12,602,274**	**12.67**	**-1,251,232**	**-1.17**	**11,891,657**
所得稅費用(利益)	**65**	**108,123**	**0.37**	**2,520,454**	**2.53**	**-250,246**	**-0.23**	**2,378,331**
本期淨利(淨損)	**68**	**432,492**	**1.50**	**10,081,820**	**10.14**	**-1,000,986**	**-0.93**	**9,513,326**

註：本表營業收入及營業成本之合計欄金額，均較「損益預計表」多出358,339千元，係本表含內部損益所致。

中華郵政股份有限公司
損益預計表說明

中華民國 113 年度

科　　目	說　　明
一、損益說明： 銷貨收入	參見第43頁銷售收入明細表
廣告收入 郵費收入 郵費折讓 國際聯郵運費收入 其他郵務收入	參見第44頁勞務收入明細表
利息收入 保費收入 手續費收入 收回未滿期保費準備 收回保費不足準備 透過損益按公允價值衡量之金融資產利益 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	參見第46頁金融保險收入明細表
投資性不動產收入 租賃收入 代理收入 什項營業收入	參見第50頁其他營業收入明細表
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額 賠償收入 利息收入 股利收入 租賃收入 什項收入	參見第52頁營業外收入明細表
銷貨成本	參見第53頁銷售成本明細表
郵件處理費	參見第55頁郵件處理費明細表
郵件運輸費	參見第59頁郵件運輸費明細表
攤銷郵票印製費	參見第63頁攤銷郵票印製費明細表
國際聯郵運費	參見第65頁國際聯郵運費明細表

中華郵政股份有限公司
損益預計表說明

中華民國 113 年度

科　　目	說　　明
其他郵務成本	參見第67頁其他郵務成本明細表
利息費用 保險費用 佣金費用 手續費用 各項提存 現金運送費 安定基金費用 保險賠款與給付 提存責任準備 提存賠款準備	參見第70頁金融保險成本明細表
投資性不動產費用 租賃成本 代理費用 什項營業成本	參見第73頁其他營業成本明細表
業務費用	參見第78頁業務費用明細表
管理費用	參見第82頁管理費用明細表
研究發展費用	參見第86頁研究發展費用明細表
員工訓練費用	參見第88頁員工訓練費用明細表
優存超額利息 資產報廢損失 災害損失 什項費用	參見第90頁營業外費用明細表

二、其他綜合損益說明：

透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益(稅後)16億5,349萬2千元

中華郵政股份有限公司

盈虧撥補預計表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

項目		預算數	說明
名稱	編號		
盈餘之部	**81**	**11,437,437**	
本期淨利	8101	9,513,326	
公積轉列數	8104	270,619	債務工具除列損益特別公積轉列數。
其他綜合損益轉入數	8106	1,653,492	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益。
合　計	**Total**	**11,437,437**	
分配之部	**82**	**11,437,437**	
中央政府所得者	**8201**	**8,575,411**	
股(官)息紅利	820101	8,575,411	可分配盈餘扣除法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利。
留存事業機關者	**8207**	**2,862,026**	
法定公積	820703	2,859,359	依據中華郵政股份有限公司設置條例第14條規定，按可分配盈餘25%提列。
特別公積	820704	2,667	依據「保險業財務報告編製準則」及「保險業各種準備金提存辦法」，提列重大事故特別準備58萬5千元，收回危險變動特別準備208萬2千元。

中華郵政股份有限公司
現 金 流 量 預 計 表
中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

項目 名稱	編號	預算數	說明
營業活動之現金流量	**90**		
繼續營業單位稅前淨利(淨損)	9001	11,891,657	
停業單位稅前淨利(淨損)			
稅前淨利(淨損)	9003	11,891,657	
利息股利之調整	9004	-52,202,026	
未計利息股利之稅前淨利(淨損)	9005	-40,310,369	
調整項目	9006	-78,667,911	詳附註。
未計利息股利之現金流入(流出)	9007	-118,978,280	
收取利息	9008	108,827,297	
收取股利	9009	7,420,308	
支付利息	9010	-64,045,579	
退還(支付)所得稅	9012	-2,233,768	
營業活動之淨現金流入(流出)	**91**	**-69,010,022**	
投資活動之現金流量	**92**		
減少投資	9202	279,987,622	
無形資產及其他資產淨減(淨增)	9208	-547,711	1.購置電腦軟體增加 2億5,866萬1千元。 2.其他資產增加 2億8,905萬元 。
增加投資	9212	-3,319,811	
增加不動產、廠房及設備	9215	-5,893,602	不動產、廠房及設備增加71億6,220萬元(詳參固定資產建設改良擴充明細表)，扣除台北市文山區木柵段土地分割交換換入資產12億6,859萬8千元。
投資活動之淨現金流入(流出)	**93**	**270,226,498**	
籌資活動之現金流量	**94**		
發放現金股利	9414	-8,575,411	
其他籌資活動之現金流出	9415	-416,020	減少租賃負債。
籌資活動之淨現金流入(流出)	**95**	**-8,991,431**	
現金及約當現金之淨增(淨減)	**97**	**192,225,045**	1.現金減少 44億4,780萬2千元。 2.存放銀行同業增加 1,966億7,284萬7千元。
期初現金及約當現金	**98**	**836,688,469**	包括現金405億2,251萬5千元、3個月內到期之存放銀行同業7,831億6,595萬4千元，及約當現金買入票券130億元。
期末現金及約當現金	**99**	**1,028,913,514**	包括現金360億7,471萬3千元、3個月內到期之存放銀行同業9,798億3,880萬1千元，及約當現金買入票券130億元。

附註：

1.本表係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

2.本表「調整項目」欄所列，包括提列備抵呆帳及評價損益、提存各項準備、折舊及減損、攤銷、沖轉遞延負債、外幣兌換損失(利益)、處理資產損失 (利益)、債務整理損失(利益)、其他、存放銀行同業淨減(淨增)、存放央行淨減(淨增)、流動金融資產淨減(淨增)、押匯貼現及放款淨減(淨增)、流動資產淨減(淨增)、流動金融負債淨增(淨減)、存匯款淨增(淨減)及流動負債淨增(淨減)。

本頁空白

中華郵政股份有限公司

銷售收入明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

科目及營運項目		單位	數量	單價(元)	合計
名　稱	編號				
銷售收入	**4101**				**42,099**
銷貨收入	**410101**				**42,099**
郵政出版物		千本	2.90	50.00	145
封裝材料					32,080
瓦楞紙箱		千個	221.00	39.35	8,696
牛皮紙		千張	6.00	6.00	36
氣泡式信封		千個	30.00	11.00	330
便利包		千個	17,050.00	1.35	23,018
信封片箋					9,847
標準信封		千個	3,350.00	1.00	3,350
航空信封		千個	110.00	1.00	110
牛皮紙信封		千個	2,410.00	2.65	6,387
其他					27
總計	**Total**				**42,099**

中華郵政
勞 務 收 入

中 華 民 國

科目及營運項目			國 內 部 分		
名　稱	編號	單位	數量	單價(元)	金額
廣告收入	**410211**	千元			**300**
郵費收入	**410212**				**28,756,886**
郵費折讓	**410213**				**-2,498,979**
郵件		千件	1,741,051	15.02	26,151,020
函件		千件	1,692,217	11.49	19,447,019
國內函件		千件	1,673,027	11.11	18,583,677
國際函件		千件	19,190	44.99	863,342
包裹		千件	30,628	113.76	3,484,142
國內包裹		千件	29,827	82.13	2,449,822
國際包裹		千件	801	1,291.29	1,034,320
快捷郵件		千件	18,206	176.86	3,219,859
國內快捷		千件	16,866	87.16	1,470,081
國際快捷		千件	1,340	1,305.80	1,749,778
其他郵費收入					106,887
國際聯郵運費收入	**410214**				
其他郵務收入	**410215**				**592,000**
集郵收入		千元			560,900
集郵手續費收入		千元			600
個人化郵票製作費		千元			30,500
總計	**Total**				**26,850,207**

股份有限公司
明 細 表

113 年度

單位:新臺幣千元

國 外 部 分					合 計		
數量	外 幣 單價	外 幣 金額(美金：元)	折合率	折合新臺幣	數量	加權平均單價(元)	金額
							300
							28,756,886
							-2,498,979
					1,741,051	15.02	26,151,020
					1,692,217	11.49	19,447,019
					1,673,027	11.11	18,583,677
					19,190	44.99	863,342
					30,628	113.76	3,484,142
					29,827	82.13	2,449,822
					801	1,291.29	1,034,320
					18,206	176.86	3,219,859
					16,866	87.16	1,470,081
					1,340	1,305.80	1,749,778
							106,887
		34,602,297	**30.651**	**1,060,595**			**1,060,595**
		261,003	**30.651**	**8,000**			**600,000**
		261,003	30.651	8,000			568,900
							600
							30,500
		34,863,300	**30.651**	**1,068,595**			**27,918,802**

中華郵政
金融保險

中 華 民 國

科 目 及 營 運 項 目		新臺幣部分		
名　稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
金融保險收入	**4103**			**176,344,728**
利息收入	**410301**	**6,476,981,437**	**1.25**	**80,813,626**
存放息		2,885,100,000	1.25	36,111,550
壽險貸款息		10,200,000	3.60	367,200
定期擔保放款息		181,437	2.32	4,206
有價證券息		3,544,500,000	1.24	43,868,670
壽險不動產放款息		17,000,000	2.00	340,000
拆放銀行同業息		20,000,000	0.61	122,000
保費收入	**410302**			**85,336,000**
手續費收入	**410305**			**2,469,137**
劃撥儲金手續費				808,228
劃撥儲金手續費				807,752
劃撥儲金工本費				476
匯費收入		1,538,400,000	0.01	191,126
國內匯兌匯費				184,040
國際匯兌匯費				2,800
郵政禮券成本費				4,286

股份有限公司
收入明細表

113　年度　　單位:新臺幣千元

外　幣　部　分					合　計		
營運量 (美金千元)	利(費)率 %	營運原幣值 (美金千元)	折合率	折合 新臺幣	營運量	加權平均 利(費)率 %	營運值
		969,232	**30.651**	**29,707,921**			**206,052,649**
37,607,644	**2.43**	**913,932**	**30.651**	**28,012,921**	**7,629,693,343**	**1.43**	**108,826,547**
					2,885,100,000	1.25	36,111,550
					10,200,000	3.60	367,200
					181,437	2.32	4,206
37,607,644	2.43	913,932	30.651	28,012,921	4,697,211,906	1.53	71,881,591
					17,000,000	2.00	340,000
					20,000,000	0.61	122,000
							85,336,000
							2,469,137
							808,228
							807,752
							476
					1,538,400,000	0.01	191,126
							184,040
							2,800
							4,286

中華郵政
金融保險

中 華 民 國

科 目 及 營 運 項 目		新臺幣部分		
名　稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
存簿儲金手續費				619,266
存簿儲金手續費				619,266
儲匯服務工本費				134,249
登錄公債手續費				35
登錄公債跨行手續費				35
VISA金融卡手續費				705,768
雜項手續費				10,465
收回未滿期保費準備	**410325**			**201**
收回保費不足準備	**410330**			**505,606**
透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	**410342**	**60,000,000**	**4.03**	**2,420,000**
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	**410356**	**124,500,000**	**3.86**	**4,800,158**
總　計				**176,344,728**

股份有限公司
收入明細表

113　年度　　單位:新臺幣千元

外　幣　部　分					合　計		
營運量 (美金千元)	利(費)率 %	營運原幣值 (美金千元)	折合率	折合 新臺幣	營運量	加權平均 利(費)率 %	營運值
							619,266
							619,266
							134,249
							35
							35
							705,768
							10,465
							201
							505,606
685,133	**4.50**	**30,831**	**30.651**	**945,000**	**81,000,000**	**4.15**	**3,365,000**
815,634	**3.00**	**24,469**	**30.651**	**750,000**	**149,500,000**	**3.71**	**5,550,158**
		969,232	**30.651**	**29,707,921**			**206,052,649**

中華郵政股份有限公司

其他營業收入明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

科目		新臺幣部分	外幣部分				合計
名稱	編號		幣名	原幣金額	折合率	折合新臺幣	
其他營業收入	**4198**	**1,113,669**					**1,113,669**
投資性不動產收入	**419801**	**411,500**					**411,500**
租賃收入	**419802**	**522,513**					**522,513**
代理收入	**419803**	**65,200**					**65,200**
郵務代售商品手續費		44,000					44,000
代售金銀幣手續費		4,450					4,450
代售印花稅票手續費		18,650					18,650
其他代售業務手續費		20,900					20,900
儲匯代理業務手續費		6,000					6,000
代付預借現金手續費		780					780
代發退撫慰問金手續費		210					210
代銷基金手續費		670					670
代售鐵路車票手續費		90					90
銀聯卡交易手續費		1,150					1,150
其他儲匯代理業務手續費		3,100					3,100
郵務代辦業務手續費		6,000					6,000
代售公債手續費		8,500					8,500
代售集郵品手續費		600					600
代理業務行銷收入		100					100
什項營業收入	**419898**	**114,456**					**114,456**
電子函件列印封裝服務收入		83,956					83,956
其他		30,500					30,500
總計	**Total**	**1,113,669**					**1,113,669**

中華郵政股份有限公司
其他營業收入說明

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

科目			說明
名稱	編號	金額	
投資性不動產收入	419801	411,500	係投資性不動產出租收入。
租賃收入	419802	522,513	1.郵政物流中心出租256,758千元。 2.出租基地台53,500千元。 3.廣告看板14,700千元。 4.場地出租175,000千元。 5.其他租金收入22,555千元。
代理收入	419803	65,200	包括代售印花稅票、代售公債、代售集郵品及其他代理業務等手續費收入。
什項營業收入	419898	114,456	1.電子函件列印封裝服務收入83,956千元。 2.i郵購收入23,500千元。 3.其他代收包裹稅款等收入7,000千元。

中華郵政股份有限公司

營業外收入明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

科目		新臺幣部分	外幣部分				合計	說明
名稱	編號		幣名	原幣金額	折合率	折合新臺幣		
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	**4904**	**30,395**					**30,395**	
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	490401	30,395					30,395	轉投資中華快遞公司，按權益法認列之投資利益。
其他營業外收入	**4998**	**135,335**					**135,335**	
賠償收入	499802	25,860					25,860	係招商採購逾期交貨罰款收入。
利息收入	499804	750					750	訴訟案擔保金及代墊職工福利金等利息收入。
股利收入	499805	150					150	轉投資台源國際控股(股)公司現金股利收入。
租賃收入	499806	6,589					6,589	係郵電共有房地租金收入。
什項收入	499898	101,986					101,986	包括郵政醫院權利金收入、收回呆帳及過期帳收入、逾期匯款收入、違約金收入、出售下腳收入、與廠商合作回饋金收入、標件工本及工程圖說費收入等。
總計	**Total**	**165,730**					**165,730**	

中華郵政股份有限公司
銷售成本明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
30,269	**28,508**	**銷貨成本**	**510101**	**31,885**		**31,885**
1,777	**1,695**	**服務費用**	**510101 2**	**1,635**		**1,635**
823	1,695	印刷裝訂及公告費	510101 24	1,635		1,635
954		專業服務費	510101 28			
28,492	**26,813**	**材料及用品費**	**510101 3**	**30,250**		**30,250**
28,492	26,813	商品	510101 33	30,250		30,250
30,269	**28,508**	**總　計**	**Total**	**31,885**		**31,885**

中華郵政股份有限公司
銷售成本說明

中華民國 113 年度

本年度銷售成本預算數編列31,885千元，較上年度增列3,377千元，主要係物價上漲致銷貨成本增加所致。

一、**服務費用**：出版物之印製成本，參照以前年度實際支用情形及本年度業務量，編列1,635千元。

二、**材料及用品費**：紙箱、牛皮紙等封裝材料之銷貨成本，參照以前年度實際支用情形及本年度業務量，編列30,250千元。

中華郵政股份有限公司
郵 件 處 理 費 明 細 表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
14,853,688	**13,897,076**	**用人費用**	**510211 1**	**15,042,492**	**13,538,243**	**1,504,249**
7,296,062	7,153,419	正式員額薪資	510211 11	8,180,967	7,362,870	818,097
639,272	553,830	臨時人員薪資	510211 12	625,207	562,686	62,521
256,616	229,556	加班費	510211 13	268,950	242,055	26,895
426,457	428,377	津貼	510211 14	435,056	391,550	43,506
2,729,521	1,941,375	獎金	510211 15	2,220,095	1,998,086	222,009
2,303,075	2,428,110	退休及卹償金	510211 16	2,065,925	1,859,333	206,592
2,116	3,461	資遣費	510211 17	3,059	2,753	306
1,199,407	1,157,871	福利費	510211 18	1,242,071	1,117,864	124,207
1,162	1,077	提繳費	510211 19	1,162	1,046	116
2,008,377	**1,894,018**	**服務費用**	**510211 2**	**1,945,172**	**389,211**	**1,555,961**
138,467	129,275	水電費	510211 21	133,792	26,758	107,034
116,060	99,536	郵電費	510211 22	110,088	22,018	88,070
7,648	8,590	旅運費	510211 23	8,440	1,688	6,752
249,162	253,092	印刷裝訂及公告費	510211 24	252,645	50,529	202,116
387,836	337,637	修理保養與保固費	510211 25	355,694	71,139	284,555
10,036	9,955	保險費	510211 26	9,983	1,997	7,986
926,500	903,553	棧儲包裝代理及加工費	510211 27	922,329	184,466	737,863
106,625	86,378	專業服務費	510211 28	88,451	17,690	70,761
190	220	公關慰勞費	510211 29	220	220	
65,852	65,782	推展費	510211 2B	63,530	12,706	50,824
265,511	**216,799**	**材料及用品費**	**510211 3**	**231,968**	**46,394**	**185,574**

中華郵政股份有限公司
郵 件 處 理 費 明 細 表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
422	297	使用材料費	510211 31	318	64	254
265,089	216,502	用品消耗	510211 32	231,650	46,330	185,320
98,512	**148,777**	**租金與利息**	**510211 4**	**68,318**	**47,626**	**20,692**
18,665	26,104	地租及水租	510211 41	19,006	13,304	5,702
25,474	19,315	房租	510211 42	25,483	17,838	7,645
19,566	97,705	機器租金	510211 43	21,060	14,742	6,318
29,872	3,083	交通及運輸設備租金	510211 44	43	30	13
2,755	2,327	什項設備租金	510211 45	2,445	1,712	733
2,181	243	利息	510211 46	281		281
610,908	**579,817**	**折舊及攤銷**	**510211 5**	**616,595**	**616,595**	
841	641	土地改良物折舊	510211 51	850	850	
236,329	247,765	房屋折舊	510211 52	238,693	238,693	
41,645	36,321	機械及設備折舊	510211 53	42,062	42,062	
242,086	240,166	交通及運輸設備折舊	510211 54	244,506	244,506	
27,832	26,990	什項設備折舊	510211 55	28,110	28,110	
57,129	23,982	使用權資產及租賃權益改良折舊	510211 56	57,700	57,700	
5,047	3,952	攤銷	510211 58	4,674	4,674	
1,102	**1,165**	**稅捐與規費**	**510211 6**	**1,119**	**1,119**	
1,102	1,165	規費	510211 67	1,119	1,119	
7,087	**115**	**損失與賠償給付**	**510211 8**	**126**	**13**	**113**
323	115	各項損失	510211 81	126	13	113
6,765		賠償給付	510211 82			
17,845,185	**16,737,767**	**總計**	**Total**	**17,905,790**	**14,639,201**	**3,266,589**

中華郵政股份有限公司
郵 件 處 理 費 說 明

中華民國 113 年度

本年度郵件處理費預算數編列17,905,790千元，較上年度增列1,168,023千元，主要係用人費用增加所致。

一、**用人費用**：編列15,042,492千元。

(一) 正式員額薪資：包括職員薪資2,113,164千元、工員薪資6,067,447千元及警餉356千元。

(二) 臨時人員薪資：625,207千元。

(三) 加班費：包括延長工時加班費163,722千元及未休假加班費105,228千元。

(四) 津貼：包括僻地津貼40,383千元、駕駛加給360,898千元、經管銀錢加給等33,775千元。

(五) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。

1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列832,535千元。
2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列1,387,560千元。

(六) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列。

1. 退休及離職金：1,874,577千元。
2. 卹償金：員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等191,348千元。

(七) 資遣費：依業務需要編列3,059千元。

(八) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費1,001,325千元、傷病醫藥費43,684千元、體育活動費7,390千元、員工休假補助費用等189,672千元。

(九) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列1,162千元。

二、**服務費用**：編列1,945,172千元。

(一) 水電費：包括工作場所電費130,432千元、水費3,160千元及煤氣費200千元。

(二) 郵電費：包括郵費1,308千元、電話費28,830千元、數據通信費79,950千元。

(三) 旅運費：

1. 國內旅費：包括一般業務出差及接洽公務等有關旅費，編列 4,813千元。
2. 其他旅運費：郵件處理部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用，編列3,627千元。

(四) 印刷裝訂及公告費：係印製代客列印封裝投遞業務專用信封、報表紙，及印製招領通知書、登記簿、吊牌、託運單、條碼、郵資票、個人化郵票訂購單等252,645千元。

(五) 修理保養與保固費：局屋、郵件處理場所、倉庫修理、機械設備及交通運輸設備等保養修護費，及分揀處理設備維護費，編列355,694千元。

(六) 保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備等，編列9,983千元。

(七) 棧儲、包裝、代理及加工費：

1. 佣金、匯費及手續費1,100千元。
2. 外包費921,229千元，內容如下：
   (1) 投遞前郵件分揀342,709千元。
   (2) 封發前郵件分揀426,172千元。
   (3) 月台郵件處理封發分口搬運13,947千元。
   (4) 投遞外包24,150千元。
   (5) 列封中心44,543千元。
   (6) 物流作業勞務外包20,412千元。
   (7) 空袋處理費、委外報關作業、掛號郵件委外招領等費用49,296千元。

(八) 專業服務費：

1. 法律事務費253千元。
2. 工程及管理諮詢服務費1,648千元。
3. 電腦軟體服務費38,550千元。
4. 保警及保全費用48,000千元。

中華郵政股份有限公司
郵 件 處 理 費 說 明

中華民國 113 年度

(九) 公關慰勞費：
1. 公共關係費：因應業務推展需要，並加強與客戶往來關係，本撙節原則編列165千元。
2. 員工慰勞費：編列對員工之婚喪賀儀、傷病慰問等費用55千元。

(十) 推展費：係因應郵件處理宣導、郵件推廣所舉辦之各類宣傳及活動等費用63,530千元。

三、材料及用品費：編列231,968千元。

(一) 使用材料費：包括物料、燃料費等318千元。

(二) 用品消耗：包括服裝費109,645千元、辦公用品83,986千元、報章雜誌1,160千元及醫療用品、志工誤餐交通費、支局郵務各項用品消耗等36,859千元。

四、租金與利息：編列68,318千元。

(一) 租金：包括地租19,006千元、房租25,483千元、機器租金21,060千元、車租43千元及什項設備租金2,445千元。

(二) 利息：281千元。

五、折舊及攤銷：編列616,595千元。

(一) 各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括土地改良物折舊850千元、一般房屋折舊238,693千元、機械及設備折舊42,062千元、交通及運輸設備折舊244,506千元、什項設備折舊28,110千元、使用權資產及租賃權益改良折舊57,700千元。

(二) 攤銷電腦軟體：依預估使用年限分年攤銷4,674千元。

六、稅捐與規費：編列1,119千元。

(一) 行政規費1,002千元。

(二) 汽車燃料使用費117千元。

七、損失與賠償給付：編列126千元，係參酌決算數核實編列呆帳及保證損失。

中華郵政股份有限公司

郵件運輸費明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
891,571	**954,308**	**用人費用**	**510212 1**	**929,225**	**836,303**	**92,922**
443,213	536,251	正式員額薪資	510212 11	542,070	487,863	54,207
18,679	13,874	臨時人員薪資	510212 12	17,509	15,758	1,751
34,915	35,276	加班費	510212 13	36,494	32,845	3,649
19,036	18,744	津貼	510212 14	19,409	17,468	1,941
155,057	138,446	獎金	510212 15	141,026	126,923	14,103
175,877	165,880	退休及卹償金	510212 16	124,622	112,160	12,462
44,759	45,807	福利費	510212 18	48,061	43,255	4,806
34	30	提繳費	510212 19	34	31	3
511,277	**480,882**	**服務費用**	**510212 2**	**525,754**	**105,151**	**420,603**
2,503	2,050	水電費	510212 21	2,188	438	1,750
211	214	郵電費	510212 22	201	40	161
64,558	59,686	旅運費	510212 23	59,472	11,894	47,578
1,147	723	印刷裝訂及公告費	510212 24	834	167	667
76,347	70,827	修理保養與保固費	510212 25	71,960	14,392	57,568
18,809	23,119	保險費	510212 26	22,514	4,503	18,011
346,201	322,964	棧儲包裝代理及加工費	510212 27	367,248	73,450	293,798
1,500	1,299	專業服務費	510212 28	1,337	267	1,070
371,972	**271,481**	**材料及用品費**	**510212 3**	**302,087**	**60,417**	**241,670**
324,362	264,142	使用材料費	510212 31	290,771	58,154	232,617
47,610	7,339	用品消耗	510212 32	11,316	2,263	9,053
5	**129**	**租金與利息**	**510212 4**	**93**	**83**	**10**
	52	地租及水租	510212 41	34	24	10
	75	機器租金	510212 43	57	57	
1	2	交通及運輸設備租金	510212 44	2	2	
4		什項設備租金	510212 45			
17,052	**18,778**	**折舊及攤銷**	**510212 5**	**17,223**	**17,223**	

中華郵政股份有限公司

郵 件 運 輸 費 明 細 表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
23	20	土地改良物折舊	510212 51	23	23	
6,694	7,859	房屋折舊	510212 52	6,761	6,761	
1,389	1,311	機械及設備折舊	510212 53	1,403	1,403	
7,722	8,296	交通及運輸設備折舊	510212 54	7,799	7,799	
955	1,009	什項設備折舊	510212 55	965	965	
269	283	使用權資產及租賃權益改良折舊	510212 56	272	272	
1,776	**1,897**	**稅捐與規費**	**510212 6**	**1,897**	**1,897**	
234	222	消費與行為稅	510212 65	229	229	
1,542	1,675	規費	510212 67	1,668	1,668	
1,793,653	**1,727,475**	**總 計**	**Total**	**1,776,279**	**1,021,074**	**755,205**

中華郵政股份有限公司
郵 件 運 輸 費 說 明

中華民國 113 年度

本年度郵件運輸費預算數編列1,776,279千元，較上年度增列48,804千元，主要係運輸成本燃料費上漲及為符勞動法令保障勞工權益增列外包費所致。

一、用人費用：編列929,225千元。

(一) 正式員額薪資：包括職員薪資100,777千元及工員薪資441,293千元。

(二) 臨時人員薪資：17,509千元。

(三) 加班費：包括延長工時加班費26,919千元及未休假加班費9,575千元。

(四) 津貼：包括僻地津貼873千元及駕駛加給18,536千元。

(五) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。

1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列52,885千元。
2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列88,141千元。

(六) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列。

1. 退休及離職金：119,077千元。
2. 卹償金：員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等5,545千元。

(七) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費34,343千元、傷病醫藥費1,812千元、體育活動費406千元、員工休假補助費用等11,500千元。

(八) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列34千元。

二、服務費用：編列525,754千元。

(一) 水電費：包括工作場所電費2,123千元、水費60千元及煤氣費5千元。

(二) 郵電費：包括電話費171千元及數據通信費30千元。

(三) 旅運費：

1. 國內旅費：包括一般業務出差及接洽公務等有關旅費，編列 4,689千元。
2. 貨物運費：係使用國內航空、水陸、鐵(公)路及高鐵等貨物運費46,910千元。
3. 裝卸費及其他旅運費：裝卸費、郵車行駛高速公路通行費及郵件運輸部門設備檔案搬遷等費用，編列7,873千元。

(四) 印刷裝訂及公告費：係印製籃車金屬條碼牌、郵務運輸單冊、路單、信筒收攬時刻表貼紙等834千元。

(五) 修理保養與保固費：局屋、機械設備及交通運輸設備等保養修護費，編列71,960千元。

(六) 保險費：包括交通及運輸保險費22,501千元、房屋保險費等13千元。

(七) 棧儲、包裝、代理及加工費：委外運輸及月台郵件運輸上下車搬運等外包費367,248千元。

(八) 專業服務費：

1. 工程及管理諮詢服務費14千元。
2. 保警及保全費用1,323千元。

三、材料及用品費：編列302,087千元。

(一) 使用材料費：包括箱筐及車輛零件材料用品29,524千元、無鉛汽油及柴油等燃料費259,957千元、油脂(潤滑油、剎車油、齒輪油等)1,290千元。

(二) 用品消耗：包括服裝費2,307千元、辦公用品4,985千元、報章雜誌39千元及醫療用品、電池、清潔用品及殺蟲劑等費用3,985千元。

四、租金與利息：編列93千元，包括地租34千元、機器租金等59千元。

五、折舊及攤銷：編列17,223千元。

各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括土地改良物折舊23千元、一般房屋折舊6,761千元、機械及設備折舊1,403千元、交通及運輸設備折舊7,799千元、什項設備折舊965千元、使用權資產及租賃權益改良折舊272千元。

中華郵政股份有限公司
郵 件 運 輸 費 說 明

中華民國 113 年度

六、**稅捐與規費**：編列1,897千元。

(一) 使用牌照稅229千元。

(二) 行政規費1,293千元及汽車燃料使用費等375千元。

中華郵政股份有限公司
攤銷郵票印製費明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目		本年度預算數		
		名　稱	編號	合計	固定	變動
213,454	**267,757**	**攤銷郵票印製費**	**510213**	**279,050**		**279,050**
213,454	267,757	折舊及攤銷	510213 5	279,050		279,050
213,454	267,757	攤銷	510213 58	279,050		279,050
213,454	**267,757**	**總　計**	**Total**	**279,050**		**279,050**

中華郵政股份有限公司
攤銷郵票印製費說明

中華民國　113 年度

本年度攤銷各類郵票、明信片、特製信封、郵簡、便利箱及便利袋等預算數編列279,050千元，較上年度增列11,293千元，係物價上漲致印製成本增加。

中華郵政股份有限公司

國際聯郵運費明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目		本年度預算數		
		名稱	編號	合計	固定	變動
1,977,695	**2,286,316**	**國際聯郵運費**	**510214**	**2,086,574**		**2,086,574**
1,977,695	2,286,316	服務費用	510214 2	2,086,574		2,086,574
1,977,695	2,286,316	旅運費	510214 23	2,086,574		2,086,574
1,977,695	**2,286,316**	**總計**	**Total**	**2,086,574**		**2,086,574**

中華郵政股份有限公司
國 際 聯 郵 運 費 說 明

中華民國 113 年度

本年度國際聯郵運費預算數編列2,086,574千元，較上年度減列199,742千元，主要係疫情趨緩，國際運費回穩所致。

旅運費：根據最近3年國際進出口郵件互換數量趨勢及聯郵運費標準估列，包含函件到達費、包裹分攤費、快捷郵件寄達費、空運費及水運費等，編列2,086,574千元。

中華郵政股份有限公司
其他郵務成本明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
177,459	**127,288**	**用人費用**	**510215 1**	**147,130**	**132,418**	**14,712**
88,408	68,060	正式員額薪資	510215 11	82,524	74,272	8,252
711	791	臨時人員薪資	510215 12	896	806	90
3,212	2,444	加班費	510215 13	3,395	3,056	339
32	35	津貼	510215 14	31	28	3
30,978	17,240	獎金	510215 15	20,882	18,794	2,088
35,234	20,893	退休及卹償金	510215 16	18,907	17,016	1,891
18,869	17,813	福利費	510215 18	20,480	18,432	2,048
15	12	提繳費	510215 19	15	14	1
175,897	**174,427**	**服務費用**	**510215 2**	**185,547**	**37,110**	**148,437**
6,562	6,255	水電費	510215 21	6,293	1,259	5,034
472	412	郵電費	510215 22	423	85	338
345	1,066	旅運費	510215 23	1,578	316	1,262
48,977	49,443	印刷裝訂及公告費	510215 24	53,051	10,610	42,441
7,660	6,997	修理保養與保固費	510215 25	7,047	1,409	5,638
7	10	保險費	510215 26	9	2	7
1,274	7,304	棧儲包裝代理及加工費	510215 27	7,286	1,457	5,829
12,475	14,960	專業服務費	510215 28	15,830	3,166	12,664
98,124	87,980	推展費	510215 2B	94,030	18,806	75,224
245,078	**93,189**	**材料及用品費**	**510215 3**	**123,715**	**24,743**	**98,972**
7,453	8,189	用品消耗	510215 32	8,715	1,743	6,972
237,625	85,000	商品	510215 33	115,000	23,000	92,000
9,339	**6,909**	**折舊及攤銷**	**510215 5**	**9,432**	**9,432**	
1		土地改良物折舊	510215 51	1	1	
1,135	958	房屋折舊	510215 52	1,146	1,146	
3,069	2,005	機械及設備折舊	510215 53	3,100	3,100	
237	271	交通及運輸設備折舊	510215 54	240	240	
4,896	3,675	什項設備折舊	510215 55	4,945	4,945	
10,884	**10,652**	**稅捐與規費**	**510215 6**	**10,919**	**10,919**	
9,776	9,517	土地稅	510215 62	9,781	9,781	
1,107	1,125	房屋稅	510215 64	1,129	1,129	
2	10	消費與行為稅	510215 65	9	9	
781	**1,450**	**會費、補助、捐助與分攤**	**510215 7**	**1,450**		**1,450**
781	1,450	補助及捐助	510215 72	1,450		1,450
	30	**其他**	**510215 9**	**30**		**30**
	30	其他費用	510215 91	30		30
619,439	**413,945**	**總計**	**Total**	**478,223**	**214,622**	**263,601**

中華郵政股份有限公司
其 他 郵 務 成 本 說 明

中華民國 113 年度

本年度其他郵務成本預算數編列478,223千元，較上年度增列64,278千元，主要係物價上漲，材料及用品製作成本增加所致。

一、 用人費用：編列147,130千元。

(一) 正式員額薪資：包括職員薪資68,561千元及工員薪資13,963千元。

(二) 臨時人員薪資：896千元。

(三) 加班費：包括延長工時加班費724千元及未休假加班費2,671千元。

(四) 津貼：包括僻地津貼15千元及經管銀錢加給16千元。

(五) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。

1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列7,831千元。
2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列13,051千元。

(六) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列。

1. 退休及離職金：17,631千元。
2. 卹償金：員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等1,276千元。

(七) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費18,634千元、傷病醫藥費305千元、體育活動費68千元、員工休假補助費用等1,473千元。

(八) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列15千元。

二、 服務費用：編列185,547千元。

(一) 水電費：包括工作場所電費6,138千元及水費155千元。

(二) 郵電費：包括郵費197千元、電話費149千元、數據通信費77千元。

(三) 旅運費：

1. 國內旅費：包括一般業務出差及接洽公務等有關旅費，編列127千元。
2. 大陸地區旅費：係推展兩岸郵政業務交流、合作等經費，編列557千元。
3. 國外旅費：係參訪澳洲2024郵展並設攤推廣集郵商品，以維友好關係，及參加韓國2024世界郵展費用，編列804千元。
4. 其他旅運費：集郵部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用，編列90千元。

(四) 印刷裝訂及公告費：印製年度郵票冊、郵摺、專冊、目錄、紀念卡及集郵刊物等集郵票品53,051千元。

(五) 修理保養與保固費：為加強服務客戶並符合無障礙空間環境規定，改善營業處所，編列一般房屋修護費5,300千元，另按業務需要編列機械及設備修護費610千元、什項設備修護費等1,137千元。

(六) 保險費：9千元。

(七) 棧儲、包裝、代理及加工費：包括郵品設計及規劃酬金、國外經銷商佣金等費用7,286千元。

(八) 專業服務費：

1. 工程及管理諮詢服務費：13,000千元。
2. 保警及保全費用：2,830千元

(九) 推展費：主要係推展集郵業務，包括新郵發行、年度郵票冊、集郵票(商)品等所舉辦之各類促銷活動等費用94,030千元。

三、 材料及用品費：編列123,715千元。

(一) 用品消耗：包括辦公用品2,130千元、報章雜誌185千元及集郵部門辦理郵展等各項費用6,400千元。

(二) 商品：包括規劃、設計及開發製作集郵商品等費用115,000千元。

四、 折舊及攤銷：編列9,432千元。

各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括土地改良物折舊1千元、房屋折舊1,146千元、機械及設備折舊3,100千元、交通及運輸設備折舊240千元、什項設備折舊4,945千元。

中華郵政股份有限公司
其 他 郵 務 成 本 說 明

中華民國 113 年度

五、**稅捐與規費：**編列10,919千元。

(一) 地價稅：9,781千元。

(二) 房屋稅：1,129千元。

(三) 消費與行為稅：印花稅9千元。

六、**會費、補助、捐助與分攤：**係補助國內集郵團體舉辦郵展等費用，編列1,450千元。

七、**其他：**集郵著作權授權費，編列30千元。

中華郵政股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
266,831,668	**163,423,426**	**金融保險成本**	**5103**	**172,201,644**		**172,201,644**
47,228,041	**57,309,850**	**利息費用**	**510301**	**64,012,813**		**64,012,813**
47,228,041	57,309,850	租金與利息	510301 4	64,012,813		64,012,813
47,228,041	57,309,850	利息	510301 46	64,012,813		64,012,813
644,746	**658,028**	**保險費用**	**510302**	**670,877**		**670,877**
644,746	658,028	服務費用	510302 2	670,877		670,877
644,746	658,028	保險費	510302 26	670,877		670,877
379,822	**370,000**	**佣金費用**	**510304**	**400,000**		**400,000**
379,822	370,000	服務費用	510304 2	400,000		400,000
379,822	370,000	棧儲包裝代理及加工費	510304 27	400,000		400,000
1,910,706	**1,829,334**	**手續費用**	**510305**	**2,008,509**		**2,008,509**
1,910,706	1,829,334	服務費用	510305 2	2,008,509		2,008,509
1,910,706	1,829,334	棧儲包裝代理及加工費	510305 27	2,008,509		2,008,509
4,586	**8,100**	**各項提存**	**510311**	**11,000**		**11,000**
4,586	8,100	損失與賠償給付	510311 8	11,000		11,000
4,586	8,100	各項損失	510311 81	11,000		11,000
76,190	**36,566**	**現金運送費**	**510312**	**76,066**		**76,066**
76,190	36,566	服務費用	510312 2	76,066		76,066
64		保險費	510312 26			
76,126	36,566	專業服務費	510312 28	76,066		76,066
159,686	**160,846**	**安定基金費用**	**510313**	**162,138**		**162,138**
159,686	160,846	其他	510313 9	162,138		162,138
159,686	160,846	其他費用	510313 91	162,138		162,138
88,933,018	**33,780,975**	**保險賠款與給付**	**510321**	**33,551,947**		**33,551,947**
88,933,018	33,780,975	損失與賠償給付	510321 8	33,551,947		33,551,947

中華郵政股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
88,933,018	33,780,975	賠償給付	510321 82	33,551,947		33,551,947
13,860,916	**69,269,727**	**提存責任準備**	**510324**	**71,302,296**		**71,302,296**
13,860,916	69,269,727	損失與賠償給付	510324 8	71,302,296		71,302,296
13,860,916	69,269,727	提存	510324 83	71,302,296		71,302,296
461		**提存未滿期保費準備**	**510325**			
461		損失與賠償給付	510325 8			
461		提存	510325 83			
12,957		**提存賠款準備**	**510327**	**5,998**		**5,998**
12,957		損失與賠償給付	510327 8	5,998		5,998
12,957		賠償給付	510327 82	5,998		5,998
300,724		**提存保費不足準備**	**510330**			
300,724		損失與賠償給付	510330 8			
300,724		提存	510330 83			
11,235,143		**提存外匯價格變動準備**	**510333**			
11,235,143		損失與賠償給付	510333 8			
11,235,143		提存	510333 83			
87,651,817		**透過損益按公允價值衡量之金融資產損失**	**510342**			
87,651,817		損失與賠償給付	510342 8			
87,651,817		各項損失	510342 81			
13,749,263		**透過損益按公允價值衡量之金融負債損失**	**510343**			
13,749,263		損失與賠償給付	510343 8			
13,749,263		各項損失	510343 81			
683,590		**預期信用減損損失**	**510359**			
683,590		損失與賠償給付	510359 8			
683,590		各項損失	510359 81			
266,831,668	**163,423,426**	**總計**	**Total**	**172,201,644**		**172,201,644**

中華郵政股份有限公司
金融保險成本說明

中華民國 113 年度

本年度金融保險成本預算數編列172,201,644千元，較上年度增列8,778,218千元，主要係配合中央銀行升息政策，調升各項儲金存款利率，利息費用隨之增加。

一、**利息費用**：包括支付各類儲金存款及拆入款利息，估計基礎及計算方法參見「利息費用明細表」，編列64,012,813千元。

二、**保險費用**：編列670,877千元。
(一) 中央存款保險費：665,377千元。
(二) 銀行業綜合險保險費：5,500千元。

三、**佣金費用**：編列400,000千元。
(一) 壽險甲種佣金：按本年度預計招攬新契約保額，編列250,000千元。
(二) 壽險丙種佣金：參酌以前年度實際數及本年度業務需要，編列150,000千元。

四、**手續費用**：編列2,008,509千元。
(一) 自提機跨行手續費：1,085,407千元。
(二) 國外交易費用：183,555千元。
(三) VISA金融卡手續費：688,406千元。
(四) 衍生性交易費用：3,200千元。
(五) 短期票券維持及移轉費、債券帳戶維持服務費及劃撥代收轉付等手續費 47,941千元。

五、**各項提存**：係提列壽險放款備抵呆帳，編列11,000千元。

六、**現金運送費**：包含各局委託保全業代辦局屋、票款、自動櫃員機之安全防護工作等保警保全費用，編列76,066千元。

七、**安定基金費用**：依據人身保險及財產保險安定基金計提標準提撥，編列162,138千元。

八、**保險賠款與給付**：滿期及生存金給付係由電腦系統擷取有效契約逐筆估算，其他給付則按歷年實際給付比率及計畫保額估列，計編列33,551,947千元。
(一) 滿期給付：10,505,689千元。
(二) 理賠給付：3,590,424千元。
(三) 終止給付：5,053,101千元。
(四) 紅利給付：374,626千元。
(五) 生存保險金：13,312,360千元。
(六) 展期借款本金及減額借款本金等715,747千元。

九、**提存責任準備**：辦理保險業務依規定提存之責任準備，提存責任準備係以收回責任準備與提存責任準備互抵後之淨額表達，編列71,302,296千元。

十、**提存賠款準備**：辦理保險業務依規定提存之賠款準備，提存賠款準備係以收回賠款準備與提存賠款準備互抵後之淨額表達，編列5,998千元。

中華郵政股份有限公司
其他營業成本明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目		本年度預算數		
		名稱	編號	合計	固定	變動
151,148	**128,464**	**投資性不動產費用**	**519801**	**151,855**	**148,553**	**3,302**
3,078	**1,096**	**服務費用**	**519801 2**	**2,662**		**2,662**
499		水電費	519801 21			
4		旅運費	519801 23			
1,830	237	修理保養與保固費	519801 25	1,802		1,802
89	90	保險費	519801 26	90		90
146	21	棧儲包裝代理及加工費	519801 27	21		21
511	748	專業服務費	519801 28	749		749
43	**6**	**材料及用品費**	**519801 3**	**6**		**6**
43	6	用品消耗	519801 32	6		6
646	**616**	**租金與利息**	**519801 4**	**634**		**634**
646	616	利息	519801 46	634		634
93,075	**82,588**	**折舊及攤銷**	**519801 5**	**94,006**	**94,006**	
107		使用權資產及租賃權益改良折舊	519801 56	108	108	
92,968	82,588	其他折舊性資產折舊	519801 57	93,898	93,898	
54,307	**44,158**	**稅捐與規費**	**519801 6**	**54,547**	**54,547**	
27,259	21,604	土地稅	519801 62	27,501	27,501	
27,048	22,554	房屋稅	519801 64	27,046	27,046	

中華郵政股份有限公司
其他營業成本明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
39,203	**25,928**	**租賃成本**	**519802**	**40,107**	**8,334**	**31,773**
23,815	**13,524**	**服務費用**	**519802 2**	**25,615**		**25,615**
4,875	1,203	水電費	519802 21	5,465		5,465
418	156	郵電費	519802 22	362		362
59		旅運費	519802 23	12		12
12,286	8,801	修理保養與保固費	519802 25	13,883		13,883
66	8	保險費	519802 26	7		7
6		棧儲包裝代理及加工費	519802 27			
4,723	2,171	專業服務費	519802 28	4,691		4,691
1,383	1,185	推展費	519802 2B	1,195		1,195
7,456	**3,654**	**材料及用品費**	**519802 3**	**6,158**		**6,158**
7,456	3,654	用品消耗	519802 32	6,158		6,158
414	**342**	**租金與利息**	**519802 4**	**351**	**351**	
414	342	利息	519802 46	351	351	
7,010	**8,408**	**稅捐與規費**	**519802 6**	**7,983**	**7,983**	
4,054	5,823	土地稅	519802 62	4,807	4,807	
2,949	2,575	房屋稅	519802 64	3,166	3,166	
8	10	規費	519802 67	10	10	
507		**損失與賠償給付**	**519802 8**			
507		各項損失	519802 81			
28,555	**29,870**	**代理費用**	**519803**	**29,555**	**21,519**	**8,036**
20,109	**21,856**	**用人費用**	**519803 1**	**21,583**	**19,425**	**2,158**
10,198	11,718	正式員額薪資	519803 11	12,241	11,017	1,224

中華郵政股份有限公司
其他營業成本明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目		本年度預算數		
		名稱	編號	合計	固定	變動
109	64	加班費	519803 13	101	91	10
3,606	2,874	獎金	519803 15	3,026	2,723	303
2,790	3,299	退休及卹償金	519803 16	2,555	2,300	255
3,402	3,897	福利費	519803 18	3,657	3,291	366
3	4	提繳費	519803 19	3	3	
6,322	**5,929**	**服務費用**	**519803 2**	**5,708**		**5,708**
	10	旅運費	519803 23	9		9
7	105	印刷裝訂及公告費	519803 24	92		92
7	47	修理保養與保固費	519803 25	43		43
46	94	保險費	519803 26	88		88
2,883	3,235	棧儲包裝代理及加工費	519803 27	2,789		2,789
10	145	專業服務費	519803 28	97		97
3,370	2,293	推展費	519803 2B	2,590		2,590
51	**195**	**材料及用品費**	**519803 3**	**170**		**170**
51	195	用品消耗	519803 32	170		170
2,045	**1,860**	**折舊及攤銷**	**519803 5**	**2,064**	**2,064**	
1		土地改良物折舊	519803 51	1	1	
1,135	958	房屋折舊	519803 52	1,146	1,146	
563	557	機械及設備折舊	519803 53	569	569	
11	14	交通及運輸設備折舊	519803 54	11	11	
334	331	什項設備折舊	519803 55	337	337	
29	**30**	**稅捐與規費**	**519803 6**	**30**	**30**	
29	30	房屋稅	519803 64	30	30	

中華郵政股份有限公司
其他營業成本明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目		本年度預算數		
		名稱	編號	合計	固定	變動
37,220	**23,715**	**什項營業成本**	**519898**	**38,191**	**21,989**	**16,202**
23,261	**9,967**	**用人費用**	**519898 1**	**24,234**	**21,811**	**2,423**
12,383	3,434	正式員額薪資	519898 11	13,086	11,777	1,309
80	32	加班費	519898 13	84	76	8
4,506	784	獎金	519898 15	3,329	2,996	333
1,644	900	退休及卹償金	519898 16	2,811	2,530	281
4,642	4,811	福利費	519898 18	4,919	4,427	492
5	6	提繳費	519898 19	5	5	
13,714	**13,475**	**服務費用**	**519898 2**	**13,681**		**13,681**
9	20	旅運費	519898 23	18		18
5,994	5,623	印刷裝訂及公告費	519898 24	5,761		5,761
1,842	1,793	修理保養與保固費	519898 25	1,818		1,818
5,868	5,989	棧儲包裝代理及加工費	519898 27	6,049		6,049
	50	專業服務費	519898 28	35		35
62	**98**	**材料及用品費**	**519898 3**	**93**		**93**
62	98	用品消耗	519898 32	93		93
183	**175**	**稅捐與規費**	**519898 6**	**183**	**178**	**5**
157	148	土地稅	519898 62	157	157	
21	22	房屋稅	519898 64	21	21	
4	5	消費與行為稅	519898 65	5		5
256,126	**207,977**	**總　計**	**Total**	**259,708**	**200,395**	**59,313**

中華郵政股份有限公司
其他營業成本說明

中華民國 113 年度

本年度其他營業成本預算數編列259,708千元，較上年度增列51,731千元，主要係投資性不動產費用及租賃成本分別隨投資標的、出租標的增加所致。

一、**投資性不動產費用：**編列151,855千元。

(一) 服務費用：包括投資性不動產之房屋修護、修理保養與保固、保險費等費用，編列2,662千元。

(二) 材料及用品費：包括投資性不動產所需辦公用品及用品消耗等，編列6千元。

(三) 租金與利息：資產出租押金設算利息634千元。

(四) 折舊及攤銷：投資性不動產折舊94,006千元。

(五) 稅捐與規費：包括地價稅27,501千元及房屋稅27,046千元。

二、**租賃成本：**編列40,107千元。

(一) 服務費用：包括出租營業資產之水電費、郵電費、修理保養與保固、專業服務費及推展費等，編列25,615千元。

(二) 材料及用品費：包括出租營業資產所需辦公用品及用品消耗等，編列6,158千元。

(三) 租金與利息：資產出租押金設算利息351千元。

(四) 稅捐與規費：包括地價稅4,807千元、房屋稅3,166千元及行政規費10千元。

三、**代理費用：**編列29,555千元。

(一) 用人費用：包括正式員額薪資、加班費、獎金、退休及卹償金、福利費及提繳費等，編列21,583千元。

(二) 服務費用：

1. 代理業務之印刷裝訂及公告費、修理保養與保固費及保險費等，編列329千元。
2. 棧儲包裝代理及加工費：支付各種代理業務手續費及代辦所銷售印花稅票酬金2,789千元。
3. 推展費：各項代理業務相關推展費2,590千元。

(三) 材料及用品費：包括代理業務所需辦公用品及用品消耗等，編列170千元。

(四) 折舊及攤銷：依固定資產預計耐用年數按平均法編列折舊2,064千元。

(五) 稅捐與規費：房屋稅30千元。

四、**什項營業成本：**編列38,191千元。

(一) 用人費用：包括正式員額薪資、加班費、獎金、退休及卹償金、福利費及提繳費等，編列24,234千元。

(二) 服務費用：主要係印製列印封裝業務相關單據、報表紙及專用信封等5,761千元，及修理保養與保固費1,818千元、棧儲包裝代理及加工費等6,102千元(含i郵購業務工作承攬外包費2,000千元)。

(三) 材料及用品費：辦公用品及用品消耗等，編列93千元。

(四) 稅捐與規費：包括地價稅157千元、房屋稅21千元及印花稅5千元。

中華郵政股份有限公司

業務費用明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
21,029,471	**16,680,642**	**用人費用**	**520201 1**	**16,267,088**	**14,640,380**	**1,626,708**
7,992,820	9,081,939	正式員額薪資	520201 11	9,185,713	8,267,142	918,571
204,055	303,136	臨時人員薪資	520201 12	343,815	309,434	34,381
263,736	277,963	加班費	520201 13	277,002	249,302	27,700
164,064	170,280	津貼	520201 14	167,144	150,430	16,714
2,852,030	2,363,497	獎金	520201 15	2,402,529	2,162,276	240,253
7,884,085	2,901,263	退休及卹償金	520201 16	2,195,308	1,975,777	219,531
942		資遣費	520201 17			
1,666,685	1,581,566	福利費	520201 18	1,694,526	1,525,073	169,453
1,053	998	提繳費	520201 19	1,051	946	105
2,578,947	**2,510,212**	**服務費用**	**520201 2**	**2,593,647**	**518,730**	**2,074,917**
296,028	295,473	水電費	520201 21	293,174	58,635	234,539
211,438	167,341	郵電費	520201 22	187,716	37,543	150,173
12,999	19,433	旅運費	520201 23	18,913	3,783	15,130
114,246	131,401	印刷裝訂及公告費	520201 24	124,612	24,922	99,690
513,809	469,445	修理保養與保固費	520201 25	480,265	96,053	384,212
4,528	2,270	保險費	520201 26	4,099	820	3,279
175,773	199,746	棧儲包裝代理及加工費	520201 27	214,103	42,821	171,282
897,096	852,528	專業服務費	520201 28	909,855	181,971	727,884
3,444	3,580	公關慰勞費	520201 29	3,580	716	2,864
349,586	368,995	推展費	520201 2B	357,330	71,466	285,864
374,383	**292,001**	**材料及用品費**	**520201 3**	**355,483**	**71,097**	**284,386**
2,046	1,473	使用材料費	520201 31	1,445	289	1,156
372,337	290,528	用品消耗	520201 32	354,038	70,808	283,230
257,772	**362,233**	**租金與利息**	**520201 4**	**357,391**	**258,281**	**99,110**

中華郵政股份有限公司

業務費用明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
3,569	13,548	地租及水租	520201 41	9,578	9,578	
31,338	29,179	房租	520201 42	29,379	29,379	
212,179	308,278	機器租金	520201 43	307,331	215,132	92,199
1,251	1,693	交通及運輸設備租金	520201 44	1,633	1,143	490
4,236	4,405	什項設備租金	520201 45	4,355	3,049	1,306
5,199	5,130	利息	520201 46	5,115		5,115
2,160,678	**1,865,622**	**折舊及攤銷**	**520201 5**	**2,051,116**	**2,051,116**	
1,708	1,311	土地改良物折舊	520201 51	1,725	1,725	
453,261	470,391	房屋折舊	520201 52	457,794	457,794	
471,926	426,883	機械及設備折舊	520201 53	476,646	476,646	
213,007	203,450	交通及運輸設備折舊	520201 54	215,138	215,138	
226,758	220,290	什項設備折舊	520201 55	229,026	229,026	
352,306	356,496	使用權資產及租賃權益改良折舊	520201 56	355,828	355,828	
441,712	186,801	攤銷	520201 58	314,959	314,959	
2,137,119	**2,155,726**	**稅捐與規費**	**520201 6**	**2,679,964**	**245,934**	**2,434,030**
211,555	183,927	土地稅	520201 62	211,046	211,046	
590		契稅	520201 63			
34,015	38,609	房屋稅	520201 64	34,888	34,888	
1,864,060	1,901,112	消費與行為稅	520201 65	2,400,407		2,400,407
26,899	32,078	規費	520201 67	33,623		33,623
7,296	**7,880**	**會費、補助、捐助與分攤**	**520201 7**	**7,804**	**7,804**	
5,263	7,250	會費	520201 71	7,150	7,150	
2,033	630	分攤	520201 73	654	654	
300	**61**	**其他**	**520201 9**	**61**	**61**	
300	61	其他費用	520201 91	61	61	
28,545,966	**23,874,377**	**總　計**	**Total**	**24,312,554**	**17,793,403**	**6,519,151**

中華郵政股份有限公司
業務費用說明

中華民國 113 年度

本年度業務費用預算數編列24,312,554千元，較上年度增加438,177千元，主要係營業稅及印花稅隨營業收入成長而增加所致。

一、**用人費用**：編列16,267,088千元。

(一) 正式員額薪資：包括職員薪資8,501,871千元、工員薪資682,086千元及警餉1,756千元。

(二) 臨時人員薪資：343,815千元。

(三) 加班費：包括延長工時加班費139,587千元及未休假加班費137,415千元。

(四) 津貼：包括僻地津貼33,295千元、經管銀錢加給等133,849千元。

(五) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。

1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列900,948千元。
2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列1,501,581千元。

(六) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列。

1. 退休及離職金：2,028,456千元。
2. 卹償金：員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等166,852千元。

(七) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費1,090,112千元、傷病醫藥費33,037千元、提撥福利金352,691千元、體育活動費7,397千元、員工休假補助費用等211,289千元。

(八) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列1,051千元。

二、**服務費用**：編列2,593,647千元。

(一) 水電費：包括工作場所電費286,789 千元、水費6,212千元及煤氣費173千元。

(二) 郵電費：包括郵費1,157千元、電話費41,537千元、數據通信費145,022千元。

(三) 旅運費：

1. 國內旅費：包括一般業務出差及接洽公務等有關旅費，編列10,236千元。
2. 大陸地區旅費：係推展兩岸郵政業務交流、合作等經費，編列2,578千元。
3. 國外旅費：為吸取各國郵政業務、保險業務等發展經驗，加強與各國郵政業務交流與合作關係，參與國際會議、壽險研習班等，以提升各項業務技能及績效，編列3,426千元。
4. 其他旅運費：業務部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用，編列2,673千元。

(四) 印刷裝訂及公告費：主要係晶片卡費用25,000千元、VISA金融卡製作費82,500千元及連線作業儲金簿、存/提款單、劃撥單、匯款單、自動紮鈔機紙帶、壽險申請書、送金單、要保書、各類郵件收寄單等17,112千元。

(五) 修理保養與保固費：為加強服務客戶並符合無障礙空間環境規定，改善營業處所，編列一般房屋修護費231,498千元，另按業務需要編列機械及設備修護費189,218千元、什項設備修護費等59,549千元。

(六) 保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備等，編列4,099千元。

(七) 棧儲、包裝、代理及加工費：包括代辦所酬金等85,700千元，及客服中心營運管理、資訊作業、登錄資料等外包費128,403千元(含A7物流園區理貨外包費36,000千元）。

(八) 專業服務費：

1. 技術合作費及權利金：國內委外投資費用20,000千元、郵政VISA票證卡授權發卡服務費等18,750千元。
2. 法律事務費：主要係法律諮詢及訴訟費518千元。
3. 工程及管理諮詢服務費：包括壽險精算簽證、商品簽署及資訊中心機房搬遷規劃等服務費 52,530千元。
4. 電腦軟體服務費557,888千元，主要係配合數位發展需求，續編大型主機電腦軟體授權使用費、各應用系統(含郵、儲、壽業務、行政資訊與綜合管理等)維護及增修服務費；另為加強風險控管及法令遵循(防制洗錢與打擊資恐)，並強化資安防禦、網路威脅防護與資安法規要求、建立監控與事故應變機制，購置各類防護軟體授權及續編維護費。
5. 保警及保全費用257,319千元。
6. 其他專業服務費2,850千元(含物流園區物業管理服務)。

中華郵政股份有限公司
業務費用說明

中華民國 113 年度

(九) 公關慰勞費：

1. 公共關係費：因應業務推展需要，並加強與客戶往來關係，本撙節原則編列2,685千元。
2. 員工慰勞費：編列對員工之婚喪賀儀、傷病慰問等費用895千元。

(十) 推展費：主要係辦理業務行銷推廣、宣傳及廣告等，印製各種業務宣導傳單、摺頁、海報、舉辦用郵常識有獎徵答活動、購置行銷贈品、關懷農產、關愛獨居長者社區公益、郵政樂齡運動及其他積極推展業務所舉辦之行銷活動等費用357,330千元。

三、材料及用品費：編列355,483千元。

(一) 使用材料費：包括物料、燃料費等1,445千元。

(二) 用品消耗：包括服裝費62,710千元、辦公用品125,919千元、報章雜誌6,275千元及醫療用品、名片、電池、清潔用品等159,134千元。

四、租金與利息：編列357,391千元。

(一) 租金：包括地租9,578千元、房租29,379千元、機器租金307,331千元、車租1,633千元及什項設備租金4,355千元。

(二) 利息：5,115千元。

五、折舊及攤銷：編列2,051,116千元。

(一) 各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括土地改良物折舊1,725千元、一般房屋折舊457,794千元、機械及設備折舊476,646 千元、交通及運輸設備折舊215,138千元、什項設備折舊229,026 千元、使用權資產及租賃權益改良折舊355,828 千元。

(二) 攤銷電腦軟體：依預估使用年限分年攤銷314,959千元。

六、稅捐與規費：編列2,679,964千元。

(一) 地價稅：211,046千元。

(二) 房屋稅：34,888千元。

(三) 消費與行為稅：包括營業稅2,053,214千元、印花稅347,000千元及使用牌照稅193千元。

(四) 規費：包括行政規費32,978千元、汽車燃料使用費389千元、空氣污染防制費216千元及其他規費40千元。

七、會費、補助、捐助與分攤：編列7,804千元。

(一) 會費：7,150千元。

(二) 分攤：654千元。

八、其他：主要係壽險房貸徵信查詢費用，編列61千元。

中華郵政股份有限公司
管理費用明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
4,847,035	**3,227,643**	**用人費用**	**520301 1**	**3,088,900**	**2,780,010**	**308,890**
1,748,921	1,838,614	正式員額薪資	520301 11	1,815,868	1,634,281	181,587
7,861	9,681	臨時人員薪資	520301 12	10,967	9,870	1,097
50,505	47,241	加班費	520301 13	53,434	48,091	5,343
3,175	3,173	津貼	520301 14	3,223	2,901	322
609,199	465,203	獎金	520301 15	460,410	414,369	46,041
2,154,629	584,990	退休及卹償金	520301 16	442,036	397,832	44,204
272,522	278,540	福利費	520301 18	302,740	272,466	30,274
221	201	提繳費	520301 19	222	200	22
236,734	**209,924**	**服務費用**	**520301 2**	**201,394**	**40,278**	**161,116**
41,850	42,085	水電費	520301 21	41,799	8,360	33,439
12,372	11,292	郵電費	520301 22	11,074	2,215	8,859
12,987	12,348	旅運費	520301 23	12,715	2,543	10,172
11,734	6,211	印刷裝訂及公告費	520301 24	6,446	1,289	5,157
66,218	70,560	修理保養與保固費	520301 25	69,717	13,943	55,774
306	305	保險費	520301 26	306	61	245
84,938	60,923	專業服務費	520301 28	53,137	10,627	42,510
6,328	6,200	公關慰勞費	520301 29	6,200	1,240	4,960
36,640	**30,857**	**材料及用品費**	**520301 3**	**34,002**	**6,800**	**27,202**
1,032	908	使用材料費	520301 31	947	189	758
35,609	29,949	用品消耗	520301 32	33,055	6,611	26,444
7,067	**4,357**	**租金與利息**	**520301 4**	**5,303**	**3,717**	**1,586**
	228	地租及水租	520301 41			
59	65	房租	520301 42	61	61	
2,947	76	機器租金	520301 43	1,223	856	367
3,476	3,455	交通及運輸設備租金	520301 44	3,470	2,429	1,041

中華郵政股份有限公司
管理費用明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
567	533	什項設備租金	520301 45	530	371	159
18		利息	520301 46	19		19
343,651	**296,403**	**折舊及攤銷**	**520301 5**	**347,162**	**347,162**	
178	63	土地改良物折舊	520301 51	179	179	
64,277	55,956	房屋折舊	520301 52	64,920	64,920	
227,163	187,880	機械及設備折舊	520301 53	229,434	229,434	
17,056	18,269	交通及運輸設備折舊	520301 54	17,227	17,227	
31,516	30,729	什項設備折舊	520301 55	31,831	31,831	
3,207	3,152	使用權資產及租賃權益改良折舊	520301 56	3,238	3,238	
254	354	攤銷	520301 58	333	333	
96,407	**91,512**	**稅捐與規費**	**520301 6**	**97,036**	**94,691**	**2,345**
88,538	84,007	土地稅	520301 62	89,168	89,168	
5,523	5,761	房屋稅	520301 64	5,523	5,523	
508	389	消費與行為稅	520301 65	508		508
1,837	1,355	規費	520301 67	1,837		1,837
1,441	**721**	**會費、補助、捐助與分攤**	**520301 7**	**936**	**936**	
1,441	721	會費	520301 71	936	936	
4		**其他**	**520301 9**			
4		其他費用	520301 91			
5,568,980	**3,861,417**	**總　計**	**Total**	**3,774,733**	**3,273,594**	**501,139**

中華郵政股份有限公司
管理費用說明

中華民國 113 年度

本年度管理費用預算數編列3,774,733千元，較上年度減列86,684千元，主要係用人費用減少所致。

一、用人費用：編列3,088,900千元。

(一) 正式員額薪資：包括職員薪資1,737,100千元、工員薪資77,374千元及董監事酬勞1,394千元。

(二) 臨時人員薪資：10,967千元。

(三) 加班費：包括延長工時加班費7,746千元及未休假加班費45,688千元。

(四) 津貼：包括僻地津貼2,100千元、駕駛加給718千元及經管銀錢加給等405千元。

(五) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。

1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列172,654千元。
2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列287,756千元。

(六) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列。

1. 退休及離職金：395,847千元。
2. 卹償金：員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等46,189千元。

(七) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費243,979千元、傷病醫藥費5,398千元、體育活動費1,202千元、員工休假補助費用等47,108千元及退休福利費5,053千元。

(八) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列222千元。

二、服務費用：編列201,394千元。

(一) 水電費：包括工作場所電費40,358千元、水費1,412千元及煤氣費29千元。

(二) 郵電費：包括郵費57千元、電話費6,330千元、數據通信費4,687千元。

(三) 旅運費：

1. 國內旅費：包括一般業務出差及接洽公務等有關旅費，編列 11,280千元。
2. 其他旅運費：管理部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用，編列1,435千元。

(四) 印刷裝訂及公告費：主要係印製公事信封、預決算書、統計月報及檔案裝訂保管等費用，編列6,446千元。

(五) 修理保養與保固費：為改善營業處所，編列一般房屋修護費46,639千元，另按業務需要編列機械及設備修護費13,405千元、什項設備修護費等9,673千元。

(六) 保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備等，編列306千元。

(七) 專業服務費：

1. 會計師及精算師公費：16,900千元。
2. 法律事務費：主要係法律諮詢及訴訟費1,537千元。
3. 工程及管理諮詢服務費：4,683千元。
4. 電腦軟體服務費：13,120千元。
5. 保警及保全費用：16,897千元。

(八) 公關慰勞費：

1. 公共關係費：依業務實際需要適度編列，以助事業計畫之進行及推展，本撙節原則編列4,650千元。
2. 員工慰勞費：編列對員工之婚喪賀儀、傷病慰問等費用1,550千元。

三、材料及用品費：編列34,002千元。

(一) 使用材料費：包括燃料費等947千元。

(二) 用品消耗：包括辦公用品13,777千元、報章雜誌1,819千元及醫療用品、名片、電池、清潔用品等17,459千元。

四、租金與利息：編列5,303千元。

(一) 租金：包括房租61千元、機器租金1,223千元、車租3,470千元及什項設備租金530千元。

(二) 利息：19千元。

中華郵政股份有限公司
管理費用說明

中華民國 113 年度

五、**折舊及攤銷：**編列347,162千元。

(一) 各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括土地改良物折舊179千元、一般房屋折舊64,920千元、機械及設備折舊229,434千元、交通及運輸設備折舊17,227千元、什項設備折舊31,831千元、使用權資產及租賃權益改良折舊3,238千元。

(二) 攤銷電腦軟體：依預估使用年限分年攤銷333千元。

六、**稅捐與規費：**編列97,036千元。

(一) 地價稅：89,168千元。

(二) 房屋稅：5,523千元。

(三) 消費與行為稅：包括印花稅294千元及使用牌照稅214千元。

(四) 規費：包括行政規費1,588千元、汽車燃料使用費208千元、空氣污染防制費等41千元。

七、**會費、補助、捐助與分攤：**編列936千元。

中華郵政股份有限公司

研究發展費用明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目		本年度預算數		
		名稱	編號	合計	固定	變動
873	**6,000**	**服務費用**	**529801 2**	**6,000**	**1,200**	**4,800**
873	6,000	專業服務費	529801 28	6,000	1,200	4,800
873	**6,000**	**總　計**	**Total**	**6,000**	**1,200**	**4,800**

中華郵政股份有限公司
研究發展費用說明

中華民國 113 年度

本年度研究發展費用預算數編列6,000千元，同上年度。

專業服務費：編列6,000千元。

(一) 講課鐘點及稿費400千元。

(二) 委託調查研究費5,600千元，編列內容如下：

1. 專題研究5,000千元。
   - (1) 各國郵政應用AR或VR技術於郵政業務之研究案800千元。
   - (2) 自動櫃員機服務優化研究案800千元。
   - (3) 大數據分析平臺優化研究案700千元。
   - (4) 市場輿情數據分析案700千元。
   - (5) 郵政客戶360進階應用案2,000千元。
2. 客戶滿意度調查600千元。

中華郵政股份有限公司
員工訓練費用明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
50,020	**32,648**	**用人費用**	**529802 1**	**43,118**	**38,808**	**4,310**
21,322	16,720	正式員額薪資	529802 11	25,384	22,846	2,538
513	476	加班費	529802 13	550	495	55
81	82	津貼	529802 14	70	63	7
7,265	4,815	獎金	529802 15	6,353	5,718	635
17,360	5,532	退休及卹償金	529802 16	5,365	4,829	536
3,477	5,018	福利費	529802 18	5,391	4,852	539
3	5	提繳費	529802 19	5	5	
88,640	**129,163**	**服務費用**	**529802 2**	**118,103**	**23,631**	**94,472**
1,444	2,120	水電費	529802 21	2,074	415	1,659
254	389	郵電費	529802 22	369	74	295
3	20	旅運費	529802 23	18	4	14
136	93	印刷裝訂及公告費	529802 24	89	18	71
6,010	6,211	修理保養與保固費	529802 25	6,131	1,226	4,905
	27	保險費	529802 26	16	13	3
80,793	120,303	專業服務費	529802 28	109,406	21,881	87,525
1,061	**894**	**材料及用品費**	**529802 3**	**871**	**174**	**697**
1,061	894	用品消耗	529802 32	871	174	697
538		**租金與利息**	**529802 4**	**333**	**250**	**83**
405		交通及運輸設備租金	529802 44	250	250	
133		利息	529802 46	83		83
14,925	**18,517**	**折舊及攤銷**	**529802 5**	**15,074**	**15,074**	
7	8	土地改良物折舊	529802 51	7	7	
144	2,994	房屋折舊	529802 52	146	146	
3,473	3,915	機械及設備折舊	529802 53	3,507	3,507	
226	232	交通及運輸設備折舊	529802 54	229	229	
2,256	2,174	什項設備折舊	529802 55	2,279	2,279	
8,819	9,194	使用權資產及租賃權益改良折舊	529802 56	8,906	8,906	
548	**540**	**稅捐與規費**	**529802 6**	**549**	**549**	
405	391	土地稅	529802 62	405	405	
144	149	房屋稅	529802 64	144	144	
155,733	**181,762**	**總計**	**Total**	**178,048**	**78,486**	**99,562**

中華郵政股份有限公司
員工訓練費用說明

中華民國 113 年度

本年度員工訓練費用預算數編列178,048千元，較上年度減少3,714千元，主要係上年度辦理職階人員晉升甄試，本年度無須辦理，專業服務費減少所致。

一、**用人費用**：編列43,118千元。

(一) 正式員額薪資：包括職員薪資22,547千元及工員薪資2,837千元。

(二) 加班費：包括延長工時加班費42千元及未休假加班費508千元。

(三) 津貼：包括駕駛加給65千元及經管銀錢加給5千元。

(四) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。

1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列2,382千元。
2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列3,971千元。

(五) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列退休及離職金5,365千元。

(六) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費4,949千元、傷病醫藥費59千元、體育活動費14千元、員工休假補助費用等369千元。

(七) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列5千元。

二、**服務費用**：編列118,103千元。

(一) 水電費：包括工作場所電費1,721千元、水費191千元及煤氣費162千元。

(二) 郵電費：包括郵費2千元、電話費54千元、數據通信費313千元。

(三) 旅運費：

1. 國內旅費：包括訓練部門員工出差及接洽公務等有關旅費，編列10千元。
2. 其他旅運費：訓練部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用，編列8千元。

(四) 印刷裝訂及公告費：主要係訓練部門印製表單、書刋及檔案裝訂保管等費用，編列89千元。

(五) 修理保養與保固費：為改善訓練部門處所，編列一般房屋修護費4,038千元，另按業務需要編列機械及設備修護費1,315千元、什項設備修護費等778千元。

(六) 保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備等，編列16千元。

(七) 專業服務費：

1. 講課鐘點及稿費21,558千元。
2. 教育訓練費84,842千元，內容如下：
   (1) 設班自辦訓練費用56,617千元。
   (2) 依據行政院勞工委員會臺(88)勞福2字第0035547號函核定之標準，每人每月按50元編列勞工教育經費16,498千元。
   (3) 員工協助方案2,777千元，主要係辦理員工心理諮商輔導及專題演講等費用。
   (4) 參加外界舉辦之各項訓練費用8,950千元。
3. 保警及保全費用等3,006千元。

三、**材料及用品費**：編列871千元。

用品消耗：包括辦公用品530千元、報章雜誌135千元及醫療用品、名片、電池、清潔用品等206千元。

四、**租金與利息**：編列333千元。

(一) 租金：車租250千元。

(二) 利息：83千元。

五、**折舊及攤銷**：編列15,074千元。

各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括土地改良物折舊7千元、一般房屋折舊146千元、機械及設備折舊3,507 千元、交通及運輸設備折舊229千元、什項設備折舊2,279 千元、使用權資產及租賃權益改良折舊8,906千元。

六、**稅捐與規費**：編列549千元。

(一) 地價稅：405千元。

(二) 房屋稅：144千元。

中華郵政股份有限公司

營業外費用明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
13,198	**25,740**	**優存超額利息**	**599807**	**26,172**		**26,172**
13,198	25,740	租金與利息	599807 4	26,172		26,172
13,198	25,740	利息	599807 46	26,172		26,172
35,337		**外幣兌換損失**	**599822**			
35,337		損失與賠償給付	599822 8			
35,337		各項損失	599822 81			
49,104	**21,313**	**資產報廢損失**	**599835**	**25,644**		**25,644**
49,104	21,313	損失與賠償給付	599835 8	25,644		25,644
49,104	21,313	各項損失	599835 81	25,644		25,644
	245	**災害損失**	**599836**	**245**		**245**
	245	損失與賠償給付	599836 8	245		245
	245	各項損失	599836 81	245		245
77,316	**58,817**	**什項費用**	**599898**	**58,743**	**45,364**	**13,379**
12,548	480	用人費用	599898 1	480	432	48
12,548	480	福利費	599898 18	480	432	48
592	134	服務費用	599898 2	150	30	120
3		印刷裝訂及公告費	599898 24			
468	134	修理保養與保固費	599898 25	150	30	120
5		保險費	599898 26			

中華郵政股份有限公司

營業外費用明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
115		專業服務費	599898 28			
2,482		材料及用品費	599898 3			
2,482		用品消耗	599898 32			
3,148	104	租金與利息	599898 4	111		111
2,785		房租	599898 42			
363	104	利息	599898 46	111		111
18,882	19,117	折舊及攤銷	599898 5	19,070	19,070	
4	95	房屋折舊	599898 52	4	4	
18,878	19,022	使用權資產及租賃權益改良折舊	599898 56	19,066	19,066	
39	110	稅捐與規費	599898 6	95	95	
39	110	房屋稅	599898 64	95	95	
11,655	15,827	會費、補助、捐助與分攤	599898 7	15,827	15,827	
9,543	9,777	補助及捐助	599898 72	9,777	9,777	
2,112	6,050	分攤	599898 73	6,050	6,050	
5,087	3,190	損失與賠償給付	599898 8	3,190		3,190
5,087	3,190	賠償給付	599898 82	3,190		3,190
22,883	19,855	其他	599898 9	19,820	9,910	9,910
22,883	19,855	其他費用	599898 91	19,820	9,910	9,910
174,955	**106,115**	**總計**	**Total**	**110,804**	**45,364**	**65,440**

中華郵政股份有限公司
營業外費用說明

中華民國 113 年度

本年度營業外費用預算數編列110,804千元，較上年度增列4,689千元，主要係預估屆壽年資產報廢損失增加所致。

一、優存超額利息：員工存款優惠利息編列26,172千元。

二、資產報廢損失：詳參資產報廢明細表，編列25,644千元。

三、災害損失：編列245千元。

四、什項費用：編列58,743千元。

(一) 用人費用：按出售下腳收入40%提撥福利金480千元。

(二) 服務費用：員工宿舍修護費150千元。

(三) 租金與利息：利息111千元。

(四) 折舊及攤銷：

1. 房屋折舊4千元。
2. 郵政醫院土地租金配合國際財務報導準則第16號(IFRS 16)租賃，認列使用權資產折舊費用19,066千元。

(五) 稅捐與規費：房屋稅95千元。

(六) 會費、補助、捐助與分攤：詳參會費、補助及捐助與分攤費用彙計表，編列15,827千元。

(七) 損失與賠償給付：意外事故對非郵政人員之賠償金，編列3,190千元。

(八) 其他：災害防救經費19,820千元。

中華郵政股份有限公司

固定資產建設改良擴充明細表

中華民國　113　年度

單位:新臺幣千元

項目		不動產、廠房及設備								投資性不動產	合計
名稱	編號	土地	土地改良物	房屋及建築	機械及設備	交通及運輸設備	什項設備	租賃權益改良	小計		
專案計畫	**951**	**1,783,072**	**0**	**3,093,511**	**0**	**550,000**	**0**	**0**	**5,426,583**	**0**	**5,426,583**
繼續計畫	9511	1,783,072	0	3,093,511	0	550,000	0	0	5,426,583	0	5,426,583
郵政物流園區(機場捷運A7站)建置計畫	951110301	0	0	2,685,838	0	550,000	0	0	3,235,838	0	3,235,838
購建郵政局所計畫	951111001	1,783,072	0	407,673	0	0	0	0	2,190,745	0	2,190,745
一般建築及設備計畫	**952**	**9,000**	**1,250**	**377,640**	**523,259**	**435,824**	**376,744**	**11,900**	**1,735,617**	**0**	**1,735,617**
一次性項目	9522	9,000	1,250	377,640	523,259	435,824	376,744	11,900	1,735,617	0	1,735,617
合　計	**Total**	**1,792,072**	**1,250**	**3,471,151**	**523,259**	**985,824**	**376,744**	**11,900**	**7,162,200**	**0**	**7,162,200**

註：1.郵政物流園區(機場捷運A7站)建置計畫，工作人員差旅費、建築證照費、工程圖說、評選費、評選獎勵金、評鑑、文具紙張等及其他工程管理必須之費用，預計約7,049千元。

2.購建郵政局所計畫，建築證照費、工程圖說、評鑑、文具紙張等及其他工程管理必須之費用，預計約5,599千元。

中華郵政
固定資產建設改良

中 華 民 國

項　　目		自　有　資　金				
名　稱	編號	營運資金	出售不適用資產	增資	其他	小 金額
專案計畫	**951**	**5,426,583**				**5,426,583**
繼續計畫	9511	5,426,583				5,426,583
郵政物流園區(機場捷運A7站)建置計畫	951110301	3,235,838				3,235,838
購建郵政局所計畫	951111001	2,190,745				2,190,745
一般建築及設備計畫	**952**	**1,735,617**				**1,735,617**
一次性項目	9522	1,735,617				1,735,617
合　計	**Total**	**7,162,200**				**7,162,200**

股份有限公司
擴充資金來源明細表

113　年度

單位:新臺幣千元

	外　借　資　金						合　計	
計	國　內　借　款			國外借款	小　計		金額	%
%	銀行借款	公司債	其他		金額	%		
100							**5,426,583**	**100**
100							5,426,583	100
100							3,235,838	100
100							2,190,745	100
100							**1,735,617**	**100**
100							1,735,617	100
100							**7,162,200**	**100**

中華郵政
固定資產建設改良

中華民國

項目		全部					
			資金來源				
			自有資金				外借
名稱	編號	投資總額	營運資金	出售不適用資產	增資	其他	資金
專案計畫	**951**	**32,094,665**	**32,094,665**				
繼續計畫	9511	32,094,665	32,094,665				
郵政物流園區(機場捷運A7站)建置計畫	951110301	25,846,942	25,846,942				
購建郵政局所計畫	951111001	6,247,723	6,247,723				
一般建築及設備計畫	**952**	**1,735,617**	**1,735,617**				
一次性項目	9522	1,735,617	1,735,617				
合計	**Total**	**33,830,282**	**33,830,282**				

股份有限公司
擴充計畫預期進度明細表

113　年度　　單位:新臺幣千元

計畫					預算數			
目標能量	進度起訖年月	資金成本率	現值報酬率	收回年限	本年度		截至本年度累計	
					金額	佔全部計畫 %	金額	佔全部計畫%
					5,426,583	**16.91**	**32,094,665**	**100.00**
					5,426,583	16.91	32,094,665	100.00
1.購置土地1處。 2.興建郵政物流中心1棟、北臺灣郵件作業中心1棟、資訊中心1棟、營運中心1棟 。 3.購置交通及運輸設備30套(台)。 4.購置機械設備及資訊設備40套(台)。	103.1~113.12	1.83%	5.39%	39.18	3,235,838	12.52	25,846,942	100.00
1.購置房地11處。 2.興建局屋23處。	110.1~113.12	1.67%	4.32%	36.88	2,190,745	35.06	6,247,723	100.00
	113.1~113.12				**1,735,617**	**100.00**	**1,735,617**	**100.00**
					1,735,617	100.00	1,735,617	100.00
					7,162,200	**21.17**	**33,830,282**	**100.00**

中華郵政股份有限公司
資產折舊明細表

中華民國　113　年度

項　　目	不動產、廠房及設備						投資性不動產	其他	合　計
	土地改良物	房屋及建築	機械及設備	交通及運輸設備	什項設備	租賃權益改良			
前年度決算資產原值	99,094	35,119,466	7,322,321	6,340,035	4,888,245	500,773	4,461,336	1,745,494	60,476,764
上年度預計增減資產原值	1,900	4,020,463	1,049,105	957,692	252,625	18,384		42,577	6,342,746
本年度預計增減資產原值	1,325	3,723,715	602,798	982,800	368,239	12,064		335,597	6,026,538
資產重估增值額									0
累計減損數				96,752					96,752
本年度資產總額	102,319	42,863,644	8,974,224	8,183,775	5,509,109	531,221	4,461,336	2,123,668	72,749,296
折舊方法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法
折舊率	2.72%	1.80%	8.43%	5.93%	5.40%	5.48%	2.10%	19.59%	3.92%
本年度應提折舊	**2,786**	**770,610**	**756,721**	**485,150**	**297,493**	**29,098**	**93,898**	**416,020**	**2,851,776**
勞務成本	874	246,600	46,565	252,545	34,020	9,990		47,982	638,576
郵件處理費	850	238,693	42,062	244,506	28,110	9,718		47,982	611,921
郵件運輸費	23	6,761	1,403	7,799	965	272			17,223
其他郵務成本	1	1,146	3,100	240	4,945	0			9,432
其他營業成本	1	1,146	569	11	337	0	93,898		96,070
投資性不動產費用							93,898	108	94,006
代理費用	1	1,146	569	11	337	0			2,064
業務費用	1,725	457,794	476,646	215,138	229,026	19,008		336,820	1,736,157
管理費用	179	64,920	229,434	17,227	31,831	80		3,158	346,829
其他營業費用	7	146	3,507	229	2,279	20		8,886	15,074
研究發展費用	0	0	0	0	0	0			0
員工訓練費用	7	146	3,507	229	2,279	20		8,886	15,074
營業外費用		4	0					19,066	19,070
合　計	**2,786**	**770,610**	**756,721**	**485,150**	**297,493**	**29,098**	**93,898**	**416,020**	**2,851,776**

中華郵政股份有限公司
資產變賣明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

科目		帳面價值				變賣收入			盈餘或虧損
名稱	編號	成本或重估價值	已提折舊額	減損調整數	淨額	總收入	處理費用	淨收入	
不動產、廠房及設備									
土地	944010	1,268,598			1,268,598	1,268,598		1,268,598	0
總計	**Total**	**1,268,598**			**1,268,598**	**1,268,598**		**1,268,598**	

註：本公司與財政部國有財產署辦理臺北市文山區木柵段土地分割交換，換出土地(文山區木柵段三小段284-6、301地號)帳面價值為1,268,598千元。

中華郵政股份有限公司
資產報廢明細表
中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

科目		帳面價值				殘餘價值	報廢損失
名稱	編號	成本或重估價值	已提折舊額	減損調整數	淨額		
不動產、廠房及設備							
土地改良物	946010	29	29		0		0
房屋及建築	946020	17,959	17,559		400		400
機械及設備	946030	653,004	633,552		19,452		19,452
交通及運輸設備	946040	242,329	239,552		2,777		2,777
什項設備	946050	143,885	141,449		2,436		2,436
租賃權益改良	946060	2,819	2,240		579		579
總計	**Total**	**1,060,025**	**1,034,381**		**25,644**		**25,644**

本頁空白

中華郵政
資金轉投資及

中華民國

轉　投　資　事　業				投　資　金　額		
名　稱	編　號	年終實收資本總額	發行股數	以前年度已 投 資	本年度增減(-)投資	投資淨額
臺灣期貨交易所股份有限公司	911480	5,127,253	512,725,315	15,000	0	15,000
中華快遞股份有限公司	911780	100,000	10,000,000	40,000	0	40,000
財金資訊股份有限公司	911870	5,220,000	522,000,000	59,008	0	59,008
臺灣行動支付股份有限公司	912880	600,000	60,000,000	24,000	0	24,000
台源國際控股股份有限公司	912980	305,450	10,000,000	30,580	0	30,580
	(美元)	US$10,000,000				
總　計	**Total**	**11,352,703**		**168,588**	**0**	**168,588**

註：臺灣期貨交易所股份有限公司預計配發股票股利112年度為0.3元、113年度為0.4元。

股份有限公司
其盈虧明細表

113　年度　　單位:新臺幣千元

持股比率		現金股利或採用權益法認列之關聯企業及合資損益之份額 (採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資損益之份額)			
年終預計 持有股數	占發行 股數%	本年度預算		上年度 預算總額	前年度 決算總額
		每股(元)	總額		
3,845,422	0.75	2.70	9,983	8,109	9,919
4,000,000	40.00		30,395	29,690	31,825
6,460,857	1.24	2.40	15,506	15,506	17,767
2,400,000	4.00				
1,000,000	10.00	0.15	150		149
			56,034	**53,305**	**59,660**

中華郵政股份有限公司
資本增減與股額明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

項目		期初資本額		本年度增減額		期末資本額				
						實收資本				預收資本
名稱	編號	實收資本	預收資本	現金	轉帳	股數	每股金額(元)	金額	%	
中央政府資本	942010	81,761,000			2,501,000	8,426,200,000	10	84,262,000	100	
總計	**Total**	**81,761,000**			**2,501,000**	**8,426,200,000**	**10**	**84,262,000**	**100**	

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
中華民國 113 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

111年 12月31日 決算數	科目 名稱	科目 編號	113年 12月31日 預計數	112年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
7,987,758,925	**資產**	**1**	**8,233,010,722**	**8,243,543,905**	**-10,533,183**
4,470,888,139	**流動資產**	**11**	**4,708,619,287**	**4,451,442,627**	**257,176,660**
27,710,750	現金	1101	36,074,713	40,522,515	-4,447,802
972,354,088	存放銀行同業	1102	1,179,838,801	983,165,954	196,672,847
1,869,762,212	存放央行	1103	1,881,000,000	1,794,251,096	86,748,904
1,551,355,320	流動金融資產	1104	1,562,000,000	1,583,797,289	-21,797,289
43,962,486	應收款項	1105	43,962,491	43,962,491	0
1,474	應收票據	110501	1,474	1,474	0
3,224,397	應收帳款	110504	3,224,397	3,224,397	0
9,519	備抵呆帳-應收帳款	110505	9,519	9,519	0
304,122	應收收益	110511	304,122	304,122	0
39,815,078	應收利息	110515	39,815,078	39,815,078	0
6,465	備抵呆帳-應收利息	110516	6,465	6,465	0
633,773	其他應收款	110598	633,778	633,778	0
374	備抵呆帳-其他應收款	110599	374	374	0
4,080,696	本期所得稅資產	1106	4,080,696	4,080,696	0
287,626	存貨	1108	287,625	287,625	0
412,068	預付款項	1111	412,068	412,068	0
962,894	短期墊款	1112	962,893	962,893	0
35,428,257	**押匯貼現及放款**	**12**	**27,381,437**	**23,407,830**	**3,973,607**
11,147,790	短期擔保放款及透支	1203	10,381,437	962,276	9,419,161
102,553	中期擔保放款	1205	1,700,000	747,942	952,058
24,177,914	長期擔保放款	1207	15,300,000	21,697,612	-6,397,612
3,326,214,953	**基金、投資及長期應收款**	**13**	**3,333,448,013**	**3,608,431,937**	**-274,983,924**
3,326,127,721	非流動金融資產	1302	3,333,300,696	3,608,315,015	-275,014,319
21,951,095	透過損益按公允價值衡量之金融資產-非流動	130201	21,960,295	21,961,238	-943
-5,934,793	透過損益按公允價值衡量之金融資產評價調整-非流動	130202	-5,934,793	-5,934,793	0
118,561,555	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產-非流動	130222	118,588,055	115,268,244	3,319,811
-7,774,667	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整-非流動	130223	-7,774,667	-7,774,667	0
3,200,220,179	按攤銷後成本衡量之金融資產-非流動	130224	3,207,357,454	3,485,690,641	-278,333,187

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
中華民國 113 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

111年 12月31日 決算數	科目 名稱	科目 編號	113年 12月31日 預計數	112年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
895,648	累積減損-按攤銷後成本衡量之金融資產-非流動	130225	895,648	895,648	0
87,232	採用權益法之投資	1303	147,317	116,922	30,395
40,000	採用權益法之投資成本	130301	40,000	40,000	0
47,232	採用權益法認列之投資權益調整	130302	107,317	76,922	30,395
117,412,071	**不動產、廠房及設備**	**14**	**125,928,445**	**122,402,345**	**3,526,100**
80,914,284	土地	1401	82,513,429	81,989,955	523,474
66,085,997	土地	140101	67,685,141	67,161,667	523,474
14,828,288	重估增值--土地	140102	14,828,288	14,828,288	0
24,298	土地改良物	1402	22,733	24,165	-1,432
99,094	土地改良物	140201	102,319	100,994	1,325
74,795	累計折舊-土地改良物	140204	79,586	76,829	2,757
14,113,730	房屋及建築	1403	20,333,791	17,363,127	2,970,664
35,119,466	房屋及建築	140301	42,863,644	39,139,929	3,723,715
21,005,736	累計折舊-房屋及建築	140304	22,529,853	21,776,802	753,051
3,138,643	機械及設備	1404	4,338,485	3,858,856	479,629
7,322,321	機械及設備	140401	8,974,224	8,371,426	602,798
4,183,678	累計折舊-機械及設備	140404	4,635,739	4,512,570	123,169
2,386,351	交通及運輸設備	1405	3,907,247	3,170,045	737,202
6,340,035	交通及運輸設備	140501	8,280,527	7,297,727	982,800
3,856,932	累計折舊-交通及運輸設備	140504	4,276,528	4,030,930	245,598
96,752	累計減損-交通及運輸設備	140505	96,752	96,752	0
1,282,598	什項設備	1406	1,608,942	1,396,747	212,195
4,888,245	什項設備	140601	5,509,109	5,140,870	368,239
3,605,648	累計折舊-什項設備	140604	3,900,167	3,744,123	156,044
88,515	租賃權益改良	1407	64,842	79,636	-14,794
500,773	租賃權益改良	140701	531,221	519,157	12,064
412,259	累計折舊-租賃權益改良	140704	466,379	439,521	26,858
15,463,653	購建中固定資產	1408	13,138,976	14,519,814	-1,380,838
14,344,146	未完工程	140801	12,019,468	13,400,306	-1,380,838
1,119,508	預付工程及土地款	140802	1,119,508	1,119,508	0
1,005,279	**使用權資產**	**15**	**947,899**	**1,028,322**	**-80,423**
1,005,279	使用權資產	1501	947,899	1,028,322	-80,423

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
中華民國 113 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

111年 12月31日 決算數	科目 名稱	科目 編號	113年 12月31日 預計數	112年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
1,745,494	使用權資產	150101	2,123,668	1,788,071	335,597
740,215	累計折舊-使用權資產	150102	1,175,769	759,749	416,020
14,341,378	**投資性不動產**	**16**	**14,164,892**	**14,258,790**	**-93,898**
10,539,454	投資性不動產-土地	1601	10,539,453	10,539,453	0
10,300,151	投資性不動產-土地	160101	10,300,150	10,300,150	0
239,303	重估增值-投資性不動產(土地)	160102	239,303	239,303	0
3,801,925	投資性不動產-房屋及建築	1603	3,625,439	3,719,337	-93,898
4,461,336	投資性不動產-房屋及建築	160301	4,461,336	4,461,336	0
659,412	累計折舊-投資性不動產(房屋及建築)	160304	835,897	741,999	93,898
646,471	**無形資產**	**17**	**678,372**	**739,677**	**-61,305**
646,471	無形資產	1701	678,372	739,677	-61,305
646,471	電腦軟體	170105	678,372	739,677	-61,305
21,822,376	**其他資產**	**19**	**21,842,377**	**21,832,377**	**10,000**
511,327	遞延資產	1902	531,328	521,328	10,000
385,062	郵政票券印製費	190203	405,062	395,062	10,000
126,265	其他遞延資產	190298	126,266	126,266	0
17,588,693	遞延所得稅資產	1903	17,588,693	17,588,693	0
3,722,356	什項資產	1997	3,722,356	3,722,356	0
7,987,758,925	**總　計**	**1**	**8,233,010,722**	**8,243,543,905**	**-10,533,183**
7,795,202,022	**負債**	**2**	**8,014,873,810**	**8,037,376,169**	**-22,502,359**
81,746,533	**流動負債**	**21**	**97,181,897**	**86,244,605**	**10,937,292**
337,560	短期債務	2101	313,319	337,560	-24,241
1,515,000	銀行同業存款	2103	1,515,000	1,515,000	0
62,571,923	應付款項	2105	77,804,364	66,987,394	10,816,970
310,525	本期所得稅負債	2106	537,689	393,126	144,563
3,152,569	預收款項	2108	3,152,569	3,152,569	0
13,858,956	流動金融負債	2109	13,858,956	13,858,956	0
13,858,956	持有供交易之金融負債-流動	210903	13,858,956	13,858,956	0
6,904,657,201	**存款、匯款及金融債券**	**22**	**6,969,472,335**	**7,073,634,050**	**-104,161,715**
6,902,184,865	儲蓄存款	2204	6,967,000,000	7,071,161,715	-104,161,715
2,472,335	匯款	2205	2,472,335	2,472,335	0

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
中華民國 113 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

111年 12月31日 決算數	科目 名稱	科目 編號	113年 12月31日 預計數	112年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
608,269	**長期負債**	**24**	**380,475**	**460,898**	**-80,423**
18,446	長期債務	2401	18,445	18,445	0
18,446	其他長期負債	240198	18,445	18,445	0
589,823	租賃負債	2402	362,030	442,453	-80,423
589,823	租賃負債	240201	362,030	442,453	-80,423
808,190,020	**其他負債**	**28**	**947,839,103**	**877,036,616**	**70,802,487**
793,844,587	負債準備	2801	933,493,667	862,691,180	70,802,487
38,335	遞延負債	2802	38,335	38,335	0
10,884,719	遞延所得稅負債	2803	10,884,719	10,884,719	0
3,422,379	什項負債	2897	3,422,382	3,422,382	0
192,556,903	**權益**	**3**	**218,136,912**	**206,167,736**	**11,969,176**
79,958,000	**資本**	**31**	**84,262,000**	**81,761,000**	**2,501,000**
79,958,000	資本	3101	84,262,000	81,761,000	2,501,000
6,407,425	**資本公積**	**32**	**6,407,425**	**6,407,425**	**0**
6,407,425	資本公積	3201	6,407,425	6,407,425	0
80,634,866	**保留盈餘**	**33**	**81,449,889**	**81,359,482**	**90,407**
80,634,866	已指撥保留盈餘	3301	81,449,889	81,359,482	90,407
62,989,196	法定公積	330101	68,607,043	65,747,684	2,859,359
17,645,670	特別公積	330102	12,842,846	15,611,798	-2,768,952
25,556,611	**累積其他綜合損益**	**34**	**46,017,598**	**36,639,829**	9,377,769
-4,971,445	確定福利計畫之再衡量數	3410	-4,971,444	-4,971,444	0
32,627,465	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益	3412	50,368,722	45,466,225	4,902,497
-2,099,408	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	3413	620,320	-3,854,952	4,475,272
7,987,758,925	**總計**		**8,233,010,722**	**8,243,543,905**	**-10,533,183**

註：1. 112年12月31日預計數係就預算數按實際業務狀況調整 。
2. 信託代理與保證資產1,884,601,619千元，信託代理與保證負債1,884,601,619千元， 內容為：
保管有價證券8,733,404千元、保管品2千元、保證品3,376,563千元、存出保證票據3,650,531千元、
經理政府登錄債券1,866,822,000千元、承銷印花稅票1,930,754千元及承銷品88,365千元。

中華郵政股份有限公司

員工人數彙計表

中華民國　113　年度

項　　目		上年度預計數		本年度增減數		本年度預計數		增減原因
名　　稱	編號	國內部分	國外部分	國內部分	國外部分	國內部分	國外部分	
營業總支出部分	**972**	**27,496**				**27,496**		
生產部分(郵務)	**9721**	**13,144**				**13,144**		
正式職員	97211	2,411				2,411		
臨時職員	97212							
正式工員	97213	9,300				9,300		
臨時工員	97214	1,433				1,433		
行銷及業務部分	**9722**	**12,328**				**12,328**		
正式職員	97221	10,542				10,542		
臨時職員	97222							
正式工員	97223	1,137				1,137		
臨時工員	97224	649				649		
管理部分	**9723**	**2,002**				**2,002**		
正式職員	97231	1,827				1,827		
臨時職員	97232							
正式工員	97233	157				157		
臨時工員	97234	18				18		
研究發展、員工訓練及其他部分	**9724**	**22**				**22**		
正式職員	97241	20				20		
臨時職員	97242							
正式工員	97243	2				2		
臨時工員	97244							
資本支出部分	**973**							
正式職員	97301							
臨時職員	97302							
正式工員	97303							
臨時工員	97304							
合　　計	**Total**	**27,496**				**27,496**		

中華郵政
用人費用

中華民國

部門別		正式員額薪資	臨時人員薪資	加班費	津貼	獎金	
名稱	編號					績效獎金	考核獎金
營業總支出部分	**974**	**19,857,853**	**998,394**	**640,010**	**624,933**	**1,971,618**	**3,286,032**
生產部分		**8,830,888**	**643,612**	**309,024**	**454,496**	**895,634**	**1,492,724**
勞務成本	9745102	8,805,561	643,612	308,839	454,496	893,251	1,488,752
職員	97451023	2,282,502		55,993	82,400	215,771	359,617
國內部分	974510231	2,282,502		55,993	82,400	215,771	359,617
工員	97451024	6,522,703	643,612	252,846	372,096	677,447	1,129,079
國內部分	974510241	6,522,703	643,612	252,846	372,096	677,447	1,129,079
警餉	974510231	356				33	56
其他營業成本	9745198	25,327		185		2,383	3,972
職員	97451983	24,662		180		2,320	3,868
國內部分	974519831	24,662		180		2,320	3,868
工員	97451984	665		5		63	104
國內部分	974519841	665		5		63	104
行銷及業務部分		**9,185,713**	**343,815**	**277,002**	**167,144**	**900,948**	**1,501,581**
業務費用	9745202	9,185,713	343,815	277,002	167,144	900,948	1,501,581
職員	97452023	8,501,871		236,864	142,925	803,790	1,339,652
國內部分	974520231	8,501,871		236,864	142,925	803,790	1,339,652
工員	97452024	682,086	343,815	40,138	24,219	96,992	161,653
國內部分	974520241	682,086	343,815	40,138	24,219	96,992	161,653
警餉	974520231	1,756				166	276

股份有限公司
彙計表

113　年度

單位:新臺幣千元

退休及卹償金		資遣費	福　利　費					提繳工資墊償費用	合計
退休及離職金	卹償金		分擔保險費	傷病醫藥費	提撥福利金	體育活動費	其他福利費		
4,446,319	**411,210**	**3,059**	**2,401,350**	**84,389**	**353,171**	**16,498**	**466,917**	**2,497**	**35,564,250**
2,016,651	**198,169**	**3,059**	**1,062,310**	**45,895**		**7,885**	**203,098**	**1,219**	**16,164,664**
2,011,285	198,169	3,059	1,054,302	45,801		7,864	202,645	1,211	16,118,847
1,708,439	155,564		256,602	8,304		1,426	36,740		5,163,358
1,708,439	155,564		256,602	8,304		1,426	36,740		5,163,358
302,782	42,605	3,059	797,700	37,497		6,438	165,905	1,211	10,954,980
302,782	42,605	3,059	797,700	37,497		6,438	165,905	1,211	10,954,980
64									509
5,366			8,008	94		21	453	8	45,817
4,559			7,713	91		20	440		43,853
4,559			7,713	91		20	440		43,853
807			295	3		1	13	8	1,964
807			295	3		1	13	8	1,964
2,028,456	**166,852**		**1,090,112**	**33,037**	**352,691**	**7,397**	**211,289**	**1,051**	**16,267,088**
2,028,456	166,852		1,090,112	33,037	352,691	7,397	211,289	1,051	16,267,088
1,722,755	158,276		1,017,881	28,250	329,321	6,325	180,673		14,468,583
1,722,755	158,276		1,017,881	28,250	329,321	6,325	180,673		14,468,583
305,367	8,576		72,231	4,787	23,370	1,072	30,616	1,051	1,795,973
305,367	8,576		72,231	4,787	23,370	1,072	30,616	1,051	1,795,973
334									2,532

中華郵政
用人費用

中華民國

部門別		正式員額薪資	臨時人員薪資	加班費	津貼	獎金	
名稱	編號					績效獎金	考核獎金
管理部分		**1,815,868**	**10,967**	**53,434**	**3,223**	**172,654**	**287,756**
管理費用	9745203	1,815,868	10,967	53,434	3,223	172,654	287,756
董(理)監事	97452031	1,394					
國內部分	974520311	1,394					
職員	97452033	1,737,100		48,764	2,941	164,173	273,621
國內部分	974520331	1,737,100		48,764	2,941	164,173	273,621
工員	97452034	77,374	10,967	4,670	282	8,481	14,135
國內部分	974520341	77,374	10,967	4,670	282	8,481	14,135
研究發展、員工訓練及其他部分		**25,384**		**550**	**70**	**2,382**	**3,971**
員工訓練及其他費用	9745298	25,384		550	70	2,382	3,971
職員	97452983	22,547		500	64	2,116	3,527
國內部分	974529831	22,547		500	64	2,116	3,527
工員	97452984	2,837		50	6	266	444
國內部分	974529841	2,837		50	6	266	444
營業外費用部分	**97459982**						
資本支出部分	**975**						
總計	**Total**	**19,857,853**	**998,394**	**640,010**	**624,933**	**1,971,618**	**3,286,032**

註：1.本年度無臨時人力及派遣人力之運用；另勞務承攬情形說明如下：

(1)外包費：郵件處理、運輸、郵件列封服務、物流作業、i郵購、客服中心、資訊作業、資料建檔，編列1,418,880千元。(各項金額請詳各成本或費用明細表說明)

(2)專業服務費：郵政博物館導覽服務委外13,000千元；保警及保全業務委外408,626千元。

(3)印刷裝訂及公告費：集郵冊郵票撕票、插票作業委外編列8,000千元。

(4)修理保養與保固費：辦公場所清潔工作委外，編列290,000千元。

2.本公司績效及考核獎金係依據交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，按預算員額(27,496人)編列。

3.職工福利金係按本年度營業收入之0.15%及出售下腳收入之40%提撥。

股份有限公司
彙計表

113　年度

單位:新臺幣千元

退休及卹償金		資遣費	福　利　費					提繳工資墊償費用	合計
退休及離職金	卹償金		分擔保險費	傷病醫藥費	提撥福利金	體育活動費	其他福利費		
395,847	**46,189**		**243,979**	**5,398**		**1,202**	**52,161**	**222**	**3,088,900**
395,847	46,189		243,979	5,398		1,202	52,161	222	3,088,900
									1,394
									1,394
335,796	44,241		229,591	4,926		1,097	47,602		2,889,852
335,796	44,241		229,591	4,926		1,097	47,602		2,889,852
60,051	1,948		14,388	472		105	4,559	222	197,654
60,051	1,948		14,388	472		105	4,559	222	197,654
5,365			**4,949**	**59**		**14**	**369**	**5**	**43,118**
5,365			4,949	59		14	369	5	43,118
4,556			4,014	54		13	335		37,726
4,556			4,014	54		13	335		37,726
809			935	5		1	34	5	5,392
809			935	5		1	34	5	5,392
					480				**480**
4,446,319	**411,210**	**3,059**	**2,401,350**	**84,389**	**353,171**	**16,498**	**466,917**	**2,497**	**35,564,250**

中華郵政股份有限公司
利息收入明細表(儲匯)

中華民國　113　年度

單位：新臺幣千元
美元

名稱	摘要					本年度估計數
	存款機關	存款種類	存款本金	估計利率	計息時間	
利息收入			**6,808,711,994**	年息 1.33%	平均利率	**90,342,082**
存放息			**2,881,000,000**	年息 1.25%	平均利率	**36,111,550**
活期存款息			**55,000,000**	年息 0.40%	全年單利	**217,800**
	銀行同業	活期存款	55,000,000	年息 0.40%	全年單利	217,800
存款準備金息	中央銀行	提存存款準備金	**258,000,000**	年息 0.50%	平均利率	**1,278,000**
	中央銀行	準備金	142,000,000	年息 0.90%	全年單利	1,278,000
	中央銀行	準備金	116,000,000	不計息		
定期存款息			**2,568,000,000**	年息 1.35%	平均利率	**34,615,750**
	銀行同業	未達１年期定期存款	390,000,000	年息 1.09%	全年單利	4,236,550
	銀行同業	１年期以上定期存款	555,000,000	年息 1.47%	平均利率	8,130,750
	中央銀行	1年期以下定存(不含CD)	372,000,000	年息 1.16%	全年單利	4,296,600
	中央銀行	１年期以上定期存款	1,251,000,000	年息 1.44%	平均利率	17,951,850
定期擔保放款息	客戶	定期擔保放款	**181,437**	年息 2.32%	平均利率	**4,206**
有價證券息			**3,907,530,557**	年息 1.38%	平均利率	**54,104,326**
短期有價證券息			**1,332,500,000**	年息 0.82%	全年單利	**10,961,120**
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單.國庫券 商業本票.銀行承兌匯票	1,332,500,000	年息 0.82%	全年單利	10,961,120
長期有價證券息			**2,575,030,557**	年息 1.68%	平均利率	**43,143,206**
長期債券息	金融機構	公債.金融債券.公司債	1,900,000,000	年息 1.45%	平均利率	27,550,000
長期債券息	國外	公債.金融債券.公司債 (美元)	675,030,557 US$22,023,116,929	年息 2.31%	平均利率	15,593,206
拆放銀行同業息	銀行同業		**20,000,000**	年息 0.61%	全年單利	**122,000**
總　計			**6,808,711,994**	**年息 1.33%**		**90,342,082**

中華郵政股份有限公司
利息收入明細表(壽險)

中華民國　113　年度

單位：新臺幣千元
美元

名稱	摘要					本年度估計數
	存款機關	存款種類	存款本金	估計利率	計息時間	
利息收入			**820,981,349**	年息 **2.25%**	平均利率	**18,484,465**
存放息			**4,100,000**	年息 **0.00%**		**0**
壽險貸款息	客戶	壽險貸款	**10,200,000**	年息 **3.60%**	平均利率	**367,200**
有價證券息			**789,681,349**	年息 **2.25%**	平均利率	**17,777,265**
短期有價證券息			**7,000,000**	年息 **0.94%**	全年單利	**65,800**
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單.國庫券 商業本票.銀行承兌匯票	7,000,000	年息 0.94%	全年單利	65,800
長期有價證券息			**782,681,349**	年息 **2.26%**	平均利率	**17,711,465**
長期債券息	金融機構	公債.金融債券 公司債	305,000,000	年息 1.74%	平均利率	5,291,750
長期債券息	國外	公債.金融債券 公司債 (美元)	477,681,349 US$15,584,527,389	年息 2.60%	平均利率	12,419,715
壽險不動產放款息	客戶	壽險不動產放款	**17,000,000**	年息 **2.00%**	平均利率	**340,000**
總　計			**820,981,349**	年息 **2.25%**		**18,484,465**

中華郵政股份有限公司

利息費用明細表

中華民國 113年度

單位：新臺幣千元

科目		營運量	利率	本年度估計數	說明
編號	名　稱				
510301	**利息費用**	**6,975,200,000**	**年息 0.9177%**	**64,012,813**	
5103014	**租金與利息**	**6,975,200,000**	**年息 0.9177%**	**64,012,813**	
51030146	**利息**	**6,975,200,000**	**年息 0.9177%**	**64,012,813**	
	債務利息	**8,200,000**	**年息 0.1805%**	**14,800**	
	短期借款息	8,200,000	年息 0.1805%	14,800	
	銀行業利息	**6,967,000,000**	**年息 0.9186%**	**63,998,013**	
	存簿儲金息	2,920,000,000	年息 0.3596%	10,501,300	
	一般戶	2,366,000,000	年息 0.3325%	7,867,500	
	薪資存款戶	500,000,000	年息 0.3950%	1,975,000	
	公教戶	54,000,000	年息 1.2200%	658,800	
	劃撥儲金息	42,600,000	年息 0.3300%	140,580	
	定期儲金息	4,004,400,000	年息 1.3324%	53,356,133	
	1年期以下	123,800,000	年息 0.7299%	903,673	固定利率
	1年期以下	137,800,000	年息 0.7350%	1,012,830	機動利率
	1年期以上	1,268,000,000	年息 1.3500%	17,118,000	固定利率
	1年期以上	2,369,800,000	年息 1.4350%	34,006,630	機動利率
	大額定存戶	105,000,000	年息 0.3000%	315,000	
599807	**優存超額利息**	**29,080,000**	**年息 0.0900%**	**26,172**	
總計				**64,038,985**	

中華郵政股份有限公司
繳納各項稅捐與規費明細表

中華民國　113 年度

單位:新臺幣千元

科目		營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合計		
名稱	編號	中央政府	地方政府	外國政府	中央政府	地方政府	外國政府	中央政府	地方政府	中央政府	地方政府	外國政府
所得稅	**9761**	**2,289,731**		**88,600**						**2,289,731**		**88,600**
營利事業所得稅	97611	2,289,731		88,600						2,289,731		88,600
土地稅	**9762**		**342,865**								**342,865**	
一般土地地價稅	97621		342,865								342,865	
房屋稅	**9764**		**72,042**								**72,042**	
一般房屋稅	97641		72,042								72,042	
消費與行為稅	**9765**	**2,053,214**	**347,944**					**122,793**		**2,176,007**	**347,944**	
營業稅	97655	2,053,214						122,793		2,176,007		
印花稅	97656		347,308								347,308	
使用牌照稅	97657		636								636	
規費	**9767**	**38,001**	**256**							**38,001**	**256**	
行政規費	97671	36,871								36,871		
汽車燃料使用費	97672	909								909		
空氣污染防制費	97674	221								221		
其他規費	97678		256								256	
合　計	**Total**	**4,380,946**	**763,107**	**88,600**				**122,793**		**4,503,739**	**763,107**	**88,600**

註：本表繳納各項稅捐與規費合計5,355,446千元，較「各項費用彙計表」中「稅捐與規費」5,232,653千元多出122,793千元，係本公司代徵營業稅部分，非屬本公司營業費用所致。

中華郵政股份有限公司

增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

項目		單位	增購部分		汰舊換新部分		合計		說明
名稱	編號		數量	金額	數量	金額	數量	金額	
本年度「無」增購及汰舊換新管理用公務車輛									
合　計	**Total**								

註：113年度各類公務車輛資訊如下：

1.管理用公務車輛：預估113年車輛明細為：主持人座車1輛、公務小客車4輛及8人座(含駕駛)客貨兩用車3輛。

2.其他車輛：

(1)本年度增購車輛明細：無。

(2)本年度汰換車輛明細：電動機車500輛、打檔機車500輛、投遞用廂型車220輛、3.49噸以上郵用卡車41輛。

(3)預估113年底各類業務用車輛明細如下：

①郵用車輛：機車7,855輛、3.49噸以下貨車2,580輛、3.50噸以上貨車440輛。

②其他業務用車：貨車95輛、補鈔用車40輛、機車50輛。

中華郵政股份有限公司
5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

營運項目		單位	營運量	平均利(費)率%(郵件：新臺幣元)	營運值
名稱及年度	編號				
113年度預算數					
郵件	933030	千件	1,741,051	15.02	26,151,020
集郵	933040	千元			568,900
儲金	931640	日平均餘額	6,967,000,000	0.92	63,998,013
匯兌	933320	匯款承作量	1,538,400,000	0.01	191,126
簡易壽險	932350	保費收入			85,336,000
代理業務	933330	代理承作量	4,922,100	1.02	50,000
112年度預算數					
郵件	933030	千件	1,743,105	14.99	26,129,938
集郵	933040	千元			568,900
儲金	931640	日平均餘額	6,810,000,000	0.84	57,298,650
匯兌	933320	匯款承作量	1,548,800,000	0.01	207,746
簡易壽險	932350	保費收入			84,656,000
代理業務	933330	代理承作量	5,473,000	1.02	55,900
111年度決算數					
郵件	933030	千件	1,897,035	14.24	27,013,839
集郵	933040	千元			626,587
儲金	931640	日平均餘額	6,798,215,170	0.69	47,221,730
匯兌	933320	匯款承作量	1,594,094,706	0.01	236,626
簡易壽險	932350	保費收入			84,045,343
代理業務	933330	代理承作量	6,324,862	0.95	59,906

中華郵政股份有限公司
5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

營運項目		單位	營運量	平均利(費)率%(郵件：新臺幣元)	營運值
名稱及年度	編號				
110年度決算數					
郵件	933030	千件	1,892,355	14.51	27,464,541
集郵	933040	千元			616,720
儲金	931640	日平均餘額	6,553,208,617	0.51	33,503,292
匯兌	933320	匯款承作量	1,642,054,497	0.02	255,247
簡易壽險	932350	保費收入			99,178,459
代理業務	933330	代理承作量	8,270,559	1.44	118,899
109年度決算數					
郵件	933030	千件	1,955,522	14.15	27,666,500
集郵	933040	千元			625,663
儲金	931640	日平均餘額	6,385,036,326	0.59	37,842,942
匯兌	933320	匯款承作量	1,636,006,606	0.02	259,362
簡易壽險	932350	保費收入			118,502,415
代理業務	933330	代理承作量	20,151,944	0.81	163,392

註：儲金營運值係利息費用。

中華郵政股份有限公司

員工服裝費用明細表

中華民國 113 年度

單位：新臺幣千元

服裝發放對象	人數	特殊工作人員服裝				備註
		單價(元)	金額	服裝內容		
一、業務費用	12,542	5,000	62,710			一、編列金額說明:
窗口及行銷人員	12,542	5,000	62,710	窗口人員夏服	2套	依據各類人員不同工作性質製發不同種類、數量之制服及配件，並按其使用年限攤付各年度服裝費用，其中： (一)夏季制服使用年限為2年，各年度依分攤比例1/2編列費用。 (二)冬季制服使用年限為3年，各年度依分攤比例1/3編列費用。 (三)其他配件等按種類性質，依不同使用年限分攤編列各年度費用。
				窗口人員冬服	1套	
二、郵件處理費	13,017		109,645			二、配發原因說明:
(一)郵件收投人員	10,725	9,653	103,533			(一)窗口及行銷人員為郵政第一線，與公眾接觸頻繁，為維郵政新形象、提高士氣，值勤時穿著整齊美觀制服，予公眾良好印象。 (二)郵務窗口人員收寄、封發郵件、搬運郵袋等屬勞力性質，制服易磨損。且因職務輪調及4人以下郵局占率頗高，故窗口人員輪值郵務窗口機會高，須一致性配發較耐磨服裝。 (三)外勤人員因工作性質特殊，每日在外奔波，風吹雨淋，投遞郵件上下機車頻繁，制服磨損率高。 (四)郵件處理人員工作性質特殊，內勤工作為郵件開拆、分揀、分信、理信等；外勤工作為郵件運送、接收、轉運、月台作業等屬勞力性質，制服易磨損，須配發較耐磨服裝。
1.郵務稽查	615	12,990	7,989	郵務稽查夏服	2套	
				郵務稽查冬服	2套	
				郵務稽查冬帽	1頂	
				稽查夏季短袖襯衫	2件	
				稽查冬季長袖襯衫	2件	
2.收投郵件機車士	8,537	9,495	81,060	外勤士差夏服	3套	
3.收投郵件四輪車士	1,573	9,208	14,484	外勤士差冬服	2套	
				外勤士差夏背心	2件	
				白帽頂	1枚	
				安全帽	1頂	
				便帽	1頂	
				黑色領帶	2條	
				腰帶	1條	
				汗衫	3件	
				棉毛衫	2件	
				短襪	4雙	
				稽查胸章	1枚	

中華郵政股份有限公司

員工服裝費用明細表

中華民國 113 年度

單位：新臺幣千元

服裝發放對象	人數	特殊工作人員服裝				備註
		單價(元)	金額	服裝內容		
				雨衣褲	1套	
				勤務外套、長褲及背心	1套	
				雨鞋	1雙	
				皮鞋	1雙	
				運動鞋	1雙	
(二)郵件處理人員	2,292	2,667	6,112	郵件處理人員夏服	2套	
				郵件處理人員冬服	2套	
三、郵件運輸費	507	4,550	2,307			
1.郵運汽車司機	296	3,392	1,004	外勤職員夏服	2套	
2.押運差與接送差	115	9,061	1,042	外勤職員冬服	1套	
3.押運員與接送員	18	4,000	72	外勤職員長襯衫	2件	
4.汽車修護機匠、技士	25	3,040	76	短大衣	1件	
5.機械修護技術人員	51	2,196	112	長袖工作服	2件	
6.參與修護主管人員	2	500	1	短袖工作服	2件	
				汗衫	2件	
				短襪	2雙	
				皮鞋	1雙	
				運動鞋	1雙	
總計	26,066		174,662			

本頁空白

中華郵政股份有限公司

會費、補助及捐助與分攤費用彙計表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

項　目	費用別	項 目 及 對 象	金　額	備註
會費			**8,086**	
國際組織會費			39	
	業務費用		24	
		1.中華民國臺灣印度經貿協會會費	4	
		2.環球銀行金融電信協會會費	20	
	管理費用		15	
		國際交通博物館協會會費	15	
職業團體會費			8,047	
	業務費用		7,126	
		1.中華民國銀行公會常年會費	2,200	
		2.金資系統跨行協會	100	
		3.中華民國人壽保險管理學會會費	30	
		4.中華民國精算學會會費	103	
		5.中華民國保險學會會費	30	
		6.中華民國人壽保險同業公會會費	950	
		7.中華保險服務協會常年費	20	
		8.保險犯罪防治中心會費	240	
		9.證券商公會年費	3	
		10.臺灣網路認證股份有限公司年費	100	
		11.證券分析師協會年費	4	
		12.金融消費者保護法--爭議機構年費	1,400	
		13.債券研究聯誼會常年會費	36	
		14.臺北金融研究發展基金會	310	
		15.三三企業交流會年費	100	
		16.中華財經高峰論壇會年費	300	
		17.電子支付業務委員會年費	350	
		18.支付寶結算年費	20	
		19.台灣保險法學會年費	30	

中華郵政股份有限公司

會費、補助及捐助與分攤費用彙計表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

項　目	費用別	項 目 及 對 象	金　額	備註
		20.金融資安資訊分享及分析中心	600	
		21其他	200	
	管理費用		921	
		1.中華檔案暨資訊微縮管理學會年費	10	
		2.中國統計學社年費	4	
		3.中華民國訓練協會年費	20	
		4.中華民國捐血運動協會團體會員常年會費	2	
		5.中華民國博物館學會會員常年會費	20	
		6.中華民國會計研究發展基金會會費	30	
		7.中華民國內部稽核協會會費	12	
		8.公司治理協會常年會費	15	
		9.工商協進會會費	20	
		10.台北市米穀商業同業公會會費	2	
		11.台北市印刷商業同業公會會費	4	
		12.退休基金協會會費	30	
		13.電腦稽核協會	12	
		14.證券暨期貨相關單位共用憑證年費	2	
		15.台北市海運承攬運送公會費	10	
		16.高雄市航空貨運承攬公會費	8	
		17.中華無店面零售業協會	20	
		18.印刷科技學會會費	10	
		19.智慧航空城產業聯盟常年會費	100	
		20.台灣網路暨電子商務產業發展協會(甲級)常年會費	10	
		21.中華民國物流協會常年會費	8	
		22.台灣服務優良品牌協會常年會費	10	
		23.台灣企業永續研訓中心年度會員費	280	
		24.國際郵政公司Prime業務年費	200	
		25.智慧運輸協會常年會費	50	
		26.其他	32	

中華郵政股份有限公司

會費、補助及捐助與分攤費用彙計表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

項　目	費用別	項 目 及 對 象	金　額	備註
補助及捐助			**11,227**	
捐助國內團體			11,227	
	其他郵務成本		1,450	
		1.補助國內集郵團體舉辦郵展費	500	
		2.補助國內集郵團體及集郵人士參加國際會議及郵展	600	
		3.補助我國集郵聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會會費	150	
		4.補助集郵團體發行之會刊及會訊廣告費	200	
	什項費用		9,777	
		1.補助郵務工會	5,499	
		2.補助郵政退休人員協進會	3,600	
		3.其他	678	

中華郵政股份有限公司

會費、補助及捐助與分攤費用彙計表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

項　目	費用別	項 目 及 對 象	金　額	備註
分攤			**6,704**	
分攤其他費用			6,704	
	業務費用		654	
		1.銀行公會、壽險公會及保險監理等分攤款	424	
		2.其他	230	
	什項費用		6,050	
		1.消防及局屋安全費用	2,200	
		2.交通或人事、主計機構舉辦健行、球類、書畫展及音樂欣賞觀摩會等活動分攤費用	1,200	
		3.各地郵政機構安全防護演練費用	1,500	
		4.分攤行政院消費者保護處活動經費	100	
		5.其他	1,050	
會費、補助及捐助與分攤	**總　　計**		**26,017**	

中 華 郵 政 股
各 項 費 用

中華民國

前年度決算數	上年度預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件運輸費	其他郵務成本
41,905,161	**34,951,908**	**用人費用**	**35,564,250**	**15,042,492**	**929,225**	**147,130**
17,613,328	18,710,155	正式員額薪資	19,857,853	8,180,967	542,070	82,524
870,577	881,312	臨時人員薪資	998,394	625,207	17,509	896
609,687	593,052	加班費	640,010	268,950	36,494	3,395
612,846	620,691	津貼	624,933	435,056	19,409	31
6,392,163	4,934,234	獎金	5,257,650	2,220,095	141,026	20,882
12,574,694	6,110,867	退休及卹償金	4,857,529	2,065,925	124,622	18,907
3,058	3,461	資遣費	3,059	3,059		
3,226,311	3,095,803	福利費	3,322,325	1,242,071	48,061	20,480
2,497	2,333	提繳費	2,497	1,162	34	15
10,639,201	**10,620,723**	**服務費用**	**10,867,094**	**1,945,172**	**525,754**	**185,547**
492,228	478,461	水電費	484,785	133,792	2,188	6,293
341,225	279,340	郵電費	310,233	110,088	201	423
2,076,308	2,387,489	旅運費	2,187,749	8,440	59,472	1,578
432,229	448,386	印刷裝訂及公告費	445,165	252,645	834	53,051
1,074,315	972,689	修理保養與保固費	1,008,510	355,694	71,960	7,047
678,702	693,906	保險費	707,989	9,983	22,514	9
3,749,179	3,642,146	棧儲包裝代理及加工費	3,928,334	922,329	367,248	7,286
1,266,739	1,182,071	專業服務費	1,265,654	88,451	1,337	15,830
9,963	10,000	公關慰勞費	10,000	220		
518,315	526,235	推展費	518,675	63,530		94,030
1,333,231	**935,987**	**材料及用品費**	**1,084,803**	**231,968**	**302,087**	**123,715**
327,862	266,820	使用材料費	293,481	318	290,771	
739,253	557,354	用品消耗	646,072	231,650	11,316	8,715
266,117	111,813	商品	145,250			115,000
47,609,341	**57,852,148**	**租金與利息**	**64,471,519**	**68,318**	**93**	
22,234	39,932	地租及水租	28,618	19,006	34	
59,655	48,559	房租	54,923	25,483		
234,691	406,134	機器租金	329,671	21,060	57	
35,006	8,233	交通及運輸設備租金	5,398	43	2	
7,561	7,265	什項設備租金	7,330	2,445		

份 有 限 公 司

彙 計 表

113 年度

單位:新臺幣千元

年	度	預	算	數			
金融保險成本	業務費用	管理費用	研究發展費用	員工訓練費用	其他營業支出	營業外費用	所得稅費用
	16,267,088	**3,088,900**		**43,118**	**45,817**	**480**	
	9,185,713	1,815,868		25,384	25,327		
	343,815	10,967					
	277,002	53,434		550	185		
	167,144	3,223		70			
	2,402,529	460,410		6,353	6,355		
	2,195,308	442,036		5,365	5,366		
	1,694,526	302,740		5,391	8,576	480	
	1,051	222		5	8		
3,155,452	**2,593,647**	**201,394**	**6,000**	**118,103**	**2,135,875**	**150**	
	293,174	41,799		2,074	5,465		
	187,716	11,074		369	362		
	18,913	12,715		18	2,086,613		
	124,612	6,446		89	7,488		
	480,265	69,717		6,131	17,546	150	
670,877	4,099	306		16	185		
2,408,509	214,103				8,859		
76,066	909,855	53,137	6,000	109,406	5,572		
	3,580	6,200					
	357,330				3,785		
	355,483	**34,002**		**871**	**36,677**		
	1,445	947					
	354,038	33,055		871	6,427		
					30,250		
64,012,813	**357,391**	**5,303**		**333**	**985**	**26,283**	
	9,578						
	29,379	61					
	307,331	1,223					
	1,633	3,470		250			
	4,355	530					

中 華 郵 政 股

各 項 費 用

中華民國

前年度決算數	上年度預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件運輸費	其他郵務成本
47,250,194	57,342,025	利息	64,045,579	281		
3,484,010	**3,157,368**	**折舊及攤銷**	**3,450,792**	**616,595**	**17,223**	**9,432**
2,759	2,043	土地改良物折舊	2,786	850	23	1
762,981	786,976	房屋折舊	770,610	238,693	6,761	1,146
749,229	658,872	機械及設備折舊	756,721	42,062	1,403	3,100
480,345	470,698	交通及運輸設備折舊	485,150	244,506	7,799	240
294,548	285,198	什項設備折舊	297,493	28,110	965	4,945
440,714	412,129	使用權資產及租賃權益改良折舊	445,118	57,700	272	
92,968	82,588	其他折舊性資產折舊	93,898			
660,466	458,864	攤銷	599,016	4,674		
-5,822,650	**4,548,141**	**稅捐與規費**	**5,232,653**	**1,119**	**1,897**	**10,919**
-8,132,054	2,233,768	所得稅	2,378,331			
341,744	305,417	土地稅	342,865			9,781
590		契稅				
70,875	70,935	房屋稅	72,042			1,129
1,864,807	1,901,738	消費與行為稅	2,401,158		229	9
31,388	36,283	規費	38,257	1,119	1,668	
21,173	**25,878**	**會費、補助、捐助與分攤**	**26,017**			**1,450**
6,704	7,971	會費	8,086			
10,324	11,227	補助及捐助	11,227			1,450
4,145	6,680	分攤	6,704			
216,529,600	**103,083,665**	**損失與賠償給付**	**104,900,446**	**126**		
102,174,528	29,773	各項損失	37,015	126		
88,957,828	33,784,165	賠償給付	33,561,135			
25,397,244	69,269,727	提存	71,302,296			
182,874	**180,792**	**其他**	**182,049**			**30**
182,874	180,792	其他費用	182,049			30
315,881,941	**215,356,610**	**總計**	**225,779,623**	**17,905,790**	**1,776,279**	**478,223**

註：1.本年度國外旅費4,230千元、大陸地區旅費3,135千元、公共關係費7,500千元、員工慰勞費2,500千元。

2.其他營業支出包括銷貨成本、攤銷郵票印製費、國際聯郵運費、其他營業成本等項。

份 有 限 公 司

彙 計 表

113 年度

單位:新臺幣千元

年	度	預	算	數			
金融保險成本	業務費用	管理費用	研究發展費用	員工訓練費用	其他營業支出	營業外費用	所得稅費用
64,012,813	5,115	19		83	985	26,283	
	2,051,116	**347,162**		**15,074**	**375,120**	**19,070**	
	1,725	179		7	1		
	457,794	64,920		146	1,146	4	
	476,646	229,434		3,507	569		
	215,138	17,227		229	11		
	229,026	31,831		2,279	337		
	355,828	3,238		8,906	108	19,066	
					93,898		
	314,959	333			279,050		
	2,679,964	**97,036**		**549**	**62,743**	**95**	**2,378,331**
							2,378,331
	211,046	89,168		405	32,465		
	34,888	5,523		144	30,263	95	
	2,400,407	508			5		
	33,623	1,837			10		
	7,804	**936**				**15,827**	
	7,150	936					
						9,777	
	654					6,050	
104,871,241						**29,079**	
11,000						25,889	
33,557,945						3,190	
71,302,296							
162,138	**61**					**19,820**	
162,138	61					19,820	
172,201,644	**24,312,554**	**3,774,733**	**6,000**	**178,048**	**2,657,217**	**110,804**	**2,378,331**

中華郵政股份有限公司
補辦預算明細表

中華民國 113 年度

單位:新臺幣千元

項　　目	金額	辦理年度	說　　明
資產之變賣			
臺北市「芝山鑽石大樓」都市更新事業計畫案，應建方買回找補房地及車位	64,971	112	本案應建方買回找補房地及車位之業務確實需要，經行政院112年3月1日院授交會字第1125002524號函核准。

中華郵政股份有限公司
一般建築及設備計畫之一次性項目明細表
中華民國 113 年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
土地	土地使用分區變更回饋金	**9,000**	**6處**	
	臺中郵局	9,000	6處	
土地改良物	圍牆整修工程	**1,250**	2處	
	新竹郵局	250	1處	
	臺南郵局	1,000	1處	
房屋及建築	各地局屋整修工程	**377,640**	**222處**	
	總公司	99,650	19處	
	臺北郵局	30,500	74處	
	基隆郵局	7,900	4處	
	三重郵局	4,860	3處	
	板橋郵局	5,100	4處	
	桃園郵局	12,000	8處	
	宜蘭郵局	6,000	2處	
	花蓮郵局	7,000	3處	
	臺中郵局	92,550	16處	
	新竹郵局	9,600	4處	
	彰化郵局	9,860	4處	
	嘉義郵局	10,100	7處	
	苗栗郵局	9,750	21處	
	南投郵局	5,000	1處	
	雲林郵局	5,395	6處	
	高雄郵局	27,300	10處	
	臺南郵局	10,400	7處	
	屏東郵局	15,300	10處	
	臺東郵局	4,975	9處	
	澎湖郵局	200	2處	
	臺北郵件處理中心	4,200	8處	

中華郵政股份有限公司

一般建築及設備計畫之一次性項目明細表

中華民國 113 年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
機械及設備		**523,259**		
	汰換郵運系統及郵務訊息交換平台軟硬體設備	39,519	2,206具	
	汰換處理中心掛號函件暨包裹封發電腦作業系統硬體設備	18,726	1,781具	
	汰換整合郵務窗口系統設備	113,953	3,551具	
	汰換郵件處理中心資訊看板系統硬體設備	2,469	100具	
	自動櫃員存提款機及補摺機	143,425	465具	
	個人電腦及印表機等週邊設備	37,111	1,174具	
	其他電腦設備	23,055	380具	掃描器、防火牆、資料儲存收集器等
	起重輸送機械及設備	17,761	30具	電梯、升降機、堆高機
	印刷裝訂設備	101,000	8具	封裝機、郵簡機、郵件高速印表機
	動力機械設備	25,390	23具	發電機、電動抽水馬達
	其他機械設備	850	22具	穩壓器
交通及運輸設備		**435,824**		
	電動機車	72,500	500輛	
	打檔機車	42,500	500輛	
	運郵卡車	115,580	41輛	
	投遞用廂型車	147,400	220輛	
	業務用貨車(含行銷、修護等)	1,500	2輛	
	手推車、油壓型推板車、清箱平台車	4,005	246輛	
	郵件收發及封裝設備	44,253	332具	分揀排信桌、綑紮機等
	通話機具設備	3,967	122具	傳真機、電話機等
	傳播機具設備	1,636	24具	擴音器、錄音機、廣播系統等
	電信電源設備	2,483	59具	不斷電系統

中華郵政股份有限公司

一般建築及設備計畫之一次性項目明細表

中華民國 113 年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
什項設備		**376,744**		
	機具設備	189,020	1,159具	影印機、冷氣機、碎紙機、飲水機、冰水主機、蒸飯箱、電視機等
	辦公家具設備	20,479	486具	檔案櫃、會議桌、展示櫃、公眾寫字檯等
	計數設備	16,230	488具	整鈔機、捆鈔機、點驗鈔機、硬幣計算機
	消防設備	19,764	224具	
	監視防盜系統設備	131,251	820具	
租賃權益改良	改良各地租賃局屋	**11,900**	14處	
	臺北郵局	1,000	1處	
	基隆郵局	300	2處	
	板橋郵局	900	1處	
	三重郵局	900	1處	
	桃園郵局	3,000	3處	
	高雄郵局	3,500	2處	
	臺南郵局	1,500	1處	
	屏東郵局	800	3處	
	合　計	**1,735,617**		

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
	各委員會審查決議部分：	
	通過決議 37 項	
1	112 年度中華郵政股份有限公司預算「服務費用」項下「棧儲包裝代理及加工費」編列 36 億 4,714 萬 6 千元，凍結二十分之一，俟中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。	交通部業於 112 年 7 月 19 日以交郵（一）字第 1129100150 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、儲匯業務：本項預算數增加，主要係 VISA 金融卡業務支付國外交易清算手續費增加，及實施減免自動櫃員機（ATM）小額跨行轉帳手續費政策所致，控管成本及提升績效措施如下： (一)持續推展薪資存款等業務，以提升資金成本較低之存簿儲金市場占有率，降低利息費用支出。 (二)持續推展 VISA 金融卡業務及辦理各項儲匯業務行銷推廣活動，以增裕整體儲匯營收。 (三)營造友善的金融環境，及推廣 ATM 多國語言功能，以因應日益增加之外國人士需求。 (四)因應金融科技發展趨勢及非接觸式支付需求增加，持續推展虛實整合數位金融服務，提升獲利能力。 二、壽險業務:為增裕保險收入，達成盈餘目標，改善措施如下： (一)俟「簡易人壽保險法部分條文修正案」修法通過後，提供未滿 15 歲之未成年人保險保障，落實普惠金融。 (二)調整商品結構，開發多元商品，提升新契約保費收入。 (三)辦理各項獎勵活動，激勵業務推展。 (四)加速數位轉型，提升服務可及性。 (五)辦理公益活動，強化與客戶互動與連結，善盡企業社會責任，提升企業形象。 (六)賡續關注國內外經濟景氣及金融情勢變化，適時調整資產結構，提高投資效益。 三、電子商務業務：i 郵購 112 年度營運成本預算數增加，主要係 111 年度調薪 4%、核給職階人員非主管職務待遇、及配合數位轉型策略增

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		加ｉ郵購資訊人員之配置等因素所致，郵政公司將持續控管用人費用、整合郵政資源及創新行銷推廣，俾提升營運績效。
2	112 年度中華郵政股份有限公司預算案「研究發展費用-專業服務費-委託調查研究費-新一代ｉ郵箱軟硬體設計研究案」編列 110 萬元。經查ｉ郵箱自 105 年起建置至今已逾 2,400 餘座，惟審計部於查核中華郵政股份有限公司 109 年度財務收支及決算之審核通知事項指出，有 791 座使用率未達 30%，421 座未滿 10%，主要係由於中華郵政股份有限公司於設置ｉ郵箱前，僅勘察設置地點之空間大小、網路、消防、電力等各項硬體設置條件是否符合需求，未辦理設置地區民眾之ｉ郵箱需求市場調查所致。爰此，112 年度中華郵政股份有限公司預算「服務費用」項下「專業服務費」編列 11 億 8,207 萬 1 千元，凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司於 3 個月內就「強化ｉ郵箱設置前評估作業及加強ｉ郵箱使用率」提出具體改善措施與整體策略，向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。	交通部業於 112 年 7 月 21 日以交郵（一）字第 1129100169 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司ｉ郵箱之設置係參酌各鄉鎮市人口數、性別、各年齡層網購比例等大數據資料，綜合評估適宜設置之區域。 二、建置ｉ郵箱係落實普及化遞送之智慧物流網絡，經持續宣導，已獲各界認同，座數雖未再增加，使用率仍穩定成長，111 年取寄件數 469 萬件，較 110 年成長約 9%，112 年亦規劃多項提升使用率措施。
3	112 年度中華郵政股份有限公司於預算「營業成本」項下「勞務成本」中「郵件處理費」之「租金與利息」編列 1 億 5,077 萬 7 千元，與 111 年度預算 9,967 萬 3 千元相比增列 5,110 萬 4 千元（增幅 33.8%），其中以機器租金預算增加最多，較 110 年度增列 8,404 萬 5 千元（增幅 536.7%）。經查，該項預算 108 至 110 年度分別編列 5,112 萬 7 千元、7,921 萬 4 千元、7,011 萬 8 千元，決算數分別為 6,981 萬 3 千元（執行率 136.5%）、1 億 2,092 萬 2 千元（執行率 152.7%）、9,438 萬元（執行率 134.6%），近 3 年執行率均超過預算數甚多，顯見過往預算未能準確編列；又 112 年度預算機器租金編列暴增，惟預算	交通部業於 112 年 7 月 17 日以交郵（一）字第 1129100156 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司運輸及投遞郵件之郵務用車及郵務機車約計 11,000 輛，為有效管控數量龐大的車輛動態及維護人員、郵件安全，爰辦理「租賃郵政業務用車衛星定位管控系統」案。 二、該系統功能如下： （一）勤務管理：提供車輛進出時間，即時追蹤車輛動態及提供整合式報表，包含車輛使用里程數、異常事件統計資料等，以利相關主管監督管理；協助各業務單位即時掌控車輛行蹤，搭配每日行程報表稽核外勤郵務人員出班作業情形，有效管考郵務車

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
	書中卻未詳細說明其預算增加之用途，恐有預算浮濫編列之嫌，為確保預算覈實編列，故凍結該項預算五分之一，俟中華郵政股份有限公司針對該項計畫之運用提出詳細說明並向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。	輛出勤路線，強化勤務管理。 (二)主動即時通報機制：當車輛發生碰撞或傾倒時(或設定的事件)，系統主動即時通報(APP)，管理人員可立即協助及救援，以提升人員行車安全。 (三)駕駛人員行為分析：偵測異常事件，包括碰撞、車輛傾倒、超速、急加速、急減速、急轉彎、逾時停留及越區等；統計分析駕駛人異常事件發生次數等相關數據，藉以導正不良駕駛行為，避免危險事故發生及維護交通安全。 (四)數據蒐集即時提供分析應用：透過感應元件功能，蒐集各項行車、郵件運輸及投遞相關數據資料，透過大數據分析，優化運輸路線及投遞路線及油耗管理，有效降低郵件遞送成本及提升效率。
4	112 年度中華郵政股份有限公司預算「營業成本」編列 1,851 億 892 萬 1 千元，凍結二十分之三，俟中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。	交通部業於 112 年 7 月 24 日以交郵（一）字第 1129100174 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、資金運用： (一)國外投資須承擔外幣匯率波動之風險，110 年國內外持續受新冠肺炎疫情影響，外資大舉匯入，新臺幣兌美元走強，致國外投資外幣部位產生匯兌損失 227 億元，另因同時進行匯率避險，產生匯兌利益 140 億元(含支付避險成本 13 億元)，淨匯兌損失為 87 億元，扣除匯兌損失之投資淨收益為 346 億元，淨收益率 3.41%。 (二)為降低匯率波動風險及節省避險成本，持續視美元走勢採取動態避險，審慎操作，並維持適度之美元與非美元幣別曝險部位比例，俾利達成匯兌損益及國外投資收益之穩定。 二、郵務業務： (一)持續精進各項作業，並針對特殊節慶或郵件量驟增期間，擬訂作業計畫，妥適規劃人力調度及訂定公告截郵日期，確保郵遞

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		作業順暢，俾兼顧民眾用郵需求並紓緩員工工作負荷。 (二)為確保郵務士作業安全，已全面清查各投遞單位使用二輪機車載運郵件情形，對於各投遞單位包裹、快捷郵件量偏多或體積偏大無法載運情事，採行各項因應措施。 三、電子商務業務：i 郵購 112 年度營運成本預算數增加，主要係 111 年度調薪 4%、核給職階人員非主管職務待遇、及配合數位轉型策略增加 i 郵購資訊人員之配置等因素所致，郵政公司將持續控管用人費用、整合郵政資源及創新行銷推廣，俾提升營運績效。 四、中華快遞公司人員待遇改善辦理情形： (一)郵政公司投資中華快遞公司 4,000 萬元，持股比率 40%(非為子公司)，相關重大決策係由快遞公司董事會決議。 (二)中華快遞公司自 111 年 8 月 1 日起基層人員每月底薪調升 5,000 元，目前新進人員底薪北區 3 萬 935 元及中、南區 3 萬 410 元，全月全勤獎金 1,500 元，符合晉薪資格者，每年晉薪 600 元；另公司如有盈餘，發給年終獎金 1 個月、績效獎金等，已逐漸改善低薪之情形。
5	112 年度中華郵政股份有限公司預算「營業費用」編列 279 億 2,505 萬 6 千元，凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。	交通部業於 112 年 7 月 26 日以交郵(一)字第 1129100175 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、有關「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」修正草案，交通部持續與相關單位溝通協商，俟彙整各方意見後，再函報行政院審議，俾維護相關在職及退休人員權益。 二、持續強化反詐騙宣傳及詐騙防治常識等推廣活動，以維民眾權益，俾提升用郵服務品質。 三、就郵務、儲匯、壽險、集郵及代理業務持續改善營運措施及提升經營效率。 四、近期採購之掃碼槍、雷射印表機及機車等設備，皆採公開招標最低標決標方式，且採購程序均依政府採購法相關規定辦理。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		五、持續辦理勞動基準法及職業安全衛生法等相關教育訓練;採取委託財團法人安全衛生技術中心輔導內部稽核、合理配置人力、暢通員工內部溝通管道及加強簽到簿差勤管理等措施,以改善違反勞動法令之情形。 六、落實性平機制,加強主管層級之性別教育,定期辦理性平課程如下: (一)轄屬郵局(中心)每年度辦理 CEDAW (消除對婦女一切形式歧視公約)教育訓練及相關性別意識培力活動,強制一定比率主管參加;辦理 1 場以上融合性騷擾防治相關議題之性別主流化專題演講。 (二)郵政 e 大學網站建置性別主流化相關線上課程,供同仁使用電腦或手機等載具學習;另鼓勵相關同仁參加外界訓練,提升性別議題之敏感度及分析判斷能力。 七、郵政公司已責成各局應依規定設置申訴調查委員會,另為利案件調查之公正性,加強申調委員之性別平等教育,並審慎評估外聘委員之資格及適任性。
6	112 年度中華郵政股份有限公司預算「固定資產建設及改良擴充計畫」共編列預算 72 億 5,039 萬 7 千元,凍結十分之一,俟中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告後,始得動支。	交通部業於 112 年 7 月 17 日以交郵(一)字第 1129100162 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下: 一、112 年度「固定資產建設及改良擴充計畫」項下各子計畫說明如下: (一)「郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫」前因流標、缺工、缺料及疫情等因素,造成進度落後;經積極檢討落後原因,並修正計畫,執行進度已大幅改善,目前各項工程均已積極推動進度。 (二)「購建郵政局所計畫」前因履約爭議及變更建照等因素致工程停工及進度落後;經檢討並調整後,計畫執行情形已有改善,目前各項計畫及在建工程正積極推動進度中。 (三)「一般建築及設備計畫」前因疫情、原物料供應及電子業建廠高價搶工等問題,造

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		成不易決標或逾期完工。經檢討及調整後，已順利決標多項工程，計畫執行情形已改善，目前總計 220 件工程均順利進行中。 二、郵政公司已積極管控各計畫執行進度，後續亦將嚴格管控各工程進度，俾各計畫如期如質完成。
7	逢年過節透過郵局寄送禮盒必定爆量，經常發生包裹塞爆郵局，比平均處理量多出四、五成，甚至暴增 2 倍多，造成基層負責收寄、運輸和投遞的同仁疲於奔命、壓力大增，引發工會不滿。節日包裹暴增，但中華郵政股份有限公司人力不足，導致延誤投遞，尤其有時效性的農產品或食品易受影響而造成報廢及浪費。爰此，請中華郵政股份有限公司檢討特定節日郵政人力調度不足問題，並提出及早規劃因應節慶暴增包裹之臨時處理人力招聘，改善節日人力調度及物流作業，降低郵務士的負擔及避免延誤投遞等問題，並於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面檢討報告及節日臨時人力招聘方案。	交通部業於 112 年 7 月 21 日以交郵（一）字第 1129100161 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司遇特殊節慶郵件量驟增期間，均預先召開會議妥適規劃人力調度，確保郵遞作業順暢。相關措施說明如下： （一）各等郵局於原核定收投區段內調盈補虛增加快捷及包裹投遞人力，投遞單位於上述期間均妥為預留備援人力，發揮包裹及快捷投遞人力相互支援功能，並協調混投段協投包裹及快捷郵件機制，紓解尖峰期間郵件量。 （二）投遞單位如遇郵件進口量驟增，無法於當日投清時，次一工作日採「先進先出」原則投遞未投清之郵件。 （三）為避免具時效性農產品或食品因延誤投遞造成報廢及浪費，除公告節前寄達之截郵日期外，亦婉請寄件人酌以國內快捷郵件交寄(非快捷投遞區除外)，並優先投遞該類郵件。 二、特定節日前，各等郵局及郵件中心預先規劃妥適人力，遇工作逾時均依規定核給加班費，並視需要洽請外包承攬廠商預作人力調度，以因應郵件驟增之人力需求。 三、面臨國內消費型態轉型，重要節慶前各類郵件及貨件量暴增情形已漸為常態。郵政公司為國營事業並負遞送普及服務之義務，依郵政法第 19 條規定，非依法規，不得拒絕遞送同法第 5 條之 1 第 2 項各款之文件或物品；未來於遵法合規前提下，滿足民眾交寄需求，善盡社會責任。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
8	審計部於 110 年度中央政府總決算審報告(營業部分)指出，中華郵政股份有限公司營收衰退億餘元，惟「營業收入」自 106 年度之 3,286 億餘元，降至 110 年度之 2,544 億餘元，減幅達 22.57%，主要係壽險業務營業收入自 106 年度之 1,874 億餘元，下滑至 110 年度之 1,365 億餘元，減少 508 億餘元，衰退幅度達 27.13%所致。除此之外，從獲利能力之重要指標「營業利益率」(營業利益占營業收入之百分比)觀之，中華郵政公司除 109 年達 5%外，110 年為 4.84%、111 年為 4.97%、112 年預估為 4.93%，敬陪國營事業中「金融保險業」之末座。爰此，建請中華郵政股份有限公司以 112 年度營業利益率 5%為目標，於 3 個月內向立法院交通委員會提出營運改善計畫，提升中華郵政股份有限公司之經營績效。	交通部業於 112 年 7 月 19 日以交郵（一）字第 1129100179 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司以郵儲壽「三業合營」形式進行多角化經營，藉由資源共享發展郵政事業，以達成法定繳庫盈餘為營運目標。 二、近年因新冠肺炎疫情與國際政治經濟情勢變化及氣候變遷等因素，促使產業須加速轉型以強化競爭力。郵政公司在既有的良好基礎上積極調整經營策略，持續致力業務轉型，提升市場競爭力，以確保公司業務穩步向前永續經營。 三、為穩健壽險業務經營，持續調整商品結構，開發多元商品，以提升新契約保費收入；適時調整資產結構，增加較高收益及存續期間較長之投資部位，提升資金運用效益。
9	中華郵政股份有限公司之本業，主要營運項目為郵件、集郵、儲金、匯兌、簡易壽險及代理業務等 6 項，依據中華郵政公司 110 年決算書來看，近 5 年度 6 項主要營運項目中，僅郵件業務有所成長，其餘 5 項主要營運項目皆呈衰退之勢。又查，集郵、儲金、匯兌、簡易壽險及代理業務，5 年來營運值減少介於 1.44 億元至 446 億元間，減幅介於 18.94%至 76.89%間，又 110 年度儲金、匯兌及簡易壽險等 3 項業務營運值為近 5 年最低，公司獲利能力持續呈現下滑。為提升中華郵政獲利能力，爰要求中華郵政股份有限公司應立即檢討精進，於 3 個月內向立法院交通委員會提出本業營運項目績效改善方案書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 19 日以交郵（一）字第 1129100180 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 近年因新冠肺炎疫情與國際政治經濟情勢變化及氣候變遷等因素，導致生產面及消費面發生結構性改變，爰郵政公司持續致力業務轉型，以提升市場競爭力及營運績效，相關措施如下： 一、推展虛實整合之數位金融服務，優化客戶體驗，提升郵政壽險服務之可及性。另集郵票(商)品朝精緻化、高品質路線規劃，運用「量少、質精」策略深耕集郵市場。 二、配合重點業務(如：i 郵箱、郵政 VISA 金融卡及壽險保戶贈禮等)共同推展業務行銷活動。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
10	中華郵政股份有限公司ｉ郵購客戶別銷售概況顯示，近 3 年皆以銷售於內部員工為主，金額介於 2 億 4,842 萬 2 千元至 3 億 5,771 萬 2 千元間，占比介於 69.09%至 73.10%間，111 年截至 7 月，銷售內部員工比例仍占 66.69%，足見中華郵政公司開發外部客戶成效不大，並有強迫內部員工消費之疑慮。為有效提升ｉ郵購外部客源，爰要求中華郵政股份有限公司針對外部客源不足進行檢討，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出檢討書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 14 日以交郵（一）字第 1129100146 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司ｉ郵購定位為「郵好品味臺灣優質商品」之公益平臺，以經營「臺灣優質農特產品」為主軸，配合政府協助農民及微型產業政策，聚集並拓展小商及小農網路商機，扶植在地優質特色店家為目的。 二、積極鼓勵內部員工，以實際行動支持農民並善盡企業社會責任，同仁除可買到優質商品外，亦能幫助規模較小之店家拓展業績，農民也撥出小部分貨款捐助當地弱勢團體，共同為公益盡一份心力。 三、目前內部客戶、外部客戶的消費金額占率分別為 54.58%、45.42%，該公司將積極規劃多項行銷策略如：整合郵政資源優勢，建構互利行銷模式；辦理社群網紅行銷，培養忠實粉絲；運用數位科技工具，獲取潛在顧客；增設行動郵局 APP 購物機制，吸引行動裝置使用族群等，開發外部客源，以增裕營收。
11	據審計部「110 年度中央政府總決算附屬單位決算及綜計表審核報告」指出，中華郵政股份有限公司為型塑ｉ郵購平台特色，開闢「關懷農產行銷專區」、「台灣農特產品館專區」及「公益關懷專區」。經查ｉ郵購於 111 年 3 月 16 日架上銷售商品共 169,523 項，其中農特產品之「生鮮產品」商品僅 14,052 項，占 8.29%，其餘九成商品並未符合平台特色，販售驗證農產品，九成未標示賣家及商品資訊或標示不全、八成未標示驗證標章或標示不清，顯示ｉ郵購對於產品控管能力嚴重不足。為提升ｉ郵購架上商品品質及維護消費者權利，爰要求中華郵政股份有限公司針對商品品管進行通盤檢討，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出檢討書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 14 日以交郵（一）字第 1129100140 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、為提升商品品質及辨識性，獲得消費者認同，郵政公司與行政院農業委員會農糧署合作推出「聯合推薦」專區，透過其推薦具產銷履歷或有機認證之優質店家加盟，加強標章、證書或檢驗報告曝光露出，以公開透明資訊強化消費者信賴。 二、經查ｉ郵購店家以小商、小農等微型企業為主，經營者年齡層偏高、資訊化能力較弱，對後臺操作不熟悉，致有未標示驗證標章或標示不清之偶發情事。 三、為落實ｉ郵購農特產商品及驗證標章資訊，以維消費者權利，改善作為如下: (一)清查所有標示具產銷履歷及ＣＡＳ標章農

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		特產品，轉知各店家相關規定及上傳圖檔方式，經複查已悉數補正。 (二)店家可於 i 郵購後臺系統新增商品時，選擇相關標章、認證或許可證書，同時上傳清晰圖檔，以降低消費者購買疑慮。 (三)由專人每月辦理複查作業，檢視店家文字宣傳是否符合農產品生產及驗證管理法相關規定，並記錄處理情形，若不符合則通知店家補齊相關揭露資訊或下架，以提供完善網路購物環境並維護消費者權益。
12	據審計部「110 年度中央政府總決算附屬單位決算及綜計表審核報告」指出，中華郵政股份有限公司 i 郵購會員數截至 110 年 3 月底止，會員數達 52 萬筆。然中華郵政公司尚未將 i 郵購會員資料納入資通安全維護計畫之核心業務及核心資通系統。有鑑於警政署刑事局統計，110 年度國人因線上賣場個資外洩遭詐騙案超過 3,000 件。為防止民眾個資因 i 郵購外洩，爰要求中華郵政股份有限公司將 i 郵購會員資料納入核心資通系統，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 8 月 4 日以交郵（一）字第 1129100191 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、為確保 i 郵購會員個資安全，郵政公司業於 111 年 9 月 20 日召開「非核心資通系統強化研討會」，決議將 i 郵購系統提升為核心資通系統，調整防護需求等級為「高」。 二、配合納入核心資通系統辦理下列事項： (一)導入資訊安全管理系統並通過公正第三方驗證。 (二)每年辦理一次業務持續運作演練。 (三)每年辦理二次弱點掃描。 (四)每年辦理一次滲透測試。 (五)資通安全管理文件「資通安全維護計畫」增列 i 郵購系統為核心資通系統。
13	中華郵政股份有限公司近年員工數逐年遞減，自 108 年至 111 年 7 月為止，由 2 萬 6,035 人降低至 2 萬 5,148 人，而各年預估退休人數自 111 年 908 人增為 115 年度之 1,312 人，呈逐年增加趨勢，然 111 至 112 年度擬進用員工 1,923 人，恐無法補足之前所缺員額數及預估退休人員數，爰要求中華郵政股份有限公司精進人力資源管理，對於人力招募、培育與運用提出改善方案，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 19 日以交人（一）字第 1129100154 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司為因應員工退休人數逐年增加，每年均滾動式持續規劃辦理職階人員甄試，適時遞補人力；另依業務單位專業人才需求，不定期以專案方式彈性辦理專業類科職階人員甄試。 二、為加強人才培育，提升人力素質，建置多元學習環境，以數位、實體或混成之學習方式自行辦理各項員工專業知能及業務技能訓練，並薦送員工參加各大專院校進修或外界

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		教育訓練機構訓練，以培訓業務發展所需之各類專業人才；鼓勵員工取得專業或管理技能所需相關證照；辦理數位發展、數據應用等增進業務或管理新知及有關藝術、心靈成長之專題演講。 三、為加強新進人員專業訓練，於臺北、臺中、高雄郵局及郵政訓練所建置具模擬實際窗口操作系統之技能教室，辦理儲匯及郵務窗口業務技能訓練，透過資深同仁講解及搭配模擬實機操作等，引導新進人員熟練各項業務電腦操作，避免作業風險及產生錯誤。 四、配合產業環境改變，如 AIoT、FinTech、人口老化(少子化)等，公司內部除就基層人力(窗口、投遞)定期檢討調盈補虛外，並於 110 年成立大數據室籌備室、數位發展推動小組，加速業務轉型。
14	桃園中壢郵局新建工程，已於 110 年 10 月 20 日正式開工，預估 114 年 3 月 19 日正式完工，為確保工程如期如質完工，提升國人與桃園市民眾辦理郵政、金融等相關業務之便利性，請中華郵政股份有限公司確實把關工程之施作期程，並落實相關管考期程，俾利計畫執行順遂。	本公司將落實管考工程期程，責成承包商依預定進度執行，以確保工程如期如質完成。
15	中華郵政股份有限公司 112 年度預算編列「固定資產建設改良擴充-郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫」30 億 1,187 萬 4 千元。經查，該項計畫仍有部分標案工程執行進度略微落後，亦或是招商不順導致流標之情事，中華郵政股份有限公司應持續妥予控管，並妥適規劃緩建土地之處理，以利本計畫如期如質完工。爰要求中華郵政股份有限公司應於 2 個月內，就「郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫之工程執行進度落後提出具體改善方針與應變作為」，向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 13 日以交郵（一）字第 1129100157 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一 郵政物流園區（機場捷運 A7 站）建置計畫前因工商服務中心預招商案流標、各在建工程缺工、缺料及疫情等因素，造成計畫執行進度落後；經積極檢討落後原因，辦理修正計畫及核實調整期程與經費，計畫執行進度已大幅改善。 二、郵政公司積極管控計畫執行進度，111 年度預算執行率達 100%，後續施工階段亦將嚴格管控各工程進度，以利工程如期如質完成。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
16	中華郵政股份有限公司預估各年退休員工人數自 111 年度之 908 人增為 115 年度之 1,312 人，增加 404 人(增幅 44.49%)，呈逐年增加趨勢。為因應未來幾年員工退休人數增加，中華郵政股份有限公司應儘速規劃人才招募計畫、加強培育與人力運用，以充實人力資源，確保我國郵政持續成長及永續經營。爰要求中華郵政股份有限公司應於 2 個月內，就「中華郵政股份有限公司整體人力發展策略」,向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 19 日以交人（一）字第 1129100151 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司為因應員工退休人數逐年增加，每年均滾動式持續規劃辦理職階人員甄試，適時遞補人力；另依業務單位專業人才需求，不定期以專案方式彈性辦理專業類科職階人員甄試。 二、為加強人才培育，提升人力素質，建置多元學習環境，以數位、實體或混成之學習方式自行辦理各項員工專業知能及業務技能訓練，並薦送員工參加各大專院校進修或外界教育訓練機構訓練，以培訓業務發展所需之各類專業人才；鼓勵員工取得專業或管理技能所需相關證照；辦理數位發展、數據應用等增進業務或管理新知及有關藝術、心靈成長之專題演講。 三、為加強新進人員專業訓練，於臺北、臺中、高雄郵局及郵政訓練所建置具模擬實際窗口操作系統之技能教室，辦理儲匯及郵務窗口業務技能訓練，透過資深同仁講解及搭配模擬實機操作等，引導新進人員熟練各項業務電腦操作，避免作業風險及產生錯誤。 四、配合產業環境改變，如 AIoT、FinTech、人口老化(少子化)等，公司內部除就基層人力(窗口、投遞)定期檢討調盈補虛外，並於 110 年成立大數據室籌備室、數位發展推動小組，加速業務轉型。
17	我國自 111 年 8 月起陸續有行政部門網站及相關系統皆遭受資安攻擊，已成我國重大國安事件，為避免相關機敏資料遭駭客竊取、藉此散播不利我國之假訊息及癱瘓網路造成民眾生活不便，中華郵政股份有限公司及所屬單位應持續強化人員訓練、資通訊安全防護，且採購落實須符合我國資通訊安全檢核事項，並重新檢視既有資通訊設備、外包廠商營運之系統是否符合我國資安標準及擬訂相關資安緊急應變措施，以維護我國資訊安全。爰要求中華郵政股份有限公司應於	交通部業於 112 年 8 月 4 日以交郵（一）字第 1129100189 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下: 一、郵政公司經盤點既有資通訊相關系統(含設備)是否符合我國資安標準(依據資通安全管理法評估資通系統防護需求等級並符合防護基準)，屬部分符合者計有 6 個系統，將依排定時程儘速完成改善，其餘系統均符合我國資安標準。 二、郵政公司因應國際資安趨勢及防範新型態資安攻擊與威脅，並配合國家資通安全發展方

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
	2 個月內，盤點目前所有相關系統設備是否符合我國資安標準，並就「資安攻擊之應處作為及整體資通訊安全防護策略」，向立法院交通委員會提出書面報告。	案(第五期發展方案)及金融監督管理委員會推動之「金融資安行動方案 2.0」，已研提資安應處作為及防護策略，作為推動資安防護工作之依循目標。 (一)資安攻擊之應處作為：依據相關主管機關規定辦理各項資安防護工作、資通安全事件通報及應變措施，相關作為共分為 4 項，分別為「制定資訊安全規範，明訂資安攻擊應變處理程序」、「辦理教育訓練及演練作業，強化防駭應處能力」、「與資安專業廠商合作，提升資安攻擊鑑識效率」及「分享資安攻擊情資，提升資安聯防效果」。 (二)整體資通訊安全防護策略：共分為 6 項，分別為「參與政府與金融資安聯防體系」、「強化資安治理成效」、「研擬新興技術與新型態資安攻擊防護策略」、「深化核心資料保全及營運持續演練」、「發展零信任網路環境，強化連線驗證與授權管控」及「擴大辦理資安攻防演練」。
18	據中華郵政股份有限公司 112 年度預算書揭示，112 年度「保費收入」較 111 年度增加 25 億 5,600 萬元(增幅 3.11%)，惟網路投保比率及保費收入占比仍偏低，中華郵政股份有限公司應持續開發新商品、優化作業流程、強化宣導行銷及推廣數位通路服務，以提升保費收入。爰要求中華郵政股份有限公司應於 2 個月內，就「網路投保業務宣導行銷及推廣數位通路服務之精進作為」，向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 13 日以交郵(一)字第 1129100148 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司壽險業務網路投保比率及保費收入占比偏低，係該公司於 111 年 3 月 21 日開辦網路投保業務，推出首張商品「e68 定期壽險」，並於同年 11 月 1 日推出第 2 張商品「郵 e 靠保險」，相關商品因銷售期間尚短，且「e68 定期壽險」屬純保障型商品，保險費偏低，爰至 111 年底僅占新契約總件數及保費收入各 3.48%及 0.10%。 二、查 112 年截至 6 月底止郵政公司網路投保新契約總件數及保費收入占率分別為 5.51%及 0.23%，已微幅上升。 三、為推展網路投保業務及數位通路服務，持續辦理下列改善措施： (一)開發網路投保新商品，以提升新契約保費收入。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		(二)辦理行銷活動，保持網路投保銷售熱度。 (三)製作微電影，透過媒體宣傳企業形象，提升網路投保能見度。 (四)優化網路投保操作介面，提供更流暢之數位服務體驗。 (五)簡化網路投保作業，提供更便捷之數位服務。
19	嘉義市文化路郵局（901 支局）成立於 1927 年，被登錄為歷史建築。經查，建築外觀修復暨周邊景觀工程整建已花費 4,667 萬 8 千元，原定於 111 年 10 月 7 日完工，卻延宕至 112 年 5 月底才能竣工。有鑑於嘉義市文化路郵局內有早期郵政用具、文物及郵史等重要文資，並依據「中華郵政史臺灣編」資料，彙整嘉義郵局歷史、沿革及劉銘傳在嘉義地區開辦新式郵政之史料，後續應將文物及郵史資料，須妥善保存並規劃展示，讓歷史文化有效傳承。爰請交通部研議設置郵政博物館嘉義館，並規劃常態展、特展、兒童多元學習展場、體驗區及語音導覽等設施，並有完整行銷計畫，避免浪費 4,600 萬元公帑，未達成活化歷史建築之目的，以及社會教育與休閒娛樂功能。	一、嘉義文化路郵局所處環境商業活絡，宜順應民眾消費、觀光趨勢，作複合式運用。 二、鑑於嘉義地區郵政文物有限，且 110 年 12 月 2 日已設郵政博物館高雄館，基於資源分配、文化資產活化多元利用及整體效益考量，嘉義文化路郵局歷史建物局部空間之設計，規劃以新穎及多媒體科技等手法，展示嘉義相關郵政文物、史料與在地文化、風土民情，並規劃互動體驗，呈現建築歷史文化意涵；其餘空間則由嘉義郵局妥適規劃作業務經營、行銷推廣或商品展售等使用，以達活化資產、社會教育及休閒娛樂功能。
20	中華郵政股份有限公司自 103 年度起轉投資臺灣行動支付股份有限公司，其目的除增加投資收益外，也期望透過引進民營金融及物流專業，提高中華郵政公司金流及物流產業上、下游整合能力，並提供多元化服務、開發新種業務等，惟臺灣行動支付股份有限公司因功能受限與支付款便利性不佳等因素，難與其他行動支付平臺相比，在台灣各類型行動支付中排名敬陪末座，且近 5 年仍持續呈現虧損，故建議中華郵政股份有限公司應擴大發展台灣行動支付平臺用於郵政業務並持續滾動式檢討，於 6 個月內向立法院交通委員會提出改善之書面報告，以利改善臺灣行動支付股份有限公司收益情形。	交通部業於 112 年 8 月 1 日以交郵（一）字第 1129100187 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、為協助臺灣行動支付公司推廣行動支付業務，郵政公司自 104 年 10 月 15 日起串接該公司支付平臺，陸續提供儲戶具便利性及安全性之多元化行動支付服務。 二、郵政公司將持續評估行動支付市場狀況，於合適場域導入台灣 Pay 掃碼付款機制，擴大支付應用範圍，並配合財金公司及臺灣行動支付公司辦理相關行銷活動，協助增加 APP 使用量。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
21	112 年度中華郵政股份有限公司預算「管理費用」項下「服務費用」編列 2 億 992 萬 4 千元，凍結 500 萬元，俟中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。	交通部業於 112 年 7 月 19 日以交郵（一）字第 1129100165 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司已強化員工危險意識訓練及相關設備維護，.請主管加強走動式管理及委外廠商同步督導落實月台與籃車標準作業程序，避免人員受傷，共同維護工作場域作業安全。 二、112 年 4 月 14 日繕發郵務通報，請轄屬各局(中心)加強督導所屬確依標準作業程序規定落實辦理各項作業；另招商拍攝籃車安全操作影片，供各局(中心)辦理員工操作安全教育訓練，以維人員安全。
22	因疫情許多電商跳躍式發展，部分國際郵務公司於疫情期間成果更加豐碩，開擴發展跨國與本地間運輸，增加物流營收。反觀中華郵政股份有限公司 111 年度決算書中有關郵務簡明損益表，營收並未成長下其營業成本卻增加 3%。 爰請中華郵政股份有限公司於 1 個月內就「中華郵政股份有限公司如何提升郵務業務收入及降低郵務成本等，於長線運輸、電子商務等方面強化自身能力」進行說明，並向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 21 日以交郵（一）字第 1129100166 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、提升郵務業務收入：積極擴展與大型網購平台物流業務，並開發跨境國內包裹配送及社群微型電商物流商機。另持續以取消或調降方式，按月滾動調整緊急情況附加費，俾爭取顧客回流。 二、降低郵務成本：每年依據各等郵局總工作點進行郵務窗口人力檢討及調整；滾動檢討國內郵件運輸郵班及車次；混投段協投包裹及快捷、快包專投區段利用 PDA 數位簽收方式以節能減碳；國際郵件持續與航空公司爭取各航點最有利價格。 三、強化長線運輸自身能力及效能：持續與外籍航空公司協商中南美洲等困難郵路復航可行性。 四、強化電子商務自身能力及效能：與其他國營事業策略聯盟，營造「臺灣優質農特產品」公益平臺，並持續提供加盟店家郵資專案優惠，於特定檔期辦理 i 郵箱取件加碼優惠活動。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
23	近年來由於網購平台興起，郵局包裹業務量大幅增加，導致部分郵務士為了完成業務，逼不得已必須以機車超載的方式進行投遞，大幅增加郵務士行車安全之風險，為保障郵務士之安全，爰請中華郵政股份有限公司於 1 個月內向立法院交通委員會提出檢討改善書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 21 日以交郵（一）字第 1129100163 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司為確保郵務士作業安全，已請各局轉知所屬投遞單位注意行車安全，並遵守道路交通安全規則第 88 條有關機車附載物品等相關規定。如有包裹、快捷郵件量偏多或體積偏大無法載運情事，應依規定綑紮堆放不可超載。 二、因應措施如下: (一)建置郵件中繼站。 (二)建立收投(其他、大宗、收攬)段協運或協投機制。 (三)適度調整投遞趟次。 (四)更換載運交通工具，改以四輪郵務車投遞。 (五)重行配置收投人力。
24	近日中華郵政股份有限公司台北郵件處理中心發生郵局同仁下籃車時遭 200 公斤之籃車壓傷，造成右胸肋骨斷裂的意外，可見中華郵政對於同仁安全管理之疏漏，爰請中華郵政股份有限公司於 1 個月內向立法院交通委員會提出檢討改善書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 17 日以交郵（一）字第 1129100164 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司已強化員工危險意識訓練及相關設備維護，請主管加強走動式管理及委外廠商同步督導落實月台與籃車標準作業程序，避免人員受傷，共同維護工作場域作業安全。 二、112 年 4 月 14 日繕發郵務通報，請轄屬各局(中心)加強督導所屬確依標準作業程序規定落實辦理各項作業；另招商拍攝籃車安全操作影片，供各局(中心)辦理員工操作安全教育訓練，以維人員安全。
25	中華郵政股份有限公司 112 年「i 郵購業務工作承攬外包費」編列 200 萬元。經查：中華郵政股份有限公司 111 年 1 至 7 月營運成本執行數 1,131 萬 1 千元已超逾全年營運成本預算數 1,000 萬元，營運成本控管顯有不妥善之處。爰請中華郵政股份有限公司說明 112 年 i 郵購營運成本預算數增加原因，向立法院交通委員會提出具體改善措施書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 14 日以交郵（一）字第 1129100142 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、i 郵購 112 年度營運成本預算數增加，主要係 111 年度調薪 4%、核給職階人員非主管職務待遇、及配合數位轉型策略增加 i 郵購資訊人員配置等因素所致。111 年度 i 郵購營運績效已轉虧為盈，復以配合業務成長，各項營業費用亦同時增加，爰增加 112 年營運

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		成本預算數，以符實際。 二、i 郵購營運績效改善策略： (一)進行流程化機器人(RPA)開發，取代部分人力作業，妥適調整人員編制，如請調他局或退休人員之遺缺，採非全額補足以降低用人費用。 (二)每週五定為郵政 VISA 卡友日，客戶享現買現折優惠，以提升郵政 VISA 卡使用率，另在特定檔期辦理 i 郵箱取件加碼贈送紅利點數，以提高 i 郵箱使用率。 (三)邀請具知名度及影響力之網紅、部落格專職寫手、FB 粉絲團、Podcast 及 IG 等多方面社群媒體，導流外部及不同年齡族群認識 i 郵購平臺並推展電商業務。 (四)規劃辦理 2 場記者會，第 1 場已邀請環保署及多家優質廠商共同參與，豐富化 i 郵購環保標章及永續發展產品，吸引外部顧客購買。第 2 場預計 112 年 9 月在南投中興新村辦理，將採用實體園遊會活動方式，增加對外曝光度。 (五)持續控管用人費用、整合郵政資源及創新行銷推廣，俾提升營運績效。
26	中華郵政股份有限公司 112 年度預算案「新一代 i 郵箱軟硬體設計研究案」編列 110 萬元。經查：i 郵箱自 105 年起建置迄今已逾兩千四百餘座，據審計部查核報告指出，i 郵箱有 791 座使用率未達 30%，421 座未滿 10%。中華郵政股份有限公司設置 i 郵箱前應具備勘查地點之空間大小、網路、消防、電力等各項硬體設備之充分準備，且亦應辦理設置需求之市場調查，惟報告指出中華郵政股份有限公司未有上述之準備，導致使用率不佳，政策顯有缺失。爰請中華郵政股份有限公司針對上述問題向立法院交通委員會提出說明及檢討改進方案之書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 21 日以交郵（一）字第 1129100168 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司 i 郵箱設置係參酌各鄉鎮市人口數、性別、各年齡層網購比例、未來人口發展及不同年齡層每月平均購買次數，民眾週期取寄件需求以及網購取寄件落點熱區等大數據資料，綜合評估適宜設置之區域。。 二、i 郵箱業務在持續宣導下，已獲各界認同，座數雖未再增加，使用率仍穩定成長，112 年 1-6 月使用率為 45%，較 111 年使用率 43%、110 年 38%、109 年 36%持續成長。 三、為提升 i 郵箱設置效益，郵政公司持續精進及改善 i 郵箱選址與設置位置，110 年至 112 年 6 月底止共辦理移機 178 處，將持續檢視各 i

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		郵箱使用率作滾動式調整，兼顧市場競爭與郵務營收，持續優化點位效益，並規劃辦理多項具體改善措施。
27	今年國內普發現金 6 千元之發放管道之一即為透過郵局 ATM 發放。據民眾陳情反應，透過郵局請領普發現金後，重新更新存簿資料，戶頭原有餘額 60 萬元突無故遽降至 2 萬元。後經行員查詢電腦系統，發現餘額並未短少，重新補摺後，存款數目才回歸正常。此一情形，發生數次，民眾雖未產生實質財產損害，惟恐對郵局系統產生負面觀感，且徒增驚擾。爰請交通部針對中華郵政股份有限公司補摺機錯誤事件進行調查，評估是否有造成系統性風險及改善方式，並向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 19 日以交郵(一)字第 1129100177 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下: 一、經查郵政公司補摺機列印資料異常，係工程師於設定該臺補摺機時，輸入錯誤設定所導致，非全面性系統功能錯誤異常，故無系統性風險。 二、改善方式: (一)短期:每日由中心端系統自動進行前一日補摺交易局之機號檢核作業，如有設定錯誤情事，將產製相關報表，由專人檢視並通知補摺機維護廠商進行維修作業。 (二)長期：將於全國各臺補摺機增設系統參數檢核機制，如遇補摺機安裝或維修後，強制進行重開機及檢核作業，經檢核無誤後方提供民眾補摺服務。
28	郵局 ATM 為國內普發現金 6 千元之發放重要管道之一。據民眾陳情反應，透過郵局請領普發現金後，利用補摺機更新存簿資料，戶頭原有餘額 60 萬元卻突然無故降至 2 萬元。後經行員查詢電腦系統，發現餘額並未短少，重新補摺後，存款數目才回歸正常。此一情形亦並非偶然發生，對民眾雖未產生實質財產損害，惟恐民眾對郵局系統產生負面觀感，且徒增驚擾。爰請交通部針對中華郵政股份有限公司補摺機錯誤事件進行調查，評估是否有造成系統性風險及改善方式，並向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 17 日以交郵(一)字第 1129100178 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下: 一、經查郵政公司補摺機列印資料異常，係工程師於設定該臺補摺機時，輸入錯誤設定所導致，非全面性系統功能錯誤異常，故無系統性風險。 二、改善方式: (一)短期:每日由中心端系統自動進行前一日補摺交易局之機號檢核作業，如有設定錯誤情事，將產製相關報表，由專人檢視並通知補摺機維護廠商進行維修作業。 (二)長期：將於全國各臺補摺機增設系統參數檢核機制，如遇補摺機安裝或維修後，強制進行重開機及檢核作業，經檢核無誤後方提供民眾補摺服務。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
29	112 年度中央政府總預算案，交通部主管中華郵政股份有限公司附屬單位預算（營業部分)「資金轉投資」臺灣行動支付股份有限公司編列 2,400 萬元。依立法院預算中心評估報告指出，中華郵政股份有限公司於 103 年 10 月轉投資臺灣行動支付股份有限公司，該公司近 5 年(106 至 110 年度)收入尚不足以支應支出，虧損金額分別為 6,360 萬 6 千元、2,799 萬元、2,876 萬元、1,642 萬 4 千元、555 萬 6 千元，均呈虧損情況，迄未發放股利。中華郵政股份有限公司應賡續推廣使用行動支付，俾利增進投資收益，爰請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 13 日以交郵（一）字第 1129100159 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、臺灣行動支付公司成立目的旨在因應行動支付趨勢，提升台灣金融產業競爭力，並協助金融機構開展行動支付業務，提供安全便捷支付服務。 二、該公司營收逐漸增長，交易筆數和交易金額亦增加，111 年度已轉虧為盈。綜合考量該公司營運狀況和發展潛力，投資仍具有效益。 三、郵政公司將積極參與行動支付市場，持續推出新種多元行動支付應用，於合適場域導入台灣 Pay 掃碼付款機制，擴大行動支付應用範圍，並向儲戶推廣使用，提供民眾更便利且安全之行動支付服務。
30	郵務及儲匯等郵政暨金融服務為國人生活所必需，然非都會區及偏鄉地區之民眾，使用前開相關服務時，往往十分不便。經查，雖中華郵政股份有限公司全國營業據點共 1,298 處，惟部分鄉鎮行政區內並無支局或是僅一間支局，對比其行政區面積規模，營業據點之數量相對不足，偏鄉民眾對於郵局服務之可近性相當低。 為提升偏鄉居民使用郵政相關服務之友善性，爰請中華郵政股份有限公司盤點各偏鄉支局設置現況，研議增設支局及 ATM 局外據點，並就相關研議結果向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 17 日以交郵（一）字第 1129100167 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司為提供普及服務，截至 112 年 6 月底止於全國設有 1,298 處郵局及 447 處郵政代辦所。依交通部「遞送普及服務標準」第 4 條規定，該公司應於鄉(鎮、市、區)以上之行政區域各設置不少於一個自營之營業據點。行政區域設籍人口不逾 2 萬人者，營業據點之設置得以委託方式辦理。為兼顧郵政普及化服務及經營效益，原則採一鄉一局政策，目前僅有屏東縣獅子鄉、臺東縣金峰鄉及花蓮縣萬榮鄉等 3 鄉因用郵人數較少，未設立郵局，惟均已提供配套措施，以利民眾用郵。 (一)屏東縣獅子鄉：自 110 年 7 月 28 日起開設獅子內獅郵政代辦所，鄰近設有枋山郵局。 (二)臺東縣金峰鄉：自 110 年 6 月 1 日起開設金峰賓茂郵政代辦所，鄰近設有太麻里郵局及金峰金崙郵局。 (三)花蓮縣萬榮鄉：設有自動櫃員機(以下簡稱 ATM)，鄰近之鳳林鎮設有鳳林萬榮郵局。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		二、另郵政公司於全國共設置 3,200 台 ATM，遍佈全國偏鄉離島地區，提供民眾金融服務。目前僅屏東縣獅子鄉、臺東縣金峰鄉等 2 個鄉鎮未設置郵局 ATM，惟其臨近鄉鎮已設有郵局 ATM，相關位置地點亦屬便利，可供民眾就近使用。
31	中華郵政股份有限公司近年來在 ESG 表現上有卓越的表現，在各方減碳行動上皆有逐步落實，更於 112 年響應世界地球日推出不少活動。然而，各國在郵政體系減碳上亦有許多不錯的執行政策值得參考。例如北歐郵局（PostNord）為配合國家政策故將減碳目標與取得營運許可證綑綁一塊，設定 7 大行動方案：善用郵車容量，低碳郵寄新服務，提高建築能源效率，優先使用火車並減少空運，投資電力車，生質燃油上路和零化石燃油區，甚至成立了「環境基金」，資助員工的減碳計畫。而英國皇家郵局更是宣示於 2040 年達到淨零排放目標。 然而，中華郵政股份有限公司作為台灣郵政及貨運物流之領頭羊，有其必要性展現減碳之決心。爰要求中華郵政股份有限公司積極開拓減碳項目，並且設定中、長期目標，或是響應三大國際氣候行動倡議(RE100、EP100 與 EV100)等，為台灣低碳轉型盡一份心力，並於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 26 日以交郵（一）字第 1129100182 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、引進電動郵務用車： 自 106 年起引進電動郵務車，建立綠能物流車隊。截至 112 年 6 月底購置二輪電動機車計 3,241 輛、四輪電動汽車計 54 輛。 二、建置智慧節能的郵政物流園區： 郵政物流園區之設計充分使用風力、太陽能等再生能源，結合智慧能源管理、智慧感測等，並規劃取得綠建築及智慧建築等標章。 三、業務電子化： (一)推廣數位金融及開辦各項電子化服務。 (二)推廣便利紙箱循環再利用並持續擴增數位化服務，朝向減紙化或無紙化服務，以達減碳目標。 四、推動節能政策： 建置能源管理系統、取得綠建築及智慧建築標章及建置太陽光電，目標為 119 年全年用電量較基期年 104 年降低 15%。
32	中華郵政股份有限公司 112 年度保費收入較 111 年度增加 25 億 5,600 萬元，惟網路投保比率及保費收入占比仍偏低，中華郵政股份有限公司應精進相關事項，如開發新商品、優化作業流程、強化數位通路服務等，用以提升保費收入。爰要求中華郵政股份有限公司應於 1 個月內向立法院交通委員會提出「網路投保業務之精進作為與策略」書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 13 日以交郵(一)字第 1129100147 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司壽險業務網路投保比率及保費收入占比偏低，係該公司於 111 年 3 月 21 日開辦網路投保業務，推出首張商品「e68 定期壽險」，並於同年 11 月 1 日推出第 2 張商品「郵 e 靠保險」，相關商品因銷售期間尚短，且「e68 定期壽險」屬純保障型商品，保險費偏低，爰至 111 年底僅占新契約總件數及保費收入各 3.48%、0.10%。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		二、查 112 年截至 6 月底止郵政公司網路投保新契約總件數及保費收入占率分別為 5.51%及 0.23%，已微幅上升。 三、為推展網路投保業務，積極辦理下列改善措施： (一)持續開發網路投保新商品，以提升新契約保費收入。 (二)辦理行銷活動，保持網路投保銷售熱度。 (三)製作微電影，透過媒體宣傳企業形象，提升網路投保能見度。 (四)持續優化網路投保操作介面，提供更流暢之數位服務體驗。 (五)簡化網路投保作業，提供更便捷之數位服務。
33	根據中華郵政股份有限公司估計，各年退休人數從民國 111 年的 908 人增至民國 115 年的 1,312 人，增加 404 人，增幅為 44.49%，顯然有逐年增加趨勢。考量未來員工退休人數將逐漸增加，中華郵政股份有限公司應儘速規劃人才招募計畫，加強培育與人力運用，充實人力資源，以確保我國郵政業持續經營及永續發展。爰要求中華郵政股份有限公司盤點相關事項，於 1 個月內向立法院交通委員會提出「整體人力發展策略」書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 20 日以交人（一）字第 1129100153 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司為因應員工退休人數逐年增加，每年均滾動式持續規劃辦理職階人員甄試，適時遞補人力；另依業務單位專業人才需求，不定期以專案方式彈性辦理專業類科職階人員甄試。 二、為加強人才培育，提升人力素質，建置多元學習環境，以數位、實體或混成之學習方式自行辦理各項員工專業知能及業務技能訓練，並薦送員工參加各大專院校進修或外界教育訓練機構訓練，以培訓業務發展所需之各類專業人才；鼓勵員工取得專業或管理技能所需相關證照；辦理數位發展、數據應用等增進業務或管理新知及有關藝術、心靈成長之專題演講。 三、為加強新進人員專業訓練，於臺北、臺中、高雄郵局及郵政訓練所建置具模擬實際窗口操作系統之技能教室，辦理儲匯及郵務窗口業務技能訓練，透過資深同仁講解及搭配模擬實機操作等，引導新進人員熟練各項業務電腦操作，避免作業風險及產生錯誤。 四、配合產業環境改變，如 AIoT、FinTech、人口老化(少子化)等，公司內部除就基層人力(窗

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		口、投遞)定期檢討調盈補虛外，並於 110 年成立大數據室籌備室、數位發展推動小組，加速業務轉型。
34	近年來許多政府機關部門網站及相關系統遭受資安攻擊，顯已成為國安事件。為避免機敏資料遭駭客竊取，並防止藉此散播不利我國之假訊息，造成網路癱瘓及民生不便，中華郵政股份有限公司及其所屬單位當持續加強人員訓練，提升資通訊安全防護措施。此外，採購時也應確保符合我國之資通訊安全檢核事項，並重新檢視既有資通訊設備、外包廠商所營運之系統是否符合我國資安標準，並擬定相關之資安緊急應變措施，以維護我國資訊安全。爰要求中華郵政股份有限公司盤點相關內容，於 1 個月內向立法院交通委員會提出「資通訊安全防護策略及防駭應處作為」書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 19 日以交郵(一)字第 1129100184 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下: 一、郵政公司經盤點既有資通訊相關系統(含設備)是否符合我國資安標準(依據資通安全管理法評估資通系統防護需求等級並符合防護基準)，屬部分符合者計有 6 個系統，將依排定時程儘速完成改善，其餘系統均符合我國資安標準。 二、郵政公司因應國際資安趨勢及防範新型態資安攻擊與威脅，並配合國家資通安全發展方案(第五期發展方案)及金融監督管理委員會推動之「金融資安行動方案 2.0」，已研提資安防護策略及應處作為，作為推動資安防護工作之依循目標。 (一)資通訊安全防護策略：共分為 6 項，分別為「參與政府與金融資安聯防體系」、「強化資安治理成效」、「研擬新興技術與新型態資安攻擊防護策略」、「深化核心資料保全及營運持續演練」、「發展零信任網路環境，強化連線驗證與授權管控」及「擴大辦理資安攻防演練」。 (二)防駭應處作為：依據相關主管機關規定辦理各項資安防護工作、資通安全事件通報及應變措施，相關作為共分為 4 項，分別為「制定資訊安全規範，明訂資安攻擊應變處理程序」、「辦理教育訓練及演練作業，強化防駭應處能力」、「與資安專業廠商合作，提升資安攻擊鑑識效率」及「分享資安攻擊情資，提升資安聯防效果」。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
35	經查，i 郵箱為新型態之取寄郵件方式，提供自助領取、交寄包裹及退貨之服務，中華郵政股份有限公司自 105 年起陸續於各地郵局建置，截至 111 年 7 月已建置 2,408 座。然查 i 郵箱近幾年之使用率，109 年為 36.02%、110 年為 38.39%、111 年截至 7 月為 41.43%，雖 i 郵箱使用率有所成長，惟使用率仍未及五成，顯有精進之空間，爰要求中華郵政股份有限公司應加強推廣 i 郵箱，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 21 日以交郵（一）字第 1129100186 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、i 郵箱業務在持續宣導下，已獲各界認同，座數雖未再增加，使用率仍穩定成長，112 年 1-6 月使用率為 45%，較 111 年度使用率 43%、110 年 38%、109 年 36%持續成長。 二、為鼓勵民眾使用 i 郵箱，112 年規劃辦理多項推展 i 郵箱活動，以提升使用率。
36	經查，中華郵政股份有限公司於 99 年開辦「郵政商城」網路開店服務平臺，於 109 年 7 月更名為「i 郵購」，並將平臺定位為輔導小商小農等微型業者之公益服務。 然綜觀 i 郵購營運收支概況，其營業收入呈下降趨勢，自 108 年 3,120 萬 2 千元，降至 110 年僅 2,337 萬 6 千元，111 年 1 到 7 月收入僅有 1,623 萬 1 千元，且 111 年 1 至 7 月之營運成本達 1,131 萬 1 千元，已超過全年度預算數 1,000 萬元。 另檢視 i 郵購客戶別銷售概況表(表 1)，其多數客戶為內部員工，雖近年來內部員工銷售金額占比有下降，自 108 年占總銷售金額 70%，降至 111 年 7 月止為 66.69%，然一般網購客戶及與郵政來往客戶兩者銷售額占比合計，亦未達五成，仍有待加強，爰要求中華郵政股份有限公司除應加強推廣 i 郵購，亦應檢討如何有效控管營運成本，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 7 月 14 日以交郵（一）字第 1129100144 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、i 郵購 112 年度營運成本預算數增加，主要係 111 年度調薪 4%、核給職階人員非主管職務待遇、及配合數位轉型策略增加 i 郵購資訊人員之配置等因素所致。111 年度 i 郵購營運績效已轉虧為盈，復以配合業務成長，各項營業費用亦同時增加，爰增加 112 年營運成本預算數，以符實際。 二、i 郵購營運績效改善策略： （一）進行流程化機器人(RPA)開發，取代部分人力作業，妥適調整人員編制，如請調他局或退休人員之遺缺，採非全額補足以降低用人費用。 （二）每週五定為郵政 VISA 卡友日，客戶享現買現折優惠，以提升郵政 VISA 卡使用率，另在特定檔期辦理 i 郵箱取件加碼贈送紅利點數，以提高 i 郵箱使用率。 （三）邀請具知名度及影響力之網紅、部落格專職寫手、FB 粉絲團、Podcast 及 IG 等多方面社群媒體，導流外部及不同年齡族群認識 i 郵購平臺並推展電商業務。 （四）規劃辦理 2 場記者會，第 1 場已邀請環保

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

<table>
<tr><th colspan="2">決議及附帶決議</th><th>辦理情形</th></tr>
<tr><th>項次</th><th>內容</th><th></th></tr>
<tr><td></td><td>表 1　近年中華郵政股份有限公司 i 郵購客戶別銷售金額概況表
單位：新臺幣千元；%
<table>
<tr><th rowspan="2">年度
項目</th><th colspan="2">108</th><th colspan="2">109</th></tr>
<tr><th>金額</th><th>占比</th><th>金額</th><th>占比</th></tr>
<tr><td>內部員工</td><td>357,712</td><td>70.00</td><td>297,457</td><td>73.10</td></tr>
<tr><td>郵政往來客戶</td><td>3,562</td><td>0.70</td><td>1,361</td><td>0.33</td></tr>
<tr><td>一般網購客戶</td><td>149,710</td><td>29.30</td><td>108,100</td><td>26.57</td></tr>
<tr><td>合計</td><td>510,984</td><td>100.00</td><td>406,918</td><td>100.00</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度
項目</td><td colspan="2">110</td><td colspan="2">111 年 1-7 月</td></tr>
<tr><td>金額</td><td>占比</td><td>金額</td><td>占比</td></tr>
<tr><td>內部員工</td><td>248,422</td><td>69.09</td><td>177,251</td><td>66.69</td></tr>
<tr><td>郵政往來客戶</td><td>3,316</td><td>0.92</td><td>2,392</td><td>0.90</td></tr>
<tr><td>一般網購客戶</td><td>107,800</td><td>29.98</td><td>86,137</td><td>32.41</td></tr>
<tr><td>合計</td><td>359,538</td><td>100.00</td><td>265,780</td><td>100.00</td></tr>
</table>
資料來源：中華郵政股份有限公司</td><td>署及多家優質廠商共同參與，豐富化 i 郵購環保標章及永續發展產品，吸引外部顧客購買。第 2 場預計 112 年 9 月在南投中興新村辦理，將採用實體園遊會活動方式，增加對外曝光度。
(五)持續控管用人費用、整合郵政資源、創新行銷推廣，俾提升營運績效。</td></tr>
<tr><td>37</td><td>經查，依中華郵政股份有限公司 106 年度至 111 年 7 月底之人力概況，其正式及臨時之員工人數自 106 年 2 萬 6,132 人，降至 111 年截至 7 月 2 萬 5,148 人，雖其進用員工之平均年齡逐步年輕化，自 106 年平均年齡為 46 歲，降至 111 年 7 月止為 45.4 歲，然截至 111 年 7 月底，55 歲以上之員工人數仍為最多，為避免因人員退休造成人力斷層及人員逐步老化之問題，爰要求中華郵政股份有限公司應加強招募、培育相關人才，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。</td><td>交通部業於 112 年 7 月 19 日以交人（一）字第 1129100155 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下：
一、郵政公司為因應員工退休人數逐年增加，每年均滾動式持續規劃辦理職階人員甄試，適時遞補人力；另依業務單位專業人才需求，不定期以專案方式彈性辦理專業類科職階人員甄試。
二、為加強人才培育，提升人力素質，建置多元學習環境，以數位、實體或混成之學習方式自行辦理各項員工專業知能及業務技能訓練，並薦送員工參加各大專院校進修或外界教育訓練機構訓練，以培訓業務發展所需之各類專業人才；鼓勵員工取得專業或管理技能所需相關證照；辦理數位發展、數據應用等增進業務或管理新知及有關藝術、心靈成長之專題演講。
三、為加強新進人員專業訓練，於臺北、臺中、高雄郵局及郵政訓練所建置具模擬實際窗口操作系統之技能教室，辦理儲匯及郵務窗口業務技能訓練，透過資深同仁講解及搭配模擬實機操作等，引導新進人員熟練各項業務電腦操</td></tr>
</table>

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 112 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		作，避免作業風險及產生錯誤。 四、配合產業環境改變，如 AIoT、FinTech、人口老化(少子化)等，公司內部除就基層人力(窗口、投遞)定期檢討調盈補虛外，並於 110 年成立大數據室籌備室、數位發展推動小組，加速業務轉型。