

中 華 民 國 112 年 度

中 央 政 府 總 預 算

交 通 部 主 管

中 華 郵 政
股 份 有 限 公 司 附 屬 單 位 預 算

(營 業 部 分)

。依 立 法 院 審 定 數 編 製。

中 華 郵 政 股 份 有 限 公 司 編

目 次

甲、財務摘要-----	1
乙、業務計畫及預算概要	
壹、業務範圍及經營趨勢	
一、業務範圍-----	3
二、願景及策略目標-----	3
三、最近5年經營趨勢-----	3
貳、經營政策	
一、關於執行政府政策者-----	8
二、關於經營管理者-----	8
三、關於供需配合者-----	8
參、業務計畫	
一、產銷營運計畫-----	9
二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫 之成本與效益分析-----	10
三、長期債務之舉借及償還-----	15
四、資金之轉投資及其盈虧之估計-----	15
五、其他重要計畫-----	15
肆、預算概要	
一、營業收支及損益之預計-----	16
二、盈虧撥補之預計-----	18
三、現金流量之預計-----	18
四、補辦預算事項-----	19
伍、預算補充說明及分析	
一、營業收支之估計基礎及計算方法-----	19
二、較上年度預算各項目增減原因說明-----	22

三、財務狀況分析-----	24
四、投資報酬分析-----	27
五、其他有關說明-----	30

丙、預算主要表

一、損益預計表-----	33
二、各項業務損益預計表-----	36
三、盈虧撥補預計表-----	40
四、現金流量預計表-----	41

丁、預算明細表

壹、損益明細科目

一、銷售收入明細表-----	43
二、勞務收入明細表-----	44
三、金融保險收入明細表-----	46
四、其他營業收入明細表-----	50
五、營業外收入明細表-----	52
六、銷售成本明細表-----	53
七、郵件處理費明細表-----	55
八、郵件運輸費明細表-----	59
九、攤銷郵票印製費明細表-----	63
十、國際聯郵運費明細表-----	65
十一、其他郵務成本明細表-----	67
十二、金融保險成本明細表-----	70
十三、其他營業成本明細表-----	73
十四、業務費用明細表-----	78
十五、管理費用明細表-----	82
十六、研究發展費用明細表-----	86
十七、員工訓練費用明細表-----	88
十八、營業外費用明細表-----	90

貳、現金流量明細科目

一、固定資產建設改良擴充明細表-----	93
二、固定資產建設改良擴充資金來源明細表-----	94
三、固定資產建設改良擴充計畫預期進度明細表-----	96
四、資產折舊明細表-----	98
五、資產變賣明細表-----	99
六、資產報廢明細表-----	100
七、資金轉投資及其盈虧明細表-----	102
八、資本增減與股額明細表-----	104

戊、預算參考表

一、資產負債預計表-----	105
二、員工人數彙計表-----	109
三、用人費用彙計表-----	110
四、利息收入明細表(儲匯)-----	114
五、利息收入明細表(壽險)-----	115
六、利息費用明細表-----	116
七、繳納各項稅捐與規費明細表-----	117
八、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表-----	118
九、5年來主要營運項目量值明細表-----	119
十、員工服裝費用明細表-----	121
十一、會費、補助及捐助與分攤費用彙計表-----	124
十二、各項費用彙計表-----	128
十三、補辦預算明細表-----	132

己、附錄

一般建築及設備計畫之一次性項目明細表-----	133
立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議 及附帶決議辦理情形報告表(111年度)-----	136

甲、財務摘要

單位：新臺幣億元

項 目	本年度	上年度	比較增減數	%
經營成績：				
營業總收入	2,242.92	2,129.09	113.83	5.35
營業總支出	2,153.57	2,043.04	110.53	5.41
淨利(淨損)	89.35	86.05	3.30	3.83
盈虧撥補：				
國庫分得股(官)息紅利	82.72	77.96	4.76	6.11
留存事業機關盈餘	27.62	26.03	1.59	6.11
事業機關負擔虧損				
現金流量①：				
增加不動產、廠房及設備	72.45	58.46	13.99	23.93
增加長期債務				
現金及約當現金淨增	156.53	232.44	-75.91	32.66
現金及約當現金淨減				
財務狀況：				
營運資金餘額②	44,469.83	44,812.48	-342.65	0.76
不動產、廠房及設備餘額	1,212.82	1,162.92	49.90	4.29
長期負債餘額	5.39	5.54	-0.15	2.71
權益	1,931.10	1,860.20	70.90	3.81
附註：①現金流量係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。				
②營運資金餘額 = 流動資產 - 流動負債。				
③以下各表百分比及細數之和與本表總數或略有出入，係四捨五入關係。				

本頁空白

乙、業務計畫及預算概要

壹、業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍

本公司主要任務為提供普遍、公平、合理之郵政服務，以增裕全體國民福祉。依郵政法第 5 條規定，本公司得經營業務包括(一)遞送郵件(二)儲金(三)匯兌(四)簡易人壽保險(五)集郵及其相關商品(六)郵政資產之營運(七)經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營(一)至(六)款相關業務。

二、願景及策略目標

本公司願景為「卓越服務與全民信賴的郵政公司」。為達成該願景，訂定策略目標如下：

- (一)積極發展智慧物流及數位金融，提供普遍優質之郵儲壽服務。
- (二)提升郵政資金運用效益，支援政府重大公共建設及民間投資計畫。
- (三)善用數位科技，強化創新能力，改善經營體質，提升競爭力。
- (四)加強資產管理與運用，積極活化房地資產，提升資產營運績效。
- (五)加強人才招募、培育與人力運用，以因應業務發展需求，增進工作效能。
- (六)落實公司治理及提升永續發展；推動各項公益，善盡企業社會責任。
- (七)持續拓展兩岸通郵、通匯業務，提供民眾便捷服務。

三、最近 5 年經營趨勢

(一)產業整體經營環境

1. 郵件業務：在網際網路、各種網路社群媒體、行動應用程式(APP)盛行與愛護地球之環保議題下，實體函件交寄量日漸衰退，消費者已逐漸接受利用網路收送各類訊息及電子帳單；大宗函件客戶營運趨向節省成本，採取合併交寄及透過網路來行銷產品或服務，致函件量持續減少，與全球主要國家發展趨勢一致。又民營投遞業者競攬低遞送成本之都會地區函件，偏鄉地區函件則轉由本公司遞送，使本公司函件業務經營日益艱

困。另受新冠肺炎(以下簡稱 COVID-19)疫情影響，零接觸遞送、宅經濟當道，助長消費模式轉向電商網購平台，電子商務得以持續蓬勃發展，帶給包裹、快捷郵件成長新動能；惟因進入門檻低，民營業者常以低價競攬大宗客戶，便利商店店配服務及業者自建或異業結盟提供店到店取貨下，造成民營業者吸納大部分物流郵件，且宅配物流同業間服務產品差異化程度小，國內物流市場業務競爭激烈。

2. 集郵業務：受網路媒體及電子科技產品快速發展影響，相對靜態集郵休閒活動逐漸式微，集郵人口日漸老化，不復以往有眾多忠誠度高之集郵人士長期支持，此乃世界各國集郵業務共同面對之難題；另受 COVID-19 疫情影響，國內外各項集郵活動大幅減少，不利辦理集郵教室、親子集郵營等長期推廣、扎根活動及參與國際性郵展，對於集郵業務長期發展影響深遠。
3. 儲匯業務：因應金融科技發展趨勢，各金融機構朝向金融創新、整合虛實通路邁進，推出無現金、零接觸服務，並透過與各行業之結盟，吸引潛在顧客，積極創造場景金融之應用，擴大金融服務範圍及種類，以發展永續金融。
4. 壽險業務：因應數位金融科技發展及消費者型態轉變，運用數位科技提升業務競爭力，已成為保險產業近年發展主要趨勢。另為接軌國際財務報導準則第 17 號（以下簡稱 IFRS 17）保險合約，主管機關提出相關監理措施，如何改善壽險業經營體質、風險承擔及控管能力，成為各保險公司經營之重要課題。

(二)主要營運項目經營趨勢

1. 郵件業務：緣於資訊科技日新月異，隨著網路與各種行動應用程式(APP)普及，企業及政府因預算有限，帳單採合併或減量交寄，函件業務逐年呈現衰退，已為不可逆趨勢。隨著後疫情時代來臨，消費型態亦隨之改變，電子商務蓬勃發展，小包、包裹及快捷郵件等物流配送需求預期仍

持續成長，但因民營業者彈性配送及低價策略，物流業務面臨激烈競爭。本公司為因應後疫情時代，零接觸商機之成長，將積極推廣 i 郵箱取/寄件服務，培養客戶使用習慣。另依顧客郵件重量、材積、時效、掛號與否等不同配送需求，衡酌民營業者訂價、市場競爭態勢，機動調整訂價策略，確保物流市場占有率。

2. 集郵業務：近年來本公司致力於創新郵票設計，掌握文創潮流，並於材質及印刷技術方面不斷追求卓越與創新；整體設計朝向更精緻化、禮品化、客製化方向邁進，以提升買氣；利用網際網路、行動裝置、通訊軟體等電子化科技推展集郵，以吸引年輕族群選購及滿足不同客層集郵人士需求；積極優化集郵電子商城，提供無國界全天候銷售服務。
3. 儲金業務：本公司係國營公司，廣受民眾信賴，營業據點遍及全國各地，以提供基層、普及化金融服務為經營目標，故儲金存款戶數及結存金額向來居各金融機構之冠，惟囿於法令得經營業務範圍有限，儲金轉存利差因長期低利環境而位處相對低水位，且部分業務手續費收入亦因同業競爭激烈致不斷降低。應對挑戰，本公司持續推動數位金融業務，發展開放金融服務，加強建構數位友善金融服務場景，並積極持續與電子支付業者合作，強化自動化設備功能，落實普惠金融。
4. 匯兌業務：因網路交易盛行及行動支付轉帳等電子支付服務逐漸取代臨櫃入戶匯款及跨行通匯業務，影響匯兌業務承作量。本公司除因應宅經濟趨勢，加強推展行動郵局、網路郵局及網路 ATM 轉帳等自動化服務外，另持續積極拓展外匯匯款業務與培訓外匯業務人才，提升專業服務知識。
5. 簡易人壽保險業務：本公司將導入保險科技運用，增加優化線上服務項目、推展行動投保及開辦網路投保等業務，全面提升服務品質，致力使客戶感受更優質消費體驗。另配合政府政策，持續改善商品結構，加強推展長繳費年期與保障型等商品，強化財務結構，以期順利接軌 IFRS 17 保險合約並提升競爭力。

6. 代理業務：

- (1)郵務代理：因行動購物興起及 COVID-19 疫情影響，改變消費者購物方式，更多消費者習慣上網購物，為掌握市場趨勢及社會脈動，將加強推展代售商品線上通路「郵政網購中心」，並持續規劃配合節慶或話題性之專案型短期限量促銷商品、按月推出限定優惠活動，結合社群媒體、電子報、虛實通路整合等行銷策略，增加代售商品曝光度，以提升業績。
- (2)儲匯代理：除持續辦理郵局 ATM 代付信用卡預借現金、代收聯徵中心個人信用報告申請書、ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢外，續積極洽攬新代理業務。

7.趨勢表：

單位：新臺幣千元

營運項目	108年度決算數		109年度決算數		110年度決算數		111年度預算數		112年度預算數	
	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)
郵件業務 (千件)	2,061,379	94.12	1,955,522	94.86	1,892,355	96.77	1,797,739	95.00	1,743,105	96.96
集郵業務	550,991	83.63	625,663	113.55	616,720	98.57	558,765	90.60	568,900	101.81
儲金業務 (日平均餘額)	6,274,171,582	102.03	6,385,036,326	101.77	6,553,208,617	102.63	6,742,763,000	102.89	6,810,000,000	101.00
匯兌業務 (匯款承作量)	1,641,187,224	95.57	1,636,006,606	99.68	1,642,054,497	100.37	1,454,500,000	88.58	1,548,800,000	106.48
簡易壽險業務 (保費收入)	127,794,006	95.60	118,502,415	92.73	99,178,459	83.69	82,100,000	82.78	84,656,000	103.11
代理業務 (代理承作量)	6,168,247	39.49	20,151,944	326.70	8,270,559	41.04	4,568,250	55.24	5,473,000	119.81
存放央行及同業 (月平均餘額)	2,340,178,746	105.86	2,419,864,310	103.41	2,354,361,395	97.29	2,356,100,000	100.07	2,389,300,000	101.41

註:1.108年度決算數環比，係以107年度決算數為計算基礎。

2.代理業務109年度承作量增加，主因係配合政策發放及兌付振興三倍券業務。

貳、經營政策

本公司依上開願景及策略目標訂定以下經營政策：

一、關於執行政府政策者

- (一)配合經濟政策，支援政府重大公共建設及民間投資計畫，推升經濟動能。
- (二)配合金融政策，推動行動支付普及，擴展多元金融服務，促進普惠金融及永續金融。
- (三)配合兩岸政策，加強業務交流合作，提供民眾便捷郵政服務。
- (四)配合資產政策，活化資產管理運用，加強開發效益，增裕營收。
- (五)配合國家政策，加強與各國郵政業務交流與合作。

二、關於經營管理者

- (一)爭取法令鬆綁，整合郵政資源，開發郵儲壽業務，提供普遍、優質服務。
- (二)發展智慧物流服務，拓展郵政業務，帶動快捷、包裹、小包運遞需求，擴大經營利基。
- (三)因應金融服務數位化，推動金融科技，提供虛實整合服務。
- (四)妥善規劃資產配置，提升資金運用效益，活化資產運用，增進開發效益。
- (五)善用數位科技，強化資訊安全，改進作業流程，增進服務效能。
- (六)強化人力資源管理，積極培育多元人才，提升事業競爭力。
- (七)強化公司治理，健全財務結構，提升風險控管能力。
- (八)配合節能減碳與環境永續，導入電動車計畫，逐步汰換現行燃油汽機車，落實綠色物流。
- (九)積極推動各項公益，並持續辦理郵政樂齡運動及關懷獨居長者活動，善盡社會責任，塑造優質企業形象。

三、關於供需配合者

- (一)為提升服務品質及作業效能，積極購建、美化郵政局所，改善服務設施，營造明亮、舒適、友善用郵環境。
- (二)為增進營運效能，擴增資訊設備與系統功能，滿足顧客多元需求。
- (三)推動郵務轉型，發展智慧物流，建置郵政物流園區，提供產業支援服務，強化企業競爭力。

(四)因應網路經濟潮流，建構全方位跨境物流公共服務平臺與體系，對內帶動傳統郵務轉型發展，對外支援國內產業拓展國際市場。

參、業務計畫

一、產銷營運計畫

本公司為因應市場激烈競爭及挑戰，除持續推動各項業務行銷工作外，並參考民間業者經營方式，積極爭取開發新種商品；另亦研議簡化各項作業手續，擴大服務效能，提升營運績效。

(一)本年度營運目標

主 要 營 運 項 目	數 量	金額 (新臺幣千元)
郵件業務	1,743,105(千件)	26,129,938
集郵業務		568,900
儲金業務(日平均餘額)	6,810,000,000(千元)	57,298,650
匯兌業務(匯款承作量)	1,548,800,000(千元)	207,746
簡易壽險業務(保費收入)		84,656,000
代理業務(代理承作量)	5,473,000(千元)	55,900

(二)員工訓練

1. 預算金額：本年度員工訓練支出 1 億 8,176 萬 2 千元。

2. 工作目標：

(1)本公司年度訓練計畫均依據「郵政事業中長程計畫作業要點」及「郵政事業四年建設計畫」內容有關郵政事業整體未來發展主軸，例如經營政策、業務營運、法令遵循、人力資源發展、資金運用、資產營運及管理革新等各項策略目標，規劃並辦理訓練課程，期達郵政事業「卓越服務與全民信賴的郵政公司」之願景。

(2)為使企業思維及人力資源能持續創新，並配合核心事業發展及因應外界競爭，提供多元教育訓練方案，積極培訓物流、數位金融、壽險、法務、電子商務、企劃行銷、資產管理、資訊及數據分析等專業人才；另加強主管及經營人才之培訓，以提升主管領導與管理能力；112 年度規劃開

辦 919 訓練班次，預計訓練總人天數為 51,106 人天，並逐期辦理訓練事宜。

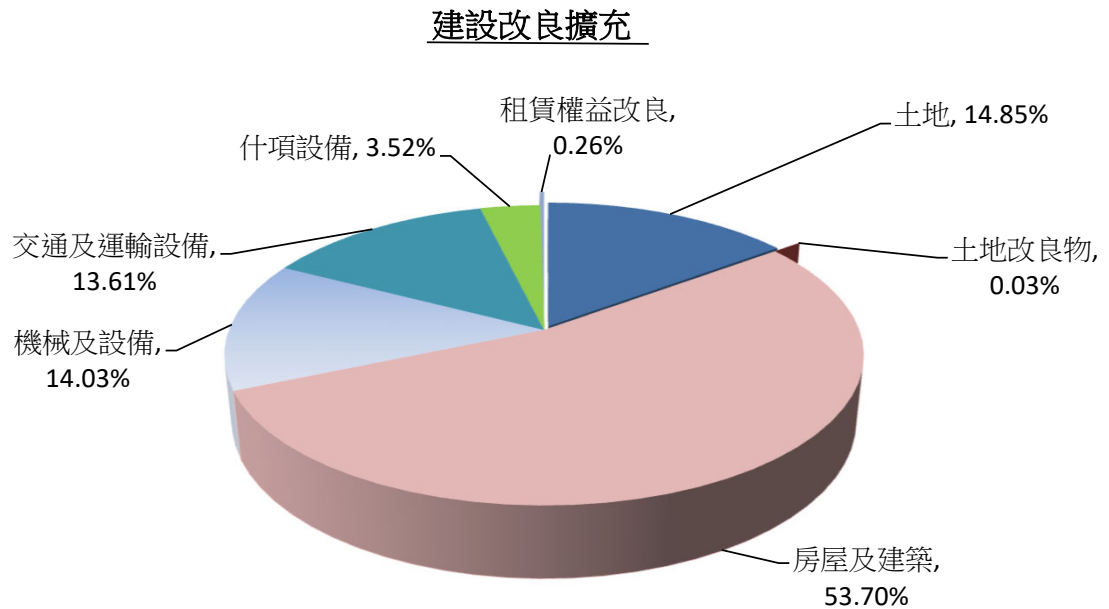
- (3) 為強化數位學習之教學內容，增加課程實用性、豐富性及活潑性，採用多媒體格式製作教材。建置初階及進階 Office 辦公軟體線上課程，以提升同仁文書處理能力。並配合洗錢防制、法令遵循作業及其他法令規範(如性別平等、資通安全、環境保護等)，以及政府推動「2030 雙語國家政策發展藍圖」，於郵政 e 大學建置逾 40 小時以上之新數位課程，充實員工專業與管理知能。另為培養員工數位學習習慣，導入更多元之線上閱讀平台，提供多種電子書雜誌授權，針對行動學習提供充分的學習資源。

二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析

本年度固定資產之建設、改良、擴充預算總額計 72 億 4,539 萬 7 千元，主要係購置不動產、廠房及設備，內容說明如下：

(一)本年度預算總額	72 億 4,539 萬 7 千元。
1. 專案計畫	51 億 6,878 萬 7 千元。
繼續計畫	51 億 6,878 萬 7 千元。
2. 一般建築及設備計畫	20 億 7,661 萬元。
一次性項目	20 億 7,661 萬元。
(二)資金來源	72 億 4,539 萬 7 千元。
1. 專案計畫	51 億 6,878 萬 7 千元。
自有資金	51 億 6,878 萬 7 千元。
2. 一般建築及設備計畫	20 億 7,661 萬元。
自有資金	20 億 7,661 萬元。

(三)112年度固定資產建設改良擴充及其資金來源圖表

**資金來源**

100%來自營運資金。

單位：新臺幣千元

建設改良擴充	112年度預算	資金來源	112年度預算
不動產、廠房及設備	7,245,397	自有資金	7,245,397
土地	1,075,671	營運資金	7,245,397
土地改良物	2,000		
房屋及建築	3,890,991		
機械及設備	1,016,214		
交通及運輸設備	985,825		
什項設備	255,366		
租賃權益改良	19,330		
合 計	7,245,397	合 計	7,245,397

(四)專案計畫：本年度為繼續計畫。

1.郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫

(1)計畫目的：

- ① 郵務優化，構建現代化郵件作業中心，引進自動化科技設備，精進郵件處理流程。
- ② 支援電商物流發展，構建優質物流倉儲環境，吸引新創產業群聚。
- ③ 連結交通網絡帶動地區發展，以園區為核心，帶動地方經濟發展，創造就業機會，形成生活聚落。
- ④ 建構智慧物流示範區，引進智慧物流新科技，提升園區物流作業及管理效能。

(2)計畫內容：

- ①購置土地 1 處。
- ②興建物流中心 1 棟、北臺灣郵件作業中心 1 棟、資訊中心 1 棟、營運中心 1 棟。
- ③購置交通及運輸設備 30 套(台)、機械設備及資訊設備 40 套(台)。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 258 億 4,694 萬 2 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
103	3,190,593	3,190,593	
104	2,136,750	2,136,750	
105	2,184,371	2,184,371	
106	3,439,002	3,439,002	
107	915,531	915,531	
108	479,749	479,749	
109	1,513,117	1,513,117	
110	3,115,448	3,115,448	
111	2,624,669	2,624,669	
112	3,011,874	3,011,874	
113	3,235,838	3,235,838	
合計	25,846,942	25,846,942	

註：本計畫第3次修正案業於110年11月23日經行政院核定，工商服務中心緩建，減列興建工程經費25億元，總經費調整為258億4,694萬2千元，另郵政訓練中心更名為營運中心。

(4)效益分析：本計畫預計報酬率為5.39%，投資收回年限39.18年。

2. 購建郵政局所計畫

(1)計畫目的：

提升營業場所服務品質，提供顧客寬敞舒適用郵空間，改善工作環境，提高工作效率，活化資產以增裕營收。

(2)計畫內容：購置房地4處、興建局屋16處。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 64 億 1,170 萬 5 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資金來源	
		自有資金	外借資金
110	950,098	950,098	
111	949,967	949,967	
112	2,156,913	2,156,913	
113	2,354,727	2,354,727	
合計	6,411,705	6,411,705	

(4)效益分析：本計畫預計投資報酬率 4.76%，投資收回年限 31.74 年。

(五)一般建築及設備計畫

為維持正常營運、改善營業廳環境及工作場所，部分使用逾齡資產亟須汰舊換新，部分設備應予增添補充，本年度計編列 20 億 7,661 萬元，簡要說明如下。欲修繕改良之各地局屋處所及汰換或增購設備之種類、數量及金額等明細，詳如附錄：

1. 土地 600 萬元：係各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金。
2. 土地改良物 200 萬元：人行道地坪改善工程所需。
3. 房屋及建築 3 億 4,187 萬 5 千元：各地郵局局屋修繕所需。
4. 機械及設備 10 億 1,621 萬 4 千元：汰換儲匯終端系統、郵務窗口系統、自動櫃員存提款機、補摺機及個人電腦等設備。
5. 交通及運輸設備 4 億 3,582 萬 5 千元：主要係汰換各類郵用車輛、郵件收發設備及通訊設備等。
6. 什項設備 2 億 5,536 萬 6 千元：汰換或增購機具設備、計數機具、監視防盜系統及警衛消防等設備。
7. 租賃權益改良 1,933 萬元：改良租賃局屋所需。

三、長期債務之舉借及償還：無。

四、資金之轉投資及其盈虧之估計：

(一)資金轉投資之估計

本年度無增加或收回轉投資。

(二)盈虧之估計

1. 臺灣期貨交易所股份有限公司：本公司持股比率 0.75%，預計本年度獲配現金股利 810 萬 9 千元。
2. 中華快遞股份有限公司：本公司持股比率 40%，以權益法認列，預計本年度投資利益 2,969 萬元。
3. 財金資訊股份有限公司：本公司持股比率 1.24%，預計本年度獲配現金股利 1,550 萬 6 千元。
4. 臺灣行動支付股份有限公司：本公司持股比率 4%，預計本年度該公司未配發現金股利。
5. 台源國際控股股份有限公司：本公司持股比率 10%，預計本年度該公司未配發現金股利。

五、其他重要計畫：

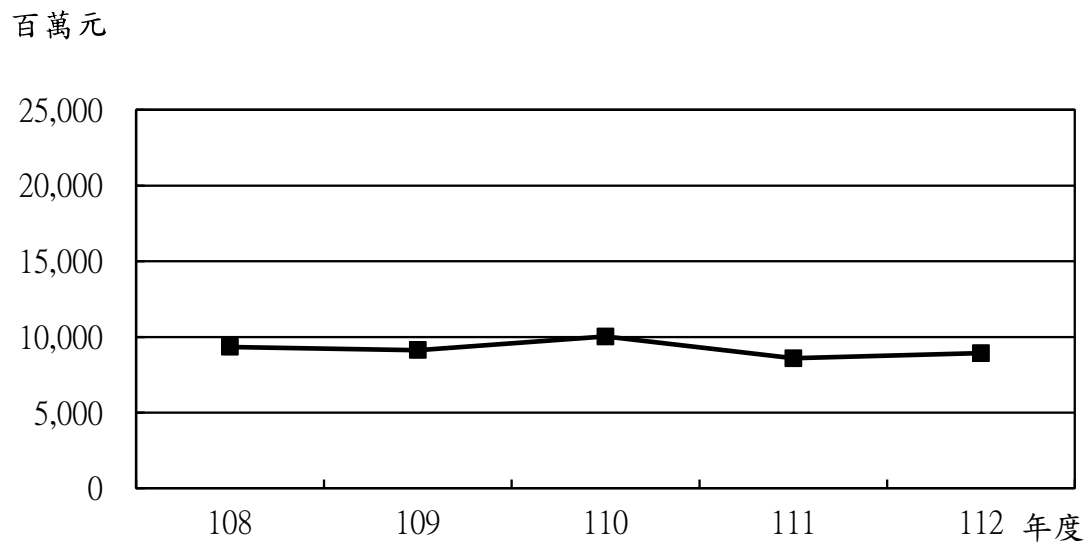
增資計畫：為利公司永續發展及強化資本結構，以特別公積 18 億 400 萬元轉增資，資本額自 799 億 5,800 萬元提升至 817 億 6,200 萬元。

肆、預算概要

一、營業收支及損益之預計：

本年度預計營業收入 2,241 億 2,502 萬元，營業外收入 1 億 6,666 萬 3 千元，收入合計 2,242 億 9,168 萬 3 千元；預計營業成本 1,850 億 9,317 萬 1 千元，營業費用 279 億 2,355 萬 6 千元，營業外費用 1 億 611 萬 5 千元，支出合計 2,131 億 2,284 萬 2 千元；預計稅前淨利 111 億 6,884 萬 1 千元，扣除所得稅費用 22 億 3,376 萬 8 千元，本期淨利 89 億 3,507 萬 3 千元。

最近5年淨利折線圖



最近5年收入與支出表

單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	108	109	110	111	112
收入事項					
營業收入	280,756,843	299,209,517	254,456,250	212,743,383	224,125,020
營業外收入	199,574	197,682	293,490	166,102	166,663
合計	280,956,417	299,407,199	254,749,740	212,909,485	224,291,683
支出事項					
營業成本	240,720,862	257,620,222	207,147,301	174,868,745	185,093,171
營業費用	26,771,706	26,524,674	34,985,505	27,176,924	27,923,556
營業外費用	157,149	202,351	113,016	107,979	106,115
所得稅費用	3,958,356	5,923,148	2,475,974	2,151,167	2,233,768
合計	271,608,073	290,270,395	244,721,796	204,304,815	215,356,610
淨利(淨損)	9,348,344	9,136,804	10,027,944	8,604,670	8,935,073

註：108至110年度決算數為審定決算數；111年度為法定預算數。

二、盈虧撥補之預計：

本年度預計本期淨利 89 億 3,507 萬 3 千元，連同公積轉列數 2 億 3,400 萬元，及其他綜合損益轉入數 18 億 6,487 萬 7 千元，可供分配盈餘計 110 億 3,395 萬元，預計分配情形如下：

- (一)中央政府股息紅利：可供分配盈餘扣除法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利，計 82 億 7,233 萬 4 千元。
- (二)留存事業機關 27 億 6,161 萬 6 千元，其項目如下：
 - 1. 法定公積：依本公司設置條例第 14 條規定提列 27 億 5,848 萬 8 千元。
 - 2. 特別公積：依據保險業財務報告編製準則及保險業各種準備金提存辦法，提列 312 萬 8 千元。
 - 3. 另年度決算時，視業務及保險監理需要提列特別盈餘公積，俾轉列資本及強化準備金。

三、現金流量之預計：

- (一)營業活動之淨現金流入 3,124 億 3,694 萬 4 千元。
- (二)投資活動之現金流量：
 - 1. 投資活動之淨現金流出 2,881 億 2,988 萬 4 千元，包括減少投資 61 億 5,818 萬 8 千元；增加無形資產及其他資產 5 億 6,207 萬元、投資 2,864 億 8,060 萬 5 千元及不動產、廠房及設備 72 億 4,539 萬 7 千元。
 - 2. 上述增加不動產、廠房及設備 72 億 4,539 萬 7 千元，其中：
 - (1) 專案計畫 51 億 6,878 萬 7 千元。
 - (2) 一般建築及設備計畫 20 億 7,661 萬元，包括土地 600 萬元、土地改良物 200 萬元、房屋及建築 3 億 4,187 萬 5 千元、機械及設備 10 億 1,621 萬 4 千元、交通及運輸設備 4 億 3,582 萬 5 千元、什項設備 2 億 5,536 萬 6 千元及租賃權益改良 1,933 萬元。
- (三)籌資活動之現金流出 86 億 5,443 萬 9 千元，包括繳交股(官)息紅利 82 億 7,233 萬 4 千元，及其他籌資活動之現金流出 3 億 8,210 萬 5 千元。
- (四)現金及約當現金淨增 156 億 5,262 萬 1 千元，係期末現金、自存款日起 3

個月內到期之存放銀行同業等 3,850 億 4,010 萬 2 千元，較期初 3,693 億 8,748 萬 1 千元增加之數。

四、補辦預算事項：

(一)固定資產之建設、改良、擴充：

一般建築及設備計畫：為配合業務推動，租用財政部國有財產署管有臺北市中正區城中段一小段 32 號地號國有持分土地，因原編使用權資產預算不足，爰依預算法第 88 條規定，陳報行政院增加是項使用權資產預算 2 億 4,316 萬 7 千元，嗣經 110 年 9 月 8 日院授主基綜字第 1100201299 號函核復同意先行辦理，並補辦本年度預算。

(二)資金之轉投資：滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司出售所持財金資訊股份有限公司股份，經評估增加持股可獲取穩定現金股利、拓展郵政資金運用管道及增裕營收，爰依預算法第 88 條規定，陳報行政院增加是項轉投資預算 469 萬 3 千元，嗣經 110 年 11 月 2 日院授主基綜字第 1100201570 號函核復同意先行辦理，並補辦本年度預算。

伍、預算補充說明及分析

一、營業收支之估計基礎及計算方法

(一)收入之估計基礎及計算方法

1. 銷貨收入：為出售郵政出版物、封裝材料及信封片箋之收入，均係參照近年來銷售情形估列。
2. 郵費收入：參酌歷年營運趨勢，衡量業務之發展，預估本年度各項郵遞業務之營運量，並以近年平均單價趨勢預估本年度各項業務之平均單價編列。
3. 郵費折讓：係對自行辦理分區捆紮或裝袋之大宗郵件寄件人給予之郵費折扣，參酌以前年度實際數並預估本年度營運情形編列。
4. 國際聯郵運費收入：根據最近 3 年之國際進出口郵件互換數量及聯郵運

費標準趨勢核實估列。

5. 其他郵務收入：為集郵收入、個人化郵票製作費及集郵手續費收入，係參酌近年來國內、外集郵業務發展情形估列。
6. 利息收入、手續費收入：均分別於金融保險收入明細表內詳為列舉說明。
7. 保費收入、收回各項責任準備金：參酌壽險營運量及相關法令規定估編。
8. 各項金融商品投資利益：按投資有價證券可能發生之收益估列。
9. 其他營業收入：包括投資性不動產收入、租賃收入、代理收入及什項營業收入等，均係參酌近年實際數及本年度預計情形估編。
10. 什項收入：包括郵政醫院權利金及其他什項收入等，參考歷年實際發生數及本年度預計情形估編。

(二) 支出之估計基礎及計算方法

1. 用人費用：按照「交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點」及「附屬單位預算共同項目編列作業規範」編列。

(1) 薪資

按照預算員額與「實施用人費率交通事業郵政轉調人員待遇表」及本公司職階人員待遇表計算編列。

(2) 獎金

本項目包括績效獎金及考核獎金 2 項：

- ① 績效獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 1.2 個月編列。
- ② 考核獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 2 個月編列。

(3) 退休及卹償金

- ① 退休金：主要係依據國際會計準則第 19 號及精算師提供之精算報告編列員工退休金及支領月退休金 2 萬 5 千元以下員工之三節及年終慰問金等。必要時得就超額盈餘補提退休金，以補精算假設不足之數。

- ② 卹償金：依據國際會計準則第 19 號及精算報告編列員工之撫卹金、

撫慰金及喪葬補助費等。

(4) 資遣費：參照以前年度決算數核實估編。

(5) 福利費

① 分擔保險費：係分擔員工參加公務人員保險、勞工保險及全民健康保險保險費，參照以前年度決算數及預計本年度實際需求核實估編。

② 傷病醫藥費：董事長、總經理每人 1 萬 6,000 元，符合健檢資格者（40 歲以下員工 10,800 人及 41 歲以上外勤人員 7,400 人）每人 3,500 元，其餘員工每人 350 元編列。

③ 提撥福利金：依照「職工福利金條例」規定，按營業收入總數 0.15 % 及下腳變賣收入 40% 提撥。

④ 體育活動費：依「附屬單位預算共同項目編列作業規範」規定，按每人每年 600 元編列。

⑤ 其他福利費：主要係衡酌本年度需用情形編列員工休假補助費用。

(6) 提繳費

依「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 提繳積欠工資墊償費用。

2. 服務費用：依據「附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
3. 材料及用品費：依據「附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
4. 租金與利息：參酌歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
5. 折舊及攤銷：折舊數係就可能入帳之固定資產，按直線法提列；攤銷數則為郵票印製費及電腦軟體攤銷等。
6. 稅捐與規費：依據稅法規定及業務發展需要估列。
7. 會費、補助、捐助與分攤：參考歷年實際數及本年度需用情形估列。
8. 損失與賠償給付：參考歷年實際發生數估列，其中保險賠款與給付係按本年度滿期契約及預估終止、理賠、分紅估計；提存各項準備係按壽險營運量估列。

9. 其他費用：參考歷年實際發生數估列，其中什項費用部分，主要係災害防救等經費。

二、較上年度預算各項目增減原因說明

(一)營運量值方面

1. 本年度預計收寄郵件(含函件、包裹、快捷郵件)17 億 4,310 萬 5 千件，較上年度預算 17 億 9,773 萬 9 千件，減少 5,463 萬 4 千件。收寄郵件之平均單價每件約 14.99 元，略高於上年度預算平均單價 14.35 元，預計郵件營運值 261 億 2,993 萬 8 千元，較上年度 258 億 623 萬 1 千元，增加 3 億 2,370 萬 7 千元。郵件量減少主要係函件在市場趨勢不利環境下，及近年因 COVID-19 疫情影響，承運航空公司暫停航班致郵路中斷，可收寄出口國際航空郵件之國家及地區數大幅減少，整體郵件營運量預估呈衰退情形；營運值則受惠國內電子商務蓬勃發展，及自 110 年 3 月 8 日起加收航空緊急情況附加費及調整美國郵資之故，預計包裹、快捷郵件收入增加，有效抵減函件量衰退所致營收衝擊，爰預估營運值將較上年度增加。
2. 本年度集郵業務收入預算 5 億 6,890 萬元，較上年度預算 5 億 5,876 萬 5 千元，增加 1,013 萬 5 千元。主要係因疫情影響，集郵業務推動之艱辛更甚以往，預估疫情紓緩後，國際商務及觀光活動較頻繁，可增加集郵票(商)品購買數量。
3. 本年度預算儲金日平均餘額 6 兆 8,100 億元，較上年度預算日平均餘額 6 兆 7,427 億 6,300 萬元，增加 672 億 3,700 萬元，係考量地緣政治局勢緊張、國際原物料價格飆漲、COVID-19 疫情反覆，以及極端氣候風險等不確定性，均可能使全球高通膨現象持續，加上美、英等主要經濟體加速緊縮貨幣政策，均將使全球經濟成長放緩，進而影響我國金融市場穩定，致儲金結存成長趨緩，惟仍參考前 3 年儲金成長率酌增編列。

本年度儲金業務利息費用編列 572 億 9,865 萬元，較上年度預算 518

億 7,510 萬元，增加 54 億 2,355 萬元，主要係配合中央銀行升息政策，調升各項儲金存款利率，利息費用隨之增加。

4. 本年度預算匯兌匯款額 1 兆 5,488 億元，較上年度預算 1 兆 4,545 億元，增加 943 億元；匯費收入 2 億 774 萬 6 千元，較上年度預算 2 億 1,208 萬 2 千元，減少 433 萬 6 千元，主要係臨櫃入戶匯款及跨行通匯業務被其他自動化設備與行動支付轉帳等電子支付服務取代，致影響匯款交易筆數及手續費收入。
5. 本年度預算壽險業務保費收入 846 億 5,600 萬元，較上年度預算 821 億元增加 25 億 5,600 萬元，係因應 IFRS 17 保險合約實施，為強化財務結構，降低保險合約負債公允價值準備金缺口，致力提升保費收入，持續開發新商品、優化作業流程及推廣數位通路服務，引導各局積極推展新立契約以增裕營收。

6. 代理業務：

- (1) 郵務代理：本年度預算業務承作量 9 億 3,900 萬元，較上年度預算 9 億 7,900 萬元，減少 4,000 萬元；營運值 4,900 萬元，較上年度預算 5,500 萬元，減少 600 萬元。主要係政府持續推動印花稅彙總繳納、大額憑證繳款網路申報作業，另推出限制貸款成數及修法通過房地合一稅 2.0 版等新制措施，預估契據貼用印花稅票需求持續降低，復因黃金價格波動幅度大，各代售廠商為免虧損而暫停委託代售金幣及金塊，致郵務代理業務量、值均較上年度減少。
- (2) 儲匯代理：本年度預算業務承作量 45 億 3,400 萬元，較上年度預算 35 億 8,925 萬元，增加 9 億 4,475 萬元；營運值 690 萬元，較上年度預算 720 萬元，減少 30 萬元，主要係預估代付預借現金、代發退撫慰問金及代售鐵路車票手續費收入減少所致。

(二) 損益各科目方面

1. 營業收入：較上年度預算增加 113 億 8,163 萬 7 千元，主要係預估利息

收入較上年度增加所致。

2. 營業成本：較上年度預算增加 102 億 2,442 萬 6 千元，主要係提存責任準備較上年度增加所致。
3. 營業費用：較上年度預算增加 7 億 4,663 萬 2 千元，主要係機器租金及預估營業稅較上年度增加所致。
4. 營業外收入：較上年度預算增加 56 萬 1 千元，主要係預計中華快遞公司投資利益增加所致。
5. 營業外費用：較上年度預算減少 186 萬 4 千元，主要係預估資產報廢損失等減少所致。

三、財務狀況分析

(一)資產之組成

本年 12 月 31 日預計資產總額 7 兆 9,524 億 5,018 萬 5 千元，較期初預計數增加 2,454 億 2,582 萬 3 千元，增加 3.18% 主要係非流動金融資產增加所致。上項資產總額由下列 7 項所組成：

1. 流動資產 4 兆 5,282 億 9,509 萬 1 千元，占資產總額之 56.94%。
2. 押匯貼現及放款 302 億 3,572 萬 7 千元，占資產總額之 0.38%。
3. 基金、投資及長期應收款 3 兆 2,528 億 4,512 萬元，占資產總額之 40.90%。
4. 不動產、廠房及設備 1,212 億 8,219 萬元，占資產總額之 1.53%。
5. 使用權資產 9 億 2,272 萬 1 千元，占資產總額之 0.01%。
6. 投資性不動產 126 億 8,141 萬 2 千元，占資產總額之 0.16%。
7. 無形資產及其他資產 61 億 8,792 萬 4 千元，占資產總額之 0.08%。

(二)負債之狀況

本年 12 月 31 日預計負債總額 7 兆 7,593 億 4,015 萬元，較期初預計數增加 2,383 億 3,567 萬 1 千元，增加 3.17% 主要係儲蓄存款及壽險責任準備金增加所致。上項負債總額由下列 4 項所組成：

1. 流動負債 813 億 1,175 萬 9 千元，占負債及權益總額之 1.02%。
2. 存款、匯款及金融債券 6 兆 8,124 億 9,056 萬 8 千元，占負債及權益總

額之 85.66%。

3. 長期負債 5 億 3,932 萬 2 千元，占負債及權益總額之 0.01%。

4. 其他負債 8,649 億 9,850 萬 1 千元，占負債及權益總額之 10.88%。

(三) 權益之內容

本年 12 月 31 日預計權益總額 1,931 億 1,003 萬 5 千元，較期初預計數增加 70 億 9,015 萬 2 千元，增加 3.81% 主要係累積其他綜合損益增加所致。上項權益總額由下列 4 項所組成：

1. 資本 817 億 6,200 萬元，占負債及權益總額之 1.03%。

2. 資本公積 64 億 742 萬 5 千元，占負債及權益總額之 0.08%。

3. 保留盈餘 708 億 1,226 萬元，占負債及權益總額之 0.89%。

4. 累積其他綜合損益 341 億 2,835 萬元，占負債及權益總額之 0.43%。

(四) 最近 5 年重要財務分析項目及比率：如次頁表格

最近5年重要財務分析項目及比率

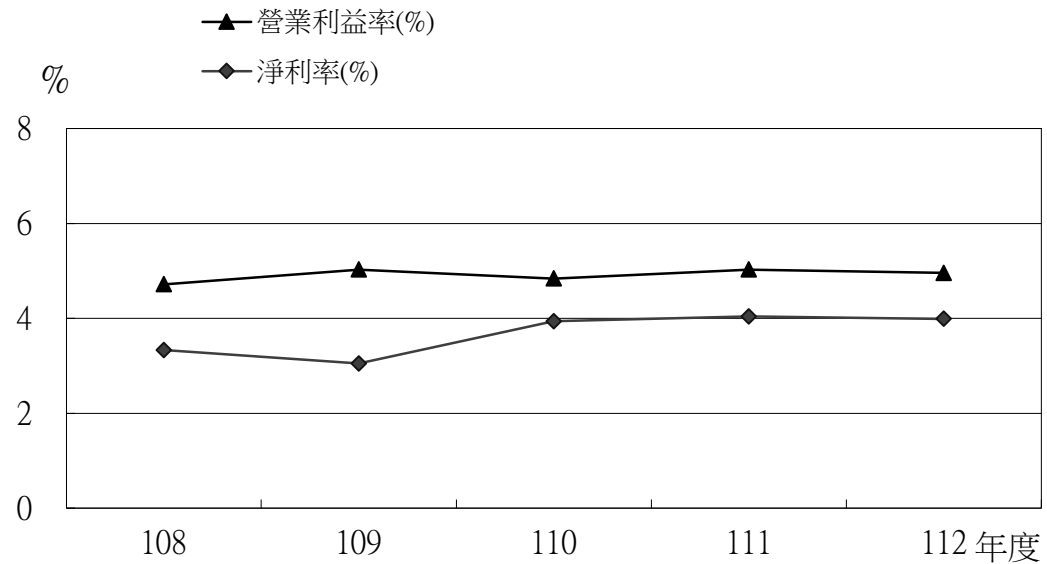
年 度 分析項目		最近5年度財務分析				
		108	109	110	111	112
財務結構	負債占資產比率(%)	97.33	97.15	96.99	97.23	97.57
	長期資金占固定資產比率(%)	184.62	195.85	205.76	187.06	159.67
償債能力	流動比率(%)	6,144.37	5,396.45	6,414.83	4,917.34	5,569.05
	速動比率(%)	6,143.50	5,395.53	6,412.29	4,916.52	5,566.86
	利息保障倍數	1.30	1.40	1.37	1.21	1.19
經營能力	固定資產週轉率(次)	2.69	2.79	2.30	1.85	1.89
	總資產週轉率(次)	0.04	0.04	0.03	0.03	0.03
現金流量	現金流量比率(%)	73.99	207.65	250.72	6.73	384.25
	現金流量允當比率(%)	1,006.83	761.28	701.41	967.15	1,021.02
	現金再投資比率(%)	0.63	2.26	2.21	-0.02	3.87

註： 1. 表內固定資產為不動產、廠房及設備。

2. 111年度現金流量相關比率降低，主要係儲金存款成長趨緩，營業活動淨現金流入減少所致。

四、投資報酬分析

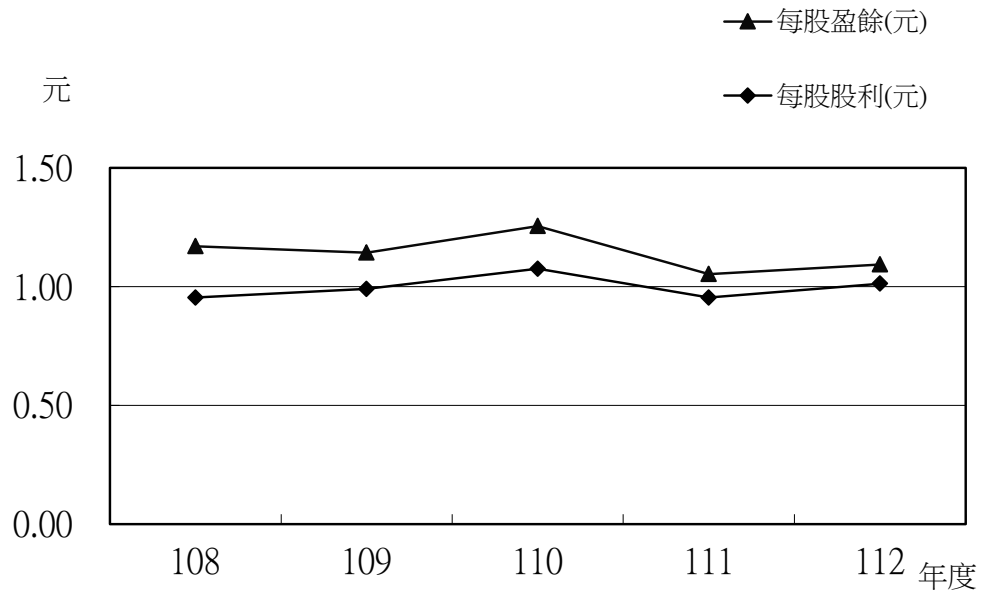
(一)最近5年營業利益率及淨利率圖表



單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	108	109	110	111	112
營業利益率(%)	4.72	5.03	4.84	5.03	4.96
營業利益	13,264,276	15,064,620	12,323,444	10,697,714	11,108,293
營業收入	280,756,843	299,209,517	254,456,250	212,743,383	224,125,020
淨利率(%)	3.33	3.05	3.94	4.04	3.99
本期淨利	9,348,344	9,136,804	10,027,944	8,604,670	8,935,073
營業收入	280,756,843	299,209,517	254,456,250	212,743,383	224,125,020

(二)最近5年每股盈餘及每股股利圖表

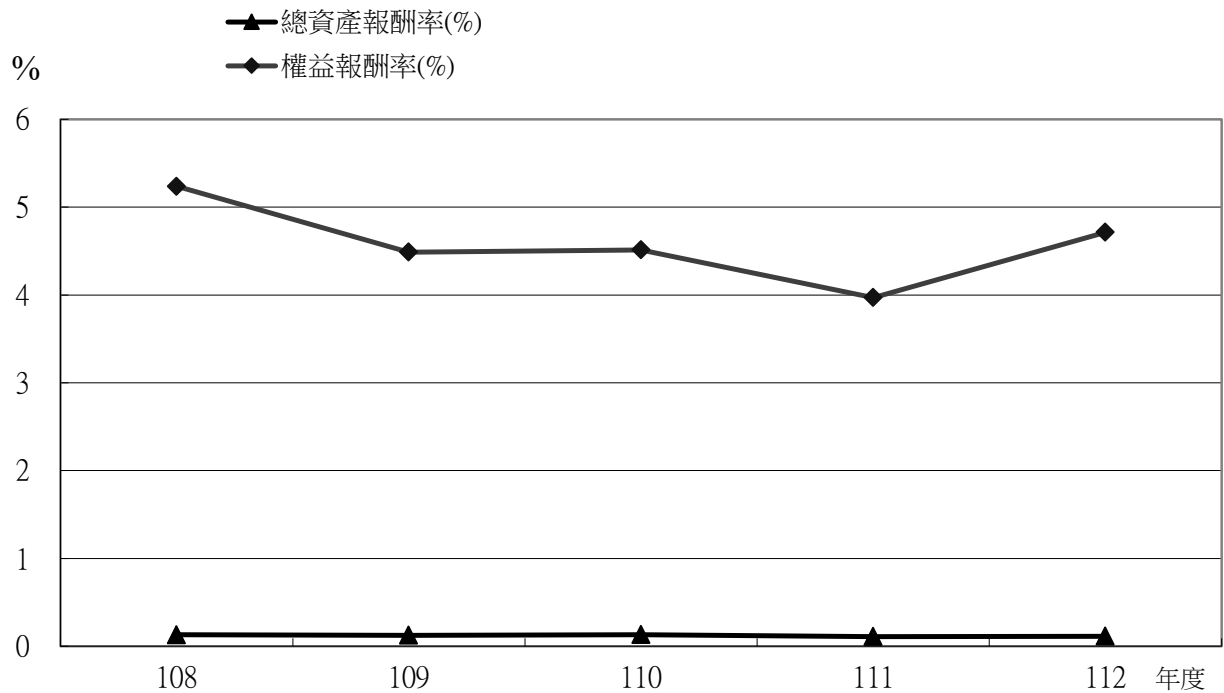


項目 \ 年度	108	109	110	111	112
每股盈餘(元)	1.17	1.14	1.25	1.05	1.09
淨利—特別股股利(千元)	9,348,344	9,136,804	10,027,944	8,604,670	8,935,073
普通股流通在外股權(千股)	7,993,200	7,993,200	7,993,200	8,176,200	8,176,200
每股股利(元)	0.95	0.99	1.07	0.95	1.01
股(官)息紅利(千元)	7,618,406	7,911,027	8,589,089	7,795,828	8,272,334
普通股流通在外股權(千股)	7,993,200	7,993,200	7,993,200	8,176,200	8,176,200

註：1.每股盈餘係「損益預計表」中之本期淨利(淨損)，不含其他綜合損益。

2.本公司資本額於110年9月30日以公積轉增資為799.32億元，追溯調整表列108-109年度每股盈餘及每股股利；112年度經公積轉增資資本額編列為817.62億元，追溯調整表列111年度每股盈餘及每股股利。

(三)最近5年總資產報酬率及權益報酬率圖表



單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	108	109	110	111	112
總資產報酬率(%)	0.13	0.12	0.13	0.11	0.11
本期淨利	9,348,344	9,136,804	10,027,944	8,604,670	8,935,073
平均資產總額	7,203,168,247	7,376,340,296	7,579,026,619	7,830,972,285	7,829,737,274
權益報酬率(%)	5.24	4.49	4.51	3.97	4.71
本期淨利	9,348,344	9,136,804	10,027,944	8,604,670	8,935,073
平均權益總額	178,523,214	203,550,070	222,117,200	216,723,814	189,564,959

五、其他有關說明

(一)經營績效獎金

1. 本(112)年度預算部分

依交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，編列考核獎金及績效獎金如下：

(1)考核獎金：按編制內員工每人 2 個月薪資總額核算，計編列 30 億 8,389 萬 6 千元。

(2)績效獎金：

①本年度預算稅前淨利 111 億 6,884 萬 1 千元。

②經衡酌經營狀況、用人費負擔情形等，在公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則所定用人費用限額內，共編列 1.2 個月薪資總額之績效獎金，計 18 億 5,033 萬 8 千元。

(3)本年度經營績效獎金係按預算稅前淨利編列，惟實際執行時，其中考核獎金仍視行政院核定考成情形核發；至績效獎金須依決算營業收入與淨利審定情形，以及主管機關核定結果，依獎金核發規定核算發給。

2. 110 年度考核及績效獎金核發情形

本公司 110 年度工作考成等第雖經行政院核定為甲等，惟考核及績效獎金均尚未發放完畢，尚無法統計核發情形，爰改以揭露 109 年度發放情形。

109 年度考核獎金核發情形：

單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	6	0
1 以下	1,791	33,309
1 ~ 2 (含)	26,041	2,684,134
合計	27,838	2,717,443

註：109 年度審定決算數為 27 億 1,844 萬 9 千元，較表列實際核發金額溢餘 100 萬 6 千元，已於 110 年度結轉其他過期帳收入。

109 年度績效獎金核發情形：

單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	30	0
1 以下	1,367	26,509
1 ~ 2 (不含)	1,226	90,005
2 ~ 2.4 (不含)	11,329	1,399,502
2.4~3 (不含)	13,715	1,745,506
3 以上	0	0
合計	27,667	3,261,522

註：109 年度審定決算數為 32 億 6,213 萬 9 千元，較表列實際核發金額溢餘 61 萬 7 千元，已於 110 年度結轉其他過期帳收入。

(二)資產負債預計表「首次採用國際財務報導準則調整數」科目調整之說明：

1. 本公司自 102 年度起採用國際財務報導準則基礎編製預算。依據國際財務報導準則第 1 號首次採用國際財務報導準則規定，企業因轉換適用國際財務報導準則規定，辦理資產、負債及權益項目之重評價、重衡量或重分類等所產生之調整數，應直接認列於保留盈餘中或更適當之其他權益類別。考量首次採用國際財務報導準則產生之權益淨增加數，並無實質營運所得或現金流入，為符合金融監督管理委員會限制分配該影響數

之精神，爰以權益項下「首次採用國際財務報導準則調整數」科目列示，至原有經營所產生之累積虧損仍然維持，以完整表達經營實況。前項「首次採用國際財務報導準則調整數」，若於利益實現時，則按原轉入「首次採用國際財務報導準則調整數」之比例予以迴轉分配。

2. 行政院主計總處於 111 年 3 月 25 日邀集各事業主管機關及國營事業等召開「研商國營事業資產負債表刪除『首次採用國際財務報導準則調整數』科目相關事宜」會議，並獲致共識，為與金融監督管理委員會規定公開發行公司之財務報表表達一致，國營事業資產負債表「首次採用國際財務報導準則調整數」科目轉換時點為 111 年 12 月 31 日。該科目金額於填補虧損後，悉數提列「特別公積」，後續於提列「特別公積」之利益實現時，依金融監督管理委員會規定之迴轉比率計算分派盈餘。
3. 依上開會議決議，本公司本年度資產負債預計表「首次採用國際財務報導準則調整數」科目 111 年 12 月 31 日預計數為 31 億 3,294 萬 9 千元，於轉換日悉數轉列「特別公積」。

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
254,456,250	100.00	營業收入	41	224,125,020	100.00	212,743,383	100.00	11,381,637	5.35
42,260	0.02	銷售收入	4101	44,132	0.02	44,036	0.02	96	0.22
42,260	0.02	銷貨收入	410101	44,132	0.02	44,036	0.02	96	0.22
29,111,081	11.44	勞務收入	4102	27,726,356	12.37	27,481,576	12.92	244,780	0.89
300	0.00	廣告收入	410211	300	0.00	300	0.00		0.00
30,282,346	11.90	郵費收入	410212	28,761,886	12.83	28,441,946	13.37	319,940	1.12
-2,683,990	-1.05	郵費折讓	410213	-2,504,097	-1.12	-2,508,365	-1.18	4,268	0.17
859,044	0.34	國際聯郵運費收入	410214	868,267	0.39	957,530	0.45	-89,263	-9.32
653,381	0.26	其他郵務收入	410215	600,000	0.27	590,165	0.28	9,835	1.67
224,418,011	88.20	金融保險收入	4103	195,266,264	87.12	184,292,172	86.63	10,974,092	5.95
88,516,231	34.79	利息收入	410301	99,530,504	44.41	91,654,022	43.08	7,876,482	8.59
99,178,459	38.98	保費收入	410302	84,656,000	37.77	82,100,000	38.59	2,556,000	3.11
2,451,097	0.96	手續費收入	410305	2,293,869	1.02	2,202,934	1.04	90,935	4.13
		收回未滿期保費準備	410325	1,184	0.00	1,600	0.00	-416	-26.00
		收回賠款準備	410327	3,895	0.00	9,058	0.00	-5,163	-57.00
202,189	0.08	收回保費不足準備	410330	418,055	0.19	416,962	0.20	1,093	0.26
21,732,720	8.54	透過損益按公允價值 衡量之金融資產利益	410342	2,841,000	1.27	2,446,500	1.15	394,500	16.13
4,804,972	1.89	透過損益按公允價值 衡量之金融負債利益	410343						
6,541,133	2.57	透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產已實現利益	410356	5,521,757	2.46	5,461,096	2.57	60,661	1.11
991,210	0.39	預期信用減損利益	410359						
884,897	0.35	其他營業收入	4198	1,088,268	0.49	925,599	0.44	162,669	17.57
318,205	0.13	投資性不動產收入	419801	410,500	0.18	364,850	0.17	45,650	12.51
248,208	0.10	租賃收入	419802	452,477	0.20	324,450	0.15	128,027	39.46
199,443	0.08	代理收入	419803	103,900	0.05	115,050	0.05	-11,150	-9.69
119,041	0.05	什項營業收入	419898	121,391	0.05	121,249	0.06	142	0.12
207,147,301	81.41	營業成本	51	185,093,171	82.58	174,868,745	82.20	10,224,426	5.85
29,108	0.01	銷售成本	5101	28,508	0.01	25,016	0.01	3,492	13.96
29,108	0.01	銷貨成本	510101	28,508	0.01	25,016	0.01	3,492	13.96
21,781,617	8.56	勞務成本	5102	21,433,260	9.56	20,785,396	9.77	647,864	3.12
16,748,543	6.58	郵件處理費	510211	16,737,767	7.47	16,471,892	7.74	265,875	1.61
1,743,158	0.69	郵件運輸費	510212	1,727,475	0.77	1,663,856	0.78	63,619	3.82

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
197,566	0.08	攤銷郵票印製費	510213	267,757	0.12	264,280	0.12	3,477	1.32
2,500,837	0.98	國際聯郵運費	510214	2,286,316	1.02	1,973,279	0.93	313,037	15.86
591,513	0.23	其他郵務成本	510215	413,945	0.18	412,089	0.19	1,856	0.45
185,112,442	72.75	金融保險成本	5103	163,423,426	72.92	153,864,285	72.32	9,559,141	6.21
33,507,671	13.17	利息費用	510301	57,309,850	25.57	51,891,300	24.39	5,418,550	10.44
628,416	0.25	保險費用	510302	658,028	0.29	641,164	0.30	16,864	2.63
354,982	0.14	佣金費用	510304	370,000	0.17	370,000	0.17		0.00
1,661,099	0.65	手續費用	510305	1,829,334	0.82	1,639,439	0.77	189,895	11.58
21,525	0.01	各項提存	510311	8,100	0.00	10,000	0.00	-1,900	-19.00
51,074	0.02	現金運送費	510312	36,566	0.02	26,466	0.01	10,100	38.16
205,464	0.08	安定基金費用	510313	160,846	0.07	180,620	0.08	-19,774	-10.95
118,377,154	46.52	保險賠款與給付	510321	33,780,975	15.07	84,760,825	39.84	-50,979,850	-60.15
4,728,770	1.86	提存責任準備	510324	69,269,727	30.91	14,344,471	6.74	54,925,256	382.90
742	0.00	提存未滿期保費準備	510325						
17,345	0.01	提存賠款準備	510327						
2,961	0.00	提存外匯價格變動準備	510333						
22,700,107	8.92	外幣兌換損失	510353						
2,855,131	1.12	採用覆蓋法重分類之損失	510361						
224,135	0.09	其他營業成本	5198	207,977	0.09	194,048	0.09	13,929	7.18
130,721	0.05	投資性不動產費用	519801	128,464	0.06	114,236	0.05	14,228	12.45
32,162	0.01	租賃成本	519802	25,928	0.01	25,607	0.01	321	1.25
28,997	0.01	代理費用	519803	29,870	0.01	31,614	0.01	-1,744	-5.52
32,255	0.01	什項營業成本	519898	23,715	0.01	22,591	0.01	1,124	4.98
47,308,949	18.59	營業毛利(毛損)	61	39,031,849	17.42	37,874,638	17.80	1,157,211	3.06
34,985,505	13.75	營業費用	52	27,923,556	12.46	27,176,924	12.77	746,632	2.75
29,087,061	11.43	業務費用	5202	23,874,377	10.65	23,136,674	10.88	737,703	3.19
29,087,061	11.43	業務費用	520201	23,874,377	10.65	23,136,674	10.88	737,703	3.19
5,745,817	2.26	管理費用	5203	3,861,417	1.72	3,862,158	1.82	-741	-0.02
5,745,817	2.26	管理費用	520301	3,861,417	1.72	3,862,158	1.82	-741	-0.02
152,627	0.06	其他營業費用	5298	187,762	0.08	178,092	0.08	9,670	5.43
2,276	0.00	研究發展費用	529801	6,000	0.00	6,000	0.00		0.00
150,351	0.06	員工訓練費用	529802	181,762	0.08	172,092	0.08	9,670	5.62
12,323,444	4.84	營業利益(損失)	62	11,108,293	4.96	10,697,714	5.03	410,579	3.84

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
293,490	0.12	營業外收入	49	166,663	0.07	166,102	0.08	561	0.34
33,832	0.01	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	4904	29,690	0.01	29,272	0.01	418	1.43
33,832	0.01	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	490401	29,690	0.01	29,272	0.01	418	1.43
259,658	0.10	其他營業外收入	4998	136,973	0.06	136,830	0.06	143	0.10
15,626	0.01	賠償收入	499802	26,560	0.01	26,590	0.01	-30	-0.11
379	0.00	利息收入	499804	700	0.00	760	0.00	-60	-7.89
141	0.00	股利收入	499805						
6,390	0.00	租賃收入	499806	6,460	0.00	6,333	0.00	127	2.01
39,783	0.02	外幣兌換利益	499822						
2,511	0.00	處分不動產、廠房及設備利益	499826						
194,829	0.08	什項收入	499898	103,253	0.05	103,147	0.05	106	0.10
113,016	0.04	營業外費用	59	106,115	0.05	107,979	0.05	-1,864	-1.73
113,016	0.04	其他營業外費用	5998	106,115	0.05	107,979	0.05	-1,864	-1.73
16,133	0.01	優存超額利息	599807	25,740	0.01	22,028	0.01	3,712	16.85
131	0.00	處分不動產、廠房及設備損失	599826						
38,745	0.02	資產報廢損失	599835	21,313	0.01	26,769	0.01	-5,456	-20.38
		災害損失	599836	245	0.00	260	0.00	-15	-5.77
58,006	0.02	什項費用	599898	58,817	0.03	58,922	0.03	-105	-0.18
180,474	0.07	營業外利益(損失)	63	60,548	0.03	58,123	0.03	2,425	4.17
12,503,918	4.91	稅前淨利(淨損)	64	11,168,841	4.98	10,755,837	5.06	413,004	3.84
2,475,974	0.97	所得稅費用(利益)	65	2,233,768	1.00	2,151,167	1.01	82,601	3.84
10,027,944	3.94	本期淨利(淨損)	68	8,935,073	3.99	8,604,670	4.04	330,403	3.84

註：百分比及110年度決算數細數之和與總數或略有出入，係四捨五入關係。以下各表同。

中華郵政股份有限公司
各項業務損益預計表
中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

科 目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		合 計
名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	
營業收入	41	28,692,424	100.00	90,604,353	100.00	105,216,179	100.00	224,512,956
銷售收入	4101	44,132	0.15					44,132
銷售收入	410101	44,132	0.15					44,132
勞務收入	4102	27,726,356	96.63					27,726,356
廣告收入	410211	300	0.00					300
郵費收入	410212	28,761,886	100.24					28,761,886
郵費折讓	410213	-2,504,097	-8.73					-2,504,097
國際聯郵運費收入	410214	868,267	3.03					868,267
其他郵務收入	410215	600,000	2.09					600,000
金融保險收入	4103			90,449,371	99.83	104,816,893	99.62	195,266,264
利息收入	410301			81,829,330	90.32	17,701,174	16.82	99,530,504
保費收入	410302					84,656,000	80.46	84,656,000
手續費收入	410305			2,293,284	2.53	585	0.00	2,293,869
收回未滿期保費準備	410325					1,184	0.00	1,184
收回賠款準備	410327					3,895	0.00	3,895
收回保費不足準備	410330					418,055	0.40	418,055
透過損益按公允價值 衡量之金融資產利益	410342			1,026,000	1.13	1,815,000	1.73	2,841,000
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產已實現利益	410356			5,300,757	5.85	221,000	0.21	5,521,757
其他營業收入	4198	534,000	1.86	154,982	0.17	399,286	0.38	1,088,268
投資性不動產收入	419801	9,515	0.03	19,715	0.02	381,270	0.36	410,500
租賃收入	419802	346,894	1.21	87,567	0.10	18,016	0.02	452,477
代理收入	419803	56,200	0.20	47,700	0.05			103,900
什項營業收入	419898	121,391	0.42					121,391
內部損益	4199	387,936	1.35					387,936
營業成本	51	21,525,973	75.02	59,957,957	66.18	103,997,177	98.84	185,481,107
銷售成本	5101	28,508	0.10					28,508
銷售成本	510101	28,508	0.10					28,508
勞務成本	5102	21,433,260	74.70					21,433,260
郵件處理費	510211	16,737,767	58.34					16,737,767
郵件運輸費	510212	1,727,475	6.02					1,727,475
攤銷郵票印製費	510213	267,757	0.93					267,757
國際聯郵運費	510214	2,286,316	7.97					2,286,316
其他郵務成本	510215	413,945	1.44					413,945
金融保險成本	5103			59,776,910	65.98	103,646,516	98.51	163,423,426
利息費用	510301			57,309,850	63.25			57,309,850
保險費用	510302			658,028	0.73			658,028
佣金費用	510304					370,000	0.35	370,000
手續費用	510305			1,772,466	1.96	56,868	0.05	1,829,334
各項提存	510311					8,100	0.01	8,100
現金運送費	510312			36,566	0.04			36,566
安定基金費用	510313					160,846	0.15	160,846
保險賠款與給付	510321					33,780,975	32.11	33,780,975

中華郵政股份有限公司
各項業務損益預計表
中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

科 目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		合 計
名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	
提存責任準備	510324					69,269,727	65.84	69,269,727
其他營業成本	5198	64,205	0.22	15,281	0.02	128,491	0.12	207,977
投資性不動產費用	519801	655	0.00	3,728	0.00	124,081	0.12	128,464
租賃成本	519802	9,995	0.03	11,523	0.01	4,410	0.00	25,928
代理費用	519803	29,840	0.10	30	0.00			29,870
什項營業成本	519898	23,715	0.08					23,715
內部損益	5199			165,766	0.18	222,170	0.21	387,936
營業毛利(毛損)	61	7,166,451	24.98	30,646,396	33.82	1,219,002	1.16	39,031,849
營業費用	52	5,680,673	19.80	19,799,600	21.85	2,443,283	2.32	27,923,556
業務費用	5202	4,827,024	16.82	16,832,804	18.58	2,214,549	2.10	23,874,377
業務費用	520201	4,827,024	16.82	16,832,804	18.58	2,214,549	2.10	23,874,377
管理費用	5203	748,474	2.61	2,898,711	3.20	214,232	0.20	3,861,417
管理費用	520301	748,474	2.61	2,898,711	3.20	214,232	0.20	3,861,417
其他營業費用	5298	105,175	0.37	68,085	0.08	14,502	0.01	187,762
研究發展費用	529801	2,190	0.01	3,240	0.00	570	0.00	6,000
員工訓練費用	529802	102,985	0.36	64,845	0.07	13,932	0.01	181,762
營業利益(損失)	62	1,485,778	5.18	10,846,796	11.97	-1,224,281	-1.16	11,108,293
營業外收入	49	127,986	0.45	37,937	0.04	740	0.00	166,663
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	4904	29,690	0.10					29,690
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	490401	29,690	0.10					29,690
其他營業外收入	4998	98,296	0.34	37,937	0.04	740	0.00	136,973
賠償收入	499802	23,560	0.08	3,000	0.00			26,560
利息收入	499804	700	0.00					700
租賃收入	499806	5,576	0.02	797	0.00	87	0.00	6,460
什項收入	499898	68,460	0.24	34,140	0.04	653	0.00	103,253
營業外費用	59	50,796	0.18	51,608	0.06	3,711	0.00	106,115
其他營業外費用	5998	50,796	0.18	51,608	0.06	3,711	0.00	106,115
優存超額利息	599807			25,740	0.03			25,740
資產報廢損失	599835	7,590	0.03	13,635	0.02	88	0.00	21,313
災害損失	599836	220	0.00	23	0.00	2	0.00	245
什項費用	599898	42,986	0.15	12,210	0.01	3,621	0.00	58,817
營業外利益(損失)	63	77,190	0.27	-13,671	-0.02	-2,971	0.00	60,548
稅前淨利(淨損)	64	1,562,968	5.45	10,833,125	11.96	-1,227,252	-1.17	11,168,841
所得稅費用(利益)	65	312,593	1.09	2,166,625	2.39	-245,450	-0.23	2,233,768
本期淨利(淨損)	68	1,250,375	4.36	8,666,500	9.57	-981,802	-0.93	8,935,073

註：本表營業收入及營業成本之合計欄金額，均較「損益預計表」多出387,936千元，係本表含內部損益所致。

中華郵政股份有限公司

損益預計表說明

中華民國112年度

科 目	說 明
一、損益說明：	
銷貨收入	參見第43頁銷售收入明細表
廣告收入	
郵費收入	
郵費折讓	參見第44頁勞務收入明細表
國際聯郵運費收入	
其他郵務收入	
利息收入	
保費收入	
手續費收入	
收回未滿期保費準備	
收回賠款準備	參見第46頁金融保險收入明細表
收回保費不足準備	
透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	
投資性不動產收入	
租賃收入	
代理收入	參見第50頁其他營業收入明細表
什項營業收入	
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	
賠償收入	
利息收入	參見第52頁營業外收入明細表
租賃收入	
什項收入	
銷貨成本	參見第53頁銷售成本明細表
郵件處理費	參見第55頁郵件處理費明細表
郵件運輸費	參見第59頁郵件運輸費明細表
攤銷郵票印製費	參見第63頁攤銷郵票印製費明細表
國際聯郵運費	參見第65頁國際聯郵運費明細表

中華郵政股份有限公司

損益預計表說明

中華民國112年度

科 目	說 明
其他郵務成本	參見第67頁其他郵務成本明細表
利息費用 保險費用 佣金費用 手續費用 各項提存 現金運送費 安定基金費用 保險賠款與給付 提存責任準備	參見第70頁金融保險成本明細表
投資性不動產費用 租賃成本 代理費用 什項營業成本	參見第73頁其他營業成本明細表
業務費用	參見第78頁業務費用明細表
管理費用	參見第82頁管理費用明細表
研究發展費用	參見第86頁研究發展費用明細表
員工訓練費用	參見第88頁員工訓練費用明細表
優存超額利息 資產報廢損失 災害損失 什項費用	參見第90頁營業外費用明細表
二、其他綜合損益說明： 透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益(稅後)18億6,487萬7千元	

中華郵政股份有限公司

盈虧撥補預計表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編號		
盈餘之部	81	11,033,950	
本期淨利	8101	8,935,073	
公積轉列數	8104	234,000	債務工具除列損益特別公積轉列數。
其他綜合損益轉入數	8106	1,864,877	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益。
合 計	Total	11,033,950	
分配之部	82	11,033,950	
中央政府所得者	8201	8,272,334	
股(官)息紅利	820101	8,272,334	可分配盈餘扣法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利。
留存事業機關者	8207	2,761,616	
法定公積	820703	2,758,488	依據中華郵政股份有限公司設置條例第14條規定，按可分配盈餘25%提列。
特別公積	820704	3,128	依據「保險業財務報告編製準則」及「保險業各種準備金提存辦法」，提列重大事故特別準備59萬8千元，收回危險變動特別準備253萬元。

中華郵政股份有限公司
現金流量預計表
中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編號		
營業活動之現金流量	90		
繼續營業單位稅前淨利(淨損)	9001	11,168,841	
停業單位稅前淨利(淨損)			
稅前淨利(淨損)	9003	11,168,841	
利息股利之調整	9004	-49,120,936	
未計利息股利之稅前淨利(淨損)	9005	-37,952,095	
調整項目	9006	303,419,270	詳附註。
未計利息股利之現金流入(流出)	9007	265,467,175	
收取利息	9008	99,531,204	
收取股利	9009	6,931,757	
支付利息	9010	-57,342,025	
退還(支付)所得稅	9012	-2,151,167	
營業活動之淨現金流入(流出)	91	312,436,944	
投資活動之現金流量	92		
減少投資	9202	6,158,188	
無形資產及其他資產淨減(淨增)	9208	-562,070	1.購置電腦軟體增加 2億8,431萬3千元。 2.其他資產增加 2億7,775萬7千元。
增加投資	9212	-286,480,605	
增加不動產、廠房及設備	9215	-7,245,397	不動產、廠房及設備增加72億4,539萬7千元(詳參固定資產建設改良擴充明細表)。
投資活動之淨現金流入(流出)	93	-288,129,884	
籌資活動之現金流量	94		
發放現金股利	9414	-8,272,334	
其他籌資活動之現金流出	9415	-382,105	減少租賃負債。
籌資活動之淨現金流入(流出)	95	-8,654,439	
現金及約當現金之淨增(淨減)	97	15,652,621	1.現金增加 88億4,075萬9千元。 2.存放銀行同業增加 68億1,186萬2千元。
期初現金及約當現金	98	369,387,481	包括現金224億6,898萬8千元、3個月內到期之存放銀行同業3,339億1,849萬3千元，及約當現金買入票券130億元。
期末現金及約當現金	99	385,040,102	包括現金313億974萬7千元、3個月內到期之存放銀行同業3,407億3,035萬5千元，及約當現金買入票券130億元。

附註：

- 1.本表係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。
- 2.本表「調整項目」欄所列，包括提列備抵呆帳及評價損益、提存各項準備、折舊及減損、攤銷、沖轉遞延負債、外幣兌換損失(利益)、處理資產損失(利益)、債務整理損失(利益)、其他、存放銀行同業淨減(淨增)、存放央行淨減(淨增)、流動金融資產淨減(淨增)、押匯貼現及放款淨減(淨增)、流動資產淨減(淨增)、流動金融負債淨增(淨減)、存匯款淨增(淨減)及流動負債淨增(淨減)。

本頁空白

中華郵政股份有限公司

銷售收入明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

科目及營運項目		單位	數量	單價 (元)	合計
名 稱	編號				
銷售收入	4101				44,132
銷貨收入	410101				44,132
郵政出版物		千本	3.00	50.00	150
封裝材料					34,030
瓦楞紙箱		千個	237.00	38.76	9,186
牛皮紙		千張	6.00	6.00	36
氣泡式信封		千個	40.00	11.00	440
便利包		千個	18,050.00	1.35	24,368
信封片箋					9,925
標準信封		千個	3,630.00	1.00	3,630
航空信封		千個	120.00	1.00	120
牛皮紙信封		千個	2,330.00	2.65	6,175
其他					27
總計	Total				44,132

中華郵政
勞 務 收 入
中 華 民 國

科目及營運項目			國 內 部 分		
名 稱	編號	單位	數量	單價(元)	金額
廣告收入	410211	千元			300
郵費收入	410212				28,761,886
郵費折讓	410213				-2,504,097
郵件		千件	1,743,105	14.99	26,129,938
函件		千件	1,696,248	11.67	19,802,799
國內函件		千件	1,674,541	11.11	18,608,914
國際函件		千件	21,707	55.00	1,193,885
包裹		千件	29,816	105.08	3,132,998
國內包裹		千件	29,043	82.70	2,401,856
國際包裹		千件	773	945.85	731,142
快捷郵件		千件	17,041	187.44	3,194,141
國內快捷		千件	15,492	90.00	1,394,280
國際快捷		千件	1,549	1,161.95	1,799,861
其他郵費收入					127,851
國際聯郵運費收入	410214				
其他郵務收入	410215				592,000
集郵收入		千元			560,900
集郵手續費收入		千元			600
個人化郵票製作費		千元			30,500
總計	Total				26,850,089

股份有限公司
明 細 表

112 年度

單位:新臺幣千元

國 外 部 分					合 計		
數量	外 幣		折合率	折合 新臺幣	數量	加權平均 單價(元)	金額
	單價	金額(美金：元)					
							300
							28,761,886
							-2,504,097
					1,743,105	14.99	26,129,938
					1,696,248	11.67	19,802,799
					1,674,541	11.11	18,608,914
					21,707	55.00	1,193,885
					29,816	105.08	3,132,998
					29,043	82.70	2,401,856
					773	945.85	731,142
					17,041	187.44	3,194,141
					15,492	90.00	1,394,280
					1,549	1,161.95	1,799,861
							127,851
		28,942,233	30.000	868,267			868,267
		266,667	30.000	8,000			600,000
		266,667	30.000	8,000			568,900
							600
							30,500
		29,208,900	30.000	876,267			27,726,356

中華郵政 金融保險

中華民國

科目及營運項目		新臺幣部分		
名 稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
金融保險收入	4103			161,364,622
利息收入	410301	6,337,113,085	1.06	67,404,862
存放息		2,347,300,000	1.04	24,523,800
壽險貸款息		10,000,000	3.75	375,000
定期擔保放款息		235,727	1.80	4,243
有價證券息		3,917,577,358	1.07	42,097,467
壽險不動產放款息		20,000,000	1.55	310,000
拆放銀行同業息		42,000,000	0.22	94,352
保費收入	410302			84,656,000
手續費收入	410305			2,293,869
劃撥儲金手續費				763,139
劃撥儲金手續費				762,657
劃撥儲金工本費				482
匯費收入		1,548,800,000	0.01	207,746
國內匯兌匯費				200,043
國際匯兌匯費				2,906
郵政禮券成本費				4,797

股份有限公司
收入明細表

112 年度

單位:新臺幣千元

外 幣 部 分					合 計		
營運量 (美金千元)	利(費)率 %	營運原幣值 (美金千元)	折合率	折合 新臺幣	營運量	加權平均 利(費)率 %	營運值
		1,130,055	30.000	33,901,642			195,266,264
35,600,293	3.01	1,070,855	30.000	32,125,642	7,405,121,876	1.34	99,530,504
					2,347,300,000	1.04	24,523,800
					10,000,000	3.75	375,000
					235,727	1.80	4,243
35,600,293	3.01	1,070,855	30.000	32,125,642	4,985,586,149	1.49	74,223,109
					20,000,000	1.55	310,000
					42,000,000	0.22	94,352
							84,656,000
							2,293,869
							763,139
							762,657
							482
					1,548,800,000	0.01	207,746
							200,043
							2,906
							4,797

中華郵政 金融保險

中 華 民 國

科目及營運項目		新臺幣部分		
名 稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
存簿儲金手續費				507,595
存簿儲金手續費				507,595
儲匯服務工本費				133,250
登錄公債手續費				34
登錄公債跨行手續費				34
VISA金融卡手續費				671,520
雜項手續費				10,585
收回未滿期保費準備	410325			1,184
收回賠款準備	410327			3,895
收回保費不足準備	410330			418,055
透過損益按公允價值 衡量之金融資產利益	410342	45,000,000	4.03	1,815,000
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產已實現利益	410356	143,500,000	3.33	4,771,757
總 計				161,364,622

股份有限公司
收入明細表

112 年度

單位:新臺幣千元

[illegible]

中華郵政股份有限公司

其他營業收入明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

科 目		新臺幣 部分	外 幣 部 分				合計
名 稱	編號		幣名	原幣 金額	折合率	折合 新臺幣	
其他營業收入	4198	1,088,268					1,088,268
投資性不動產收入	419801	410,500					410,500
租賃收入	419802	452,477					452,477
代理收入	419803	103,900					103,900
郵務代售商品手續費		49,000					49,000
代售金銀幣手續費		5,800					5,800
代售印花稅票手續費		18,950					18,950
其他代售業務手續費		24,250					24,250
儲匯代理業務手續費		6,900					6,900
代付預借現金手續費		780					780
代發退撫慰問金手續費		200					200
代銷基金手續費		860					860
代售鐵路車票手續費		40					40
銀聯卡交易手續費		1,860					1,860
其他儲匯代理業務手續費		3,160					3,160
郵務代辦業務手續費		6,000					6,000
代售公債手續費		40,800					40,800
代售集郵品手續費		1,000					1,000
代理業務行銷收入		200					200
什項營業收入	419898	121,391					121,391
電子函件列印封裝服務收入		90,391					90,391
其他		31,000					31,000
總計	Total	1,088,268					1,088,268

中華郵政股份有限公司

其他營業收入說明

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
投資性不動產收入	419801	410,500	係投資性不動產出租收入。
租賃收入	419802	452,477	1. 郵政物流中心出租213,477千元。 2. 出租基地台57,300千元。 3. 廣告看板16,100千元。 4. 場地出租163,775千元。 5. 其他租金收入1,825千元。
代理收入	419803	103,900	包括代售印花稅票、代售公債、代售集郵品及其他代理業務等手續費收入。
什項營業收入	419898	121,391	1. 電子函件列印封裝服務收入90,391千元。 2. i郵購收入23,500千元。 3. 其他代收包裹稅款等收入7,500千元。

中華郵政股份有限公司

營業外收入明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

科 目		新臺幣 部分	外 幣 部 分				合計	說明
名 稱	編號		幣名	原幣 金額	折合 率	折合 新臺幣		
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	4904	29,690					29,690	
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	490401	29,690					29,690	轉投資中華快遞公司，按權 益法認列之投資利益。
其他營業外收入	4998	136,973					136,973	
賠償收入	499802	26,560					26,560	係招商採購逾期交貨罰款收 入。
利息收入	499804	700					700	訴訟案擔保金及代墊職工福 利金等利息收入。
租賃收入	499806	6,460					6,460	係郵電共有房地租金收入。
什項收入	499898	103,253					103,253	包括郵政醫院權利金收入、 收回呆帳及過期帳收入、逾 期匯款收入、違約金收入、 出售下腳收入、與廠商合作 回饋金收入、標件工本及工 程圖說費收入等。
總計	Total	166,663					166,663	

中華郵政股份有限公司
銷售成本明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

[illegible]

中華郵政股份有限公司

銷售成本說明

中華民國 112 年度

本年度銷售成本預算數編列28,508千元，較上年度增列3,492千元，主要係物價上漲，印製成本及銷貨成本增加所致。

一、**服務費用**：出版物之印製成本，參照以前年度實際支用情形及本年度業務量，編列1,695千元。

二、**材料及用品費**：紙箱、牛皮紙等封裝材料之銷貨成本，參照以前年度實際支用情形及本年度業務量，編列26,813千元。

中華郵政股份有限公司 郵件處理費明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
13,831,205	13,758,580	用人費用	510211 1	13,897,076	12,507,368	1,389,708
6,618,659	7,359,011	正式員額薪資	510211 11	7,153,419	6,438,077	715,342
559,557	542,250	臨時人員薪資	510211 12	553,830	498,447	55,383
223,095	264,670	超時工作報酬	510211 13	229,556	206,600	22,956
598,879	417,342	津貼	510211 14	428,377	385,539	42,838
2,515,617	1,882,214	獎金	510211 15	1,941,375	1,747,238	194,137
2,146,799	2,256,870	退休及卹償金	510211 16	2,428,110	2,185,299	242,811
2,591	6,408	資遣費	510211 17	3,461	3,115	346
1,164,932	1,028,783	福利費	510211 18	1,157,871	1,042,084	115,787
1,077	1,032	提繳費	510211 19	1,077	969	108
1,988,077	1,858,897	服務費用	510211 2	1,894,018	378,979	1,515,039
132,817	127,576	水電費	510211 21	129,275	25,855	103,420
121,613	81,825	郵電費	510211 22	99,536	19,907	79,629
7,682	8,780	旅運費	510211 23	8,590	1,718	6,872
258,129	252,900	印刷裝訂及公告費	510211 24	253,092	50,618	202,474
349,536	331,553	修理保養與保固費	510211 25	337,637	67,527	270,110
8,243	10,769	保險費	510211 26	9,955	1,991	7,964
921,487	902,633	棧儲包裝代理及加工費	510211 27	903,553	180,711	722,842
118,000	79,891	專業服務費	510211 28	86,378	17,276	69,102
180	220	公關慰勞費	510211 29	220	220	
70,390	62,750	推展費	510211 2B	65,782	13,156	52,626
253,644	213,127	材料及用品費	510211 3	216,799	43,359	173,440

中華郵政股份有限公司 郵件處理費明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
214	321	使用材料費	510211 31	297	59	238
253,430	212,806	用品消耗	510211 32	216,502	43,300	173,202
94,380	99,673	租金與利息	510211 4	148,777	103,975	44,802
18,538	41,754	地租及水租	510211 41	26,104	18,273	7,831
26,842	10,555	房租	510211 42	19,315	13,521	5,794
15,602	15,660	機器租金	510211 43	97,705	68,394	29,311
29,888	29,660	交通及運輸設備租金	510211 44	3,083	2,158	925
3,042	1,972	什項設備租金	510211 45	2,327	1,629	698
469	72	利息	510211 46	243		243
574,749	540,407	折舊及攤銷	510211 5	579,817	579,817	
635	703	土地改良物折舊	510211 51	641	641	
245,312	242,563	房屋折舊	510211 52	247,765	247,765	
35,961	36,508	機械及設備折舊	510211 53	36,321	36,321	
237,788	214,863	交通及運輸設備折舊	510211 54	240,166	240,166	
26,723	21,800	什項設備折舊	510211 55	26,990	26,990	
23,744	21,874	使用權資產及租賃權益改良折舊	510211 56	23,982	23,982	
4,585	2,096	攤銷	510211 58	3,952	3,952	
1,173	1,099	稅捐與規費	510211 6	1,165	1,165	
1,173	1,099	規費	510211 67	1,165	1,165	
5,315	109	損失與賠償給付	510211 8	115	12	103
737	109	各項損失	510211 81	115	12	103
4,578		賠償給付	510211 82			
16,748,543	16,471,892	總計	Total	16,737,767	13,614,675	3,123,092

中華郵政股份有限公司

郵件處理費說明

中華民國 112 年度

本年度郵件處理費預算數編列16,737,767千元，較上年度增列265,875千元，主要係用人費用增加，及租賃郵件處理(收攬、投遞)流程所需業務用車衛星定位管控系統新增管控車輛之機器租金增加所致。

一、用人費用：編列13,897,076千元。

- (一) 正式員額薪資：包括職員薪資1,563,802千元、工員薪資5,589,275千元及警餉342千元。
- (二) 臨時人員薪資：553,830千元。
- (三) 超時工作報酬：包括超時加班費107,295千元、不休假加班費等122,261千元。
- (四) 津貼：包括僻地津貼38,893千元、駕駛加給354,936千元、經管銀錢加給等34,548千元。
- (五) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。
 1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列728,016千元。
 2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列1,213,359千元。
- (六) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列。
 1. 退休及離職金：2,229,237千元。
 2. 卹償金：員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等198,873千元。
- (七) 資遣費：依業務需要編列3,461千元。
- (八) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費917,845千元、傷病醫藥費42,853千元、體育活動費7,389千元、員工休假補助費用等189,784千元。
- (九) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列1,077千元。

二、服務費用：編列1,894,018千元。

- (一) 水電費：包括工作場所電費125,932千元、工作場所水費3,143千元及煤氣費200千元。
- (二) 郵電費：包括郵費1,306千元、電話費28,280千元、數據通信費69,950千元。
- (三) 旅運費：
 1. 國內旅費：包括一般業務出差及接洽公務等有關旅費，編列5,450千元。
 2. 其他旅運費：郵件處理部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用，編列3,140千元。
- (四) 印刷裝訂及公告費：係印製代客列印封裝投遞業務專用信封、報表紙，及印製招領通知書、登記簿、吊牌、託運單、條碼、郵資票、個人化郵票訂購單等253,092千元。
- (五) 修理保養與保固費：局屋、郵件處理場所、倉庫修理、機械設備及交通運輸設備等保養修護費，及分揀處理設備維護費，編列337,637千元。
- (六) 保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備等，編列9,955千元。
- (七) 棧儲、包裝、代理及加工費：
 1. 佣金、匯費及手續費1,100千元。
 2. 外包費902,453千元，內容如下：
 - (1) 投遞前郵件分揀321,595千元。
 - (2) 封發前郵件分揀441,014千元。
 - (3) 月台郵件處理封發分口搬運12,527千元。
 - (4) 投遞外包22,605千元。
 - (5) 列封中心40,814千元。
 - (6) 物流作業勞務外包20,077千元。
 - (7) 空袋處理費、委外報關作業、掛號郵件委外招領等費用43,821千元。
- (八) 專業服務費：
 1. 法律事務費253千元。
 2. 工程及管理諮詢服務費1,325千元。
 3. 電腦軟體服務費36,800千元。
 4. 保警及保全費用48,000千元。

中華郵政股份有限公司

郵件處理費說明

中華民國 112 年度

(九) 公關慰勞費：

1. 公共關係費：為因應業務推展需要，並加強與客戶往來關係，本摺節原則編列165千元。
2. 員工慰勞費：編列對員工之婚喪賀儀、傷病慰問等費用55千元。

(十) 推展費：係因應郵件處理宣導、郵件推廣所舉辦之各類宣傳及活動等費用65,782千元。

三、材料及用品費：編列216,799千元。

- (一) 使用材料費：包括物料、燃料費等297千元。
- (二) 用品消耗：包括服裝費109,497千元、辦公用品76,986千元、報章雜誌1,160千元及醫療用品、志工誤餐交通費、支局郵務各項用品消耗等28,859千元。

四、租金與利息：編列148,777千元。

- (一) 租金：包括地租26,104千元、房租19,315千元、機器租金97,705千元、車租3,083千元及什項設備租金2,327千元。
- (二) 利息：243千元。

五、折舊及攤銷：編列579,817千元。

- (一) 各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括土地改良物折舊641千元、一般房屋折舊247,765千元、機械及設備折舊36,321千元、交通及運輸設備折舊240,166千元、什項設備折舊26,990千元、使用權資產及租賃權益改良折舊23,982千元。
- (二) 攤銷電腦軟體：依預估使用年限分年攤銷3,952千元。

六、稅捐與規費：編列1,165千元。

- (一) 行政規費1,045千元。
- (二) 汽車燃料使用費120千元。

七、損失與賠償給付：編列115千元，係參酌決算數核實編列呆帳及保證損失。

中華郵政股份有限公司

郵件運輸費明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
874,843	983,349	用人費用	510212 1	954,308	858,877	95,431
434,849	586,153	正式員額薪資	510212 11	536,251	482,626	53,625
15,563	10,848	臨時人員薪資	510212 12	13,874	12,487	1,387
34,375	43,264	超時工作報酬	510212 13	35,276	31,748	3,528
21,998	18,277	津貼	510212 14	18,744	16,870	1,874
153,215	128,147	獎金	510212 15	138,446	124,601	13,845
170,308	148,189	退休及卹償金	510212 16	165,880	149,292	16,588
44,506	48,432	福利費	510212 18	45,807	41,226	4,581
30	39	提繳費	510212 19	30	27	3
518,138	405,309	服務費用	510212 2	480,882	96,177	384,705
2,151	1,997	水電費	510212 21	2,050	410	1,640
197	223	郵電費	510212 22	214	43	171
57,801	59,767	旅運費	510212 23	59,686	11,937	47,749
893	705	印刷裝訂及公告費	510212 24	723	145	578
77,552	69,902	修理保養與保固費	510212 25	70,827	14,165	56,662
25,091	21,169	保險費	510212 26	23,119	4,624	18,495
352,989	250,336	棧儲包裝代理及加工費	510212 27	322,964	64,593	258,371
1,463	1,210	專業服務費	510212 28	1,299	260	1,039
329,706	250,543	材料及用品費	510212 3	271,481	54,296	217,185
314,635	243,205	使用材料費	510212 31	264,142	52,828	211,314
15,071	7,338	用品消耗	510212 32	7,339	1,468	5,871
1	271	租金與利息	510212 4	129	113	16
	72	地租及水租	510212 41	52	36	16
	197	機器租金	510212 43	75	75	
1	2	交通及運輸設備租金	510212 44	2	2	
18,594	22,482	折舊及攤銷	510212 5	18,778	18,778	

單位:新臺幣千元

[illegible]

中華郵政股份有限公司

郵件運輸費說明

中華民國 112 年度

本年度郵件運輸費預算數編列1,727,475千元，較上年度增列63,619千元，主要係運輸成本燃料費上漲及為符勞動法令保障勞工權益增列外包費所致。

一、用人費用：編列954,308千元。

- (一) 正式員額薪資：包括職員薪資96,084千元及工員薪資440,167千元。
- (二) 臨時人員薪資：13,874千元。
- (三) 超時工作報酬：包括超時加班費9,199千元、不休假加班費等26,077千元。
- (四) 津貼：包括僻地津貼829千元及駕駛加給17,915千元。
- (五) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。
 - 1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列51,917千元。
 - 2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列86,529千元。
- (六) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列。
 - 1. 退休及離職金：158,974千元。
 - 2. 卹償金：員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等6,906千元。
- (七) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費32,664千元、傷病醫藥費1,075千元、體育活動費406千元、員工休假補助費用等11,662千元。
- (八) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列30千元。

二、服務費用：編列480,882千元。

- (一) 水電費：包括工作場所電費1,985千元、工作場所水費60千元及煤氣費5千元。
- (二) 郵電費：包括電話費184千元及數據通信費30千元。
- (三) 旅運費：
 - 1. 國內旅費：包括一般業務出差及接洽公務等有關旅費，編列 4,333千元。
 - 2. 貨物運費：係使用國內航空、水陸、鐵(公)路及高鐵等貨物運費47,480千元。
 - 3. 裝卸費及其他旅運費：裝卸費、郵車行駛高速公路通行費及郵件運輸部門設備檔案搬遷等費用，編列7,873千元。
- (四) 印刷裝訂及公告費：係印製籃車金屬條碼牌、郵務運輸單冊、路單、信筒收攬時刻表貼紙等723千元。
- (五) 修理保養與保固費：局屋、機械設備及交通運輸設備等保養修護費，編列70,827千元。
- (六) 保險費：包括交通及運輸保險費23,106千元、房屋保險費等13千元。
- (七) 棧儲、包裝、代理及加工費：委外運輸及月台郵件運輸上下車搬運等外包費322,964千元。
- (八) 專業服務費：
 - 1. 工程及管理諮詢服務費14千元。
 - 2. 保警及保全費用1,285千元。

三、材料及用品費：編列271,481千元。

- (一) 使用材料費：包括箱筐及車輛零件材料用品28,389千元、無鉛汽油及柴油等燃料費234,463千元、油脂(潤滑油、剎車油、齒輪油等)1,290千元。
- (二) 用品消耗：包括服裝費2,230千元、辦公用品2,485千元、報章雜誌39千元及醫療用品、電池、清潔用品及殺蟲劑等費用2,585千元。

四、租金與利息：編列129千元，包括地租52千元、機器租金等77千元。

五、折舊及攤銷：編列18,778千元。

各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括土地改良物折舊20千元、一般房屋折舊7,859千元、機械及設備折舊1,311千元、交通及運輸設備折舊8,296千元、什項設備折舊1,009千元、使用權資產及租賃權益改良折舊283千元。

中華郵政股份有限公司

郵件運輸費說明

中華民國 112 年度

六、稅捐與規費：編列1,897千元。

(一) 使用牌照稅222千元。

(二) 行政規費1,300千元及汽車燃料使用費等375千元。

中華郵政股份有限公司

攤銷郵票印製費明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
197,566	264,280	攤銷郵票印製費	510213	267,757		267,757
197,566	264,280	折舊及攤銷	510213 5	267,757		267,757
197,566	264,280	攤銷	510213 58	267,757		267,757
197,566	264,280	總 計	Total	267,757		267,757

中華郵政股份有限公司

攤銷郵票印製費說明

中華民國 112 年度

本年度攤銷各類郵票、明信片、特製信封、郵簡、便利箱及便利袋等預算數編列267,757千元，較上年度增列3,477千元，係物價上漲致印製成本增加。

中華郵政股份有限公司

國際聯郵運費說明

中華民國 112 年度

本年度國際聯郵運費預算數編列2,286,316千元，較上年度增列313,037千元，主要係國際運費上漲並參酌實際需要情形編列。

旅運費：根據最近3年國際進出口郵件互換數量趨勢及聯郵運費標準估列，包含函件到達費、包裹分攤費、快捷郵件寄達費、空運費及水運費等，編列2,286,316千元。

中華郵政股份有限公司

其他郵務成本明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
162,922	127,211	用人費用	510215 1	127,288	114,561	12,727
82,961	69,926	正式員額薪資	510215 11	68,060	61,254	6,806
617	420	臨時人員薪資	510215 12	791	712	79
2,366	3,918	超時工作報酬	510215 13	2,444	2,200	244
36	35	津貼	510215 14	35	32	3
29,129	17,579	獎金	510215 15	17,240	15,516	1,724
30,790	19,213	退休及卹償金	510215 16	20,893	18,804	2,089
17,010	16,108	福利費	510215 18	17,813	16,032	1,781
12	12	提繳費	510215 19	12	11	1
193,738	172,824	服務費用	510215 2	174,427	34,885	139,542
6,127	6,987	水電費	510215 21	6,255	1,251	5,004
502	396	郵電費	510215 22	412	82	330
275	473	旅運費	510215 23	1,066	213	853
76,995	44,527	印刷裝訂及公告費	510215 24	49,443	9,889	39,554
8,512	6,797	修理保養與保固費	510215 25	6,997	1,399	5,598
49	10	保險費	510215 26	10	2	8
1,252	7,304	棧儲包裝代理及加工費	510215 27	7,304	1,461	5,843
10,936	10,600	專業服務費	510215 28	14,960	2,992	11,968
89,089	95,730	推展費	510215 2B	87,980	17,596	70,384
216,646	93,185	材料及用品費	510215 3	93,189	18,638	74,551
9,391	8,185	用品消耗	510215 32	8,189	1,638	6,551
207,254	85,000	商品	510215 33	85,000	17,000	68,000
6,841	6,675	折舊及攤銷	510215 5	6,909	6,909	
948	1,144	房屋折舊	510215 52	958	958	
1,985	1,614	機械及設備折舊	510215 53	2,005	2,005	
269	289	交通及運輸設備折舊	510215 54	271	271	
3,639	3,628	什項設備折舊	510215 55	3,675	3,675	
10,641	10,714	稅捐與規費	510215 6	10,652	10,652	
9,515	9,540	土地稅	510215 62	9,517	9,517	
1,124	1,164	房屋稅	510215 64	1,125	1,125	
2	10	消費與行為稅	510215 65	10	10	
718	1,450	會費、補助、捐助與分攤	510215 7	1,450		1,450
718	1,450	補助及捐助	510215 72	1,450		1,450
8	30	其他	510215 9	30		30
8	30	其他費用	510215 91	30		30
591,513	412,089	總計	Total	413,945	185,645	228,300

中華郵政股份有限公司 其他郵務成本說明

中華民國 112 年度

本年度其他郵務成本預算數編列413,945千元，較上年度增列1,856千元，主要係印刷裝訂費因物價上漲、印製成本增加所致。

一、用人費用：編列127,288千元。

- (一) 正式員額薪資：包括職員薪資54,459千元及工員薪資13,601千元。
- (二) 臨時人員薪資：791千元。
- (三) 超時工作報酬：包括超時加班費567千元、不休假加班費等1,877千元。
- (四) 津貼：包括僻地津貼19千元及經管銀錢加給16千元。
- (五) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。
 - 1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列6,465千元。
 - 2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列10,775千元。
- (六) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列。
 - 1. 退休及離職金：19,797千元。
 - 2. 卹償金：員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等1,096千元。
- (七) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費16,190千元、傷病醫藥費178千元、體育活動費67千元、員工休假補助費用等1,378千元。
- (八) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列12千元。

二、服務費用：編列174,427千元。

- (一) 水電費：包括工作場所電費6,100千元及工作場所水費155千元。
- (二) 郵電費：包括郵費197千元、電話費142千元、數據通信費73千元。
- (三) 旅運費：
 - 1. 國內旅費：包括一般業務出差及接洽公務等有關旅費，編列130千元。
 - 2. 大陸地區旅費：係推展兩岸郵政業務交流、合作等經費，編列398千元。
 - 3. 國外旅費：係參加郵展並設攤宣傳「臺北2023第40屆亞洲國際郵展」等費用，編列468千元。
 - 4. 其他旅運費：集郵部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用，編列70千元。
- (四) 印刷裝訂及公告費：印製年度郵票冊、郵摺、專冊、目錄、紀念卡及集郵刊物等集郵票品49,443千元。
- (五) 修理保養與保固費：為加強服務客戶並符合無障礙空間環境規定，改善營業處所，編列一般房屋修護費5,250千元，另按業務需要編列機械及設備修護費610千元、什項設備修護費等1,137千元。
- (六) 保險費：10千元。
- (七) 棧儲、包裝、代理及加工費：包括郵品設計及規劃酬金、國外經銷商佣金等費用7,304千元。
- (八) 專業服務費：
 - 1. 工程及管理諮詢服務費：12,300千元。
 - 2. 保警及保全費用：2,660千元
- (九) 推展費：主要係推展集郵業務，包括新郵發行、年度郵票冊、集郵票(商)品等所舉辦之各類促銷活動等費用87,980千元。

三、材料及用品費：編列93,189千元。

- (一) 用品消耗：包括辦公用品2,104千元、報章雜誌185千元及集郵部門辦理郵展等各項費用5,900千元。
- (二) 商品：包括規劃、設計及開發製作集郵商品等費用85,000千元。

四、折舊及攤銷：編列6,909千元。

各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括房屋折舊958千元、機械及設備折舊2,005千元、交通及運輸設備折舊271千元、什項設備折舊3,675千元。

中華郵政股份有限公司 其他郵務成本說明

中華民國 112 年度

五、**稅捐與規費**：編列10,652千元。

(一) 地價稅：9,517千元。

(二) 房屋稅：1,125千元。

(三) 消費與行為稅：印花稅10千元。

六、**會費、補助、捐助與分攤**：係補助國內集郵團體舉辦郵展等費用，編列1,450千元。

七、**其他**：集郵著作權授權費，編列30千元。

中華郵政股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
185,112,442	153,864,285	金融保險成本	5103	163,423,426		163,423,426
33,507,671	51,891,300	利息費用	510301	57,309,850		57,309,850
33,507,671	51,891,300	租金與利息	510301 4	57,309,850		57,309,850
33,507,671	51,891,300	利息	510301 46	57,309,850		57,309,850
628,416	641,164	保險費用	510302	658,028		658,028
628,416	641,164	服務費用	510302 2	658,028		658,028
628,416	641,164	保險費	510302 26	658,028		658,028
354,982	370,000	佣金費用	510304	370,000		370,000
354,982	370,000	服務費用	510304 2	370,000		370,000
354,982	370,000	棧儲包裝代理及加工費	510304 27	370,000		370,000
1,661,099	1,639,439	手續費用	510305	1,829,334		1,829,334
1,661,099	1,639,439	服務費用	510305 2	1,829,334		1,829,334
1,661,099	1,639,439	棧儲包裝代理及加工費	510305 27	1,829,334		1,829,334
21,525	10,000	各項提存	510311	8,100		8,100
21,525	10,000	損失與賠償給付	510311 8	8,100		8,100
21,525	10,000	各項損失	510311 81	8,100		8,100
51,074	26,466	現金運送費	510312	36,566		36,566
51,074	26,466	服務費用	510312 2	36,566		36,566
69		保險費	510312 26			
51,005	26,466	專業服務費	510312 28	36,566		36,566
205,464	180,620	安定基金費用	510313	160,846		160,846
205,464	180,620	其他	510313 9	160,846		160,846
205,464	180,620	其他費用	510313 91	160,846		160,846

中華郵政股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
118,377,154	84,760,825	保險賠款與給付	510321	33,780,975		33,780,975
118,377,154	84,760,825	損失與賠償給付	510321 8	33,780,975		33,780,975
118,377,154	84,760,825	賠償給付	510321 82	33,780,975		33,780,975
4,728,770	14,344,471	提存責任準備	510324	69,269,727		69,269,727
4,728,770	14,344,471	損失與賠償給付	510324 8	69,269,727		69,269,727
4,728,770	14,344,471	提存	510324 83	69,269,727		69,269,727
742		提存未滿期保費準備	510325			
742		損失與賠償給付	510325 8			
742		提存	510325 83			
17,345		提存賠款準備	510327			
17,345		損失與賠償給付	510327 8			
17,345		賠償給付	510327 82			
2,961		提存外匯價格變動準備	510333			
2,961		損失與賠償給付	510333 8			
2,961		提存	510333 83			
22,700,107		外幣兌換損失	510353			
22,700,107		損失與賠償給付	510353 8			
22,700,107		各項損失	510353 81			
2,855,131		採用覆蓋法重分類之損失	510361			
2,855,131		損失與賠償給付	510361 8			
2,855,131		各項損失	510361 81			
185,112,442	153,864,285	總 計	Total	163,423,426		163,423,426

中華郵政股份有限公司

金融保險成本說明

中華民國 112 年度

本年度金融保險成本預算數編列163,423,426千元，較上年度增列9,559,141千元，主因提存責任準備係以收回責任準備與提存責任準備互抵後之淨額表達，其中收回責任準備因滿期契約銳減，致互抵後提存責任準備增加。

一、**利息費用**：包括支付各類儲金存款及拆入款利息，估計基礎及計算方法參見「利息費用明細表」，編列57,309,850千元。

二、**保險費用**：編列658,028千元。

- (一) 中央存款保險費：655,028千元。
- (二) 銀行業綜合險保險費：3,000千元。

三、**佣金費用**：編列370,000千元。

- (一) 壽險甲種佣金：按本年度預計招攬新契約保額，編列230,000千元。
- (二) 壽險丙種佣金：參酌以前年度實際數及本年度業務需要，編列140,000千元。

四、**手續費用**：編列1,829,334千元。

- (一) 自提機跨行手續費：1,003,743千元。
- (二) 國外交易費用：182,555千元。
- (三) VISA金融卡手續費：591,170千元。
- (四) 衍生性交易費用：2,900千元。
- (五) 短期票券維持及移轉費、債券帳戶維持服務費及劃撥代收轉付等手續費 48,966千元。

五、**各項提存**：係提列壽險放款備抵呆帳，編列8,100千元。

六、**現金運送費**：包含各局委託保全業代辦局屋、票款、自動櫃員機之安全防護工作等保警保全費用，編列36,566千元。

七、**安定基金費用**：依據人身保險及財產保險安定基金計提標準提撥，編列160,846千元。

八、**保險賠款與給付**：滿期及生存金給付係由電腦系統擷取有效契約逐筆估算，其他給付則按歷年實際給付比率及計畫保額估列，計編列33,780,975千元。

- (一) 滿期給付：9,837,893千元。
- (二) 理賠給付：3,264,390千元。
- (三) 終止給付：4,903,504千元。
- (四) 紅利給付：361,421千元。
- (五) 生存保險金：14,579,980千元。
- (六) 展期借款本金及減額借款本金等833,787千元。

九、**提存責任準備**：辦理保險業務依規定提存之責任準備，提存責任準備係以收回責任準備與提存責任準備互抵後之淨額表達，編列69,269,727千元。

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
130,721	114,236	投資性不動產費用	519801	128,464	126,746	1,718
2,893	1,015	服務費用	519801 2	1,096		1,096
282		水電費	519801 21			
1		印刷裝訂及公告費	519801 24			
1,568	182	修理保養與保固費	519801 25	237		237
89	90	保險費	519801 26	90		90
69	6	棧儲包裝代理及加工費	519801 27	21		21
884	737	專業服務費	519801 28	748		748
21	5	材料及用品費	519801 3	6		6
21	5	用品消耗	519801 32	6		6
542	708	租金與利息	519801 4	616		616
542	708	利息	519801 46	616		616
81,877	69,843	折舊及攤銷	519801 5	82,588	82,588	
107		使用權資產及租賃權益改良折舊	519801 56			
81,771	69,843	其他折舊性資產折舊	519801 57	82,588	82,588	
45,387	42,665	稅捐與規費	519801 6	44,158	44,158	
22,882	21,524	土地稅	519801 62	21,604	21,604	
22,505	21,141	房屋稅	519801 64	22,554	22,554	

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
32,162	25,607	租賃成本	519802	25,928	8,750	17,178
17,008	13,306	服務費用	519802 2	13,524		13,524
1,210	1,295	水電費	519802 21	1,203		1,203
204	154	郵電費	519802 22	156		156
40		旅運費	519802 23			
11,813	8,759	修理保養與保固費	519802 25	8,801		8,801
16	10	保險費	519802 26	8		8
23		棧儲包裝代理及加工費	519802 27			
2,497	1,958	專業服務費	519802 28	2,171		2,171
1,204	1,130	推展費	519802 2B	1,185		1,185
5,700	3,564	材料及用品費	519802 3	3,654		3,654
5,700	3,564	用品消耗	519802 32	3,654		3,654
337	394	租金與利息	519802 4	342	342	
337	394	利息	519802 46	342	342	
8,977	8,343	稅捐與規費	519802 6	8,408	8,408	
5,871	5,867	土地稅	519802 62	5,823	5,823	
3,103	2,466	房屋稅	519802 64	2,575	2,575	
2	10	規費	519802 67	10	10	
140		損失與賠償給付	519802 8			
140		各項損失	519802 81			
28,997	31,614	代理費用	519803	29,870	21,561	8,309
21,172	22,898	用人費用	519803 1	21,856	19,671	2,185
11,043	12,227	正式員額薪資	519803 11	11,718	10,546	1,172

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
69	205	超時工作報酬	519803 13	64	58	6
3,881	3,057	獎金	519803 15	2,874	2,587	287
2,470	3,297	退休及卹償金	519803 16	3,299	2,969	330
3,706	4,107	福利費	519803 18	3,897	3,507	390
4	5	提繳費	519803 19	4	4	
5,836	6,360	服務費用	519803 2	5,929		5,929
	10	旅運費	519803 23	10		10
21	173	印刷裝訂及公告費	519803 24	105		105
1	53	修理保養與保固費	519803 25	47		47
94	94	保險費	519803 26	94		94
2,642	3,586	棧儲包裝代理及加工費	519803 27	3,235		3,235
138	149	專業服務費	519803 28	145		145
2,940	2,295	推展費	519803 2B	2,293		2,293
118	220	材料及用品費	519803 3	195		195
118	220	用品消耗	519803 32	195		195
1,842	2,106	折舊及攤銷	519803 5	1,860	1,860	
948	1,144	房屋折舊	519803 52	958	958	
551	521	機械及設備折舊	519803 53	557	557	
14	20	交通及運輸設備折舊	519803 54	14	14	
328	421	什項設備折舊	519803 55	331	331	
29	30	稅捐與規費	519803 6	30	30	
29	30	房屋稅	519803 64	30	30	

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
32,255	22,591	什項營業成本	519898	23,715	9,141	14,574
20,569	8,359	用人費用	519898 1	9,967	8,971	996
10,768	3,520	正式員額薪資	519898 11	3,434	3,091	343
39	27	超時工作報酬	519898 13	32	29	3
3,913	765	獎金	519898 15	784	706	78
1,296	825	退休及卹償金	519898 16	900	810	90
4,547	3,218	福利費	519898 18	4,811	4,330	481
6	4	提繳費	519898 19	6	5	1
11,441	13,942	服務費用	519898 2	13,475		13,475
6	25	旅運費	519898 23	20		20
5,303	5,775	印刷裝訂及公告費	519898 24	5,623		5,623
1,685	1,873	修理保養與保固費	519898 25	1,793		1,793
4,442	6,199	棧儲包裝代理及加工費	519898 27	5,989		5,989
5	70	專業服務費	519898 28	50		50
75	109	材料及用品費	519898 3	98		98
75	109	用品消耗	519898 32	98		98
170	181	稅捐與規費	519898 6	175	170	5
148	154	土地稅	519898 62	148	148	
22	22	房屋稅	519898 64	22	22	
	5	消費與行為稅	519898 65	5		5
224,135	194,048	總 計	Total	207,977	166,198	41,779

中華郵政股份有限公司

其他營業成本說明

中華民國 112 年度

本年度其他營業成本預算數編列207,977千元，較上年度增列13,929千元，主要係投資性不動產折舊費用隨投資標的增加所致。

一、投資性不動產費用：編列128,464千元。

- (一) 服務費用：包括投資性不動產之房屋修護、修理保養與保固、保險費等費用，編列1,096千元。
- (二) 材料及用品費：包括投資性不動產所需辦公用品及用品消耗等，編列6千元。
- (三) 租金與利息：資產出租押金設算利息616千元。
- (四) 折舊及攤銷：投資性不動產折舊82,588千元。
- (五) 稅捐與規費：包括地價稅21,604千元及房屋稅22,554千元。

二、租賃成本：編列25,928千元。

- (一) 服務費用：包括出租營業資產之水電費、郵電費、修理保養與保固、保險費及推展費等，編列13,524千元。
- (二) 材料及用品費：包括出租營業資產所需辦公用品及用品消耗等，編列3,654千元。
- (三) 租金與利息：資產出租押金設算利息342千元。
- (四) 稅捐與規費：包括地價稅5,823千元、房屋稅2,575千元及行政規費10千元。

三、代理費用：編列29,870千元。

- (一) 用人費用：包括正式員額薪資、超時工作報酬、獎金、退休及卹償金、福利費及提繳費等，編列21,856千元。
- (二) 服務費用：
 - 1. 代理業務之印刷裝訂及公告費、修理保養與保固費及保險費等，編列401千元。
 - 2. 棧儲包裝代理及加工費：支付各種代理業務手續費及代辦所銷售印花稅票酬金3,235千元。
 - 3. 推展費：各項代理業務相關推展費2,293千元。
- (三) 材料及用品費：包括代理業務所需辦公用品及用品消耗等，編列195千元。
- (四) 折舊及攤銷：依固定資產預計耐用年數按平均法編列折舊1,860千元。
- (五) 稅捐與規費：房屋稅30千元。

四、什項營業成本：編列23,715千元。

- (一) 用人費用：包括正式員額薪資、超時工作報酬、獎金、退休及卹償金、福利費及提繳費等，編列9,967千元。
- (二) 服務費用：主要係印製列印封裝業務相關單據、報表紙及專用信封等5,623千元，及修理保養與保固費1,793千元、棧儲包裝代理及加工費等6,059千元(含郵購業務工作承攬外包費2,000千元)。
- (三) 材料及用品費：辦公用品及用品消耗等，編列98千元。
- (四) 稅捐與規費：包括地價稅148千元、房屋稅22千元及印花稅5千元。

中華郵政股份有限公司

業務費用明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
22,086,673	16,353,808	用人費用	520201 1	16,680,642	15,012,577	1,668,065
7,616,690	9,153,115	正式員額薪資	520201 11	9,081,939	8,173,745	908,194
184,901	295,041	臨時人員薪資	520201 12	303,136	272,822	30,314
270,334	338,351	超時工作報酬	520201 13	277,963	250,167	27,796
170,182	174,411	津貼	520201 14	170,280	153,252	17,028
2,713,407	2,308,992	獎金	520201 15	2,363,497	2,127,147	236,350
9,615,234	2,695,112	退休及卹償金	520201 16	2,901,263	2,611,137	290,126
870		資遣費	520201 17			
1,514,055	1,387,817	福利費	520201 18	1,581,566	1,423,409	158,157
1,001	969	提繳費	520201 19	998	898	100
2,540,766	2,449,881	服務費用	520201 2	2,510,212	502,043	2,008,169
295,629	295,756	水電費	520201 21	295,473	59,095	236,378
181,538	163,838	郵電費	520201 22	167,341	33,468	133,873
12,351	19,978	旅運費	520201 23	19,433	3,887	15,546
135,236	129,736	印刷裝訂及公告費	520201 24	131,401	26,280	105,121
518,826	460,097	修理保養與保固費	520201 25	469,445	93,889	375,556
2,597	2,268	保險費	520201 26	2,270	454	1,816
182,009	161,821	棧儲包裝代理及加工費	520201 27	199,746	39,949	159,797
840,988	847,321	專業服務費	520201 28	852,528	170,506	682,022
3,550	3,580	公關慰勞費	520201 29	3,580	716	2,864
368,042	365,486	推展費	520201 2B	368,995	73,799	295,196
392,463	287,762	材料及用品費	520201 3	292,001	58,401	233,600
1,200	1,601	使用材料費	520201 31	1,473	295	1,178
391,264	286,161	用品消耗	520201 32	290,528	58,106	232,422
267,498	241,953	租金與利息	520201 4	362,233	267,921	94,312

中華郵政股份有限公司

業務費用明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
3,484	15,453	地租及水租	520201 41	13,548	13,548	
24,354	29,226	房租	520201 42	29,179	29,179	
228,591	185,273	機器租金	520201 43	308,278	215,795	92,483
1,409	1,753	交通及運輸設備租金	520201 44	1,693	1,185	508
4,657	4,398	什項設備租金	520201 45	4,405	3,084	1,321
5,002	5,850	利息	520201 46	5,130	5,130	
1,998,736	1,845,555	折舊及攤銷	520201 5	1,865,622	1,865,622	
1,299	1,415	土地改良物折舊	520201 51	1,311	1,311	
465,733	479,270	房屋折舊	520201 52	470,391	470,391	
422,656	433,222	機械及設備折舊	520201 53	426,883	426,883	
201,437	188,514	交通及運輸設備折舊	520201 54	203,450	203,450	
218,109	213,799	什項設備折舊	520201 55	220,290	220,290	
352,967	347,656	使用權資產及租賃權益改良折舊	520201 56	356,496	356,496	
336,535	181,679	攤銷	520201 58	186,801	186,801	
1,793,576	1,950,324	稅捐與規費	520201 6	2,155,726	222,536	1,933,190
293,214	182,205	土地稅	520201 62	183,927	183,927	
38,428	33,849	房屋稅	520201 64	38,609	38,609	
1,431,821	1,699,337	消費與行為稅	520201 65	1,901,112		1,901,112
30,112	34,933	規費	520201 67	32,078		32,078
6,639	7,330	會費、補助、捐助與分攤	520201 7	7,880	7,880	
6,336	6,650	會費	520201 71	7,250	7,250	
303	680	分攤	520201 73	630	630	
342		損失與賠償給付	520201 8			
342		賠償給付	520201 82			
367	61	其他	520201 9	61	61	
367	61	其他費用	520201 91	61	61	
29,087,061	23,136,674	總 計	Total	23,874,377	17,937,041	5,937,336

中華郵政股份有限公司

業務費用說明

中華民國 112 年度

本年度業務費用預算數編列23,874,377千元，較上年度增列737,703千元，主要係用人費用增加；機器租金因租賃期滿辦理續租時，除物價上漲外，配合業務發展，以較高規格設備取代；營業稅及印花稅隨營業收入成長分別增列所致。

一、用人費用：編列16,680,642千元。

- (一) 正式員額薪資：包括職員薪資8,434,506千元、工員薪資645,744千元及警餉1,689千元。
- (二) 臨時人員薪資：303,136千元。
- (三) 超時工作報酬：包括超時加班費162,405千元、不休假加班費等115,558千元。
- (四) 津貼：包括僻地津貼32,148千元、經管銀錢加給等138,132千元。
- (五) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。
 1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列886,312千元。
 2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列1,477,185千元。
- (六) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列。
 1. 退休及離職金：2,714,347千元。
 2. 卹償金：員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等186,916千元。
- (七) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費1,018,348千元、傷病醫藥費19,568千元、提撥福利金336,105千元、體育活動費7,396千元、員工休假補助費用等200,149千元。
- (八) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列998千元。

二、服務費用：編列2,510,212千元。

- (一) 水電費：包括工作場所電費289,116千元、工作場所水費6,181千元及煤氣費176千元。
- (二) 郵電費：包括郵費1,117千元、電話費43,527千元、數據通信費122,697千元。
- (三) 旅運費：
 1. 國內旅費：包括一般業務出差及接洽公務等有關旅費，編列10,301千元。
 2. 大陸地區旅費：係推展兩岸郵政業務交流、合作等經費，編列2,737千元。
 3. 國外旅費：為吸取各國郵政業務、保險業務等發展經驗，加強與各國郵政業務交流與合作關係，參與國際會議、壽險研習班等，以提升各項業務技能及績效，編列3,762千元。
 4. 其他旅運費：業務部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用，編列2,633千元。
- (四) 印刷裝訂及公告費：主要係晶片卡費用33,000千元、VISA金融卡製作費83,000千元及連線作業儲金簿、存/提款單、劃撥單、匯款單、自動紮鈔機紙帶、壽險申請書、送金單、要保書、各類郵件收寄單等15,401千元。
- (五) 修理保養與保固費：為加強服務客戶並符合無障礙空間環境規定，改善營業處所，編列一般房屋修護費222,598千元，另按業務需要編列機械及設備修護費188,870千元、什項設備修護費等57,977千元。
- (六) 保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備等，編列2,270千元。
- (七) 棧儲、包裝、代理及加工費：包括代辦所酬金等86,193千元，及客服中心營運管理、資訊作業、登錄資料等外包費113,553千元(其中含新增A7物流園區理貨外包費36,000千元)。
- (八) 專業服務費：
 1. 技術合作費及權利金：國內委外投資費用31,000千元。
 2. 法律事務費：主要係法律諮詢及訴訟費583千元。
 3. 工程及管理諮詢服務費：包括壽險精算簽證、商品簽署及資訊中心機房搬遷規劃等服務費49,430千元。
 4. 電腦軟體服務費519,396千元，主要係為配合數位發展需求，續編大型主機電腦軟體授權使用費、各應用系統(含郵、儲、壽業務、行政資訊與綜合管理等)維護及增修服務費；另為加強風險控管及法令遵循(防制洗錢與打擊資恐)，並強化資安防禦、網路威脅防護與資安法規要求、建立監控與事故應變機制，購置各類工具軟體並續編維護費。
 5. 保警及保全費用252,119千元。

中華郵政股份有限公司

業務費用說明

中華民國 112 年度

(九) 公關慰勞費：

1. 公共關係費：為因應業務推展需要，並加強與客戶往來關係，本摺節原則編列2,685千元。
2. 員工慰勞費：編列對員工之婚喪賀儀、傷病慰問等費用895千元。

(十) 推展費：主要係辦理業務行銷推廣、宣傳及廣告等，印製各種業務宣導傳單、摺頁、海報、舉辦用郵常識有獎徵答活動、購置行銷贈品、關懷農產、關愛獨居長者社區公益、郵政樂齡運動及其他積極推展業務所舉辦之行銷活動等費用368,995千元。

三、材料及用品費：編列292,001千元。

- (一) 使用材料費：包括物料、燃料費等1,473千元。
- (二) 用品消耗：包括服裝費59,415千元、辦公用品126,952千元、報章雜誌5,149千元及醫療用品、名片、電池、清潔用品等99,012千元。

四、租金與利息：編列362,233千元。

- (一) 租金：包括地租13,548千元、房租29,179千元、機器租金308,278千元、車租1,693千元及什項設備租金4,405千元。
- (二) 利息：5,130千元。

五、折舊及攤銷：編列1,865,622千元。

- (一) 各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括土地改良物折舊1,311千元、一般房屋折舊470,391千元、機械及設備折舊426,883千元、交通及運輸設備折舊203,450千元、什項設備折舊220,290千元、使用權資產及租賃權益改良折舊356,496千元。
- (二) 攤銷電腦軟體：依預估使用年限分年攤銷186,801千元。

六、稅捐與規費：編列2,155,726千元。

- (一) 地價稅：183,927千元。
- (二) 房屋稅：38,609千元。
- (三) 消費與行為稅：包括營業稅1,562,469千元、印花稅338,426千元及使用牌照稅217千元。
- (四) 規費：包括行政規費31,369千元、汽車燃料使用費459千元、空氣污染防制費212千元及其他規費38千元。

七、會費、補助、捐助與分攤：編列7,880千元。

- (一) 會費：7,250千元。
- (二) 分攤：630千元。

八、其他：主要係壽險房貸徵信查詢費用，編列61千元。

中華郵政股份有限公司

管理費用明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
5,097,265	3,259,654	用人費用	520301 1	3,227,643	2,904,880	322,763
1,649,709	1,871,693	正式員額薪資	520301 11	1,838,614	1,654,753	183,861
6,763	9,425	臨時人員薪資	520301 12	9,681	8,713	968
45,577	77,545	超時工作報酬	520301 13	47,241	42,517	4,724
3,179	3,164	津貼	520301 14	3,173	2,856	317
575,658	471,684	獎金	520301 15	465,203	418,683	46,520
2,552,004	573,412	退休及卹償金	520301 16	584,990	526,491	58,499
264,173	252,536	福利費	520301 18	278,540	250,686	27,854
201	195	提繳費	520301 19	201	181	20
218,095	190,917	服務費用	520301 2	209,924	41,985	167,939
40,704	42,629	水電費	520301 21	42,085	8,417	33,668
19,823	9,463	郵電費	520301 22	11,292	2,258	9,034
11,903	12,420	旅運費	520301 23	12,348	2,470	9,878
7,178	5,991	印刷裝訂及公告費	520301 24	6,211	1,242	4,969
72,712	68,515	修理保養與保固費	520301 25	70,560	14,112	56,448
305	302	保險費	520301 26	305	61	244
59,204	45,397	專業服務費	520301 28	60,923	12,185	48,738
6,264	6,200	公關慰勞費	520301 29	6,200	1,240	4,960
2		推展費	520301 2B			
39,441	30,831	材料及用品費	520301 3	30,857	6,172	24,685
947	886	使用材料費	520301 31	908	182	726
38,494	29,945	用品消耗	520301 32	29,949	5,990	23,959
4,323	4,364	租金與利息	520301 4	4,357	3,138	1,219
1	268	地租及水租	520301 41	228	228	
56	61	房租	520301 42	65	65	
58	95	機器租金	520301 43	76	53	23
3,414	3,477	交通及運輸設備租金	520301 44	3,455	2,419	1,036

中華郵政股份有限公司

管理費用明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
761	463	什項設備租金	520301 45	533	373	160
32		利息	520301 46			
293,512	284,025	折舊及攤銷	520301 5	296,403	296,403	
62	65	土地改良物折舊	520301 51	63	63	
55,402	62,137	房屋折舊	520301 52	55,956	55,956	
186,020	170,546	機械及設備折舊	520301 53	187,880	187,880	
18,088	19,146	交通及運輸設備折舊	520301 54	18,269	18,269	
30,426	28,839	什項設備折舊	520301 55	30,729	30,729	
3,121	3,004	使用權資產及租賃權益改良折舊	520301 56	3,152	3,152	
393	288	攤銷	520301 58	354	354	
92,440	91,625	稅捐與規費	520301 6	91,512	89,768	1,744
84,477	83,881	土地稅	520301 62	84,007	84,007	
5,607	5,928	房屋稅	520301 64	5,761	5,761	
516	556	消費與行為稅	520301 65	389		389
1,840	1,260	規費	520301 67	1,355		1,355
730	742	會費、補助、捐助與分攤	520301 7	721	721	
730	742	會費	520301 71	721	721	
12		其他	520301 9			
12		其他費用	520301 91			
5,745,817	3,862,158	總 計	Total	3,861,417	3,343,067	518,350

中華郵政股份有限公司

管理費用說明

中華民國 112 年度

本年度管理費用預算數編列3,861,417千元，較上年度減列741千元，主要係用人費用減少所致。

一、用人費用：編列3,227,643千元。

- (一) 正式員額薪資：包括職員薪資1,757,334千元、工員薪資79,886千元及董監事酬勞1,394千元。
- (二) 臨時人員薪資：9,681千元。
- (三) 超時工作報酬：包括超時加班費7,467千元、不休假加班費等39,774千元。
- (四) 津貼：包括僻地津貼2,041千元、駕駛加給765千元及經管銀錢加給等367千元。
- (五) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。
 - 1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列174,451千元。
 - 2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列290,752千元。
- (六) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列。
 - 1. 退休及離職金：538,127千元。
 - 2. 卹償金：員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等46,863千元。
- (七) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費223,523千元、傷病醫藥費3,212千元、體育活動費1,202千元、員工休假補助費用等45,763千元及退休福利費4,840千元。
- (八) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列201千元。

二、服務費用：編列209,924千元。

- (一) 水電費：包括工作場所電費40,570千元、工作場所水費1,482千元及煤氣費33千元。
- (二) 郵電費：包括郵費49千元、電話費7,146千元、數據通信費4,097千元。
- (三) 旅運費：
 - 1. 國內旅費：包括一般業務出差及接洽公務等有關旅費，編列 10,928千元。
 - 2. 其他旅運費：管理部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用，編列1,420千元。
- (四) 印刷裝訂及公告費：主要係印製公事信封、預決算書、統計月報及檔案裝訂保管等費用，編列6,211千元。
- (五) 修理保養與保固費：為改善營業處所，編列一般房屋修護費47,257千元，另按業務需要編列機械及設備修護費12,901千元、什項設備修護費等10,402千元。
- (六) 保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備等，編列305千元。
- (七) 專業服務費：
 - 1. 會計師及精算師公費：26,950千元(含新增IFRS17顧問費15,000千元)。
 - 2. 法律事務費：主要係法律諮詢及訴訟費1,403千元。
 - 3. 工程及管理諮詢服務費：4,933千元。
 - 4. 電腦軟體服務費：11,140千元。
 - 5. 保警及保全費用：16,497千元。
- (八) 公關慰勞費：
 - 1. 公共關係費：依業務實際需要適度編列，以助事業計畫之進行及推展，本摺節原則編列4,650千元。
 - 2. 員工慰勞費：編列對員工之婚喪賀儀、傷病慰問等費用1,550千元。

三、材料及用品費：編列30,857千元。

- (一) 使用材料費：包括燃料費等908千元。
- (二) 用品消耗：包括辦公用品14,852千元、報章雜誌2,401千元及醫療用品、名片、電池、清潔用品等12,696千元。

四、租金與利息：編列4,357千元。

- 租金：包括地租228千元、房租65千元、機器租金76千元、車租3,455千元及什項設備租金533千元。

中華郵政股份有限公司
管理費用說明
中華民國 112 年度

五、折舊及攤銷：編列296,403千元。

- (一) 各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括土地改良物折舊63千元、一般房屋折舊55,956千元、機械及設備折舊187,880千元、交通及運輸設備折舊18,269千元、什項設備折舊30,729千元、使用權資產及租賃權益改良折舊3,152千元。
- (二) 攤銷電腦軟體：依預估使用年限分年攤銷354千元。

六、稅捐與規費：編列91,512千元。

- (一) 地價稅：84,007千元。
- (二) 房屋稅：5,761千元。
- (三) 消費與行為稅：包括印花稅40千元及使用牌照稅349千元。
- (四) 規費：包括行政規費1,143千元、汽車燃料使用費192千元、空氣污染防制費等20千元。

七、會費、補助、捐助與分攤：編列721千元。

中華郵政股份有限公司

研究發展費用明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
2,276	6,000	服務費用	529801 2	6,000	1,200	4,800
2,276	6,000	專業服務費	529801 28	6,000	1,200	4,800
1		材料及用品費	529801 3			
1		用品消耗	529801 32			
2,276	6,000	總 計	Total	6,000	1,200	4,800

中華郵政股份有限公司

研究發展費用說明

中華民國 112 年度

本年度研究發展費用預算數編列6,000千元，同上年度。

專業服務費：編列6,000千元。

(一) 講課鐘點及稿費400千元。

(二) 委託調查研究費5,600千元，編列內容如下：

1. 專題研究5,000千元。

(1) 新一代 i 郵箱軟硬體設計研究案1,100千元。

(2) 郵政跨境物流發展策略及營運模式研究案1,000千元。

(3) 以人臉或指靜脈辨識技術應用於臨櫃服務之各面向調適性研究案1,000千元。

(4) 探討運用新興科技強化儲匯業務實地查證之可行性研究案900千元。

(5) 郵政金融卡支付之運作模式與發展策略研究案1,000千元。

2. 客戶滿意度調查600千元。

中華郵政股份有限公司
員工訓練費用明細表
 中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
49,031	32,034	用人費用	529802 1	32,648	29,384	3,264
20,024	17,244	正式員額薪資	529802 11	16,720	15,048	1,672
432	955	超時工作報酬	529802 13	476	428	48
85	81	津貼	529802 14	82	74	8
7,003	4,474	獎金	529802 15	4,815	4,334	481
18,029	4,807	退休及卹償金	529802 16	5,532	4,979	553
3,457	4,469	福利費	529802 18	5,018	4,516	502
3	4	提繳費	529802 19	5	5	
80,643	123,354	服務費用	529802 2	129,163	25,850	103,313
1,830	2,225	水電費	529802 21	2,120	424	1,696
334	406	郵電費	529802 22	389	78	311
8	23	旅運費	529802 23	20	4	16
55	107	印刷裝訂及公告費	529802 24	93	19	74
6,126	6,270	修理保養與保固費	529802 25	6,211	1,242	4,969
7	33	保險費	529802 26	27	22	5
72,283	114,290	專業服務費	529802 28	120,303	24,061	96,242
597	1,021	材料及用品費	529802 3	894	179	715
597	1,021	用品消耗	529802 32	894	179	715
1,208		租金與利息	529802 4			
650		地租及水租	529802 41			
405		交通及運輸設備租金	529802 44			
153		利息	529802 46			
18,333	15,142	折舊及攤銷	529802 5	18,517	18,517	
7	9	土地改良物折舊	529802 51	8	8	
2,964	1,340	房屋折舊	529802 52	2,994	2,994	
3,877	3,163	機械及設備折舊	529802 53	3,915	3,915	
229	230	交通及運輸設備折舊	529802 54	232	232	
2,153	1,542	什項設備折舊	529802 55	2,174	2,174	
9,102	8,858	使用權資產及租賃權益改良折舊	529802 56	9,194	9,194	
538	541	稅捐與規費	529802 6	540	540	
392	389	土地稅	529802 62	391	391	
147	152	房屋稅	529802 64	149	149	
150,351	172,092	總 計	Total	181,762	74,470	107,292

中華郵政股份有限公司 員工訓練費用說明

中華民國 112 年度

本年度員工訓練費用預算數編列181,762千元，較上年度增列9,670千元，主要係專業服務費因辦理職階人員晉升甄試增列所致。

一、用人費用：編列32,648千元。

- (一) 正式員額薪資：包括職員薪資14,129千元及工員薪資2,591千元。
- (二) 超時工作報酬：包括超時加班費17千元、不休假加班費等459千元。
- (三) 津貼：包括駕駛加給66千元及經管銀錢加給等16千元。
- (四) 獎金：依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列。
 - 1. 績效獎金：按薪資總額1.2個月編列1,805千元。
 - 2. 考核獎金：按薪資總額2個月編列3,010千元。
- (五) 退休及卹償金：依據國際會計準則第19號及精算師提供之精算報告編列退休及離職金5,532千元。
- (六) 福利費：依業務需要編列，包括分擔保險費4,572千元、傷病醫藥費37千元、體育活動費14千元、員工休假補助費用等395千元。
- (七) 提繳費：依據「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，並參酌業務需要編列5千元。

二、服務費用：編列129,163千元。

- (一) 水電費：包括工作場所電費1,754千元、工作場所水費193千元及煤氣費173千元。
- (二) 郵電費：包括郵費2千元、電話費56千元、數據通信費331千元。
- (三) 旅運費：
 - 1. 國內旅費：包括訓練部門員工出差及接洽公務等有關旅費，編列 10千元。
 - 2. 其他旅運費：訓練部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用，編列10千元。
- (四) 印刷裝訂及公告費：主要係訓練部門印製表單、書刊及檔案裝訂保管等費用，編列93千元。
- (五) 修理保養與保固費：為改善訓練部門處所，編列一般房屋修護費3,955千元，另按業務需要編列機械及設備修護費1,370千元、什項設備修護費等886千元。
- (六) 保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備等，編列27千元。
- (七) 專業服務費：
 - 1. 講課鐘點及稿費22,086千元。
 - 2. 教育訓練費95,206千元，內容如下：
 - (1) 設班自辦訓練費用56,299千元。
 - (2) 依據行政院勞工委員會臺(88)勞福2字第0035547號函核定之標準，每人每月按50元編列勞工教育經費16,498千元。
 - (3) 員工協助方案2,219千元，主要係辦理員工心理諮商輔導及專題演講等費用。
 - (4) 參加外界舉辦之各項訓練費用8,950千元。
 - (5) 各級職階人員晉升甄試費用11,240千元。
 - 3. 保警及保全費用等3,011千元。

三、材料及用品費：編列894千元。

用品消耗：包括辦公用品543千元、報章雜誌142千元及醫療用品、名片、電池、清潔用品等209千元。

四、折舊及攤銷：編列18,517千元。

各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法編列，包括土地改良物折舊8千元、一般房屋折舊2,994千元、機械及設備折舊3,915千元、交通及運輸設備折舊232千元、什項設備折舊2,174千元、使用權資產及租賃權益改良折舊9,194千元。

五、稅捐與規費：編列540千元。

- (一) 地價稅：391千元。
- (二) 房屋稅：149千元。

中華郵政股份有限公司

營業外費用明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
16,133	22,028	優存超額利息	599807	25,740		25,740
16,133	22,028	租金與利息	599807 4	25,740		25,740
16,133	22,028	利息	599807 46	25,740		25,740
131		處分不動產、廠房及設備損失	599826			
131		損失與賠償給付	599826 8			
131		各項損失	599826 81			
38,745	26,769	資產報廢損失	599835	21,313		21,313
38,745	26,769	損失與賠償給付	599835 8	21,313		21,313
38,745	26,769	各項損失	599835 81	21,313		21,313
	260	災害損失	599836	245		245
	260	損失與賠償給付	599836 8	245		245
	260	各項損失	599836 81	245		245
58,006	58,922	什項費用	599898	58,817	45,545	13,272
7,583	480	用人費用	599898 1	480	432	48
7,583	480	福利費	599898 18	480	432	48
18	136	服務費用	599898 2	134	27	107
18	136	修理保養與保固費	599898 25	134	27	107

中華郵政股份有限公司

營業外費用明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
2,782	320	租金與利息	599898 4	104	104	
2,778		房租	599898 42			
4	320	利息	599898 46	104	104	
18,928	18,946	折舊及攤銷	599898 5	19,117	19,117	
94	80	房屋折舊	599898 52	95	95	
	1	機械及設備折舊	599898 53			
18,834	18,865	使用權資產及租賃權益 改良折舊	599898 56	19,022	19,022	
108	28	稅捐與規費	599898 6	110	110	
108	28	房屋稅	599898 64	110	110	
10,824	15,827	會費、補助、捐助與分攤	599898 7	15,827	15,827	
9,370	9,777	補助及捐助	599898 72	9,777	9,777	
1,454	6,050	分攤	599898 73	6,050	6,050	
844	3,190	損失與賠償給付	599898 8	3,190		3,190
844	3,190	賠償給付	599898 82	3,190		3,190
16,918	19,995	其他	599898 9	19,855	9,928	9,927
16,918	19,995	其他費用	599898 91	19,855	9,928	9,927
113,016	107,979	總 計	Total	106,115	45,545	60,570

中華郵政股份有限公司

營業外費用說明

中華民國 112 年度

本年度營業外費用預算數編列106,115千元，較上年度減列1,864千元，主要係預估資產報廢損失減少所致。

一、**優存超額利息**：員工存款優惠利息編列25,740千元。

二、**資產報廢損失**：詳參資產報廢明細表，編列21,313千元。

三、**災害損失**：編列245千元。

四、**什項費用**：編列58,817千元。

(一) 用人費用：按出售下腳收入40%提撥福利金480千元。

(二) 服務費用：員工宿舍修護費134千元。

(三) 租金與利息：利息104千元。

(四) 折舊及攤銷：

1. 房屋折舊95千元。

2. 郵政醫院土地租金配合國際財務報導準則第16號(IFRS 16)租賃，認列使用權資產折舊費用19,022千元。

(五) 稅捐與規費：房屋稅110千元。

(六) 會費、補助、捐助與分攤：詳參會費、補助及捐助與分攤費用彙計表，編列15,827千元。

(七) 損失與賠償給付：意外事故對非郵政人員之賠償金，編列3,190千元。

(八) 其他：災害防救經費19,855千元。

中華郵政股份有限公司
固定資產建設改良擴充明細表
中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

項 目		不動產、廠房及設備								投資 性不 動產	合計
名 稱	編號	土地	土地 改良物	房屋 及建築	機械 及設備	交通及 運輸 設備	什項 設備	租賃 權益 改良	小計		
專案計畫	951	1,069,671	0	3,549,116	0	550,000	0	0	5,168,787	0	5,168,787
繼續計畫	9511	1,069,671	0	3,549,116	0	550,000	0	0	5,168,787	0	5,168,787
郵政物流園區 (機場捷運A7 站)建置計畫	951110301	0	0	2,461,874	0	550,000	0	0	3,011,874	0	3,011,874
購建郵政局所 計畫	951111001	1,069,671	0	1,087,242	0	0	0	0	2,156,913	0	2,156,913
一般建築及設備 計畫	952	6,000	2,000	341,875	1,016,214	435,825	255,366	19,330	2,076,610	0	2,076,610
一次性項目	9522	6,000	2,000	341,875	1,016,214	435,825	255,366	19,330	2,076,610	0	2,076,610
合 計	Total	1,075,671	2,000	3,890,991	1,016,214	985,825	255,366	19,330	7,245,397	0	7,245,397

註：1. 郵政物流園區(機場捷運A7站)建置計畫，工作人員差旅費、建築證照費、工程圖說、評選費、評選獎勵金、評鑑、文具紙張等及其他工程管理必須之費用，預計約6,713千元。

2. 購建郵政局所計畫，建築證照費、工程圖說、評鑑、文具紙張等及其他工程管理必須之費用，預計約7,129千元。

中華郵政
固定資產建設改良
中 華 民 國

項 目		自 有 資 金				
名 稱	編號	營運資金	出售不適 用資產	增資	其他	小
						金額
專案計畫	951	5,168,787				5,168,787
繼續計畫	9511	5,168,787				5,168,787
郵政物流園區(機場捷 運A7站)建置計畫	951110301	3,011,874				3,011,874
購建郵政局所計畫	951111001	2,156,913				2,156,913
一般建築及設備計畫	952	2,076,610				2,076,610
一次性項目	9522	2,076,610				2,076,610
合 計	Total	7,245,397				7,245,397

中華郵政
固定資產建設改良
中華民國

項 目		全 部					
名 稱	編號	投資總額	資 金 來 源				
			自 有 資 金				外借 資金
			營運資金	出售不適 用資產	增資	其他	
專案計畫	951	32,258,647	32,258,647				
繼續計畫	9511	32,258,647	32,258,647				
郵政物流園區(機場 捷運A7站)建置計畫	951110301	25,846,942	25,846,942				
購建郵政局所計畫	951111001	6,411,705	6,411,705				
一般建築及設備計畫	952	2,076,610	2,076,610				
一次性項目	9522	2,076,610	2,076,610				
合 計	Total	34,335,257	34,335,257				

股份有限公司
擴充計畫預期進度明細表

112 年度

單位:新臺幣千元

計 畫					預 算 數			
目標能量	進度起訖 年月	資金 成本率	現值 報酬率	收回 年限	本 年 度		截至本年度累計	
					金額	佔全部 計畫 %	金額	佔全部 計畫%
1.購置土地1處。 2.興建郵政物流中心1棟、 北臺灣郵件作業中心1 棟、資訊中心1棟、營 運中心1棟。 3.購置交通及運輸設備30套 (台)。 4.購置機械設備及資訊設備 40套(台)。	103.1~113.12	1.83%	5.39%	39.18	5,168,787	16.02	26,668,082	82.67
					5,168,787	16.02	26,668,082	82.67
					3,011,874	11.65	22,611,104	87.48
1.購置房地4處。 2.興建局屋16處。	110.1~113.12	1.71%	4.76%	31.74	2,156,913	33.64	4,056,978	63.27
	112.1~112.12				2,076,610	100.00	2,076,610	100.00
					2,076,610	100.00	2,076,610	100.00
					7,245,397	21.10	28,744,692	83.72

中華郵政股份有限公司

資產折舊明細表

中華民國 112 年度

項 目	不 動 產、廠 房 及 設 備						投資性	其他	合 計
	土地 改良物	房屋 及建築	機械 及設備	交通及 運輸設備	什項設備	租賃 權益改良	不動產		
前年度決算資產原值	90,088	34,741,686	8,824,684	6,317,201	4,816,065	476,403	4,101,193	1,554,798	60,922,118
上年度預計增減資產原值	1,150	3,458,820	1,089,502	474,615	255,604	20,305		44,067	5,344,063
本年度預計增減資產原值	1,900	4,020,463	1,049,105	957,692	252,625	18,384		367,273	6,667,442
資產重估增值額									0
累計減損數				96,752					96,752
本年度資產總額	93,138	42,220,969	10,963,291	7,652,756	5,324,294	515,092	4,101,193	1,966,138	72,836,871
折舊方法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法
折舊率	2.19%	1.86%	6.01%	6.15%	5.36%	5.83%	2.01%	19.43%	3.70%
本年度應提折舊	2,043	786,976	658,872	470,698	285,198	30,024	82,588	382,105	2,698,504
勞務成本	661	256,582	39,637	248,733	31,674	9,441		14,824	601,552
郵件處理費	641	247,765	36,321	240,166	26,990	9,158		14,824	575,865
郵件運輸費	20	7,859	1,311	8,296	1,009	283			18,778
其他郵務成本	0	958	2,005	271	3,675	0			6,909
其他營業成本	0	958	557	14	331	0	82,588		84,448
投資性不動產費用							82,588		82,588
代理費用	0	958	557	14	331	0			1,860
業務費用	1,311	470,391	426,883	203,450	220,290	20,038		336,458	1,678,821
管理費用	63	55,956	187,880	18,269	30,729	100		3,052	296,049
其他營業費用	8	2,994	3,915	232	2,174	445		8,749	18,517
研究發展費用	0	0	0	0	0	0			0
員工訓練費用	8	2,994	3,915	232	2,174	445		8,749	18,517
營業外費用		95	0					19,022	19,117
合 計	2,043	786,976	658,872	470,698	285,198	30,024	82,588	382,105	2,698,504

中華郵政股份有限公司
資產變賣明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

科 目		帳 面 價 值				變 賣 收 入			盈餘 或 虧損
名 稱	編號	成本或 重估價值	已 提 折舊額	減損 調整數	淨額	總收入	處理 費用	淨收入	
無									
總 計	Total								

中華郵政股份有限公司
資產報廢明細表
中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

科 目		帳 面 價 值				殘餘 價值	報廢 損失
名 稱	編號	成本或 重估價值	已提 折舊額	減損 調整數	淨額		
不動產、廠房及設備							
土地改良物	946010	9	9		0		0
房屋及建築	946020	16,325	15,911		414		414
機械及設備	946030	344,897	329,980		14,917		14,917
交通及運輸設備	946040	299,284	296,700		2,584		2,584
什項設備	946050	149,531	146,723		2,808		2,808
租賃權益改良	946060	3,351	2,761		590		590
總 計	Total	813,397	792,084		21,313		21,313

本頁空白

中華郵政 資金轉投資及

中華民國

轉 投 資 事 業				投 資 金 額		
名 稱	編 號	年終實收 資本總額	發行股數	以前年度 已 投 資	本年度增 減(-)投資	投資淨額
臺灣期貨交易所股份有限公司	911480	4,454,344	445,434,441	15,000	0	15,000
中華快遞股份有限公司	911780	100,000	10,000,000	40,000	0	40,000
財金資訊股份有限公司	911870	5,220,000	522,000,000	59,008	0	59,008
臺灣行動支付股份有限公司	912880	600,000	60,000,000	24,000	0	24,000
台源國際控股股份有限公司	912980	305,450	10,000,000	30,580	0	30,580
	(美元)	US\$10,000,000				
總 計	Total	10,679,794		168,588	0	168,588

註：臺灣期貨交易所股份有限公司預計配發股票股利111年度為0.3元、112年度為0.3元。

股份有限公司

其盈虧明細表

112 年度

單位:新臺幣千元

持 股 比 率		現金股利或採用權益法認列之關聯企業及合資損益之份額 (採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資損益之份額)			
年終預計 持有股數	占發行 股數%	本年度預算		上年度 預算總額	前年度 決算總額
		每股(元)	總額		
3,340,744	0.75	2.50	8,109	7,113	8,977
4,000,000	40.00		29,690	29,272	33,832
6,460,857	1.24	2.40	15,506	15,083	17,283
2,400,000	4.00				
1,000,000	10.00				140
			53,305	51,468	60,232

中華郵政股份有限公司
資本增減與股額明細表
中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

項 目		期初資本額		本年度增減額		期 末 資 本 額				
名 稱	編號	實收資本	預收資本	現金	轉帳	實 收 資 本				預收資本
						股數	每股金額(元)	金額	%	
中央政府資本	942010	79,958,000			1,804,000	8,176,200,000	10	81,762,000	100	
總 計	Total	79,958,000			1,804,000	8,176,200,000	10	81,762,000	100	

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
 中華民國 112 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

110年 12月31日 決算數	科 目		112年 12月31日 預計數	111年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
7,687,037,500	資產	1	7,952,450,185	7,707,024,362	245,425,823
4,514,609,684	流動資產	11	4,528,295,091	4,558,061,884	-29,766,793
25,642,666	現金	1101	31,309,747	22,468,988	8,840,759
500,678,646	存放銀行同業	1102	540,730,355	533,918,493	6,811,862
1,845,331,149	存放央行	1103	1,834,000,000	1,909,511,116	-75,511,116
2,102,692,053	流動金融資產	1104	2,081,989,818	2,051,898,116	30,091,702
36,972,708	應收款項	1105	36,972,709	36,972,709	0
1,514	應收票據	110501	1,514	1,514	0
2,945,158	應收帳款	110504	2,945,158	2,945,158	0
9,610	備抵呆帳-應收帳款	110505	9,609	9,609	0
307,069	應收收益	110511	307,069	307,069	0
33,191,984	應收利息	110515	33,191,984	33,191,984	0
3,692	備抵呆帳-應收利息	110516	3,692	3,692	0
540,592	其他應收款	110598	540,593	540,593	0
308	備抵呆帳-其他應收款	110599	308	308	0
258,084	存貨	1108	258,084	258,084	0
1,526,702	預付款項	1111	1,526,702	1,526,702	0
1,507,676	短期墊款	1112	1,507,676	1,507,676	0
39,485,672	押匯貼現及放款	12	30,235,727	42,256,154	-12,020,427
12,022,576	短期擔保放款及透支	1203	10,235,727	20,421,241	-10,185,514
135,975	中期擔保放款	1205	2,000,000	1,354,611	645,389
27,327,121	長期擔保放款	1207	18,000,000	20,480,302	-2,480,302
3,000,719,759	基金、投資及長期應收款	13	3,252,845,120	2,970,628,136	282,216,984
3,000,608,031	非流動金融資產	1302	3,252,689,430	2,970,502,136	282,187,294
19,820,225	透過損益按公允價值衡量 之金融資產-非流動	130201	19,829,425	19,819,282	10,143
-345,421	透過損益按公允價值衡量 之金融資產評價調整-非流動	130202	-345,421	-345,421	0
115,908,622	透過其他綜合損益按公允 價值衡量之金融資產-非流動	130222	115,935,122	120,228,433	-4,293,311
7,976,968	透過其他綜合損益按公允 價值衡量之金融資產評價調 整-非流動	130223	7,976,969	7,976,969	0
2,857,838,843	按攤銷後成本衡量之金融 資產-非流動	130224	3,109,884,541	2,823,414,079	286,470,462

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
 中華民國 112 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

110年 12月31日 決算數	科 目		112年 12月31日 預計數	111年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
591,206	累積減損-按攤銷後成本衡量之金融資產-非流動	130225	591,206	591,206	0
96,728	採用權益法之投資	1303	155,690	126,000	29,690
40,000	採用權益法之投資成本	130301	40,000	40,000	0
56,728	採用權益法認列之投資權益調整	130302	115,690	86,000	29,690
15,000	長期應收款項	1305	0	0	0
112,653,232	不動產、廠房及設備	14	121,282,190	116,291,917	4,990,273
80,491,188	土地	1401	81,697,828	80,622,157	1,075,671
65,662,901	土地	140101	66,869,540	65,793,869	1,075,671
14,828,288	重估增值--土地	140102	14,828,288	14,828,288	0
17,886	土地改良物	1402	16,702	16,836	-134
90,088	土地改良物	140201	93,138	91,238	1,900
72,203	累計折舊-土地改良物	140204	76,436	74,402	2,034
14,485,087	房屋及建築	1403	20,415,771	17,166,373	3,249,398
34,741,686	房屋及建築	140301	42,220,969	38,200,506	4,020,463
20,256,599	累計折舊-房屋及建築	140304	21,805,198	21,034,133	771,065
2,698,177	機械及設備	1404	4,227,672	3,507,459	720,213
8,824,684	機械及設備	140401	10,963,291	9,914,186	1,049,105
6,126,507	累計折舊-機械及設備	140404	6,735,619	6,406,727	328,892
2,570,317	交通及運輸設備	1405	3,731,022	2,947,328	783,694
6,317,201	交通及運輸設備	140501	7,749,508	6,791,816	957,692
3,650,132	累計折舊-交通及運輸設備	140504	3,921,734	3,747,736	173,998
96,752	累計減損-交通及運輸設備	140505	96,752	96,752	0
1,264,909	什項設備	1406	1,539,709	1,425,559	114,150
4,816,065	什項設備	140601	5,324,294	5,071,669	252,625
3,551,156	累計折舊-什項設備	140604	3,784,585	3,646,110	138,475
92,595	租賃權益改良	1407	77,856	86,735	-8,879
476,403	租賃權益改良	140701	515,092	496,708	18,384
383,808	累計折舊-租賃權益改良	140704	437,236	409,973	27,263
11,033,073	購建中固定資產	1408	9,575,630	10,519,470	-943,840
9,889,358	未完工程	140801	8,431,915	9,375,755	-943,840
1,143,715	預付工程及土地款	140802	1,143,715	1,143,715	0
901,815	使用權資產	15	922,721	937,553	-14,832
901,815	使用權資產	1501	922,721	937,553	-14,832

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
 中華民國 112 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

110年 12月31日 決算數	科 目		112年 12月31日 預計數	111年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
1,554,798	使用權資產	150101	1,966,138	1,598,865	367,273
652,983	累計折舊-使用權資產	150102	1,043,417	661,312	382,105
12,833,843	投資性不動產	16	12,681,412	12,764,000	-82,588
9,299,094	投資性不動產-土地	1601	9,299,093	9,299,093	0
9,059,791	投資性不動產-土地	160101	9,059,790	9,059,790	0
239,303	重估增值-投資性不動產 (土地)	160102	239,303	239,303	0
3,534,749	投資性不動產-房屋及建築	1603	3,382,319	3,464,907	-82,588
4,101,193	投資性不動產-房屋及建築	160301	4,101,193	4,101,193	0
566,444	累計折舊-投資性不動產 (房屋及建築)	160304	718,874	636,286	82,588
597,151	無形資產	17	931,580	838,374	93,206
597,151	無形資產	1701	931,580	838,374	93,206
597,151	電腦軟體	170105	931,580	838,374	93,206
5,236,343	其他資產	19	5,256,344	5,246,344	10,000
466,603	遞延資產	1902	486,604	476,604	10,000
373,041	郵政票券印製費	190203	393,041	383,041	10,000
93,563	其他遞延資產	190298	93,563	93,563	0
1,024,954	遞延所得稅資產	1903	1,024,954	1,024,954	0
3,744,786	什項資產	1997	3,744,786	3,744,786	0
7,687,037,500	總 計	1	7,952,450,185	7,707,024,362	245,425,823
7,455,763,622	負債	2	7,759,340,150	7,521,004,479	238,335,671
70,377,713	流動負債	21	81,311,759	76,813,695	4,498,064
283,200	短期債務	2101	283,200	283,200	0
8,015,000	銀行同業存款	2103	8,015,000	8,015,000	0
58,430,078	應付款項	2105	69,419,141	65,003,678	4,415,463
384,786	本期所得稅負債	2106	329,768	247,167	82,601
3,152,121	預收款項	2108	3,152,121	3,152,121	0
112,528	流動金融負債	2109	112,529	112,529	0
109,876	持有供交易之金融負債 -流動	210903	109,877	109,877	0
2,652	持有供交易之金融負債 評價調整-流動	210904	2,652	2,652	0
6,602,632,438	存款、匯款及金融債券	22	6,812,490,568	6,647,484,722	165,005,846
6,600,141,870	儲蓄存款	2204	6,810,000,000	6,644,994,154	165,005,846

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
中華民國 112 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

110年 12月31日 決算數	科 目		112年 12月31日 預計數	111年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
2,490,568	匯款	2205	2,490,568	2,490,568	0
518,415	長期負債	24	539,322	554,154	-14,832
19,541	長期債務	2401	19,542	19,542	0
19,541	其他長期負債	240198	19,542	19,542	0
498,874	租賃負債	2402	519,780	534,612	-14,832
498,874	租賃負債	240201	519,780	534,612	-14,832
782,235,055	其他負債	28	864,998,501	796,151,908	68,846,593
773,230,663	負債準備	2801	855,994,107	787,147,514	68,846,593
34,761	遞延負債	2802	34,760	34,760	0
6,331,793	遞延所得稅負債	2803	6,331,793	6,331,793	0
2,637,838	什項負債	2897	2,637,841	2,637,841	0
231,273,878	權益	3	193,110,035	186,019,883	7,090,152
79,932,000	資本	31	81,762,000	79,958,000	1,804,000
79,932,000	資本	3101	81,762,000	79,958,000	1,804,000
6,407,425	資本公積	32	6,407,425	6,407,425	0
6,407,425	資本公積	3201	6,407,425	6,407,425	0
64,612,972	保留盈餘	33	70,812,260	70,088,644	723,616
64,612,972	已指撥保留盈餘	3301	70,812,260	70,088,644	723,616
57,558,095	法定公積	330101	62,916,220	60,157,732	2,758,488
7,054,877	特別公積	330102	7,896,040	9,930,912	-2,034,872
77,188,531	累積其他綜合損益	34	34,128,350	29,565,814	4,562,536
-7,481,963	確定福利計畫之再衡量數	3410	-7,481,963	-7,481,963	0
79,802,175	透過其他綜合損益按公允價 值衡量之金融資產損益	3412	45,465,265	41,331,057	4,134,208
4,868,319	採用覆蓋法重分類之其他 綜合損益	3413	-3,854,952	-4,283,280	428,328
3,132,949	首次採用國際財務報導準則 調整數	36	0	0	0
3,132,949	首次採用國際財務報導準則 調整數	3601	0	0	0
7,687,037,500	總 計		7,952,450,185	7,707,024,362	245,425,823

註：1. 111年12月31日預計數係就預算數按實際業務狀況調整。

2. 「首次採用國際財務報導準則調整數」科目110年12月31日實際數為審定決算數；該科目111年12月31日預計數為3,132,949千元，於轉換日悉數轉列「特別公積」。

3. 信託代理與保證資產1,790,740,350千元，信託代理與保證負債1,790,740,350千元，內容為：
保管有價證券11,302,366千元、保管品2千元、保證品3,414,086千元、存出保證票據3,663,085千元、
經理政府登錄債券1,769,279,900千元、承銷印花稅票2,982,784千元及承銷品98,127千元。

中華郵政股份有限公司

員工人數彙計表

中華民國 112 年度

項 目		上年度預計數		本年度增減數		本年度預計數		增減原因
名 稱	編號	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	
營業總支出部分	972	27,496				27,496		
生產部分(郵務)	9721	13,144				13,144		
正式職員	97211	2,411				2,411		
臨時職員	97212							
正式工員	97213	9,300				9,300		
臨時工員	97214	1,433				1,433		
行銷及業務部分	9722	12,328				12,328		
正式職員	97221	10,542				10,542		
臨時職員	97222							
正式工員	97223	1,137				1,137		
臨時工員	97224	649				649		
管理部分	9723	2,002				2,002		
正式職員	97231	1,827				1,827		
臨時職員	97232							
正式工員	97233	157				157		
臨時工員	97234	18				18		
研究發展、員工訓練及 其他部分	9724	22				22		
正式職員	97241	20				20		
臨時職員	97242							
正式工員	97243	2				2		
臨時工員	97244							
資本支出部分	973							
正式職員	97301							
臨時職員	97302							
正式工員	97303							
臨時工員	97304							
合 計	Total	27,496				27,496		

中華郵政
用人費用
中華民國

部 門 別		正式員 額薪資	臨時人 員薪資	超時工 作報酬	津貼	獎 金	
名 稱	編號					績效獎金	考核獎金
營業總支出部分	974	18,710,155	881,312	593,052	620,691	1,850,338	3,083,896
生產部分		7,772,882	568,495	267,372	447,156	787,770	1,312,949
勞務成本	9745102	7,757,730	568,495	267,276	447,156	786,398	1,310,663
職員	97451023	1,714,345		48,377	80,935	161,918	269,862
國內部分	974510231	1,714,345		48,377	80,935	161,918	269,862
工員	97451024	6,043,043	568,495	218,899	366,221	624,449	1,040,748
國內部分	974510241	6,043,043	568,495	218,899	366,221	624,449	1,040,748
警餉	974510231	342				31	53
其他營業成本	9745198	15,152		96		1,372	2,286
職員	97451983	14,534		94		1,316	2,193
國內部分	974519831	14,534		94		1,316	2,193
工員	97451984	618		2		56	93
國內部分	974519841	618		2		56	93
行銷及業務部分		9,081,939	303,136	277,963	170,280	886,312	1,477,185
業務費用	9745202	9,081,939	303,136	277,963	170,280	886,312	1,477,185
職員	97452023	8,434,506		237,686	145,606	796,542	1,327,568
國內部分	974520231	8,434,506		237,686	145,606	796,542	1,327,568
工員	97452024	645,744	303,136	40,277	24,674	89,611	149,351
國內部分	974520241	645,744	303,136	40,277	24,674	89,611	149,351
警餉	974520231	1,689				159	266

單位:新臺幣千元

[illegible]

中華郵政
用人費用
中華民國

部 門 別		正式員 額薪資	臨時人 員薪資	超時工 作報酬	津貼	獎 金	
名 稱	編號					績效獎金	考核獎金
管理部分		1,838,614	9,681	47,241	3,173	174,451	290,752
管理費用	9745203	1,838,614	9,681	47,241	3,173	174,451	290,752
董(理)監事	97452031	1,394					
國內部分	974520311	1,394					
職員	97452033	1,757,334		43,112	2,896	165,866	276,443
國內部分	974520331	1,757,334		43,112	2,896	165,866	276,443
工員	97452034	79,886	9,681	4,129	277	8,585	14,309
國內部分	974520341	79,886	9,681	4,129	277	8,585	14,309
研究發展、員工 訓練及其他部分		16,720		476	82	1,805	3,010
員工訓練及 其他費用	9745298	16,720		476	82	1,805	3,010
職員	97452983	14,129		433	75	1,525	2,544
國內部分	974529831	14,129		433	75	1,525	2,544
工員	97452984	2,591		43	7	280	466
國內部分	974529841	2,591		43	7	280	466
營業外費用部分	97459982						
資本支出部分	975						
總 計	Total	18,710,155	881,312	593,052	620,691	1,850,338	3,083,896

註：1.本年度無臨時人力及派遣人力之運用；另勞務承攬情形說明如下：

(1)外包費：郵件處理、運輸、郵件列封服務、物流作業、i郵購、客服中心、資訊作業、資料建檔，編列1,340,970千元。(各項金額請詳各成本或費用明細表說明)

(2)專業服務費：郵政博物館導覽服務委外12,300千元；保警及保全業務委外360,790千元。

(3)印刷裝訂及公告費：集郵冊郵票撕票、插票作業委外編列10,000千元。

(4)修理保養與保固費：辦公場所清潔工作委外，編列270,000千元。

2.本公司績效及考核獎金係依據交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，按預算員額(27,496人)編列。

3.職工福利金係按本年度營業收入之0.15%及出售下腳收入之40%提撥。

股份有限公司
彙計表

112 年度

單位:新臺幣千元

退休及卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合計
退休及 離職金	卹償金		分擔 保險費	傷病 醫藥費	提撥 福利金	體育 活動費	其他 福利費		
538,127	46,863		223,523	3,212		1,202	50,603	201	3,227,643
538,127	46,863		223,523	3,212		1,202	50,603	201	3,227,643
									1,394
									1,394
456,421	44,886		210,342	2,931		1,097	46,180		3,007,508
456,421	44,886		210,342	2,931		1,097	46,180		3,007,508
81,706	1,977		13,181	281		105	4,423	201	218,741
81,706	1,977		13,181	281		105	4,423	201	218,741
5,532			4,572	37		14	395	5	32,648
5,532			4,572	37		14	395	5	32,648
4,693			3,708	34		13	359		27,513
4,693			3,708	34		13	359		27,513
839			864	3		1	36	5	5,135
839			864	3		1	36	5	5,135
					480				480
5,670,213	440,654	3,461	2,221,378	66,985	336,585	16,498	454,357	2,333	34,951,908

中華郵政股份有限公司

利息收入明細表(儲匯)

中華民國 112 年度

單位：新臺幣千元
美元

名稱	摘 要					本年度 估計數
	存款機關	存款種類	存款本金	估計利率	計息 時間	
利息收入			6,645,405,618	年息 1.23%	平均利率	81,829,330
存放息			2,343,000,000	年息 1.05%	平均利率	24,523,800
活期存款息			42,000,000	年息 0.22%	全年單利	92,400
	銀行同業	活期存款	42,000,000	年息 0.22%	全年單利	92,400
存款準備金息	中央銀行	提存存款準備金	211,000,000	年息 0.26%	平均利率	541,800
	中央銀行	準備金	129,000,000	年息 0.42%	全年單利	541,800
	中央銀行	準備金	82,000,000	不計息		
定期存款息			2,090,000,000	年息 1.14%	平均利率	23,889,600
	銀行同業	未達 1 年期定期存款	395,000,000	年息 1.01%	全年單利	4,006,000
	銀行同業	1 年期以上定期存款	72,000,000	年息 1.29%	平均利率	928,400
	中央銀行	1 年期以下定存(不含CD)	372,000,000	年息 1.06%	全年單利	3,943,200
	中央銀行	1 年期以上定期存款	1,251,000,000	年息 1.20%	平均利率	15,012,000
定期擔保放款息	客戶	定期擔保放款	235,727	年息 1.80%	平均利率	4,243
有價證券息			4,260,169,891	年息 1.34%	平均利率	57,206,935
短期有價證券息			1,749,550,000	年息 0.52%	全年單利	9,183,038
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單、國庫券 商業本票、銀行承兌匯票	1,749,550,000	年息 0.52%	全年單利	9,183,038
長期有價證券息			2,510,619,891	年息 1.91%	平均利率	48,023,897
長期債券息	金融機構	公債、金融債券、公司債	1,869,500,000	年息 1.54%	平均利率	28,790,300
長期債券息	國外	公債、金融債券、公司債 (美元)	641,119,891 US\$21,370,663,033	年息 3.00%	平均利率	19,233,597
拆放銀行同業息	銀行同業		42,000,000	年息 0.22%	全年單利	94,352
總 計			6,645,405,618	年息 1.23%		81,829,330

中華郵政股份有限公司

利息收入明細表(壽險)

中華民國 112 年度

單位：新臺幣千元
美元

名稱	摘 要					本年度 估計數
	存款機 關	存款種類	存款本金	估計利率	計息 時間	
利息收入			759,716,258	年息 2.33%	平均利率	17,701,174
存放息			4,300,000	年息 0.00%		0
壽險貸款息	客戶	壽險貸款	10,000,000	年息 3.75%	平均利率	375,000
有價證券息			725,416,258	年息 2.35%	平均利率	17,016,174
短期有價證券息			42,400,000	年息 0.58%	全年單利	243,800
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單,國庫券 商業本票,銀行承兌匯票	42,400,000	年息 0.58%	全年單利	243,800
長期有價證券息			683,016,258	年息 2.46%	平均利率	16,772,374
長期債券息	金融機構	公債,金融債券 公司債	256,127,358	年息 1.52%	平均利率	3,880,329
長期債券息	國外	公債,金融債券 公司債 (美元)	426,888,900 US\$14,229,630,000	年息 3.02%	平均利率	12,892,045
壽險不動產放款息	客戶	壽險不動產放款	20,000,000	年息 1.55%	平均利率	310,000
總 計			759,716,258	年息 2.33%		17,701,174

中華郵政股份有限公司

利息費用明細表

中華民國 112年度

單位：新臺幣千元

科 目		營運量	利率	本年度估計數	說明
編號	名 稱				
510301	利息費用	6,816,200,000	年息 0.8408%	57,309,850	
5103014	租金與利息	6,816,200,000	年息 0.8408%	57,309,850	
51030146	利息	6,816,200,000	年息 0.8408%	57,309,850	
	債務利息	6,200,000	年息 0.1806%	11,200	
	短期借款息	6,200,000	年息 0.1806%	11,200	
	銀行業利息	6,810,000,000	年息 0.8414%	57,298,650	
	存簿儲金息	2,856,500,000	年息 0.4132%	11,804,276	
	一般戶	2,329,761,400	年息 0.3825%	8,911,348	
	薪資存款戶	469,608,600	年息 0.4862%	2,283,237	
	公教戶	57,130,000	年息 1.0672%	609,691	
	劃撥儲金息	42,800,000	年息 0.3233%	138,372	
	定期儲金息	3,910,700,000	年息 1.1598%	45,356,002	
	1年期以下	47,319,500	年息 0.8837%	418,163	固定利率
	1年期以下	49,274,800	年息 0.8913%	439,186	機動利率
	1年期以上	1,638,974,400	年息 1.1443%	18,754,387	固定利率
	1年期以上	2,171,611,700	年息 1.1848%	25,728,524	機動利率
	大額定存戶	3,519,600	年息 0.4473%	15,742	
599807	優存超額利息	28,600,000	年息 0.0900%	25,740	
總計				57,335,590	

中華郵政股份有限公司

繳納各項稅捐與規費明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

科 目		營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
名稱	編號	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅	9761	2,174,746		59,022						2,174,746		59,022
營利事業所得稅	97611	2,174,746		59,022						2,174,746		59,022
土地稅	9762		305,417								305,417	
一般土地地價稅	97621		305,417								305,417	
房屋稅	9764		70,935								70,935	
一般房屋稅	97641		70,935								70,935	
消費與行為稅	9765	1,562,469	339,269					118,556		1,681,025	339,269	
營業稅	97655	1,562,469						118,556		1,681,025		
印花稅	97656		338,481								338,481	
使用牌照稅	97657		788								788	
規費	9767	36,050	233							36,050	233	
行政規費	97671	34,867								34,867		
汽車燃料使用費	97672	966								966		
空氣污染防制費	97674	217								217		
其他規費	97678		233								233	
合 計	Total	3,773,265	715,854	59,022				118,556		3,891,821	715,854	59,022

註：本表繳納各項稅捐與規費合計4,666,697千元，較「各項費用彙計表」中「稅捐與規費」4,548,141千元多出118,556千元，係本公司代徵營業稅部分，非屬本公司營業費用所致。

中華郵政股份有限公司

增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

項 目		單位	增購部分		汰舊換新部分		合 計		說明
名稱	編號		數量	金額	數量	金額	數量	金額	
本年度「無」 增購及汰舊換 新管理用公務 車輛									
合 計	Total								

註：112年度各類公務車輛資訊如下：

1.管理用公務車輛：預估112年車輛明細為：主持人座車1輛、公務小客車4輛及8人座(含駕駛)客貨兩用車3輛。

2.其他車輛：

(1)本年度增購車輛明細：無。

(2)本年度汰換車輛明細：電動機車500輛、打檔機車500輛、投遞用廂型車220輛、3.49噸以上郵用卡車40輛。

(3)預估112年底各類業務用車輛明細如下：

①郵用車輛：機車8,355輛、3.49噸以下貨車2,750輛、3.50噸以上貨車441輛。

②其他業務用車：貨車105輛、補鈔用車45輛、機車56輛。

中華郵政股份有限公司

5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

營 運 項 目		單 位	營運量	平均利 (費)率% (郵件： 新臺幣元)	營運值
名 稱 及 年 度	編號				
112年度預算數					
郵件	933030	千件	1,743,105	14.99	26,129,938
集郵	933040	千元			568,900
儲金	931640	日平均餘額	6,810,000,000	0.84	57,298,650
匯兌	933320	匯款承作量	1,548,800,000	0.01	207,746
簡易壽險	932350	保費收入			84,656,000
代理業務	933330	代理承作量	5,473,000	1.02	55,900
111年度預算數					
郵件	933030	千件	1,797,739	14.35	25,806,231
集郵	933040	千元			558,765
儲金	931640	日平均餘額	6,742,763,000	0.77	51,875,100
匯兌	933320	匯款承作量	1,454,500,000	0.01	212,082
簡易壽險	932350	保費收入			82,100,000
代理業務	933330	代理承作量	4,568,250	1.36	62,200
110年度決算數					
郵件	933030	千件	1,892,355	14.51	27,464,541
集郵	933040	千元			616,720
儲金	931640	日平均餘額	6,553,208,617	0.51	33,503,292
匯兌	933320	匯款承作量	1,642,054,497	0.02	255,247
簡易壽險	932350	保費收入			99,178,459
代理業務	933330	代理承作量	8,270,559	1.44	118,899

中華郵政股份有限公司

5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

營 運 項 目		單 位	營運量	平均利 (費)率% (郵件： 新臺幣元)	營運值
名 稱 及 年 度	編號				
109年度決算數					
郵件	933030	千件	1,955,522	14.15	27,666,500
集郵	933040	千元			625,663
儲金	931640	日平均餘額	6,385,036,326	0.59	37,842,942
匯兌	933320	匯款承作量	1,636,006,606	0.02	259,362
簡易壽險	932350	保費收入			118,502,415
代理業務	933330	代理承作量	20,151,944	0.81	163,392
108年度決算數					
郵件	933030	千件	2,061,379	13.01	26,821,675
集郵	933040	千元			550,991
儲金	931640	日平均餘額	6,274,171,582	0.71	44,301,691
匯兌	933320	匯款承作量	1,641,187,224	0.02	280,111
簡易壽險	932350	保費收入			127,794,006
代理業務	933330	代理承作量	6,168,247	1.06	65,547

註：儲金營運值係利息費用。

員工服裝費用明細表

中華民國 112 年度

單位：新臺幣千元

服 裝 發 放 對 象	人 數	特殊工作人員服裝				備 註
		單價 (元)	金 額	服 裝 內 容		
一、業務費用	11,883	5,000	59,415			一、編列金額說明: 依據各類人員不同工作性質製發不同種類、數量之制服及配件，並按其使用年限攤付各年度服裝費用，其中： (一)夏季制服使用年限為2年，各年度依分攤比例1/2編列費用。 (二)冬季制服使用年限為3年，各年度依分攤比例1/3編列費用。 (三)其他配件等按種類性質，依不同使用年限分攤編列各年度費用。
窗口及行銷人員	11,883	5,000	59,415	窗口人員夏服	2套	
				窗口人員冬服	1套	
二、郵件處理費	12,991		109,497			二、配發原因說明:
(一)郵件收投人員	10,728	9,644	103,461			(一)窗口及行銷人員為郵政第一線，與公眾接觸頻繁，為維郵政新形象、提高士氣，值勤時穿著整齊美觀制服，予公眾良好印象。 (二)郵務窗口人員收寄、封發郵件、搬運郵袋等屬勞力性質，制服易磨損。且因職務輪調及4人以下郵局占率頗高，故窗口人員輪值郵務窗口機會高，須一致性配發較耐磨服裝。 (三)外勤人員因工作性質特殊，每日在外奔波，風吹雨淋，投遞郵件上下機車頻繁，制服磨損率高。 (四)郵件處理人員工作性質特殊，內勤工作為郵件開拆、分揀、分信、理信等；外勤工作為郵件運送、接收、轉運、月台作業等屬勞力性質，制服易磨損，須配發較耐磨服裝。
1.郵務稽查	602	12,997	7,824	郵務稽查夏服	2套	
				郵務稽查冬服	2套	
				郵務稽查冬帽	1頂	
				稽查夏季短袖襯衫	2件	
				稽查冬季長袖襯衫	2件	
2.收投郵件機車士	8,179	9,490	77,616	外勤士差夏服	3套	
3.收投郵件四輪車士	1,947	9,256	18,021	外勤士差冬服	2套	
				外勤士差夏背心	2件	
				白帽頂	1枚	
				安全帽	1頂	
				便帽	1頂	
				黑色領帶	2條	
				腰帶	1條	
				汗衫	3件	
				棉毛衫	2件	
				短襪	4雙	
				稽查胸章	1枚	

中華郵政股份有限公司

員工服裝費用明細表

中華民國 112 年度

單位：新臺幣千元

服 裝 發 放 對 象	人 數	特殊工作人員服裝			備 註	
		單價 (元)	金 額	服 裝 內 容		
(二)郵件處理人員	2,263	2,667	6,036	雨衣褲	1套	
				勤務外套、長褲及背心	1套	
				雨鞋	1雙	
				皮鞋	1雙	
				運動鞋	1雙	
				郵件處理人員夏服	2套	
				郵件處理人員冬服	2套	
三、郵件運輸費	506	4,407	2,230			
1.郵運汽車司機	282	3,390	956	外勤職員夏服	2套	
2.押運差與接送差	107	9,047	968	外勤職員冬服	1套	
3.押運員與接送員	20	4,000	80	外勤職員長襯衫	2件	
4.汽車修護機匠、技士	28	3,071	86	短大衣	1件	
5.機械修護技術人員	62	2,194	136	長袖工作服	2件	
6.參與修護主管人員	7	571	4	短袖工作服	2件	
				汗衫	2件	
				短襪	2雙	
				皮鞋	1雙	
				運動鞋	1雙	
總 計	25,380		171,142			

本頁空白

中華郵政股份有限公司
會費、補助及捐助與分攤費用彙計表
中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
會費			7,971	
國際組織會費			33	
	業務費用		24	
		1.中華民國臺灣印度經貿協會會費	4	
		2.環球銀行金融電信協會會費	20	
	管理費用		9	
		國際交通博物館協會會費	9	
職業團體會費			7,938	
	業務費用		7,226	
		1.中華民國銀行公會常年會費	2,200	
		2.金資系統跨行協會	100	
		3.中華民國人壽保險管理學會會費	30	
		4.中華民國精算學會會費	103	
		5.中華民國保險學會會費	30	
		6.中華民國人壽保險同業公會會費	950	
		7.中華保險服務協會常年費	20	
		8.保險犯罪防治中心會費	240	
		9.證券商公會年費	3	
		10.臺灣網路認證股份有限公司年費	100	
		11.證券分析師協會年費	4	
		12.金融消費者保護法--爭議機構年費	1,500	
		13.債券研究聯誼會常年會費	36	
		14.臺北金融研究發展基金會	310	
		15.三三企業交流會年費	100	
		16.中華財經高峰論壇會年費	300	
		17.電子支付業務委員會年費	350	
		18.支付寶結算年費	20	
		19.台灣保險法學會年費	30	

中華郵政股份有限公司

會費、補助及捐助與分攤費用彙計表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
		20.金融資安資訊分享及分析中心	600	
		21其他	200	
	管理費用		712	
		1.中華檔案暨資訊微縮管理學會年費	10	
		2.中國統計學社年費	4	
		3.中華民國訓練協會年費	20	
		4.中華民國捐血運動協會團體會員常年會費	2	
		5.臺灣區汽車修理工業同業公會會費	3	
		6.中華民國博物館學會會員常年會費	15	
		7.中華民國會計研究發展基金會會費	30	
		8.中華民國內部稽核協會會費	12	
		9.公司治理協會常年會費	10	
		10.工商協進會會費	20	
		11.台北市米穀商業同業公會會費	2	
		12.台北市印刷商業同業公會會費	4	
		13.退休基金協會會費	30	
		14.電腦稽核協會	12	
		15.證券暨期貨相關單位共用憑證年費	2	
		16.台北市海運承攬運送公會費	10	
		17.高雄市航空貨運承攬公會費	8	
		18.中華無店面零售業協會	20	
		19.印刷科技學會會費	10	
		20.智慧航空城產業聯盟常年會費	100	
		21.台灣網路暨電子商務產業發展協會(甲級)常年會費	10	
		22.中華民國物流協會常年會費	6	
		23.台灣服務優良品牌協會常年會費	10	
		24.台灣企業永續研訓中心年度會員費	280	
		25.智慧運輸協會常年會費	50	
		26.其他	32	

中華郵政股份有限公司
會費、補助及捐助與分攤費用彙計表
中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
補助及捐助			11,227	
捐助國內團體			11,227	
	其他郵務成本		1,450	
		1.補助國內集郵團體舉辦郵展費	500	
		2.補助國內集郵團體及集郵人士參加國際會議及郵展	600	
		3.補助我國集郵聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會會費	150	
		4.補助集郵團體發行之會刊及會訊廣告費	200	
	什項費用		9,777	
		1.補助郵務工會	5,499	
		2.補助郵政退休人員協進會	3,600	
		3.其他	678	

中華郵政股份有限公司

會費、補助及捐助與分攤費用彙計表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
分攤			6,680	
分攤其他費用			6,680	
	業務費用		630	
		1.銀行公會、壽險公會及保險監理等分攤款	400	
		2.其他	230	
	什項費用		6,050	
		1.消防及局屋安全費用	2,200	
		2.交通或人事、主計機構舉辦健行、球類、書畫展及音樂欣賞觀摩會等活動分攤費用	1,200	
		3.各地郵政機構安全防護演練費用	1,500	
		4.分攤行政院消費者保護處活動經費	100	
		5.其他	1,050	
會費、補助及捐助與分攤	總 計		25,878	

中 華 郵 政 股

各 項 費 用

中 華 民 國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件 運輸費	其他郵 務成本
42,151,262	34,546,373	用人費用	34,951,908	13,897,076	954,308	127,288
16,444,702	19,072,889	正式員額薪資	18,710,155	7,153,419	536,251	68,060
767,401	857,984	臨時人員薪資	881,312	553,830	13,874	791
576,286	728,935	超時工作報酬	593,052	229,556	35,276	2,444
794,358	613,310	津貼	620,691	428,377	18,744	35
6,001,823	4,816,912	獎金	4,934,234	1,941,375	138,446	17,240
14,536,930	5,701,725	退休及卹償金	6,110,867	2,428,110	165,880	20,893
3,461	6,408	資遣費	3,461	3,461		
3,023,968	2,745,950	福利費	3,095,803	1,157,871	45,807	17,813
2,333	2,260	提繳費	2,333	1,077	30	12
10,777,031	9,893,879	服務費用	10,620,723	1,894,018	480,882	174,427
480,752	478,465	水電費	478,461	129,275	2,050	6,255
324,211	256,305	郵電費	279,340	99,536	214	412
2,590,903	2,074,755	旅運費	2,387,489	8,590	59,686	1,066
484,562	441,504	印刷裝訂及公告費	448,386	253,092	723	49,443
1,048,348	954,137	修理保養與保固費	972,689	337,637	70,827	6,997
664,978	675,909	保險費	693,906	9,955	23,119	10
3,480,993	3,341,324	棧儲包裝代理及加工費	3,642,146	903,553	322,964	7,304
1,160,623	1,134,089	專業服務費	1,182,071	86,378	1,299	14,960
9,994	10,000	公關慰勞費	10,000	220		
531,667	527,391	推展費	526,235	65,782		87,980
1,265,826	903,793	材料及用品費	935,987	216,799	271,481	93,189
316,995	246,013	使用材料費	266,820	297	264,142	
714,164	549,354	用品消耗	557,354	216,502	7,339	8,189
234,667	108,426	商品	111,813			85,000
33,894,875	52,261,011	租金與利息	57,852,148	148,777	129	
22,673	57,547	地租及水租	39,932	26,104	52	
54,030	39,842	房租	48,559	19,315		
244,251	201,225	機器租金	406,134	97,705	75	
35,118	34,892	交通及運輸設備租金	8,233	3,083	2	
8,460	6,833	什項設備租金	7,265	2,327		

份 有 限 公 司

彙 計 表

112 年度

單位:新臺幣千元

年 度 預 算 數							
金融保 險成本	業務費用	管理費用	研究發 展費用	員工訓 練費用	其他營 業支出	營業外費用	所得稅 費用
	16,680,642	3,227,643		32,648	31,823	480	
	9,081,939	1,838,614		16,720	15,152		
	303,136	9,681					
	277,963	47,241		476	96		
	170,280	3,173		82			
	2,363,497	465,203		4,815	3,658		
	2,901,263	584,990		5,532	4,199		
	1,581,566	278,540		5,018	8,708	480	
	998	201		5	10		
2,893,928	2,510,212	209,924	6,000	129,163	2,322,035	134	
	295,473	42,085		2,120	1,203		
	167,341	11,292		389	156		
	19,433	12,348		20	2,286,346		
	131,401	6,211		93	7,423		
	469,445	70,560		6,211	10,878	134	
658,028	2,270	305		27	192		
2,199,334	199,746				9,245		
36,566	852,528	60,923	6,000	120,303	3,114		
	3,580	6,200					
	368,995				3,478		
	292,001	30,857		894	30,766		
	1,473	908					
	290,528	29,949		894	3,953		
					26,813		
57,309,850	362,233	4,357			958	25,844	
	13,548	228					
	29,179	65					
	308,278	76					
	1,693	3,455					
	4,405	533					

中 華 郵 政 股

各 項 費 用

中 華 民 國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件 運輸費	其他郵 務成本
33,530,343	51,920,672	利息	57,342,025	243		
3,210,977	3,069,461	折舊及攤銷	3,157,368	579,817	18,778	6,909
2,023	2,221	土地改良物折舊	2,043	641	20	
779,183	797,857	房屋折舊	786,976	247,765	7,859	958
652,350	647,196	機械及設備折舊	658,872	36,321	1,311	2,005
466,039	432,313	交通及運輸設備折舊	470,698	240,166	8,296	271
282,377	271,050	什項設備折舊	285,198	26,990	1,009	3,675
408,155	400,638	使用權資產及租賃權益改良折舊	412,129	23,982	283	
81,771	69,843	其他折舊性資產折舊	82,588			
539,079	448,343	攤銷	458,864	3,952		
4,430,891	4,258,619	稅捐與規費	4,548,141	1,165	1,897	10,652
2,475,974	2,151,167	所得稅	2,233,768			
416,499	303,560	土地稅	305,417			9,517
71,074	64,780	房屋稅	70,935			1,125
1,432,561	1,700,125	消費與行為稅	1,901,738		222	10
34,783	38,987	規費	36,283	1,165	1,675	
18,911	25,349	會費、補助、捐助與分攤	25,878			1,450
7,066	7,392	會費	7,971			
10,088	11,227	補助及捐助	11,227			1,450
1,757	6,730	分攤	6,680			
148,749,252	99,145,624	損失與賠償給付	103,083,665	115		
25,616,516	37,138	各項損失	29,773	115		
118,400,263	84,764,015	賠償給付	33,784,165			
4,732,474	14,344,471	提存	69,269,727			
222,769	200,706	其他	180,792			30
222,769	200,706	其他費用	180,792			30
244,721,796	204,304,815	總計	215,356,610	16,737,767	1,727,475	413,945

註：其他營業支出包括銷貨成本、攤銷郵票印製費、國際聯郵運費、其他營業成本等項。

份 有 限 公 司

彙 計 表

112 年度

單位:新臺幣千元

年 度 預 算 數							
金融保 險成本	業務費用	管理費用	研究發 展費用	員工訓 練費用	其他營 業支出	營業外費用	所得稅 費用
57,309,850	5,130				958	25,844	
	1,865,622	296,403		18,517	352,205	19,117	
	1,311	63		8			
	470,391	55,956		2,994	958	95	
	426,883	187,880		3,915	557		
	203,450	18,269		232	14		
	220,290	30,729		2,174	331		
	356,496	3,152		9,194		19,022	
					82,588		
	186,801	354			267,757		
	2,155,726	91,512		540	52,771	110	2,233,768
							2,233,768
	183,927	84,007		391	27,575		
	38,609	5,761		149	25,181	110	
	1,901,112	389			5		
	32,078	1,355			10		
	7,880	721				15,827	
	7,250	721					
						9,777	
	630					6,050	
103,058,802						24,748	
8,100						21,558	
33,780,975						3,190	
69,269,727							
160,846	61					19,855	
160,846	61					19,855	
163,423,426	23,874,377	3,861,417	6,000	181,762	2,790,558	106,115	2,233,768

中華郵政股份有限公司

補辦預算明細表

中華民國 112 年度

單位:新臺幣千元

項 目	金額	辦理年度	說 明
一、固定資產之建設、改良、擴充 一般建築設備計畫： 使用權資產	243,167	110	配合業務推動，租用財政部國有財產署管有臺北市中正區城中段一小段32號地號國有持分土地，經行政院110年9月8日院授主基綜字第1100201299號函核准。
二、資金之轉投資 增加 財金資訊股份有限公司	4,693	110	承購滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司所持財金資訊股份有限公司股份，經行政院110年11月2日院授主基綜字第1100201570號函核准。

註：110年度預算先行辦理「使用權資產」仍列於「固定資產之建設、改良、擴充」項下。

中華郵政股份有限公司
一般建築及設備計畫之一次性項目明細表
中華民國 112 年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
土地	土地使用分區變更回饋金	6,000	6處	
	臺中郵局	5,800	5處	
	嘉義郵局	200	1處	
土地改良物	人行道地坪改善工程	2,000	2處	
	臺南郵局	2,000	2處	
房屋及建築	各地局屋整修工程	341,875	233處	
	總公司	53,700	13處	
	臺北郵局	50,200	89處	
	基隆郵局	7,100	3處	
	三重郵局	5,850	3處	
	板橋郵局	4,200	3處	
	桃園郵局	17,000	8處	
	宜蘭郵局	6,000	2處	
	花蓮郵局	2,000	1處	
	臺中郵局	70,820	20處	
	新竹郵局	10,800	4處	
	彰化郵局	9,000	3處	
	嘉義郵局	10,100	4處	
	苗栗郵局	9,300	18處	
	南投郵局	8,000	1處	
	雲林郵局	7,850	4處	
	高雄郵局	37,990	16處	
	臺南郵局	7,940	7處	
	屏東郵局	15,300	14處	
	臺東郵局	4,975	5處	
	澎湖郵局	200	1處	
	臺北郵件處理中心	3,550	14處	

中華郵政股份有限公司
一般建築及設備計畫之一次性項目明細表
中華民國 112 年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
機械及設備		1,016,214		
	汰換儲匯終端整合系統設備	303,702	12,434具	
	汰換整合郵務窗口系統設備	188,766	7,187具	
	汰換投遞單位郵件作業系統設備	152,873	14,124具	
	汰換劃撥儲金存提款單影像管理系統	11,680	40具	
	自動櫃員存提款機及補摺機	202,140	535具	
	個人電腦及印表機等週邊設備	53,988	1,067具	
	磁碟儲存設備	19,000	3具	
	伺服器	10,284	31具	
	金融卡製卡機	32,000	1具	
	其他電腦設備	12,271	304具	掃描器、防火牆、資料儲存收集器等
	起重輸送機械及設備	8,500	4具	電梯、升降機
	印刷裝訂設備	4,850	5具	檢頁機、摺紙機、郵簡機
	動力機械設備	15,520	27具	發電機、電源自動切換開關、太陽能光電建置系統
	其他機械設備	640	21具	變壓器、光學閱讀設備
交通及運輸設備		435,825		
	電動機車	70,000	500輛	
	打檔機車	40,000	500輛	
	運郵卡車	108,000	40輛	
	投遞用廂型車	147,400	220輛	
	手推車、油壓型推板車	415	22輛	
	郵件收發及封裝設備	25,275	173具	分揀排信桌、捆紮機等
	通話機具設備	5,239	176具	傳真機、電話機等
	傳播機具設備	526	9具	擴音器、錄音機、麥克風等
	電信電源設備	38,970	86具	不斷電系統

中華郵政股份有限公司
一般建築及設備計畫之一次性項目明細表
中華民國 112 年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
什項設備	機具設備	255,366		影印機、冷氣機、碎紙機、飲水機、冰水主機、蒸飯箱、電視機等
	辦公家具設備	97,586	1,050具	
	計數機具	9,140	296具	檔案櫃、會議桌、展示櫃、公眾寫字檯等
	消防設備	80,214	707具	整鈔機、捆鈔機、點驗鈔機、硬幣計算機
	監視防盜系統設備	977	15具	
租賃權益改良	改良各地租賃局屋	67,449	645具	
	基隆郵局	19,330	14處	
	板橋郵局	1,100	2處	
	三重郵局	1,800	2處	
	桃園郵局	2,250	1處	
	高雄郵局	5,500	2處	
	臺南郵局	500	1處	
	屏東郵局	1,980	2處	
	臺北郵件處理中心	200	3處	
		6,000	1處	
	合 計	2,076,610		

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	各委員會審查決議部分：
	通過決議 56 項
1	111 年度中華郵政股份有限公司預算「服務費用」項下「旅運費」之「大陸地區旅費」編列 363 萬 5 千元及「國外旅費」編列 423 萬元，合計編列 786 萬 5 千元，凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。(依審查總報告(修正本)肆、五(三)決議，免予凍結，改提書面報告。) 交通部業於 112 年 1 月 13 日以交人(一)字第 1129100018 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、111 年因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情嚴峻，國際間活動銳減，為配合防疫需要並確保同仁健康，郵政公司當年度出國及赴大陸(含香港及澳門)地區計畫均已取消或暫停，爰未執行相關預算。 二、為健全郵政國際發展，並考量疫苗製程進步與施打覆蓋率普及，倘疫情紓緩，具業務高度重要性及迫切性之出國及赴大陸(含香港及澳門)地區計畫，將於往後年度編列預算並規劃執行。
2	111 年度中華郵政股份有限公司預算「營業成本」項下「銷售成本」編列 2,501 萬 6 千元、「金融保險成本」之「佣金費用」編列 3 億 7,000 萬元及「其他營業成本」編列 1 億 9,404 萬 8 千元，合計編列 5 億 8,906 萬 4 千元，凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。(依審查總報告(修正本)肆、五(三)決議，免予凍結，改提書面報告。) 交通部業於 112 年 1 月 30 日以交郵(一)字第 1129100032 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、集郵業務： 因疫情及物價通膨等因素，致原物料、運輸成本等銷售成本增加，造成銷售利益下降，惟郵政公司在不虧損情形下仍勉力維持包材售價，提供民眾購買使用。未來將覈實編列銷售成本預算，以合理反映銷售成本增加，並在兼顧民眾用郵權益下，適時調整包材售價，以維銷售利益。 二、壽險業務： 111 年度新立契約保費收入決算 88 億元，較 110 年度決算 70 億元成長 26%，將持續調整壽險商品結構回歸保險保障本質，加速數位轉型優化客戶體驗，加強業務員專業知能，並賡續辦理各項公益活動，以增裕保費收入，穩健壽險業務經營。 三、資產營運業務： 臺中富信飯店案 5 年租約屆滿後將續租或整棟重行招租予飯店業者，收取固定租金，非由郵政公司委託經營，無需額外支出委託經營

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	相關費用；又本案為單一產權，可主導性強，且基地坐落於臺中郵局對面，亦可結合臺中郵局業務整體規劃使用。 四、電子商務業務： 為提高 i 郵購營運績效，將規劃結合郵政資源優勢，建構互利行銷模式；辦理社群網紅行銷，培養忠實粉絲；運用數位科技工具，獲取潛在顧客；增設行動郵局 APP 購物機制，吸引行動裝置使用族群等精進作為。
3	111 年度中華郵政股份有限公司預算「營業費用」項下編列 271 億 8,592 萬 4 千元，凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。(依審查總報告(修正本)肆、五(三)決議，免予凍結，改提書面報告。) 交通部業於 112 年 1 月 30 日以交郵(一)字第 1129100039 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司以郵儲壽「三業合營」形式進行多角化經營，藉由資源共享發展郵政事業，以達成法定繳庫盈餘為營運目標。 二、鑒於整體環境變遷快速、法令規範趨嚴及業務消長互見，未來將致力業務轉型，積極轉型物流業務及加強數位金融服務，以提升市場競爭力，確保公司業務穩步向前永續經營。
4	111 年度中華郵政股份有限公司預算「服務費用」項下「棧儲包裝代理及加工費」之「外包費」編列 13 億 5,688 萬 5 千元，凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。(依審查總報告(修正本)肆、五(三)決議，免予凍結，改提書面報告。) 交通部業於 112 年 1 月 31 日以交郵(一)字第 1129100045 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司肩負郵政通信普及化政策任務，除在預算員額內甄選從業人員外，尚需透過勞務承攬方式以補郵務人力不足問題，對紓解基層員工工作負荷及維持服務品質，具一定實益。 二、郵務工作屬持續性業務，已訂有嚴密監督考核之工作規範，以維持外包業務品質，將持續督導履約品質並關注外包人員權益。
5	111 年度中華郵政股份有限公司預算「服務費用」項下「行銷推廣費」編列 5 億 2,739 萬 1 千元，凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。(依審查總報告(修正本)肆、五(三)決議，免予凍結，改提書面報 交通部業於 112 年 1 月 30 日以交郵(一)字第 1129100028 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、促進壽險業務成長措施： (一)調整商品結構，開發多元商品，以提升新契約保費收入。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
	告。)	(二)辦理各項獎勵活動，激勵業務推展。 (三)加速數位轉型，提升服務之可及性。 (四)辦理公益活動，強化與客戶之互動性與連結性，善盡企業社會責任，提升企業形象。 (五)廣續關注國內外經濟景氣及金融情勢變化，適時調整資產結構，提高投資效益。 二、行銷推廣費說明： (一)配合預算法第 62 條之 1 修正，原列「印刷裝訂與廣告費」下「廣告費」及「業務宣導費」科目自 111 年起整併修訂為「行銷推廣費」，於預算書獨立列示。 (二)另行銷推廣費運用於「關懷農產行銷活動」，旨在電子商務平臺 i 郵購以經營「臺灣優質農特產品」為主軸，計畫性協助小農商品免費曝光及多元行銷策略，俾利小農藉諸多銷售通路增裕營收，致需投入較多成本以補小農行銷經費之不足。 三、i 郵箱推廣說明： (一)郵政公司已與 PChome、momo 及露天拍賣等大型電商業者串接 i 郵箱寄(取)件業務，並與大型物流業者如 DHL 及 UPS 等合作付費共用儲格業務，陸續與超商業者合作店到箱業務，並與國內大型易物平臺合作物資交換業務。除增裕營收外，亦積極發展成為環保回收平臺。 (二)持續推廣 i 郵箱業務，提升使用率。
6	111 年度中華郵政股份有限公司預算「營業收入」編列 2,126 億 7,138 萬 3 千元、「營業利益」編列 105 億 7,621 萬 4 千元及「本期淨利」編列 85 億 0,747 萬元，均為近 5 年度最低，其中「本期淨利」較 110 年度減少 5 億 1,700 萬元，減幅達 5.73%，顯見中華郵政之獲利能力顯有下降。爰要求中華郵政股份有限公司檢討業績下滑之情形，積極研謀提升營運績效及獲利能力，期能達成事業本身盈餘成長之目標，限期 1 個月向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 2 月 1 日以交郵(一)字第 1129100055 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司以郵儲壽「三業合營」形式進行多角化經營，藉由資源共享發展郵政事業，以達成法定繳庫盈餘為營運目標。 二、惟近年遭逢嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情衝擊，鑒於整體環境變遷快速、法令規範趨嚴及業務消長互見，未來將積極轉型物流業務，因應金融科技發展趨勢，強化核心競爭力，以提升獲利能力。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議		辦 理 情 形
項次	內 容	
7	中華郵政股份有限公司自 103 年 10 月轉投資台灣行動支付公司，迄今因尚呈虧損，截至 109 年底為止，台灣行動支付公司 106 及 107 年度收入分別為 7,325 萬 7 千元及 1 億 2,378 萬 6 千元，雖有成長，惟 108 年度減為 1 億 0,158 萬 6 千元，有萎縮情形，109 年度雖小幅上揚至 1 億 1,161 萬 2 千元，惟尚不及 107 年度，顯示該公司業務仍待提升。中華郵政公司應重新評估投資效益，以達到拓展業務及增進投資收益之目的。建請中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出檢討改進書面報告。	交通部業於 112 年 1 月 30 日以交郵（一）字第 1129100033 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、臺灣行動支付公司成立目的旨在因應行動支付趨勢，提升台灣金融產業競爭力，並協助金融機構開展行動支付業務，提供安全便捷支付服務。 二、該公司營收逐漸增長，交易筆數和交易金額亦增加，111 年度已轉虧為盈。綜合考慮該公司營運狀況和發展潛力，投資仍具有效益。 三、郵政公司投資該公司，積極參與行動支付市場，建立與新興科技產業接軌形象，提供多元化行動支付服務，擴大業務範圍，符合投資目的。
8	111 年度中華郵政股份有限公司預算之近 5 年主要營運項目趨勢分析，郵件業務、簡易壽險業務及代理業務等 3 項業務之營運績效均為近 5 年度最低，且獲利能力呈下降趨勢，建請中華郵政股份有限公司應積極研謀提升營運績效及獲利能力，以達成事業本身盈餘成長之目標。	交通部業於 112 年 1 月 31 日以交郵（一）字第 1129100057 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、近年遭逢嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情衝擊，鑒於整體環境變遷快速、法令規範趨嚴及業務消長互見，未來將致力業務轉型，增裕營收。 二、結合行動通訊設備及物聯網技術，滿足用郵顧客物流配送需求；持續推展虛實整合數位金融服務，開發多元壽險商品，優化客戶體驗；因應消費者購物習性，加強推展網購業務，並配合公司重點業務共同推展業務。
9	中華郵政股份有限公司 i 郵箱建置經費累計 6 億 6,493 萬 3 千元，累計收入為 2 億 9,205 萬 6 千元；惟部分 i 郵箱使用率未達 10%，建請中華郵政股份有限公司檢討 i 郵箱設置前之市場需求評估作業，並就上開使用率較低之 i 郵箱，檢討研謀改善措施。	一、本公司已督促各局核實辦理 i 郵箱選址作業，並加強業務推廣。 二、為提升布建效益，持續優化調整布建點位，110 年至 112 年 5 月底已移機 174 處，每年依點位效益及實際取寄件情形進行滾動式修正，兼顧市場競爭與郵務營收。 三、i 郵箱業務在持續宣導下，已普遍獲得各界認同，使用量穩定成長，111 年取寄件數 469 萬件，較 110 年 430 萬件成長約 9%，111 年使用率 43%，較 110 年 38%及 109 年 36%持續成長。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議		辦 理 情 形
項次	內 容	
10	中華郵政股份有限公司壽險業務營收占整體營收之比率約半，惟呈衰退情形，且 108 至 110 年度第 2 季均呈虧損，淨值比率復居於壽險業者之末段，建請中華郵政股份有限公司應積極檢討保險商品形式、加強行銷、推廣與服務品質，以利有效拓展增裕保險收入，健全財務狀況。	111 年度新立契約保費收入決算 88 億元，較 110 年度決算 70 億元成長 26%，為拓展增裕保險收入，健全財務狀況，辦理下列改善措施： 一、調整商品結構，開發多元商品，以提升新契約保費收入。 二、辦理各項獎勵活動，激勵業務推展。 三、加速數位轉型，提升服務之可及性。 四、辦理公益活動，強化與客戶之互動性與連結性，善盡企業社會責任，提升企業形象。 五、廣續關注國內外經濟景氣及金融情勢變化，適時調整資產結構，提高投資效益。
11	為因應物流產業未來發展趨勢，中華郵政股份有限公司推動郵政物流園區（機場捷運 A7 站）建置計畫，惟該計畫因細部設計進度延遲、招商不如預期等因素，致影響後續工進並造成整體計畫執行進度落後，為免影響智慧物流軟硬體建設推動成效，建請中華郵政股份有限公司應針對進度落後原因積極改善，並妥慎確認計畫及經費需求，加強控管工程進度，以如期完成相關建設。	一、郵政物流園區（機場捷運 A7 站）建置計畫前因工商服務中心預招商案流標，及各在建工程缺工、缺料及疫情等因素，造成計畫執行進度落後；經針對落後原因積極檢討，並辦理修正計畫及核實調整期程與經費，計畫執行進度已大幅改善。 二、本公司積極管控計畫執行進度，111 年度預算執行率 100%，後續施工階段亦將嚴格管控各工程進度，使工程如期如質完成。
12	台灣郵局歷史悠久，部分郵局處所甚至已被列為古蹟或歷史建築，足具文化價值。然嘉義市文化路郵局，與台北北門郵局（台北 901 支局）同期，中華郵政股份有限公司特別編列 4,500 萬元預算執行「歷史建築原嘉義郵局建築外觀修復暨周邊景觀工程」，以期恢復其日治時期外觀，展現其歷史風貌。 然經查嘉義郵局在外觀修復工程中，卻迅速辦理「嘉義郵局所轄嘉義市文化路 134 號（前棟）建物公開徵租案」，將其以 15 年租期出租予民間業者。其出租金額遠低於周邊店面出租價格；更附帶高於其他租約之最長一年半裝修免租期，但徵租案租期長達 15 年，卻僅有 9 天等標期，最終由一間廠商得標。雖經該郵局解釋皆合法，但實則相當不合理。請交通部責成政風處單位就此案件徹	交通部業於 112 年 2 月 3 日以交政（一）字第 1129100079 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、嘉義文化路郵局在外觀修復進行中，辦理「嘉義郵局所轄嘉義市文化路 134 號（前棟）建物公開徵租案」，係為期該建築外觀修復完成時能順利接軌資產活化，避免發生招商空窗期。 二、本徵租案租金底價係參考當地租賃實例、內政部地政司鄰近不動產出租登錄價格、房地漲跌趨勢、當地工商榮枯及專業廠商估價報告訂定，尚屬合理。 三、嘉義文化路郵局係歷史建築，準用古蹟修護及再利用辦法第 19 條第 1 項第 3 款規定，施工中如遇有現況與規劃設計不符時，應報主管機關同意後處理。致可能影響施工期程，故訂有

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	查，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。 免付租金裝修期，屬業界常態。 四、本徵租案屬財物收入之公開招商，無政府採購法之適用，等標期 9 日符合郵政公司房地產運用作業要點 5 日以上之規定，另基於穩定租金收入，避免頻繁招租及衍生租金空窗期，訂 15 年租期尚屬合理。
13	中華郵政股份有限公司斥資 4,500 萬元進行嘉義市文化路郵局外觀整修，原可期待修復後得與台北北門郵局比肩，成為展現台灣郵政歷史珍貴價值之成果。 相較台北北門郵局經整修後，一樓持續經營郵政業務，二樓則作為郵政博物館，完整保留其郵政及歷史價值。然相較之下，嘉義文化路郵局整修未畢，已遭嘉義郵局出租予民間業者，內部郵政業務終止、遷出，未能達成繼續服務民眾，延續郵務歷史意義。 爰要求中華郵政股份有限公司嘉義郵局應研議實際方案，比照如台北北門郵局作法，包含文物陳列、郵政推廣、歷史保留等措施，研擬如何妥善運用現有資產，推廣嘉義郵務歷史之作為，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出檢討改善與詳細推廣計畫書面報告。 交通部業於 112 年 1 月 17 日以交郵（一）字第 1129100023 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、嘉義文化路郵局所處環境商業活絡，宜順應民眾消費、觀光趨勢，作複合式運用。 二、鑑於嘉義地區郵政文物有限，且 110 年 12 月 2 日已設郵博館高雄館，基於資源分配、文化資產活化多元利用及整體效益考量，嘉義文化路郵局歷史建物局部空間之設計，係以新穎及多媒體科技等手法，展示嘉義相關郵政文物、史料與在地文化、風土民情，並規劃互動體驗，呈現建築歷史文化意涵；其餘空間則由嘉義郵局研議規劃作業務經營、行銷推廣或商品展售等適當方式使用，以達活化資產、社會教育及休閒娛樂功能。
14	台東地區農特產品透過宅配直銷成本相較於其他縣市為高，為協助偏鄉農業發展，中華郵政股份有限公司應研議台東生鮮宅配優惠配套方案，以提昇產品競爭力，同時提升郵政公司企業形象。以台東釋迦為例，110 年中國違反國際貿易慣例，片面宣布暫停台灣釋迦輸入造成農民重大影響，中華郵政股份有限公司可擬訂優惠配套政策並協助盛產期採收時節，加強宅配服務，以協助農民。 一、本公司輔導農家於 i 郵購開設網路商店販售農特產品，並製作宣傳摺頁放置各局營業據點供顧客瀏覽、取閱，利用網路資源，協助推廣銷售，以拓展產銷通路。 二、於農特產盛產時期，除提供上門收件服務外，並研訂大宗交寄優惠價格，降低物流成本，提升產品競爭力，協助農民行銷在地優質農特產品，善盡國營企業社會責任。
15	中華郵政股份有限公司 i 郵箱系統提供全年無休、自助領取、交寄包裹及退貨的服務，i 郵箱自 105 年截至 110 年 7 月底止共建置 2,408 座，建置經費累計 6 億 6,493 萬 一、本公司已督促各局核實辦理 i 郵箱選址作業，並加強業務推廣。 二、提升布建效益，持續優化調整布建點位，110 年至 112 年 5 月底已移機 174 處，每年依點位

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項次	內 容	
	3 千元，累計收入為 2 億 9,205 萬 6 千元。惟經查，i 郵箱近年來皆有使用率不佳之情形，使用率自 106 至 109 年分別為 48.8%、51.8%、51.7%及 36.0%。另外，審計部於抽查中華郵政股份有限公司 109 年度財務收支及決算之審核通知事項指出，i 郵箱有 791 座使用率未達 30%，421 座未滿 10%。無法投遞掛號及寄件尺寸受限、未辦理設置地區民眾之 i 郵箱需求市場調查等皆為中華郵政公司須面對之課題，故建議中華郵政股份有限公司應詳細了解自身服務優、劣勢所在，以確保 i 郵箱之使用能更加普及。	效益及實際取寄件情形進行滾動式修正，兼顧市場競爭與郵務營收。 三、i 郵箱業務在持續宣導下，已普遍獲得各界認同，使用量穩定成長，111 年取寄件數 469 萬件，較 110 年 430 萬件成長約 9%，111 年使用率 43%，較 110 年 38%及 109 年 36%持續成長。
16	111 年度中華郵政股份有限公司預算「銷售收入」編列 4,403 萬 6 千元，「銷售成本」編列 2,501 萬 6 千元，銷售利益（銷售收入減去銷售成本）為 1,902 萬元，主要係銷售郵政出版物、封裝材料（瓦楞紙箱、牛皮紙、氣泡式信封、便利包等）、信封片箋（標準信封、航空信封及牛皮紙信封等）。依經濟部統計資料，電子購物營業額 109 年已達 2,412 億元，約使用 3.5 萬公噸網購包裝，為減少網路購物產生的一次性包裝，行政院環境保護署於 108 年訂定「網購包裝減量指引」推動網購包裝減量，其中推動網購包裝循環再使用，即為指引重要目標之一。為因應環保署推動循環包裝之政策，中華郵政公司除提供「i 郵箱」為各大購物網回收點，應積極研討推動「中華郵政循環包裝」供民眾以及網購業者使用。故建議中華郵政股份有限公司應擬定循環包裝推動計畫，並於 2 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 1 月 30 日以交郵（一）字第 1129100016 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司自 109 年 10 月起配合行政院環境保護署推動網購循環袋(箱)計畫，於全國各地郵筒及 i 郵箱智慧郵筒實施回收各網購業者環保袋(箱)作業，112 年度將持續辦理，並於各地郵局廣為宣傳推廣。 二、另為加強推動包裝循環利用，鼓勵民眾重複使用郵局便利箱交寄包裹，訂定便利箱循環使用優惠方案，凡重複使用交寄者，依各式不同箱型，每件折抵 3-12 元，期以實際郵資回饋，提高民眾重複使用紙箱意願，循環再利用，減量使用各式包裝。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

17	經查，中華郵政股份有限公司本業業務及獲利逐年持續衰退，但是獵地、掃樓、買店面、投資物流中心卻逐年增加，依據資料顯示，中華郵政公司近 6 年投資房地產共近 345 億元（如附表），但近年房價逐年飆漲，政府推動居住正義採取打房政策，為避免國營事業帶頭炒房疑慮。爰要求中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出房地產投資計畫及獲利狀況書面報告。 <table border="1"> <caption>中華郵政近年投資房地產統計表</caption> <thead> <tr> <th>年度</th><th>內容</th><th>金額</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016 年 11、12 月</td><td>南港軟體園區 B 棟 9 樓、汐止遠雄「U-Town」7 樓以及內湖長虹旗艦科技大樓 3 樓</td><td>14.11 億元</td></tr> <tr> <td>2017 年 10 月</td><td>內科洲子街上「長虹新世紀」整棟廠辦</td><td>64.2 億元</td></tr> <tr> <td>2017 年 12 月</td><td>台北市文山區木柵段三小段等 8 筆地號、約 1557.88 坪土地 每坪單價約 324.3 萬元 土地使用分區為第三種住宅區 土地總價創實價揭露以來北市文山區最高</td><td>50.52 億元</td></tr> <tr> <td>2019 年</td><td>新北市林口 A7 科技園區內「中華郵政物流園區」</td><td>200 億元</td></tr> <tr> <td>2021 年 3 月</td><td>高雄市明華路「環球企業大樓」1 樓，坪數約 157.30 坪，每坪實價約 66.12 萬元</td><td>1.04 億元</td></tr> <tr> <td>2021 年 6 月</td><td>台北體育場郵局據點旁屋齡約 43 年的店面，折算每坪店面單價約 232.43 萬元。</td><td>3.56 億元</td></tr> <tr> <td>2021 年 7 月</td><td>中和「台灣科技廣場」1、2 樓店面以及 12 樓廠辦。</td><td>5 億元</td></tr> <tr> <td>2021 年 11 月</td><td>台中富信大飯店，地坪 458 坪、建坪 2216 坪。</td><td>6.33 億元</td></tr> <tr> <td colspan="2">總金額</td><td>344.76 億元</td></tr> </tbody> </table>	年度	內容	金額	2016 年 11、12 月	南港軟體園區 B 棟 9 樓、汐止遠雄「U-Town」7 樓以及內湖長虹旗艦科技大樓 3 樓	14.11 億元	2017 年 10 月	內科洲子街上「長虹新世紀」整棟廠辦	64.2 億元	2017 年 12 月	台北市文山區木柵段三小段等 8 筆地號、約 1557.88 坪土地 每坪單價約 324.3 萬元 土地使用分區為第三種住宅區 土地總價創實價揭露以來北市文山區最高	50.52 億元	2019 年	新北市林口 A7 科技園區內「中華郵政物流園區」	200 億元	2021 年 3 月	高雄市明華路「環球企業大樓」1 樓，坪數約 157.30 坪，每坪實價約 66.12 萬元	1.04 億元	2021 年 6 月	台北體育場郵局據點旁屋齡約 43 年的店面，折算每坪店面單價約 232.43 萬元。	3.56 億元	2021 年 7 月	中和「台灣科技廣場」1、2 樓店面以及 12 樓廠辦。	5 億元	2021 年 11 月	台中富信大飯店，地坪 458 坪、建坪 2216 坪。	6.33 億元	總金額		344.76 億元	交通部業於 112 年 1 月 19 日以交郵（一）字第 1129100030 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、依簡易人壽保險法第 27 條第 1 項規定，運用壽險資金投資不動產，相關投資皆受金管會嚴格規範，屬壽險資金運用範疇，主要目的係獲取長期穩定租金收益，提升資金運用效益及分散資產配置，以降低投資風險。前述基於投資或自用所購置房地皆長期持有，未有短期買賣炒作房地情事，亦未投資住宅產品影響民生經濟。 二、房地產投資計畫： （一）投資方向：以租金收益長期穩定區域為優先考量，公司登記家數及勞動人口較多或漲幅高之區域，配合近期商用不動產及重大交通建設情況，列出優先投資或追蹤區域，除持續評估臺北市符合金管會即時利用之投資標的外，並增加六都等都會區域找尋合適標的。 （二）優先投資標的類型： 1. 優先購置整棟標的，且年化收益率高於金管會要求之投報率（111 年底為 2.72%）者。 2. 單層 300 坪以上大面積標的，同棟多樓層出售者優先購置，且年化收益率高於郵政公司壽險業務整體負債資金成本率（111 年底為 2.89%）者。 （三）獲利狀況： 截至 111 年 12 月底，累計投資帳面價值約 129.49 億元，因提供受疫情影響承租戶緩繳、減租之協助措施及部分承租人因受疫情影響退租仍在招租中，年租金收益約 3 億 1,017 萬元，整體年化收益率約 2.395%，俟紓困措施實施屆滿或招租完成後，年租金收益可提升至約 4 億 181 萬元，整體年化收益率可提升至約 3.10%。
年度	內容	金額																														
2016 年 11、12 月	南港軟體園區 B 棟 9 樓、汐止遠雄「U-Town」7 樓以及內湖長虹旗艦科技大樓 3 樓	14.11 億元																														
2017 年 10 月	內科洲子街上「長虹新世紀」整棟廠辦	64.2 億元																														
2017 年 12 月	台北市文山區木柵段三小段等 8 筆地號、約 1557.88 坪土地 每坪單價約 324.3 萬元 土地使用分區為第三種住宅區 土地總價創實價揭露以來北市文山區最高	50.52 億元																														
2019 年	新北市林口 A7 科技園區內「中華郵政物流園區」	200 億元																														
2021 年 3 月	高雄市明華路「環球企業大樓」1 樓，坪數約 157.30 坪，每坪實價約 66.12 萬元	1.04 億元																														
2021 年 6 月	台北體育場郵局據點旁屋齡約 43 年的店面，折算每坪店面單價約 232.43 萬元。	3.56 億元																														
2021 年 7 月	中和「台灣科技廣場」1、2 樓店面以及 12 樓廠辦。	5 億元																														
2021 年 11 月	台中富信大飯店，地坪 458 坪、建坪 2216 坪。	6.33 億元																														
總金額		344.76 億元																														

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
18	郵局與台灣民眾生活關係密切，無論郵務、儲金或壽險，滲透至台灣各角落，根據統計至 2020 年底，郵政活期儲金總戶數高達 3,034 萬餘戶，每一個台灣人平均都有 1 個郵局帳戶，然在 COVID-19 防疫期間，郵局協助口罩配送，並承辦振興三倍券及五倍券的發放重任，為防疫國家隊重要成員之一。經查，交通部郵政總局在 92 年改制為中華郵政股份有限公司，至今已超過 18 年，由交通部 100% 持股中華郵政公司，公司化後須自負盈虧，然郵局有櫃檯跟收、封、運、投，相關工作皆屬於勞力密集之事業單位，要維持健全營運，人力是最重要之資產，然近年中華郵政公司營運及獲利逐年下降，中華郵政公司朝向「多角化經營」，郵局幾乎成了雜貨店，什麼都賣什麼都不奇怪，各責任中心局緊迫盯人以業績掛帥，基層主管與同仁備極辛苦，流動率大，優秀人才亦難留住！遽聞，日前中華郵政公司通過 111 年度各責任中心局績效獎金評核項目標準，其中增列《電子商務》項目，規定平均每名員工約須推展 8 萬 8 千元的商品，未達標者變相由該公司員工自行吸收，若消息屬實，則中華郵政公司業已涉嫌違反「勞動基準法」第 22 條及「刑法」第 304 條強制罪，強迫員工做原本沒有義務要做之事，處 3 年以下有期徒刑、拘役或九千元以下罰金。爰要求中華郵政股份有限公司不得以考績及績效獎金評核等方式脅迫員工自行吸收公司業績之商品，並於 3 個月內研議留才策略與計畫，向立法院交通委員會提出書面報告。
19	交通部業於 112 年 1 月 30 日以交郵（一）字第 1129100015 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、電商業績核配情形： 郵政公司核配各局業務目標，係期郵政同仁發揮團隊力量，向外擴展業務，且訂有多項獎勵措施，以正向鼓勵方式帶動各局行銷，並無將業績分配至個人，要求員工認購或脅迫員工自行吸收公司業績。 二、留才策略： （一）薪資待遇：107 年職階及約僱人員調薪幅度為 4% 到 5%，108 年度調薪幅度為 3%，並將職階人員主管待遇比照轉調人員職務待遇數額核發，111 年度全面調薪 4%，優於其他國營事業銀行及民間同業薪資。 （二）激勵表現優異員工： 1. 加速考核晉薪：增訂累計 5 年度考核均列 83 分以上者，得再晉 1 級制度。 2. 訂有「獎勵特殊貢獻績優人員作業要點」，以鼓勵具特殊貢獻績優人員或單位。 （三）鼓勵員工職務歷練、多元學習及自我提升： 1. 訂有職務輪調實施要點，增加職務歷練，培育第二專長。 2. 以補助費用方式鼓勵進修學習，培訓並儲備優秀專業菁英及管理人才。 （四）關懷員工身心、紓解工作壓力： 辦理心理諮商輔導、教育訓練、講座及於郵政 e 大學設置相關線上課程。
19	中華郵政股份有限公司之本業，主要營運項目為郵件、集郵、儲金、匯兌、簡易壽險及代理業務等 6 項，依據 111 年度預算之近 5 年主要營運項目趨勢分析，其中一半主要營運項目包括：郵件業務、簡易壽險及代理業務之營運績效均為近 5 年度最低。又查， 交通部業於 112 年 2 月 1 日以交郵（一）字第 1129100058 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、近年遭逢嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情衝擊，鑒於整體環境變遷快速、法令規範趨嚴及業務消長互見，未來將致力業務轉型，以

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項次	內 容	
	111 年度預算「營業收入」編列 2,126 億 7,138 萬 3 千元、「營業利益」編列 105 億 7,621 萬 4 千元及「本期淨利」編列 85 億 0,747 萬元，均為近 5 年度最低，而 111 年度每股盈餘 1.06 元、總資產報酬率 0.11%及權益報酬率 3.93%皆為近 5 年之最低，公司獲利能力持續呈現下滑，顯示中華郵政公司因應時代變遷轉型速度緩慢，未能與時俱進，近年發展「智慧物流」和「數位金融」等新業務也未見明確成果，爰要求中華郵政股份有限公司應立即檢討精進，於 3 個月內向立法院交通委員會提出本業營運項目績效改善方案書面報告。	提升市場競爭力，確保公司業務穩步向前永續經營。 二、未來將積極轉型物流業務，以提升國內物流市場市占率。因應金融科技發展趨勢及面對 COVID-19 疫情衝擊，持續推展虛實整合數位金融服務，開發多元壽險商品，強化核心競爭力，以提升獲利能力。
20	為響應政府節能減碳政策，111 年度中華郵政股份有限公司預算「固定資產建設改良擴充」項下「一般建築及設備計畫」編列汰購電動機車 500 輛計 6,000 萬元，並於「郵件處理費用」項下「交通及運輸設備租金」編列 2,960 萬元租賃電動機車 1,000 輛，合計汰購及租賃電動機車 1,500 輛計 8,960 萬元；惟查中華郵政公司自 106 年度導入電動機車，原計畫至 112 年度全數汰換 8,946 輛，然截至 109 年底為止僅導入 3,241 輛電動機車（含採購及租賃），達成率僅約 36.23%，且查 110 年度電動機車採購招標作業亦不如預期，爰請中華郵政股份有限公司審慎評估各使用單位適用情況與使用需求，確實檢討修正相關採購規劃，於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告，俾利於符合郵遞作業需求下，落實節能減碳政策目標。	交通部業於 112 年 1 月 30 日以交郵（一）字第 1129100036 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、為確保郵件遞送作業順遂，逐年依據車種性能規格條件，調查各局機車汰換需求，並參酌各局投遞區段數、現有機車租期或使用年限、行駛里程數、使用單位附近廠商維修據點及年度預算等，規劃次年度購置車種、數量及各使用單位配額，以適時汰舊換新並兼顧節能減碳要求。 二、111 年、112 年各購置 500 輛電動機車，汰換 107 年啟用之租賃郵遞使用電動機車 1,000 輛（租期 5 年），以持續配合政府節能減碳政策。
21	中華郵政股份有限公司自 105 年起陸續建置自助取寄郵件設施，即 i 郵箱，然 110 年度建置 i 郵箱經費遭凍結。截至 110 年 7 月底，共建置 2,408 座，經費累計 6 億 6,493 萬 3 千元。111 年度雖未編列建置 i 郵箱經費，仍宜持續針對現有之 i 郵箱採取推廣作	交通部業於 112 年 1 月 19 日以交郵（一）字第 1129100017 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、建置 i 郵箱係落實普及化遞送之智慧物流網絡，其設置可有效延伸郵局服務時間與據點，便利民眾取寄件，兼顧郵件安全及個人隱私，

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	為。經查，由於設置 i 郵箱前，中華郵政公司僅針對硬體條件進行勘查，而未辦理地區市場需求調查，109 年 2,408 座平均使用率僅 36.02%，其中 421 座不到 10%。另以目前 i 郵箱與其他業者之合作情形可看出，確實帶來使用率與收入的增加。 爰要求中華郵政股份有限公司針對 i 郵箱地點及如何提升現有 i 郵箱使用率增加營收進行檢討，並評估 i 郵箱未來存廢或繼續增設之規劃，於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。
22	中華郵政股份有限公司預算「電動機車導入計畫」自 106 年起辦理，期程至 112 年度，總經費 7 億 2,300 萬元。原預計 8,946 輛全數以購置方式辦理，後考量諸多因素，改為部分車輛以租賃方式辦理。111 年度中華郵政公司預計汰購 500 輛、租賃 1,000 輛電動機車，預算合計 8,960 萬元。 經查，110 年預計租賃、採購各 1,000 輛電動機車，實際租賃 1,000 輛電動機車，實際採購數為 0（截至 7 月底止），原因在於招標時要求廠商負擔一定年限之保固責任，致無廠商投標。此外，由於載送郵件之需求，燃油機車在載重、性能、維修便利性及里程數限制上，仍具優勢，致無法全數以電動機車方式辦理遞送業務，而改為逐年調查電動機車需求數量。 爰請中華郵政股份有限公司說明，在兼顧零碳排趨勢及郵遞需求之下，考量實際使用情況、便利性、車種規格及價格等，計劃如何調整租賃或採購車種、數量，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。
23	中華郵政股份有限公司 111 年底預計轉投資民營企業餘額為 1 億 6,389 萬 6 千元，與 110 年度無增減，查該公司對於民營企業轉投資目的，除為增加投資收益並獲取現金股利外，擬藉由引進民營金融及物流專業暨

是民眾的第 2 隨身地址，滿足電子商務時代配送需求；近年來協助落實 ESG 政策，發展成為公益交換平臺。

二、為提升 i 郵箱使用率，持續優化點位及開發便民新措施，並於年節期間辦理獨家電商優惠活動。

交通部業於 112 年 1 月 10 日以交郵（一）字第 1129100003 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下：

一、為確保郵件遞送作業順遂，逐年依據車種性能規格條件，調查各局機車汰換需求，並參酌各局投遞區段數、現有機車租期或使用年限、行駛里程數、使用單位附近廠商維修據點及年度預算等，規劃次年度購置車種、數量及各使用單位配額，以適時汰舊換新並兼顧節能減碳要求。

二、111 年、112 年各購置 500 輛電動機車，汰換 107 年啟用之租賃郵遞使用電動機車 1,000 輛（租期 5 年），以持續配合政府節能減碳政策。

一、臺灣行動支付公司於 103 年 10 月 3 日成立，平台系統持續建置、擴充及優化。隨「台灣行動支付 App」與「台灣 Pay 收款 APP」功能逐漸優化完備，其交易筆數及交易金額皆有所成長，111 年度已轉虧為盈。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	與優良民營企業合作，提高金流及物流產業上、下游整合能力，以拓展業務範疇，為此，爰自 103 年 10 月轉投資臺灣行動支付公司，投資行動支付服務，並合作開辦「HCE 手機 VISA 卡」發卡服務及「金融卡雲支付」服務。截至 109 年底為止，臺灣行動支付公司 106 及 107 年度收入分別為 7,325 萬 7 千元及 1 億 2,378 萬 6 千元，惟 108 年度減為 1 億 0,158 萬 6 千元，109 年度小幅上揚至 1 億 1,161 萬 2 千元，惟尚不及 107 年度，顯示該公司業務仍待提升。因此，中華郵政股份有限公司應適時評估各項標的之投資效益，以達拓展業務及增進投資收益之目的。 二、本公司積極參與行動支付業務，提供多元化服務，陸續推廣多元行動支付應用，例如「HCE 手機 VISA 卡」發卡、「金融卡雲支付」、「紅包平台」、「台灣 PAY QR Code 提款」及「手機號碼轉帳」等業務，提供民眾更便利且安全之多元行動支付服務，有助於提升服務水準及建立與新興科技產業接軌之企業新形象。 三、鑒於行動支付業務係金融市場趨勢潮流，臺灣行動支付公司各項業務正精進與拓展中，營運發展仍值得期待，本公司將賡續配合推廣使用行動支付，俾增進投資收益；並持續注意臺灣行動支付公司營運情形及財務狀況，定期請該公司提供財務報表、營運概況及重要工作推動情形，適時評估投資效益，掌握其營運狀況，以達拓展業務及增進投資收益之目的。
24	中華郵政股份有限公司（以下簡稱中華郵政）自 105 年起陸續於各地郵局、車站、學校、社區建置 i 郵箱。截至 110 年 7 月底止共建置 2,408 座，建置經費累計 6 億 6,493 萬 3 千元，累計收入 2 億 9,205 萬 6 千元。惟查 109 年度 i 郵箱之平均整體使用率為 36.02%，其中 791 座使用率未達 30%，421 座未滿 10%，主要係由於中華郵政設置 i 郵箱前，未辦理市場需求調查所致。其次，中華郵政於預算書中自承：因疫情導致消費型態改變，電子商務蓬勃發展，小包、包裹及快捷郵件等物流配送需求預期持續成長，但因民營業者彈性配送及低價策略，物流業務面臨激烈競爭。該公司為因應後疫情時代，零接觸商機之成長，將積極推廣 i 郵箱取/寄件服務，培養客戶使用習慣，亦將另依顧客郵件重量、材積、時效、掛號與否等不同配送需求，衡酌民營業者訂價及市場競爭態勢，機動調整訂價策略，確保物流市場占有率。因此，爰要求中華郵政股份有限公司評估檢討 i 郵箱設置之市場需求，並針對使用率較低之 i 郵箱研謀改善措施，另應衡量與其他 一、本公司已督促各局核實辦理 i 郵箱選址作業，並加強業務推廣。 二、為提升布建效益，持續優化調整布建點位，110 年至 112 年 5 月底已移機 174 處，每年依點位效益及實際取寄件情形進行滾動式修正，兼顧市場競爭與郵務營收。 三、i 郵箱業務在持續宣導下，已普遍獲得各界認同，使用量穩定成長，111 年取寄件數 469 萬件，較 110 年 430 萬件成長約 9%，111 年使用率 43%，較 110 年 38%及 109 年 36%持續成長。 四、與 PChome、momo 及露天拍賣等大型電商業者及 7-Eleven、萊爾富等超商業者串接 i 郵箱寄（取）件業務，提升 i 郵箱應用場域及網絡，並與大型物流業者如 DHL、UPS、FedEx、宅配通及順豐速運等合作 i 郵箱業務，提升物流業整體效率。未來將持續與各電商業者及物流公司洽談尋求合作 i 郵箱業務之可能性。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	電子商務業者合作之成本效益，協商合作之可行性，以提升收益。
25	有鑑於中華郵政股份有限公司 111 年底按預算書所估，將有 7 兆 8,635 億 7,595 萬 3 千餘元資產預計數，相比所估 110 年底之 7 兆 7,985 億 8,353 萬 2 千餘元之資產預估數，再增加近 650 億元資產，乃為可觀。是以，中華郵政公司理應本於聯合國所揭之大型營業機關當落實之環境、社會與公司治理原則（Environmental, Social and corporate governance, 簡稱 ESG）並積極配合當前中央政府刻正所進行如解決少子化、氣候變遷因應、健全房地產市場方案、精進動物福利與保護及鼓勵新創發展環境等重大政策，且具體反映至營業業務及機關民間參與面向，再規劃定期對外揭露辦理情形。爰要求中華郵政股份有限公司限期於 1 個月內向立法院交通委員會提出規劃書面報告。 交通部業於 112 年 1 月 31 日以交郵（一）字第 1129100049 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、為落實推動企業永續發展，郵政公司於 108 年成立企業社會責任(CSR)推動小組，並於 111 年更名為「永續發展推動小組」，負責推動與執行公司永續發展相關議題，將環境保護、社會責任及公司治理（ESG）貫徹至企業日常營運，達成 14 項聯合國永續發展目標。 二、該公司自 109 年起每年發行永續報告書，同時參加國內相關永續獎項評選，屢獲評選單位肯定。為配合政府政策，因應氣候變遷，推動 2050 淨零排放、能源轉型及加強責任投資，近期將「永續發展推動小組」提升為「永續發展委員會」，強化企業永續發展，發揮郵政影響力，共同為社會美好生活而努力。
26	因中華郵政股份有限公司藉郵票設計記錄所鑑，過去有台灣鳥類及魚類之圖樣，是為展現台灣特有生物之美，及宣導生態環境之保育。是以考量推廣動物福利政策為我國國家重要政策，且主管機關行政院農業委員會已確定將成立專責之動物保護科，爰建請中華郵政股份有限公司於郵票及明信片等，辦理印製推廣動物福利之作業，以傳達動物保護及尊重生命之意涵，藉此提升國人之動保意識，且限期於 1 個月內就規劃事宜向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 112 年 1 月 10 日以交郵（一）字第 1129100007 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、臺灣擁有豐富的生態資源，為增加國人對臺灣特有鳥類、魚類、哺乳類等動物之認識，進而提升動物保護意識，郵政公司歷年已規劃發行多套相關主題郵票。 二、111 年度發行「保育鳥類郵票(111 年版)」及「臺灣瀕臨絕種哺乳類動物郵票—石虎」；112 年規劃發行「紫斑蝶郵資票」，藉以傳達動物保護及尊重生命的意涵。 三、未來將持續規劃相關主題郵票及明信片等，以展現臺灣特有生物之美及宣導生態環境保育之重要性。
27	嘉義文化路郵局（嘉義 901 支局），與台北北門郵局（台北 901 支局）同期，成立於 1927 年，為修復其外觀整修，以期復刻日治時期舊有外觀，展現其歷史風貌，中華郵 交通部業於 112 年 1 月 19 日以交郵（一）字第 1129100025 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、本案於 110 年 7 月 1 日上網公開徵租，登記

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
	政股份有限公司預算2年間於「一般建築及設備計畫」中，編列共4,500萬元執行「歷史建築原嘉義郵局建築外觀修復暨周邊景觀工程」。 然經查中華郵政方投入政府預算，進行外觀修復及周邊景觀修復，嘉義郵局即以低價將文化路郵局租出，供民間業者作為旅宿使用。且出租15年不僅只有9天等標期，所訂租金亦遠低於周邊店面行情（相較周邊每坪3,000元租金，文化路郵局出租僅每坪458元）。 中華郵政股份有限公司耗資甚鉅進行外牆修復，然不思繼續營業郵務服務民眾所用，相較台北北門郵局修復後持續經營並設置郵務博物館，傳承郵務歷史精神，宣揚郵局歷史價值，嘉義郵局修復計畫未得見其效益回收。爰要求中華郵政股份有限公司解除契約並停止出租。
28	111年度中華郵政股份有限公司預算「營業費用」項下「業務費用」編列231億4,367萬4千元，凍結50萬元，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。（依審查總報告（修正本）肆、五（三）決議，免予凍結，改提書面報告。） 交通部業於112年2月1日以交郵（一）字第1129100065號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司於行動郵局APP規劃階段時，即邀請相關人士參與討論，期能了解視障者操作APP情境，優化體驗設計。 二、於111年3月21日APP正式推出後，邀請淡江大學視障資源中心老師，借重老師教導視障者操作APP的專業，協助檢視新版APP操作設計，並依據視障者相關使用回饋意見，優化無障礙語音報讀支援情形及操作流程，並於111年7月7日上架更新APP。 三、委託淡江大學視障資源中心於111年12月16日完成製作視障者操作教材影片並上架至Youtube，俾利視障者快速熟悉新版APP操作流程。未來亦將持續蒐集無障礙操作意見並滾動式調整及優化，以維視障使用者操作便利性。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
29	111 年度中華郵政股份有限公司預算「郵件運輸費」項下「服務費用」之「棧儲包裝代理及加工費」編列 3 億 3,033 萬 6 千元，凍結 100 萬元，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。(依審查總報告(修正本)肆、五(三)決議，免予凍結，改提書面報告。) 交通部業於 112 年 1 月 31 日以交郵(一)字第 1129100063 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司配合交通部發展無人機政策，推動郵務創新應用，在無人機投送郵包之發展進度如下： (一)111 年 8 月 29 日舉辦「尖石鄉遙控無人機物流投遞試飛啟動儀式」，首次展現以 25 公斤以上之遙控無人機在超過 20 公里以上山區固定航路上，進行無人機在越嶺、溪谷地形飛行及自動飛航控制系統的技術驗證。 (二)111 年 11 月 18 日以「桃園市復興區介壽國中舊址至華陵里(巴陵停機坪)間往返」無人機物流測試(IPPⅡ)，完成視距外自動飛航及高山越嶺之飛航能力。 二、郵政公司將持續配合交通部「無人機物流運送服務驗證計畫」辦理相關驗證，以期確立無人機物流運送服務模式。
30	111 年度中華郵政股份有限公司預算「研究發展費用」項下「服務費用」之「專業服務費」編列 600 萬元，凍結十分之一，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。(依審查總報告(修正本)肆、五(三)決議，免予凍結，改提書面報告。) 交通部業於 112 年 1 月 5 日以交郵(一)字第 1119100176 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司鑒於整體經營環境變遷、數位科技發展快速及新種業務推展等因素，配合業務發展需要，辦理委託外界專題研究，確保公司業務穩步向前永續經營。 二、111 年度研究計畫預算「研究發展費用」項下「服務費用」之「專業服務費」執行研究計畫共有 4 案，分別為「5G 發展對於列印封裝產業後續影響與變革策略」、「優化郵政 ATM 使用者體驗與介面設計研究案」、「郵政儲金支付之運作模式與發展策略研究案」、「郵政 VISA 金融卡風險管理顧問研究案」，主要提供未來產業發展趨勢，研擬新科技運用於業務發展之建議，以提升市場競爭力。
31	111 年度中華郵政股份有限公司預算「研究發展費用」項下「服務費用」之「專 交通部業於 112 年 1 月 13 日以交郵(一)字第 1129100008 號函研提書面報告送立法院並副知

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	業服務費」編列 600 萬元，凍結 20 萬元，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。(依審查總報告(修正本)肆、五(三)決議，免予凍結，改提書面報告。) 立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司委外辦理顧客滿意度調查，期由科學民調方法及統計學原理，歸納出顧客對各項服務滿意情形，作為提升服務品質及競爭力參考。 二、以 111 年為例，調查方式分為窗口服務、住宅戶投遞服務及公司企業戶投遞服務滿意度三部分，有效樣本數分別為 8,793 份、4,342 份及 4,396 份，近 3 年各項綜合服務滿意度指標均逾 88%。 三、因網路滿意度調查平台客戶使用率偏低，經統計前 3 年(108 年-110 年)各項目滿意度回饋數均不逾 100 件，未如上述實調效益，已規劃於 112 年度起取消辦理。
32	111 年度中華郵政股份有限公司預算「郵件處理費」項下「服務費用」之「行銷推廣費」編列 6,275 萬元，凍結二十分之一，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。(依審查總報告(修正本)肆、五(三)決議，免予凍結，改提書面報告。) 交通部業於 112 年 2 月 6 日以交郵(一)字第 1129100080 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司業訂定「到府收寄身心障礙者掛號郵件實施要點」，以便利身心障礙者交寄掛號郵件；另全面檢視各等郵局轄內設於身心障礙學校(團體)附近信筒(箱)投信口高度合宜性，以符身障者用郵需求。 二、有關 ATM 不利身心障礙者接近使用一節，自 105 年起新購置 ATM，均符建築物無障礙設施設計規範「金融機構自動化服務設備」規定，俾便輪椅使用者操作；另已針對待精進之無障礙 ATM 數量積極辦理改善及追蹤。 三、未來將持續精進改善無障礙使用空間，並按相關規定，提供更友善優質的無障礙空間服務。
33	111 年度中華郵政股份有限公司預算「業務費用」項下「服務費用」之「行銷推廣費」編列 3 億 6,548 萬 6 千元，凍結 10 萬元，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。(依審查總報告(修正本)肆、五(三)決議，免予凍結， 交通部業於 112 年 1 月 16 日以交郵(一)字第 1129100011 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、為增加宣傳通路，郵政公司以自營方式成立 LINE 官方帳號，配合行銷規劃發布訊息，並於每年上架 2 次企業貼圖供好友下載使用，

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	改提書面報告。) 截至目前已發布 18 波貼圖，總好友數逾 1,145 萬人，目標好友數逾 238 萬人，近一波貼圖下載次數逾 170 萬次，轉貼次數達 8,789 萬次。 二、將持續推播業務訊息及行銷活動，規劃設計貼近生活情境、流行趨勢及節日用語之貼圖，強化好友黏著度，並提升貼圖下載及轉貼數，讓行銷宣傳更具效益。
34	111 年度中華郵政股份有限公司預算「營業費用」編列預算 271 億 8,592 萬 4 千元，較 109 年度決算數增加 6 億 6,125 萬元，增幅 2.49%；惟查中華郵政股份有限公司 111 年度預算近 5 年主要營運項目，郵件業務、簡易壽險業務及代理業務等三項業務營運績效均為近 5 年度最低，且查該公司 111 年度每股盈餘 1.06 元、總資產報酬率 0.11%及權益報酬率 3.93%，亦為近 5 年最低，獲利能力顯有下降，亟待積極檢討改善公司營運績效並提升獲利能力。 郵政公司在全國有多達約 1,300 個營業據點，主要業務包括郵遞、儲金及簡易壽險等。惟查近年該公司屢屢發生因業務缺失或違反法令，經提起公訴或主管機關糾正案件，以及儲匯業務內部控制未盡周妥，致生員工舞弊情事，造成公司損失等情事。 爰要求中華郵政股份有限公司於 3 個月內落實檢討 111 年度獲利目標並提出營運績效改善方案，向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 112 年 1 月 31 日以交郵（一）字第 1129100059 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、近年遭逢嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情衝擊，鑒於整體環境變遷快速、法令規範趨嚴及業務消長互見，未來將致力業務轉型，以提升市場競爭力，確保公司業務穩步向前永續經營。 二、藉由強化內部稽核，建立風險導向之內部稽核，改善作業流程，新增異動監控報表及儲匯、壽險跨業務交易之交叉監控，並加強業務員及各級主管法令遵循教育訓練，落實合規文化。
35	111 年度中華郵政股份有限公司中央政府總預算中「業務費用」之「專業服務費」共編列 8 億 5,432 萬 1 千元，係屬配合數位、業務發展及雙主機平行處理架構等作業需求，續編大型主機電腦軟體授權使用費、各應用系統（含郵、儲、壽業務、行政資訊與綜合管理等）維護及增修服務費。然據媒體報導，有外國民眾短暫來台，要寄包裹到美 交通部業於 112 年 2 月 1 日以交郵（一）字第 1129100073 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、目前歐盟、美國、香港及日本郵政強制要求傳遞電子通關資訊(ITMATT)，俾加速郵件進口通關時效。以手寫紙本發遞單交寄之郵件，恐遭致退件。 二、為維護顧客權益，請顧客使用「EZPost 線上

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	國，卻礙於沒有台灣電話，無法使用系統。原來中華郵政要求，寄送國際包裹到歐美必須要用 EZ POST 系統，而且必填台灣電話，導致許多不便。爰此，請中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出有效改善方案書面報告。 交寄」網頁，輸入國際郵件資料，俟完成郵件收寄程序，系統自動傳遞 ITMATT 至寄達國郵政。 三、「寄件人連絡電話」係當國際郵件於遞送過程中發生問題時，俾及時聯絡寄件人。對於暫時旅居臺灣者，可填寫臺灣親友電話或下榻飯店電話等。為提升顧客使用便利性，已於 111 年 7 月將「寄件人連絡電話」欄位修改為非必填欄位。 四、本系統持續透過顧客之回饋意見進行優化，俾提升使用者體驗。
36	查 111 年度交通部主管中華郵政股份有限公司附屬單位預算，其損益預計表內「利息費用」編列 519 億 2,880 萬元，列有支付各類儲金存款及拆入款利息等，查 107 年至 109 年決算數最高為 445 億 9,304 萬 1 千元，及近 3 年預決算數實現率介於 58%至 68%，惟近期利率走升及考量政府經費短絀，爰請中華郵政股份有限公司研議相關措施，以減少金融保險成本支出。 一、利息費用係支應儲戶存款之必要支出，須配合中央銀行利率政策，調整各類儲金利率(含一般利率及大額存款利率)。為抑減利息費用，已於 105 年間將大額存款牌告自 1,000 萬元調降至 500 萬元。 二、除密切關注相關利率政策對金融市場之影響外，並持續留意定期、活期儲金結存比重分析及各類儲金結存與結構變化，以提高活期儲金占比，減少利息費用支出。
37	111 年度中華郵政股份有限公司預算「投資性不動產費用」編列 1 億 1,423 萬 6 千元，經查，中華郵政股份有限公司近期擬以 6.33 億元購入台中富信飯店，雙方約定售後回租 5 年，每年約定租金為 1,772 萬元，5 年共收入租金 8,860 萬元(僅為購入金額的 13.99%)，5 年後由中華郵政股份有限公司自行管理。台中富信飯店 105 年至 109 年的營業額分別為 6,163 萬元、5,171 萬元、5,051 萬元、5,490 萬元與 4,050 萬元，若以 20%淨利率推算，105 年至 109 淨利數分別為 1,232 萬元、1,034 萬元、1,010 萬元、1,098 萬元與 810 萬元。若中華郵政股份有限公司將富信飯店收回自己營運，每年淨利數以 1,000 萬元計算，投入的 6.33 億元，扣除前面 5 年回收的 8,860 萬元租金後，尚須 55 年才能完 交通部業於 112 年 1 月 19 日以交郵(一)字第 1129100029 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司投資飯店係屬壽險資金運用範疇，主要目的為提升資金運用效益及分散資產配置，降低投資風險，並獲取長期穩定租金收益；本案以購置價格 6.33 億元計算，年化收益率為 2.8%。 二、本案屋況維護良好，5 年租約屆滿後將續租或整棟重行招租予飯店業者，收取固定租金，非由郵政公司委託經營，無須額外支出委託經營相關費用；另本案區位距臺中火車站步行約 10 分鐘距離，鄰近臺中火車站都市再生計畫，且臺中三井 LaLaport 購物中心於臺中後火車站附近營運，對本案投資皆有加分效果。 三、本投資案短期而言可收享租金收益，長期而

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
	全回本。該投資案宛若惡意掏空中華郵政股份有限公司的存戶存款，幫助富信飯店所有權人自經營困境脫身。 爰此，要求中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面檢討報告。	言，土地為單一產權，可主導性強，且基地坐落於臺中郵局對面，未來亦可結合臺中郵局業務整體規劃使用。
38	中華郵政股份有限公司為響應政府節能減碳政策，爰自 106 年度導入電動機車，惟經查 110 年度截至 7 月因無廠商投標，電動機車採購案尚未執行，且該公司應審酌需求、市場車種規格、價格及實際投標情形，規劃相關採購事宜。次查電動機車導入計畫原規劃於 112 年度前將公務用機車共 8,946 輛全數汰換完竣，惟截至 109 年底僅導入 3,241 輛。綜上所述，中華郵政股份有限公司應考量實際情況、使用需求、維修及充電便利性等因素，調整採購車種，並兼顧節能減碳及郵遞作業需求審慎規劃辦理。爰此請中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面檢討報告及電動車採購改善計畫。	交通部業於 112 年 1 月 30 日以交郵（一）字第 1129100026 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司為確保郵件遞送作業順遂，逐年依據車種性能規格條件，調查各局機車汰換需求，並參酌各局投遞區段數、現有機車租期或使用年限、行駛里程數、使用單位附近廠商維修據點及年度預算等，規劃次年度購置車種、數量及各使用單位配額，以適時汰舊換新並兼顧節能減碳要求。 二、111 年、112 年各購置 500 輛電動機車，汰換 107 年啟用之租賃郵遞使用電動機車 1,000 輛（租期 5 年），以持續配合政府節能減碳政策。 三、未來持續關注電動機車產業發展，依實際郵遞業務需求，增購扭力更強及高續航力新型電動機車，以逐步擴大運用規模。
39	疫情爆發以來，政府推動防疫物資實名制，從口罩到快篩試劑，以及三倍券、五倍券的發放，皆由中華郵政股份有限公司緊急承擔繁重的配送工作。然而基層人力吃緊，又有郵務士接連確診、網購需求大增等因素，郵政員工恐有過勞情形。 爰要求中華郵政股份有限公司積極向中央流行疫情指揮中心爭取並提供員工足夠的防疫物資（口罩、酒精及快篩試劑）、提出具體改善員工勞動條件之措施，制定明確的郵件投遞防疫指引、簡化投遞之流程，避免第一線郵務人員染疫，並於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 2 月 9 日以交郵（一）字第 1129100097 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、提供員工足夠的防疫物資。 二、改善員工勞動條件。 三、制定明確的郵件投遞防疫指引： 制定「各局（中心）因應『COVID-19（新型冠狀病毒肺炎）』郵遞作業緊急應變措施及備援方案」及「新型冠狀病毒肺炎郵遞人員防疫及作業因應措施」，供投遞人員遵循辦理。 四、簡化投遞流程。
40	中華郵政股份有限公司斥資 4.6 億元建置「台中嶺東郵局大樓」，在一樓規劃郵局營業空間及超商進駐，並提供周邊學生及上班	交通部業於 112 年 1 月 17 日以交郵（一）字第 1129100024 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下：

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	族合計 88 間的套房或家庭式住宅出租。 中華郵政將資產活化利用，轉型為類似社會住宅的模式，導入多元化經營，值得其他國營事業參考學習。 爰請中華郵政股份有限公司針對「台中嶺東郵局大樓之經營模式、目前的招租情形、預期租金收入等，以及台中七期惠國段土地開發之規劃」，於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告說明。
41	經查，中華郵政股份有限公司為因應物流產業未來發展趨勢，推動郵政物流園區（機場捷運 A7 站）建置計畫，然因北台灣郵件作業中心及訓練中心等工程細部設計進度延遲，及工商服務中心因招商不如預期等因素，以致該計畫無法依預期預定進度執行，為避免影響智慧物流軟硬體建設推動進程，爰要求中華郵政股份有限公司針對工程進度落後原因提出改善計畫，並於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 112 年 2 月 9 日以交郵（一）字第 1129100088 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、「郵政物流園區（機場捷運 A7 站）建置計畫」前因北臺灣郵件作業中心及營運中心（原名：訓練中心）設計廠商未確實掌握發包預算而造成細部設計及工程招標延遲，工商服務中心預招商案流標，及各在建工程缺工、缺料及疫情等因素，造成計畫執行進度落後，經針對落後原因積極檢討，並辦理修正計畫（緩建工商服務中心）及核實調整期程與經費，計畫執行進度已大幅改善。 二、目前各項工程均已積極推動進度，物流中心已於 111 年 7 月竣工，資訊中心、北臺灣郵件作業中心及營運中心等案均已施工中，資訊中心預定 112 年完工、北臺灣郵件作業中心及營運中心預定 113 年完工。 三、積極管控計畫執行進度，111 年度預算執行率 100%，後續施工階段亦將嚴格管控各工程進

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	度，督促廠商積極趕趕，有落後跡象時即請廠商提出預防及改善措施，使工程如期如質完成。
42	經查，中華郵政股份有限公司為因應消費型態改變，積極推廣 i 郵箱，提供民眾自助領取、交寄包裹及退貨之服務，24 小時全年無休，並自 105 年起於各地郵局、車站、學校、社區建置，然據審計部抽查中華郵政股份有限公司 109 年度財務收支及決算之審核通知事項指出，109 年度全國 2,408 座 i 郵箱平均使用率僅有 36.02%，其中 791 座使用率未達 30%，421 座之使用率未達 10%，顯見中華郵政於設置 i 郵箱前之市場調查作業不足，更未有效宣導，以致部分 i 郵箱使用率極低，爰要求中華郵政股份有限公司針對部分使用率較低之 i 郵箱提出具體改善措施，並於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 112 年 1 月 16 日以交郵（一）字第 1129100012 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司為提升布建效益，持續優化調整布建點位，110 年至 112 年 5 月底已移機 174 處，每年依點位效益及實際取寄件情形進行滾動式修正，兼顧市場競爭與郵務營收，持續優化 i 郵箱使用率。 二、為確保普及 i 郵箱使用率，推動具體改善措施如下： （一）拍攝 i 郵箱形象設計及媒體宣傳影片置於 FB、IG 等社交平臺，觸及年輕族群。 （二）拍攝 EZPost（線上交寄）中英文雙語教學影片，置於 i 郵箱業務網站上供民眾利用。 （三）持續辦理會員寄件可獲累積點數優惠，提升 i 郵箱使用黏著度及會員忠誠度。 （四）積極與網購及物流業者合作辦理年節促銷活動，提升取寄件數。
43	經查，中華郵政股份有限公司 111 年度預算編列營業收入 2,126.71 億元，其中壽險業務為 1,016.42 億元，占整體營業收入 47.79%，然壽險業務之營業收入決算數呈衰退趨勢，自 106 年為 1,874.21 億元降至 109 年僅剩 1,656.19 億元。此外，據 110 年 8 月 31 日申報完成之壽險業半年報中顯示，中華郵政之淨值比率為 4.84%，於 22 家壽險業者中，排第 20 名，顯有檢討改善之必要，爰要求中華郵政股份有限公司應針對保險商品行銷、推廣與服務品質提出檢討措施，並於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 112 年 1 月 19 日以交郵（一）字第 1129100019 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司壽險業務營收衰退，係因配合金管會接軌 IFRS 17 及自 109 年 7 月 1 日起實施門檻法則等監理措施，積極調整商品結構，改以推展長年期與保障型商品，惟因新推出商品儲蓄性較以往商品為低，影響保戶投保意願，且繳費年期長，致新契約保險費相對少，又因疫情影響，實體通路來客數減少，使新契約保費收入減少所致。另續期保費收入部分，因 6 年期商品已在 111 年 8 月全數滿期，加以繳費 6 年期之契約亦陸續繳費期滿，致保費收入大幅減少，此種保費懸崖情形，業界皆然。 二、壽險業務淨值比率（淨值/資產）偏低，係為配合接軌 IFRS 17 增提責任準備，致增加提存費

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	用，使盈餘減少，淨值亦減少。郵政公司為國營事業，除須達成年度預算稅前盈餘目標，亦肩負盈餘繳庫任務，將於年度有超額盈餘時，提列公積轉增資，俾強化資本，進而提升淨值比率。 三、111 年度新立契約保費收入決算 88 億元，較 110 年度決算 70 億元成長 26%，為增裕保險收入，健全財務狀況，辦理下列改善措施： (一)調整商品結構，開發多元商品，以提升新契約保費收入。 (二)辦理各項獎勵活動，激勵業務推展。 (三)加速數位轉型，提升服務之可及性。 (四)辦理公益活動，強化與客戶之互動性與連結性，善盡企業社會責任，提升企業形象。 (五)賡續關注國內外經濟景氣及金融情勢變化，適時調整資產結構，提高投資效益。
44	經查，中華郵政股份有限公司 111 年度預算編列營業收入為 2,126 億 7,138 萬 3 千元、營業利益 105 億 7,621 萬 4 千元及本期淨利 85 億 747 萬元，與 110 年度預算數相較，營業收入減少 591 億 8,968 萬 4 千元、營業利益減少 6 億 4,314 萬 4 千元、本期淨利部分減少 5 億 1,633 萬 2 千元，更為近 5 年度以來編列數額最低。另查，中華郵政之業務中，郵件業務、簡易壽險及代理業務之營運績效亦均為近 5 年最低，顯見中華郵政股份有限公司之獲利能力呈下降趨勢，爰要求中華郵政股份有限公司就如何提升營運績效及獲利能力提出檢討改善措施，並於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 112 年 2 月 1 日以交郵（一）字第 1129100061 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司以郵儲壽「三業合營」形式進行多角化經營，藉由資源共享發展郵政事業，以達成法定繳庫盈餘為營運目標。鑒於整體環境變遷快速、法令規範趨嚴及業務消長互見，未來將致力業務轉型，增裕營收。 二、結合行動通訊設備及物聯網技術，滿足用郵顧客物流配送需求；持續推展虛實整合數位金融服務，開發多元壽險商品；因應消費者購物習性，加強推展網購業務。
45	中華郵政股份有限公司 111 年度業務計畫揭櫫，因應消費型態改變，電子商務蓬勃發展，小包、包裹及快捷郵件等物流配送需求預期將持續成長，中華郵政股份有限公司為因應上開趨勢，擬積極推廣 i 郵箱取寄件服務，培養客戶使用習慣，並依顧客郵件重 交通部業於 112 年 1 月 16 日以交郵（一）字第 1129100013 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、i 郵箱業務在持續宣導下，已普遍獲得各界認同，雖座數近年未再增加，使用量仍逐年穩定成長。未來將持續提升 i 郵箱之安全、便利及

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	量、材積、時效等不同配送需求，衡酌民營業者定價及市場競爭態勢，機動調整定價策略，確保物流市場占有率。惟審計部於抽查中華郵政股份有限公司 109 年度財務收支及決算之審核通知事項指出，i 郵箱有 791 座使用率未達 30%，421 座未滿 10%，主要係由於該公司於設置 i 郵箱前，僅勘察設置地點之空間大小、網路、消防、電力等各項硬體設置條件是否符合需求，未辦理設置地區民眾之 i 郵箱需求市場調查所致。就此，該公司應檢討加強 i 郵箱設置前評估作業，並就上開使用率較低之 i 郵箱，檢討研謀改善措施，於 3 個月內向立法院相關委員會提出書面報告。
46	中華郵政股份有限公司在全國有多達約 1,300 個營業據點，主要業務包括郵遞、儲金及簡易壽險等，與民眾生活息息相關。該公司自 108 年度至 110 年 6 月底止，員工舞弊相關案件經檢察官起訴者，分別為： (1) 太平坪林郵局經辦員冒用同仁名義開立不實「購買票品證明單」，涉犯偽造私文書罪嫌，業經台中地方檢察署於 109 年 12 月 22 日偵查終結，提起公訴；涉案吳姓員工 110 年 3 月 19 日經台中地方法院判處有期徒刑 3 月，緩刑 2 年，另應支付國庫 5 萬元。 (2) 高雄郵局所轄二苓郵局經辦員侵占客戶定期存款 1,199 萬 3 千元，業經高雄地方檢察署於 108 年 10 月 8 日偵查終結，提起公訴；截至 110 年 9 月底，該業務員已交回 225 萬元，另該公司已取得債權憑證 2 件，金額分別為 640 萬元及 340 萬元，並扣抵該業務員休假補助款 1 萬 6 千元。 (3) 車城郵局鄭姓經理侵占庫存現金 598 萬 6 千元，案經屏東地方檢察署於 108 年 12 月 5 日偵查終結提起公訴；截至 110 交通部業於 112 年 2 月 1 日以交郵（一）字第 1129100070 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、案情簡述及懲處情形： (一) 臺中太平坪林郵局某員工冒用同仁名義開立不實購買票品證明單。該員記 1 大過處分，並判刑 3 個月緩刑 2 年，罰款 5 萬元。 (二) 高雄二苓郵局某員工以偽造定期存單方式挪用客戶存款。該員免職，並遭判刑 8 個月偽造私文書罪和 3 年 10 個月業務侵占罪。 (三) 屏東車城郵局經理以跨行匯款假交易挪用庫存現金。該員遭免職，判刑 2 年緩刑 5 年，罰款 15 萬元。 二、防弊改善措施： (一) 郵務業務：強化郵務電腦系統功能，新增對購買票品證明單的控管和查核。 (二) 儲匯業務 1. 增加交易複核控制點，需由主管進行複核確認。 2. 設置轉帳提款交易複核人員，定期抽查各局辦理情形。 3. 新增兌付劃線支票控管。 4. 控管櫃員不得辦理關係人之各類儲匯交

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	年 9 月底，侵占金額已全數返還。 綜上，中華郵政股份有限公司時有因業務過失經提起公訴或主管機關糾正案件者，就此，應加強內部控制，避免類似情形再發生，並於 3 個月內向立法院相關委員會提出加強防弊書面報告。
	易。 5. 加強控管空白單據保管及使用。 (三)現金管理業務 1. 庫存現金細點作業由負責保管現金主管以外人員指定抽點日期及選取鈔券。 2. 增訂各局主要作業缺失項目及處理基準。 (四)修訂「職務輪調實施要點」，避免因久任而發生弊案。 (五)加強員工法遵教育，落實合規文化。 (六)針對違失案例訂定關鍵風險指標，列入年度風險管理工作計畫。 (七)強化內部稽核。
47	中華郵政股份有限公司 111 年度預算編列營業收入 2,126.71 億元，淨利 85.07 億元，營業收入包括：郵務業務 282.95 億元(含內部損益 3.55 億元)、儲匯業務 830.89 億元及壽險業務 1,016.42 億元，其中壽險業務之營業收入占最大宗(47.71%)。壽險業務 108 及 109 年度分別虧損 29.61 億元及 8.79 億元，111 年度該項業務預算復編列虧損 6.93 億元，顯見中華郵政股份有限公司預期壽險業務短期內仍未能順利獲利。雖據該公司表示，主要係壽險業務配合金管會實施門檻法則等保險監理措施，調整商品結構，加強推展保障型商品，在相同保額下，保障型商品保費收入較低，致保費收入大幅減少；另為應 115 年度接軌國際財務報導準則第 17 號保險合約，須儘速提足責任準備彌補缺口，致 108 年起壽險業務實際營運均呈虧損。就此，中華郵政股份有限公司應有效拓展壽險商品增裕保險收入，俾提升營運績效，並於 3 個月內向立法院相關委員會提出增裕保險收入書面報告。 交通部業於 112 年 1 月 30 日以交郵(一)字第 1129100031 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司壽險業務營收衰退，係因配合金管會接軌 IFRS 17 及自 109 年 7 月 1 日起實施門檻法則等監理措施，積極調整商品結構，改以推展長年期與保障型商品，惟因新推出商品儲蓄性較以往商品為低，影響保戶投保意願，且繳費年期長，致新契約保險費相對少，又因疫情影響，實體通路來客數減少，使新契約保費收入減少所致。另續期保費收入部分，因 6 年期商品已在 111 年 8 月全數滿期，加以繳費 6 年期之契約亦陸續繳費期滿，致保費收入大幅減少，此種保費懸崖情形，業界皆然。 二、111 年度新立契約保費收入決算 88 億元，較 110 年度決算 70 億元成長 26%，為增裕保險收入，健全財務狀況，辦理下列改善措施： (一)調整商品結構，開發多元商品，以提升新契約保費收入。 (二)辦理各項獎勵活動，激勵業務推展。 (三)加速數位轉型，提升服務之可及性。 (四)辦理公益活動，強化與客戶之互動性與連結性，善盡企業社會責任，提升企業形象。 (五)廣續關注國內外經濟景氣及金融情勢變化，適時調整資產結構，提高投資效益。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
48	中華郵政股份有限公司為因應物流產業未來發展趨勢，108年起於桃園龜山A7專區打造17公頃郵政物流園區，預計引進多項自動化設備，創造6千個就業機會，區內規劃興建「物流中心、資訊中心、北台灣郵件作業中心、訓練中心」。 該計畫原定總經費258億4,694萬2千元，預計辦理期間為103年1月至110年12月，惟該計畫迄今除預算一再增加，更因多個項目延宕，北台灣郵件作業中心及郵政訓練中心新建工程、機器及交通運輸設備採購及安裝等項目無法於110年底前完成，整體計畫總期程計畫需至113年度始得辦理完竣。爰要求中華郵政股份有限公司針對預算增加原因與如何改善工程進度落後提出改善計畫，並於3個月內向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於112年2月9日以交郵（一）字第1129100096號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、「郵政物流園區（機場捷運A7站）建置計畫」（下稱本計畫）前因北臺灣郵件作業中心及營運中心（原名：訓練中心）設計廠商未確實掌握發包預算而造成細部設計及工程招標延遲，另有各在建工程營建物價大幅上漲、缺工、缺料及疫情等因素，造成計畫執行進度落後，無法於原核定期程103年至110年內建置完成，行政院已於109年8月28日核定修正計畫，總期程延長至113年，並增加總經費為283億4,694萬2千元。 二、本計畫工商服務中心因目前周遭地區商業條件未臻成熟，辦理3次預招商均流標，行政院已於110年11月23日再次核定修正計畫，同意工商服務中心緩建，並減列總經費為258億4,694萬2千元。 三、上述落後原因經積極檢討，並辦理修正計畫及核實調整期程與經費，計畫執行進度已大幅改善。目前各項工程均已積極推動進度，物流中心已於111年7月竣工，資訊中心、北臺灣郵件作業中心及營運中心等案均已施工中，資訊中心預定112年完工、北臺灣郵件作業中心及營運中心預定113年完工。 四、積極管控計畫執行進度，111年度已順利達成該年度預算執行率100%之目標，後續施工階段亦將嚴格管控各工程進度，督促廠商積極趕工，有落後跡象時即請廠商提出預防及改善措施，使工程如期如質完成。
49	經查，中華郵政股份有限公司為因應消費型態改變，積極推廣i郵箱，提供自助領取、交遞包裹及退貨之服務，自105年起於各地郵局、車站、學校、社區建置i郵箱。然i郵箱之平均使用率僅36.02%，更有791座使用率未達30%、421座之使用率未達10%。i郵箱雖開啟郵務新模式，從以前的「多 交通部業於112年1月16日以交郵（一）字第1129100014號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、i郵箱之設計係重視安全及隱私，取件便利，郵資則透過電子票證等金流工具支付，亦可支援電商平台退貨（逆物流）、代收貨款（COD）等需求。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	點多投」至「一點一投」減少寄送成本，然而便利性卻不如超商，超商寄件不需要填寫繁瑣的個人資訊，取件也只需要告訴店員資訊即可交付包裹。且 i 郵箱無人化的服務，雖減少排隊的時間，但對比超商據點至少有 1 萬多座，遠超 i 郵箱 5 倍以上的數量。相較於捷運附近的據點，民眾更傾向於前往住家附近的超商寄貨。 鑑於中華郵政 i 郵箱使用率偏低，爰要求中華郵政股份有限公司提出具體改善措施，並於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。 二、為提供多元便利的寄件選擇，i 郵箱自 111 年 4 月起新增「現場箱到箱」寄件功能，民眾到 i 郵箱交寄郵件至指定 i 郵箱，免預填託運單，依系統步驟點選，即能完成寄件、付款，簡化整體寄件流程。 三、為確保普及 i 郵箱使用率，持續辦理具體改善措施方案如下： (一)拍攝 i 郵箱形象設計及媒體宣傳影片及中英文雙語教學影片等，置於 i 郵箱業務網站上供民眾利用。 (二)辦理會員點數優惠方案，提升 i 郵箱使用黏著度及會員忠誠度。 (三)積極與網購及物流業者合作辦理年節促銷活動，提升取寄件數。
50	111 年度中華郵政股份有限公司預算編列營業收入 2,126.71 億元，壽險業務為 1,016.42 億元，占整體營業收入 47.79%，但其壽險業務之收入卻逐年衰退。 106 年之壽險收入為 1,874.21 億元，109 年僅剩 1,656.19 億元。據 110 年壽險業年報顯示，中華郵政股份有限公司之壽險淨值比率為 4.84%，於 22 家壽險業者中，僅排第 20 名。鑑於壽險收入為中華郵政股份有限公司重要收入來源，卻面臨逐年下滑之困境，長久恐影響該公司之永續經營，爰要求中華郵政股份有限公司應針對保險商品、行銷、推廣與服務品質提出檢討措施，並於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 112 年 1 月 19 日以交郵(一)字第 1129100020 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司壽險業務營收衰退，係因配合金管會接軌 IFRS 17 及自 109 年 7 月 1 日起實施門檻法則等監理措施，積極調整商品結構，改以推展長年期與保障型商品，惟因新推出商品儲蓄性較以往商品為低，影響保戶投保意願，且繳費年期長，致新契約保險費相對少，又因疫情影響，實體通路來客數減少，使新契約保費收入減少所致。另續期保費收入部分，因 6 年期商品已在 111 年 8 月全數滿期，加以繳費 6 年期之契約亦陸續繳費期滿，致保費收入大幅減少，此種保費懸崖情形，業界皆然。 二、壽險業務淨值比率(淨值/資產)偏低，係為配合接軌 IFRS 17 增提責任準備，致增加提存費用，使盈餘減少，淨值亦減少。郵政公司為國營事業，除須達成年度預算稅前盈餘目標，亦肩負盈餘繳庫任務，將於年度有超額盈餘時，提列公積轉增資，俾強化資本，進而提升淨值比率。 三、111 年度新立契約保費收入決算 88 億元，較 110 年度決算 70 億元成長 26%，為增裕保險收

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項次	內 容	
		入，健全財務狀況，辦理下列改善措施： (一)調整商品結構，開發多元商品，以提升新契約保費收入。 (二)辦理各項獎勵活動，激勵業務推展。 (三)加速數位轉型，提升服務之可及性。 (四)辦理公益活動，強化與客戶之互動性與連結性，善盡企業社會責任，提升企業形象。 (五)廣續關注國內外經濟景氣及金融情勢變化，適時調整資產結構，提高投資效益。
51	經查，111 年度中華郵政股份有限公司預算編列營業收入為 2,126 億 7,138 萬 3 千元、營業利益 105 億 7,621 萬 4 千元及本期淨利 85 億 0,747 萬元，與 110 年度預算數相較，營業收入減少 591 億 8,968 萬 4 千元、營業利益減少 6 億 4,314 萬 4 千元、本期淨利部分減少 5 億 1,633 萬 2 千元，更為近 5 年度以來編列數額最低。 110 年中華郵政之郵件業務、簡易壽險及代理業務營運績效均為近 5 年最低，顯見中華郵政股份有限公司之獲利能力正在下降，爰要求中華郵政股份有限公司就如何提升營運績效及獲利能力提出檢討改善措施，並於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 2 月 1 日以交郵（一）字第 1129100062 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、近年遭逢嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情衝擊，鑒於整體環境變遷快速、法令規範趨嚴及業務消長互見，未來將致力業務轉型，確保公司業務穩步向前永續經營。 二、未來將積極轉型物流業務，持續推展虛實整合數位金融服務，並調整商品結構，開發多元壽險商品，優化客戶體驗，結合公司重點業務共同推展業務。
52	中華郵政股份有限公司為因應趨勢，積極推廣 i 郵箱取寄件服務，依立法院預算中心評估報告指出，i 郵箱係中華郵政股份有限公司近年建置之自助取寄郵件設施，截至 110 年 7 月底共建置 2,408 座，建置經費累計 6 億 6,493 萬 3 千元，累計收入 2 億 9,205 萬 6 千元，部分 i 郵箱使用率未達 10%，宜檢討加強 i 郵箱設置前評估作業，並就使用率較低之 i 郵箱，檢討研謀改善措施。爰要求中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會及財政委員會提出檢討書面報告。	交通部業於 112 年 1 月 30 日以交郵（一）字第 1129100022 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會及財政委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司已逐年訂定各等郵局 i 郵箱績效衡量項目，以督促各局核實辦理選址作業，加強業務推廣，並鼓勵支局就使用率較低之 i 郵箱進行滾動式評估及移機等作業。 二、為提升布建效益，持續優化調整布建點位，110 年至 111 年已移機 135 處，每年依點位效益及實際取寄件情形進行滾動式修正，兼顧市場競爭與郵務營收。 三、為確保普及 i 郵箱使用率，持續辦理具體改

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	善措施方案如下： (一)拍攝 i 郵箱形象設計及媒體宣傳影片及中英文雙語教學影片等，置於 i 郵箱業務網站上供民眾利用。 (二)辦理會員點數優惠方案，提升 i 郵箱使用黏著度及會員忠誠度。 (三)積極與網購及物流業者合作辦理年節促銷活動，提升取寄件數。
53	行政院 109 年度國營事業工作考成總報告指出，中華郵政股份有限公司稅後淨利、總資產報酬率及權益報酬率，均較 108 年度衰退，係因新臺幣大幅升值，外幣兌換損失達 496 億元，較 108 年度損失 240 億元高出甚多，導致所得稅費用增加，宜採取更有效之預防性避險機制，以降低匯率風險。爰要求中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會及財政委員會提出檢討書面報告。 交通部業於 112 年 1 月 7 日以交郵（一）字第 1129100006 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會及財政委員會。茲摘述內容如下： 一、國外投資以外幣計價，須承擔匯率波動之風險，109 年受新冠肺炎疫情及熱錢匯入影響，美元兌新臺幣大幅貶值 6.31%，致國外投資外幣資產匯兌損失 494 億元，惟因同時進行匯率避險，產生匯兌利益 293 億元(含支付避險成本 70 億元)，淨匯兌損失為 201 億元，扣除匯兌損失之投資淨收益為 238 億元，淨收益率為 2.43%。 二、為降低匯率波動風險及節省避險成本，將視美元走勢採動態避險，並持續辦理美元兌新臺幣之換匯展期作業，及伺機承作新臺幣無本金交割遠期外匯(NDF)，並維持適度之美元與非美元幣別曝險部位比例，俾利達成匯兌損益及國外投資收益之穩定。
54	中華郵政股份有限公司因應消費型態改變，電子商務蓬勃發展，小包、包裹及快捷郵件等物流配送需求，積極推廣 i 郵箱取寄件服務，惟部分 i 郵箱使用率偏低，允宜檢討 i 郵箱設置前之市場需求評估作業是否完善，並就上開使用率較低之 i 郵箱，檢討研謀改善。爰要求中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 112 年 1 月 31 日以交郵（一）字第 1129100041 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司為提升布建效益，持續優化調整布建點位，110 年至 112 年 5 月底已移機 174 處，每年依點位效益及實際取寄件情形進行滾動式修正，兼顧市場競爭與郵務營收。 二、為確保普及 i 郵箱使用率，持續辦理具體改善措施方案如下： (一)拍攝 i 郵箱形象設計及媒體宣傳影片及中英

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項次	內 容	
		文雙語教學影片等，置於 i 郵箱業務網站上供民眾利用。 (二)辦理會員點數優惠方案，提升 i 郵箱使用黏著度及會員忠誠度。 (三)積極與網購及物流業者合作辦理年節促銷活動，提升取寄件數。
55	台灣郵局歷史悠久，部分郵局處所甚至已被列為古蹟或歷史建築，足具文化價值。然嘉義市文化路郵局，與台北北門郵局（台北 901 支局）同期，中華郵政股份有限公司特別編列 4,500 萬元預算執行「歷史建築原嘉義郵局建築外觀修復暨周邊景觀工程」，以期恢復其日治時期外觀，展現其歷史風貌。 然經查嘉義郵局在外觀修復工程中，卻迅速辦理「嘉義郵局所轄嘉義市文化路 134 號（前棟）建物公開徵租案」，將其以 15 年租期出租予民間業者。其出租金額遠低於周邊店面出租價格；更附帶高於其他租約之最長一年半裝修免租期，但徵租案租期長達 15 年，卻僅有 9 天等標期，最終由一廠商得標。雖經該郵局解釋皆合法，但實則相當不合理。請交通部就此案件調查，並於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 112 年 1 月 30 日以交郵（一）字第 1129100072 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、本案前於 108 年 7 月 9 日辦理公開徵租作業，由萊爾富國際股份有限公司承租，並於 108 年 7 月 26 日簽訂租賃契約。該公司因評估本身經營不易又招商不順利，基於申請文資審議會審查將花費大量資金且不確定完成時間，爰於 109 年 7 月 23 日終止租約。 二、本歷史建物外牆整修工程於 110 年 5 月 4 日開工，為求外牆整修完畢後能順利接軌資產活化，避免招商空窗期，且外牆整修與承租廠商申請文資審議會審查可各自獨立進行，爰重新啟動招商事宜。除參考當地租賃實例、內政部地政司鄰近不動產出租登錄價格、房地漲跌趨勢及當地工商業榮枯等情形外，並參據委託估價師事務所之估價報告訂定租金底價，於 110 年 7 月 1 日重新上網公開徵租，登記期間自 110 年 7 月 1 日起至 110 年 7 月 9 日止，符合郵政公司房地產運用作業要點應有 5 日以上等標期規定，期間僅華泰設計開發有限公司 1 家廠商登記，並以底價(月租金 34 萬元)得標，由嘉義郵局於 110 年 7 月 27 日與該公司簽約，相關作業均依規定程序辦理。 三、茲因嘉義文化路郵局為列管歷史建物，承租廠商須向嘉義市政府申請取得文資審議會審查核可，需時約 1 年餘，另內部裝修亦須花費鉅額成本，給予 15 年租期及契約免租期非特別待遇，如承租廠商於免租期內提前完成裝修並開始營運即開始收取租金，該租金係

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 111 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	參考估價師建議價格，應屬合理。
56	有鑑於交通部主管中華郵政股份有限公司為提供民眾全年無休用郵服務，自 105 年起陸續於各地郵局、車站、學校、社區建置 i 郵箱，惟部分設置地區 i 郵箱使用率偏低未達 10%。爰要求中華郵政股份有限公司應再檢討加強評估 i 郵箱設置位址是否為民眾需求，及如何與異業結盟合作，以提升物流競爭優勢及永續經營效益，於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 112 年 1 月 31 日以交郵（一）字第 1129100042 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。茲摘述內容如下： 一、郵政公司已逐年訂定各等郵局 i 郵箱績效衡量項目，以督促各局核實辦理選址作業，加強業務推廣，並鼓勵支局就使用率較低之 i 郵箱進行滾動式評估及移機等作業。 二、為提升布建效益，持續優化調整布建點位，110 年至 112 年 5 月底已移機 174 處，每年依點位效益及實際取寄件情形進行滾動式修正，兼顧市場競爭與郵務營收。 三、為確保普及 i 郵箱使用率，持續辦理具體改善措施方案如下： （一）拍攝 i 郵箱形象設計及媒體宣傳影片及中英文雙語教學影片等，置於 i 郵箱業務網站上供民眾利用。 （二）辦理會員點數優惠方案，提升 i 郵箱使用黏著度及會員忠誠度。 （三）積極與網購及物流業者合作辦理年節促銷活動，提升取寄件數。