

中華民國 105 年度

中央政府總預算

交通部主管

中華郵政  
股份有限公司 附屬單位預算

(營業部分)

。依立法院審定數編製。

中華郵政股份有限公司編

# 目 次

甲、財務摘要-----	1
乙、業務計畫及預算概要	
壹、業務範圍及經營趨勢	
一、業務範圍-----	3
二、願景及策略目標-----	3
三、最近5年經營趨勢-----	3
貳、經營政策	
一、關於執行政府政策者-----	8
二、關於經營管理者-----	8
三、關於供需配合者-----	8
參、業務計畫	
一、產銷營運計畫-----	9
二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫 之成本與效益分析-----	10
三、長期債務之舉借及償還-----	15
四、資金之轉投資及其盈虧之估計-----	15
肆、預算概要	
一、營業收支及損益之預計-----	16
二、盈虧撥補之預計-----	18
三、現金流量之預計-----	18
四、補辦預算事項-----	18
伍、預算補充說明及分析	
一、營業收支之估計基礎及計算方法-----	19
二、較上年度預算各項目增減原因說明-----	21
三、財務狀況分析-----	23

四、投資報酬分析-----	26
五、導入國際財務報導準則之辦理情形-----	29
六、其他有關說明-----	30

### 丙、預算主要表

一、損益預計表-----	33
二、各項業務損益預計表-----	36
三、盈虧撥補預計表-----	40
四、現金流量預計表-----	41

### 丁、預算明細表

#### 壹、損益明細科目

一、銷售收入明細表-----	43
二、勞務收入明細表-----	44
三、金融保險收入明細表-----	46
四、其他營業收入明細表-----	50
五、營業外收入明細表-----	52
六、銷售成本明細表-----	53
七、郵件處理費明細表-----	55
八、郵件運輸費明細表-----	58
九、攤銷郵票印製費明細表-----	61
十、國際聯郵運費明細表-----	63
十一、其他郵務成本明細表-----	65
十二、金融保險成本明細表-----	67
十三、其他營業成本明細表-----	70
十四、業務費用明細表-----	74
十五、管理費用明細表-----	77
十六、研究發展費用明細表-----	80
十七、員工訓練費用明細表-----	82
十八、營業外費用明細表-----	84

## 貳、現金流量明細科目

一、固定資產建設改良擴充明細表-----	87
二、固定資產建設改良擴充資金來源明細表-----	88
三、固定資產建設改良擴充計畫預期進度明細表-----	90
四、資產折舊明細表-----	92
五、資產變賣明細表-----	93
六、資產報廢明細表-----	94
七、資金轉投資及其盈虧明細表-----	96
八、資本增減與股額明細表-----	98

## 戊、預算參考表

一、資產負債預計表-----	99
二、員工人數彙計表-----	103
三、用人費用彙計表-----	104
四、利息收入明細表(儲匯)-----	108
五、利息收入明細表(壽險)-----	109
六、利息費用明細表-----	110
七、繳納各項稅捐與規費明細表-----	111
八、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表-----	112
九、5年來主要營運項目量值明細表-----	113
十、員工服裝費用明細表-----	115
十一、會費、捐助與分攤費用彙計表-----	118
十二、各項費用彙計表-----	122
十三、補辦預算明細表-----	126

## 己、附錄

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議 及附帶決議辦理情形報告表(104年度)-----	127
---	-----

## 甲、財務摘要

單位：新臺幣億元

項 目	本年度	上年度	比較增減數	%
<b>經營成績：</b>				
營業總收入	3,215.52	2,826.25	389.27	13.77
營業總支出	3,129.94	2,744.11	385.83	14.06
淨利(淨損)	85.58	82.14	3.44	4.19
<b>盈虧撥補：</b>				
國庫分得股(官)息紅利	63.73	61.28	2.45	4.00
留存事業機關盈餘	21.85	20.86	0.99	4.75
事業機關負擔虧損				
<b>現金流量①：</b>				
增加不動產、廠房及設備	43.55	44.39	-0.84	1.89
增加長期債務				
現金及約當現金淨增	992.86	296.19	696.67	235.21
現金及約當現金淨減				
<b>財務狀況：</b>				
營運資金餘額②	35,011.62	38,745.77	-3,734.15	9.64
不動產、廠房及設備餘額	912.67	888.93	23.74	2.67
長期負債餘額	0.39	0.39	0.00	0.00
權益	1,516.62	1,494.77	21.85	1.46

附註：①現金流量係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

②營運資金餘額 = 流動資產 - 流動負債。

本頁空白

## 乙、業務計畫及預算概要

### 壹、業務範圍及經營趨勢

#### 一、業務範圍：

本公司主要任務為提供普遍、公平、合理之郵政服務，以增裕全體國民福祉。依郵政法第 5 條規定，本公司得經營業務包括(一)遞送郵件(二)儲金(三)匯兌(四)簡易人壽保險(五)集郵及其相關商品(六)郵政資產之營運(七)經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營(一)至(六)款相關業務。

#### 二、願景及策略目標

本公司願景為「卓越服務與全民信賴的郵政公司」。為達成該願景，訂定策略目標如下：

- (一) 爭取法規鬆綁，開發郵儲壽新種業務。
- (二) 善用資訊科技，提升服務效能，改善經營體質，提升競爭力。
- (三) 配合兩岸政策，持續拓展通郵、通匯業務，提供民眾便捷服務。
- (四) 提升郵政資金運用效益，持續支援政府公共建設。
- (五) 加強資產管理與運用，積極活化房地資產，提升資產營運績效。
- (六) 加強人才培訓與人力運用，滿足業務需求，增進工作效能。

#### 三、最近 5 年經營趨勢：

##### (一) 產業整體經營環境：

1. 郵件業務：因網路及電信科技日益發達，電子郵件、社交網站及手機簡訊、即時通訊軟體等取代傳統函件成為通訊主流，近年來函件市場由飽和轉為衰退，與全球主要國家趨勢一致；復以政府推行無紙化政策，陸續施行電子公文、電子發票、停發股東會議事錄、保險費繳納證明單、扣繳憑單及行駕照換發通知單等措施，對郵務核心事業之營運造成重大衝擊。包裹、快捷業務受惠於電子商務蓬勃發展，網路購物配送興起，整體市場持續成長，惟民間業者相繼進入市場，且針對不同重量、不同配送時效需求提供各式客製化服務，市場競爭更為激烈，另民營快遞業

者鎖定都會核心地區經營，積極招攬郵件，相關業務推展不易。

2. 集郵業務：現今社會休閒活動多元化，電子化產品取代較靜態的集郵活動，影響集郵風氣，復以缺乏新生代的加入，集郵人口日漸老化與流失，乃為世界各國集郵共同趨勢，另受限於大陸「集郵市場管理辦法」，禁止 1949 年 10 月 1 日以後我國發行之集郵票品在大陸銷售，致推展集郵業務備感艱辛。惟本公司近年來在郵票主題面，朝年輕化、市場趨勢化創新設計；在郵品面，運用特殊材質與特殊印刷工藝印製郵票、開發集郵衍生商品，將集郵票品禮品化、精緻化；在行銷面，藉由網路、Line 社群等電子化行銷模式及各地郵局戮力推展集郵業務；另透過兩岸郵政集郵合作，已發行共同主題、相同印刷方式郵票及每年輪流由雙方郵政/郵票博物館聯合辦理館藏交流展，綜上努力以拓展國內外集郵市場，致集郵業務略為成長。

3. 儲匯業務：因應 Bank 3.0 時代來臨，數位化金融服務將成為市場趨勢，隨著行動設備日益普及，主管機關對於數位化金融服務之開放，民眾利用行動設備從事消費、轉帳、付費、查詢等金融交易將成為主流，各金融機構均極重視該項轉變並隨時因應調整組織及業務內容。金融服務數位化將使實體金融交易大量移轉至網路，臨櫃交易功能將大幅縮減，另海量資料(Big Data)與互聯網金融等概念將被廣泛運用，致使實體分行將趨於精簡化、微型化，數位能力成為銀行核心競爭力。另由於第三方支付業務及網路金融崛起，非金融服務業者(如電子支付機構)得經營之業務與金融服務業專業領域之界線愈益模糊，必將對各金融機構造成重大衝擊，故積極開發獲利較高業務，惟本公司囿於法令限制，得以經營之業務有限，恐難滿足顧客多元化需求。

4. 壽險業務：受到歐洲債務問題之影響，全球經濟成長趨緩，各國政府為刺激經濟的成長動能，持續施行寬鬆的貨幣政策，預計國內利率政策將先維持穩定，再緩步調升；另臺灣已步入高齡化、少子化社會，未來老年人口之生活照顧及醫療服務，已成為臺灣社會發展之重要議題。因此，年金險、醫療險及長期照護保險將成為一大趨勢，惟本公司依法可經營

之險種有待突破，方能滿足保戶需求。

(二)主要營運項目經營趨勢：

1. 郵件業務：函件業務在網路及電信科技衝擊下，信件、帳單及文件等電子化趨勢加速，近來市場規模逐年衰退；復因國內民間遞送業者並無相關法令規範，無須負擔普及化義務，競相搶攬低遞送成本之都會地區函件，高遞送成本之偏鄉地區則轉交本公司遞送，在此不公平競爭下，本公司函件業務經營日益艱辛，預估 105 年度函件營運量將較 104 年度下滑；函件營運值則在掛號小包業務穩定成長帶動下，預估較 104 年度小幅成長。為提升函件營運績效，本公司將持續檢討大宗客戶郵資折讓給予幅度，適時反映營運成本增加。包裹業務在民間業者相繼進入市場下，競爭日益激烈，且電子商務及網購品項趨向輕小化，部分轉由較經濟之掛號小包（函件）交寄，此外，各國郵政陸續停辦國際水陸包裹業務，本項業務成長不易，預估 105 年度包裹營運量值較 104 年度衰退。快捷業務在網路購物平台業者將配送時效視為競爭優勢下，交寄量日益增加，另在兩岸郵政速遞(快捷)郵件業務及「郵政 e 小包」業務穩定成長下，預估 105 年度快捷營運量值將較 104 年度成長，惟因成長來源為議價能力強之大型網購業者，營運值成長幅度將小於營運量。
2. 集郵業務：郵票主題朝多元化、年輕化設計，並規劃精緻化、禮品化郵品，以吸引顧客購買；利用網路、手機、Line 群組等電子化科技宣傳集郵，爭取年輕族群購郵；積極經營集郵電子商城，提供跨國界之全天候銷售服務；擴大辦理集郵教室、親子集郵營活動，落實集郵向下紮根；善用郵政博物館資源，加強宣傳集郵活動。
3. 儲金業務：本公司儲金轉存利差雖因貨幣市場資金充裕而縮小，手續費收入因同業競爭致不斷降低，惟因國營企業廣受民眾信賴，且營業據點遍及全國各地，故儲金存款戶數及結存金額仍居各金融機構之冠。除配合政府庶民經濟政策，調降窗口代收學雜費手續費、持續簡化客戶申辦各項業務手續、提供勞保局資料查詢服務及高速公路電子收費通行費繳

費代收(無繳費單)外,為強化市場競爭力,推廣 VISA 金融卡刷卡業務、增加 e 動郵局、網路郵局、網路 ATM 服務功能,以提升存簿儲金附加價值及數位化服務功能,俾利客戶辦理繳費、轉帳、匯款及收付款項。另為因應民眾消費習慣改變,與中華電信公司合作開辦「QR Code 行動支付業務」、與臺灣行動支付公司合作開辦「行動金融卡/行動 VISA 卡業務」及開辦「網路交易代收代付業務」,俾提升市場競爭力。

4. 匯兌業務：近年來電傳送現、郵政禮券、郵政匯票等傳統業務雖因網路交易盛行業務量下滑,惟因郵局據點普遍,跨行通匯業務年承作量穩定成長。本公司配合宅經濟之趨勢,除加強推展網路 ATM 轉帳等自動化服務外,持續擴增「跨行通匯」及「國際匯兌」經辦局,並積極拓展外匯匯款業務與培訓外匯業務人才,提升專業服務知識。
5. 簡易人壽保險業務：在金融監理制度愈趨嚴密之環境及同業的激烈競爭下,壽險業務經營的挑戰不言可喻。為確保業務穩健經營,除持續鞏固短年期生死合險既有市場外,另為強化本公司壽險業務資產負債管理,並配合提高國人保險保障政策,未來將以長年期生死合險及保障型商品為商品開發及行銷重點。
6. 代理業務：
  - (1) 郵務代理：本項業務除印花稅票、防癆紀念票、紀念幣及紀念金銀條塊、酒類商品等 4 類商品,其他代售商品增加於郵政網購中心銷售,並搭配郵購 e 指通服務平臺,結合實體及虛擬通路,開拓多元營銷渠道,以提供客戶更多元服務,預估 105 年度業務承作量值將較 104 年度成長。
  - (2) 儲匯代理：除持續辦理代發統一發票(含電子發票)中獎獎金、代銷基金、郵局 ATM 代付信用卡預借現金、ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢外,本公司將持續洽攬各項便民服務業務,並持續辦理「理財講座」,提供客戶瞭解金融市場及增加資產配置之理財觀念。

## 7. 趨勢表：

單位：新臺幣千元

營運項目	101年度決算數		102年度決算數		103年度決算數		104年度預算數		105年度預算數	
	金額	環比 (%)								
郵件業務 (千件)	2,742,007	97.39	2,733,116	99.68	2,786,839	101.97	2,678,152	96.10	2,615,859	97.67
集郵業務	735,302	102.80	764,639	103.99	784,690	102.62	671,000	85.51	683,000	101.79
儲金業務 (日平均餘額)	4,922,010,604	104.10	5,164,935,104	104.94	5,427,845,233	105.09	5,450,000,000	100.41	5,830,000,000	106.97
匯兌業務 (匯款承作量)	1,598,620,291	100.23	1,666,040,702	104.22	1,698,351,911	101.94	1,600,000,000	94.21	1,604,320,000	100.27
簡易壽險業務 (保費收入)	157,982,168	97.22	157,086,037	99.43	148,766,870	94.70	153,000,000	102.85	143,000,000	93.46
代理業務 (代理承作量)	95,414,331	101.14	22,516,754	23.60	23,564,058	104.65	16,516,000	70.09	18,542,000	112.27
存放央行及同業 (月平均餘額)	2,141,463,010	96.94	2,163,173,920	101.01	2,154,712,582	99.61	2,138,000,000	99.22	2,205,050,000	103.14

註：101年度決算數環比，係以100年度決算數為計算基礎。

## 貳、經營政策

本公司依上開願景及策略目標訂定以下經營政策：

### 一、關於執行政府政策者

- (一)配合兩岸政策，加強業務交流合作，提供民眾便捷郵政服務。
- (二)配合提振經濟政策，支援政府重大公共建設及民間投資計畫。
- (三)配合財政金融政策，提供國民基本經濟保障，協助建構社會安全網。
- (四)配合資產管理政策，活化資產運用，加強開發效益增裕營收。

### 二、關於經營管理者

- (一)強化人力資源管理，提高人力素質，滿足業務發展需求。
- (二)整合郵政資源，研發多元商品，提供郵儲壽業務普遍、完善之服務。
- (三)拓展兩岸郵政業務，結合金流、物流、資訊流優勢，擴大經營利基。
- (四)善用資訊科技，強化資訊安全，改進作業流程，增進服務效能。
- (五)強化公司治理及風險管理，充分揭露資訊。
- (六)機動調整資產配置，提升資金運用效益，活化資產運用，增進開發效益。
- (七)積極推動公益活動，善盡社會責任，塑造優質企業形象。
- (八)配合節能減碳政策，推動綠色消費，營造低碳環境。

### 三、關於供需配合者

- (一)為提升服務品質及作業效能，積極購建、美化郵政局所，改善服務設施，營造明亮、舒適、友善用郵環境。
- (二)為增進營運效能，擴增資訊設備與系統功能，滿足顧客多元需求。
- (三)配合業務發展需要，規劃建置郵政物流園區，提供產業支援服務。

## 參、業務計畫

### 一、產銷營運計畫：

本公司為因應市場激烈競爭及挑戰，除持續推動各項業務行銷工作外，並參考民間業者經營方式，積極爭取開發新種商品；另將研議簡化各項作業手續，擴大服務效能，提升營運績效。

#### (一) 本年度營運目標：

主要營運項目	數量	金額 (新臺幣千元)
郵件業務	2,615,859(千件)	23,459,774
集郵業務		683,000
儲金業務(日平均餘額)	5,830,000,000(千元)	70,658,771
匯兌業務(匯款承作量)	1,604,320,000(千元)	372,634
簡易壽險業務(保費收入)		143,000,000
代理業務(代理承作量)	18,542,000(千元)	406,303

#### (二) 員工訓練：

1. 預算金額：本年度員工訓練支出 1 億 7,217 萬 3 千元。

2. 工作目標：

(1) 基於人才是企業最重要的資源，本公司辦理員工在職訓練，透過知識的傳播、技能的熟練及建立正確工作態度，以達成「卓越服務與全民信賴的郵政公司」公司願景，實踐公司「以客為尊、提供誠信效率的服務」的核心價值，並符合社會的脈動，使員工不斷地在工作上學習獲取所需知能，以造就優秀的郵政人員，建構高品質、高效能的郵政團隊，增進事業永續發展。105 年度擬訂開辦 738 訓練班次，預計 5 萬 5,198 人天，並逐期落實辦理訓練事宜。

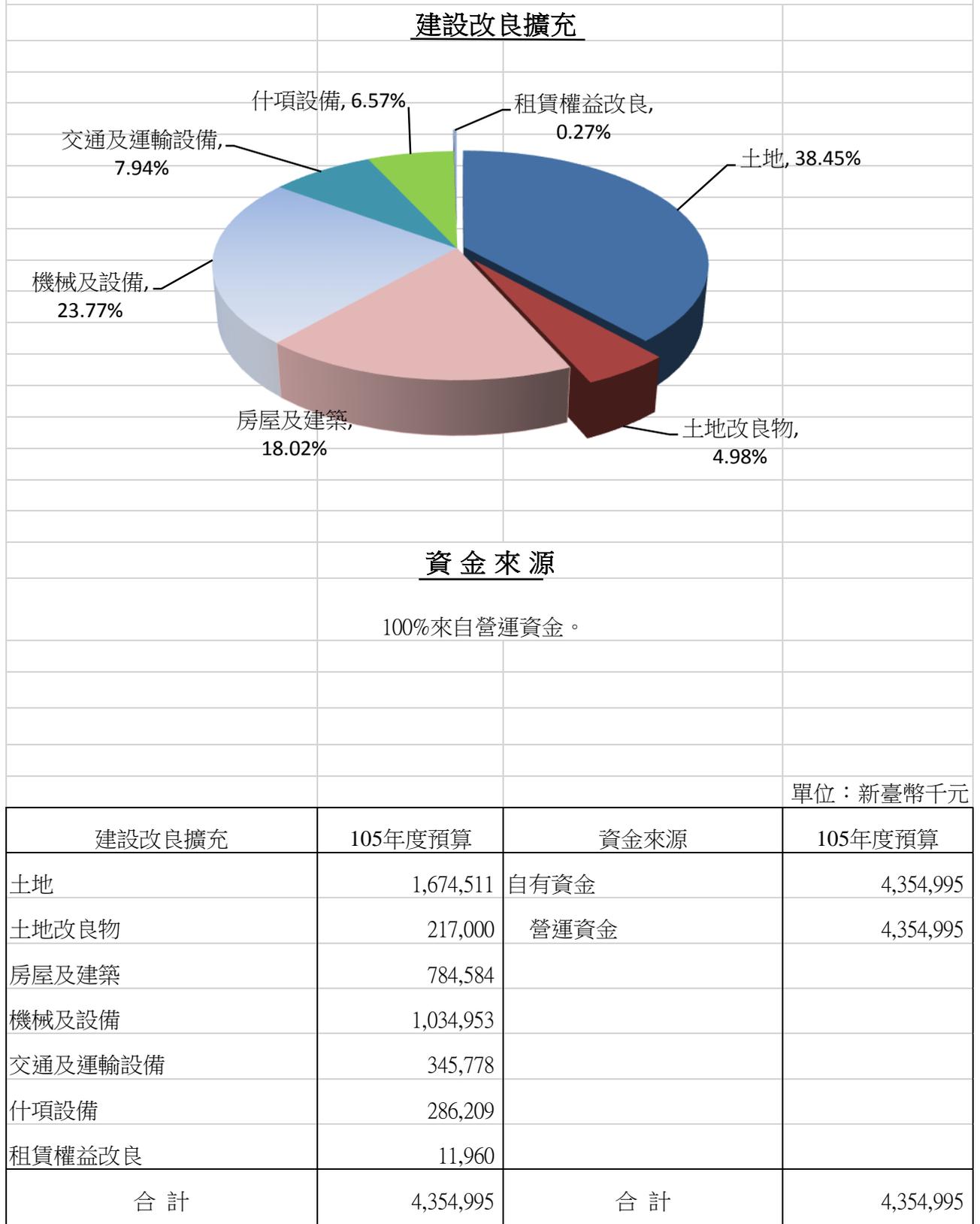
(2) 為配合本公司核心事業之發展，除派員至外界專業機構學習外，另積極培訓物流、金融、壽險、資產管理等專業人才，以提昇人力素質。為使企業的經營及人力資源能持續創新，以強化企業的競爭優勢，將加重「數位學習」與「數位與實體混成學習方式」之實施。

二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析：

本年度固定資產之建設、改良、擴充預算總額計 43 億 5,499 萬 5 千元，主要係購置不動產、廠房及設備，內容說明如下：

(一)本年度預算總額	43 億 5,499 萬 5 千元。
1. 專案計畫	27 億 2,313 萬 1 千元。
繼續計畫	27 億 2,313 萬 1 千元。
2. 一般建築及設備計畫	16 億 3,186 萬 4 千元。
一次性項目	16 億 3,186 萬 4 千元。
(二)資金來源	43 億 5,499 萬 5 千元。
1. 專案計畫	27 億 2,313 萬 1 千元。
自有資金	27 億 2,313 萬 1 千元。
2. 一般建築及設備計畫	16 億 3,186 萬 4 千元。
自有資金	16 億 3,186 萬 4 千元。

## (三)105年度固定資產建設改良擴充及其資金來源圖表



## (四)專案計畫：本年度為繼續計畫。

## 1、購建郵政局所計畫

(1)計畫目的：提升營業場所服務品質，提供顧客寬敞舒適用郵空間，改善工作環境、紓解場地擁擠現象，提高工作效率，並活化資產增裕營收。

(2)計畫內容：購置房地 7 處、興建局屋 21 處。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 14 億 2,980 萬 5 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
102	352,251	352,251	
103	379,574	379,574	
104	507,786	507,786	
105	190,194	190,194	
合計	1,429,805	1,429,805	

註：本計畫 105 年度預算經立法院刪減 500 萬元後，可支用預算數為 1 億 8,519 萬 4 千元。

(4)效益分析：本計畫預計投資報酬率為 6.5%，投資收回年限 23.82 年。

## 2、郵政資訊作業發展計畫

(1)計畫目的：支援公司整體業務作業需求，並降低 IT 營運成本，達成節能減碳政策目標；強化資訊安全管理；簡化新開儲金帳戶作業流程、提高印鑑驗印準確度及速度，提升公司企業形象。

(2)計畫內容：購置主機及週邊設備 27 組、購置連線設備 6,225 套、購置管理資訊設備 750 組。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 3 億 925 萬元，本年度所需預算及各年度分

配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
102	188,250	188,250	
103	63,500	63,500	
104	43,400	43,400	
105	14,100	14,100	
合計	309,250	309,250	

(4)效益分析：本計畫預計報酬率為 12.27%，投資收回年限 4.83 年。

### 3、自動化機器設備購置計畫

(1)計畫目的：提升郵件處理效率，減少用人費用，增強市場競爭力。

(2)計畫內容：購置自動化機器設備 7 套及管理資訊系統設備 1 套。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 7 億 1,256 萬 6 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
102	100	100	
103	80,000	80,000	
104	288,000	288,000	
105	344,466	344,466	
合計	712,566	712,566	

註：本計畫 105 年度預算經立法院刪減 500 萬元後，可支用預算數為 3 億 3,946 萬 6 千元。

(4)效益分析：本計畫預計報酬率為 2.24%，投資收回年限 9.93 年。

#### 4、郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫

##### (1)計畫目的：

- ①配合政府華光計畫遷移臺北郵件處理中心，改善作業場地，添購自動化機器設備，加速郵件處理。
- ②建置全方位物流中心，有效連結整合消費物流、區域轉運及國際運籌物流，協助政府推動華文電子商務發展計畫，促進國家經濟成長，並結合郵件處理中心作業機能，發揮整合綜效。
- ③提供產業專用區作為協力廠商後勤支援，整合多元相關產業上下游辦公環境需求，促進地方發展。

##### (2)計畫內容：

- ①購置土地 1 處。
- ②興建廠房 4 棟、資訊中心 1 棟、訓練中心 1 棟、工商服務大樓 1 棟。
- ③購置交通及運輸設備 30 套(台)、機械設備 12 座(台)及資訊設備 28 套(台)。

##### (3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 220 億 7,830 萬 7 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
103	3,190,593	3,190,593	
104	2,136,750	2,136,750	
105	2,184,871	2,184,871	
106	5,768,025	5,768,025	
107	5,550,819	5,550,819	
108	2,889,137	2,889,137	
109	358,112	358,112	
合計	22,078,307	22,078,307	

註：本計畫 105 年度預算經立法院刪減 50 萬元後，可支用預算數為 21 億 8,437 萬 1 千元。

(4)效益分析：本計畫預計報酬率為 4.93%，投資收回年限 39.22 年。

#### (五)一般建築及設備計畫

為維持正常營運、美化營業廳環境及改善郵件工作場所，部分使用逾齡資產亟須汰舊換新，部分設備應予增添補充，本年度編列 16 億 3,186 萬 4 千元，均屬不動產、廠房及設備部分，說明如下：

1. 土地 5,261 萬 9 千元：係各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金。
2. 房屋及建築 3 億 2,339 萬元：各地郵局局屋修繕所需。
3. 機械及設備 6 億 3,140 萬 8 千元。
  - (1) 電腦設備 5 億 4,915 萬 8 千元。
  - (2) 動力機械設備 664 萬元。
  - (3) 試驗檢驗控制儀器設備 447 萬元。
  - (4) 起重輸送、印刷等機械設備 7,114 萬元。
4. 交通及運輸設備 3 億 2,627 萬 8 千元。
  - (1) 運輸設備 2 億 9,105 萬 9 千元。
  - (2) 郵件收發設備 2,859 萬 4 千元。
  - (3) 通訊設備 662 萬 5 千元。
5. 什項設備 2 億 8,620 萬 9 千元。
  - (1) 機具及辦公設備 1 億 5,008 萬 4 千元。
  - (2) 計數設備 7,189 萬 1 千元。
  - (3) 警衛及消防設備 6,423 萬 4 千元。
6. 租賃權益改良 1,196 萬元：預計改良租賃局屋 15 處。

三、長期債務之舉借及償還：無。

四、資金之轉投資及其盈虧之估計：

### (一) 資金轉投資之估計

本年度無增加或收回轉投資。

### (二) 盈虧之估計

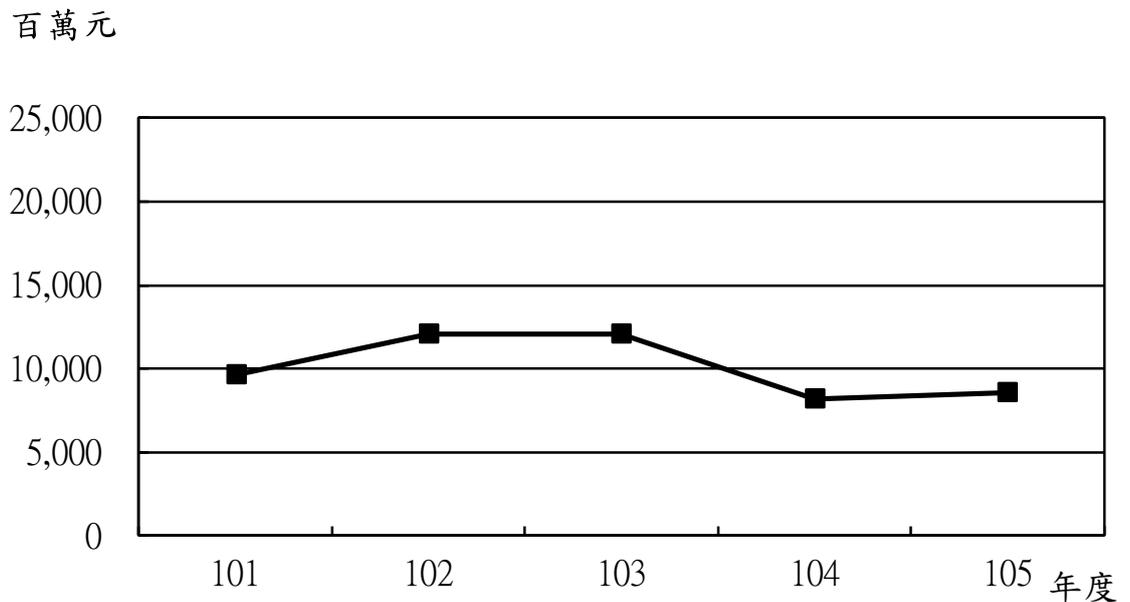
1. 臺灣期貨交易所股份有限公司：本公司持股比率 0.75%，預計本年度收到現金股利 401 萬 1 千元。
2. 中華快遞股份有限公司：本公司持股比率 40%，以權益法認列，預計本年度投資利益為 1,702 萬 4 千元。
3. 財金資訊股份有限公司：本公司持股比率 1.14%，預計本年度收到現金股利 1,425 萬 1 千元。
4. 臺灣行動支付股份有限公司：本公司持股比率 4%，預計本年度無股利收入。

## 肆、預算概要

### 一、營業收支及損益之預計：

本年度預計營業收入 3,214 億 1,229 萬 2 千元，營業外收入 1 億 3,944 萬 5 千元，收入合計 3,215 億 5,173 萬 7 千元；預計營業成本 2,828 億 9,578 萬 5 千元，營業費用 282 億 13 萬元，營業外費用 1 億 4,499 萬 3 千元，支出合計 3,112 億 4,090 萬 8 千元；預計稅前淨利 103 億 1,082 萬 9 千元，扣除所得稅費用 17 億 5,284 萬 1 千元，本期淨利 85 億 5,798 萬 8 千元。

最近5年淨利折線圖



最近5年收入與支出表

單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	101	102	103	104	105
收入事項					
營業收入	313,672,004	298,556,533	393,610,424	282,485,932	321,412,292
營業外收入	501,987	508,171	162,880	138,815	139,445
合計	314,173,991	299,064,704	393,773,304	282,624,747	321,551,737
支出事項					
營業成本	274,512,749	257,514,834	348,566,250	245,199,874	282,895,785
營業費用	25,795,596	28,857,964	31,711,239	27,379,537	28,200,130
營業外費用	113,322	83,669	104,165	148,655	144,993
所得稅費用	4,154,535	547,577	1,294,335	1,682,436	1,752,841
合計	304,576,202	287,004,044	381,675,989	274,410,502	312,993,749
淨利(淨損)	9,597,789	12,060,660	12,097,315	8,214,245	8,557,988

註：1.101至103年度為審定決算數；104年度為法定預算數。

2.101年度係依我國會計研究發展基金會公布之各號財務會計準則公報及其解釋基礎編製，並配合導入國際財務報導準則科目重歸類之數。

3.102至105年度係採國際財務報導準則基礎編製之數。

## 二、盈虧撥補之預計：

本年度預計本期淨利 85 億 5,798 萬 8 千元，預計分配情形如下：

- (一) 中央政府股息紅利：本期淨利扣除法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利，計 63 億 7,272 萬 6 千元。
- (二) 留存事業機關 21 億 8,526 萬 2 千元，其項目如下：
  1. 法定公積：依本公司設置條例第 14 條規定提列 21 億 3,949 萬 7 千元。
  2. 特別公積：依據保險業財務報告編製準則、保險業各種準備金提存辦法及人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項之規定，提列 4,576 萬 5 千元。
  3. 另年度決算時，將視業務需要依本公司設置條例第 14 條規定，提列特別盈餘公積，以有效提升本公司資本適足率。

## 三、現金流量之預計：

- (一) 營業活動之淨現金流入 4,528 億 9,614 萬元。
- (二) 投資活動之現金流量：
  1. 投資活動之淨現金流出 3,472 億 3,693 萬 6 千元，包括減少備供出售金融資產等投資 151 億 3,473 萬 7 千元；增加無形資產及其他資產 4 億 1,851 萬 5 千元、持有至到期日金融資產投資 3,575 億 9,816 萬 3 千元及不動產、廠房及設備 43 億 5,499 萬 5 千元。
  2. 上述增加不動產、廠房及設備 43 億 5,499 萬 5 千元，其中：
    - (1) 專案計畫 27 億 2,313 萬 1 千元。
    - (2) 一般建築及設備計畫 16 億 3,186 萬 4 千元，包括土地 5,261 萬 9 千元、房屋及建築 3 億 2,339 萬元、機械及設備 6 億 3,140 萬 8 千元、交通及運輸設備 3 億 2,627 萬 8 千元、什項設備 2 億 8,620 萬 9 千元及租賃權益改良 1,196 萬元。
- (三) 籌資活動之現金流出 63 億 7,272 萬 6 千元，係繳交股(官)息紅利之數。
- (四) 現金及約當現金淨增 992 億 8,647 萬 8 千元，係期末現金、自存款日起 3 個月內到期之存放銀行同業等 3,141 億 1,424 萬 8 千元，較期初 2,148 億 2,777 萬元增加之數。

## 四、補辦預算事項：無。

## 伍、預算補充說明及分析

### 一、營業收支之估計基礎及計算方法

#### (一)收入之估計基礎及計算方法

1. 銷貨收入：為出售郵政出版物、封裝材料及信封片箋之收入，均係參照近年來銷售情形估列。
2. 郵費收入：參酌歷年營運趨勢，衡量業務之發展，預估本年度各項郵遞業務之營運量，並以歷年平均單價趨勢預估本年度各項業務之平均單價編列。
3. 郵費折讓：係對自行辦理分區捆紮或裝袋之大宗郵件寄件人給予之郵費折扣，參酌以前年度實際數並預估本年度營運情形編列。
4. 國際聯郵運費收入：根據最近 3 年之國際進出口郵件互換數量及聯郵運費標準趨勢覈實估列。
5. 其他郵務收入：為集郵收入、個人化郵票製作費及集郵手續費收入，係參酌近年來國內、外集郵業務發展情形估列。
6. 利息收入、手續費收入：均分別於金融保險收入明細表內詳為列舉說明。
7. 保費收入、收回各項責任準備金：參酌壽險營運量及相關法令規定估編。
8. 各項金融商品投資利益：按買賣有價證券可能發生之收益估列。
9. 其他營業收入：包括投資性不動產收入、租賃收入、代理收入及什項營業收入等，均係參酌近年實際數及本年度預計情形估編。
10. 什項收入：包括郵政醫院權利金及其他什項收入等，參考歷年實際發生數及本年度預計情形估編。

#### (二)支出之估計基礎及計算方法

1. 用人費用：按照「交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點」及「中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列作業規範」編列。

##### (1)薪資

按照預算員額與「實用人費率交通事業郵政轉調人員待遇表」及本公司從業人員待遇表計算編列。

## (2) 獎金

本項目包括績效獎金及考核獎金 2 項：

- ① 績效獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 1.2 個月編列。
- ② 考核獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 2 個月編列。

## (3) 退休及卹償金

- ① 退休金：主要係依據國際會計準則第 19 號公報及精算師提供之精算報告編列員工退休金、已退休員工之三節慰問金及年終慰問金等。另決算時如有超額盈餘，將就超額盈餘部分酌予補提退休金，以補精算假設不足之數。
- ② 卹償金：依據國際會計準則第 19 號公報及精算報告編列已退休員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等。

(4) 資遣費：參照以前年度決算數覈實估編。

## (5) 福利費

- ① 分擔保險費：係分擔員工參加公務人員保險、勞工保險及全民健康保險保險費，參照以前年度決算數及預計本年度實際需求覈實估編。
- ② 傷病醫藥費：依照「中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列作業規範」規定，按預算員額每人每年編列 350 元；另編列董事長、總經理健康檢查費用每人 1 萬 4,000 元。
- ③ 提撥福利金：主要係依照「職工福利金條例」第 2 條第 2 款規定，按營業收入總數 0.15% 提撥。
- ④ 體育活動費：依「中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列作業規範」規定，按每人每年 600 元編列。
- ⑤ 其他福利費：衡酌本年度需用情形估編。

## (6) 提繳費

依「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之二·五提繳積欠工資墊償費用。

2. 服務費用：依據「中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。其中佣金費用係按壽險新招攬契約量估計；現金運送費按現金調度、儲匯票款委託運送及委託保全防護需求估列。
3. 材料及用品費：依據「中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
4. 租金與利息：參酌歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
5. 折舊及攤銷：折舊數係就可能入帳之固定資產，按直線法提列；攤銷數則為郵票印製費及電腦軟體攤銷等。
6. 稅捐與規費：依據稅法規定及業務發展需要估列。
7. 會費、捐助與分攤：參考歷年實際數及本年度需用情形估列。
8. 損失與賠償給付：參考歷年實際發生數估列，其中保險賠款與給付係按本年度滿期契約及預估終止、理賠、分紅估計；提存各項準備係按壽險營運量估列；各項提存係按壽險不動產放款餘額預估當年度備抵呆帳，減上年度備抵呆帳估列。
9. 其他費用：參考歷年實際發生數估列，其中什項費用部分，主要係災害防救等經費。

## 二、較上年度預算各項目增減原因說明

### (一)營運量值方面

1. 本年度預計收寄郵件(含函件、包裹、快捷郵件)26億1,585萬9千件，較上年度預算26億7,815萬2千件，減少6,229萬3千件。收寄郵件之平均單價每件8.97元，高於上年度預算平均單價8.71元。預計郵件郵費收入234億5,977萬4千元，較上年度預算233億2,393萬元，增加1億3,584萬4千元。郵件量減少主要係因電子郵件、手機通訊取代傳統函件功能之程度日益增加；電信及銀行業者在節省經營成本下，將帳單2、3件合併為1件或2個月交寄1次；所得稅各式憑單採行「原則免填發，例外予以填發」之作業，不再主動寄發紙本所致。郵費收入在高資

費之掛號函件、快捷郵件交寄量增加，有效抵減低資費郵件量衰退所帶來之營收衝擊下，略較上年度增加。

2. 本年度集郵業務預算收入 6 億 8,300 萬元，較上年度預算 6 億 7,100 萬元，增加 1,200 萬元。主要係因規劃多元化郵票主題、創新印刷技術、設計禮品化集郵票(商)品，並藉由各種平面、網路、電子媒體宣傳、辦理郵票發行典禮及國內、國際性郵展、各地郵局配合當地活動等積極行銷，以市場區隔策略擴大吸引顧客購買所致。
3. 本年度預算儲金日平均餘額 5 兆 8,300 億元，較上年度預算日平均餘額 5 兆 4,500 億元增加 3,800 億元，係考量近年來國際經濟溫和成長，通膨壓力無虞，於國際金融情勢尚不確定下，本國中央銀行持續維持適度寬鬆之貨幣政策，且本公司為國營企業，分支機構遍及全國各地，深受民眾信賴，因而將資金存放在儲金存款，並參考前 3 年成長率編列；本年度儲金業務利息費用編列 706 億 5,877 萬 1 千元，較上年度預算 558 億 5,938 萬 6 千元，增加 147 億 9,938 萬 5 千元，即增加 26.49%，主要係預期利率水準可望逐步調升，104 年利率以 1 年期定期存款利率水準約 1.39%編列利息費用；推估 105 年度 1 年期定期存款利率水準調升約為 1.60%，加以 105 年度預算儲金日平均餘額亦較上年度預算數為高，致利息費用將隨之大幅增加。
4. 本年度預算匯兌承匯款額 1 兆 6,043 億 2,000 萬元，較上年度預算 1 兆 6,000 億元，增加 43 億 2,000 萬元。匯費收入預計本年度 3 億 7,263 萬 4 千元，較上年度預算 3 億 6,052 萬 6 千元增加 1,210 萬 8 千元，即增加 3.36%。主要係因推估跨行通匯需求穩定成長，故承匯款額及匯費收入隨之增加。
5. 本年度預算壽險業務保費收入 1,430 億元，較上年度預算 1,530 億元，減少 100 億元，即減少 6.54%。主要係 105 年有大量高儲蓄性之 6 年期保單到期，致續年度保費收入大幅減少外，又因國內經濟景氣未見好轉，預估民生物價持續上漲等因素，民眾購買保險意願降低。另本公司為穩健業務發展，並配合政府提高國人保險保障政策，持續調整商品結構，

加強銷售長年期生死合險及保障型商品，預估保費收入成長趨緩。

#### 6. 代理業務：

- (1) 郵務代理：本年度預算業務承作量 18 億元，較上年度預算 16 億 6,600 萬元，增加 1 億 3,400 萬元；預算營運值 6,800 萬元，較上年度預算 4,000 萬元增加 2,800 萬元。營運量值在新增郵政網購中心虛擬通路，並持續積極推展代售商品銷售業務下，較上年度增加。
- (2) 儲匯代理：本年度預算業務承作量 167 億 4,200 萬元，較上年度預算 148 億 5,000 萬元，增加 18 億 9,200 萬元，即增加 12.74%；營運值 3 億 3,830 萬 3 千元，較上年度預算 2 億 6,000 萬元增加 7,830 萬 3 千元，係因代兌統一發票中獎獎金及代收聯徵中心個人信用報告申請書等業務手續費收入預估較上年度預算增加。

#### (二) 損益各科目方面

1. 營業收入：較上年度預算增加 389 億 2,636 萬元，即增加 13.78%，主要係預估壽險滿期契約增加，收回責任準備較上年度增加所致。
2. 營業成本：較上年度預算增加 376 億 9,591 萬 1 千元，即增加 15.37%，主要係預估壽險滿期契約增加，保險賠款與給付較上年度增加所致。
3. 營業費用：較上年度預算增加 8 億 2,059 萬 3 千元，即增加 3%。主要係用人費用及營業稅較上年度增加所致。
4. 營業外收入：較上年度預算增加 63 萬元，即增加 0.45%。主要係採用權益法認列之轉投資利益增加所致。
5. 營業外費用：較上年度預算減少 366 萬 2 千元，即減少 2.46%，主要係預估資產報廢損失減少所致。

### 三、財務狀況分析

#### (一) 資產之組成

本年 12 月 31 日預計資產總額 6 兆 7,791 億 9,913 萬 2 千元，較期初預計數 6 兆 7,988 億 3,152 萬 7 千元，減少 196 億 3,239 萬 5 千元，即減少 0.29%，主要係存放央行及流動金融資產減少所致。上項資產總

額由下列 6 項所組成：

1. 流動資產 3 兆 6,238 億 9,801 萬 4 千元，占資產總額之 53.45%。
2. 押匯貼現及放款 447 億 4,700 萬元，占資產總額之 0.66%。
3. 基金、投資及長期應收款 3 兆 92 億 2,056 萬 5 千元，占資產總額之 44.39%。
4. 不動產、廠房及設備 912 億 6,735 萬 7 千元，占資產總額之 1.35%。
5. 投資性不動產 26 億 5,065 萬 3 千元，占資產總額之 0.04%。
6. 無形資產及其他資產 74 億 1,554 萬 3 千元，占資產總額之 0.11%。

## (二) 負債之狀況

本年 12 月 31 日預計負債總額 6 兆 6,275 億 3,732 萬 1 千元，較期初預計數 6 兆 6,493 億 5,497 萬 8 千元，減少 218 億 1,765 萬 7 千元，即減少 0.33%，主要係本年度壽險責任準備金餘額減少所致。上項負債總額由下列 4 項所組成：

1. 流動負債 1,227 億 3,646 萬 6 千元，占負債及權益總額之 1.81%。
2. 存款、匯款及金融債券 5 兆 8,316 億 8,833 萬元，占負債及權益總額之 86.02%。
3. 長期負債 3,893 萬 9 千元。
4. 其他負債 6,730 億 7,358 萬 6 千元，占負債及權益總額之 9.93%。

## (三) 權益之內容

本年 12 月 31 日預計權益總額 1,516 億 6,181 萬 1 千元，較期初預計數 1,494 億 7,654 萬 9 千元，增加 21 億 8,526 萬 2 千元，即增加 1.46%，主要係本期淨利提列法定公積所致。上項權益總額由下列 5 項所組成：

1. 資本 694 億 7,900 萬元，占負債及權益總額之 1.03%。
2. 資本公積 64 億 757 萬 6 千元，占負債及權益總額之 0.09%。
3. 保留盈餘 389 億 7,382 萬 1 千元，占負債及權益總額之 0.57%。
4. 累積其他綜合損益 336 億 4,472 萬 3 千元，占負債及權益總額之 0.50%。
5. 首次採用國際財務報導準則調整數 31 億 5,669 萬 1 千元，占負債及權益總額之 0.05%。

## (四) 最近 5 年重要財務分析項目及比率：如次頁表格

## 最近5年重要財務分析項目及比率

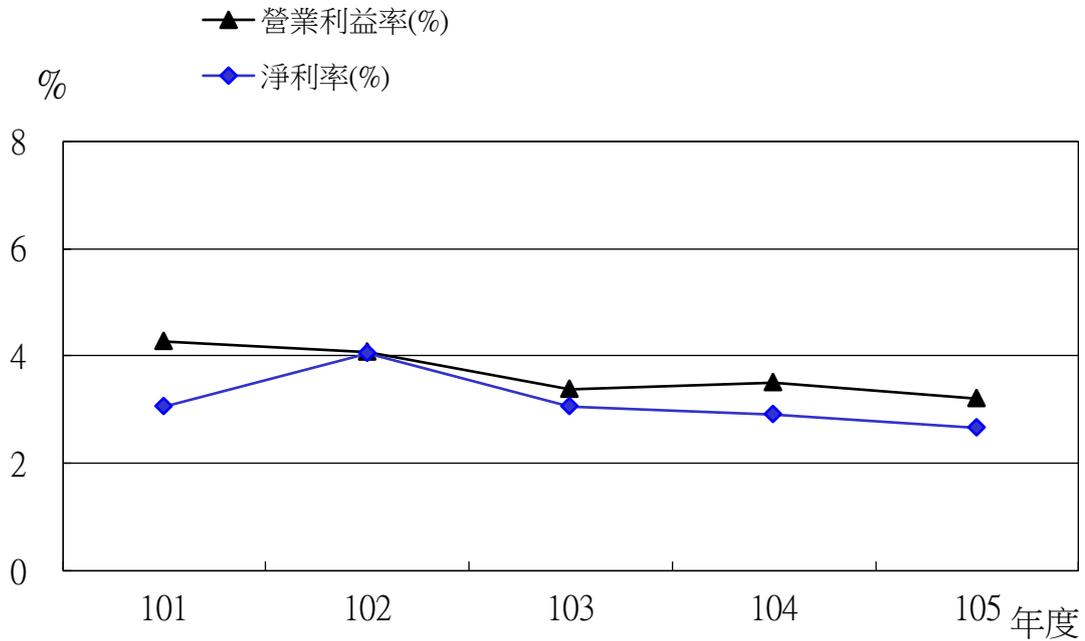
分析項目		最近5年度財務分析				
		101	102	103	104	105
財務	負債占資產比率(%)	98.02	97.78	97.72	97.79	97.76
	長期資金占 固定資產比率(%)	150.19	157.88	170.61	152.95	166.22
債 能 力	流動比率(%)	6,056.88	5,947.34	3,420.15	5,351.63	2,952.58
	速動比率(%)	6,054.47	5,946.48	3,419.68	5,350.78	2,952.14
	利息保障倍數	1.29	1.25	1.26	1.18	1.15
經 營 能 力	固定資產週轉率(次)	3.65	3.42	4.55	3.11	3.57
	總資產週轉率(次)	0.05	0.05	0.06	0.05	0.05
現 金 流 量	現金流量比率(%)	-18.92	432.91	254.83	553.14	369.00
	現金流量允當比率(%)	604.14	1,087.76	1,421.69	1,913.24	2,629.14
	現金再投資比率(%)	-0.36	4.31	4.56	5.46	6.73

註：1. 101至103年度為審定決算數，104年度為法定預算數。

2. 102至105年度固定資產為不動產、廠房及設備。

## 四、投資報酬分析

## (一)最近5年營業利益率及淨利率圖表



單位：新臺幣千元

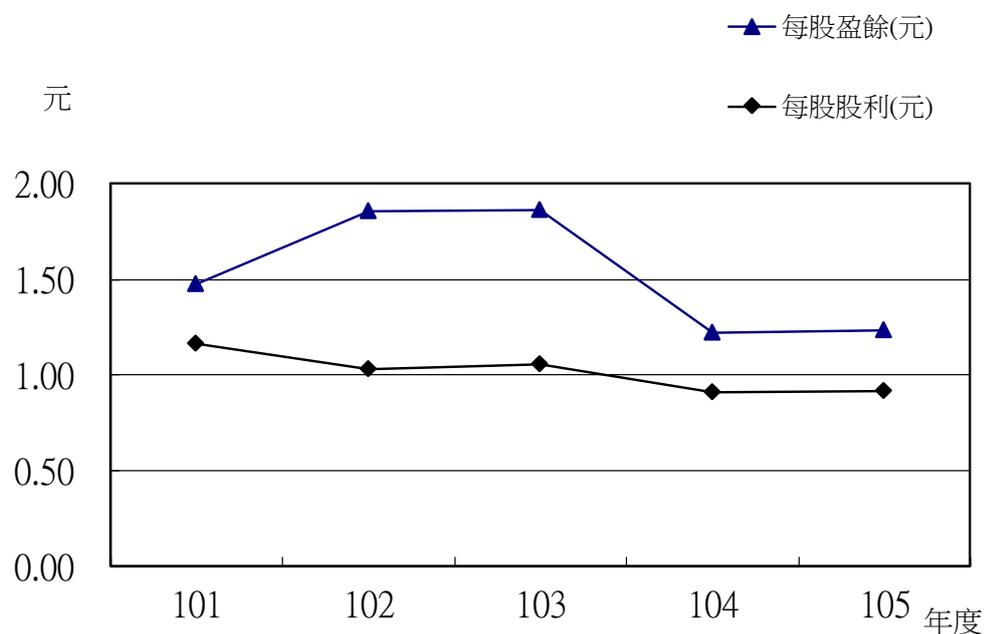
年度	101	102	103	104	105
營業利益率(%)	4.26	4.08	3.39	3.51	3.21
營業利益	13,363,659	12,183,735	13,332,935	9,906,521	10,316,377
營業收入	313,672,004	298,556,533	393,610,424	282,485,932	321,412,292
淨利率(%)	3.06	4.04	3.07	2.91	2.66
本期淨利	9,597,789	12,060,660	12,097,315	8,214,245	8,557,988
營業收入	313,672,004	298,556,533	393,610,424	282,485,932	321,412,292

註：1.101至103年度為審定決算數；104年度為法定預算數。

2.101年度係依我國會計研究發展基金會公布之各號財務會計準則公報及其解釋基礎編製，並配合導入國際財務報導準則科目重歸類之數。

3.102至105年度係採國際財務報導準則基礎編製之數。

(二)最近5年每股盈餘及每股股利圖表



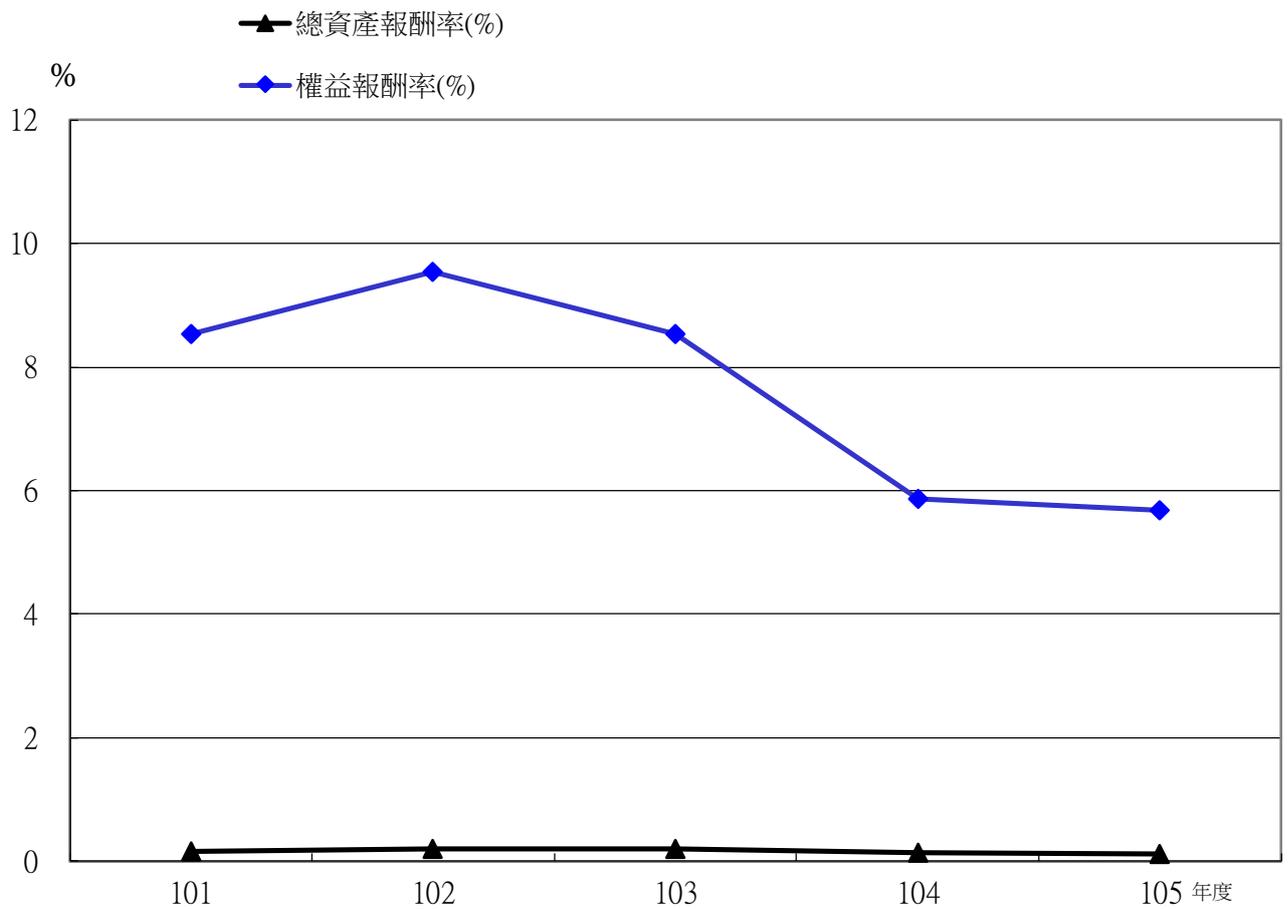
年度 \ 項目	101	102	103	104	105
每股盈餘(元)	1.48	1.86	1.86	1.22	1.23
淨利—特別股股利(千元)	9,597,789	12,060,660	12,097,315	8,214,245	8,557,988
普通股流通在外股權(千股)	6,500,000	6,500,000	6,500,000	6,731,100	6,947,900
每股股利(元)	1.17	1.03	1.06	0.91	0.92
股(官)息紅利(千元)	7,580,690	6,703,709	6,866,130	6,128,450	6,372,726
普通股流通在外股權(千股)	6,500,000	6,500,000	6,500,000	6,731,100	6,947,900

註：1.101至103年度為審定決算數，104年度為法定預算數。

2.每股盈餘係「損益預計表」中之本期淨利(淨損)，不含其他綜合損益。

3.本公司102年度資本額400億元，103年度由公積轉增資為650億元，爰表內101及102年度每股盈餘及每股股利隨同追溯調整。

(三)最近5年總資產報酬率及權益報酬率圖表



單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	101	102	103	104	105
總資產報酬率(%)	0.17	0.20	0.19	0.13	0.13
本期淨利	9,597,789	12,060,660	12,097,315	8,214,245	8,557,988
平均資產總額	5,751,678,220	6,019,759,926	6,307,251,727	6,219,244,186	6,789,015,330
權益報酬率(%)	8.54	9.53	8.52	5.87	5.68
本期淨利	9,597,789	12,060,660	12,097,315	8,214,245	8,557,988
平均權益總額	112,386,365	126,507,296	141,917,553	139,819,210	150,569,180

註：101至103年度為審定決算數，104年度為法定預算數。

## 五、導入國際財務報導準則之辦理情形：

本公司自 102 年起導入國際財務報導準則，並在符合預、決算法相關規定及考量充分表達本公司經營狀況下編製，相關辦理情形如下：

### (一)首次採用國際財務報導準則影響數處理原則：

1. 依據國際財務報導準則第 1 號首次採用國際財務報導準則規定，企業因轉換適用國際財務報導準則規定，辦理資產、負債及權益項目之重評價、重衡量或重分類等所產生之調整數，應直接認列於保留盈餘中或更適當之其他權益種類。本公司 102 年 1 月 1 日首次採用國際財務報導準則影響數淨增 31 億 5,669 萬 1 千元。
2. 前開影響淨增加數，主要係本公司土地選擇採用國際財務報導準則第 1 號公報「首次採用國際財務報導準則」規定，以先前之一般公認會計原則重估價為認定成本，其重估價與原始成本之差額所致。考量本公司首次採用國際財務報導準則產生之權益淨增加數，並無實質營運所得或現金流入，為符合金融監督管理委員會限制分配該影響數之精神，爰以權益項下「首次採用國際財務報導準則調整數」科目列示，以完整表達經營實況。前項「首次採用國際財務報導準則調整數」，若於利益實現時，按原轉入「首次採用國際財務報導準則調整數」之比例予以迴轉分配。

(二)損益預計表：國際會計準則第 1 號「財務報表表達」稱綜合損益表，其包括收入、支出、本期損益及其他綜合損益，可採單 1 報表或 2 份報表列報。考量其他綜合損益事項，主要係部分資產或負債因評價（如備供出售金融資產未實現評價損益）等，所產生之未實現損益，非屬本公司年度營運計畫所產生之實際收支，亦非預算法第 85 條所定營業基金應

編列之範圍。爰參考該準則規定，以 2 份報表呈現其他綜合損益之模式，維持現行報表名稱，並於損益表說明欄中揭露其他綜合損益事項之資訊。

(三)資產負債預計表：資產負債預計表並非預算法第 85 條所定預算主要內容，但仍具參考價值，爰維持以往作法，列為本公司預算書之參考表。

## 六、其他有關說明：

### (一)經營績效獎金：

#### 1. 本(105)年度預算部分：

依交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，編列考核獎金及績效獎金如下：

(1)考核獎金：按編制內員工每人 2 個月薪資總額核算，計編列 31 億 3,263 萬 8 千元。

#### (2)績效獎金：

a. 本年度預算稅前淨利 103 億 1,082 萬 9 千元。

b. 經衡酌經營狀況、用人費負擔情形等，在公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則所定用人費用限額內，共編列 1.2 個月薪資總額之績效獎金，計 18 億 7,958 萬 3 千元。

(3)本年度經營績效獎金係按預算稅前淨利並考量政策因素等編列，惟實際執行時，其中考核獎金仍視行政院核定考成情形核發；至績效獎金須依決算營業收入與淨利審定情形，以及主管機關核定政策因素影響情形，依獎金核發規定核算發給。

#### 2. 103 年度考核及績效獎金核發情形：

103 年度考核獎金因行政院迄未核定本公司工作考成等第，至績效獎金亦未核發完畢，故尚無法統計核發情形，爰改以揭露 102 年度發放情形。

## 102 年度考核獎金核發情形：

單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	6	0
1 以下	1,334	20,891
1 ~ 2 (含)	25,727	2,817,624
合計	27,067	2,838,515

註：102 年度審定決算數為 28 億 3,966 萬 5 千元，較表列實際核發金額增加 115 萬元，已於 103 年度結轉其他過期帳收入。

## 102 年度績效獎金核發情形：

單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	63	0
1 以下	973	21,849
1 ~2 (不含)	652	50,777
2 ~2.4 (不含)	7,984	1,007,877
2.4~3 (不含)	17,249	2,324,630
3 以上	0	0
合計	26,921	3,405,133

註：102 年度審定決算數為 34 億 759 萬 9 千元，較表列實際核發金額增加 246 萬 6 千元，已於 103 年度結轉其他過期帳收入。

(二)其他說明：無。

本頁空白

## 中華郵政股份有限公司

## 損益預計表

中華民國 105年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
<b>393,610,424</b>	<b>100.00</b>	<b>營業收入</b>	<b>41</b>	<b>321,412,292</b>	<b>100.00</b>	<b>282,485,932</b>	<b>100.00</b>	<b>38,926,360</b>	<b>13.78</b>
31,572	0.01	銷售收入	4101	35,467	0.01	23,078	0.01	12,389	53.68
31,572	0.01	銷貨收入	410101	35,467	0.01	23,078	0.01	12,389	53.68
<b>25,553,782</b>	<b>6.49</b>	<b>勞務收入</b>	<b>4102</b>	<b>25,142,974</b>	<b>7.82</b>	<b>24,983,670</b>	<b>8.84</b>	<b>159,304</b>	<b>0.64</b>
596	0.00	廣告收入	410211	600	0.00	200	0.00	400	200.00
26,576,958	6.75	郵費收入	410212	25,727,479	8.00	25,591,432	9.06	136,047	0.53
-2,676,091	-0.68	郵費折讓	410213	-2,138,705	-0.67	-2,142,502	-0.76	3,797	0.18
819,547	0.21	國際聯郵運費收入	410214	820,000	0.26	812,940	0.29	7,060	0.87
832,771	0.21	其他郵務收入	410215	733,600	0.23	721,600	0.26	12,000	1.66
<b>367,011,934</b>	<b>93.24</b>	<b>金融保險收入</b>	<b>4103</b>	<b>295,373,686</b>	<b>91.90</b>	<b>256,694,871</b>	<b>90.87</b>	<b>38,678,815</b>	<b>15.07</b>
101,633,546	25.82	利息收入	410301	108,590,880	33.79	93,454,890	33.08	15,135,990	16.20
148,766,870	37.80	保費收入	410302	143,000,000	44.49	153,000,000	54.16	-10,000,000	-6.54
2,386,554	0.61	手續費收入	410305	2,304,919	0.72	2,277,475	0.81	27,444	1.21
68,525,020	17.41	收回責任準備	410324	33,035,807	10.28			33,035,807	
		收回特別準備	410326	5,900	0.00	128,210	0.05	-122,310	-95.40
28,480	0.01	收回保費不足準備	410330	1,205	0.00	2,909	0.00	-1,704	-58.58
10,352,447	2.63	備供出售金融資產之已實現利益	410344	8,416,713	2.62	7,814,842	2.77	601,871	7.70
138	0.00	持有至到期日金融資產之已實現利益	410345						
18,169	0.00	以成本衡量之金融資產利益	410346	18,262	0.01	16,545	0.01	1,717	10.38
1,012,997	0.26	無活絡市場之債務工具投資利益	410348						
34,287,714	8.71	外幣兌換利益	410353						
<b>1,013,137</b>	<b>0.26</b>	<b>其他營業收入</b>	<b>4198</b>	<b>860,165</b>	<b>0.27</b>	<b>784,313</b>	<b>0.28</b>	<b>75,852</b>	<b>9.67</b>
92,392	0.02	投資性不動產收入	419801	105,000	0.03	95,000	0.03	10,000	10.53
181,854	0.05	租賃收入	419802	180,000	0.06	170,000	0.06	10,000	5.88
642,356	0.16	代理收入	419803	485,301	0.15	437,356	0.15	47,945	10.96
96,534	0.02	什項營業收入	419898	89,864	0.03	81,957	0.03	7,907	9.65
<b>348,566,250</b>	<b>88.56</b>	<b>營業成本</b>	<b>51</b>	<b>282,895,785</b>	<b>88.02</b>	<b>245,199,874</b>	<b>86.80</b>	<b>37,695,911</b>	<b>15.37</b>
<b>22,955</b>	<b>0.01</b>	<b>銷售成本</b>	<b>5101</b>	<b>21,466</b>	<b>0.01</b>	<b>18,466</b>	<b>0.01</b>	<b>3,000</b>	<b>16.25</b>
22,955	0.01	銷貨成本	510101	21,466	0.01	18,466	0.01	3,000	16.25
<b>20,317,392</b>	<b>5.16</b>	<b>勞務成本</b>	<b>5102</b>	<b>19,708,502</b>	<b>6.13</b>	<b>20,089,931</b>	<b>7.11</b>	<b>-381,429</b>	<b>-1.90</b>
15,935,000	4.05	郵件處理費	510211	15,327,889	4.77	15,627,363	5.53	-299,474	-1.92
1,770,972	0.45	郵件運輸費	510212	1,696,412	0.53	1,795,260	0.64	-98,848	-5.51

## 中華郵政股份有限公司

## 損益預計表

中華民國 105年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
256,302	0.07	攤銷郵票印製費	510213	299,850	0.09	290,850	0.10	9,000	3.09
1,919,104	0.49	國際聯郵運費	510214	1,944,000	0.60	1,963,360	0.70	-19,360	-0.99
436,014	0.11	其他郵務成本	510215	440,351	0.14	413,098	0.15	27,253	6.60
<b>328,107,881</b>	<b>83.36</b>	<b>金融保險成本</b>	<b>5103</b>	<b>263,117,706</b>	<b>81.86</b>	<b>225,047,407</b>	<b>79.67</b>	<b>38,070,299</b>	<b>16.92</b>
52,428,892	13.32	利息費用	510301	70,849,771	22.04	56,050,386	19.84	14,799,385	26.40
534,367	0.14	保險費用	510302	631,318	0.20	586,476	0.21	44,842	7.65
486,901	0.12	佣金費用	510304	544,200	0.17	530,000	0.19	14,200	2.68
883,201	0.22	手續費用	510305	922,759	0.29	881,040	0.31	41,719	4.74
31,932	0.01	各項提存	510311	50,000	0.02	26,000	0.01	24,000	92.31
10,309	0.00	現金運送費	510312	10,405	0.00	9,871	0.00	534	5.41
160,209	0.04	安定基金費用	510313	224,510	0.07	240,000	0.08	-15,490	-6.45
233,383,846	59.29	保險賠款與給付	510321	189,878,282	59.08	117,547,528	41.61	72,330,754	61.53
		提存責任準備	510324			49,174,442	17.41	-49,174,442	-100.00
162	0.00	提存未滿期保費準備	510325	1,000	0.00	1,581	0.00	-581	-36.75
200,319	0.05	提存特別準備	510326						
9,223	0.00	提存賠款準備	510327	5,461	0.00	83	0.00	5,378	6479.52
764,383	0.19	提存外匯價格變動準備	510333						
15,035,652	3.82	透過損益按公允價值衡量之 金融資產損失	510342						
21,477,554	5.46	透過損益按公允價值衡量之 金融負債損失	510343						
2,700,930	0.69	資產減損損失	510354						
<b>118,023</b>	<b>0.03</b>	<b>其他營業成本</b>	<b>5198</b>	<b>48,111</b>	<b>0.01</b>	<b>44,070</b>	<b>0.02</b>	<b>4,041</b>	<b>9.17</b>
23,497	0.01	投資性不動產費用	519801	23,619	0.01	21,426	0.01	2,193	10.24
10,900	0.00	租賃成本	519802	10,825	0.00	10,428	0.00	397	3.81
66,715	0.02	代理費用	519803	289	0.00	110	0.00	179	162.73
16,911	0.00	什項營業成本	519898	13,378	0.00	12,106	0.00	1,272	10.51
<b>45,044,174</b>	<b>11.44</b>	<b>營業毛利(毛損)</b>	<b>61</b>	<b>38,516,507</b>	<b>11.98</b>	<b>37,286,058</b>	<b>13.20</b>	<b>1,230,449</b>	<b>3.30</b>
<b>31,711,239</b>	<b>8.06</b>	<b>營業費用</b>	<b>52</b>	<b>28,200,130</b>	<b>8.77</b>	<b>27,379,537</b>	<b>9.69</b>	<b>820,593</b>	<b>3.00</b>

## 中華郵政股份有限公司

## 損益預計表

中華民國 105年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
<b>26,669,043</b>	<b>6.78</b>	<b>業務費用</b>	<b>5202</b>	<b>24,348,543</b>	<b>7.58</b>	<b>23,554,800</b>	<b>8.34</b>	<b>793,743</b>	<b>3.37</b>
26,669,043	6.78	業務費用	520201	24,348,543	7.58	23,554,800	8.34	793,743	3.37
<b>4,880,639</b>	<b>1.24</b>	<b>管理費用</b>	<b>5203</b>	<b>3,673,564</b>	<b>1.14</b>	<b>3,644,590</b>	<b>1.29</b>	<b>28,974</b>	<b>0.79</b>
4,880,639	1.24	管理費用	520301	3,673,564	1.14	3,644,590	1.29	28,974	0.79
<b>161,557</b>	<b>0.04</b>	<b>其他營業費用</b>	<b>5298</b>	<b>178,023</b>	<b>0.06</b>	<b>180,147</b>	<b>0.06</b>	<b>-2,124</b>	<b>-1.18</b>
3,424	0.00	研究發展費用	529801	5,850	0.00	5,000	0.00	850	17.00
158,134	0.04	員工訓練費用	529802	172,173	0.05	175,147	0.06	-2,974	-1.70
<b>13,332,935</b>	<b>3.39</b>	<b>營業利益(損失)</b>	<b>62</b>	<b>10,316,377</b>	<b>3.21</b>	<b>9,906,521</b>	<b>3.51</b>	<b>409,856</b>	<b>4.14</b>
<b>162,880</b>	<b>0.04</b>	<b>營業外收入</b>	<b>49</b>	<b>139,445</b>	<b>0.04</b>	<b>138,815</b>	<b>0.05</b>	<b>630</b>	<b>0.45</b>
<b>19,153</b>	<b>0.00</b>	<b>採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額</b>	<b>4904</b>	<b>17,024</b>	<b>0.01</b>	<b>16,144</b>	<b>0.01</b>	<b>880</b>	<b>5.45</b>
19,153	0.00	採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	490401	17,024	0.01	16,144	0.01	880	5.45
<b>143,727</b>	<b>0.04</b>	<b>其他營業外收入</b>	<b>4998</b>	<b>122,421</b>	<b>0.04</b>	<b>122,671</b>	<b>0.04</b>	<b>-250</b>	<b>-0.20</b>
12,663	0.00	賠償收入	499802	19,000	0.01	19,000	0.01		
1,063	0.00	利息收入	499804	750	0.00	1,100	0.00	-350	-31.82
3,709	0.00	租賃收入	499806	3,790	0.00	3,790	0.00		
1,960	0.00	外幣兌換利益	499822						
124,333	0.03	什項收入	499898	98,881	0.03	98,781	0.03	100	0.10
<b>104,165</b>	<b>0.03</b>	<b>營業外費用</b>	<b>59</b>	<b>144,993</b>	<b>0.05</b>	<b>148,655</b>	<b>0.05</b>	<b>-3,662</b>	<b>-2.46</b>
<b>297</b>	<b>0.00</b>	<b>財務成本</b>	<b>5901</b>						
297	0.00	利息費用	590101						
<b>103,867</b>	<b>0.03</b>	<b>其他營業外費用</b>	<b>5998</b>	<b>144,993</b>	<b>0.05</b>	<b>148,655</b>	<b>0.05</b>	<b>-3,662</b>	<b>-2.46</b>
15,670	0.00	優存超額利息	599807	27,397	0.01	16,551	0.01	10,846	65.53
725	0.00	處分不動產、廠 房及設備損失	599826						
31,829	0.01	資產報廢損失	599835	54,740	0.02	72,917	0.03	-18,177	-24.93
		災害損失	599836	305	0.00	305	0.00		
55,644	0.01	什項費用	599898	62,551	0.02	58,882	0.02	3,669	6.23
<b>58,715</b>	<b>0.01</b>	<b>營業外利益(損失)</b>	<b>63</b>	<b>-5,548</b>	<b>0.00</b>	<b>-9,840</b>	<b>0.00</b>	<b>4,292</b>	<b>43.62</b>
<b>13,391,650</b>	<b>3.40</b>	<b>稅前淨利(淨損)</b>	<b>64</b>	<b>10,310,829</b>	<b>3.21</b>	<b>9,896,681</b>	<b>3.50</b>	<b>414,148</b>	<b>4.18</b>
<b>1,294,335</b>	<b>0.33</b>	<b>所得稅費用(利益)</b>	<b>65</b>	<b>1,752,841</b>	<b>0.55</b>	<b>1,682,436</b>	<b>0.60</b>	<b>70,405</b>	<b>4.18</b>
<b>12,097,315</b>	<b>3.07</b>	<b>本期淨利(淨損)</b>	<b>68</b>	<b>8,557,988</b>	<b>2.66</b>	<b>8,214,245</b>	<b>2.91</b>	<b>343,743</b>	<b>4.18</b>

註：1. 前年度決算數為審定決算數；上年度預算數為法定預算數。

2. 百分比及前年度決算數細數之和與總數或略有出入，係四捨五入關係。以下各表同。

**中華郵政股份有限公司**  
**各項業務損益預計表**

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科 目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		合 計
名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	
<b>營業收入</b>	<b>41</b>	<b>25,848,657</b>	<b>100.00</b>	<b>101,954,340</b>	<b>100.00</b>	<b>193,995,512</b>	<b>100.00</b>	<b>321,798,509</b>
<b>銷售收入</b>	<b>4101</b>	<b>35,467</b>	<b>0.14</b>					<b>35,467</b>
銷售貨收入	410101	35,467	0.14					35,467
<b>勞務收入</b>	<b>4102</b>	<b>25,142,974</b>	<b>97.27</b>					<b>25,142,974</b>
廣告收入	410211	600	0.00					600
郵費收入	410212	25,727,479	99.53					25,727,479
郵費折讓	410213	-2,138,705	-8.27					-2,138,705
國際聯郵運費收入	410214	820,000	3.17					820,000
其他郵務收入	410215	733,600	2.84					733,600
<b>金融保險收入</b>	<b>4103</b>			<b>101,468,144</b>	<b>99.52</b>	<b>193,905,542</b>	<b>99.95</b>	<b>295,373,686</b>
利息收入	410301			92,486,900	90.71	16,103,980	8.30	108,590,880
保費收入	410302					143,000,000	73.71	143,000,000
手續費收入	410305			2,303,519	2.26	1,400	0.00	2,304,919
收回責任準備	410324					33,035,807	17.03	33,035,807
收回特別準備	410326					5,900	0.00	5,900
收回保費不足準備	410330					1,205	0.00	1,205
備供出售金融資產之已實現利益	410344			6,659,463	6.53	1,757,250	0.91	8,416,713
以成本衡量之金融資產利益	410346			18,262	0.02			18,262
<b>其他營業收入</b>	<b>4198</b>	<b>283,999</b>	<b>1.10</b>	<b>486,196</b>	<b>0.48</b>	<b>89,970</b>	<b>0.05</b>	<b>860,165</b>
投資性不動產收入	419801	12,872	0.05	25,540	0.03	66,588	0.03	105,000
租賃收入	419802	95,962	0.37	60,656	0.06	23,382	0.01	180,000
代理收入	419803	85,301	0.33	400,000	0.39			485,301
什項營業收入	419898	89,864	0.35					89,864
<b>內部損益</b>	<b>4199</b>	<b>386,217</b>	<b>1.49</b>					<b>386,217</b>
<b>營業成本</b>	<b>51</b>	<b>19,746,832</b>	<b>76.39</b>	<b>72,484,934</b>	<b>71.10</b>	<b>191,050,236</b>	<b>98.48</b>	<b>283,282,002</b>
<b>銷售成本</b>	<b>5101</b>	<b>21,466</b>	<b>0.08</b>					<b>21,466</b>
銷售貨成本	510101	21,466	0.08					21,466
<b>勞務成本</b>	<b>5102</b>	<b>19,708,502</b>	<b>76.25</b>					<b>19,708,502</b>
郵件處理費	510211	15,327,889	59.30					15,327,889
郵件運輸費	510212	1,696,412	6.56					1,696,412
攤銷郵票印製費	510213	299,850	1.16					299,850
國際聯郵運費	510214	1,944,000	7.52					1,944,000
其他郵務成本	510215	440,351	1.70					440,351
<b>金融保險成本</b>	<b>5103</b>			<b>72,374,507</b>	<b>70.99</b>	<b>190,743,199</b>	<b>98.32</b>	<b>263,117,706</b>
利息費用	510301			70,849,771	69.49			70,849,771
保險費用	510302			630,818	0.62	500	0.00	631,318
佣金費用	510304					544,200	0.28	544,200
手續費用	510305			883,513	0.87	39,246	0.02	922,759
各項提存	510311					50,000	0.03	50,000
現金運送費	510312			10,405	0.01			10,405
安定基金費用	510313					224,510	0.12	224,510
保險賠款與給付	510321					189,878,282	97.88	189,878,282

# 中華郵政股份有限公司

## 各項業務損益預計表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科 目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		合 計
名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	
提存未滿期保費準備	510325					1,000	0.00	1,000
提存賠款準備	510327					5,461	0.00	5,461
<b>其他營業成本</b>	<b>5198</b>	<b>16,864</b>	<b>0.07</b>	<b>8,320</b>	<b>0.01</b>	<b>22,927</b>	<b>0.01</b>	<b>48,111</b>
投資性不動產費用	519801	369	0.00	4,430	0.00	18,820	0.01	23,619
租賃成本	519802	3,010	0.01	3,708	0.00	4,107	0.00	10,825
代理費用	519803	107	0.00	182	0.00			289
什項營業成本	519898	13,378	0.05					13,378
<b>內部損益</b>	<b>5199</b>			<b>102,107</b>	<b>0.10</b>	<b>284,110</b>	<b>0.15</b>	<b>386,217</b>
<b>營業毛利(毛損)</b>	<b>61</b>	<b>6,101,825</b>	<b>23.61</b>	<b>29,469,406</b>	<b>28.90</b>	<b>2,945,276</b>	<b>1.52</b>	<b>38,516,507</b>
<b>營業費用</b>	<b>52</b>	<b>5,862,506</b>	<b>22.68</b>	<b>19,760,240</b>	<b>19.38</b>	<b>2,577,384</b>	<b>1.33</b>	<b>28,200,130</b>
<b>業務費用</b>	<b>5202</b>	<b>4,908,979</b>	<b>18.99</b>	<b>17,058,135</b>	<b>16.73</b>	<b>2,381,429</b>	<b>1.23</b>	<b>24,348,543</b>
業務費用	520201	4,908,979	18.99	17,058,135	16.73	2,381,429	1.23	24,348,543
<b>管理費用</b>	<b>5203</b>	<b>855,307</b>	<b>3.31</b>	<b>2,635,314</b>	<b>2.58</b>	<b>182,943</b>	<b>0.09</b>	<b>3,673,564</b>
管理費用	520301	855,307	3.31	2,635,314	2.58	182,943	0.09	3,673,564
<b>其他營業費用</b>	<b>5298</b>	<b>98,220</b>	<b>0.38</b>	<b>66,791</b>	<b>0.07</b>	<b>13,012</b>	<b>0.01</b>	<b>178,023</b>
研究發展費用	529801	468	0.00	1,989	0.00	3,393	0.00	5,850
員工訓練費用	529802	97,752	0.38	64,802	0.06	9,619	0.00	172,173
<b>營業利益(損失)</b>	<b>62</b>	<b>239,319</b>	<b>0.93</b>	<b>9,709,166</b>	<b>9.52</b>	<b>367,892</b>	<b>0.19</b>	<b>10,316,377</b>
<b>營業外收入</b>	<b>49</b>	<b>100,824</b>	<b>0.39</b>	<b>37,968</b>	<b>0.04</b>	<b>653</b>	<b>0.00</b>	<b>139,445</b>
<b>採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額</b>	<b>4904</b>	<b>17,024</b>	<b>0.07</b>					<b>17,024</b>
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	490401	17,024	0.07					17,024
<b>其他營業外收入</b>	<b>4998</b>	<b>83,800</b>	<b>0.32</b>	<b>37,968</b>	<b>0.04</b>	<b>653</b>	<b>0.00</b>	<b>122,421</b>
賠償收入	499802	16,000	0.06	3,000	0.00			19,000
利息收入	499804	750	0.00					750
租賃收入	499806	2,962	0.01	828	0.00			3,790
什項收入	499898	64,088	0.25	34,140	0.03	653	0.00	98,881
<b>營業外費用</b>	<b>59</b>	<b>66,316</b>	<b>0.26</b>	<b>74,165</b>	<b>0.07</b>	<b>4,512</b>	<b>0.00</b>	<b>144,993</b>
<b>其他營業外費用</b>	<b>5998</b>	<b>66,316</b>	<b>0.26</b>	<b>74,165</b>	<b>0.07</b>	<b>4,512</b>	<b>0.00</b>	<b>144,993</b>
優存超額利息	599807			27,397	0.03			27,397
資產報廢損失	599835	23,714	0.09	30,871	0.03	155	0.00	54,740
災害損失	599836	260	0.00	43	0.00	2	0.00	305
什項費用	599898	42,342	0.16	15,854	0.02	4,355	0.00	62,551
<b>營業外利益(損失)</b>	<b>63</b>	<b>34,508</b>	<b>0.13</b>	<b>-36,197</b>	<b>-0.04</b>	<b>-3,859</b>	<b>0.00</b>	<b>-5,548</b>
<b>稅前淨利(淨損)</b>	<b>64</b>	<b>273,827</b>	<b>1.06</b>	<b>9,672,969</b>	<b>9.49</b>	<b>364,033</b>	<b>0.19</b>	<b>10,310,829</b>
<b>所得稅費用(利益)</b>	<b>65</b>	<b>46,550</b>	<b>0.18</b>	<b>1,644,405</b>	<b>1.61</b>	<b>61,886</b>	<b>0.03</b>	<b>1,752,841</b>
<b>本期淨利(淨損)</b>	<b>68</b>	<b>227,277</b>	<b>0.88</b>	<b>8,028,564</b>	<b>7.87</b>	<b>302,147</b>	<b>0.16</b>	<b>8,557,988</b>

註：本表營業收入及營業成本之合計欄金額，均較「損益預計表」多出3億8,621萬7千元，係本表含內部損益所致。

# 中華郵政股份有限公司

## 損益預計表說明

中華民國105年度

科 目	說 明
一、損益說明：	
銷貨收入	參見第43頁銷售收入明細表
廣告收入 郵費收入 郵費折讓 國際聯郵運費收入 其他郵務收入	參見第44頁勞務收入明細表
利息收入 保費收入 手續費收入 收回責任準備 收回特別準備 收回保費不足準備 備供出售金融資產之已實現利益 以成本衡量之金融資產利益	參見第46頁金融保險收入明細表
投資性不動產收入 租賃收入 代理收入 什項營業收入	參見第50頁其他營業收入明細表
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額 賠償收入 利息收入 租賃收入 什項收入	參見第52頁營業外收入明細表
銷貨成本	參見第53頁銷售成本明細表
郵件處理費	參見第55頁郵件處理費明細表
郵件運輸費	參見第58頁郵件運輸費明細表
攤銷郵票印製費	參見第61頁攤銷郵票印製費明細表
國際聯郵運費	參見第63頁國際聯郵運費明細表
其他郵務成本	參見第65頁其他郵務成本明細表

# 中華郵政股份有限公司

## 損益預計表說明

中華民國105年度

科 目	說 明
利息費用 保險費用 佣金費用 手續費用 各項提存 現金運送費 安定基金費用 保險賠款與給付 提存未滿期保費準備 提存賠款準備	參見第67頁金融保險成本明細表
投資性不動產費用 租賃成本 代理費用 什項營業成本	參見第70頁其他營業成本明細表
業務費用	參見第74頁業務費用明細表
管理費用	參見第77頁管理費用明細表
研究發展費用	參見第80頁研究發展費用明細表
員工訓練費用	參見第82頁員工訓練費用明細表
優存超額利息 資產報廢損失 災害損失 什項費用	參見第84頁營業外費用明細表
二、其他綜合損益說明：無	

## 中華郵政股份有限公司

## 盈虧撥補預計表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編號		
<b>盈餘之部</b>	<b>81</b>	<b>8,557,988</b>	
本期淨利	8101	8,557,988	
合 計	<b>Total</b>	<b>8,557,988</b>	
<b>分配之部</b>	<b>82</b>	<b>8,557,988</b>	
中央政府所得者	<b>8201</b>	<b>6,372,726</b>	
股(官)息紅利	820101	6,372,726	本期淨利扣法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利。
留存事業機關者	<b>8207</b>	<b>2,185,262</b>	
法定公積	820703	2,139,497	依據中華郵政股份有限公司設置條例第14條規定，按本期淨利25%提列。
特別公積	820704	45,765	1. 依據「保險業財務報告編製準則」及「保險業各種準備金提存辦法」，提列重大事故特別準備255萬元，危險變動特別準備1,100萬元，收回危險變動特別準備200萬元。 2. 依「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」規定，提列特別公積3,021萬5千元。

**中華郵政股份有限公司**  
**現金流量預計表**  
中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編號		
<b>營業活動之現金流量</b>	<b>90</b>		
繼續營業單位稅前淨利(淨損)	9001	10,310,829	
稅前淨利(淨損)	9003	10,310,829	
利息股利之調整	9004	-41,197,645	
未計利息股利之稅前淨利(純損)	9005	-30,886,816	
調整項目	9006	444,267,747	詳附註
未計利息股利之現金流入(流出)	9007	413,380,931	
收取利息	9008	108,591,630	
收取股利	9009	3,483,650	
支付利息	9010	-70,877,635	
支付所得稅	9012	-1,682,436	
<b>營業活動之淨現金流入(流出)</b>	<b>91</b>	<b>452,896,140</b>	
<b>投資活動之現金流量</b>	<b>92</b>		
減少投資	9202	15,134,737	減少投資備供出售金融資產151億3,473萬6千元及無活絡市場之債務工具投資1千元。
無形資產及其他資產淨減(淨增)	9208	-418,515	1.購置電腦軟體增加 1億866萬5千元 2.其他資產增加 3億985萬元
增加投資	9212	-357,598,163	增加持有至到期日金融資產。
增加不動產、廠房及設備	9215	-4,354,995	增加固定資產之數(詳預算書第87頁-固定資產建設改良擴充明細表)
<b>投資活動之淨現金流入(流出)</b>	<b>93</b>	<b>-347,236,936</b>	
<b>籌資活動之現金流量</b>	<b>94</b>		
發放現金股利	9414	-6,372,726	
<b>籌資活動之淨現金流入(流出)</b>	<b>95</b>	<b>-6,372,726</b>	
<b>現金及約當現金之淨增(淨減)</b>	<b>97</b>	<b>99,286,478</b>	1.現金減少 69億6,540萬元 2.存放銀行同業增加 1,062億5,187萬8千元
<b>期初現金及約當現金</b>	<b>98</b>	<b>214,827,770</b>	包括現金385億8,542萬9千元、3個月內到期之存放銀行同業1,632億4,234萬1千元，及約當現金買入票券130億元。
<b>期末現金及約當現金</b>	<b>99</b>	<b>314,114,248</b>	包括現金316億2,002萬9千元、3個月內到期之存放銀行同業2,694億9,421萬9千元，及約當現金買入票券130億元。

附註：

- 1.本表「調整項目」欄所列，包括提列備抵呆帳及評價損益、提存各項準備、折舊及減損、攤銷、沖轉遞延負債、外幣兌換損失(利益)、處理資產損失(利益)、債務整理損失(利益)、其他、存放銀行同業淨減(淨增)、存放央行淨減(淨增)、流動金融資產淨減(淨增)、押匯貼現及放款淨減(淨增)、流動資產淨減(淨增)、流動金融負債淨增(淨減)、存匯款淨增(淨減)及流動負債淨增(淨減)。
- 2.本表係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

本頁空白

# 中華郵政股份有限公司

## 銷售收入明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科目及營運項目		單位	數量	單價 (元)	合計
名稱	編號				
銷售收入	<b>4101</b>				<b>35,467</b>
銷貨收入	<b>410101</b>				<b>35,467</b>
郵政出版物		千本	6.00	50.00	300
封裝材料					22,068
瓦楞紙箱		千個	250.00	37.47	9,368
牛皮紙		千張	25.00	6.00	150
氣泡式信封		千個	95.00	15.00	1,425
便利包		千個	8,003.60	1.39	11,125
信封片箋					13,069
標準信封		千個	9,000.00	0.50	4,500
航空信封		千個	457.00	0.50	229
牛皮紙信封		千個	2,780.00	3.00	8,340
其他					30
<b>總計</b>	<b>Total</b>				<b>35,467</b>

# 中華郵政 勞務收入

中華民國

科目及營運項目		國內部分			
名稱	編號	單位	數量	單價(元)	金額
廣告收入	<b>410211</b>	千元			<b>600</b>
郵費收入	<b>410212</b>				<b>25,727,479</b>
郵費折讓	<b>410213</b>				<b>-2,138,705</b>
郵件		千件	2,615,859	8.97	23,459,774
函件		千件	2,584,626	7.26	18,776,193
國內函件		千件	2,565,000	7.02	18,005,910
國際函件		千件	19,626	39.25	770,283
包裹		千件	22,940	102.96	2,361,893
國內包裹		千件	22,296	79.47	1,771,792
國際包裹		千件	644	916.31	590,101
快捷郵件		千件	8,293	279.96	2,321,688
國內快捷		千件	6,405	92.45	592,142
國際快捷		千件	1,888	916.07	1,729,546
其他郵費收入					129,000
國際聯郵運費收入	<b>410214</b>				
其他郵務收入	<b>410215</b>				<b>708,152</b>
集郵收入		千元			657,552
集郵手續費收入		千元			600
個人化郵票製作費		千元			50,000
<b>總計</b>	<b>Total</b>				<b>24,297,526</b>

股份有限公司  
明細表

105 年度

單位:新臺幣千元

國 外 部 分					合 計		
數量	外 幣		折合率	折合 新臺幣	數量	加權平均 單價(元)	金額
	單價	金額(美金:元)					
							600
							25,727,479
							-2,138,705
					2,615,859	8.97	23,459,774
					2,584,626	7.26	18,776,193
					2,565,000	7.02	18,005,910
					19,626	39.25	770,283
					22,940	102.96	2,361,893
					22,296	79.47	1,771,792
					644	916.31	590,101
					8,293	279.96	2,321,688
					6,405	92.45	592,142
					1,888	916.07	1,729,546
							129,000
		26,114,650	31.400	820,000			820,000
		810,446	31.400	25,448			733,600
		810,446	31.400	25,448			683,000
							600
							50,000
		26,925,096	31.400	845,448			25,142,974

# 中華郵政 金融保險

中華民國

科目及營運項目		新臺幣部分		
名稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
<b>金融保險收入</b>	<b>4103</b>			<b>267,346,016</b>
<b>利息收入</b>	<b>410301</b>	<b>5,535,897,000</b>	<b>1.48</b>	<b>81,696,210</b>
存放息		2,195,050,000	1.49	32,700,010
壽險貸款息		16,300,000	4.60	750,000
定期擔保放款息		707,000	2.33	16,500
有價證券息		3,286,100,000	1.45	47,653,700
壽險不動產放款息		27,740,000	1.86	516,000
拆放銀行同業息		10,000,000	0.60	60,000
<b>保費收入</b>	<b>410302</b>			<b>143,000,000</b>
<b>手續費收入</b>	<b>410305</b>			<b>2,304,919</b>
劃撥儲金手續費				1,119,531
劃撥儲金手續費				1,118,673
劃撥儲金工本費				858
國際匯票手續費				200
國際匯票手續費				200



# 中華郵政

## 金融保險

中華民國

科目及營運項目		新臺幣部分		
名稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
匯費收入		1,604,320,000	0.02	372,634
國內匯兌匯費				350,679
國際匯兌匯費				7,590
郵政禮券成本費				14,365
存簿儲金手續費				485,735
存簿儲金手續費				485,735
儲匯服務工本費				93,000
登錄公債手續費				19
登錄公債跨行手續費				19
VISA金融卡手續費				224,900
雜項手續費				8,900
收回責任準備	410324			33,035,807
收回特別準備	410326			5,900
收回保費不足準備	410330			1,205
備供出售金融資產之已實現利益	410344	150,500,000	4.84	7,283,713
以成本衡量之金融資產利益	410346			18,262
總計				267,346,016

股份有限公司  
收入明細表

105 年度

單位:新臺幣千元

外 幣 部 分					合 計		
營運量 (美金千元)	利(費)率 %	營運原幣值 (美金千元)	折合率	折合 新臺幣	營運量	加權平均 利(費)率 %	營運值
					1,604,320,000	0.02	372,634
							350,679
							7,590
							14,365
							485,735
							485,735
							93,000
							19
							19
							224,900
							8,900
							<b>33,035,807</b>
							<b>5,900</b>
							<b>1,205</b>
<b>1,082,803</b>	<b>3.33</b>	<b>36,083</b>	<b>31.400</b>	<b>1,133,000</b>	<b>184,500,000</b>	<b>4.56</b>	<b>8,416,713</b>
							<b>18,262</b>
		<b>892,601</b>	<b>31.400</b>	<b>28,027,670</b>			<b>295,373,686</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 其他營業收入明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科 目		新臺幣 部分	外 幣 部 分			合計
名 稱	編號		幣名	原幣 金額	折合率 折合 新臺幣	
其他營業收入	<b>4198</b>	<b>860,165</b>				<b>860,165</b>
投資性不動產收入	<b>419801</b>	<b>105,000</b>				<b>105,000</b>
租賃收入	<b>419802</b>	<b>180,000</b>				<b>180,000</b>
代理收入	<b>419803</b>	<b>485,301</b>				<b>485,301</b>
郵務代售商品手續費		68,000				68,000
代售金銀幣手續費		18,500				18,500
代售印花稅票手續費		37,000				37,000
其他代售業務手續費		12,500				12,500
儲匯代理業務手續費		338,303				338,303
代付預借現金手續費		87,629				87,629
代付統一發票手續費		242,200				242,200
代發退撫慰問金手續費		294				294
代銷基金手續費		7,400				7,400
代售鐵路車票手續費		780				780
物流業務收入		6,000				6,000
代售公債手續費		61,697				61,697
代售集郵品手續費		11,200				11,200
代辦華遞貨件手續費		1				1
代理業務行銷收入		100				100
什項營業收入	<b>419898</b>	<b>89,864</b>				<b>89,864</b>
電子函件列印封裝服務收入		64,964				64,964
其他		24,900				24,900
<b>總計</b>	<b>Total</b>	<b>860,165</b>				<b>860,165</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 其他營業收入說明

中華民國 105 年度

科 目			說 明																																
名 稱	編號	金 額																																	
投資性不動產收入	419801	105,000	係投資性不動產出租收入。																																
租賃收入	419802	180,000	1. 出租基地台3,800萬元。 2. 廣告看板1,800萬元。 3. 場地出租1億2,300萬元。 4. 其他租金收入100萬元。																																
代理收入	419803	485,301	包括代售印花稅票、代兌統一發票中獎獎金、代售公債、代售集郵品、代辦中華快遞貨件及其他代理業務等手續費收入。																																
什項營業收入	419898	89,864	1. 電子函件列印封裝服務收入6,496萬4千元。 2. 郵政商城收入1,700萬元。  最近3年郵政商城營運概況表：  <div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">單位：新臺幣千元；家</div> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">項目 \ 年度</th> <th style="text-align: center;">103 (決算數)</th> <th style="text-align: center;">104 (預算數)</th> <th style="text-align: center;">105 (預算數)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>營業額</td> <td style="text-align: right;">251,041</td> <td style="text-align: right;">300,000</td> <td style="text-align: right;">350,000</td> </tr> <tr> <td>簽約加盟店 家數(累計)</td> <td style="text-align: right;">2,084</td> <td style="text-align: right;">2,300</td> <td style="text-align: right;">2,400</td> </tr> <tr> <td>營業收入</td> <td style="text-align: right;">13,454</td> <td style="text-align: right;">15,500</td> <td style="text-align: right;">17,000</td> </tr> <tr> <td>廣告收入</td> <td style="text-align: right;">596</td> <td style="text-align: right;">200</td> <td style="text-align: right;">600</td> </tr> <tr> <td>營運成本</td> <td style="text-align: right;">13,407</td> <td style="text-align: right;">11,000</td> <td style="text-align: right;">11,000</td> </tr> <tr> <td>營業費用</td> <td style="text-align: right;">17,439</td> <td style="text-align: right;">4,000</td> <td style="text-align: right;">5,200</td> </tr> <tr> <td>稅前淨利</td> <td style="text-align: right;">-16,796</td> <td style="text-align: right;">700</td> <td style="text-align: right;">1,400</td> </tr> </tbody> </table>	項目 \ 年度	103 (決算數)	104 (預算數)	105 (預算數)	營業額	251,041	300,000	350,000	簽約加盟店 家數(累計)	2,084	2,300	2,400	營業收入	13,454	15,500	17,000	廣告收入	596	200	600	營運成本	13,407	11,000	11,000	營業費用	17,439	4,000	5,200	稅前淨利	-16,796	700	1,400
項目 \ 年度	103 (決算數)	104 (預算數)	105 (預算數)																																
營業額	251,041	300,000	350,000																																
簽約加盟店 家數(累計)	2,084	2,300	2,400																																
營業收入	13,454	15,500	17,000																																
廣告收入	596	200	600																																
營運成本	13,407	11,000	11,000																																
營業費用	17,439	4,000	5,200																																
稅前淨利	-16,796	700	1,400																																
			3. 其他代收包裹稅款等收入790萬元。																																

# 中華郵政股份有限公司

## 營業外收入明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科 目		新臺幣 部分	外 幣 部 分			合計	說明
名 稱	編號		幣名	原幣 金額	折合 率		
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額		<b>4904</b>					<b>17,024</b>
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	490401	17,024					17,024 轉投資中華快遞公司， 按權益法認列之投資利 益。
其他營業外收入		<b>4998</b>					<b>122,421</b>
賠償收入	499802	19,000					19,000 係招商採購逾期交貨罰 款收入。
利息收入	499804	750					750 訴訟案擔保金及代墊職 工福利金等利息收入。
租賃收入	499806	3,790					3,790 係郵電共有房地租金收 入。
什項收入	499898	98,881					98,881 1.無著郵件變賣收入 8千元。 2.逾期匯款收入330萬 元。 3.專用信箱鑰匙賠款 收入30萬元。 4.標件工本及工程圖 說費50萬元。 5.收回呆帳及過期帳 收入769萬3千元。 6.違約金收入215萬 元。 7.郵政醫院權利金 1,900萬元。 8.與廠商合作行銷回 饋金108萬元。 9.出售下腳收入120 萬元。 10.其他什項收入 6,365萬元。
<b>總計</b>	<b>Total</b>	<b>139,445</b>					<b>139,445</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 銷售成本明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
22,955	18,466	銷貨成本	510101	21,466		21,466
466	2,522	服務費用	510101 2	2,522		2,522
466	2,522	印刷裝訂與廣告費	510101 24	2,522		2,522
22,489	15,944	材料及用品費	510101 3	18,944		18,944
22,489	15,944	商品	510101 33	18,944		18,944
22,955	18,466	總 計	Total	21,466		21,466

# 中華郵政股份有限公司

## 銷售成本說明

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編 號	金 額	
印刷裝訂與廣告費	51010124	2,522	係出版物之印製成本，參照以前年度實際支用情形及本年度業務量編列。 紙箱、牛皮紙等封裝材料之銷貨成本，參照以前年度實際支用數及本年度業務量編列。
商品	51010133	18,944	

# 中華郵政股份有限公司

## 郵件處理費明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>13,387,438</b>	<b>13,184,553</b>	<b>用人費用</b>	<b>510211 1</b>	<b>12,881,867</b>	<b>11,593,678</b>	<b>1,288,189</b>
7,025,728	7,249,397	正式員額薪資	510211 11	7,141,631	6,427,468	714,163
324,645	359,327	臨時人員薪資	510211 12	343,214	308,893	34,321
232,845	224,034	超時工作報酬	510211 13	193,279	173,950	19,329
557,733	541,616	津貼	510211 14	565,793	509,214	56,579
2,475,102	1,912,429	獎金	510211 15	1,881,464	1,693,317	188,147
1,878,078	1,978,721	退休及卹償金	510211 16	1,827,474	1,644,726	182,748
1,512	9,123	資遣費	510211 17	11,408	10,267	1,141
891,207	909,218	福利費	510211 18	917,011	825,309	91,702
589	688	提繳費	510211 19	593	534	59
<b>1,832,624</b>	<b>1,743,019</b>	<b>服務費用</b>	<b>510211 2</b>	<b>1,723,540</b>	<b>345,046</b>	<b>1,378,494</b>
141,757	133,545	水電費	510211 21	133,458	26,691	106,767
46,652	42,379	郵電費	510211 22	42,479	8,497	33,982
7,801	8,919	旅運費	510211 23	8,019	1,605	6,414
335,697	356,454	印刷裝訂與廣告費	510211 24	340,176	68,035	272,141
289,796	286,163	修理保養與保固費	510211 25	286,463	57,294	229,169
11,095	11,147	保險費	510211 26	11,147	2,228	8,919
940,632	845,731	棧儲包裝代理及加工費	510211 27	842,353	168,471	673,882
58,769	58,261	專業服務費	510211 28	59,025	11,805	47,220
425	420	公共關係費	510211 29	420	420	
<b>196,139</b>	<b>207,131</b>	<b>材料及用品費</b>	<b>510211 3</b>	<b>203,408</b>	<b>40,682</b>	<b>162,726</b>
180	4,012	使用材料費	510211 31	183	37	146

# 中華郵政股份有限公司

## 郵件處理費明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
195,959	203,119	用品消耗	510211 32	203,225	40,645	162,580
<b>32,230</b>	<b>35,889</b>	租金與利息	<b>510211 4</b>	<b>32,710</b>	<b>22,898</b>	<b>9,812</b>
24,935	28,524	地租及水租	510211 41	25,524	17,867	7,657
6,267	6,340	房租	510211 42	6,235	4,365	1,870
338	419	機器租金	510211 43	340	238	102
204	200	交通及運輸設備租金	510211 44	200	140	60
486	406	什項設備租金	510211 45	411	288	123
<b>483,462</b>	<b>455,983</b>	折舊及攤銷	<b>510211 5</b>	<b>485,556</b>	<b>485,556</b>	
968	996	土地改良物折舊	510211 51	968	968	
287,989	268,976	房屋折舊	510211 52	288,919	288,919	
37,775	38,456	機械及設備折舊	510211 53	37,775	37,775	
127,805	116,576	交通及運輸設備折舊	510211 54	129,083	129,083	
17,655	18,902	什項設備折舊	510211 55	17,784	17,784	
9,282	10,552	租賃資產及租賃權益改良折舊	510211 56	9,452	9,452	
1,988	1,525	攤銷	510211 58	1,575	1,575	
<b>900</b>	<b>680</b>	稅捐與規費	<b>510211 6</b>	<b>690</b>		<b>690</b>
900	680	規費	510211 67	690		690
<b>2,207</b>	<b>108</b>	損失與賠償給付	<b>510211 8</b>	<b>118</b>	<b>12</b>	<b>106</b>
257	108	各項損失	510211 81	118	12	106
1,950		賠償給付	510211 82			
<b>15,935,000</b>	<b>15,627,363</b>	<b>總計</b>	<b>Total</b>	<b>15,327,889</b>	<b>12,487,872</b>	<b>2,840,017</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 郵件處理費說明

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
津貼	14	565,793	1.僻地津貼2,470萬3千元。 2.其他津貼包括收投加給、兼任駕駛加給等費用，計5億4,109萬元。
旅運費	23	8,019	1.國內旅費602萬9千元。 2.其他旅運費199萬元。
印刷裝訂與廣告費	24	340,176	1.業務宣導費1億731萬9千元，主要係因應郵件處理宣導、郵件推廣所舉辦之各類宣傳及活動等費用。 2.印刷及裝訂費等2億3,279萬9千元，主要係印製代客列印封裝投遞業務專用信封及報表紙1億2,000萬元及印製招領通知書、登記簿、吊牌、託運單、條碼、報表紙、郵資票及個人化郵票訂購單等。 3.廣(公)告費5萬8千元。
修理保養與保固費	25	286,463	局屋、郵件處理場所、倉庫修理、機械設備及交通運輸設備等保養修護費，參照前年度決算數及本年度實際需要估列。
棧儲包裝代理及加工費	27	842,353	1.佣金、匯費及手續費304萬4千元。 2.外包費8億3,930萬9千元，內容如下： (1)投遞前郵件分揀2億7,808萬7千元。 (2)掛號郵件委外招領69萬7千元。 (3)封發前郵件分揀2億6,864萬5千元。 (4)月台郵件搬運609萬6千元。 (5)投遞外包2億460萬1千元。 (6)列封中心2,900萬元。 (7)物流作業勞務外包2,090萬元。 (8)其他勞務外包3,128萬3千元。
專業服務費	28	59,025	1.法律事務費42萬元。 2.工程及管理諮詢服務費130萬元。 3.電腦軟體服務費1,937萬3千元。 4.保警及保全費用3,793萬2千元。
用品消耗	32	203,225	1.辦公用品7,397萬2千元。 2.報章雜誌180萬1千元。 3.服裝8,872萬5千元。(詳第115頁員工服裝費用明細表) 4.醫療用品及其他等3,872萬7千元。

# 中華郵政股份有限公司

## 郵件運輸費明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>964,311</b>	<b>1,015,363</b>	<b>用人費用</b>	<b>510212 1</b>	<b>917,407</b>	<b>825,662</b>	<b>91,745</b>
518,267	596,665	正式員額薪資	510212 11	516,953	465,258	51,695
4,339	3,523	臨時人員薪資	510212 12	5,062	4,555	507
31,573	30,177	超時工作報酬	510212 13	30,066	27,059	3,007
14,565	15,584	津貼	510212 14	14,734	13,261	1,473
171,281	150,456	獎金	510212 15	130,896	117,805	13,091
153,233	156,440	退休及卹償金	510212 16	149,583	134,624	14,959
71,019	62,471	福利費	510212 18	70,077	63,068	7,009
36	47	提繳費	510212 19	36	32	4
<b>441,463</b>	<b>410,413</b>	<b>服務費用</b>	<b>510212 2</b>	<b>414,745</b>	<b>82,946</b>	<b>331,799</b>
3,939	3,739	水電費	510212 21	3,874	774	3,100
335	192	郵電費	510212 22	198	40	158
67,860	75,811	旅運費	510212 23	67,875	13,575	54,300
1,883	4,820	印刷裝訂與廣告費	510212 24	1,900	380	1,520
58,982	57,918	修理保養與保固費	510212 25	57,007	11,401	45,606
19,199	15,529	保險費	510212 26	15,687	3,136	12,551
287,625	250,687	棧儲包裝代理及加工費	510212 27	266,547	53,309	213,238
1,640	1,717	專業服務費	510212 28	1,657	331	1,326
<b>347,537</b>	<b>352,156</b>	<b>材料及用品費</b>	<b>510212 3</b>	<b>346,410</b>	<b>69,282</b>	<b>277,128</b>
342,384	326,436	使用材料費	510212 31	340,166	68,033	272,133
5,154	25,720	用品消耗	510212 32	6,244	1,249	4,995
<b>940</b>	<b>943</b>	<b>租金與利息</b>	<b>510212 4</b>	<b>899</b>	<b>899</b>	
435	439	房租	510212 42	439	439	
505	504	機器租金	510212 43	460	460	
<b>14,649</b>	<b>14,160</b>	<b>折舊及攤銷</b>	<b>510212 5</b>	<b>14,832</b>	<b>14,832</b>	
28	29	土地改良物折舊	510212 51	28	28	
8,329	7,771	房屋折舊	510212 52	8,353	8,353	

# 中華郵政股份有限公司

## 郵件運輸費明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
1,465	1,669	機械及設備折舊	510212 53	1,480	1,480	
4,005	3,690	交通及運輸設備折舊	510212 54	4,046	4,046	
568	621	什項設備折舊	510212 55	576	576	
254	290	租賃資產及租賃權益改良折舊	510212 56	259	259	
	90	攤銷	510212 58	90	90	
<b>2,071</b>	<b>2,225</b>	<b>稅捐與規費</b>	<b>510212 6</b>	<b>2,119</b>	<b>2,119</b>	
495	650	消費與行為稅	510212 65	500	500	
1,576	1,575	規費	510212 67	1,619	1,619	
<b>1,770,972</b>	<b>1,795,260</b>	<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>1,696,412</b>	<b>995,740</b>	<b>700,672</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 郵件運輸費說明

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編 號	金 額	
津貼	14	14,734	1.僻地津貼71萬9千元。 2.其他津貼包括收投加給、兼任駕駛加給等費用，計1,401萬5千元。
旅運費	23	67,875	1.國內旅費426萬5千元。 2.貨物運費、裝卸費及其他旅運費等6,361萬元。
印刷裝訂與廣告費	24	1,900	主要係印製籃車金屬條碼牌、郵務運輸單冊、路單、信筒收攬時刻表貼紙等。
棧儲包裝代理及加工費	27	266,547	參考前年度決算數及本年度實際需要編列，內容如下： 1.委外運輸 2億3,514萬9千元。 2.月台郵件搬運委外3,139萬8千元。
使用材料費	31	340,166	1.箱筐、車輛零件材料用品約3,825萬5千元。 2.無鉛汽油、柴油約2億9,971萬1千元。 3.潤滑油、剎車油、齒輪油等220萬元。
用品消耗	32	6,244	1.辦公用品256萬元。 2.報章雜誌5萬7千元。 3.服裝184萬7千元。(詳第115頁員工服裝費用明細表) 4.醫療用品及其他等178萬元。

# 中華郵政股份有限公司

## 攤銷郵票印製費明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>256,302</b>	<b>290,850</b>	<b>攤銷郵票印製費</b>	<b>510213</b>	<b>299,850</b>		<b>299,850</b>
256,302	290,850	折舊及攤銷	510213 5	299,850		299,850
256,302	290,850	攤銷	510213 58	299,850		299,850
<b>256,302</b>	<b>290,850</b>	<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>299,850</b>		<b>299,850</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 攤銷郵票印製費說明

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編 號	金 額	
攤銷	58	299,850	預估攤銷各類票券印製費，含郵票、明信片、特製信封、郵簡、便利箱及便利袋等。

中華郵政股份有限公司  
國際聯郵運費明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>1,919,104</b>	<b>1,963,360</b>	<b>國際聯郵運費</b>	<b>510214</b>	<b>1,944,000</b>		<b>1,944,000</b>
1,919,104	1,963,360	服務費用	510214 2	1,944,000		1,944,000
1,919,104	1,963,360	旅運費	510214 23	1,944,000		1,944,000
<b>1,919,104</b>	<b>1,963,360</b>	<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>1,944,000</b>		<b>1,944,000</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 國際聯郵運費說明

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編 號	金 額	
旅運費	23	1,944,000	根據最近3年國際進出口郵件互換數量及聯郵運費標準趨勢估列，包含函件到達費、包裹分攤費、快捷郵件寄達費、空運費及水運費等。

# 中華郵政股份有限公司

## 其他郵務成本明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>169,932</b>	<b>167,719</b>	<b>用人費用</b>	<b>510215 1</b>	<b>162,103</b>	<b>145,888</b>	<b>16,215</b>
92,754	98,457	正式員額薪資	510215 11	93,328	83,994	9,334
323	320	臨時人員薪資	510215 12	337	303	34
3,448	2,717	超時工作報酬	510215 13	3,428	3,085	343
124	129	津貼	510215 14	126	112	14
31,278	24,757	獎金	510215 15	23,477	21,129	2,348
26,587	25,139	退休及卹償金	510215 16	26,063	23,457	2,606
15,412	16,193	福利費	510215 18	15,338	13,803	1,535
6	7	提繳費	510215 19	6	5	1
<b>200,531</b>	<b>196,445</b>	<b>服務費用</b>	<b>510215 2</b>	<b>229,122</b>	<b>45,825</b>	<b>183,297</b>
3,996	3,845	水電費	510215 21	3,945	788	3,157
463	468	郵電費	510215 22	473	95	378
1,128	914	旅運費	510215 23	929	186	743
175,828	171,921	印刷裝訂與廣告費	510215 24	203,600	40,720	162,880
6,680	5,803	修理保養與保固費	510215 25	6,188	1,238	4,950
49	47	保險費	510215 26	49	10	39
5,091	6,647	棧儲包裝代理及加工費	510215 27	6,738	1,348	5,390
7,295	6,800	專業服務費	510215 28	7,200	1,440	5,760
<b>49,088</b>	<b>32,006</b>	<b>材料及用品費</b>	<b>510215 3</b>	<b>32,234</b>	<b>6,447</b>	<b>25,787</b>
10,497	4,006	用品消耗	510215 32	4,234	847	3,387
38,590	28,000	商品	510215 33	28,000	5,600	22,400
<b>6,052</b>	<b>6,490</b>	<b>折舊及攤銷</b>	<b>510215 5</b>	<b>6,111</b>	<b>6,111</b>	
1		土地改良物折舊	510215 51	1	1	
1,705	1,627	房屋折舊	510215 52	1,713	1,713	
1,391	1,311	機械及設備折舊	510215 53	1,391	1,391	
494	539	交通及運輸設備折舊	510215 54	500	500	
2,459	3,013	什項設備折舊	510215 55	2,504	2,504	
2		租賃資產及租賃權益改良折舊	510215 56	2	2	
<b>8,786</b>	<b>8,808</b>	<b>稅捐與規費</b>	<b>510215 6</b>	<b>8,801</b>	<b>8,801</b>	
7,539	7,548	土地稅	510215 62	7,555	7,555	
1,230	1,244	房屋稅	510215 64	1,230	1,230	
17	16	消費與行為稅	510215 65	16	16	
<b>1,247</b>	<b>1,600</b>	<b>會費、捐助與分攤</b>	<b>510215 7</b>	<b>1,950</b>		<b>1,950</b>
1,247	1,600	捐助	510215 72	1,950		1,950
<b>377</b>	<b>30</b>	<b>其他</b>	<b>510215 9</b>	<b>30</b>		<b>30</b>
377	30	其他費用	510215 91	30		30
<b>436,014</b>	<b>413,098</b>	<b>總計</b>		<b>440,351</b>	<b>213,072</b>	<b>227,279</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 其他郵務成本說明

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金額	
旅運費	23	929	1.國內旅費35萬元。 2.國外旅費45萬4千元。 3.大陸地區旅費12萬5千元。
印刷裝訂與廣告費	24	203,600	1.印製郵摺、專冊、目錄、紀念卡及集郵刊物等集郵票品1億1,173萬4千元。 2.廣(公)告費130萬元。 3.業務宣導費9,056萬6千元。
專業服務費	28	7,200	1.工程及管理諮詢服務費590萬元。 2.保警及保全費用130萬元。
用品消耗	32	4,234	1.辦公用品244萬元。 2.報章雜誌20萬元。 3.其他159萬4千元。
商品	33	28,000	包括規劃、設計、製作集郵商品等費用。

# 中華郵政股份有限公司

## 金融保險成本明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>328,107,881</b>	<b>225,047,407</b>	<b>金融保險成本</b>	<b>5103</b>	<b>263,117,706</b>		<b>263,117,706</b>
<b>52,428,892</b>	<b>56,050,386</b>	<b>利息費用</b>	<b>510301</b>	<b>70,849,771</b>		<b>70,849,771</b>
52,428,892	56,050,386	租金與利息	510301 4	70,849,771		70,849,771
52,428,892	56,050,386	利息	510301 46	70,849,771		70,849,771
<b>534,367</b>	<b>586,476</b>	<b>保險費用</b>	<b>510302</b>	<b>631,318</b>		<b>631,318</b>
534,367	586,476	服務費用	510302 2	631,318		631,318
534,367	586,476	保險費	510302 26	631,318		631,318
<b>486,901</b>	<b>530,000</b>	<b>佣金費用</b>	<b>510304</b>	<b>544,200</b>		<b>544,200</b>
486,901	530,000	服務費用	510304 2	544,200		544,200
486,901	530,000	棧儲包裝代理及加工費	510304 27	544,200		544,200
<b>883,201</b>	<b>881,040</b>	<b>手續費用</b>	<b>510305</b>	<b>922,759</b>		<b>922,759</b>
883,201	881,040	服務費用	510305 2	922,759		922,759
883,201	881,040	棧儲包裝代理及加工費	510305 27	922,759		922,759
<b>31,932</b>	<b>26,000</b>	<b>各項提存</b>	<b>510311</b>	<b>50,000</b>		<b>50,000</b>
31,932	26,000	損失與賠償給付	510311 8	50,000		50,000
31,932	26,000	各項損失	510311 81	50,000		50,000
<b>10,309</b>	<b>9,871</b>	<b>現金運送費</b>	<b>510312</b>	<b>10,405</b>		<b>10,405</b>
10,309	9,871	服務費用	510312 2	10,405		10,405
137	205	保險費	510312 26	205		205
10,172	9,666	專業服務費	510312 28	10,200		10,200
<b>160,209</b>	<b>240,000</b>	<b>安定基金費用</b>	<b>510313</b>	<b>224,510</b>		<b>224,510</b>
160,209	240,000	其他	510313 9	224,510		224,510
160,209	240,000	其他費用	510313 91	224,510		224,510
<b>233,383,846</b>	<b>117,547,528</b>	<b>保險賠款與給付</b>	<b>510321</b>	<b>189,878,282</b>		<b>189,878,282</b>
233,383,846	117,547,528	損失與賠償給付	510321 8	189,878,282		189,878,282

# 中華郵政股份有限公司

## 金融保險成本明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
233,383,846	117,547,528	賠償給付	510321 82	189,878,282		189,878,282
	49,174,442	提存責任準備	510324			
	49,174,442	損失與賠償給付	510324 8			
	49,174,442	提存	510324 83			
162	1,581	提存未滿期保費準備	510325	1,000		1,000
162	1,581	損失與賠償給付	510325 8	1,000		1,000
162	1,581	提存	510325 83	1,000		1,000
200,319		提存特別準備	510326			
200,319		損失與賠償給付	510326 8			
200,319		提存	510326 83			
9,223	83	提存賠款準備	510327	5,461		5,461
9,223	83	損失與賠償給付	510327 8	5,461		5,461
9,223	83	賠償給付	510327 82	5,461		5,461
764,383		提存外匯價格變動準備	510333			
764,383		損失與賠償給付	510333 8			
764,383		提存	510333 83			
15,035,652		透過損益按公允價值衡量之 金融資產損失	510342			
15,035,652		損失與賠償給付	510342 8			
15,035,652		各項損失	510342 81			
21,477,554		透過損益按公允價值衡量之 金融負債損失	510343			
21,477,554		損失與賠償給付	510343 8			
21,477,554		各項損失	510343 81			
2,700,930		資產減損損失	510354			
2,700,930		損失與賠償給付	510354 8			
2,700,930		各項損失	510354 81			
328,107,881	225,047,407	總 計	Total	263,117,706		263,117,706

# 中華郵政股份有限公司

## 金融保險成本說明

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編 號	金 額	
利息費用	510301	70,849,771	係支付各類儲金存款利息，估計基礎及計算方法參見第110頁「利息費用明細表」。
保險費用	510302	631,318	係銀行業綜合險及中央存款保險等保險費。
佣金費用	510304	544,200	1.壽險甲種佣金3億9,420萬元。 按本年度計畫招攬新契約保額，依現行規定計算。 2.壽險丙種佣金1億5,000萬元。 參酌以前年度實際數及本年度業務需要估列。
手續費用	510305	922,759	1.自提機跨行手續費 6億2,118萬元。 2.國外交易費用 1億2,710萬2千元。 3.VISA金融卡手續費 1億2,732萬8千元。 4.學校師生儲金手續費 1,320萬元。 5.衍生性交易費用 300萬元。 6.其他手續費 3,094萬9千元。
各項提存	510311	50,000	係提列壽險放款備抵呆帳。
保險費	51031226	205	係委託保全業代辦押運公款保險費等屬之。
專業服務費	51031228	10,200	保警及保全費用，係各局委託保全業代辦局屋、票款、自動櫃員機之安全防護工作費用。
安定基金費用	510313	224,510	依據人身保險及財產保險安定基金計提標準提撥。
保險賠款與 給付	510321	189,878,282	滿期及生存金給付係由電腦系統擷取有效契約逐筆估算；其他給付則按歷年實際給付比率及計畫保額估列，編列內容如下： 1.滿期給付 1,758億8,524萬3千元。 2.理賠給付 24億4,674萬2千元。 3.終止給付 47億1,385萬1千元。 4.紅利給付 3億1,070萬5千元。 5.生存保險金 58億4,270萬9千元。 6.其他 6億7,903萬2千元。

# 中華郵政股份有限公司

## 其他營業成本明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>23,497</b>	<b>21,426</b>	<b>投資性不動產費用</b>	<b>519801</b>	<b>23,619</b>	<b>23,095</b>	<b>524</b>
<b>226</b>	<b>225</b>	<b>服務費用</b>	<b>519801 2</b>	<b>254</b>		<b>254</b>
6		水電費	519801 21	4		4
	12	旅運費	519801 23	12		12
77	57	修理保養與保固費	519801 25	52		52
67	70	保險費	519801 26	70		70
2		棧儲包裝代理及加工費	519801 27			
75	86	專業服務費	519801 28	116		116
	<b>10</b>	<b>材料及用品費</b>	<b>519801 3</b>	<b>10</b>		<b>10</b>
	10	用品消耗	519801 32	10		10
<b>215</b>	<b>253</b>	<b>租金與利息</b>	<b>519801 4</b>	<b>260</b>		<b>260</b>
215	253	利息	519801 46	260		260
<b>15,296</b>	<b>16,084</b>	<b>折舊及攤銷</b>	<b>519801 5</b>	<b>15,592</b>	<b>15,592</b>	
15,296	16,084	其他折舊性資產折舊	519801 57	15,592	15,592	
<b>7,760</b>	<b>4,854</b>	<b>稅捐與規費</b>	<b>519801 6</b>	<b>7,503</b>	<b>7,503</b>	
4,561	1,940	土地稅	519801 62	4,569	4,569	
3,199	2,914	房屋稅	519801 64	2,934	2,934	
<b>10,900</b>	<b>10,428</b>	<b>租賃成本</b>	<b>519802</b>	<b>10,825</b>	<b>4,213</b>	<b>6,612</b>
<b>5,593</b>	<b>2,673</b>	<b>服務費用</b>	<b>519802 2</b>	<b>5,599</b>		<b>5,599</b>
653	168	水電費	519802 21	653		653
7		郵電費	519802 22	7		7
734	360	印刷裝訂與廣告費	519802 24	730		730
2,876	1,525	修理保養與保固費	519802 25	2,885		2,885
1,323	620	專業服務費	519802 28	1,324		1,324

# 中華郵政股份有限公司

## 其他營業成本明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>1,088</b>	<b>452</b>	<b>材料及用品費</b>	<b>519802 3</b>	<b>1,013</b>		<b>1,013</b>
1,088	452	用品消耗	519802 32	1,013		1,013
<b>227</b>	<b>197</b>	<b>租金與利息</b>	<b>519802 4</b>	<b>207</b>	<b>207</b>	
227	197	利息	519802 46	207	207	
<b>3,992</b>	<b>7,106</b>	<b>稅捐與規費</b>	<b>519802 6</b>	<b>4,006</b>	<b>4,006</b>	
2,407	5,713	土地稅	519802 62	2,413	2,413	
1,578	1,388	房屋稅	519802 64	1,586	1,586	
6	5	規費	519802 67	7	7	
<b>66,715</b>	<b>110</b>	<b>代理費用</b>	<b>519803</b>	<b>289</b>	<b>28</b>	<b>261</b>
<b>52,358</b>		<b>用人費用</b>	<b>519803 1</b>			
27,755		正式員額薪資	519803 11			
626		超時工作報酬	519803 13			
9,525		獎金	519803 15			
7,141		退休及卹償金	519803 16			
7,305		福利費	519803 18			
5		提繳費	519803 19			
<b>12,839</b>	<b>107</b>	<b>服務費用</b>	<b>519803 2</b>	<b>258</b>		<b>258</b>
24		水電費	519803 21			
18		旅運費	519803 23			
6,473	79	印刷裝訂與廣告費	519803 24	230		230
203		修理保養與保固費	519803 25			
95		保險費	519803 26			
6,010	28	棧儲包裝代理及加工費	519803 27	28		28
16		專業服務費	519803 28			

# 中華郵政股份有限公司

## 其他營業成本明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>255</b>	<b>3</b>	<b>材料及用品費</b>	<b>519803 3</b>	<b>3</b>		<b>3</b>
255	3	用品消耗	519803 32	3		3
<b>1,236</b>		<b>折舊及攤銷</b>	<b>519803 5</b>			
341		房屋折舊	519803 52			
553		機械及設備折舊	519803 53			
54		交通及運輸設備折舊	519803 54			
287		什項設備折舊	519803 55			
<b>28</b>		<b>稅捐與規費</b>	<b>519803 6</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	
28		房屋稅	519803 64	28	28	
<b>16,911</b>	<b>12,106</b>	<b>什項營業成本</b>	<b>519898</b>	<b>13,378</b>	<b>196</b>	<b>13,182</b>
<b>16,481</b>	<b>11,761</b>	<b>服務費用</b>	<b>519898 2</b>	<b>12,977</b>		<b>12,977</b>
74	79	旅運費	519898 23	75		75
6,783	6,500	印刷裝訂與廣告費	519898 24	6,500		6,500
2,274	1,592	修理保養與保固費	519898 25	2,252		2,252
2,568	2,040	棧儲包裝代理及加工費	519898 27	2,500		2,500
4,781	1,550	專業服務費	519898 28	1,650		1,650
<b>205</b>	<b>200</b>	<b>材料及用品費</b>	<b>519898 3</b>	<b>200</b>		<b>200</b>
205	200	用品消耗	519898 32	200		200
<b>225</b>	<b>145</b>	<b>稅捐與規費</b>	<b>519898 6</b>	<b>201</b>	<b>196</b>	<b>5</b>
197	113	土地稅	519898 62	173	173	
23	22	房屋稅	519898 64	23	23	
5	10	消費與行為稅	519898 65	5		5
<b>118,023</b>	<b>44,070</b>	<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>48,111</b>	<b>27,532</b>	<b>20,579</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 其他營業成本說明

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編 號	金 額	
印刷裝訂與廣告費	51980224	730	主要係資產活化相關業務宣導費。
印刷裝訂與廣告費	51980324	230	印刷及裝訂費23萬元，主要係印製代理業務相關單據。
棧儲包裝代理及加工費	51980327	28	係支付各種代理業務手續費及代辦所銷售印花稅票酬金。
印刷裝訂與廣告費	51989824	6,500	印製列印封裝業務相關單據、報表紙及專用信封等。

## 中華郵政股份有限公司

## 業務費用明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>20,116,192</b>	<b>16,294,926</b>	<b>用人費用</b>	<b>520201 1</b>	<b>16,630,159</b>	<b>14,967,143</b>	<b>1,663,016</b>
8,477,105	9,369,065	正式員額薪資	520201 11	9,742,467	8,768,220	974,247
127,968	208,487	臨時人員薪資	520201 12	250,082	225,074	25,008
196,190	211,876	超時工作報酬	520201 13	205,583	185,025	20,558
173,822	173,616	津貼	520201 14	175,860	158,274	17,586
2,925,373	2,403,366	獎金	520201 15	2,508,273	2,257,445	250,828
6,704,997	2,457,125	退休及卹償金	520201 16	2,325,661	2,093,095	232,566
1,510,149	1,471,017	福利費	520201 18	1,421,645	1,279,481	142,164
588	374	提繳費	520201 19	588	529	59
<b>2,258,569</b>	<b>2,333,624</b>	<b>服務費用</b>	<b>520201 2</b>	<b>2,360,720</b>	<b>472,144</b>	<b>1,888,576</b>
382,100	342,436	水電費	520201 21	346,582	69,316	277,266
154,174	152,098	郵電費	520201 22	153,289	30,658	122,631
18,689	17,370	旅運費	520201 23	17,869	3,574	14,295
492,631	474,962	印刷裝訂與廣告費	520201 24	490,291	98,058	392,233
516,874	454,446	修理保養與保固費	520201 25	489,945	97,989	391,956
1,667	1,718	保險費	520201 26	1,623	325	1,298
196,703	209,749	棧儲包裝代理及加工費	520201 27	201,407	40,281	161,126
492,334	677,304	專業服務費	520201 28	655,196	131,039	524,157
3,398	3,541	公共關係費	520201 29	4,518	904	3,614
<b>313,995</b>	<b>261,548</b>	<b>材料及用品費</b>	<b>520201 3</b>	<b>279,222</b>	<b>55,844</b>	<b>223,378</b>
1,307	1,537	使用材料費	520201 31	1,537	307	1,230
312,688	260,011	用品消耗	520201 32	277,685	55,537	222,148
<b>485,202</b>	<b>494,231</b>	<b>租金與利息</b>	<b>520201 4</b>	<b>503,532</b>	<b>453,536</b>	<b>49,996</b>
18,738	17,241	地租及水租	520201 41	18,401	18,401	

## 中華郵政股份有限公司

## 業務費用明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
318,337	315,597	房租	520201 42	318,477	318,477	
143,805	157,352	機器租金	520201 43	162,516	113,761	48,755
278	409	交通及運輸設備租金	520201 44	335	235	100
4,043	3,632	什項設備租金	520201 45	3,803	2,662	1,141
<b>1,310,990</b>	<b>1,303,658</b>	<b>折舊及攤銷</b>	<b>520201 5</b>	<b>1,304,001</b>	<b>1,304,001</b>	
1,365	1,436	土地改良物折舊	520201 51	1,366	1,366	
426,564	404,894	房屋折舊	520201 52	428,368	428,368	
365,100	385,489	機械及設備折舊	520201 53	369,461	369,461	
114,635	109,276	交通及運輸設備折舊	520201 54	115,643	115,643	
223,041	237,801	什項設備折舊	520201 55	226,665	226,665	
19,401	22,010	租賃資產及租賃權益改良折舊	520201 56	19,746	19,746	
160,884	142,752	攤銷	520201 58	142,752	142,752	
<b>2,177,524</b>	<b>2,859,534</b>	<b>稅捐與規費</b>	<b>520201 6</b>	<b>3,263,247</b>	<b>162,275</b>	<b>3,100,972</b>
128,438	130,220	土地稅	520201 62	127,341	127,341	
35,057	34,149	房屋稅	520201 64	34,934	34,934	
1,985,462	2,664,441	消費與行為稅	520201 65	3,066,523		3,066,523
28,566	30,724	規費	520201 67	34,449		34,449
<b>6,001</b>	<b>7,037</b>	<b>會費、捐助與分攤</b>	<b>520201 7</b>	<b>7,417</b>	<b>7,417</b>	
5,743	6,257	會費	520201 71	6,567	6,567	
258	780	分攤	520201 73	850	850	
<b>570</b>	<b>242</b>	<b>其他</b>	<b>520201 9</b>	<b>245</b>	<b>245</b>	
570	242	其他費用	520201 91	245	245	
<b>26,669,043</b>	<b>23,554,800</b>	<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>24,348,543</b>	<b>17,422,605</b>	<b>6,925,938</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 業務費用說明

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元

科 目		金 額	說 明
名 稱	編 號		
津貼	14	175,860	1.僻地津貼3,040萬6千元。 2.其他津貼包括經管銀錢加給等，計1億4,545萬4千元。
旅運費	23	17,869	1.國內旅費960萬元。 2.大陸地區旅費202萬9千元。 3.國外旅費354萬7千元。 4.其他旅運費269萬3千元。
印刷裝訂與廣告費	24	490,291	1.印刷裝訂費1億5,720萬3千元： (1)晶片卡費用3,840萬元。 (2)VISA金融卡製作費7,488萬元。 (3)附印磁條儲金簿1,800萬元。 (4)存、提款單、劃撥單、匯款單、自動紮鈔機紙帶、壽險申請書、送金單、要保書及各類郵件收寄單等2,592萬3千元。 2.廣(公)告費5萬6千元。 3.業務宣導費3億3,303萬2千元，係印製各種業務宣導傳單、海報、舉辦用郵常識有獎徵答活動、購置行銷贈品、電視台及廣播電台播放廣告及其他積極推展業務所舉辦之行銷活動等費用。
修理保養與保固費	25	489,945	為加強服務客戶並符合無障礙空間環境規定，改善營業處所及美化環境編列之費用，另按實際需要編列機械、電腦及什項等設備之修理維護費用。
棧儲包裝代理及加工費	27	201,407	1.代辦所酬金等8,046萬7千元。 2.外包費1億2,094萬元，主要係郵務窗口、客服中心、資訊作業、ATM補鈔及登錄資料等委外費用。
專業服務費	28	655,196	1.技術合作費及權利金1,500萬元為國內委外投資費用。 2.法律事務費55萬6千元。 3.工程及管理諮詢服務費2,535萬2千元。 4.電腦軟體服務費4億6,127萬9千元。 5.保警及保全費用1億5,300萬9千元。
用品消耗	32	277,685	1.辦公用品1億2,542萬5千元。 2.報章雜誌729萬8千元。 3.服裝4,983萬4千元。(詳第115頁員工服裝費用明細表) 4.醫療用品及其他等9,512萬8千元。
攤銷	58	142,752	外購或委託外界設計開發之電腦軟體之攤銷費用。
消費與行為稅	65	3,066,523	本年度預估應繳納營業稅24億8,344萬2千元及印花稅等5億8,308萬1千元。

# 中華郵政股份有限公司

## 管理費用明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>4,347,487</b>	<b>3,147,751</b>	<b>用人費用</b>	<b>520301 1</b>	<b>3,149,497</b>	<b>2,834,546</b>	<b>314,951</b>
1,773,528	1,864,845	正式員額薪資	520301 11	1,838,557	1,654,701	183,856
5,247	4,804	臨時人員薪資	520301 12	5,766	5,189	577
64,996	63,405	超時工作報酬	520301 13	63,647	57,282	6,365
3,219	3,643	津貼	520301 14	3,271	2,944	327
602,213	468,277	獎金	520301 15	461,953	415,758	46,195
1,664,144	492,906	退休及卹償金	520301 16	545,675	491,108	54,567
	2,285	資遣費	520301 17			
234,021	247,526	福利費	520301 18	230,508	207,456	23,052
119	60	提繳費	520301 19	120	108	12
<b>177,498</b>	<b>155,405</b>	<b>服務費用</b>	<b>520301 2</b>	<b>166,840</b>	<b>33,371</b>	<b>133,469</b>
59,815	54,861	水電費	520301 21	58,518	11,704	46,814
10,683	10,659	郵電費	520301 22	10,569	2,114	8,455
13,620	13,018	旅運費	520301 23	13,018	2,605	10,413
5,182	5,512	印刷裝訂與廣告費	520301 24	5,313	1,063	4,250
51,816	42,273	修理保養與保固費	520301 25	48,268	9,654	38,614
187	169	保險費	520301 26	158	31	127
43		棧儲包裝代理及加工費	520301 27			
30,266	23,144	專業服務費	520301 28	26,434	5,288	21,146
5,887	5,769	公共關係費	520301 29	4,562	912	3,650
<b>31,894</b>	<b>31,372</b>	<b>材料及用品費</b>	<b>520301 3</b>	<b>31,132</b>	<b>6,227</b>	<b>24,905</b>
1,062	905	使用材料費	520301 31	905	181	724
30,832	30,467	用品消耗	520301 32	30,227	6,046	24,181
<b>2,491</b>	<b>1,875</b>	<b>租金與利息</b>	<b>520301 4</b>	<b>2,129</b>	<b>1,536</b>	<b>593</b>
86		地租及水租	520301 41			
119	162	房租	520301 42	149	149	
63	106	機器租金	520301 43	64	45	19
2,016	1,553	交通及運輸設備租金	520301 44	1,775	1,243	532
208	54	什項設備租金	520301 45	141	99	42

# 中華郵政股份有限公司

## 管理費用明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>253,454</b>	<b>240,447</b>	<b>折舊及攤銷</b>	<b>520301 5</b>	<b>255,784</b>	<b>255,784</b>	
137	96	土地改良物折舊	520301 51	136	136	
57,282	51,842	房屋折舊	520301 52	57,812	57,812	
161,307	153,789	機械及設備折舊	520301 53	162,988	162,988	
11,358	10,503	交通及運輸設備折舊	520301 54	11,438	11,438	
22,937	23,931	什項設備折舊	520301 55	23,079	23,079	
47	2	租賃資產及租賃權益改良折舊	520301 56	47	47	
387	284	攤銷	520301 58	284	284	
<b>67,591</b>	<b>67,351</b>	<b>稅捐與規費</b>	<b>520301 6</b>	<b>67,786</b>	<b>66,449</b>	<b>1,337</b>
60,106	60,314	土地稅	520301 62	60,618	60,618	
5,831	5,987	房屋稅	520301 64	5,831	5,831	
644	763	消費與行為稅	520301 65	757		757
1,009	287	規費	520301 67	580		580
<b>224</b>	<b>389</b>	<b>會費、捐助與分攤</b>	<b>520301 7</b>	<b>396</b>	<b>396</b>	
224	389	會費	520301 71	396	396	
<b>4,880,639</b>	<b>3,644,590</b>	<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>3,673,564</b>	<b>3,198,309</b>	<b>475,255</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 管理費用說明

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
旅運費	23	13,018	1.國內旅費1,164萬9千元。 2.其他旅運費136萬9千元。
印刷裝訂與廣告費	24	5,313	主要係印製公事信封、預決算書、統計月報、月曆及記事本等及檔案裝訂保管等費用。
專業服務費	28	26,434	1.會計師及精算師公費893萬5千元。 2.法律事務費135萬1千元。 3.電腦軟體服務費354萬9千元。 4.保警及保全費用等1,259萬9千元。
公共關係費	29	4,562	依業務實際需要適度編列，以助事業計畫之進行及推展。
消費與行為稅	65	757	係繳付印花稅及機動車輛使用牌照稅等。
規費	67	580	係繳付行政規費及汽車燃料使用費等。
會費	71	396	詳參第118頁「會費、捐助與分攤費用彙計表」。

# 中華郵政股份有限公司

## 研究發展費用明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>3,415</b>	<b>5,000</b>	<b>服務費用</b>	<b>529801 2</b>	<b>5,850</b>	<b>1,170</b>	<b>4,680</b>
2		修理保養與保固費	529801 25			
1		保險費	529801 26			
3,412	5,000	專業服務費	529801 28	5,850	1,170	4,680
<b>8</b>		<b>材料及用品費</b>	<b>529801 3</b>			
8		用品消耗	529801 32			
<b>3,424</b>	<b>5,000</b>	<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>5,850</b>	<b>1,170</b>	<b>4,680</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 研究發展費用說明

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
專業服務費	28	5,850	1.講課鐘點及稿費25萬元。 2.委託調查研究費560萬元，內容如下： (1)專題研究500萬元。 (2)客戶滿意度調查60萬元。

**中華郵政股份有限公司**  
**員工訓練費用明細表**  
中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>53,890</b>	<b>46,559</b>	<b>用人費用</b>	<b>529802 1</b>	<b>42,868</b>	<b>38,581</b>	<b>4,287</b>
25,438	26,708	正式員額薪資	529802 11	24,577	22,119	2,458
1,147	735	超時工作報酬	529802 13	1,198	1,078	120
79	91	津貼	529802 14	80	72	8
8,298	6,693	獎金	529802 15	6,158	5,542	616
13,829	6,793	退休及卹償金	529802 16	5,795	5,216	579
5,094	5,538	福利費	529802 18	5,057	4,551	506
3	1	提繳費	529802 19	3	3	
<b>89,633</b>	<b>105,294</b>	<b>服務費用</b>	<b>529802 2</b>	<b>114,714</b>	<b>22,955</b>	<b>91,759</b>
3,442	3,880	水電費	529802 21	3,650	730	2,920
573	633	郵電費	529802 22	603	121	482
169	118	旅運費	529802 23	113	23	90
88	54	印刷裝訂與廣告費	529802 24	64	13	51
4,923	5,606	修理保養與保固費	529802 25	5,256	1,051	4,205
21	19	保險費	529802 26	19	15	4
<b>80,416</b>	<b>94,984</b>	<b>專業服務費</b>	<b>529802 28</b>	<b>105,009</b>	<b>21,002</b>	<b>84,007</b>
<b>1,069</b>	<b>1,089</b>	<b>材料及用品費</b>	<b>529802 3</b>	<b>1,074</b>	<b>215</b>	<b>859</b>
1,069	1,089	用品消耗	529802 32	1,074	215	859
<b>8,968</b>	<b>8,893</b>	<b>租金與利息</b>	<b>529802 4</b>	<b>8,943</b>	<b>8,943</b>	
8,968	8,893	地租及水租	529802 41	8,943	8,943	
<b>4,099</b>	<b>12,807</b>	<b>折舊及攤銷</b>	<b>529802 5</b>	<b>4,099</b>	<b>4,099</b>	
19	57	土地改良物折舊	529802 51	18	18	
1,521	4,533	房屋折舊	529802 52	1,522	1,522	
1,424	4,313	機械及設備折舊	529802 53	1,424	1,424	
112	329	交通及運輸設備折舊	529802 54	112	112	
860	2,775	什項設備折舊	529802 55	860	860	
163	800	租賃資產及租賃權益改良折舊	529802 56	163	163	
<b>475</b>	<b>505</b>	<b>稅捐與規費</b>	<b>529802 6</b>	<b>475</b>	<b>475</b>	
390	210	土地稅	529802 62	391	391	
84	295	房屋稅	529802 64	84	84	
<b>158,134</b>	<b>175,147</b>	<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>172,173</b>	<b>75,268</b>	<b>96,905</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 員工訓練費用說明

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編 號	金 額	
專業服務費	28	105,009	1.講課鐘點及稿費1,372萬9千元。 2.教育訓練費8,838萬8千元，內容如下： (1)設班自辦訓練費用5,173萬5千元。 (2)依據行政院勞工委員會臺(88)勞福2字第0035547號 函核定之標準，每人每月按50元編列勞工教育經費 1,649萬8千元。 (3)參加外界舉辦之各項訓練費用798萬元。 (4)郵政各級資位升資考試費用1,217萬5千元。 3.保警及保全費用等289萬2千元。
地租及水租	41	8,943	郵政訓練所土地租金。

# 中華郵政股份有限公司

## 營業外費用明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
<b>297</b>		<b>利息費用</b>	<b>590101</b>			
297		租金與利息	590101 4			
297		利息	590101 46			
<b>15,670</b>	<b>16,551</b>	<b>優存超額利息</b>	<b>599807</b>	<b>27,397</b>		<b>27,397</b>
15,670	16,551	租金與利息	599807 4	27,397		27,397
15,670	16,551	利息	599807 46	27,397		27,397
<b>725</b>		<b>處分不動產、廠房及設備損失</b>	<b>599826</b>			
725		損失與賠償給付	599826 8			
725		各項損失	599826 81			
<b>31,829</b>	<b>72,917</b>	<b>資產報廢損失</b>	<b>599835</b>	<b>54,740</b>		<b>54,740</b>
31,829	72,917	損失與賠償給付	599835 8	54,740		54,740
31,829	72,917	各項損失	599835 81	54,740		54,740
	<b>305</b>	<b>災害損失</b>	<b>599836</b>	<b>305</b>		<b>305</b>
	305	損失與賠償給付	599836 8	305		305
	305	各項損失	599836 81	305		305
<b>55,644</b>	<b>58,882</b>	<b>什項費用</b>	<b>599898</b>	<b>62,551</b>	<b>47,153</b>	<b>15,398</b>
3,462	480	用人費用	599898 1	480	432	48
3,462	480	福利費	599898 18	480	432	48
118	128	服務費用	599898 2	128	26	102
118	128	修理保養與保固費	599898 25	128	26	102
16,326	17,535	租金與利息	599898 4	17,700	17,700	
16,244	17,450	地租及水租	599898 41	17,615	17,615	
83	85	房租	599898 42	85	85	

# 中華郵政股份有限公司

## 營業外費用明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
36	77	折舊及攤銷	599898 5	35	35	
	1	房屋折舊	599898 52			
35	76	機械及設備折舊	599898 53	35	35	
11,887	15,427	會費、捐助與分攤	599898 7	16,227	16,227	
7,803	7,977	捐助	599898 72	8,777	8,777	
4,084	7,450	分攤	599898 73	7,450	7,450	
4,347	2,516	損失與賠償給付	599898 8	2,516		2,516
4,347	2,516	賠償給付	599898 82	2,516		2,516
19,467	22,719	其他	599898 9	25,465	12,733	12,732
19,467	22,719	其他費用	599898 91	25,465	12,733	12,732
<b>104,165</b>	<b>148,655</b>	<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>144,993</b>	<b>47,153</b>	<b>97,840</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 營業外費用說明

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編 號	金 額	
優存超額利息	599807	27,397	員工存款優惠利息。
資產報廢損失	599835	54,740	詳預算書第94頁-資產報廢明細表。
修理保養與保固費	59989825	128	員工宿舍修護費。
地租及水租	59989841	17,615	郵政醫院土地租金。
捐助	59989872	8,777	按以前年度實際支出情形及本年度需要編列，主要係補助郵務工會等費用(詳參第118頁會費、捐助與分攤費用彙計表)。
分攤	59989873	7,450	詳參第118頁會費、捐助與分攤費用彙計表。
賠償給付	59989882	2,516	係意外事故對非郵政人員之賠償金。
其他費用	59989891	25,465	1.災害防救經費1,492萬元。 2.補償59-65年間臨時人員未投保年資退休勞保給付差額損失739萬元。 3.其他雜項支出315萬5千元。

**中華郵政股份有限公司**  
**固定資產建設改良擴充明細表**

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

項 目		不動產、廠房及設備								投資 性不 動產	合計
名 稱	編號	土地	土地 改良物	房屋 及建築	機械 及設備	交通及 運輸 設備	什項 設備	租賃權 益改良	小計		
<b>專案計畫</b>	<b>951</b>	<b>1,621,892</b>	<b>217,000</b>	<b>461,194</b>	<b>403,545</b>	<b>19,500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,723,131</b>	<b>2,723,131</b>	
繼續計畫	9511	1,621,892	217,000	461,194	403,545	19,500	0	0	2,723,131	2,723,131	
購建郵政局所計畫	951110201	39,000	0	146,194	0		0		185,194	185,194	
郵政資訊作業發展計畫	951110202	0	0	0	14,100	0	0		14,100	14,100	
自動化機器設備購置計畫	951110203				339,466				339,466	339,466	
郵政物流園區(機場捷運A7站)建置計畫	951110301	1,582,892	217,000	315,000	49,979	19,500	0		2,184,371	2,184,371	
<b>一般建築及設備計畫</b>	<b>952</b>	<b>52,619</b>	<b>0</b>	<b>323,390</b>	<b>631,408</b>	<b>326,278</b>	<b>286,209</b>	<b>11,960</b>	<b>1,631,864</b>	<b>1,631,864</b>	
一次性項目	9522	52,619	0	323,390	631,408	326,278	286,209	11,960	1,631,864	1,631,864	
<b>合 計</b>	<b>Total</b>	<b>1,674,511</b>	<b>217,000</b>	<b>784,584</b>	<b>1,034,953</b>	<b>345,778</b>	<b>286,209</b>	<b>11,960</b>	<b>4,354,995</b>	<b>4,354,995</b>	

註：1.購建郵政局所計畫，工程管理費估計約148萬7千元，內容及計算標準如下：

- (1)監工津貼：以施工中工程每人每日500元計算，預計約36萬元。
  - (2)其他：建築證照費、工程圖說、評鑑等工程管理必須之費用，預計約112萬7千元。
- 2.郵政物流園區(機場捷運A7站)建置計畫，建築證照費、工程圖說、評鑑等工程管理費用，預計約148萬5千元。

# 中華郵政

## 固定資產建設改良

中華民國

項 目		自 有 資 金				
名 稱	編號	營運資金	出售不適 用資產	增資	其他	小
						金額
<b>專案計畫</b>	<b>951</b>	<b>2,723,131</b>				<b>2,723,131</b>
繼續計畫	9511	2,723,131				2,723,131
購建郵政局所計畫	951110201	185,194				185,194
郵政資訊作業發展 計畫	951110202	14,100				14,100
自動化機器設備購置 計畫	951110203	339,466				339,466
郵政物流園區(機場捷 運A7站)建置計畫	951110301	2,184,371				2,184,371
<b>一般建築及設備計畫</b>	<b>952</b>	<b>1,631,864</b>				<b>1,631,864</b>
一次性項目	9522	1,631,864				1,631,864
<b>合 計</b>	<b>Total</b>	<b>4,354,995</b>				<b>4,354,995</b>

# 股份有限公司

## 擴充資金來源明細表

105 年度

單位:新臺幣千元

		外 借 資 金				合 計		
計	國 內 借 款			國外借款	小 計		金額	%
%	銀行借款	公司債	其他		金額	%		
<b>100</b>							<b>2,723,131</b>	<b>100</b>
100							2,723,131	100
100							185,194	100
100							14,100	100
100							339,466	100
100							2,184,371	100
<b>100</b>							<b>1,631,864</b>	<b>100</b>
100							1,631,864	100
<b>100</b>							<b>4,354,995</b>	<b>100</b>

# 中華郵政

## 固定資產建設改良

中華民國

項 目		全 部					
名 稱	編號	投資總額	資 金 來 源				外借 資金
			自 有 資 金				
			營運資金	出售不適 用資產	增資	其他	
<b>專案計畫</b>	<b>951</b>	<b>24,529,928</b>	<b>24,529,928</b>				
繼續計畫	9511	24,529,928	24,529,928				
購建郵政局所計畫	951110201	1,429,805	1,429,805				
郵政資訊作業發展計畫	951110202	309,250	309,250				
自動化機器設備購置計畫	951110203	712,566	712,566				
郵政物流園區(機場捷運A7站)建置計畫	951110301	22,078,307	22,078,307				
<b>一般建築及設備計畫</b>	<b>952</b>	<b>1,631,864</b>	<b>1,631,864</b>				
一次性項目	9522	1,631,864	1,631,864				
<b>合 計</b>	<b>Total</b>	<b>26,161,792</b>	<b>26,161,792</b>				

## 股份有限公司

## 擴充計畫預期進度明細表

105 年度

單位:新臺幣千元

計 畫					預 算 數			
目標能量	進度起訖 年月	資金 成本率	現值 報酬率	收回 年限	本 年 度		截至本年度累計	
					金額	佔全部 計畫 %	金額	佔全部 計畫 %
					<b>2,723,131</b>	<b>11.10</b>	<b>9,953,335</b>	<b>40.58</b>
					2,723,131	11.10	9,953,335	40.58
1.購置房地7處 2.興建局屋21 處	102.1~105.12	2.08%	6.50%	23.82	185,194	12.95	1,424,805	99.65
1.主機及週邊設備 27組 2.連線設備6,225套 3.管理資訊設備750組	102.1~105.12	2.08%	12.27%	4.83	14,100	4.56	309,250	100.00
1.自動化機器設備7套 2.管理資訊系統設備1套	102.1~105.12	2.08%	2.24%	9.93	339,466	47.64	707,566	99.30
1.購置土地1處。 2.興建廠房4棟、資訊中心1 棟、訓練中心1棟、工商服 務大樓1棟。 3.購置交通及運輸設備30套 (台)。 4.購置機械設備12座(台)。 5.購置資訊設備28套(台)。	103.1~109.12	2.08%	4.93%	39.22	2,184,371	9.89	7,511,714	34.02
	105.1~105.12				<b>1,631,864</b>	<b>100.00</b>	<b>1,631,864</b>	<b>100.00</b>
					1,631,864	100.00	1,631,864	100.00
					<b>4,354,995</b>	<b>16.65</b>	<b>11,585,199</b>	<b>44.28</b>

## 中華郵政股份有限公司

## 資產折舊明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

項 目	不動產、廠房及設備						投資性	合 計
	土地改良物	房屋及建築	機械及設備	交通及運輸設備	什項設備	租賃權益改良	不動產	
前年度決算資產原值	73,522	31,745,820	7,979,649	5,839,527	4,473,703	293,412	797,049	51,202,682
上年度預計新增資產原值	83,268	187,776	148,127	130,189	-100,347	3,977		452,990
本年度預計新增資產原值	217,095	819,870	912,728	339,773	269,980	11,202		2,570,648
資產重估增值額								0
累計減損數				552,377				552,377
本年度資產總額	373,885	32,753,466	9,040,504	5,757,112	4,643,336	308,591	797,049	53,673,943
折舊方法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法
折舊率	0.67%	2.40%	6.36%	4.53%	5.85%	9.61%	1.96%	3.62%
<b>本年度應提折舊</b>	<b>2,517</b>	<b>786,687</b>	<b>574,554</b>	<b>260,822</b>	<b>271,468</b>	<b>29,669</b>	<b>15,592</b>	<b>1,941,309</b>
勞務成本	997	298,985	40,646	133,629	20,864	9,713		504,834
郵件處理費	968	288,919	37,775	129,083	17,784	9,452		483,981
郵件運輸費	28	8,353	1,480	4,046	576	259		14,742
其他郵務成本	1	1,713	1,391	500	2,504	2		6,111
其他營業成本	0	0	0	0	0	0	15,592	15,592
投資性不動產費用							15,592	15,592
業務費用	1,366	428,368	369,461	115,643	226,665	19,746		1,161,249
管理費用	136	57,812	162,988	11,438	23,079	47		255,500
其他營業費用	18	1,522	1,424	112	860	163		4,099
研究發展費用	0	0	0	0	0	0		0
員工訓練費用	18	1,522	1,424	112	860	163		4,099
什項費用		0	35					35
<b>合 計</b>	<b>2,517</b>	<b>786,687</b>	<b>574,554</b>	<b>260,822</b>	<b>271,468</b>	<b>29,669</b>	<b>15,592</b>	<b>1,941,309</b>



**中華郵政股份有限公司**  
**資產報廢明細表**  
中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科 目		帳 面 價 值				殘餘 價值	報廢 損失
名 稱	編號	成本或 重估價值	已提 折舊額	減損 調整數	淨額		
<b>不動產、廠房及設備</b>							
土地改良物	946010	384	379		5		5
房屋及建築	946020	12,711	10,594		2,117		2,117
機械及設備	946030	746,383	708,423		37,960		37,960
交通及運輸設備	946040	216,547	210,840		5,707		5,707
什項設備	946050	239,785	231,096		8,689		8,689
租賃權益改良	946060	3,488	3,226		262		262
<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>1,219,298</b>	<b>1,164,558</b>		<b>54,740</b>		<b>54,740</b>

本頁空白

## 中華郵政 資金轉投資及

中華民國

轉 投 資 事 業				投 資 金 額		
名 稱	編 號	年終實收 資本總額	發行股數	以前年度 已 投 資	本年度增 減(-)投資	投資淨額
臺灣期貨交易所股份有限公司	911480	3,030,297	303,029,661	15,000	0	15,000
中華快遞股份有限公司	911780	100,000	10,000,000	40,000	0	40,000
財金資訊股份有限公司	911870	5,220,000	522,000,000	45,500	0	45,500
臺灣行動支付股份有限公司	912880	600,000	60,000,000	24,000	0	24,000
<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>8,950,297</b>		<b>124,500</b>	<b>0</b>	<b>124,500</b>

註：臺灣期貨交易所股份有限公司104及105年度預計配發股票股利分別為0.25元及0.2元。

財金資訊股份有限公司104年度預計配發股票股利1.6元。

# 股份有限公司

## 其盈虧明細表

105 年度

單位:新臺幣千元

持 股 比 率		現金股利或採用權益法認列之關聯企業及合資損益之份額 (採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資損益之份額)			
年終預計 持有股數	占發行 股數%	本年度預算		上年度 預算總額	前年度 決算總額
		每股(元)	總額		
2,272,717	0.75	1.80	4,011	4,260	3,836
4,000,000	40.00		17,024	16,144	19,153
5,937,750	1.14	2.40	14,251	12,285	14,333
2,400,000	4.00		0		
			<b>35,286</b>	<b>32,689</b>	<b>37,322</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 資本增減與股額明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

項 目		期初資本額		本年度增減額		期 末 資 本 額				
名 稱	編號	實收 資本	預收 資本	現金	轉帳	實 收 資 本				預收 資本
						股數	每股 金額 (元)	金額	%	
中央政府資本	942010	67,311,000			2,168,000	6,947,900,000	10	69,479,000	100	
<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>67,311,000</b>			<b>2,168,000</b>	<b>6,947,900,000</b>	<b>10</b>	<b>69,479,000</b>	<b>100</b>	

**中華郵政股份有限公司**  
**資產負債預計表**  
中華民國 105 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

103年 12月31日 決算數	科 目		105年 12月31日 預計數	104年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
<b>6,463,325,342</b>	<b>資產</b>	<b>1</b>	<b>6,779,199,132</b>	<b>6,798,831,527</b>	<b>-19,632,395</b>
<b>3,965,076,472</b>	<b>流動資產</b>	<b>11</b>	<b>3,623,898,014</b>	<b>3,992,858,586</b>	<b>-368,960,572</b>
25,726,765	現金	1101	31,620,029	38,585,429	-6,965,400
328,505,058	存放銀行同業	1102	469,494,219	363,242,341	106,251,878
1,764,864,633	存放央行	1103	1,532,212,000	1,796,729,399	-264,517,399
1,782,708,251	流動金融資產	1104	1,527,300,000	1,731,029,651	-203,729,651
48,215,101	應收款項	1105	48,215,100	48,215,100	0
303	應收票據	110501	303	303	0
2,174,216	應收帳款	110504	2,174,216	2,174,216	0
7,287	備抵呆帳-應收帳款	110505	7,288	7,288	0
190,382	應收收益	110511	190,382	190,382	0
43,979,491	應收利息	110515	43,979,492	43,979,492	0
1,878,639	其他應收款	110598	1,878,639	1,878,639	0
644	備抵呆帳-其他應收款	110599	644	644	0
12,539,685	本期所得稅資產	1106	12,539,685	12,539,685	0
148,251	存貨	1108	148,251	148,251	0
400,241	預付款項	1111	400,242	400,242	0
1,968,488	短期墊款	1112	1,968,488	1,968,488	0
<b>44,966,346</b>	<b>押匯貼現及放款</b>	<b>12</b>	<b>44,747,000</b>	<b>40,232,183</b>	<b>4,514,817</b>
15,924,559	短期擔保放款及透支	1203	17,007,000	11,596,683	5,410,317
308,516	中期擔保放款	1205	2,774,000	1,096,075	1,677,925
28,733,271	長期擔保放款	1207	24,966,000	27,539,425	-2,573,425
<b>2,356,752,689</b>	<b>基金、投資及長期應收款</b>	<b>13</b>	<b>3,009,220,565</b>	<b>2,666,740,115</b>	<b>342,480,450</b>
2,356,670,015	非流動金融資產	1302	3,009,104,724	2,666,641,298	342,463,426
124,501,709	備供出售金融資產-非流動	130209	128,180,145	143,314,881	-15,134,736
3,758,564	備供出售金融資產評價調整-非流動	130210	3,758,563	3,758,563	0
1,804,911,877	持有至到期日金融資產-非流動	130212	2,453,668,150	2,096,069,987	357,598,163

# 中華郵政股份有限公司

## 資產負債預計表

中華民國 105 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

103年 12月31日 決算數	科 目		105年 12月31日 預計數	104年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
84,500	以成本衡量之金融資產 -非流動	130218	84,500	84,500	0
424,039,918	無活絡市場之債務工具投資 -非流動	130220	424,039,918	424,039,919	-1
626,552	累計減損--無活絡市場之 債務工具投資-非流動	130221	626,552	626,552	0
67,673	採用權益法之投資	1303	100,841	83,817	17,024
40,000	採用權益法之投資成本	130301	40,000	40,000	0
27,673	採用權益法認列之投資 權益調整	130302	60,841	43,817	17,024
15,000	長期應收款項	1305	15,000	15,000	0
<b>86,415,744</b>	<b>不動產、廠房及設備</b>	<b>14</b>	<b>91,267,357</b>	<b>88,892,819</b>	<b>2,374,538</b>
63,926,586	土地	1401	67,997,558	66,323,047	1,674,511
49,042,778	土地	140101	53,113,750	51,439,239	1,674,511
14,883,808	重估增值--土地	140102	14,883,808	14,883,808	0
17,397	土地改良物	1402	313,548	98,591	214,957
73,522	土地改良物	140201	373,885	156,790	217,095
56,125	累計折舊-土地改良物	140204	60,337	58,199	2,138
16,467,416	房屋及建築	1403	15,978,611	15,934,834	43,777
31,745,820	房屋及建築	140301	32,753,466	31,933,596	819,870
15,278,403	累計折舊-房屋及建築	140304	16,774,855	15,998,762	776,093
2,136,329	機械及設備	1404	3,606,707	2,560,110	1,046,597
7,979,649	機械及設備	140401	9,040,504	8,127,776	912,728
5,843,320	累計折舊-機械及設備	140404	5,433,797	5,567,666	-133,869
1,329,846	交通及運輸設備	1405	1,710,686	1,420,895	289,791
5,839,527	交通及運輸設備	140501	6,309,489	5,969,716	339,773
3,957,305	累計折舊-交通及運輸設備	140504	4,046,426	3,996,444	49,982
552,377	累計減損-交通及運輸設備	140505	552,377	552,377	0
994,710	什項設備	1406	1,069,753	840,145	229,608
4,473,703	什項設備	140601	4,643,336	4,373,356	269,980
3,478,993	累計折舊-什項設備	140604	3,573,583	3,533,211	40,372
60,091	租賃權益改良	1407	18,398	33,639	-15,241
293,412	租賃權益改良	140701	308,591	297,389	11,202
233,322	累計折舊-租賃權益改良	140704	290,193	263,750	26,443
1,483,370	購建中固定資產	1408	572,096	1,681,558	-1,109,462

中華郵政股份有限公司  
資產負債預計表

中華民國 105 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

103年 12月31日 決算數	科 目		105年 12月31日 預計數	104年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
1,438,960	未完工程	140801	527,686	1,637,148	-1,109,462
44,410	預付工程及土地款	140802	44,410	44,410	0
<b>2,682,329</b>	<b>投資性不動產</b>	<b>15</b>	<b>2,650,653</b>	<b>2,666,245</b>	<b>-15,592</b>
2,049,270	投資性不動產-土地	1501	2,049,270	2,049,270	0
1,770,332	投資性不動產-土地	150101	1,770,332	1,770,332	0
278,937	重估增值-投資性不動產 (土地)	150102	278,938	278,938	0
633,059	投資性不動產-房屋及建築	1503	601,383	616,975	-15,592
797,049	投資性不動產-房屋及建築	150301	797,049	797,049	0
163,990	累計折舊-投資性不動產 (房屋及建築)	150304	195,666	180,074	15,592
<b>360,011</b>	<b>無形資產</b>	<b>16</b>	<b>323,791</b>	<b>359,827</b>	<b>-36,036</b>
360,011	無形資產	1601	323,791	359,827	-36,036
360,011	電腦軟體	160105	323,791	359,827	-36,036
<b>7,071,752</b>	<b>其他資產</b>	<b>18</b>	<b>7,091,752</b>	<b>7,081,752</b>	<b>10,000</b>
362,998	遞延資產	1802	382,998	372,998	10,000
273,063	郵政票券印製費	180203	293,063	283,063	10,000
89,935	其他遞延資產	180298	89,935	89,935	0
4,363,258	遞延所得稅資產	1803	4,363,258	4,363,258	0
2,345,496	什項資產	1897	2,345,496	2,345,496	0
<b>6,463,325,342</b>	<b>總 計</b>	<b>1</b>	<b>6,779,199,132</b>	<b>6,798,831,527</b>	<b>-19,632,395</b>
<b>6,315,934,589</b>	<b>負債</b>	<b>2</b>	<b>6,627,537,321</b>	<b>6,649,354,978</b>	<b>-21,817,657</b>
<b>115,932,784</b>	<b>流動負債</b>	<b>21</b>	<b>122,736,466</b>	<b>118,281,957</b>	<b>4,454,509</b>
11,515,000	銀行同業存款	2103	11,515,000	11,515,000	0
74,797,121	應付款項	2105	81,600,803	77,146,294	4,454,509
22,289	本期所得稅負債	2106	22,288	22,288	0
4,628,711	預收款項	2108	4,628,711	4,628,711	0
24,969,663	流動金融負債	2109	24,969,664	24,969,664	0
24,969,589	持有供交易之金融負債 -流動	210903	24,969,589	24,969,589	0

**中華郵政股份有限公司**  
**資產負債預計表**

中華民國 105 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

103年 12月31日 決算數	科 目		105年 12月31日 預計數	104年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
75	持有供交易之金融負債 評價調整-流動	210904	75	75	0
<b>5,542,897,815</b>	<b>存款、匯款及金融債券</b>	<b>22</b>	<b>5,831,688,330</b>	<b>5,824,924,045</b>	<b>6,764,285</b>
5,541,209,485	儲蓄存款	2204	5,830,000,000	5,823,235,715	6,764,285
1,688,330	匯款	2205	1,688,330	1,688,330	0
<b>38,939</b>	<b>長期負債</b>	<b>24</b>	<b>38,939</b>	<b>38,939</b>	<b>0</b>
38,939	長期債務	2401	38,939	38,939	0
38,939	應付長期工程款	240107	38,939	38,939	0
<b>657,065,051</b>	<b>其他負債</b>	<b>28</b>	<b>673,073,586</b>	<b>706,110,037</b>	<b>-33,036,451</b>
647,742,950	負債準備	2801	663,751,485	696,787,936	-33,036,451
92,291	遞延負債	2802	92,291	92,291	0
7,242,387	遞延所得稅負債	2803	7,242,387	7,242,387	0
1,987,423	什項負債	2897	1,987,423	1,987,423	0
<b>147,390,753</b>	<b>權益</b>	<b>3</b>	<b>151,661,811</b>	<b>149,476,549</b>	<b>2,185,262</b>
<b>40,000,000</b>	<b>資本</b>	<b>31</b>	<b>69,479,000</b>	<b>67,311,000</b>	<b>2,168,000</b>
40,000,000	資本	3101	69,479,000	67,311,000	2,168,000
<b>27,107,576</b>	<b>資本公積</b>	<b>32</b>	<b>6,407,576</b>	<b>6,407,576</b>	<b>0</b>
27,107,576	資本公積	3201	6,407,576	6,407,576	0
<b>43,481,763</b>	<b>保留盈餘</b>	<b>33</b>	<b>38,973,821</b>	<b>38,956,559</b>	<b>17,262</b>
43,481,763	已指撥保留盈餘	3301	38,973,821	38,956,559	17,262
36,859,368	法定公積	330101	38,482,271	36,342,774	2,139,497
6,622,395	特別公積	330102	491,550	2,613,785	-2,122,235
<b>33,644,723</b>	<b>累積其他綜合損益</b>	<b>34</b>	<b>33,644,723</b>	<b>33,644,723</b>	<b>0</b>
33,644,723	備供出售金融資產未實現 評價損益	3403	33,644,723	33,644,723	0
<b>3,156,691</b>	<b>首次採用國際財務報導準則 調整數</b>	<b>36</b>	<b>3,156,691</b>	<b>3,156,691</b>	<b>0</b>
3,156,691	首次採用國際財務報導準則 調整數	3601	3,156,691	3,156,691	0
<b>6,463,325,342</b>	<b>總 計</b>		<b>6,779,199,132</b>	<b>6,798,831,527</b>	<b>-19,632,395</b>

註：1.前年度決算數為審定決算數；上年度預算數為法定預算數。

2.信託代理與保證資產1兆7,399億7,584萬9千元，信託代理與保證負債1兆7,399億7,584萬9千元，內容為：保管有價證券134億9,201萬7千元、保管品2千元、保證品5億8,649萬8千元、代售旅行支票3,068萬5千元、存出保證票據20億4,665萬3千元、經理政府登錄債券1兆7,196億4,150萬元、承銷印花稅票39億9,981萬8千元及承銷品1億7,867萬6千元。

## 中華郵政股份有限公司

## 員工人數彙計表

中華民國 105 年度

項 目		上年度預計數		本年度增減數		本年度預計數		增減原因
名 稱	編號	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	
營業總支出部分	<b>972</b>	<b>27,496</b>				<b>27,496</b>		
生產部分(郵務)	<b>9721</b>	<b>13,184</b>		<b>-698</b>		<b>12,486</b>		
正式職員	97211	2,133		-45		2,088		
臨時職員	97212							
正式工員	97213	9,917		-552		9,365		
臨時工員	97214	1,134		-101		1,033		
行銷及業務部分	<b>9722</b>	<b>12,323</b>		<b>748</b>		<b>13,071</b>		
正式職員	97221	8,351		113		8,464		
臨時職員	97222							
正式工員	97223	3,321		537		3,858		
臨時工員	97224	651		98		749		
管理部分	<b>9723</b>	<b>1,958</b>		<b>-40</b>		<b>1,918</b>		
正式職員	97231	1,703		-59		1,644		
臨時職員	97232							
正式工員	97233	240		16		256		
臨時工員	97234	15		3		18		
研究發展、員工訓練及 其他部分	<b>9724</b>	<b>31</b>		<b>-10</b>		<b>21</b>		
正式職員	97241	25		-9		16		
臨時職員	97242							
正式工員	97243	6		-1		5		
臨時工員	97244							
資本支出部分	<b>973</b>							
正式職員	97301							
臨時職員	97302							
正式工員	97303							
臨時工員	97304							
合 計	<b>Total</b>	<b>27,496</b>				<b>27,496</b>		

**中華郵政**  
**用人費用**  
中華民國

部 門 別		正式員 額薪資	臨時人 員薪資	超時工 作報酬	津貼	獎 金	
名 稱	編號					績效獎金	考核獎金
<b>營業總支出部分</b>	<b>974</b>	<b>19,357,513</b>	<b>604,461</b>	<b>497,201</b>	<b>759,864</b>	<b>1,879,583</b>	<b>3,132,638</b>
<b>生產部分</b>		<b>7,751,912</b>	<b>348,613</b>	<b>226,773</b>	<b>580,653</b>	<b>763,439</b>	<b>1,272,398</b>
勞務成本	9745102	7,751,912	348,613	226,773	580,653	763,439	1,272,398
職員	97451023	1,921,027		37,916	97,085	180,550	300,916
國內部分	974510231	1,921,027		37,916	97,085	180,550	300,916
工員	97451024	5,830,368	348,613	188,857	483,568	580,738	967,897
國內部分	974510241	5,830,368	348,613	188,857	483,568	580,738	967,897
警餉	974510231	517				2,151	3,585
其他營業成本	9745198						
職員	97451983						
國內部分	974519831						
工員	97451984						
國內部分	974519841						
<b>行銷及業務部分</b>		<b>9,742,467</b>	<b>250,082</b>	<b>205,583</b>	<b>175,860</b>	<b>940,603</b>	<b>1,567,670</b>
業務費用	9745202	9,742,467	250,082	205,583	175,860	940,603	1,567,670
職員	97452023	7,765,064		133,115	113,869	728,264	1,213,772
國內部分	7316442	7,765,064		133,115	113,869	728,264	1,213,772
工員	97452024	1,972,243	250,082	72,468	61,991	210,346	350,576
國內部分	974520241	1,972,243	250,082	72,468	61,991	210,346	350,576
警餉	974520231	5,160				1,993	3,322



**中華郵政  
用人費用**  
中華民國

部 門 別		正式員 額薪資	臨時人 員薪資	超時工 作報酬	津貼	獎 金	
名 稱	編 號					績效獎金	考核獎金
<b>管理部分</b>		<b>1,838,557</b>	<b>5,766</b>	<b>63,647</b>	<b>3,271</b>	<b>173,232</b>	<b>288,721</b>
管理費用	9745203	1,838,557	5,766	63,647	3,271	173,232	288,721
董(理)監事	97452031	1,238					
國內部分	974520311	1,238					
職員	97452033	1,673,775		54,552	2,804	157,303	262,173
國內部分	974520331	1,673,775		54,552	2,804	157,303	262,173
工員	97452034	163,544	5,766	9,095	467	15,929	26,548
國內部分	974520341	163,544	5,766	9,095	467	15,929	26,548
<b>研究發展、員工 訓練及其他部分</b>		<b>24,577</b>		<b>1,198</b>	<b>80</b>	<b>2,309</b>	<b>3,849</b>
員工訓練及 其他費用	9745298	24,577		1,198	80	2,309	3,849
職員	97452983	21,017		913	61	1,974	3,291
國內部分	974529831	21,017		913	61	1,974	3,291
工員	97452984	3,560		285	19	335	558
國內部分	974529841	3,560		285	19	335	558
<b>營業外費用部分</b>	<b>97459982</b>						
<b>資本支出部分</b>	<b>975</b>						
<b>總 計</b>	<b>Total</b>	<b>19,357,513</b>	<b>604,461</b>	<b>497,201</b>	<b>759,864</b>	<b>1,879,583</b>	<b>3,132,638</b>

註：1. 本年度無臨時人力及派遣人力之運用；另勞務承攬情形說明如下：

- (1) 外包費：郵件收投、處理、運輸、郵務窗口、郵件列封服務、物流作業、客服中心、資訊作業、資料建檔、自提機補鈔，編列12億2,679萬6千元。(各項金額請詳各成本或費用明細表說明)
  - (2) 專業服務費：郵政博物館導覽服務委外590萬元；保警及保全業務委外2億1,887萬2千元。
  - (3) 印刷裝訂與廣告費：集郵冊郵票撕票、插票作業委外編列1,234萬元。
  - (4) 修理保養與保固費：辦公場所清潔工作委外，編列2億500萬元。
2. 本公司績效及考核獎金係依據交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，按預算員額(27,496人)編列。
3. 職工福利金係按本年度營業收入(扣除收回責任準備)之0.15%及出售下腳收入之40%提撥。

# 股份有限公司

## 彙計表

105 年度

單位:新臺幣千元

退休及卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合計
退休及 離職金	卹償金		分擔 保險費	傷病 醫藥費	提撥 福利金	體育 活動費	其他 福利費		
<b>535,942</b>	<b>9,733</b>		<b>190,386</b>	<b>673</b>		<b>1,150</b>	<b>38,299</b>	<b>120</b>	<b>3,149,497</b>
535,942	9,733		190,386	673		1,150	38,299	120	3,149,497
									1,238
									1,238
495,784	9,276		174,338	577		986	32,826		2,864,394
495,784	9,276		174,338	577		986	32,826		2,864,394
40,158	457		16,048	96		164	5,473	120	283,865
40,158	457		16,048	96		164	5,473	120	283,865
<b>5,795</b>			<b>4,680</b>	<b>8</b>		<b>14</b>	<b>355</b>	<b>3</b>	<b>42,868</b>
5,795			4,680	8		14	355	3	42,868
5,200			4,205	6		11	270		36,948
5,200			4,205	6		11	270		36,948
595			475	2		3	85	3	5,920
595			475	2		3	85	3	5,920
					<b>480</b>				<b>480</b>
<b>4,784,926</b>	<b>95,325</b>	<b>11,408</b>	<b>1,784,347</b>	<b>9,652</b>	<b>433,046</b>	<b>16,498</b>	<b>416,573</b>	<b>1,346</b>	<b>33,784,381</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 利息收入明細表(儲匯)

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元  
美元

名稱	摘要					本年度估計數
	存款機關	存款種類	存款本金	估計利率	計息時間	
<b>利息收入</b>			<b>5,740,557,000</b>	年息 1.61%	平均利率	<b>92,486,900</b>
<b>存放息</b>			<b>2,195,050,000</b>	年息 1.49%	平均利率	<b>32,700,010</b>
<b>活期存款息</b>			<b>35,450,000</b>	年息 0.38%	全年單利	<b>134,710</b>
	銀行同業	活期存款	35,450,000	年息 0.38%	全年單利	134,710
<b>存款準備金息</b>	中央銀行	提存存款準備金	<b>179,600,000</b>	年息 0.58%	平均利率	<b>1,036,800</b>
	中央銀行	準備金	108,000,000	年息 0.96%	全年單利	1,036,800
	中央銀行	準備金	71,600,000	不計息		
<b>定期存款息</b>			<b>1,980,000,000</b>	年息 1.59%	平均利率	<b>31,528,500</b>
	銀行同業	未達 1 年期定期存款	111,000,000	年息 1.39%	全年單利	1,542,900
	銀行同業	1 年期以上定期存款	239,000,000	年息 1.66%	平均利率	3,967,400
	中央銀行	1 年期以下定存(不含 CD)	230,000,000	年息 1.42%	全年單利	3,275,200
	中央銀行	1 年期以上定期存款	1,400,000,000	年息 1.62%	平均利率	22,743,000
<b>定期擔保放款息</b>	客戶	定期擔保放款	<b>707,000</b>	年息 2.33%	平均利率	<b>16,500</b>
<b>有價證券息</b>			<b>3,534,800,000</b>	年息 1.69%	平均利率	<b>59,710,390</b>
<b>短期有價證券息</b>			<b>1,414,800,000</b>	年息 0.96%	全年單利	<b>13,638,672</b>
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單. 國庫券 商業本票. 銀行承兌匯票	1,414,800,000	年息 0.96%	全年單利	13,638,672
<b>長期有價證券息</b>			<b>2,120,000,000</b>	年息 2.17%	平均利率	<b>46,071,718</b>
長期債券息	金融機構	公債. 金融債券. 公司債	1,570,000,000	年息 1.79%	平均利率	28,169,218
長期債券息	國外	公債. 金融債券. 公司債 (美元)	550,000,000 US\$17,515,923,567	年息 3.26%	平均利率	17,902,500
<b>拆放銀行同業息</b>	銀行同業		<b>10,000,000</b>	年息 0.60%	全年單利	<b>60,000</b>
<b>總計</b>			<b>5,740,557,000</b>	年息 1.61%		<b>92,486,900</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 利息收入明細表(壽險)

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元  
美元

名稱	摘 要					本年度 估計數
	存款機 關	存款種類	存款本金	估計利率	計息 時間	
利息收入			<b>624,340,000</b>	年息 2.58%	平均利率	<b>16,103,980</b>
壽險貸款息	客戶	壽險貸款	16,300,000	年息 4.60%	平均利率	750,000
有價證券息			<b>580,300,000</b>	年息 2.56%	平均利率	<b>14,837,980</b>
短期有價證券息			40,300,000	年息 0.97%	全年單利	390,910
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單.國庫券 商業本票.銀行承兌匯票	40,300,000	年息 0.97%	全年單利	390,910
長期有價證券息			<b>540,000,000</b>	年息 2.68%	平均利率	<b>14,447,070</b>
長期債券息	金融機構	公債.金融債券 公司債	261,000,000	年息 2.09%	平均利率	5,454,900
長期債券息	國外	公債.金融債券 公司債 (美元)	279,000,000 US\$8,885,350,318	年息 3.22%	平均利率	8,992,170
壽險不動產放款息	客戶	壽險不動產放款	27,740,000	年息 1.86%	平均利率	516,000
總 計			<b>624,340,000</b>	年息 2.58%		<b>16,103,980</b>

# 中華郵政股份有限公司

## 利息費用明細表

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元

科 目		營運量	利率	本年度估計數	說明
編號	名 稱				
510301	利息費用	5,868,000,000	年息 1.2074%	70,849,771	
5103014	租金與利息	5,868,000,000	年息 1.2074%	70,849,771	
51030146	利息	5,868,000,000	年息 1.2074%	70,849,771	
	債務利息	38,000,000	年息 0.5026%	191,000	
	短期借款息	38,000,000	年息 0.5026%	191,000	
	銀行業利息	5,830,000,000	年息 1.2120%	70,658,771	
	存簿儲金息	2,085,000,000	年息 0.4712%	9,825,490	
	一般戶	1,650,000,000	年息 0.4351%	7,178,725	
	薪資存款戶	384,300,000	年息 0.4750%	1,825,425	
	公教戶	50,700,000	年息 1.6200%	821,340	
	劃撥儲金息	33,000,000	年息 0.2300%	75,900	
	定期儲金息	3,712,000,000	年息 1.6368%	60,757,381	
	1年期以下	58,564,045	年息 1.6050%	939,953	固定利率
	1年期以下	43,335,520	年息 1.5750%	682,534	機動利率
	1年期以上	1,492,157,037	年息 1.6650%	24,844,415	固定利率
	1年期以上	2,115,713,198	年息 1.6200%	34,274,554	機動利率
	大額定存戶	2,230,200	年息 0.7141%	15,925	
599807	優存超額利息	30,441,000	年息 0.0900%	27,397	
總計				70,877,168	

# 中華郵政股份有限公司

## 繳納各項稅捐與規費明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

科 目		營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
名稱	編號	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
<b>所得稅</b>	<b>9761</b>	<b>1,724,201</b>		<b>28,640</b>						<b>1,724,201</b>		<b>28,640</b>
營利事業所得稅	97611	1,724,201		28,640						1,724,201		28,640
<b>土地稅</b>	<b>9762</b>		<b>203,060</b>								<b>203,060</b>	
一般土地地價稅	97621		203,060								203,060	
<b>房屋稅</b>	<b>9764</b>		<b>46,650</b>								<b>46,650</b>	
一般房屋稅	97641		46,650								46,650	
<b>消費與行為稅</b>	<b>9765</b>	<b>2,483,442</b>	<b>584,359</b>					<b>91,870</b>		<b>2,575,312</b>	<b>584,359</b>	
營業稅	97655	2,483,442						91,870		2,575,312		
印花稅	97656		583,050								583,050	
使用牌照稅	97657		1,309								1,309	
<b>規費</b>	<b>9767</b>	<b>36,982</b>	<b>363</b>							<b>36,982</b>	<b>363</b>	
行政規費	97671	35,616								35,616		
汽車燃料使用費	97672	1,256								1,256		
空氣污染防制費	97674	110								110		
其他規費	97678		363								363	
<b>合 計</b>	<b>Total</b>	<b>4,244,625</b>	<b>834,432</b>	<b>28,640</b>				<b>91,870</b>		<b>4,336,495</b>	<b>834,432</b>	<b>28,640</b>

註：本表繳納各項稅捐與規費合計51億9,956萬7千元，較「各項費用彙計表」中「稅捐與規費」51億769萬7千元多出9,187萬元，係本公司代徵營業稅部分，非屬本公司營業費用所致。

# 中華郵政股份有限公司

## 增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

項 目		單位	增購部分		汰舊換新部分		合 計		說明
名稱	編號		數量	金額	數量	金額	數量	金額	
本年度「無」 增購及汰舊換 新管理用公務 車輛									
<b>合 計</b>	<b>Total</b>								

註：105年度各類公務車輛資訊如下：

- 1.管理用公務車輛：本年度未購置管理用車輛，預估105年底車輛明細為：主持人座車1輛、公務小客車18輛及8人座(含駕駛)客貨兩用車9輛。
- 2.業務用公務車輛：
  - (1)本年度增購車輛明細：自提機補鈔用車5輛。
  - (2)本年度汰舊換新車輛明細：郵用機車1,210輛、3.49噸以下郵用貨車250輛、3.50噸以上郵用貨車40輛。
  - (3)預估105年底各類業務用車輛明細如下：
    - a.郵用車輛：機車8,750輛、3.49噸以下貨車2,470輛、3.50噸以上貨車347輛。
    - b.其他業務用車：貨車160輛、自提機補鈔用車69輛、機車50輛。

# 中華郵政股份有限公司

## 5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

營 運 項 目		單 位	營 運 量	平均利 (費)率% (郵件： 新臺幣元)	營 運 值
名 稱 及 年 度	編 號				
105年度預算數					
郵件	933030	千件	2,615,859	8.97	23,459,774
集郵	933040	千元			683,000
儲金	931640	日平均餘額	5,830,000,000	1.21	70,658,771
匯兌	933320	匯款承作量	1,604,320,000	0.02	372,634
簡易壽險	932350	保費收入			143,000,000
代理業務	933330	代理承作量	18,542,000	2.19	406,303
104年度預算數					
郵件	933030	千件	2,678,152	8.71	23,323,930
集郵	933040	千元			671,000
儲金	931640	日平均餘額	5,450,000,000	1.02	55,859,386
匯兌	933320	匯款承作量	1,600,000,000	0.02	360,526
簡易壽險	932350	保費收入			153,000,000
代理業務	933330	代理承作量	16,516,000	1.82	300,000
103年度決算數					
郵件	933030	千件	2,786,839	8.53	23,774,992
集郵	933040	千元			784,690
儲金	931640	日平均餘額	5,427,845,233	0.96	52,328,576
匯兌	933320	匯款承作量	1,698,351,911	0.02	377,077
簡易壽險	932350	保費收入			148,766,870
代理業務	933330	代理承作量	23,564,058	2.24	526,821

# 中華郵政股份有限公司

## 5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

營 運 項 目		單 位	營 運 量	平均利 (費)率% (郵件： 新臺幣元)	營 運 值
名 稱 及 年 度	編 號				
102年度決算數					
郵件	933030	千件	2,733,116	8.54	23,333,123
集郵	933040	千元			764,639
儲金	931640	日平均餘額	5,164,935,104	0.96	49,574,653
匯兌	933320	匯款承作量	1,666,040,702	0.02	366,889
簡易壽險	932350	保費收入			157,086,037
代理業務	933330	代理承作量	22,516,754	2.19	493,378
101年度決算數					
郵件	933030	千件	2,742,007	8.45	23,157,473
集郵	933040	千元			735,302
儲金	931640	日平均餘額	4,922,010,604	0.96	47,198,855
匯兌	933320	匯款承作量	1,598,620,291	0.02	363,682
簡易壽險	932350	保費收入			157,982,168
代理業務	933330	代理承作量	95,414,331	0.58	548,932

註：儲金營運值係利息費用。

## 員工服裝費用明細表

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元

服裝發放對象	人數	一般人員 服裝上班 必須穿著 @2,500	特殊工作人員服裝			備 註
			單價 (元)	金 額	服 裝 內 容	
一、業務費用	12,934			49,834		
窗口及行銷人員	12,934		3,853	49,834	窗口人員夏服 1套 窗口人員冬服 1套 夏服 1套 冬服 1套	1.窗口及行銷人員為郵政第一線，與公眾接觸頻繁，為維郵政新形象、提高士氣，值勤時穿著整齊美觀制服，予公眾良好印象。 2.郵務窗口人員收寄、封發郵件、搬運郵袋等屬勞力性質，制服易磨損。且因職務輪調及4人以下郵局占率頗高，故窗口人員輪值郵務窗口機會高，須一致性配發較耐磨服裝。
二、郵件處理費用	13,117	5,238		83,487		
(一)郵件收投人員	11,022		7,575	83,487		1.外勤人員因工作性質特殊，每日在外奔波，風吹雨淋，投遞郵件上下機車頻繁，制服磨損率高。 2.依不同工作性質製發不同種類、數量之制服、配件。
1.郵務稽查	576		11,366	6,547	郵務稽查夏服 2套 郵務稽查冬服 2套 郵務稽查夏帽 2頂 郵務稽查冬帽 2頂	
2.收投郵件自行車士	5		7,400	37	外勤士差夏服 3套	
3.收投郵件機車士	8,268		7,704	63,695	外勤士差夏褲 1件	
4.收投郵件四輪車士	1,615		7,032	11,357	外勤士差冬褲 1件	
5.郵件投遞外包	558		3,317	1,851	外勤士差冬服 2套 白帽頂 1枚 安全帽 1頂 稽查長袖襯衫 2件 黑色領帶 2條 腰帶 1條 汗衫 4件 短襪 4雙 稽查胸章 1枚	

## 員工服裝費用明細表

中華民國 105 年度

單位：新臺幣千元

服裝發放對象	人數	一般人員 服裝上班 必須穿著 @2,500	特殊工作人員服裝			備註	
			單價 (元)	金額	服裝內容		
(二)郵件處理人員	2,095	5,238			雨衣褲 1套 防水夾克 1件 雨鞋 1雙 皮鞋 1雙 運動鞋 1雙	為提升郵局整體形象，自104年度起郵件處理人員均須於上班期間穿著制服。	
三、郵件運輸費用	562		3,286	1,847			
1.郵運汽車司機	313		2,345	734	外勤職員夏服	3套	依不同工作性質製發不同種類、數量之制服、配件。
2.押運差與接送差	108		7,556	816	外勤職員冬服	2套	
3.押運員與接送員	9		4,111	37	外勤職員長襯衫	2件	
4.汽車修護機匠、技士	41		3,098	127	短大衣	1件	
5.機械修護技術人員	87		1,506	131	機匠長袖夾克	2件	
6.參與修護主管人員	4		500	2	機匠短袖夾克	2件	
					汗衫	2件	
					短襪	2雙	
					皮鞋	1雙	
總計	26,613	5,238		135,168			

本頁空白

中華郵政股份有限公司  
會費、捐助與分攤費用彙計表  
中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
<b>會費</b>			<b>6,963</b>	
國際組織會費			15	
	管理費用		15	
		國際交通博物館協會會費	15	
職業團體會費			6,948	
	業務費用		6,567	
		1.中華民國銀行公會常年會費	2,039	
		2.金資系統跨行協會	100	
		3.中華民國人壽保險管理學會會費	30	
		4.中華民國精算學會會費	94	
		5.中華民國保險學會會費	30	
		6. 中華民國人壽保險同業公會會費	1,200	
		7. 中華保險服務協會常年費	20	
		8. 保險犯罪防治中心會費	60	
		9. 證券商公會年費	4	
		10. 臺灣網路認證股份有限公司年費	100	
		11. 證券分析師協會年費	4	
		12. 金融消費者保護法--爭議機構年費	1,984	
		13. 債券聯誼會入會費及常年會	42	
		14. 臺北金融研究發展基金會	160	
		15. 三三企業交流會年費	200	
		16. 中華財經高峰論壇會年費	300	
		17. 其他	200	

**中華郵政股份有限公司**  
**會費、捐助與分攤費用彙計表**  
中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
	管理費用		381	
		1.中華檔案暨資訊微縮管理學會年費	10	
		2.中國統計學社年費	4	
		3.中華民國訓練協會年費	20	
		4.中華民國捐血運動協會團體會員常年會費	2	
		5.臺灣區汽車修理工業同業公會會費	3	
		6.中華民國博物館學會會員常年會費	5	
		7.中華民國會計研究發展基金會會費	30	
		8.中華民國內部稽核協會會費	12	
		9.公司治理協會常年會費	10	
		10.工商協進會會費	20	
		11.台北市米穀商業同業公會會費	2	
		12.台北市印刷商業同業公會會費	4	
		13.退休基金協會會費	30	
		14.電腦稽核協會	12	
		15.證券暨期貨相關單位共用憑證年費	2	
		16.台北市海運承攬運送公會費	10	
		17.高雄市航空貨運承攬公會費	7	
		18.中華無店面零售業協會	20	
		19.印刷科技學會會費	10	
		20.智慧航空城產業聯盟常年會費	100	
		21.台灣網路暨電子商務產業發展協會(甲級)常年會費	10	
		22.全球品牌管理協會常年會費	20	
		23.中華民國物流協會常年會費	6	
		24.其他	32	

中華郵政股份有限公司  
會費、捐助與分攤費用彙計表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
捐助			<b>10,727</b>	
捐助社團			10,727	
	其他郵務成本		1,950	
		1.補助國內集郵團體舉辦郵展費	1,000	
		2.補助國內集郵團體及集郵人士參加國際會議及郵展	600	
		3.補助我國集郵聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會會費	150	
		4.補助集郵團體發行之會刊及會訊廣告費	200	
	什項費用		8,777	
		1.補助郵務工會	5,499	
		2.補助郵政退休人員協進會	2,600	
		3.其他	678	

中華郵政股份有限公司  
會費、捐助與分攤費用彙計表  
 中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
<b>分攤</b>			<b>8,300</b>	
分攤其他費用			8,300	
	業務費用		850	
		1.分攤中華民國銀行公會慶祝節日等活動費用	200	
		2.保險公會、保險監理、保險學術團體等分攤款	420	
		3.其他	230	
	什項費用		7,450	
		1.消防及局屋安全費用	2,000	
		2.交通或人事、主計機構舉辦健行、球類、書畫 展及音樂欣賞觀摩會等活動分攤費用	1,200	
		3.各地郵政機構安全防護演練費用	2,500	
		4.各郵政分支機構分攤社區建設費用	400	
		5.分攤各地郵局與警察局裝設電腦資訊總機費用	100	
		6.分攤五一勞動節慶祝活動費用	200	
		7.其他	1,050	
<b>會費、捐助與分攤</b>	<b>總 計</b>		<b>25,990</b>	

# 中華郵政股 各項費用

中華民國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件 運輸費	其他郵 務成本
<b>39,095,071</b>	<b>33,857,351</b>	<b>用人費用</b>	<b>33,784,381</b>	<b>12,881,867</b>	<b>917,407</b>	<b>162,103</b>
17,940,576	19,205,137	正式員額薪資	19,357,513	7,141,631	516,953	93,328
462,522	576,461	臨時人員薪資	604,461	343,214	5,062	337
530,826	532,944	超時工作報酬	497,201	193,279	30,066	3,428
749,542	734,679	津貼	759,864	565,793	14,734	126
6,223,070	4,965,978	獎金	5,012,221	1,881,464	130,896	23,477
10,448,010	5,117,124	退休及卹償金	4,880,251	1,827,474	149,583	26,063
1,512	11,408	資遣費	11,408	11,408		
2,737,668	2,712,443	福利費	2,660,116	917,011	70,077	15,338
1,346	1,177	提繳費	1,346	593	36	6
<b>8,873,338</b>	<b>8,937,363</b>	<b>服務費用</b>	<b>9,089,951</b>	<b>1,723,540</b>	<b>414,745</b>	<b>229,122</b>
595,732	542,474	水電費	550,684	133,458	3,874	3,945
212,886	206,429	郵電費	207,618	42,479	198	473
2,028,464	2,079,601	旅運費	2,051,910	8,019	67,875	929
1,025,764	1,023,184	印刷裝訂與廣告費	1,051,326	340,176	1,900	203,600
934,621	855,511	修理保養與保固費	898,444	286,463	57,007	6,188
566,887	615,380	保險費	660,276	11,147	15,687	49
2,808,776	2,725,922	棧儲包裝代理及加工費	2,786,532	842,353	266,547	6,738
690,498	879,132	專業服務費	873,661	59,025	1,657	7,200
9,710	9,730	公共關係費	9,500	420		
<b>963,768</b>	<b>901,911</b>	<b>材料及用品費</b>	<b>913,650</b>	<b>203,408</b>	<b>346,410</b>	<b>32,234</b>
344,933	332,890	使用材料費	342,791	183	340,166	
557,755	525,077	用品消耗	523,915	203,225	6,244	4,234
61,080	43,944	商品	46,944			28,000
<b>52,991,460</b>	<b>56,626,753</b>	<b>租金與利息</b>	<b>71,443,548</b>	<b>32,710</b>	<b>899</b>	
68,971	72,108	地租及水租	70,483	25,524		
325,240	322,623	房租	325,385	6,235	439	
144,711	158,381	機器租金	163,380	340	460	
2,499	2,162	交通及運輸設備租金	2,310	200		
4,738	4,092	什項設備租金	4,355	411		

## 份 有 限 公 司

## 彙 計 表

105 年度

單位:新臺幣千元

年 度 預 算 數							
金融保 險成本	業務費用	管理費用	研究發 展費用	員工訓 練費用	其他營 業支出	營業外費用	所得稅 費用
	<b>16,630,159</b>	<b>3,149,497</b>		<b>42,868</b>		<b>480</b>	
	9,742,467	1,838,557		24,577			
	250,082	5,766					
	205,583	63,647		1,198			
	175,860	3,271		80			
	2,508,273	461,953		6,158			
	2,325,661	545,675		5,795			
	1,421,645	230,508		5,057		480	
	588	120		3			
<b>2,108,682</b>	<b>2,360,720</b>	<b>166,840</b>	<b>5,850</b>	<b>114,714</b>	<b>1,965,610</b>	<b>128</b>	
	346,582	58,518		3,650	657		
	153,289	10,569		603	7		
	17,869	13,018		113	1,944,087		
	490,291	5,313		64	9,982		
	489,945	48,268		5,256	5,189	128	
631,523	1,623	158		19	70		
1,466,959	201,407				2,528		
10,200	655,196	26,434	5,850	105,009	3,090		
	4,518	4,562					
	<b>279,222</b>	<b>31,132</b>		<b>1,074</b>	<b>20,170</b>		
	1,537	905					
	277,685	30,227		1,074	1,226		
					18,944		
<b>70,849,771</b>	<b>503,532</b>	<b>2,129</b>		<b>8,943</b>	<b>467</b>	<b>45,097</b>	
	18,401			8,943		17,615	
	318,477	149				85	
	162,516	64					
	335	1,775					
	3,803	141					

# 中華郵政股 各項費用

中華民國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件 運輸費	其他郵 務成本
52,445,302	56,067,387	利息	70,877,635			
<b>2,345,575</b>	<b>2,340,556</b>	<b>折舊及攤銷</b>	<b>2,385,860</b>	<b>485,556</b>	<b>14,832</b>	<b>6,111</b>
2,518	2,614	土地改良物折舊	2,517	968	28	1
783,731	739,644	房屋折舊	786,687	288,919	8,353	1,713
569,052	585,103	機械及設備折舊	574,554	37,775	1,480	1,391
258,464	240,913	交通及運輸設備折舊	260,822	129,083	4,046	500
267,806	287,043	什項設備折舊	271,468	17,784	576	2,504
29,149	33,654	租賃資產及租賃權益改良折舊	29,669	9,452	259	2
15,296	16,084	其他折舊性資產折舊	15,592			
419,561	435,501	攤銷	444,551	1,575	90	
<b>3,563,686</b>	<b>4,633,644</b>	<b>稅捐與規費</b>	<b>5,107,697</b>	<b>690</b>	<b>2,119</b>	<b>8,801</b>
<b>1,294,335</b>	1,682,436	所得稅	1,752,841			
203,639	206,058	土地稅	203,060			7,555
47,031	45,999	房屋稅	46,650			1,230
1,986,623	2,665,880	消費與行為稅	3,067,801		500	16
32,058	33,271	規費	37,345	690	1,619	
<b>19,359</b>	<b>24,453</b>	<b>會費、捐助與分攤</b>	<b>25,990</b>			<b>1,950</b>
<b>5,967</b>	6,646	會費	6,963			
9,050	9,577	捐助	10,727			1,950
4,342	8,230	分攤	8,300			
<b>273,643,109</b>	<b>166,825,480</b>	<b>損失與賠償給付</b>	<b>189,992,422</b>	<b>118</b>		
<b>39,278,879</b>	99,330	各項損失	105,163	118		
<b>233,399,367</b>	117,550,127	賠償給付	189,886,259			
<b>964,864</b>	49,176,023	提存	1,000			
<b>180,623</b>	<b>262,991</b>	<b>其他</b>	<b>250,250</b>			<b>30</b>
<b>180,623</b>	262,991	其他費用	250,250			30
<b>381,675,989</b>	<b>274,410,502</b>	<b>總計</b>	<b>312,993,749</b>	<b>15,327,889</b>	<b>1,696,412</b>	<b>440,351</b>

註：其他營業支出包括銷貨成本、攤銷郵票印製費、國際聯郵運費、其他營業成本等項。

## 份 有 限 公 司

## 彙 計 表

105 年度

單位:新臺幣千元

年 度 預 算 數							
金融保 險成本	業務費用	管理費用	研究發 展費用	員工訓 練費用	其他營 業支出	營業外費用	所得稅 費用
70,849,771					467	27,397	
	<b>1,304,001</b>	<b>255,784</b>		<b>4,099</b>	<b>315,442</b>	<b>35</b>	
	1,366	136		18			
	428,368	57,812		1,522			
	369,461	162,988		1,424		35	
	115,643	11,438		112			
	226,665	23,079		860			
	19,746	47		163			
					15,592		
	142,752	284			299,850		
	<b>3,263,247</b>	<b>67,786</b>		<b>475</b>	<b>11,738</b>		<b>1,752,841</b>
							1,752,841
	127,341	60,618		391	7,155		
	34,934	5,831		84	4,571		
	3,066,523	757			5		
	34,449	580			7		
	<b>7,417</b>	<b>396</b>				<b>16,227</b>	
	6,567	396					
						8,777	
	850					7,450	
<b>189,934,743</b>						<b>57,561</b>	
50,000						55,045	
189,883,743						2,516	
1,000							
<b>224,510</b>	<b>245</b>					<b>25,465</b>	
224,510	245					25,465	
<b>263,117,706</b>	<b>24,348,543</b>	<b>3,673,564</b>	<b>5,850</b>	<b>172,173</b>	<b>2,313,427</b>	<b>144,993</b>	<b>1,752,841</b>

## 中華郵政股份有限公司

補辦預算明細表

中華民國 105 年度

單位:新臺幣千元

項 目	金額	辦理年度	說 明
無			

中華郵政股份有限公司  
立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表  
中華民國 104 年度

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
	一、通案決議部分：	
8	<p>經查「政府資訊公開法」第 7 條規定，略以：下列政府資訊，除依第 18 條規定限制公開或不予提供者外，應主動公開……五、施政計畫、業務統計及研究報告。……前項第 5 款所稱研究報告，指由政府機關編列預算委託專家、學者進行之報告或派赴國外從事考察、進修、研究或實習人員所提出之報告。</p> <p>又查，本院審查 96 年度中央政府總預算案通過之通案決議：(八)自 96 年度起，中央各行政單位應依「政府資訊公開法」第 7 條規定，應將預算及決算書、由政府編列預算所完成之研究報告等在網上公布，供全民查閱、(十)鑑於政府資訊公開法已於民國 94 年 12 月 28 日公布施行，各政府機關均應主動公開其行政資訊，爰建議於各機關之入口網站增加「政府資訊公開」之單一窗口，使政府資訊更為公開透明，讓民眾更方便參與政府之政策。</p> <p>而行政院及所屬各機關每年度皆編列龐大預算，委託相關研究單位進行研究計畫，但其中卻有極多研究結果並未主動公開，且常以「政府資訊公開法」第 18 條規定為由，限制公開甚至不予提供，但此種作法，恐將影響民眾查詢之便利性，且有政府部門刻意製造民眾參與政府政策之障礙之嫌。</p> <p>綜上，爰要求行政院及所屬各機關：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 限制公開甚至不予提供之委託研究計畫，應將不適合公開之部分去除後，仍應於官網之政府資訊公開。</li> <li>2. 應針對研究報告進行盤點，且日後應依相關法規及立法院決議主動公開。</li> </ol>	遵示辦理。

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
	二、各委員會審查決議部分：
	通過決議 21 項
1	<p>中華郵政股份有限公司 104 年度於「郵件處理費」、「郵件運輸費」及「其他郵務成本」項下編列「用人費用」之「津貼」預算共計 5 億 5,732 萬 9,000 元，從中華郵政股份有限公司 104 年度員工人數彙計表中，生產部門(郵務)預算員額為 13,184 人，較 103 年度 13,489 人減少 305 人，104 年度預算數居然比 103 年度預算 4 億 9,468 萬 7,000 元增加 6,264 萬 2,000 元，中華郵政股份有限公司所編列津貼理應與郵務營運量及預算員額成正比。爰凍結該公司 104 年度郵務部門上述科目項下「用人費用」之「津貼」預算 5 億 5,732 萬 9,000 元之四分之一，俟中華郵政股份有限公司就上述預算科目，向立法院交通委員會提出合理說明書面報告後，始得動支。</p>

一、本公司 104 年度生產部門(郵務)員工人數較 103 年度減少 305 人，係因郵務代理業務轉型及整併郵件投遞人手，相關人員均移轉至業務部門所致。惟原郵務代理業務人員未編列相關津貼，爰無法減編預算。

二、津貼項下收投加給，主要係體恤公司化後進用之專業職員工從事郵件收投、接送工作辛勞所發放之津貼。隨著轉調員工退休，補進專業職人員後，領取收投加給人數逐年增加，本項加給逐年增加約 1,000 萬元以上。

三、經查本公司案關津貼 102 年度決算 5.59 億元、103 年度決算 5.73 億元及 104 年度預算 5.57 億元，104 年度預算較 103 年度決算減編列 0.16 億元，已考量整併郵件投遞人手及收投加給之影響等因素。

四、因津貼係基層人員辛勞工作之酬勞或風險補貼，為維護基層員工權益，本項預算實屬必需。

五、交通部業於 104 年 8 月 4 日以交會(一)字第 1049100061 號函將相關書面報告提報立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司  
立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表  
中華民國 104 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
2	<p>中華郵政股份有限公司 104 年度員工人數彙計表中，生產部門(郵務)預算員額為 13,184 人，較 103 年度 13,489 人減少 305 人，惟其「勞務成本」科目中與郵務有關之「郵件處理費」、「郵件運輸費」及「其他郵務成本」，編列「用人費用」項下「津貼」預算共計 5 億 5,732 萬 9,000 元，反較 103 年度預算 4 億 9,468 萬 7,000 元增加 6,264 萬 2,000 元(增幅約 12.66%)，顯欠合理。鑑於相關津貼預算，理應隨現行郵務營運量及預算員額降低而減少始為合理，爰凍結該公司 104 年度郵務部門上述科目項下「用人費用」之「津貼」增加預算 6,264 萬 2,000 元之四分之一，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出詳細支用書面報告後，始得動支。</p>

- 一、本公司 104 年度生產部門(郵務)員工人數較 103 年度減少 305 人，係因郵務代理業務轉型及整併郵件投遞人手，相關人員均移轉至業務部門所致。惟原郵務代理業務人員未編列相關津貼，爰無法減編預算。
- 二、津貼項下收投加給，主要係體恤公司化後進用之專業職員工從事郵件收投、接送工作辛勞所發放之津貼。隨著轉調員工退休，補進專業職人員後，領取收投加給人數逐年增加，本項加給逐年增加約 1,000 萬元以上。
- 三、經查本公司案關津貼 102 年度決算 5.59 億元、103 年度決算 5.73 億元及 104 年度預算 5.57 億元，104 年度預算較 103 年度決算減編列 0.16 億元，已考量整併郵件投遞人手及收投加給之影響等因素。
- 四、因津貼係基層人員辛勞工作之酬勞或風險補貼，為維護基層員工權益，本項預算實屬必需。
- 五、交通部業於 104 年 8 月 4 日以交會(一)字第 1049100062 號函將相關書面報告提報立法院交通委員會。

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形	
項次	內 容	
3	<p>鑑於近 5 年中華郵政股份有限公司「營業收入」呈現微幅下滑，卻又年年編列數億元「業務宣導費」，顯見業務宣導成效不佳，有待改善。故將「郵件處理費」、「其他郵務成本」、「其他營業成本」、「業務費用」等項下「業務宣導費」共計 5 億 4,227 萬 7,000 元，凍結四分之一，並要求中華郵政股份有限公司就如何改善營運狀況，向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。</p>	<p>一、本公司為因應市場激烈競爭及挑戰，除持續推動各項業務行銷作為外，並參考民間業者經營方式，積極爭取開發新種商品及服務，且就郵務、儲匯、壽險、集郵等主要業務提出下述改善營運狀況之作為，俾以強化整體競爭力與健全經營體質。</p> <p>(一)郵務業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、推展「便利包」、「便利箱(袋)」服務。</li> <li>2、推展「兩岸郵政速遞(快捷)」空運及海運業務。</li> <li>3、推展兩岸「郵政 e 小包」業務。</li> <li>4、調整大宗郵件郵費折讓。</li> <li>5、適時調整郵資，以合理反映成本。</li> </ol> <p>(二)儲匯業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、規劃及開辦儲匯新種業務。</li> <li>2、積極推廣資金成本較低之存簿儲金業務，以降低利息費用支出。</li> </ol> <p>(三)壽險業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、辦理業務競賽及促銷活動，以引導各局加強推展與提升客戶購買意願。</li> <li>2、開發壽險新商品，以滿足客戶多元化保險需求。</li> <li>3、加強中長年期商品推展，以維業務穩定成長。</li> <li>4、積極爭取提高保額至 600 萬元，以擴大投保空間。</li> <li>5、持續推動政策性保險及辦理公益活動，以善盡社會責任，嘉惠民眾。</li> </ol> <p>(四)集郵業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、發行郵票方面：            規劃採用特殊印刷方式、設計新版</li> </ol>

中華郵政股份有限公司  
立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表  
中華民國 104 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次 內 容	辦 理 情 形
	<p>式郵票小全張雙連張及掌握郵票特殊主題以吸引顧客熱烈購買，及製作精美禮品化票品，提供顧客多樣化集郵票（商）品服務。</p> <p>2、行銷活動方面：</p> <p>(1)辦理年度郵票冊促銷活動，並利用節慶辦理促銷活動，積極推銷集郵票品，增裕營收。</p> <p>(2)利用多媒體行銷推廣活動，提高票(商)品能見度，刺激顧客購買意願。</p> <p>(3)藉辦理「臺北 2015 第 30 屆亞洲國際郵展」機會，設計發行 10 餘款精美集郵票品於展場及各局促銷，除推廣國內集郵風氣、促進國際交流外，並大幅提升集郵收入。</p> <p>二、交通部業於 104 年 8 月 3 日以交會(一)字第 1049100067 號函將相關書面報告提報立法院交通委員會。</p>

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形	
項次	內 容	
4	<p>有鑑於中華郵政股份有限公司大量將郵政業務以外包方式代工，以營造「用人費用」不斷下降，並以逃避企業照顧員工之責任。是故將「郵件處理費」項下「棧儲包裝代理及加工費」之「外包費」8億4,268萬7,000元，凍結四分之一，待中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。</p>	<p>一、本公司肩負郵政通信普及化政策任務，進用人員受限於年度用人費用限額及員額精簡政策，本公司郵件處理、投遞等人手嚴重不足，除在預算員額內甄選從業人員補充外，尚須將部分業務委外處理，以維持郵政業務服務品質並減輕相關同仁工作負荷。</p> <p>二、外包業務人力主要運用於下述業務，以協助簡單、重複性或延長服務時間之工作。</p> <p>(一)委外投遞、投遞前分揀委外。</p> <p>(二)郵件處理作業委外。</p> <p>(三)列封、物流、月台郵件搬運、掛號招領等業務委外。</p> <p>實施迄今，整體運作順暢，顯示透過外包方式以補充郵務人力不足問題，對紓解員工工作負荷，具有一定之實益。</p> <p>三、為維郵件處理作業品質與承攬廠商工作人員工作權益，本公司與承攬人訂定承攬契約書，除雙方權利義務均於契約中明訂外，有關保障勞動權益部分，亦依工程會訂頒契約範本訂定，以落實保障勞工權益政策。</p> <p>四、郵務工作屬持續性業務，所簽外包承攬契約多屬持續性約定，本公司已訂有嚴密監督考核之規範，以維外包業務品質。</p> <p>五、交通部業於104年8月6日以交郵(一)字第1049100070號函將相關書面報告提報立法院交通委員會。</p>

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項次	內 容
5	<p>中華郵政股份有限公司 104 年度於「金融保險成本」項下編列「佣金費用」5 億 3,000 萬元，雖較 103 年度預算數 5 億 4,854 萬 4,000 元，略減少 1,854 萬 4,000 元。依中華郵政股份有限公司提供資料，其「佣金費用」給付對象主要為領有郵政簡易人壽保險業務員登記證的員工，以及為推展簡易壽險業務所舉辦業務競賽所發生之開支，然中華郵政股份有限公司在 104 年度預算案已於「用人費用」項下「獎金」中編列「績效獎金」18 億 6,224 萬 2,000 元，若重複編列類似獎金，有疑似自肥之嫌，「佣金費用」如以事業本身員工為主要發放對象者，應回歸於當年度績效獎金額度內列支。爰此，凍結「金融保險成本」項下「佣金費用」5 億 3,000 萬元之四分之一，俟中華郵政股份有限公司就上述預算科目，向立法院交通委員會提出合理說明書面報告後，始得動支。</p>
	<p>一、保險商品屬無形商品，須靠業務員提供各種服務以促成契約之成立並提高繼續率，佣金除可提供業務員因推展業務及服務保戶而發生開支之用，亦可配合政策之實施，引導業務發展方向。民國 75 年本公司曾因利差損問題，不再推展壽險業務，並停止發放佣金，致 76 年與 77 年成立之新契約件數較前 3 年平均大幅減少 97.5%、99%，嗣於 78 年重新設計保單，為提振業績、發揮郵政簡易人壽保險提供全體國民基本經濟保障之功能，恢復核發佣金，業務始重新出發並穩健發展至今。</p> <p>二、壽險佣金費用為營業成本之一部分，將該費用納入保險商品費率計算，保險業界及本公司皆然。本公司員工招攬壽險給付佣金倘改由績效獎金出帳，將影響全體員工權益，引起工會反彈，進而衝擊保費收入預算目標之達成及 264 萬餘件有效契約(103 年底之統計)之保戶服務，造成壽險業務經營之困境，恐影響建構社會安全防護網之政策性任務。</p> <p>三、交通部業於 104 年 8 月 4 日以交郵(一)字第 1049100066 號函將相關書面報告提報立法院交通委員會。</p>
6	<p>中華郵政股份有限公司為加強為民服務，每年度均委外辦理「郵政服務顧客滿意度調查」，104 年度於「其他營業費用」項下「研究發展費用」編列 585 萬元，其中 60 萬元即為辦理客戶滿意度調查。就各項服務中顧客認為最需改善之內容方面，以住宅戶反映</p>
	<p>一、本公司「103 年度提升服務品質執行計畫」，訂有「為民服務不定期考核工作計畫」之執行步驟，評核範圍涵蓋「郵遞服務品質」指標項目，俾建立為民服務自行考核制度，提升郵遞品質及效率。另為檢視服務成效，藉由委外辦理之「郵政服務顧客滿意度調查」，</p>

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次 內 容	辦 理 情 形
<p>之「信件送錯地址」(44.9%)、「郵件丟在地上不置於信箱內」(29.9%)，及企業戶反映之「信件不能即時送達」(43.7%)等不滿意比率均較 102 年度調查結果高，顯示該公司對相關服務品質之提升，仍待強化。經查，中華郵政股份有限公司「103 年度提升服務品質執行計畫」並未針對前開業務提出改進計畫，造成相關服務不滿意度年年提升。爰凍結 500 萬元，俟中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出改進書面報告後，始得動支。</p>	<p>瞭解顧客對郵局窗口作業及投遞服務的滿意程度、建議及期望，據以作為提昇郵政服務品質之參考依據。</p> <p>二、本公司針對顧客認為需要改善之項目，擬定改善措施如下：</p> <p>(一)督導所屬落實執行「提升郵件投遞品質方案」，針對顧客重視如「按址正確投遞」等項目持續檢討改善，提升滿意度。</p> <p>(二)104 年度起按季管控掛號函件按址妥投率目標達成率、顧客反映郵遞業務抱怨類案件數量改善及缺失人員考核情形，以督促所屬各局確實改進。</p> <p>(三)所屬各郵件處理單位確實遵守郵件先進先出之原則，郵件處理中心務於當日封清，以免延誤遞送時效。</p> <p>(四)持續調整各投遞單位每日出班投遞時間，使郵件可儘早送達。</p> <p>(五)加強宣導相關投遞注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、加強在職訓練及勤前教育。</li> <li>2、隨時檢討實務缺失及顧客控訴案例等。</li> <li>3、加強人員服務禮儀等訓練。</li> <li>4、持續推動每年度「提升郵件投遞品質方案」，確實督導辦理改善。</li> </ol> <p>(六)針對未依規定投遞之相關投遞人員，嚴格執行「員工處理郵件獎懲實施要點」中相關懲處規定，違規情節重大者並依相關規定懲處。</p> <p>三、交通部業於 104 年 7 月 28 日以交郵(一)字第 1049100063 號函將相關書面報告提報立法院交通委員會。</p>

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形																																			
項次	內 容																																			
7	<p>中華郵政股份有限公司 104 年度「購建郵政局所計畫」編列 5 億 0,778 萬 6,000 元，較 103 年度 3 億 8,457 萬 4,000 元增加。查該公司歷次「購建郵政局所計畫」興建完成後，於 102 年度再次編列 4 年期之「購建郵政局所計畫」，然 102 年度營運之實際投資報酬率均低於原預期，顯見投資效益不佳，勢將延長計畫回收年限；104 年度預算編列 5 億 0,778 萬 6,000 元，預計投資報酬率為 7.32%，較最近 2 期(附表編號 3 及 4)已完成計畫之實際報酬率為高，估列過於樂觀。爰此，針對 104 年度中華郵政股份有限公司「購建郵政局所計畫」5 億 0,778 萬 6,000 元，予以凍結四分之一，向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。</p> <p>附表：中華郵政股份有限公司歷年購建局所計畫 102 年度之營運效益表</p> <p style="text-align: right;">單位：新臺幣千元</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">編 號</th> <th style="text-align: center;">購建郵政局所 計畫名稱</th> <th style="text-align: center;">實際投 資金額</th> <th style="text-align: center;">設備 (能量) 利用率</th> <th style="text-align: center;">實際投 資報 酬率</th> <th style="text-align: center;">預計投 資報 酬率</th> <th style="text-align: center;">投資報酬 率差距</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>購建儲匯局所 計畫(83-86)</td> <td style="text-align: right;">6,499,185</td> <td style="text-align: center;">90%</td> <td style="text-align: center;">6.70%</td> <td style="text-align: center;">12.36%</td> <td style="text-align: center;">低5.66個百分點</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>購建儲匯局所 計畫(87-90)</td> <td style="text-align: right;">3,413,891</td> <td style="text-align: center;">90%</td> <td style="text-align: center;">8.85%</td> <td style="text-align: center;">12.86%</td> <td style="text-align: center;">低4.01個百分點</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>購建儲匯局所 計畫(90-93)</td> <td style="text-align: right;">2,979,095</td> <td style="text-align: center;">90%</td> <td style="text-align: center;">6.44%</td> <td style="text-align: center;">9.99%</td> <td style="text-align: center;">低3.55個百分點</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>購建郵政局所 及設備計畫 (94-99)</td> <td style="text-align: right;">1,888,362</td> <td style="text-align: center;">70%</td> <td style="text-align: center;">6.92%</td> <td style="text-align: center;">7.18%</td> <td style="text-align: center;">低0.26個百分點</td> </tr> </tbody> </table> <p>※註：1. 資料來源，中華郵政股份有限公司提供。 2. 表列投資報酬率差距=實際投資報酬率－預計投資報酬率。</p>	編 號	購建郵政局所 計畫名稱	實際投 資金額	設備 (能量) 利用率	實際投 資報 酬率	預計投 資報 酬率	投資報酬 率差距	1	購建儲匯局所 計畫(83-86)	6,499,185	90%	6.70%	12.36%	低5.66個百分點	2	購建儲匯局所 計畫(87-90)	3,413,891	90%	8.85%	12.86%	低4.01個百分點	3	購建儲匯局所 計畫(90-93)	2,979,095	90%	6.44%	9.99%	低3.55個百分點	4	購建郵政局所 及設備計畫 (94-99)	1,888,362	70%	6.92%	7.18%	低0.26個百分點
編 號	購建郵政局所 計畫名稱	實際投 資金額	設備 (能量) 利用率	實際投 資報 酬率	預計投 資報 酬率	投資報酬 率差距																														
1	購建儲匯局所 計畫(83-86)	6,499,185	90%	6.70%	12.36%	低5.66個百分點																														
2	購建儲匯局所 計畫(87-90)	3,413,891	90%	8.85%	12.86%	低4.01個百分點																														
3	購建儲匯局所 計畫(90-93)	2,979,095	90%	6.44%	9.99%	低3.55個百分點																														
4	購建郵政局所 及設備計畫 (94-99)	1,888,362	70%	6.92%	7.18%	低0.26個百分點																														
	<p>一、本公司近年活化資產、強化資產管理及提升運用效益等措施，對提升「購建郵政局所計畫」投資報酬率已見初步成果：</p> <p>(一)各期程已完成計畫，近 3 年之投資報酬率逐年提升。</p> <p>(二)近一期程計畫(102-105 年)預計投資報酬率 7.32%，較各期程已完成計畫之實際投資報酬率為低，故新一期程計畫預估投資報酬率 7.32%實為保守估計，尚無過於樂觀高估。</p> <p>二、交通部業於 104 年 8 月 5 日以交郵(一)字第 1049100068 號函將相關書面報告提報立法院交通委員會。</p>																																			

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次 內 容	辦 理 情 形
<p>8 中華郵政股份有限公司 104 年度於「固定資產建設改良擴充計畫」項下「郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫」編列 21 億 3,675 萬元，中華郵政股份有限公司為配合行政院推動「臺北市華光社區開發計畫案」及該公司發展物流服務需要，而向內政部申請價購機場捷運 A7 站區段徵收範圍內第二產業專用區 B 標土地 19.4 公頃。然內政部在辦理機場捷運 A7 站地區第一期區段徵收時，發現原規劃為住五用地，地下埋有大量事業廢棄物，基於安全考量，有許多土地已不適宜作住宅使用，目前該建置計畫土地價購面積與經費，尚須等待內政部完成都市計畫變更作業後，才得以進行後續議約與簽約事宜。由於 103 年度預算 31 億 9,059 萬 3,000 元迄至 103 年 10 月底尚未執行下，104 年度又續編 21 億 3,675 萬元，預算編列需考量以 103 年度所列預算及實際工程進度，爰此，凍結本項預算四分之一，待內政部完成都市計畫變更作業後，確認讓售土地面積，並且中華郵政股份有限公司亦需配合土地面積調整計畫總經費等相關內容函報交通部辦理相關事宜後，再向立法院交通委員會提出書面報告後，始得動支。</p>	<p>一、本建置計畫新興公共建設計畫中長程個案計畫書，業奉行政院 103 年 6 月 30 日核復原則支持，惟本開發區範圍內部分土地發現地下埋有事業廢棄物，本案讓售土地須配合減少部分面積，並須變更都市計畫，經內政部都市計畫委員會 103 年 9 月 30 日第 836 次會議審查通過，全部專案讓售面積計 17.21 公頃，本公司已配合調整計畫內容，修正後計畫書已函報交通部審查，修正後全部預算為 220 億 7,830 萬 7 千元。</p> <p>二、本案購置土地契約書業經雙方於 104 年 2 月 9 日簽約完妥，價購用地買賣價金，分 5 年 5 期方式給付，並已依約於 104 年 3 月 9 日繳交第 1 期款 30 億 1,059 萬 3 千元，104 年度所列預算 21 億 3,675 萬元，主要為依約支應第二期土地價金及部分公共設施費用，可如數執行完成。</p> <p>三、機場捷運 A7 站區段徵收作業已完成相關行政程序，相關區段徵收範圍內原住戶辦理拆遷及安置作業情形，內政部已會同桃園市政府依原訂之安置計畫辦理完竣。</p> <p>四、交通部業於 104 年 8 月 6 日以交郵(一)字第 1049100071 號函將相關書面報告提報立法院交通委員會。</p>

## 中華郵政股份有限公司

## 立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 104 年度

項次	內 容	辦 理 情 形																				
9	<p>中華郵政股份有限公司 100 至 104 年度，每年度編列一次性之「一般建築及設備計畫」預算均高逾 12 億元，其所辦理事項及金額如下表所示。惟其預算內容並未揭露擬辦理局屋修繕之局處所名稱、所欲汰換之設備種類、數量及使用年限等相關資訊，實難自預算案瞭解及評估其每年度均編列該等預算高達 12.65 億元至 15.65 億元之合理性及必要性。爰凍結 104 年度「一般建築及設備計畫」14 億 6,302 萬 5,000 元之四分之一，俟中華郵政股份有限公司於 2 個月內向立法院交通委員會提出 100 至 104 年度本項經費執行細目書面報告後，始得動支。</p> <p style="text-align: right;">單位：新臺幣千元</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>預算數</th> <th>決算數</th> <th>備註說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>1,265,804</td> <td>1,208,560</td> <td>1. 決算數係包含執行以前年度保留預算數 666 萬 2 千元。 2. 預算辦理內容： (1) 土地、房屋及建築 1 億 7,979 萬 4 千元。 (2) 機械及設備 5 億 4,328 萬 3 千元。 (3) 交通及運輸設備 2 億 8,511 萬 8 千元。 (4) 什項設備 2 億 5,760 萬 9 千元。</td> </tr> <tr> <td>101</td> <td>1,340,978</td> <td>1,297,678</td> <td>1. 決算數係包含執行以前年度保留預算數 203 萬 9 千元。 2. 預算辦理內容： (1) 土地、房屋及建築 2 億 0,005 萬 6 千元。 (2) 機械及設備 5 億 3,238 萬元。 (3) 交通及運輸設備 3 億 1,768 萬 7 千元。 (4) 什項設備 2 億 8,592 萬 9 千元。 (5) 租賃權益改良 5 處 492 萬 6 千元。</td> </tr> <tr> <td>102</td> <td>1,565,197</td> <td>1,498,653</td> <td>1. 預算辦理內容： (1) 各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金 2,927 萬元。 (2) 土地改良物 1 處 30 萬元。 (3) 房屋及建築 1 億 8,501 萬 3 千元(各地郵局局屋修繕所需)。 (4) 機械及設備 7 億 4,927 萬 3 千元。 (5) 交通及運輸設備 3 億 3,663 萬 3 千元。 (6) 什項設備 2 億 5,418 萬 8 千元。 (7) 租賃權益改良 7 處 1,052 萬元。</td> </tr> <tr> <td>103</td> <td>1,563,191</td> <td>-</td> <td>1. 預算辦理內容： (1) 各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金 20 萬元。 (2) 房屋及建築 1 億 6,724 萬 9 千元(各地郵局局屋修繕所需)。</td> </tr> </tbody> </table>	年度	預算數	決算數	備註說明	100	1,265,804	1,208,560	1. 決算數係包含執行以前年度保留預算數 666 萬 2 千元。 2. 預算辦理內容： (1) 土地、房屋及建築 1 億 7,979 萬 4 千元。 (2) 機械及設備 5 億 4,328 萬 3 千元。 (3) 交通及運輸設備 2 億 8,511 萬 8 千元。 (4) 什項設備 2 億 5,760 萬 9 千元。	101	1,340,978	1,297,678	1. 決算數係包含執行以前年度保留預算數 203 萬 9 千元。 2. 預算辦理內容： (1) 土地、房屋及建築 2 億 0,005 萬 6 千元。 (2) 機械及設備 5 億 3,238 萬元。 (3) 交通及運輸設備 3 億 1,768 萬 7 千元。 (4) 什項設備 2 億 8,592 萬 9 千元。 (5) 租賃權益改良 5 處 492 萬 6 千元。	102	1,565,197	1,498,653	1. 預算辦理內容： (1) 各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金 2,927 萬元。 (2) 土地改良物 1 處 30 萬元。 (3) 房屋及建築 1 億 8,501 萬 3 千元(各地郵局局屋修繕所需)。 (4) 機械及設備 7 億 4,927 萬 3 千元。 (5) 交通及運輸設備 3 億 3,663 萬 3 千元。 (6) 什項設備 2 億 5,418 萬 8 千元。 (7) 租賃權益改良 7 處 1,052 萬元。	103	1,563,191	-	1. 預算辦理內容： (1) 各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金 20 萬元。 (2) 房屋及建築 1 億 6,724 萬 9 千元(各地郵局局屋修繕所需)。	<p>一、104 年度「一般建築及設備計畫」預計辦理內容如下：</p> <p>(一) 土地及土地改良物 2,640 萬元：主要係苗栗郵局及雲林郵局土地使用分區變更向地方政府繳納之回饋金及高雄郵局加裝隔音牆等所需。</p> <p>(二) 房屋及建築 1 億 5,604 萬 6 千元：本公司自有局屋 1,036 處，屋齡 25 年以上的局屋占 57%，考量屋齡老舊影響客戶用郵安全，將逐年分批編列修繕預算整修。</p> <p>(三) 機械及設備 7 億 9,323 萬元：主要係汰換郵務、儲匯窗口、投遞單位及自提機等已屆使用年限之設備，以維護連線系統及 ATM 正常運作，預計汰換電腦設備 16,456 具，另汰換屆齡列印封裝設備及堆高機、拖板車等。</p> <p>(四) 交通及運輸設備 3 億 3,983 萬 6 千元：主要為汰換老舊郵務車輛(含汽車及機車)1500 輛、郵件收發設備及電話電信設備等。</p> <p>(五) 什項設備 1 億 4,051 萬 3 千元：主要係汰換各局屆年冷氣系統 462 臺、監視設備 785 組、整鈔機、點鈔機、影印機、飲水機、辦公傢具設備及消防設備等。</p> <p>(六) 租賃權益改良 700 萬元：預計改良租賃局屋 103 處。</p> <p>二、本公司營業據點分散於全國各處，為維持整體營運、客戶用郵安全及員工行車安全，編列各處局屋修繕及設備、車輛屆年汰換預算實屬必需，且 104 年度「一般建築及設備計畫」預算 14.63 億元，均較 102 年度決算數 14.99 億元</p>
年度	預算數	決算數	備註說明																			
100	1,265,804	1,208,560	1. 決算數係包含執行以前年度保留預算數 666 萬 2 千元。 2. 預算辦理內容： (1) 土地、房屋及建築 1 億 7,979 萬 4 千元。 (2) 機械及設備 5 億 4,328 萬 3 千元。 (3) 交通及運輸設備 2 億 8,511 萬 8 千元。 (4) 什項設備 2 億 5,760 萬 9 千元。																			
101	1,340,978	1,297,678	1. 決算數係包含執行以前年度保留預算數 203 萬 9 千元。 2. 預算辦理內容： (1) 土地、房屋及建築 2 億 0,005 萬 6 千元。 (2) 機械及設備 5 億 3,238 萬元。 (3) 交通及運輸設備 3 億 1,768 萬 7 千元。 (4) 什項設備 2 億 8,592 萬 9 千元。 (5) 租賃權益改良 5 處 492 萬 6 千元。																			
102	1,565,197	1,498,653	1. 預算辦理內容： (1) 各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金 2,927 萬元。 (2) 土地改良物 1 處 30 萬元。 (3) 房屋及建築 1 億 8,501 萬 3 千元(各地郵局局屋修繕所需)。 (4) 機械及設備 7 億 4,927 萬 3 千元。 (5) 交通及運輸設備 3 億 3,663 萬 3 千元。 (6) 什項設備 2 億 5,418 萬 8 千元。 (7) 租賃權益改良 7 處 1,052 萬元。																			
103	1,563,191	-	1. 預算辦理內容： (1) 各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金 20 萬元。 (2) 房屋及建築 1 億 6,724 萬 9 千元(各地郵局局屋修繕所需)。																			

## 中華郵政股份有限公司

## 立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 104 年度

決議及附帶決議				辦理情形
項次	內容			
			(3)機械及設備9億0,616萬8千元。 (4)交通及運輸設備3億0,104萬元。 (5)什項設備1億7,598萬4千元。 (6)改良租賃局屋15處1,255萬元。	及103年度決算數15.06億元為低，編列數已屬覈實。
104	1,463,025	-	1. 預算辦理內容： (1)土地2,540萬元(各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金)。 (2)土地改良物100萬元。 (3)房屋及建築1億5,604萬6千元(各地郵局局屋修繕所需)。 (4)機械及設備7億9,323萬元。 (5)交通及運輸設備3億3,983萬6千元。 (6)什項設備1億4,051萬3千元。 (7)租賃權益改良700萬元(改良租賃局屋103處)。	三、100至104年度本項經費執行細目書面報告，交通部業於104年8月6日以交郵(一)字第1049100072號函提報立法院交通委員會。
10	中華郵政股份有限公司104年度「金融保險成本」項下「手續費用」之「服務費用」編列「棧儲包裝代理及加工費」8億8,104萬元，較103年度預算8億3,702萬7,000元增加4,401萬3,000元，惟104年度「手續費用」收入預計比103年度減少4.08%，請向立法院交通委員會提出書面報告。			<p>一、本公司103年度預算案手續費收入編列23億7,427萬3,000元，其中包括原規劃轉投資成立之中華郵政綜合保險經紀人股份有限公司之手續費收入1億4,407萬1,000元。嗣因無法與業務主管機關金融監督管理委員會達成共識，故停止籌設，經報奉行政院核准撤銷該投資案後，並獲立法院決議刪除相關預算，經修正後，103年度法定預算數為22億3,020萬2,000元。</p> <p>二、104年度手續費收入預算22億7,747萬5,000元，較103年度法定預算22億3,020萬2,000元，增加4,727萬3,000千元，主要係VISA金融卡業務持續成長，編列VISA金融卡手續費收入增加所致。</p> <p>三、104年度「金融保險成本」項下「手續費用」之「服務費用」中「棧儲包裝代理及加工費」較103年度增加4,401萬3,000元，主要係配合VISA金融卡業務成長，編列104年度「VISA金融卡手續費」9,700萬</p>

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		<p>元，較 103 年度預算 6,500 萬元增加 3,200 萬元，及因儲金規模成長，預估自提機跨行手續費增加 900 萬元。</p> <p>四、交通部業於 104 年 6 月 11 日以交郵(一)字第 1049100053 號函將相關書面報告提報立法院交通委員會。</p>
11	<p>中華郵政股份有限公司之郵局大多位於各地方精華區，目前陸續上網招租，中華郵政股份有限公司規劃未來全省各地郵局的節餘空間，將陸續釋出供作長照中心、文創園地、旅館或購物中心使用。中華郵政股份有限公司應將資產活化規劃及進度個別收益……等，按季向立法院交通委員會提出書面報告。</p>	<p>一、本公司房地皆供本業使用，僅將本業使用以外之節餘空間挪出辦理資產活化，房地雖多位於市中心，但多數房地受到基地面積狹小且使用分區為機關用地或郵政用地之限制，局屋空間扣除本業自行使用空間後，可供活化空間有限。</p> <p>二、目前全省各地郵局的節餘空間，已陸續釋出供辦公室、超商、速食店、補習班及旅館等使用，未來仍將持續推動辦理，並依示將資產活化進度及收益情形，按季提出書面報告。</p>
12	<p>依據 103 年度郵政服務顧客滿意度調查結果，僅顧客對郵局窗口服務之「整體服務表現」較 102 年度略有提升，其餘住宅戶與企業戶對郵局投遞服務之滿意度，及綜合滿意度分數均為近 4 年度新低，中華郵政股份有限公司應將相關服務品質提出檢討，並建立該項成績列入員工績效考核項目，俾維護郵局之企業形象。</p>	<p>本公司對員工服務品質極為重視，於每年 4 月及 8 月各辦理 1 次員工平時成績考核，服務態度(服務品質)即為考核項目之一。另年度考核「考成(核)表」之評分項目亦包含服務態度、團隊精神及工作效率等項目，由主管就各項目綜合考量評給分數。</p>

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次 內 容	辦 理 情 形
<p>13 隨網路科技發達，我國電子商務市場規模自100至102年度，3年間已成長36.38%，預計104年將成為兆元產業。但中華郵政股份有限公司近年來在包裹及快捷郵件收寄量方面，未見隨電子商務市場規模擴增而有顯著成長，102年度甚至為負成長，中華郵政股份有限公司應於1個月內向立法院交通委員會提出擴展電子商務市場規劃之書面報告，以改善郵件業務營運量日漸衰退之困境。</p>	<p>一、近年來，為開發電子商務物流商機，本公司持續著力於建置國內倉儲物流中心，並與國內各主要網購業者密切業務合作。</p> <p>二、為滿足網購及網拍業者（或個人）郵遞需求，亦推出便利箱(袋)及便利包等業務。</p> <p>三、本公司電子商務配送服務包含國內掛號小包（歸屬於函件業務）、國內包裹及國內快捷等，102年、103年上述業務合計收寄量均有成長，惟因市場進入門檻不高，民營業者殺價競攬激烈，致業務成長率未如電商產業成長幅度。</p> <p>四、交通部業於104年1月26日以交郵(一)字第1049100023號函將相關書面報告提報立法院交通委員會。</p>
<p>14 中華郵政股份有限公司為加強為民服務，每年度均委外辦理「郵政服務顧客滿意度調查」，其委外辦理內容包括：(1)窗口服務滿意度調查。(2)住宅戶投遞服務滿意度調查。(3)公司企業戶投遞服務滿意度調查。而依據中華郵政股份有限公司最新一期委外辦理之「103年度郵政服務顧客滿意度調查報告」，就整體服務表現方面，僅顧客對郵局窗口服務之「整體服務表現」滿意分數較102年度略有上升，其餘住宅戶與企業戶對郵局投遞服務之滿意度，及綜合滿意度（為窗口服務、住宅戶投遞服務、企業戶投遞服務3項加權平均值）均為近4年度新低，而各項服務中顧客認為最需改善之內容，以住宅戶反映之「信件送錯地址」</p>	<p>本公司針對民眾及客戶認為最需改善之投遞服務項目，擬定改善措施如下：</p> <p>一、各郵件處理單位應確實遵守郵件先進先出之原則，郵件處理中心務於當日封清，以免延誤遞送時效。</p> <p>二、持續調整各投遞單位每日出班投遞時間，使郵件可儘早送達。</p> <p>三、統計分析郵遞方面客訴件數及缺失情形，督導各局追蹤改進。</p> <p>四、加強宣導相關投遞注意事項：除加強在職訓練外，已請主管利用勤前教育，提示業務規定(應按收件人地址正確投遞郵件，防止誤投，並應完全投入信箱，不得拋擲在地上，防止遺失、被竊、雨淋，確保郵件不受污損及保持完整；掛號郵件並應確實按鈴通知住戶及等候)、投遞實務缺失、顧客控</p>

## 中華郵政股份有限公司

## 立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 104 年度

項次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
	<p>(44.9%)、「郵件丟在地上不置於信箱內」(29.9%)，及企業戶反映之「信件不能即時送達」(43.7%)等不滿意比率均較 102 年度調查結果為高，顯示中華郵政股份有限公司對相關服務品質有下滑之趨勢。是故，要求中華郵政股份有限公司應儘速提出改善方案，以加強提升相關服務品質，俾維護郵局之企業形象。</p>	<p>訴案例及加強投遞人員服務禮儀，以提升服務品質，並請各局持續推動每年度「提升郵件投遞品質方案」，確實督導辦理及改善。</p> <p>五、針對未依規定投遞之相關投遞人員，嚴格執行「員工處理郵件獎懲實施要點」中相關懲處規定，違規情節重大者並報請依獎懲標準表或交通事業人員考成條例相關規定懲處。</p>
15	<p>按中華郵政股份有限公司 104 年度預算案編列相關「營業收入」較 103 年度預算數減少約 648 億元(減幅約 18.66%)、「本期淨利」較 103 年度預算數減少 9 億 2,215 萬 8,000 元(減幅約 10.15%)，致其 104 年度預算案每股盈餘為 1.21 元、總資產報酬率為 0.13%、業主權益報酬率為 5.84%，除均較 103 年度預算低外，亦為中華郵政股份有限公司自 100 年度以來新低，獲利能力顯已出現警訊。是故，要求中華郵政股份有限公司儘速積極研謀提升營運績效及獲利能力之方案，並向立法院交通委員會提出營運績效檢討書面報告。</p>	<p>一、本公司 104 年度預算案營業收入較 103 年度預算數減少約 648 億元，本期淨利較 103 年度預算數減少 9 億 2,215 萬 8,000 元，原因如下：</p> <p>(一)97 年因逢金融海嘯，投資人資金大量湧入保本型商品，本公司熱銷之 6 年期保單於 103 年度大量滿期，會計帳務上應將已提存之責任準備金收回轉列「收回責任準備」(收入科目)，並於給付客戶滿期金時，帳列「保險賠款與給付」(支出科目)，致 103 年度營業收、支金額均大幅增加。104 年度並無契約大量滿期之情形，營業收、支預算雖均較 103 年度減少，並不影響當年度之營業毛利。</p> <p>(二)104 年度本期淨利較 103 年度預算數減少 9 億 2,215 萬 8,000 元，係金融保險營業稅率由 2%提高至 5%，稅負增加 11 億 9,939 萬 6,000 元所致。</p> <p>二、104 年度每股盈餘、總資產報酬率及業主權益報酬率為近 5 年度新低，主要係金融保險業營業稅率提高，營業稅隨之增加所致，若以國庫整體實質貢獻面分析，104 年度尚較 102、103 年度分別增加 17.74 億元及 2.46 億元。</p>

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決議及附帶決議		辦理情形
項次	內容	
		<p>三、本公司已就資金運用面、郵務、集郵、儲匯及壽險各項業務，研謀提升整體營運績效及獲利能力之方案。</p> <p>四、交通部業於 104 年 6 月 11 日將營運績效檢討書面報告以交郵(一)字第 1049100054 號函提報立法院交通委員會。</p>
16	<p>有鑑於中華郵政股份有限公司諸多缺失，長期遭國人詬病。「103 年度郵政服務顧客滿意度調查報告」，就整體服務表現方面，住宅戶與企業戶對郵局投遞服務之滿意度，及綜合滿意度（為窗口服務、住宅戶投遞服務、企業戶投遞服務 3 項加權平均值）均為近 4 年度新低，以住宅戶最不滿意為「信件送錯地址」（44.9%），企業戶為「信件不能即時送達」（43.7%），顯示中華郵政股份有限公司對相關服務品質之提升，仍待強化。爰此，中華郵政股份有限公司要儘快解決民眾及客戶端詬病的缺失外，也要整體加強服務，以提高企業形象。</p>	<p>本公司針對民眾及客戶認為最需改善之投遞服務項目，擬定改善措施如下：</p> <p>一、各郵件處理單位應確實遵守郵件先進先出之原則，郵件處理中心務於當日封清，以免延誤遞送時效。</p> <p>二、持續調整各投遞單位每日出班投遞時間，使郵件可儘早送達。</p> <p>三、統計分析郵遞方面客訴件數及缺失情形，督導各局追蹤改進。</p> <p>四、加強宣導相關投遞注意事項：除加強在職訓練外，已請主管利用勤前教育，提示業務規定(應按收件人地址正確投遞郵件，防止誤投，並應完全投入信箱，不得拋擲在地上，防止遺失、被竊、雨淋，確保郵件不受污損及保持完整；掛號郵件並應確實按鈴通知住戶及等候)、投遞實務缺失、顧客控訴案例及加強投遞人員服務禮儀，以提升服務品質，並請各局持續推動每年度「提升郵件投遞品質方案」，確實督導辦理及改善。</p> <p>五、針對未依規定投遞之相關投遞人員，嚴格執行「員工處理郵件獎懲實施要點」中相關懲處規定，違規情節重大者並報請依獎懲標準表或交通事業人員考成條例相關規定懲處。</p>

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

項次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
17	<p>中華郵政股份有限公司之業務除郵政儲金匯兌業務外，其實質均屬高度服務業性質，然其不管設備、裝潢、配置及服務均不夠親民便民，與民間公司相比，不論是包裹、快捷、壽險、商城等業務均無競爭力可言。爰要求中華郵政股份有限公司對此部分加以改善，不應再以獨占國營事業自居，而應以顧客至上為目的之服務業心態轉換。</p>	<p>一、本公司雖為國營事業，但在業務發展及服務心態要求上，強調「服務第一，顧客至上」之精神，從產品設計、資費標準至服務提供，均以親民便民為最高指導原則。</p> <p>二、近來陸續開辦各項物流配送服務、充實營業設施，並提升改善民眾用郵空間、人員配置及員工制服，以期給予用郵民眾更好的服務體驗與觀感。</p> <p>三、為提供民眾便捷的保險服務，本公司除於營業窗口提供新契約投保與各項契約保全、理賠等服務外，更致力於簡化作業程序，縮短客戶辦理時間，並榮獲現代保險健康理財雜誌「保險品質獎」之「最值得推薦」、「知名度最高」及「業務員最優」3項優等獎殊榮。</p> <p>四、郵政商城業務提供親民便民措施如下：</p> <p>(一)中小企業、微型產業、自行創業者及農家等，可就近至郵局櫃檯送件申請簽約開店，並提供收費低廉、便利迅速之網路開店服務。</p> <p>(二)為協助簽約店家快速建店及熟稔系統操作，每月免費辦理北、中、南區店家教育訓練課程，以利店家早日上線營運。</p> <p>(三)以郵局熟悉區域商情優勢，找出當地特色農產及需要協助的小農(偏鄉)，製成「郵政協助各地特色農產運銷行事曆」，依時序協助各地特色農產行銷。</p> <p>五、未來將持續提升服務效能，並辦理各項公益活動，讓民眾感受郵局親切效率之服務與回饋社會之用心。</p>

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形	
項次	內 容	
18	<p>中華郵政股份有限公司 104 年 1 月將大舉招募 1,500 人，並研議替第一線的櫃檯人員及郵差加薪 500 到 1,000 元，郵局窗口包括郵務和儲匯，都由內勤櫃檯人員輪值。一旦交通部通過加薪案，104 年 1 月招募的郵差薪水最多從現行 3 萬 4,000 元增至 3 萬 5,000 元，郵局櫃檯人員則從 2 萬 8,000 元提高至 2 萬 9,000 元，且現職人員也將同步加薪。然而郵局明明有許多具有豐富郵務經驗的契約工及郵差卻無法替補成為正職。爰此，中華郵政股份有限公司需檢討人員晉升問題，切莫損失契約工等約聘僱人員的工作權。</p>	<p>本公司所僱約僱人員皆屬不定期契約，自 104 年 1 月起，調升起始薪級 2 級(由第 20 級提晉為第 18 級)，且嗣後按年考核晉敘薪級，其工作權與正式員工同受勞動基準法與政府相關法令保障。</p>
19	<p>中華郵政股份有限公司 104 年度編列「郵費收入」255 億 9,143 萬 2,000 元，較 103 年度預算數 259 億 4,879 萬 7,000 元，減少 3 億 5,736 萬 5,000 元，約減少 1.4%。由於網路科技發達，我國電子商務市場規模自 100 至 102 年度，3 年間已成長 36.38%，交通部郵政總局改制成國營公司後，經營環境日趨嚴峻，而傳統包裹及快捷郵件營運量因為價格競爭和電子商務夾殺之下，函件營運量反而逐年下滑。爰此，中華郵政股份有限公司必須搭上時代潮流，在電子商務市場爭取網購後端之包裹與快捷郵件等宅配商機，多元化擴展郵件業務。</p>	<p>一、面對電子商務市場蓬勃成長及郵件市場需求結構改變之趨勢，本公司已於 98 年確認轉型發展物流業務政策，並針對電子商務物流服務需求，接續建置倉儲作業中心，並積極與國內各主要網購業者策略聯盟。</p> <p>二、為滿足網購及網拍業者（或個人）郵遞需求，完整服務產品線布建，也分階段推出便利箱(袋)及便利包業務，期能掌握市場主流需求，提供多元物流服務機制，擴大郵務業務規模與掌握商機。</p> <p>三、另針對兩岸跨境郵遞商機，陸續開辦「兩岸郵政速遞(快捷)」空運及海運業務及兩岸「郵政 e 小包」業務，提供顧客更經濟實惠的兩岸郵件交寄選擇。</p>

## 中華郵政股份有限公司

## 立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 104 年度

項次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
20	<p>我國電子商務市場之產值，近年度每年均以 2 位數之成長率快速擴增，網購後端之包裹與快捷郵件等宅配商機勢將隨之增加。然中華郵政股份有限公司近年度郵件業務收寄量，不僅傳統函件收寄量因電子網路發達已逐年遞減，於包裹及快捷郵件收寄量部分，未見隨電子商務市場規模擴增而有顯著成長，102 年度甚至衰退 6.91%，相較於 102 年度我國電子商務市場產值成長高達 16.17%，中華郵政股份有限公司郵件業務之擴展顯有不足。</p> <p>依經濟部統計，100 至 102 年度我國電子商務市場產值分別為 5,626 億元、6,605 億元、7,673 億元，3 年間成長 36.38%，預估 103 及 104 年度將分別達 8,900 億元與 1 兆元之規模。隨網路科技發達，傳統函件遞送業務已逐漸沒落，電子商務市場與宅經濟發展所創造之網購包裹與快捷郵件交寄商機正快速成長。中華郵政股份有限公司應正視電子商務市場高度成長所帶來之商機、危機與轉機，如守舊而不思積極創新恐將為市場淘汰。爰要求中華郵政股份有限公司於 6 個月內完成「電子商務市場郵物競爭方案」向立法院交通委員會提出專案報告，並將革新方案反映於 105 年度預算案，以改善郵件業務營運量日漸衰退之困境。</p>	<p>一、面對電子商務市場蓬勃成長，以及郵件市場需求結構改變之挑戰，本公司已定調朝物流業務轉型發展，並接續於國內建置物流倉儲作業中心，垂直整合前端貨品入儲存管及末端運輸投遞服務，俾與國內各主要網購業者建立業務合作夥伴關係。</p> <p>二、為滿足網購及網拍業者（或個人）郵遞需求，特針對其寄件特性，推出便利箱(袋)及便利包業務。</p> <p>三、本公司電子商務配送服務包含國內掛號小包（歸屬於函件業務）、國內包裹及國內快捷等，102 年、103 年整體合計收寄量均有成長，惟因市場進入門檻不高，民營業者殺價競攬激烈，致業務成長率未如電商產業成長幅度。</p> <p>四、交通部業於 104 年 7 月 1 日以交郵(一)字第 1049100058 號函將「電子商務市場郵務競爭方案」書面報告提報立法院交通委員會。本公司已將新方案效益反映於 105 年度預算案，後續將依立法院交通委員會排定時程作專案報告。</p>

**中華郵政股份有限公司**  
**立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表**  
**中華民國 104 年度**

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次 內 容	辦 理 情 形
<p>21 我國電子商務市場之產值，近年度每年均以 2 位數之成長率快速擴增，網購後端之包裹與快捷郵件等宅配商機勢將隨之增加，然反觀中華郵政股份有限公司近年度郵件業務收寄量情況，不僅傳統函件收寄量因電子網路發達已逐年遞減，於包裹及快捷郵件收寄量部分，又未見隨電子商務市場規模擴增而有顯著成長，102 年度甚至衰退 6.91%，相較於 102 年度我國電子商務市場產值成長率高達 16.17%，中華郵政股份有限公司郵件業務之擴展顯有不足。中華郵政股份有限公司應立即檢討業務縮減之因，並研商未來因應對策，於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。</p>	<p>一、面對電子商務市場蓬勃成長及郵件市場需求結構改變之挑戰，本公司近年積極轉型發展物流業務，並針對電子商務物流服務需求，建置倉儲作業中心，垂直整合前端貨品入儲存管及末端運輸投遞服務，水平創設電商客製化服務機制，緊密與國內各主要網購業者建立業務夥伴關係。</p> <p>二、為滿足網購及網拍業者（或個人）郵遞需求，陸續推出便利箱(袋)及便利包等業務。</p> <p>三、本公司 104 年度國內快捷及掛號小包業務明顯成長，國內包裹業績也回穩並微幅成長，未來持續強化並提供多元物流服務機制，期能擴大郵務業務規模與掌握商機。</p> <p>四、交通部業於 104 年 1 月 26 日以交郵(一)字第 1049100022 號函將相關書面報告提報立法院交通委員會。</p>