

中 華 民 國 111 年 度

中 央 政 府 總 預 算

交 通 部 主 管

中 華 郵 政 附 屬 單 位 預 算
股 份 有 限 公 司

(營 業 部 分)

。依 立 法 院 審 定 數 編 製。

中 華 郵 政 股 份 有 限 公 司 編

目 次

甲、財務摘要-----	1
乙、業務計畫及預算概要	
壹、業務範圍及經營趨勢	
一、業務範圍-----	3
二、願景及策略目標-----	3
三、最近5年經營趨勢-----	3
貳、經營政策	
一、關於執行政府政策者-----	8
二、關於經營管理者-----	8
三、關於供需配合者-----	8
參、業務計畫	
一、產銷營運計畫-----	9
二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫 之成本與效益分析-----	10
三、長期債務之舉借及償還-----	15
四、資金之轉投資及其盈虧之估計-----	15
肆、預算概要	
一、營業收支及損益之預計-----	16
二、盈虧撥補之預計-----	18
三、現金流量之預計-----	18
四、補辦預算事項-----	19
伍、預算補充說明及分析	
一、營業收支之估計基礎及計算方法-----	19
二、較上年度預算各項目增減原因說明-----	21

三、財務狀況分析-----	24
四、投資報酬分析-----	27
五、其他有關說明-----	30

丙、預算主要表

一、損益預計表-----	33
二、各項業務損益預計表-----	36
三、盈虧撥補預計表-----	40
四、現金流量預計表-----	41

丁、預算明細表

壹、損益明細科目

一、銷售收入明細表-----	43
二、勞務收入明細表-----	44
三、金融保險收入明細表-----	46
四、其他營業收入明細表-----	50
五、營業外收入明細表-----	52
六、銷售成本明細表-----	53
七、郵件處理費明細表-----	55
八、郵件運輸費明細表-----	58
九、攤銷郵票印製費明細表-----	61
十、國際聯郵運費明細表-----	63
十一、其他郵務成本明細表-----	65
十二、金融保險成本明細表-----	67
十三、其他營業成本明細表-----	70
十四、業務費用明細表-----	75
十五、管理費用明細表-----	78
十六、研究發展費用明細表-----	81
十七、員工訓練費用明細表-----	83
十八、營業外費用明細表-----	85

貳、現金流量明細科目

一、固定資產建設改良擴充明細表-----	88
二、固定資產建設改良擴充資金來源明細表-----	90
三、固定資產建設改良擴充計畫預期進度明細表-----	92
四、資產折舊明細表-----	94
五、資產變賣明細表-----	95
六、資產報廢明細表-----	96
七、資金轉投資及其盈虧明細表-----	98
八、資本增減與股額明細表-----	100

戊、預算參考表

一、資產負債預計表-----	101
二、員工人數彙計表-----	105
三、用人費用彙計表-----	106
四、利息收入明細表(儲匯)-----	110
五、利息收入明細表(壽險)-----	111
六、利息費用明細表-----	112
七、繳納各項稅捐與規費明細表-----	113
八、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表-----	114
九、5年來主要營運項目量值明細表-----	115
十、員工服裝費用明細表-----	117
十一、會費、捐助與分攤費用彙計表-----	120
十二、各項費用彙計表-----	124
十三、補辦預算明細表-----	128

己、附錄

一般建築及設備計畫之一次性項目明細表-----	129
立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議 及附帶決議辦理情形報告表(110年度)-----	132

甲、財務摘要

單位：新臺幣億元

項 目	本年度	上年度	比較增減數	%
經營成績：				
營業總收入	2,129.09	2,720.52	-591.43	21.74
營業總支出	2,043.04	2,629.64	-586.60	22.31
淨利(淨損)	86.05	90.88	-4.83	5.31
盈虧撥補：				
國庫分得股(官)息紅利	77.96	76.49	1.47	1.92
留存事業機關盈餘	26.03	25.79	0.24	0.93
事業機關負擔虧損				
現金流量①：				
增加不動產、廠房及設備	58.46	62.94	-4.48	7.12
增加長期債務				
現金及約當現金淨增	232.44	153.60	78.84	51.33
現金及約當現金淨減				
財務狀況：				
營運資金餘額②	45,023.01	44,204.84	818.17	1.85
不動產、廠房及設備餘額	1,168.38	1,131.99	36.39	3.21
長期負債餘額	6.46	5.01	1.45	28.94
權益	2,179.08	2,155.39	23.69	1.10
附註：①現金流量係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。				
②營運資金餘額 = 流動資產 - 流動負債。				
③以下各表百分比及細數之和與本表總數或略有出入，係四捨五入關係。				

本頁空白

乙、業務計畫及預算概要

壹、業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍

本公司主要任務為提供普遍、公平、合理之郵政服務，以增裕全體國民福祉。依郵政法第 5 條規定，本公司得經營業務包括(一)遞送郵件(二)儲金(三)匯兌(四)簡易人壽保險(五)集郵及其相關商品(六)郵政資產之營運(七)經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營(一)至(六)款相關業務。

二、願景及策略目標

本公司願景為「卓越服務與全民信賴的郵政公司」。為達成該願景，訂定策略目標如下：

- (一)發展智慧物流及數位金融，提供普遍優質之郵儲壽服務。
- (二)提升郵政資金運用效益，支援政府重大公共建設及民間投資計畫。
- (三)善用數位科技，強化創新能力，改善經營體質，提升競爭力。
- (四)加強資產管理與運用，積極活化房地資產，提升資產營運績效。
- (五)加強人才招募、培育與人力運用，以因應業務發展需求，增進工作效能。
- (六)落實公司治理，發展永續環境，維護社會公益及善盡企業責任。
- (七)持續拓展兩岸通郵、通匯業務，提供民眾便捷服務。

三、最近 5 年經營趨勢

(一)產業整體經營環境

1. 郵件業務：在網際網路、各種網路社群媒體、行動應用程式(APP)盛行與愛護地球之環保議題下，實體函件需求日漸衰退，消費者已逐漸接受 E-mail 帳單及習慣使用網路傳送、接收各類訊息；大宗函件客戶營運趨向節省成本，採取合併交寄、電子帳單及透過網路行銷產品或服務，致函件量持續減少，此趨勢與全球主要國家一致。又民營投遞業者競攬低遞送成本之都會地區函件，偏鄉地區函件則轉由本公司遞送，使本公司

函件業務經營日益艱困。另受新冠肺炎(以下簡稱 COVID-19)疫情影響，零接觸、宅經濟當道，助長消費模式轉向電商網購平台，電子商務得以持續蓬勃發展，帶給包裹、快捷郵件成長新動能，惟因進入門檻低，民營業者常以低價競攬大宗客戶，復以便利商店提供全年無休店配服務，國內物流市場業務競爭激烈。

2. 集郵業務：郵票代表國家發展歷程，也是時代產物，透過集郵活動不僅可增長知識，亦可怡情養性，隨著網路活動與電子科技蓬勃發展，相對靜態集郵休閒活動逐漸式微，集郵人口日漸老化，不復以往有眾多忠誠度高之集郵人士長期支持，此乃世界各國集郵業務共同面對之難題；另受 COVID-19 疫情影響，國內外各項集郵活動大幅減少，不利辦理集郵教室、親子集郵營等集郵業務長期推廣、扎根活動及參與國際性郵展，對於集郵業務長期發展影響深遠。
3. 儲匯業務：順應金融科技迅速崛起，各金融機構紛紛推出數位創新金融服務，以滿足不同客戶族群需求。國內金融發展朝向開放創新金融結合場景結合金融體驗，客戶使用金融服務不再侷限於金融機構封閉式生態體系，透過開放應用程式介面(Open API)之串接，亦能自新創公司、服務提供商、其他銀行和非銀行機構等第三方服務提供者取得，金融機構以金融交易作為基礎與同/異業合作創新，發展更貼近民生之應用服務。
4. 壽險業務：因應數位金融科技發展及消費者型態轉變，運用數位科技提升業務競爭力，已成為保險產業近年發展主要趨勢。另為接軌國際財務報導準則第 17 號（以下簡稱 IFRS 17）保險合約，主管機關提出相關監理措施，如何改善壽險業經營體質、風險承擔及控管能力，成為各保險公司經營之重要課題。

(二)主要營運項目經營趨勢

1. 郵件業務：緣於資訊科技日新月異，隨著網路與各種行動應用程式(APP)普及，企業及政府因預算有限，帳單採合併或減量交寄，函件業務逐年

呈現衰退，已為不可逆趨勢。隨著後疫情時代來臨，消費型態將隨之改變，電子商務蓬勃發展，小包、包裹及快捷郵件等物流配送需求預期仍持續成長，但因民營業者彈性配送及低價策略，物流業務面臨激烈競爭。本公司為因應後疫情時代，零接觸商機之成長，將積極推廣 i 郵箱取/寄件服務，培養客戶使用習慣。另依顧客郵件重量、材積、時效、掛號與否等不同配送需求，衡酌民營業者訂價及市場競爭態勢，機動調整訂價策略，確保物流市場占有率。

2. 集郵業務：為吸引年輕族群及滿足不同階層集郵人士需求，本公司致力於創新郵票設計，郵票主題掌握時代潮流，結合文化藝術，並於材質及印刷技術追求卓越與創新；集郵票(商)品設計朝向更精緻化、禮品化、客製化方向邁進，提供多元商品以符合市場需求；利用社群媒體宣傳、積極輔導高中(職)及大專院校辦理集郵社團、郵展等活動，吸引年輕族群參與集郵活動；持續優化集郵電子商城，不斷朝人性化操作介面方式改善，並提供多樣集郵票(商)品供客戶選購，以提升服務品質，吸引更多客群。
3. 儲金業務：本公司係國營公司，廣受民眾信賴，營業據點遍及全國各地，以提供基層、普及化金融服務為經營目標，故儲金存款戶數及結存金額向來居各金融機構之冠，惟囿於法令得經營業務範圍有限，儲金轉存利差因各國貨幣政策維持寬鬆長期低利環境而縮減，且部分業務手續費收入亦因同業競爭激烈致不斷降低。應對挑戰，本公司透過與其他夥伴合作來完善服務，持續與電子支付業者、電子票證業者及行動支付公司合作，優化線上金融服務及擴充自動化服務設備功能，提供多元化金融商品及多元支付服務，落實普惠金融。
4. 匯兌業務：近年來因網路交易盛行及行動支付轉帳等電子支付服務逐漸取代臨櫃入戶匯款及跨行通匯業務，影響匯兌業務承作量。本公司除因應宅經濟趨勢，加強推展 e 動郵局、網路 ATM 轉帳等自動化服務外，另

持續積極拓展外匯匯款業務與培訓外匯業務人才，提升專業服務知識。

5. 簡易人壽保險業務：本公司將增加優化線上服務項目、推展行動投保及開辦網路投保等業務，全面提升服務品質，致力使客戶感受更優質消費體驗。另配合主管機關政策，持續改善商品結構，加強推展長繳費年期與保障型等商品，強化財務結構，降低保險合約負債公允價值準備金缺口，以期順利接軌 IFRS 17 保險合約。

6. 代理業務：

- (1) 郵務代理：因行動購物興起及 COVID-19 疫情影響，消費行為逐漸改變，更多消費者習慣於上網購物，為掌握市場趨勢及社會脈動，未來業務重點著重於新品牌開發，引進優質商品，提高消費滿意度及提升郵政通路價值，並持續規劃配合節慶或話題性專案型短期限量促銷商品、按月推出限定優惠活動，結合社群媒體、電子報、虛實通路整合等行銷策略，以提升業績。
- (2) 儲匯代理：除持續辦理郵局 ATM 代付信用卡預借現金、代收聯徵中心個人信用報告申請書、ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢外，續積極洽攬新代理業務。

7.趨勢表：

單位：新臺幣千元

營運項目	107年度決算數		108年度決算數		109年度決算數		110年度預算數		111年度預算數	
	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)
郵件業務 (千件)	2,190,191	91.75	2,061,379	94.12	1,955,522	94.86	1,871,973	95.73	1,797,739	96.03
集郵業務	658,827	86.60	550,991	83.63	625,663	113.55	558,765	89.31	558,765	100.00
儲金業務 (日平均餘額)	6,149,615,597	100.63	6,274,171,582	102.03	6,385,036,326	101.77	6,603,400,000	103.42	6,742,763,000	102.11
匯兌業務 (匯款承作量)	1,717,288,435	101.17	1,641,187,224	95.57	1,636,006,606	99.68	1,403,900,000	85.81	1,454,500,000	103.60
簡易壽險業務 (保費收入)	133,671,585	92.97	127,794,006	95.60	118,502,415	92.73	128,000,000	108.01	82,100,000	64.14
代理業務 (代理承作量)	15,618,784	89.31	6,168,247	39.49	20,151,944	326.70	5,439,000	26.99	4,568,250	83.99
存放央行及同業 (月平均餘額)	2,210,535,795	103.26	2,340,178,746	105.86	2,419,864,310	103.41	2,333,300,000	96.42	2,356,100,000	100.98

註:1. 107年度決算數環比，係以106年度決算數為計算基礎。

2. 代理業務108年度承作量減少，主因係本公司未續取得代發統一發票獎金業務；109年度承作量增加，主因係配合政策發放及兌付振興三倍券業務。

貳、經營政策

本公司依上開願景及策略目標訂定以下經營政策：

一、關於執行政府政策者

- (一)配合經濟政策，支援政府重大公共建設及民間投資計畫，推升經濟動能。
- (二)配合金融政策，推動行動支付普及，擴展多元金融服務，促進普惠金融。
- (三)配合兩岸政策，加強業務交流合作，提供民眾便捷郵政服務。
- (四)配合資產政策，活化資產管理運用，加強開發效益，增裕營收。
- (五)配合國家政策，加強與各國郵政業務交流與合作。

二、關於經營管理者

- (一)爭取法令鬆綁，整合郵政資源，開發郵儲壽業務，提供普遍、優質服務。
- (二)發展智慧物流服務，拓展郵政業務，帶動快捷、包裹、小包運遞需求，擴大經營利基。
- (三)因應金融服務數位化，推動金融科技，提供虛實整合服務。
- (四)妥善規劃資產配置，提升資金運用效益，活化資產運用，增進開發效益。
- (五)善用數位科技，強化資訊安全，改進作業流程，增進服務效能。
- (六)強化人力資源管理，積極培育多元人才，提升事業競爭力。
- (七)強化公司治理，健全財務結構，提升風險控管能力。
- (八)配合節能減碳與環境永續，導入電動車計畫，逐步汰換現行燃油汽機車。
- (九)積極推動各項公益，並持續辦理郵政不老及關懷獨居長者活動，善盡社會責任，塑造優質企業形象。

三、關於供需配合者

- (一)為提升服務品質及作業效能，積極購建、美化郵政局所，改善服務設施，營造明亮、舒適、友善用郵環境。
- (二)為增進營運效能，擴增資訊設備與系統功能，滿足顧客多元需求。
- (三)推動郵務轉型，發展智慧物流，建置郵政物流園區，提供產業支援服務，強化企業競爭力。
- (四)因應網路經濟潮流，建構全方位跨境物流公共服務平臺與體系，對內帶動傳統郵務轉型發展，對外支援國內產業拓展國際市場。

參、業務計畫

一、產銷營運計畫

本公司為因應市場激烈競爭及挑戰，除持續推動各項業務行銷工作外，並參考民間業者經營方式，積極爭取開發新種商品；另將研議簡化各項作業手續，擴大服務效能，提升營運績效。

(一)本年度營運目標

主 要 營 運 項 目	數 量	金額 (新臺幣千元)
郵件業務	1,797,739(千件)	25,806,231
集郵業務		558,765
儲金業務(日平均餘額)	6,742,763,000(千元)	51,875,100
匯兌業務(匯款承作量)	1,454,500,000(千元)	212,082
簡易壽險業務(保費收入)		82,100,000
代理業務(代理承作量)	4,568,250(千元)	62,200

(二)員工訓練

1. 預算金額：本年度員工訓練支出 1 億 7,209 萬 2 千元。

2. 工作目標：

(1)本公司年度訓練計畫均依據「郵政事業中長程計畫作業要點」及「郵政事業四年建設計畫」內容有關郵政事業整體未來發展主軸，例如經營政策、業務營運、法令遵循、人力資源發展、資金運用、資產營運及管理革新等各項策略目標，規劃並辦理訓練課程，期達郵政事業「卓越服務與全民信賴的郵政公司」之願景。

(2)為使企業思維及人力資源能持續創新，並配合核心事業發展及因應外界競爭，提供多元教育訓練方案，積極培訓物流、數位金融、壽險、法務、電子商務、企劃行銷、資產管理、資訊及數據分析等專業人才；另加強主管及經營人才之培訓，以提升主管領導與管理能力；111 年度規劃開辦 904 訓練班次，預計訓練總人天數為 53,101 人天，並逐期辦理訓練事宜。

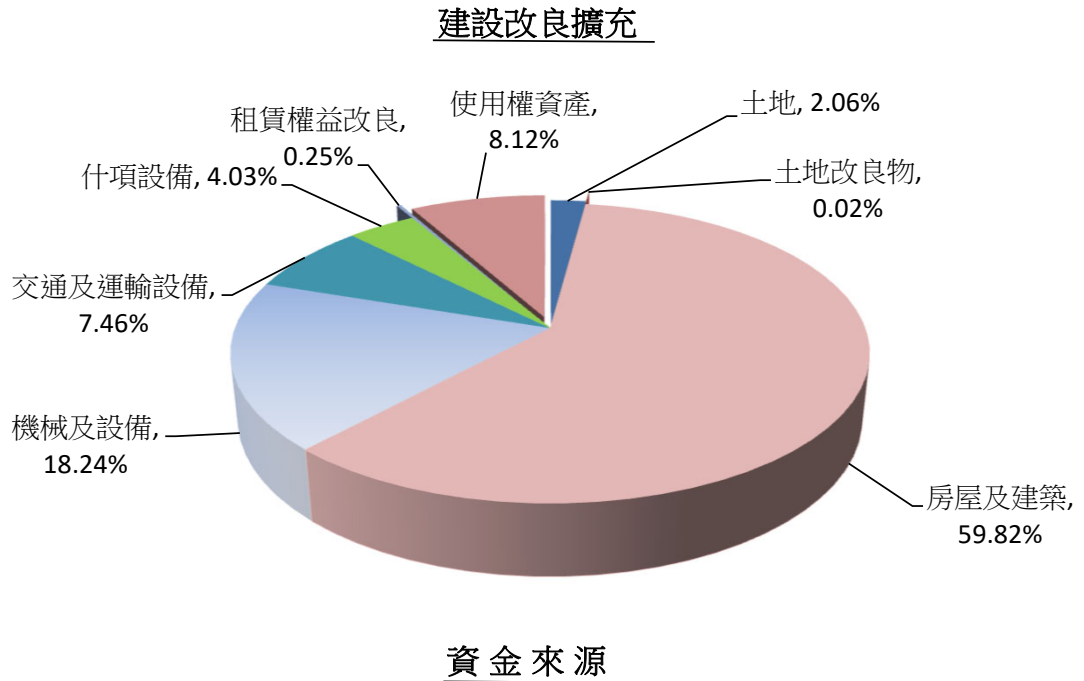
- (3) 為強化數位學習之教學內容，增加課程實用性、豐富性及活潑性，將採用多媒體格式製作教材。另配合洗錢防制、法令遵循作業及其他法令規範(如性別平等、資通安全、環境保護等)，以及政府推動「2030 雙語國家政策發展藍圖」，於郵政 e 大學建置逾 40 小時以上之新數位課程，充實員工專業與管理知能。

二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析

本年度固定資產之建設、改良、擴充預算總額計 63 億 6,253 萬 9 千元，包含不動產、廠房及設備 58 億 4,582 萬 6 千元，及使用權資產 5 億 1,671 萬 3 千元，內容說明如下：

(一)本年度預算總額	63 億 6,253 萬 9 千元。
1. 專案計畫	35 億 7,463 萬 6 千元。
繼續計畫	35 億 7,463 萬 6 千元。
2. 一般建築及設備計畫	27 億 8,790 萬 3 千元。
一次性項目	27 億 8,790 萬 3 千元。
(二)資金來源	63 億 6,253 萬 9 千元。
1. 專案計畫	35 億 7,463 萬 6 千元。
自有資金	35 億 7,463 萬 6 千元。
2. 一般建築及設備計畫	27 億 8,790 萬 3 千元。
自有資金	27 億 8,790 萬 3 千元。

(三)111年度固定資產建設改良擴充及其資金來源圖表



100%來自營運資金。

單位：新臺幣千元

建設改良擴充	111年度預算	資金來源	111年度預算
(一) 不動產、廠房及設備	5,845,826	自有資金	6,362,539
土地	130,968	營運資金	6,362,539
土地改良物	1,000		
房屋及建築	3,806,320		
機械及設備	1,160,223		
交通及運輸設備	474,846		
什項設備	256,699		
租賃權益改良	15,770		
(二) 使用權資產	516,713		
合 計	6,362,539	合 計	6,362,539

(四)專案計畫：本年度為繼續計畫。

1.郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫

(1)計畫目的：

- ① 建置全方位物流中心，有效連結整合消費物流、區域轉運及國際運籌物流，並結合郵件處理中心作業機能，發揮整合綜效。
- ② 興建北臺灣郵件作業中心，改善作業場地，添購自動化機器設備，加速郵件處理。
- ③ 提供產業專用區作為協力廠商後勤支援，整合多元相關產業，提供上下游產業辦公環境需求，促進地方發展。
- ④ 建置工商服務中心、資訊中心及訓練中心，提供本區進駐廠商及就業人口支援產業發展，促進物流相關產業交流。

(2)計畫內容：

- ① 購置土地 1 處。
- ② 興建郵政物流中心 1 棟、北臺灣郵件作業中心 1 棟、郵政資訊中心 1 棟、郵政訓練中心 1 棟、工商服務中心 1 棟。
- ③ 購置交通及運輸設備 30 套(台)、機械設備及資訊設備 40 套(台)。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 283 億 4,694 萬 2 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
103	3,190,593	3,190,593	
104	2,136,750	2,136,750	
105	2,184,371	2,184,371	
106	3,439,002	3,439,002	
107	915,531	915,531	
108	479,749	479,749	
109	1,513,117	1,513,117	
110	3,115,448	3,115,448	
111	2,624,669	2,624,669	
以後年度	8,747,712	8,747,712	
合計	28,346,942	28,346,942	

註：本計畫奉行政院於 109 年 8 月核定修正計畫總期程延長至 113 年度，投資總經費為 283 億 4,694 萬 2 千元。

(4)效益分析：本計畫預計報酬率 5.35%，投資收回年限 39.24 年。

2. 購建郵政局所計畫

(1)計畫目的：

提升營業場所服務品質，提供顧客寬敞舒適用郵空間，改善工作環境，提高工作效率，活化資產以增裕營收。

(2)計畫內容：購置房地 4 處、興建局屋 16 處。

(3)投資總額、執行期間及各年度分配額：

本計畫預計投資總額為 64 億 1,170 萬 5 千元，本年度所需預算及各年度分配額如下表：

單位：新臺幣千元

年 度	預 算 數	資 金 來 源	
		自有資金	外借資金
110	950,098	950,098	
111	949,967	949,967	
112	1,797,935	1,797,935	
113	2,713,705	2,713,705	
合計	6,411,705	6,411,705	

(4)效益分析：本計畫預計投資報酬率4.76%，投資收回年限31.74年。

(五)一般建築及設備計畫

1. 不動產、廠房及設備：

為維持正常營運、改善營業廳環境及工作場所，部分使用逾齡資產亟須汰舊換新，部分設備應予增添補充，本年度計編列27億8,790萬3千元，簡要說明如下。欲修繕改良之各地局屋處所及汰換或增購設備之種類、數量及金額等明細，詳如附錄：

- (1)土地1,948萬7千元：係各地郵局辦理土地使用分區變更回饋金。
- (2)土地改良物100萬元：圍牆整修所需。
- (3)房屋及建築4億1,316萬5千元：各地郵局局屋修繕所需。
- (4)機械及設備11億6,022萬3千元：汰換或增購大型主機設備、儲匯終端系統、郵務窗口系統、自動櫃員存提款機、補摺機及個人電腦等設備。
- (5)交通及運輸設備4億484萬6千元：主要係汰換各類郵用車輛、郵件收發設備及通訊設備等。
- (6)什項設備2億5,669萬9千元：汰換或增購機具設備、計數機具、監視防盜系統及警衛消防等設備。
- (7)租賃權益改良1,577萬元：預計改良租賃局屋22處。

2. 使用權資產5億1,671萬3千元：承租土地、局屋及公務車輛，詳

如附錄。

三、長期債務之舉借及償還：無。

四、資金之轉投資及其盈虧之估計：

(一)資金轉投資之估計

本年度無增加或收回轉投資。

(二)盈虧之估計

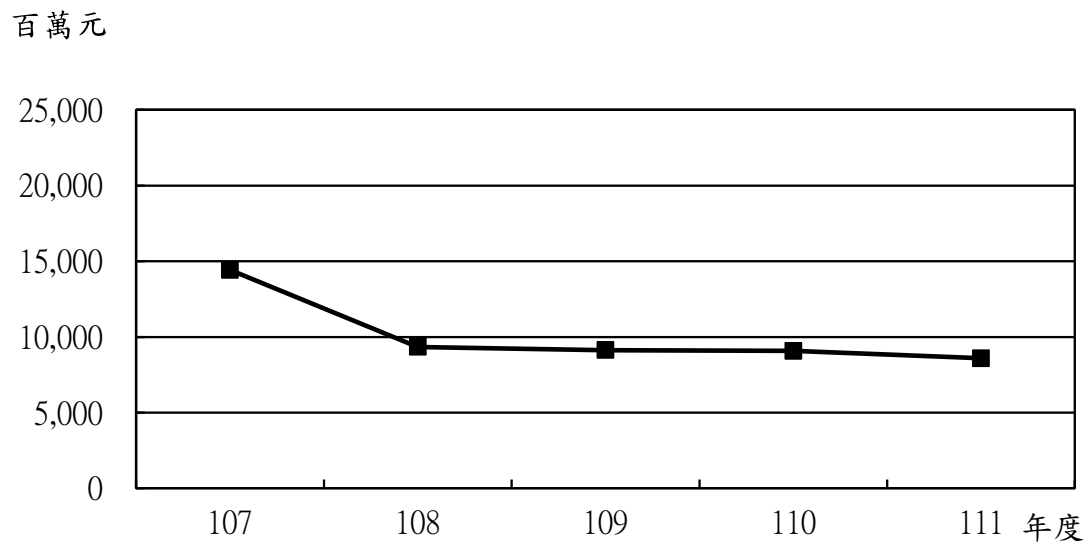
1. 臺灣期貨交易所股份有限公司：本公司持股比率 0.75%，預計本年度收到現金股利 711 萬 3 千元。
2. 中華快遞股份有限公司：本公司持股比率 40%，以權益法認列，預計本年度投資利益為 2,927 萬 2 千元。
3. 財金資訊股份有限公司：本公司持股比率 1.2%，預計本年度收到現金股利 1,508 萬 3 千元。
4. 臺灣行動支付股份有限公司：本公司持股比率 4%，預計本年度無股利收入。
5. 台源國際控股股份有限公司：本公司持股比率 10%，預計本年度無股利收入。

肆、預算概要

一、營業收支及損益之預計：

本年度預計營業收入 2,127 億 4,338 萬 3 千元，營業外收入 1 億 6,610 萬 2 千元，收入合計 2,129 億 948 萬 5 千元；預計營業成本 1,748 億 6,874 萬 5 千元，營業費用 271 億 7,692 萬 4 千元，營業外費用 1 億 797 萬 9 千元，支出合計 2,021 億 5,364 萬 8 千元；預計稅前淨利 107 億 5,583 萬 7 千元，扣除所得稅費用 21 億 5,116 萬 7 千元，本期淨利 86 億 467 萬元。

最近5年淨利折線圖



最近5年收入與支出表

單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	107	108	109	110	111
收入事項					
營業收入	302,779,655	280,756,843	299,209,517	271,888,067	212,743,383
營業外收入	252,016	199,574	197,682	164,347	166,102
合計	303,031,671	280,956,417	299,407,199	272,052,414	212,909,485
支出事項					
營業成本	261,387,979	240,720,862	257,620,222	232,788,536	174,868,745
營業費用	29,351,171	26,771,706	26,524,674	27,801,492	27,176,924
營業外費用	90,688	157,149	202,351	102,953	107,979
所得稅費用	-2,229,446	3,958,356	5,923,148	2,271,887	2,151,167
合計	288,600,392	271,608,073	290,270,395	262,964,868	204,304,815
淨利(淨損)	14,431,279	9,348,344	9,136,804	9,087,546	8,604,670

註：107至109年度決算數為審定決算數；110年度為法定預算數。

二、盈虧撥補之預計：

本年度預計本期淨利 86 億 467 萬元，連同公積轉列數 2 億 3,400 萬元，及其他綜合損益轉入數 15 億 5,988 萬 1 千元，可供分配盈餘計 103 億 9,855 萬 1 千元，預計分配情形如下：

- (一)中央政府股息紅利：可供分配盈餘扣除法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利，計 77 億 9,582 萬 8 千元。
- (二)留存事業機關 26 億 272 萬 3 千元，其項目如下：
 - 1. 法定公積：依本公司設置條例第 14 條規定提列 25 億 9,963 萬 8 千元。
 - 2. 特別公積：依據保險業財務報告編製準則及保險業各種準備金提存辦法，提列 308 萬 5 千元。
 - 3. 另年度決算時，將視業務需要依本公司設置條例第 14 條規定，提列特別盈餘公積，俾循預算程序轉列資本，強化財務結構。

三、現金流量之預計：

- (一)營業活動之淨現金流入 62 億 9,058 萬 1 千元。
- (二)投資活動之現金流量：
 - 1. 投資活動之淨現金流入 251 億 2,038 萬 4 千元，包括減少投資 349 億 8,558 萬 8 千元；增加無形資產及其他資產 6 億 9,956 萬 7 千元、投資 33 億 1,981 萬 1 千元及不動產、廠房及設備 58 億 4,582 萬 6 千元。
 - 2. 本年度固定資產建設改良擴充之數，係上述動用現金增加不動產、廠房及設備 58 億 4,582 萬 6 千元，加計非現金部分 5 億 1,671 萬 3 千元，共計 63 億 6,253 萬 9 千元，其中：
 - (1) 專案計畫 35 億 7,463 萬 6 千元。
 - (2) 一般建築及設備計畫 27 億 8,790 萬 3 千元，包括土地 1,948 萬 7 千元、土地改良物 100 萬元、房屋及建築 4 億 1,316 萬 5 千元、機械及設備 11 億 6,022 萬 3 千元、交通及運輸設備 4 億 484 萬 6 千元、什項設備 2 億 5,669 萬 9 千元、租賃權益改良 1,577 萬元及使用權資產 5 億 1,671 萬 3 千元。

(三)籌資活動之現金流出 81 億 6,672 萬 8 千元，包括繳交股(官)息紅利 77 億 9,582 萬 8 千元，及其他籌資活動之現金流出 3 億 7,090 萬元。

(四)現金及約當現金淨增 232 億 4,423 萬 7 千元，係期末現金、自存款日起 3 個月內到期之存放銀行同業等 4,046 億 3,314 萬 7 千元，較期初 3,813 億 8,891 萬元增加之數。

四、補辦預算事項：無

伍、預算補充說明及分析

一、營業收支之估計基礎及計算方法

(一)收入之估計基礎及計算方法

1. 銷貨收入：為出售郵政出版物、封裝材料及信封片箋之收入，均係參照近年來銷售情形估列。
2. 郵費收入：參酌歷年營運趨勢，衡量業務之發展，預估本年度各項郵遞業務之營運量，並以近年平均單價趨勢預估本年度各項業務之平均單價編列。
3. 郵費折讓：係對自行辦理分區捆紮或裝袋之大宗郵件寄件人給予之郵費折扣，參酌以前年度實際數並預估本年度營運情形編列。
4. 國際聯郵運費收入：根據最近 3 年之國際進出口郵件互換數量及聯郵運費標準趨勢核實估列。
5. 其他郵務收入：為集郵收入、個人化郵票製作費及集郵手續費收入，係參酌近年來國內、外集郵業務發展情形估列。
6. 利息收入、手續費收入：均分別於金融保險收入明細表內詳為列舉說明。
7. 保費收入、收回各項責任準備金：參酌壽險營運量及相關法令規定估編。
8. 各項金融商品投資利益：按投資有價證券可能發生之收益估列。
9. 其他營業收入：包括投資性不動產收入、租賃收入、代理收入及什項營業收入等，均係參酌近年實際數及本年度預計情形估編。

10. 什項收入：包括郵政醫院權利金及其他什項收入等，參考歷年實際發生數及本年度預計情形估編。

(二) 支出之估計基礎及計算方法

1. 用人費用：按照「交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點」及「附屬單位預算共同項目編列作業規範」編列。

(1) 薪資

按照預算員額與「實施用人費率交通事業郵政轉調人員待遇表」及本公司職階人員待遇表計算編列。

(2) 獎金

本項目包括績效獎金及考核獎金 2 項：

① 績效獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 1.2 個月編列。

② 考核獎金：依照「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」編列，本年度按薪資總額 2 個月編列。

(3) 退休及卹償金

① 退休金：主要係依據國際會計準則第 19 號及精算師提供之精算報告編列員工退休金及支領月退休金 2 萬 5 千元以下員工之三節及年終慰問金等。必要時得就超額盈餘補提退休金，以補精算假設不足之數。

② 卹償金：依據國際會計準則第 19 號及精算報告編列員工之撫卹金、撫慰金及喪葬補助費等。

(4) 資遣費：參照以前年度決算數核實估編。

(5) 福利費

① 分擔保險費：係分擔員工參加公務人員保險、勞工保險及全民健康保險保險費，參照以前年度決算數及預計本年度實際需求核實估編。

② 傷病醫藥費：董事長、總經理每人 1 萬 4,000 元，符合健檢資格者 (50 歲以上外勤人員計 3,770 人) 每人 3,500 元，其餘員工每人 350 元編列。

③提撥福利金：主要係依照「職工福利金條例」第2條第2款規定，按營業收入總數0.15%提撥。

④體育活動費：依「附屬單位預算共同項目編列作業規範」規定，按每人每年600元編列。

⑤其他福利費：主要係衡酌本年度需用情形編列員工休假補助費用。

(6)提繳費

依「積欠工資墊償基金提繳及墊償管理辦法」規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之2.5提繳積欠工資墊償費用。

2. 服務費用：依據「附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
3. 材料及用品費：依據「附屬單位預算共同項目編列作業規範」及歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
4. 租金與利息：參酌歷年實際數與本年度業務發展需要估列。
5. 折舊及攤銷：折舊數係就可能入帳之固定資產，按直線法提列；攤銷數則為郵票印製費及電腦軟體攤銷等。
6. 稅捐與規費：依據稅法規定及業務發展需要估列。
7. 會費、捐助與分攤：參考歷年實際數及本年度需用情形估列。
8. 損失與賠償給付：參考歷年實際發生數估列，其中保險賠款與給付係按本年度滿期契約及預估終止、理賠、分紅估計；提存各項準備係按壽險營運量估列。
9. 其他費用：參考歷年實際發生數估列，其中什項費用部分，主要係災害防救等經費。

二、較上年度預算各項目增減原因說明

(一)營運量值方面

1. 本年度預計收寄郵件(含函件、包裹、快捷郵件)17億9,773萬9千件，較上年度預算18億7,197萬3千件，減少7,423萬4千件。收寄郵件之平均單價每件約14.35元，略高於上年度預算平均單價13.79元，預計

郵件營運值 258 億 623 萬 1 千元，較上年度 258 億 1,614 萬 6 千元，減少 991 萬 5 千元。郵件量減少主要係函件在市場趨勢不利環境下，營運量預估呈衰退情形；營運值則受惠國內電子商務蓬勃發展及調整國際郵資與加收緊急情況附加費下，預計包裹、快捷收入增加，有效抵減函件量衰退所致營收衝擊，爰較上年度略減。

2. 本年度集郵業務收入預算 5 億 5,876 萬 5 千元，同上年度預算，係考量市場經濟規模擴張不易，各局推展集郵業務日益艱難，爰維持上年度預算數，惟仍鼓勵各局積極推展業務，以裕營收。
3. 本年度預算儲金日平均餘額 6 兆 7,427 億 6,300 萬元，較上年度預算日平均餘額 6 兆 6,034 億元，增加 1,393 億 6,300 萬元，係考量各主要經濟體國際貿易爭端持續等不確定因素仍干擾全球經貿表現，COVID-19 疫情引發成本上升及物價上漲，聯準會升息壓力備增，全球經濟恐將陷入不穩定局面，進而影響我國金融市場穩定，致儲金結存成長趨緩，惟仍參考前 3 年儲金成長率酌增編列。

本年度儲金業務利息費用編列 518 億 7,510 萬元，較上年度預算 645 億 5,000 萬元，減少 126 億 7,490 萬元，即減少 19.64%，主要係調降定期儲金大額存款門檻金額及各項儲金存款利率，改善儲金結構，利息費用隨之減少。

4. 本年度預算匯兌匯款額 1 兆 4,545 億元，較上年度預算 1 兆 4,039 億元，增加 506 億元，即增加 3.60%；匯費收入 2 億 1,208 萬 2 千元，較上年度預算 2 億 2,804 萬 5 千元，減少 1,596 萬 3 千元，即減少 7%，主要係臨櫃入戶匯款及跨行通匯業務被其他自動化設備與行動支付轉帳等電子支付服務取代，致影響匯款交易筆數及手續費收入。
5. 本年度預算壽險業務保費收入 821 億元，較上年度預算 1,280 億元減少 459 億元，主要係因應 IFRS 17 保險合約實施及穩健壽險業務經營，金融監督管理委員會自 109 年 7 月 1 日起實施人壽保險商品死亡給付對保單

價值準備金之最低比率規範(門檻法則)，以引導業者回歸保險保障本質，爰停售多項偏儲蓄性、熱銷之保險商品，積極引導各局加強推展長繳費年期與保障型等商品，惟在相同保額下，該類商品保費收入較低，復因短年期保險契約逐漸到期，均致保費收入持續減少。

6. 代理業務：

- (1)郵務代理：本年度預算業務承作量 9 億 7,900 萬元，較上年度預算 9 億 8,900 萬元，減少 1,000 萬元；營運值 5,500 萬元，較上年度預算 5,525 萬元，減少 25 萬元。主要係政府持續推動印花稅彙總繳納、大額憑證繳款網路申報作業，另推出限制貸款成數及修法通過房地合一稅 2.0 版等新制措施，預估契據貼用印花稅票需求持續降低，致郵務代理業務量、值均較上年度減少。
- (2)儲匯代理：本年度預算業務承作量 35 億 8,925 萬元，較上年度預算 44 億 5,000 萬元，減少 8 億 6,075 萬元；營運值 720 萬元，較上年度預算 902 萬元，減少 182 萬元，主要係預估代付預借現金、代銷基金及 ATM 代付銀聯卡之交易金額及件數減少所致。

(二)損益各科目方面

1. 營業收入：較上年度預算減少 591 億 4,468 萬 4 千元，即減少 21.75%，主要係預估保費收入較上年度減少所致。
2. 營業成本：較上年度預算減少 579 億 1,979 萬 1 千元，即減少 24.88%，主要係保險賠款與給付較上年度減少所致。
3. 營業費用：較上年度預算減少 6 億 2,456 萬 8 千元，即減少 2.25%。主要係預估營業稅較上年度減少所致。
4. 營業外收入：較上年度預算增加 175 萬 5 千元，即增加 1.07%。主要係預計中華快遞公司之投資利益增加所致。
5. 營業外費用：較上年度預算增加 502 萬 6 千元，即增加 4.88%，主要係預估員工存款優惠利息增加所致。

三、財務狀況分析

(一)資產之組成

本年12月31日預計資產總額7兆8,634億2,864萬4千元，較期初預計數7兆7,985億1,592萬5千元，增加649億1,271萬9千元，即增加0.83%，主要係存放央行增加所致。上項資產總額由下列7項所組成：

1. 流動資產4兆5,957億6,167萬6千元，占資產總額之58.44%。
2. 押匯貼現及放款368億3,456萬4千元，占資產總額之0.47%。
3. 基金、投資及長期應收款3兆940億7,702萬7千元，占資產總額之39.35%。
4. 不動產、廠房及設備1,168億3,803萬1千元，占資產總額之1.49%。
5. 使用權資產7億3,920萬1千元，占資產總額之0.01%。
6. 投資性不動產120億1,764萬3千元，占資產總額之0.15%。
7. 無形資產及其他資產71億6,050萬2千元，占資產總額之0.09%。

(二)負債之狀況

本年12月31日預計負債總額7兆6,455億2,046萬9千元，較期初預計數7兆5,829億7,647萬3千元，增加625億4,399萬6千元，即增加0.82%，主要係儲蓄存款及壽險責任準備金增加所致。上項負債總額由下列4項所組成：

1. 流動負債934億6,024萬6千元，占負債及權益總額之1.19%。
2. 存款、匯款及金融債券6兆7,447億8,760萬7千元，占負債及權益總額之85.77%。
3. 長期負債6億4,632萬7千元，占負債及權益總額之0.01%。
4. 其他負債8,066億2,628萬9千元，占負債及權益總額之10.26%。

(三)權益之內容

本年12月31日預計權益總額2,179億817萬5千元，較期初預計數2,155億3,945萬2千元，增加23億6,872萬3千元，即增加1.10%，主要係提列法定公積所致。上項權益總額由下列5項所組成：

1. 資本799億5,800萬元，占負債及權益總額之1.02%。

2. 資本公積 64 億 742 萬 5 千元，占負債及權益總額之 0.08%。
3. 保留盈餘 644 億 9,978 萬 9 千元，占負債及權益總額之 0.82%。
4. 累積其他綜合損益 639 億 991 萬 3 千元，占負債及權益總額之 0.81%。
5. 首次採用國際財務報導準則調整數 31 億 3,304 萬 8 千元，占負債及權益總額之 0.04%。

(四)最近 5 年重要財務分析項目及比率：如次頁表格

最近5年重要財務分析項目及比率

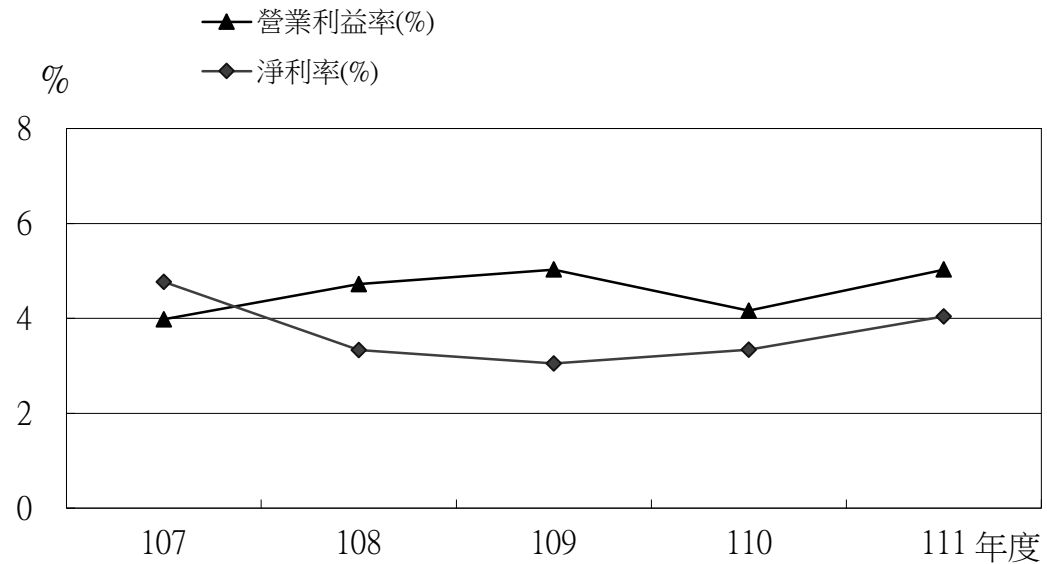
分析項目 年 度		最近5年度財務分析				
		107	108	109	110	111
財務結構	負債占資產比率(%)	97.71	97.33	97.15	97.41	97.23
	長期資金占固定資產比率(%)	158.29	184.62	195.85	176.66	187.06
償債能力	流動比率(%)	4,818.98	6,144.37	5,396.45	5,509.82	4,917.34
	速動比率(%)	4,818.09	6,143.50	5,395.53	5,509.05	4,916.52
	利息保障倍數	1.27	1.30	1.40	1.18	1.21
經營能力	固定資產週轉率(次)	3.01	2.69	2.79	2.45	1.85
	總資產週轉率(次)	0.04	0.04	0.04	0.04	0.03
現金流量	現金流量比率(%)	67.04	73.99	207.65	454.48	6.73
	現金流量允當比率(%)	1,493.93	1,006.83	761.28	858.01	967.15
	現金再投資比率(%)	0.73	0.63	2.26	4.78	-0.02

註： 1. 表內固定資產為不動產、廠房及設備。

2. 111年度現金流量相關比率降低，主要係儲金存款成長趨緩，營業活動淨現金流入減少所致。

四、投資報酬分析

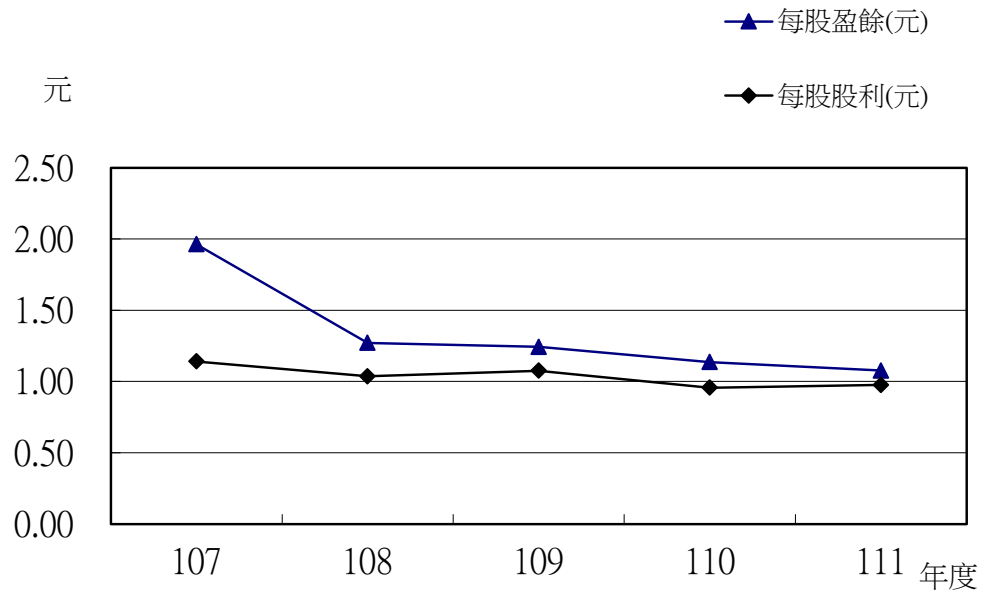
(一)最近5年營業利益率及淨利率圖表



單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	107	108	109	110	111
營業利益率(%)	3.98	4.72	5.03	4.16	5.03
營業利益	12,040,505	13,264,276	15,064,620	11,298,039	10,697,714
營業收入	302,779,655	280,756,843	299,209,517	271,888,067	212,743,383
淨利率(%)	4.77	3.33	3.05	3.34	4.04
本期淨利	14,431,279	9,348,344	9,136,804	9,087,546	8,604,670
營業收入	302,779,655	280,756,843	299,209,517	271,888,067	212,743,383

(二)最近5年每股盈餘及每股股利圖表

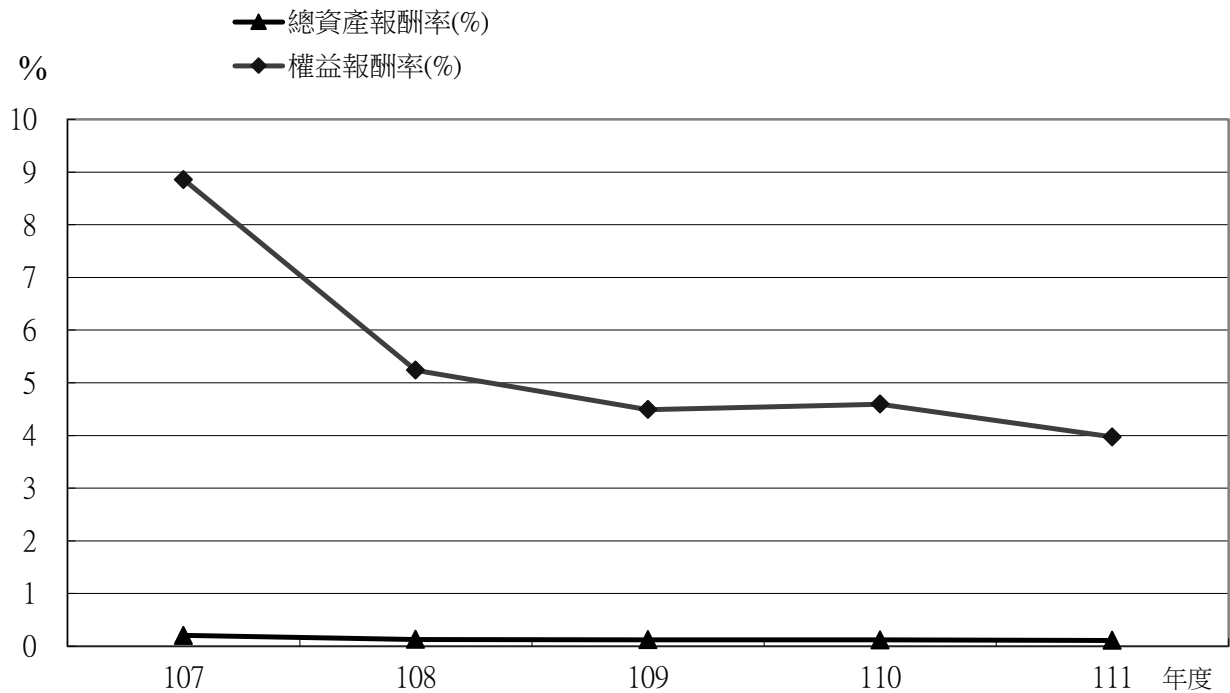


項目 \ 年度	107	108	109	110	111
每股盈餘(元)	1.96	1.27	1.24	1.14	1.08
淨利—特別股股利(千元)	14,431,279	9,348,344	9,136,804	9,087,546	8,604,670
普通股流通在外股權(千股)	7,352,200	7,352,200	7,352,200	7,995,800	7,995,800
每股股利(元)	1.14	1.04	1.08	0.96	0.97
股(官)息紅利(千元)	8,383,857	7,618,406	7,911,027	7,648,616	7,795,828
普通股流通在外股權(千股)	7,352,200	7,352,200	7,352,200	7,995,800	7,995,800

註：1.每股盈餘係「損益預計表」中之本期淨利(淨損)，不含其他綜合損益。

2.本公司資本額於109年4月30日以公積轉增資為735.22億元，追溯調整表列107-108年度每股盈餘及每股股利；111年度資本額編列公積轉增資為799.58億元，追溯調整表列110年度每股盈餘及每股股利。

(三)最近5年總資產報酬率及權益報酬率圖表



單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	107	108	109	110	111
總資產報酬率(%)	0.20	0.13	0.12	0.12	0.11
本期淨利	14,431,279	9,348,344	9,136,804	9,087,546	8,604,670
平均資產總額	7,063,618,236	7,203,168,247	7,376,340,296	7,522,608,989	7,830,972,285
權益報酬率(%)	8.86	5.24	4.49	4.59	3.97
本期淨利	14,431,279	9,348,344	9,136,804	9,087,546	8,604,670
平均權益總額	162,957,355	178,523,214	203,550,070	197,850,973	216,723,814

五、其他有關說明

(一)經營績效獎金

1. 本(111)年度預算部分

依交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，編列考核獎金及績效獎金如下：

(1)考核獎金：按編制內員工每人 2 個月薪資總額核算，計編列 30 億 1,057 萬元。

(2)績效獎金：

①本年度預算稅前淨利 107 億 5,583 萬 7 千元。

②經衡酌經營狀況、用人費負擔情形等，在公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則所定用人費用限額內，共編列 1.2 個月薪資總額之績效獎金，計 18 億 634 萬 2 千元。

(3)本年度經營績效獎金係按預算稅前淨利並考量政策因素等編列，惟實際執行時，其中考核獎金仍視行政院核定考成情形核發；至績效獎金須依決算營業收入與淨利審定情形，以及主管機關核定政策因素影響情形，依獎金核發規定核算發給。

2. 109 年度考核及績效獎金核發情形

本公司 109 年度工作考成等第雖經行政院核定為甲等，惟考核及績效獎金均尚未發放完畢，尚無法統計核發情形，爰改以揭露 108 年度發放情形。

108 年度考核獎金核發情形：

單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	3	0
1 以下	1,460	32,050
1 ~ 2 (含)	26,276	2,726,914
合計	27,739	2,758,964

註：108 年度審定決算數為 27 億 5,988 萬 5 千元，較表列實際核發金額增加 92 萬 1 千元，已於 109 年度結轉其他過期帳收入。

108 年度績效獎金核發情形：

單位：新臺幣千元

核發間距(月數)	人數	金額
0	18	0
1 以下	1,000	25,482
1 ~2 (不含)	1,420	98,183
2 ~2.4 (不含)	8,921	1,101,641
2.4~3 (不含)	16,174	2,085,774
3 以上	0	0
合計	27,533	3,311,080

註：108 年度審定決算數為 33 億 1,186 萬 2 千元，較表列實際核發金額增加 78 萬 2 千元，已於 109 年度結轉其他過期帳收入。

(二)其他說明：無。

本頁空白

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
299,209,517	100.00	營業收入	41	212,743,383	100.00	271,888,067	100.00	-59,144,684	-21.75
43,004	0.01	銷售收入	4101	44,036	0.02	43,910	0.02	126	0.29
43,004	0.01	銷貨收入	410101	44,036	0.02	43,910	0.02	126	0.29
29,494,782	9.86	勞務收入	4102	27,481,576	12.92	27,493,532	10.11	-11,956	-0.04
421	0.00	廣告收入	410211	300	0.00	300	0.00		0.00
30,638,191	10.24	郵費收入	410212	28,441,946	13.37	28,506,764	10.48	-64,818	-0.23
-2,624,511	-0.88	郵費折讓	410213	-2,508,365	-1.18	-2,563,668	-0.94	55,303	2.16
812,494	0.27	國際聯郵運費收入	410214	957,530	0.45	953,251	0.35	4,279	0.45
668,187	0.22	其他郵務收入	410215	590,165	0.28	596,885	0.22	-6,720	-1.13
268,728,052	89.81	金融保險收入	4103	184,292,172	86.63	243,537,891	89.57	-59,245,719	-24.33
93,745,367	31.33	利息收入	410301	91,654,022	43.08	105,412,099	38.77	-13,758,077	-13.05
118,502,415	39.61	保費收入	410302	82,100,000	38.59	128,000,000	47.08	-45,900,000	-35.86
2,370,575	0.79	手續費收入	410305	2,202,934	1.04	2,259,127	0.83	-56,193	-2.49
985	0.00	收回未滿期保費準備	410325	1,600	0.00	1,511	0.00	89	5.89
2,799	0.00	收回賠款準備	410327	9,058	0.00	7,908	0.00	1,150	14.54
		收回保費不足準備	410330	416,962	0.20	454	0.00	416,508	91741.85
225,028	0.08	收回外匯價格變動準備	410333						
39,185,924	13.10	透過損益按公允價值 衡量之金融資產利益	410342	2,446,500	1.15	2,496,000	0.92	-49,500	-1.98
5,671,600	1.90	透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產已實現利益	410356	5,461,096	2.57	5,360,792	1.97	100,304	1.87
7,755,223	2.59	除列按攤銷後成本衡量之 金融資產利益	410357						
137,377	0.05	預期信用減損利益	410359						
1,130,758	0.38	採用覆蓋法重分類之利益	410361						
943,678	0.32	其他營業收入	4198	925,599	0.44	812,734	0.30	112,865	13.89
323,787	0.11	投資性不動產收入	419801	364,850	0.17	350,365	0.13	14,485	4.13
235,591	0.08	租賃收入	419802	324,450	0.15	228,000	0.08	96,450	42.30
263,245	0.09	代理收入	419803	115,050	0.05	130,320	0.05	-15,270	-11.72
121,055	0.04	什項營業收入	419898	121,249	0.06	104,049	0.04	17,200	16.53
257,620,222	86.10	營業成本	51	174,868,745	82.20	232,788,536	85.62	-57,919,791	-24.88
28,734	0.01	銷售成本	5101	25,016	0.01	21,166	0.01	3,850	18.19
28,734	0.01	銷貨成本	510101	25,016	0.01	21,166	0.01	3,850	18.19
21,929,093	7.33	勞務成本	5102	20,785,396	9.77	20,585,762	7.57	199,634	0.97
16,616,183	5.55	郵件處理費	510211	16,471,892	7.74	16,449,593	6.05	22,299	0.14
1,745,687	0.58	郵件運輸費	510212	1,663,856	0.78	1,648,360	0.61	15,496	0.94

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
203,552	0.07	攤銷郵票印製費	510213	264,280	0.12	262,410	0.10	1,870	0.71
2,829,894	0.95	國際聯郵運費	510214	1,973,279	0.93	1,814,167	0.67	159,112	8.77
533,777	0.18	其他郵務成本	510215	412,089	0.19	411,232	0.15	857	0.21
235,460,690	78.69	金融保險成本	5103	153,864,285	72.32	211,995,806	77.97	-58,131,521	-27.42
37,846,651	12.65	利息費用	510301	51,891,300	24.39	64,595,000	23.76	-12,703,700	-19.67
615,768	0.21	保險費用	510302	641,164	0.30	639,656	0.24	1,508	0.24
575,581	0.19	佣金費用	510304	370,000	0.17	409,600	0.15	-39,600	-9.67
1,568,292	0.52	手續費用	510305	1,639,439	0.77	1,610,779	0.59	28,660	1.78
11,288	0.00	各項提存	510311	10,000	0.00	20,000	0.01	-10,000	-50.00
38,911	0.01	現金運送費	510312	26,466	0.01	20,766	0.01	5,700	27.45
240,870	0.08	安定基金費用	510313	180,620	0.08	243,200	0.09	-62,580	-25.73
122,173,287	40.83	保險賠款與給付	510321	84,760,825	39.84	115,891,532	42.62	-31,130,707	-26.86
15,044,576	5.03	提存責任準備	510324	14,344,471	6.74	28,565,273	10.51	-14,220,802	-49.78
2,834,714	0.95	提存保費不足準備	510330						
4,836,957	1.62	透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	510343						
49,673,794	16.60	外幣兌換損失	510353						
201,705	0.07	其他營業成本	5198	194,048	0.09	185,802	0.07	8,246	4.44
113,256	0.04	投資性不動產費用	519801	114,236	0.05	112,016	0.04	2,220	1.98
26,695	0.01	租賃成本	519802	25,607	0.01	21,579	0.01	4,028	18.67
32,224	0.01	代理費用	519803	31,614	0.01	32,607	0.01	-993	-3.05
29,530	0.01	什項營業成本	519898	22,591	0.01	19,600	0.01	2,991	15.26
41,589,294	13.90	營業毛利(毛損)	61	37,874,638	17.80	39,099,531	14.38	-1,224,893	-3.13
26,524,674	8.86	營業費用	52	27,176,924	12.77	27,801,492	10.23	-624,568	-2.25
22,476,481	7.51	業務費用	5202	23,136,674	10.88	23,796,546	8.75	-659,872	-2.77
22,476,481	7.51	業務費用	520201	23,136,674	10.88	23,796,546	8.75	-659,872	-2.77
3,904,751	1.31	管理費用	5203	3,862,158	1.82	3,838,161	1.41	23,997	0.63
3,904,751	1.31	管理費用	520301	3,862,158	1.82	3,838,161	1.41	23,997	0.63
143,442	0.05	其他營業費用	5298	178,092	0.08	166,785	0.06	11,307	6.78
2,777	0.00	研究發展費用	529801	6,000	0.00	6,000	0.00		0.00
140,665	0.05	員工訓練費用	529802	172,092	0.08	160,785	0.06	11,307	7.03
15,064,620	5.03	營業利益(損失)	62	10,697,714	5.03	11,298,039	4.16	-600,325	-5.31

中華郵政股份有限公司

損益預計表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減	
金額	%	名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%
197,683	0.07	營業外收入	49	166,102	0.08	164,347	0.06	1,755	1.07
32,850	0.01	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	4904	29,272	0.01	27,626	0.01	1,646	5.96
32,850	0.01	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	490401	29,272	0.01	27,626	0.01	1,646	5.96
164,833	0.06	其他營業外收入	4998	136,830	0.06	136,721	0.05	109	0.08
11,900	0.00	賠償收入	499802	26,590	0.01	26,600	0.01	-10	-0.04
484	0.00	利息收入	499804	760	0.00	900	0.00	-140	-15.56
1	0.00	股利收入	499805						
6,360	0.00	租賃收入	499806	6,333	0.00	6,323	0.00	10	0.16
19,326	0.01	外幣兌換利益	499822						
87	0.00	處分不動產、廠房及設備利益	499826						
126,675	0.04	什項收入	499898	103,147	0.05	102,898	0.04	249	0.24
202,351	0.07	營業外費用	59	107,979	0.05	102,953	0.04	5,026	4.88
202,351	0.07	其他營業外費用	5998	107,979	0.05	102,953	0.04	5,026	4.88
22,210	0.01	優存超額利息	599807	22,028	0.01	19,796	0.01	2,232	11.28
28,922	0.01	資產報廢損失	599835	26,769	0.01	25,575	0.01	1,194	4.67
		災害損失	599836	260	0.00	285	0.00	-25	-8.77
151,219	0.05	什項費用	599898	58,922	0.03	57,297	0.02	1,625	2.84
-4,668	0.00	營業外利益(損失)	63	58,123	0.03	61,394	0.02	-3,271	-5.33
15,059,952	5.03	稅前淨利(淨損)	64	10,755,837	5.06	11,359,433	4.18	-603,596	-5.31
5,923,148	1.98	所得稅費用(利益)	65	2,151,167	1.01	2,271,887	0.84	-120,720	-5.31
9,136,804	3.05	本期淨利(淨損)	68	8,604,670	4.04	9,087,546	3.34	-482,876	-5.31

註：百分比及前年度決算數細數之和與總數或略有出入，係四捨五入關係。以下各表同。

中華郵政股份有限公司
各項業務損益預計表
 中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科 目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		合 計
名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	
營業收入	41	28,297,354	100.00	83,159,302	100.00	101,642,078	100.00	213,098,734
銷售收入	4101	44,036	0.16					44,036
銷貨收入	410101	44,036	0.16					44,036
勞務收入	4102	27,481,576	97.12					27,481,576
廣告收入	410211	300	0.00					300
郵費收入	410212	28,441,946	100.51					28,441,946
郵費折讓	410213	-2,508,365	-8.86					-2,508,365
國際聯郵運費收入	410214	957,530	3.38					957,530
其他郵務收入	410215	590,165	2.09					590,165
金融保險收入	4103			83,004,764	99.81	101,287,408	99.65	184,292,172
利息收入	410301			74,667,634	89.79	16,986,388	16.71	91,654,022
保費收入	410302					82,100,000	80.77	82,100,000
手續費收入	410305			2,202,034	2.65	900	0.00	2,202,934
收回未滿期保費準備	410325					1,600	0.00	1,600
收回賠款準備	410327					9,058	0.01	9,058
收回保費不足準備	410330					416,962	0.41	416,962
透過損益按公允價值 衡量之金融資產利益	410342			674,000	0.81	1,772,500	1.74	2,446,500
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產已實現利益	410356			5,461,096	6.57			5,461,096
其他營業收入	4198	416,391	1.47	154,538	0.19	354,670	0.35	925,599
投資性不動產收入	419801	9,476	0.03	20,858	0.03	334,516	0.33	364,850
租賃收入	419802	223,416	0.79	80,880	0.10	20,154	0.02	324,450
代理收入	419803	62,250	0.22	52,800	0.06			115,050
什項營業收入	419898	121,249	0.43					121,249
內部損益	4199	355,351	1.26					355,351
營業成本	51	20,875,315	73.77	54,266,123	65.26	100,082,658	98.47	175,224,096
銷售成本	5101	25,016	0.09					25,016
銷貨成本	510101	25,016	0.09					25,016
勞務成本	5102	20,785,396	73.45					20,785,396
郵件處理費	510211	16,471,892	58.21					16,471,892
郵件運輸費	510212	1,663,856	5.88					1,663,856
攤銷郵票印製費	510213	264,280	0.93					264,280
國際聯郵運費	510214	1,973,279	6.97					1,973,279
其他郵務成本	510215	412,089	1.46					412,089
金融保險成本	5103			54,134,401	65.10	99,729,884	98.12	153,864,285
利息費用	510301			51,891,300	62.40			51,891,300
保險費用	510302			640,714	0.77	450	0.00	641,164
佣金費用	510304					370,000	0.36	370,000
手續費用	510305			1,575,921	1.90	63,518	0.06	1,639,439
各項提存	510311					10,000	0.01	10,000
現金運送費	510312			26,466	0.03			26,466
安定基金費用	510313					180,620	0.18	180,620
保險賠款與給付	510321					84,760,825	83.39	84,760,825

中華郵政股份有限公司
各項業務損益預計表
中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科 目		郵務預算數		儲匯預算數		壽險預算數		合 計
名 稱	編號	金額	%	金額	%	金額	%	
提存責任準備	510324					14,344,471	14.11	14,344,471
其他營業成本	5198	64,903	0.23	15,028	0.02	114,117	0.11	194,048
投資性不動產費用	519801	989	0.00	3,636	0.00	109,611	0.11	114,236
租賃成本	519802	9,787	0.03	11,314	0.01	4,506	0.00	25,607
代理費用	519803	31,536	0.11	78	0.00			31,614
什項營業成本	519898	22,591	0.08					22,591
內部損益	5199			116,694	0.14	238,657	0.23	355,351
營業毛利(毛損)	61	7,422,039	26.23	28,893,179	34.74	1,559,420	1.53	37,874,638
營業費用	52	5,580,445	19.72	19,173,266	23.06	2,423,213	2.38	27,176,924
業務費用	5202	4,723,638	16.69	16,209,475	19.49	2,203,561	2.17	23,136,674
業務費用	520201	4,723,638	16.69	16,209,475	19.49	2,203,561	2.17	23,136,674
管理費用	5203	757,749	2.68	2,901,000	3.49	203,409	0.20	3,862,158
管理費用	520301	757,749	2.68	2,901,000	3.49	203,409	0.20	3,862,158
其他營業費用	5298	99,058	0.35	62,791	0.08	16,243	0.02	178,092
研究發展費用	529801	1,380	0.00	4,040	0.00	580	0.00	6,000
員工訓練費用	529802	97,678	0.35	58,751	0.07	15,663	0.02	172,092
營業利益(損失)	62	1,841,594	6.51	9,719,913	11.69	-863,793	-0.85	10,697,714
營業外收入	49	127,550	0.45	37,814	0.05	738	0.00	166,102
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	4904	29,272	0.10					29,272
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	490401	29,272	0.10					29,272
其他營業外收入	4998	98,278	0.35	37,814	0.05	738	0.00	136,830
賠償收入	499802	23,590	0.08	3,000	0.00			26,590
利息收入	499804	760	0.00					760
租賃收入	499806	5,574	0.02	674	0.00	85	0.00	6,333
什項收入	499898	68,354	0.24	34,140	0.04	653	0.00	103,147
營業外費用	59	53,392	0.19	50,799	0.06	3,788	0.00	107,979
其他營業外費用	5998	53,392	0.19	50,799	0.06	3,788	0.00	107,979
優存超額利息	599807			22,028	0.03			22,028
資產報廢損失	599835	10,234	0.04	16,458	0.02	77	0.00	26,769
災害損失	599836	235	0.00	23	0.00	2	0.00	260
什項費用	599898	42,923	0.15	12,290	0.01	3,709	0.00	58,922
營業外利益(損失)	63	74,158	0.26	-12,985	-0.02	-3,050	0.00	58,123
稅前淨利(淨損)	64	1,915,752	6.77	9,706,928	11.67	-866,843	-0.85	10,755,837
所得稅費用(利益)	65	383,150	1.35	1,941,386	2.33	-173,369	-0.17	2,151,167
本期淨利(淨損)	68	1,532,602	5.42	7,765,542	9.34	-693,474	-0.68	8,604,670

註：本表營業收入及營業成本之合計欄金額，均較「損益預計表」多出3億5,535萬1千元，係本表含內部損益所致。

中華郵政股份有限公司

損益預計表說明

中華民國111年度

科 目	說 明
一、損益說明：	
銷貨收入	參見第43頁銷售收入明細表
廣告收入	
郵費收入	
郵費折讓	參見第44頁勞務收入明細表
國際聯郵運費收入	
其他郵務收入	
利息收入	
保費收入	
手續費收入	
收回未滿期保費準備	
收回賠款準備	參見第46頁金融保險收入明細表
收回保費不足準備	
透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	
投資性不動產收入	
租賃收入	
代理收入	參見第50頁其他營業收入明細表
什項營業收入	
採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	
賠償收入	
利息收入	參見第52頁營業外收入明細表
租賃收入	
什項收入	
銷貨成本	參見第53頁銷售成本明細表
郵件處理費	參見第55頁郵件處理費明細表
郵件運輸費	參見第58頁郵件運輸費明細表
攤銷郵票印製費	參見第61頁攤銷郵票印製費明細表
國際聯郵運費	參見第63頁國際聯郵運費明細表

中華郵政股份有限公司

損益預計表說明

中華民國111年度

科 目	說 明
其他郵務成本	參見第65頁其他郵務成本明細表
利息費用 保險費用 佣金費用 手續費用 各項提存 現金運送費 安定基金費用 保險賠款與給付 提存責任準備	參見第67頁金融保險成本明細表
投資性不動產費用 租賃成本 代理費用 什項營業成本	參見第70頁其他營業成本明細表
業務費用	參見第75頁業務費用明細表
管理費用	參見第78頁管理費用明細表
研究發展費用	參見第81頁研究發展費用明細表
員工訓練費用	參見第83頁員工訓練費用明細表
優存超額利息 資產報廢損失 災害損失 什項費用	參見第85頁營業外費用明細表
二、其他綜合損益說明： 透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益(稅後)15億5,988萬1千元	

中華郵政股份有限公司

盈虧撥補預計表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編號		
盈餘之部	81	10,398,551	
本期淨利	8101	8,604,670	
公積轉列數	8104	234,000	債務工具除列損益特別公積轉列數。
其他綜合損益轉入數	8106	1,559,881	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益。
合 計	Total	10,398,551	
分配之部	82	10,398,551	
中央政府所得者	8201	7,795,828	
股(官)息紅利	820101	7,795,828	可分配盈餘扣法定公積及特別公積後，餘數悉數分配中央政府股息紅利。
留存事業機關者	8207	2,602,723	
法定公積	820703	2,599,638	依據中華郵政股份有限公司設置條例第14條規定，按可分配盈餘25%提列。
特別公積	820704	3,085	依據「保險業財務報告編製準則」及「保險業各種準備金提存辦法」，提列重大事故特別準備63萬1千元，收回危險變動特別準備245萬4千元。

中華郵政股份有限公司
現金流量預計表
 中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編號		
營業活動之現金流量	90		
繼續營業單位稅前淨利(淨損)	9001	10,755,837	
停業單位稅前淨利(淨損)			
稅前淨利(淨損)	9003	10,755,837	
利息股利之調整	9004	-46,551,206	
未計利息股利之稅前淨利(淨損)	9005	-35,795,369	
調整項目	9006	-2,193,369	詳附註。
未計利息股利之現金流入(流出)	9007	-37,988,738	
收取利息	9008	91,654,782	
收取股利	9009	6,817,096	
支付利息	9010	-51,920,672	
退還(支付)所得稅	9012	-2,271,887	
營業活動之淨現金流入(流出)	91	6,290,581	
投資活動之現金流量	92		
減少投資	9202	34,985,588	
無形資產及其他資產淨減(淨增)	9208	-699,567	1.購置電腦軟體增加 4億2,528萬7千元。 2.其他資產增加 2億7,428萬元。
增加投資	9212	-3,319,811	
增加不動產、廠房及設備	9215	-5,845,826	不動產、廠房及設備增加58億4,582萬6千元(詳參固定資產建設改良擴充明細表)。
投資活動之淨現金流入(流出)	93	25,120,384	
籌資活動之現金流量	94		
發放現金股利	9414	-7,795,828	
其他籌資活動之現金流出	9415	-370,900	減少租賃負債。
籌資活動之淨現金流入(流出)	95	-8,166,728	
現金及約當現金之淨增(淨減)	97	23,244,237	1.現金減少 59億9,560萬5千元。 2.存放銀行同業增加 292億3,984萬2千元。
期初現金及約當現金	98	381,388,910	包括現金369億8,104萬9千元、3個月內到期之存放銀行同業3,314億786萬1千元，及約當現金買入票券130億元。
期末現金及約當現金	99	404,633,147	包括現金309億8,544萬4千元、3個月內到期之存放銀行同業3,606億4,770萬3千元，及約當現金買入票券130億元。

附註：

- 1.本表係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。
- 2.本表「調整項目」欄所列，包括提列備抵呆帳及評價損益、提存各項準備、折舊及減損、攤銷、沖轉遞延負債、外幣兌換損失(利益)、處理資產損失(利益)、債務整理損失(利益)、其他、存放銀行同業淨減(淨增)、存放央行淨減(淨增)、流動金融資產淨減(淨增)、押匯貼現及放款淨減(淨增)、流動資產淨減(淨增)、流動金融負債淨增(淨減)、存匯款淨增(淨減)及流動負債淨增(淨減)。

本頁空白

中華郵政股份有限公司

銷售收入明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科目及營運項目		單位	數量	單價 (元)	合計
名 稱	編號				
銷售收入	4101				44,036
銷貨收入	410101				44,036
郵政出版物		千本	3.00	50.00	150
封裝材料					34,331
瓦楞紙箱		千個	225.00	38.07	8,566
牛皮紙		千張	6.00	6.00	36
氣泡式信封		千個	40.00	11.14	446
便利包		千個	19,010.00	1.33	25,283
信封片箋					9,530
標準信封		千個	3,710.00	1.00	3,710
航空信封		千個	100.00	1.00	100
牛皮紙信封		千個	2,200.00	2.60	5,720
其他					25
總計	Total				44,036

中華郵政 勞務收入

中 華 民 國

科目及營運項目			國 內 部 分		
名 稱	編號	單位	數量	單價(元)	金額
廣告收入	410211	千元			300
郵費收入	410212				28,441,946
郵費折讓	410213				-2,508,365
郵件		千件	1,797,739	14.35	25,806,231
函件		千件	1,755,444	11.47	20,134,715
國內函件		千件	1,711,075	11.08	18,960,711
國際函件		千件	44,369	26.46	1,174,004
包裹		千件	27,726	105.66	2,929,635
國內包裹		千件	27,005	82.70	2,233,314
國際包裹		千件	721	965.77	696,321
快捷郵件		千件	14,569	188.20	2,741,881
國內快捷		千件	13,050	92.50	1,207,125
國際快捷		千件	1,519	1,010.37	1,534,756
其他郵費收入					127,350
國際聯郵運費收入	410214				
其他郵務收入	410215				582,165
集郵收入		千元			550,765
集郵手續費收入		千元			600
個人化郵票製作費		千元			30,800
總計	Total				26,516,046

股份有限公司
明 細 表

111 年度

單位:新臺幣千元

國 外 部 分					合 計		
數量	外 幣		折合率	折合 新臺幣	數量	加權平均 單價(元)	金額
	單價	金額(美金：元)					
							300
							28,441,946
							-2,508,365
					1,797,739	14.35	25,806,231
					1,755,444	11.47	20,134,715
					1,711,075	11.08	18,960,711
					44,369	26.46	1,174,004
					27,726	105.66	2,929,635
					27,005	82.70	2,233,314
					721	965.77	696,321
					14,569	188.20	2,741,881
					13,050	92.50	1,207,125
					1,519	1,010.37	1,534,756
							127,350
		33,680,267	28.430	957,530			957,530
		281,393	28.430	8,000			590,165
		281,393	28.430	8,000			558,765
							600
							30,800
		33,961,660	28.430	965,530			27,481,576

中華郵政 金融保險

中華民國

科目及營運項目		新臺幣部分		
名 稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
金融保險收入	4103			154,113,672
利息收入	410301	6,270,134,564	1.01	63,068,022
存放息		2,326,100,000	0.91	21,098,200
壽險貸款息		11,500,000	4.00	460,000
定期擔保放款息		334,564	1.80	6,022
有價證券息		3,877,200,000	1.06	41,055,800
壽險不動產放款息		25,000,000	1.30	325,000
拆放銀行同業息		30,000,000	0.41	123,000
保費收入	410302			82,100,000
手續費收入	410305			2,202,934
劃撥儲金手續費				782,711
劃撥儲金手續費				782,212
劃撥儲金工本費				499
國際匯票手續費				3
國際匯票手續費				3

股份有限公司

收入明細表

111 年度

單位:新臺幣千元

外 幣 部 分					合 計		
營運量 (美金千元)	利(費)率 %	營運原幣值 (美金千元)	折合率	折合 新臺幣	營運量	加權平均 利(費)率 %	營運值
		1,061,502	28.430	30,178,500			184,292,172
36,967,992	2.72	1,005,487	28.430	28,586,000	7,321,134,564	1.25	91,654,022
					2,326,100,000	0.91	21,098,200
					11,500,000	4.00	460,000
					334,564	1.80	6,022
36,967,992	2.72	1,005,487	28.430	28,586,000	4,928,200,000	1.41	69,641,800
					25,000,000	1.30	325,000
					30,000,000	0.41	123,000
							82,100,000
							2,202,934
							782,711
							782,212
							499
							3
							3

中華郵政 金融保險

中華民國

科目及營運項目		新臺幣部分		
名 稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
匯費收入		1,454,500,000	0.01	212,082
國內匯兌匯費				204,126
國際匯兌匯費				3,011
郵政禮券成本費				4,945
存簿儲金手續費				457,293
存簿儲金手續費				457,293
儲匯服務工本費				141,005
登錄公債手續費				29
登錄公債跨行手續費				29
VISA金融卡手續費				598,911
雜項手續費				10,900
收回未滿期保費準備	410325			1,600
收回賠款準備	410327			9,058
收回保費不足準備	410330			416,962
透過損益按公允價值 衡量之金融資產利益	410342	43,000,000	3.88	1,666,500
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產已實現利益	410356	136,000,000	3.42	4,648,596
總 計				154,113,672

股份有限公司

收入明細表

111 年度

單位:新臺幣千元

外 幣 部 分					合 計		
營運量 (美金千元)	利(費)率 %	營運原幣值 (美金千元)	折合率	折合 新臺幣	營運量	加權平均 利(費)率 %	營運值
					1,454,500,000	0.01	212,082
							204,126
							3,011
							4,945
							457,293
							457,293
							141,005
							29
							29
							598,911
							10,900
							1,600
							9,058
							416,962
844,179	3.25	27,436	28.430	780,000	67,000,000	3.65	2,446,500
879,353	3.25	28,579	28.430	812,500	161,000,000	3.39	5,461,096
		1,061,502	28.430	30,178,500			184,292,172

中華郵政股份有限公司

其他營業收入明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科 目		新臺幣 部分	外 幣 部 分				合計
名 稱	編號		幣名	原幣 金額	折合率	折合 新臺幣	
其他營業收入	4198	925,599					925,599
投資性不動產收入	419801	364,850					364,850
租賃收入	419802	324,450					324,450
代理收入	419803	115,050					115,050
郵務代售商品手續費		55,000					55,000
代售金銀幣手續費		7,000					7,000
代售印花稅票手續費		19,750					19,750
其他代售業務手續費		28,250					28,250
儲匯代理業務手續費		7,200					7,200
代付預借現金手續費		820					820
代發退撫慰問金手續費		300					300
代銷基金手續費		720					720
代售鐵路車票手續費		110					110
銀聯卡交易手續費		920					920
其他儲匯代理業務手續費		4,330					4,330
郵務代辦業務手續費		6,000					6,000
代售公債手續費		45,600					45,600
代售集郵品手續費		1,000					1,000
代理業務行銷收入		250					250
什項營業收入	419898	121,249					121,249
電子函件列印封裝服務收入		90,249					90,249
其他		31,000					31,000
總計	Total	925,599					925,599

中華郵政股份有限公司

其他營業收入說明

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
投資性不動產收入	419801	364,850	係投資性不動產出租收入。
租賃收入	419802	324,450	1. 郵政物流中心出租9,595萬元。 2. 出租基地台5,600萬元。 3. 廣告看板1,620萬元。 4. 場地出租1億5,390萬元。 5. 其他租金收入240萬元。
代理收入	419803	115,050	包括代售印花稅票、代售公債、代售集郵品及其他代理業務等手續費收入。
什項營業收入	419898	121,249	1. 電子函件列印封裝服務收入9,024萬9千元。 2. i郵購收入2,350萬元。 3. 其他代收包裹稅款等收入750萬元。

中華郵政股份有限公司

營業外收入明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科 目		新臺幣 部分	外 幣 部 分				合計	說明
名 稱	編號		幣名	原幣 金額	折合 率	折合 新臺幣		
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	4904	29,272					29,272	
採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	490401	29,272					29,272	轉投資中華快遞公司， 按權益法認列之投資利 益。
其他營業外收入	4998	136,830					136,830	
賠償收入	499802	26,590					26,590	係招商採購逾期交貨罰 款收入。
利息收入	499804	760					760	訴訟案擔保金及代墊職 工福利金等利息收入。
租賃收入	499806	6,333					6,333	係郵電共有房地租金收 入。
什項收入	499898	103,147					103,147	1.無著郵件變賣收入 4千元。 2.逾期匯款收入330萬 元。 3.專用信箱鑰匙賠款 收入25萬元。 4.標件工本及工程圖 說費40萬元。 5.收回呆帳及過期帳 收入884萬3千元。 6.違約金收入265萬 元。 7.郵政醫院權利金 2,325萬元。 8.與廠商合作行銷回 饋金110萬元。 9.出售下腳收入120 萬元。 10.其他什項收入(包括 支局溢餘款及變賣廢 料等)6,215萬元。
總計	Total	166,102					166,102	

中華郵政股份有限公司

銷售成本說明

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
印刷裝訂及公告費	51010124	1,590	係出版物之印製成本，參照以前年度實際支用情形及本年度業務量編列。
商品	51010133	23,426	
			紙箱、牛皮紙等封裝材料之銷貨成本，參照以前年度實際支用數及本年度業務量編列。

中華郵政股份有限公司 郵件處理費明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
13,725,422	13,718,668	用人費用	510211 1	13,758,580	12,382,723	1,375,857
6,521,614	7,052,595	正式員額薪資	510211 11	7,359,011	6,623,110	735,901
520,615	540,328	臨時人員薪資	510211 12	542,250	488,025	54,225
237,197	283,668	超時工作報酬	510211 13	264,670	238,203	26,467
741,436	770,798	津貼	510211 14	417,342	375,608	41,734
2,450,016	1,899,453	獎金	510211 15	1,882,214	1,693,993	188,221
2,178,880	2,155,528	退休及卹償金	510211 16	2,256,870	2,031,183	225,687
2,813	6,408	資遣費	510211 17	6,408	5,767	641
1,071,819	1,008,948	福利費	510211 18	1,028,783	925,905	102,878
1,032	942	提繳費	510211 19	1,032	929	103
1,997,743	1,914,142	服務費用	510211 2	1,858,897	371,956	1,486,941
129,479	125,540	水電費	510211 21	127,576	25,515	102,061
105,382	68,525	郵電費	510211 22	81,825	16,365	65,460
9,325	8,730	旅運費	510211 23	8,780	1,756	7,024
265,142	249,750	印刷裝訂及公告費	510211 24	252,900	50,580	202,320
363,651	305,866	修理保養與保固費	510211 25	331,553	66,311	265,242
10,855	10,123	保險費	510211 26	10,769	2,154	8,615
952,346	978,972	棧儲包裝代理及加工費	510211 27	902,633	180,527	722,106
98,629	67,636	專業服務費	510211 28	79,891	15,978	63,913
180	400	公關慰勞費	510211 29	220	220	
62,753	98,600	行銷推廣費	510211 2B	62,750	12,550	50,200
229,957	219,326	材料及用品費	510211 3	213,127	42,625	170,502

中華郵政股份有限公司 郵件處理費明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
290	387	使用材料費	510211 31	321	64	257
229,667	218,939	用品消耗	510211 32	212,806	42,561	170,245
120,922	70,118	租金與利息	510211 4	99,673	69,721	29,952
49,858	18,023	地租及水租	510211 41	41,754	29,228	12,526
18,202	9,794	房租	510211 42	10,555	7,389	3,166
20,453	11,325	機器租金	510211 43	15,660	10,962	4,698
29,906	29,600	交通及運輸設備租金	510211 44	29,660	20,762	8,898
2,432	1,186	什項設備租金	510211 45	1,972	1,380	592
72	190	利息	510211 46	72		72
537,584	526,027	折舊及攤銷	510211 5	540,407	540,407	
696	718	土地改良物折舊	510211 51	703	703	
240,161	244,213	房屋折舊	510211 52	242,563	242,563	
36,146	37,651	機械及設備折舊	510211 53	36,508	36,508	
212,736	200,220	交通及運輸設備折舊	510211 54	214,863	214,863	
21,584	20,522	什項設備折舊	510211 55	21,800	21,800	
21,657	20,743	使用權資產及租賃權益改良折舊	510211 56	21,874	21,874	
4,603	1,960	攤銷	510211 58	2,096	2,096	
1,099	1,203	稅捐與規費	510211 6	1,099	1,099	
1,099	1,203	規費	510211 67	1,099	1,099	
3,457	109	損失與賠償給付	510211 8	109	11	98
214	109	各項損失	510211 81	109	11	98
3,243		賠償給付	510211 82			
16,616,183	16,449,593	總計	Total	16,471,892	13,408,542	3,063,350

中華郵政股份有限公司

郵件處理費說明

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
津貼	14	417,342	係支付員工服務離島及偏僻地區之僻地津貼、兼任駕駛加給等費用。
旅運費	23	8,780	1.國內旅費610萬元。 2.郵件處理部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用268萬元。
印刷裝訂及公告費	24	252,900	主要係印製代客列印封裝投遞業務專用信封及報表紙1億2,000萬元及印製招領通知書、登記簿、吊牌、託運單、條碼、報表紙、郵資票及個人化郵票訂購單等。
修理保養與保固費	25	331,553	局屋、郵件處理場所、倉庫修理、機械設備及交通運輸設備等保養修護費，及郵件處理中心分揀處理設備維護費，參照前年度決算數及本年度實際需要估列。
棧儲包裝代理及加工費	27	902,633	1.佣金、匯費及手續費105萬元。 2.外包費9億158萬3千元，內容如下： (1)投遞前郵件分揀3億3,720萬元。 (2)掛號郵件委外招領55萬6千元。 (3)封發前郵件分揀3億5,605萬3千元。 (4)月台郵件處理封發分口搬運1,300萬8千元。 (5)投遞外包2,353萬8千元。 (6)列封中心4,543萬6千元。 (7)物流作業勞務外包8,367萬7千元。 (8)空袋處理費及委外報關作業等費用4,211萬5千元。
專業服務費	28	79,891	1.法律事務費29萬8千元。 2.工程及管理諮詢服務費95萬3千元。 3.電腦軟體服務費3,466萬元。 4.保警及保全費用4,398萬元。
行銷推廣費	2B	62,750	主要係因應郵件處理宣導、郵件推廣所舉辦之各類宣傳及活動等費用。
用品消耗	32	212,806	1.辦公用品7,693萬3千元。 2.報章雜誌114萬7千元。 3.服裝1億620萬1千元。(詳參員工服裝費用明細表) 4.醫療用品、志工誤餐交通費及支局郵務各項用品消耗等2,852萬5千元。

中華郵政股份有限公司

郵件運輸費明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
919,285	896,474	用人費用	510212 1	983,349	885,014	98,335
453,322	520,538	正式員額薪資	510212 11	586,153	527,538	58,615
11,963	5,735	臨時人員薪資	510212 12	10,848	9,763	1,085
39,964	34,313	超時工作報酬	510212 13	43,264	38,938	4,326
24,092	24,411	津貼	510212 14	18,277	16,449	1,828
156,556	131,533	獎金	510212 15	128,147	115,332	12,815
184,057	129,627	退休及卹償金	510212 16	148,189	133,370	14,819
103		資遣費	510212 17			
49,189	50,266	福利費	510212 18	48,432	43,589	4,843
39	51	提繳費	510212 19	39	35	4
498,420	436,464	服務費用	510212 2	405,309	81,061	324,248
2,507	1,700	水電費	510212 21	1,997	399	1,598
223	223	郵電費	510212 22	223	45	178
60,345	59,995	旅運費	510212 23	59,767	11,953	47,814
782	700	印刷裝訂及公告費	510212 24	705	141	564
74,266	69,988	修理保養與保固費	510212 25	69,902	13,980	55,922
21,928	20,272	保險費	510212 26	21,169	4,234	16,935
337,063	282,524	棧儲包裝代理及加工費	510212 27	250,336	50,067	200,269
1,307	1,062	專業服務費	510212 28	1,210	242	968
303,787	291,057	材料及用品費	510212 3	250,543	50,109	200,434
247,059	283,890	使用材料費	510212 31	243,205	48,641	194,564
56,728	7,167	用品消耗	510212 32	7,338	1,468	5,870
3	553	租金與利息	510212 4	271	249	22
1	142	地租及水租	510212 41	72	50	22
	397	機器租金	510212 43	197	197	
2	14	交通及運輸設備租金	510212 44	2	2	
22,259	21,982	折舊及攤銷	510212 5	22,482	22,482	

中華郵政股份有限公司

郵件運輸費說明

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
津貼	14	18,277	係支付員工服務離島及偏僻地區之僻地津貼、兼任駕駛加給等費用。
旅運費	23	59,767	1.國內旅費411萬2千元。 2.貨物運費4,811萬2千元，係使用國內航空、水陸、鐵(公)路及高鐵等貨物運費。 3.裝卸費、郵車行駛高速公路通行費及郵件運輸部門設備檔案搬遷等費用754萬3千元。
印刷裝訂及公告費	24	705	主要係印製籃車金屬條碼牌、郵務運輸單冊、路單、信筒收攬時刻表貼紙等。
棧儲包裝代理及加工費	27	250,336	參考前年度決算數及本年度實際需要編列，內容如下： 1.委外運輸 2億981萬5千元。 2.月台郵件運輸上下車搬運4,052萬1千元。
使用材料費	31	243,205	1.箱筐、車輛零件材料用品約2,768萬4千元。 2.無鉛汽油、柴油約2億1,353萬1千元。 3.潤滑油、剎車油、齒輪油等199萬元。
用品消耗	32	7,338	1.辦公用品242萬7千元。 2.報章雜誌3萬8千元。 3.服裝233萬6千元。(詳參員工服裝費用明細表) 4.醫療用品、便當費、電池、清潔用品及殺蟲劑等費用253萬7千元。

中華郵政股份有限公司

攤銷郵票印製費明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
203,552	262,410	攤銷郵票印製費	510213	264,280		264,280
203,552	262,410	折舊及攤銷	510213 5	264,280		264,280
203,552	262,410	攤銷	510213 58	264,280		264,280
203,552	262,410	總 計	Total	264,280		264,280

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
攤銷	58	264,280	預估攤銷各類票券印製費，含郵票、明信片、特製信封、郵簡、便利箱及便利袋等。

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
旅運費	23	1,973,279	根據最近3年國際進出口郵件互換數量趨勢及聯郵運費標準估列，包含函件到達費、包裹分攤費、快捷郵件寄達費、空運費及水運費等。

中華郵政股份有限公司

其他郵務成本明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
165,735	132,246	用人費用	510215 1	127,211	114,490	12,721
85,543	73,103	正式員額薪資	510215 11	69,926	62,933	6,993
705	415	臨時人員薪資	510215 12	420	378	42
3,395	4,801	超時工作報酬	510215 13	3,918	3,526	392
36	36	津貼	510215 14	35	32	3
30,020	18,384	獎金	510215 15	17,579	15,821	1,758
30,014	20,023	退休及卹償金	510215 16	19,213	17,292	1,921
16,010	15,473	福利費	510215 18	16,108	14,497	1,611
12	11	提繳費	510215 19	12	11	1
122,022	212,376	服務費用	510215 2	172,824	34,564	138,260
8,447	6,790	水電費	510215 21	6,987	1,397	5,590
458	386	郵電費	510215 22	396	79	317
172	564	旅運費	510215 23	473	95	378
2,173	85,397	印刷裝訂及公告費	510215 24	44,527	8,905	35,622
7,316	6,695	修理保養與保固費	510215 25	6,797	1,359	5,438
7	10	保險費	510215 26	10	2	8
1,337	7,304	棧儲包裝代理及加工費	510215 27	7,304	1,461	5,843
12,248	10,000	專業服務費	510215 28	10,600	2,120	8,480
89,865	95,230	行銷推廣費	510215 2B	95,730	19,146	76,584
228,601	48,095	材料及用品費	510215 3	93,185	18,637	74,548
8,362	8,095	用品消耗	510215 32	8,185	1,637	6,548
220,239	40,000	商品	510215 33	85,000	17,000	68,000
6,610	6,240	折舊及攤銷	510215 5	6,675	6,675	
1,132	1,048	房屋折舊	510215 52	1,144	1,144	
1,598	1,504	機械及設備折舊	510215 53	1,614	1,614	
286	321	交通及運輸設備折舊	510215 54	289	289	
3,592	3,367	什項設備折舊	510215 55	3,628	3,628	
10,583	10,795	稅捐與規費	510215 6	10,714	10,714	
9,440	9,604	土地稅	510215 62	9,540	9,540	
1,141	1,181	房屋稅	510215 64	1,164	1,164	
3	10	消費與行為稅	510215 65	10	10	
207	1,450	會費、捐助與分攤	510215 7	1,450		1,450
207	1,450	捐助	510215 72	1,450		1,450
18	30	其他	510215 9	30		30
18	30	其他費用	510215 91	30		30
533,777	411,232	總計		412,089	185,080	227,009

中華郵政股份有限公司

其他郵務成本說明

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金額	
旅運費	23	473	1.國內旅費12萬3千元。 2.國外旅費28萬元，係參訪韓國郵政及首爾各大博物館，加強館際交流，及參加印尼2022世界郵展經費。 3.集郵部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用7萬元。
印刷裝訂及公告費	24	44,527	印製年度郵票冊、郵摺、專冊、目錄、紀念卡及集郵刊物等集郵票品。
專業服務費	28	10,600	1.工程及管理諮詢服務費800萬元。 2.保警及保全費用260萬元。
行銷推廣費	2B	95,730	主要係行銷推廣集郵業務，包括新郵發行、年度郵票冊、集郵票(商)品等所舉辦之各類宣傳及促銷活動等費用。
用品消耗	32	8,185	1.辦公用品206萬2千元。 2.報章雜誌19萬8千元。 3.集郵部門辦理郵展等各項費用592萬5千元。
商品	33	85,000	包括規劃、設計及開發製作集郵商品等費用。

中華郵政股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
235,460,690	211,995,806	金融保險成本	5103	153,864,285		153,864,285
37,846,651	64,595,000	利息費用	510301	51,891,300		51,891,300
37,846,651	64,595,000	租金與利息	510301 4	51,891,300		51,891,300
37,846,651	64,595,000	利息	510301 46	51,891,300		51,891,300
615,768	639,656	保險費用	510302	641,164		641,164
615,768	639,656	服務費用	510302 2	641,164		641,164
615,768	639,656	保險費	510302 26	641,164		641,164
575,581	409,600	佣金費用	510304	370,000		370,000
575,581	409,600	服務費用	510304 2	370,000		370,000
575,581	409,600	棧儲包裝代理及加工費	510304 27	370,000		370,000
1,568,292	1,610,779	手續費用	510305	1,639,439		1,639,439
1,568,292	1,610,779	服務費用	510305 2	1,639,439		1,639,439
1,568,292	1,610,779	棧儲包裝代理及加工費	510305 27	1,639,439		1,639,439
11,288	20,000	各項提存	510311	10,000		10,000
11,288	20,000	損失與賠償給付	510311 8	10,000		10,000
11,288	20,000	各項損失	510311 81	10,000		10,000
38,911	20,766	現金運送費	510312	26,466		26,466
38,911	20,766	服務費用	510312 2	26,466		26,466
65		保險費	510312 26			
38,846	20,766	專業服務費	510312 28	26,466		26,466
240,870	243,200	安定基金費用	510313	180,620		180,620
240,870	243,200	其他	510313 9	180,620		180,620
240,870	243,200	其他費用	510313 91	180,620		180,620

中華郵政股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
122,173,287	115,891,532	保險賠款與給付	510321	84,760,825		84,760,825
122,173,287	115,891,532	損失與賠償給付	510321 8	84,760,825		84,760,825
122,173,287	115,891,532	賠償給付	510321 82	84,760,825		84,760,825
15,044,576	28,565,273	提存責任準備	510324	14,344,471		14,344,471
15,044,576	28,565,273	損失與賠償給付	510324 8	14,344,471		14,344,471
15,044,576	28,565,273	提存	510324 83	14,344,471		14,344,471
2,834,714		提存保費不足準備	510330			
2,834,714		損失與賠償給付	510330 8			
2,834,714		提存	510330 83			
4,836,957		透過損益按公允價值衡量之 金融負債損失	510343			
4,836,957		損失與賠償給付	510343 8			
4,836,957		各項損失	510343 81			
49,673,794		外幣兌換損失	510353			
49,673,794		損失與賠償給付	510353 8			
49,673,794		各項損失	510353 81			
235,460,690	211,995,806	總 計	Total	153,864,285		153,864,285

中華郵政股份有限公司

金融保險成本說明

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
利息費用	510301	51,891,300	係支付各類儲金存款及拆入款利息，估計基礎及計算方法參見「利息費用明細表」。
保險費用	510302	641,164	係銀行業綜合險及中央存款保險等保險費。
佣金費用	510304	370,000	1.壽險甲種佣金2億3,000萬元。 按本年度計畫招攬新契約保額，依現行規定計算。 2.壽險丙種佣金1億4,000萬元。 參酌以前年度實際數及本年度業務需要估列。
手續費用	510305	1,639,439	1.自提機跨行手續費 9億3,402萬1千元。 2.國外交易費用 2億3,098萬6千元。 3.VISA金融卡手續費 4億3,113萬1千元。 4.衍生性交易費用 290萬元。 5.短期票券維持及移轉費、債券帳戶維持服務費及劃撥代收轉付等手續費 4,040萬1千元。
各項提存	510311	10,000	係提列壽險放款備抵呆帳。
專業服務費	51031228	26,466	保警及保全費用，係各局委託保全業代辦局屋、票款、自動櫃員機之安全防護工作費用。
安定基金費用	510313	180,620	依據人身保險及財產保險安定基金計提標準提撥。
保險賠款與給付	510321	84,760,825	滿期及生存金給付係由電腦系統擷取有效契約逐筆估算；其他給付則按歷年實際給付比率及計畫保額估列，編列內容如下： 1.滿期給付 637億846萬2千元。 2.理賠給付 30億6,113萬6千元。 3.終止給付 48億9,124萬8千元。 4.紅利給付 3億2,220萬1千元。 5.生存保險金 118億5,511萬4千元。 6.展期借款本金及減額借款本金等9億2,266萬4千元。

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
113,256	112,016	投資性不動產費用	519801	114,236	112,508	1,728
1,169	1,142	服務費用	519801 2	1,015		1,015
1		旅運費	519801 23			
122	332	修理保養與保固費	519801 25	182		182
91	70	保險費	519801 26	90		90
85	5	棧儲包裝代理及加工費	519801 27	6		6
870	735	專業服務費	519801 28	737		737
	5	材料及用品費	519801 3	5		5
	5	用品消耗	519801 32	5		5
729	618	租金與利息	519801 4	708		708
729	618	利息	519801 46	708		708
69,258	66,742	折舊及攤銷	519801 5	69,843	69,843	
107		使用權資產及租賃權益改良折舊	519801 56			
69,151	66,742	其他折舊性資產折舊	519801 57	69,843	69,843	
42,100	43,509	稅捐與規費	519801 6	42,665	42,665	
21,525	23,614	土地稅	519801 62	21,524	21,524	
20,575	19,895	房屋稅	519801 64	21,141	21,141	

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
26,695	21,579	租賃成本	519802	25,607	8,737	16,870
13,634	9,885	服務費用	519802 2	13,306		13,306
1,357	918	水電費	519802 21	1,295		1,295
154	99	郵電費	519802 22	154		154
21		旅運費	519802 23			
8,990	6,497	修理保養與保固費	519802 25	8,759		8,759
17	13	保險費	519802 26	10		10
4		棧儲包裝代理及加工費	519802 27			
1,958	1,998	專業服務費	519802 28	1,958		1,958
1,134	360	行銷推廣費	519802 2B	1,130		1,130
4,456	3,514	材料及用品費	519802 3	3,564		3,564
4,456	3,514	用品消耗	519802 32	3,564		3,564
415	321	租金與利息	519802 4	394	394	
8		什項設備租金	519802 45			
407	321	利息	519802 46	394	394	
8,190	7,859	稅捐與規費	519802 6	8,343	8,343	
5,800	6,052	土地稅	519802 62	5,867	5,867	
2,386	1,797	房屋稅	519802 64	2,466	2,466	
4	10	規費	519802 67	10	10	
32,224	32,607	代理費用	519803	31,614	22,744	8,870
23,855	23,788	用人費用	519803 1	22,898	20,608	2,290
12,433	12,878	正式員額薪資	519803 11	12,227	11,004	1,223

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
171	322	超時工作報酬	519803 13	205	185	20
4,455	3,107	獎金	519803 15	3,057	2,751	306
2,714	3,276	退休及卹償金	519803 16	3,297	2,967	330
4,078	4,199	福利費	519803 18	4,107	3,696	411
5	6	提繳費	519803 19	5	5	
6,046	6,649	服務費用	519803 2	6,360		6,360
1		郵電費	519803 22			
	10	旅運費	519803 23	10		10
44	242	印刷裝訂及公告費	519803 24	173		173
36	63	修理保養與保固費	519803 25	53		53
94	94	保險費	519803 26	94		94
2,405	3,795	棧儲包裝代理及加工費	519803 27	3,586		3,586
149	145	專業服務費	519803 28	149		149
3,317	2,300	行銷推廣費	519803 2B	2,295		2,295
208	236	材料及用品費	519803 3	220		220
208	236	用品消耗	519803 32	220		220
2,086	1,903	折舊及攤銷	519803 5	2,106	2,106	
1,132	1,048	房屋折舊	519803 52	1,144	1,144	
516	563	機械及設備折舊	519803 53	521	521	
20	21	交通及運輸設備折舊	519803 54	20	20	
417	271	什項設備折舊	519803 55	421	421	
29	31	稅捐與規費	519803 6	30	30	
29	31	房屋稅	519803 64	30	30	

中華郵政股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
29,530	19,600	什項營業成本	519898	22,591	7,700	14,891
15,859	4,892	用人費用	519898 1	8,359	7,524	835
8,445	1,921	正式員額薪資	519898 11	3,520	3,168	352
26		超時工作報酬	519898 13	27	24	3
3,057	518	獎金	519898 15	765	689	76
1,113	546	退休及卹償金	519898 16	825	743	82
3,213	1,904	福利費	519898 18	3,218	2,896	322
4	3	提繳費	519898 19	4	4	
13,294	14,421	服務費用	519898 2	13,942		13,942
11	30	旅運費	519898 23	25		25
5,809	5,546	印刷裝訂及公告費	519898 24	5,775		5,775
1,882	1,788	修理保養與保固費	519898 25	1,873		1,873
5,589	6,957	棧儲包裝代理及加工費	519898 27	6,199		6,199
3	100	專業服務費	519898 28	70		70
203	86	材料及用品費	519898 3	109		109
203	86	用品消耗	519898 32	109		109
174	201	稅捐與規費	519898 6	181	176	5
147	172	土地稅	519898 62	154	154	
22	24	房屋稅	519898 64	22	22	
4	5	消費與行為稅	519898 65	5		5
201,705	185,802	總 計	Total	194,048	151,689	42,359

中華郵政股份有限公司

其他營業成本說明

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
行銷推廣費	5198022B	1,130	資產活化相關業務行銷推廣費。
印刷裝訂及公告費	51980324	173	主要係印製代理業務相關單據。
棧儲包裝代理及加工費	51980327	3,586	1. i 郵購業務工作承攬外包費200萬元。 2. 支付各種代理業務手續費及代辦所銷售印花稅票酬金158萬6千元。
行銷推廣費	5198032B	2,295	各種代理業務相關行銷推廣費。
印刷裝訂及公告費	51989824	5,775	主要係印製列印封裝業務相關單據、報表紙及專用信封等。

中華郵政股份有限公司

業務費用明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
15,664,497	16,187,459	用人費用	520201 1	16,353,808	14,718,428	1,635,380
7,780,845	8,917,042	正式員額薪資	520201 11	9,153,115	8,237,804	915,311
182,340	291,289	臨時人員薪資	520201 12	295,041	265,537	29,504
308,640	332,460	超時工作報酬	520201 13	338,351	304,516	33,835
173,378	178,139	津貼	520201 14	174,411	156,970	17,441
2,751,454	2,303,570	獎金	520201 15	2,308,992	2,078,093	230,899
2,941,881	2,707,686	退休及卹償金	520201 16	2,695,112	2,425,601	269,511
134		資遣費	520201 17			
1,524,854	1,456,385	福利費	520201 18	1,387,817	1,249,035	138,782
971	888	提繳費	520201 19	969	872	97
2,469,119	2,546,232	服務費用	520201 2	2,449,881	489,976	1,959,905
291,754	299,751	水電費	520201 21	295,756	59,151	236,605
173,288	153,107	郵電費	520201 22	163,838	32,768	131,070
15,327	18,484	旅運費	520201 23	19,978	3,996	15,982
127,503	135,494	印刷裝訂及公告費	520201 24	129,736	25,947	103,789
553,641	508,425	修理保養與保固費	520201 25	460,097	92,019	368,078
2,395	2,297	保險費	520201 26	2,268	454	1,814
161,052	180,149	棧儲包裝代理及加工費	520201 27	161,821	32,364	129,457
759,154	902,980	專業服務費	520201 28	847,321	169,464	677,857
3,550	3,580	公關慰勞費	520201 29	3,580	716	2,864
381,454	341,965	行銷推廣費	520201 2B	365,486	73,097	292,389
369,019	290,699	材料及用品費	520201 3	287,762	57,552	230,210
1,606	1,624	使用材料費	520201 31	1,601	320	1,281
367,414	289,075	用品消耗	520201 32	286,161	57,232	228,929
251,367	285,219	租金與利息	520201 4	241,953	184,526	57,427

中華郵政股份有限公司

業務費用明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
14,252	15,852	地租及水租	520201 41	15,453	15,453	
20,053	58,474	房租	520201 42	29,226	29,226	
204,627	198,840	機器租金	520201 43	185,273	129,691	55,582
1,745	1,707	交通及運輸設備租金	520201 44	1,753	1,227	526
5,045	4,015	什項設備租金	520201 45	4,398	3,079	1,319
5,646	6,331	利息	520201 46	5,850	5,850	
1,871,003	1,743,463	折舊及攤銷	520201 5	1,845,555	1,845,555	
1,400	1,388	土地改良物折舊	520201 51	1,415	1,415	
474,525	474,079	房屋折舊	520201 52	479,270	479,270	
428,933	442,048	機械及設備折舊	520201 53	433,222	433,222	
186,647	142,461	交通及運輸設備折舊	520201 54	188,514	188,514	
211,683	211,123	什項設備折舊	520201 55	213,799	213,799	
344,214	304,825	使用權資產及租賃權益改良折舊	520201 56	347,656	347,656	
223,603	167,539	攤銷	520201 58	181,679	181,679	
1,843,970	2,735,976	稅捐與規費	520201 6	1,950,324	216,054	1,734,270
182,205	147,003	土地稅	520201 62	182,205	182,205	
223		契稅	520201 63			
33,162	34,422	房屋稅	520201 64	33,849	33,849	
1,598,865	2,519,166	消費與行為稅	520201 65	1,699,337		1,699,337
29,514	35,385	規費	520201 67	34,933		34,933
7,066	7,438	會費、捐助與分攤	520201 7	7,330	7,330	
5,379	6,938	會費	520201 71	6,650	6,650	
1,686	500	分攤	520201 73	680	680	
439	60	其他	520201 9	61	61	
439	60	其他費用	520201 91	61	61	
22,476,481	23,796,546	總 計	Total	23,136,674	17,519,482	5,617,192

中華郵政股份有限公司

業務費用說明

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
津貼	14	174,411	1.僻地津貼3,248萬7千元。 2.經管銀錢加給等1億4,192萬4千元。
旅運費	23	19,978	1.國內旅費977萬1千元。 2.大陸地區旅費363萬5千元，係推展兩岸郵政業務交流、合作等經費。 3.國外旅費395萬元，為吸取各國郵政業務、保險業務等發展經驗，加強與各國郵政業務交流與合作關係，參與國際會議、壽險研習班等，以提升各項業務技能及績效。 4.業務部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用262萬2千元。
印刷裝訂及公告費	24	129,736	1.晶片卡費用3,600萬元。 2.VISA金融卡製作費8,000萬元。 3.連線作業儲金簿、存/提款單、劃撥單、匯款單、自動紮鈔機紙帶、壽險申請書、送金單、要保書及各類郵件收寄單等1,373萬6千元。
修理保養與保固費	25	460,097	為加強服務客戶並符合無障礙空間環境規定，改善營業處所，另按實際需要編列機械、電腦及什項等設備之修理維護費用。
棧儲包裝代理及加工費	27	161,821	1.代辦所酬金等8,185萬5千元。 2.外包費7,996萬6千元，主要係客服中心營運管理、資訊作業及登錄資料等委外費用。
專業服務費	28	847,321	1.技術合作費及權利金1,500萬元，係國內委外投資費用。 2.法律事務費60萬2千元。 3.工程及管理諮詢服務費9,463萬3千元，係因應IFRS17保險合約轉換計畫執行與精算模型建置顧問委外、壽險精算簽證、商品簽署及資訊安全與個人資料保護管理制度維護等服務費。 4.電腦軟體服務費4億8,756萬7千元，內容如下： (1)配合數位、業務發展及雙主機平行處理架構等作業需求，續編大型主機電腦軟體授權使用費、各應用系統(含郵、儲、壽業務、行政資訊與綜合管理等)維護及增修服務費。 (2)風險控管、文檔維護及法令遵循(防制洗錢與打擊資恐)等軟體服務費。 (3)為強化資安防禦、網路威脅防護與資安法規要求、建立監控與事故應變機制、加強客戶個人資料保護能力，並提升整體資安架構安全性及營運穩定性，購置各類工具軟體並續編維護費。 5.保警及保全費用2億4,951萬9千元。
行銷推廣費	2B	365,486	主要係辦理業務行銷推廣、宣傳及廣告等，印製各種業務宣導傳單、摺頁、海報、舉辦用郵常識有獎徵答活動、購置行銷贈品、關懷農產、關懷獨居長者、關愛社區公益、郵政樂齡運動及其他積極推展業務所舉辦之行銷活動等費用。
用品消耗	32	286,161	1.辦公用品1億2,767萬8千元。 2.報章雜誌503萬4千元。 3.服裝5,460萬5千元。(詳參員工服裝費用明細表) 4.醫療用品、便當費、名片、電池、清潔用品等9,884萬4千元。
機器租金	43	185,273	係租用機器或電腦之租金，各項設備租賃期滿辦理續租時，除物價上漲外，並配合業務發展，以較高規格設備取代。
攤銷	58	181,679	外購或委託外界設計開發之電腦軟體(包括因應IFRS17保險合約建置相關系統軟體等)攤銷費用。
消費與行為稅	65	1,699,337	本年度預估應繳納營業稅13億6,884萬4千元及印花稅等3億3,049萬3千元。

中華郵政股份有限公司

管理費用明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
3,275,862	3,264,043	用人費用	520301 1	3,259,654	2,933,691	325,963
1,675,914	1,887,850	正式員額薪資	520301 11	1,871,693	1,684,524	187,169
6,358	9,306	臨時人員薪資	520301 12	9,425	8,483	942
66,296	75,128	超時工作報酬	520301 13	77,545	69,791	7,754
3,107	3,162	津貼	520301 14	3,164	2,848	316
578,014	474,282	獎金	520301 15	471,684	424,516	47,168
703,131	577,399	退休及卹償金	520301 16	573,412	516,071	57,341
242,848	236,738	福利費	520301 18	252,536	227,282	25,254
196	178	提繳費	520301 19	195	176	19
209,637	186,505	服務費用	520301 2	190,917	38,183	152,734
41,905	44,599	水電費	520301 21	42,629	8,526	34,103
10,021	9,403	郵電費	520301 22	9,463	1,893	7,570
12,996	12,260	旅運費	520301 23	12,420	2,484	9,936
6,423	5,889	印刷裝訂及公告費	520301 24	5,991	1,198	4,793
79,148	66,727	修理保養與保固費	520301 25	68,515	13,703	54,812
329	318	保險費	520301 26	302	60	242
52,552	41,284	專業服務費	520301 28	45,397	9,079	36,318
6,263	6,020	公關慰勞費	520301 29	6,200	1,240	4,960
	5	行銷推廣費	520301 2B			
40,194	30,893	材料及用品費	520301 3	30,831	6,166	24,665
862	955	使用材料費	520301 31	886	177	709
39,332	29,938	用品消耗	520301 32	29,945	5,989	23,956
5,247	4,185	租金與利息	520301 4	4,364	3,154	1,210
987	52	地租及水租	520301 41	268	268	
49	71	房租	520301 42	61	61	
273	89	機器租金	520301 43	95	67	28
3,331	3,569	交通及運輸設備租金	520301 44	3,477	2,434	1,043

中華郵政股份有限公司

管理費用明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
573	404	什項設備租金	520301 45	463	324	139
34		利息	520301 46			
281,191	260,873	折舊及攤銷	520301 5	284,025	284,025	
64	76	土地改良物折舊	520301 51	65	65	
61,521	60,175	房屋折舊	520301 52	62,137	62,137	
168,858	154,901	機械及設備折舊	520301 53	170,546	170,546	
18,957	15,604	交通及運輸設備折舊	520301 54	19,146	19,146	
28,554	28,231	什項設備折舊	520301 55	28,839	28,839	
2,974	1,688	使用權資產及租賃權益改良折舊	520301 56	3,004	3,004	
263	198	攤銷	520301 58	288	288	
91,822	90,718	稅捐與規費	520301 6	91,625	89,809	1,816
83,911	83,135	土地稅	520301 62	83,881	83,881	
5,897	5,832	房屋稅	520301 64	5,928	5,928	
666	576	消費與行為稅	520301 65	556		556
1,348	1,175	規費	520301 67	1,260		1,260
796	944	會費、捐助與分攤	520301 7	742	742	
796	944	會費	520301 71	742	742	
2		其他	520301 9			
2		其他費用	520301 91			
3,904,751	3,838,161	總 計	Total	3,862,158	3,355,770	506,388

中華郵政股份有限公司

管理費用說明

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
旅運費	23	12,420	1.國內旅費1,103萬1千元。 2.管理部門公物、設備、檔案、廢棄物等僱工搬運或拆除、焚燬等費用138萬9千元。
印刷裝訂及公告費	24	5,991	主要係印製公事信封、預決算書、統計月報、月曆、記事本等及檔案裝訂保管等費用。
專業服務費	28	45,397	1.會計師及精算師公費1,215萬元。 2.法律事務費145萬5千元。 3.工程及管理諮詢服務費467萬3千元。 4.電腦軟體服務費1,104萬元。 5.保警及保全費用等1,607萬9千元。
公關慰勞費	29	6,200	依業務實際需要適度編列，以助事業計畫之進行及推展。
消費與行為稅	65	556	係繳付印花稅及機動車輛使用牌照稅等。
規費	67	1,260	係繳付行政規費及汽車燃料使用費等。
會費	71	742	詳參「會費、捐助與分攤費用彙計表」。

中華郵政股份有限公司

研究發展費用明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
2,777	6,000	服務費用	529801 2	6,000	1,200	4,800
26		郵電費	529801 22			
4		修理保養與保固費	529801 25			
2,747	6,000	專業服務費	529801 28	6,000	1,200	4,800
2,777	6,000	總 計	Total	6,000	1,200	4,800

中華郵政股份有限公司

研究發展費用說明

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
專業服務費	28	6,000	1.講課鐘點及稿費40萬元。 2.委託調查研究費560萬元，內容如下： (1)專題研究500萬元。 ① 5G發展對於列印封裝產業後續影響與變革策略130萬元。 ② 優化郵政ATM使用者體驗與介面設計研究案130萬元。 ③ 郵政儲金支付之運作模式與發展策略研究案140萬元。 ④ 郵政VISA金融卡風險管理顧問研究案100萬元。 (2)客戶滿意度調查60萬元。

中華郵政股份有限公司
員工訓練費用明細表
 中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
37,933	31,747	用人費用	529802 1	32,034	28,832	3,202
19,665	17,880	正式員額薪資	529802 11	17,244	15,520	1,724
795	1,038	超時工作報酬	529802 13	955	860	95
85	82	津貼	529802 14	81	73	8
7,016	4,878	獎金	529802 15	4,474	4,027	447
7,131	5,148	退休及卹償金	529802 16	4,807	4,326	481
3,238	2,718	福利費	529802 18	4,469	4,022	447
3	3	提繳費	529802 19	4	4	
85,559	121,543	服務費用	529802 2	123,354	24,690	98,664
1,981	2,508	水電費	529802 21	2,225	445	1,780
361	426	郵電費	529802 22	406	81	325
30	23	旅運費	529802 23	23	5	18
36	115	印刷裝訂及公告費	529802 24	107	21	86
7,059	6,191	修理保養與保固費	529802 25	6,270	1,254	5,016
7	45	保險費	529802 26	33	26	7
76,086	112,235	專業服務費	529802 28	114,290	22,858	91,432
805	1,059	材料及用品費	529802 3	1,021	204	817
805	1,059	用品消耗	529802 32	1,021	204	817
532		租金與利息	529802 4			
398		交通及運輸設備租金	529802 44			
133		利息	529802 46			
15,297	5,883	折舊及攤銷	529802 5	15,142	15,142	
8	10	土地改良物折舊	529802 51	9	9	
1,308	1,378	房屋折舊	529802 52	1,340	1,340	
3,323	2,805	機械及設備折舊	529802 53	3,163	3,163	
229	227	交通及運輸設備折舊	529802 54	230	230	
1,578	1,446	什項設備折舊	529802 55	1,542	1,542	
8,852	17	使用權資產及租賃權益改良折舊	529802 56	8,858	8,858	
538	553	稅捐與規費	529802 6	541	541	
389	398	土地稅	529802 62	389	389	
149	155	房屋稅	529802 64	152	152	
140,665	160,785	總 計	Total	172,092	69,409	102,683

中華郵政股份有限公司

員工訓練費用說明

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
專業服務費	28	114,290	1.講課鐘點及稿費2,289萬4千元。 2.教育訓練費8,808萬2千元，內容如下： (1)設班自辦訓練費用5,304萬3千元。 (2)依據行政院勞工委員會臺(88)勞福2字第0035547號 函核定之標準，每人每月按50元編列勞工教育經費 1,649萬8千元。 (3)員工協助方案371萬9千元，主要係辦理員工心理諮商 輔導及專題演講等費用。 (4)參加外界舉辦之各項訓練費用895萬元。 (5)各級資位人員升資考試費用587萬2千元。 3.保警及保全費用等331萬4千元。

中華郵政股份有限公司

營業外費用明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
22,210	19,796	優存超額利息	599807	22,028		22,028
22,210	19,796	租金與利息	599807 4	22,028		22,028
22,210	19,796	利息	599807 46	22,028		22,028
28,922	25,575	資產報廢損失	599835	26,769		26,769
28,922	25,575	損失與賠償給付	599835 8	26,769		26,769
28,922	25,575	各項損失	599835 81	26,769		26,769
	285	災害損失	599836	260		260
	285	損失與賠償給付	599836 8	260		260
	285	各項損失	599836 81	260		260
151,219	57,297	什項費用	599898	58,922	45,578	13,344
3,646	480	用人費用	599898 1	480	432	48
3,646	480	福利費	599898 18	480	432	48
43	139	服務費用	599898 2	136	27	109
43	139	修理保養與保固費	599898 25	136	27	109
2,954	570	租金與利息	599898 4	320	320	
2,746		房租	599898 42			

中華郵政股份有限公司

營業外費用明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本年度預算數		
		名 稱	編號	合計	固定	變動
207	570	利息	599898 46	320	320	
18,694	18,994	折舊及攤銷	599898 5	18,946	18,946	
15	128	房屋折舊	599898 52	80	80	
1	1	機械及設備折舊	599898 53	1	1	
18,678	18,865	使用權資產及租賃權益 改良折舊	599898 56	18,865	18,865	
26	28	稅捐與規費	599898 6	28	28	
26	28	房屋稅	599898 64	28	28	
11,524	15,827	會費、捐助與分攤	599898 7	15,827	15,827	
9,099	9,777	捐助	599898 72	9,777	9,777	
2,424	6,050	分攤	599898 73	6,050	6,050	
636	3,190	損失與賠償給付	599898 8	3,190		3,190
636	3,190	賠償給付	599898 82	3,190		3,190
113,696	18,069	其他	599898 9	19,995	9,998	9,997
113,696	18,069	其他費用	599898 91	19,995	9,998	9,997
202,351	102,953	總 計	Total	107,979	45,578	62,401

中華郵政股份有限公司

營業外費用說明

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科 目			說 明
名 稱	編號	金 額	
優存超額利息	599807	22,028	員工存款優惠利息。
資產報廢損失	599835	26,769	詳參資產報廢明細表。
修理保養與保固費	59989825	136	員工宿舍修護費。
使用權資產及租賃權益改良折舊	59989856	18,865	郵政醫院土地租金配合國際財務報導準則第16號(IFRS 16)租賃，認列使用權資產折舊費用。
捐助	59989872	9,777	按以前年度實際支出情形及本年度需要編列，主要係補助郵務工會等費用(詳參會費、捐助與分攤費用彙計表)。
分攤	59989873	6,050	詳參會費、捐助與分攤費用彙計表。
賠償給付	59989882	3,190	係意外事故對非郵政人員之賠償金。
其他費用	59989891	19,995	災害防救經費1,999萬5千元。

中華郵政股份有限公司
固定資產建設改良擴充明細表
 中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

項 目		不動產、廠房及設備								使用權 資產	投資性不 動產	合計
名 稱	編號	土地	土地 改良物	房屋 及建築	機械 及設備	交通及 運輸 設備	什項 設備	租賃 權益 改良	小計			
專案計畫	951	111,481	0	3,393,155	0	70,000	0	0	3,574,636	0	0	3,574,636
繼續計畫	9511	111,481	0	3,393,155	0	70,000	0	0	3,574,636	0	0	3,574,636
郵政物流園區 (機場捷運A7 站)建置計畫	951110301	0	0	2,554,669	0	70,000	0	0	2,624,669	0	0	2,624,669
購建郵政局所 計畫	951111001	111,481	0	838,486	0	0	0	0	949,967	0	0	949,967
一般建築及設備 計畫	952	19,487	1,000	413,165	1,160,223	404,846	256,699	15,770	2,271,190	516,713	0	2,787,903
一次性項目	9522	19,487	1,000	413,165	1,160,223	404,846	256,699	15,770	2,271,190	516,713	0	2,787,903
合 計	Total	130,968	1,000	3,806,320	1,160,223	474,846	256,699	15,770	5,845,826	516,713	0	6,362,539

註：1. 郵政物流園區(機場捷運A7站)建置計畫，工作人員差旅費、建築證照費、工程圖說、評選費、評選獎勵金、評鑑、文具紙張等及其他工程管理必須之費用，預計約623萬3千元。

2. 購建郵政局所計畫，建築證照費、工程圖說、評鑑、文具紙張等及其他工程管理必須之費用，預計約572萬5千元。

本頁空白

中華郵政
固定資產建設改良
中 華 民 國

項 目		自 有 資 金				
名 稱	編號	營運資金	出售不適 用資產	增資	其他	小
						金額
專案計畫	951	3,574,636				3,574,636
繼續計畫	9511	3,574,636				3,574,636
郵政物流園區(機場捷 運A7站)建置計畫	951110301	2,624,669				2,624,669
購建郵政局所計畫	951111001	949,967				949,967
一般建築及設備計畫	952	2,787,903				2,787,903
一次性項目	9522	2,787,903				2,787,903
合 計	Total	6,362,539				6,362,539

中華郵政
固定資產建設改良
中華民國

項 目		全 部					
名 稱	編號	投資總額	資 金 來 源				
			自 有 資 金				外借 資金
			營運資金	出售不適 用資產	增資	其他	
專案計畫	951	34,758,647	34,758,647				
繼續計畫	9511	34,758,647	34,758,647				
郵政物流園區(機場 捷運A7站)建置計畫	951110301	28,346,942	28,346,942				
購建郵政局所計畫	951111001	6,411,705	6,411,705				
一般建築及設備計畫	952	2,787,903	2,787,903				
一次性項目	9522	2,787,903	2,787,903				
合 計	Total	37,546,550	37,546,550				

股份有限公司

擴充計畫預期進度明細表

111 年度

單位:新臺幣千元

計 畫					預 算 數			
目標能量	進度起訖 年月	資金 成本率	現值 報酬率	收回 年限	本 年 度		截至本年度累計	
					金額	佔全部 計畫 %	金額	佔全部 計畫%
1.購置土地1處。 2.興建郵政物流中心1棟、 北臺灣郵件作業中心1 棟、郵政資訊中心1棟、 郵政訓練中心1棟、工商 服務中心1棟。 3.購置交通及運輸設備30套 (台)。 4.購置機械設備及資訊設備 40套(台)。	103.1~113.12	1.83%	5.35%	39.24	3,574,636	10.28	21,499,295	61.85
					3,574,636	10.28	21,499,295	61.85
					2,624,669	9.26	19,599,230	69.14
	110.1~113.12	1.71%	4.76%	31.74	949,967	14.82	1,900,065	29.63
1.購置房地4處。 2.興建局屋16處。	111.1~111.12				2,787,903	100.00	2,787,903	100.00
					2,787,903	100.00	2,787,903	100.00
					6,362,539	16.95	24,287,198	64.69

中華郵政股份有限公司

資產折舊明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

項 目	不 動 產 、 廠 房 及 設 備						使用權	投資性	合 計
	土地 改良物	房屋 及建築	機械 及設備	交通及 運輸設備	什項設備	租賃 權益改良	資 產	不動產	
前年度決算資產原值	87,373	34,502,807	8,948,456	5,930,758	4,762,214	453,361	1,205,174	3,924,849	59,814,992
上年度預計增減資產原值	2,476	3,704,459	1,158,442	551,083	293,331	62,747	181,677		5,954,215
本年度預計增減資產原值	1,150	3,458,820	1,089,502	474,615	255,604	20,305	516,713		5,816,709
資產重估增值額									0
累計減損數				96,752					96,752
本年度資產總額	90,999	41,666,086	11,196,400	6,859,704	5,311,149	536,413	1,903,564	3,924,849	71,489,164
折舊方法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法	直線法
折舊率	2.44%	1.91%	5.78%	6.30%	5.10%	5.54%	19.48%	1.78%	3.67%
本年度應提折舊	2,221	797,857	647,196	432,313	271,050	29,738	370,900	69,843	2,621,118
勞務成本	732	253,886	39,743	224,403	26,449	9,535	12,720		567,468
郵件處理費	703	242,563	36,508	214,863	21,800	9,154	12,720		538,311
郵件運輸費	29	10,179	1,621	9,251	1,021	381			22,482
其他郵務成本	0	1,144	1,614	289	3,628	0			6,675
其他營業成本	0	1,144	521	20	421	0		69,843	71,949
投資性不動產費用								69,843	69,843
代理費用	0	1,144	521	20	421	0			2,106
業務費用	1,415	479,270	433,222	188,514	213,799	19,947	327,709		1,663,876
管理費用	65	62,137	170,546	19,146	28,839	84	2,920		283,737
其他營業費用	9	1,340	3,163	230	1,542	172	8,686		15,142
研究發展費用	0	0	0	0	0	0			0
員工訓練費用	9	1,340	3,163	230	1,542	172	8,686		15,142
營業外費用		80	1				18,865		18,946
合 計	2,221	797,857	647,196	432,313	271,050	29,738	370,900	69,843	2,621,118

中華郵政股份有限公司
資產變賣明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科 目		帳 面 價 值				變 賣 收 入			盈餘 或 虧損
名 稱	編號	成本或 重估價值	已 提 折舊額	減損 調整數	淨額	總收入	處理 費用	淨收入	
無									
總 計	Total								

中華郵政股份有限公司
資產報廢明細表
中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科 目		帳 面 價 值				殘餘 價值	報廢 損失
名 稱	編號	成本或 重估價值	已提 折舊額	減損 調整數	淨額		
不動產、廠房及設備							
土地改良物	946010	22	22		0		0
房屋及建築	946020	21,637	20,324		1,313		1,313
機械及設備	946030	384,972	366,976		17,996		17,996
交通及運輸設備	946040	338,189	334,708		3,481		3,481
什項設備	946050	179,449	176,096		3,353		3,353
租賃權益改良	946060	4,199	3,573		626		626
總 計	Total	928,468	901,699		26,769		26,769

本頁空白

中華郵政 資金轉投資及

中華民國

轉 投 資 事 業				投 資 金 額		
名 稱	編 號	年終實收 資本總額	發行股數	以前年度 已 投 資	本年度增 減(-)投資	投資淨額
臺灣期貨交易所股份有限公司	911480	3,907,320	390,731,965	15,000	0	15,000
中華快遞股份有限公司	911780	100,000	10,000,000	40,000	0	40,000
財金資訊股份有限公司	911870	5,220,000	522,000,000	54,316	0	54,316
臺灣行動支付股份有限公司	912880	600,000	60,000,000	24,000	0	24,000
台源國際控股股份有限公司	912980	305,450	10,000,000	30,580	0	30,580
	(美元)	US\$10,000,000				
總 計	Total	10,132,770		163,896	0	163,896

註：臺灣期貨交易所股份有限公司預計配發股票股利110年度為0.3元、111年度為0.3元。

股份有限公司

其盈虧明細表

111 年度

單位:新臺幣千元

持 股 比 率		現金股利或採用權益法認列之關聯企業及合資損益之份額 (採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資損益之份額)			
年終預計 持有股數	占發行 股數%	本年度預算		上年度 預算總額	前年度 決算總額
		每股(元)	總額		
2,930,477	0.75	2.50	7,113	6,839	6,906
4,000,000	40.00		29,272	27,626	32,850
6,284,653	1.20	2.40	15,083	15,083	16,821
2,400,000	4.00				
1,000,000	10.00				
			51,468	49,548	56,577

中華郵政股份有限公司

資本增減與股額明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

項 目		期初資本額		本年度增減額		期 末 資 本 額				
名 稱	編號	實收資本	預收資本	現金	轉帳	實 收 資 本				預收資本
						股數	每股金額(元)	金額	%	
中央政府資本	942010	79,932,000			26,000	7,995,800,000	10	79,958,000	100	
總 計	Total	79,932,000			26,000	7,995,800,000	10	79,958,000	100	

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
 中華民國 111 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

109年 12月31日 決算數	科 目		111年 12月31日 預計數	110年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
7,471,015,739	資產	1	7,863,428,644	7,798,515,925	64,912,719
4,515,792,148	流動資產	11	4,595,761,676	4,507,508,691	88,252,985
25,332,967	現金	1101	30,985,444	36,981,049	-5,995,605
520,871,707	存放銀行同業	1102	560,647,703	531,407,861	29,239,842
1,835,930,243	存放央行	1103	1,834,400,000	1,770,220,033	64,179,967
2,089,628,705	流動金融資產	1104	2,125,700,000	2,124,871,219	828,781
38,243,722	應收款項	1105	38,243,726	38,243,726	0
1,382	應收票據	110501	1,382	1,382	0
2,543,808	應收帳款	110504	2,543,808	2,543,808	0
9,419	備抵呆帳-應收帳款	110505	9,419	9,419	0
308,773	應收收益	110511	308,773	308,773	0
34,617,762	應收利息	110515	34,617,762	34,617,762	0
11,072	備抵呆帳-應收利息	110516	11,072	11,072	0
792,782	其他應收款	110598	792,785	792,785	0
293	備抵呆帳-其他應收款	110599	293	293	0
3,915,291	本期所得稅資產	1106	3,915,291	3,915,291	0
258,138	存貨	1108	258,138	258,138	0
510,497	預付款項	1111	510,496	510,496	0
1,100,878	短期墊款	1112	1,100,878	1,100,878	0
43,787,007	押匯貼現及放款	12	36,834,564	34,064,082	2,770,482
13,491,283	短期擔保放款及透支	1203	11,834,564	3,435,899	8,398,665
160,613	中期擔保放款	1205	2,500,000	1,281,364	1,218,636
30,135,111	長期擔保放款	1207	22,500,000	29,346,819	-6,846,819
2,783,051,141	基金、投資及長期應收款	13	3,094,077,027	3,124,153,651	-30,076,624
2,782,943,561	非流動金融資產	1302	3,093,912,548	3,124,018,444	-30,105,896
27,856,030	透過損益按公允價值衡量 之金融資產-非流動	130201	27,865,230	27,866,173	-943
299,411	透過損益按公允價值衡量 之金融資產評價調整-非流動	130202	299,411	299,411	0
112,331,718	透過其他綜合損益按公允 價值衡量之金融資產-非流動	130222	112,358,218	109,038,407	3,319,811
10,656,757	透過其他綜合損益按公允 價值衡量之金融資產評價調 整-非流動	130223	10,656,756	10,656,756	0
2,632,762,304	按攤銷後成本衡量之金融 資產-非流動	130224	2,943,695,592	2,977,120,356	-33,424,764

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
 中華民國 111 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

109年 12月31日 決算數	科 目		111年 12月31日 預計數	110年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
962,659	累積減損-按攤銷後成本衡 量之金融資產-非流動	130225	962,659	962,659	0
92,581	採用權益法之投資	1303	149,479	120,207	29,272
40,000	採用權益法之投資成本	130301	40,000	40,000	0
52,581	採用權益法認列之投資 權益調整	130302	109,479	80,207	29,272
15,000	長期應收款項	1305	15,000	15,000	0
109,026,533	不動產、廠房及設備	14	116,838,031	113,199,349	3,638,682
74,991,415	土地	1401	75,221,852	75,090,884	130,968
60,160,110	土地	140101	60,390,546	60,259,578	130,968
14,831,305	重估增值--土地	140102	14,831,306	14,831,306	0
16,990	土地改良物	1402	16,273	17,322	-1,049
87,373	土地改良物	140201	90,999	89,849	1,150
70,383	累計折舊-土地改良物	140204	74,726	72,527	2,199
14,851,887	房屋及建築	1403	20,460,319	17,779,032	2,681,287
34,502,807	房屋及建築	140301	41,666,086	38,207,266	3,458,820
19,650,920	累計折舊-房屋及建築	140304	21,205,767	20,428,234	777,533
2,570,411	機械及設備	1404	4,278,265	3,468,983	809,282
8,948,456	機械及設備	140401	11,196,400	10,106,898	1,089,502
6,378,044	累計折舊-機械及設備	140404	6,918,135	6,637,915	280,220
2,453,100	交通及運輸設備	1405	3,388,338	3,011,328	377,010
5,930,758	交通及運輸設備	140501	6,956,456	6,481,841	474,615
3,380,905	累計折舊-交通及運輸設備	140504	3,471,366	3,373,761	97,605
96,752	累計減損-交通及運輸設備	140505	96,752	96,752	0
1,249,881	什項設備	1406	1,615,367	1,454,717	160,650
4,762,214	什項設備	140601	5,311,149	5,055,545	255,604
3,512,333	累計折舊-什項設備	140604	3,695,782	3,600,828	94,954
95,734	租賃權益改良	1407	127,499	133,359	-5,860
453,361	租賃權益改良	140701	536,413	516,108	20,305
357,627	累計折舊-租賃權益改良	140704	408,914	382,749	26,165
12,797,114	購建中固定資產	1408	11,730,118	12,243,724	-513,606
10,987,039	未完工程	140801	9,920,043	10,433,649	-513,606
1,810,074	預付工程及土地款	140802	1,810,075	1,810,075	0
657,973	使用權資產	15	739,201	593,388	145,813
657,973	使用權資產	1501	739,201	593,388	145,813

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
 中華民國 111 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

109年 12月31日 決算數	科 目		111年 12月31日 預計數	110年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
1,205,174	使用權資產	150101	1,903,564	1,386,851	516,713
547,201	累計折舊-使用權資產	150102	1,164,363	793,463	370,900
12,154,226	投資性不動產	16	12,017,643	12,087,486	-69,843
8,702,419	投資性不動產-土地	1601	8,702,420	8,702,420	0
8,465,657	投資性不動產-土地	160101	8,465,657	8,465,657	0
236,763	重估增值-投資性不動產 (土地)	160102	236,763	236,763	0
3,445,019	投資性不動產-房屋及建築	1603	3,308,435	3,378,278	-69,843
3,924,849	投資性不動產-房屋及建築	160301	3,924,849	3,924,849	0
479,830	累計折舊-投資性不動產 (房屋及建築)	160304	616,414	546,571	69,843
6,788	建造中投資性不動產	1605	6,788	6,788	0
6,788	建造中投資性不動產	160501	6,788	6,788	0
463,862	無形資產	17	1,057,652	816,428	241,224
463,862	無形資產	1701	1,057,652	816,428	241,224
463,862	電腦軟體	170105	1,057,652	816,428	241,224
6,082,850	其他資產	19	6,102,850	6,092,850	10,000
435,834	遞延資產	1902	455,834	445,834	10,000
387,845	郵政票券印製費	190203	407,845	397,845	10,000
47,989	其他遞延資產	190298	47,989	47,989	0
2,061,269	遞延所得稅資產	1903	2,061,269	2,061,269	0
3,585,746	什項資產	1997	3,585,747	3,585,747	0
7,471,015,739	總 計	1	7,863,428,644	7,798,515,925	64,912,719
7,258,055,217	負債	2	7,645,520,469	7,582,976,473	62,543,996
83,680,801	流動負債	21	93,460,246	87,024,271	6,435,975
10,815,000	銀行同業存款	2103	10,815,000	10,815,000	0
64,374,878	應付款項	2105	74,275,042	67,718,347	6,556,695
1,810,881	本期所得稅負債	2106	1,690,161	1,810,881	-120,720
1,765,378	預收款項	2108	1,765,378	1,765,378	0
4,914,665	流動金融負債	2109	4,914,665	4,914,665	0
4,914,665	持有供交易之金融負債 -流動	210903	4,914,665	4,914,665	0
6,409,655,282	存款、匯款及金融債券	22	6,744,787,607	6,702,742,250	42,045,357
6,407,630,675	儲蓄存款	2204	6,742,763,000	6,700,717,643	42,045,357
2,024,607	匯款	2205	2,024,607	2,024,607	0

中華郵政股份有限公司
資產負債預計表
 中華民國 111 年 12 月 31 日

單位:新臺幣千元

109年 12月31日 決算數	科 目		111年 12月31日 預計數	110年 12月31日 預計數	比較增 減(-)數
	名 稱	編號			
565,097	長期負債	24	646,327	500,514	145,813
22,280	長期債務	2401	22,280	22,280	0
22,280	其他長期負債	240198	22,280	22,280	0
542,817	租賃負債	2402	624,047	478,234	145,813
542,817	租賃負債	240201	624,047	478,234	145,813
764,154,035	其他負債	28	806,626,289	792,709,438	13,916,851
752,313,713	負債準備	2801	794,785,964	780,869,113	13,916,851
44,990	遞延負債	2802	44,990	44,990	0
9,153,233	遞延所得稅負債	2803	9,153,233	9,153,233	0
2,642,099	什項負債	2897	2,642,102	2,642,102	0
212,960,523	權益	3	217,908,175	215,539,452	2,368,723
73,522,000	資本	31	79,958,000	79,932,000	26,000
73,522,000	資本	3101	79,958,000	79,932,000	26,000
6,407,425	資本公積	32	6,407,425	6,407,425	0
6,407,425	資本公積	3201	6,407,425	6,407,425	0
65,988,136	保留盈餘	33	64,499,789	62,157,066	2,342,723
65,988,136	已指撥保留盈餘	3301	64,499,789	62,157,066	2,342,723
54,093,601	法定公積	330101	59,250,126	56,650,488	2,599,638
11,894,535	特別公積	330102	5,249,663	5,506,578	-256,915
63,909,914	累積其他綜合損益	34	63,909,913	63,909,913	0
141,295	確定福利計畫之再衡量數	3410	141,295	141,295	0
61,603,476	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益	3412	61,603,475	61,603,475	0
2,165,143	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	3413	2,165,143	2,165,143	0
3,133,048	首次採用國際財務報導準則調整數	36	3,133,048	3,133,048	0
3,133,048	首次採用國際財務報導準則調整數	3601	3,133,048	3,133,048	0
7,471,015,739	總 計		7,863,428,644	7,798,515,925	64,912,719

註：1.110年12月31日預計數係就預算數按實際業務狀況調整。

2.信託代理與保證資產1兆7,227億9,429萬7千元，信託代理與保證負債1兆7,227億9,429萬7千元，內容為：
 保管有價證券106億2,753萬8千元、保管品2千元、保證品41億7,668萬3千元、存出保證票據34億8,471萬2千元、
 經理政府登錄債券1兆7,010億8,960萬元、承銷印花稅票33億2,733萬1千元及承銷品8,843萬1千元。

中華郵政股份有限公司

員工人數彙計表

中華民國 111 年度

項 目		上年度預計數		本年度增減數		本年度預計數		增減原因
名 稱	編號	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	
營業總支出部分	972	27,496				27,496		
生產部分(郵務)	9721	13,144				13,144		
正式職員	97211	2,411				2,411		
臨時職員	97212							
正式工員	97213	9,300				9,300		
臨時工員	97214	1,433				1,433		
行銷及業務部分	9722	12,328				12,328		
正式職員	97221	10,542				10,542		
臨時職員	97222							
正式工員	97223	1,137				1,137		
臨時工員	97224	649				649		
管理部分	9723	2,002				2,002		
正式職員	97231	1,827				1,827		
臨時職員	97232							
正式工員	97233	157				157		
臨時工員	97234	18				18		
研究發展、員工訓練及 其他部分	9724	22				22		
正式職員	97241	20				20		
臨時職員	97242							
正式工員	97243	2				2		
臨時工員	97244							
資本支出部分	973							
正式職員	97301							
臨時職員	97302							
正式工員	97303							
臨時工員	97304							
合 計	Total	27,496				27,496		

中華郵政
用人費用
中華民國

部 門 別		正式員 額薪資	臨時人 員薪資	超時工 作報酬	津貼	獎 金	
名 稱	編號					績效獎金	考核獎金
營業總支出部分	974	19,072,889	857,984	728,935	613,310	1,806,342	3,010,570
生產部分		8,030,837	553,518	312,084	435,654	761,910	1,269,852
勞務成本	9745102	8,015,090	553,518	311,852	435,654	760,477	1,267,463
職員	97451023	1,904,203		57,381	80,160	168,844	281,406
國內部分	974510231	1,904,203		57,381	80,160	168,844	281,406
工員	97451024	6,110,511	553,518	254,471	355,494	591,600	986,001
國內部分	974510241	6,110,511	553,518	254,471	355,494	591,600	986,001
警餉	974510231	376				33	56
其他營業成本	9745198	15,747		232		1,433	2,389
職員	97451983	15,166		192		1,380	2,301
國內部分	974519831	15,166		192		1,380	2,301
工員	97451984	581		40		53	88
國內部分	974519841	581		40		53	88
行銷及業務部分		9,153,115	295,041	338,351	174,411	865,872	1,443,120
業務費用	9745202	9,153,115	295,041	338,351	174,411	865,872	1,443,120
職員	97452023	8,522,270		286,989	147,935	780,098	1,300,164
國內部分	974520231	8,522,270		286,989	147,935	780,098	1,300,164
工員	97452024	628,534	295,041	51,362	26,476	85,562	142,604
國內部分	974520241	628,534	295,041	51,362	26,476	85,562	142,604
警餉	974520231	2,311				212	352

股份有限公司
彙計表

111 年度

單位:新臺幣千元

[illegible]

中華郵政
用人費用
中華民國

部 門 別		正式員 額薪資	臨時人 員薪資	超時工 作報酬	津貼	獎 金	
名 稱	編號					績效獎金	考核獎金
管理部分		1,871,693	9,425	77,545	3,164	176,881	294,803
管理費用	9745203	1,871,693	9,425	77,545	3,164	176,881	294,803
董(理)監事	97452031	1,238					
國內部分	974520311	1,238					
職員	97452033	1,798,745		70,768	2,887	169,135	281,894
國內部分	974520331	1,798,745		70,768	2,887	169,135	281,894
工員	97452034	71,710	9,425	6,777	277	7,746	12,909
國內部分	974520341	71,710	9,425	6,777	277	7,746	12,909
研究發展、員工 訓練及其他部分		17,244		955	81	1,679	2,795
員工訓練及 其他費用	9745298	17,244		955	81	1,679	2,795
職員	97452983	14,743		728	62	1,435	2,390
國內部分	974529831	14,743		728	62	1,435	2,390
工員	97452984	2,501		227	19	244	405
國內部分	974529841	2,501		227	19	244	405
營業外費用部分	97459982						
資本支出部分	975						
總 計	Total	19,072,889	857,984	728,935	613,310	1,806,342	3,010,570

註：1.本年度無臨時人力及派遣人力之運用；另勞務承攬情形說明如下：

- (1)外包費：郵件處理、運輸、郵件列封服務、物流作業、i郵購、客服中心、資訊作業、資料建檔，編列12億3,388萬5千元。(各項金額請詳各成本或費用明細表說明)
 - (2)專業服務費：郵政博物館導覽服務委外800萬元；保警及保全業務委外3億4,401萬4千元。
 - (3)印刷裝訂及公告費：集郵冊郵票撕票、插票作業委外編列300萬元。
 - (4)修理保養與保固費：辦公場所清潔工作委外，編列2億6,000萬元。
- 2.本公司績效及考核獎金係依據交通部所屬用人費率事業機構薪給管理要點、交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點及交通部所屬郵政事業機構核發經營績效獎金應行注意事項等規定，按預算員額(27,496人)編列。
- 3.職工福利金係按本年度營業收入(扣除收回責任準備)之0.15%及出售下腳收入之40%提撥。

股份有限公司

彙計表

111 年度

單位:新臺幣千元

退休及卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合計
退休及 離職金	卹償金		分擔 保險費	傷病 醫藥費	提撥 福利金	體育 活動費	其他 福利費		
514,240	59,172		204,355	729		1,202	46,250	195	3,259,654
514,240	59,172		204,355	729		1,202	46,250	195	3,259,654
									1,238
									1,238
439,462	55,890		194,327	665		1,097	42,208		3,057,078
439,462	55,890		194,327	665		1,097	42,208		3,057,078
74,778	3,282		10,028	64		105	4,042	195	201,338
74,778	3,282		10,028	64		105	4,042	195	201,338
4,807			4,118	8		13	330	4	32,034
4,807			4,118	8		13	330	4	32,034
4,108			3,816	6		10	251		27,549
4,108			3,816	6		10	251		27,549
699			302	2		3	79	4	4,485
699			302	2		3	79	4	4,485
					480				480
5,201,608	500,117	6,408	1,937,743	21,526	319,486	16,498	450,697	2,260	34,546,373

中華郵政股份有限公司

利息收入明細表(儲匯)

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元
美元

名稱	摘 要					本年度 估計數
	存款機關	存款種類	存款本金	估計利率	計息 時間	
利息收入			6,571,434,564	年息 1.14%	平均利率	74,667,634
存放息			2,323,400,000	年息 0.91%	平均利率	21,098,200
活期存款息			42,000,000	年息 0.22%	全年單利	92,400
	銀行同業	活期存款	42,000,000	年息 0.22%	全年單利	92,400
存款準備金息	中央銀行	提存存款準備金	210,900,000	年息 0.25%	平均利率	531,200
	中央銀行	準備金	128,000,000	年息 0.42%	全年單利	531,200
	中央銀行	準備金	82,900,000	不計息		
定期存款息			2,070,500,000	年息 0.99%	平均利率	20,474,600
	銀行同業	未達 1 年期定期存款	342,000,000	年息 0.84%	全年單利	2,855,700
	銀行同業	1 年期以上定期存款	105,000,000	年息 1.08%	平均利率	1,134,000
	中央銀行	1 年期以下定存(不含CD)	372,500,000	年息 0.83%	全年單利	3,091,750
	中央銀行	1 年期以上定期存款	1,251,000,000	年息 1.07%	平均利率	13,393,150
定期擔保放款息	客戶	定期擔保放款	334,564	年息 1.80%	平均利率	6,022
有價證券息			4,217,700,000	年息 1.27%	平均利率	53,440,412
短期有價證券息			1,734,700,000	年息 0.46%	全年單利	8,008,800
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單、國庫券 商業本票、銀行承兌匯票	1,734,700,000	年息 0.46%	全年單利	8,008,800
長期有價證券息			2,483,000,000	年息 1.83%	平均利率	45,431,612
長期債券息	金融機構	公債、金融債券、公司債	1,858,888,889	年息 1.53%	平均利率	28,460,784
長期債券息	國外	公債、金融債券、公司債 (美元)	624,111,111 US\$21,952,554,027	年息 2.72%	平均利率	16,970,828
拆放銀行同業息	銀行同業		30,000,000	年息 0.41%	全年單利	123,000
總 計			6,571,434,564	年息 1.14%		74,667,634

中華郵政股份有限公司

利息收入明細表(壽險)

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元
美元

名稱	摘 要					本年度 估計數
	存款機 關	存款種類	存款本金	估計利率	計息 時間	
利息收入			749,700,000	年息 2.27%	平均利率	16,986,388
存放息			2,700,000	年息 0.00%		0
壽險貸款息	客戶	壽險貸款	11,500,000	年息 4.00%	平均利率	460,000
有價證券息			710,500,000	年息 2.28%	平均利率	16,201,388
短期有價證券息			35,000,000	年息 0.46%	全年單利	161,000
短期票券息	金融機構	可轉讓定期存單,國庫券 商業本票,銀行承兌匯票	35,000,000	年息 0.46%	全年單利	161,000
長期有價證券息			675,500,000	年息 2.37%	平均利率	16,040,388
長期債券息	金融機構	公債,金融債券 公司債	248,611,111	年息 1.78%	平均利率	4,425,216
長期債券息	國外	公債,金融債券 公司債 (美元)	426,888,889 US\$15,015,437,531	年息 2.72%	平均利率	11,615,172
壽險不動產放款息	客戶	壽險不動產放款	25,000,000	年息 1.30%	平均利率	325,000
總 計			749,700,000	年息 2.27%		16,986,388

中華郵政股份有限公司

利息費用明細表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科 目		營運量	利率	本年度估計數	說明
編號	名 稱				
510301	利息費用	6,748,963,000	年息 0.7689%	51,891,300	
5103014	租金與利息	6,748,963,000	年息 0.7689%	51,891,300	
51030146	利息	6,748,963,000	年息 0.7689%	51,891,300	
	債務利息	6,200,000	年息 0.2613%	16,200	
	短期借款息	6,200,000	年息 0.2613%	16,200	
	銀行業利息	6,742,763,000	年息 0.7693%	51,875,100	
	存簿儲金息	2,612,100,000	年息 0.3402%	8,886,762	
	一般戶	2,130,428,700	年息 0.3133%	6,674,633	
	薪資存款戶	429,429,200	年息 0.3963%	1,701,828	
	公教戶	52,242,100	年息 0.9768%	510,301	
	劃撥儲金息	39,500,000	年息 0.2351%	92,865	
	定期儲金息	4,091,163,000	年息 1.0485%	42,895,473	
	1年期以下	48,901,500	年息 0.7938%	388,180	固定利率
	1年期以下	50,881,900	年息 0.8014%	407,768	機動利率
	1年期以上	1,719,132,100	年息 1.0390%	17,861,781	固定利率
	1年期以上	2,268,534,300	年息 1.0678%	24,224,474	機動利率
	大額定存戶	3,713,200	年息 0.3574%	13,270	
599807	優存超額利息	24,475,700	年息 0.0900%	22,028	
總計				51,913,328	

中華郵政股份有限公司

繳納各項稅捐與規費明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

科 目		營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
名稱	編號	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅	9761	2,089,957		61,210						2,089,957		61,210
營利事業所得稅	97611	2,089,957		61,210						2,089,957		61,210
土地稅	9762		303,560								303,560	
一般土地地價稅	97621		303,560								303,560	
房屋稅	9764		64,780								64,780	
一般房屋稅	97641		64,780								64,780	
消費與行為稅	9765	1,368,844	331,281					106,809		1,475,653	331,281	
營業稅	97655	1,368,844						106,809		1,475,653		
印花稅	97656		330,349								330,349	
使用牌照稅	97657		932								932	
規費	9767	38,752	235							38,752	235	
行政規費	97671	37,535								37,535		
汽車燃料使用費	97672	999								999		
空氣污染防制費	97674	218								218		
其他規費	97678		235								235	
合 計	Total	3,497,553	699,856	61,210				106,809		3,604,362	699,856	61,210

註：本表繳納各項稅捐與規費合計43億6,542萬8千元，較「各項費用彙計表」中「稅捐與規費」42億5,861萬9千元多出1億680萬9千元，係本公司代徵營業稅部分，非屬本公司營業費用所致。

中華郵政股份有限公司

增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

項 目		單位	增購部分		汰舊換新部分		合 計		說明
名稱	編號		數量	金額	數量	金額	數量	金額	
本年度「無」 增購及汰舊換 新管理用公務 車輛									
合 計	Total								

註：111年度各類公務車輛資訊如下：

- 1.管理用公務車輛：預估111年底車輛明細為：主持人座車1輛、公務小客車5輛及8人座(含駕駛)客貨兩用車3輛。
- 2.其他車輛：
 - (1)本年度增購車輛明細：無。
 - (2)本年度汰換車輛明細：電動機車500輛、打檔機車500輛、投遞用廂型車170輛、補鈔用車2輛、3.49噸以上郵用卡車56輛。
 - (3)預估111年底各類業務用車輛明細如下：
 - ①郵用車輛：機車8,562輛、3.49噸以下貨車2,720輛、3.50噸以上貨車434輛。
 - ②其他業務用車：貨車98輛、補鈔用車45輛、機車41輛。

中華郵政股份有限公司

5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

營 運 項 目		單 位	營運量	平均利 (費)率% (郵件： 新臺幣元)	營運值
名 稱 及 年 度	編號				
111年度預算數					
郵件	933030	千件	1,797,739	14.35	25,806,231
集郵	933040	千元			558,765
儲金	931640	日平均餘額	6,742,763,000	0.77	51,875,100
匯兌	933320	匯款承作量	1,454,500,000	0.01	212,082
簡易壽險	932350	保費收入			82,100,000
代理業務	933330	代理承作量	4,568,250	1.36	62,200
110年度預算數					
郵件	933030	千件	1,871,973	13.79	25,816,146
集郵	933040	千元			558,765
儲金	931640	日平均餘額	6,603,400,000	0.98	64,550,000
匯兌	933320	匯款承作量	1,403,900,000	0.02	228,045
簡易壽險	932350	保費收入			128,000,000
代理業務	933330	代理承作量	5,439,000	1.18	64,270
109年度決算數					
郵件	933030	千件	1,955,522	14.15	27,666,500
集郵	933040	千元			625,663
儲金	931640	日平均餘額	6,385,036,326	0.59	37,842,942
匯兌	933320	匯款承作量	1,636,006,606	0.02	259,362
簡易壽險	932350	保費收入			118,502,415
代理業務	933330	代理承作量	20,151,944	0.81	163,392

中華郵政股份有限公司

5年來主要營運項目量值明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

營 運 項 目		單 位	營運量	平均利 (費)率% (郵件： 新臺幣元)	營運值
名 稱 及 年 度	編號				
108年度決算數					
郵件	933030	千件	2,061,379	13.01	26,821,675
集郵	933040	千元			550,991
儲金	931640	日平均餘額	6,274,171,582	0.71	44,301,691
匯兌	933320	匯款承作量	1,641,187,224	0.02	280,111
簡易壽險	932350	保費收入			127,794,006
代理業務	933330	代理承作量	6,168,247	1.06	65,547
107年度決算數					
郵件	933030	千件	2,190,191	12.52	27,424,987
集郵	933040	千元			658,827
儲金	931640	日平均餘額	6,149,615,597	0.72	44,551,135
匯兌	933320	匯款承作量	1,717,288,435	0.02	309,742
簡易壽險	932350	保費收入			133,671,585
代理業務	933330	代理承作量	15,618,784	3.43	535,276

註：儲金營運值係利息費用。

員工服裝費用明細表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

服 裝 發 放 對 象	人 數	特殊工作人員服裝				備 註
		單價 (元)	金 額	服 裝 內 容		
一、業務費用	10,921	5,000	54,605			一、編列金額說明： 依據各類人員不同工作性質製發不同種類、數量之制服及配件，並按其使用年限攤付各年度服裝費用，其中： (一)夏季制服使用年限為2年，各年度依分攤比例1/2編列費用。 (二)冬季制服使用年限為3年，各年度依分攤比例1/3編列費用。 (三)其他配件等按種類性質，依不同使用年限分攤編列各年度費用。
窗口及行銷人員	10,921	5,000	54,605	窗口人員夏服	2套	
				窗口人員冬服	1套	
二、郵件處理費	12,604		106,201			二、配發原因說明：
(一)郵件收投人員	10,402	9,645	100,328			(一)窗口及行銷人員為郵政第一線，與公眾接觸頻繁，為維郵政新形象、提高士氣，值勤時穿著整齊美觀制服，予公眾良好印象。
1.郵務稽查	570	12,996	7,408	郵務稽查夏服	2套	
				郵務稽查冬服	2套	(二)郵務窗口人員收寄、封發郵件、搬運郵袋等屬勞力性質，制服易磨損。且因職務輪調及4人以下郵局占率頗高，故窗口人員輪值郵務窗口機會高，須一致性配發較耐磨服裝。
				郵務稽查冬帽	1頂	
				稽查夏季短袖襯衫	2件	(三)外勤人員因工作性質特殊，每日在外奔波，風吹雨淋，投遞郵件上下機車頻繁，制服磨損率高。
				稽查冬季長袖襯衫	2件	
2.收投郵件機車士	7,996	9,496	75,932	外勤士差夏服	3套	(四)郵件處理人員工作性質特殊，內勤工作為郵件開拆、分揀、分信、理信等；外勤工作為郵件運送、接收、轉運、月台作業等屬勞力性質，制服易磨損，須配發較耐磨服裝。
3.收投郵件四輪車士	1,836	9,253	16,988	外勤士差冬服	2套	
				外勤士差夏背心	2件	
				白帽頂	1枚	
				安全帽	1頂	
				便帽	1頂	
				黑色領帶	2條	
				腰帶	1條	
				汗衫	3件	
				棉毛衫	2件	
				短襪	4雙	
				稽查胸章	1枚	

中華郵政股份有限公司

員工服裝費用明細表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

服裝發放對象	人數	特殊工作人員服裝				備 註
		單價 (元)	金 額	服 裝 內 容		
(二)郵件處理人員	2,202	2,667	5,873	雨衣褲	1套	
				勤務外套、長褲及背心	1套	
				雨鞋	1雙	
				皮鞋	1雙	
				運動鞋	1雙	
				郵件處理人員夏服	2套	
				郵件處理人員冬服	2套	
三、郵件運輸費	532	4,391	2,336			
1.郵運汽車司機	326	3,393	1,106	外勤職員夏服	2套	
2.押運差與接送差	107	9,047	968	外勤職員冬服	1套	
3.押運員與接送員	19	4,000	76	外勤職員長襯衫	2件	
4.汽車修護機匠、技士	25	3,080	77	短大衣	1件	
5.機械修護技術人員	48	2,188	105	長袖工作服	2件	
6.參與修護主管人員	7	571	4	短袖工作服	2件	
				汗衫	2件	
				短襪	2雙	
				皮鞋	1雙	
				運動鞋	1雙	
總 計	24,057		163,142			

本頁空白

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
 中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
會費			7,392	
國際組織會費			33	
	業務費用		24	
		1.中華民國臺灣印度經貿協會會費	4	
		2.環球銀行金融電信協會會費	20	
	管理費用		9	
		國際交通博物館協會會費	9	
職業團體會費			7,359	
	業務費用		6,626	
		1.中華民國銀行公會常年會費	2,200	
		2.金資系統跨行協會	100	
		3.中華民國人壽保險管理學會會費	30	
		4.中華民國精算學會會費	103	
		5.中華民國保險學會會費	30	
		6.中華民國人壽保險同業公會會費	950	
		7.中華保險服務協會常年費	20	
		8.保險犯罪防治中心會費	240	
		9.證券商公會年費	3	
		10.臺灣網路認證股份有限公司年費	100	
		11.證券分析師協會年費	4	
		12.金融消費者保護法--爭議機構年費	1,500	
		13.債券研究聯誼會常年會費	36	
		14.臺北金融研究發展基金會	310	
		15.三三企業交流會年費	100	
		16.中華財經高峰論壇會年費	300	
		17.電子支付業務委員會年費	350	
		18.支付寶結算年費	20	
		19.台灣保險法學會年費	30	
		20.其他	200	

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
 中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
	管理費用		733	
		1.中華檔案暨資訊微縮管理學會年費	10	
		2.中國統計學社年費	4	
		3.中華民國訓練協會年費	20	
		4.中華民國捐血運動協會團體會員常年會費	2	
		5.臺灣區汽車修理工業同業公會會費	3	
		6.中華民國博物館學會會員常年會費	15	
		7.中華民國會計研究發展基金會會費	30	
		8.中華民國內部稽核協會會費	12	
		9.公司治理協會常年會費	10	
		10.工商協進會會費	20	
		11.台北市米穀商業同業公會會費	2	
		12.台北市印刷商業同業公會會費	4	
		13.退休基金協會會費	30	
		14.電腦稽核協會	12	
		15.證券暨期貨相關單位共用憑證年費	2	
		16.台北市海運承攬運送公會費	10	
		17.高雄市航空貨運承攬公會費	8	
		18.中華無店面零售業協會	20	
		19.印刷科技學會會費	10	
		20.智慧航空城產業聯盟常年會費	100	
		21.台灣網路暨電子商務產業發展協會(甲級)常年會費	10	
		22.全球品牌管理協會常年會費	20	
		23.中華民國物流協會常年會費	6	
		24.台灣服務優良品牌協會常年會費	10	
		25.台灣企業永續研訓中心年度會員費	280	
		26.中華民國雜誌事業協會會員費	1	
		27.智慧運輸協會常年會費	50	
		28.其他	32	

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
捐助			11,227	
捐助國內團體			11,227	
	其他郵務成本		1,450	
		1.補助國內集郵團體舉辦郵展費	500	
		2.補助國內集郵團體及集郵人士參加國際會議及郵展	600	
		3.補助我國集郵聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會會費	150	
		4.補助集郵團體發行之會刊及會訊廣告費	200	
	什項費用		9,777	
		1.補助郵務工會	5,499	
		2.補助郵政退休人員協進會	3,600	
		3.其他	678	

中華郵政股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

項 目	費用別	項 目 及 對 象	金 額	備註
分攤			6,730	
分攤其他費用			6,730	
	業務費用		680	
		1.銀行公會、壽險公會及保險監理等分攤款	450	
		2.其他	230	
	什項費用		6,050	
		1.消防及局屋安全費用	2,200	
		2.交通或人事、主計機構舉辦健行、球類、書畫展及音樂欣賞觀摩會等活動分攤費用	1,200	
		3.各地郵政機構安全防護演練費用	1,500	
		4.分攤行政院消費者保護處活動經費	100	
		5.其他	1,050	
會費、捐助與分攤	總 計		25,349	

中 華 郵 政 股

各 項 費 用

中 華 民 國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件 運輸費	其他郵 務成本
33,832,095	34,259,797	用人費用	34,546,373	13,758,580	983,349	127,211
16,557,781	18,483,807	正式員額薪資	19,072,889	7,359,011	586,153	69,926
721,982	847,073	臨時人員薪資	857,984	542,250	10,848	420
656,483	731,730	超時工作報酬	728,935	264,670	43,264	3,918
942,136	976,628	津貼	613,310	417,342	18,277	35
5,980,588	4,835,725	獎金	4,816,912	1,882,214	128,147	17,579
6,048,921	5,599,233	退休及卹償金	5,701,725	2,256,870	148,189	19,213
3,050	6,408	資遣費	6,408	6,408		
2,918,894	2,777,111	福利費	2,745,950	1,028,783	48,432	16,108
2,260	2,082	提繳費	2,260	1,032	39	12
11,049,508	9,953,006	服務費用	9,893,879	1,858,897	405,309	172,824
477,430	481,806	水電費	478,465	127,576	1,997	6,987
289,916	232,169	郵電費	256,305	81,825	223	396
2,928,122	1,914,263	旅運費	2,074,755	8,780	59,767	473
408,594	485,673	印刷裝訂及公告費	441,504	252,900	705	44,527
1,096,157	972,711	修理保養與保固費	954,137	331,553	69,902	6,797
651,554	672,898	保險費	675,909	10,769	21,169	10
3,603,755	3,480,085	棧儲包裝代理及加工費	3,341,324	902,633	250,336	7,304
1,045,462	1,164,941	專業服務費	1,134,089	79,891	1,210	10,600
9,994	10,000	公關慰勞費	10,000	220		
538,523	538,460	行銷推廣費	527,391	62,750		95,730
1,204,369	903,596	材料及用品費	903,793	213,127	250,543	93,185
249,817	286,856	使用材料費	246,013	321	243,205	
707,175	558,114	用品消耗	549,354	212,806	7,338	8,185
247,376	58,626	商品	108,426			85,000
38,251,030	64,976,380	租金與利息	52,261,011	99,673	271	
65,097	34,069	地租及水租	57,547	41,754	72	
41,050	68,339	房租	39,842	10,555		
225,353	210,651	機器租金	201,225	15,660	197	
35,382	34,890	交通及運輸設備租金	34,892	29,660	2	
8,057	5,605	什項設備租金	6,833	1,972		

份 有 限 公 司

彙 計 表

111 年度

單位:新臺幣千元

年 度 預 算 數							
金融保 險成本	業務費用	管理費用	研究發 展費用	員工訓 練費用	其他營 業支出	營業外費用	所得稅 費用
	16,353,808	3,259,654		32,034	31,257	480	
	9,153,115	1,871,693		17,244	15,747		
	295,041	9,425					
	338,351	77,545		955	232		
	174,411	3,164		81			
	2,308,992	471,684		4,474	3,822		
	2,695,112	573,412		4,807	4,122		
	1,387,817	252,536		4,469	7,325	480	
	969	195		4	9		
2,677,069	2,449,881	190,917	6,000	123,354	2,009,492	136	
	295,756	42,629		2,225	1,295		
	163,838	9,463		406	154		
	19,978	12,420		23	1,973,314		
	129,736	5,991		107	7,538		
	460,097	68,515		6,270	10,867	136	
641,164	2,268	302		33	194		
2,009,439	161,821				9,791		
26,466	847,321	45,397	6,000	114,290	2,914		
	3,580	6,200					
	365,486				3,425		
	287,762	30,831		1,021	27,324		
	1,601	886					
	286,161	29,945		1,021	3,898		
					23,426		
51,891,300	241,953	4,364			1,102	22,348	
	15,453	268					
	29,226	61					
	185,273	95					
	1,753	3,477					
	4,398	463					

中 華 郵 政 股

各 項 費 用

中 華 民 國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本			
			合 計	郵件處理費	郵件 運輸費	其他郵 務成本
37,876,090	64,622,826	利息	51,920,672	72		
3,027,533	2,914,517	折舊及攤銷	3,069,461	540,407	22,482	6,675
2,198	2,222	土地改良物折舊	2,221	703	29	
789,873	792,319	房屋折舊	797,857	242,563	10,179	1,144
640,979	641,133	機械及設備折舊	647,196	36,508	1,621	1,614
428,035	367,492	交通及運輸設備折舊	432,313	214,863	9,251	289
268,419	265,926	什項設備折舊	271,050	21,800	1,021	3,628
396,859	346,486	使用權資產及租賃權益改良折舊	400,638	21,874	381	
69,151	66,742	其他折舊性資產折舊	69,843			
432,020	432,197	攤銷	448,343	2,096		
7,923,611	5,164,590	稅捐與規費	4,258,619	1,099	1,902	10,714
5,923,148	2,271,887	所得稅	2,151,167			
303,417	269,978	土地稅	303,560			9,540
223		契稅				
63,387	63,365	房屋稅	64,780			1,164
1,599,755	2,520,042	消費與行為稅	1,700,125		217	10
33,680	39,318	規費	38,987	1,099	1,685	
19,593	25,659	會費、捐助與分攤	25,349			1,450
6,176	7,882	會費	7,392			
9,307	11,227	捐助	11,227			1,450
4,111	6,550	分攤	6,730			
194,607,632	144,505,964	損失與賠償給付	99,145,624	109		
54,551,175	45,969	各項損失	37,138	109		
122,177,167	115,894,722	賠償給付	84,764,015			
17,879,289	28,565,273	提存	14,344,471			
355,026	261,359	其他	200,706			30
355,026	261,359	其他費用	200,706			30
290,270,396	262,964,868	總計	204,304,815	16,471,892	1,663,856	412,089

註：其他營業支出包括銷貨成本、攤銷郵票印製費、國際聯郵運費、其他營業成本等項。

份 有 限 公 司

彙 計 表

111 年度

單位:新臺幣千元

年 度 預 算 數							
金融保 險成本	業務費用	管理費用	研究發 展費用	員工訓 練費用	其他營 業支出	營業外費用	所得稅 費用
51,891,300	5,850				1,102	22,348	
	1,845,555	284,025		15,142	336,229	18,946	
	1,415	65		9			
	479,270	62,137		1,340	1,144	80	
	433,222	170,546		3,163	521	1	
	188,514	19,146		230	20		
	213,799	28,839		1,542	421		
	347,656	3,004		8,858		18,865	
					69,843		
	181,679	288			264,280		
	1,950,324	91,625		541	51,219	28	2,151,167
							2,151,167
	182,205	83,881		389	27,545		
	33,849	5,928		152	23,659	28	
	1,699,337	556			5		
	34,933	1,260			10		
	7,330	742				15,827	
	6,650	742					
						9,777	
	680					6,050	
99,115,296						30,219	
10,000						27,029	
84,760,825						3,190	
14,344,471							
180,620	61					19,995	
180,620	61					19,995	
153,864,285	23,136,674	3,862,158	6,000	172,092	2,456,623	107,979	2,151,167

中華郵政股份有限公司
補辦預算明細表

中華民國 111 年度

單位:新臺幣千元

項 目	金額	辦理年度	說 明
無			

中華郵政股份有限公司
一般建築及設備計畫之一次性項目明細表
中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
土地	土地使用分區變更回饋金	19,487	9處	
	臺中郵局	12,287	7處	
	嘉義郵局	200	1處	
	南投郵局	7,000	1處	
土地改良物	圍牆整修	1,000	1處	
	臺南郵局	1,000	1處	
房屋及建築	各地局屋整修工程	413,165	250處	
	總公司	95,750	14處	
	臺北郵局	38,900	83處	
	基隆郵局	7,000	4處	
	三重郵局	4,770	2處	
	板橋郵局	4,200	3處	
	桃園郵局	19,750	9處	
	宜蘭郵局	6,600	4處	
	花蓮郵局	7,500	2處	
	臺中郵局	63,651	21處	
	新竹郵局	13,400	5處	
	彰化郵局	9,434	4處	
	嘉義郵局	10,100	4處	
	苗栗郵局	11,200	22處	
	雲林郵局	6,420	4處	
	高雄郵局	61,670	18處	
	臺南郵局	30,400	13處	
	屏東郵局	13,000	14處	
	臺東郵局	5,570	8處	
	澎湖郵局	300	1處	
	臺北郵件處理中心	3,550	15處	

中華郵政股份有限公司
一般建築及設備計畫之一次性項目明細表
 中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
機械及設備		1,160,223		
	汰換儲匯終端整合系統設備	103,294	6,755具	
	汰換整合郵務窗口系統設備	102,442	4,522具	
	汰換投遞單位郵件作業系統設備	34,455	3,240具	
	汰換物流倉儲系統設備	5,071	376具	
	自動櫃員存提款機及補摺機	280,979	1,093具	
	個人電腦及印表機等週邊設備	35,622	1,149具	
	EZPost(郵寄便)單據列印系統	32,000	500具	
	伺服器	79,535	158具	
	大型主機設備	430,000	1具	
	儲域光纖交換器	32,320	4具	
	其他電腦設備	16,429	358具	掃描器、防火牆、資料儲存收集器等
	起重輸送機械及設備	784	6具	堆高機
	印刷裝訂設備	300	1具	磁式票據鍵印機
	動力機械設備	6,620	18具	發電機、電源自動切換開關
	其他機械設備	372	19具	變壓器、光學閱讀設備
交通及運輸設備		404,846		
	電動機車	60,000	500輛	
	打檔機車	40,000	500輛	
	運郵卡車	145,400	56輛	
	投遞用廂型車	113,900	170輛	
	業務用客貨兩用車	1,340	2輛	補鈔用車
	手推車、油壓型推板車	325	17輛	
	郵件收發及封裝設備	33,284	302具	分揀排信桌、網紮機等
	通話機具設備	5,213	150具	傳真機、電話機等
	傳播機具設備	502	18具	擴音器、錄音機、麥克風等
	電信電源設備	4,882	92具	不斷電系統

中華郵政股份有限公司
一般建築及設備計畫之一次性項目明細表
中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科目名稱	項目名稱	預算金額	數量	備註
什項設備		256,699		
	機具設備	129,742	1,043具	影印機、冷氣機、碎紙機、飲水機、冰水主機、蒸飯箱、電視機等
	辦公家具設備	11,664	418具	檔案櫃、會議桌、展示櫃、公眾寫字檯等
	計數機具	30,665	1,114具	整鈔機、捆鈔機、點驗鈔機、硬幣計算機等
	消防設備	13,612	26具	
	監視防盜系統設備	71,016	726具	
租賃權益改良	改良各地租賃局屋	15,770	22處	
	臺北郵局	4,300	1處	
	基隆郵局	300	3處	
	板橋郵局	1,800	2處	
	三重郵局	4,530	2處	
	桃園郵局	850	2處	
	新竹郵局	100	1處	
	高雄郵局	2,890	4處	
	屏東郵局	1,000	7處	
使用權資產		516,713		
	土地	94,107	6處	
	房屋	420,052	120處	
	公務車	2,554	6輛	
	合 計	2,787,903		

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
	一、通案決議部分：
5	鑑於嚴重特殊傳染性肺炎全球疫情持續發展，各國為有效控制疫情，相繼實施封閉式管理，國際間各類活動及交流紛紛取消。爰 110 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業特種基金通案減列「大陸地區旅費」百分之四十及「國外旅費」百分之五。 遵照辦理。
8	依 108 年度審計部中央政府總決算審核報告指出，除臺灣鐵路管理局持續虧損外，其餘 14 家國營事業皆獲有盈餘；惟部分國營事業經營效能仍待提升或精進，其中台灣糖業股份有限公司因豬隻死亡率未降低、煉製率欠佳、銷售策略未有效執行等，經營績效欠佳；台灣中油股份有限公司非計畫性停爐頻仍、環保措施未達法規標準及工安事故接連發生；台灣電力股份有限公司長期仰賴舉債支應營運所需資金，利息負擔沈重，部分經營績效指標達成情形未如預期；台灣自來水股份有限公司給水投資報酬率呈負值，長期借款未償餘額逐年攀升，無預警停水案件頻傳；臺灣菸酒股份有限公司各類菸酒產品銷售量連年衰退，衍生工廠人力及設備閒置；中華郵政股份有限公司郵政車輛與郵務士之配比未盡合理，部分車輛長期間置或低度利用等，請上述國營事業分別就其經營效能改善方案向立法院財政及相關委員會提出書面改善檢討報告。 交通部業於 111 年 1 月 28 日以交郵(一)字第 1119100081 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會及財政委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
	二、各委員會審查決議部分：
	通過決議 61 項
1	110 年度中華郵政股份有限公司預算「服務費用」項下「旅運費」之「大陸地區旅費」編列 366 萬 9 千元及「國外旅費」編列 426 萬 2 千元，合計編列 793 萬 1 千元，請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 111 年 1 月 24 日以交人(一)字第 1119100045 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
2	110 年度中華郵政股份有限公司預算「其他營業成本」項下「投資性不動產費用」編列 1 億 1,201 萬 6 千元，為辦理土地資產活化所支出之水電、維修保固、材料、租金、稅捐等相關費用，該項預算較 109 年度增加 2,374 萬 8 千元（增幅 26.9%）。經查，該項預算 106 至 108 年度依序為 3,000 萬 5 千元、4,694 萬 3 千元及 4,642 萬 3 千元；決算分別為 5,065 萬 3 千元（高出預算 68.9%）、9,554 萬 9 千元（高出預算 103.5%）及 1 億 0,973 萬元（高出預算 136.4%）。連年發生決算大幅超出預算之情形，且預算書中並未提及預算大幅增加之原因，顯見從未檢討決算較預算大幅成長之原因，為能有效控管預算編列，爰 110 年度中華郵政股份有限公司預算「其他營業成本」項下「投資性不動產費用」編列 1 億 1,201 萬 6 千元，請中華郵政股份有限公司就預算增加原因及詳細執行情形向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 111 年 1 月 18 日以交郵(一)字第 1119100047 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
3	110 年度中華郵政股份有限公司預算「營業費用」編列 278 億 2,617 萬 3 千元，請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 111 年 1 月 21 日以交郵(一)字第 1119100050 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
4	110 年度中華郵政股份有限公司預算「業務費用」項下「服務費用」之「印刷裝訂與廣告費」編列 4 億 8,045 萬 9 千元及「修理保養與保固費」編列 5 億 0,842 萬 5 千元，合計編列 9 億 8,888 萬 4 千元，請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 111 年 1 月 26 日以交郵(一)字第 1119100074 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
5	110 年度中華郵政股份有限公司預算「業務費用」項下「服務費用」中「專業服務費」之「電腦軟體服務費」編列 6 億 5,634 萬 2 千元，請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 111 年 1 月 20 日以交資(一)字第 1119100059 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
6	截至 109 年 7 月底止，i 郵箱實際建置 2,008 座，建置經費累計 5 億 6,152 萬 6 千元，累計收入 1 億 4,498 萬 3 千元，僅占建置經費之 25.8%，收入與建置經費相去甚遠，況上開建置經費尚不含運送及人事費等相關郵務成本，仍宜拓展通路，以提升使用率。考量中華郵政股份有限公司 109 年度編列研究發展費用中之專業服務費決算僅 420 萬 8 千元，允有預算空間研議提昇 i 郵箱使用效率之可能。爰此，110 年度中華郵政股份有限公司預算「其他營業費用」項下「研究發展費用」中「服務費用」之「專業服務費」編列 600 萬元，請中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出 i 郵箱改善書面報告。
7	交通部業於 111 年 1 月 17 日以交郵(一)字第 1119100023 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。 110 年度中華郵政股份有限公司預算「其他營業費用」項下「員工訓練費用」編列 1 億 6,178 萬 5 千元，請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 111 年 1 月 24 日以交人(一)字第 1119100053 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
8	110 年度中華郵政股份有限公司預算「材料及用品費」項下「用品消耗」之「員工服裝費用」編列 1 億 7,190 萬 2 千元。考量郵政窗口及行銷人員為中華郵政股份有限公司企業形象之表徵，且郵務外勤人員常年在外遞送郵件，必須忍受艷陽高照及風吹雨淋，中華郵政股份有限公司對郵務士制服的舒適度、排汗透氣性、防汙耐磨、抗紫外線、防風保暖及安全性應加強重視，故配發換發制服確實有其必要性。惟中華郵政股份有限公司曾於 104 年進行新式制服之換發，但當時基層郵務士普遍反映制服設計不佳。且另查中華郵政股份有限公司往年皆編列超過億元的服裝費用，106 年度 1 億 3,511 萬 7 千元、107 年度 1 億 3,306 萬 7 千元、108 年度 1 億 3,514 萬 2 千元、109 年度 1 億 3,765 萬 8 千元，顯見該預算經費不僅龐大，且合理性也有待評估。為監督該預算有效運用，爰 110 年度中華郵政股份有限公司預算「材料及用品費」項下「用品消耗」之「員工服裝費用」編列 1 億 7,190 萬 2 千元，請中華郵政股份有限公司就如何精進與改良制服布料材質、以符合郵務士實際需求等辦理該計畫之相關事項與計畫內容，向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 111 年 1 月 17 日以交郵(一)字第 1119100019 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
9	110 年度中華郵政股份有限公司預算「固定資產建設改良擴充」項下「專案計畫」中「繼續計畫」之「郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫」編列 31 億 1,544 萬 8 千元，請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 111 年 2 月 17 日以交郵(一)字第 1119100095 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
10	110 年度中華郵政股份有限公司預算「固定資產建設改良擴充」項下「專案計畫」中「新興計畫」之「購建郵政局所計畫」編列 9 億 5,009 萬 8 千元，請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 111 年 2 月 14 日以交郵(一)字第 1119100091 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
11	110 年度中華郵政股份有限公司預算「固定資產建設改良擴充計畫」項下「一般建築及設備計畫」中「交通及運輸設備」之 i 郵箱編列 1 億 7,400 萬元，請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 111 年 1 月 17 日以交郵(一)字第 1119100035 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
12	民眾對中華郵政股份有限公司之郵局郵遞服務及郵遞時效之不滿意度已連續 2 年提高，又因應諸如因疫情運送口罩之遞送細緻度未臻完善等情形，建請中華郵政股份有限公司應研謀改善，以增進顧客滿意度。	為持續提升服務水準，本公司業已訂定「提升郵件投遞品質方案」及「投遞單位提升郵遞品質工作計畫」，以利各單位遵循，除逐年檢討外，亦針對郵政服務顧客滿意度調查需改進之處持續加強查核督導，以確保民眾用郵權益，改善措施如下： 一、明訂郵件投遞重點工作項目及作業要求。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議 項次	議 內 容	辦 理 情 形
		二、重視教育訓練，強化服務人員素質。 三、加強服務禮貌，樹立服務形象。 四、落實主管及郵務稽查督導、管理及查核功能。
13	中華郵政股份有限公司為拓展物流業務及配合政府金融數位化政策，推動冷藏冷凍郵件及郵保付業務，惟因專業人才及處理知能不足等因素，無法滿足客戶服務品質需求，或因服務量不如預期等因素而停辦或停止服務；基此，建請中華郵政股份有限公司於業務或計畫開辦時應審慎評估，並於執行時切實研謀改善，以達業務興辦或計畫投資效益。	一、營運冷藏冷凍業務需具一定操作門檻及條件，與常溫郵件之郵遞作業不同，本公司優鮮配業務停辦，主因係實施專精經營路線，無法涵蓋所有投遞區域來滿足客戶需求，未來開辦新業務將考量建置設備成本、營運成本、人員專業知能及合宜之商業模式等，審慎評估後辦理。 二、另郵保付業務因服務量不如預期而停辦，未來於開辦新業務時，將考量市場消費者需求、市場競爭狀況及成本效益，審慎評估後辦理，並積極培育數金人才，發展多元行動支付服務，推動電子支付約定連結郵政儲金帳戶付款業務，強化客戶黏著度，提升服務量。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次 內 容	
14 110 年度中華郵政股份有限公司預算之近 5 年主要營運項目趨勢分析，郵件業務、集郵業務及匯兌業務等 3 項業務之營運績效均為近 5 年度最低，且獲利能力呈下降趨勢，建請中華郵政股份有限公司應積極研謀提升營運績效及獲利能力，以達成事業本身盈餘成長之目標。	本公司研謀提升營運績效及獲利能力，以達盈餘成長目標之辦理情形說明如下： 一、郵務業務 積極轉型物流業務，與大型網購平台合作，並透過異業結盟開發社群微型電商物流商機，提升國內物流市場市占率；持續辦理貨郵整合，擴大推展「自由貿易港區貨物郵遞出口」業務，創造國際物流商機；結合行動通訊設備及物聯網技術，設置全年無休可 24 小時寄取郵件之 i 郵箱，有效延伸郵局服務時間與據點，提供顧客優質配送服務。另持續透過「EZPost 線上交寄服務」，提供更便捷交寄服務，強化顧客黏著度以穩定客源，俾提升郵件營運績效成長。 二、集郵業務 為開拓集郵市場，積極開發符合市場需求之多樣性集郵商品，如結合國際知名卡通圖案周邊商品，並系列性推出金銀鑄錠等，帶動商品購買及收藏熱潮。為推廣集郵風氣，郵票設計及印製朝主題、造型及印刷技術創新發展，並加強年輕族群喜愛之設計風格。辦理行銷推廣活動，如舉辦郵展、郵票選美、集郵扎根研習及形象宣導等活動，以增裕集郵業

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
		務營收。 三、匯兌業務 匯兌業務量減少，主要係臨櫃辦理入戶匯款及跨行通匯業務被自動化設備、行動支付轉帳等電子支付服務取代。為因應金融科技發展，已加強推展數位金融業務，持續提升郵政 VISA 金融卡多元功能，發展多元支付服務，以強化客戶黏著度，提升營運績效及獲利能力。
15	近年面臨電子化及民營業者之競爭，中華郵政股份有限公司之函件營運量萎縮，另包裹及快捷郵件因定價較民間業者低或速度較快，爰近年營運量大致呈成長趨勢；而中華郵政股份有限公司物流業務營業收入雖持續成長，惟仍遠低於其他主要競爭者，爰中華郵政股份有限公司物流業務市占率有下降情形，應積極提升競爭力以確保並逐步增加市占率。	本公司持續與大型網購平臺建立緊密合作關係，以穩定國內快捷郵件交寄量，並積極開發跨境國內包裹配送商機，另配合社群微型電商蓬勃發展趨勢，透過異業結盟與超商合作開辦郵局便利包店寄宅服務，提供民眾多元交寄模式，以逐步提升郵政物流市場市占率。
16	中華郵政股份有限公司為因應接軌國際財務報導準則第 17 號對財務結構之影響及降低準備金不適足問題，每年擬訂補強計畫據以改善，惟壽險有效契約準備金缺口不減反增，有鑑於近年來有效契約保費收入逐年下降，新契約保費收入亦未及 104 及 105 年度水準，中華郵政股份有限公司應積極檢討保險商品形式、加強行銷、推廣與服務品質，俾利有效拓展增裕保險收入，健全財務狀況。	一、配合政府政策，積極調整保險商品結構 (一) 本公司壽險有效契約準備金缺口不減反增，主因係保險業為因應國際財務報導準則第 17 號保險合約(IFRS 17)實施，每年均按市場情況重新衡量保險合約負債，因近年利率持續調降，致衡量保險合約負債之無風險利率亦逐年調降，使責任準備金缺口擴大所致。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議 項次	議 容 內 容	辦 理 情 形
		(二)為配合 IFRS 17 接軌準備作業及金融監督管理委員會 109 年 7 月起實施門檻法則，本公司積極調整商品結構，以改善準備金缺口，健全經營體質，並符合提升民眾保險保障之政策目標。 (三)本公司為調整商品結構，已全面停售熱銷之儲蓄型保險商品，改以推展長年期與保障型商品，惟因新推出之商品儲蓄性較低，且繳費年期長，嚴重影響保戶投保意願，招攬不易，加上疫情影響，實體通路來客數減少，致新契約保費收入大幅減少，產生保費懸崖。 二、增裕保險收入，健全財務狀況之改善策略 (一)開發新商品及降低安心小額保單可投保年齡至 30 歲，以提升有利負債公允價值評價之新契約保費收入。 (二)辦理各項獎勵活動，加強業務員專業知能，激勵業務推展。 (三)透過制度引導，修訂各項績效衡量項目及評分標準，加速調整商品結構，改善責任準備金缺口。 (四)辦理公益活動，強化與客戶之互動性與連結性，以增益壽險業務推展。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議 項次	議 及 附 帶 決 議 內 容	辦 理 情 形
		(五)持續審視經濟金融情勢、機動調整投資組合，並於風險胃納可承受範圍內，伺機適量增加風險性資產部位，以提升投資收益。
17	中華郵政股份有限公司辦理 i 郵購以扶助小商及小農拓展網路商機，惟 110 年度 i 郵購之預計營業收入及稅前淨利顯未達以前年度實際績效，允宜參酌調增 110 年度相關營業收入及淨利，俾作為 i 郵購營運績效之努力目標；另郵購 e 指通屬 i 郵購業務一部分，其設置目的在補強實體展示限制，惟 106 至 108 年度營業額持續衰退，顯見該設施對於 i 郵購營業額之助益日漸下降，建請中華郵政股份有限公司應研謀改善，以提高營運收益。	交通部業於 111 年 1 月 13 日以交郵(一)字第 1119100007 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
18	中華郵政股份有限公司郵政資金逐年攀升，預計 110 年度結存金額達 7 兆 4,263 億元，預計收益率 1.53%；基於全球疫情蔓延，110 年度投資收益率恐受影響，建請中華郵政股份有限公司應研謀精進策略，調整財務操作策略及風險管理機制，以利提高資金運用績效，增裕投資收入。	本公司為期提高資金運用績效、增裕投資收入，除持續精進股票、債券、海外商品及匯率避險之操作策略外，並在風險可承受範圍內提高財務操作靈活度，繼續強化資本以提升風險承受能力。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
19	中華郵政股份有限公司於 104 年 4 月間，於全國各地郵局建置 188 台「郵購 e 指通」，其觸控式螢幕之電子型錄展示平臺，主要目的是將實體代售業務轉型為自動化項目，提供之服務包括集郵、商品宣傳、臨櫃取貨付款、活動商品訂購等等。經查，「郵購 e 指通」105 至 108 年度營業額分別為 1 億 1,769 萬 1 千元、9,729 萬元、8,336 萬 3 千元及 3,525 萬 1 千元，109 年度截至 7 月底營業額為 1,668 萬 7 千元。營業額呈逐年衰減，且 108 年度較 107 年度大幅減少 58%，顯示該服務平台已不合時宜，難達其營運效益，故建議中華郵政股份有限公司應詳實檢討成效、研謀改善方向，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。
20	交通部業於 111 年 1 月 13 日以交郵(一)字第 1119100006 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。 110 年度中華郵政股份有限公司預算中表示其願景為達成「卓越服務與全民信賴的郵政公司」，惟經查，於郵局施政滿意度調查中，民眾對於「郵遞服務」及「郵遞時效」兩項服務之不滿意度已連續 2 年升高，對於郵遞服務之不滿意度由 105 年之 4.8% 上升至 107 年的 6.6%；對於郵遞時效之不滿意度由 105 年之 6.6% 上升至 107 年的 7.3%。鑑於現今物流市場競爭愈發激烈，服務品質及效率可說是民眾主要選擇依據，如何針對上述事項持續改善成為民眾是否會選擇該業者之重要課題。故建議中華郵政股份有限公司應研議加強服務品質之方案，並於 2 個月內向立法院交通委員會提出書面報告，以利達成該公司

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
	所設立之願景。	
21	中華郵政股份有限公司為提升我國物流產業之國際競爭力，編列「郵政物流園區（機場捷運 A7 站）建置計畫」，以促進物流相關產業交流。惟經查，該計畫曾因工期掌握不準確、辦理預招商過程不順利、預算金額過低等因素造成多次流標，導致整體完工時程由 110 年延後至 113 年，且該計畫總預算由 258 億 4,694 萬 2 千元上漲至 283 億 4,694 萬 2 千元（較原計畫高出 9.7%），完工時程及計畫成本雙雙增加。為落實郵政物流園區成為物流產業領頭羊角色之良善立意，故建議中華郵政股份有限公司應審慎規劃該計畫之各項執行細節，並於 2 個月內向立法院交通委員會就執行進度改善方案提出書面報告。	交通部業於 111 年 2 月 18 日以交郵(一)字第 1119100096 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
22	中華郵政股份有限公司提供全年無休、自助領取、交寄包裹及退貨之 i 郵箱系統，近年來皆有使用率不佳之情形，i 郵箱使用率自 106 至 108 年分別為 48.8%、51.8%及 51.7%，109 年截至 7 月底為止，使用率僅有 31.9%。經查，109 年之使用率下探低點主要係因郵箱總數上升之故，實際上 109 年截至 7 月底透過 i 郵箱取/寄郵件數為 164 萬 3,155 件，已較 108 年同期有所增長（漲幅 102%），惟綜觀近年來之整體使用率實有進步空間。依調查顯示，使用 i 郵箱之服務族群主要受其價格及速度優勢所吸引，但部分據點無法 24 小時使用、介面操作不直觀、無法投遞掛號及寄	一、為提升布建效益，本公司持續優化調整點位，110 年已移機 95 處，111 年持續依點位效益及實際取寄件情形進行滾動式修正，兼顧市場競爭、顧客使用需求與郵務營收。 二、i 郵箱在持續推廣下，使用量穩定成長，110 年度取寄件數 429.8 萬件，較 109 年度成長 30.7%，使用率穩定成長。 三、i 郵箱屬智慧遞送設備，具備市場優勢如下： （一）布建深入社區大樓及學校宿舍，且提供 24 小時全年無休服務，

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
	件尺寸受限等項目，則為 i 郵箱須面對之課題，故建議中華郵政股份有限公司應詳細了解自身服務優、劣勢所在，讓計畫進行滾動式修正，以確保 i 郵箱之使用能更加普及。	更貼近民眾用郵需求。 (二)i 郵箱具有一次性簡訊密碼開鎖及獨立式儲格設計，確保收件人隱私，民眾獲得更多取/寄件時間之主導權。 (三)i 郵箱主機下方皆已附設 2 個智慧郵筒，方便民眾交寄一般郵件，亦能取寄專營權郵件。 (四)i 郵箱具有取、寄件零接觸優勢，是疫情期間提供民眾最安心之物流選擇。
23	110 年度中華郵政股份有限公司預算「營業費用」編列 278 億 2,617 萬 3 千元，公司服務願景為：「全民信賴之郵政公司」，在全國有多達約 1,300 個營業據點，主要業務包括郵遞、儲金及簡易壽險，與民眾生活息息相關。 經查，中華郵政近年因業務缺失或違反法令，以及員工舞弊情事數件，包含高雄二苓郵局某經辦員涉嫌侵占儲戶定期金，案經臺灣高雄地方檢察署於 108 年 10 月 8 日偵查終結；瑞芳郵局職員自 98 年起向壽險保戶收取躉繳費，並給予 4% 年息，將其中部分款項存入個人帳戶、人頭帳戶或購買美金保單、債券基金等，涉嫌違反銀行法，截至 109 年 9 月底，待追討金額為 2 億 2,089 萬 6 千元。 相關情事皆凸顯出中華郵政股份有限公司之內部控制機制未盡周妥，爰請中華郵政股份有限公司就本案向立法院交通委員會提出檢討書面報告。	交通部業於 111 年 1 月 17 日以交郵(一)字第 1119100041 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
24	中華郵政股份有限公司長期編列補助國內集郵團體舉辦郵展費用、國內集郵團體及集郵人士參加國際會議及郵展費用、補助我國集郵聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會會費、補助集郵團體發行之會刊及會訊廣告費等預算。然集郵業務卻呈現逐年衰退趨勢，郵票專冊、郵摺發行量下降，截至 108 年 12 月，長期集郵訂戶數由 2 萬 8,082 人降至 2 萬 2,566 人，致長期集郵郵票收入大幅下滑，中華郵政股份有限公司應檢視其集郵業務，思索如何重新建置、培養集郵風氣，並強化整體行銷策略。爰要求中華郵政股份有限公司於 2 個月內，針對上述情事，向立法院交通委員會提出具體改善策略之書面報告。
25	110 年度中華郵政股份有限公司預算「固定資產建設改良擴充」項下「專案計畫」中「新興計畫」之「購建郵政局所計畫」，編列 9 億 5,009 萬 8 千元規劃購置房地及興建局屋。為避免中華郵政公司發生如興建板橋臺北大學郵局局屋計畫，卻因以前年度未能積極辦理，發生效能過低情形，影響資金有效運用之情事。爰要求中華郵政股份有限公司辦理房地購建案時，應加強事前規劃審議程序及後續績效控管機制，以提升資金使用效益。 有關板橋臺北大學郵局局屋興建計畫效能過低一事，係因 103 年辦理都市設計審議作業時，新北市都市設計審議委員會要求基地退縮，導致基地 1 樓空間無法配置郵局營業使用之營業廳，本公司 107 年購置鄰地後已順利完成工程招標作業，目前進行基地開挖作業中。未來年度將確實加強事前規劃審議程序及後續績效控管機制，俾提升資金使用效益。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
26	中華郵政股份有限公司為因應接軌國際財務報導準則（IFRS）第 17 號對財務結構之影響及降低準備金不適足問題，依據金融監督管理委員會保險局規定，每年擬訂補強計畫據以改善，惟壽險有效契約準備金缺口不減反增，鑑於近年來有效契約保費收入逐年下降，新契約保費收入亦未及 104 及 105 年度水準，中華郵政公司應積極檢討保險商品形式、加強行銷、推廣與服務品質，俾利有效拓展增裕保險收入，健全財務狀況。爰要求中華郵政股份有限公司應於 2 個月內，針對上述情事，向立法院交通委員會提出具體改善策略之書面報告。
27	因嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，目前中華郵政股份有限公司在全球可收寄出口航空郵件之國家/地區從原本 123 個降為 25 個，其中澳大利亞、捷克、瑞典、波蘭、瑞士、比利時、紐西蘭、柬埔寨、加拿大僅開放交寄國際快捷郵件，除造成民眾不便外，恐造成中華郵政公司競爭力降低。爰要求中華郵政股份有限公司應儘速協調，逐步增加可收寄出口航空郵件之其他國家/地區數量，以強化國際競爭力。 一、本公司 111 年度可收寄出口國際航空郵件之國家/地區已達 70 個。 二、本公司將賡續關注航班、艙位變動情形，積極增加可收寄出口國際航空郵件國家數量，以強化國際競爭力。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
28	中華郵政股份有限公司自 92 年改制成立後，新進之各類職階人員不再兼具公務人員身分，並適用新的「中華郵政股份有限公司從業人員薪給管理要點」等相關規定，導致職階人員在相同的作業環境及勞動條件下，與轉調人員領受不同的待遇及福利。郵政轉調人員擔任郵件投遞、收攬、運輸工作員、工作員、工作士、郵務差(工)、佐理員等非主管職務可核發職務待遇；而職階人員擔任相同工作卻無法享有同等對待，產生同工不同酬的狀況，爰要求中華郵政股份有限公司應就職階人員等非主管人員比照轉調人員提出具體規劃，並邀請基層員工及工會進行研商，於 1 個月內向立法院交通委員會提出可行方案。
29	交通部業於 111 年 1 月 19 日以交人(一)字第 1119100051 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。 有鑑於中華郵政股份有限公司考量經營轉型至物流發展所需，刻正辦理結合資訊中心、訓練中心及工商服務中心，一併打造為位在機場捷運 A7 站之全方位物流園區。然而，截至 109 年 10 月底時，卻因園區內郵件作業中心、郵政訓練中心新建工程之開工進度延宕，致使整體預定進度落後，不及原定之 82% 施工進度。為避免再度發生進度延宕之情形，致使在地生活機能、就業機會催生、產業招商等發展受到影響，爰要求中華郵政股份有限公司檢討目前工期進度之督工作業，並開辦以最短每 3 個月之對外界施工進度公布作業，以求如期完工。 交通部業於 111 年 2 月 17 日以交郵(一)字第 1119100094 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
30	有鑑於中華郵政股份有限公司「營業外收入」項下「其他營業外收入」之「什項收入」，歷年皆編列有「郵政醫院權利金」收入，然而中華郵政公司實應在保有郵政醫院受委託辦理給員工、眷屬免掛號、診察費（仍需支付部份負擔），以及病房 5 折及 6 折的「福利給予」定位外，再另積極辦理有關之營運成效及可見度之提升，如受醫院評鑑之結果、地區醫院與診所等醫療群之民眾教育建立、含居家照護與社區照護之持續性照護功能整合性社區健康照護網路等，並訂定成效落實之期程規劃，以求督管。爰要求中華郵政股份有限公司於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。
31	中華郵政股份有限公司願景為達成「卓越服務之郵政公司」，然民眾對郵局郵遞服務及郵遞時效之不滿意度已連續 2 年提高，又因應諸如因疫情運送口罩之遞送細緻度也發生未臻完善情形，如何提高服務品質及加強民眾信賴度，有效提升客戶滿意度及公司形象，是中華郵政再進步的關鍵。爰要求中華郵政股份有限公司積極研謀改善對策，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出相關檢討書面報告，俾得以突破現有經營困境，能為國家創造更佳績效。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
32	中華郵政股份有限公司 110 年度預算案編列營業費用 278 億 2,617 萬 3 千元，該年度預算書揭櫫，公司服務願景為：「全民信賴之郵政公司」，該公司在全國有多達約 1,300 個營業據點，主要業務包括郵遞、儲金及簡易壽險。 惟其壽險及儲匯業務內部控制未盡周妥，致生員工舞弊情事，造成公司損失，中華郵政股份有限公司自 107 年度至 109 年 6 月底止，員工舞弊相關案件經檢察官起訴者，有瑞芳郵局、高雄郵局所轄二苓郵局及車城郵局之案件，中華郵政股份有限公司實應加強內部控制，避免類似情形再發生，否則恐失去民眾之信任。 爰此，請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。
33	交通部業於 111 年 1 月 17 日以交郵(一)字第 1119100042 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
33	經查中華郵政於民國 92 年改制公司以來，人員進用制度丕變，自此分為改制後仍具公務員身分的轉調人員；以及改制後進來的職階人員(含約僱人員)，兩者之人事制度迥然相異：起薪、薪級、加給、陞遷及其它權益事項如各類假別等等，皆產生巨幅變化。 有關職務待遇津貼部分，現由交通部轉陳行政院，待行政院核定。而有關職階人員與轉調人員請假、給假相關權益仍有不同。為落實待遇平等，請中華郵政股份有限公司於 6 個月內至少召開 2 次會議，邀集郵政產業工會及郵政企業工會，針對兩類人員休假、給假權益進行討論。 爰請中華郵政股份有限公司於 6 個月
	交通部業於 111 年 1 月 24 日以交人(一)字第 1119100055 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
	內召開上開會議，並向立法院交通委員會提出書面報告。	
34	經查中華郵政於民國 92 年改制公司以來，人員進用制度丕變，自此分為改制後仍具公務員身分的轉調人員；以及改制後進來的職階人員（含約僱人員），兩者之人事制度迥然相異：起薪、薪級、加給、陞遷及其它權益事項如各類假別等等，皆產生巨幅變化。 員工長年訴求落實同工同酬，職場平等，職階人員也應領有職務待遇津貼，經員工多次反映，現中華郵政股份有限公司董事會於 110 年 1 月 28 日董事會通過決議職階人員領有職務待遇津貼，第一年實施 75%，第二年開始實施 100%，並由交通部轉陳行政院。 惟(1)第一年具體而言是哪一年，並無確切說明(2)第一年倘若因財務狀況實施 75%，未來理應補回 25%之差額。 為維護中華郵政員工權益，落實同工同酬之承諾，待中華郵政股份有限公司於行政院核定後儘速發放職階人員職務待遇，視國家財務狀況及中華郵政股份有限公司營收研議未來補回 25%之可能性，向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 111 年 1 月 19 日以交人(一)字第 1119100052 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
35	經郵政員工反映，進行投遞作業不時遭遇老舊郵務機車或汽車故障之情形，不僅造成投遞工作不便，更有職場安全疑慮。經查中華郵政《郵政車輛管理要點》，第二十三點明確規範郵政車輛使用年限及參考里程。 二十三、郵政車輛之使用年限及參考里程如下： (一)106 年（含）以前購置車輛： 1. 大型汽車（總重 3.5 噸以上）滿 8 年，參考里程 20 萬公里。 2. 小型汽車（總重未達 3.5 噸）滿 8 年，參考里程 10 萬公里。 3. 行動郵局汽車滿 8 年，參考里程 15 萬公里。 4. 電動汽車滿 8 年，參考里程 10 萬公里。 5. 二輪機車（100CC 以上）滿 5 年，參考里程 8 萬公里。 6. 二輪機車（未達 100CC）滿 4 年，參考里程 7 萬公里。 7. 電動機車 5 年，參考里程 8 萬公里。 為維護投遞品質以及職場安全，請中華郵政於 1 個月內 (1) 盤點各責任局 106 年以前購置汽機車，滿 8 年以上，里程數大於《郵政車輛管理要點》之車輛，並優先汰換最老舊 10%之車輛。 (2) 盤點各責任局頻繁通報故障之車輛之紀錄，進行汰換。	交通部業於 111 年 1 月 28 日以交郵(一)字第 1119100084 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
	並請中華郵政股份有限公司於 4 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。
36	有鑑於我國菸害防制為政府施政重點，是故考量中華郵政股份有限公司易受不肖業者利用郵政業務寄送非法新興菸品及其零組件下，中華郵政歷來乃皆有受邀參與年度舉辦之「防範電子煙氾濫跨部會研商會議」。然而，查 108 年該會議中華郵政出席狀態為缺席，後 109 年因應新冠肺炎疫情該會議也暫緩召開，形同連續兩年使外界不得而知中華郵政參與及一同防制電子煙氾濫等情形。爰請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 111 年 1 月 17 日以交郵(一)字第 1119100040 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
37	有鑑於蔡總統原住民族就業政策主張：「保障上萬新的工作機會，開創永續的原住民族經濟發展：為保障上萬新的工作機會，政府負擔保障原住民就業之責，採取長期穩定之就業輔導措施，並獎勵私部門參與，以共同創造就業機會，落實原住民工作權之保障。」對於非屬原住民族工作權保障法所規範之國營事業均應負擔保障原住民就業之責，增加職務型態、提高進用比例，無論業務性質與原住民族業務是否相關，均應積極進用，增加原住民族之保障名額等方式辦理進用，俾落實蔡總統保障上萬新的工作機會之政策。請中華郵政股份有限公司就原住民族進用方式做 交通部業於 111 年 1 月 26 日以交人(一)字第 1119100061 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
	出檢討，向立法院交通委員會提出書面報告。
38	經查中華郵政股份有限公司奉核定 107 年度預算員額總數 27,496 人(含正式職員 14,800 人、正式工員 10,596 人、臨時工員 2,100 人)。截至 107 年 12 月 31 日止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、機要秘書 1 人、轉調人員 11,694 人、職階人員 12,471 人、約僱人員 1,782 人，共 25,950 人。顯然實際員額與預算員額有所落差。 考量中華郵政長期人力不足，為補足人力、避免過勞，待中華郵政股份有限公司具體增加 110、111 年度招募名額，並在不損及現有約僱人員權益下，以正職員工為主要聘僱樣態，於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。
39	為考量郵政員工工作方便、舒適，中華郵政股份有限公司預計於 110 年 1 至 3 月陸續發放新版郵政制服，考量透氣、吸濕、排汗、快乾、免燙等原則。惟為維護員工職場安全健康，快速蒐集員工實際穿著反映，請郵政公司於該地區發放後對員工進行問卷調查，蒐集意見並盡速改善。 爰請中華郵政股份有限公司待制服換季 1 個月內進行問卷後，如不符合契約情形者進行改善，並將回饋意見作為後續採購改善參據，向立法院交通委員會提出書面報告。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
40	每年 4 月下旬，中華郵政股份有限公司皆會協助印刷以及掛號投遞房屋稅、稅額試算書以及銀行股東文件，基層郵務士多有反應工作量大投遞不及，恐發生如 108 年 4 月新竹邱姓郵務士趕投遞時程，不幸發生車禍過世事件。有關今年財稅政策是否因疫情有所調整尚未可知，為讓郵務士提早作業，爰請中華郵政股份有限公司妥善規劃工作流程並提早與財政部相關單位聯繫： (1)有關稅額試算書投遞，請至少安排一個周六或周日予郵務士投遞，避開平日一般掛號信件排擠投遞時間，並核實給予加班費。 (2)有關四月下旬投遞房屋稅、稅額試算書以及銀行股東文件，請妥善分配時間並適度進行平信、印刷品截流。 (3)109 年財政委員會已通過臨時提案，110 年起財政部 4 月 20 日前就必須提供稅額試算書予中華郵政。請中華郵政積極評估是否須更提早。 爰請中華郵政股份有限公司於 2 周內向立法院提出工作流程書面報告予立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
41	經查中華郵政股份有限公司於近年有多次遭勞動部、地方勞動局裁罰事實，概因延長工作時間未依規定加給工資、使勞工於休息日出勤未依規定加給工資、延長勞工工時超過法令規定、未使勞工每 7 日有 1 日之休息、假日工資未給或於休假日工作未依規定加給工資、國定假日出勤薪資發給不足等等。請中華郵政股份有限公司務必依法核實發給加班費，以維護勞工權益。又 107 年發生三起郵政員工疑因工作壓力燒炭身亡事件，基層員工也多次反映工作分配不均與職場霸凌問題。爰請中華郵政股份有限公司針對職場健康安全提出檢討報告，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。
42	交通部業於 111 年 2 月 7 日以交郵(一)字第 1119100086 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。 有鑑於郵政總局自民國 92 年改制為中華郵政股份有限公司後，組織型態由政府機關改制成國營事業機構，人員進用制度區分為舊制的轉調人員及新制的職階人員(含約僱人員)，兩者起薪、薪級、加給、升遷及福利不一致，造成同工不同酬的不合理現象。民國 108 年 6 月，郵政公司通過職階主管之職務加給比照轉調人員，並回溯自民國 108 年 1 月實施，但職階非主管人員卻未比照辦理，嚴重打擊基層員工士氣，甚至影響營運績效。為衡平員工薪資水準，改善不公平制度，爰要求中華郵政股份有限公司於 2 個月內研議 1. 用人費率與營業收入脫鉤，改依盈餘達成度獎勵放寬，且用人費率不應以近三年之平均值限制；2. 職階(含約僱)人員比照轉調人員 交通部業於 111 年 1 月 21 日以交人(一)字第 1119100063 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
	調整起薪、薪級、級距與職務加給；3. 員工待遇依擔當職務特性，合併加給或津貼，落實薪給單純化；4. 以最佳條件訂定轉調人員優退辦法；5. 職階非主管人員(含約僱人員)之職務加給，比照轉調人員一次到位、全額發放，並回溯自民國 108 年 1 月職階主管加給比照轉調人員之起算日等，向立法院交通委員會提出書面報告。	
43	近年中華郵政股份有限公司設置 i 郵箱，建立 24 小時取件服務。惟因各責任局、支局有高績效要求，員工廣宣資源不足，又面臨市場競爭激烈如便利超商店到店服務，造成員工推廣困難。為建立合理績效度，有效時計推廣 i 郵箱，請中華郵政股份有限公司於 3 個月內與基層員工討論，共同研擬 i 郵箱改善及推廣。請中華郵政股份有限公司於 3 個月內召開座談會與基層員工討論，並透過問卷蒐集員工意見，向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 111 年 1 月 17 日以交郵(一)字第 1119100033 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
44	過去每年約有三百多起郵差被狗咬案件，中華郵政為保護郵差曾修訂「惡犬條款」，如飼主不改善將列入「黑名單」不送信。「惡犬條款」上路四年，統計至 2019 年初，黑名單實施人數卻掛零。為有效防止郵差狗咬案件，請中華郵政積極落實「惡犬條款」，並持續研擬配合防狗咬措施如提供狗零食等。爰請中華郵政股份有限公司於 2 個月內，針對防狗咬措施，蒐集員工意見並研擬相關措施、積極落實「惡犬條款」，向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 111 年 1 月 25 日以交郵(一)字第 1119100069 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
45	中華郵政股份有限公司 110 年度預算分別於「員工訓練費用」1 億 6178 萬 5 千元，經查中華郵政股份有限公司 107 年度至 109 年度 6 月底止，瑞芳郵局、車城郵局、高雄所轄二苓郵局皆發生員工舞弊之情事，造成中華郵政股份有限公司之損失，中華郵政股份有限公司應加強員工之訓練，以免員工舞弊之情事再次發生，爰請中華郵政股份有限公司 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 111 年 1 月 20 日以交人(一)字第 1119100066 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
46	查中華郵政股份有限公司（下稱中華郵政）於民國（以下同）109 年 12 月 17 日舉行職階與約僱人員職務待遇案座談會，並做出以下結論：「一、為避免財務衝擊，本案仍宜分階段核發。建議第一階段以行政院核定後第一年度核發前述『職務待遇』之 75%為原則、第二階段於行政院核定後 2 年內足額發給。二、本案公會建請本公司依交通部核處結果盡可能於本（110）年 1 月 28 日前召開臨時董事會討論通過後，函報交通部核轉行政院，以利公會項會員疏導溝通。」另查前述座談會結論於中華郵政第 6 屆董事會第 12 次臨時董事會議照案通過，並於 110 年 1 月 15 日函報交通部，惟查行政院尚未做出核定，亦未定有應核定之期限，致職務待遇之核發處於不可預期之狀態。查郵政總局在 92 年改制為中華郵政，原來的員工為轉調人員，92 年後新進之員工為職階人員，因職階人員不具備公務人員資格，故無職務待遇（職務加給、職務津貼等），惟前述中華郵政第	交通部業於 111 年 1 月 21 日以交人(一)字第 1119100060 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
	6 屆董事會第 12 次臨時董事會議決議內容雖經交通部核轉行政院核定，但卻未設期限，有規避發放職務待遇之虞，合理薪資結構係勞工權益保障之核心，為達激勵基層人員士氣和縮短轉調、職階及約僱人員薪資差異之目的，發放職務待遇應優先於捐助等支出。請中華郵政股份有限公司於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。
47	中華郵政股份有限公司 110 年度預算案，於「固定資產建設改良擴充計畫」項下編列「郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫」31 億 1,544 萬 8 千元。為提升我國物流產業之國際競爭力，交通部推動智慧物流軟硬體建設，中華郵政股份有限公司辦理「郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫」係主要子計畫之一，所需經費全數由政府投資。該計畫之執行進度，截至 109 年度累計預算數 138 億 5,911 萬 3 千元，截至 109 年 9 月底累計執行數 125 億 1,190 萬元，因部分項目招商不如預期及需求未臻明確等因素，造成計畫整體執行進度落後，中華郵政應針對進度落後原因積極改善，以利工程及採購進度達成預期成效，爰請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 111 年 2 月 17 日以交郵(一)字第 1119100093 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
48	中華郵政股份有限公司 110 年度預算案，「固定資產建設改良擴充計畫-一般建築及設備計畫」編列汰購電動機車 1 億 2,000 萬元，預計購置 1,000 輛。惟電動機車導入計畫應考量實際情況、使用需求、成本效益、維修及充電便利性等因素，調整採購(租用)車種，並適時汰換老舊車輛，以兼顧節能減碳及郵遞作業需求，爰請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 111 年 1 月 28 日以交郵(一)字第 1119100082 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
49	中華郵政股份有限公司 110 年度預算案，「固定資產建設改良擴充計畫-一般建築及設備計畫」編列 i 郵箱 1 億 7,400 萬元，預計設置 600 座。截至 109 年度 7 月底，透過 i 郵箱取/寄郵件數為 164 萬 3,155 件，較 108 年度同期成長 102%；惟 i 郵箱使用率由 106 至 108 年度之 48.80%、51.84%及 51.68%，降至 109 年 1 至 7 月之 31.94%，使用率下降原因，係因 i 郵箱設置數量遽增所致。中華郵政股份有限公司雖擬藉由提高 i 郵箱設置據點以提升民眾寄取郵件之便利性，惟因建置成本亦隨之增加，更彰顯拓展使用率之必要性。爰請中華郵政股份有限公司向立法院交通委員會提出書面報告。 交通部業於 111 年 1 月 17 日以交郵(一)字第 1119100025 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
50	鑑於中華郵政股份有限公司（以下稱中華郵政）自 92 年（以下同）改制成立後，為節省用人成本，新進各類職階人員不再有公務人員身分，並適用新的薪給管理要點等相關規定，導致勞工在相同的作業環境及勞動條件下，領受不同的待遇及福利，造成同工不同酬的現象。並有違反「勞動基準法」之精神，為達縮短職階及約僱、轉調人員之薪資差異之目的，爰請中華郵政股份有限公司應以最佳條件訂定前述人員薪資待遇，並於 1 個月內向立法院交通委員會提出具體規劃。
51	中華郵政股份有限公司自民國 92 年公司化以來，進用職階人員，薪資及職務加給，與轉調人員多有不同，總薪資差異每年可達 1.7 個月至 2.4 個月，造成同工不同酬之問題。經查 108 年 7 月已將基層主管職務加給調整一致，然基層員工之職務加給仍有所差異，導致郵政產業工會於 110 年 2 月 1 日上街抗議。為穩定勞資關係，建請中華郵政股份有限公司針對職階人員應參照轉調人員調整起薪、薪級、級距與職務加給等項目，邀集企業工會與中華郵政股份有限公司產業工會，召開相關研商會議，並於會議結束後 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
52	有關中華郵政股份有限公司近年可能裁區段精簡人力，將使得每位郵務士負責的投遞區域會變大，工作量增加，對於勞動條件已不佳的郵務士更是雪上加霜。為維護郵務投遞品質、維護員工權益，倘若有區段之裁撤或調整、快捷包裹兩股之合併，需廣納員工意見，請中華郵政股份有限公司妥為溝通，並針對區段之調整召開會議，請該責任中心局基層推派基層員工代表參加。	本公司將依郵件量消長，全面盤點檢討轄內各收投區段人力配置，倘有區段之裁撤、調整或合併，將與工會代表及外勤員工充分溝通後辦理。
53	110 年度中華郵政股份有限公司預算「其他營業成本」項下「投資性不動產費用」編列 1 億 1,201 萬 6 千元，為辦理土地資產活化所支出之水電、維修保固、材料、租金、稅捐等相關費用，該項預算較 109 年度增加 2,374 萬 8 千元(增幅 26.9%)。經查，該項預算 106 至 108 年度依序為 3,000 萬 5 千元、4,694 萬 3 千元及 4,642 萬 3 千元；決算分別為 5,065 萬 3 千元(高出預算 68.9%)、9,554 萬 9 千元(高出預算 103.5%)及 1 億 973 萬元(高出預算 136.4%)。連年發生決算大幅超出預算之情形，且預算書中並未提及預算大幅增加之原因，顯見從未檢討決算較預算大幅成長之原因，為能有效控管預算編列。爰請中華郵政股份有限公司就預算增加原因及詳細執行情形，於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 111 年 1 月 28 日以交郵(一)字第 1119100077 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
54	有鑑於中華郵政股份有限公司管理方曾於 108 年 12 月 1 日針對 92 年改制為公司體制後，所存在於中華郵政內部之新、舊制人員職務加給落差甚大問題，承諾就「用人費與營業收入脫鉤」、「職階(含約僱)人員比照轉調人員調整起薪、薪級、級距與職務加給等」、「員工待遇依擔當職務特性給予，落實薪給單純化」、「責成事業單位以最佳條件訂定轉調人員優退辦法等」共五大內部人員的訴求，將會儘速處理。然而，上述五大訴求產出迄今，在進入第 3 營業年度的此刻卻不見中華郵政管理方有所處理進度，實已延宕多時。更相悖郵政人員在配合防疫抗嚴重特殊傳染性肺炎病毒政策戮力配送國家重要物資，所同時應在用人費鬆綁、消除薪資歧視制度等積極保障。爰建請中華郵政股份有限公司限期於 2 個月內啟動研處作為，並向法院交通委員會提出書面報告。
55	中華郵政股份有限公司郵政資金運用結存金額自 105 年度起至 109 年 7 月底止，分別為 6 兆 7,228 億元、6 兆 8,117 億元、6 兆 9,482 億元、7 兆 591 億元及 7 兆 1,881 億元，郵政資金運用金額逐年攀升，110 年度預計結存金額達 7 兆 4,263 億元，預計年收益率為 1.53%，較 107 及 108 年度實際收益率各為 1.37%及 1.38%為高，但較 104 至 106 年度實際收益率分別為 1.65%、1.59%及 1.56%為低。爰要求中華郵政股份有限公司針對財務操作策略，風險管理機制及提高資金運用績效，增裕

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	議 容	辦 理 情 形
項 次	內 容	
	投資收入於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	
56	110 年度中華郵政股份有限公司預算編列「郵費收入」284 億 9,226 萬 4 千元，主要係郵件及儲匯業務相關收入。該年度預算書揭櫫，該公司經營政策，包括：發展智慧物流服務，拓展郵政業務，擴大經營利基，以及因應金融服務數位化，推動金融科技。查該公司近年為配合物流發展趨勢及政府金融數位化政策，陸續開辦物流業務並推動多項電子支付業務，惟過去推動郵件冷藏冷凍及郵保付業務，因專業人才及處理知能不足等因素，無法滿足客戶服務品質需求，或因服務量不如預期等因素而停辦或停止服務，容有檢討之必要。爰要求中華郵政股份有限公司於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 111 年 1 月 19 日以交郵(一)字第 1119100043 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。
57	中華郵政股份有限公司長期編列補助國內集郵團體舉辦郵展費用、國內集郵團體及集郵人士參加國際會議及郵展費用、補助我國集郵聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會會費等預算，然集郵業務卻呈現衰退趨勢，截至 108 年 12 月，長期集郵訂戶數由 2 萬 8,082 人降至 2 萬 2,566 人，以至集郵郵票收入大幅下降，其收益自 106 年 7 億 6,080 萬 4 千元降至 108 年 5 億 5,099 萬 1 千元。爰請中華郵政股份有限公司應重新檢視其集郵業務，並於 2 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。	交通部業於 111 年 1 月 18 日以交郵(一)字第 1119100030 號函研提書面報告送立法院並副知立法院交通委員會。

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議	辦 理 情 形
項 次	內 容
58	中華郵政股份有限公司為因應接軌國際財務報導準則(IFRS)第 17 號對財務結構之影響及降低準備金不適足問題，於 108 年 9 月底，擬訂「中華郵政壽險業務 108 年度有效契約負債公允價值評價責任準備金補強計畫」據以改善，惟壽險有效契約準備金缺口不減反增，有效新契約保費收入仍逐年下降。爰請中華郵政股份有限公司應重新檢視保險商品型式、加強行銷、推廣及提升服務品質，並於 2 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。
59	110 年度中華郵政股份有限公司預算編列 9 億 5,009 萬 8 千元辦理「購建郵政局所計畫」，預估購置房地 1 處及興建局所 12 處，然中華郵政股份有限公司曾發生興建板橋台北大學郵局局屋計畫，因未積極辦理，導致效能過低之情事。爰請中華郵政股份有限公司辦理此計畫時，應加強事前規劃審議程序及後續績效控管機制，以免類似情事再度發生，並於 2 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。
60	有鑑於嚴重特殊傳染性肺炎疫情發生時，中華郵政股份有限公司為配合政府政策，基層員工不分日夜擔負配送防疫口罩、防疫酒精等物流作業及假日加班發放振興三倍券之重任。另外，為讓口罩順利寄到海外，郵政公司自行負擔國際運價調漲 2 到 3 倍的成本，等同賠錢做生意。中華郵政股份有限公司必須自負盈虧，每年需負擔繳庫盈餘，然身為防疫國家隊的一員，負有政策性任務，為此投入的龐大人力及

中華郵政股份有限公司

立法院審議中央政府總預算案附屬單位預算所提決議及附帶決議辦理情形報告表

中華民國 110 年度

決 議 及 附 帶 決 議 項 次	議 內 容	辦 理 情 形
	營業成本均請其自行吸收，以致公司盈餘減少，也會影響員工經營績效獎金，爰請研議列為政策性因素之可能性，以維護中華郵政股份有限公司員工權益。	
61	有鑑於中華郵政股份有限公司位於大安段一小段 95-2 地號土地(原信維郵局)，於 108 年度配合台北市辦理都市更新案時，允諾提供台北市大安區住安里里民公益空間(敦親睦鄰)方案，以換取容積獎勵。今台北市已提供中華郵政股份有限公司相關容積獎勵，若因執行延宕，導致敦親睦鄰方案的不確定性或最後未能履行提供住安里里民相關公益使用空間之承諾。爰要求中華郵政股份有限公司，於都市更新計畫執行時之過渡階段，另提適當空間，提供給里民做為公益使用。	一、本公司大安段一小段 95-2 等地號土地都市更新案未因提供公益設施而換取額外之容積獎勵。 二、本公司已多次與住安里相關人員至該里里長於「臺北市都市更新及爭議處理審議會第 375 次會議」指定之房舍現場會勘，目前由台灣郵政協會協助洽商規劃整修工程中，待完成整理作業後，即依都市更新事業計畫提供給住安里公益使用。