

中 華 民 國 1 1 2 年

郵政統計要覽

STATISTICAL ABSTRACT OF POSTS
2023

中華郵政股份有限公司

CHUNGHWA POST CO., LTD.

中華民國 113 年 6 月 出版

JUNE 2024

I. 概

況

GENERAL DESCRIPTION

(1) 112年郵政概況

General Survey of Postal Services in 2023

項 目 Particulars	單 位 Unit	112年 2023	111年 2022	112年較111年增或減(一) Increase or Decrease(一)	
				數 額 Number or Amount	百分比 (%)
一般狀況 General Status					
人員* Personnel	人 Person	23,557	23,522	35	0.15
機構 Establishment	處 Office	2,027	2,088	-61	-2.92
郵路 Mail Routes	公里 Km.	1,908,019.8	1,908,155.5	-135.7	-0.01
主要業務狀況 Status of Major Postal Services					
收寄函件 Correspondence Posted	件 Piece	1,782,750,894	1,850,294,624	-67,543,730	-3.65
收寄包裹 Parcels Posted	件 Piece	26,357,651	28,726,062	-2,368,411	-8.24
收寄快捷郵件 Speedpost Service Posted	件 Piece	15,920,642	18,014,619	-2,093,977	-11.62
集郵業務營業額 Amount of Philatelic Services	新臺幣元 NT\$	629,290,315	626,586,991	2,703,324	0.43
儲金結存額 Balance of Postal Savings					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	7,159,565,538,203	6,912,358,825,981	247,206,712,222	3.58
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	7,090,737,740,172	6,801,527,194,077	289,210,546,095	4.25
開發匯票金額 Amount of Money Orders Issued	新臺幣元 NT\$	1,567,740,336,296	1,594,094,706,286	-26,354,369,990	-1.65
簡易壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	691,826,943,000	656,195,520,000	35,631,423,000	5.43
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	676,156,072,000	653,027,286,833	23,128,785,167	3.54
代理業務金額 Amount of Agential Services	新臺幣元 NT\$	37,336,831,473	6,324,861,886	31,011,969,587	490.32

* 未包括約僱、立約及其他人員。

* Excludes temporary and contracted employees etc.

(2) 業務

Postal

定比指數:民國105年=100

Fixed Base Index : 2016=100

年 別 Year	函 件 correspondence			包 裹 Parcels		
	收寄件數 Number Posted	指 數 Index		收寄件數 Number Posted	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
103年 2014	2,755,083,367	110.02	102.04	23,561,798	98.86	92.04
104年 2015	2,612,114,945	104.31	94.81	24,171,600	101.42	102.59
105年 2016	2,504,208,418	100.00	95.87	23,832,785	100.00	98.60
106年 2017	2,351,677,168	93.91	93.91	24,604,573	103.24	103.24
107年 2018	2,151,997,318	85.94	91.51	25,736,813	107.99	104.60
108年 2019	2,023,070,091	80.79	94.01	25,945,552	108.86	100.81
109年 2020	1,911,974,393	76.35	94.51	27,362,047	114.81	105.46
110年 2021	1,844,985,797	73.68	96.50	29,821,229	125.13	108.99
111年 2022	1,850,294,624	73.89	100.29	28,726,062	120.53	96.33
112年 2023	1,782,750,894	71.19	96.35	26,357,651	110.59	91.76
1月 Jan.	118,792,424			2,232,624		
2月 Feb.	135,192,995			1,906,453		
3月 Mar.	160,354,346			2,325,528		
4月 Apr.	144,507,066			1,893,989		
5月 May	174,116,975			2,185,397		
6月 June	149,586,804			2,135,512		
7月 July	158,572,948			2,014,044		
8月 Aug.	165,980,253			2,145,461		
9月 Sept.	140,397,731			2,651,563		
10月 Oct.	146,659,682			2,135,364		
11月 Nov.	139,188,410			2,306,517		
12月 Dec.	149,401,260			2,425,199		

概況

Business

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount : NT\$

快捷郵件 Speedpost Service			集郵業務 Philatelic Service		
收寄件數 Number Posted	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
8,193,824	83.56	108.69	784,690,435	95.61	102.62
8,859,242	90.35	108.12	795,577,401	96.93	101.39
9,805,595	100.00	110.68	820,750,966	100.00	103.16
10,848,719	110.64	110.64	760,804,174	92.70	92.70
12,457,033	127.04	114.82	658,042,199	80.18	86.49
12,363,506	126.09	99.25	550,991,060	67.13	83.73
16,185,947	165.07	130.92	625,662,727	76.23	113.55
17,547,804	178.96	108.41	616,720,070	75.14	98.57
18,014,619	183.72	102.66	626,586,991	76.34	101.60
15,920,642	162.36	88.38	629,290,315	76.67	100.43
1,405,483			136,333,524		
1,198,577			46,900,129		
1,396,753			62,864,400		
1,130,279			27,900,303		
1,352,394			27,576,099		
1,369,456			16,266,076		
1,232,156			10,499,745		
1,220,567			137,809,220		
1,627,033			17,246,089		
1,148,576			19,801,390		
1,571,973			93,090,002		
1,267,395			33,003,339		

(2) 業務

Postal

定比指數:民國105年=100

Fixed Base Index : 2016=100

年 別 Year	儲 金 結 存 * Balance of Postal Savings Deposited			開 發 匯 票 Money Orders Issued		
	金 額 Amount	指 數 Index		金 額 Amount	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
103 年 2014	5,547,399,393,463	92.41	106.46	1,698,351,911,275	101.64	101.94
104 年 2015	5,822,489,872,960	96.99	104.96	1,672,824,177,392	100.12	98.50
105 年 2016	6,003,340,821,832	100.00	103.11	1,670,866,425,082	100.00	99.88
106 年 2017	6,074,316,377,975	101.18	101.18	1,697,426,286,231	101.59	101.59
107 年 2018	6,171,758,805,739	102.81	101.60	1,717,288,434,570	102.78	101.17
108 年 2019	6,279,948,460,493	104.61	101.75	1,641,187,224,413	98.22	95.57
109 年 2020	6,418,182,730,336	106.91	102.20	1,636,006,605,685	97.91	99.68
110 年 2021	6,610,818,049,741	110.12	103.00	1,642,054,497,091	98.28	100.37
111 年 2022	6,912,358,825,981	115.14	104.56	1,594,094,706,286	95.41	97.08
112 年 2023	7,159,565,538,203	119.26	103.58	1,567,740,336,296	93.83	98.35
1 月 Jan.	7,004,800,331,013			119,787,256,158		
2 月 Feb.	7,037,295,083,262			122,694,950,547		
3 月 Mar.	7,038,287,013,993			150,693,248,657		
4 月 Apr.	7,069,231,536,549			112,754,556,201		
5 月 May	7,068,290,311,836			139,008,024,566		
6 月 June	7,080,746,033,159			135,208,804,383		
7 月 July	7,096,112,232,178			132,362,265,360		
8 月 Aug.	7,111,672,587,771			132,330,742,607		
9 月 Sept.	7,139,919,702,834			118,456,226,718		
10 月 Oct.	7,140,092,451,464			127,458,371,915		
11 月 Nov.	7,142,840,059,805			135,143,528,582		
12 月 Dec.	7,159,565,538,203			141,842,360,602		

1.*儲金結存及壽險保額均係年底數字。

2.自102年度起，代理業務不列計「國軍退除役官兵俸金」。

概況(續)

Business(Continued)

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount : NT\$

壽險保額*			代理業務		
Life Insurance			Agential Services		
保額 Amount Insured	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
1,011,056,950,000	103.11	101.52	23,564,057,559	130.97	104.65
1,001,101,540,000	102.09	99.02	24,967,305,085	138.77	105.96
980,604,904,000	100.00	97.95	17,992,493,695	100.00	72.06
903,915,597,000	92.18	92.18	17,488,209,893	97.20	97.20
813,178,618,000	82.93	89.96	15,618,783,735	86.81	89.31
765,460,551,000	78.06	94.13	6,168,247,323	34.28	39.49
713,071,976,000	72.72	93.16	20,151,943,700	112.00	326.70
664,152,948,000	67.73	93.14	8,270,558,522	45.97	41.04
656,195,520,000	66.92	98.80	6,324,861,886	35.15	76.47
691,826,943,000	70.55	105.43	37,336,831,473	207.51	590.32
657,747,285,000			1,271,646,216		
661,239,654,000			351,082,513		
665,155,879,000			380,522,264		
667,589,635,000			20,904,874,895		
671,704,931,000			7,224,441,027		
675,261,686,000			2,296,105,343		
678,368,842,000			1,456,209,070		
682,492,025,000			1,087,542,853		
684,987,543,000			764,922,381		
687,301,338,000			839,651,974		
690,197,103,000			360,518,898		
691,826,943,000			399,314,039		

1.*The amount of balance of postal savings deposited and the amount of life insurance are those at the end of year.

2.The target of Agential Services does not include "Retired military pension payments" since 2013.

(3) 郵政業務

Indicators of National

年 別 Year	人 口 (年底) Population (End of Year)	實質國民所得毛額 Real GNI	國民所得 毛 額 GNI	實質國民所得 Real National Income	國民所得 National Income
指數 (基期：105 年=100) Index (Base : 2016=100)					
103 年 2014	99.58	91.99	92.73	92.31	92.86
104 年 2015	99.80	97.45	97.16	97.68	97.09
105 年 2016	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
106 年 2017	100.13	102.63	102.36	103.01	102.80
107 年 2018	100.21	103.51	104.35	103.65	104.33
108 年 2019	100.27	106.21	107.65	105.84	106.58
109 年 2020	100.09	113.25	113.77	113.31	112.59
110 年 2021	99.30	119.22	123.46	119.69	123.57
111 年 2022	98.83	120.62	129.81	119.51	127.73
112 年 2023	99.49	123.80	134.69	120.77	130.26
成 長 率 (Growth Rate) (%)					
103 年 2014	0.29	5.92	6.53	7.08	7.71
104 年 2015	0.22	5.93	4.78	5.82	4.56
105 年 2016	0.20	2.62	2.92	2.37	2.99
106 年 2017	0.13	2.63	2.36	3.01	2.80
107 年 2018	0.08	0.86	1.95	0.63	1.49
108 年 2019	0.06	2.61	3.17	2.11	2.15
109 年 2020	-0.18	6.63	5.68	7.06	5.64
110 年 2021	-0.79	5.27	8.51	5.63	9.75
111 年 2022	-0.47	1.17	5.14	-0.15	3.37
112 年 2023	0.67	2.64	3.76	1.05	1.98
103年~112年平均 2014~2023 Average	0.02	3.63	4.48	3.46	4.25

與經濟指標

Economy and Postal Business

函件 Correspondence	包裹 Parcels	快捷郵件 Speedpost Service	集郵業務 Philatelic Service	儲金結存 Balance of Postal Savings	開發匯票 Money Orders Issued	壽險保額 Sum Insured	代理業務 Agential Services
110.02	98.86	83.56	95.61	92.41	101.64	103.11	130.97
104.31	101.42	90.35	96.93	96.99	100.12	102.09	138.77
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
93.91	103.24	110.64	92.70	101.18	101.59	92.18	97.20
85.94	107.99	127.04	80.18	102.81	102.78	82.93	86.81
80.79	108.86	126.09	67.13	104.61	98.22	78.06	34.28
76.35	114.81	165.07	76.23	106.91	97.91	72.72	112.00
73.68	125.13	178.96	75.14	110.12	98.28	67.73	45.97
73.89	120.53	183.72	76.34	115.14	95.41	66.92	35.15
71.19	110.59	162.36	76.67	119.26	93.83	70.55	207.51
2.04	-7.96	8.69	2.62	6.46	1.94	1.52	4.65
-5.19	2.59	8.12	1.39	4.96	-1.50	-0.98	5.96
-4.13	-1.40	10.68	3.16	3.11	-0.12	-2.05	-27.94
-6.09	3.24	10.64	-7.30	1.18	1.59	-7.82	-2.80
-8.49	4.60	14.82	-13.51	1.60	1.17	-10.04	-10.69
-5.99	0.81	-0.75	-16.27	1.75	-4.43	-5.87	-60.51
-5.49	5.46	30.92	13.55	2.20	-0.32	-6.84	226.70
-3.50	8.99	8.41	-1.43	3.00	0.37	-6.86	-58.96
0.29	-3.67	2.66	1.60	4.56	-2.92	-1.20	-23.53
-3.65	-8.24	-11.62	0.43	3.58	-1.65	5.43	490.32
-4.02	0.44	8.26	-1.58	3.24	-0.59	-3.47	54.32

(4) 國民用

Postal service Growth in

年 別 Year	年 中 人 口 Midyear Population		每 人 交 寄 函 件 數 Correspondence Posted Per Capita		每 人 交 寄 包 裹 數 Parcels Posted Per Capita	
	千 人 Thousand Persons	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)
103 年 2014	23,404	0.25	117.7	1.78	1.01	-8.19
104 年 2015	23,463	0.25	111.3	-5.43	1.03	2.33
105 年 2016	23,516	0.23	106.5	-4.35	1.01	-1.62
106 年 2017	23,556	0.17	99.8	-6.25	1.04	3.06
107 年 2018	23,580	0.10	91.3	-8.59	1.09	4.49
108 年 2019	23,596	0.07	85.7	-6.05	1.10	0.74
109 年 2020	23,582	-0.06	81.1	-5.44	1.16	5.52
110 年 2021	23,468	-0.48	78.6	-3.04	1.27	9.52
111 年 2022	23,320	-0.63	79.3	0.93	1.23	-3.06
112 年 2023	23,343	0.10	76.4	-3.74	1.13	-8.33

(5) 歷年郵

Postal Establishments

年 別 Year	各 級 郵 局 Branch Offices		委 辦 郵 務 機 構 Postal Agencies		管 理 機 構 Administration Establishments
	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office
103 年 2014	1,327	0.15	1,196	-5.30	21
104 年 2015	1,327	0.00	1,115	-6.77	21
105 年 2016	1,312	-1.13	1,057	-5.20	21
106 年 2017	1,308	-0.30	1,033	-2.27	21
107 年 2018	1,299	-0.69	978	-5.32	20
108 年 2019	1,299	0.00	931	-4.81	20
109 年 2020	1,301	0.15	859	-7.73	20
110 年 2021	1,300	-0.08	794	-7.57	20
111 年 2022	1,299	-0.08	769	-3.15	20
112 年 2023	1,297	-0.15	710	-7.67	20

郵趨勢

Relation to Population

每人集郵金額 Stamp Value Collected Per Capita		每人儲金金額 Amount of Postal Savings Per Capita		每人投保壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance Per Capita	
新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)
33.53	2.36	237,032	6.19	43,201	1.27
33.91	1.13	248,157	4.69	42,667	-1.23
34.90	2.93	255,288	2.87	41,700	-2.27
32.30	-7.46	257,872	1.01	38,374	-7.98
27.91	-13.60	261,736	1.50	34,486	-10.13
23.35	-16.32	266,144	1.68	32,440	-5.93
26.53	13.62	272,162	2.26	30,238	-6.79
26.28	-0.95	281,692	3.50	28,300	-6.41
26.87	2.25	296,414	5.23	28,139	-0.57
26.96	0.33	306,717	3.48	29,638	5.33

政機構

in Taiwan, 2014-2023

人口 Population		每一郵局平均 服務人口數	土地面積 (平方公里)	每一郵局平均 服務面積
人 Person	年成長率 Annual Growth Rate (%)	Average Number of Inhabitants Served by A Post Office	Area (Sq. Km ²)	Served by A Post Office (Sq.Km ²)
23,433,753	0.26	17,659	36,193	27.27
23,492,074	0.25	17,703	36,197	27.28
23,539,816	0.20	17,942	36,197	27.59
23,571,227	0.13	18,021	36,197	27.67
23,588,932	0.08	18,159	36,197	27.87
23,603,121	0.06	18,170	36,197	27.87
23,561,236	-0.18	18,110	36,197	27.82
23,375,314	-0.79	17,981	36,197	27.84
23,264,640	-0.47	17,910	36,197	27.87
23,420,442	0.67	18,057	36,197	27.91