

中 華 民 國 1 0 8 年

郵政統計要覽

STATISTICAL ABSTRACT OF POSTS
2019

中華郵政股份有限公司

CHUNGHWA POST CO., LTD.

中華民國 109 年 6 月 出版

JUNE 2020

I. 概 況

GENERAL DESCRIPTION

(1) 108年郵政概況

General Survey of Postal Services in 2019

項 目 Particulars	單 位 Unit	108年 2019	107年 2018	108年較107年增或減(一) Increase or Decrease(一)	
				數 額 Number or Amount	百分比 (%)
一般狀況 General Status					
人員* Personnel	人 Person	24,230	24,168	62	0.26
機構 Establishment	處 Office	2,250	2,297	-47	-2.05
郵路 Mail Routes	公里 Km.	1,909,037.2	1,907,373.2	1,664.0	0.09
主要業務狀況 Status of Major Postal Services					
收寄函件 Correspondence Posted	件 Piece	2,023,070,091	2,151,997,318	-128,927,227	-5.99
收寄包裹 Parcels Posted	件 Piece	25,945,552	25,736,813	208,739	0.81
收寄快捷郵件 Speedpost Service Posted	件 Piece	12,363,506	12,457,033	-93,527	-0.75
集郵業務營業額 Amount of Philatelic Services	新臺幣元 NT\$	550,991,060	658,042,199	-107,051,139	-16.27
儲金結存額 Balance of Postal Savings					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	6,279,948,460,493	6,171,758,805,739	108,189,654,754	1.75
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	6,266,869,537,170	6,137,991,595,517	128,877,941,653	2.10
開發匯票金額 Amount of Money Orders Issued	新臺幣元 NT\$	1,641,187,224,413	1,717,288,434,570	-76,101,210,157	-4.43
簡易壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	765,460,551,000	813,178,618,000	-47,718,067,000	-5.87
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	784,518,540,833	848,167,681,750	-63,649,140,917	-7.50
代理業務金額 Amount of Agential Services	新臺幣元 NT\$	6,168,247,323	15,618,783,735	-9,450,536,412	-60.51

* 未包括約僱、立約及其他人員。

* Excludes temporary and contracted employees etc.

(2) 業務

Postal

定比指數:民國105年=100

Fixed Base Index : 2016=100

年 別 Year	函 件 correspondence			包 裹 Parcels		
	收寄件數 Number Posted	指 數 Index		收寄件數 Number Posted	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
99年 2010	2,728,007,349	108.94	103.89	26,351,580	110.57	103.95
100年 2011	2,780,533,618	111.03	101.93	27,214,434	114.19	103.27
101年 2012	2,706,407,120	108.07	97.33	27,946,171	117.26	102.69
102年 2013	2,699,977,844	107.82	99.76	25,600,000	107.42	91.60
103年 2014	2,755,083,367	110.02	102.04	23,561,798	98.86	92.04
104年 2015	2,612,114,945	104.31	94.81	24,171,600	101.42	102.59
105年 2016	2,504,208,418	100.00	95.87	23,832,785	100.00	98.60
106年 2017	2,351,677,168	93.91	93.91	24,604,573	103.24	103.24
107年 2018	2,151,997,318	85.94	91.51	25,736,813	107.99	104.60
108年 2019	2,023,070,091	80.79	94.01	25,945,552	108.86	100.81
1月 Jan.	184,297,758			2,850,755		
2月 Feb.	122,579,603			1,467,194		
3月 Mar.	161,894,609			2,036,524		
4月 Apr.	165,819,432			2,046,366		
5月 May	188,896,213			2,139,632		
6月 June	162,649,297			1,959,368		
7月 July	189,951,893			2,129,884		
8月 Aug.	176,439,205			2,130,787		
9月 Sept.	153,571,034			2,266,856		
10月 Oct.	174,372,245			2,157,718		
11月 Nov.	158,809,040			2,191,564		
12月 Dec.	183,789,762			2,568,904		

概況

Business

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount : NT\$

快捷郵件 Speedpost Service			集郵業務 Philatelic Service		
收寄件數 Number Posted	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
6,238,914	63.63	96.03	653,125,542	79.58	107.60
7,670,763	78.23	122.95	715,246,238	87.15	109.51
7,653,381	78.05	99.77	735,302,080	89.59	102.80
7,538,461	76.88	98.50	764,638,847	93.16	103.99
8,193,824	83.56	108.69	784,690,435	95.61	102.62
8,859,242	90.35	108.12	795,577,401	96.93	101.39
9,805,595	100.00	110.68	820,750,966	100.00	103.16
10,848,719	110.64	110.64	760,804,174	92.70	92.70
12,457,033	127.04	114.82	658,042,199	80.18	86.49
12,363,506	126.09	99.25	550,991,060	67.13	83.73
1,130,692			188,209,902		
829,965			31,801,670		
1,024,564			66,678,377		
962,959			27,775,308		
1,010,490			17,283,514		
976,229			17,974,540		
964,907			17,176,386		
1,047,091			26,187,594		
965,117			38,344,014		
977,837			42,017,446		
1,303,218			24,951,222		
1,170,437			52,591,089		

(2) 業務

Postal

定比指數:民國105年=100

Fixed Base Index : 2016=100

年 別 Year	儲 金 結 存 * Balance of Postal Savings Deposited			開 發 匯 票 Money Orders Issued		
	金 額 Amount	指 數 Index		金 額 Amount	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
99年 2010	4,625,088,062,263	77.04	100.63	1,549,183,952,379	92.72	103.22
100年 2011	4,716,689,409,078	78.57	101.98	1,594,916,731,707	95.45	102.95
101年 2012	4,995,975,865,889	83.22	105.92	1,598,620,290,593	95.68	100.23
102年 2013	5,210,942,783,601	86.80	104.30	1,666,040,702,223	99.71	104.22
103年 2014	5,547,399,393,463	92.41	106.46	1,698,351,911,275	101.64	101.94
104年 2015	5,822,489,872,960	96.99	104.96	1,672,824,177,392	100.12	98.50
105年 2016	6,003,340,821,832	100.00	103.11	1,670,866,425,082	100.00	99.88
106年 2017	6,074,316,377,975	101.18	101.18	1,697,426,286,231	101.59	101.59
107年 2018	6,171,758,805,739	130.85	101.60	1,717,288,434,570	102.78	101.17
108年 2019	6,279,948,460,493	104.61	101.75	1,641,187,224,413	98.22	95.57
1月 Jan.	6,224,479,927,059			170,468,867,556		
2月 Feb.	6,263,024,233,276			105,299,850,724		
3月 Mar.	6,259,995,580,349			137,360,249,057		
4月 Apr.	6,256,116,083,952			139,802,608,305		
5月 May	6,251,807,979,095			141,098,205,065		
6月 June	6,263,219,172,552			122,618,675,336		
7月 July	6,271,099,699,651			150,392,121,324		
8月 Aug.	6,272,625,331,831			131,127,586,470		
9月 Sept.	6,286,566,196,846			117,529,264,981		
10月 Oct.	6,287,950,870,748			138,024,703,360		
11月 Nov.	6,285,600,910,183			131,192,902,894		
12月 Dec.	6,279,948,460,493			156,272,189,341		

1.*儲金結存及壽險保額均係年底數字。

2.自102年度起，代理業務不列計「國軍退除役官兵俸金」。

概況(續)

Business(Continued)

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount : NT\$

壽險保額*			代理業務		
Life Insurance			Agential Services		
保額 Amount Insured	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
879,562,419,000	89.70	101.31	91,521,917,958	508.67	100.68
896,074,283,000	91.38	101.88	94,341,319,963	524.34	103.08
953,277,546,000	97.21	106.38	95,414,331,388	530.30	101.14
995,892,756,000	101.56	104.47	22,516,754,078	125.15	23.60
1,011,056,950,000	103.11	101.52	23,564,057,559	130.97	104.65
1,001,101,540,000	102.09	99.02	24,967,305,085	138.77	105.96
980,604,904,000	100.00	97.95	17,992,493,695	100.00	72.06
903,915,597,000	92.18	92.18	17,488,209,893	97.20	97.20
813,178,618,000	82.93	89.96	15,618,783,735	86.81	89.31
765,460,551,000	78.06	94.13	6,168,247,323	34.28	39.49
806,905,114,000			1,361,280,095		
803,461,967,000			468,644,342		
796,056,006,000			451,999,989		
792,322,551,000			446,288,108		
788,731,798,000			456,076,011		
785,373,234,000			417,052,154		
782,292,893,000			464,440,541		
779,060,976,000			402,957,694		
775,364,259,000			469,081,834		
771,482,184,000			454,382,220		
767,710,957,000			342,243,591		
765,460,551,000			433,800,744		

1.*The amount of balance of postal savings deposited and the amount of life insurance are those at the end of year.

2.The target of Agential Services does not include "Retired military pension payments" since 2013.

(3) 郵政業務

Indicators of National

年 別 Year	人 口 (年底) Population (End of Year)	實質國民所得毛額 Real G N I	國 民 所 得 毛 額 G N I	實質國民所得 Real National Income	國 民 所 得 National Income
指數 (基期 : 105 年 = 100) Index (Base : 2016 = 100)					
99 年 2010	98.40	81.00	80.39	80.04	79.26
100 年 2011	98.66	81.55	81.27	80.62	79.89
101 年 2012	99.05	83.60	83.91	82.76	81.65
102 年 2013	99.29	86.85	87.04	86.20	86.21
103 年 2014	99.58	91.99	92.73	92.31	92.86
104 年 2015	99.80	97.45	97.16	97.68	97.09
105 年 2016	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
106 年 2017	100.13	102.63	102.36	103.01	102.80
107 年 2018	100.21	103.38	104.17	103.79	104.49
108 年 2019	100.27	106.01	107.46	105.32	105.91
成 長 率 (Growth Rate) (%)					
99 年 2010	0.18	7.51	8.66	9.43	11.07
100 年 2011	0.27	0.67	1.09	0.73	0.79
101 年 2012	0.39	2.52	3.25	2.65	2.20
102 年 2013	0.25	3.89	3.73	4.16	5.58
103 年 2014	0.29	5.92	6.53	7.08	7.71
104 年 2015	0.22	5.93	4.78	5.82	4.56
105 年 2016	0.20	2.62	2.92	2.37	2.99
106 年 2017	0.13	2.63	2.36	3.01	2.80
107 年 2018	0.08	0.74	1.77	0.76	1.65
108 年 2019	0.06	2.54	3.15	1.48	1.36
99年~108年平均 2010~2019 Average	0.21	3.50	3.83	3.75	4.07

與經濟指標

Economy and Postal Business

函件 Correspondence	包裹 Parcels	快捷郵件 Speedpost Service	集郵業務 Philatelic Service	儲金結存 Balance of Postal Savings	開發匯票 Money Orders Issued	壽險保額 Sum Insured	代理業務 Agential Services
108.94	110.57	63.63	79.58	77.04	92.72	89.70	508.67
111.03	114.19	78.23	87.15	78.57	95.45	91.38	524.34
108.07	117.26	78.05	89.59	83.22	95.68	97.21	530.30
107.82	107.42	76.88	93.16	86.80	99.71	101.56	125.15
110.02	98.86	83.56	95.61	92.41	101.64	103.11	130.97
104.31	101.42	90.35	96.93	96.99	100.12	102.09	138.77
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
93.91	103.24	110.64	92.70	101.18	101.59	92.18	97.20
85.94	107.99	127.04	80.18	130.85	102.78	82.93	86.81
80.79	108.86	126.09	67.13	104.61	98.22	78.06	34.28
3.89	3.95	-3.97	7.60	0.63	3.22	1.31	0.68
1.93	3.27	22.95	9.51	1.98	2.95	1.88	3.08
-2.67	2.69	-0.23	2.80	5.92	0.23	6.38	1.14
-0.24	-8.40	-1.50	3.99	4.30	4.22	4.47	-76.40
2.04	-7.96	8.69	2.62	6.46	1.94	1.52	4.65
-5.19	2.59	8.12	1.39	4.96	-1.50	-0.98	5.96
-4.13	-1.40	10.68	3.16	3.11	-0.12	-2.05	-27.94
-6.09	3.24	10.64	-7.30	1.18	1.59	-7.82	-2.80
-8.49	4.60	14.82	-13.51	29.32	1.17	-10.04	-10.69
-5.99	0.81	-0.75	-16.27	-20.05	-4.43	-5.87	-60.51
-2.49	0.34	6.95	-0.60	3.78	0.93	-1.12	-16.28

(4) 國民用

Postal service Growth in

年 別 Year	年 中 人 口 Midyear Population		每 人 交 寄 函 件 數 Correspondence Posted Per Capita		每 人 交 寄 包 裹 數 Parcels Posted Per Capita	
	千 人 Thousand Persons	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)
99 年 2010	23,141	0.27	117.9	3.61	1.14	3.66
100 年 2011	23,194	0.23	119.9	1.69	1.17	3.04
101 年 2012	23,270	0.33	116.3	-2.99	1.20	2.35
102 年 2013	23,345	0.32	115.7	-0.56	1.10	-8.69
103 年 2014	23,404	0.25	117.7	1.78	1.01	-8.19
104 年 2015	23,463	0.25	111.3	-5.43	1.03	2.33
105 年 2016	23,516	0.23	106.5	-4.35	1.01	-1.62
106 年 2017	23,556	0.17	99.8	-6.25	1.04	3.06
107 年 2018	23,580	0.10	91.3	-8.59	1.09	4.49
108 年 2019	23,596	0.07	85.7	-6.05	1.10	0.74

(5) 歷年郵

Postal Establishments

年 別 Year	各 級 郵 局 Branch Offices		委 辦 郵 務 機 構 Postal Agencies		管 理 機 構 Administration Establishments
	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office
99 年 2010	1,324	-0.15	1,252	-5.94	24
100 年 2011	1,326	0.15	1,245	-0.56	24
101 年 2012	1,325	-0.08	1,261	1.29	24
102 年 2013	1,325	0.00	1,263	0.16	21
103 年 2014	1,327	0.15	1,196	-5.30	21
104 年 2015	1,327	0.00	1,115	-6.77	21
105 年 2016	1,312	-1.13	1,057	-5.20	21
106 年 2017	1,308	-0.30	1,033	-2.27	21
107 年 2018	1,299	-0.69	978	-5.32	20
108 年 2019	1,299	0.00	931	-4.81	20

郵趨勢

Relation to Population

每人集郵金額 Stamp Value Collected Per Capita		每人儲金金額 Amount of Postal Savings Per Capita		每人投保壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance Per Capita	
新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)
28.22	7.31	199,866	0.36	38,009	1.03
30.84	9.26	203,362	1.75	38,635	1.65
31.60	2.46	214,693	5.57	40,965	6.03
32.75	3.66	223,218	3.97	42,660	4.14
33.53	2.36	237,032	6.19	43,201	1.27
33.91	1.13	248,157	4.69	42,667	-1.23
34.90	2.93	255,288	2.87	41,700	-2.27
32.30	-7.46	257,872	1.01	38,374	-7.98
27.91	-13.60	261,736	1.50	34,486	-10.13
23.35	-16.32	266,144	1.68	32,440	-5.93

政機構

in Taiwan, 2010-2019

人口 Population		每一郵局平均 服務人口數	土地面積 (平方公里)	每一郵局平均 服務面積
人 Person	年成長率 Annual Growth Rate (%)	Average Number of Inhabitants Served by A Post Office	Area (Sq. Km ²)	Served by A Post Office (Sq. Km ²)
23,162,123	0.18	17,494	36,191	27.33
23,224,912	0.27	17,515	36,193	27.29
23,315,822	0.39	17,597	36,193	27.32
23,373,517	0.25	17,640	36,193	27.32
23,433,753	0.26	17,659	36,193	27.27
23,492,074	0.25	17,703	36,197	27.28
23,539,816	0.20	17,942	36,197	27.59
23,571,227	0.13	18,021	36,197	27.67
23,588,932	0.08	18,159	36,197	27.87
23,603,121	0.06	18,170	36,197	27.87