

中 華 民 國 1 0 9 年

郵政統計要覽

STATISTICAL ABSTRACT OF POSTS
2020

中華郵政股份有限公司

CHUNGHWA POST CO., LTD.

中華民國 110 年 6 月 出版

JUNE 2021

I. 概

況

GENERAL DESCRIPTION

(1) 109年郵政概況

General Survey of Postal Services in 2020

項 目 Particulars	單 位 Unit	109年 2020	108年 2019	109年較108年增或減(一) Increase or Decrease(一)	
				數 額 Number or Amount	百分比 (%)
一般狀況 General Status					
人 員* Personnel	人 Person	24,088	24,230	-142	-0.59
機 構 Establishment	處 Office	2,180	2,250	-70	-3.11
郵 路 Mail Routes	公里 Km.	1,908,611.2	1,908,611.2	0.0	0.00
主要業務狀況 Status of Major Postal Services					
收寄函件 Correspondence Posted	件 Piece	1,911,974,393	2,023,070,091	-111,095,698	-5.49
收寄包裹 Parcels Posted	件 Piece	27,362,047	25,945,552	1,416,495	5.46
收寄快捷郵件 Speedpost Service Posted	件 Piece	16,185,947	12,363,506	3,822,441	30.92
集郵業務營業額 Amount of Philatelic Services	新臺幣元 NT\$	625,662,727	550,991,060	74,671,667	13.55
儲金結存額 Balance of Postal Savings					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	6,418,182,730,336	6,279,948,460,493	138,234,269,843	2.20
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	6,378,736,520,941	6,266,869,537,170	111,866,983,772	1.79
開發匯票金額 Amount of Money Orders Issued	新臺幣元 NT\$	1,636,006,605,685	1,641,187,224,413	-5,180,618,728	-0.32
簡易壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	713,071,976,000	765,460,551,000	-52,388,575,000	-6.84
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	743,476,372,083	784,518,540,833	-41,042,168,750	-5.23
代理業務金額 Amount of Agential Services	新臺幣元 NT\$	20,151,943,700	6,168,247,323	13,983,696,377	226.70

* 未包括約僱、立約及其他人員。

* Excludes temporary and contracted employees etc.

(2) 業務

Postal

定比指數:民國105年=100

Fixed Base Index : 2016=100

年 別 Year	函 件 correspondence			包 裹 Parcels		
	收寄件數 Number Posted	指 數 Index		收寄件數 Number Posted	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
100 年 2011	2,780,533,618	111.03	101.93	27,214,434	114.19	103.27
101 年 2012	2,706,407,120	108.07	97.33	27,946,171	117.26	102.69
102 年 2013	2,699,977,844	107.82	99.76	25,600,000	107.42	91.60
103 年 2014	2,755,083,367	110.02	102.04	23,561,798	98.86	92.04
104 年 2015	2,612,114,945	104.31	94.81	24,171,600	101.42	102.59
105 年 2016	2,504,208,418	100.00	95.87	23,832,785	100.00	98.60
106 年 2017	2,351,677,168	93.91	93.91	24,604,573	103.24	103.24
107 年 2018	2,151,997,318	85.94	91.51	25,736,813	107.99	104.60
108 年 2019	2,023,070,091	80.79	94.01	25,945,552	108.86	100.81
109 年 2020	1,911,974,393	76.35	94.51	27,362,047	114.81	105.46
1 月 Jan.	140,484,897			2,148,850		
2 月 Feb.	146,612,476			1,974,545		
3 月 Mar.	158,736,560			2,256,252		
4 月 Apr.	160,699,461			2,104,050		
5 月 May	173,931,401			2,025,795		
6 月 June	160,013,449			2,137,402		
7 月 July	176,031,288			2,235,562		
8 月 Aug.	170,214,772			2,126,654		
9 月 Sept.	163,117,815			2,835,029		
10 月 Oct.	147,473,688			2,157,016		
11 月 Nov.	147,530,930			2,408,857		
12 月 Dec.	167,127,656			2,952,035		

概況

Business

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount : NT\$

快捷郵件 Speedpost Service			集郵業務 Philatelic Service		
收寄件數 Number Posted	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
7,670,763	78.23	122.95	715,246,238	87.15	109.51
7,653,381	78.05	99.77	735,302,080	89.59	102.80
7,538,461	76.88	98.50	764,638,847	93.16	103.99
8,193,824	83.56	108.69	784,690,435	95.61	102.62
8,859,242	90.35	108.12	795,577,401	96.93	101.39
9,805,595	100.00	110.68	820,750,966	100.00	103.16
10,848,719	110.64	110.64	760,804,174	92.70	92.70
12,457,033	127.04	114.82	658,042,199	80.18	86.49
12,363,506	126.09	99.25	550,991,060	67.13	83.73
16,185,947	165.07	130.92	625,662,727	76.23	113.55
1,112,354			183,253,182		
1,113,519			51,323,147		
1,268,685			58,199,697		
1,213,186			21,380,696		
1,284,973			46,729,105		
1,159,767			23,110,930		
1,274,768			16,687,519		
1,192,403			28,988,241		
1,230,550			21,464,642		
1,078,826			69,152,278		
1,702,786			46,625,673		
2,554,130			58,747,617		

(2) 業務

Postal

定比指數:民國105年=100

Fixed Base Index : 2016=100

年 別 Year	儲 金 結 存 * Balance of Postal Savings Deposited			開 發 匯 票 Money Orders Issued		
	金 額 Amount	指 數 Index		金 額 Amount	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
100年 2011	4,716,689,409,078	78.57	101.98	1,594,916,731,707	95.45	102.95
101年 2012	4,995,975,865,889	83.22	105.92	1,598,620,290,593	95.68	100.23
102年 2013	5,210,942,783,601	86.80	104.30	1,666,040,702,223	99.71	104.22
103年 2014	5,547,399,393,463	92.41	106.46	1,698,351,911,275	101.64	101.94
104年 2015	5,822,489,872,960	96.99	104.96	1,672,824,177,392	100.12	98.50
105年 2016	6,003,340,821,832	100.00	103.11	1,670,866,425,082	100.00	99.88
106年 2017	6,074,316,377,975	101.18	101.18	1,697,426,286,231	101.59	101.59
107年 2018	6,171,758,805,739	102.81	101.60	1,717,288,434,570	102.78	101.17
108年 2019	6,279,948,460,493	104.61	101.75	1,641,187,224,413	98.22	95.57
109年 2020	6,418,182,730,336	106.91	102.20	1,636,006,605,685	97.91	99.68
1月 Jan.	6,345,207,323,912			135,184,681,904		
2月 Feb.	6,369,905,518,434			127,050,123,374		
3月 Mar.	6,341,975,435,229			159,729,141,065		
4月 Apr.	6,360,076,580,064			125,689,476,098		
5月 May	6,357,202,261,128			121,523,653,186		
6月 June	6,371,672,265,106			134,245,904,475		
7月 July	6,378,466,218,251			145,036,084,272		
8月 Aug.	6,382,322,451,215			126,008,845,363		
9月 Sept.	6,397,212,796,513			138,604,317,883		
10月 Oct.	6,408,856,655,136			124,577,966,915		
11月 Nov.	6,413,758,015,972			134,124,731,790		
12月 Dec.	6,418,182,730,336			164,231,679,360		

1.*儲金結存及壽險保額均係年底數字。

2.自102年度起，代理業務不列計「國軍退除役官兵俸金」。

概況(續)

Business(Continued)

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount : NT\$

壽險保額*			代理業務		
Life Insurance			Agential Services		
保額 Amount Insured	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
896,074,283,000	91.38	101.88	94,341,319,963	524.34	103.08
953,277,546,000	97.21	106.38	95,414,331,388	530.30	101.14
995,892,756,000	101.56	104.47	22,516,754,078	125.15	23.60
1,011,056,950,000	103.11	101.52	23,564,057,559	130.97	104.65
1,001,101,540,000	102.09	99.02	24,967,305,085	138.77	105.96
980,604,904,000	100.00	97.95	17,992,493,695	100.00	72.06
903,915,597,000	92.18	92.18	17,488,209,893	97.20	97.20
813,178,618,000	82.93	89.96	15,618,783,735	86.81	89.31
765,460,551,000	78.06	94.13	6,168,247,323	34.28	39.49
713,071,976,000	72.72	93.16	20,151,943,700	112.00	326.70
761,268,560,000			1,325,714,995		
757,556,514,000			393,276,045		
753,951,311,000			413,693,632		
753,307,925,000			328,917,825		
751,573,411,000			293,131,014		
755,068,450,000			355,481,138		
748,795,598,000			412,771,923		
742,704,429,000			351,533,108		
736,226,510,000			14,009,618,284		
728,054,818,000			774,100,192		
720,136,963,000			672,936,501		
713,071,976,000			820,769,043		

1.*The amount of balance of postal savings deposited and the amount of life insurance are those at the end of year.

2.The target of Agential Services does not include "Retired military pension payments" since 2013.

(3) 郵政業務

Indicators of National

年 別 Year	人 口 (年底) Population (End of Year)	實質國民所得毛額 Real GNI	國民所得 毛 額 GNI	實質國民所得 Real National Income	國民所得 National Income
指數 (基期: 105 年=100) Index (Base: 2016=100)					
100 年 2011	98.66	81.55	81.27	80.62	79.89
101 年 2012	99.05	83.60	83.91	82.76	81.65
102 年 2013	99.29	86.85	87.04	86.20	86.21
103 年 2014	99.58	91.99	92.73	92.31	92.86
104 年 2015	99.80	97.45	97.16	97.68	97.09
105 年 2016	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
106 年 2017	100.13	102.63	102.36	103.01	102.80
107 年 2018	100.21	103.51	104.35	103.65	104.33
108 年 2019	100.27	106.30	107.79	106.09	106.62
109 年 2020	100.09	112.78	113.10	112.76	111.38
成 長 率 (Growth Rate) (%)					
100 年 2011	0.27	0.67	1.09	0.73	0.79
101 年 2012	0.39	2.52	3.25	2.65	2.20
102 年 2013	0.25	3.89	3.73	4.16	5.58
103 年 2014	0.29	5.92	6.53	7.08	7.71
104 年 2015	0.22	5.93	4.78	5.82	4.56
105 年 2016	0.20	2.62	2.92	2.37	2.99
106 年 2017	0.13	2.63	2.36	3.01	2.80
107 年 2018	0.08	0.86	1.95	0.63	1.49
108 年 2019	0.06	2.70	3.30	2.35	2.19
109 年 2020	-0.18	6.09	4.93	6.29	4.46
100年~109年平均 2011~2020 Average	0.17	3.38	3.48	3.51	3.48

與經濟指標

Economy and Postal Business

函件 Correspondence	包裹 Parcels	快捷郵件 Speedpost Service	集郵業務 Philatelic Service	儲金結存 Balance of Postal Savings	開發匯票 Money Orders Issued	壽險保額 Sum Insured	代理業務 Agential Services
111.03	114.19	78.23	87.15	78.57	95.45	91.38	524.34
108.07	117.26	78.05	89.59	83.22	95.68	97.21	530.30
107.82	107.42	76.88	93.16	86.80	99.71	101.56	125.15
110.02	98.86	83.56	95.61	92.41	101.64	103.11	130.97
104.31	101.42	90.35	96.93	96.99	100.12	102.09	138.77
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
93.91	103.24	110.64	92.70	101.18	101.59	92.18	97.20
85.94	107.99	127.04	80.18	102.81	102.78	82.93	86.81
80.79	108.86	126.09	67.13	104.61	98.22	78.06	34.28
76.35	114.81	165.07	76.23	106.91	97.91	72.72	112.00
1.93	3.27	22.95	9.51	1.98	2.95	1.88	3.08
-2.67	2.69	-0.23	2.80	5.92	0.23	6.38	1.14
-0.24	-8.40	-1.50	3.99	4.30	4.22	4.47	-76.40
2.04	-7.96	8.69	2.62	6.46	1.94	1.52	4.65
-5.19	2.59	8.12	1.39	4.96	-1.50	-0.98	5.96
-4.13	-1.40	10.68	3.16	3.11	-0.12	-2.05	-27.94
-6.09	3.24	10.64	-7.30	1.18	1.59	-7.82	-2.80
-8.49	4.60	14.82	-13.51	1.60	1.17	-10.04	-10.69
-5.99	0.81	-0.75	-16.27	1.75	-4.43	-5.87	-60.51
-5.49	5.46	30.92	13.55	2.20	-0.32	-6.84	226.70
-3.43	0.49	10.43	0.00	3.35	0.57	-1.93	6.32

(4) 國民用

Postal service Growth in

年 別 Year	年 中 人 口 Midyear Population		每 人 交 寄 函 件 數 Correspondence Posted Per Capita		每 人 交 寄 包 裹 數 Parcels Posted Per Capita	
	千 人 Thousand Persons	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)
100年 2011	23,194	0.23	119.9	1.69	1.17	3.04
101年 2012	23,270	0.33	116.3	-2.99	1.20	2.35
102年 2013	23,345	0.32	115.7	-0.56	1.10	-8.69
103年 2014	23,404	0.25	117.7	1.78	1.01	-8.19
104年 2015	23,463	0.25	111.3	-5.43	1.03	2.33
105年 2016	23,516	0.23	106.5	-4.35	1.01	-1.62
106年 2017	23,556	0.17	99.8	-6.25	1.04	3.06
107年 2018	23,580	0.10	91.3	-8.59	1.09	4.49
108年 2019	23,596	0.07	85.7	-6.05	1.10	0.74
109年 2020	23,582	-0.06	81.1	-5.44	1.16	5.52

(5) 歷年郵

Postal Establishments

年 別 Year	各 級 郵 局 Branch Offices		委 辦 郵 務 機 構 Postal Agencies		管 理 機 構 Administration Establishments
	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office
100年 2011	1,326	0.15	1,245	-0.56	24
101年 2012	1,325	-0.08	1,261	1.29	24
102年 2013	1,325	0.00	1,263	0.16	21
103年 2014	1,327	0.15	1,196	-5.30	21
104年 2015	1,327	0.00	1,115	-6.77	21
105年 2016	1,312	-1.13	1,057	-5.20	21
106年 2017	1,308	-0.30	1,033	-2.27	21
107年 2018	1,299	-0.69	978	-5.32	20
108年 2019	1,299	0.00	931	-4.81	20
109年 2020	1,301	0.15	859	-7.73	20

郵趨勢

Relation to Population

每人集郵金額 Stamp Value Collected Per Capita		每人儲金金額 Amount of Postal Savings Per Capita		每人投保壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance Per Capita	
新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)
30.84	9.26	203,362	1.75	38,635	1.65
31.60	2.46	214,693	5.57	40,965	6.03
32.75	3.66	223,218	3.97	42,660	4.14
33.53	2.36	237,032	6.19	43,201	1.27
33.91	1.13	248,157	4.69	42,667	-1.23
34.90	2.93	255,288	2.87	41,700	-2.27
32.30	-7.46	257,872	1.01	38,374	-7.98
27.91	-13.60	261,736	1.50	34,486	-10.13
23.35	-16.32	266,144	1.68	32,440	-5.93
26.53	13.62	272,162	2.26	30,238	-6.79

政機構

in Taiwan, 2011-2020

人口 Population		每一郵局平均 服務人口數	土地面積 (平方公里)	每一郵局平均 服務面積
人 Person	年成長率 Annual Growth Rate (%)	Average Number of Inhabitants Served by A Post Office	Area (Sq. Km ²)	Served by A Post Office (Sq. Km ²)
23,224,912	0.27	17,515	36,193	27.29
23,315,822	0.39	17,597	36,193	27.32
23,373,517	0.25	17,640	36,193	27.32
23,433,753	0.26	17,659	36,193	27.27
23,492,074	0.25	17,703	36,197	27.28
23,539,816	0.20	17,942	36,197	27.59
23,571,227	0.13	18,021	36,197	27.67
23,588,932	0.08	18,159	36,197	27.87
23,603,121	0.06	18,170	36,197	27.87
23,561,236	-0.18	18,110	36,197	27.82