

中 華 民 國 1 1 0 年

郵政統計要覽

STATISTICAL ABSTRACT OF POSTS
2021

中華郵政股份有限公司

CHUNGHWA POST CO., LTD.

中華民國 111 年 6 月出版

JUNE 2022

I. 概

況

GENERAL DESCRIPTION

(1) 110 年郵政概況

General Survey of Postal Services in 2021

項 目 Particulars	單 位 Unit	110年 2021	109年 2020	110年較109年增或減(－) Increase or Decrease(－)	
				數 額 Number or Amount	百 分 比 (%)
一般狀況 General Status					
人 員 * Personnel	人 Person	23,690	24,088	-398	-1.65
機 構 Establishment	處 Office	2,114	2,180	-66	-3.03
郵 路 Mail Routes	公里 Km.	1,908,112.5	1,908,482.9	-370.4	-0.02
主要業務狀況 Status of Major Postal Services					
收寄函件 Correspondence Posted	件 Piece	1,844,985,797	1,911,974,393	-66,988,596	-3.50
收寄包裹 Parcels Posted	件 Piece	29,821,229	27,362,047	2,459,182	8.99
收寄快捷郵件 Speedpost Service Posted	件 Piece	17,547,804	16,185,947	1,361,857	8.41
集郵業務營業額 Amount of Philatelic Services	新臺幣元 NT\$	616,720,070	625,662,727	-8,942,657	-1.43
儲金結存額 Balance of Postal Savings					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	6,610,818,049,741	6,418,182,730,336	192,635,319,405	3.00
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	6,546,714,939,357	6,378,736,520,941	167,978,418,416	2.63
開發匯票金額 Amount of Money Orders Issued	新臺幣元 NT\$	1,642,054,497,091	1,636,006,605,685	6,047,891,406	0.37
簡易壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	664,152,948,000	713,071,976,000	-48,919,028,000	-6.86
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	682,438,792,417	743,476,372,083	-61,037,579,666	-8.21
代理業務金額 Amount of Agential Services	新臺幣元 NT\$	8,270,558,522	20,151,943,700	-11,881,385,178	-58.96

* 未包括約僱、立約及其他人員。

* Excludes temporary and contracted employees etc.

(2) 業 務

定比指數:民國105年=100

Postal

Fixed Base Index : 2016=100

年 別 Year	函 件 correspondence			包 裹 Parcels		
	收寄件數 Number Posted	指 數 Index		收寄件數 Number Posted	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
101 年 2012	2,706,407,120	108.07	97.33	27,946,171	117.26	102.69
102 年 2013	2,699,977,844	107.82	99.76	25,600,000	107.42	91.60
103 年 2014	2,755,083,367	110.02	102.04	23,561,798	98.86	92.04
104 年 2015	2,612,114,945	104.31	94.81	24,171,600	101.42	102.59
105 年 2016	2,504,208,418	100.00	95.87	23,832,785	100.00	98.60
106 年 2017	2,351,677,168	93.91	93.91	24,604,573	103.24	103.24
107 年 2018	2,151,997,318	85.94	91.51	25,736,813	107.99	104.60
108 年 2019	2,023,070,091	80.79	94.01	25,945,552	108.86	100.81
109 年 2020	1,911,974,393	76.35	94.51	27,362,047	114.81	105.46
110 年 2021	1,844,985,797	73.68	96.50	29,821,229	125.13	108.99
1 月 Jan.	152,113,721			2,647,476		
2 月 Feb.	126,083,577			1,934,575		
3 月 Mar.	157,296,613			2,272,083		
4 月 Apr.	151,953,100			2,037,317		
5 月 May	175,047,404			2,271,920		
6 月 June	147,908,841			2,774,941		
7 月 July	155,036,946			2,774,754		
8 月 Aug.	163,110,153			2,608,903		
9 月 Sept.	158,556,448			3,050,448		
10 月 Oct.	150,273,267			2,240,613		
11 月 Nov.	147,702,645			2,472,637		
12 月 Dec.	159,903,082			2,735,562		

概況

Business

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount : NT\$

快捷郵件 Speedpost Service			集郵業務 Philatelic Service		
收寄件數 Number Posted	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
7,653,381	78.05	99.77	735,302,080	89.59	102.80
7,538,461	76.88	98.50	764,638,847	93.16	103.99
8,193,824	83.56	108.69	784,690,435	95.61	102.62
8,859,242	90.35	108.12	795,577,401	96.93	101.39
9,805,595	100.00	110.68	820,750,966	100.00	103.16
10,848,719	110.64	110.64	760,804,174	92.70	92.70
12,457,033	127.04	114.82	658,042,199	80.18	86.49
12,363,506	126.09	99.25	550,991,060	67.13	83.73
16,185,947	165.07	130.92	625,662,727	76.23	113.55
17,547,804	178.96	108.41	616,720,070	75.14	98.57
1,260,516			164,394,138		
1,179,750			31,769,989		
1,257,047			58,198,888		
1,103,871			101,142,922		
1,457,214			25,931,477		
1,860,184			25,899,742		
1,835,845			19,147,923		
1,498,767			25,488,469		
1,335,579			18,585,418		
1,242,638			53,413,957		
1,801,212			44,508,183		
1,715,181			48,238,967		

(2) 業 務

Postal

定比指數:民國105年=100

Fixed Base Index : 2016=100

年 別 Year	儲 金 結 存 *			開 發 匯 票		
	Balance of Postal Savings Deposited			Money Orders Issued		
	金 額 Amount	指 數 Index		金 額 Amount	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
101 年 2012	4,995,975,865,889	83.22	105.92	1,598,620,290,593	95.68	100.23
102 年 2013	5,210,942,783,601	86.80	104.30	1,666,040,702,223	99.71	104.22
103 年 2014	5,547,399,393,463	92.41	106.46	1,698,351,911,275	101.64	101.94
104 年 2015	5,822,489,872,960	96.99	104.96	1,672,824,177,392	100.12	98.50
105 年 2016	6,003,340,821,832	100.00	103.11	1,670,866,425,082	100.00	99.88
106 年 2017	6,074,316,377,975	101.18	101.18	1,697,426,286,231	101.59	101.59
107 年 2018	6,171,758,805,739	102.81	101.60	1,717,288,434,570	102.78	101.17
108 年 2019	6,279,948,460,493	104.61	101.75	1,641,187,224,413	98.22	95.57
109 年 2020	6,418,182,730,336	106.91	102.20	1,636,006,605,685	97.91	99.68
110 年 2021	6,610,818,049,741	110.12	103.00	1,642,054,497,091	98.28	100.37
1 月 Jan.	6,429,194,794,293			148,454,924,004		
2 月 Feb.	6,510,933,161,185			117,139,601,275		
3 月 Mar.	6,504,001,820,649			153,773,650,101		
4 月 Apr.	6,502,117,422,465			132,704,066,584		
5 月 May	6,494,473,512,783			139,859,468,913		
6 月 June	6,545,394,377,400			123,045,214,144		
7 月 July	6,572,709,680,125			135,331,964,392		
8 月 Aug.	6,570,146,247,609			131,755,524,389		
9 月 Sept.	6,597,644,589,689			127,431,663,981		
10 月 Oct.	6,611,771,925,956			125,595,457,831		
11 月 Nov.	6,611,373,690,382			147,820,640,850		
12 月 Dec.	6,610,818,049,741			159,142,320,627		

1.*儲金結存及壽險保額均係年底數字。

2.自102年度起，代理業務不列計「國軍退除役官兵俸金」。

概況(續)

Business(Continued)

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount : NT\$

壽險保額*			代理業務		
Life Insurance			Agential Services		
保額 Amount Insured	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
953,277,546,000	97.21	106.38	95,414,331,388	530.30	101.14
995,892,756,000	101.56	104.47	22,516,754,078	125.15	23.60
1,011,056,950,000	103.11	101.52	23,564,057,559	130.97	104.65
1,001,101,540,000	102.09	99.02	24,967,305,085	138.77	105.96
980,604,904,000	100.00	97.95	17,992,493,695	100.00	72.06
903,915,597,000	92.18	92.18	17,488,209,893	97.20	97.20
813,178,618,000	82.93	89.96	15,618,783,735	86.81	89.31
765,460,551,000	78.06	94.13	6,168,247,323	34.28	39.49
713,071,976,000	72.72	93.16	20,151,943,700	112.00	326.70
664,152,948,000	67.73	93.14	8,270,558,522	45.97	41.04
706,834,175,000			1,368,349,603		
702,383,526,000			481,465,669		
696,216,016,000			429,607,216		
690,689,624,000			342,818,902		
685,231,418,000			367,186,067		
679,755,882,000			281,208,734		
677,779,443,000			343,072,688		
675,688,136,000			365,774,439		
673,320,042,000			374,362,905		
669,904,791,000			1,365,129,195		
667,309,508,000			1,676,254,857		
664,152,948,000			875,328,247		

1.*The amount of balance of postal savings deposited and the amount of life insurance are those at the end of year.

2.The target of Agential Services does not include "Retired military pension payments" since 2013.

(3) 郵政業務

Indicators of National

年 別 Year	人 口 (年底) Population (End of Year)	實質國民所得毛額 Real G N I	國 民 所 得 毛 額 G N I	實質國民所得 Real National Income	國 民 所 得 National Income
指數 (基期：105 年=100) Index (Base：2016=100)					
101 年 2012	99.05	83.60	83.91	82.76	81.65
102 年 2013	99.29	86.85	87.04	86.20	86.21
103 年 2014	99.58	91.99	92.73	92.31	92.86
104 年 2015	99.80	97.45	97.16	97.68	97.09
105 年 2016	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
106 年 2017	100.13	102.63	102.36	103.01	102.80
107 年 2018	100.21	103.51	104.35	103.65	104.33
108 年 2019	100.27	106.21	107.65	105.84	106.58
109 年 2020	100.09	112.82	113.13	112.71	111.92
110 年 2021	99.30	118.89	122.87	119.03	122.02
成 長 率 (Growth Rate) (%)					
101 年 2012	0.39	2.52	3.25	2.65	2.20
102 年 2013	0.25	3.89	3.73	4.16	5.58
103 年 2014	0.29	5.92	6.53	7.08	7.71
104 年 2015	0.22	5.93	4.78	5.82	4.56
105 年 2016	0.20	2.62	2.92	2.37	2.99
106 年 2017	0.13	2.63	2.36	3.01	2.80
107 年 2018	0.08	0.86	1.95	0.63	1.49
108 年 2019	0.06	2.61	3.17	2.11	2.15
109 年 2020	-0.18	6.22	5.08	6.49	5.01
110 年 2021	-0.79	5.37	8.61	5.61	9.02
101年~110年平均 2012~2021 Average	0.07	3.86	4.24	3.99	4.35

與 經 濟 指 標

Economy and Postal Business

函件 Correspondence	包裹 Parcels	快捷郵件 Speedpost Service	集郵業務 Philatelic Service	儲金結存 Balance of Postal Savings	開發匯票 Money Orders Issued	壽險保額 Sum Insured	代理業務 Agential Services
108.07	117.26	78.05	89.59	83.22	95.68	97.21	530.30
107.82	107.42	76.88	93.16	86.80	99.71	101.56	125.15
110.02	98.86	83.56	95.61	92.41	101.64	103.11	130.97
104.31	101.42	90.35	96.93	96.99	100.12	102.09	138.77
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
93.91	103.24	110.64	92.70	101.18	101.59	92.18	97.20
85.94	107.99	127.04	80.18	102.81	102.78	82.93	86.81
80.79	108.86	126.09	67.13	104.61	98.22	78.06	34.28
76.35	114.81	165.07	76.23	106.91	97.91	72.72	112.00
73.68	125.13	178.96	75.14	110.12	98.28	67.73	45.97
-2.67	2.69	-0.23	2.80	5.92	0.23	6.38	1.14
-0.24	-8.40	-1.50	3.99	4.30	4.22	4.47	-76.40
2.04	-7.96	8.69	2.62	6.46	1.94	1.52	4.65
-5.19	2.59	8.12	1.39	4.96	-1.50	-0.98	5.96
-4.13	-1.40	10.68	3.16	3.11	-0.12	-2.05	-27.94
-6.09	3.24	10.64	-7.30	1.18	1.59	-7.82	-2.80
-8.49	4.60	14.82	-13.51	1.60	1.17	-10.04	-10.69
-5.99	0.81	-0.75	-16.27	1.75	-4.43	-5.87	-60.51
-5.49	5.46	30.92	13.55	2.20	-0.32	-6.84	226.70
-3.50	8.99	8.41	-1.43	3.00	0.37	-6.86	-58.96
-3.98	1.06	8.98	-1.10	3.45	0.32	-2.81	0.12

(4) 國民用

Postal service Growth in

年 別 Year	年 中 人 口 Midyear Population		每 人 交 寄 函 件 數 Correspondence Posted Per Capita		每 人 交 寄 包 裹 數 Parcels Posted Per Capita	
	千 人 Thousand Persons	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)
101 年 2012	23,270	0.33	116.3	-2.99	1.20	2.35
102 年 2013	23,345	0.32	115.7	-0.56	1.10	-8.69
103 年 2014	23,404	0.25	117.7	1.78	1.01	-8.19
104 年 2015	23,463	0.25	111.3	-5.43	1.03	2.33
105 年 2016	23,516	0.23	106.5	-4.35	1.01	-1.62
106 年 2017	23,556	0.17	99.8	-6.25	1.04	3.06
107 年 2018	23,580	0.10	91.3	-8.59	1.09	4.49
108 年 2019	23,596	0.07	85.7	-6.05	1.10	0.74
109 年 2020	23,582	-0.06	81.1	-5.44	1.16	5.52
110 年 2021	23,468	-0.48	78.6	-3.04	1.27	9.52

(5) 歷年郵

Postal Establishments

年 別 Year	各 級 郵 局 Branch Offices		委 辦 郵 務 機 構 Postal Agencies		管 理 機 構 Administration Establishments
	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office
101 年 2012	1,325	-0.08	1,261	1.29	24
102 年 2013	1,325	0.00	1,263	0.16	21
103 年 2014	1,327	0.15	1,196	-5.30	21
104 年 2015	1,327	0.00	1,115	-6.77	21
105 年 2016	1,312	-1.13	1,057	-5.20	21
106 年 2017	1,308	-0.30	1,033	-2.27	21
107 年 2018	1,299	-0.69	978	-5.32	20
108 年 2019	1,299	0.00	931	-4.81	20
109 年 2020	1,301	0.15	859	-7.73	20
110 年 2021	1,300	-0.08	794	-7.57	20

郵趨勢

Relation to Population

每人集郵金額 Stamp Value Collected Per Capita		每人儲金金額 Amount of Postal Savings Per Capita		每人投保壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance Per Capita	
新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)
31.60	2.46	214,693	5.57	40,965	6.03
32.75	3.66	223,218	3.97	42,660	4.14
33.53	2.36	237,032	6.19	43,201	1.27
33.91	1.13	248,157	4.69	42,667	-1.23
34.90	2.93	255,288	2.87	41,700	-2.27
32.30	-7.46	257,872	1.01	38,374	-7.98
27.91	-13.60	261,736	1.50	34,486	-10.13
23.35	-16.32	266,144	1.68	32,440	-5.93
26.53	13.62	272,162	2.26	30,238	-6.79
26.28	-0.95	281,692	3.50	28,300	-6.41

政機構

in Taiwan, 2012-2021

人口 Population		每一郵局平均 服務人口數	土地面積 (平方公里)	每一郵局平均 服務面積
人 Person	年成長率 Annual Growth Rate (%)	Average Number of Inhabitants Served by A Post Office	Area (Sq. Km ²)	Served by A Post Office (Sq. Km ²)
23,315,822	0.39	17,597	36,193	27.32
23,373,517	0.25	17,640	36,193	27.32
23,433,753	0.26	17,659	36,193	27.27
23,492,074	0.25	17,703	36,197	27.28
23,539,816	0.20	17,942	36,197	27.59
23,571,227	0.13	18,021	36,197	27.67
23,588,932	0.08	18,159	36,197	27.87
23,603,121	0.06	18,170	36,197	27.87
23,561,236	-0.18	18,110	36,197	27.82
23,375,314	-0.79	17,981	36,197	27.84