

中 華 民 國 1 1 1 年

郵政統計要覽

STATISTICAL ABSTRACT OF
POSTS 2022

中華郵政股份有限公司

CHUNGHWA POST CO., LTD.

中華民國 112 年 6 月 出版

JUNE 2023

I. 概

況

GENERAL DESCRIPTION

(1) 111年郵政概況

General Survey of Postal Services in 2022

項 目 Particulars	單 位 Unit	111年 2022	110年 2021	111年較110年增或減(一) Increase or Decrease(一)	
				數 額 Number or Amount	百分比 (%)
一般狀況 General Status					
人員* Personnel	人 Person	23,522	23,690	-168	-0.71
機構 Establishment	處 Office	2,088	2,114	-26	-1.23
郵路 Mail Routes	公里 Km.	1,908,155.5	1,908,112.5	43.0	0.00
主要業務狀況 Status of Major Postal Services					
收寄函件 Correspondence Posted	件 Piece	1,850,294,624	1,844,985,797	5,308,827	0.29
收寄包裹 Parcels Posted	件 Piece	28,726,062	29,821,229	-1,095,167	-3.67
收寄快捷郵件 Speedpost Service Posted	件 Piece	18,014,619	17,547,804	466,815	2.66
集郵業務營業額 Amount of Philatelic Services	新臺幣元 NT\$	626,586,991	616,720,070	9,866,921	1.60
儲金結存額 Balance of Postal Savings					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	6,912,358,825,981	6,610,818,049,741	301,540,776,240	4.56
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	6,801,527,194,077	6,546,714,939,357	254,812,254,720	3.89
開發匯票金額 Amount of Money Orders Issued	新臺幣元 NT\$	1,594,094,706,286	1,642,054,497,091	-47,959,790,805	-2.92
簡易壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	656,195,520,000	664,152,948,000	-7,957,428,000	-1.20
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	653,027,286,833	682,438,792,417	-29,411,505,584	-4.31
代理業務金額 Amount of Agential Services	新臺幣元 NT\$	6,324,861,886	8,270,558,522	-1,945,696,636	-23.53

* 未包括約僱、立約及其他人員。

* Excludes temporary and contracted employees etc.

(2) 業務

Postal

定比指數:民國105年=100

Fixed Base Index : 2016=100

年 別 Year	函 件 correspondence			包 裹 Parcels		
	收寄件數 Number Posted	指 數 Index		收寄件數 Number Posted	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
102年 2013	2,699,977,844	107.82	99.76	25,600,000	107.42	91.60
103年 2014	2,755,083,367	110.02	102.04	23,561,798	98.86	92.04
104年 2015	2,612,114,945	104.31	94.81	24,171,600	101.42	102.59
105年 2016	2,504,208,418	100.00	95.87	23,832,785	100.00	98.60
106年 2017	2,351,677,168	93.91	93.91	24,604,573	103.24	103.24
107年 2018	2,151,997,318	85.94	91.51	25,736,813	107.99	104.60
108年 2019	2,023,070,091	80.79	94.01	25,945,552	108.86	100.81
109年 2020	1,911,974,393	76.35	94.51	27,362,047	114.81	105.46
110年 2021	1,844,985,797	73.68	96.50	29,821,229	125.13	108.99
111年 2022	1,850,294,624	73.89	100.29	28,726,062	120.53	96.33
1月 Jan.	150,980,474			2,829,773		
2月 Feb.	116,462,364			1,770,373		
3月 Mar.	159,389,075			2,316,375		
4月 Apr.	155,907,310			2,135,565		
5月 May	172,232,825			2,484,107		
6月 June	151,436,500			2,437,008		
7月 July	163,593,780			2,214,768		
8月 Aug.	166,587,435			2,739,787		
9月 Sept.	148,776,311			2,517,181		
10月 Oct.	150,511,441			2,174,181		
11月 Nov.	149,991,853			2,396,742		
12月 Dec.	164,425,256			2,710,202		

概況

Business

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount : NT\$

快捷郵件 Speedpost Service			集郵業務 Philatelic Service		
收寄件數 Number Posted	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
7,538,461	76.88	98.50	764,638,847	93.16	103.99
8,193,824	83.56	108.69	784,690,435	95.61	102.62
8,859,242	90.35	108.12	795,577,401	96.93	101.39
9,805,595	100.00	110.68	820,750,966	100.00	103.16
10,848,719	110.64	110.64	760,804,174	92.70	92.70
12,457,033	127.04	114.82	658,042,199	80.18	86.49
12,363,506	126.09	99.25	550,991,060	67.13	83.73
16,185,947	165.07	130.92	625,662,727	76.23	113.55
17,547,804	178.96	108.41	616,720,070	75.14	98.57
18,014,619	183.72	102.66	626,586,991	76.34	101.60
1,609,135			168,097,948		
1,243,642			31,986,405		
1,583,880			54,089,166		
1,385,087			53,435,601		
1,624,696			23,328,581		
1,562,191			20,247,409		
1,502,638			65,767,053		
1,365,269			50,105,881		
1,395,371			19,988,073		
1,448,746			59,709,873		
1,715,983			41,889,007		
1,577,981			37,941,995		

(2) 業務

Postal

定比指數:民國105年=100

Fixed Base Index : 2016=100

年 別 Year	儲 金 結 存 * Balance of Postal Savings Deposited			開 發 匯 票 Money Orders Issued		
	金 額 Amount	指 數 Index		金 額 Amount	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
102年 2013	5,210,942,783,601	86.80	104.30	1,666,040,702,223	99.71	104.22
103年 2014	5,547,399,393,463	92.41	106.46	1,698,351,911,275	101.64	101.94
104年 2015	5,822,489,872,960	96.99	104.96	1,672,824,177,392	100.12	98.50
105年 2016	6,003,340,821,832	100.00	103.11	1,670,866,425,082	100.00	99.88
106年 2017	6,074,316,377,975	101.18	101.18	1,697,426,286,231	101.59	101.59
107年 2018	6,171,758,805,739	102.81	101.60	1,717,288,434,570	102.78	101.17
108年 2019	6,279,948,460,493	104.61	101.75	1,641,187,224,413	98.22	95.57
109年 2020	6,418,182,730,336	106.91	102.20	1,636,006,605,685	97.91	99.68
110年 2021	6,610,818,049,741	110.12	103.00	1,642,054,497,091	98.28	100.37
111年 2022	6,912,358,825,981	115.14	104.56	1,594,094,706,286	95.41	97.08
1月 Jan.	6,704,907,051,469			156,824,556,655		
2月 Feb.	6,724,946,883,068			103,766,536,459		
3月 Mar.	6,723,643,496,320			159,032,460,798		
4月 Apr.	6,734,964,063,879			126,897,122,073		
5月 May	6,755,733,888,351			128,684,023,536		
6月 June	6,769,341,708,199			135,068,752,658		
7月 July	6,807,138,327,213			135,003,526,630		
8月 Aug.	6,836,240,142,919			135,338,056,907		
9月 Sept.	6,867,069,854,242			124,502,741,680		
10月 Oct.	6,884,073,081,508			120,501,042,189		
11月 Nov.	6,897,909,005,773			127,778,270,558		
12月 Dec.	6,912,358,825,981			140,697,616,143		

1.*儲金結存及壽險保額均係年底數字。

2.自102年度起，代理業務不列計「國軍退除役官兵俸金」。

概況(續)

Business(Continued)

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount : NT\$

壽險保額*			代理業務		
Life Insurance			Agential Services		
保額 Amount Insured	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
995,892,756,000	101.56	104.47	22,516,754,078	125.15	23.60
1,011,056,950,000	103.11	101.52	23,564,057,559	130.97	104.65
1,001,101,540,000	102.09	99.02	24,967,305,085	138.77	105.96
980,604,904,000	100.00	97.95	17,992,493,695	100.00	72.06
903,915,597,000	92.18	92.18	17,488,209,893	97.20	97.20
813,178,618,000	82.93	89.96	15,618,783,735	86.81	89.31
765,460,551,000	78.06	94.13	6,168,247,323	34.28	39.49
713,071,976,000	72.72	93.16	20,151,943,700	112.00	326.70
664,152,948,000	67.73	93.14	8,270,558,522	45.97	41.04
656,195,520,000	66.92	98.80	6,324,861,886	35.15	76.47
661,106,327,000			1,564,699,419		
658,645,388,000			630,866,725		
655,207,097,000			659,123,632		
653,215,320,000			569,228,790		
650,869,624,000			423,075,931		
649,390,472,000			350,846,718		
648,045,478,000			397,296,846		
646,947,630,000			368,131,882		
649,897,161,000			366,597,488		
652,163,018,000			332,252,331		
654,644,407,000			297,991,952		
656,195,520,000			364,750,172		

1.*The amount of balance of postal savings deposited and the amount of life insurance are those at the end of year.

2.The target of Agential Services does not include "Retired military pension payments" since 2013.

(3) 郵政業務

Indicators of National

年 別 Year	人 口 (年底) Population (End of Year)	實質國民所得毛額 Real G N I	國民所得 毛 額 G N I	實質國民所得 Real National Income	國民所得 National Income
指數 (基期：105 年=100) Index (Base：2016=100)					
102 年 2013	99.29	86.85	87.04	86.20	86.21
103 年 2014	99.58	91.99	92.73	92.31	92.86
104 年 2015	99.80	97.45	97.16	97.68	97.09
105 年 2016	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
106 年 2017	100.13	102.63	102.36	103.01	102.80
107 年 2018	100.21	103.51	104.35	103.65	104.33
108 年 2019	100.27	106.21	107.65	105.84	106.58
109 年 2020	100.09	113.25	113.77	113.31	112.59
110 年 2021	99.30	119.19	123.28	119.37	122.88
111 年 2022	98.83	119.75	128.97	118.42	126.57
成 長 率 (Growth Rate) (%)					
102 年 2013	0.25	3.89	3.73	4.16	5.58
103 年 2014	0.29	5.92	6.53	7.08	7.71
104 年 2015	0.22	5.93	4.78	5.82	4.56
105 年 2016	0.20	2.62	2.92	2.37	2.99
106 年 2017	0.13	2.63	2.36	3.01	2.80
107 年 2018	0.08	0.86	1.95	0.63	1.49
108 年 2019	0.06	2.61	3.17	2.11	2.15
109 年 2020	-0.18	6.63	5.68	7.06	5.64
110 年 2021	-0.79	5.24	8.36	5.35	9.14
111 年 2022	-0.47	0.47	4.62	-0.80	3.00
102年~111年平均 2013~2022 Average	-0.02	3.68	4.41	3.68	4.51

與經濟指標

Economy and Postal Business

函件 Correspondence	包裹 Parcels	快捷郵件 Speedpost Service	集郵業務 Philatelic Service	儲金結存 Balance of Postal Savings	開發匯票 Money Orders Issued	壽險保額 Sum Insured	代理業務 Agential Services
107.82	107.42	76.88	93.16	86.80	99.71	101.56	125.15
110.02	98.86	83.56	95.61	92.41	101.64	103.11	130.97
104.31	101.42	90.35	96.93	96.99	100.12	102.09	138.77
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
93.91	103.24	110.64	92.70	101.18	101.59	92.18	97.20
85.94	107.99	127.04	80.18	102.81	102.78	82.93	86.81
80.79	108.86	126.09	67.13	104.61	98.22	78.06	34.28
76.35	114.81	165.07	76.23	106.91	97.91	72.72	112.00
73.68	125.13	178.96	75.14	110.12	98.28	67.73	45.97
73.89	120.53	183.72	76.34	115.14	95.41	66.92	35.15
-0.24	-8.40	-1.50	3.99	4.30	4.22	4.47	-76.40
2.04	-7.96	8.69	2.62	6.46	1.94	1.52	4.65
-5.19	2.59	8.12	1.39	4.96	-1.50	-0.98	5.96
-4.13	-1.40	10.68	3.16	3.11	-0.12	-2.05	-27.94
-6.09	3.24	10.64	-7.30	1.18	1.59	-7.82	-2.80
-8.49	4.60	14.82	-13.51	1.60	1.17	-10.04	-10.69
-5.99	0.81	-0.75	-16.27	1.75	-4.43	-5.87	-60.51
-5.49	5.46	30.92	13.55	2.20	-0.32	-6.84	226.70
-3.50	8.99	8.41	-1.43	3.00	0.37	-6.86	-58.96
0.29	-3.67	2.66	1.60	4.56	-2.92	-1.20	-23.53
-3.68	0.43	9.27	-1.22	3.31	0.00	-3.57	-2.35

(4) 國民用

Postal service Growth in

年 別 Year	年 中 人 口 Midyear Population		每 人 交 寄 函 件 數 Correspondence Posted Per Capita		每 人 交 寄 包 裹 數 Parcels Posted Per Capita	
	千 人 Thousand Persons	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)
102 年 2013	23,345	0.32	115.7	-0.56	1.10	-8.69
103 年 2014	23,404	0.25	117.7	1.78	1.01	-8.19
104 年 2015	23,463	0.25	111.3	-5.43	1.03	2.33
105 年 2016	23,516	0.23	106.5	-4.35	1.01	-1.62
106 年 2017	23,556	0.17	99.8	-6.25	1.04	3.06
107 年 2018	23,580	0.10	91.3	-8.59	1.09	4.49
108 年 2019	23,596	0.07	85.7	-6.05	1.10	0.74
109 年 2020	23,582	-0.06	81.1	-5.44	1.16	5.52
110 年 2021	23,468	-0.48	78.6	-3.04	1.27	9.52
111 年 2022	23,320	-0.63	79.3	0.93	1.23	-3.06

(5) 歷年郵

Postal Establishments

年 別 Year	各 級 郵 局 Branch Offices		委 辦 郵 務 機 構 Postal Agencies		管 理 機 構 Administration Establishments
	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office
102 年 2013	1,325	0.00	1,263	0.16	21
103 年 2014	1,327	0.15	1,196	-5.30	21
104 年 2015	1,327	0.00	1,115	-6.77	21
105 年 2016	1,312	-1.13	1,057	-5.20	21
106 年 2017	1,308	-0.30	1,033	-2.27	21
107 年 2018	1,299	-0.69	978	-5.32	20
108 年 2019	1,299	0.00	931	-4.81	20
109 年 2020	1,301	0.15	859	-7.73	20
110 年 2021	1,300	-0.08	794	-7.57	20
111 年 2022	1,299	-0.08	769	-3.15	20

郵趨勢

Relation to Population

每人集郵金額 Stamp Value Collected Per Capita		每人儲金金額 Amount of Postal Savings Per Capita		每人投保壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance Per Capita	
新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)
32.75	3.66	223,218	3.97	42,660	4.14
33.53	2.36	237,032	6.19	43,201	1.27
33.91	1.13	248,157	4.69	42,667	-1.23
34.90	2.93	255,288	2.87	41,700	-2.27
32.30	-7.46	257,872	1.01	38,374	-7.98
27.91	-13.60	261,736	1.50	34,486	-10.13
23.35	-16.32	266,144	1.68	32,440	-5.93
26.53	13.62	272,162	2.26	30,238	-6.79
26.28	-0.95	281,692	3.50	28,300	-6.41
26.87	2.25	296,414	5.23	28,139	-0.57

政機構

in Taiwan, 2013-2022

人口 Population		每一郵局平均 服務人口數	土地面積 (平方公里)	每一郵局平均 服務面積
人 Person	年成長率 Annual Growth Rate (%)	Average Number of Inhabitants Served by A Post Office	Area (Sq. Km ²)	Served by A Post Office (Sq.Km ²)
23,373,517	0.25	17,640	36,193	27.32
23,433,753	0.26	17,659	36,193	27.27
23,492,074	0.25	17,703	36,197	27.28
23,539,816	0.20	17,942	36,197	27.59
23,571,227	0.13	18,021	36,197	27.67
23,588,932	0.08	18,159	36,197	27.87
23,603,121	0.06	18,170	36,197	27.87
23,561,236	-0.18	18,110	36,197	27.82
23,375,314	-0.79	17,981	36,197	27.84
23,264,640	-0.47	17,910	36,197	27.87