

中華郵政股份有限公司

特殊記載事項

單位：新台幣千元

項目	案由及金額
一、最近 1 年度，負責人或職員因業務上違反法令，經檢察官起訴者。	無。
二、最近 1 年度，因業務上違反法令，經主管機關處以罰鍰者。	本公司辦理簡易壽險業務時，查有招攬及核保作業未評估保戶需求及商品適合度之情事，違反金融消費者保護法相關規定，金管會依金融消費者保護法第 30 條之 1 第 1 項第 2 款規定，核處罰鍰新臺幣 30 萬元整。
三、最近 1 年度，因業務缺失經主管機關嚴予糾正者。	<p>一、金管會認為本公司辦理儲匯業務防制洗錢之控管機制尚有不足，有礙健全經營之虞，惟考量本公司已強化相關監控機制及落實員工辦理盡職審查作業等改善措施，爰於 108 年 4 月 11 日依郵政儲金匯兌法第 12 條第 1 項規定予以糾正。</p> <p>二、金管會認為本公司辦理儲匯業務，在確認客戶身分與辨識實質受益人之防制洗錢措施、資訊安全通報與管理等相關管控機制尚有不足，有礙健全經營之虞，惟考量本公司已採行改善措施，爰於 108 年 8 月 12 日依郵政儲金匯兌法第 12 條第 1 項規定予以糾正。</p> <p>三、針對 107 年 2 月 18 日資訊系統遭駭客入侵，植入木馬等惡意程式，稽核報告揭露內容欠妥事件，金融監督管理委員會 108 年 8 月 12 日依郵政儲金匯兌法第 12 條第 1 項規定，予以糾正。</p> <p>四、本公司辦理投資業務時，有違反簡易人壽保險法與保險法相關法令，金管會於 108 年 1 月 9 日依保險法第 149 條第 1 項規定，核處 8 項糾正之處分，違反事實理由如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 對初級市場承諾買入債券，未即時納入發行人信用額度並為控管，核有礙健全經營之虞。

2. 財務報告對有價證券投資其公允價值層級之揭露，有未依國際財務報導準則之規定區分等級揭露，核有礙健全經營之虞。
3. 辦理股票停損檢討作業核有缺失，不利落實停損機制，核有礙健全經營之虞。
4. 辦理外匯及衍生性金融交易之市價檢核作業，檢核標準有欠妥適，核與保險法第 148 條之 3 第 1 項授權訂定之「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」第 5 條第 1 項第 4 款規定不符。
5. 未訂定股權投資人員於股票交易前審核機制，且稽核單位未檢核相關人員申報內容是否正確，核與金管會 105 年 3 月 31 日金管保財字第 10502501691 號令及保險法第 148 條之 3 第 1 項授權訂定之「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」第 5 條第 1 項第 14 款規定不符。
6. 對公報轉換日前或新購入之債券，依國際財務報導準則第 9 號公報作業，未留存評估之工作底稿或確實說明符合之條件，核有礙健全經營之虞。
7. 辦理國外投資保管銀行證券帳戶之每月對帳作業，有違內部牽制原則，核有礙健全經營之虞。
8. 對可贖回債券限額監控機制，尚未就可贖回債券部位建立檢討管理機制，不利再投資風險控管，核有礙健全經營之虞。

五、本公司辦理簡易壽險業務時，有違反保險法相關規定，金管會依保險法第 149 條第 1 項規定，核處糾正之處分，違反事實理由如下：

1. 招攬及核保作業未評估保戶需求及商品適合度。
2. 新契約投保作業未於壽險專辦櫃檯辦理。
3. 未妥善保管保單簽收回條及保單遞交作業控管欠妥。
4. 受理保險要保作業有程序缺失。
5. 辦理自行查核，查核人員查核本身經辦業務。
6. 自行查核工作底稿未註明抽核資料。

	<ol style="list-style-type: none"> 7. 法令遵循自評作業查核範圍僅限當日而流於形式。 8. 給付作業未依內規辦理且未納入自行查核項目。 9. 地址檢核機制未完備。 10. 顧客抱怨、陳情及申訴案件未依標準程序。 11. 保險契約詳情表未依內規填寫。 12. 未寄送公司審理之要保書未設簿登記。 13. 保單借款、地址變動未依內規辦理；減額繳清補製之保單未儘速交付要保人。 14. 契約地址變動未依內規查證。 15. 減額繳清作業未依內規辦理。 16. 契約地址變動，覆核主管電腦認證代號與簽章不一致。 17. 業務員於受停招期間有招攬行為。 18. 保全電訪作業制度未周延。 19. 滿期受益人為法人申領滿期金未徵提實質受益人之驗證資料。 20. 應付未付款項未建置內部橫向聯繫機制。 21. 有重要事項未列入內部控制制度聲明書。
<p>四、最近1年度，因人員舞弊、重大偶發案件或未切實依「金融機構安全維護注意要點」之規定致發生安全事故，其年度個別或合計實際損失逾5千萬元者。</p>	<p>無。</p>
<p>五、其他。</p>	<p>無。</p>

註：本網頁所揭露資訊係本公司自行編製。