附表4

113年上半年度為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核單位 各等郵局(或支局)	自行考核項目服務		創新·包容的郵政		考核成績		折合績效成績 (G=E*0.8+F*0.2) (100分)
		基礎服務 (A)	郵遞服務品質 (B)	數位創新加值 (C)	社會關懷服務 (D)	實地查訪結果 (E=【A+B+C+D】/4)	缺失改善及複核情形 (F)	
		(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	
1	桃園郵局	89.36	88.67	88.67	88.67	88.84	92.67	89.60
1-1	平鎮南勢郵局	89.67						
1-2	中壢普仁郵局	89.00						
1-3	八德高城郵局	88.83						
1-4	龜山文化郵局	89.67						
1-5	桃園東埔郵局	88.33						
1-6	桃園成功路郵局	90.67						
2	臺東郵局	86.89	87.33	86.67	86.67	86.89	88.67	87.24
2-1	卑南初鹿郵局	86.00						
2-2	臺東東方大鎮郵局	86.67						
2-3	臺東大同路郵局	88.00						
3	屏東郵局	88.56	89.00	87.00	87.33	87.97	90.67	88.51
3-1	車城郵局	88.17						
3-2	恆春郵局	88.33						
3-3	屏東民生路郵局	89.17						
4	南投郵局	86.89	87.00	86.33	86.67	86.72	89.33	87.25
4-1	埔里郵局	86.00						
4-2	竹山後埔郵局	87.00						
4-3	南投三和郵局	87.67						
5	彰化郵局	87.72	88.00	87.33	87.33	87.60	90.33	88.15
5-1	員林三橋郵局	87.17						
5-2	溪湖郵局	87.33						
5-3	彰化中央路郵局	88.67						
6	臺北郵局	87.84	88.00	88.33	89.00	88.29	89.33	88.50
6-1	內湖金龍郵局	87.17						
6-2	士林社新里郵局	86.00						
6-3	馬祖郵局	88.00						
6-4	馬祖北竿郵局	86.17						
6-5	臺北迪化街郵局	89.00						
6-6	臺北北門郵局	90.67						
7	澎湖郵局	87.39	87.33	86.67	86.83	87.06	89.67	87.58
7-1	馬公中正路郵局	87.50						
7-2	馬公東文郵局	87.00						
7-3	七美郵局	87.67						

1. 評分說明：考核各等郵局部分包含901支局；支局部分考核第一項「基礎服務」，分數併入責任中心局平均計分。
2. 考核成績：含實地查訪結果(配分80%)、缺失改善及複核情形(配分20%)。
3. 評分方式：
 - (1)優：88分(含)以上
 - (2)良：逾85分，不逾88分
 - (3)劣：85分(含)以下