

附表4

111年度下半年為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核單位各等郵局 (或支局)	自行考核項目服務		創新・包容的郵政		考核成績		折合績效成績 (G=E*0.8+F*0.2)
		基礎服務 (A)	郵遞服務品質 (B)	數位創新加值 (C)	社會關懷服務 (D)	實地查訪結果 (E=【A+B+C+D】/4)	缺失改善及複核情形 (F)	
		(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)
8	臺東郵局	90.17	87.53	88.67	86.83	87.75	88.40	87.88
8-1	綠島郵局	86.20						
8-2	長濱郵局	87.47						
9	板橋郵局	89.17	87.70	87.50	88.07	87.79	88.53	87.94
9-1	烏來郵局	87.40						
9-2	新店公崙郵局	86.40						
9-3	永和秀朗郵局	87.50						
9-4	中和郵局	88.33						
9-5	板橋江翠郵局	88.57						
10	臺南郵局	88.60	87.13	88.33	87.87	87.71	89.77	88.12
10-1	仁德郵局	87.37						
10-2	歸仁南保郵局	88.10						
10-3	關廟郵局	86.87						
10-4	新化郵局	87.77						
10-5	臺南文元郵局	86.30						
11	宜蘭郵局	87.83	87.13	86.17	86.67	86.74	87.43	86.88
11-1	南澳郵局	86.50						
11-2	羅東郵局	86.67						
12	花蓮郵局	87.93	87.47	86.17	88.00	87.21	87.67	87.30
12-1	光復郵局	87.20						
12-2	吉安仁里郵局	86.40						
13	澎湖郵局	89.83	87.23	88.07	87.27	87.50	89.70	87.94
13-1	湖西隘門郵局	86.07						
13-2	西嶼郵局	86.43						
14	屏東郵局	90.17	87.73	88.67	86.70	87.86	89.78	88.25
14-1	東港郵局	87.67						
14-2	崁頂郵局	87.20						
15	雲林郵局	87.23	86.50	85.67	86.03	86.30	86.70	86.38
15-1	西螺郵局	86.67						

附表4

111年度下半年為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核單位各等郵局 (或支局)	自行考核項目服務		創新・包容的郵政		考核成績		折合績效成績 (G=E*0.8+F*0.2)
		基礎服務 (A)	郵遞服務品質 (B)	數位創新加值 (C)	社會關懷服務 (D)	實地查訪結果 (E=【A+B+C+D】/4)	缺失改善及複核情形 (F)	
		(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)
15-2	斗六永安郵局	87.13						
16	嘉義郵局	89.03	87.50	88.67	90.83	88.75	88.93	88.79
16-1	水上郵局	86.50						
16-2	嘉義玉山郵局	88.40						
17	臺北郵局	89.97	86.73	88.67	87.40	87.45	89.50	87.86
17-1	深坑郵局	86.37						
17-2	平溪郵局	85.90						
17-3	木柵郵局	86.00						
17-4	南港福德郵局	86.53						
17-5	臺北東園郵局	87.30						
18	高雄郵局	91.70	86.93	89.07	87.27	87.86	90.50	88.39
18-1	橋頭郵局	87.83						
18-2	梓官郵局	87.93						
18-3	鳳山郵局	88.67						
18-4	鳥松郵局	86.40						
18-5	高雄三塊厝郵局	86.53						
19	苗栗郵局	88.93	87.40	86.27	86.77	87.14	88.83	87.48
19-1	後龍郵局	88.43						
19-2	苗栗嘉盛郵局	87.00						

1. 評分說明：考核各等郵局部分包含901支局；支局部分考核第一項「基礎服務」，分數併入責任中心局平均計分。

2. 考核成績：含實地查訪結果(配分80%)、缺失改善及複核情形(配分20%)。

3. 評分方式：

(1)優：88分(含)以上

(2)良：逾85分，不逾88分

(3)劣：85分(含)以下