

114年上半年度為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核單位各等郵局 (或支局)	自行考核項目服務		創新・包容的郵政		考核成績		折合績效成績 (G=E*0.8+F*0.2) (100分)
		基礎服務 (A)	郵遞服務品質 (B)	數位創新加值 (C)	社會創新共融 (D)	實地查訪結果 (E=【A+B+C+D】/4)	缺失改善及複核情形 (F)	
		(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	
1	苗栗郵局	87.22	86.67	86.67	87.00	86.89	88.00	87.11
1-1	通霄郵局	86.67						
1-2	銅鑼郵局	88.17						
1-3	苗栗南苗郵局	86.83						
2	南投郵局	87.50	88.17	86.67	86.67	87.25	88.67	87.53
2-1	日月潭郵局	86.67						
2-2	魚池郵局	87.83						
2-3	南投中興郵局	88.00						
3	彰化郵局	86.11	87.67	86.67	86.83	86.82	88.50	87.16
3-1	伸港郵局	85.50						
3-2	線西郵局	86.33						
3-3	鹿港彰濱郵局	86.50						
4	屏東郵局	89.72	88.33	91.33	91.33	90.18	91.67	90.48
4-1	萬丹郵局	90.00						
4-2	竹田郵局	90.50						
4-3	屏東北平路郵局	88.67						
5	澎湖郵局	87.06	87.00	87.33	87.33	87.18	89.00	87.54
5-1	馬公鎖港郵局	87.00						
5-2	湖西郵局	87.17						
5-3	白沙郵局	87.00						
6	臺北郵局	87.60	87.42	87.71	88.12	87.71	90.00	88.17
6-1	南港昆陽郵局	87.58						
6-2	南港郵局	87.87						
6-3	臺北民生郵局	86.89						
6-4	臺北三張犁郵局	87.95						
6-5	臺北圓山郵局	87.53						
6-6	臺北松江路郵局	87.78						
7	桃園郵局	89.06	89.33	89.33	90.67	89.60	91.67	90.01
7-1	新屋郵局	90.00						
7-2	觀音郵局	89.17						
7-3	大園菓林郵局	89.33						
7-4	蘆竹光明郵局	88.67						
7-5	桃園慈文郵局	88.83						
7-6	桃園中路郵局	88.33						
8	新竹郵局	87.22	86.67	87.00	87.00	86.97	88.00	87.18
8-1	北埔郵局	87.17						
8-2	橫山郵局	87.33						
8-3	新竹建中郵局	87.17						

1. 評分說明：支局部分考核第一項「基礎服務」，分數併入責任中心局平均計分。

2. 考核成績：含實地查訪結果(配分80%)、缺失改善及複核情形(配分20%)。

3. 評分方式：

(1)優：88分(含)以上

(2)良：逾85分，不逾88分

(3)劣：85分(含)以下