

附表4 113年下半年度為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核單位各等郵局(或支局)	自行考核項目服務		創新・包容的郵政		考核成績		折合績效成績 (G=E*0.8+F*0.2)
		基礎服務 (A)	郵遞服務品質 (B)	數位創新加值 (C)	社會關懷服務 (D)	實地查訪結果 (E=【A+B+C+D】/4)	缺失改善及複核情形 (F)	
		(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	
8	新竹郵局	88.50	87.67	87.33	87.50	87.75	89.33	88.07
8-1	關西郵局	88.50						
8-2	湖口鳳凰郵局	87.67						
8-3	新竹武昌街郵局	89.33						
9	苗栗郵局	87.44	87.67	86.67	88.00	87.45	89.00	87.76
9-1	三灣郵局	87.33						
9-2	南庄郵局	87.00						
9-3	苗栗中苗郵局	88.00						
10	基隆郵局	87.06	87.33	86.33	87.00	86.93	88.67	87.28
10-1	雙溪郵局	86.50						
10-2	基隆復興路郵局	86.67						
10-3	基隆愛三路郵局	88.00						
11	三重郵局	87.00	87.67	86.67	87.33	87.17	88.67	87.47
11-1	三芝郵局	86.67						
11-2	林口中湖頭郵局	87.00						
11-3	三重中山路郵局	87.33						
12	雲林郵局	87.33	86.33	86.33	87.17	86.79	89.00	87.23
12-1	褒忠郵局	87.67						
12-2	東勢厝郵局	86.00						
12-3	斗六西平路郵局	88.33						
13	嘉義郵局	87.17	88.67	87.17	88.00	87.75	89.33	88.07
13-1	番路郵局	87.00						
13-2	竹崎灣橋郵局	87.83						
13-3	嘉義文化路郵局	86.67						
14	宜蘭郵局	87.56	87.33	86.00	86.33	86.81	87.67	86.98
14-1	三星郵局	87.67						
14-2	員山郵局	86.83						
14-3	宜蘭中山路郵局	88.17						
15	花蓮郵局	87.34	87.67	87.17	87.17	87.34	88.17	87.51
15-1	光復富田郵局	85.67						
15-2	鳳林郵局	87.67						
15-3	花蓮國安郵局	88.67						
16	臺中郵局	87.36	88.00	87.00	87.33	87.42	90.67	88.07
16-1	清水南社郵局	86.00						
16-2	沙鹿郵局	87.00						
16-3	大肚郵局	86.67						
16-4	臺中臺中路郵局	86.83						
16-5	臺中健行路郵局	88.33						
16-6	臺中民權路郵局	89.33						
17	板橋郵局	89.25	88.67	88.00	88.67	88.65	91.67	89.25
17-1	臺北大學郵局	88.83						
17-2	板橋大觀路郵局	87.00						
17-3	中和興南郵局	90.33						
17-4	永和郵局	89.67						
17-5	樹林鎮前街郵局	87.33						
17-6	板橋文化路郵局	92.33						
18	高雄郵局	88.22	87.67	88.33	89.67	88.47	90.67	88.91
18-1	林園福興郵局	86.67						
18-2	六龜郵局	85.33						
18-3	旗山四保郵局	88.00						
18-4	鳳山五甲郵局	89.00						
18-5	高雄西甲郵局	89.67						
18-6	新興郵局	90.67						
19	臺南郵局	89.28	90.00	89.33	89.33	89.49	91.33	89.86
19-1	北門郵局	90.67						
19-2	七股郵局	89.67						
19-3	臺南安順郵局	89.00						
19-4	臺南金華郵局	87.67						
19-5	臺南大同路郵局	89.00						

附表4

113年下半年度為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核單位各等郵局(或支局)	自行考核項目服務		創新・包容的郵政		考核成績		折合績效成績 (G=E*0.8+F*0.2)
		基礎服務 (A)	郵遞服務品質 (B)	數位創新加值 (C)	社會關懷服務 (D)	實地查訪結果 (E=【A+B+C+D】/4)	缺失改善及複核情形 (F)	
		(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)	(100分)
19-6	臺南成功路郵局	89.67						

1. 評分說明：考核各等郵局部分包含901支局；支局部分考核第一項「基礎服務」，分數併入責任中心局平均計分。
2. 考核成績：含實地查訪結果(配分80%)、缺失改善及複核情形(配分20%)。
3. 評分方式：

(1)優：88分(含)以上

(2)良：逾85分，不逾88分

(3)劣：85分(含)以下