



一門三郵差

模範郵差老爸退休，兩子接棒

文字／陳筱君 攝影／莊力

資深郵差黃棟樑，使命必達的服務精神，一直是孩子們心中的好榜樣。兩個兒子黃家楷和黃嘉民追隨著爸爸的脚步，於去年同時考上郵務士，老爸退休、兒子接棒，一家三口都成了綠衣天使，子承衣鉢，蔚為佳話。

蘭陽 平原難得的春日暖陽午後，退休一年多的黃棟樑，回到熟悉的羅東郵局，一時手癢，快手快腳拿起一大疊郵件，分門別類放進格子裡，速度絲毫不遜於現職郵務士，還可以指導一下身邊的小兒子，這全是送信 26 年的經驗累積。

用心為每封跨海家書找到收信人

在老同事眼中憨厚、耿直的黃棟樑，從臺北、羅東一路轉到頭城郵局，一直秉持著服務熱忱、盡忠職守，進入郵局第二年就獲得模範郵務士的殊榮，聊起了得獎的經過，黃棟樑說：「那些從大陸來的信，信封上只有一個人名，沒有地址、沒有電話，只好一個一個去對、去找。」

當時兩岸剛剛開放探親、通郵沒幾年，許多對岸的民衆，急著想找到失聯幾十年的親人，一封封寫著親人名字卻無處投遞的郵件，跨海送了過來，不忍心看到這些承載著親情重量的信件被退回，黃棟樑開始在分信的空檔，一一比對人名。

黃棟樑每天將這些信件帶著，在那個人和人之間關係非常緊密的年代，他跟自己負責區段的住戶多少都打過照面，比對出有可能的收件人後，挨家挨戶親自跟收件人確認，希望盡量將每封信送到收件人手中。每個人收到久違的家書那份激動、興奮的表情，讓他久久難以忘懷，也讓感謝函不斷湧入他工作的郵局。

兒子們追隨父親，投身郵局

家住宜蘭的黃棟樑，一開始被分發到臺北，只有週六能回家，後來調回羅東，也要花將近一個小時從頭城家中通勤上班。黃家楷、黃嘉民從小看著父親早出晚歸的背影，夏頂烈日、冬迎寒風，深深感受到爸爸的辛苦，但也就是這份辛苦而穩



黃棟樑指導小兒子分信的技巧。

定的工作，養大了他們和妹妹，於是兩兄弟效法父親，先後投入報考郵務士的行列。

考了兩次才上榜的哥哥黃家楷，對於郵局濃濃的人情味感受尤其深刻，黃棟樑也說大家對新人真的都很照顧，尤其是郵政子弟，就算他退休了，老同事們也毫不藏私的在工作上大力協助，讓兩兄弟盡快上手，也讓他不用擔心小孩在工作壓力大的環境下，會有適應不良的問題。

黃家楷回憶起一年多前，剛剛結束有師父帶著的實習訓練，正式掛班的第一天，到下午兩點才送完不到一半的信，心急得像熱鍋上的螞蟻，沒想到師父黃培誠竟然默默出現，幫他把剩下的平信都送完了，讓他好感動。一向非常照顧新人的黃培誠也說：「送掛號信對新人是一種挑戰，往往因為等收件人簽收而花費不少時間。」

原來郵差除了認路還要會認人，甚至要了解民衆的作息時間，像有些務農的老人家，白天在菜園



黃家楷、黃嘉民兄弟彼此砥礪。

工作，熟門熟路的郵差會直接把掛號信送到菜園，讓他們簽收，新手郵差則往往要投遞好幾次，重複等人、找人的流程，也因此拉長了作業時間，不過他也稱讚黃家楷悟性高、反應快，算得上是上手很快的新人。

兄弟情深，互相加油打氣

黃家楷算一算，自己最理想的工作狀況應該是花 4 小時送信，排信的時間則大概在 2 個小時左右，身為資深郵差的老爸黃棟樑則是一邊聽著、一邊偷笑，似乎對於這樣子的目標不太滿意，和哥哥同時考上郵差的黃嘉民則在旁緩頰：「這附近的房子越蓋越多，我看到幾家還在蓋，已經快蓋好了，信只會越來越多。」意味著信件量和過去相

比大幅成長，老爸不能拿過去的標準來要求呀！

電子系畢業的黃嘉民，當初最想進入的國營企業其實是台電，但因為對郵局有著濃厚情感，加上哥哥也在準備郵務士考試，從小跟在哥哥後面跑的他，也和哥哥一同溫書、互相砥礪，讓彼此更有動力，加上身邊還有一個模範郵差老爸當顧問，分享他 20 多年的實務經驗，讓兩兄弟在準備郵政、交通相關法規和體能測驗時，獲益良多。從考上、實習到正式掛班一年多後的現在，那個初期在天雨路滑、路線不熟時還是騎快車，一心想趕快把信送完，卻慘遭「犁田」意外的菜鳥郵差已經不見了，取而代之的是自信而踏實的工作態度，即使有時忙到必須一邊吃著便當一邊排信，但已經可以穩定地在標準時間內完成所有工作，雖然期許自己動作可以再快一點、工作的時

間可以再短一點，但他也了解到「欲速則不達」，按部就班累積經驗才是提升工作效率的最佳方法，再過幾年，他還想要參加考試轉內勤，嘗試不同的郵政工作領域。

子承衣鉢，老爸開心享受退休生活

郵局福利好、穩定的工作環境，讓一家多人「呷郵飯」的情況很普遍，但兄弟檔在爸爸退休當年同時考上、又分發到同一個郵局則比較少見，也有著濃厚的傳承意味，黃棟樑說過去因為工作忙碌，教育小孩的工作大多落在妻子身上，其實他只希望兩個兒子能夠快樂長大、成為一個正直的人，沒想到孩子們選擇繼承老爸衣鉢，回到郵局這個大家庭，實在是一種難得的緣份，也讓他分外開心。他期許兒子們發揮「兄弟同心、其力斷金」的精神，就像當初準備考試一樣，在工作中互相鼓勵、一起成長，當然事業穩定之後，黃棟樑最希望的還是兄弟倆趕快成家，讓他能早一點享受含飴弄孫的樂趣。



師父黃培誠十分照顧家楷。

