

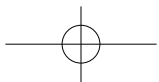
綠衣天使 捎來的掛號信

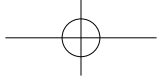
一輩子的感動

文字／張雁方 圖片／中華郵政、臺南郵局

您還記得那年，第一次用自己名字收信的快樂嗎？

沒有精美包裝、可愛卡通人物或生動色彩的設計圖案，信封外率先吸引我們目光的總是「收件人」欄位，這是每個收信朋友的期待，也是奕寬小朋友每日盼望郵差叔叔的小願望……。





- ① 郵務士黃正賢與吳小弟及祖父的合影。
- ② 綠衣天使捎來的掛號信，滿足民衆的收信想望。
- ③ 無論城市鄉村，使命必達是郵差先生的堅持。

您的信 3歲孩子的笑容

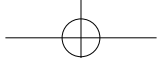
「掛號——！」郵務士宏亮的聲音喚醒了大街小巷，家家戶戶豎耳細聽，像是等待老師點名的學生，只不過聽到名字的人不是喊「有！」，而是趕緊捏著印章，興奮的跑向郵差。但也有人即使沒被叫到名字，每天仍鏗而不捨地詢問郵差叔叔同樣的問題：「叔叔有我的信嗎？」3歲的吳奕寬小朋友一如往常跑在爺爺前面，對著郵差仰起小臉，即使每次都空手而回，但他心中的期待並未因此減少。

不過，這一次郵差叔叔回答跟過去不一樣。「有喔，有你的信」，看著綠衣服郵差叔叔從袋子裡拿出一封信，奕寬的眼睛亮了起來，確認素色的信封上的確寫著自己的名字後，他滿臉笑容向郵差道謝，一步一跳的跑回家，迫不及待想跟全家人分享心中的喜悅。倒是一旁的爺爺一臉困惑，誰會寄信給一個3歲的孩子呢？原來就是那位每天見面的郵差叔叔，現年35歲的郵務士黃正賢！家人們跟奕寬一樣又驚又喜，沒想到郵務士居然將小孩的童言童語記在心裡，百忙中抽空寫卡片並親自送達，讓小朋友能繼續描繪郵差故事的色彩。

您的心 臺灣郵務士的快樂

「能接觸很多人，看到很多東西，是我覺得這個工作很棒的地方。」黃正賢分享說。而曾在颱風天花了半個多小時，幫助隔日須前往澳洲的民衆找到掛號護照的資深專員黃金柱也同感表示：「每封信的那一頭都有個等待的人，看到信件準確無誤送到收信人手上，我們就覺得很快樂」，常在遞送郵件時問候獨居長者的郵務士林雨村，與剛成為新手爸爸的陳東彬，也會主動關注有特別需求的收件戶。這是身為臺灣重要美好連結者的付出，即便來自不同的背景，他們異口同聲表示，身為郵務士從中所獲得的那份成就感是持續自己前進的動力，因為這份工作不只正確地送達信件而已，更重要的是透過和人群的互動可以即時關懷並幫助有需要的人，加上豐富的內部訓練課程，更能擴展自我的視野與能力。

雖然郵務士們總是謙虛的表示「這是小事，沒什麼。」但民衆的一個笑容，一句感謝，正是讓他們在風吹日曬雨淋中，仍能帶著喜悅遞送關懷的最佳補給。如同收到黃正賢卡片的奕寬小朋友的笑容，會一圈圈擴散出去，帶來更美好的影響。



郵您 真好 Culture

以愛鋪路

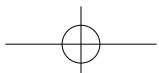
LOVE

傳遞真情遍鄉里

文字 / 盧心權

圖片 / 中華郵政、板橋郵局

「信賴，永遠都在」是中華郵政對社會大眾的承諾，實踐於用心注重每一個細節，並且體現於服務中，從郵局傳至每一個鄉鎮，也傳入社區每一個角落。享有保險界奧斯卡美譽的「保險信望愛獎」，將第 17 屆「最佳社會責任獎」及「公益特殊貢獻獎」的獎項頒給中華郵政，再次加深了品牌對企業與社會的責任。





走進社區 散播溫暖

「關懷獨居長者」一直是中華郵政社區關懷的重點之一，全國各地的綠衣天使經常在投遞信件途中探望獨居長者、為他們代收郵件，甚至還會協助代訂生活必需品。2015 年中秋節前夕，臺南郵局精心準備發財米和文旦柚送給獨居長者；九九重陽時也細心挑選保溫杯送給社區的獨居老人，鼓勵他們多喝開水、保養身體，許多老人家收到這些意外驚喜，有的感動落淚、有的笑容滿面，直誇郵局員工竟比自己的親生子女還貼心。

《禮運大同篇》記載的理想世界是「老有所終、幼有所長」，中華郵政愛的觸角不但關懷老者，也熱切關注未來的主人翁。2015 年基隆愛三路郵局多次舉辦兒童參訪郵局活動，幫助學童瞭解郵務與儲匯運作流程、欣賞多彩多姿的郵票世界，教學童學會寫信和寄信，將心中的話透過郵局寄送給親朋好友；板橋國慶郵局的同仁則是自掏腰包，購買上百本優良讀物《人生菜根譚》，將這些知識食糧送給附近學校孩童。在臺灣美麗的后山，花蓮郵局自費印製 2 千張父親節明信片贈送給民眾，特赴幼稚園與三十多位小朋友和老師一同書寫「爸爸，幸福郵您！」感恩明信片，讓幼童學會透過信件來表達「愛」與「感謝」。在關懷的道路上，中華郵政一步一腳印，持續走入鄉里，傳遞真摯的情意。



- ① 中華郵政榮獲第 17 屆「保險信望愛獎」。
- ② 每日郵務士的來訪，不僅是傳遞訊息，也為鄉里連接起溝通的道路。
- ③ 郵務士投遞信件給社區長者時，會主動嘘寒問暖，關心他們的需要。



- ① 2015 年父親節，花蓮郵局邀請當地幼稚園小朋友參觀郵局，並教導幼童寫感恩明信片寄給自己的爸爸。
- ② 郵局在年節前為獨居長者送上紅包。
- ③ 各地郵局多次舉辦兒童參訪郵局活動。
- ④ 熱血郵務士吳國裕響應關愛社區的捐血活動。

整合關懷活動 全國響應

多年來，中華郵政各地郵局舉辦許多不同類型的社區關懷活動，從關懷弱勢、幫助小農到帶頭清淨家園，都引發眾多迴響。2016 年適逢中華郵政成立 120 週年，突破過往，由總公司統一規劃「關愛社區每月主題活動」，板橋郵局副局長周玲莉開心表示：「活動整合後，發現民眾更願意參與，讓我們擁有更多力量，服務更多鄉親朋友」。

2016 年 3 月 1 日，人來人往的板橋郵局捐血活動現場，許多郵務士都熱烈地參與。捐血 35 年共 946 次的「熱血」郵務士吳國裕說：「能幫助他人是一件十分快樂的事，我非常願意去做」；郵務士張忠孝至今捐血也累積 319 次，近年來他和吳國裕為了讓血液保持健康，更勤於登山、騎腳踏車、跑馬拉松。「捐血其實也是一種促進血液

新陳代謝的方式，能讓免疫系統變好，刺激骨髓再生能力。」張忠孝如是說。中華郵政不斷投入公益就像捐血一樣，看似無償付出，卻能收穫最豐厚的滿足與喜悅，不斷為下一次付出、充實自己，隨時儲備滿滿活力，保持最佳狀態。

傳送愛的路 永不停歇

過去一年，綠衣使者主動關懷了逾 6 萬人次的獨居長者，板橋郵局曾清潭科長說：「無論是關懷獨居長者或是其他類型的關懷活動，本質上都是一條『傳送愛的路』，不但能凝聚郵局員工的向心力，亦能增進民眾認同，積累出民眾對我們的肯定與信賴。」誰說社會沒有溫暖？誰說現代人冷漠自私？這一群平凡又熱心的人們，默默用「愛」和「熱情」串連出臺灣最不凡的幸福網絡！

D'care®

緊緻無痕系列

從肌膚表層深入
撫平歲月的細紋



緊緻無痕霜
30ml / 399元

晶醃活齡青春露
120ml / 399元

Befas

珍珠胺基酸淨白洗面乳



120ml / 165元

Deary® 潤膚保養洗沐系列

肌膚親密的另一半



玫瑰Q10緊緻面膜
11片 / 239元

綿羊油精典潤膚乳
650ml / 199元

甘菊茶樹護理洗髮乳
750ml / 185元

甘菊茶樹抗菌沐浴乳
750ml / 165元

橙花玻尿酸保濕柔順洗髮乳
750ml / 185元