



# 寫了半世紀的信箋

## 「天使長」徐羅文雅的第 51 號信箱

採訪撰文 黃立萍 攝影 & 圖片提供 黃立萍、幸福夢想館

還記得自己上次提筆寫信，是什麼時候嗎？

**在這** 過分依賴網路的時代，資訊發達的速度令人措手不及。但在新竹縣竹東鎮，有一位高齡七十的女士，每天一筆一劃，堅持親手書寫超過 20 封信，寄給政府機關、青少年、殘障人士、精神病患、受刑人，以及隱匿在社會角落的弱勢族群，為他們帶來無限的鼓舞和力量。儘管她和對方素昧平生、未曾謀面，卻是書信來往中最親密的摯友……她，就是人稱「徐阿姨」的徐羅文雅。

### 半世紀 寄出三十六萬封信

每天早上 8 點多，郵局的大門才剛剛開啟，徐羅文雅便以一身整潔樸素的輕裝打扮，騎著舊貨攤買來的二手腳踏車來到竹東郵局，菜籃裡滿載著貼妥郵票的信件，都是準備要寄出的。她會先打開租賃的「竹東郵政 51 號信箱」，看看有誰給她寫了信，再走進郵局大廳、蹲在郵箱前，像是進行一個重要儀式般地，將信件一一投入。就這樣，每天 20 封、一年 7,300 封，風雨無阻地歷經五十個年頭，徐羅文雅已經寄出超過 36.5 萬封信，花費郵資累積超過百萬元，而她卻未曾想過停筆。

「寫信只是舉手之勞，就能讓好多人得到溫暖和愛，我覺得這是應該做的！」徐羅文雅語氣堅定。

自高二那一年參加團契志工開始，徐羅文雅便以通信方式安慰孤兒，而後主動寫信寄到全臺各地看守所，鼓勵受刑人向善，就此展開寫信給陌生人的生活。包含無法對外聯繫的囚犯、需要陪伴的精神病患、為照護植物人而身心俱疲的家屬，以及生活周遭的殘障人士，都是她的書寫對象。

### 閱讀 就是改變的力量

報紙，是她唯一的資訊來源。徐羅文雅每天讀報，看見社會的痛苦和孤寂，同時也發現更多良善與美好，於是她的關懷對象逐漸從受刑人擴及公家機關、警政單位和學校，甚至一般社會民眾。每當看見報紙上有值得感謝的新聞、應該關心的人，她都細心地將報導剪下、貼在影印紙或信封上，再寫信表達感激或肯定。剛勁的硬筆字跡、簡潔流暢的文字，字裡行間都透露著她深深的心意。

行政院衛生署、屏東縣政府消防局、移民署機動隊、苗栗縣政府民政處、桃園市農會，還有各級大專院校、中小學……等，徐羅文雅慎重拿出手提袋裡滿滿的信件，不厭其煩地逐一說明：「這是北一女校慶義賣捐助家扶中心的報導，我看了很感動，所以寫信給這些孩子一點鼓勵，後來還收到校長回給我的卡片；文化局舉辦了展覽、音樂會，都是美化人心、淨化社會的好事，我就寫信過去，希望鼓勵更多孩子去參



- 1 徐羅文雅女士平均每 2 天就能寫 4、50 封信，半世紀以來購買信紙、郵票，已花掉絕大部分的積蓄，愛心令人感佩。
- 2 徐羅文雅幾乎天天前往竹東郵局，將親手寫下的溫暖投入郵筒，寄給想要感謝或關心的人，50 年來從不間斷。
- 3 收信人都會熱情回覆徐羅文雅捎來的關懷，有時寄送親手完成的卡片、畫作及書法等，甚至一通信就是十幾年，讓徐羅文雅相當感動。

觀，然後我收到了公文回函；還有，這是我寫給衛生局長的信，因為他們去年查獲黑心食品，捍衛了大眾健康，一定要給他們加加油！」

舉凡蒙受災難的受害者、家庭遭遇變故的孩子、獻身教育的校長、榮獲研究殊榮的教授、整潔市容的環保局人員，都是她關心的對象。儘管最初多數寫出的信都石沈大海，但後來漸漸有了回音，因此只要收到來自對方的隻字片語，無論政府公文、私人書信或年節卡片，都是徐羅文雅如數家珍的至寶，也是她繼續提筆寫信的動力。

### 監獄裡的「天使長」

徐羅文雅說，她從小虔信基督教，不僅對社會上的好人好事心懷感恩，更樂意關懷藏在社會邊緣的受刑人，期盼為他們重新點燃人生的希

望。在眾多受刑人當中，自然不乏令人聞之喪膽的江湖大哥或死刑犯，諸如徐東志、吳新華、劉煥榮、黃鴻寓、楊雙五、胡關寬和張家虎，以及白曉燕案主嫌陳進興等，都是曾撼動臺灣社會的重大刑事罪犯；她從報章刊物上看見受刑人的新聞，便提筆寫信寄出，期待溫暖那些空洞而貧乏的心靈。多年來，徐羅文雅也收到不少回信，通信時間最長的甚至達 15 年之久，她堪稱是全臺監獄無人不知的「天使長」，至今已多次受媒體專訪，更於 1991 年受李登輝總統接見，獲頒好人好事代表殊榮。

徐羅文雅回憶，十餘年前曾因殺害 5 位親人、詐領保險金而被判死刑的陳瑞欽，曾在獄中寫信對她懺悔：「我就算被槍斃了 100 回，也無法彌補犯過的錯」；因傷妻、殺子而被判無期徒刑的高光平曾說：「徐



4 在電子郵件當道的今日，你有多久沒有提筆寫信、或是收到親筆捎來的問候？

5 收到精緻的手工立體卡片，對徐羅文雅來說就是無價之寶。

阿姨總是在我感覺最無助的時候，讓我看到生命之光」；有「臺灣最冷酷殺手」稱號的劉煥榮在伏法前，將自己畫作義賣所得兩萬元買了郵票寄給她，要她繼續寫信關心其他重刑犯；同年代震驚臺灣社會的強盜殺人犯李德善，也因深受她的鼓勵，回信傾訴：「如果能早一點認識妳，我就不會犯那麼大的錯了……」徐羅文雅無私的愛讓無數受刑人在臨刑前真心悔改，甚至主動捐贈器官、遺愛人間。

### 希望壞人變好 好人更好

談及受刑人的故事，徐羅文雅眼神中充滿著溫柔。對她而言，寫信不過是舉手之勞，如果能讓社會充滿溫情，進而讓腐敗化為美好、使暴戾轉為祥和，何樂而不為呢？「讓受刑人有機會悔過向善，再給他們掌聲，就是為社會點燈！」

因此，儘管已退休無業多年，徐羅文雅依然堅持自掏腰包、每個月耗資數千元購買信封、信紙及郵票，持續寫信鼓勵每一個認為值得鼓勵的人，而她本身倒是相當省吃儉用。「妳看！我的鞋子裂了，縫一縫可以再穿；自己剪頭髮省下100元，就可以再買一包500張的影印紙；寫了500封信，就可以向500個人表達我的感謝，讓500個人得到安慰和勉勵！」談到這兒，徐羅文雅顯得更加精神抖擻，一點兒也看不出她已年屆古稀之齡。

「我希望讓壞人變好，好人更好！」多年前曾有一位痛失博士生兒子的

高齡老婦，因為徐羅文雅的關懷而逐漸走出喪子之痛，她才瞭解「1加1能夠大於2」，成為無限大的力量。由於寄信給受刑人，要由獄所查信的人先看過；寄信給大學教授，助理可能先經手；校長要是深受信件感動，便將內容分享給全校師生；也有許多人將她的故事放到網路上傳遞……就這樣，原本只有寄件人和收件人雙方能看到的文字，卻擴散成更圓滿的祝福。

然而在現今社會，願意親手提筆寫信的人卻少之又少，目前臺灣也缺乏以通信為主要方式的關懷機制。徐羅文雅感嘆：「寫信能帶給很多人希望，卻好像只有我在做，沒有其他人的響應。我年紀很大了，好擔心沒有人能夠傳承……」她深切盼望能有人繼續擔任「愛心天使」，將這一份溫暖傳遞到社會上每個角落。「因為陪他一時，就能贏回一生，發揮5塊錢郵票的最大價值！」

### E-mail 無法取代的溫情

「徐阿姨，妳好嗎？我過得很好，現在在創世基金會當志工，每天都過得很充實，謝謝妳在那一段時間不斷寫信來鼓勵我……」

看似簡單的書信，卻絲毫不簡單。於是我們明白了：徐羅文雅的書信充滿情感的重量，不僅止於信箋和筆墨，更承載著沉甸甸的溫情。這是臺灣社會的希望，交織成無數豐盈、美麗而動人的人生詩篇，今後也將在你我心中，閃耀著永恆的光芒。☺

我罕見的疾病 不是只有一張記錄身體受難的病患  
你不罕見的愛 讓我擁有更多祝福和力量面對困境



因為有你，愛不罕見

## 桂綸鎂 揪有愛心

中華郵政邀您一起大聲說「9527」

只要您於結帳前，主動向店員說出愛心碼「9527」  
即可將電子發票捐贈給罕病朋友  
開口瞬間就是無條件支持！



NU SKIN

富邦人壽

廣義物業

良辰美景

中華郵政

愛心捐助 (02)2521-0717

罕見疾病